

STEFNA VELFERÐARSVIÐS REYKJAVÍKURBORGAR Á SVIÐI VELFERÐARTÆKNI 2018-2022



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið



Ábyrgð: Regína Ásvaldsdóttir.
Hönnun og umbrot: Spör ehf.

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar skal nýta velferðartækni til að auðvelda fólki að búa á eigin heimili við betri lífsgæði, þrátt fyrir öldrun, fötlun eða veikindi og gera því jafnframt kleift að vera virkari þáttakendur í samfélaginu.



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

A photograph of a public swimming pool with people swimming and sunbathing on the beach. The pool is in the foreground, and the beach extends to the background under a blue sky with scattered clouds. People are seen swimming in the pool, sitting on the beach, and walking. A wheelchair is visible on the paved area near the pool.

LEIÐARLJÓS

Starfsfólk velferðarsviðs skal með velferðartækni stuðla að því að auka sjálfstæði, öryggi og lífsgæði borgarbúa og gera þeim kleift að búa við bestu mögulegu aðstæður á heimilum sínum.



MARKMIÐ

1. Velferðartækni á að vera skilvirk þannig að þjónustan gangi greiðlega fyrir sig og að einfalt sé fyrir notendur og starfsfólk að nýta sér hana.
2. Velferðartækni skal stuðla að því að rjúfa félagslega einangrun og bæta aðgengi að samfélagsþátttöku.
3. Velferðartækni á að auðvelda samskipti notenda, aðstandenda og starfsmanna.
4. Velferðartækni á að auðvelda fólki sjálfstætt líf og breyta skipulagi og vinnuferlum starfsmanna á þann veg að þjónustan verði sveigjanlegri og miði við sérþarfir hvers og eins.
5. Velferðartækni skal auka virkni og þátttöku fólks þegar því er veitt aðstoð.
6. Velferðartæknilausnir skal ætíð meta í samræmi við notagildi þeirra, þau vandamál sem þær eiga að leysa og kostnað við þær.
7. Velferðarsvið skal þegar tækifæri gefast styðja við rannsóknir og þróun velferðartækni m.a. í samvinnu við nýsköpunar- og vísindasamfélagið.
8. Velferðarsvið skal efla samtalið við einstaklinga, frumkvöðla og fyrirtæki um hugmyndir að nýrri velferðartækni.
9. Val á velferðartæknilausnum skal ætíð taka mið af siðferðilegum gildum eins og sjálfsákvörðunarrétt notanda s.s. upplýstu samþykki, gagnsæi og gagnsemi.
10. Velferðartækni skal bæta aðstæður starfsmanna og stuðla að vinnuvernd.



AÐGERÐAÁÆTLUN MEÐ STEFNU UM VELFERÐARTÆKNI ÁRIÐ 2018



- Ráðinn verði verkefnastjóri til að veita velferðarsmiðjunni forstöðu, og síðan annar starfsmaður með honum.
- Komið verði á fót velferðartæknismiðju.
- Velferðartæknismiðju verði fundinn staður í einu af hverfum borgarinnar, sem næst stað þar sem mikil þjónusta er veitt.
- Í velferðartæknismiðju skal þarfagreina, gera úttektir, þróa og fylgja eftir stefnu um velferðartækni.
- Haldið skal utan um prófanir og þróun á nýrri velferðartækni.
- Skýrt verklag skal mótað í innleiðingu á velferðartækni.
- Notendur skulu ávallt taka þátt í prófunum og gefa álit sitt og samþykki fyrir nýrri tækni áður en hún er innleidd.
- Áður en ákvörðun um innkaup og innleiðingu er tekin skal tæknin hafa verið prófuð í raunaðstæðum.
- Tryggja skal góð samskipti og þátttöku starfsmanna í innleiðingu og sjá til þess að nýtt vinnulag festist í sessi.
- Auglýsa skal eftir hugmyndum um lausnir frá einstaklingum, námsmönnum, frumkvöðlum og fyrirtækjum á ákveðnum viðfangsefnum sem þörf er á að leysa.
- Velferðarsvið skal vera í þverfaglegu samstarfi við önnur svið borgarinnar, önnur sveitarfélög t.d. Akureyri sbr. AKREY samkomulag og ríkisstofnanir s.s. Sjúkratryggingar ríkisins, ráðuneyti og Rannís.
- Velferðarsvið skal vera leiðandi í samstarfi frumkvöðla, fyrirtækja og háskólastofnana, jafnt hérlendis sem erlendis.
- Velferðarsvið skal taka þátt í norrænu samstarfi og þróun á verklagi í velferðartæknismiðjum (Living Lab).

Aðgerðaáætlun verður endurskoðuð í lok árs 2018.

