

# Umbótaáætlun Tíunnar

---

VEGNA YTRA MATS Í NÓVEMBER 2018

Umbótaáætlun vegna ytra mats  
REYKJAVÍKURBORG | SKÓLA- OG FRÍSTUNDASVIÐ

**Ytra mat**

Dagana 19.-26. nóvember 2018 fór fram ytra mat í félagsmiðstöðinni Tíunni. Matið var framkvæmt af þremur starfsmönnum skóla- og frístundasviðs Reykjavíkurborgar en auk þeirra tók deildarstjóri unglingsviðs í frístundamiðstöðinni Tjörninni, þátt í matinu. Fjórir kaflar voru skoðaðir; stjórnun, frístundastarf, mannauður og staðarbragur og skiptist umbótaáætlunin í þessa fjóra kafla.

Að ytra mati loknu var gefin út skýrsla þar sem niðurstöður matsins eru dregnar saman í styrkleika félagsmiðstöðvarinnar og tækifæri til umbóta. Út frá tækifærum til umbóta í ytra matinu útbjó félagsmiðstöðin meðfylgjandi umbótaáætlun sem gefur til kynna þær umbætur sem unnið verður að. Að sumum þáttum verður unnið strax en öðrum þáttum verður skipt niður eftir næstu misserum.

**Verkefnastjóri matsteymis: Forstöðumaður og aðstoðarforstöðumaður í Tíunni****Þátttaka hagsmunaaðila í gerð umbótaáætlunar: Börn og unglingar ásamt foreldrum voru þátttakendur í umbótaáætluninni**

Starfsmenn Tíunnar taka þátt í gerð umbótaráætlunnar. Umbótaráætlunin var unnin á starfsmannafundum þar sem að farið var yfir niðurstöður ytra matsins og þeir þættir sérstaklega skoðaðir sem mátti bæta.

Börn, unglingar og foreldrar eru fyrirhugaðir þátttakendur í umbótaráætlun Tíunnar á næstu stigum verksins.

## 1. Félagsmiðstöðin Tían, greining ytra mats.

Stjórnun	Frístundastarf	Mannauður	Staðarbragur
Forstöðumaðurinn sem leiðtogi	Skipulag starfs og starfsaðstæður	Fagmennska starfsfólks	Viðmót og menning
Stjórnun starfsstaðar.	Uppeldi og menntun	Starfsánægja	Velferð og líðan barna
Verklagsreglur og áætlanir	Starfshættir og viðfangsefni		Foreldrasamstarf
Faglegt samstarf	Virk þátttaka og lýðræði		
Þróun og nýbreytni	Mannréttindi og margbreytileiki		

Litirnir í vísbendingunum sýna meðaltalsútkomu í hverjum undirkafla skýrslunnar þar sem:

Dökkgrænt (3,5-4,0) sýnir mjög gott verklag sem samræmist fyllilega lýsingu um gæðastarf.

Ljósgrænt (2,6 - 3,4) gott verklag, flestir þættir í samræmi við lýsingu á gæðastarfi.

Gult (1,6 - 2,5) þýðir að einhverjir mikilvægir þættir þarfnast úrbóta.

Rautt (1,0-1,5) þýðir að verklag er óviðunandi og uppfyllir ekki viðmið um gæðastarf á mörgum mikilvægum þáttum.

1. Stjórnun							
1. Stjórnun	Tækifæri til umbóta	Aðgerðir til umbóta	Ábyrgð	Hefst	Lokið	Hvernig metið/aðferðir	Viðmið um árangur
1.1. Forstöðumaðurinn sem leiðtogi.	Gera áherslu í starfsskrá frístundamiðstöðva og stefnu SFS skýrari í aðgerðaráætlun Tíunnar.	Fer í aðgerðaráætlun haust 2019-2020	Forstöðumaður Tíunnar	Haust 2019	Vor 2020	Áhersla í aðgerðaráætlun	Sýnilegt í aðgerðaráætlun á heimsíðu og birtist í dagskrá.
1.2. Stjórnun starfsstaðar.							
1.3. Verklagsreglur og áætlanir	Birta aðgerðaráætlun með opinberum hætti, s.s. á heimasíðu starfsstaðarins.	Ný aðgerðaráætlun verður birt á heimasíðu starfsstaðarins	Forstöðumaður Tíunnar	Haust 2019	Haust 2019	Heimasíðugerð	Sýnileiki áætlunarinnar
1.3.	Uppfæra rýmingaráætlun og gera sýnilega á starfsstaðnum.	Fá fagaðila til þess að skoða/meta rýmingaráætlunina. Prenta hana út og setja í ramma og upp á vegg	Framkvæmdastjóri Ársel og deildastjóri unglिंगastarfs Ársels.	2.5. 2019	10.7. 2019	Skoðun	Áætlunin sýnileg á vegg í félagsmiðstöðinni.
1.4. Faglegt samstarf	Leggja áherslu á að forstöðumaður Tíunnar fái að sitja skilafundi vegna barna með sérstakar þarfir þegar það á við, að undangengnu upplýstu samþykki foreldra.	Forstöðumaður hefur nú þegar lagt áherslu á þennan þátt, án árangurs.	Samráð við skrifstofu SFS	Haust 2019	Vor 2020	Boð um þátttöku	Þátttaka á skilafundum
1.4	Leggja áherslu á að forstöðumaður Tíunnar sitji nemendaverndarráðsfundi þegar það á við.	Forstöðumaður hefur nú þegar lagt áherslu á þennan þátt, án árangurs.	Samráð við skrifstofu SFS	Haust 2019	Vor 2020	Boð um þátttöku	Seta á fundunum þegar það á við.

1.4	Æskilegt er að stjórnendur félagsmiðstöðvarinnar hafi tenginu við eineltisteymi skóla.	Skoða eineltisáætlanir með skólunum þremur og samræma þær og gerast samstarfsaðili þegar upp koma mál.	Forstöðumaður Tíunnar	15.8.2020 19	-	Formleg ósk um samstarf við skólana	Samstarfs-samningur
1.4	Koma á reglulegum fundum með stjórnendum Ártúns- og Selásskóla.	Samstarfssamningur milli Tíunnar og Ártúnsskóla hefur verið undirritaður. Kannað verður á næstunni um samstarfsvilja Selásskóla. Inn í þeim samningi er mörgum umbótum náð.	Forstöðumaður Tíunnar	2.5. 2019	10.7. 2019	Óskað eftir fundi með skólastjórnendum	Samstarfs-samningur
1.5 Þróun og nýbreytni	Huga að enn formlegra mati á starfinu með þátttöku barna og foreldra.	Þátttakendur í starfinu fá aukin tækifæri til þess að meta starf Tíunnar s.s. með því að svara spurningakönnun sem send verður á öll börn og þeirra foreldra haustið 2019	Forstöðumaður Tíunnar	1.10. 2019	1.12. 2019	Þátttaka barna og foreldra	Svörun

## 2. Frístundastarf

2. Frístundastarf	Tækifæri til umbóta	Aðgerðir til umbóta	Ábyrgð	Hefst	Lokið	Hvernig metið/aðferðir?	Viðmið um árangur
<b>2.1. Skipulag starfs og starfsaðstæður</b>	Gera verkaskiptingu varðandi niðurröðun starfsmanna á rými félagsmiðstöðvarinnar á opnunartímum skýrari til að tryggja betri yfirsýn í starfinu.	Gerðar verða verklagsreglur um rýmisvöktun í Tíunni	Forstöðumaður Tíunnar	2.5. 2019	10.7.2019	Verklag tilbúið og sýnilegt eins og aðrar verklagsreglur. Starfsfólk vinni eftir þeim reglum.	Unnið eftir verklagi.
<b>2.1.</b>	Merkja félagsmiðstöðina að utan.	Óska eftir merkingum utan á hús. Setja merktar filmur í glugga í listasmiðju. Búið er að fella 11 aspir sem gerðu það að verkum að sýnileiki merkingar er meiri.	Framkvæmdastjóri Ársels og stjórnendur Tíunnar	2.5. 2019	10.7. 2019	Húsnæði skoðað að utan	Svara spurningunni: Er merking sýnileg
<b>2.1</b>	Bæta aðgengi að salerni fyrir fatlaða.	Fá fagaðila til þess að taka aðstöðuna út. Frístundamiðstöðin Ársel kaupir og lagar það sem þarf.	Framkvæmdastjóri Ársels	2.5. 2019	15.8. 2019	Fagaðilar taka út aðstöðuna.	Geta fatlaðir notað aðstöðuna. Fær aðstaðan vottun.
<b>2.2 Uppeldi og menntun</b>	Vinna markvissar að því að efla virkni og þátttöku breiðari hóps í starfinu og grípa tækifæri til umræðna um gildi og viðhorf í daglegu starfi.	Gera samstarfs samninga við skólana með það að verkum að ná til breiðari hóps barna og unglinga.	Forstöðumaður Tíunnar	20. 8 2019	20. 9. 2019	Breiðari þátttaka í starfinu.	Að öll börn og unglingar taki þátt í starfi Tíunnar.

2.2.	Vinna markvisst út Heilsueflandi félagsmiðstöðvar (sjá gátlista í viðmiðaskjali) hvað varðar það að hvetja börn og unglunga til að tileinka sér heilbriggt mataræði.	Fer í aðgerðaráætlun 2020-2021	Deildastjóri unglungastarfs og forstöðumaður Tíunnar	Haust 2010	Vor 2021	Áhersla í aðgerðaráætlun 2020-2021	Gátlisti
2.2	Fjölga tækifærum fyrir börn og unglunga til að koma fram, tjá sig og koma verkefnum sínum á framfæri.	Setja upp fleiri og kynna fyrir börnum og unglungum fleiri leiðir til þess að koma verkefnum sínum á framfæri.	Forstöðumaður Tíunnar	Haust 2019	Vor 2020	Dagskrá félagsmiðstöðvarinnar	Vikulegir viðburðir þar sem unglingar geta komið fram og/eða komið skoðunum sínum á framfæri.
2.2	Vinna í auknum mæli með útiveru/útinám og meðvitund um sjálfbærni og virðingu fyrir umhverfi og náttúru.	Vera hvetjandi og stinga upp á áhugaverðum útitengdum verkefnum við börn og unglunga sem skipuleggja starfið. Starfsfólk fari út þegar þátttakendur eru úti í leik. Kaupa tæki og tól til útiveru. Valáfangi í Árbæjarskóla þar sem fjallað verður um náttúruna, jörðina og umhverfið.	Forstöðumaður Tíunnar	1.5. 2019	Endurmetið í lok árs 2019	Fjöldi viðburða í dagskrá. Fræðsla í tengslum við valáfanga í Árbæjarskóla	A.m.k. 5 viðburðir og x fjöldi þátttakenda í valáfanga
2.3. Starfshættir og viðfangsefni	Vinna markvissar að því að virkja börn og unglunga með í framkvæmd dagskrár og hugmyndavinnu til að auka fjölbreytni í dagskrá og	Koma á fót reglulegum stórfundum eða málþingum barna og unglunga. Starfsmenn Tíunnar fái að vinna nánar með börnum í	Forstöðumaður Tíunnar	1.10 2019	Endurmetið um áramót 2019	Samstarfs-samningar. Lykiltölur Telja viðburði sem falla niður/ minnka	Börn og unglingar í öllum ráðum Tíunnar. Að unglingar upplifi sig sem

	minnka líkur á að dagskrá falli niður.	5.-7. bekkjar í Ártúnsskóla (sjá samning). Skoða má Selásskóla og Árbæjarskóla í kjölfarið. Koma á rafrænum hugmyndabanka og hengja upp hugmyndakassa í Tíunni og í skólunum.				sóun. Þátttaka barna og unglunga í starfinu. Viðhorfskönnun send unglungum. Miðstjórnarseta og aðkoma starfsmanna Tíunnar í nemendafélögum/ráðum Ártúns og Selás.	áhrifavalda á dagskrá. Starfsmaður Tíunnar fari a.m.k. 2 á önn á fundi með nemendaráði grunnskólanna.
2.3.	Leita leiða til að vekja áhuga barna og unglunga til að taka þátt svo dagskrárliðir falli síður niður með litlum fyrirvara.	Hvetja börn og unglunga til þess að taka þátt í skipulagi og framkvæmd verkefna með hvatningakerfi Tíunnar sem eflir og styrkir þátttakendur.	Forstöðumaður Tíunnar	Haust 2019	Vor 2020	Aukið skipulag og þátttaka barna og unglunga	Enginn dagskrárliður falli niður
2.3	Efla starfsfólk í að vera duglegra við að grípa tækifæri til umræðu um það sem er í gangi hverju sinni í félagsmiðstöðinni.	Fara yfir verkferla með starfsfólki og manna alla staði í félagsmiðstöðinni.	Stjórnendur Tíunnar	20.8. 2019	Endurmetið um áramótin 2019-2020	Að unglunga og barnahópar eru ekki löngum stundum án þess að starfsfólk er mætt í spjall.	Umræður á starfsmannafundi mánaðarlega um hvort starfsfólk upplifi að það hafi náð að grípa tækifæri til umræðna og hvort að þeim



							finnst unglingar og börn sæki í spjall.
<b>2.4. Virk þátttaka og lýðræði</b>	Vinna markvissar að því að virkja fleiri og breiðari hóp barna og unglinga með í hugmyndavinnu og skipulagningu í starfinu, t.d. með sýnilegum hugmyndakassa, skipulögðum dagskrárgerðarfundum og ráðum/nefndum þar sem börn og unglingar eru virkir þátttakendur í umræðum og hugmyndavinna.	Hugmyndakassi í skólana 3 og virkja börnin í 5.-7. bekk í Selás og Ártúns í barnaráð Tíunnar. Sjá samstarfssamning við Ártúnsskóla.	Stjórnendur Tíunnar	15.8.2019	Endurmetið um áramótin 2019-2020	Fá börn og unglinga úr öllum þremur skólunum til þess að taka virkan þátt í hugmynda-vinnu og skipulagningu.	Tían bjóði upp á barna- og unglingaráð sem er opið fyrir alla. Fjöldi barna og unglinga í ráðunum, magn og gæði hugmynda til þess að fylla dagskrá hvers mánaðar fyrir sig og þátttaka í skipulagi.
<b>2.4.</b>	Skrá verklag um hvernig börn og unglingar koma að ákvörðunartöku í starfinu.	Gera verklag og hengja það upp sem sjónræna stjórnun á því hvernig þeir sem vilja hafa áhrif geti það. Fá allt starfsfólk til þess að vera duglegt við að kynna ferlið fyrir börnum og unglingum.	Stjórnendur Tíunnar	15. 9. 2019	Endurmetið í lok maí 2020	Gera verklag sýnilegt	Börn og unglingar þekkja og nýta sér verklagið sem er sýnilegt á veggjum og heimasíðu.
<b>2.4</b>	Virkja börn og unglinga betur í stefnumótun og starfsáætlunavinnu í félagsmiðstöðinni og gefa þeim tækifæri til að hafa mótandi áhrif á aðstöðuna.	Gefa Miðstjórn og barnaráðum Tíunnar tækifæri til þess að hafa áhrif á þá þætti í stefnumótun Ársels/Tíunnar sem snýr að þeim.	Stjórnendur Ársels	15.8. 2019	Endurskoða áramót 2019	Að börn og unglingar hafi áhrif á það hvernig starfsemi Tíunnar/ Ársels er.	Fjöldi barna og ungmenna í stefnumótunar-vinnu Ársels/Tíunnar

<b>2.5. Mannréttindi og margbreytileiki</b>	Setja fréttir og upplýsingar um viðburði á fleiri tungumálum en íslensku á heimasíðu.	Vera dugleg að setja texta í textaboxið á heimasíðunni svo að google translate geti þýtt. Dagskrár þurfa að vera myndrænar. Setja almennar upplýsingar inn á fleiri tungumálum.	Stjórnendur Tíunnar	1.5. 2019	Endurskoða áramót 2019	Forstöðumaður fer yfir heimasíðuna og setur inn þau skjöl sem til eru á öðrum tungumáli. Dagskrárgerðaraðilar þurfa að vera duglegir að gera myndrænar dagskrár (aftur, myndræn stjórnun).	Enginn texti eða upplýsingar settar á heimasíðuna sem heimasíðan þýðir ekki.
---	---	---	------------------------	--------------	------------------------------	--	--



4. Staðarbragur							
1. Staðarbragur	Tækifæri til umbóta	Aðgerðir til umbóta	Ábyrgð	Hefst	Lokið	Hvernig metið/aðferðir?	Viðmið um árangur
4.1. Viðmót og menning.	Vinna markvissar með gildi Tíunnar og Ársels.	Gera þemaverkefni með börnum, unglungum og starfsfólki Tíunnar	Stjórnendur Tíunnar	15.8. 2019	Endurmeta áramót 2019	Eru gildin sýnileg, hafa verið gerð verkefni með gildin í huga, þekkja börn, unglingar og starfsfólk gildi Ársels.	Fjöldi verkefna
4.2 Velferð og líðan barna	Mikilvægt er að auglýst dagskrá falli ekki niður að ástæðulausu og að viðburðum sé gefinn nægur tími.	Gera samninga við fræðsluaðila og skemmtikrafta. Hvetja börn og unglunga til þess að sjá meira um skipulag og framkvæmd verkefna/dagskrárliða með því að notast við nýtt hvatningakerfi/verkefnastjórnunarkerfi.	Forstöðumaður	Haust 2019	Vor 2020	Aukin þátttaka barna og unglunga í skipulagi og framkvæmd og að tíminn sem þau hafa sé nægur til þess að framkvæma og læra af reynslunni.	Fjöldi verkefna/dagskrárliða sem falla niður

<b>4.3.</b> <b>Foreldrasamstarf</b>	Auka kynningu á 10-12 ára starfinu fyrir nemendur í Ártúnsskóla og Selásskóla.	Aukin kynning á starfi 10-12 ára fellur inn í nýgerðan samning við Ártúnsskóla og vonandi fylgja hinir skólarnir í kjölfarið. Sjá samstarfssamning.	Stjórnendur Tíunnar	1.5. 2019	Endurmetið áramót 2019	Öll börn og foreldrar upplýstir.	Eru samstarfs-samningar til staðar. Eru kynningarmál inn í samstarfsamningum.