

Skóla- og frístundasvið Reykjavíkurborgar

Frístundamiðstöðin

Frotaskjól

Starfsáætlun 2014-2015



Reykjavíkurborg
Skóla- og frístundasvið

Innihald

Inngangur	3
Skipurit.....	5
Starfsáætlun.....	6
<i>Hlutverk Frístundarmiðstöðvarinnar Frostaskjóls</i>	6
<i>Leiðarljós</i>	6
<i>Gildi</i>	6
<i>Framtíðarsýn</i>	7
Mat á starfsemi Frostaskjóls	7
Stefnukort SFS 2014-2015.....	10
VÍDDIR, STEFNUÞÆTTIR, MARKMIÐ OG LEIÐIR	11
<i>BARNIÐ, NEMANDINN, UNGMENNID</i>	11
<i>VERKLAG</i>	14
<i>MANNAUÐUR</i>	16
<i>AUÐLINDIR</i>	18
Lykiltölur Frostaskjóls 2013	20

Inngangur

Frístundamiðstöðvar skóla- og frístundasviðs (SFS) starfa eftir leiðarljósum sviðsins sem eru:

Leiðarljós SFS

Að börnum og ungmennum í borginni líði vel, fari stöðugt fram og þau öðlist uppeldi og menntun fyrir líf og starf.

Hlutverk SFS

Að veita börnum og ungmennum bestu mögulegu tækifæri til leiks, menntunar og frístundastarfs í samvinnu við fjölskyldur og nærsamfélagið.

Frostaskjól er frístundamiðstöð fyrir íbúa Vesturbæjar Reykjavíkur. Frostaskjól veitir fyrst og fremst þjónustu í frítíma barna og unglinga. Boðið er upp á fjölbreytta dagskrá þar sem flestir geta fundið eitthvað við sitt hæfi. Frostaskjól er þekkingarmiðstöð í lýðræðis- og mannréttindavinnu með börnum og unglingum. Vinna með lýðræði og mannréttindi er rauður þráður í gegnum allt starf Frostaskjóls frá sex ára til átján ára. Markvisst er unnið að því að auka þekkingu á grunngildum samfélagsins og mannréttindum, auka samfélagslega ábyrgð og lýðræðislega þátttöku og börn og unglingar séu hvött til frumkvæðis, víðsýnis og aðlögunarfærni. Auk þess verður lög áhersla á að efla hugmyndafræði um reynslunám og ígrundun í starfi.

Stjórnendateymi Frostaskjóls samanstendur af framkvæmdarstjóra, fjármálastjóra og tveimur deildarstjórum.

Frostaskjól skiptist í tvær deildir, barnastarf og unglingastarf.

Íbúar Vesturbæjar í árslok 2013 voru **15.941**. 8,7 % íbúa í Vesturbæ eru með erlent ríkisfang sem er aðeins herra en í Reykjavík í heild þar sem hlutfallið er 8,1%.

Starfsáætlun Frostaskjóls 2014-2015 er unnin út frá stefnu- og starfsáætlun skóla- og frístundasviðs Reykjavíkurborgar 2014. Einnig er tekið mið af lögum og reglugerðum, upplýsingum um þátttöku í starfinu, niðurstöðum kannana um starfið og rannsóknnum á stöðu barna og unglinga í hverfinu. Frostaskjól vinnur nú í annað skipti starfsáætlun sem gildir fyrir skólaárið, en ekki almanaksárið eins og áður, í samræmi við aðra starfsstaði skóla- og frístundasviðs. Þannig tekur starfsáætlunin gildi 1. september 2014 og gildir til 31. ágúst 2015. Í starfsáætluninni er gerð grein fyrir helstu verkefnum en markmið, nánari útfærslur, ábyrgð og tímaramma er að finna í starfsáætlunum staðanna.

Í Vesturbænum eru fimm grunnskólar. Þeir eru Grandaskóli, Melaskóli og Vesturbæjarskóli fyrir 1.-7. bekk, Hagaskóli sem er safnskóli fyrir 8.-9. bekk og Landakotsskóli sem er einkarekinn skóli fyrir 1.-10. bekk.

Alls voru **1902** börn skráð í þessa skóla árið 2013-2014.

Á barnasviði eru fjögur heilsársrekin frístundaheimili, **Selið** í Melaskóla, **Undraland** í Grandaskóla, **Skýjaborgir** í Vesturbæjarskóla og safnfrístundaheimilið **Frostheimar** fyrir börn í 3.-4. bekk. Flest voru skráð 667 börn í frístundaheimili Frostaskjóls haustið 2013.

Á unglingasviði eru félagsmiðstöðin **Frosti** í Hagaskóla fyrir 13-16 ára unglinga, félagsmiðstöðin **Litli Frosti** fyrir 10- 12 ára börn í Frostaskjól og ungmennahúsið **Jökla** fyrir 16-18 ára ungmenni. Unglingasvið hefur einnig umsjón með **viðburðum** í hverfinu, Sumardagurinn fyrsti er haldinn hátíðlega við Frostaskjól í samstarfi við aðra í hverfinu og Frostaskjól tekur þátt í þrettánda gleði í hverfinu. Í vetrarleyfum í skólum er boðið upp á fjölskyldudagskrá í hverfinu.

Frostaskjól tekur þátt í þverfaglegu samstarfi í hverfinu og er í góðu samstarfi við leik- og grunnskólana og aðra er koma að uppeldi barna í hverfinu.

Vesturbæjarfléttan er samráð leikskóla, grunnskóla og frístundamiðstöðvar í Vesturbæ. Markmið með samstarfinu er að auka skilning milli fagaðila og koma á samstafi og flæði á milli eininganna. Haustið 2013 var haldinn sameiginlegur starfsdagur þar sem um 500 starfsmenn í uppeldisumhverfi Vesturbæjar komu saman.

Allir starfsstaðir Frostaskjóls tóku þátt í barnamenningarhátíð Reykjavíkur á ýmsan hátt.

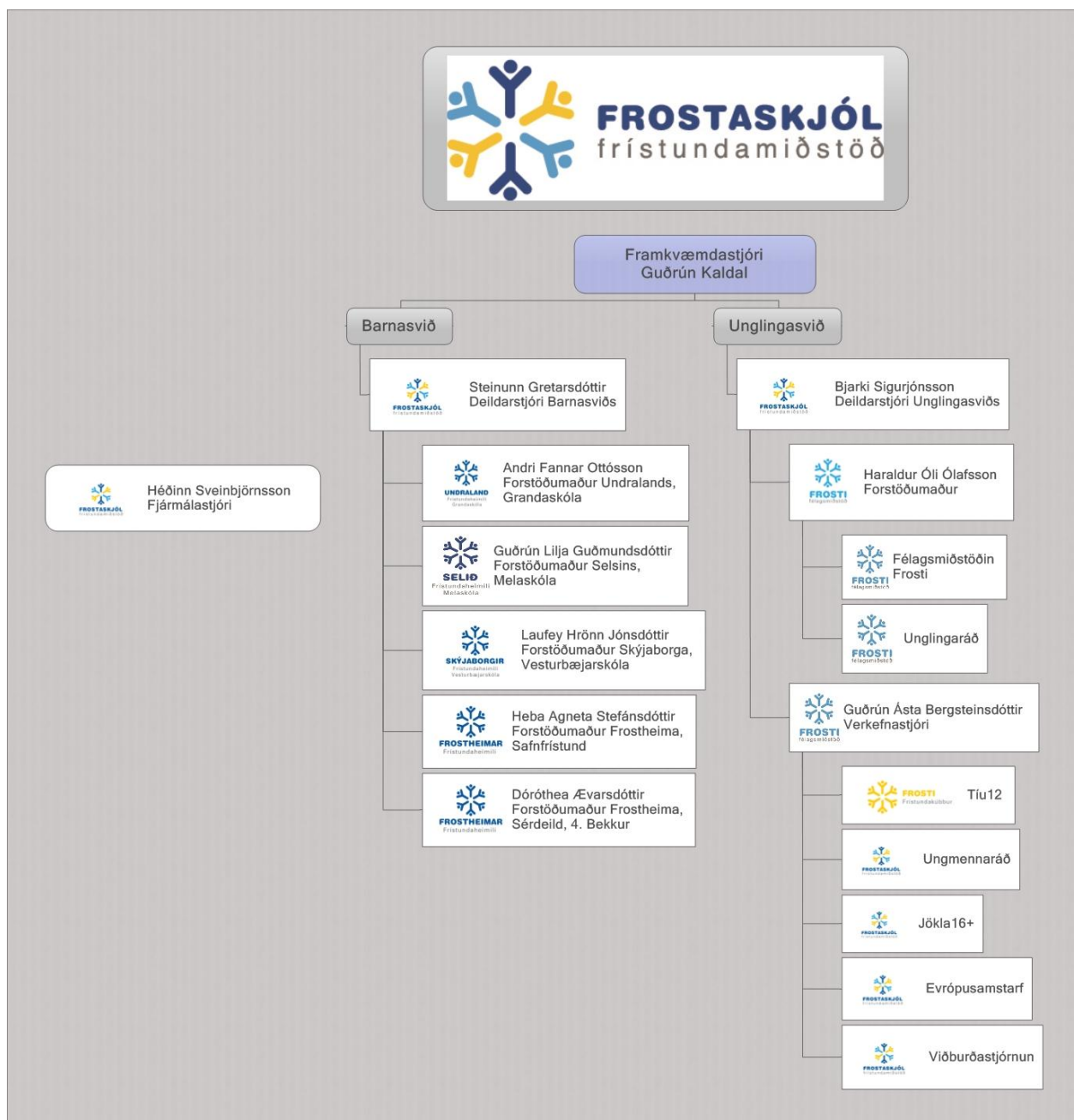
Starfsmannahópur Frostaskjóls samanstendur af sterkum og vel menntuðum starfsmannahópi sem starfað hefur lengi. Mikil festa er í störfum sem eru 100% en meiri velta er í hlutastörfum.

Starfsárið 2013-2014 störfuðu 110 starfsmenn í Frostaskjól í um það bil 45 stöðugildum.

Mikið var gert til að stuðla að góðri liðsheild í Frostaskjól. Á haustönn var haldinn starfsdagur með öllum starfsmönnum í Frostaskjól þar sem farið var yfir heildarmarkmið sviðsins og sú starfssemi sem Frostaskjól býður uppá var kynnt. Farið var í gegnum almennt vinnusiðferði og starfsmenn settu sér markmið í starfi.

Frostaskjól fékk titilinn „*Fyrirmyndarstofnun - borg og bær*“ stærri stofnun árið 2014 í vinnustaðakönnun starfsmannafélags Reykjavíkur og lenti í öðru sæti um stofnun ársins. Það er mikill heiður og þýðir að starfsmenn Frostaskjóls eru meðal annars ánægðir með vinnuumhverfi sitt, treysta sínum stjórnendum og finnst þeir geta haft áhrif á vinnuumhverfi sitt.

Skipurit



Starfsáætlun

Starfsáætlun Frístundamiðstöðvarinnar Frostaskjól byggir í meginatriðum á starfsáætlun SFS. Hún er löguð að Frostaskjóli og brotin niður á einstakar rekstrareiningar innan skipulagsheildarinnar.

Margir koma að gerð starfsáætlunar Frostaskjól. Helstu aðilar eru starfsmenn Frostaskjól, ungmennaráð, unglingaráð, börnin í frístundaheimilunum og samstarfsaðilar í hverfinu. Einnig er stuðst við viðhorfskannanir sem lagðar hafa verið fyrir þjónustupega og starfsmenn.

Með starfsáætluninni fylgja aðgerðaráætlanir hvors sviðs þ.e.a.s. unglingasviðs og barnasviðs. Ársáætlun hverrar starfseiningar má sjá á heimasíðum starfsstaðanna á heimasíðu Frostaskjól, www.frostaskjol.is.

Hlutverk Frístundarmiðstöðvarinnar Frostaskjól

- Stuðla að **heilbrigði** barna og unglunga með því að skapa einstaklingum á öllum aldri tækifæri til afþreyingar.
- Skipuleggja **uppbyggilegt og skemmtilegt frístundastarf** fyrir börn og unglunga þar sem gildi virkrar þátttöku, uppeldis, óformlegs náms og forvarna eru í fyrirrúmi.
- Eiga gott **samstarf** við íþrótt- og æskulýðsfélög, önnur svið borgarinnar og aðra aðila sem koma að velferð barna, unglunga og ungmenna í hverfum borgarinnar.
- Stuðla að því að **engum verði mismunað** í frístundastarfi á grundvelli kyns, uppruna, trúar, þjóðernis eða fötlunar.
- Hafa forystu um eflingu og þróun **fagumhverfis frítímaþjónustunnar**.
- **Búa starfsfólki gott umhverfi til að dafna í starfi.**

Leiðarljós

- Að Frístundamiðstöðin Frostaskjól sé **leiðandi í faglegu starfi** sem unnið er á vettvangi frítímans jafnframt því að veita samfellda þjónustu í góðri samvinnu við alla sem að þjónustunni koma.
- **Jafnrétti og lýðræði** séu ávallt haft að leiðarljósi í öllu starfi.
- Frostaskjól vinnur eftir **starfaskrá skrifstofu tómstundamála**.

Gildi

Traust Fagmennska Lýðræði Gleði

Framtíðarsýn

- Að Frostaskjól haldi áfram að vaxa og þróast sem frístundamiðstöð með áherslu á starfsemi fyrir börn og unglunga.
- Að veita faglega samfellda frítímaþjónustu allt árið og auka samfellu milli þjónustu við öll aldurstig.

Mat á starfsemi Frostaskjóls

Innra mat

Við gerð starfsáætlunar er ávallt leitað eftir athugasemdum og hugmyndum frá þjónustugegum, starfsmönnum og samstarfsaðilum.

Allir starfsmenn Frostaskjóls fá tækifæri til að koma sínum skoðunum og hugmyndum á framfæri. Á til þess gerðum fundum er þeim gefið svigrúm til að meta starfið og koma með tillögur til úrbóta. Þau gögn eru notuð í starfsáætlunarvinnu hvers árs. Fundirnir fóru fram í apríl 2014.

Haldnir eru sérstakir fundir með barna –, unglunga- og ungmennaráðum þar sem þau hafa tækifæri til að meta starfið. Meðal þess sem rætt er um er, hvað gengur vel, hvað má betur fara og hvernig starfssemi þau vilja hafa. Hvernig á starfsmaður í frístundaheimili/félagsmiðstöð/ungmennahúsi að vera, hvað einkennir góðan stað, hvernig á umhverfið að vera og sú hressing sem boðið er upp á.

Helstu niðurstöður funda í frístundaheimilum er að börnin vilja hafa gaman í starfinu, að á þau sé hlustað, þau vilja fá að leika sér og fá að ráða hvað er í boði í hressingu. Einnig hafa þau skoðun á aðstöðunni, hvernig herbergin eru á litin og hvaða tæki og tól eigi að kaupa.

Nemendaráð Frosta og Hagaskóla vildi hafa fleiri stærri viðburði, meira dót í félagsmiðstöðinni, hressa starfsmenn og fjölbreytt klúbbastarf. Þau ræddu um aukna virkni starfsmanna í félagsmiðstöðinni og að þau vilja sjá breiðari hóp ungmenna í klúbbastarfi.

Ungmennaráð skilar einnig inn sínum hugmyndum. Í vetur opnaði ungmennahúsið Jökla í Frostaskjóli þar sem áhersla er lögð á 16-18 ára ungmenni. Það er þeirra markmið fyrir næsta starfsár að kynna starfsseminu og festa í sessi það fjármagn sem þau fá en það er eingöngu í formi styrkja frá ári til árs en ekki komið í fastar fjárveitingar. Ungmennaráð Vesturbæjar fundar reglulega með hverfisráði Vesturbæjar og einu sinni á ári fer fulltrúi þeirra með Reykjavíkurráði í borgarstjórn þar sem þau flytja sínar tillögur. Ungmennni í ráðinu eru mjög virkir þátttakendur á opnum íbúafundum.

Ytra mat

Ekki var lögð fyrir viðhorfskönnun fyrir foreldra barna í frístundaheimilum vorið 2014, en vorið 2013 var lögð fyrir viðhorfskönnun. Það var tölfræði – og rannsóknardeild SFS sem sá um rannsóknina.

Mikil foreldraánægja er með frístundaheimili Frostaskjóls. Tæplega 97% foreldra telja að barninu sínu líði almennt vel í starfinu.

Foreldrar sem eru ánægðir með frístundaheimilið

Undraland 90%

Selið 100%

Skýjaborgir 96%

Frostheimar 92%

Foreldrar sem eru sammála um að vel gangi að samræma dvöl barnsins við annað skipulagt frístundastarf

Undraland 89%

Selið 84%

Skýjaborgir 83%

Frostheimar 92%

Foreldrar sem eru ánægðir með húsnæði frístundaheimilis

Undraland 71%

Selið 71%

Skýjaborgir 62%

Frostheimar 55%

Ánægja með samskipti starfsfólks við barnið

Undraland 91%

Selið 100%

Skýjaborgir 97%

Frostheimar 100%

Sammála um að vel hafi gengið að boða foreldra á kynningu/viðburð á vegnum barnanna

Undraland 48%

Selið 37%

Skýjaborgir 41%

Frostheimar 78%

Í starfsáætlun fyrir árið 2013 var tekið mið að niðurstöðum viðhorfskönnuninnar um að foreldrar vildu fá betri aðgengi að verkefnastjórum nú forstöðumönnum og var brugðist við því með því að kynna betur viðtalstíma og benda foreldrum á að nýta sér það aðgengi og einnig var boðið upp á sérstök foreldraviðtöl. Í ár verður áfram lögð áhersla á að auka samstarf við foreldra.

Gert var átak í að kynna heimasíður staðanna og þær upplýsingar sem þar eru að finna. Einnig eru starfsstaðirnir byrjaðir að nota samfélagsmiðla líkt og facebook meira.

Húsnæðismál eru ávallt sá þáttur sem ekki kemur nægjanlega vel út í viðhorfskönnunum og unnið er með Umhverfis- og skipulagssviði í að koma þeim málum í lag.

Flestum foreldrum finnst vel hafa gengið að samræma annað frístundastarf við starfið í frístundaheimilinu og starfsmenn eru alltaf vakandi að samræma og auka samstarf við aðra í hverfinu sem koma að frístundastarfi.

Niðurstöður viðhorfskönnunar foreldra eru ætíð notaðar til leita leiða til að bæta starfið.

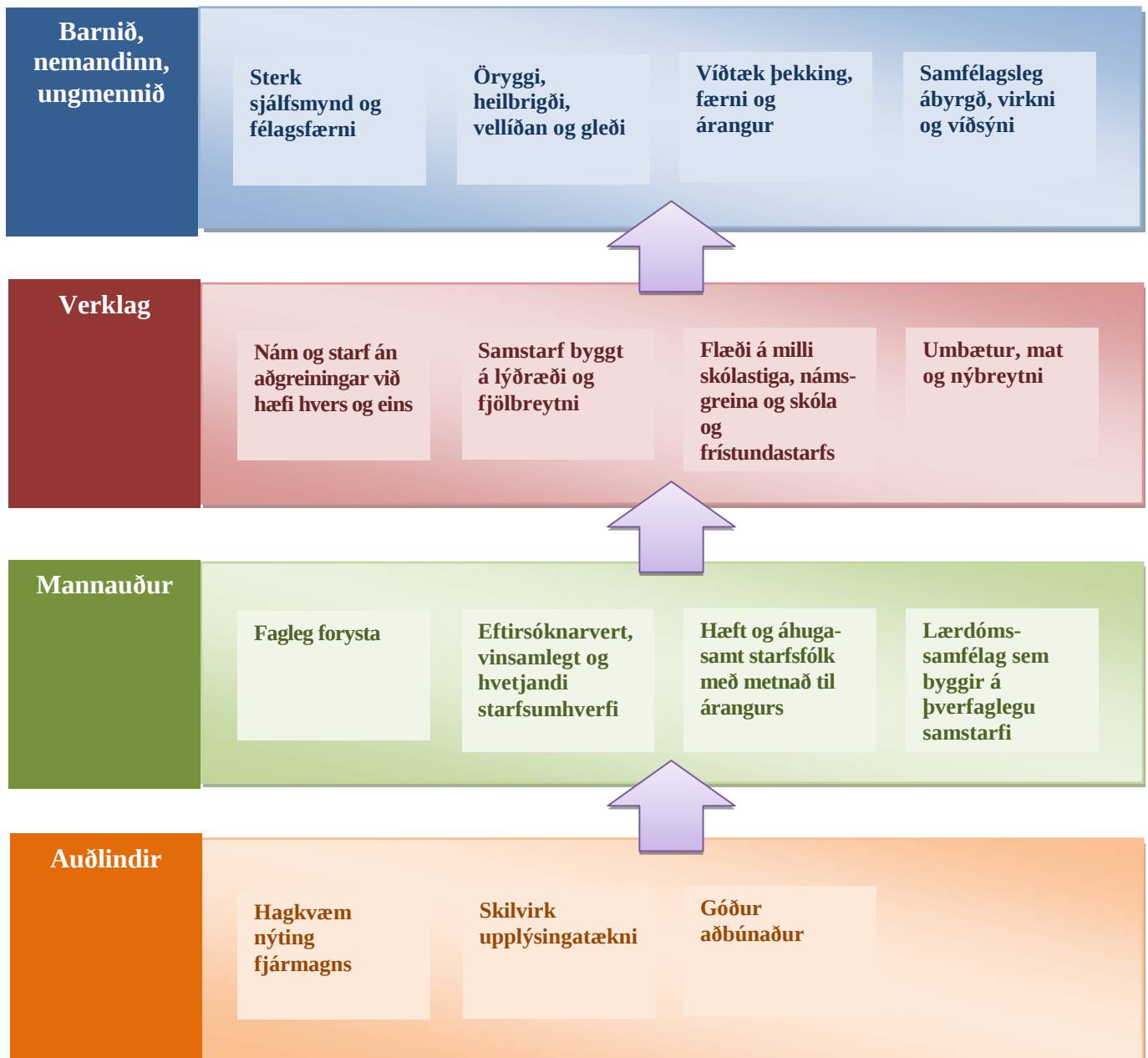
Capacent Gallup sá um fyrir Starfsmannafélag Reykjavíkur að leggja fyrir starfsmenn viðhorfsskönnunina „**Stofnun ársins- borg og bær 2014**“. Þar var Frostaskjól í öðru sæti í flokki stærri stofnanna með 50 starfsmenn eða fleiri og fékk 4,097 stig í einkunn. Árið 2013 var Frostaskjól í fyrsta sæti með 4,128 stig þannig að um örlitla lækkun er að ræða. Í könnuninni er verið að skoða trúðverðugleika stjórnenda, starfsanda, launakjör, vinnuskilyrði, sveigjanleika í vinnu, sjálfstæði í starfi, ímynd stofnunar og ánægju og stolt. Þetta er vísbending um að starfsmönnum líður vel í vinnu í Frostaskjóli og eru ánægðir með starfsumhverfi sitt en þriðja árið í röð er Frostaskjól „**Fyrirmyndarstofnun**“.

Rannsóknir og greining gaf út í apríl 2013 könnunina „*Ungt fólk 2012*“ þar sem fjallað er um hagi og líðan unglunga. Helstu niðurstöður fyrir Vesturbæinn, unglunga í 8.-10.bekk eru þessar:

- 69% æfa íþróttir með félagi
- 55% taka þátt í skipulögðu félags- og tómstundastarfi
- 58% er með foreldrum sínum um helgar
- 14% vinna með skóla
- 85% sækir böll í félagsmiðstöð
- 37% tekur þátt í klúbbastarfi í félagsmiðstöð
- 47% tekur þátt í opnu húsi í félagsmiðstöð
- 41% tekur þátt í öðru starfi á vegum félagsmiðstöðvarinnar

Rannsóknir og greining leggur einnig fyrir könnunina „*Krakkarnir í hverfinu*“ og komu niðurstöður þeirrar könnunar einnig út árið 2013. Hún er lögð fyrir unglunga í 8.-10.bekk og þar er verið að skoða neyslutölur. Vesturbæinn er á flestum stöðum í kringum Reykjavíkurmeðaltal eða ögn lægri, nema í daglegum reykingum þar sem Vesturbæinn kemur örlítið verr út. Fyrir næsta starfsár verður það skoðað sérstaklega og farið í átak til að stemma stigu við reykingum.

Stefnukort SFS 2014-2015



VÍDDIR, STEFNUÞÆTTIR, MARKMIÐ OG LEIÐIR

BARNIÐ, NEMANDINN, UNGMENNIN

1. Sterk sjálfsmynd og félagsfærni

Sterk sjálfsmynd, samkennd og samskiptafærni

- ✓ Auka hlut hópstarfs í starfseiningum Frostaskjól þar sem aðalmarkmiðin snúa að sterkri sjálfsmynd, samkennd og samskiptafærni.
 - Þeir klúbbbar sem starfa setji sér skrifleg markmið þar sem hluti af starfinu er að hlúa að þessum hlutum.Verkefni: Klúbbastarfi í félagsmiðstöðvum og frístundaheimilum
- ✓ Stuðla að því að börn og unglingar þekki sjálfan sig, eigin styrkleika og veikleika og fái að taka ákvarðanir á grunni þeirrar sjálfsþekkingar.
 - Börn og unglingar taka ábyrgð á því vali sem þeim býðst í starfinu og standi með því.Verkefni: Valkerfi í frístundaheimilum
- ✓ Styrkja börn og unglinga í að bera ábyrgð á eigin lífi með því að taka heilbrigða afstöðu.
- ✓ Styrkja börn og unglinga í að öðlast færni í tjáskiptum og styrkjast þannig í að tjá og fylgja eftir skoðunum sínum, tilfinningum og hugðarefnum. Börn og unglingar fá tækifæri til að koma fram fyrir hópi og æfa sig.
 - Í boði séu klúbbbar þar sem æfing á tjáskiptum og framkomu eru hluti af starfinu.
- ✓ Hvetjandi vinnumhverfi og hrós notað mikið.

Jöfn tækifæri þar sem hugað er að velferð allra

- ✓ Frostaskjól leiti leiða til að efla sjálfsmynd og félagsfærni barna og unglinga sem glíma við félagslega einangrun og hafi frumkvæði að samstarfi fagaðila og félagasamtaka vegna þeirra.
 - Að í félagsmiðstöðinni Frosta starfi klúbbbar þar sem unnið er sérstaklega með þá sem þurfa félagslega styrkingu. Hópurinn myndaður í samstarfi við Hagaskóla, Vesturgarð og foreldra að vori og starfi sem félagsmiðstöðvarhópur yfir sumarið. Unnið verði áfram með hópinn yfir veturinn.Verkefni: Félagsmiðstöðvarhópur fyrir unglinga í 9.bekk.
 - Markmið með veittum stuðning í frístundaheimilum er fyrst og fremst félagsleg styrking þar sem unnið er í samstarfi við fagaðila.
- ✓ Skoða þátttökutölur og líðan stráka og stelpna í starfinu.
- ✓ Aukið samstarf við miðstig grunnskólanna í hverfinu varðandi starf fyrir 10-12 ára.
 - Setja á fasta fundi með deildarstjórum miðstigs í grunnskólunum í hverfinu frá hausti 2014.
 - Dagskrá send inn á öll heimili 10-12 ára barna.
 - Aukið samstarf varðandi lýðræðisvinnu úti í skólunum.
- ✓ Ungmennahúsið Jökla verði opið eitt kvöld í viku og þar geti ungmenni fengið aðstoð við að koma áhugamálum sínum í farveg.

- ✓ Samráðsfundur þeirra sem standa fyrir tómstundastarfi fyrir börn og unglinga í Vesturbæ til að hafa vinnudag barna eins samfelldan og við verði komið.
 - Deildarstjóri barnastarfs í Frostaskjól hafi frumkvæði að fundi í ágúst þar sem drög að dagkrá barnanna er lögð.
 - Samráð við sunddeild KR að sumri þar sem sundnámskeið geta verið hluti af samfelldum degi barna.

Aukið sjálfstæði, frumkvæði, metnaður og ábyrgð

- ✓ Frístundaráðgjafar og starfsmenn í frístundastarfi hvetji börn og unglinga til að koma sér sjálf á milli staða í samstarfi við foreldra og efli þannig sjálfstæði þeirra og ábyrgð í daglegu lífi.
 - Börnunum í Frostheimum er boðið upp á að læra á strætó á vorönn.
- ✓ Kanna hvernig börn og unglingar hafa nýtt sér frístundaakstur, strætó og annan akstur, hjóla- eða gönguleiðir til að koma sér á milli staða í frístundir.

2. Öryggi, heilbrigði, vellíðan og gleði

Heilbrigður lífsstíll

- ✓ Í gátlistum í mati á starfinu verði meðal annars horft til hollustu og hreyfingu.
 - Síðdegishressing í frístundaheimilum sé holl og góð fyrir líkama og sál.
 - Þegar boðið er upp á veitingar í starfinu sé leitast við að hafa þær hollar.
- ✓ Í öllu starfi Frostaskjól er lögð áhersla á að börn, unglingar og ungmenni temji sér heilbrigðan lífsstíl. Starf Frostaskjóls er forvarnarstarf á viðtækan hátt.

Öruggt umhverfi þar sem unnið er markvisst gegn áhættuhegðun

- ✓ Frístundaheimili og félagsmiðstöðvar séu opnar á heilsársgrundvelli til þess að auka stöðuleika í starfinu.
- ✓ Allir starfsstaðir fylgja eineltisáætlun Olweusar líkt og grunnskólarnir í hverfinu og áætlun Vinsamlegs samfélags frá skóla- og frístundasviði.

Komið er til móts við ólík áhugasvið

- ✓ Frostaskjól leggur áherslu á fjölbreytta birtingu barna- og unglingamenningar og býður uppá fjölbreyttan vettvang til að styðja við það. Sjá nánar í aðgerðaráætlun starfsstaðanna.
- ✓ Í öllu starfi Frostaskjóls er leitast við að virkja börnin og unglingana á þeirra forsendum.
- ✓ Unnið er með fjölgreindarkenningar Howard Garnders í gegnum klúbbastarf.
- ✓ Starfsáætlanir eru unnar í samráði við þjónustuþega, börn, unglinga, ungmenni og starfsmenn.
 - Samráðsfundir að vori.
- ✓ Sveigjanleiki er þannig að að hægt er að bregðast við áhuga og ástandi sem upp kemur á hverjum tíma.

3. Viðtæk þekking, færni og árangur

Aukin gæði í öllu starfi í þeim tilgangi að efla þekkingu, færni og árangur

- ✓ Frostaskjól tekur þátt í því að búa til viðmið um gott frístundastarf fyrir innra og ytra mat.

Aukin þekking og færni í raunvísindum

- ✓ Tilrauna- og vísindavika á öllum starfsstöðum Frostaskjóls.
 - Allir starfsstaðir taka þátt í þemaviku í október.
 - Þemavika í sumarfrístund tengd tilraunum og vísindum.

Aukin þekking á listum og menningu og færni til sköpunar

- ✓ Bjóða börnum og unglingum upp á þátttöku í lista- og menningarstarfi meðal annars með því að nýta sér þekkingu starfsfólks á sviði lista.
- ✓ Í frístundastarfi á sér stað mikið skapandi starf. Frístundaráðgjafar með sérþekkingu í listsköpun stýra klúbbastarfi. Farið er í vettvangsferðir á söfn þar sem margs konar list er kynnt fyrir börnum og unglingum.
- ✓ Ýmis örnámskeið þar sem boðið er upp á skapandi starf.
- ✓ Frostaskjól tekur þátt í barnamenningarhátíð og hver starfsstaður er með sitt eigið skapandi verkefni.

Læsi í víðum skilingi, gagnrýn hugsun og samræða

- ✓ Unnið verði sérstaklega með umhverfis-, fjölmiðla og fjármálalæsi.
- ✓ Í starfi Frostaskjóls er samræða og gagnrýn hlustun rauður þráður í gegnum starfið. Í hópavinnu og á valstundum er börnunum kennt að hlusta og taka þátt í umræðum.
- ✓ Börn og unglingar læra að vera í hóp og taka tillit til annarra og þannig er félagslæsi þeirra þjálfað í gegnum starfið.

Aukin umhverfisvitund og menntun til sjálfbærni

- ✓ Allir staðir Frostaskjóls taka þátt í grænum skrefum.
- ✓ Markvisst verði unnið með það að börn og unglingar læri að umgangast og virða náttúruna og umhverfið.
 - Útivistarklúbbar eru starfandi.
- ✓ Frostaskjól komi sér upp græjum til útieldunar og ferðalaga.

4. Samfélagsleg ábyrgð, virkni og víðsýni

Aukin þekking á grunngildum samfélagsins og mannréttindum

- ✓ Frostaskjól fylgir mannréttindastefnu Reykjavíkur og 65. gr. stjórnarskrár lýðveldis Íslands í starfi sínu.
- ✓ Frostaskjól leggur sérstaka áherslu á að starfsmenn þekki og vinni eftir mannréttindastefnu Reykjavíkur og kynni hana fyrir börnum, unglingum og starfsfólki. Áhersla á að starfsmenn afli sér þekkingar og miðli sín á milli á fundum og starfsdögum.
- ✓ Mannréttindavika haldin í öllu starfi Frostaskjóls. Vikan tileinkuð kynningu á mannréttindum, meðal annars Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna. Stuðst er við Kompás og Kompasító kennslubækur Evrópusambandsins.

Samfélagsleg ábyrgð og lýðræðisleg þátttaka

- ✓ Unnið verði að frekari þróun barna- og unglingalýðræðis og vinnuhópur geri tillögur að aukinni aðkomu barna og unglinga að ákvörðunum og starfssemi frístundaheimila og félagsmiðstöðva.
- ✓ Starf Frostaskjóls byggi á hugmyndafræði barna- og unglingalýðræðis og taki mið af Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna.
- ✓ Vinna með þróunarverkefnið „Lýðræði í leik og starfi“ í samstarfi við Vesturbæjarskóla. Verkefnið hlaut styrk í Þróunarsjóð skóla- og frístundaráðs.
- ✓ Taka þátt í Comeniusarverkefninu „Digital natives for democracy“.
- ✓ Halda áfram að vinna með ÞOR, vottun á starfi ungmenna í félagsstarfi.
- ✓ Skoða möguleika á því að auka áherslur í starfi frístundamiðstöðvarinnar fyrir alla aldurshópa.

VERKLAG

1. Nám og starf án aðgreiningar við hæfi hvers og eins

Koma til móts við ólíkar þarfir með fjölbreyttum aðferðum og viðfangsefnum

- ✓ Vinna eftir nýrri stefnu í frítímaþjónustu fyrir börn og unglinga með fatlanir.
- ✓ Aukið samstarf við Brúarskóla um þátttöku barna úr Vesturbæ í starfi Frostaskjóls.

Tryggja jafnræði allra einstaklinga til virkrar þátttöku í daglegu starfi

- ✓ Kanna þátttöku og virkni fatlaðra unglinga í félagsmiðstöðvarstarfi og greina þarfir þeirra.
- ✓ Tryggja gott aðgengi fyrir alla að starfsstöðum Frostaskjóls.

Stuðningur og ráðgjöf tryggi góðar aðstæður til náms og leiks og bestan mögulegan árangur

- ✓ Veita tülkaþjónustu ef þörf á er á í samstarfi við fjölskyldur.
- ✓ Unnin er einstaklingsáætlun fyrir stuðningsbörn í samstarfi við foreldra.
- ✓ Kortleggja leiðir sem miða að því að auka upplýsingaflæði til foreldra um líðan barnanna á frístundaheimilum

2. Samstarf byggt á lýðræði og fjölbreytni

Öll börn, nemendur og ungmenni séu virkir þátttakendur í lýðræðislegu samstarfi

- ✓ Á öllum starfsstöðum Frostaskjóls eru starfandi barna-,unglingaráð eða ungmennaráð eftir því sem við á.
- ✓ Miðstigsráð starfi miðlægt í Frostaskjóli.

Foreldrar séu virkir þátttakendur, ábyrgir og upplýstir samstarfsaðilar

- ✓ Aukið samstarf við foreldrafélög grunnskólanna í hverfinu
- ✓ Hafa heimasíður vel uppfærðar og senda reglulega fréttabréf á foreldra. Forstöðumenn bera ábyrgð á sínum stöðum og deildarstjórar passa að heimasíður þeirra starfsstaða séu reglulega uppfærðar og innihaldi þær upplýsingar sem þarf. Deildarstjórar bera ábyrgð á

að koma upplýsingum á aðalsíðu Frostaskjól og Reykjavíkurborgar sem tengjast þeirra starfssemi.

Markviss, samræmd upplýsingamiðlun og fræðsla til foreldra og barna/nemenda/ungmenna

- ✓ Frístundagáttin (Mentor aðgangur fyrir frístundamiðstöðvar og aðila að frístundakortinu) verður opnuð. Með því eykst upplýsingarflæði til foreldra um frístundir í Vesturbæ.

Öflugt samstarf við nærsamfélagið, atvinnulífið og háskólasamfélagið

- ✓ Formgera samstarf frístundamiðstöðvar, aðallega ungmennaráðs, við hverfisráð Vesturbæjar.
- ✓ Skoða möguleika á samstarfi við háskólasamfélagið í tengslum við barnamenningarhátíð.

3. Flæði á milli skólastiga, námsgreina/námssviða og skóla og frístundastarfs

Starfsstaðir þrói aðferðir til að auka samstarf, sveigjanleika, flæði og samfellu í skóla- og frístundastarfi

- ✓ Frostaskjól tekur þátt í hverfasamstarfi Vesturbæjarfléttunnar. Markmið fléttustarfsseminnar er að auka samstarf, flæði, sveigjanleika og samfellu í starfi.
 - Reglulegir samráðfundir stjórnenda og starfsdagur að hausti fyrir alla starfsmenn skóla- og frístundastarfs í Vesturbæ.
- ✓ Vinna áfram að þróun samstarfs í Vesturbæ. Sérstök áhersla verður lögð á auka samfellu í skóla- og frístundastarfi og samfélagsverkefni. Leitað verði leiða til þess að auðvelda börnum að sækja frístundastarf á þeim tíma sem hentar þeim og fjölskyldum þeirra best.
- ✓ Frostaskjól er þátttakandi í forvarnarfundunum Samvest, þverfaglegu teymi aðila sem sinna unglingamálum.
- ✓ Frostaskjól er þátttakandi í Viðbragðsteymi Vesturbæjar.
- ✓ Frostaskjól er þátttakandi í Vesturbærinn - bærinn okkar.

Auka samstarf leikskóla, grunnskóla og frístundastarfs við lok leikskólagöngu

- ✓ Öll frístundaheimili bjóða elstu börnum leikskólanna í Vesturbæ að koma í heimsókn í frístundaheimilið.

4. Umbætur, mat og nýbreytni

Innleiðing nýrra aðalnámskráa

- ✓ Fá kynningu á nýrri aðalnámskrá fyrir starfsmenn Frostaskjól. Vinna að sameiginlegum markmiðum í frístundastarfinu eins og hægt er í takt við nýja námsskrá. Sérstök áhersla á lýðræði og mannréttinda hlutann.

Ytra mat fyrir starfsemi skóla- og frístundasviðs sem nýtt er til umbóta

- ✓ Viðhorf foreldra, barna og unglinga til starfs Frostaskjól könnuð reglulega og niðurstöðurnar notaðar til að styrkja starfið.

Stöðugt sé fylgst með stefnum og straumum um uppeldis-, mennta- og tómstundamál og áhersla lögð á þróun og nýbreytni

- ✓ Veita starfmönnun tækifæri til að sækja fræðslu og námskeið um strauma og stefnu í frístundamálum.
- ✓ Skoða möguleika á auknu samstarfið við Háskóla Íslands um að mæla hvernig unnið er með lýðræði í starfi Frostaskjól.
- ✓ Taka þátt í að endurskoða nýja starfaskrá fyrir frístundastarf.
- ✓ Taka þátt í að móta framtíðarsýn og skoða hlutverk frístundamiðstöðva.

Traust og fjölbreytt mat á námsárangri, líðan og félagsfærni

- ✓ Leita leiða til að meta árangur frístundastarfs í félagsfærni ungmenna.

Ábyrg skjalastjórnun og stjórnsýsla, virkt gæðakerfi og innra mat

- ✓ Yfirfara sameign Frostaskjól og hreinsa þar til. Skoða möguleika Frostaskjól á að fá aðgang að Go pro skjalvörslukerfinu.

MANNAUÐUR

1. Fagleg forysta

Framsækin stjórnun þar sem stefna hlutverk og markmið eru skýr

- ✓ Stefna, hlutverk og markmið Frostaskjól er vel kynnt og aðgengileg fyrir þjónustugega og starfsmenn.
- ✓ Starfsmenn hafi greiðan aðgang að stjórnendum.
- ✓ Vinna enn frekar með leiðir að gildum Frostaskjól.

Stjórnendur og starfsmenn leitast stöðugt við að efla starf og bæta árangur

- ✓ Nota kannanir til að efla starf og bæta árangur.

Stjórnun einkennist af jákvæðu viðhorfi og virku upplýsingastreymi

- ✓ Einelti er ekki liðið á starfsstöðum Frostaskjól.
- ✓ Ef starfsmenn eru ósáttir, þá sé skýrt í hvaða farveg fara á með mál til stjórnenda.

2. Eftirsóknarvert, vinsamlegt og hvetjandi starfsumhverfi

Samstarf á vinnustaðnum byggist á trausti, endurgjöf, virðingu og sveigjanleika

- ✓ Markvisst efla traust á starfsstöðum með góðum samráðsvettvangi.
- ✓ Samstarfsfundir milli frístundaheimila og félagsmiðstöðva.
- ✓ Mánaðarlegir stjórnendafundir.
- ✓ Starfsmannafundir starfsstaða tvisvar í mánuði.
- ✓ Fimmtudagssúpa fyrir alla starfsmenn einu sinni í mánuði þar sem starfsmenn hafa vettvang til að ræða fagumhverfið.
- ✓ Þátttaka í Vesturbæjarfléttunni.
- ✓ Starfsdagar reglulega.

Allir starfsmenn fara í starfsþróunarsamtal og það markvisst nýtt

- ✓ Starfsþróunarsamtöl fari fram á tímabilinu janúar til mars.
- ✓ Þörf og áhugi starfsmanna á fræðslu sé tekinn fyrir í viðtalinu.

Jafnræðis er gætt í launum og kjörum starfsmanna í sambærilegum stöfum

- ✓ Fylgja kjarasamningum og reglum Reykjavíkurborgar.

Jafnréttisáætlun

- ✓ Unnin verði aðgerðarbundin jafnréttisáætlun með sérstakri áherslu á kynbundið og kynferðislegt áreiti/ofbeldi. Áætlunin byggir á jafnréttislögum og á að styðja við innleiðingu jafnréttisvinnu í starfi Frostaskjól.

Ráðningaferli byggist á faglegum forsendum mannauðsstjórnunar

- ✓ Nota Vinnuumsóknarkerfið og hafa öll ráðningarferli gagnsæ.

Heilsuefandi og öruggt starfsumhverfi

- ✓ Veitingar á fundum séu hollar.
- ✓ Gott aðgengi að vatni.
- ✓ Starfstaðir uppfylli vinnuverndarlög.
- ✓ Fylgja eftir öryggisáætlun Reykjavíkurborgar.
- ✓ Hvetja starfsmenn til að ganga til og frá vinnu.
- ✓ Koma í gang heilsusamlegum samverustundum fyrir starfsmenn Frostaskjól og vini og vandamenn fyrir utan vinnu, s.s. fjallgönguferðum, sundferðum o.fl.

3. Hæft og áhugasamt starfsfólk með metnað til árangurs

Allir starfsmenn taki þátt í símenntun við hæfi

- ✓ Þann 18. september er móttaka fyrir alla starfsmenn Frostaskjól, þar eru helstu markmið með starfinu kynnt og starfsmenn setja sér markmið fyrir veturinn.
- ✓ Starfsmenn eru hvattir til að sækja um styrki til starfsmannafélags Reykjavíkur til að sækja námskeið og þekkingu.
- ✓ Reglulega yfir veturinn eru í boði námskeið og fræðsla sem nýtist starfsmönnum í starfi.
- ✓ Fræðsluáætlun er unnin fyrir Frostaskjól.

Störf innan skóla- og frístundasviðs eru vel kynnt fyrir fólki sem er að velja sér náms- og starfsvettvang

- ✓ Frostaskjól tekur ár hvert á móti hópum nemenda frá Háskóla Íslands, Kvennaskólanum og Borgarholtsskóla.

4. Lærdómssamfélag sem byggir á þverfaglegu samstarfi

Markvisst samstarf og virkt þekkingarflæði er innan og á milli starfsstaða

- ✓ Frostaskjól tekur þá í hverfasamstarfinu „*Vesturbæjarfléttan*“. Sameiginlegur starfsdagur í Vesturbæ verður haldinn 29. september 2013.
- ✓ Starfsmenn Frostaskjól hittast reglulega til að skiptast á þekkingu og miðla reynslu sín á milli.

- ✓ Starfsmenn Frostaskjól taka reglulega að sér að miðla þekkingu til annarra hverfa og á miðlægum fundum.

AUÐLINDIR

1. Hagkvæm nýting fjármagns

Útgjöld allra stofnana séu innan fjárheimilda miðað við þá þjónustu sem veita á

- ✓ Frostaskjól skili fjárhagsárinu innan fjárhagsheimilda.
- ✓ Fjármálastjóri upplýsi forstöðumenn og deildarstjóra mánaðarlega um stöðu kostnaðarstaða á föstum fundum.
- ✓ Ljúka vinnu við skilgreiningu á grunnkostnaði við rekstur frístundamiðstöðva m.v. þjónustustig.
- ✓ Sjá til þess að fjárhagsrammar séu gagnsærir og tilbúnir tímanlega fyrir rekstrarárið.

Bæta fjárhagslegt eftirlit og ráðgjöf

- ✓ Fjármálastjóri yfirfari verklag um meðhöndlun lausafjár í félagsmiðstöðum ásamt deildarstjóra unglingastarf og forstöðumann Frosta. Taka þátt í að móta skýrt verklag.

Samræma úthlutunarreglur

- ✓ Samræma úthlutunarreglur milli frístundaheimila og félagsmiðstöðva.

2. Skilvirk upplýsingatækni

Virk stefna í upplýsinga- og samskiptatækni

- ✓ Allir starfsstaðir Frostaskjól séu með facebook síður þar sem upplýsingar um starfið eru aðgengilegar.
- ✓ Facebook síða Frostaskjól er virk og til eru reglur sem snúa að ritstjórn inn á hana.
- ✓ Allir starfsstaðir séu með góðan tölvubúnað og hafi aðgengi að snjallsíma.
- ✓ Skoða möguleika á að innleiða nýja tækni í skipulagsmálum. Lean- kerfið skoðað.

3. Góður aðbúnaður

Aðstaða, tæki og búnaður sem hæfa fjölbreyttu starfi

- ✓ Taka þátt í að búa til verkferil milli USK og SFS varðandi húsnæðismál.
- ✓ Vinna viðhaldsáætlun fyrir leiguhúsnæði og mannvirki þar sem Frostaskjól er með þjónustu og skilgreina verkferla er lúta að samvinnu sviða til þess að lágmarka kostnað við viðgerðir og vegna truflunar á starfsemi.
- ✓ Tryggja gott eftirlit á mannvirkjum Frostaskjól og bregðast við viðhaldi þegar það á við. Gott samstarf við opinbera eftirlitsaðila s.s. brunaeftirlit, heilbrigðiseftirlit, vinnueftirlit mikilvægt.

Aukin samnýting á húsnæði og búnaði

- ✓ Allir starfsstaðir Frostaskjól eru í húsnæði þar sem samnýting með öðrum á sér stað.

- ✓ Kortleggja í gegnum Vesturbæjarfléttuna auka möguleika á samnýtingu húsnæðis og búnaðar.

F.h. starfsmanna og þjónustuþega Frostaskjóls,

Reykjavík, 10.júní 2014

Guðrún Kaldal
Forstöðumaður Frostaskjóls

Lykiltölur Frostaskjól 2013

	Raun 2013
Starfsmannamál	
Fjöldi starfsmanna (meðaltal)	110
Fjöldi stöðugilda unglिंगastarf	6,2
Fjöldi starfsmanna í unglिंगastarfi	13
- Karlar	7
- Konur	4
Fjöldi stöðugilda í barnastarfi	31
Fjöldi starfsmanna í barnastarfi	93
- Karlar	35
- Konur	58
Fjöldi í stjórnendateymi	4
- Karlar	1
- Konur	3
Heildarfjöldi starfsmanna	110
- Karlar	40
- Konur	64
Menntun starfsmanna	
- Háskólagráða á uppeldissviði	14
- Háskólagráða	29
- Stúdentspróf	67
Atvinnuátök	
- Virkniþópur ungmenna	0
- Ungliðar sumarátaksstörf	5
Aðsóknartölur	
Jólabasar	620
Fjölskylduskemmtun í Vetrarleyfi í Vesturb.laug	481
Kassabílarallý á Ingólfstorgi	600
KR- leikir og annað tengt KR	700
Útleiga/útlán	1540
Námskeið fyrir starfsmenn	900
Hverfahátíðir	5000
Frístundaheimili 6-9 ára	
Fjöldi barna í frístundaheimilum Frostaskjól 31. jan.	581
Fjöldi barna í frístundaheimilum Frostaskjól 30. apríl	560
Fjöldi barna í frístundaheimilum Frostaskjól 30. sept.	667
Fjöldi barna í frístundaheimilum Frostaskjól 31. des.	662
Fjöldi stuðningsbarna í frístundaheimilum Frostaskjól (samþykkt) vor 2013	20
Fjöldi stuðningsbarna í frístundaheimilum	23

Frotaskjól (samþykkt) haust 2013	
Fjöldi barna	
- Selið 31.janúar	171
- Selið 30.september	188
- Skýjaborgir 31.janúar	102
- Skýjaborgir 30.september	118
- Undraland 31.janúar	82
- Undraland 30.september	94
- Frosheimar 31.janúar	226
- Frostheimar 30.september	267
Samtals skráningar í sumarstarf Frotaskjól	1198
- Stelpur	679
- Strákar	519
Fjöldatölur á hvert heimili sumarstarf	
- Selið	418
- Skýjaborgir	339
- Undraland	205
- Frostheimar	236
Félagsmiðstöðar fyrir 10-12 ára	
Heildarþátttaka yfir árið	3222
- Stelpur	1341
- Strákar	1332
- Þar af yfir sumarið	549
Félagsmiðstöðvar 13-16 ára	
Heimsóknir unglínga í félagsmiðstöðvar	28.833
- Stelpur	13.875
- Strákar	14.958
Sumaropnun	437
-stelpur	178
-strákar	259
Fjöldi ungs fólks sem tekur þátt í ungmennaráði Vesturbæjar	10
- Stelpur	8
- Strákar	2
Fjöldi unglínga í félagsmiðstöðvarhóp Frotaskjól.	14
- Stelpur	8
- Strákar	5
Smíðavöllur	
Börn á smíðavöllum	68
- Biðlisti	3

