

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar

2015

Heildarskýrsla



Reykjavíkurborg
Mannauðsdeild

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar

2015

Efnisyfirlit

Inngangur	6
Bakgrunnsspurningar	8
Heildarniðurstöður	10
Ítarlegri niðurstöður fyrir hvern þátt	
Starfsánægja	14
Markmið og árangur	16
Tilgangur	18
Metnaður	20
Upplýsingaflæði	22
Frumkvæði	24
Viðurkenning	26
Stjórnun	28
Fræðsla og þjálfun	30
Móttaka nýliða	32
Jafnrétti og jafnræði	34
Ímynd	36
Starfsandi	38
Vinnuaðstaða	40
Sveigjanleiki í starfi	42
Hæfilegt vinnuálag	44
Starfsmannastöðugleiki	46
Starfsöryggi	48
Aðrar spurningar	
Tækifæri til starfsþróunar	52
Starfsþróunarsamtal	54
Gagnsemi starfsþróunarsamtals	56
Áreitni frá samstarfsfólki	58
Einelti frá samstarfsfólki	60
Áreitni frá þjónustuþegum	62
Einelti frá þjónustuþegum	64
Fordómar í garð starfsmanna	66
Mannréttindastefna	68
Álagsspurningar	70
Græn skref	72
Kynning á niðurstöðum síðustu könnunar	73

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar 2015

Markmið

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar er samstarfsverkefni mannauðsdeildar og allra sviða borgarinnar. Tilgangurinn er einkum að fá fram viðhorf starfsmanna til starfsumhverfis, samskipta og stjórnanarháttar. Niðurstöður könnunarinnar verða nýttar til að bæta árangur í starfsmannamálum og gera Reykjavíkurborg að enn betri vinnustað.

Framkvæmd

Undirbúningur og framkvæmd könnunarinnar var í höndum starfshóps sem í voru fulltrúar allra sviða. Könnunin fór fram dagana 5. mars til 27. mars 2015 og var framkvæmd að mestu rafrænt. Úrvinnsla og skýrslugerð var í höndum mannauðsdeildar.

Þátttakendur

Könnunin náði til 7.252 starfsmanna. Alls bárust 4.805 svör og var svarhlutfallið því 66%. Fjöldi svara og svarhlutfall eftir sviðum ásamt svarhlutfalli undanfarinna ára má sjá í eftirfarandi töflu:

	Fjöldi svara	Svarhlutfall	2013	2011	2009	2008
Reykjavíkurborg	4805	66%	68%	67%	77%	66%
Íþróttar- og tómstundasvið	169	82%	79%	67%	-	-
Menningar- og ferðamálasvið	109	65%	75%	72%	76%	74%
Miðlæg stjórnsýsla	223	81%	73%	72%	73%	82%
Skóla- og frístundasvið	2894	63%	71%	68%	-	-
Umhverfis- og skipulagssvið	279	79%	69%	-	-	-
Velferðarsvið	1131	68%	58%	61%	68%	67%

Niðurstöður

Fyrir hvern þátt er reiknuð þáttaeinkunn á bilinu 0 til 10 og er hærri einkunn alltaf jákvæðari niðurstaða. Þessi einkunn er lituð samkvæmt eftirfarandi viðmiðum svo að auðveldara sé að átta sig á niðurstöðum í fljótu bragði.

8,0 eða hærra
6,0 til 7,9
5,9 eða lægra

Á bls. 10 eru sýndar heildarniðurstöður og niðurstöður fyrir lykilárangursþætti og heildareinkunn (meðaltal allra þátta). Einnig eru sýndar niðurstöður fyrir spurningar um áreitni og einelti og starfsþróun.

Á bls. 14 til 49 eru nánari niðurstöður fyrir hvern þátt þar sem sýnd er þáttaeinkunn fyrir hvert svið borgarinnar, skipting eftir bakgrunnsspurningum og niðurstöður fyrir hverja spurningu sem mynda þáttinn.

Á bls. 50 til 73 eru niðurstöður fyrir aðrar spurningar og er framsetning aðeins mismunandi eftir eðli spurninganna. Litir eru notaðir fyrir tvær spurningar um starfsþróun (bls. 52 og 54) og er þá 59% og lægra rautt, 60-79% gult og 80% og hærra grænt.

Staðalfrávik

Fyrir hverja þáttaeinkunn er sýnt staðalfrávik. Staðalfrávikðið gefur til kynna dreifingu svara í kringum meðaltalið, þ.e. hversu langt frá meðaltalinu svör þátttakenda eru að jafnaði. Lágt staðalfrávik þýðir að svör þátttakenda eru frekar lík, en hátt staðalfrávik þýðir að svör þátttakenda eru frekar ólík.

Skipting eftir bakgrunnsspurningum

Sýndar eru niðurstöður eftir bakgrunnsspurningum en ef fjöldi svarenda í tilteknum hópi er mjög lítill eru ekki sýndar allar niðurstöður fyrir þann hóp. Nánar tiltekið ef færri en 10 eru í tilteknum hópi er aðeins sýnt meðaltal og ef færri en 5 eru í hópi eru engar niðurstöður sýndar. Þetta er gert til að tryggja að enginn leið sé að rekja svör til einstakra þátttakenda. Upplýsingar um hvernig þátttakendur skiptast eftir bakgrunnsspurningum án tillits til annarra spurninga er að finna á blaðsíðum 8 og 9.

Við viljum þakka öllum þeim sem komu að undirbúningi og framkvæmd könnunarinnar fyrir ánægjulegt samstarf.

Reykjavík, apríl 2015

Harpa Hrund Berndsen og Guðjón Örn Helgason
Mannauðsdeild í Ráðhúsi

Bakgrunnsspurningar

	Fjöldi	Hlutfall
Reykjavíkurborg	4805	100%
Íþróttta- og tómstundasvið	169	4%
Menningar- og ferðamálasvið	109	2%
Miðlæg stjórnsýsla	223	5%
Skóla- og frístundasvið	2894	60%
Umhverfis- og skipulagssvið	279	6%
Velferðarsvið	1131	24%

Kyn	Fjöldi	Hlutfall
Kona	3460	77%
Karl	1013	23%
	4473	100%

Aldur	Fjöldi	Hlutfall
25 ára eða yngri	473	11%
26 til 40 ára	1463	33%
41 til 60 ára	2062	46%
61 árs eða eldri	481	11%
	4479	100%

Upprunaland	Fjöldi	Hlutfall
Ísland	4178	93%
Annað land	328	7%
	4506	100%

Menntun	Fjöldi	Hlutfall
Grunnskólamenntun	385	9%
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	354	8%
Lengra starfsnám / lðnnám	382	9%
Stúdentspróf	609	14%
Háskólagráða	1964	44%
Framhaldsgráða á háskólastigi	788	18%
	4482	100%

Starf	Fjöldi	Hlutfall
Stjórnunarstarf	1025	23%
Sérfræðingsstarf	1203	27%
Annað starf	2213	50%
	4441	100%

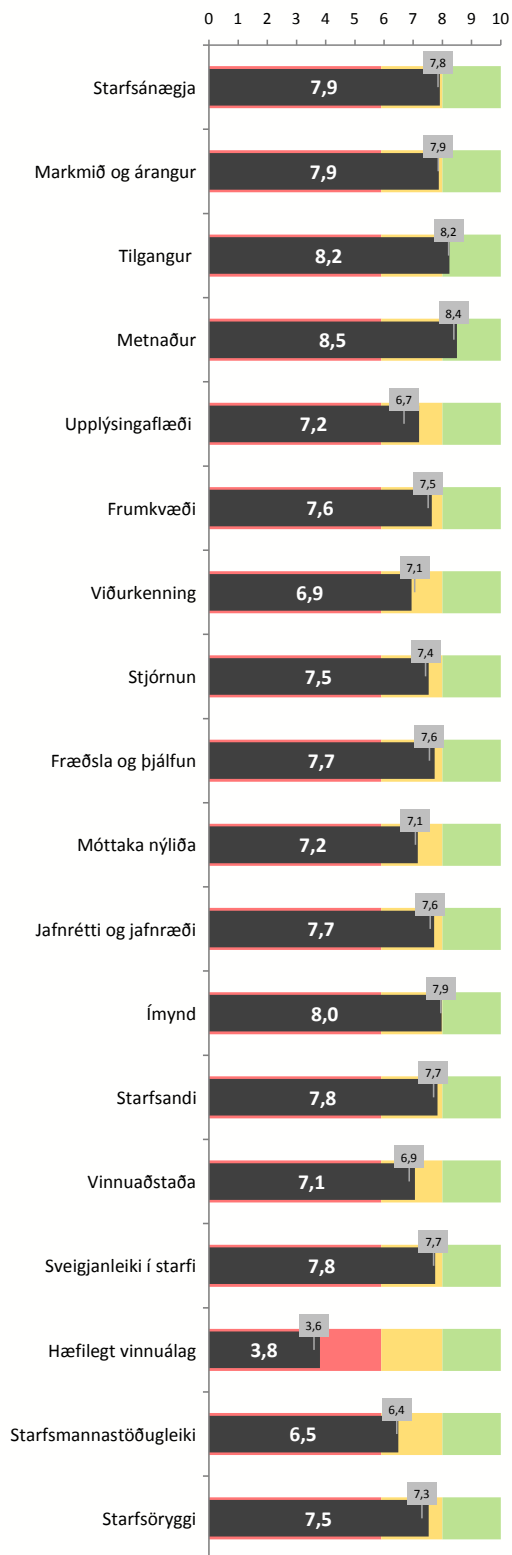
Vinnutími	Fjöldi	Hlutfall
Dagvinna	3734	83%
Vaktavinna	609	14%
Óreglulegur vinnutími	167	4%
	4510	100%

Starfshlutfall	Fjöldi	Hlutfall	
Tímavinna	85	2%	
50% starfeða minna	414	9%	
51 til 99% starf	1027	23%	
Fullt starf	2986	66%	
	4512	100%	
Stéttarfélag	Fjöldi	Hlutfall	
Efling	834	19%	
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	1440	32%	
Kennarasamband Íslands	1489	33%	
Stéttarfélög háskólamanna	430	10%	
Stéttarfélög iðnaðarmanna	28	1%	
Önnur stéttarfélög	281	6%	
	4502	100%	
Starfsaldur	Fjöldi	Hlutfall	
Minna en 1 ár	408	9%	
1 til 3 ár	871	19%	
4 til 10 ár	1362	30%	
11 til 20 ár	1131	25%	
Meira en 20 ár	735	16%	
	4507	100%	

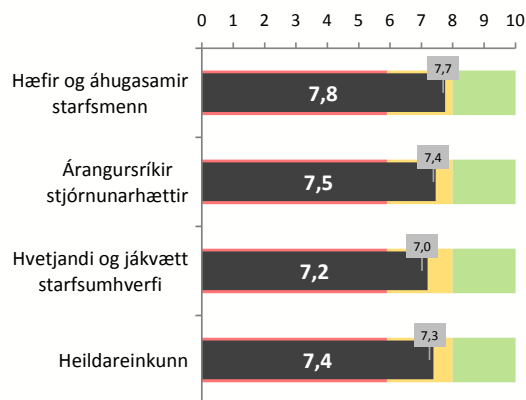
Heildarniðurstöður

Einkunnir eru á bilinu 0-10 og er hærra gildi alltaf betri niðurstaða.

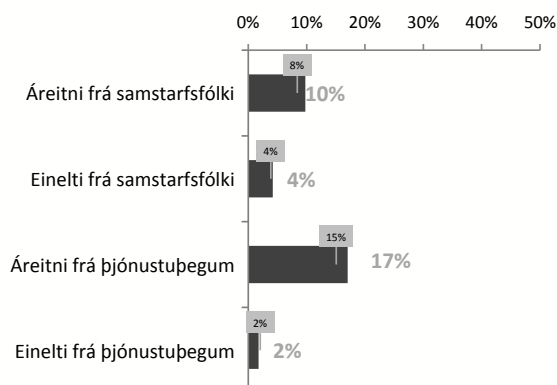
■ Niðurstaða í síðustu könnun (2013)



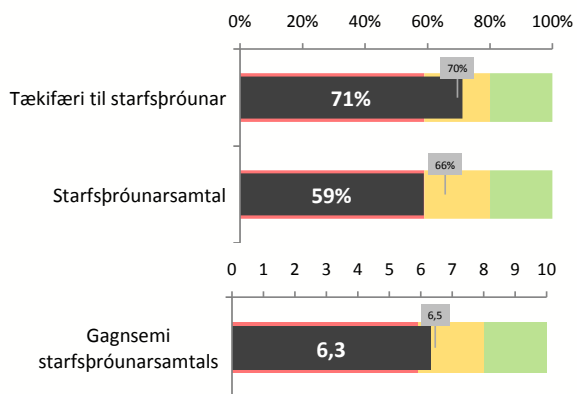
Lykilárangursþættir



Áreitni og einelti



Starfsþróun



8,0 eða hærra

6,0 til 7,9

5,9 eða lægra

Lykilárangursþættir	'08	'09	'11	'13	'15
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	7,8	8,0	7,7	7,7	7,8
Árangursríkir stjórnunarhættir	7,2	7,5	7,3	7,4	7,5
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	6,9	7,3	6,9	7,0	7,2

Heildareinkunn	'08	'09	'11	'13	'15
Meðaltal allra þátta	7,2	7,5	7,2	7,3	7,4

Þættir	'08	'09	'11	'13	'15
Starfsánægja	7,7	8,3	7,8	7,8	7,9
Markmið og árangur	7,9	8,1	7,9	7,9	7,9
Tilgangur	8,4	8,4	8,3	8,2	8,2
Metnaður	8,6	8,4	8,3	8,4	8,5
Upplýsingaflæði	6,4	7,0	6,7	6,7	7,2
Frumkvæði	7,5	7,7	7,5	7,5	7,6
Viðurkenning	6,7	7,3	6,7	7,1	6,9
Stjórnun	7,5	7,8	7,4	7,4	7,5
Fræðsla og þjálfun	7,2	7,0	7,5	7,6	7,7
Móttaka nýliða	5,7	7,2	7,2	7,1	7,2
Jafnrétti og jafnræði	7,5	7,8	7,6	7,6	7,7
Ímynd	7,6	7,9	7,9	7,9	8,0
Starfsandi	7,8	8,0	7,8	7,7	7,8
Vinnuaðstaða	7,2	7,5	6,9	6,9	7,1
Sveigjanleiki í starfi	7,4	8,0	7,6	7,7	7,8
Hæfilegt vinnuálag	3,5	4,1	3,3	3,6	3,8
Starfsmannastöðugleiki	6,5	7,3	6,6	6,4	6,5
Starfsöryggi	8,2	7,7	6,6	7,3	7,5

Starfsþróun	'08	'09	'11	'13	'15
Tækifæri til starfsþróunar			68%	70%	71%
Starfsþróunarsamtal	64%	64%	58%	66%	59%
Gagnsemi starfsþróunarsamtals	6,3	6,8	6,1	6,5	6,3

Áreitni og einelti	'08	'09	'11	'13	'15
Áreitni frá samstarfsfólki	11%	9%	8%	8%	10%
Einelti frá samstarfsfólki	5%	3%	4%	4%	4%
Áreitni frá þjónustuþegum	23%	13%	16%	15%	17%
Einelti frá þjónustuþegum	4%	2%	2%	2%	2%

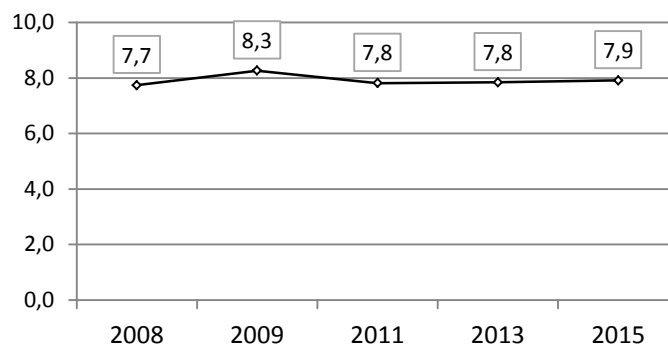
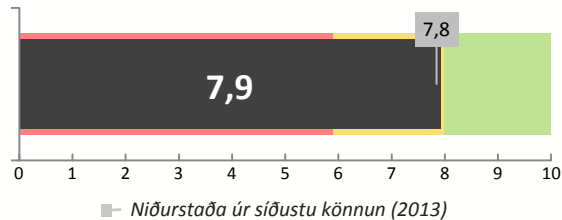
Fimm hæstu þættirnir 2015	'08	'09	'11	'13	'15	Fimm lægstu þættirnir 2015	'08	'09	'11	'13	'15
Metnaður	8,6	8,4	8,3	8,4	8,5	Hæfilegt vinnuálag	3,5	4,1	3,3	3,6	3,8
Tilgangur	8,4	8,4	8,3	8,2	8,2	Starfsmannastöðugleiki	6,5	7,3	6,6	6,4	6,5
Ímynd	7,6	7,9	7,9	7,9	8,0	Viðurkenning	6,7	7,3	6,7	7,1	6,9
Starfsánægja	7,7	8,3	7,8	7,8	7,9	Vinnuaðstaða	7,2	7,5	6,9	6,9	7,1
Markmið og árangur	7,9	8,1	7,9	7,9	7,9	Móttaka nýliða	5,7	7,2	7,2	7,1	7,2

Mesta breyting frá 2013	'08	'09	'11	'13	'15	
Upplýsingaflæði	6,4	7,0	6,7	6,7	7,2	▲ +0,5
Starfsöryggi	8,2	7,7	6,6	7,3	7,5	▲ +0,2
Hæfilegt vinnuálag	3,5	4,1	3,3	3,6	3,8	▲ +0,2
Vinnuaðstaða	7,2	7,5	6,9	6,9	7,1	▲ +0,2
Fræðsla og þjálfun	7,2	7,0	7,5	7,6	7,7	▲ +0,2

*Breyting á þætti um upplýsingaflæði

Ítarlegri niðurstöður fyrir hvern þátt

Starfsánægja



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Á heildina litið er ég ánægð/ur í starfi	-	-	7,6	8,2	7,8	7,8	7,9	82%	90%	84%	85%	85%
Mér líður vel í vinnunni	-	-	7,9	8,4	7,9	7,9	8,0	83%	89%	84%	85%	86%

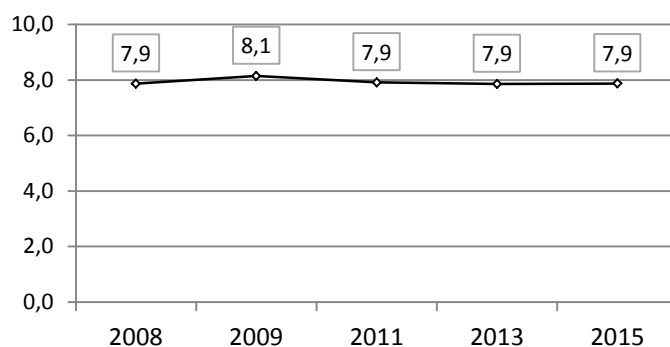
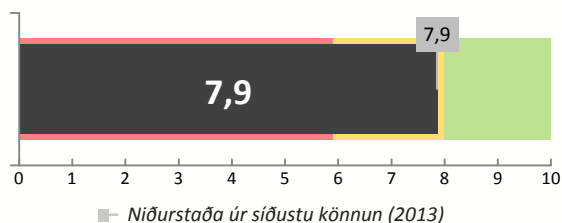
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,9		2,1	4757
Íþrótta- og tómstundasvið	8,0	↑ +0,5	1,8	168
Menningar- og ferðamálasvið	7,8		2,0	107
Miðlæg stjórnsýsla	7,6		1,9	220
Skóla- og frístundasvið	8,1	↑ +0,1	2,0	2871
Umhverfis- og skipulagssvið	7,4		2,3	271
Velferðarsvið	7,7		2,2	1120

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,0	2,1	3452
	Karl	7,8	2,1	1012
Aldur	25 ára eða yngri	8,6	1,7	473
	26 til 40 ára	7,9	2,0	1461
	41 til 60 ára	7,8	2,2	2058
	61 árs eða eldri	8,2	2,0	478
Upprunaland	Ísland	8,0	2,1	4171
	Annað land	7,7	2,1	326
Menntun	Grunnskólamenntun	8,0	2,2	384
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	8,0	2,0	354
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,6	2,4	381
	Stúdentspróf	8,1	2,1	609
	Háskólagráða	8,0	2,0	1960
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,9	2,0	785
Starf	Stjórnunarstarf	8,3	1,9	1022
	Sérfræðingsstarf	7,7	2,1	1202
	Annað starf	7,9	2,1	2209
Vinnutími	Dagvinna	7,9	2,1	3724
	Vaktavinna	8,0	2,1	609
	Óreglulegur vinnutími	8,1	1,9	167
Starfshlutfall	Tímavinna	8,6	1,8	85
	50% starf eða minna	8,6	1,8	413
	51 til 99% starf	7,8	2,1	1027
	Fullt starf	7,9	2,1	2977
Stéttarfélag	Efling	7,9	2,2	833
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,0	2,0	1436
	Kennarasamband Íslands	8,1	2,0	1485
	Stéttarfélög háskólamanna	7,6	2,1	429
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,6	2,4	28
	Annað stéttarfélag	7,8	2,1	281
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,3	2,0	407
	1 til 3 ár	8,1	2,0	870
	4 til 10 ár	7,8	2,1	1358
	11 til 20 ár	7,8	2,1	1128
	Meira en 20 ár	8,2	1,9	734

Markmið og árangur



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég þekki markmið og stefnu vinnustaðar mín	-	-	8,2	8,4	8,3	8,1	8,2	89%	91%	89%	87%	88%
Ég er ánægð(ur) með markmið og stefnu vinnustaðar mín	-	-	7,6	7,9	7,6	7,6	7,7	80%	84%	78%	78%	79%
Vinnustaður minn leggur áherslu á gæði í störfum og þjónustu	-	-	8,0	8,3	8,1	8,1	8,0	85%	88%	85%	85%	85%
Á mínum vinnustað byggja ákvarðanir á faglegum forsendum	-	-	7,7	7,9	7,7	7,7	7,7	80%	83%	80%	80%	79%

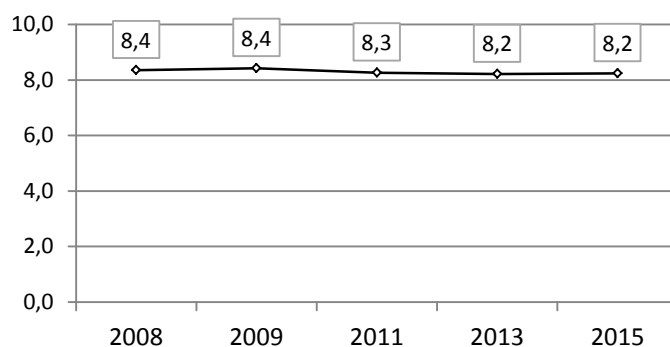
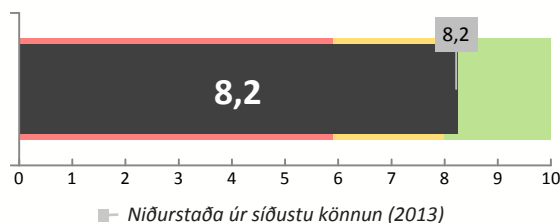
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýsingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,9		2,0	4727
Íþrótt- og tómstundasvið	7,8		2,0	166
Menningar- og ferðamálasvið	7,7		1,9	107
Miðlæg stjórnsýsla	7,5		1,9	218
Skóla- og frístundasvið	8,0		2,0	2855
Umhverfis- og skipulagssvið	7,4		2,2	270
Velferðarsvið	7,7		2,2	1111

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,0	2,0	3438
	Karl	7,7	2,1	1007
Aldur	25 ára eða yngri	8,3	1,7	472
	26 til 40 ára	7,8	2,0	1458
	41 til 60 ára	7,8	2,1	2046
	61 árs eða eldri	8,1	1,9	474
Upprunaland	Ísland	7,9	2,0	4149
	Annað land	7,7	2,0	327
Menntun	Grunnskólamenntun	7,9	2,0	381
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,8	2,0	349
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,5	2,3	377
	Stúdentspróf	7,9	2,0	608
	Háskólagráða	8,0	2,0	1956
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,9	2,0	782
Starf	Stjórnunarstarf	8,5	1,8	1019
	Sérfræðingsstarf	7,6	2,0	1200
	Annað starf	7,8	2,1	2196
Vinnutími	Dagvinna	7,9	2,0	3708
	Vaktavinna	7,8	2,2	605
	Óreglulegur vinnutími	7,6	2,1	167
Starfshlutfall	Tímavinna	8,2	1,7	85
	50% starf eða minna	8,1	1,8	412
	51 til 99% starf	7,8	2,2	1021
	Fullt starf	7,9	2,0	2965
Stéttarfélag	Efling	7,9	2,0	826
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,8	2,1	1430
	Kennarasamband Íslands	8,1	2,0	1483
	Stéttarfélög háskólamanna	7,7	2,0	427
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,5	2,1	27
	Annað stéttarfélag	7,6	2,3	281
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,0	1,9	406
	1 til 3 ár	7,8	2,0	866
	4 til 10 ár	7,8	2,1	1355
	11 til 20 ár	7,8	2,1	1120
	Meira en 20 ár	8,2	1,9	731

Tilgangur



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég veit til hvers er ætlast af mér í vinnunni	-	-	8,7	8,7	8,5	8,4	8,4	92%	93%	91%	90%	90%
Hæfni mín er vel nýtt í starfi	-	-	8,0	8,0	7,9	7,8	7,9	84%	85%	82%	83%	82%
Ég er stolt/ur af starfi mínu	-	-	-	-	8,4	8,4	8,4	-	-	87%	87%	88%

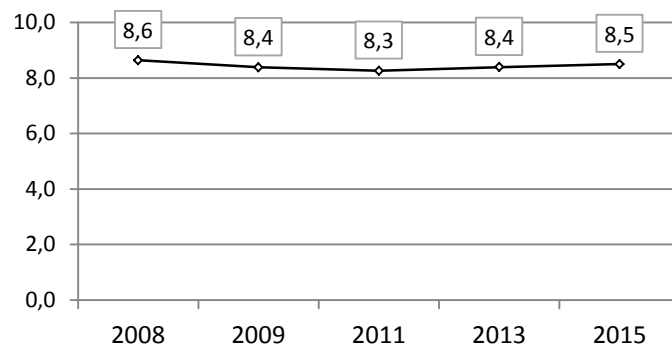
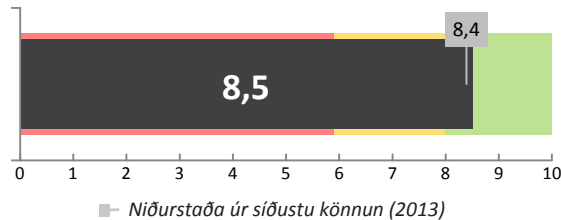
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	8,2		1,8	4743
Íþrótt- og tómstundasvið	8,1		1,8	166
Menningar- og ferðamálasvið	7,6		2,0	107
Miðlæg stjórnsýsla	7,6		1,8	219
Skóla- og frístundasvið	8,4		1,8	2863
Umhverfis- og skipulagssvið	7,7		2,1	271
Velferðarsvið	8,1		1,9	1117

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Páttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,4	1,8	3449
	Karl	8,0	1,9	1011
Aldur	25 ára eða yngri	8,5	1,5	473
	26 til 40 ára	8,1	1,9	1460
	41 til 60 ára	8,3	1,9	2056
	61 árs eða eldri	8,5	1,8	477
Upprunaland	Ísland	8,3	1,8	4165
	Annað land	8,1	2,0	327
Menntun	Grunnskólamenntun	8,3	1,8	383
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	8,4	1,8	354
	Lengra starfsnám / Iðnnám	8,0	2,1	379
	Stúdentspróf	8,1	1,9	608
	Háskólagráða	8,4	1,7	1960
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,2	1,9	785
Starf	Stjórnunarstarf	8,8	1,6	1022
	Sérfræðingsstarf	8,2	1,8	1201
	Annað starf	8,1	1,9	2206
Vinnutími	Dagvinna	8,3	1,8	3720
	Vaktavinna	8,1	1,9	608
	Óreglulegur vinnutími	7,9	1,8	167
Starfshlutfall	Tímavinna	8,2	2,0	85
	50% starf eða minna	8,5	1,6	412
	51 til 99% starf	8,1	1,9	1025
	Fullt starf	8,3	1,8	2976
Stéttarfélag	Efling	8,3	1,9	831
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,0	1,9	1435
	Kennarasamband Íslands	8,6	1,7	1485
	Stéttarfélög háskólamanna	8,1	1,7	429
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	8,1	2,0	27
	Annað stéttarfélag	8,0	1,9	281
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,0	1,9	407
	1 til 3 ár	8,2	1,8	869
	4 til 10 ár	8,2	1,9	1356
	11 til 20 ár	8,3	1,9	1127
	Meira en 20 ár	8,7	1,6	734

Metnaður



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég hef áhuga á að takast á við auknar áskoranir í starfi	-	-	8,4	8,4	8,3	8,3	8,5	88%	88%	85%	87%	89%
Ég er tilbúin/n til að takast á við breyttar vinnuaðstæður og skipulag	-	-	8,4	7,9	7,8	8,0	8,1	89%	82%	79%	85%	85%
Ég er tilbúin/n til að leggja mikið á mig í vinnunni þegar þörf krefur	-	-	9,1	8,9	8,8	8,8	8,9	96%	94%	92%	94%	95%

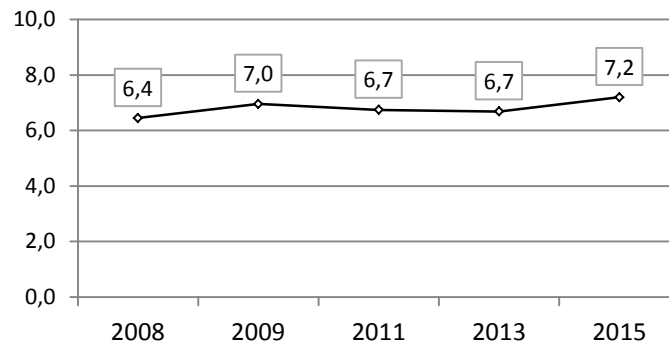
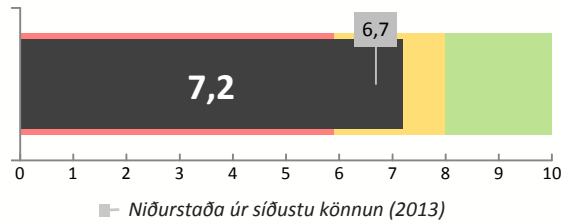
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	8,5	↑ +0,1	1,7	4725
Íþrótt- og tómstundasvið	8,4		1,8	166
Menningar- og ferðamálasvið	8,4		1,6	107
Miðlæg stjórnsýsla	8,5		1,7	217
Skóla- og frístundasvið	8,5	↑ +0,1	1,7	2855
Umhverfis- og skipulagssvið	8,2		2,0	270
Velferðarsvið	8,6	↑ +0,2	1,7	1110

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,6	1,7	3443
	Karl	8,3	1,8	1008
Aldur	25 ára eða yngri	8,7	1,5	472
	26 til 40 ára	8,6	1,6	1459
	41 til 60 ára	8,5	1,7	2050
	61 árs eða eldri	8,3	1,8	475
Upprunaland	Ísland	8,5	1,7	4155
	Annað land	8,1	1,9	327
Menntun	Grunnskólamenntun	8,3	1,9	382
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	8,5	1,7	348
	Lengra starfsnám / Iðnnám	8,2	1,9	381
	Stúdentspróf	8,4	1,7	607
	Háskólagráða	8,6	1,6	1957
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,8	1,6	784
Starf	Stjórnunarstarf	8,9	1,5	1022
	Sérfræðingsstarf	8,5	1,7	1199
	Annað starf	8,4	1,7	2199
Vinnutími	Dagvinna	8,5	1,7	3712
	Vaktavinna	8,5	1,7	605
	Óreglulegur vinnutími	8,7	1,6	167
Starfshlutfall	Tímavinna	8,6	1,8	85
	50% starf eða minna	8,6	1,6	412
	51 til 99% starf	8,5	1,7	1018
	Fullt starf	8,5	1,7	2971
Stéttarfélag	Efling	8,4	1,8	828
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,5	1,7	1427
	Kennarasamband Íslands	8,5	1,6	1485
	Stéttarfélög háskólamanna	8,7	1,6	428
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	8,0	2,2	28
	Annað stéttarfélag	8,7	1,6	281
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,6	1,8	407
	1 til 3 ár	8,8	1,4	870
	4 til 10 ár	8,5	1,7	1353
	11 til 20 ár	8,4	1,8	1120
	Meira en 20 ár	8,4	1,7	731

Upplýsingaflæði



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Upplýsingastreymi á mínum vinnustað er gott	-	-	6,4	6,7	6,5	6,4	6,6	64%	66%	62%	61%	65%
Ég fæ nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf mitt og/eða vinnustað	-	-	-	7,2	7,0	7,0	7,1	-	74%	70%	70%	72%
Ég get nálgast allar nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf mitt ef ég ber mig eftir þeim upplýsingum	-	-	-	-	-	-	7,9	-	-	-	-	83%

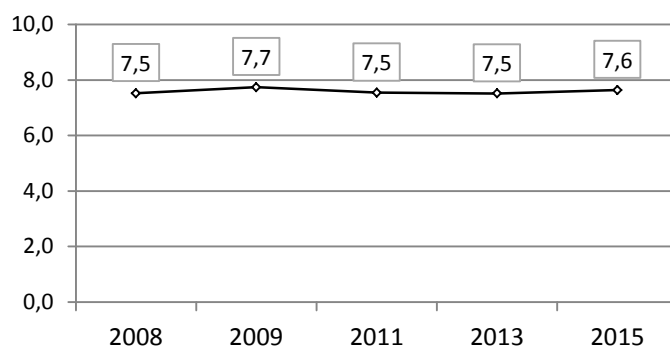
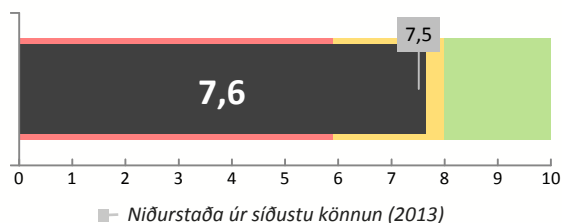
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,2	↑ +0,5	2,3	4718
Íþrótt- og tómstundasvið	7,7	↑ +1,1	2,0	165
Menningar- og ferðamálasvið	7,0		2,1	106
Miðlæg stjórnsýsla	6,6	↑ +1,3	2,4	217
Skóla- og frístundasvið	7,3	↑ +0,5	2,2	2851
Umhverfis- og skipulagssvið	6,6	↑ +0,6	2,6	271
Velferðarsvið	7,1	↑ +0,4	2,5	1108

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,2	2,3	3438
	Karl	7,1	2,4	1008
Aldur	25 ára eða yngri	7,5	2,2	473
	26 til 40 ára	7,1	2,3	1457
	41 til 60 ára	7,2	2,4	2047
	61 árs eða eldri	7,5	2,2	475
Upprunaland	Ísland	7,2	2,3	4152
	Annað land	7,3	2,3	326
Menntun	Grunnskólamenntun	7,1	2,5	380
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,1	2,4	348
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,9	2,6	378
	Stúdentspróf	7,2	2,3	607
	Háskólagráða	7,3	2,2	1956
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,2	2,3	785
Starf	Stjórnunarstarf	7,9	2,1	1022
	Sérfræðingsstarf	6,9	2,3	1199
	Annað starf	7,1	2,4	2195
Vinnutími	Dagvinna	7,2	2,3	3709
	Vaktavinna	7,3	2,5	604
	Óreglulegur vinnutími	6,8	2,5	167
Starfshlutfall	Tímavinna	7,5	2,3	85
	50% starf eða minna	7,7	2,1	412
	51 til 99% starf	7,0	2,5	1017
	Fullt starf	7,2	2,3	2969
Stéttarfélag	Efling	7,2	2,4	825
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,1	2,4	1428
	Kennarasamband Íslands	7,5	2,1	1485
	Stéttarfélög háskólamanna	6,8	2,4	428
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,2	2,3	27
	Annað stéttarfélag	7,0	2,5	281
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,4	2,4	407
	1 til 3 ár	7,1	2,3	869
	4 til 10 ár	7,1	2,4	1352
	11 til 20 ár	7,2	2,3	1119
	Meira en 20 ár	7,6	2,2	731

Frumkvæði



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég hef frelsi til að taka sjálfstæðar ákvarðanir í starfi mínu	-	-	7,6	7,8	7,6	7,6	7,7	79%	81%	79%	78%	79%
Á mínum vinnustað er starfsfólk hvatt til að sýna frumkvæði	-	-	7,5	7,7	7,5	7,4	7,6	73%	77%	74%	73%	76%

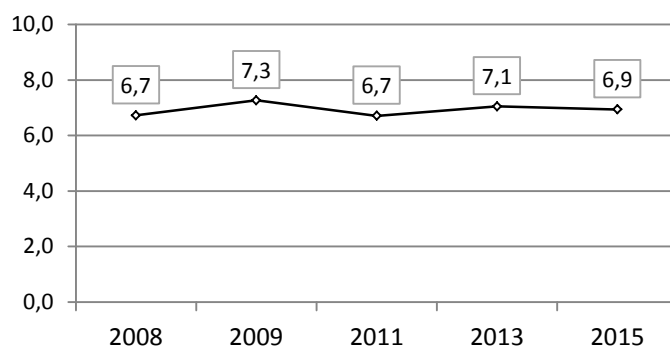
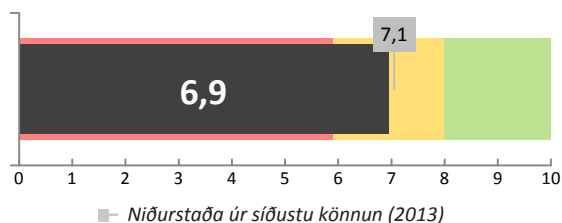
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,6	↑ +0,1	2,3	4707
Íþrótt- og tómstundasvið	7,7		2,1	165
Menningar- og ferðamálasvið	7,2		2,3	106
Miðlæg stjórnsýsla	6,9		2,3	216
Skóla- og frístundasvið	7,9	↑ +0,2	2,2	2843
Umhverfis- og skipulagssvið	7,0		2,6	269
Velferðarsvið	7,4		2,4	1108

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,7	2,2	3431
	Karl	7,5	2,4	1007
Aldur	25 ára eða yngri	7,9	2,1	473
	26 til 40 ára	7,6	2,3	1456
	41 til 60 ára	7,6	2,3	2042
	61 árs eða eldri	7,8	2,0	473
Upprunaland	Ísland	7,7	2,2	4142
	Annað land	7,1	2,4	325
Menntun	Grunnskólamenntun	7,6	2,2	380
	Stutt starfsnám á framhaldsskóla	7,4	2,4	348
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,1	2,5	376
	Stúdentspróf	7,4	2,3	606
	Háskólagráða	7,8	2,1	1952
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,8	2,2	783
Starf	Stjórnunarstarf	8,4	1,9	1018
	Sérfræðingsstarf	7,5	2,2	1198
	Annað starf	7,4	2,3	2193
Vinnutími	Dagvinna	7,7	2,2	3699
	Vaktavinna	7,4	2,4	604
	Óreglulegur vinnutími	7,6	2,4	167
Starfshlutfall	Tímavinna	7,7	2,5	85
	50% starf eða minna	8,1	2,1	411
	51 til 99% starf	7,4	2,4	1016
	Fullt starf	7,7	2,2	2960
Stéttarfélag	Efling	7,4	2,4	824
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,5	2,3	1426
	Kennarasamband Íslands	8,0	2,1	1479
	Stéttarfélög háskólamanna	7,5	2,3	428
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,6	2,7	27
	Annað stéttarfélag	7,6	2,3	281
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,7	2,2	407
	1 til 3 ár	7,5	2,2	867
	4 til 10 ár	7,6	2,4	1350
	11 til 20 ár	7,6	2,3	1117
	Meira en 20 ár	8,1	1,9	726

Viðurkenning



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Starf mitt er metið að verðleikum afyfirmanni mínum og samstarfsfólki	-	-	6,7	7,9	7,5	7,5	7,6	65%	83%	77%	78%	79%
Á síðustu mánuðum hefur mér verið hrósað fyrir vel unnin störf	-	-	-	7,3	6,8	7,1	7,1	-	71%	65%	70%	69%
Á síðustu 6 mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi	-	-	-	6,7	5,8	5,8	6,1	-	62%	50%	61%	55%

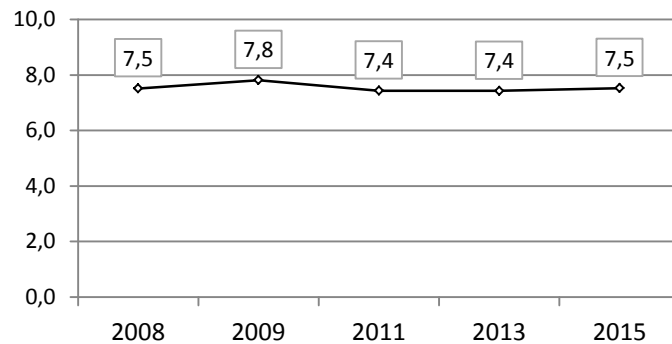
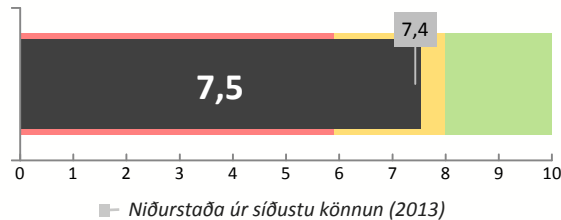
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,9	↓ -0,1	2,6	4674
Íþrótta- og tómstundasvið	7,4	↑ +0,8	2,3	165
Menningar- og ferðamálasvið	6,3		2,5	102
Miðlæg stjórnsýsla	6,7	↑ +0,5	2,5	212
Skóla- og frístundasvið	7,1	↓ -0,2	2,6	2832
Umhverfis- og skipulagssvið	6,5	↑ +0,7	2,8	268
Velferðarsvið	6,6		2,7	1095

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,0	2,6	3443
	Karl	6,8	2,6	1010
Aldur	25 ára eða yngri	7,4	2,3	472
	26 til 40 ára	7,1	2,5	1455
	41 til 60 ára	6,8	2,7	2056
	61 árs eða eldri	6,8	2,7	476
Upprunaland	Ísland	6,9	2,6	4162
	Annað land	7,2	2,3	324
Menntun	Grunnskólamenntun	6,9	2,7	383
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	6,9	2,5	350
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,7	2,8	381
	Stúdentspróf	7,1	2,4	606
	Háskólagráða	7,0	2,6	1956
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,0	2,7	786
Starf	Stjórnunarstarf	7,5	2,4	1022
	Sérfræðingsstarf	6,7	2,7	1199
	Annað starf	6,9	2,6	2202
Vinnutími	Dagvinna	7,0	2,6	3717
	Vaktavinna	6,8	2,6	605
	Óreglulegur vinnutími	6,6	2,6	167
Starfshlutfall	Tímavinna	7,1	2,4	85
	50% starf eða minna	7,2	2,4	413
	51 til 99% starf	6,8	2,7	1023
	Fullt starf	7,0	2,6	2970
Stéttarfélag	Efling	7,2	2,5	829
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,9	2,6	1430
	Kennarasamband Íslands	7,0	2,6	1485
	Stéttarfélög háskólamanna	6,7	2,6	429
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	6,4	2,8	27
	Annað stéttarfélag	6,6	2,7	281
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,5	2,3	406
	1 til 3 ár	7,2	2,4	868
	4 til 10 ár	6,9	2,7	1357
	11 til 20 ár	6,6	2,7	1122
	Meira en 20 ár	7,1	2,5	733

Stjórnun



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég ber traust til yfirmanns míns	-	-	8,2	8,3	8,0	8,0	8,0	84%	86%	81%	81%	83%
Ég er ánægð/ur með samskiptin við yfirmann minn	-	-	8,1	8,2	7,9	7,9	8,0	83%	84%	79%	80%	81%
Yfirmaður minn leysir ágreiningsmál sem upp koma á vinnustaðnum	-	-	7,5	7,7	7,2	7,2	7,3	74%	77%	70%	69%	71%
Ég fæ hvatningu frá yfirmanni mínum	-	-	6,8	7,5	7,0	7,0	7,1	63%	73%	66%	68%	68%
Mér finnst tekið tillit til skoðana minna og ábendinga um framkvæmd vinnunnar	-	-	7,4	7,6	7,3	7,3	7,5	75%	78%	74%	74%	75%
Mínum vinnustað er vel stjórnað	-	-	7,2	7,6	7,2	7,2	7,2	72%	79%	71%	72%	73%

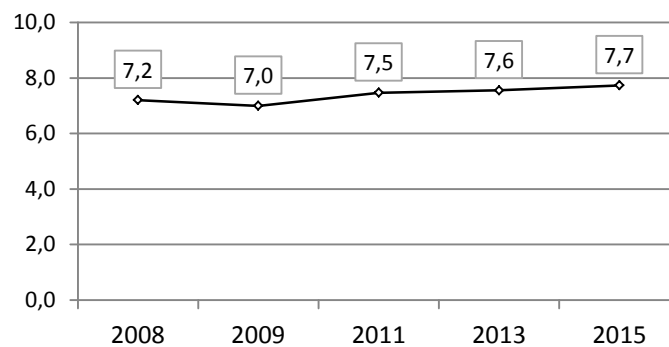
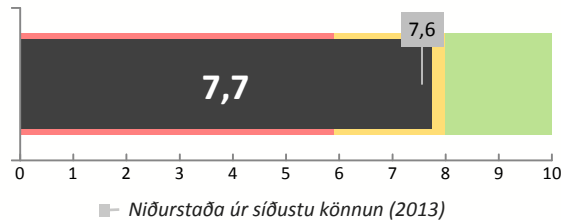
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Báttæinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,5	↑ +0,1	2,4	4669
Íþrótt- og tómstundasvið	8,0	↑ +0,7	2,0	164
Menningar- og ferðamálasvið	6,9		2,2	103
Miðlæg stjórnsýsla	7,2	↑ +0,7	2,2	212
Skóla- og frístundasvið	7,6		2,3	2830
Umhverfis- og skipulagssvið	7,3		2,4	267
Velferðarsvið	7,4		2,5	1093

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,5	2,3	3443
	Karl	7,6	2,4	1010
Aldur	25 ára eða yngri	8,0	2,1	472
	26 til 40 ára	7,6	2,3	1457
	41 til 60 ára	7,4	2,4	2054
	61 árs eða eldri	7,7	2,3	476
Upprunaland	Ísland	7,5	2,4	4159
	Annað land	7,7	2,1	325
Menntun	Grunnskólamenntun	7,6	2,3	383
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,5	2,4	349
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,2	2,6	380
	Stúdentspróf	7,7	2,3	606
	Háskólagráða	7,6	2,3	1956
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,5	2,4	786
Starf	Stjórnunarstarf	8,1	2,1	1022
	Sérfræðingsstarf	7,2	2,4	1200
	Annað starf	7,5	2,4	2200
Vinnutími	Dagvinna	7,5	2,4	3716
	Vaktavinna	7,7	2,4	604
	Óreglulegur vinnutími	7,2	2,5	167
Starfshlutfall	Tímavinna	8,2	2,2	85
	50% starf eða minna	8,1	2,1	412
	51 til 99% starf	7,4	2,5	1023
	Fullt starf	7,5	2,3	2970
Stéttarfélag	Efling	7,6	2,3	830
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,5	2,4	1428
	Kennarasamband Íslands	7,6	2,3	1484
	Stéttarfélög háskólamanna	7,2	2,4	429
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,4	2,4	28
	Annað stéttarfélag	7,4	2,4	281
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,1	2,1	406
	1 til 3 ár	7,6	2,3	870
	4 til 10 ár	7,5	2,4	1356
	11 til 20 ár	7,3	2,4	1121
	Meira en 20 ár	7,7	2,3	733

Fræðsla og þjálfun



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Á síðustu 12 mánuðum hef ég haft tækifæri til sækja námskeið eða fræðslu	-	-	7,2	7,0	7,4	7,6	7,8	68%	65%	73%	75%	78%
Sú fræðsla eða þjálfun sem ég hef fengið nýtist vel í starfi	-	-	7,3	7,1	7,6	7,6	7,7	70%	67%	74%	74%	76%

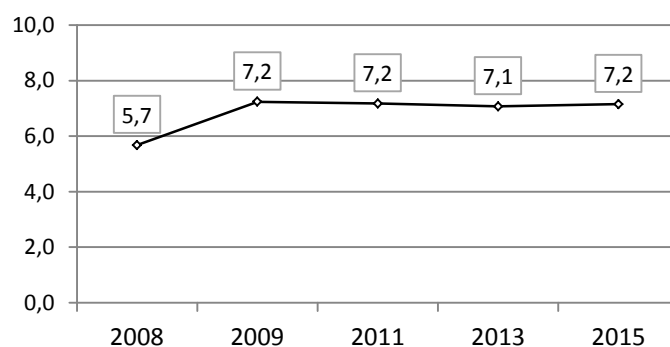
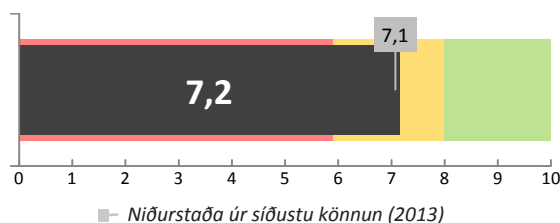
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,7	↑ +0,2	2,6	4634
Íþrótta- og tómstundasvið	7,5		2,6	163
Menningar- og ferðamálasvið	8,1		1,6	103
Miðlæg stjórnsýsla	7,4	↑ +0,5	2,6	210
Skóla- og frístundasvið	7,8	↑ +0,2	2,6	2808
Umhverfis- og skipulagssvið	6,8		3,0	262
Velferðarsvið	7,8		2,4	1088

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,9	2,5	3422
	Karl	7,3	2,6	1007
Aldur	25 ára eða yngri	7,3	2,6	471
	26 til 40 ára	7,8	2,5	1452
	41 til 60 ára	7,8	2,6	2039
	61 árs eða eldri	7,8	2,5	474
Upprunaland	Ísland	7,8	2,5	4138
	Annað land	7,1	2,8	321
Menntun	Grunnskólamenntun	6,9	2,9	377
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	6,8	3,0	347
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,9	3,0	372
	Stúdentspróf	7,1	2,7	605
	Háskólagráða	8,2	2,2	1951
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,3	2,2	785
Starf	Stjórnunarstarf	8,7	2,1	1017
	Sérfræðingsstarf	8,1	2,3	1197
	Annað starf	7,2	2,7	2187
Vinnutími	Dagvinna	7,8	2,6	3691
	Vaktavinna	7,7	2,4	603
	Óreglulegur vinnutími	7,2	2,9	167
Starfshlutfall	Tímavinna	7,3	2,7	84
	50% starf eða minna	7,7	2,4	408
	51 til 99% starf	7,6	2,6	1019
	Fullt starf	7,8	2,5	2953
Stéttarfélag	Efling	6,8	3,0	819
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,4	2,7	1422
	Kennarasamband Íslands	8,5	2,0	1480
	Stéttarfélög háskólamanna	8,2	2,2	427
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,3	2,5	26
	Annað stéttarfélag	7,9	2,3	281
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,4	2,6	402
	1 til 3 ár	7,5	2,7	866
	4 til 10 ár	7,7	2,5	1349
	11 til 20 ár	7,9	2,5	1115
	Meira en 20 ár	8,2	2,3	728

Móttaka nýliða



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Nýir starfsmenn fá nauðsynlega fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma	-	-	5,7	6,3	6,3	6,2	6,3	48%	58%	56%	55%	56%
Á mínum vinnustað er vel tekið á móti nýju starfsfólki	-	-	-	8,1	8,1	8,0	8,0	-	86%	84%	84%	84%

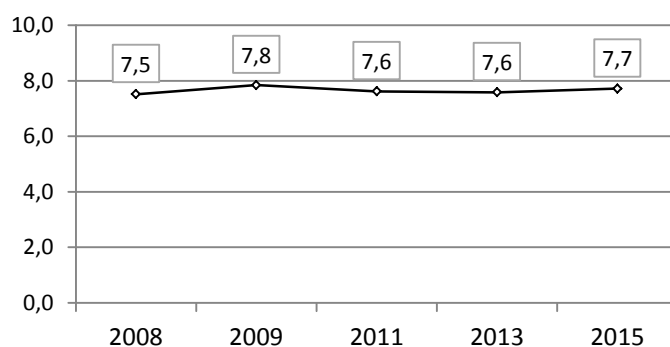
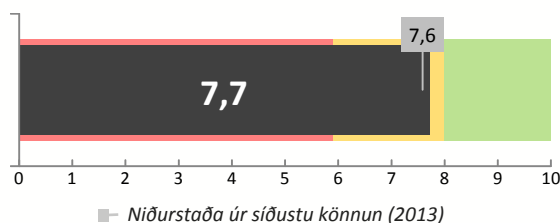
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýsingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,2		2,3	4633
Íþrótt- og tómstundasvið	7,5		2,3	163
Menningar- og ferðamálasvið	7,2		2,2	102
Miðlæg stjórnsýsla	6,4	↑ +0,7	2,4	207
Skóla- og frístundasvið	7,2		2,2	2806
Umhverfis- og skipulagssvið	7,0		2,4	263
Velferðarsvið	7,2		2,4	1092

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,1	2,3	3425
	Karl	7,3	2,3	1004
Aldur	25 ára eða yngri	7,8	2,0	471
	26 til 40 ára	7,1	2,3	1454
	41 til 60 ára	7,0	2,3	2042
	61 árs eða eldri	7,3	2,2	470
Upprunaland	Ísland	7,2	2,3	4133
	Annað land	7,3	2,3	323
Menntun	Grunnskólamenntun	7,4	2,3	379
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,2	2,3	348
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,1	2,4	376
	Stúdentspróf	7,5	2,2	606
	Háskólagráða	7,1	2,2	1943
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,9	2,4	782
Starf	Stjórnunarstarf	7,7	2,0	1022
	Sérfræðingsstarf	6,6	2,3	1185
	Annað starf	7,2	2,3	2192
Vinnutími	Dagvinna	7,1	2,3	3689
	Vaktavinna	7,6	2,2	604
	Óreglulegur vinnutími	7,1	2,3	167
Starfshlutfall	Tímavinna	7,7	2,3	85
	50% starf eða minna	7,7	2,0	411
	51 til 99% starf	7,1	2,3	1020
	Fullt starf	7,1	2,3	2946
Stéttarfélag	Efling	7,4	2,2	827
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,2	2,3	1422
	Kennarasamband Íslands	7,1	2,2	1469
	Stéttarfélög háskólamanna	6,8	2,4	428
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,5	2,2	27
	Annað stéttarfélag	7,0	2,4	280
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,5	2,3	404
	1 til 3 ár	7,2	2,3	869
	4 til 10 ár	7,1	2,3	1353
	11 til 20 ár	7,0	2,2	1110
	Meira en 20 ár	7,3	2,1	723

Jafnrétti og jafnræði



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Jafnrétti kynja er virt á mínum vinnustað	-	-	7,7	8,1	7,9	7,9	8,0	75%	80%	77%	78%	79%
Það er gætt jafnræðis og jafnréttis gagnvart starfsmönnum á mínum vinnustað	-	-	7,3	7,6	7,4	7,3	7,5	72%	76%	72%	72%	74%

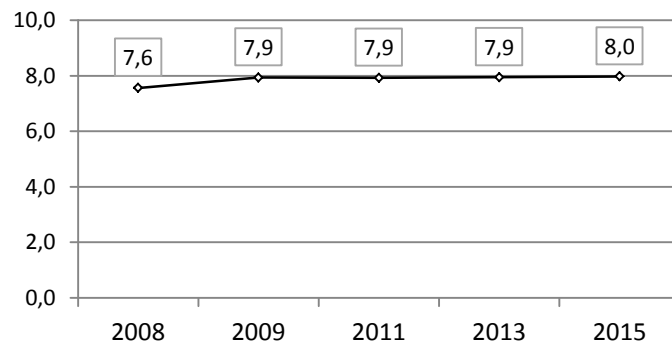
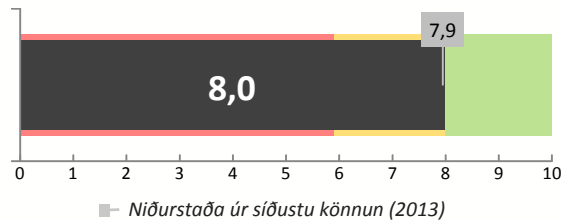
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,7	↑ +0,1	2,4	4626
Íþrótta- og tómstundasvið	7,8		2,6	162
Menningar- og ferðamálasvið	7,9		2,1	102
Miðlæg stjórnsýsla	7,2	↑ +0,9	2,6	209
Skóla- og frístundasvið	7,8		2,3	2802
Umhverfis- og skipulagssvið	7,2		2,9	262
Velferðarsvið	7,6		2,5	1089

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,7	2,4	3416
	Karl	8,0	2,4	1009
Aldur	25 ára eða yngri	8,5	2,0	471
	26 til 40 ára	7,7	2,4	1452
	41 til 60 ára	7,5	2,5	2040
	61 árs eða eldri	7,8	2,3	470
Upprunaland	Ísland	7,7	2,4	4129
	Annað land	7,8	2,2	323
Menntun	Grunnskólamenntun	7,8	2,5	377
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,5	2,6	347
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,4	2,6	375
	Stúdentspróf	8,0	2,3	605
	Háskólagráða	7,8	2,3	1943
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,7	2,4	785
Starf	Stjórnunarstarf	8,5	2,0	1020
	Sérfræðingsstarf	7,2	2,5	1191
	Annað starf	7,7	2,4	2186
Vinnutími	Dagvinna	7,7	2,4	3685
	Vaktavinna	8,0	2,4	603
	Óreglulegur vinnutími	7,6	2,6	167
Starfshlutfall	Tímavinna	8,4	1,9	85
	50% starf eða minna	8,4	2,0	409
	51 til 99% starf	7,6	2,4	1014
	Fullt starf	7,7	2,5	2948
Stéttarfélag	Efling	7,8	2,4	822
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,8	2,5	1420
	Kennarasamband Íslands	7,7	2,4	1472
	Stéttarfélög háskólamanna	7,4	2,5	427
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,3	2,8	27
	Annað stéttarfélag	7,7	2,3	280
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,3	2,1	403
	1 til 3 ár	7,9	2,4	866
	4 til 10 ár	7,6	2,4	1348
	11 til 20 ár	7,4	2,5	1113
	Meira en 20 ár	7,9	2,3	723

Ímynd



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Vinnustaðurinn minn hefur góða ímynd	-	-	7,6	7,9	7,6	7,7	7,7	77%	83%	78%	80%	79%
Ég er stolt/ur af vinnustaðnum mínum	-	-	-	-	8,2	8,2	8,2	-	-	86%	85%	86%

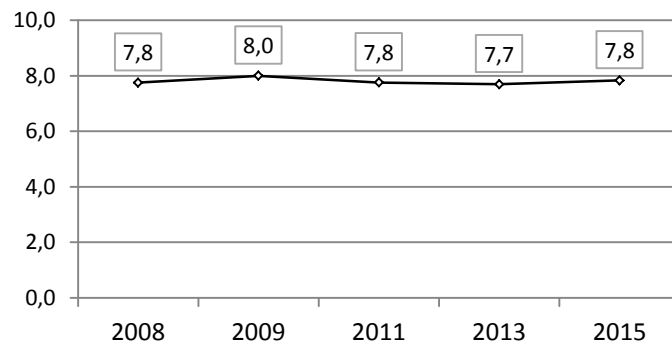
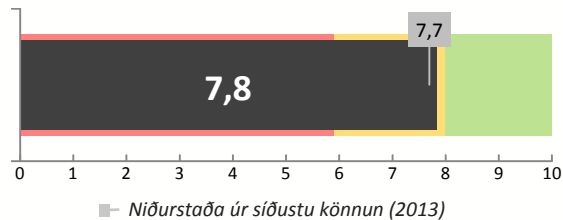
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýsingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	8,0		2,0	4616
Íþrótta- og tómstundasvið	8,3		1,7	160
Menningar- og ferðamálasvið	8,7		1,5	103
Miðlæg stjórnsýsla	7,0		2,0	210
Skóla- og frístundasvið	8,2	↑ +0,1	1,9	2798
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		2,5	262
Velferðarsvið	7,7		2,2	1083

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,1	2,0	3428
	Karl	7,7	2,1	1008
Aldur	25 ára eða yngri	8,5	1,8	470
	26 til 40 ára	7,9	2,0	1457
	41 til 60 ára	7,9	2,1	2041
	61 árs eða eldri	8,2	2,0	474
Upprunaland	Ísland	8,0	2,0	4141
	Annað land	8,0	2,0	325
Menntun	Grunnskólamenntun	8,1	2,1	379
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,9	2,2	352
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,8	2,3	377
	Stúdentspróf	8,0	2,0	605
	Háskólagráða	8,1	1,9	1950
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,8	2,0	783
Starf	Stjórnunarstarf	8,5	1,7	1017
	Sérfræðingsstarf	7,6	2,1	1194
	Annað starf	7,9	2,1	2195
Vinnutími	Dagvinna	8,0	2,0	3695
	Vaktavinna	7,9	2,2	604
	Óreglulegur vinnutími	7,9	2,1	167
Starfshlutfall	Tímavinna	8,3	2,0	84
	50% starf eða minna	8,4	1,8	413
	51 til 99% starf	7,9	2,1	1012
	Fullt starf	7,9	2,0	2960
Stéttarfélag	Efling	8,1	2,1	826
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,9	2,1	1428
	Kennarasamband Íslands	8,3	1,8	1473
	Stéttarfélög háskólamanna	7,5	2,1	427
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,9	2,2	27
	Annað stéttarfélag	7,5	2,2	280
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,2	1,8	407
	1 til 3 ár	7,9	2,0	864
	4 til 10 ár	7,9	2,1	1351
	11 til 20 ár	7,9	2,0	1116
	Meira en 20 ár	8,3	1,9	730

Starfsandi



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Starfsfólk á mínum vinnustað miðlar þekkingu sín á milli	-	-	7,6	7,8	7,8	7,7	7,9	80%	83%	81%	82%	83%
Samvinna er góð á mínum vinnustað	-	-	7,8	8,0	7,8	7,7	7,9	83%	86%	83%	82%	83%
Það er góður starfsandi á mínum vinnustað	-	-	7,8	8,2	7,7	7,7	7,8	82%	87%	79%	79%	80%

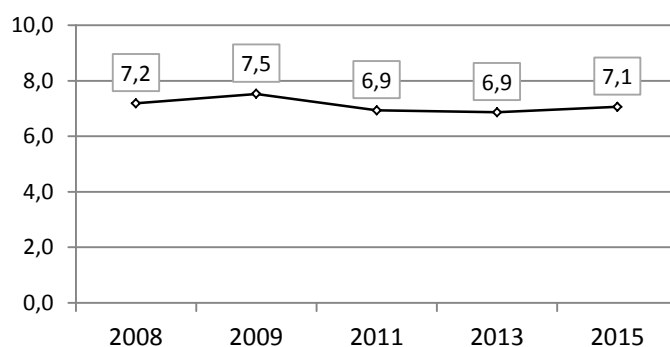
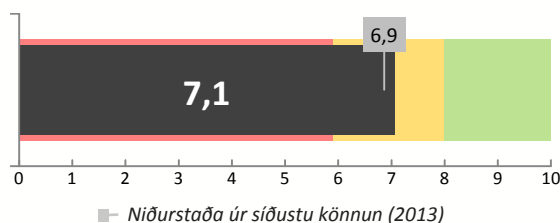
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,8	↑ +0,1	2,0	4619
Íþrótt- og tómstundasvið	7,7	↑ +0,6	1,9	160
Menningar- og ferðamálasvið	7,8		1,7	103
Miðlæg stjórnsýsla	7,6	↑ +0,8	2,0	210
Skóla- og frístundasvið	7,9	↑ +0,1	2,0	2803
Umhverfis- og skipulagssvið	7,6		2,2	262
Velferðarsvið	7,7		2,1	1081

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,9	2,0	3432
	Karl	7,8	2,0	1007
Aldur	25 ára eða yngri	8,3	1,8	470
	26 til 40 ára	7,8	2,0	1459
	41 til 60 ára	7,7	2,0	2043
	61 árs eða eldri	8,0	1,9	473
Upprunaland	Ísland	7,9	2,0	4144
	Annað land	7,7	2,1	326
Menntun	Grunnskólamenntun	7,9	2,0	379
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,6	2,2	353
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,5	2,2	376
	Stúdentspróf	7,9	2,0	605
	Háskólagráða	7,9	1,9	1950
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,9	1,9	784
Starf	Stjórnunarstarf	8,2	1,8	1018
	Sérfræðingsstarf	7,7	2,0	1195
	Annað starf	7,8	2,1	2195
Vinnutími	Dagvinna	7,8	2,0	3700
	Vaktavinna	7,9	1,9	604
	Óreglulegur vinnutími	7,7	2,0	167
Starfshlutfall	Tímavinna	8,3	2,2	84
	50% starf eða minna	8,3	1,7	412
	51 til 99% starf	7,7	2,0	1014
	Fullt starf	7,8	2,0	2963
Stéttarfélag	Efling	7,8	2,0	827
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,8	2,0	1427
	Kennarasamband Íslands	8,0	1,9	1476
	Stéttarfélög háskólamanna	7,6	2,0	428
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,7	1,6	27
	Annað stéttarfélag	7,6	2,1	280
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,3	1,8	406
	1 til 3 ár	7,9	2,0	865
	4 til 10 ár	7,7	2,1	1352
	11 til 20 ár	7,6	2,1	1118
	Meira en 20 ár	8,1	1,8	728

Vinnuaðstaða



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Vinnuaðstaða mín er góð	-	-	7,0	7,3	6,8	6,7	6,8	72%	73%	66%	65%	67%
Ég hef aðgang að þeim gögnum og tækjum sem til þarf	-	-	7,4	7,8	7,1	7,1	7,3	77%	82%	73%	72%	76%

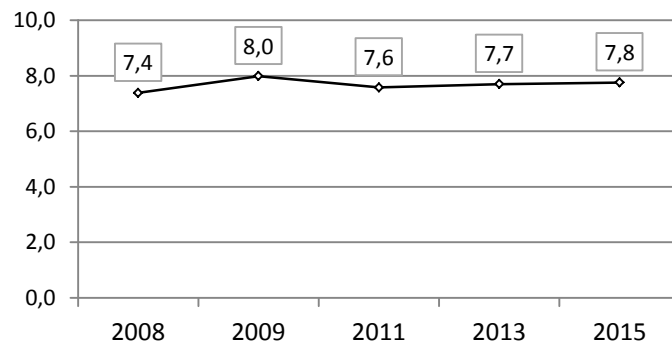
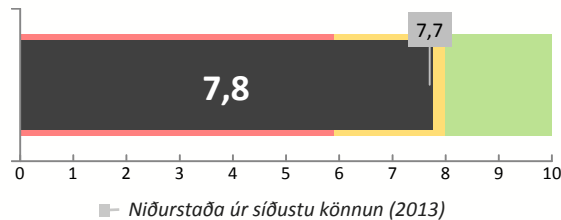
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,1	↑ +0,2	2,6	4612
Íþrótt- og tómstundasvið	7,4		2,4	160
Menningar- og ferðamálasvið	6,4		2,8	102
Miðlæg stjórnsýsla	7,4	↑ +0,5	2,2	210
Skóla- og frístundasvið	7,1	↑ +0,3	2,5	2797
Umhverfis- og skipulagssvið	6,8		2,5	264
Velferðarsvið	6,9		2,6	1079

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,1	2,6	3429
	Karl	7,0	2,5	1006
Aldur	25 ára eða yngri	7,6	2,3	470
	26 til 40 ára	6,9	2,5	1457
	41 til 60 ára	7,0	2,6	2040
	61 árs eða eldri	7,5	2,5	474
Upprunaland	Ísland	7,0	2,6	4139
	Annað land	7,7	2,2	325
Menntun	Grunnskólamenntun	7,5	2,4	379
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,3	2,4	353
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,9	2,7	375
	Stúdentspróf	7,4	2,3	604
	Háskólagráða	6,9	2,5	1948
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,0	2,8	783
Starf	Stjórnunarstarf	7,3	2,5	1018
	Sérfræðingsstarf	6,6	2,7	1192
	Annað starf	7,2	2,5	2194
Vinnutími	Dagvinna	7,1	2,5	3697
	Vaktavinna	7,2	2,5	603
	Óreglulegur vinnutími	6,5	2,7	167
Starfshlutfall	Tímavinna	7,7	2,5	84
	50% starf eða minna	7,4	2,3	411
	51 til 99% starf	6,9	2,6	1013
	Fullt starf	7,1	2,5	2961
Stéttarfélag	Efling	7,5	2,3	826
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,1	2,5	1426
	Kennarasamband Íslands	7,0	2,6	1474
	Stéttarfélög háskólamanna	6,6	2,6	428
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	6,9	2,4	27
	Annað stéttarfélag	7,0	2,7	279
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,8	2,1	407
	1 til 3 ár	7,0	2,5	864
	4 til 10 ár	6,9	2,6	1348
	11 til 20 ár	6,9	2,6	1118
	Meira en 20 ár	7,3	2,5	729

Sveigjanleiki í starfi



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég hef sveigjanleika til að samræma starf og einkalíf	-	-	7,4	8,0	7,6	7,7	7,8	75%	84%	77%	80%	80%
Hjá mér er gott jafnvægi milli starfs og einkalífs	-	-	-	8,0	7,6	7,7	7,7	-	84%	78%	80%	81%

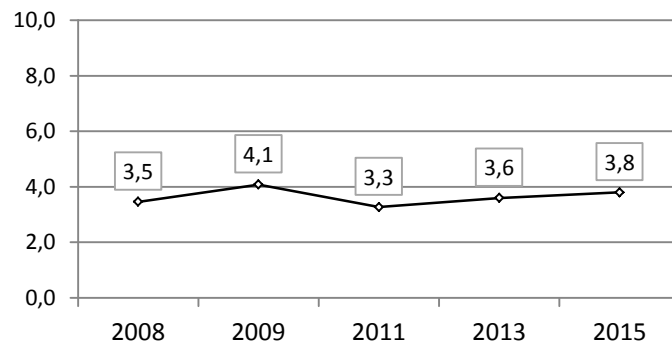
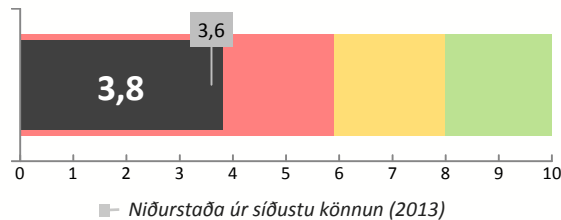
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Páttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,8		2,2	4598
Íþrótt- og tómstundasvið	8,1	↑ +1,0	2,1	160
Menningar- og ferðamálasvið	7,4		2,4	103
Miðlæg stjórnsýsla	7,9		1,9	209
Skóla- og frístundasvið	7,8		2,2	2789
Umhverfis- og skipulagssvið	7,3		2,5	260
Velferðarsvið	7,6		2,3	1077

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,8	2,2	3419
	Karl	7,8	2,2	1005
Aldur	25 ára eða yngri	8,3	2,1	470
	26 til 40 ára	7,9	2,1	1453
	41 til 60 ára	7,5	2,3	2037
	61 árs eða eldri	7,9	2,1	471
Upprunaland	Ísland	7,7	2,2	4130
	Annað land	8,0	2,1	322
Menntun	Grunnskólamenntun	7,9	2,2	378
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,7	2,4	352
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,5	2,4	373
	Stúdentspróf	8,0	2,2	601
	Háskólagráða	7,8	2,1	1946
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,6	2,3	783
Starf	Stjórnunarstarf	7,9	2,2	1016
	Sérfræðingsstarf	7,6	2,2	1192
	Annað starf	7,8	2,2	2187
Vinnutími	Dagvinna	7,8	2,2	3685
	Vaktavinna	7,8	2,3	603
	Óreglulegur vinnutími	7,2	2,5	167
Starfshlutfall	Tímavinna	8,5	1,9	84
	50% starf eða minna	8,4	1,9	410
	51 til 99% starf	7,7	2,2	1013
	Fullt starf	7,7	2,2	2949
Stéttarfélag	Efling	7,8	2,4	822
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,9	2,1	1419
	Kennarasamband Íslands	7,7	2,2	1476
	Stéttarfélög háskólamanna	7,7	2,2	427
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	6,7	2,6	26
	Annað stéttarfélag	7,4	2,3	279
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,2	2,1	406
	1 til 3 ár	7,9	2,1	861
	4 til 10 ár	7,8	2,2	1346
	11 til 20 ár	7,5	2,4	1112
	Meira en 20 ár	7,8	2,0	727

Hæfilegt vinnuálag



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Álag í starfi mínu er of mikið þegar á heildina er litið	-	-	3,5	4,2	3,5	3,7	3,8	57%	48%	58%	55%	52%
Vinnuálag mitt hefur aukist á síðustu 12 mánuðum	-	-	3,4	4,0	3,0	3,5	3,8	56%	49%	63%	56%	51%

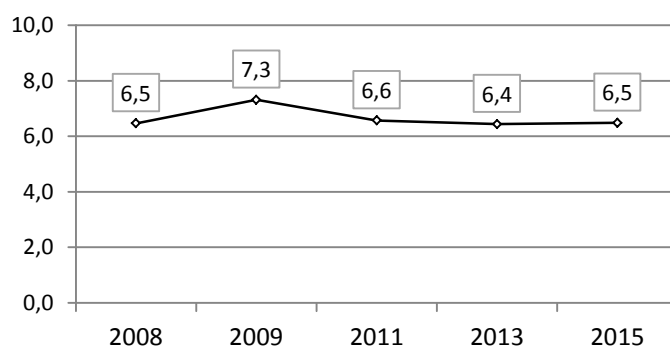
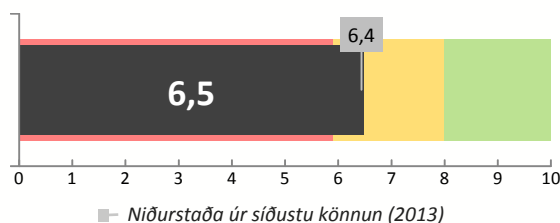
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfingu

	Páttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	3,8	↑ +0,2	2,7	4598
Íþrótt- og tómstundasvið	5,0	↑ +1,2	2,7	160
Menningar- og ferðamálasvið	3,5		2,8	102
Miðlæg stjórnsýsla	3,9		2,3	210
Skóla- og frístundasvið	3,7	↑ +0,2	2,7	2790
Umhverfis- og skipulagssvið	3,5		2,5	261
Velferðarsvið	4,1		2,7	1075

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	3,7	2,7	3418
	Karl	4,1	2,7	1005
Aldur	25 ára eða yngri	5,4	2,8	470
	26 til 40 ára	3,8	2,6	1452
	41 til 60 ára	3,4	2,6	2038
	61 árs eða eldri	3,8	2,7	472
Upprunaland	Ísland	3,8	2,7	4130
	Annað land	4,0	2,5	322
Menntun	Grunnskólamenntun	4,2	2,7	375
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	4,1	2,7	353
	Lengra starfsnám / Iðnnám	3,8	2,7	374
	Stúdentspróf	4,7	2,8	602
	Háskólagráða	3,5	2,6	1944
	Framhaldsgráða á háskólastigi	3,5	2,6	784
Starf	Stjórnunarstarf	3,1	2,5	1017
	Sérfræðingsstarf	3,5	2,6	1191
	Annað starf	4,3	2,7	2189
Vinnutími	Dagvinna	3,6	2,6	3686
	Vaktavinna	4,9	2,8	604
	Óreglulegur vinnutími	4,5	2,9	167
Starfshlutfall	Tímavinna	5,7	2,6	84
	50% starf eða minna	5,5	2,8	409
	51 til 99% starf	4,0	2,7	1015
	Fullt starf	3,4	2,6	2952
Stéttarfélag	Efling	4,2	2,8	820
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,3	2,7	1424
	Kennarasamband Íslands	3,2	2,5	1474
	Stéttarfélög háskólamanna	3,4	2,6	428
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	3,2	2,7	26
	Annað stéttarfélag	4,0	2,7	279
Starfsaldur	Minna en 1 ár	5,2	2,7	406
	1 til 3 ár	4,4	2,6	862
	4 til 10 ár	3,8	2,7	1345
	11 til 20 ár	3,3	2,6	1119
	Meira en 20 ár	3,2	2,6	723

Starfsmannastöðugleiki



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég sé mig áfram í starfi á mínum vinnustað / sviði eftir 2 ár	-	-	6,5	7,3	6,6	6,4	6,5	58%	70%	59%	57%	59%
Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi	-	-	-	7,4	6,5	6,5	6,4	-	14%	22%	22%	23%

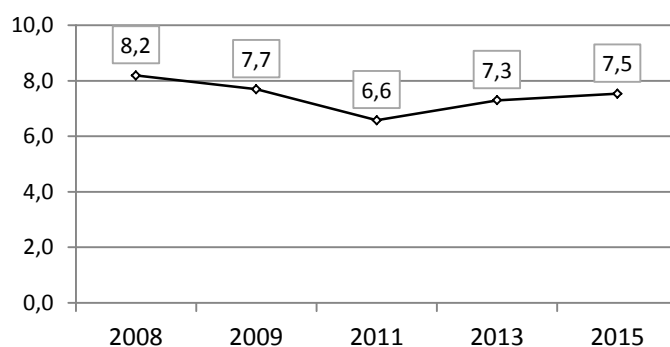
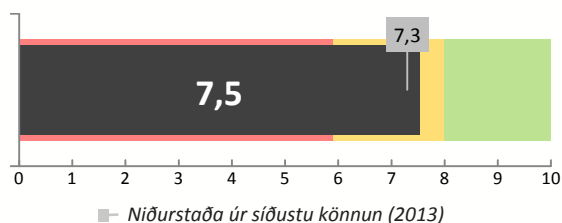
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Páttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,5		2,8	4597
Íþrótt- og tómstundasvið	6,5		2,6	161
Menningar- og ferðamálasvið	6,5		2,4	102
Miðlæg stjórnsýsla	6,2		2,8	210
Skóla- og frístundasvið	6,5		2,8	2790
Umhverfis- og skipulagssvið	6,5		2,8	260
Velferðarsvið	6,4		2,8	1074

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Páttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,6	2,8	3418
	Karl	6,2	2,8	1006
Aldur	25 ára eða yngri	6,1	2,8	470
	26 til 40 ára	6,3	2,8	1455
	41 til 60 ára	6,7	2,7	2036
	61 árs eða eldri	6,8	2,7	471
Upprunaland	Ísland	6,5	2,8	4127
	Annað land	6,8	2,6	324
Menntun	Grunnskólamenntun	6,8	2,7	378
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,0	2,6	353
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,5	2,8	370
	Stúdentspróf	6,1	2,8	602
	Háskólagráða	6,6	2,7	1945
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,3	2,9	784
Starf	Stjórnunarstarf	7,0	2,6	1016
	Sérfræðingsstarf	6,4	2,8	1193
	Annað starf	6,3	2,8	2187
Vinnutími	Dagvinna	6,5	2,8	3684
	Vaktavinna	6,5	2,7	604
	Óreglulegur vinnutími	6,3	2,8	167
Starfshlutfall	Tímavinna	6,3	2,6	84
	50% starf eða minna	6,4	2,7	409
	51 til 99% starf	6,4	2,7	1014
	Fullt starf	6,6	2,8	2950
Stéttarfélag	Efling	6,3	2,9	824
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,4	2,7	1422
	Kennarasamband Íslands	6,7	2,8	1471
	Stéttarfélög háskólamanna	6,4	2,8	427
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,0	2,9	27
	Annað stéttarfélag	6,4	2,7	279
Starfsaldur	Minna en 1 ár	6,4	2,8	405
	1 til 3 ár	6,3	2,8	863
	4 til 10 ár	6,3	2,8	1347
	11 til 20 ár	6,5	2,7	1115
	Meira en 20 ár	7,1	2,6	725

Starfsöryggi



	Einkunn (0 til 10)							Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég tel mig búa við starfsöryggi	-	-	8,2	7,7	6,9	7,6	7,8	86%	80%	68%	79%	81%
Framtíð starfs míns er trygg	-	-	-	-	6,2	7,0	7,2	-	-	54%	66%	71%

*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfðingu

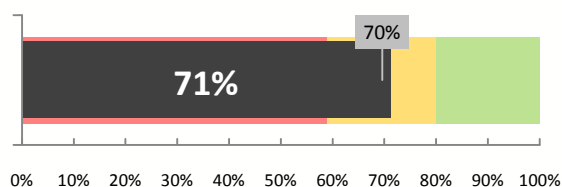
	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,5	↑ +0,2	2,3	4591
Íþrótt- og tómstundasvið	7,7		2,4	161
Menningar- og ferðamálasvið	7,3		2,5	101
Miðlæg stjórnsýsla	7,1	↑ +0,6	2,0	208
Skóla- og frístundasvið	7,7	↑ +0,3	2,3	2785
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9	↑ +0,8	2,5	261
Velferðarsvið	7,4		2,3	1075

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

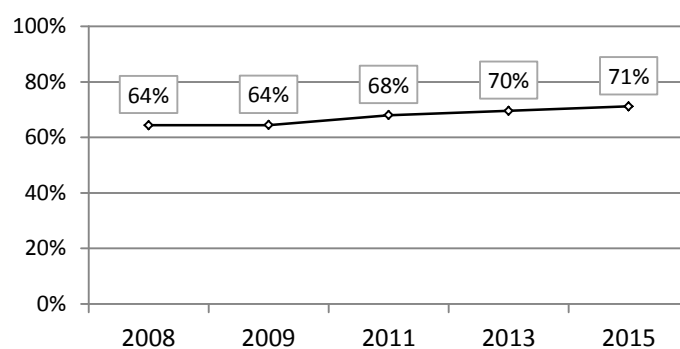
		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,6	2,3	3412
	Karl	7,4	2,4	1005
Aldur	25 ára eða yngri	7,3	2,3	470
	26 til 40 ára	7,5	2,4	1449
	41 til 60 ára	7,5	2,3	2034
	61 árs eða eldri	7,9	2,2	471
Upprunaland	Ísland	7,5	2,3	4126
	Annað land	7,5	2,1	319
Menntun	Grunnskólamenntun	7,7	2,1	375
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,6	2,3	353
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,2	2,5	371
	Stúdentspróf	7,4	2,2	600
	Háskólagráða	7,7	2,3	1943
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,3	2,5	782
Starf	Stjórnunarstarf	7,9	2,3	1017
	Sérfræðingsstarf	7,4	2,4	1190
	Annað starf	7,5	2,3	2183
Vinnutími	Dagvinna	7,5	2,3	3678
	Vaktavinna	7,6	2,2	604
	Óreglulegur vinnutími	7,1	2,7	167
Starfshlutfall	Tímavinna	7,6	2,5	84
	50% starf eða minna	7,4	2,4	408
	51 til 99% starf	7,7	2,2	1015
	Fullt starf	7,5	2,3	2945
Stéttarfélag	Efling	7,5	2,2	821
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,3	2,4	1420
	Kennarasamband Íslands	8,0	2,1	1471
	Stéttarfélög háskólamanna	7,3	2,5	427
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	6,4	2,4	26
	Annað stéttarfélag	7,2	2,5	279
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,0	2,4	405
	1 til 3 ár	7,4	2,4	859
	4 til 10 ár	7,6	2,3	1341
	11 til 20 ár	7,7	2,2	1117
	Meira en 20 ár	7,8	2,3	727

Aðrar spurningar

Ég hef fengið tækifæri til starfspróunar og/eða símenntunar á síðustu 12 mánuðum



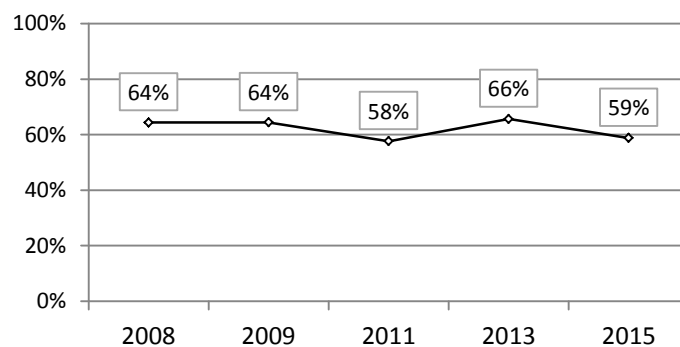
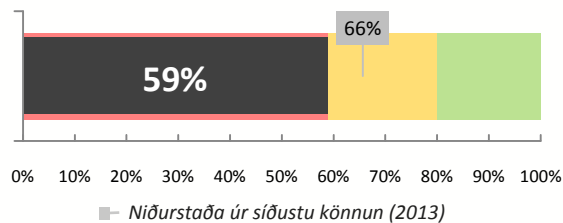
■ Niðurstaða úr síðustu könnun (2013)



	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	71%		4537
Íþróttar- og tómstundasvið	66%		157
Menningar- og ferðamálasvið	83%		101
Miðlæg stjórnsýsla	67%		208
Skóla- og frístundasvið	74%	↑ +2%	2760
Umhverfis- og skipulagssvið	52%		257
Velferðarsvið	68%		1054
*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)			

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	73%	3405
	Karl	65%	1003
Aldur	25 ára eða yngri	49%	468
	26 til 40 ára	71%	1445
	41 til 60 ára	76%	2032
	61 árs eða eldri	73%	467
Upprunaland	Ísland	72%	4116
	Annað land	57%	318
Menntun	Grunnskólamenntun	49%	375
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	55%	346
	Lengra starfsnám / Iðnnám	58%	376
	Stúdentspróf	54%	601
	Háskólagráða	82%	1937
	Framhaldsgráða á háskólastigi	81%	780
Starf	Stjórnunarstarf	85%	1015
	Sérfræðingsstarf	82%	1189
	Annað starf	59%	2175
Vinnutími	Dagvinna	73%	3673
	Vaktavinna	65%	597
	Óreglulegur vinnutími	63%	166
Starfshlutfall	Tímavinna	52%	84
	50% starf eða minna	61%	406
	51 til 99% starf	66%	1005
	Fullt starf	75%	2944
Stéttarfélag	Efling	49%	812
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	63%	1422
	Kennarasamband Íslands	90%	1464
	Stéttarfélög háskólamanna	81%	425
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	75%	28
	Annað stéttarfélag	67%	278
Starfsaldur	Mínna en 1 ár	45%	401
	1 til 3 ár	60%	861
	4 til 10 ár	73%	1341
	11 til 20 ár	78%	1116
	Meira en 20 ár	85%	717

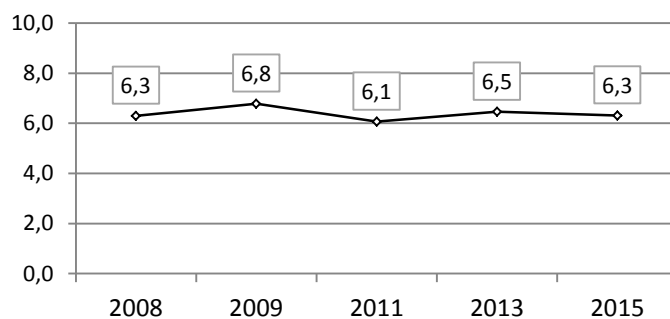
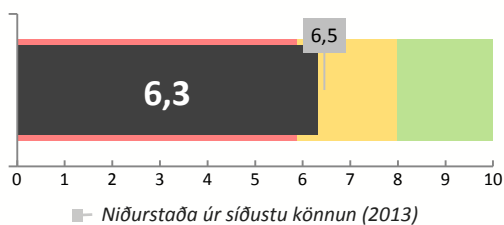
Hefur þú farið í starfsþróunarsamtal (starfsmannasamtal) á síðustu 12 til 15 mánuðum?



	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	59%	↓ -7%	4570
Íþrótt- og tómstundasvið	62%		155
Menningar- og ferðamálasvið	40%	↓ -19%	99
Miðlæg stjórnsýsla	63%		209
Skóla- og frístundasvið	65%	↓ -7%	2784
Umhverfis- og skipulagssvið	71%		259
Velferðarsvið	40%	↓ -6%	1064
*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)			

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	59%	3427
	Karl	59%	1004
Aldur	25 ára eða yngri	44%	473
	26 til 40 ára	56%	1450
	41 til 60 ára	63%	2041
	61 árs eða eldri	61%	474
Upprunaland	Ísland	59%	4143
	Annað land	57%	320
Menntun	Grunnskólamenntun	51%	378
	Stutt starfsnám á framhaldsskóla	56%	351
	Lengra starfsnám / Iðnnám	57%	374
	Stúdentspróf	48%	602
	Háskólagráða	64%	1951
	Framhaldsgráða á háskólastigi	60%	784
Starf	Stjórnunarstarf	64%	1019
	Sérfræðingsstarf	65%	1195
	Annað starf	53%	2191
Vinnutími	Dagvinna	62%	3699
	Vaktavinna	44%	601
	Óreglulegur vinnutími	48%	165
Starfshlutfall	Tímavinna	36%	85
	50% starf eða minna	49%	411
	51 til 99% starf	52%	1015
	Fullt starf	63%	2957
Stéttarfélag	Efling	52%	815
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	51%	1429
	Kennarasamband Íslands	73%	1480
	Stéttarfélög háskólamanna	55%	426
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	78%	27
	Annað stéttarfélag	47%	280
Starfsaldur	Minna en 1 ár	33%	403
	1 til 3 ár	51%	868
	4 til 10 ár	62%	1352
	11 til 20 ár	63%	1115
	Meira en 20 ár	69%	726

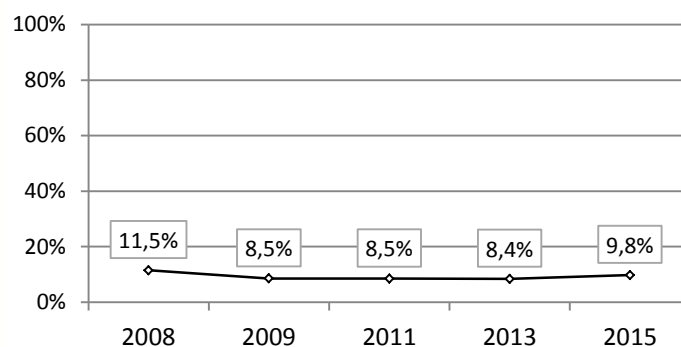
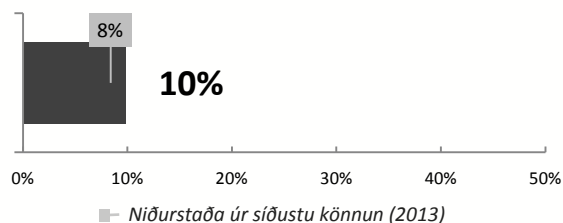
Hversu gagnlegt var starfsþróunarsamtalið?



	Meðaltal (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,3	↓ -0,2	2,7	2654
Íþrótt- og tómstundasvið	7,0		2,7	88
Menningar- og ferðamálasvið	6,8		3,3	40
Miðlæg stjórnsýsla	5,5		2,8	131
Skóla- og frístundasvið	6,4		2,7	1797
Umhverfis- og skipulagssvið	5,5		3,0	183
Velferðarsvið	6,5		2,7	415
*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)				

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,5	2,7	1999
	Karl	5,9	2,8	587
Aldur	25 ára eða yngri	6,8	2,6	204
	26 til 40 ára	6,6	2,6	802
	41 til 60 ára	6,1	2,8	1281
	61 árs eða eldri	6,6	2,6	286
Upprunaland	Ísland	6,3	2,7	2421
	Annað land	7,3	2,7	176
Menntun	Grunnskólamenntun	6,3	2,8	189
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	6,5	2,9	191
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,4	2,8	212
	Stúdentspróf	6,5	2,8	285
	Háskólagráða	6,3	2,7	1233
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,2	2,8	467
Starf	Stjórnunarstarf	6,8	2,5	645
	Sérfræðingsstarf	5,8	2,7	776
	Annað starf	6,4	2,8	1133
Vinnutími	Dagvinna	6,3	2,7	2260
	Vaktavinna	6,9	2,7	256
	Óreglulegur vinnutími	6,0	2,7	80
Starfshlutfall	Tímavinna	7,9	2,5	30
	50% starf eða minna	6,9	2,6	195
	51 til 99% starf	6,5	2,7	515
	Fullt starf	6,2	2,7	1859
Stéttarfélag	Efling	6,8	2,8	418
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,3	2,8	714
	Kennarasamband Íslands	6,2	2,7	1071
	Stéttarfélög háskólamanna	6,0	2,8	232
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	5,5	2,8	21
	Annað stéttarfélag	6,3	2,7	130
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,5	2,5	131
	1 til 3 ár	6,6	2,7	440
	4 til 10 ár	6,3	2,8	827
	11 til 20 ár	6,0	2,8	699
	Meira en 20 ár	6,3	2,6	496

Hefur þú orðið fyrir áreitni frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?



Ef já, hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?

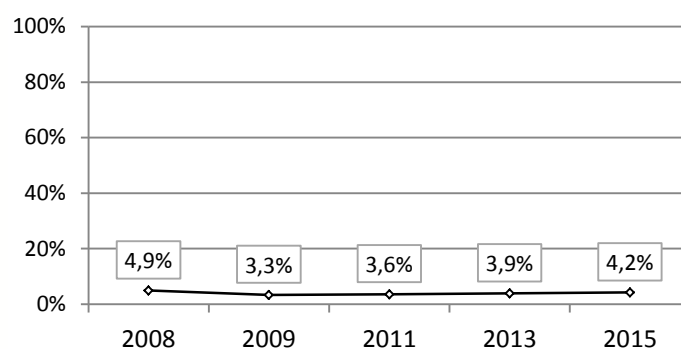
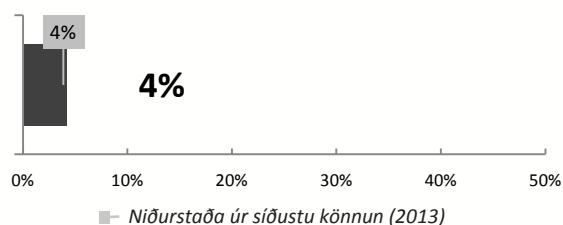
Áreitni í orðum	86%
Kynferðisleg áreitni í orðum	4%
Líkamleg áreitni	2%
Líkamleg kynferðisleg áreitni	2%
Annars konar áreitni	15%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	10%	↑+0,01	4583
Íþrótt- og tómstundasvið	12%		161
Menningar- og ferðamálasvið	10%		99
Miðlæg stjórnsýsla	9%		210
Skóla- og frístundasvið	9%		2785
Umhverfis- og skipulagssvið	12%		257
Velferðarsvið	12%		1071

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	10%	3436
	Karl	8%	1002
Aldur	25 ára eða yngri	11%	467
	26 til 40 ára	10%	1456
	41 til 60 ára	10%	2046
	61 árs eða eldri	5%	475
Upprunaland	Ísland	10%	4150
	Annað land	11%	321
Menntun	Grunnskólamenntun	12%	383
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	10%	354
	Lengra starfsnám / Iðnnám	16%	373
	Stúdentspróf	9%	604
	Háskólagráða	8%	1949
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8%	785
Starf	Stjórnunarstarf	8%	1019
	Sérfræðingsstarf	9%	1193
	Annað starf	10%	2200
Vinnutími	Dagvinna	9%	3702
	Vaktavinna	13%	605
	Óreglulegur vinnutími	10%	165
Starfshlutfall	Tímavinna	10%	84
	50% starf eða minna	5%	410
	51 til 99% starf	12%	1023
	Fullt starf	10%	2958
Stéttarfélag	Efling	13%	828
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	9%	1425
	Kennarasamband Íslands	8%	1479
	Stéttarfélög háskólamanna	10%	429
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	14%	28
	Annað stéttarfélag	10%	277
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9%	401
	1 til 3 ár	10%	864
	4 til 10 ár	10%	1354
	11 til 20 ár	11%	1121
	Meira en 20 ár	6%	730

Hefur þú orðið fyrir einelti frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?



Ef já, hvers konar einelti hefur þú orðið fyrir?

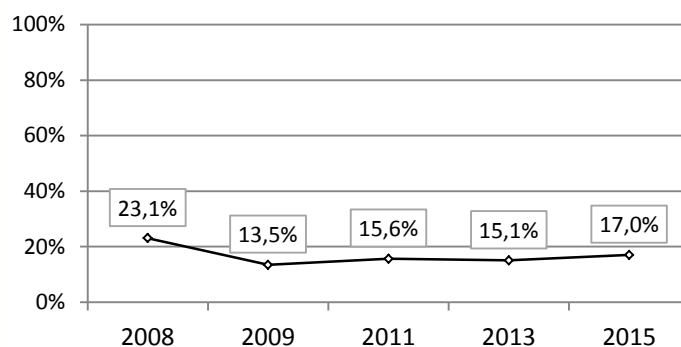
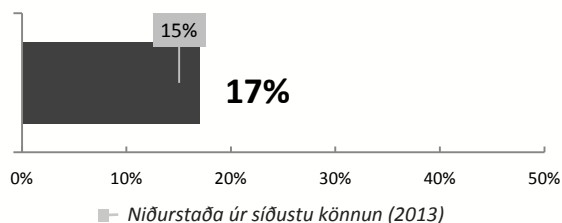
Stríðni eða aðkast	17%
Illt umtal	48%
Niðurlæging	39%
Útilokun	43%
Upplýsingum haldið frá mér	34%
Með öðrum hætti	9%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	4%		4560
Íþrótta- og tómstundasvið	3%		156
Menningar- og ferðamálasvið	2%		100
Miðlæg stjórnsýsla	4%		208
Skóla- og frístundasvið	4%		2782
Umhverfis- og skipulagssvið	8%		255
Velferðarsvið	5%		1059

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	4%	3421
	Karl	4%	999
Aldur	25 ára eða yngri	3%	467
	26 til 40 ára	5%	1452
	41 til 60 ára	5%	2031
	61 árs eða eldri	2%	474
Upprunaland	Ísland	4%	4133
	Annað land	8%	317
Menntun	Grunnskólamenntun	7%	381
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	6%	346
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6%	373
	Stúdentspróf	4%	600
	Háskólagráða	3%	1947
	Framhaldsgráða á háskólastigi	4%	782
Starf	Stjórnunarstarf	4%	1020
	Sérfræðingsstarf	3%	1190
	Annað starf	5%	2183
Vinnutími	Dagvinna	4%	3689
	Vaktavinna	5%	598
	Óreglulegur vinnutími	4%	165
Starfshlutfall	Tímavinna	6%	84
	50% starf eða minna	3%	411
	51 til 99% starf	5%	1011
	Fullt starf	4%	2951
Stéttarfélag	Efling	7%	822
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	5%	1418
	Kennarasamband Íslands	3%	1480
	Stéttarfélög háskólamanna	4%	425
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	4%	28
	Annað stéttarfélag	3%	276
Starfsaldur	Minna en 1 ár	4%	402
	1 til 3 ár	5%	860
	4 til 10 ár	4%	1347
	11 til 20 ár	4%	1116
	Meira en 20 ár	3%	726

Hefur þú orðið fyrir áreitni frá þjónustugegum á síðustu 12 mánuðum?



Ef já, hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?

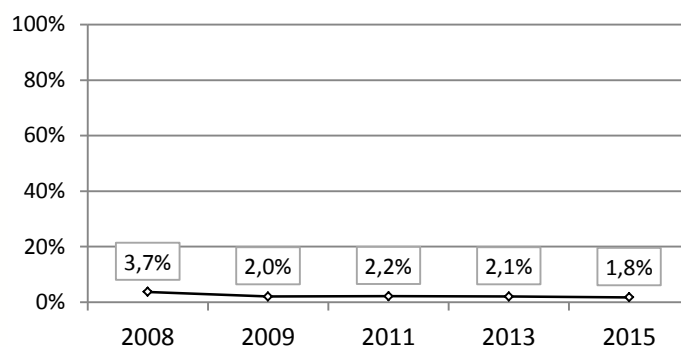
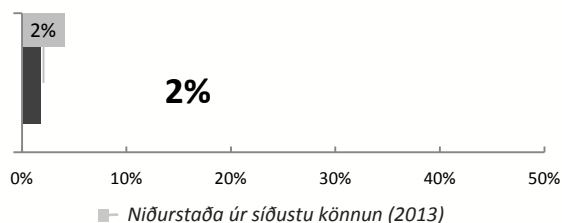
Áreitni í orðum	84%
Kynferðisleg áreitni í orðum	9%
Líkamleg áreitni	25%
Líkamleg kynferðisleg áreitni	4%
Annars konar áreitni	11%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	17%	↑+0,02	4548
Íþrótt- og tómstundasvið	24%	↓-0,1	157
Menningar- og ferðamálasvið	16%		100
Miðlæg stjórnsýsla	12%		203
Skóla- og frístundasvið	12%	↑+0,02	2774
Umhverfis- og skipulagssvið	21%	↓-0,1	256
Velferðarsvið	30%		1058

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	 16%	3408
	Karl	 21%	997
Aldur	25 ára eða yngri	 17%	470
	26 til 40 ára	 18%	1450
	41 til 60 ára	 17%	2024
	61 árs eða eldri	 15%	467
Upprunaland	Ísland	 17%	4117
	Annað land	 15%	318
Menntun	Grunnskólamenntun	 16%	383
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	 17%	349
	Lengra starfsnám / Iðnnám	 20%	371
	Stúdentspróf	 17%	601
	Háskólagráða	 17%	1934
	Framhaldsgráða á háskólastigi	 16%	778
Starf	Stjórnunarstarf	 17%	1009
	Sérfræðingsstarf	 17%	1185
	Annað starf	 17%	2184
Vinnutími	Dagvinna	 15%	3675
	Vaktavinna	 28%	602
	Óreglulegur vinnutími	 22%	164
Starfshlutfall	Tímavinna	 18%	84
	50% starf eða minna	 18%	410
	51 til 99% starf	 17%	1012
	Fullt starf	 17%	2938
Stéttarfélag	Efling	 13%	826
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	 22%	1414
	Kennarasamband Íslands	 13%	1474
	Stéttarfélög háskólamanna	 22%	420
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	 18%	28
	Annað stéttarfélag	 17%	273
Starfsaldur	Minna en 1 ár	 12%	400
	1 til 3 ár	 20%	862
	4 til 10 ár	 18%	1339
	11 til 20 ár	 17%	1115
	Meira en 20 ár	 14%	723

Hefur þú orðið fyrir einelti frá þjónustuþegum á síðustu 12 mánuðum?



Ef já, hvers konar einelti hefur þú orðið fyrir?

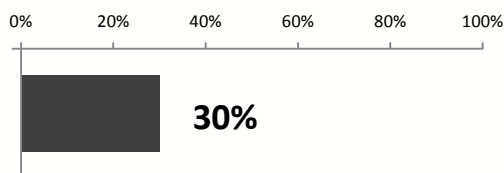
Stríðni eða aðkast	21%
Illt umtal	54%
Niðurlæging	37%
Útilokun	14%
Upplýsingum haldið frá mér	7%
Með öðrum hætti	22%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	2%		4565
Íþrótta- og tómstundasvið	4%		159
Menningar- og ferðamálasvið	1%		99
Miðlæg stjórnsýsla	1%		208
Skóla- og frístundasvið	1%		2774
Umhverfis- og skipulagssvið	5%		256
Velferðarsvið	3%		1069

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	2%	3421
	Karl	2%	1002
Aldur	25 ára eða yngri	1%	470
	26 til 40 ára	2%	1451
	41 til 60 ára	2%	2033
	61 árs eða eldri	1%	472
Upprunaland	Ísland	2%	4134
	Annað land	4%	319
Menntun	Grunnskólamenntun	2%	381
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3%	351
	Lengra starfsnám / Iðnnám	4%	372
	Stúdentspróf	1%	604
	Háskólagráða	1%	1944
	Framhaldsgráða á háskólastigi	1%	780
Starf	Stjórnunarstarf	1%	1014
	Sérfræðingsstarf	2%	1190
	Annað starf	2%	2192
Vinnutími	Dagvinna	1%	3685
	Vaktavinna	3%	604
	Óreglulegur vinnutími	2%	166
Starfshlutfall	Tímavinna	1%	84
	50% starf eða minna	1%	412
	51 til 99% starf	2%	1017
	Fullt starf	2%	2945
Stéttarfélag	Efling	2%	822
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	2%	1425
	Kennarasamband Íslands	1%	1474
	Stéttarfélög háskólamanna	2%	425
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7%	28
	Annað stéttarfélag	3%	278
Starfsaldur	Minna en 1 ár	2%	402
	1 til 3 ár	2%	861
	4 til 10 ár	2%	1346
	11 til 20 ár	1%	1117
	Meira en 20 ár	1%	727

Ég hef orðið vitni að fordómum eða skorti á virðingu í garð starfsfólks



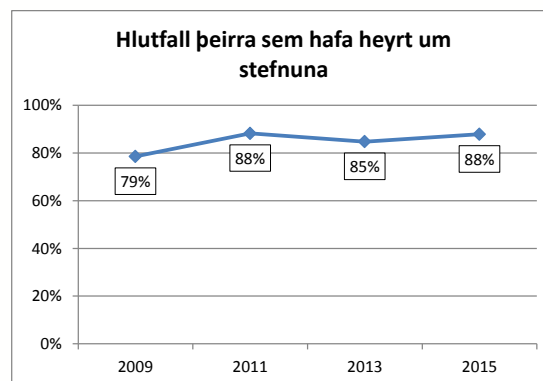
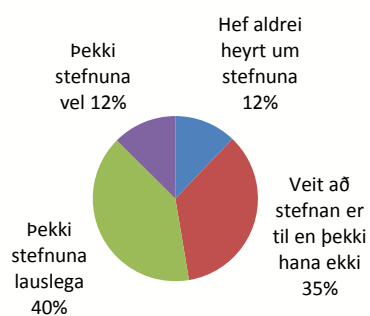
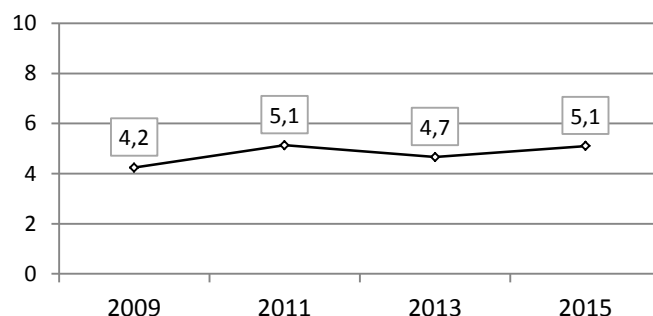
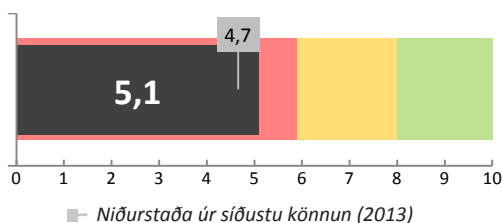
Ef já, hefur þú orðið vitni að fordómum eða skorti á virðingu á s.s. 12 mánuðum í garð:

starfsfólks af erlendum uppruna	45%
fatlaðs starfsfólks	7%
starfsfólks sem er hinsegin (samkynhneigt, tvíkynhneigt, trans, intersex eða asexual)	5%
starfsfólks vegna heilsufars	33%
starfsfólks vegna aldurs	19%
starfsfólks vegna trúar- eða stjórnmálaskoðana þess	9%
starfsfólks vegna kyns	12%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	30%		4577
Íþróttar- og tómstundasvið	30%		158
Menningar- og ferðamálasvið	16%		101
Miðlæg stjórnsýsla	30%		210
Skóla- og frístundasvið	30%		2783
Umhverfis- og skipulagssvið	33%		256
Velferðarsvið	30%		1069
*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)			

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	30%	3432
	Karl	29%	1005
Aldur	25 ára eða yngri	25%	470
	26 til 40 ára	32%	1453
	41 til 60 ára	31%	2049
	61 árs eða eldri	29%	472
Upprunaland	Ísland	31%	4144
	Annað land	24%	323
Menntun	Grunnskólamenntun	27%	379
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	27%	350
	Lengra starfsnám / Iðnnám	34%	378
	Stúdentspróf	30%	606
	Háskólagráða	30%	1947
	Framhaldsgráða á háskólastigi	32%	785
Starf	Stjórnunarstarf	29%	1020
	Sérfræðingsstarf	32%	1196
	Annað starf	29%	2196
Vinnutími	Dagvinna	30%	3700
	Vaktavinna	29%	601
	Óreglulegur vinnutími	32%	165
Starfshlutfall	Tímavinna	21%	84
	50% starf eða minna	21%	411
	51 til 99% starf	30%	1016
	Fullt starf	31%	2961
Stéttarfélag	Efling	30%	825
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	28%	1430
	Kennarasamband Íslands	32%	1476
	Stéttarfélög háskólamanna	31%	426
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	32%	28
	Annað stéttarfélag	31%	279
Starfsaldur	Minna en 1 ár	24%	405
	1 til 3 ár	30%	864
	4 til 10 ár	30%	1353
	11 til 20 ár	35%	1118
	Meira en 20 ár	27%	728

Hversu vel þekkir þú mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar?

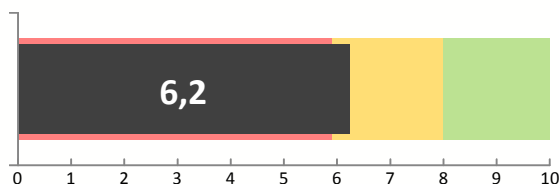


	Meðaltal (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	5,1	↑ +0,4	2,9	4552
Íþrótt- og tómstundasvið	4,6		3,1	157
Menningar- og ferðamálasvið	6,1	↑ +0,8	2,2	100
Miðlæg stjórnsýsla	5,7		2,7	208
Skóla- og frístundasvið	5,1	↑ +0,5	2,9	2773
Umhverfis- og skipulagssvið	5,1		2,8	257
Velferðarsvið	5,0	↑ +0,5	2,9	1057
*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)				

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.
Kyn	Kona	5,2	2,9
	Karl	4,9	2,9
Aldur	25 ára eða yngri	3,8	3,0
	26 til 40 ára	4,6	2,8
	41 til 60 ára	5,6	2,8
	61 árs eða eldri	5,8	2,7
Upprunaland	Ísland	5,1	2,9
	Annað land	4,6	3,0
Menntun	Grunnskólamenntun	4,3	2,8
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	4,6	2,7
	Lengra starfsnám / Iðnnám	4,7	2,7
	Stúdentspróf	4,1	3,0
	Háskólagráða	5,3	2,8
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,0	2,9
Starf	Stjórnunarstarf	6,5	2,8
	Sérfræðingsstarf	5,2	2,7
	Annað starf	4,4	2,8
Vinnutími	Dagvinna	5,2	2,8
	Vaktavinna	4,5	2,9
	Óreglulegur vinnutími	4,5	3,1
Starfshlutfall	Tímavinna	3,6	3,2
	50% starf eða minna	4,3	2,9
	51 til 99% starf	4,7	2,8
	Fullt starf	5,4	2,8
Stéttarfélag	Efling	4,3	2,9
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,9	2,9
	Kennarasamband Íslands	5,6	2,8
	Stéttarfélag háskólamanna	5,8	2,6
	Stéttarfélag iðnaðarmanna	5,4	2,6
	Annað stéttarfélag	5,1	3,1
Starfsaldur	Minna en 1 ár	3,9	3,1
	1 til 3 ár	4,2	2,9
	4 til 10 ár	5,0	2,8
	11 til 20 ár	5,7	2,6
	Meira en 20 ár	6,2	2,6

Álagsspurningar

*Spurningum er snúið þannig að hærri einkunn á skalanum 0-10 er jákvæðari



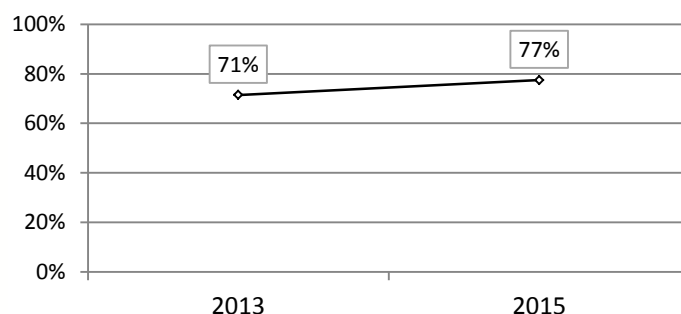
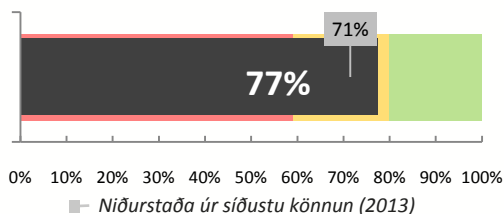
	Einkunn (0 til 10)			Oft*		
	'11	'13	'15	'11	'13	'15
Er vinnuálagið svo ójafnt að verkefnin hlaðast upp?			5,6			25%
Verður þú að vinna aukavinnu?			6,1			22%
Verður þú að vinna á miklum hraða?			4,5			37%
Hefur þú of mikið að gera?			4,3			40%
Verður þú að gera eitthvað sem þér finnst að ætti að gera öðruvísi?			6,0			16%
Færð þú verkefni til að leysa án þess að hafa nauðsynleg bjargráð (svo sem aðstoð og aðbúnað) til þess?			7,1			11%
Gera tveir eða fleiri ósamræmanlegar kröfur til þín?			8,0			7%
Færð þú stuðning og hjálp með verkefni hjá vinnufélögum þínum ef á þarf að halda?			7,5			71%
Færð þú stuðning og hjálp með verkefni hjá yfirmanni þínum ef á þarf að halda?			7,0			62%

*Hlutfall sem svarar oft eða mjög oft hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,2	1,8	4588
Íþrótt- og tómstundasvið	6,9	1,6	161
Menningar- og ferðamálasvið	5,7	1,6	101
Miðlæg stjórnsýsla	6,0	1,6	209
Skóla- og frístundasvið	6,2	1,7	2788
Umhverfis- og skipulagssvið	5,9	1,8	263
Velferðarsvið	6,4	2,0	1066

		Páttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,2	1,7	3449
	Karl	6,4	1,8	1013
Aldur	25 ára eða yngri	7,2	1,7	473
	26 til 40 ára	6,3	1,7	1461
	41 til 60 ára	5,9	1,7	2055
	61 árs eða eldri	6,5	1,7	480
Upprunaland	Ísland	6,2	1,8	4169
	Annað land	6,3	1,8	326
Menntun	Grunnskólamenntun	6,7	1,8	384
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	6,7	1,8	354
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,4	1,8	381
	Stúdentspróf	6,9	1,6	607
	Háskólagráða	6,1	1,7	1957
	Framhaldsgráða á háskólastigi	5,6	1,8	787
Starf	Stjórnunarstarf	5,8	1,6	1023
	Sérfræðingsstarf	5,7	1,7	1200
	Annað starf	6,7	1,7	2211
Vinnutími	Dagvinna	6,1	1,7	3722
	Vaktavinna	7,1	1,7	609
	Óreglulegur vinnutími	6,3	1,9	167
Starfshlutfall	Tímavinna	7,7	1,6	85
	50% starf eða minna	7,3	1,6	414
	51 til 99% starf	6,5	1,7	1025
	Fullt starf	5,9	1,7	2976
Stéttarfélag	Efling	6,8	1,7	832
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,5	1,8	1436
	Kennarasamband Íslands	5,8	1,6	1484
	Stéttarfélög háskólamanna	5,6	1,8	429
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	6,1	1,7	28
	Annað stéttarfélag	6,1	1,9	281
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,1	1,7	408
	1 til 3 ár	6,5	1,8	868
	4 til 10 ár	6,2	1,8	1358
	11 til 20 ár	5,9	1,8	1127
	Meira en 20 ár	6,0	1,6	734

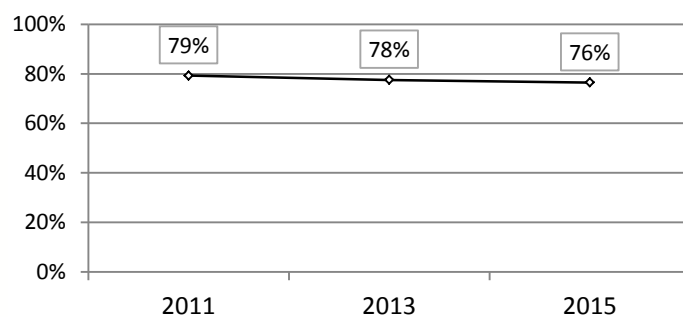
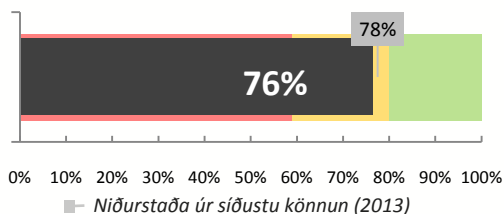
Er vinnustaðurinn þinn þátttakandi í Grænum skrefum í starfsemi Reykjavíkurborgar?



	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	77%	↑ +0,1	3247
Íþrótt- og tómstundasvið	89%		122
Menningar- og ferðamálasvið	92%		91
Miðlæg stjórnsýsla	95%		175
Skóla- og frístundasvið	72%	↑ +0,06	1929
Umhverfis- og skipulagssvið	91%		198
Velferðarsvið	79%	↑ +0,1	732

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

Fékkst þú upplýsingar um niðurstöður úr síðustu viðhorfskönnun meðal starfsmanna sem var framkvæmd árið 2013?



	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	76%		2919
Íþróttar- og tómstundasvið	88%	↑ +0,1	113
Menningar- og ferðamálasvið	97%		74
Miðlæg stjórnsýsla	85%		121
Skóla- og frístundasvið	79%		1761
Umhverfis- og skipulagssvið	78%		180
Velferðarsvið	64%		670

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

