

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar

2015

Íþróttar- og tómstundasvið



Reykjavíkurborg
Mannauðsdeild

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar

2015

Efnisyfirlit

Inngangur	6
Bakgrunnsspurningar	8
Heildarniðurstöður	10
Ítarlegri niðurstöður fyrir hvern þátt	
Starfsánægja	14
Markmið og árangur	16
Tilgangur	18
Metnaður	20
Upplýsingaflæði	22
Frumkvæði	24
Viðurkenning	26
Stjórnun	28
Fræðsla og þjálfun	30
Móttaka nýliða	32
Jafnrétti og jafnræði	34
Ímynd	36
Starfsandi	38
Vinnuaðstaða	40
Sveigjanleiki í starfi	42
Hæfilegt vinnuálag	44
Starfsmannastöðugleiki	46
Starfsöryggi	48
Aðrar spurningar	
Tækifæri til starfsþróunar	52
Starfsþróunarsamtal	54
Gagnsemi starfsþróunarsamtals	56
Áreitni frá samstarfsfólki	58
Einelti frá samstarfsfólki	59
Áreitni frá þjónustuþegum	60
Einelti frá þjónustuþegum	61
Fordómar í garð starfsmanna	62
Mannréttindastefna	64
Álagsspurningar	66
Græn skref	68
Kynning á niðurstöðum síðustu könnunar	69

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar 2015

Markmið

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar er samstarfsverkefni mannauðsdeildar og allra sviða borgarinnar. Tilgangurinn er einkum að fá fram viðhorf starfsmanna til starfsumhverfis, samskipta og stjórnunarháttanna. Niðurstöður könnunarinnar verða nýttar til að bæta árangur í starfsmannamálum og gera Reykjavíkurborg að enn betri vinnustað.

Framkvæmd

Undirbúningur og framkvæmd könnunarinnar var í höndum starfshóps sem í voru fulltrúar allra sviða. Könnunin fór fram dagana 5. mars til 27. mars 2015 og var framkvæmd að mestu rafrænt. Úrvinnsla og skýrslugerð var í höndum mannauðsdeildar.

Þátttakendur

Könnunin náði til 7252 starfsmanna. Alls bárust 4.805 svör og var svarhlutfallið því 66%. Fjöldi svara og svarhlutfall eftir sviðum ásamt svarhlutfalli undanfarinna ára má sjá í eftirfarandi töflu:

	Fjöldi svara	Svarhlutfall	2013	2011	2009	2008
Reykjavíkurborg	4805	66%	68%	67%	77%	66%
Íþrótt- og tómstundasvið	169	82%	79%	67%	-	-
Menningar- og ferðamálasvið	109	65%	75%	72%	76%	74%
Miðlæg stjórnsýsla	223	81%	73%	72%	73%	82%
Skóla- og frístundasvið	2894	63%	71%	68%	-	-
Umhverfis- og skipulagssvið	279	79%	69%	-	-	-
Velferðarsvið	1131	68%	58%	61%	68%	67%

Niðurstöður

Fyrir hvern þátt er reiknuð þáttaeinkunn á bilinu 0 til 10 og er hærri einkunn alltaf jákvæðari niðurstaða. Þessi einkunn er lituð samkvæmt eftirfarandi viðmiðum svo að auðveldara sé að átta sig á niðurstöðum í fljótu bragði.

8,0 eða hærra
6,0 til 7,9
5,9 eða lægra

Á bls. 10 eru sýndar heildarniðurstöður og niðurstöður fyrir lykilrangursþætti og heildareinkunn (meðaltal allra þátta). Einnig eru sýndar niðurstöður fyrir spurningar um áreitni og einelti og starfsþróun.

Á bls. 14 til 49 eru nánari niðurstöður fyrir hvern þátt þar sem sýnd er þáttaeinkunn fyrir hvert svið borgarinnar, skipting eftir bakgrunnsspurningum og niðurstöður fyrir hverja spurningu sem mynda þáttinn.

Á bls. 50 til 69 eru niðurstöður fyrir aðrar spurningar og er framsetning aðeins mismunandi eftir eðli spurninganna. Litir eru notaðir fyrir tvær spurningar um starfsþróun (bls. 52 og 54) og er þá 59% og lægra rautt, 60-79% gult og 80% og hærra grænt.

Staðalfrávik

Fyrir hverja þáttaeinkunn er sýnt staðalfrávik. Staðalfrávikid gefur til kynna dreifingu svara í kringum meðaltalið, þ.e. hversu langt frá meðaltalinu svör þátttakenda eru að jafnaði. Lágt staðalfrávik þýðir að svör þátttakenda eru frekar lík, en hátt staðalfrávik þýðir að svör þátttakenda eru frekar ólík.

Skipting eftir bakgrunnsspurningum

Sýndar eru niðurstöður eftir bakgrunnsspurningum en ef fjöldi svarenda í tilteknum hópi er mjög lítill eru ekki sýndar allar niðurstöður fyrir þann hóp. Nánar tiltekið ef færri en 10 eru í tilteknum hópi er aðeins sýnt meðaltal og ef færri en 5 eru í hópi eru engar niðurstöður sýndar. Þetta er gert til að tryggja að enginn leið sé að rekja svör til einstakra þátttakenda. Upplýsingar um hvernig þátttakendur skiptast eftir bakgrunnsspurningum án tillits til annarra spurninga er að finna á blaðsíðum 8 og 9.

Við viljum þakka öllum þeim sem komu að undirbúningi og framkvæmd könnunarinnar fyrir ánægjulegt samstarf.

Reykjavík, apríl 2015

Harpa Hrund Berndsen og Guðjón Örn Helgason
Mannauðsdeild í Ráðhúsi

Bakgrunnsspurningar

	Fjöldi	Hlutfall	
Reykjavíkurborg	4805	100%	
Íþróttta- og tómstundasvið	169	4%	
Menningar- og ferðamálasvið	109	2%	
Miðlæg stjórnsýsla	223	5%	
Skóla- og frístundasvið	2894	60%	
Umhverfis- og skipulagssvið	279	6%	
Velferðarsvið	1131	24%	

Kyn	Fjöldi	Hlutfall	
Kona	85	55%	
Karl	70	45%	
	155	100%	

Aldur	Fjöldi	Hlutfall	
25 ára eða yngri	19	12%	
26 til 40 ára	44	28%	
41 til 60 ára	67	43%	
61 árs eða eldri	26	17%	
	156	100%	

Upprunaland	Fjöldi	Hlutfall	
Ísland	146	94%	
Annað land	10	6%	
	156	100%	

Menntun	Fjöldi	Hlutfall	
Grunnskólamenntun	32	20%	
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	28	18%	
Lengra starfsnám / Iðnnám	20	13%	
Stúdentspróf	23	15%	
Háskólagráða	44	28%	
Framhaldsgráða á háskólastigi	10	6%	
	157	100%	

Starf	Fjöldi	Hlutfall	
Stjórnunarstarf	46	30%	
Sérfræðingsstarf	11	7%	
Annað starf	97	63%	
	154	100%	

Vinnutími	Fjöldi	Hlutfall	
Dagvinna	56	35%	
Vaktavinna	83	53%	
Óreglulegur vinnutími	19	12%	
	158	100%	

Starfshlutfall	Fjöldi	Hlutfall	
Tímavinna	5	3%	
50% starfeða minna	10	6%	
51 til 99% starf	57	37%	
Fullt starf	84	54%	
	156	100%	

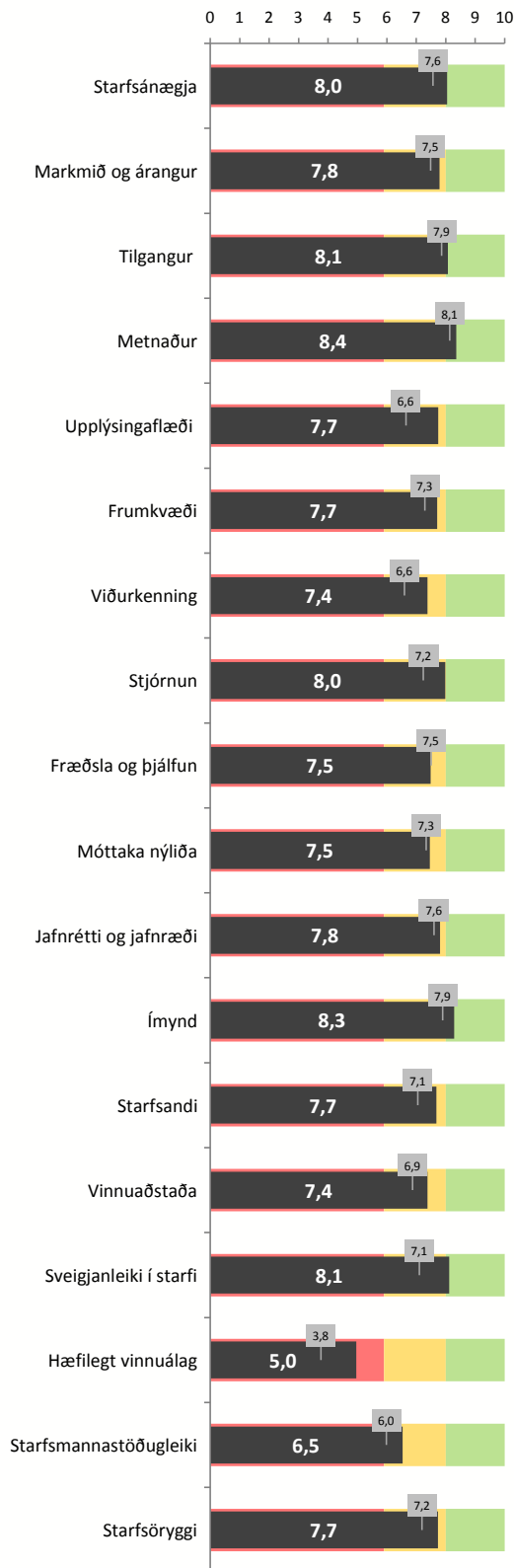
Stéttarfélag	Fjöldi	Hlutfall	
Efling	9	6%	
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	133	86%	
Kennarasamband Íslands	0	0%	
Stéttarfélög háskólamanna	8	5%	
Stéttarfélög iðnaðarmanna	1	1%	
Önnur stéttarfélög	4	3%	
	155	100%	

Starfsaldur	Fjöldi	Hlutfall	
Minna en 1 ár	8	5%	
1 til 3 ár	35	22%	
4 til 10 ár	50	32%	
11 til 20 ár	37	24%	
Meira en 20 ár	26	17%	
	156	100%	

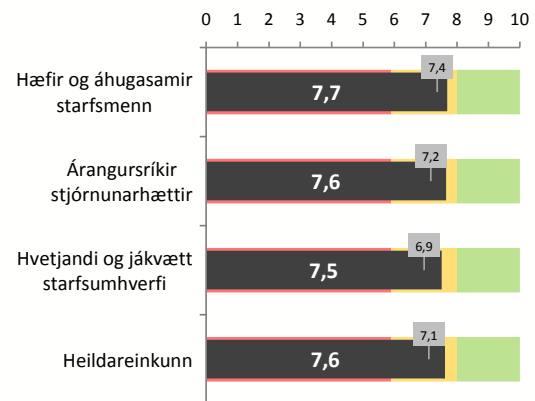
Heildarniðurstöður

Einkunnir eru á bilinu 0-10 og er hærra gildi alltaf betri niðurstaða.

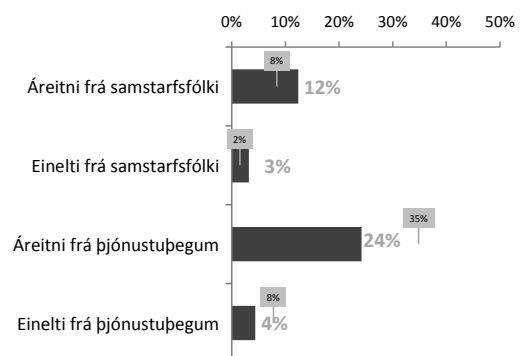
■ Niðurstaða í síðustu könnun (2013)



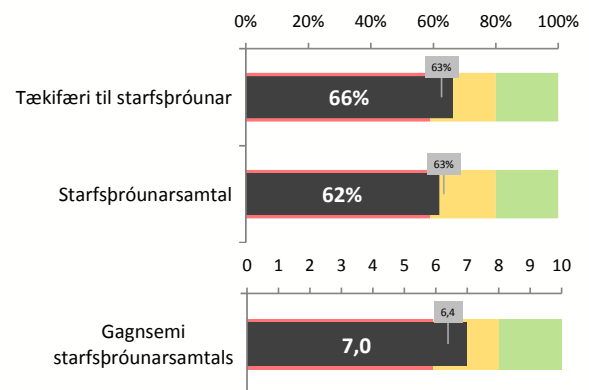
Lykilárangursþættir



Áreitni og einelti



Starfsþróun



Lykilárangursþættir	'08	'09	'11	'13	'15
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	7,4	7,9	7,4	7,4	7,7
Árangursríkir stjórnunarhættir	6,7	7,0	7,0	7,2	7,6
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	6,9	7,5	7,1	6,9	7,5

8,0 eða hærra
6,0 til 7,9
5,9 eða lægra

Heildareinkunn	'08	'09	'11	'13	'15
Meðaltal allra þátta	7,0	7,5	7,2	7,1	7,6

Þættir	'08	'09	'11	'13	'15
Starfsánægja	7,7	8,1	7,6	7,6	8,0
Markmið og árangur	7,4	7,8	7,6	7,5	7,8
Tilgangur	7,7	8,3	7,8	7,9	8,1
Metnaður	8,3	8,1	8,2	8,1	8,4
Upplýsingaflæði	6,3	6,7	6,6	6,6	7,7
Frumkvæði	6,8	7,2	7,1	7,3	7,7
Viðurkenning	6,3	6,7	6,5	6,6	7,4
Stjórnun	7,0	7,5	7,3	7,2	8,0
Fræðsla og þjálfun	6,5	6,8	7,2	7,5	7,5
Móttaka nýliða	6,3	8,0	7,5	7,3	7,5
Jafnrétti og jafnræði	7,8	8,4	7,9	7,6	7,8
Ímynd	7,8	8,2	8,2	7,9	8,3
Starfsandi	7,2	7,7	7,1	7,1	7,7
Vinnuaðstaða	7,2	7,8	7,3	6,9	7,4
Sveigjanleiki í starfi	7,2	7,7	7,7	7,1	8,1
Hæfilegt vinnuálag	4,4	4,9	4,1	3,8	5,0
Starfsmannastöðugleiki	6,3	7,3	6,2	6,0	6,5
Starfsöryggi	7,7	7,8	6,7	7,2	7,7

Starfsþróun	'08	'09	'11	'13	'15
Tækifæri til starfsþróunar			57%	63%	66%
Starfsþróunarsamtal	54%	58%	48%	63%	62%
Gagnsemi starfsþróunarsamtals	6,0	6,7	5,9	6,4	7,0

Áreitni og einelti	'08	'09	'11	'13	'15
Áreitni frá samstarfsfólki	18%	8%	6%	8%	12%
Einelti frá samstarfsfólki	10%	4%	4%	2%	3%
Áreitni frá þjónustuþegum	32%	30%	26%	35%	24%
Einelti frá þjónustuþegum	10%	12%	7%	8%	4%

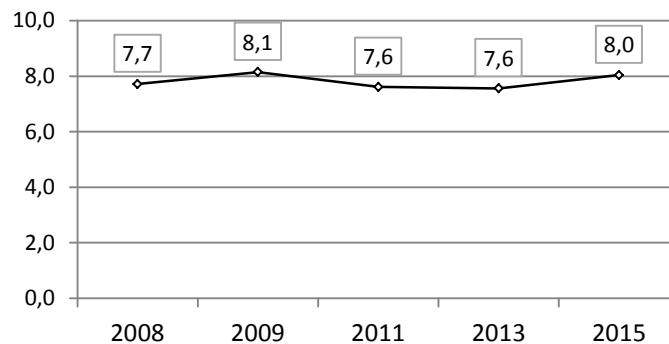
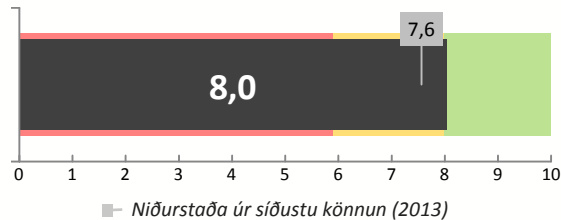
Fimm hæstu þættirnir 2015	'08	'09	'11	'13	'15	Fimm lægstu þættirnir 2015	'08	'09	'11	'13	'15
Metnaður	8,3	8,1	8,2	8,1	8,4	Hæfilegt vinnuálag	4,4	4,9	4,1	3,8	5,0
Ímynd	7,8	8,2	8,2	7,9	8,3	Starfsmannastöðugleiki	6,3	7,3	6,2	6,5	6,5
Sveigjanleiki í starfi	7,2	7,7	7,7	7,1	8,1	Viðurkenning	6,3	6,7	6,5	7,4	7,4
Tilgangur	7,7	8,3	7,8	7,9	8,1	Vinnuaðstaða	7,2	7,8	7,3	7,4	7,4
Starfsánægja	7,7	8,1	7,6	7,6	8,0	Móttaka nýliða	6,3	8,0	7,5	7,5	7,5

Mesta breyting frá 2013	'08	'09	'11	'13	'15	
Hæfilegt vinnuálag	4,4	4,9	4,1	3,8	5,0	▲ +1,2
Upplýsingaflæði	6,3	6,7	6,6	6,6	7,7	▲ +1,1
Sveigjanleiki í starfi	7,2	7,7	7,7	7,1	8,1	▲ +1,0
Viðurkenning	6,3	6,7	6,5	6,6	7,4	▲ +0,8
Stjórnun	7,0	7,5	7,3	7,2	8,0	▲ +0,7

*Breyting á þætti um upplýsingaflæði

Ítarlegri niðurstöður fyrir hvern þátt

Starfsánægja



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Á heildina litið er ég ánægð/ur í starfi	7,5	8,1	7,5	7,5	8,0	81%	86%	81%	78%	87%
Mér líður vel í vinnunni	8,0	8,2	7,7	7,7	8,1	87%	85%	82%	82%	88%

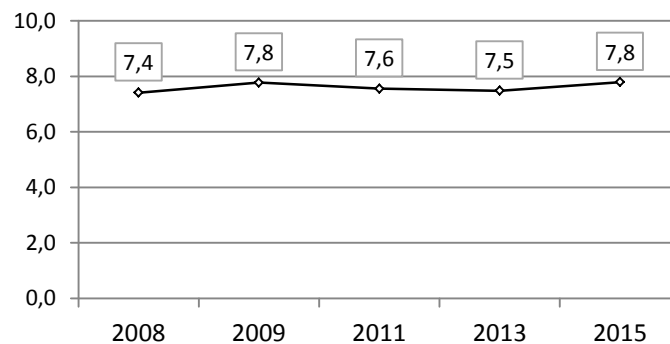
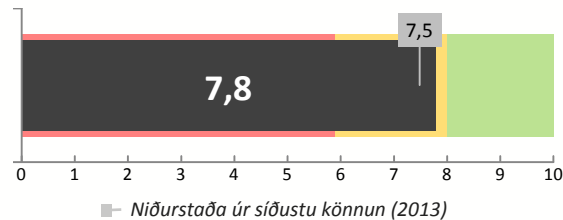
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,9		2,1	4757
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,9		2,1	4589
Íþrótt- og tómstundasvið	8,0	↑ +0,5	1,8	168
Menningar- og ferðamálasvið	7,8		2,0	107
Miðlæg stjórnsýsla	7,6		1,9	220
Skóla- og frístundasvið	8,1	↑ +0,1	2,0	2871
Umhverfis- og skipulagssvið	7,4		2,3	271
Velferðarsvið	7,7		2,2	1120

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,0	2,0	85
	Karl	8,1	1,7	70
Aldur	25 ára eða yngri	8,8	1,5	19
	26 til 40 ára	7,7	2,2	44
	41 til 60 ára	8,0	1,8	67
	61 árs eða eldri	8,2	1,6	26
Upprunaland	Ísland	8,1	1,8	146
	Annað land	6,4	2,2	10
Menntun	Grunnskólamenntun	8,0	2,1	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	8,3	1,4	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	8,1	1,6	20
	Stúdentspróf	7,8	2,5	23
	Háskólagráða	8,0	1,7	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,6	2,1	10
Starf	Stjórnunarstarf	8,2	1,6	46
	Sérfræðingsstarf	8,5	1,2	11
	Annað starf	7,9	2,0	97
Vinnutími	Dagvinna	7,9	2,0	56
	Vaktavinna	8,1	1,7	83
	Óreglulegur vinnutími	8,2	2,0	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,3		
	50% starf eða minna	9,0	1,3	10
	51 til 99% starf	7,8	1,7	57
	Fullt starf	8,0	2,0	84
Stéttarfélag	Efling	6,7		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,1	1,7	133
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	7,2		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,5		
	1 til 3 ár	8,2	1,7	35
	4 til 10 ár	8,0	1,8	50
	11 til 20 ár	7,6	2,1	37
	Meira en 20 ár	8,6	1,5	26

Markmið og árangur



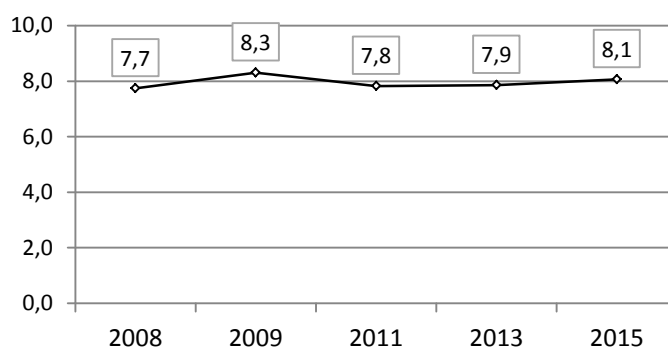
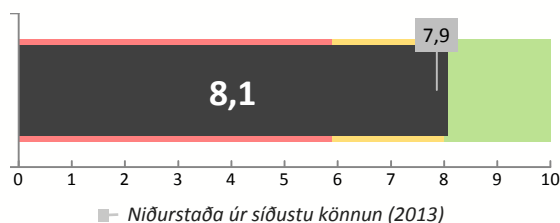
	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég þekki markmið og stefnu vinnustaðar mín	7,9	8,1	7,9	7,9	8,2	86%	87%	85%	81%	88%
Ég er ánægð(ur) með markmið og stefnu vinnustaðar mín	7,1	7,6	6,9	7,1	7,7	70%	76%	66%	64%	79%
Vinnustaður minn leggur áherslu á gæði í störfum og þjónustu	7,5	8,1	8,2	8,2	8,0	78%	85%	89%	81%	85%
Á mínum vinnustað byggja ákvarðanir á faglegum forsendum	7,2	7,4	7,2	7,2	7,3	76%	74%	71%	71%	74%

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,9		2,0	4727
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,9		2,0	4561
Íþrótt- og tómstundasvið	7,8		2,0	166
Menningar- og ferðamálasvið	7,7		1,9	107
Miðlæg stjórnsýsla	7,5		1,9	218
Skóla- og frístundasvið	8,0		2,0	2855
Umhverfis- og skipulagssvið	7,4		2,2	270
Velferðarsvið	7,7		2,2	1111

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,8	1,9	85
	Karl	7,7	2,2	70
Aldur	25 ára eða yngri	8,4	1,6	19
	26 til 40 ára	7,4	2,1	44
	41 til 60 ára	7,7	2,1	67
	61 árs eða eldri	8,1	1,7	26
Upprunaland	Ísland	7,8	2,0	146
	Annað land	7,3	1,1	10
Menntun	Grunnskólamenntun	7,6	2,5	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	7,7	1,9	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,3	2,1	20
	Stúdentspróf	8,0	2,0	23
	Háskólagráða	8,1	1,6	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,7	2,0	10
Starf	Stjórnunarstarf	7,8	2,0	46
	Sérfræðingsstarf	8,5	1,2	11
	Annað starf	7,7	2,1	97
Vinnutími	Dagvinna	8,0	1,7	56
	Vaktavinna	7,8	1,9	83
	Óreglulegur vinnutími	7,2	2,9	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,9		
	50% starf eða minna	8,8	1,1	10
	51 til 99% starf	7,4	2,0	57
	Fullt starf	7,8	2,1	84
Stéttarfélag	Efling	7,6		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,7	2,1	133
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	7,7		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,4		
	1 til 3 ár	7,8	2,2	35
	4 til 10 ár	7,6	1,8	50
	11 til 20 ár	7,1	2,4	37
	Meira en 20 ár	8,7	1,3	26

Tilgangur



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég veit til hvers er ætlast af mér í vinnunni	8,4	8,8	8,4	8,4	8,7	91%	93%	88%	93%	92%
Hæfni mín er vel nýtt í starfi	7,1	7,8	7,4	7,5	7,5	73%	85%	73%	78%	74%
Ég er stolt/ur af starfi mínu	-	-	7,7	7,7	8,0	-	-	79%	78%	85%

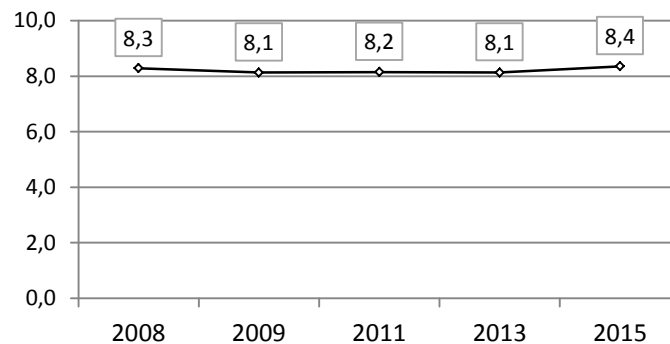
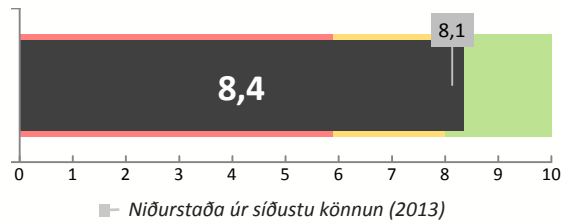
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Páttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	8,2		1,8	4743
Reykjavíkurborg án ÍTR	8,2		1,8	4577
Íþrótt- og tómstundasvið	8,1		1,8	166
Menningar- og ferðamálasvið	7,6		2,0	107
Miðlæg stjórnsýsla	7,6		1,8	219
Skóla- og frístundasvið	8,4		1,8	2863
Umhverfis- og skipulagssvið	7,7		2,1	271
Velferðarsvið	8,1		1,9	1117

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,9	1,9	85
	Karl	8,2	1,8	70
Aldur	25 ára eða yngri	8,1	1,8	19
	26 til 40 ára	7,5	1,9	44
	41 til 60 ára	8,3	1,9	67
	61 árs eða eldri	8,2	1,7	26
Upprunaland	Ísland	8,0	1,9	146
	Annað land	8,1	1,4	10
Menntun	Grunnskólamenntun	8,3	2,1	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	8,3	1,8	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,8	2,1	20
	Stúdentspróf	8,1	1,7	23
	Háskólagráða	7,8	1,8	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,6	2,0	10
Starf	Stjórnunarstarf	8,3	1,9	46
	Sérfræðingsstarf	8,9	1,1	11
	Annað starf	7,8	1,9	97
Vinnutími	Dagvinna	8,3	1,8	56
	Vaktavinna	7,9	1,9	83
	Óreglulegur vinnutími	7,7	2,2	19
Starfshlutfall	Tímavinna	7,5		
	50% starf eða minna	8,4	1,5	10
	51 til 99% starf	7,8	1,7	57
	Fullt starf	8,1	2,0	84
Stéttarfélag	Efling	7,8		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,0	1,9	133
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	7,5		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	6,9		
	1 til 3 ár	8,3	1,6	35
	4 til 10 ár	7,8	1,9	50
	11 til 20 ár	7,7	2,2	37
	Meira en 20 ár	8,9	1,4	26

Metnaður



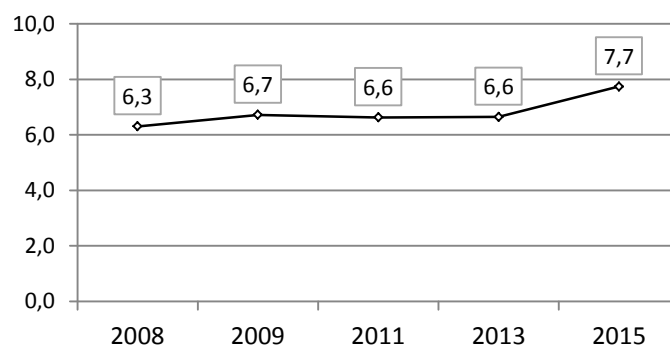
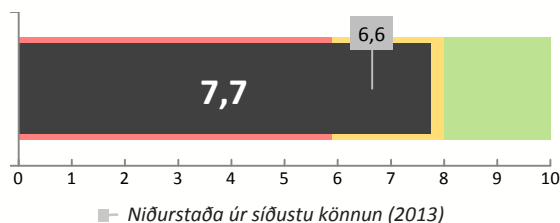
	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég hef áhuga á að takast á við auknar áskoranir í starfi	8,2	8,1	8,2	8,0	8,2	85%	82%	85%	83%	84%
Ég er tilbúin/n til að takast á við breyttar vinnuaðstæður og skipulag	7,7	7,5	7,7	7,9	8,0	77%	76%	77%	85%	81%
Ég er tilbúin/n til að leggja mikið á mig í vinnunni þegar þörf krefur	8,9	8,8	8,5	8,5	8,8	95%	93%	87%	94%	94%

*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	8,5	↑ +0,1	1,7	4725
Reykjavíkurborg án ÍTR	8,5	↑ +0,1	1,7	4559
Íþrótt- og tómstundasvið	8,4		1,8	166
Menningar- og ferðamálasvið	8,4		1,6	107
Miðlæg stjórnsýsla	8,5		1,7	217
Skóla- og frístundasvið	8,5	↑ +0,1	1,7	2855
Umhverfis- og skipulagssvið	8,2		2,0	270
Velferðarsvið	8,6	↑ +0,2	1,7	1110

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,4	1,8	85
	Karl	8,3	1,7	70
Aldur	25 ára eða yngri	8,9	1,3	19
	26 til 40 ára	8,0	2,0	44
	41 til 60 ára	8,6	1,7	67
	61 árs eða eldri	7,9	1,7	26
Upprunaland	Ísland	8,4	1,8	146
	Annað land	7,7	1,7	10
Menntun	Grunnskólamenntun	8,2	2,2	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	8,3	1,4	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	8,4	1,6	20
	Stúdentspróf	8,4	1,8	23
	Háskólagráða	8,5	1,8	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,3	2,3	10
Starf	Stjórnunarstarf	8,8	1,4	46
	Sérfræðingsstarf	8,9	1,5	11
	Annað starf	8,1	1,9	97
Vinnutími	Dagvinna	8,6	1,7	56
	Vaktavinna	8,2	1,8	82
	Óreglulegur vinnutími	8,5	1,8	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,2		
	50% starf eða minna	8,5	1,3	10
	51 til 99% starf	8,0	1,8	56
	Fullt starf	8,6	1,8	84
Stéttarfélag	Efling	7,0		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,4	1,7	132
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	8,6		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,9		
	1 til 3 ár	8,5	1,5	35
	4 til 10 ár	8,5	1,7	50
	11 til 20 ár	7,8	2,0	36
	Meira en 20 ár	8,6	1,7	26

Upplýsingaflæði



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Upplýsingastreymi á mínum vinnustað er gott	6,3	6,5	6,3	6,4	7,3	60%	62%	61%	59%	77%
Ég fæ nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf mitt og/eða vinnustað	-	7,0	7,0	6,9	7,6	-	70%	70%	67%	82%
Ég get nálgast allar nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf mitt ef ég ber mig eftir þeim upplýsingum	-	-	-	-	8,2	-	-	-	-	88%

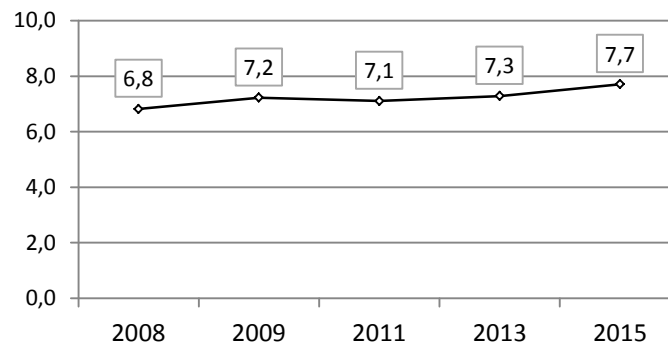
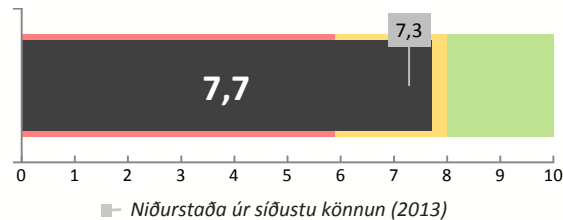
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýsingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,2	↑ +0,5	2,3	4718
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,2	↑ +0,5	2,3	4553
Íþrótt- og tómstundasvið	7,7	↑ +1,1	2,0	165
Menningar- og ferðamálasvið	7,0		2,1	106
Miðlæg stjórnsýsla	6,6	↑ +1,3	2,4	217
Skóla- og frístundasvið	7,3	↑ +0,5	2,2	2851
Umhverfis- og skipulagssvið	6,6	↑ +0,6	2,6	271
Velferðarsvið	7,1	↑ +0,4	2,5	1108

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Páttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,7	2,1	85
	Karl	7,7	2,0	70
Aldur	25 ára eða yngri	7,7	2,4	19
	26 til 40 ára	7,1	2,2	44
	41 til 60 ára	8,0	1,7	67
	61 árs eða eldri	8,0	2,3	26
Upprunaland	Ísland	7,7	2,1	146
	Annað land	8,1	0,9	10
Menntun	Grunnskólamenntun	7,8	2,3	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	7,6	2,4	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	8,0	1,6	20
	Stúdentspróf	7,6	2,3	23
	Háskólagráða	7,8	1,9	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,3	1,7	10
Starf	Stjórnunarstarf	7,8	2,0	46
	Sérfræðingsstarf	8,4	1,4	11
	Annað starf	7,6	2,2	97
Vinnutími	Dagvinna	7,7	1,9	56
	Vaktavinna	8,0	1,9	82
	Óreglulegur vinnutími	6,7	2,7	19
Starfshlutfall	Tímavinna	7,5		
	50% starf eða minna	7,8	1,7	10
	51 til 99% starf	7,8	2,1	56
	Fullt starf	7,6	2,1	84
Stéttarfélag	Efling	7,6		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,8	2,1	132
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	7,3		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,6		
	1 til 3 ár	7,5	1,9	35
	4 til 10 ár	7,4	2,1	50
	11 til 20 ár	7,6	2,3	36
	Meira en 20 ár	8,7	1,7	26

Frumkvæði



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég hef frelsi til að taka sjálfstæðar ákvarðanir í starfi mínu	6,7	7,3	7,2	7,4	7,9	66%	71%	73%	76%	82%
Á mínum vinnustað er starfsfólk hvatt til að sýna frumkvæði	7,0	7,2	7,0	7,2	7,5	62%	67%	68%	71%	75%

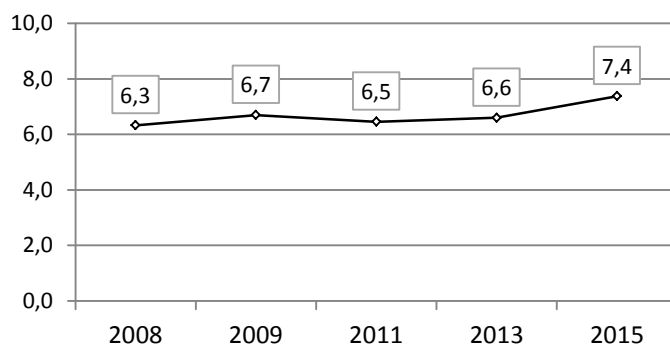
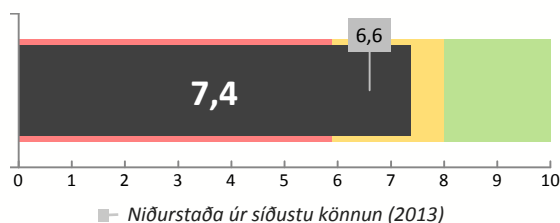
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfðingu

	Páttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,6	↑ +0,1	2,3	4707
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,6	↑ +0,1	2,3	4542
Íþrótt- og tómstundasvið	7,7		2,1	165
Menningar- og ferðamálasvið	7,2		2,3	106
Miðlæg stjórnsýsla	6,9		2,3	216
Skóla- og frístundasvið	7,9	↑ +0,2	2,2	2843
Umhverfis- og skipulagssvið	7,0		2,6	269
Velferðarsvið	7,4		2,4	1108

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,6	2,2	85
	Karl	7,9	2,0	70
Aldur	25 ára eða yngri	7,5	2,3	19
	26 til 40 ára	7,2	2,4	44
	41 til 60 ára	8,0	1,8	67
	61 árs eða eldri	7,8	1,7	26
Upprunaland	Ísland	7,7	2,1	146
	Annað land	7,3	1,3	10
Menntun	Grunnskólamenntun	7,3	2,6	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	7,6	1,6	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,6	2,3	20
	Stúdentspróf	7,5	2,2	23
	Háskólagráða	8,3	1,6	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,4	2,3	10
Starf	Stjórnunarstarf	8,0	1,9	46
	Sérfræðingsstarf	8,6	1,2	11
	Annað starf	7,4	2,2	97
Vinnutími	Dagvinna	8,1	1,8	56
	Vaktavinna	7,4	2,2	82
	Óreglulegur vinnutími	7,8	2,4	19
Starfshlutfall	Tímavinna	7,8		
	50% starf eða minna	7,9	2,2	10
	51 til 99% starf	7,4	1,9	56
	Fullt starf	7,8	2,2	84
Stéttarfélag	Efling	7,5		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,7	2,1	132
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	7,3		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,3		
	1 til 3 ár	7,7	2,2	35
	4 til 10 ár	7,4	2,0	50
	11 til 20 ár	7,4	2,3	36
	Meira en 20 ár	8,6	1,5	26

Viðurkenning



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Starf mitt er metið að verðleikum af yfirmanni mínum og samstarfsfólki	6,3	7,5	7,4	7,1	7,8	53%	78%	72%	69%	80%
Á síðustu mánuðum hefur mér verið hrósað fyrir vel unnin störf	-	6,6	6,5	6,4	7,4	-	61%	56%	58%	73%
Á síðustu 6 mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi	-	6,0	5,5	5,5	7,0	-	54%	47%	57%	69%

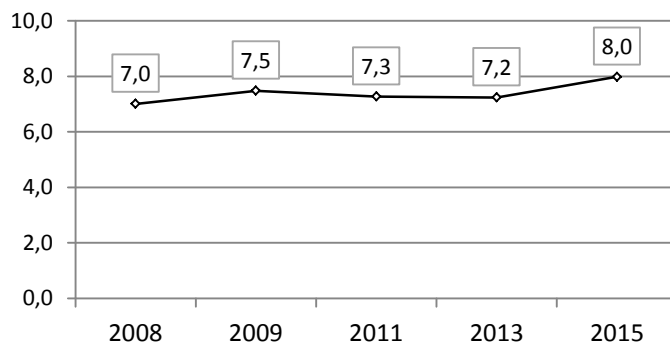
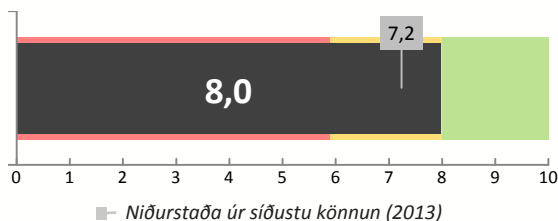
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfðingu

	Páttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,9	↓ -0,1	2,6	4674
Reykjavíkurborg án ÍTR	6,9	↓ -0,1	2,6	4509
Íþrótt- og tómstundasvið	7,4	↑ +0,8	2,3	165
Menningar- og ferðamálasvið	6,3		2,5	102
Miðlæg stjórnsýsla	6,7	↑ +0,5	2,5	212
Skóla- og frístundasvið	7,1	↓ -0,2	2,6	2832
Umhverfis- og skipulagssvið	6,5	↑ +0,7	2,8	268
Velferðarsvið	6,6		2,7	1095

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Páttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,6	2,3	85
	Karl	7,1	2,4	70
Aldur	25 ára eða yngri	7,6	1,9	19
	26 til 40 ára	6,9	2,4	44
	41 til 60 ára	7,5	2,3	67
	61 árs eða eldri	7,7	2,7	26
Upprunaland	Ísland	7,4	2,4	146
	Annað land	7,1	0,9	10
Menntun	Grunnskólamenntun	7,0	3,1	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	7,5	2,3	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,8	1,6	20
	Stúdentspróf	6,8	2,2	23
	Háskólagráða	7,7	2,3	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,0	1,8	10
Starf	Stjórnunarstarf	7,6	2,3	46
	Sérfræðingsstarf	7,2	2,4	11
	Annað starf	7,3	2,4	97
Vinnutími	Dagvinna	7,4	2,1	56
	Vaktavinna	7,4	2,4	83
	Óreglulegur vinnutími	6,8	2,8	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,0		
	50% starf eða minna	7,5	2,5	10
	51 til 99% starf	7,1	2,5	57
	Fullt starf	7,4	2,3	84
Stéttarfélag	Efling	6,3		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,4	2,4	133
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	6,6		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,1		
	1 til 3 ár	7,7	1,9	35
	4 til 10 ár	7,2	2,4	50
	11 til 20 ár	6,6	2,8	37
	Meira en 20 ár	7,9	2,0	26

Stjórnun



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13		'08	'09	'11	'13	'15
Ég ber traust til yfirmanns míns	7,6	8,1	8,0	8,0	8,6	77%	83%	79%	81%	91%
Ég er ánægð/ur með samskiptin við yfirmann minn	7,4	8,0	7,8	7,8	8,5	75%	80%	77%	77%	90%
Yfirmaður minn leysir ágreiningsmál sem upp koma á vinnustaðnum	7,0	7,4	7,2	7,2	7,9	72%	76%	70%	67%	82%
Ég fæ hvatningu frá yfirmanni mínum	6,3	7,1	6,7	6,7	7,7	58%	68%	59%	62%	74%
Mér finnst tekið tillit til skoðana minna og ábendinga um framkvæmd vinnunnar	6,6	7,1	7,0	7,0	7,8	60%	71%	70%	69%	80%
Mínum vinnustað er vel stjórnað	7,2	7,2	7,0	7,0	7,5	76%	74%	65%	68%	76%

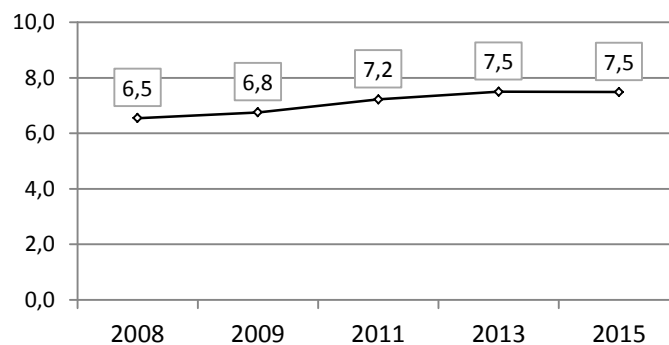
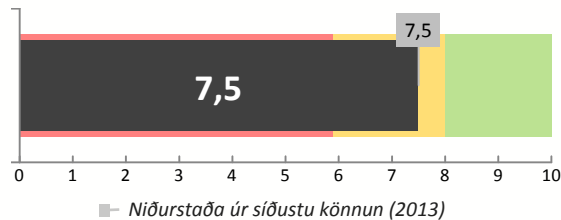
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,5	↑ +0,1	2,4	4669
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,5		2,4	4505
Íþrótt- og tómstundasvið	8,0	↑ +0,7	2,0	164
Menningar- og ferðamálasvið	6,9		2,2	103
Miðlæg stjórnsýsla	7,2	↑ +0,7	2,2	212
Skóla- og frístundasvið	7,6		2,3	2830
Umhverfis- og skipulagssvið	7,3		2,4	267
Velferðarsvið	7,4		2,5	1093

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,0	2,0	84
	Karl	7,9	2,0	70
Aldur	25 ára eða yngri	8,2	1,8	19
	26 til 40 ára	7,6	2,0	43
	41 til 60 ára	7,9	1,9	67
	61 árs eða eldri	8,4	2,3	26
Upprunaland	Ísland	8,0	2,0	145
	Annað land	7,2	1,1	10
Menntun	Grunnskólamenntun	8,1	2,2	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	8,0	2,3	27
	Lengra starfsnám / Iðnnám	8,0	1,8	20
	Stúdentspróf	7,5	1,9	23
	Háskólagráða	8,1	1,9	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,0	1,5	10
Starf	Stjórnunarstarf	7,8	2,1	46
	Sérfræðingsstarf	8,4	1,6	11
	Annað starf	8,0	2,0	96
Vinnutími	Dagvinna	7,7	1,9	56
	Vaktavinna	8,2	1,8	82
	Óreglulegur vinnutími	7,6	2,9	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,7		
	50% starf eða minna	9,3	0,8	10
	51 til 99% starf	8,0	1,8	57
	Fullt starf	7,7	2,2	83
Stéttarfélag	Efling	7,0		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,0	2,0	132
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	7,4		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,1		
	1 til 3 ár	8,3	1,6	35
	4 til 10 ár	7,6	2,1	49
	11 til 20 ár	7,6	2,4	37
	Meira en 20 ár	8,6	1,7	26

Fræðsla og þjálfun



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Á síðustu 12 mánuðum hef ég haft tækifæri til sækja námskeið eða fræðslu	6,7	6,7	7,3	7,8	7,4	59%	63%	69%	79%	71%
Sú fræðsla eða þjálfun sem ég hef fengið nýtist vel í starfi	6,6	6,9	7,1	7,3	7,5	59%	66%	65%	76%	72%

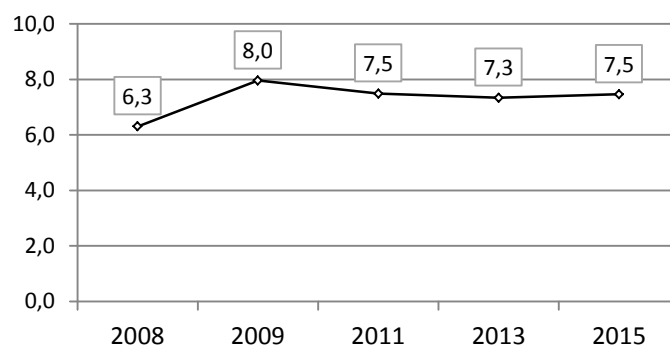
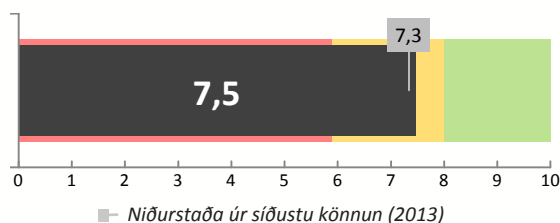
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,7	↑ +0,2	2,6	4634
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,7	↑ +0,2	2,6	4471
Íþrótt- og tómstundasvið	7,5		2,6	163
Menningar- og ferðamálasvið	8,1		1,6	103
Miðlæg stjórnsýsla	7,4	↑ +0,5	2,6	210
Skóla- og frístundasvið	7,8	↑ +0,2	2,6	2808
Umhverfis- og skipulagssvið	6,8		3,0	262
Velferðarsvið	7,8		2,4	1088

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,9	2,5	84
	Karl	7,0	2,7	70
Aldur	25 ára eða yngri	7,8	2,1	19
	26 til 40 ára	7,5	2,7	43
	41 til 60 ára	7,4	2,8	67
	61 árs eða eldri	7,6	2,6	26
Upprunaland	Ísland	7,5	2,7	145
	Annað land	7,6	2,1	10
Menntun	Grunnskólamenntun	6,8	2,8	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	7,1	2,6	27
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,9	3,2	20
	Stúdentspróf	7,6	2,7	23
	Háskólagráða	8,3	2,1	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,4	2,2	10
Starf	Stjórnunarstarf	8,2	2,5	46
	Sérfræðingsstarf	8,2	2,3	11
	Annað starf	7,1	2,7	96
Vinnutími	Dagvinna	7,9	2,7	56
	Vaktavinna	7,5	2,4	82
	Óreglulegur vinnutími	6,6	3,4	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,8		
	50% starf eða minna	8,4	2,0	10
	51 til 99% starf	7,2	2,4	57
	Fullt starf	7,5	2,9	83
Stéttarfélag	Efling	6,8		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,4	2,7	132
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	8,8		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			

Móttaka nýliða



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Nýir starfsmenn fá nauðsynlega fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma	6,3	7,4	6,8	6,7	6,8	61%	75%	65%	63%	64%
Á mínum vinnustað er vel tekið á móti nýju starfsfólki	-	8,5	8,2	7,9	8,2	-	91%	87%	85%	86%

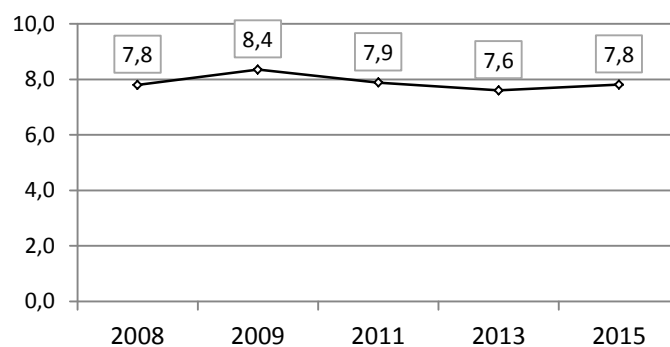
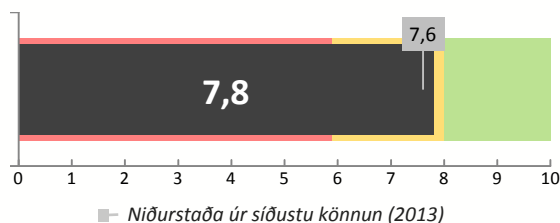
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýsingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,2		2,3	4633
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,1		2,3	4470
Íþrótta- og tómstundasvið	7,5		2,3	163
Menningar- og ferðamálasvið	7,2		2,2	102
Miðlæg stjórnsýsla	6,4	↑ +0,7	2,4	207
Skóla- og frístundasvið	7,2		2,2	2806
Umhverfis- og skipulagssvið	7,0		2,4	263
Velferðarsvið	7,2		2,4	1092

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,5	2,3	84
	Karl	7,5	2,2	70
Aldur	25 ára eða yngri	7,8	2,1	19
	26 til 40 ára	7,0	2,3	43
	41 til 60 ára	7,4	2,2	67
	61 árs eða eldri	8,2	2,5	26
Upprunaland	Ísland	7,5	2,3	145
	Annað land	7,4	1,2	10
Menntun	Grunnskólamenntun	7,5	2,8	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	7,7	2,6	27
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,9	2,2	20
	Stúdentspróf	7,7	1,9	23
	Háskólagráða	7,4	2,1	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,6	0,9	10
Starf	Stjórnunarstarf	7,5	2,3	46
	Sérfræðingsstarf	7,2	2,1	11
	Annað starf	7,5	2,3	96
Vinnutími	Dagvinna	7,5	2,1	56
	Vaktavinna	7,5	2,3	82
	Óreglulegur vinnutími	7,0	2,6	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,3		
	50% starf eða minna	8,8	2,4	10
	51 til 99% starf	7,5	2,0	57
	Fullt starf	7,3	2,4	83
Stéttarfélag	Efling	7,4		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,6	2,3	132
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	6,3		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,8		
	1 til 3 ár	7,7	2,1	35
	4 til 10 ár	7,0	2,1	49
	11 til 20 ár	7,0	2,7	37
	Meira en 20 ár	8,7	2,0	26

Jafnrétti og jafnræði



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Jafnrétti kynja er virt á mínum vinnustað	8,1	8,6	8,0	7,8	7,9	83%	89%	81%	77%	80%
Það er gætt jafnræðis og jafnréttis gagnvart starfsmönnum á mínum vinnustað	7,5	8,1	7,8	7,5	7,7	75%	82%	79%	74%	79%

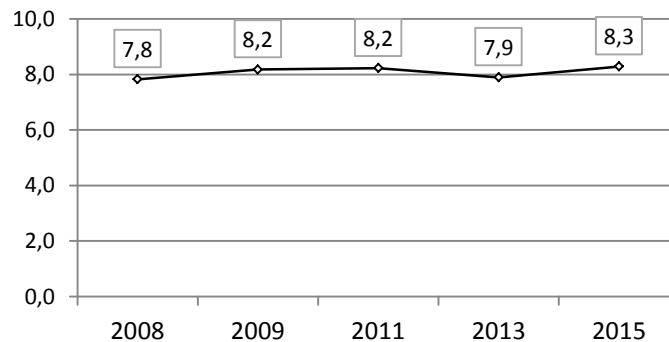
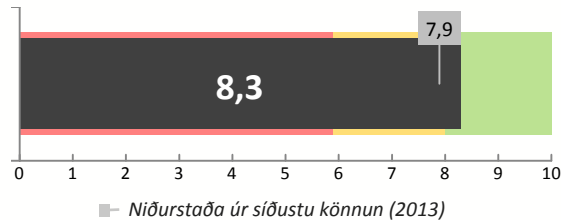
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,7	↑ +0,1	2,4	4626
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,7	↑ +0,1	2,4	4464
Íþrótt- og tómstundasvið	7,8		2,6	162
Menningar- og ferðamálasvið	7,9		2,1	102
Miðlæg stjórnsýsla	7,2	↑ +0,9	2,6	209
Skóla- og frístundasvið	7,8		2,3	2802
Umhverfis- og skipulagssvið	7,2		2,9	262
Velferðarsvið	7,6		2,5	1089

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,5	2,8	84
	Karl	8,2	2,3	70
Aldur	25 ára eða yngri	8,3	2,6	19
	26 til 40 ára	6,9	3,0	43
	41 til 60 ára	8,0	2,4	67
	61 árs eða eldri	8,3	2,3	26
Upprunaland	Ísland	7,8	2,7	145
	Annað land	7,4	1,2	10
Menntun	Grunnskólamenntun	7,9	3,0	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	7,9	2,6	27
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,4	3,1	20
	Stúdentspróf	6,9	3,1	23
	Háskólagráða	8,0	2,0	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,8	1,3	10
Starf	Stjórnunarstarf	8,2	2,0	46
	Sérfræðingsstarf	8,5	1,6	11
	Annað starf	7,5	2,9	96
Vinnutími	Dagvinna	8,2	2,0	56
	Vaktavinna	7,6	2,9	81
	Óreglulegur vinnutími	7,3	2,7	19
Starfshlutfall	Tímavinna	7,5		
	50% starf eða minna	9,4	0,9	10
	51 til 99% starf	7,7	2,5	56
	Fullt starf	7,7	2,8	83
Stéttarfélag	Efling	7,4		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,7	2,8	131
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	8,1		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,0		
	1 til 3 ár	7,6	3,0	35
	4 til 10 ár	7,4	2,9	49
	11 til 20 ár	7,7	2,3	36
	Meira en 20 ár	8,7	2,1	26

Ímynd



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Vinnustaðurinn minn hefur góða ímynd	7,8	8,2	8,2	8,0	8,2	83%	87%	92%	85%	86%
Ég er stolt/ur af vinnustaðnum mínum	-	-	8,3	7,8	8,4	-	-	89%	82%	87%

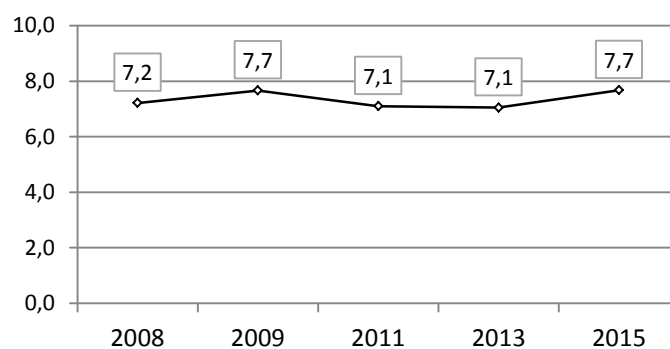
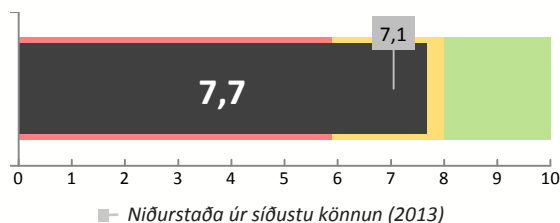
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	8,0		2,0	4616
Reykjavíkurborg án ÍTR	8,0		2,0	4456
Íþróttta- og tómstundasvið	8,3		1,7	160
Menningar- og ferðamálasvið	8,7		1,5	103
Miðlæg stjórnsýsla	7,0		2,0	210
Skóla- og frístundasvið	8,2	↑ +0,1	1,9	2798
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		2,5	262
Velferðarsvið	7,7		2,2	1083

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,3	1,8	83
	Karl	8,4	1,7	70
Aldur	25 ára eða yngri	8,7	1,8	19
	26 til 40 ára	7,9	1,9	44
	41 til 60 ára	8,4	1,7	65
	61 árs eða eldri	8,5	1,6	26
Upprunaland	Ísland	8,3	1,7	145
	Annað land	7,2		
Menntun	Grunnskólamenntun	8,6	1,8	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	8,2	1,7	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	8,3	1,5	19
	Stúdentspróf	8,3	1,9	23
	Háskólagráða	8,1	1,9	43
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,4	1,0	10
Starf	Stjórnunarstarf	8,5	1,8	46
	Sérfræðingsstarf	8,9	1,2	11
	Annað starf	8,2	1,8	95
Vinnutími	Dagvinna	8,5	1,5	56
	Vaktavinna	8,2	1,7	80
	Óreglulegur vinnutími	8,0	2,3	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,8		
	50% starf eða minna	9,1	1,4	10
	51 til 99% starf	8,1	1,7	54
	Fullt starf	8,3	1,8	84
Stéttarfélag	Efling	7,0		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,4	1,7	131
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	7,7		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,4		
	1 til 3 ár	8,3	1,6	35
	4 til 10 ár	8,0	1,9	49
	11 til 20 ár	8,1	1,9	36
	Meira en 20 ár	9,1	1,2	26

Starfsandi



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Starfsfólk á mínum vinnustað miðlar þekkingu sín á milli	7,2	7,5	7,0	7,0	7,8	71%	81%	69%	71%	82%
Samvinna er góð á mínum vinnustað	7,2	7,6	7,1	6,9	7,7	70%	82%	69%	66%	80%
Það er góður starfsandi á mínum vinnustað	7,3	7,9	7,2	7,2	7,6	74%	80%	69%	69%	78%

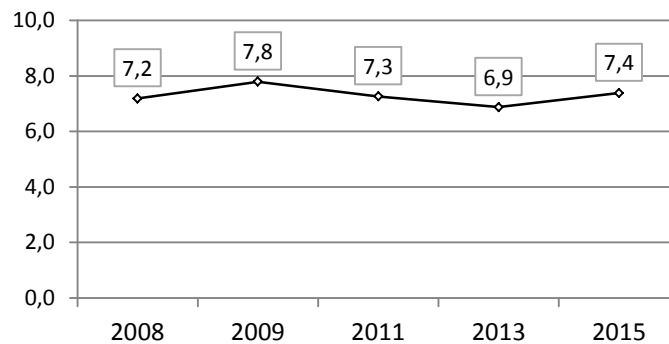
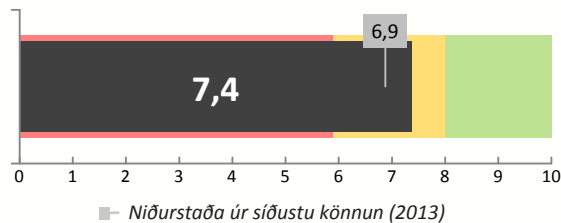
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,8	↑ +0,1	2,0	4619
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,8	↑ +0,1	2,0	4459
Íþrótt- og tómstundasvið	7,7	↑ +0,6	1,9	160
Menningar- og ferðamálasvið	7,8		1,7	103
Miðlæg stjórnsýsla	7,6	↑ +0,8	2,0	210
Skóla- og frístundasvið	7,9	↑ +0,1	2,0	2803
Umhverfis- og skipulagssvið	7,6		2,2	262
Velferðarsvið	7,7		2,1	1081

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,6	1,9	83
	Karl	7,8	2,0	70
Aldur	25 ára eða yngri	8,0	1,9	19
	26 til 40 ára	7,3	2,1	44
	41 til 60 ára	7,7	1,8	65
	61 árs eða eldri	7,9	2,0	26
Upprunaland	Ísland	7,7	2,0	145
	Annað land	7,0		
Menntun	Grunnskólamenntun	7,5	2,4	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	7,1	2,1	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,8	2,2	19
	Stúdentspróf	7,8	1,4	23
	Háskólagráða	8,0	1,8	43
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,7	0,5	10
Starf	Stjórnunarstarf	7,8	2,0	46
	Sérfræðingsstarf	8,7	1,3	11
	Annað starf	7,5	2,0	95
Vinnutími	Dagvinna	7,8	1,8	56
	Vaktavinna	7,4	2,0	80
	Óreglulegur vinnutími	8,3	1,8	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,5		
	50% starf eða minna	8,3	1,8	10
	51 til 99% starf	7,4	1,9	54
	Fullt starf	7,7	2,0	84
Stéttarfélag	Efling	7,3		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,7	2,0	131
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	6,8		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,6		
	1 til 3 ár	8,1	1,9	35
	4 til 10 ár	7,7	1,8	49
	11 til 20 ár	6,9	2,3	36
	Meira en 20 ár	8,3	1,6	26

Vinnuaðstaða



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Vinnuaðstaða mín er góð	7,0	7,6	6,9	6,5	7,0	67%	80%	63%	62%	69%
Ég hef aðgang að þeim gögnum og tækjum sem til þarf	7,4	8,0	7,6	7,2	7,8	75%	87%	78%	75%	81%

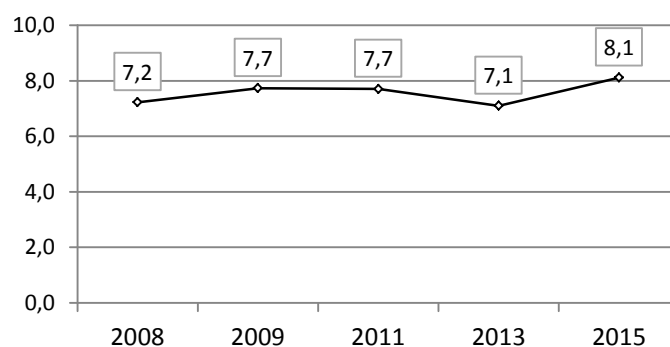
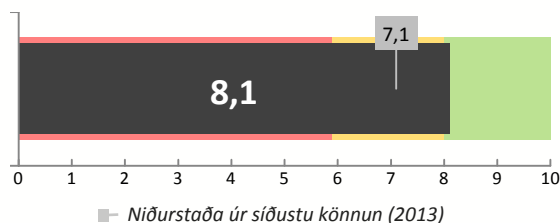
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýsingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,1	↑ +0,2	2,6	4612
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,1	↑ +0,2	2,6	4452
Íþrótta- og tómstundasvið	7,4		2,4	160
Menningar- og ferðamálasvið	6,4		2,8	102
Miðlæg stjórnsýsla	7,4	↑ +0,5	2,2	210
Skóla- og frístundasvið	7,1	↑ +0,3	2,5	2797
Umhverfis- og skipulagssvið	6,8		2,5	264
Velferðarsvið	6,9		2,6	1079

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,3	2,5	83
	Karl	7,4	2,2	70
Aldur	25 ára eða yngri	8,2	1,8	19
	26 til 40 ára	6,7	2,5	44
	41 til 60 ára	7,3	2,3	65
	61 árs eða eldri	8,1	2,4	26
Upprunaland	Ísland	7,4	2,4	145
	Annað land	6,8		
Menntun	Grunnskólamenntun	7,7	2,6	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	7,4	2,4	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,6	2,4	19
	Stúdentspróf	7,3	2,2	23
	Háskólagráða	7,1	2,5	43
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,0	1,6	10
Starf	Stjórnunarstarf	7,3	2,3	46
	Sérfræðingsstarf	7,4	1,8	11
	Annað starf	7,4	2,5	95
Vinnutími	Dagvinna	7,0	2,4	56
	Vaktavinna	7,6	2,2	80
	Óreglulegur vinnutími	7,4	2,8	19
Starfshlutfall	Tímavinna	7,5		
	50% starf eða minna	8,3	2,0	10
	51 til 99% starf	7,5	2,3	54
	Fullt starf	7,1	2,4	84
Stéttarfélag	Efling	6,3		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,4	2,4	131
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	6,7		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	6,7		
	1 til 3 ár	7,5	2,0	35
	4 til 10 ár	6,9	2,5	49
	11 til 20 ár	7,3	2,3	36
	Meira en 20 ár	8,2	2,4	26

Sveigjanleiki í starfi



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég hef sveigjanleika til að samræma starf og einkalíf	7,2	7,7	7,7	7,1	8,2	68%	81%	79%	68%	87%
Hjá mér er gott jafnvægi milli starfs og einkalífs	-	7,8	7,7	7,1	8,1	-	83%	79%	69%	84%

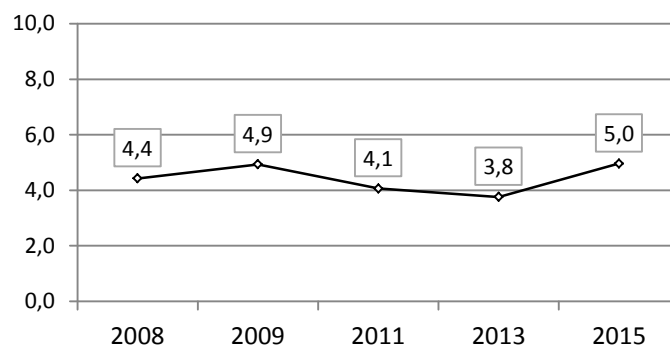
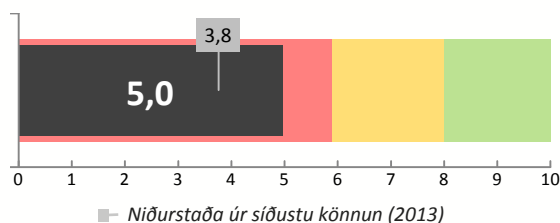
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Páttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,8		2,2	4598
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,7		2,2	4438
Íþrótt- og tómstundasvið	8,1	↑ +1,0	2,1	160
Menningar- og ferðamálasvið	7,4		2,4	103
Miðlæg stjórnsýsla	7,9		1,9	209
Skóla- og frístundasvið	7,8		2,2	2789
Umhverfis- og skipulagssvið	7,3		2,5	260
Velferðarsvið	7,6		2,3	1077

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,3	2,0	83
	Karl	7,9	2,2	70
Aldur	25 ára eða yngri	8,9	1,5	19
	26 til 40 ára	7,6	2,5	44
	41 til 60 ára	8,0	2,0	65
	61 árs eða eldri	8,6	2,0	26
Upprunaland	Ísland	8,2	2,2	145
	Annað land	7,6		
Menntun	Grunnskólamenntun	8,6	1,8	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	8,3	2,1	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,4	3,0	19
	Stúdentspróf	7,9	2,3	23
	Háskólagráða	8,4	1,6	43
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,5	1,3	10
Starf	Stjórnunarstarf	7,7	2,3	46
	Sérfræðingsstarf	9,2	1,0	11
	Annað starf	8,2	2,1	95
Vinnutími	Dagvinna	8,6	1,5	56
	Vaktavinna	8,0	2,2	80
	Óreglulegur vinnutími	7,1	3,0	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,0		
	50% starf eða minna	9,6	0,8	10
	51 til 99% starf	8,2	1,8	54
	Fullt starf	7,9	2,3	84
Stéttarfélag	Efling	7,3		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,2	2,2	131
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	8,1		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,3		
	1 til 3 ár	8,0	2,4	35
	4 til 10 ár	7,9	2,4	49
	11 til 20 ár	8,0	1,8	36
	Meira en 20 ár	9,0	1,4	26

Hæfilegt vinnuálag



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Álag í starfi mínu er of mikið þegar á heildina er litið	4,8	5,1	4,6	4,0	5,2	37%	33%	39%	51%	31%
Vinnuálag mitt hefur aukist á síðustu 12 mánuðum	4,0	4,7	3,5	3,5	4,7	45%	38%	59%	54%	35%

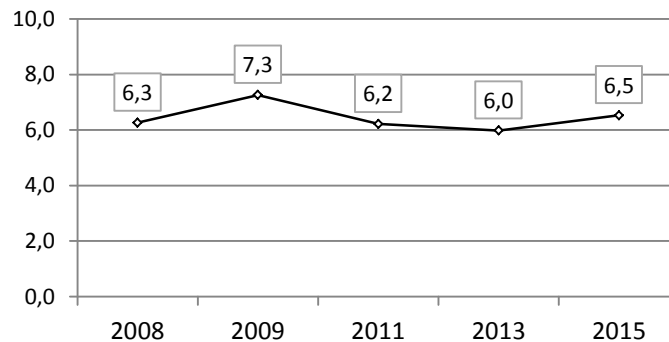
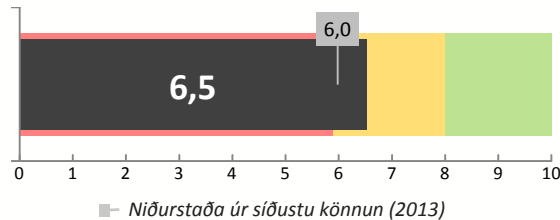
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	3,8	↑ +0,2	2,7	4598
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,8	↑ +0,2	2,7	4438
Íþrótta- og tómstundasvið	5,0	↑ +1,2	2,7	160
Menningar- og ferðamálasvið	3,5		2,8	102
Miðlæg stjórnsýsla	3,9		2,3	210
Skóla- og frístundasvið	3,7	↑ +0,2	2,7	2790
Umhverfis- og skipulagssvið	3,5		2,5	261
Velferðarsvið	4,1		2,7	1075

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	4,9	2,6	82
	Karl	4,9	2,8	70
Aldur	25 ára eða yngri	6,6	2,8	19
	26 til 40 ára	4,4	2,7	44
	41 til 60 ára	4,7	2,6	65
	61 árs eða eldri	5,2	2,5	25
Upprunaland	Ísland	4,9	2,7	144
	Annað land	4,3		
Menntun	Grunnskólamenntun	6,3	2,2	31
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	5,0	2,3	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	4,7	2,7	19
	Stúdentspróf	4,5	3,3	23
	Háskólagráða	4,4	2,6	43
	Framhaldsgráða á háskólastigi	3,6	2,5	10
Starf	Stjórnunarstarf	4,1	2,8	46
	Sérfræðingsstarf	5,1	2,6	11
	Annað starf	5,2	2,5	94
Vinnutími	Dagvinna	4,1	2,8	55
	Vaktavinna	5,4	2,4	81
	Óreglulegur vinnutími	5,3	2,8	19
Starfshlutfall	Tímavinna	6,5		
	50% starf eða minna	6,9	2,4	10
	51 til 99% starf	5,5	2,6	55
	Fullt starf	4,1	2,5	83
Stéttarfélag	Efling	5,5		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	5,0	2,7	132
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	4,1		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	5,8		
	1 til 3 ár	5,3	2,4	35
	4 til 10 ár	4,9	3,0	49
	11 til 20 ár	5,0	2,7	37
	Meira en 20 ár	4,2	2,8	25

Starfsmannastöðugleiki



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég sé mig áfram í starfi á mínum vinnustað / sviði eftir 2 ár	6,3	7,2	6,5	5,9	6,6	54%	70%	56%	47%	62%
Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi	-	7,3	5,9	6,0	6,5	-	16%	25%	25%	18%

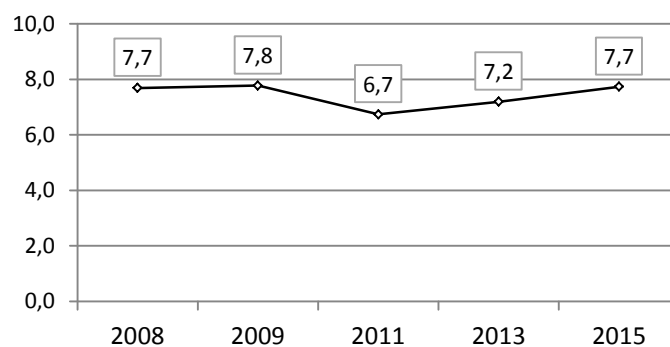
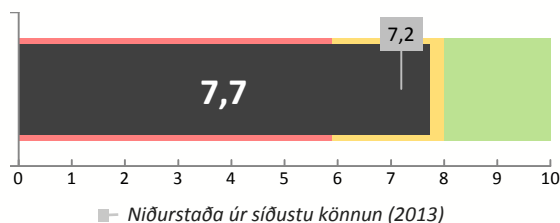
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,5		2,8	4597
Reykjavíkurborg án ÍTR	6,5		2,8	4436
Íþrótt- og tómstundasvið	6,5		2,6	161
Menningar- og ferðamálasvið	6,5		2,4	102
Miðlæg stjórnsýsla	6,2		2,8	210
Skóla- og frístundasvið	6,5		2,8	2790
Umhverfis- og skipulagssvið	6,5		2,8	260
Velferðarsvið	6,4		2,8	1074

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,4	2,7	83
	Karl	6,6	2,4	70
Aldur	25 ára eða yngri	5,8	2,9	19
	26 til 40 ára	5,5	2,6	44
	41 til 60 ára	7,3	2,1	65
	61 árs eða eldri	6,7	2,9	26
Upprunaland	Ísland	6,4	2,6	145
	Annað land	6,7		
Menntun	Grunnskólamenntun	6,8	2,4	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	7,2	2,5	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,6	2,5	19
	Stúdentspróf	5,7	3,2	23
	Háskólagráða	6,2	2,6	43
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,5	1,7	10
Starf	Stjórnunarstarf	7,0	2,4	46
	Sérfræðingsstarf	6,4	2,9	11
	Annað starf	6,2	2,7	95
Vinnutími	Dagvinna	6,3	2,6	56
	Vaktavinna	6,6	2,6	81
	Óreglulegur vinnutími	6,6	2,4	19
Starfshlutfall	Tímavinna	6,3		
	50% starf eða minna	6,0	2,9	10
	51 til 99% starf	6,5	2,6	55
	Fullt starf	6,6	2,5	84
Stéttarfélag	Efling	5,8		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,6	2,5	132
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	5,0		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	5,3		
	1 til 3 ár	6,2	2,3	35
	4 til 10 ár	6,1	2,9	49
	11 til 20 ár	6,9	2,4	37
	Meira en 20 ár	7,5	2,2	26

Starfsöryggi



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'08	'09	'11	'13	'15	'08	'09	'11	'13	'15
Ég tel mig búa við starfsöryggi	7,7	7,8	7,2	7,6	8,0	78%	82%	71%	78%	85%
Framtíð starfs míns er trygg	-	-	6,3	6,7	7,5	-	-	54%	62%	73%

*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

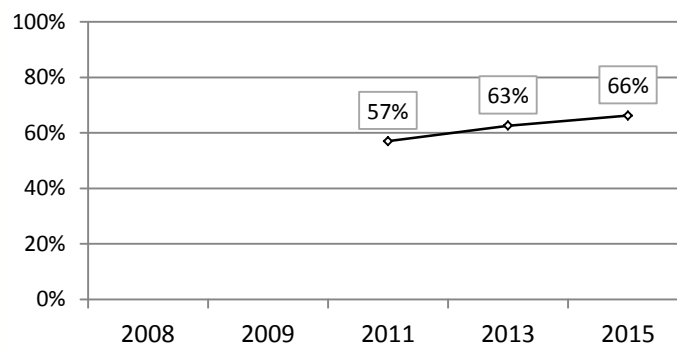
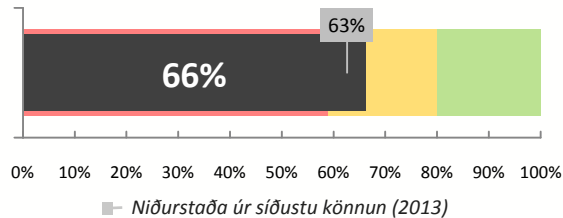
	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,5	↑ +0,2	2,3	4591
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,5	↑ +0,2	2,3	4430
Íþrótt- og tómstundasvið	7,7		2,4	161
Menningar- og ferðamálasvið	7,3		2,5	101
Miðlæg stjórnsýsla	7,1	↑ +0,6	2,0	208
Skóla- og frístundasvið	7,7	↑ +0,3	2,3	2785
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9	↑ +0,8	2,5	261
Velferðarsvið	7,4		2,3	1075

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,8	2,5	83
	Karl	7,6	2,4	70
Aldur	25 ára eða yngri	8,2	1,9	19
	26 til 40 ára	7,0	2,6	44
	41 til 60 ára	7,7	2,5	65
	61 árs eða eldri	8,7	1,9	26
Upprunaland	Ísland	7,7	2,5	145
	Annað land	7,9		
Menntun	Grunnskólamenntun	8,6	1,4	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	8,4	2,0	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,9	2,7	19
	Stúdentspróf	7,6	2,3	23
	Háskólagráða	7,2	3,1	43
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,4	2,1	10
Starf	Stjórnunarstarf	7,5	2,6	46
	Sérfræðingsstarf	5,7	3,8	11
	Annað starf	8,1	2,1	95
Vinnutími	Dagvinna	7,1	2,6	56
	Vaktavinna	8,4	1,8	81
	Óreglulegur vinnutími	6,6	3,5	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,5		
	50% starf eða minna	7,5	3,2	10
	51 til 99% starf	8,1	2,1	55
	Fullt starf	7,4	2,5	84
Stéttarfélag	Efling	6,9		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,9	2,3	132
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	5,5		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	6,6		
	1 til 3 ár	8,0	1,9	35
	4 til 10 ár	7,4	2,8	49
	11 til 20 ár	7,6	1,6	37
	Meira en 20 ár	8,4	2,7	26

Aðrar spurningar

Ég hef fengið tækifæri til starfspróunar og/eða símenntunar á síðustu 12 mánuðum

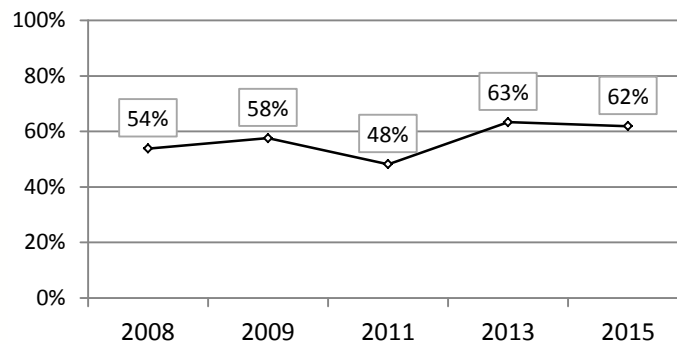
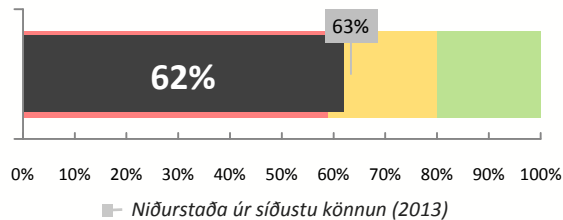


	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	71%		4537
Reykjavíkurborg án ÍTR	71%		4380
Íþrótt- og tómstundasvið	66%		157
Menningar- og ferðamálasvið	83%		101
Miðlæg stjórnsýsla	67%		208
Skóla- og frístundasvið	74%	↑ +2%	2760
Umhverfis- og skipulagssvið	52%		257
Velferðarsvið	68%		1054

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	67%	83
	Karl	63%	70
Aldur	25 ára eða yngri	63%	19
	26 til 40 ára	66%	44
	41 til 60 ára	62%	66
	61 árs eða eldri	76%	25
Upprunaland	Ísland	67%	145
	Annað land	44%	
Menntun	Grunnskólamenntun	53%	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	67%	27
	Lengra starfsnám / lðnnám	60%	20
	Stúdentspróf	57%	23
	Háskólagráða	79%	43
	Framhaldsgráða á háskólastigi	80%	10
Starf	Stjórnunarstarf	80%	46
	Sérfræðingsstarf	64%	11
	Annað starf	58%	95
Vinnutími	Dagvinna	70%	56
	Vaktavinna	63%	80
	Óreglulegur vinnutími	68%	19
Starfshlutfall	Tímavinna	100%	
	50% starf eða minna	80%	10
	51 til 99% starf	61%	54
	Fullt starf	64%	84
Stéttarfélag	Efling	25%	
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	66%	131
	Kennarasamband Íslands		
	Stéttarfélög háskólamanna	88%	
	Stéttarfélög iðnaðarmanna		
	Annað stéttarfélag		
Starfsaldur	Minna en 1 ár	38%	
	1 til 3 ár	60%	35
	4 til 10 ár	62%	50
	11 til 20 ár	78%	36
	Meira en 20 ár	72%	25

Hefur þú farið í starfsþróunarsamtal (starfsmannasamtal) á síðustu 12 til 15 mánuðum?

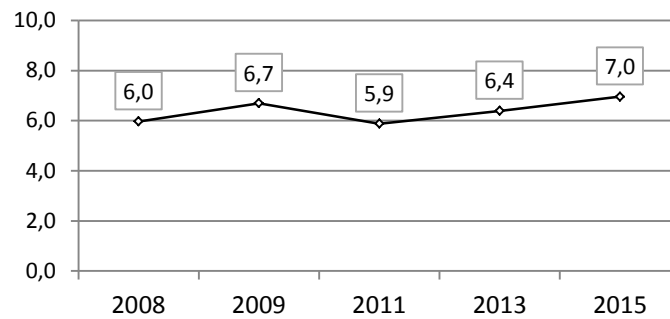
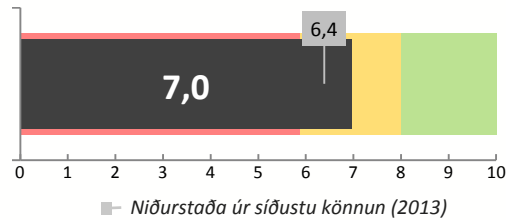


	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	59%	↓ -7%	4570
Reykjavíkurborg án ÍTR	59%	↓ -7%	4415
Íþróttta- og tómstundasvið	62%		155
Menningar- og ferðamálasvið	40%	↓ -19%	99
Miðlæg stjórnsýsla	63%		209
Skóla- og frístundasvið	65%	↓ -7%	2784
Umhverfis- og skipulagssvið	71%		259
Velferðarsvið	40%	↓ -6%	1064

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	68%	82
	Karl	55%	69
Aldur	25 ára eða yngri	53%	19
	26 til 40 ára	45%	42
	41 til 60 ára	70%	66
	61 árs eða eldri	76%	25
Upprunaland	Ísland	62%	143
	Annað land	56%	
Menntun	Grunnskólamenntun	75%	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	64%	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	75%	20
	Stúdentspróf	30%	20
	Háskólagráða	60%	43
	Framhaldsgráða á háskólastigi	60%	10
Starf	Stjórnunarstarf	63%	46
	Sérfræðingsstarf	27%	11
	Annað starf	66%	93
Vinnutími	Dagvinna	56%	55
	Vaktavinna	73%	81
	Óreglulegur vinnutími	28%	18
Starfshlutfall	Tímavinna	40%	
	50% starf eða minna	30%	10
	51 til 99% starf	70%	54
	Fullt starf	61%	83
Stéttarfélag	Efling	29%	
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	63%	131
	Kennarasamband Íslands		
	Stéttarfélög háskólamanna	75%	
	Stéttarfélög iðnaðarmanna		
	Annað stéttarfélag		
Starfsaldur	Minna en 1 ár	13%	
	1 til 3 ár	47%	34
	4 til 10 ár	65%	49
	11 til 20 ár	78%	36
	Meira en 20 ár	68%	25

Hversu gagnlegt var starfsþróunarsamtalið?

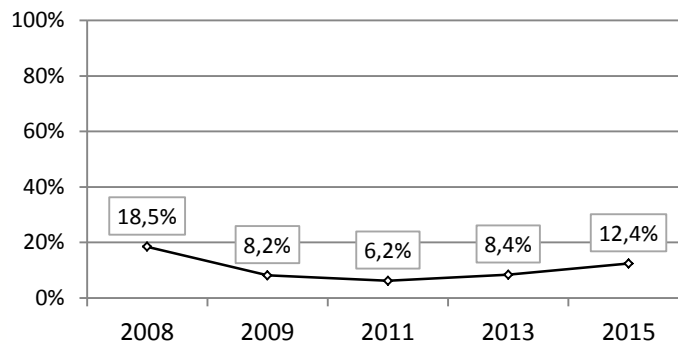
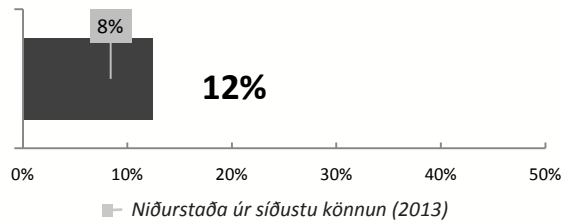


	Meðaltal (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,3	↓ -0,2	2,7	2654
Reykjavíkurborg án ÍTR	6,3	↓ -0,2	2,7	2566
Íþrótt- og tómstundasvið	7,0		2,7	88
Menningar- og ferðamálasvið	6,8		3,3	40
Miðlæg stjórnsýsla	5,5		2,8	131
Skóla- og frístundasvið	6,4		2,7	1797
Umhverfis- og skipulagssvið	5,5		3,0	183
Velferðarsvið	6,5		2,7	415

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Páttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,1	2,8	50
	Karl	6,7	2,6	36
Aldur	25 ára eða yngri	7,8		
	26 til 40 ára	5,7	2,8	18
	41 til 60 ára	6,9	2,8	44
	61 árs eða eldri	8,1	2,1	16
Upprunaland	Ísland	6,8	2,7	80
	Annað land	7,0		
Menntun	Grunnskólamenntun	7,4	1,9	23
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	7,9	2,9	13
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,8	3,1	15
	Stúdentspróf	7,5		
	Háskólagráða	6,5	3,0	24
	Framhaldsgráða á háskólastigi	4,6		
Starf	Stjórnunarstarf	6,2	3,1	28
	Sérfræðingsstarf			
	Annað starf	7,4	2,4	54
Vinnutími	Dagvinna	5,8	2,8	30
	Vaktavinna	7,5	2,5	52
	Óreglulegur vinnutími	7,5		
Starfshlutfall	Tímavinna			
	50% starf eða minna			
	51 til 99% starf	6,9	2,8	33
	Fullt starf	6,7	2,7	48
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,3	2,6	76
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	4,0		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár			
	1 til 3 ár	7,2	2,3	15
	4 til 10 ár	6,9	2,6	29
	11 til 20 ár	6,7	3,3	28
	Meira en 20 ár	7,3	2,2	13

Hefur þú orðið fyrir áreitni frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?



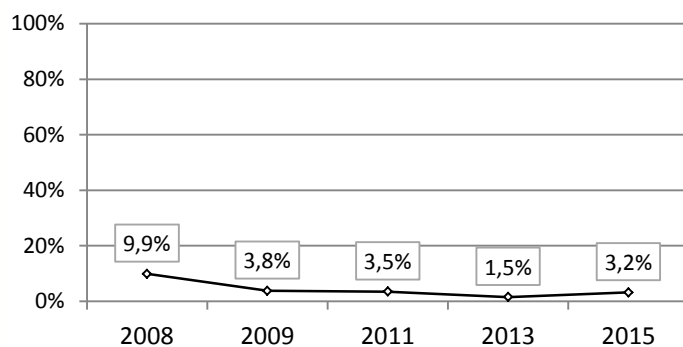
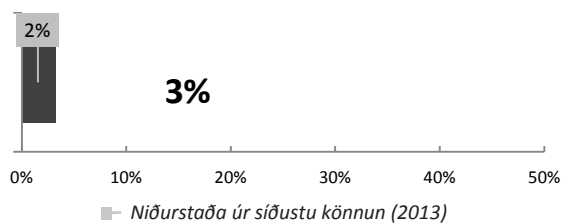
Ef já, hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?

Áreitni í orðum	85%
Kynferðisleg áreitni í orðum	0%
Líkamleg áreitni	0%
Líkamleg kynferðisleg áreitni	0%
Annars konar áreitni	25%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	10%	↑+0,01	4583
Reykjavíkurborg án ÍTR	10%	↑+0,01	4422
Íþrótt- og tómstundasvið	12%		161
Menningar- og ferðamálasvið	10%		99
Miðlæg stjórnsýsla	9%		210
Skóla- og frístundasvið	9%		2785
Umhverfis- og skipulagssvið	12%		257
Velferðarsvið	12%		1071

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

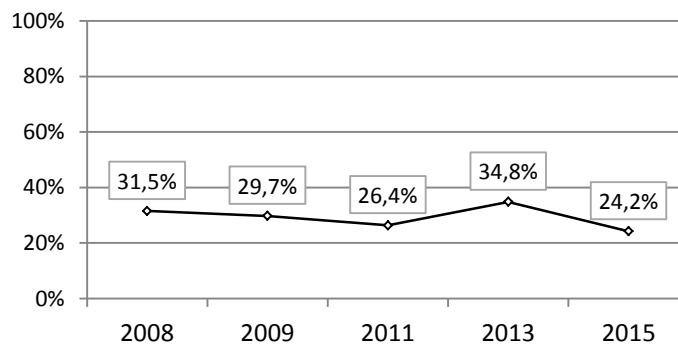
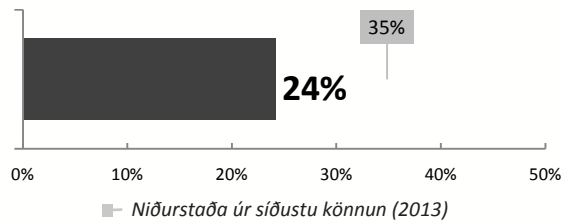
Hefur þú orðið fyrir einelti frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?



	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	4%		4560
Reykjavíkurborg án ÍTR	4%		4404
Íþróttar- og tómstundasvið	3%		156
Menningar- og ferðamálasvið	2%		100
Miðlæg stjórnsýsla	4%		208
Skóla- og frístundasvið	4%		2782
Umhverfis- og skipulagssvið	8%		255
Velferðarsvið	5%		1059

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

Hefur þú orðið fyrir áreitni frá þjónustugegum á síðustu 12 mánuðum?



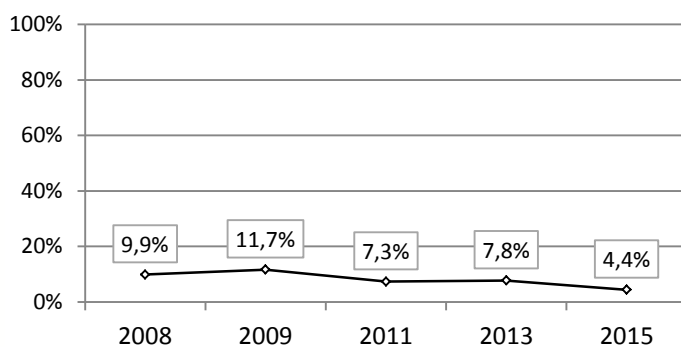
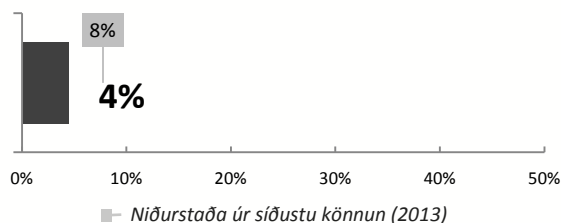
Ef já, hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?

Áreitni í orðum	95%
Kynferðisleg áreitni í orðum	16%
Líkamleg áreitni	3%
Líkamleg kynferðisleg áreitni	0%
Annars konar áreitni	8%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	17%	↑+0,02	4548
Reykjavíkurborg án ÍTR	17%	↑+0,02	4391
Íþróttar- og tómstundasvið	24%	↓-0,1	157
Menningar- og ferðamálasvið	16%		100
Miðlæg stjórnsýsla	12%		203
Skóla- og frístundasvið	12%	↑+0,02	2774
Umhverfis- og skipulagssvið	21%	↓-0,1	256
Velferðarsvið	30%		1058

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

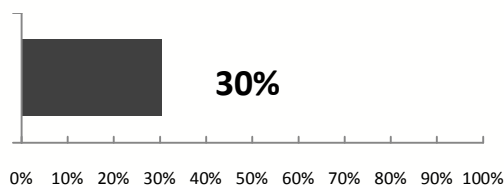
Hefur þú orðið fyrir einelti frá þjónustuþegum á síðustu 12 mánuðum?



	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	2%		4565
Reykjavíkurborg án ÍTR	2%		4406
Íþróttta- og tómstundasvið	4%		159
Menningar- og ferðamálasvið	1%		99
Miðlæg stjórnsýsla	1%		208
Skóla- og frístundasvið	1%		2774
Umhverfis- og skipulagssvið	5%		256
Velferðarsvið	3%		1069

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

Ég hef orðið vitni að fordómum eða skorti á virðingu í garð starfsfólks

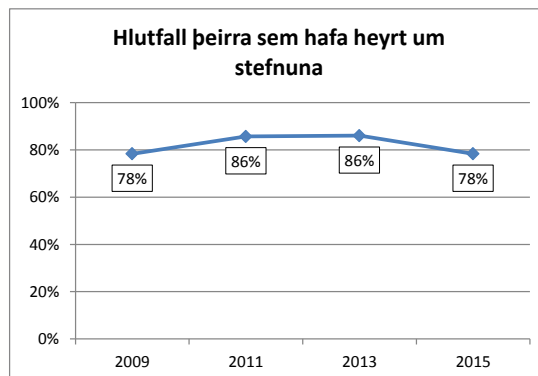
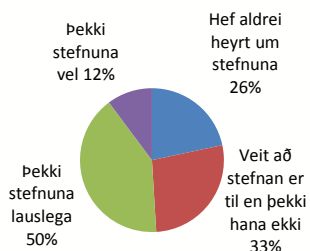
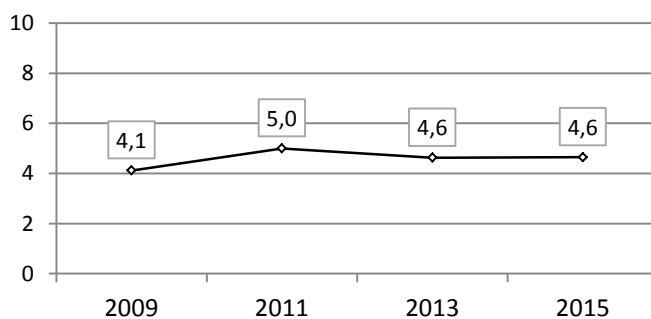
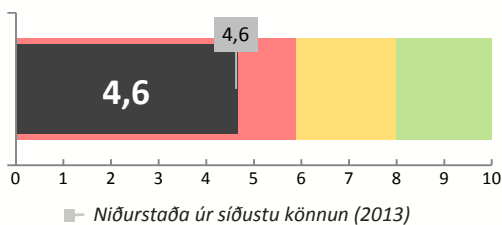


Ef já, hefur þú orðið vitni að fordómum eða skorti á virðingu á s.s. 12 mánuðum í garð:

starfsfólks af erlendum uppruna	19%
fatlaðs starfsfólks	8%
starfsfólks sem er hinsegin (samkynhneigt, tvíkynhneigt, trans, intersex eða asexual)	0%
starfsfólks vegna heilsufars	29%
starfsfólks vegna aldurs	29%
starfsfólks vegna trúar- eða stjórnmálaskoðana þess	6%
starfsfólks vegna kyns	25%

	Hlutfall	Svör
Reykjavíkurborg	30%	4577
Reykjavíkurborg án ÍTR	30%	4419
Íþrótt- og tómstundasvið	30%	158
Menningar- og ferðamálasvið	16%	101
Miðlæg stjórnsýsla	30%	210
Skóla- og frístundasvið	30%	2783
Umhverfis- og skipulagssvið	33%	256
Velferðarsvið	30%	1069

Hversu vel þekkir þú mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar?



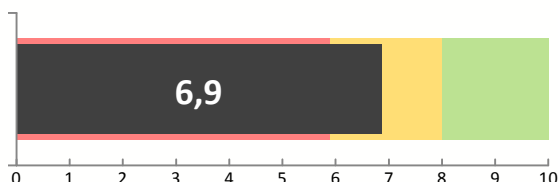
	Meðaltal (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	5,1	↑ +0,4	2,9	4552
Reykjavíkurborg án ÍTR	5,1	↑ +0,5	2,9	4395
Íþrótt- og tómstundasvið	4,6		3,1	157
Menningar- og ferðamálasvið	6,1	↑ +0,8	2,2	100
Miðlæg stjórnsýsla	5,7		2,7	208
Skóla- og frístundasvið	5,1	↑ +0,5	2,9	2773
Umhverfis- og skipulagssvið	5,1		2,8	257
Velferðarsvið	5,0	↑ +0,5	2,9	1057

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	4,4	3,1	84
	Karl	5,0	3,1	70
Aldur	25 ára eða yngri	3,7	2,9	19
	26 til 40 ára	3,5	3,0	44
	41 til 60 ára	5,5	3,0	67
	61 árs eða eldri	4,9	3,3	25
Upprunaland	Ísland	4,6	3,2	145
	Annað land	5,0	2,8	10
Menntun	Grunnskólamenntun	4,5	2,9	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,1	2,8	27
	Lengra starfsnám / Iðnnám	4,7	3,1	20
	Stúdentspróf	3,9	3,1	23
	Háskólagráða	4,9	3,3	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,0	3,3	10
Starf	Stjórnunarstarf	5,7	3,3	46
	Sérfræðingsstarf	4,8	3,1	11
	Annað starf	4,1	3,0	96
Vinnutími	Dagvinna	5,3	3,2	56
	Vaktavinna	4,4	3,0	81
	Óreglulegur vinnutími	3,9	3,4	19
Starfshlutfall	Tímavinna	2,7		
	50% starf eða minna	4,3	2,7	10
	51 til 99% starf	4,2	3,0	55
	Fullt starf	5,1	3,3	84
Stéttarfélag	Efling	3,3		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,6	3,0	131
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	7,1		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	3,3		
	1 til 3 ár	3,3	3,0	35
	4 til 10 ár	4,4	3,0	50
	11 til 20 ár	5,4	2,8	36
	Meira en 20 ár	6,3	3,2	25

Álagsspurningar

*Spurningum er snúið þannig að hærri einkunn á skalanum 0-10 er jákvæðari



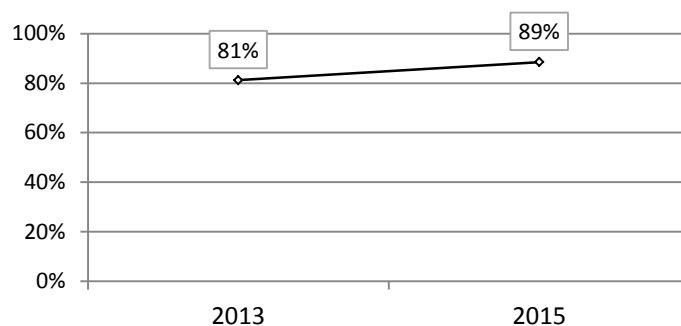
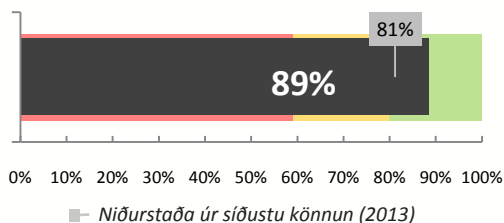
	Einkunn (0 til 10)			Oft*		
	'11	'13	'15	'11	'13	'15
Er vinnuálagið svo ójafnt að verkefnin hlaðast upp?			7,1			11%
Verður þú að vinna aukavinnu?			6,1			23%
Verður þú að vinna á miklum hraða?			5,7			22%
Hefur þú of mikið að gera?			5,5			19%
Verður þú að gera eitthvað sem þér finnst að ætti að gera öðruvísi?			6,6			9%
Færð þú verkefni til að leysa án þess að hafa nauðsynleg bjargráð (svo sem aðstoð og aðbúnað) til þess?			7,6			6%
Gera tveir eða fleiri ósamræmanlegar kröfur til þín?			8,3			6%
Færð þú stuðning og hjálp með verkefni hjá vinnufélögum þínum ef á þarf að halda?			7,4			69%
Færð þú stuðning og hjálp með verkefni hjá yfirmanni þínum ef á þarf að halda?			7,4			71%

*Hlutfall sem svarar oft eða mjög oft hverri yfirlitinu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,2	1,8	4588
Reykjavíkurborg án ÍTR	6,2	1,8	4427
Íþrótt- og tómstundasvið	6,9	1,6	161
Menningar- og ferðamálasvið	5,7	1,6	101
Miðlæg stjórnsýsla	6,0	1,6	209
Skóla- og frístundasvið	6,2	1,7	2788
Umhverfis- og skipulagssvið	5,9	1,8	263
Velferðarsvið	6,4	2,0	1066

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,9	1,5	85
	Karl	6,8	1,8	70
Aldur	25 ára eða yngri	7,8	1,7	19
	26 til 40 ára	6,5	1,5	44
	41 til 60 ára	6,7	1,5	67
	61 árs eða eldri	7,0	1,9	26
Upprunaland	Ísland	6,9	1,7	146
	Annað land	6,8	1,2	10
Menntun	Grunnskólamenntun	7,3	1,4	32
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,1	1,8	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,0	1,5	20
	Stúdentspróf	7,0	1,9	23
	Háskólagráða	6,5	1,5	44
	Framhaldsgráða á háskólastigi	5,6	1,5	10
Starf	Stjórnunarstarf	6,0	1,6	46
	Sérfræðingsstarf	6,2	1,4	11
	Annað starf	7,3	1,5	97
Vinnutími	Dagvinna	6,1	1,6	56
	Vaktavinna	7,4	1,3	83
	Óreglulegur vinnutími	6,5	1,9	19
Starfshlutfall	Tímavinna	8,1		
	50% starf eða minna	8,2	1,0	10
	51 til 99% starf	7,2	1,6	57
	Fullt starf	6,4	1,5	84
Stéttarfélag	Efling	6,5		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,9	1,6	133
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna	6,1		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,7		
	1 til 3 ár	7,2	1,7	35
	4 til 10 ár	6,7	1,6	50
	11 til 20 ár	6,8	1,6	37
	Meira en 20 ár	6,5	1,8	26

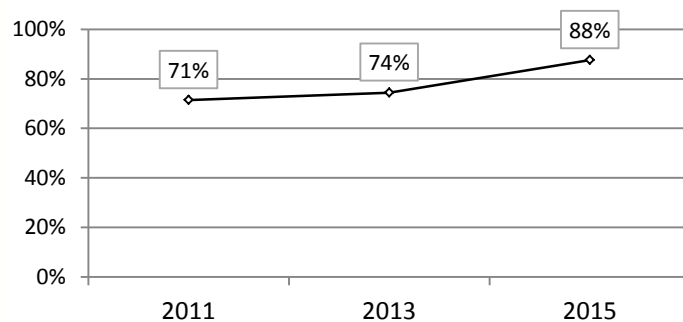
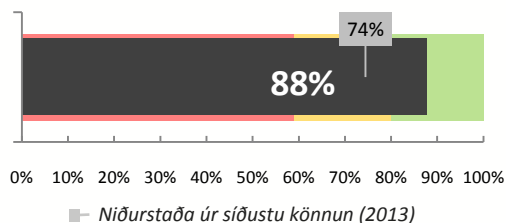
Er vinnustaðurinn þinn þátttakandi í Grænum skrefum í starfsemi Reykjavíkurborgar?



	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	77%	↑ +0,1	3247
Reykjavíkurborg án ÍTR	77%	↑ +0,1	3125
Íþrótt- og tómstundasvið	89%		122
Menningar- og ferðamálasvið	92%		91
Miðlæg stjórnsýsla	95%		175
Skóla- og frístundasvið	72%	↑ +0,06	1929
Umhverfis- og skipulagssvið	91%		198
Velferðarsvið	79%	↑ +0,1	732

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

Fékkst þú upplýsingar um niðurstöður úr síðustu viðhorfskönnun?



	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	76%		2919
Reykjavíkurborg án ÍTR	76%		2806
Íþróttar- og tómstundasvið	88%	↑ +0,1	113
Menningar- og ferðamálasvið	97%		74
Miðlæg stjórnsýsla	85%		121
Skóla- og frístundasvið	79%		1761
Umhverfis- og skipulagssvið	78%		180
Velferðarsvið	64%		670

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2013)

