

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar

2013



Reykjavíkurborg
Mannauðsdeild

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar

2013

Efnisyfirlit

Inngangur	6
Bakgrunnsspurningar	8
Heildarniðurstöður	10
Ítarlegri niðurstöður fyrir hvern þátt	
Starfsánægja	14
Markmið og árangur	16
Tilgangur	18
Metnaður	20
Upplýsingaflæði	22
Frumkvæði	24
Viðurkenning	26
Stjórnun	28
Fræðsla og þjálfun	30
Móttaka nýliða	32
Jafnrétti og jafnræði	34
Ímynd	36
Starfsandi	38
Vinnuaðstaða	40
Sveigjanleiki í starfi	42
Hæfilegt vinnuálag	44
Starfsmannastöðugleiki	46
Starfsöryggi	48
Aðrar spurningar	
Tækifæri til starfsþróunar	52
Starfsþróunarsamtal	54
Gagnsemi starfsþróunarsamtals	56
Áreitni frá samstarfsfólki	58
Einelti frá samstarfsfólki	60
Áreitni frá þjónustuþegum	62
Einelti frá þjónustuþegum	64
Mannréttindastefna	66
Innri vefur	68
Kynning á niðurstöðum síðustu könnunar	70
Græn skref	72

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna reykjavíkurborgar 2013

Markmið

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar er samstarfsverkefni Mannauðsdeildar og allra sviða borgarinnar. Tilgangurinn er einkum að fá fram viðhorf starfsmanna til starfsumhverfis, samskipta og stjórnunarháttanna. Niðurstöður könnunarinnar verða nýttar til að bæta árangur í starfsmannamálum og gera Reykjavíkurborg að enn betri vinnustað.

Framkvæmd

Undirbúningur og framkvæmd könnunarinnar var í höndum starfshóps sem í voru fulltrúar allra sviða. Könnunin fór fram dagana 18. apríl til 22. maí 2013 og var framkvæmd að mestu rafrænt. Úrvinnsla og skýrslugerð var í höndum mannauðsdeildar.

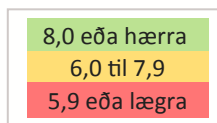
Þátttakendur

Könnunin náði til 7.076 starfsmanna eða til allra ótímabundið ráðinna starfsmanna og flestra tímabundið ráðinna starfsmanna. Alls bárust 4.835 svör og var svarhlutfallið því 68%. Fjöldi svara og svarhlutfall eftir sviðum ásamt svarhlutfalli undanfarinna ára má sjá í eftirfarandi töflu:

	Fjöldi svara	Svarhlutfall	2011	2009	2008
Reykjavíkurborg	4.835	68%	67%	77%	66%
Íþrótt- og tómstundasvið	137	79%	67%	-	-
Menningar- og ferðamálasvið	128	75%	72%	76%	74%
Skrifstofur Ráðhúss	191	73%	72%	73%	82%
Skóla- og frístundasvið	3161	71%	68%	-	-
Umhverfis- og samgöngusvið	243	69%	-	-	-
Velferðarsvið	975	58%	61%	68%	67%

Niðurstöður

Fyrir hvern þátt er reiknuð þáttaeinkunn á bilinu 0 til 10 og er hærri einkunn alltaf jákvæðari niðurstaða. Þessi einkunn er lituð samkvæmt eftirfarandi viðmiðum svo að auðveldara sé að átta sig á niðurstöðum í fljótu bragði.



Á bls. 10 eru sýndar heildarniðurstöður og niðurstöður fyrir lykilárangursþætti og heildareinkunn (meðaltal allra þátta). Einnig eru sýndar niðurstöður fyrir spurningar um áreitni og einelti og starfsþróun.

Á bls. 12 til 47 eru nánari niðurstöður fyrir hvern þátt þar sem sýnd er þáttaeinkunn fyrir hvert svið borgarinnar, skipting eftir bakgrunnsspurningum og niðurstöður fyrir hverja spurningu sem mynda þáttinn.

Á bls 50 till 70 eru niðurstöður fyrir aðrar spurningar og er framsetning aðeins mismunandi eftir eðli spurninganna. Litir eru notaðir fyrir tvær spurningar um starfsþróun (bls. 50 og 52) og er þá 59% og lægra rautt, 60-79% gult og 80% og hærra grænt.

Staðalfrávik

Fyrir hverja þáttaeinkunn er sýnt staðalfrávik. Staðalfrávikid gefur til kynna dreifingu svara í kringum meðaltalið, þ.e. hversu langt frá meðaltalinu svör þátttakenda eru að jafnaði. Lágt staðalfrávik þýðir að svör þátttakenda eru frekar lík, en hátt staðalfrávik þýðir að svör þátttakenda eru frekar ólík.

Skipting eftir bakgrunnsspurningum

Sýndar eru niðurstöður eftir bakgrunnsspurningum en ef fjöldi svarenda í tilteknum hópi er mjög lítil er ekki sýndar allar niðurstöður fyrir þann hóp. Nánar tiltekið ef færri en 10 eru í tilteknum hópi er aðeins sýnt meðaltal og ef færri en 5 eru í hópi eru engar niðurstöður sýndar. Þetta er gert til að tryggja að enginn leið sé að rekja svör til einstakra þátttakenda. Upplýsingar um hvernig þátttakendur skiptast eftir bakgrunnsspurningum án tillits til annarra spurninga er að finna á blaðsíðum 8 og 9.

Ég vil þakka öllum sem komu að undirbúningi og framkvæmd könnunarinnar fyrir mjög gott samstarf.

Reykjavík, september 2013

Freyr Halldórsson, Ph.D.
Mannauðsráðgjafi

Bakgrunnsspurningar

	Fjöldi	Hlutfall	
Reykjavíkurborg	4835	100%	
Íþróttta- og tómstundasvið	137	3%	
Menningar- og ferðamálasvið	128	3%	
Skrifstofur Ráðhúss	191	4%	
Skóla- og frístundasvið	3161	65%	
Umhverfis- og skipulagssvið	243	5%	
Velferðarsvið	975	20%	

Kyn	Fjöldi	Hlutfall	
Kona	64	51%	
Karl	62	49%	
	126	100%	

Aldur	Fjöldi	Hlutfall	
25 ára eða yngri	14	11%	
26 til 40 ára	26	20%	
41 til 60 ára	57	44%	
61 árs eða eldri	32	25%	
	129	100%	

Upprunaland	Fjöldi	Hlutfall	
Ísland	126	98%	
Annað land	2	2%	
	128	100%	

Menntun	Fjöldi	Hlutfall	
Grunnskólamenntun	27	21%	
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	30	23%	
Lengra starfsnám / lðnnám	21	16%	
Stúdentspróf	17	13%	
Háskólagráða	28	21%	
Framhaldsgráða á háskólastigi	8	6%	
	131	100%	

Starf	Fjöldi	Hlutfall	
Stjórnunarstarf	42	34%	
Sérfræðingsstarf	6	5%	
Annað starf	76	61%	
	124	100%	

Vinnutími	Fjöldi	Hlutfall	
Dagvinna	41	33%	
Vaktavinna	67	53%	
Óreglulegur vinnutími	18	14%	
	126	100%	

Starfshlutfall	Fjöldi	Hlutfall	
Tímavinna	6	5%	
50% starfeða minna	5	4%	
51 til 99% starf	54	42%	
Fullt starf	64	50%	
	129	100%	

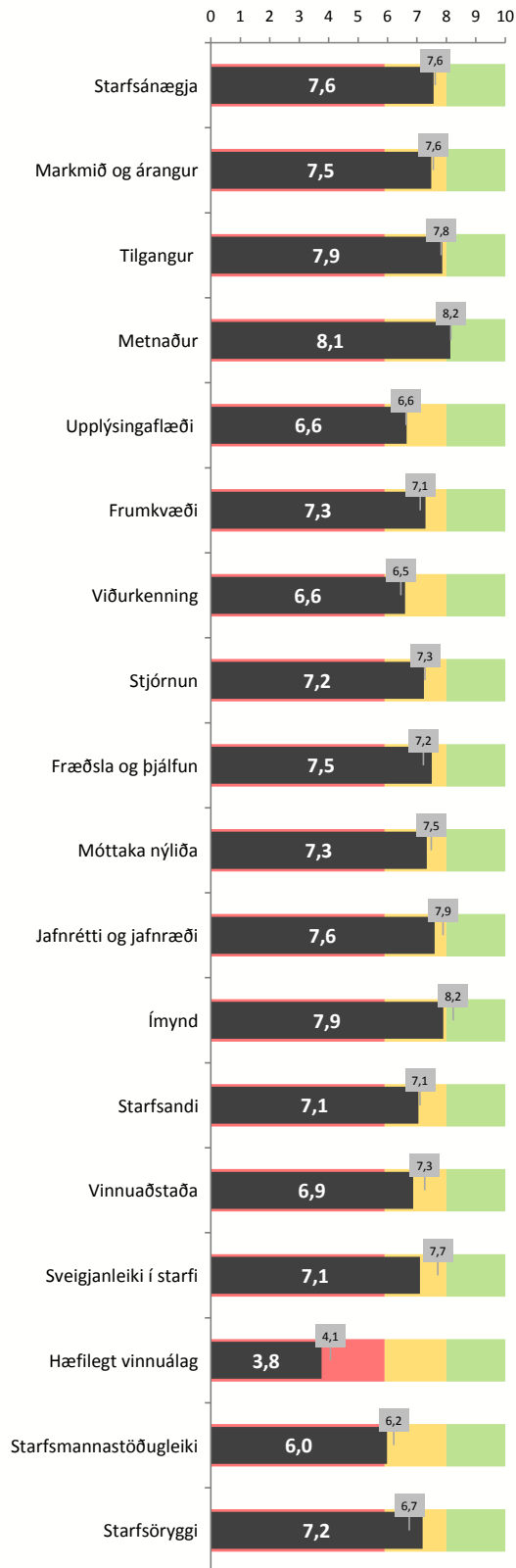
Stéttarfélag	Fjöldi	Hlutfall	
Efling	1	1%	
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	127	97%	
Kennarasamband Íslands	0	0%	
Stéttarfélög háskólamanna	2	2%	
Stéttarfélög iðnaðarmanna	0	0%	
Önnur stéttarfélög	1	1%	
	131	100%	

Starfsaldur	Fjöldi	Hlutfall	
Minna en 1 ár	8	6%	
1 til 3 ár	19	15%	
4 til 10 ár	37	28%	
11 til 20 ár	43	33%	
Meira en 20 ár	23	18%	
	130	100%	

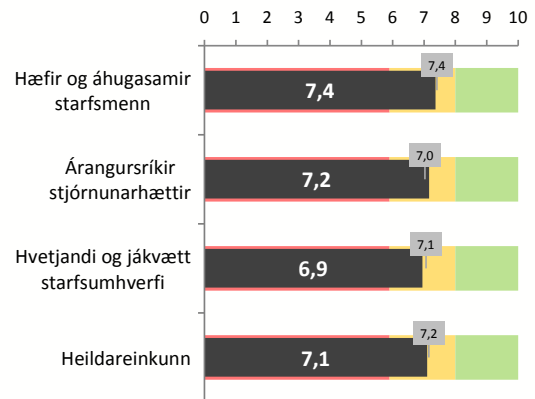
Heildarniðurstöður

Einkunnir eru á bilinu 0-10 og er hærra gildi alltaf betri niðurstaða.

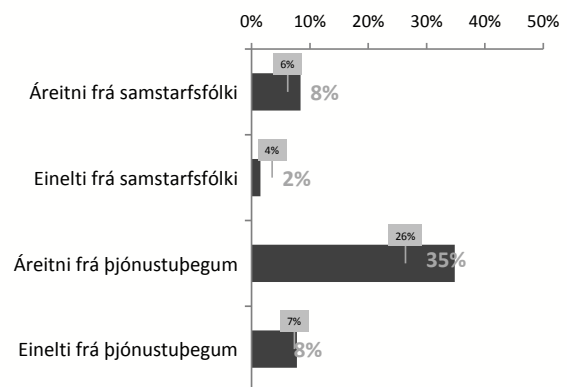
■ Niðurstaða í síðustu könnun (20011)



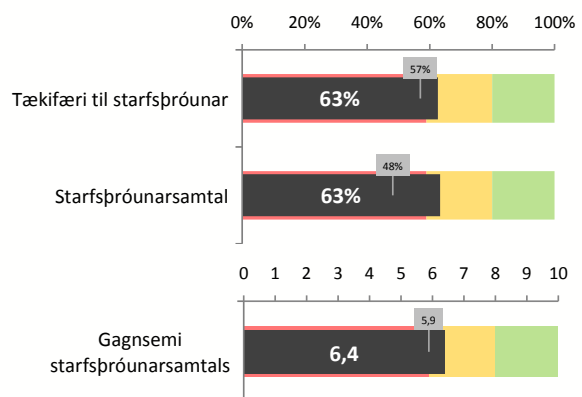
Lykilárangursþættir



Áreitni og einelti



Starfsþróun



8,0 eða hærra

6,0 til 7,9

5,9 eða lægra

Lykilárangursþættir	'08	'09	'11	'13	
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	7,4	7,9	7,4	7,4	
Árangursríkir stjórnunarhættir	6,7	7,0	7,0	7,2	
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	6,9	7,5	7,1	6,9	

Heildareinkunn	'08	'09	'11	'13	
Meðaltal allra þátta	7,0	7,5	7,2	7,1	

Þættir	'08	'09	'11	'13	
Starfsánægja	7,7	8,1	7,6	7,6	
Markmið og árangur	7,4	7,8	7,6	7,5	
Tilgangur	7,7	8,3	7,8	7,9	
Metnaður	8,3	8,1	8,2	8,1	
Upplýsingaflæði	6,3	6,7	6,6	6,6	
Frumkvæði	6,8	7,2	7,1	7,3	
Viðurkenning	6,3	6,7	6,5	6,6	
Stjórnun	7,0	7,5	7,3	7,2	
Fræðsla og þjálfun	6,5	6,8	7,2	7,5	
Móttaka nýliða	6,3	8,0	7,5	7,3	
Jafnrétti og jafnræði	7,8	8,4	7,9	7,6	
Ímynd	7,8	8,2	8,2	7,9	
Starfsandi	7,2	7,7	7,1	7,1	
Vinnuaðstaða	7,2	7,8	7,3	6,9	
Sveigjanleiki í starfi	7,2	7,7	7,7	7,1	
Hæfilegt vinnuálag	4,4	4,9	4,1	3,8	
Starfsmannastöðugleiki	6,3	7,3	6,2	6,0	
Starfsöryggi	7,7	7,8	6,7	7,2	

Starfsþróun	'08	'09	'11	'13	
Tækifæri til starfsþróunar			57%	63%	
Starfsþróunarsamtal	54%	58%	48%	63%	
Gagnsemi starfsþróunarsmtals	6,0	6,7	5,9	6,4	

Áreitni og einelti	'08	'09	'11	'13	
Áreitni frá samstarfsfólki	18%	8%	6%	8%	
Einelti frá samstarfsfólki	10%	4%	4%	2%	
Áreitni frá þjónustuþegum	32%	30%	26%	35%	
Einelti frá þjónustuþegum	10%	12%	7%	8%	

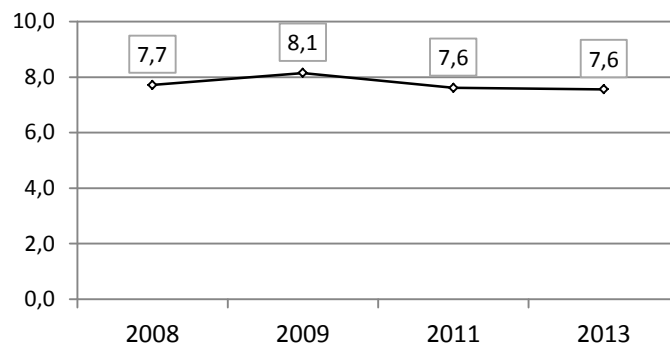
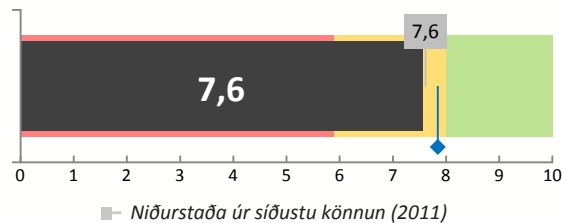
Fimm hæstu þættirnir 2013	'08	'09	'11	'13
Metnaður	8,3	8,1	8,2	8,1
Ímynd	7,8	8,2	8,2	7,9
Tilgangur	7,7	8,3	7,8	7,9
Jafnrétti og jafnræði	7,8	8,4	7,9	7,6
Starfsánægja	7,7	8,1	7,6	7,6

Fimm lægstu þættirnir 2013	'08	'09	'11	'13
Hæfilegt vinnuálag	4,4	4,9	4,1	3,8
Starfsmannastöðugleiki	6,3	7,3	6,2	6,0
Viðurkenning	6,3	6,7	6,5	6,6
Upplýsingaflæði	6,3	6,7	6,6	6,6
Vinnuaðstaða	7,2	7,8	7,3	6,9

Mesta breyting frá 2011	'08	'09	'11	'13	
Sveigjanleiki í starfi	7,2	7,7	7,7	7,1	▼ -0,6
Starfsöryggi	7,7	7,8	6,7	7,2	▲ +0,5
Vinnuaðstaða	7,2	7,8	7,3	6,9	▼ -0,4
Ímynd	7,8	8,2	8,2	7,9	▼ -0,3
Hæfilegt vinnuálag	4,4	4,9	4,1	3,8	▼ -0,3

Ítarlegri niðurstöður fyrir hvern þátt

Starfsánægja



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Á heildina litið er ég ánægð/ur í starfi	-	-	7,5	8,1	7,5	7,5	81%	86%	81%	78%
Mér líður vel í vinnunni	-	-	8,0	8,2	7,7	7,7	87%	85%	82%	82%

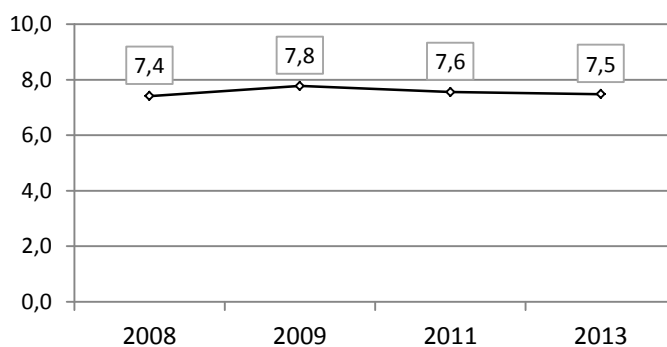
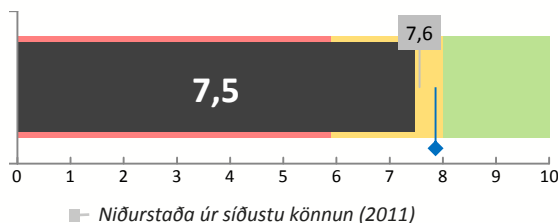
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,8		2,1	4822
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,8		2,1	4708
Íþrótt- og tómstundasvið	7,6		2,1	137
Menningar- og ferðamálasvið	7,8		2,0	128
Skrifstofur Ráðhúss	7,2		2,2	190
Skóla- og frístundasvið	8,0		2,0	3155
Umhverfis- og skipulagssvið	7,1		2,4	239
Velferðarsvið	7,8		2,0	973

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,0	1,8	64
	Karl	7,1	2,3	62
Aldur	25 ára eða yngri	7,9	2,1	14
	26 til 40 ára	8,3	1,4	26
	41 til 60 ára	7,1	2,2	57
	61 árs eða eldri	7,8	2,1	32
Upprunaland	Ísland	7,6	2,1	126
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	7,8	1,6	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	8,0	2,0	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,7	2,2	21
	Stúdentspróf	7,8	2,0	17
	Háskólagráða	7,5	2,4	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,2		
Starf	Stjórnunarstarf	7,1	2,4	42
	Sérfræðingsstarf	7,9		
	Annað starf	7,8	1,9	76
Vinnutími	Dagvinna	7,5	2,3	41
	Vaktavinna	7,7	2,0	67
	Óreglulegur vinnutími	7,4	2,2	18
Starfshlutfall	Tímavinna	7,1		
	50% starf eða minna	8,0		
	51 til 99% starf	7,7	2,0	54
	Fullt starf	7,5	2,2	64
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,6	2,1	127
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,2		
	1 til 3 ár	7,9	1,6	19
	4 til 10 ár	7,3	2,0	37
	11 til 20 ár	7,2	1,8	43
	Meira en 20 ár	7,9	3,0	23

Markmið og árangur



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég þekki markmið og stefnu vinnustaðar mín	-	-	7,9	8,1	7,9	7,9	86%	87%	85%	81%
Ég er ánægð(ur) með markmið og stefnu vinnustaðar mín	-	-	7,1	7,6	6,9	7,1	70%	76%	66%	64%
Vinnustaður minn leggur áherslu á gæði í störfum og þjónustu	-	-	7,5	8,1	8,2	8,2	78%	85%	89%	81%
Á mínum vinnustað byggja ákvarðanir á faglegum forsendum	-	-	7,2	7,4	7,2	7,2	76%	74%	71%	71%

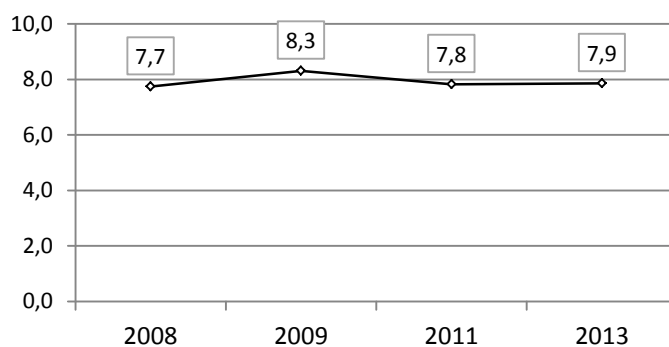
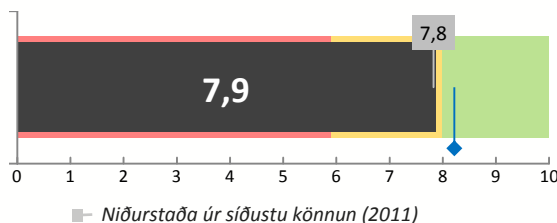
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,9		2,0	4809
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,9		2,0	4696
Íþrótt- og tómstundasvið	7,5		2,0	136
Menningar- og ferðamálasvið	7,8		1,9	127
Skrifstofur Ráðhúss	7,1		2,0	190
Skóla- og frístundasvið	8,0		2,0	3149
Umhverfis- og skipulagssvið	7,1		2,1	239
Velferðarsvið	7,8		1,9	968

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)		Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,7		1,8	64
	Karl	7,2		2,2	62
Aldur	25 ára eða yngri	7,5		2,2	14
	26 til 40 ára	7,7		1,5	26
	41 til 60 ára	7,1		2,2	56
	61 árs eða eldri	7,8		1,8	32
Upprunaland	Ísland	7,4		2,0	126
	Annað land				
Menntun	Grunnskólamenntun	7,0		1,8	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	8,0		1,7	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,9		2,1	21
	Stúdentspróf	8,0		2,1	17
	Háskólagráða	7,6		2,2	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,6			
Starf	Stjórnunarstarf	7,2		2,1	42
	Sérfræðingsstarf	7,6			
	Annað starf	7,7		1,8	75
Vinnutími	Dagvinna	7,7		1,9	41
	Vaktavinna	7,4		1,9	66
	Óreglulegur vinnutími	7,3		2,5	18
Starfshlutfall	Tímavinna	7,1			
	50% starf eða minna	8,5			
	51 til 99% starf	7,3		1,9	53
	Fullt starf	7,6		2,0	64
Stéttarfélag	Efling				
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,5		2,0	127
	Kennarasamband Íslands				
	Stéttarfélög háskólamanna				
	Stéttarfélög iðnaðarmanna				
	Annað stéttarfélag				
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,5			
	1 til 3 ár	7,9		1,5	19
	4 til 10 ár	6,8		1,7	36
	11 til 20 ár	7,0		1,9	43
	Meira en 20 ár	8,3		2,3	23

Tilgangur



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég veit til hvers er ætlast af mér í vinnunni	-	-	8,4	8,8	8,4	8,4	91%	93%	88%	93%
Hæfni mín er vel nýtt í starfi	-	-	7,1	7,8	7,4	7,5	73%	85%	73%	78%
Ég er stolt/ur af starfi mínu	-	-	8,3	8,3	7,7	7,7	85%	83%	79%	78%

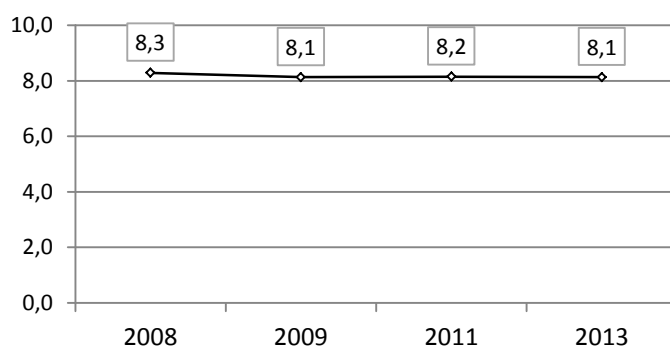
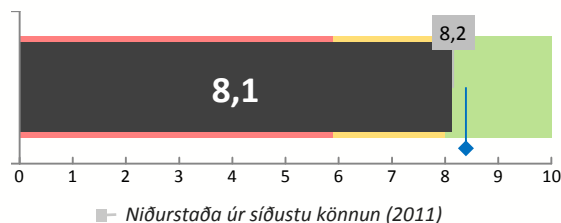
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	8,2		1,9	4808
Reykjavíkurborg án ÍTR	8,2		1,9	4695
Íþrótt- og tómstundasvið	7,9		1,8	136
Menningar- og ferðamálasvið	7,7		1,7	125
Skrifstofur Ráðhúss	7,5		2,0	191
Skóla- og frístundasvið	8,4		1,8	3148
Umhverfis- og skipulagssvið	7,5		2,1	240
Velferðarsvið	8,2		1,8	968

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,2	1,5	64
	Karl	7,4	2,0	62
Aldur	25 ára eða yngri	7,1	2,5	14
	26 til 40 ára	8,1	1,1	26
	41 til 60 ára	7,7	2,0	56
	61 árs eða eldri	8,2	1,4	32
Upprunaland	Ísland	7,8	1,8	126
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	8,0	1,4	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	8,2	1,9	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,4	2,0	21
	Stúdentspróf	7,5	2,0	17
	Háskólagráða	7,9	2,0	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,5		
Starf	Stjórnunarstarf	7,9	1,8	42
	Sérfræðingsstarf	8,8		
	Annað starf	7,8	1,8	75
Vinnutími	Dagvinna	8,0	1,9	41
	Vaktavinna	7,9	1,6	66
	Óreglulegur vinnutími	7,6	2,4	18
Starfshlutfall	Tímavinna	7,1		
	50% starf eða minna	8,8		
	51 til 99% starf	7,7	1,8	53
	Fullt starf	8,0	1,7	64
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,9	1,8	127
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,2		
	1 til 3 ár	7,6	1,7	19
	4 til 10 ár	7,3	1,6	36
	11 til 20 ár	8,0	1,4	43
	Meira en 20 ár	8,1	2,5	23

Metnaður



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég hef áhuga á að takast á við auknar áskoranir í starfi	-	-	8,2	8,1	8,2	8,0	85%	82%	85%	83%
Ég er tilbúin/n til að takast á við breyttar vinnuaðstæður og skipulag	-	-	7,7	7,5	7,7	7,9	77%	76%	77%	85%
Ég er tilbúin/n til að leggja mikið á mig í vinnunni þegar þörf krefur	-	-	8,9	8,8	8,5	8,5	95%	93%	87%	94%

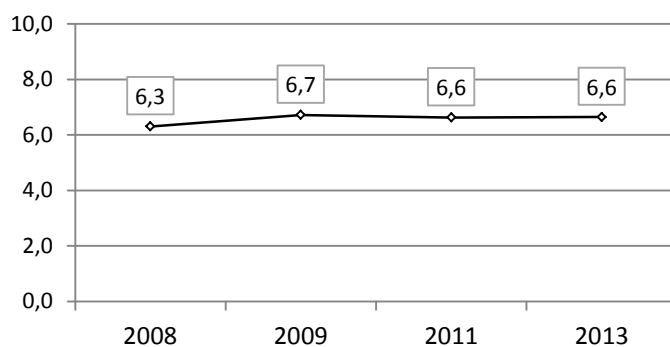
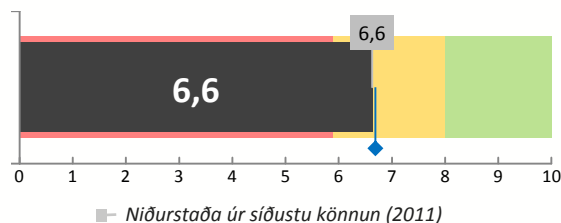
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	8,4	↑ +0,1	1,7	4802
Reykjavíkurborg án ÍTR	8,4	↑ +0,1	1,7	4689
Íþrótt- og tómstundasvið	8,1		1,7	136
Menningar- og ferðamálasvið	8,4		1,4	125
Skrifstofur Ráðhúss	8,5		1,5	190
Skóla- og frístundasvið	8,4	↑ +0,2	1,7	3147
Umhverfis- og skipulagssvið	8,0		1,8	237
Velferðarsvið	8,4		1,7	967

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,2	1,4	64
	Karl	8,0	1,9	62
Aldur	25 ára eða yngri	8,4	1,9	14
	26 til 40 ára	8,4	1,5	26
	41 til 60 ára	8,1	1,8	56
	61 árs eða eldri	7,8	1,5	32
Upprunaland	Ísland	8,1	1,7	126
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	7,7	1,7	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	8,2	1,2	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	8,1	1,6	21
	Stúdentspróf	8,1	2,1	17
	Háskólagráða	8,1	2,0	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	9,3		
Starf	Stjórnunarstarf	7,9	1,8	42
	Sérfræðingsstarf	9,4		
	Annað starf	8,1	1,6	75
Vinnutími	Dagvinna	8,4	1,8	41
	Vaktavinna	7,9	1,5	66
	Óreglulegur vinnutími	8,3	1,8	18
Starfshlutfall	Tímavinna	7,8		
	50% starf eða minna	7,7		
	51 til 99% starf	7,8	1,5	53
	Fullt starf	8,5	1,7	64
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,1	1,7	127
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,3		
	1 til 3 ár	8,9	0,9	19
	4 til 10 ár	8,0	1,6	36
	11 til 20 ár	7,8	1,7	43
	Meira en 20 ár	7,8	2,1	23

Upplýsingaflæði



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Upplýsingastreymi á mínum vinnustað er gott	-	-	6,3	6,5	6,3	6,4	60%	62%	61%	59%
Ég fæ nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf mitt og/eða vinnustað	-	-	-	7,0	7,0	6,9	70%	70%		67%

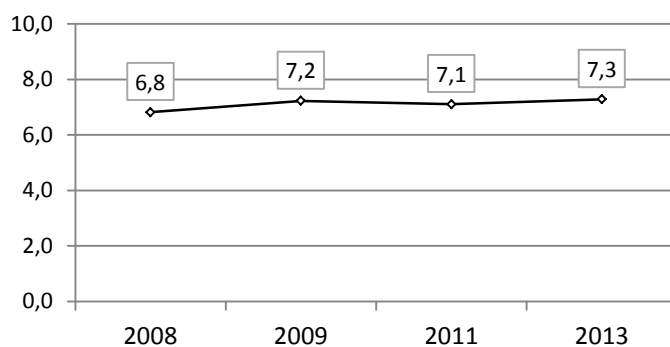
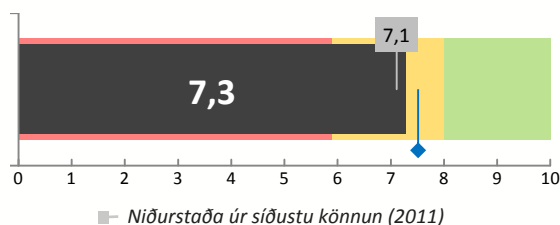
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,7		2,5	4794
Reykjavíkurborg án ÍTR	6,7		2,6	4681
Íþrótt- og tómstundasvið	6,6		2,5	136
Menningar- og ferðamálasvið	6,8		2,5	125
Skrifstofur Ráðhúss	5,3		2,8	190
Skóla- og frístundasvið	6,8		2,5	3143
Umhverfis- og skipulagssvið	6,0		2,6	237
Velferðarsvið	6,7		2,5	963

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Páttaeinkunn (0 til 10)		Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,7		2,5	64
	Karl	6,4		2,7	62
Aldur	25 ára eða yngri	6,7		3,1	14
	26 til 40 ára	6,3		2,0	26
	41 til 60 ára	6,3		2,8	56
	61 árs eða eldri	7,3		2,0	32
Upprunaland	Ísland	6,6		2,5	126
	Annað land				
Menntun	Grunnskólamenntun	6,7		2,4	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	6,7		2,6	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	5,8		3,4	21
	Stúdentspróf	7,4		2,3	17
	Háskólagráða	6,8		2,2	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	5,9			
Starf	Stjórnunarstarf	6,7		2,7	42
	Sérfræðingsstarf	6,5			
	Annað starf	6,6		2,4	75
Vinnutími	Dagvinna	6,9		2,5	41
	Vaktavinna	6,7		2,5	66
	Óreglulegur vinnutími	5,8		3,0	18
Starfshlutfall	Tímavinna	5,6			
	50% starf eða minna	7,3			
	51 til 99% starf	6,6		2,7	53
	Fullt starf	6,7		2,5	64
Stéttarfélag	Efling				
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,7		2,5	127
	Kennarasamband Íslands				
	Stéttarfélög háskólamanna				
	Stéttarfélög iðnaðarmanna				
	Annað stéttarfélag				
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,9			
	1 til 3 ár	6,4		2,5	19
	4 til 10 ár	5,9		2,3	36
	11 til 20 ár	6,3		2,4	43
	Meira en 20 ár	7,6		2,7	23

Frumkvæði



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég hef frelsi til að taka sjálfstæðar ákvarðanir í starfi mínu	-	-	6,7	7,3	7,2	7,4	66%	71%	73%	76%
Á mínum vinnustað er starfsfólk hvatt til að sýna frumkvæði	-	-	7,0	7,2	7,0	7,2	62%	67%	68%	71%

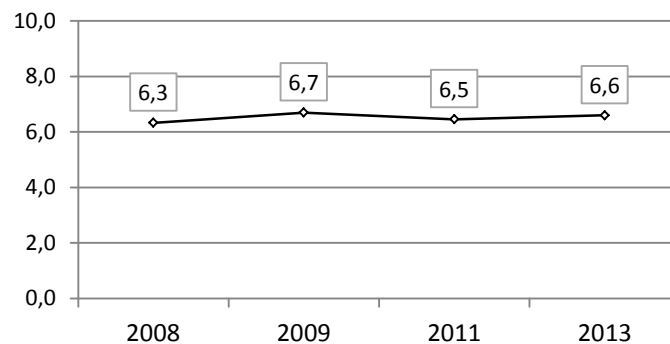
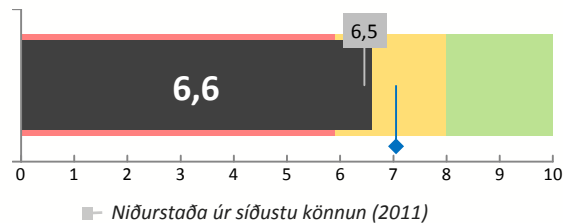
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,5		2,3	4794
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,5		2,3	4682
Íþrótt- og tómstundasvið	7,3		2,1	135
Menningar- og ferðamálasvið	7,4		2,2	126
Skrifstofur Ráðhúss	6,5		2,6	190
Skóla- og frístundasvið	7,7		2,2	3140
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		2,5	237
Velferðarsvið	7,4		2,2	966

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)		Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,4		2,1	63
	Karl	7,0		2,2	62
Aldur	25 ára eða yngri	6,5		3,0	14
	26 til 40 ára	7,7		1,4	26
	41 til 60 ára	7,2		2,2	56
	61 árs eða eldri	7,3		2,0	31
Upprunaland	Ísland	7,2		2,1	125
	Annað land				
Menntun	Grunnskólamenntun	7,0		2,2	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,5		1,6	29
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,3		2,5	21
	Stúdentspróf	7,2		2,4	17
	Háskólagráða	7,7		2,1	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,0			
Starf	Stjórnunarstarf	7,6		2,1	42
	Sérfræðingsstarf	8,3			
	Annað starf	7,0		2,1	74
Vinnutími	Dagvinna	8,2		1,8	41
	Vaktavinna	6,9		2,1	65
	Óreglulegur vinnutími	6,5		2,4	18
Starfshlutfall	Tímavinna	5,6			
	50% starf eða minna	7,0			
	51 til 99% starf	6,8		2,2	53
	Fullt starf	7,8		1,9	63
Stéttarfélag	Efling				
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,2		2,1	126
	Kennarasamband Íslands				
	Stéttarfélög háskólamanna				
	Stéttarfélög iðnaðarmanna				
	Annað stéttarfélag				
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,9			
	1 til 3 ár	6,9		2,0	18
	4 til 10 ár	6,6		2,2	36
	11 til 20 ár	7,2		1,9	43
	Meira en 20 ár	8,1		2,3	23

Viðurkenning



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Starf mitt er metið að verðleikum af yfirmanni mínum og samstarfsfólki	-	-	6,3	7,5	7,4	7,1	53%	78%	72%	69%
Á síðustu mánuðum hefur mér verið hrósað fyrir vel unnin störf	-	-	-	6,6	6,5	6,4		61%	56%	58%
Á síðustu 6 mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi	-	-	-	6,0	5,5	5,5		54%	47%	57%

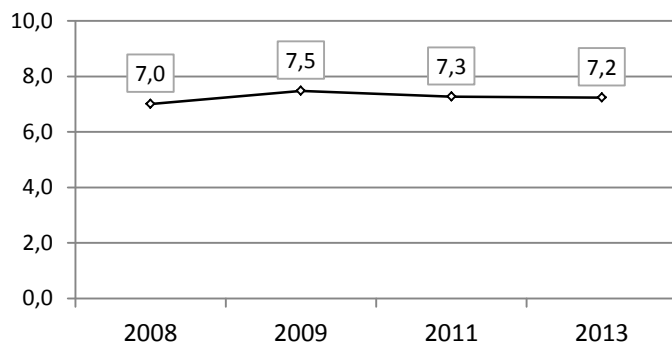
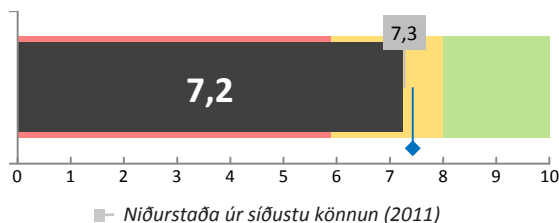
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,1	↑ +0,3	2,6	4707
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,1	↑ +0,3	2,6	4598
Íþrótt- og tómstundasvið	6,6		2,5	132
Menningar- og ferðamálasvið	6,4		2,4	123
Skrifstofur Ráðhúss	6,1		2,8	187
Skóla- og frístundasvið	7,4	↑ +0,5	2,4	3088
Umhverfis- og skipulagssvið	5,8		2,7	234
Velferðarsvið	6,6		2,7	943

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)		Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,0		2,4	64
	Karl	6,4		2,6	61
Aldur	25 ára eða yngri	7,1		2,0	14
	26 til 40 ára	7,0		2,4	26
	41 til 60 ára	6,2		2,7	56
	61 árs eða eldri	6,9		2,5	31
Upprunaland	Ísland	6,6		2,5	125
	Annað land				
Menntun	Grunnskólamenntun	6,8		2,5	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	6,4		2,7	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,3		2,2	20
	Stúdentspróf	7,5		1,7	17
	Háskólagráða	6,9		3,0	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	4,4			
Starf	Stjórnunarstarf	6,0		2,9	42
	Sérfræðingsstarf	6,7			
	Annað starf	7,0		2,3	74
Vinnutími	Dagvinna	6,7		2,6	41
	Vaktavinna	6,7		2,4	66
	Óreglulegur vinnutími	6,5		2,9	17
Starfshlutfall	Tímavinna	7,4			
	50% starf eða minna				
	51 til 99% starf	6,3		2,5	53
	Fullt starf	6,8		2,6	64
Stéttarfélag	Efling				
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,6		2,5	126
	Kennarasamband Íslands				
	Stéttarfélög háskólamanna				
	Stéttarfélög iðnaðarmanna				
	Annað stéttarfélag				
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,9			
	1 til 3 ár	7,1		2,2	19
	4 til 10 ár	6,3		2,4	36
	11 til 20 ár	6,0		2,5	42
	Meira en 20 ár	7,2		2,8	23

Stjórnun



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég ber traust til yfirmanns míns	-	-	7,6	8,1	8,0	8,0	77%	83%	79%	81%
Ég er ánægð/ur með samskiptin við yfirmann minn	-	-	7,4	8,0	7,8	7,8	75%	80%	77%	77%
Yfirmaður minn leysir ágreiningsmál sem upp koma á vinnustaðnum	-	-	7,0	7,4	7,2	7,2	72%	76%	70%	67%
Ég fæ hvatningu frá yfirmanni mínum	-	-	6,3	7,1	6,7	6,7	58%	68%	59%	62%
Mér finnst tekið tillit til skoðana minna og ábendinga um framkvæmd vinnunnar	-	-	6,6	7,1	7,0	7,0	60%	71%	70%	69%
Mínum vinnustað er vel stjórnað	-	-	7,2	7,2	7,0	7,0	76%	74%	65%	68%

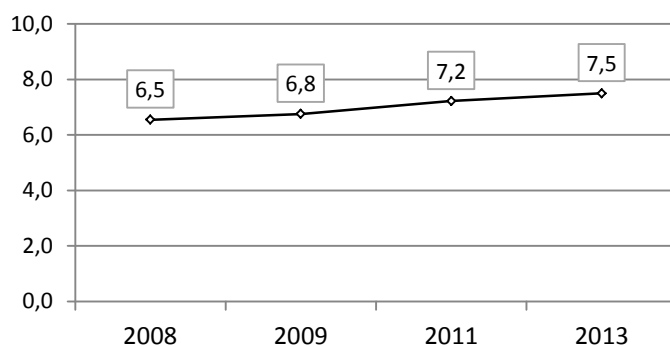
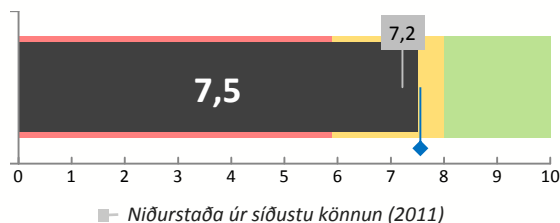
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,4		2,4	4707
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,4		2,4	4598
Íþrótt- og tómstundasvið	7,2		2,3	132
Menningar- og ferðamálasvið	6,9		2,2	123
Skrifstofur Ráðhúss	6,5		2,6	187
Skóla- og frístundasvið	7,6		2,3	3086
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		2,6	234
Velferðarsvið	7,4	↓ -0,2	2,4	945

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,4	2,2	64
	Karl	7,2	2,5	61
Aldur	25 ára eða yngri	7,1	2,4	14
	26 til 40 ára	7,6	1,7	26
	41 til 60 ára	6,8	2,6	56
	61 árs eða eldri	7,8	2,2	31
Upprunaland	Ísland	7,2	2,3	125
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	7,0	2,4	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskólum	7,4	2,5	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,4	2,4	20
	Stúdentspróf	7,7	1,8	17
	Háskólagráða	7,3	2,4	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,0		
Starf	Stjórnunarstarf	6,8	2,5	42
	Sérfræðingsstarf	7,3		
	Annað starf	7,5	2,2	74
Vinnutími	Dagvinna	7,3	2,3	41
	Vaktavinna	7,3	2,3	66
	Óreglulegur vinnutími	7,2	2,5	17
Starfshlutfall	Tímavinna	6,9		
	50% starf eða minna			
	51 til 99% starf	6,9	2,4	53
	Fullt starf	7,6	2,2	64
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,3	2,3	126
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,4		
	1 til 3 ár	7,4	1,8	19
	4 til 10 ár	6,8	2,3	36
	11 til 20 ár	7,2	2,2	42
	Meira en 20 ár	7,4	2,7	23

Fræðsla og þjálfun



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Á síðustu 12 mánuðum hef ég haft tækifæri til sækja námskeið eða fræðslu	-	-	6,7	6,7	7,3	7,8	59%	63%	69%	79%
Sú fræðsla eða þjálfun sem ég hef fengið nýtist vel í starfi	-	-	6,6	6,9	7,1	7,3	59%	66%	65%	76%
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlingu										

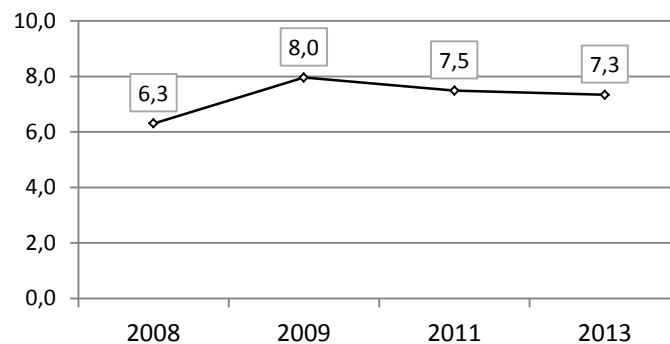
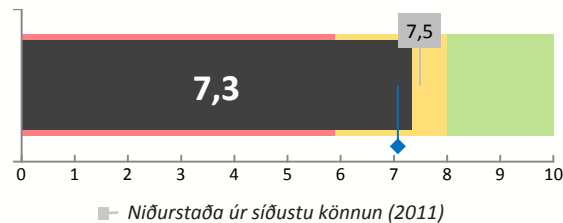
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýsingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,6		2,6	4672
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,6		2,6	4565
Íþrótt- og tómstundasvið	7,5		2,4	130
Menningar- og ferðamálasvið	7,9		2,0	121
Skrifstofur Ráðhúss	6,9	↑ +1,2	2,6	184
Skóla- og frístundasvið	7,6		2,7	3067
Umhverfis- og skipulagssvið	6,4	↑ +0,7	3,0	229
Velferðarsvið	7,7		2,4	941

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,9	2,3	62
	Karl	7,2	2,5	61
Aldur	25 ára eða yngri	8,0	2,3	14
	26 til 40 ára	7,2	2,7	26
	41 til 60 ára	7,0	2,6	55
	61 árs eða eldri	8,5	1,5	30
Upprunaland	Ísland	7,5	2,4	122
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	7,7	2,3	26
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	8,7	1,9	29
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,9	2,7	20
	Stúdentspróf	7,3	2,4	16
	Háskólagráða	6,9	2,7	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,0		
Starf	Stjórnunarstarf	7,2	2,2	41
	Sérfræðingsstarf	8,1		
	Annað starf	7,7	2,5	75
Vinnutími	Dagvinna	7,1	2,6	40
	Vaktavinna	7,7	2,4	66
	Óreglulegur vinnutími	7,7	2,3	17
Starfshlutfall	Tímavinna	6,9		
	50% starf eða minna			
	51 til 99% starf	7,9	2,4	53
	Fullt starf	7,3	2,3	63
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,6	2,4	123
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,7		
	1 til 3 ár	8,5	1,4	18
	4 til 10 ár	6,4	2,7	37
	11 til 20 ár	7,7	1,9	41
	Meira en 20 ár	7,7	2,9	22

Móttaka nýliða



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Nýir starfsmenn fá nauðsynlega fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma	-	-	6,3	7,4	6,8	6,7	61%	75%	65%	63%
Á mínum vinnustað er vel tekið á móti nýju starfsfólki	-	-	-	8,5	8,2	7,9	91%	87%		85%

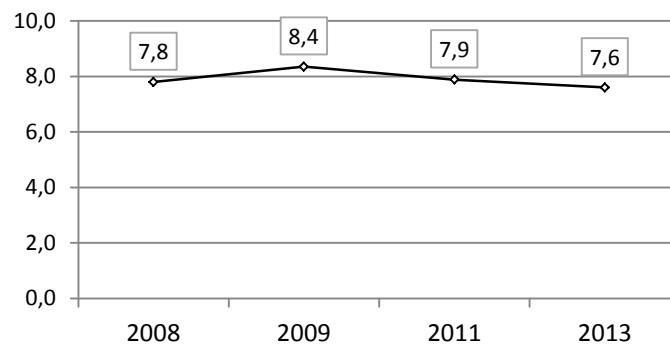
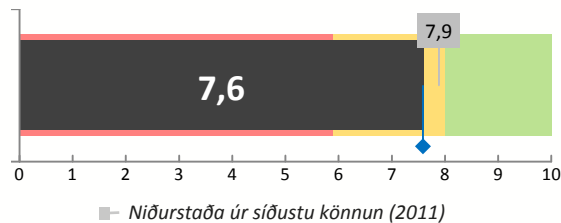
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýsingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,1	↓ -0,1	2,2	4666
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,1	↓ -0,1	2,2	4559
Íþrótt- og tómstundasvið	7,3		2,4	130
Menningar- og ferðamálasvið	7,3		2,1	122
Skrifstofur Ráðhúss	5,7		2,7	185
Skóla- og frístundasvið	7,1	↓ -0,1	2,2	3061
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		2,4	229
Velferðarsvið	7,3		2,3	939

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,6	2,3	63
	Karl	7,2	2,5	61
Aldur	25 ára eða yngri	7,9	2,7	14
	26 til 40 ára	7,5	1,8	26
	41 til 60 ára	7,0	2,7	55
	61 árs eða eldri	7,7	2,1	30
Upprunaland	Ísland	7,3	2,4	123
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	6,9	2,5	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,9	2,2	29
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,4	2,7	20
	Stúdentspróf	8,0	2,6	16
	Háskólagráða	7,6	2,3	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,8		
Starf	Stjórnunarstarf	7,3	2,3	42
	Sérfræðingsstarf	6,9		
	Annað starf	7,5	2,3	73
Vinnutími	Dagvinna	7,6	2,2	41
	Vaktavinna	7,4	2,5	65
	Óreglulegur vinnutími	7,1	2,8	17
Starfshlutfall	Tímavinna	7,1		
	50% starf eða minna			
	51 til 99% starf	7,3	2,6	53
	Fullt starf	7,5	2,2	63
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,4	2,4	124
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,7		
	1 til 3 ár	7,8	1,7	17
	4 til 10 ár	6,5	2,6	36
	11 til 20 ár	7,3	2,3	42
	Meira en 20 ár	7,8	2,6	23

Jafnrétti og jafnræði



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Jafnrétti kynja er virt á mínum vinnustað	-	-	8,1	8,6	8,0	7,8	83%	89%	81%	77%
Það er gætt jafnræðis og jafnréttis gagnvart starfsmönnum á mínum vinnustað	-	-	7,5	8,1	7,8	7,5	75%	82%	79%	74%

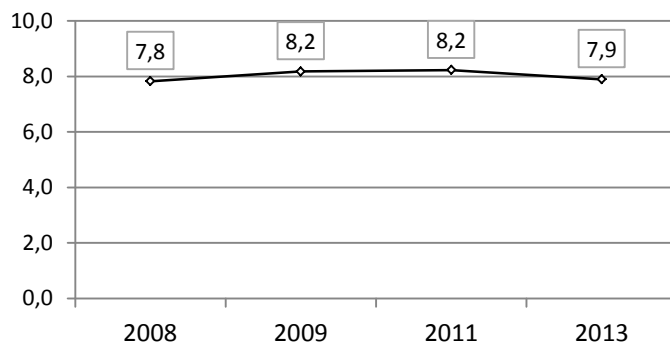
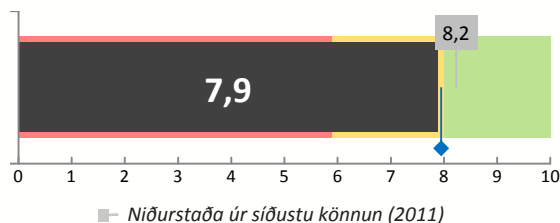
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,6		2,4	4661
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,6		2,4	4553
Íþrótt- og tómstundasvið	7,6		2,8	131
Menningar- og ferðamálasvið	7,3		2,5	120
Skrifstofur Ráðhúss	6,3		2,9	183
Skóla- og frístundasvið	7,7		2,3	3061
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		2,8	230
Velferðarsvið	7,6		2,3	936

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

Kyn	Kona	7,6	2,9	64
	Karl	7,7	2,6	61
Aldur	25 ára eða yngri	6,7	3,7	14
	26 til 40 ára	8,1	2,0	26
	41 til 60 ára	7,4	2,9	55
	61 árs eða eldri	8,2	2,3	31
Upprunaland	Ísland	7,6	2,7	124
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	7,5	2,7	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,5	3,0	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,8	2,5	20
	Stúdentspróf	7,3	3,2	16
	Háskólagráða	8,0	2,5	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,0		
Starf	Stjórnunarstarf	7,5	2,6	42
	Sérfræðingsstarf	6,3		
	Annað starf	7,8	2,7	74
Vinnutími	Dagvinna	8,1	2,3	41
	Vaktavinna	7,7	2,7	66
	Óreglulegur vinnutími	6,8	3,1	17
Starfshlutfall	Tímavinna	5,8		
	50% starf eða minna			
	51 til 99% starf	7,6	2,5	53
	Fullt starf	7,9	2,4	64
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,7	2,6	125
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,4		
	1 til 3 ár	8,4	2,0	18
	4 til 10 ár	7,2	2,9	36
	11 til 20 ár	7,5	2,6	42
	Meira en 20 ár	7,7	2,8	23

Ímynd



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Vinnustaðurinn minn hefur góða ímynd	-	-	7,8	8,2	8,2	8,0	83%	87%	92%	85%
Ég er stolt/ur af vinnustaðnum mínum	-	-	-	-	8,3	7,8		89%		82%

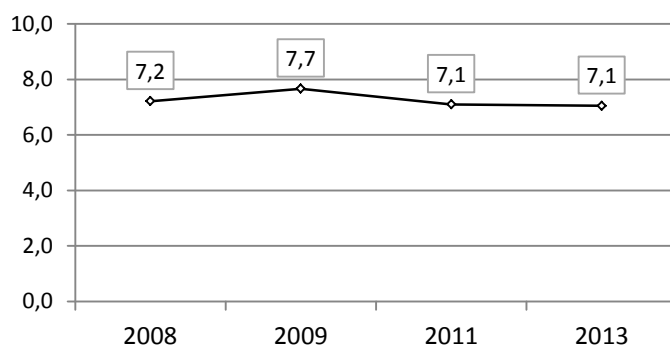
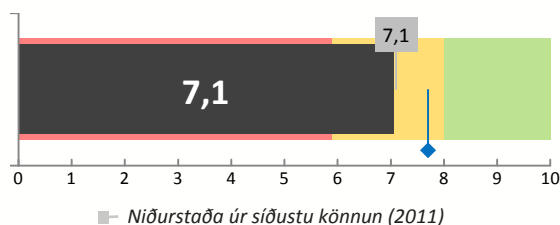
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,9		2,2	4664
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,9		2,2	4554
Íþrótt- og tómstundasvið	7,9		2,0	133
Menningar- og ferðamálasvið	8,6		1,6	121
Skrifstofur Ráðhúss	6,8		2,2	181
Skóla- og frístundasvið	8,1		1,9	3056
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		4,1	230
Velferðarsvið	7,8		2,4	943

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,1	1,8	64
	Karl	7,7	2,3	62
Aldur	25 ára eða yngri	7,5	2,8	14
	26 til 40 ára	8,2	1,7	26
	41 til 60 ára	7,9	2,0	56
	61 árs eða eldri	7,9	2,0	32
Upprunaland	Ísland	7,9	2,1	125
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	7,5	1,8	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	8,1	1,7	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,5	2,0	21
	Stúdentspróf	8,0	2,8	16
	Háskólagráða	8,2	2,4	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,8		
Starf	Stjórnunarstarf	7,9	2,1	42
	Sérfræðingsstarf	8,8		
	Annað starf	7,9	1,9	76
Vinnutími	Dagvinna	8,4	2,1	41
	Vaktavinna	7,7	1,9	67
	Óreglulegur vinnutími	7,6	2,6	18
Starfshlutfall	Tímavinna	7,3		
	50% starf eða minna	9,0		
	51 til 99% starf	7,4	2,0	54
	Fullt starf	8,3	1,9	64
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,9	2,1	126
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,4		
	1 til 3 ár	8,2	1,4	18
	4 til 10 ár	7,2	2,3	37
	11 til 20 ár	8,0	1,7	43
	Meira en 20 ár	8,2	2,3	23

Starfsandi



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Starfsfólk á mínum vinnustað miðlar þekkingu sín á milli	-	-	7,2	7,5	7,0	7,0	71%	81%	69%	71%
Samvinna er góð á mínum vinnustað	-	-	7,2	7,6	7,1	6,9	70%	82%	69%	66%
Það er góður starfsandi á mínum vinnustað	-	-	7,3	7,9	7,2	7,2	74%	80%	69%	69%

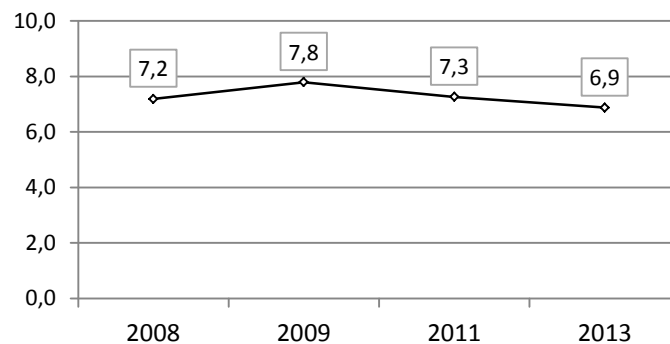
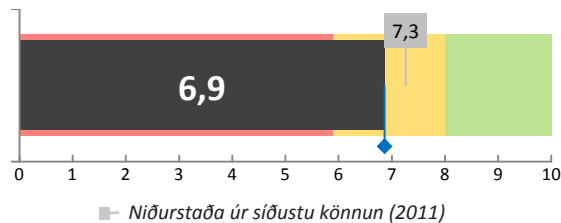
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýsingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,7		2,0	4677
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,7		2,0	4568
Íþrótt- og tómstundasvið	7,1		2,1	132
Menningar- og ferðamálasvið	7,7		2,1	122
Skrifstofur Ráðhúss	6,8		2,5	183
Skóla- og frístundasvið	7,8		1,9	3065
Umhverfis- og skipulagssvið	7,2		2,3	232
Velferðarsvið	7,7		1,9	943

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,3	1,9	64
	Karl	6,9	2,4	62
Aldur	25 ára eða yngri	7,0	2,6	14
	26 til 40 ára	7,2	2,4	26
	41 til 60 ára	7,0	2,1	55
	61 árs eða eldri	7,2	1,7	32
Upprunaland	Ísland	7,0	2,2	125
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	6,5	2,0	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,0	1,9	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,9	2,2	21
	Stúdentspróf	7,7	2,6	16
	Háskólagráða	7,5	2,4	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,9		
Starf	Stjórnunarstarf	7,0	2,1	42
	Sérfræðingsstarf	6,8		
	Annað starf	7,1	2,2	75
Vinnutími	Dagvinna	7,2	2,3	41
	Vaktavinna	7,0	2,0	66
	Óreglulegur vinnutími	7,2	2,6	18
Starfshlutfall	Tímavinna	6,9		
	50% starf eða minna	8,2		
	51 til 99% starf	7,0	2,0	53
	Fullt starf	7,1	2,3	64
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,1	2,1	126
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,5		
	1 til 3 ár	7,3	1,9	18
	4 til 10 ár	6,2	2,3	36
	11 til 20 ár	7,1	1,7	43
	Meira en 20 ár	7,3	2,6	23

Vinnuaðstaða



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Vinnuaðstaða mín er góð	-	-	7,0	7,6	6,9	6,5	67%	80%	63%	62%
Ég hef aðgang að þeim gögnum og tækjum sem til þarf	-	-	7,4	8,0	7,6	7,2	75%	87%	78%	75%

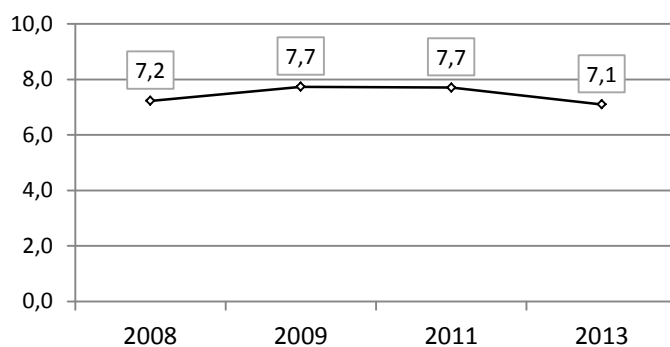
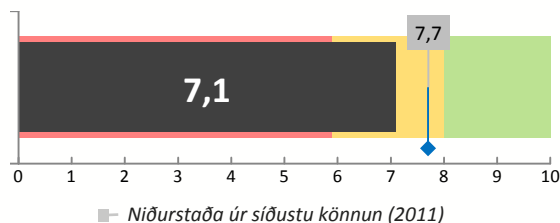
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýsingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,9		2,5	4673
Reykjavíkurborg án ÍTR	6,9		2,5	4564
Íþrótt- og tómstundasvið	6,9		2,4	132
Menningar- og ferðamálasvið	6,6		2,7	122
Skrifstofur Ráðhúss	7,0		2,1	182
Skóla- og frístundasvið	6,8		2,6	3061
Umhverfis- og skipulagssvið	6,6		2,4	232
Velferðarsvið	7,1		2,5	944

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,0	2,5	64
	Karl	6,8	2,3	62
Aldur	25 ára eða yngri	6,6	2,9	14
	26 til 40 ára	7,0	2,3	26
	41 til 60 ára	6,5	2,4	55
	61 árs eða eldri	7,7	2,0	32
Upprunaland	Ísland	6,9	2,4	125
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	7,1	1,6	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,3	2,3	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,7	2,4	21
	Stúdentspróf	6,9	3,1	16
	Háskólagráða	6,6	2,6	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	5,7		
Starf	Stjórnunarstarf	6,3	2,5	42
	Sérfræðingsstarf	6,5		
	Annað starf	7,2	2,1	75
Vinnutími	Dagvinna	7,2	2,8	41
	Vaktavinna	7,1	2,0	66
	Óreglulegur vinnutími	5,5	2,7	18
Starfshlutfall	Tímavinna	5,8		
	50% starf eða minna	7,8		
	51 til 99% starf	7,1	2,1	53
	Fullt starf	6,8	2,6	64
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,0	2,3	126
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,3		
	1 til 3 ár	7,0	2,5	18
	4 til 10 ár	6,4	2,3	36
	11 til 20 ár	6,5	2,4	43
	Meira en 20 ár	7,8	2,3	23

Sveigjanleiki í starfi



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég hef sveigjanleika til að samræma starf og einkalíf	-	-	7,2	7,7	7,7	7,1	68%	81%	79%	68%
Hjá mér er gott jafnvægi milli starfs og einkalífs	-	-	-	7,8	7,7	7,1		83%	79%	69%

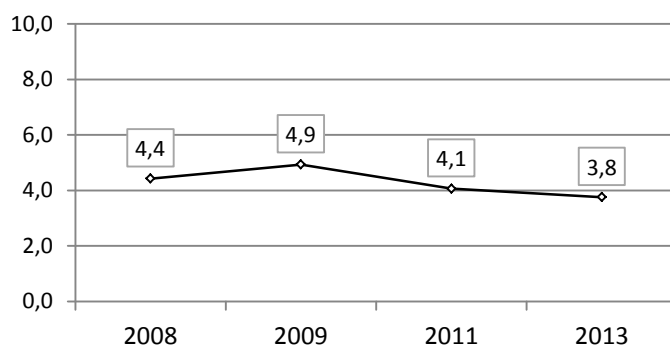
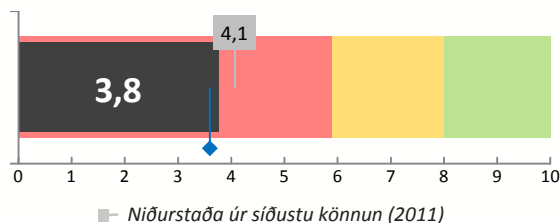
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,7	↑ +0,1	2,2	4660
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,7	↑ +0,1	2,2	4552
Íþrótt- og tómstundasvið	7,1		2,7	131
Menningar- og ferðamálasvið	7,6		2,3	121
Skrifstofur Ráðhúss	7,6		2,0	182
Skóla- og frístundasvið	7,8	↑ +0,2	2,1	3054
Umhverfis- og skipulagssvið	7,3		2,6	230
Velferðarsvið	7,6		2,1	942

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,5	2,6	63
	Karl	6,8	2,8	62
Aldur	25 ára eða yngri	7,1	3,0	14
	26 til 40 ára	8,3	1,8	26
	41 til 60 ára	6,8	2,6	55
	61 árs eða eldri	7,1	3,0	31
Upprunaland	Ísland	7,1	2,7	124
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	7,2	2,7	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	6,6	3,0	29
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,5	3,1	21
	Stúdentspróf	7,3	2,8	16
	Háskólagráða	7,8	2,2	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,0		
Starf	Stjórnunarstarf	7,0	2,5	42
	Sérfræðingsstarf	7,7		
	Annað starf	7,2	2,9	75
Vinnutími	Dagvinna	8,3	2,1	41
	Vaktavinna	6,7	2,9	65
	Óreglulegur vinnutími	5,8	2,3	18
Starfshlutfall	Tímavinna	6,0		
	50% starf eða minna	8,5		
	51 til 99% starf	6,5	2,9	52
	Fullt starf	7,7	2,5	64
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,1	2,7	125
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,2		
	1 til 3 ár	7,5	2,3	18
	4 til 10 ár	7,0	2,9	36
	11 til 20 ár	6,7	2,3	42
	Meira en 20 ár	7,0	3,5	23

Hæfilegt vinnuálag



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Álag í starfi mínu er of mikið þegar á heildina er litið	-	-	4,8	5,1	4,6	4,0	37%	33%	39%	51%
Vinnuálag mitt hefur aukist á síðustu 12 mánuðum	-	-	4,0	4,7	3,5	3,5	45%	38%	59%	54%

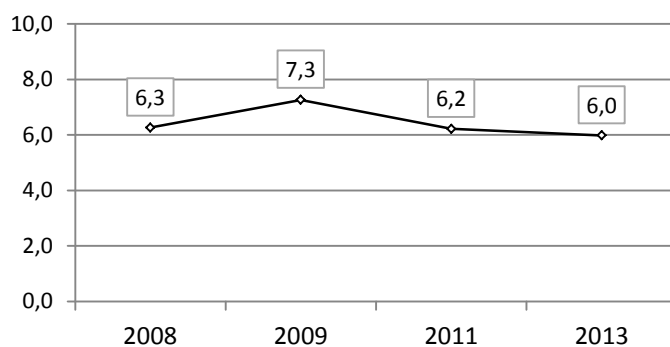
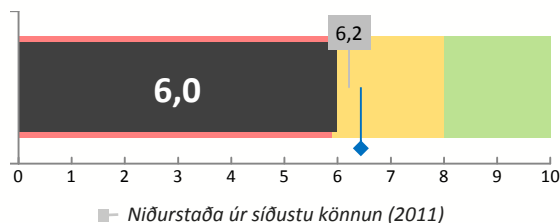
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	3,6	↑ +0,3	2,7	4664
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,6	↑ +0,3	2,7	4556
Íþrótt- og tómstundasvið	3,8		2,7	131
Menningar- og ferðamálasvið	3,8		2,6	122
Skrifstofur Ráðhúss	3,6		2,4	182
Skóla- og frístundasvið	3,5	↑ +0,4	2,7	3058
Umhverfis- og skipulagssvið	3,8		2,7	230
Velferðarsvið	3,9	↑ +0,4	2,7	941

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	3,4	2,6	63
	Karl	4,3	2,8	62
Aldur	25 ára eða yngri	5,1	2,0	14
	26 til 40 ára	4,7	2,9	26
	41 til 60 ára	3,0	2,4	55
	61 árs eða eldri	4,0	3,0	31
Upprunaland	Ísland	3,8	2,7	124
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	4,6	3,2	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	3,5	2,5	29
	Lengra starfsnám / Iðnnám	3,6	3,2	21
	Stúdentspróf	4,7	2,3	16
	Háskólagráða	3,1	2,1	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	2,9		
Starf	Stjórnunarstarf	2,8	2,3	42
	Sérfræðingsstarf	3,8		
	Annað starf	4,4	2,8	75
Vinnutími	Dagvinna	3,2	2,7	41
	Vaktavinna	4,0	2,9	65
	Óreglulegur vinnutími	4,4	2,2	18
Starfshlutfall	Tímavinna	5,2		
	50% starf eða minna	5,0		
	51 til 99% starf	3,8	2,6	52
	Fullt starf	3,5	2,8	64
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,8	2,7	125
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,2		
	1 til 3 ár	4,0	2,4	18
	4 til 10 ár	4,1	2,4	36
	11 til 20 ár	2,9	2,5	42
	Meira en 20 ár	3,8	3,0	23

Starfsmannastöðugleiki



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég sé mig áfram í starfi á mínum vinnustað / sviði eftir 2 ár	-	-	6,3	7,2	6,5	5,9	54%	70%	56%	47%
Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi	-	-	-	7,3	5,9	6,0		16%	25%	25%

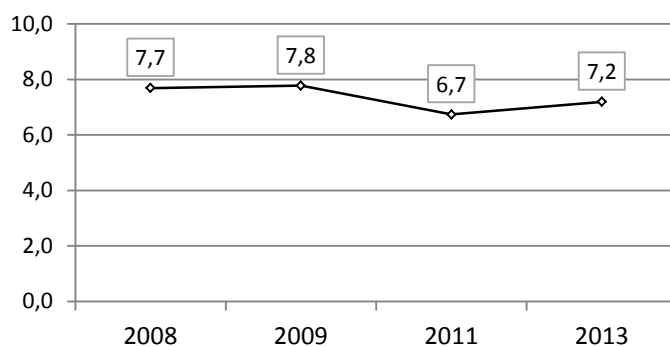
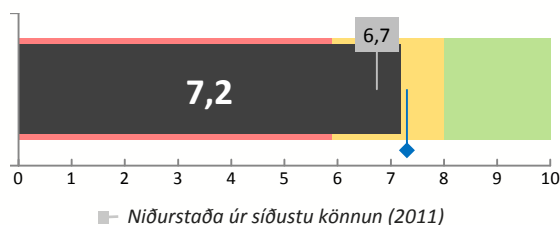
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,4	↓ -0,1	2,7	4654
Reykjavíkurborg án ÍTR	6,4	↓ -0,1	2,7	4547
Íþrótt- og tómstundasvið	6,0		2,6	130
Menningar- og ferðamálasvið	6,4		2,5	122
Skrifstofur Ráðhúss	6,1		2,6	182
Skóla- og frístundasvið	6,4	↓ -0,2	2,7	3054
Umhverfis- og skipulagssvið	6,6		2,7	228
Velferðarsvið	6,6		2,6	938

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Páttaeinkunn (0 til 10)		Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,1		2,7	62
	Karl	5,8		2,4	62
Aldur	25 ára eða yngri	5,3		3,0	14
	26 til 40 ára	6,2		2,3	26
	41 til 60 ára	6,0		2,3	55
	61 árs eða eldri	6,3		2,9	30
Upprunaland	Ísland	6,0		2,5	123
	Annað land				
Menntun	Grunnskólamenntun	6,2		2,5	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	6,5		2,8	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	5,1		2,3	21
	Stúdentspróf	6,0		3,0	16
	Háskólagráða	6,3		2,4	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	5,0			
Starf	Stjórnunarstarf	6,5		2,3	42
	Sérfræðingsstarf	5,6			
	Annað starf	5,7		2,6	74
Vinnutími	Dagvinna	5,8		2,6	41
	Vaktavinna	6,2		2,7	64
	Óreglulegur vinnutími	6,1		1,8	18
Starfshlutfall	Tímavinna	5,4			
	50% starf eða minna	6,5			
	51 til 99% starf	6,3		2,6	52
	Fullt starf	5,9		2,6	63
Stéttarfélag	Efling				
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,0		2,6	124
	Kennarasamband Íslands				
	Stéttarfélag háskólamanna				
	Stéttarfélag iðnaðarmanna				
	Annað stéttarfélag				
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,5			
	1 til 3 ár	5,6		2,7	17
	4 til 10 ár	5,7		2,3	36
	11 til 20 ár	6,0		2,4	42
	Meira en 20 ár	6,4		2,8	23

Starfsöryggi



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég tel mig búa við starfsöryggi	-	-	7,7	7,8	7,2	7,6	78%	82%	71%	78%
Framtíð starfs míns er trygg	-	-	-	-	6,3	6,7			54%	62%

*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

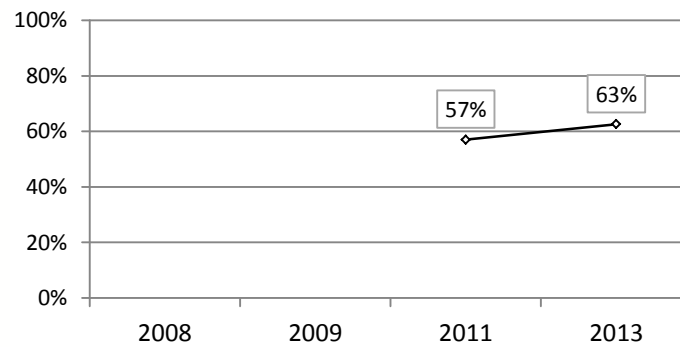
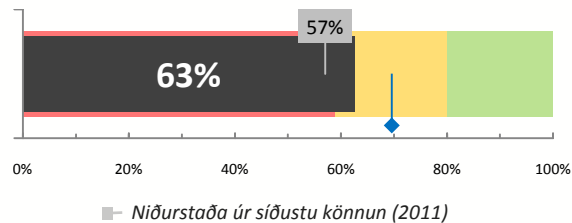
	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,3	↑ +0,7	2,4	4592
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,3	↑ +0,7	2,4	4492
Íþrótt- og tómtundasvið	7,2		2,6	123
Menningar- og ferðamálasvið	6,7		2,6	122
Skrifstofur Ráðhúss	6,5		2,5	182
Skóla- og frístundasvið	7,4	↑ +1,0	2,4	3043
Umhverfis- og skipulagssvið	6,1		2,7	192
Velferðarsvið	7,4	↑ +0,4	2,3	930

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,5	2,5	60
	Karl	6,9	2,6	57
Aldur	25 ára eða yngri	6,8	2,8	14
	26 til 40 ára	7,4	1,9	24
	41 til 60 ára	6,7	2,9	53
	61 árs eða eldri	8,0	2,1	27
Upprunaland	Ísland	7,2	2,6	117
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	7,9	2,1	21
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,8	2,9	29
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,3	1,9	20
	Stúdentspróf	6,5	2,3	15
	Háskólagráða	6,9	2,7	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	4,6		
Starf	Stjórnunarstarf	6,1	2,9	40
	Sérfræðingsstarf	6,9		
	Annað starf	7,8	2,1	69
Vinnutími	Dagvinna	6,2	2,9	41
	Vaktavinna	8,0	2,1	58
	Óreglulegur vinnutími	6,6	2,6	17
Starfshlutfall	Tímavinna	6,9		
	50% starf eða minna	7,8		
	51 til 99% starf	7,8	2,2	47
	Fullt starf	6,7	2,8	61
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,2	2,6	117
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	9,1		
	1 til 3 ár	7,5	2,0	16
	4 til 10 ár	7,0	2,2	34
	11 til 20 ár	6,7	2,2	38
	Meira en 20 ár	7,3	3,7	23

Aðrar spurningar

Ég hef fengið tækifæri til starfspróunar og/eða símenntunar á síðustu 12 mánuðum

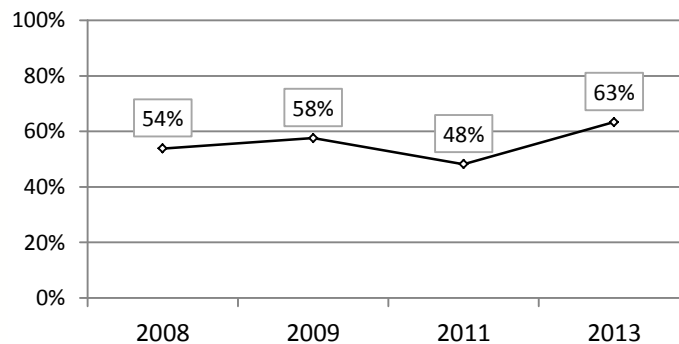
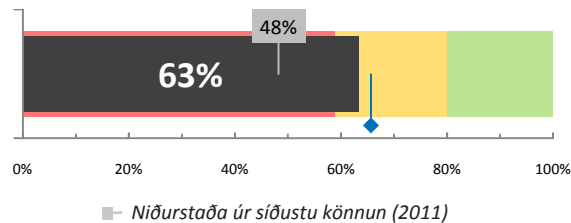


	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	70%		4575
Reykjavíkurborg án ÍTR	70%		4467
Íþrótt- og tómstundasvið	63%		131
Menningar- og ferðamálasvið	84%		118
Skrifstofur Ráðhúss	60%	↑ +15%	175
Skóla- og frístundasvið	72%		3013
Umhverfis- og skipulagssvið	49%		222
Velferðarsvið	68%		916

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	68%	62
	Karl	61%	62
Aldur	25 ára eða yngri	64%	14
	26 til 40 ára	56%	25
	41 til 60 ára	59%	56
	61 árs eða eldri	77%	31
Upprunaland	Ísland	63%	123
	Annað land		
Menntun	Grunnskólamenntun	58%	26
	Stutt starfsnám á framhaldsskóla	73%	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	62%	21
	Stúdentspróf	63%	16
	Háskólagráða	56%	27
	Framhaldsgráða á háskólastigi	75%	
Starf	Stjórnunarstarf	59%	41
	Sérfræðingsstarf	80%	
	Annað starf	66%	76
Vinnutími	Dagvinna	58%	40
	Vaktavinna	70%	66
	Óreglulegur vinnutími	56%	18
Starfshlutfall	Tímavinna	33%	
	50% starf eða minna	80%	
	51 til 99% starf	70%	53
	Fullt starf	60%	63
Stéttarfélag	Efling		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	64%	125
	Kennarasamband Íslands		
	Stéttarfélög háskólamanna		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna		
	Annað stéttarfélag		
Starfsaldur	Minna en 1 ár	63%	
	1 til 3 ár	61%	18
	4 til 10 ár	46%	37
	11 til 20 ár	73%	41
	Meira en 20 ár	78%	23

Hefur þú farið í starfsþróunarsamtal (starfsmannasamtal) á síðustu 12 til 15 mánuðum?

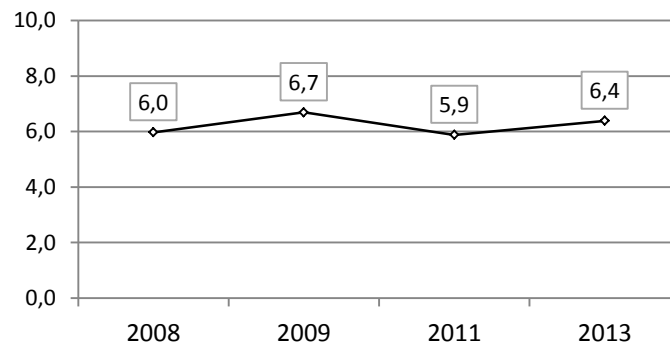
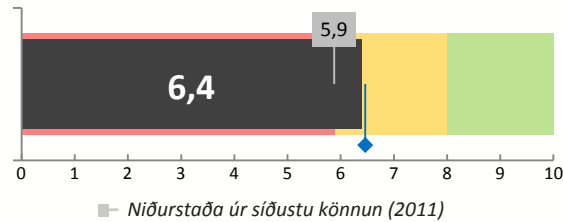


	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	66%	↑ +8%	4395
Reykjavíkurborg án ÍTR	66%	↑ +8%	4287
Íþrótt- og tómstundasvið	63%	↑ +15%	131
Menningar- og ferðamálasvið	60%		119
Skrifstofur Ráðhúss	62%	↑ +25%	184
Skóla- og frístundasvið	72%	↑ +6%	3037
Umhverfis- og skipulagssvið			0
Velferðarsvið	46%	↑ +11%	924

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	69%	62
	Karl	56%	62
Aldur	25 ára eða yngri	50%	14
	26 til 40 ára	31%	26
	41 til 60 ára	73%	56
	61 árs eða eldri	77%	30
Upprunaland	Ísland	63%	123
	Annað land		
Menntun	Grunnskólamenntun	62%	26
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	76%	29
	Lengra starfsnám / Iðnnám	81%	21
	Stúdentspróf	50%	16
	Háskólagráða	50%	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	50%	
Starf	Stjórnunarstarf	66%	41
	Sérfræðingsstarf	33%	
	Annað starf	64%	75
Vinnutími	Dagvinna	59%	41
	Vaktavinna	75%	65
	Óreglulegur vinnutími	33%	18
Starfshlutfall	Tímavinna	33%	
	50% starf eða minna	20%	
	51 til 99% starf	74%	53
	Fullt starf	60%	63
Stéttarfélag	Efling		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	62%	124
	Kennarasamband Íslands		
	Stéttarfélög háskólamanna		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna		
	Annað stéttarfélag		
Starfsaldur	Minna en 1 ár	38%	
	1 til 3 ár	65%	17
	4 til 10 ár	57%	37
	11 til 20 ár	64%	42
	Meira en 20 ár	78%	23

Hversu gagnlegt var starfsþróunarsamtalið?

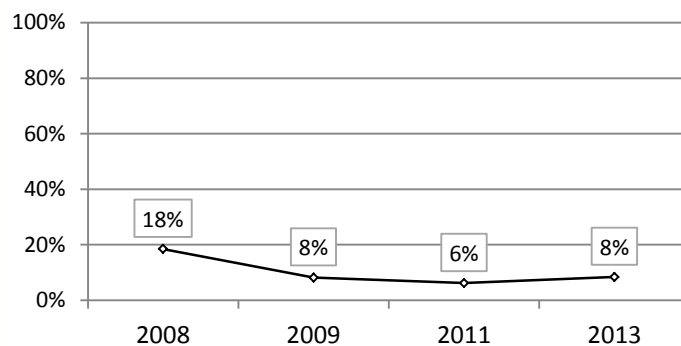
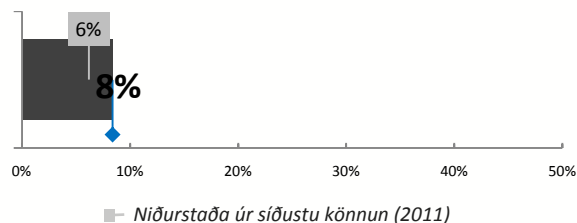


	Meðaltal (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,5	↑ +0,4	2,7	2856
Reykjavíkurborg án ÍTR	6,4	↑ +0,4	2,7	2788
Íþrótt- og tómstundasvið	6,4		2,8	81
Menningar- og ferðamálasvið	6,0		2,7	71
Skrifstofur Ráðhúss	4,8		2,8	113
Skóla- og frístundasvið	6,5	↑ +0,3	2,7	2175
Umhverfis- og skipulagssvið				0
Velferðarsvið	6,8		2,7	416

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,1	2,9	41
	Karl	6,9	2,5	35
Aldur	25 ára eða yngri	7,5		
	26 til 40 ára	5,9		
	41 til 60 ára	5,7	2,8	40
	61 árs eða eldri	7,3	2,4	22
Upprunaland	Ísland	6,3	2,8	76
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	6,8	1,8	14
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	6,5	3,1	22
	Lengra starfsnám / Iðnnám	5,6	3,1	17
	Stúdentspróf	6,9		
	Háskólagráða	6,8	2,7	14
	Framhaldsgráða á háskólastigi			
Starf	Stjórnunarstarf	5,8	2,8	27
	Sérfræðingsstarf			
	Annað starf	6,8	2,6	46
Vinnutími	Dagvinna	6,1	2,7	24
	Vaktavinna	6,6	2,9	48
	Óreglulegur vinnutími	6,3		
Starfshlutfall	Tímavinna			
	50% starf eða minna			
	51 til 99% starf	6,4	3,1	39
	Fullt starf	6,4	2,5	37
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,4	2,7	76
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár			
	1 til 3 ár	6,1	2,8	11
	4 til 10 ár	6,0	3,2	21
	11 til 20 ár	6,0	2,4	26
	Meira en 20 ár	7,6	2,6	18

Hefur þú orðið fyrir áreitni frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?



Ef já, hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?

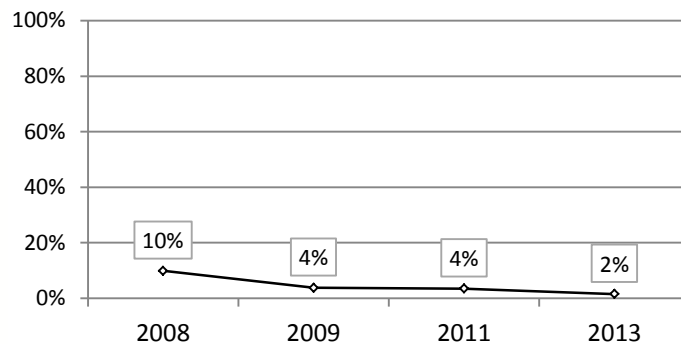
Áreitni í orðum	82%
Kynferðisleg áreitni í orðum	0%
Líkamleg áreitni	0%
Líkamleg kynferðisleg áreitni	0%
Annars konar áreitni	0%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	8%		4627
Reykjavíkurborg án ÍTR	8%		4519
Íþróttar- og tómstundasvið	8%		131
Menningar- og ferðamálasvið	6%		121
Skrifstofur Ráðhúss	12%		184
Skóla- og frístundasvið	8%		3036
Umhverfis- og skipulagssvið	12%		226
Velferðarsvið	10%		929

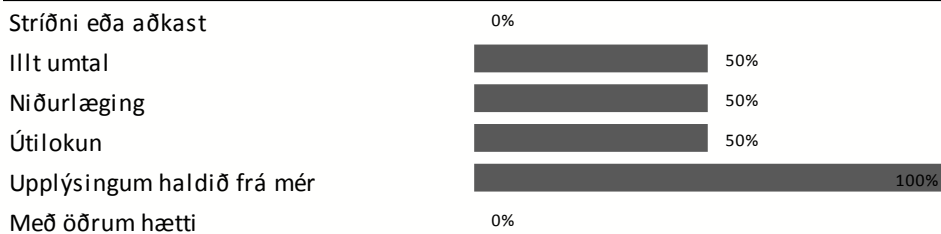
*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	11%	62
	Karl	5%	61
Aldur	25 ára eða yngri	0%	14
	26 til 40 ára	8%	26
	41 til 60 ára	13%	55
	61 árs eða eldri	6%	31
Upprunaland	Ísland	9%	123
	Annað land	0%	
Menntun	Grunnskólamenntun	7%	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	14%	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	15%	20
	Stúdentspróf	6%	17
	Háskólagráða	4%	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	0%	
Starf	Stjórnunarstarf	12%	41
	Sérfræðingsstarf	17%	
	Annað starf	5%	74
Vinnutími	Dagvinna	0%	40
	Vaktavinna	14%	66
	Óreglulegur vinnutími	6%	18
Starfshlutfall	Tímavinna	0%	
	50% starf eða minna	0%	
	51 til 99% starf	13%	53
	Fullt starf	5%	62
Stéttarfélag	Efling	0%	
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	9%	124
	Kennarasamband Íslands	0%	
	Stéttarfélög háskólamanna	0%	
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	0%	
	Annað stéttarfélag	0%	
Starfsaldur	Minna en 1 ár	0%	
	1 til 3 ár	11%	19
	4 til 10 ár	9%	34
	11 til 20 ár	14%	43
	Meira en 20 ár	0%	23

Hefur þú orðið fyrir einelti frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?



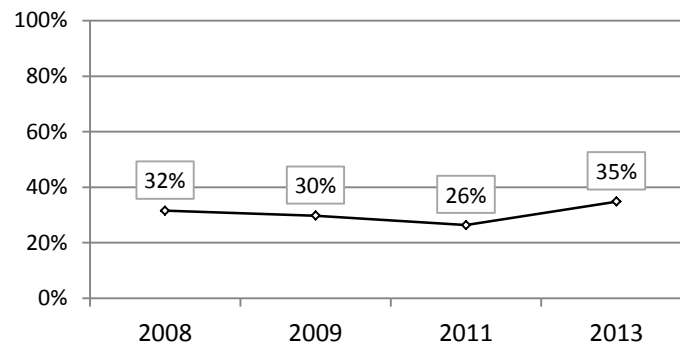
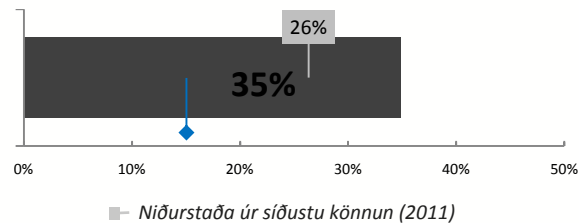
Ef já, hvers konar einelti hefur þú orðið fyrir?



	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	4%		4604
Reykjavíkurborg án ÍTR	4%		4496
Íþrótt- og tómstundasvið	2%		131
Menningar- og ferðamálasvið	2%		119
Skrifstofur Ráðhúss	8%		182
Skóla- og frístundasvið	3%		3022
Umhverfis- og skipulagssvið	8%		224
Velferðarsvið	5%		926

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

Hefur þú orðið fyrir áreitni frá þjónustugegum á síðustu 12 mánuðum?



Ef já, hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?

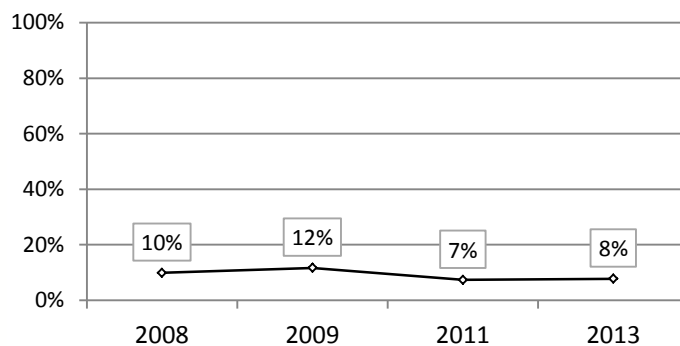
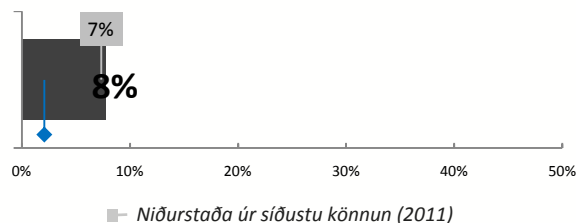
Áreitni í orðum	98%
Kynferðisleg áreitni í orðum	2%
Líkamleg áreitni	4%
Líkamleg kynferðisleg áreitni	0%
Annars konar áreitni	0%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	15%		4604
Reykjavíkurborg án ÍTR	15%		4494
Íþróttar- og tómstundasvið	35%		132
Menningar- og ferðamálasvið	16%		119
Skrifstofur Ráðhúss	18%		181
Skóla- og frístundasvið	9%		3022
Umhverfis- og skipulagssvið	29%		227
Velferðarsvið	27%		923

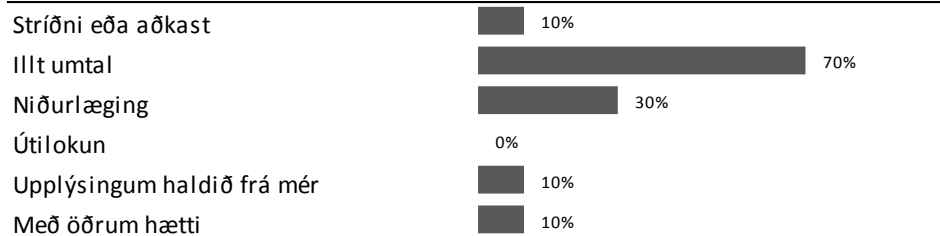
*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	 31%	64
	Karl	 39%	61
Aldur	25 ára eða yngri	 36%	14
	26 til 40 ára	 23%	26
	41 til 60 ára	 35%	55
	61 árs eða eldri	 44%	32
Upprunaland	Ísland	 37%	124
	Annað land	0%	
Menntun	Grunnskólamenntun	 41%	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	 33%	30
	Lengra starfsnám / Iðnnám	 65%	20
	Stúdentspróf	 25%	16
	Háskólagráða	 21%	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	 25%	
Starf	Stjórnunarstarf	 37%	41
	Sérfræðingsstarf	 50%	
	Annað starf	 33%	76
Vinnutími	Dagvinna	 35%	40
	Vaktavinna	 33%	67
	Óreglulegur vinnutími	 39%	18
Starfshlutfall	Tímavinna	 33%	
	50% starf eða minna	 60%	
	51 til 99% starf	 39%	54
	Fullt starf	 29%	63
Stéttarfélag	Efling	0%	
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	 35%	125
	Kennarasamband Íslands	0%	
	Stéttarfélög háskólamanna	0%	
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	0%	
	Annað stéttarfélag	0%	
Starfsaldur	Minna en 1 ár	 25%	
	1 til 3 ár	 39%	18
	4 til 10 ár	 33%	36
	11 til 20 ár	 42%	43
	Meira en 20 ár	 26%	23

Hefur þú orðið fyrir einelti frá þjónustuþegum á síðustu 12 mánuðum?



Ef já, hvers konar einelti hefur þú orðið fyrir?

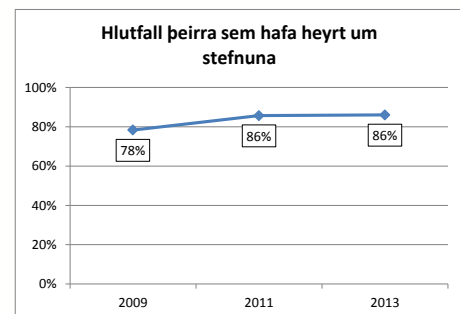
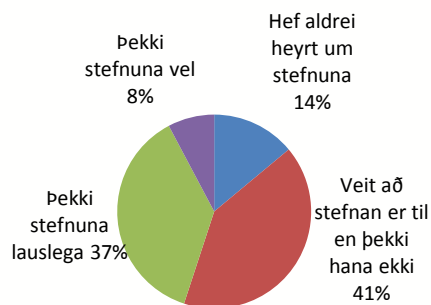
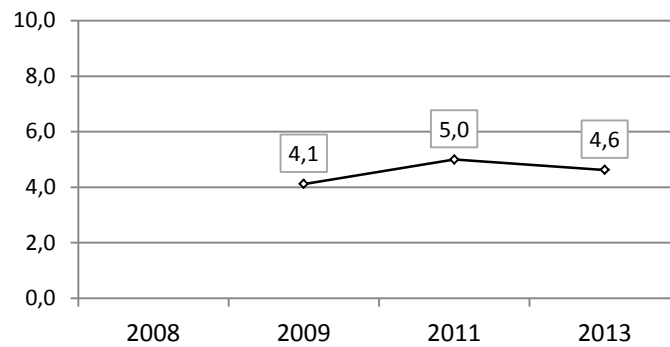
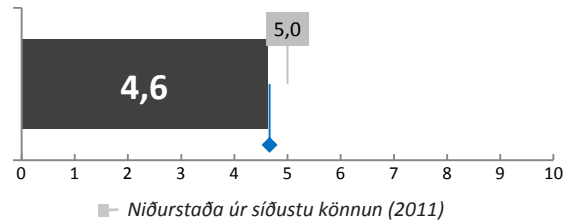


	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	2%		4598
Reykjavíkurborg án ÍTR	2%		4491
Íþróttar- og tómstundasvið	8%		129
Menningar- og ferðamálasvið	0%		121
Skrifstofur Ráðhúss	2%		181
Skóla- og frístundasvið	1%		3023
Umhverfis- og skipulagssvið	5%		225
Velferðarsvið	3%		919

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	3%	62
	Karl	12%	60
Aldur	25 ára eða yngri	14%	14
	26 til 40 ára	0%	26
	41 til 60 ára	9%	54
	61 árs eða eldri	10%	30
Upprunaland	Ísland	8%	121
	Annað land	0%	
Menntun	Grunnskólamenntun	7%	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	4%	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	15%	20
	Stúdentspróf	13%	16
	Háskólagráða	7%	27
	Framhaldsgráða á háskólastigi	0%	
Starf	Stjórnunarstarf	7%	41
	Sérfræðingsstarf	0%	
	Annað starf	8%	74
Vinnutími	Dagvinna	5%	39
	Vaktavinna	9%	65
	Óreglulegur vinnutími	11%	18
Starfshlutfall	Tímavinna	0%	
	50% starf eða minna	20%	
	51 til 99% starf	11%	53
	Fullt starf	5%	61
Stéttarfélag	Efling	0%	
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8%	122
	Kennarasamband Íslands	0%	
	Stéttarfélög háskólamanna	0%	
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	0%	
	Annað stéttarfélag	0%	
Starfsaldur	Minna en 1 ár	0%	
	1 til 3 ár	18%	17
	4 til 10 ár	6%	35
	11 til 20 ár	7%	42
	Meira en 20 ár	9%	23

Hversu vel þekkir þú mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar?

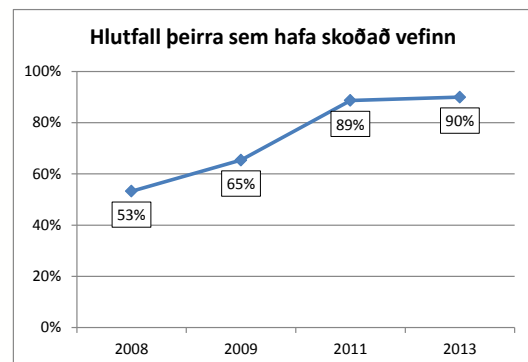
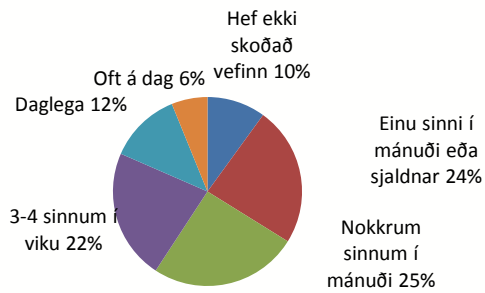
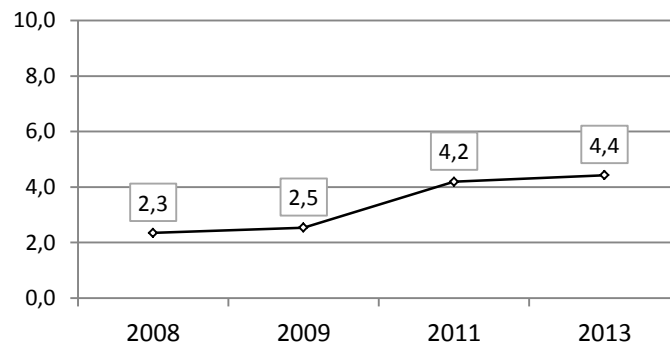
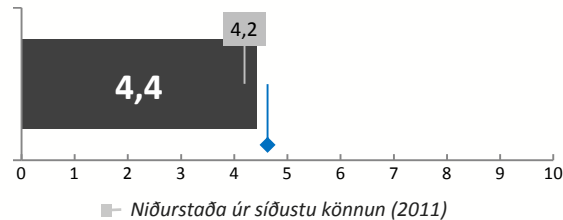


	Meðaltal (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	4,7	↓ -0,5	2,8	4603
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,7	↓ -0,5	2,8	4497
Íþrótta- og tómstundasvið	4,6		2,7	129
Menningar- og ferðamálasvið	5,4		2,2	119
Skrifstofur Ráðhúss	5,5		2,8	184
Skóla- og frístundasvið	4,6	↓ -0,5	2,8	3015
Umhverfis- og skipulagssvið	5,2		2,9	227
Velferðarsvið	4,5	↓ -0,6	3,0	929

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Páttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	4,6	2,7	63
	Karl	4,6	2,9	61
Aldur	25 ára eða yngri	2,9	2,6	14
	26 til 40 ára	3,7	2,4	26
	41 til 60 ára	5,1	3,0	56
	61 árs eða eldri	5,1	2,3	30
Upprunaland	Ísland	4,6	2,8	123
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	3,3	2,6	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	4,4	2,2	28
	Lengra starfsnám / Iðnnám	4,9	2,7	21
	Stúdentspróf	4,0	2,8	16
	Háskólagráða	5,5	2,9	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,1		
Starf	Stjórnunarstarf	6,0	3,1	42
	Sérfræðingsstarf	5,6		
	Annað starf	3,7	2,3	76
Vinnutími	Dagvinna	6,1	2,7	40
	Vaktavinna	3,9	2,4	66
	Óreglulegur vinnutími	3,3	2,8	18
Starfshlutfall	Tímavinna	1,		
	50% starf eða minna	4,0		
	51 til 99% starf	4,2	2,4	53
	Fullt starf	5,3	2,9	63
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,6	2,8	123
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	2,9		
	1 til 3 ár	3,5	2,4	18
	4 til 10 ár	4,1	2,2	37
	11 til 20 ár	5,0	2,7	41
	Meira en 20 ár	6,1	3,1	23

Hversu oft notar þú innri vef Reykjavíkurborgar?

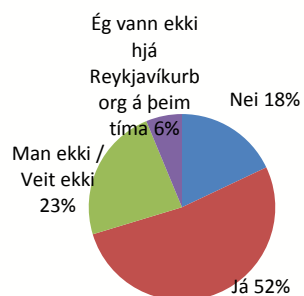
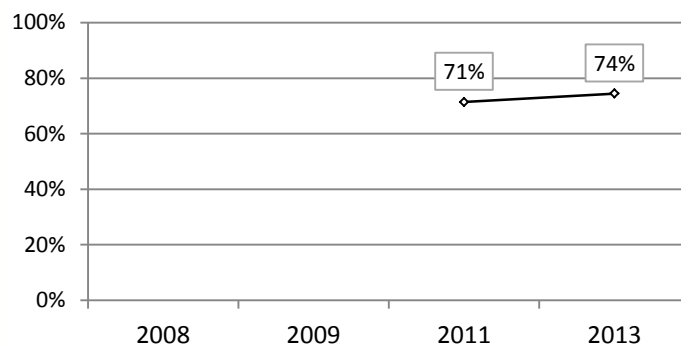
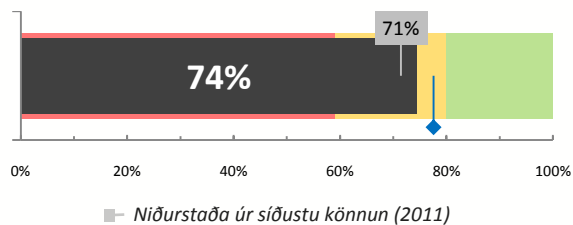


	Meðaltal (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	4,6		2,5	4637
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,6		2,5	4530
Íþrótt- og tómstundasvið	4,4		2,7	130
Menningar- og ferðamálasvið	6,1		2,3	120
Skrifstofur Ráðhúss	7,4		2,2	182
Skóla- og frístundasvið	4,3		2,2	3049
Umhverfis- og skipulagssvið	5,4		3,3	227
Velferðarsvið	4,8		2,7	929

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	4,0	2,8	62
	Karl	4,7	2,7	62
Aldur	25 ára eða yngri	3,4	1,7	13
	26 til 40 ára	4,5	2,0	26
	41 til 60 ára	5,2	2,8	56
	61 árs eða eldri	3,5	3,3	31
Upprunaland	Ísland	4,4	2,8	123
	Annað land			
Menntun	Grunnskólamenntun	2,4	2,2	27
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	3,4	2,3	29
	Lengra starfsnám / Iðnnám	5,3	2,9	21
	Stúdentspróf	5,2	2,7	15
	Háskólagráða	5,4	2,3	28
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,0		
Starf	Stjórnunarstarf	6,0	2,8	42
	Sérfræðingsstarf	5,7		
	Annað starf	3,5	2,3	74
Vinnutími	Dagvinna	6,2	2,4	41
	Vaktavinna	3,3	2,3	66
	Óreglulegur vinnutími	4,3	3,2	18
Starfshlutfall	Tímavinna	2,8		
	50% starf eða minna	2,4		
	51 til 99% starf	3,5	2,2	54
	Fullt starf	5,5	2,9	63
Stéttarfélag	Efling			
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,4	2,7	124
	Kennarasamband Íslands			
	Stéttarfélög háskólamanna			
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag			
Starfsaldur	Minna en 1 ár	3,5		
	1 til 3 ár	3,8	2,2	18
	4 til 10 ár	4,9	2,5	35
	11 til 20 ár	4,0	2,9	43
	Meira en 20 ár	5,2	3,3	23

Fékkst þú upplýsingar um niðurstöður úr síðustu viðhorfsskönnun meðal starfsmanna sem var framkvæmd árið 2011?

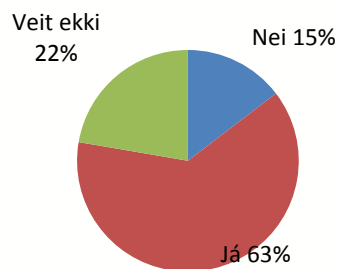
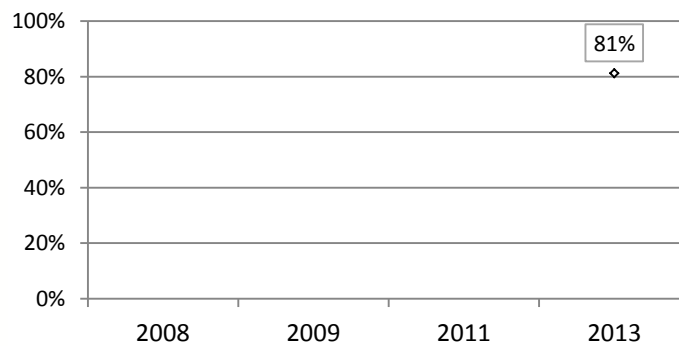
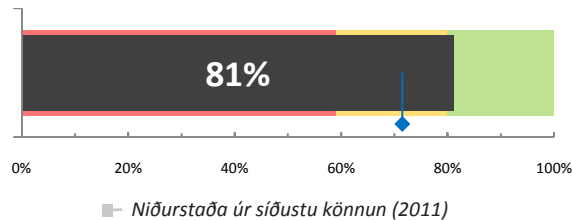


	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	78%		3073
Reykjavíkurborg án ÍTR	78%		2994
Íþróttar- og tómstundasvið	74%		90
Menningar- og ferðamálasvið	94%		103
Skrifstofur Ráðhúss	81%		122
Skóla- og frístundasvið	81%	↓ -5%	2023
Umhverfis- og skipulagssvið	80%		163
Velferðarsvið	61%		572

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	78%	45
	Karl	70%	40
Aldur	25 ára eða yngri	40%	
	26 til 40 ára	33%	18
	41 til 60 ára	86%	42
	61 árs eða eldri	95%	21
Upprunaland	Ísland	74%	85
	Annað land		
Menntun	Grunnskólamenntun	75%	16
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	95%	21
	Lengra starfsnám / Iðnnám	56%	16
	Stúdentspróf	56%	
	Háskólagráða	71%	21
	Framhaldsgráða á háskólastigi	80%	
Starf	Stjórnunarstarf	87%	31
	Sérfræðingsstarf	100%	
	Annað starf	65%	48
Vinnutími	Dagvinna	77%	35
	Vaktavinna	76%	45
	Óreglulegur vinnutími	50%	
Starfshlutfall	Tímavinna		
	50% starf eða minna		
	51 til 99% starf	70%	37
	Fullt starf	81%	48
Stéttarfélag	Efling		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	74%	87
	Kennarasamband Íslands		
	Stéttarfélög háskólamanna		
	Stéttarfélög iðnaðarmanna		
	Annað stéttarfélag		
Starfsaldur	Minna en 1 ár		
	1 til 3 ár	50%	10
	4 til 10 ár	50%	24
	11 til 20 ár	88%	32
	Meira en 20 ár	%	19

Er vinnustaðurinn þinn þátttakandi í Grænum skrefum í starfsemi Reykjavíkurborgar?



	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	71%		3044
Reykjavíkurborg án ÍTR	71%		2966
Íþrótt- og tómstundasvið	81%		101
Menningar- og ferðamálasvið	93%		106
Skrifstofur Ráðhúss	96%		161
Skóla- og frístundasvið	66%		1957
Umhverfis- og skipulagssvið	87%		185
Velferðarsvið	71%		534

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	79%	52
	Karl	86%	43
Aldur	25 ára eða yngri	71%	
	26 til 40 ára	89%	19
	41 til 60 ára	81%	48
	61 árs eða eldri	78%	23
Upprunaland	Ísland	83%	96
	Annað land		
Menntun	Grunnskólamenntun	72%	18
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	77%	22
	Lengra starfsnám / Iðnnám	88%	16
	Stúdentspróf	67%	12
	Háskólagráða	96%	24
	Framhaldsgráða á háskólastigi	86%	
Starf	Stjórnunarstarf	85%	40
	Sérfræðingsstarf	83%	
	Annað starf	81%	48
Vinnutími	Dagvinna	90%	40
	Vaktavinna	78%	50
	Óreglulegur vinnutími	75%	
Starfshlutfall	Tímavinna		
	50% starf eða minna		
	51 til 99% starf	83%	40
	Fullt starf	81%	54
Stéttarfélag	Efling		
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	81%	96
	Kennarasamband Íslands		
	Stéttarfélag háskólamanna		
	Stéttarfélag iðnaðarmanna		
	Annað stéttarfélag		
Starfsaldur	Minna en 1 ár	100%	
	1 til 3 ár	89%	
	4 til 10 ár	79%	29
	11 til 20 ár	74%	34
	Meira en 20 ár	90%	21

