

Ársskýrsla Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar 2007



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Ársskýrsla
Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar
2007

Ársskýrsla
Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar
2007

Efnisyfirlit

Ávarp sviðsstjóra	4
Velferðarráð Reykjavíkurborgar	6
Barnaverndarnefnd Reykjavíkur	7
Hlutverk Velferðarsviðs	9
Mannfjöldi í hverfum Reykjavíkurborgar	10
Helstu nýmæli	12
Chief innovations	18
Þjónusta	26
Fjárhagsaðstoð	27
Húsnæðismál	31
Búsetuúrræði	38
Ráðgjöf	39
Barnavernd Reykjavíkur	40
Starfsemi fyrir börn og unglinga	45
Félagsstarf	48
Stuðningur við fólk í heimahúsum	49
Fjármál	54
Helstu lykiltölur 2006 og 2007	59

Ávarp sviðsstjóra

Árið 2007 var á margan hátt sérstakt í starfsemi Reykjavíkurborgar. Meirihluti Sjálfstæðisflokks og Framsóknarflokks sem starfað hafði frá því eftir kosningar vorið 2006 fór frá í október 2007 og nýr meirihluti Samfylkingar, Vinstri grænna, Framsóknarflokks og F-lista tók við og starfaði út árið. Samhliða tók nýtt velferðarráð og barnaverndarnefnd til starfa. Áherslur nýs meirihluta byggðu á áherslum fyrri meirihluta enda hafa velferðarmál verið unnin í góðri samvinnu allra flokka í gegnum árin.

Þann 2. maí 2007 urðu þær breytingar á stjórnskipulagi Reykjavíkurborgar að þjónustumiðstöðvar í hverfum borgarinnar og þær starfseiningar sem undir þær heyra voru færðar undir stjórn Velferðarsviðs. Með breytingunni tók Velferðarsvið jafnframt yfir þjónustusamninga við Mennta-, leikskóla- og íþrótt- og tómstundasvið vegna verkefna þessara fagsviða sem framkvæmd eru á þjónustumiðstöðvum. Í kjölfar þess að þjónustumiðstöðvar fluttu undir stjórn Velferðarsviðs var skipulag Velferðarsviðs endurskoðað með það að markmiði að skýra hlutverk, ábyrgð og verkaskiptingu stjórnenda sviðsins.

Endurskoðað skipurit Velferðarsviðs var samþykkt í velferðarráði 27. júní 2007 og borgarráði 6. september 2007. Nýtt skipurit tók gildi í kjölfar samþykktar borgarráðs. Ný yfirstjórn sviðsins eftir breytingar tók til starfa og var lagt kapp á að skapa eina liðsheild og sameiginlega sýn stjórnenda og starfsmanna. Sú vinna gekk afar vel og vil ég nota tækifærið hér og þakka stjórnendum Velferðarsviðs og starfsmönnum öllum fyrir frábært starf á árinu.

Eftir tilfærslu þjónustumiðstöðva undir stjórn Velferðarsviðs starfa u.þ.b. 1200 starfsmenn í u.þ.b. 860 stöðugildum á sviðinu við að veita þá mikilvægu þjónustu sem Velferðarsvið ber ábyrgð á í þeim tilgangi að bæta lífsgæði fólks sem þarf á aðstoð að halda til að njóta lífsins með reisn.

Vinna við starfsáætlun 2008 hófst í ágúst 2007. Afrakstur þeirrar vinnu var endurskoðuð framtíðarsýn Velferðarsviðs, ný kjörorð, nýtt stefnukort og velgengnisþættir m.t.t. þess að þjónustumiðstöðvar borgarinnar voru orðnar hluti af Velferðarsviði.



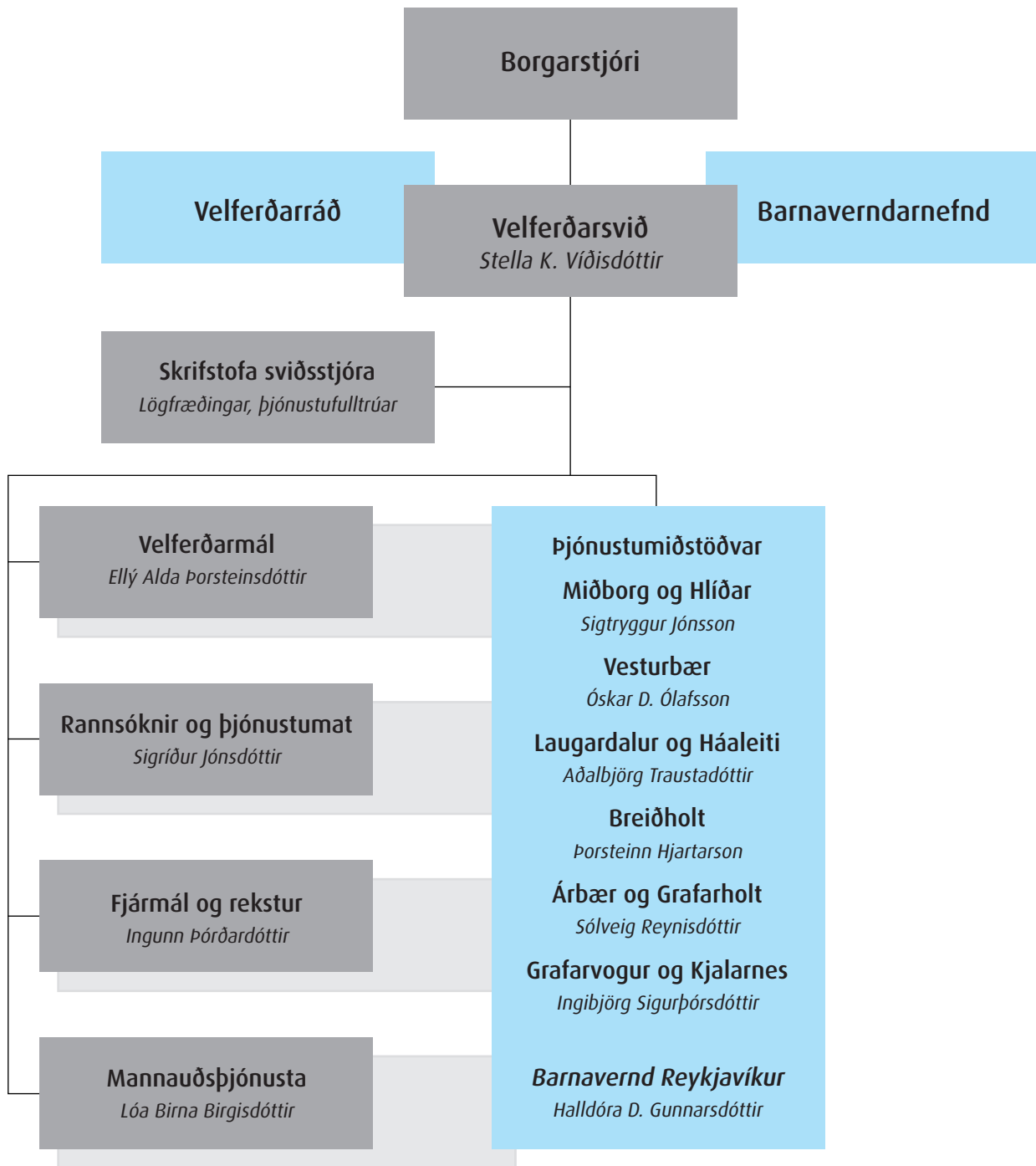
Í ársskýrslu Velferðarsviðs þetta árið er varpað ljósi á þá fjölbættu þjónustu sem sviðið ber ábyrgð á og þau metnaðarfullu verkefni sem unnið var að á árinu. Ýmsar nýjungar og þróun í þjónustu litu dagsins ljós á árinu og má þar helst nefna fyrirbyggjandi heimsóknir til aldraðra 80+, tilrauna-verkefni um öryggissíma fyrir aldraða, aðgerðir til að styrkja heimaþjónustu um kvöld og helgar, græna heimaþjónustu fyrir aldraða sem þurfa aðstoð við umhirðu garða sinna og aðrar aðgerðir til að styðja aldraða til að búa sem lengst á eigin heimili.

Opnun heimilis fyrir karlmenn sem höfðu verið heimilislausir, móttaka flóttafólks, nýtt átaksverkefni fyrir atvinnulaus ungmenni sem ekki eru í námi, samstarfssamninga um átaksverkefni fyrir atvinnulausa og geðfatlaða, pöntun ferðaþjónustu samdægurs fyrir fatlaða sem ekki geta nýtt sér almenna leigubíla eða aðra almenna þjónustu og gjaldfrjálsa ferðaþjónustu fyrir fatlaða framhalds- og háskólanema.

Á árinu hófust viðræður við ríkið um yfirtöku verkefna frá ríki til Reykjavíkurborgar. Má þar fyrst nefna viðræður við félags- og tryggingamálaráðuneytið um yfirtöku á þjónustu við geðfatlaða en ráðuneytið leitaði til velferðarráðs um yfirtöku á þeirri þjónustu. Þeim viðræðum var ekki lokið á árinu. Velferðarráð ákvað einnig á árinu að hefja formlegar viðræður við heilbrigðisráðuneytið um sameiningu heimahjúkrunar og heimaþjónustu í Reykjavík. Þeim viðræðum miðaði ágætlega á árinu og er stefnt að sameiningu heimahjúkrunar og heimaþjónustu í Reykjavík undir stjórn Velferðarsviðs um áramótin 2008 / 2009.

Stella K. Víðisdóttir
Sviðsstjóri Velferðarsviðs

■ Skipurit Velferðarsviðs



Skýring:

Skrifstofa

Stofnun

Velferðarráð Reykjavíkurborgar

■ Frá 1. janúar til 15. október sátu eftirtaldir fulltrúar í velferðarráði:

Jórunn Frímannsdóttir, formaður
Marsibil Sæmundardóttir, varaformaður
Sif Sigfúsdóttir
Steinarr Björnsson
Björk Vilhelmsdóttir
Oddný Sturludóttir
Þorleifur Gunnlaugsson

■ Áheyrnarfulltrúi:

Margrét Sverrisdóttir

Varamenn:

Elínbjörg Magnúsdóttir
Ella Þóra Jónsdóttir
Jóna Lárusdóttir
Fanný Jónsdóttir
Páll Einarsson
Hrafnkell Tumi Kolbeinsson
Stefán Benediktsson

■ Varaáheyrnarfulltrúi:

Guðrún Ásmundsdóttir

■ Breytingar á skipan fulltrúa:

Þann 1. febrúar tók Stefán Jóhann Stefánsson sæti Oddnýjar Sturludóttur.

Þann 26. febrúar tók Einar Örn Ævarsson sæti Steinars Björnssonar.

Þann 19. júní tók Stefán Benediktsson sæti Stefáns Jóhanns Stefánssonar.

Þann 19. júní tóku Þórir Hrafn Gunnarsson og Guðlaug Magnúsdóttir sæti Stefáns Benediktssonar og Páls Einarssonar.

Þann 19. júní tók Dögg Proppé Hugosdóttir sæti Hrafnkels Tuma Kolbeinssonar.

Þann 4. september tók Ingunn Björk Vilhjálmisdóttir sæti Sifjar Sigfúsdóttur

■ Frá 16. október voru eftirtaldir fulltrúar í velferðarráði:

Björk Vilhelmsdóttir, formaður
Friðrik Dagur Arnarson, varamaður
Dofri Hermannsson
Marsibil Sæmundardóttir
Jórunn Frímannsdóttir
Elínbjörg Magnúsdóttir
Björn Gíslason

■ Áheyrnarfulltrúi:

Guðrún Ásmundsdóttir

■ Varamenn:

Guðlaug Magnúsdóttir
Þórir Hrafn Gunnarsson
Dögg Hugosdóttir
Einar Örn Ævarsson
Sif Sigfúsdóttir
Ingunn Björk Vilhjálmisdóttir
Rósa Kr. Stefánsdóttir

■ Varaáheyrnarfulltrúi:

Kjartan Eggertsson

■ Starfsmenn Velferðarsviðs sem sátu fundi:

Stella K. Víðisdóttir, sviðsstjóri Velferðarsviðs

Ellý A. Þorsteinsdóttir, skrifstofustjóri velferðarmála

Sigríður Jónsdóttir, skrifstofustjóri rannsóknar og þjónustumats

Ingunn Þórðardóttir, skrifstofustjóri rekstrar og þjónustuúrræða

Helga Jóna Benediktsdóttir, lögfræðingur

Á árinu hélt velferðarráð 23 fundi.

Barnaverndarnefnd Reykjavíkur

■ Í barnaverndarnefnd sátu:

Kolbrún Ólafsdóttir

Ólöf Finnsdóttir

Bessí Jóhannsdóttir

Jóhann Björnsson

Heiða Björg Pálmadóttir

Í september tók Guðjón Ó. Jónsson sæti

Kolbrúnar Ólafsdóttur

■ Varamenn:

Arnar Þór Sævarsson

Helga Kristín Auðunsdóttir

Svanhvít Axelsdóttir

Dögg Proppé Hugosdóttir

Guðlaug Magnúsdóttir

Á árinu hélt barnaverndarnefnd 23 fundi.

■ Starfsmenn Velferðarsviðs sem sátu fundi:

Framkvæmdastjóri Barnaverndar Reykjavíkur sat fundi nefndarinnar auk lögmanns Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar.





Hlutverk Velferðarsviðs

Velferðarsvið ber ábyrgð á velferðarþjónustu Reykjavíkurborgar, þ.m.t. félagsþjónustu fyrir alla aldurshópa, barnavernd og heildstæðu forvarnastarfi. Frá maí heyrir þjónustumiðstöðvar í hverfum borgarinnar sem sjá að miklu leyti um framkvæmd félagsþjónustu í borginni undir Velferðarsviði.

Undir Velferðarsviði heyrir einnig þjónustusamningar um verkefni sem framkvæmd eru á þjónustumiðstöðvunum en heyrir undir Mennta-, Leikskóla- og Íþrótt- og tómstundasviði. Framkvæmd félagsþjónustu sem ekki byggir á hverfubundinni nálgun, s.s. þjónusta Barnaverndar Reykjavíkur, rekstur hjúkrunarheimila og sérhæfðra heimila fyrir börn og fullorðna heyrir ekki undir þjónustumiðstöðvar í hverfum borgarinnar.

■ Helstu verkefni Velferðarsviðs eru:

Stefnumótun og áætlanagerð

Framkvæmd félagsþjónustu í Reykjavík

Eftirlit og mat á árangri

Samhæfing og samþætting þjónustu

Nýsköpun og þróun úrræða

Mat á þjónustugæðum

Tengsl rannsókna og þjónustu

Velferðarsvið vinnur með tveimur ráðum og nefndum og sinnir málefnum þeirra: Velferðarráði og barnaverndarnefnd Reykjavíkur auk þess sem Velferðarsvið vinnur með þjónustuhópi aldraðra.

Verkaskipting milli velferðarráðs Reykjavíkurborgar og barnaverndarnefndar Reykjavíkur vegna málefna barna

Reglur um verkaskiptingu milli velferðarráðs og barnaverndarnefndar Reykjavíkur voru samþykktar árið 2004, samkvæmt heimild barnaverndarlaga nr. 80/2002 og heimild laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga. Verkaskiptingin er eftirfarandi:

■ Velferðarráð Reykjavíkur:

Stefnumótun og uppbygging úrræða

Rannsóknir og kannanir

Almennt eftirlit með aðbúnaði og vinnu barna

■ Barnaverndarnefnd Reykjavíkur:

Eftirlit með aðbúnaði, hátterni og uppeldis-skilyrðum barna

Tekur við barnaverndartilkynningum, annast og ber ábyrgð á málsmeðferð og beitir viðeigandi úrræðum samkvæmt barnaverndarlögum

Eftirlit með heimilum og stofnunum

Önnur verkefni sem barnaverndarnefndum eru falin lögum samkvæmt hverju sinni

Mannfjöldi í hverfum Reykjavíkurborgar

Íbúar í Reykjavík 31. desember 2007 voru 117.898 samkvæmt upplýsingum frá Hagstofu Íslands.

■ Mannfjöldi í Reykjavík - Skipting eftir hverfum

Hverfi	Fjöldi	Hlutfall
Vesturbær	15.533	13,2%
Miðborg	8.370	7,1%
Hlíðar	9.407	8,0%
Laugardalur	15.377	13,0%
Háaleiti	13.674	11,6%
Breiðholt	20.919	17,7%
Árbær og Grafarholt	15.140	12,8%
Grafarvogur	18.176	15,4%
Kjalarnes	906	0,8%
Annað	396	0,3%
Samtals	117.898	100,0%

■ Mannfjöldi í Reykjavík - Skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Þjónustumiðstöð	Fjöldi íbúa	Hlutfall
Vesturbær	15.533	13,2%
Miðborg og Hlíðar	17.777	15,1%
Laugardalur og Háaleiti	29.051	24,6%
Breiðholt	20.919	17,7%
Árbær og Grafarholt	15.140	12,8%
Grafarvogur og Kjalarnes	19.082	16,2%
Annað	396	0,3%
Samtals	117.898	100,0%



■ Aldursskipting íbúa
– Hlutfallsleg skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes
0 - 12 ára	16%	13%	14%	17%	21%	20%
13 - 17 ára	6%	4%	6%	7%	7%	9%
18 - 29 ára	22%	24%	16%	19%	19%	18%
30 - 49 ára	29%	31%	27%	27%	30%	30%
50 - 66 ára	16%	17%	19%	20%	17%	17%
67 - 79 ára	6%	6%	10%	7%	5%	4%
80 ára og eldri	4%	5%	7%	2%	1%	1%
Samtals	100%	100%	100%	100%	100%	100%

■ Fjölskyldugerð, íbúar 18 ára og eldri
– Hlutfallsleg skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes
Hjón / sambýlisfólk með börn	25%	18%	23%	24%	33%	36%
Hjón / sambýlisfólk barnlaus	20%	18%	26%	25%	24%	23%
Einstætt foreldri	7%	6%	5%	8%	6%	7%
Einhleypur karl	25%	32%	23%	25%	21%	20%
Einhleyp kona	24%	26%	22%	18%	15%	15%
Samtals	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Helstu nýmæli

Aldraðir

Í starfsáætlun Velferðarsviðs fyrir árið 2007 var lögð sérstök áhersla á málefni og velferð aldraðra. Stefnt er að því að gera fleiri öldruðum kleift að búa lengur í eigin húsnæði og að sú þjónusta sem þeir þurfa á að halda færist í auknum mæli inn á heimilin. Sérstaklega var hugað að öryggi aldraðra og leitarstarfi, m.a. með skipulögðum heimsóknnum til aldraðra 80 ára og eldri.

■ Öryggissími

Ráðist var í 6 mánaða tilraunaverkefni í samvinnu við Öryggismiðstöð Íslands um rekstur öryggissíma sem úrræði í félagslegum stuðningi til aldraðra sem þurfa aukinn stuðning til að dvelja á eigin heimili. Öryggissíminn er starfræktur utan hefðbundins dagvinnutíma, á kvöldin, um helgar og nætur.

■ Forvarnir aldraðra

Gerður var samstarfssamningur við Sjóvá Forvarnahús með það að markmiði að fækka slysum hjá öldruðum, sérstaklega á heimilum og í umferðinni og þar með styðja við aukna sjálfshjálp og lífsgæði. Samningurinn gerir m.a. ráð fyrir að öllum íbúum í Laugardals- og Háaleitishverfi á aldrinum 70–75 verði boðin ráðgjöf um slysavarnir á heimilum sem og í umferðinni. Jafnframt munu starfsmenn Forvarnahússins taka út húsnæði borgarinnar þar sem rekin er starfsemi fyrir eldri borgara með tilliti til slysavarna.

■ Nærþjónustuhópar aldraðra

Í febrúar 2007 skiluðu nærþjónustuhópar aldraðra skýrslum með tillögum að áframhaldandi starfi. Þjónustumiðstöðvar í hverfum borgarinnar stýra starfi hópanna en auk fulltrúa þaðan koma Reykjavíkurdæld Rauða krossins, Félag eldri borgara, Heilsugæslan og kirkjusóknir að starfinu. Helstu verkefni hópanna voru að kortleggja þjónustu sem í boði er í hverfunum og meta hvernig opinberir aðilar, íbúar og hagsmunasamtök geta unnið betur saman svo að öryggisnetið verði sem þéttast. Með starfi nærþjónustuhópa hafa ólíkar fagstéttir sem vinna að sama markmiði tengst saman í vinnu við að bæta þjónustu við aldraða til að rjúfa vítahring einangrunar og einmanaleika. Lagt var til að starfi nærþjónustuhópanna yrði haldið áfram.

■ Græn heimaþjónusta

Samkomulag var gert á milli Vinnuskóla Reykjavíkur og Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar um eins árs þróunarverkefni. Markmið grænnar heimaþjónustu snýst um að veita eldri

borgurum og öryrkjum, sem vegna skertrar líkamlegrar færni, aldurs, langvarandi veikinda eða fötlunar eru ekki færir um að sinna hreinsun garða sinna, þjónustu við slíkt. Þjónustan hefur það að markmiði að gera einstaklingum kleift að búa lengur á eigin heimili.

■ Samþætting heimaþjónustu og heimahjúkrunar

Samþætting félagslegrar heimaþjónustu og heimahjúkrunar hófst formlega árið 2004 og var markmið hennar að bæta og efla þjónustu við fólk sem býr á eigin heimili en þarf aðstoðar við. Formlega lauk samþættingarverkefninu á árinu og hafin var undirbúningsvinna að sameiginlegri stjórnun félagslegrar heimaþjónustu og heimahjúkrunar á árinu.

■ Starfatorg fyrir eldri borgara

Hafinn var undirbúningur að því að koma á laggirnar starfatorgi fyrir eldri borgara, en þeir búa yfir mikilli reynslu og þekkingu sem nýta mætti betur í starfsemi borgarinnar. Verkefninu var hrundið af stað í byrjun október 2007. Þá var samþykkt í borgarráði heimild til að ráða 70 ára og eldri til starfa hjá borginni. Á starfatorgi verða í boði hlutastörf, tímabundin störf og verkefni sem sérstaklega henta eldri borgurum.

■ Dagþjálfun fyrir heilabilaða

Tekin var ákvörðun á árinu um að Reykjavíkurborg myndi kaupa hús undir dagþjálfun fyrir heilabilaða. FAAS – Félag aðstandenda Alzheimersjúklinga mun annast rekstur heimilisins og starfsemi. Unnið var að undirbúningi heimilisins á árinu.

■ Búsetuuppbygging fyrir aldraða

Á árinu var í hönnun og undirbúningi bygging tæplega 210 öryggis- og þjónustuíbúða. Annars vegar var undirritaður samstarfs-, samvinnu- og verkaskiptasamningur við Eir vegna framkvæmda og reksturs byggingar öryggisíbúða og þjónustu- og menningarmiðstöðvar í Spönginni í Grafarvogi. Hins vegar var undirritaður samningur við Sjómannadagsráð / Hrafnistu um byggingu þjónustuíbúða og þjónustukjarna við Sléttuveg í Fossvogi.

■ Fyrirbyggjandi heimsóknir til 80 ára og eldri Reykvíkinga

Í árslok 2006 var unnið tilraunaverkefni sem fólst í fyrirbyggjandi heimsóknnum til íbúa, 80 ára og eldri í einu hverfi borgarinnar. Vel tókst til og var því ákveðið að útvíkka verkefnið á árinu 2007 og bjóða upp á heimsóknirnar í fleiri hverfum. Um er að ræða tilboð um heimsókn félagsráðgjafa til íbúa, 80 ára og eldri sem hvorki njóta félagslegrar heima-



þjónustu né heimahjúkrunar. Þessar heimsóknir eru hugs- aðar sem liður í forvörnum fyrir eldri borgara. Í heimsóknun- um er lögð áhersla á að veita ráðgjöf og upplýsingar um þá þjónustu sem í boði er sem og að koma á tengslum milli eldri borgara og fagaðila í öldrunarþjónustu þar sem þörf er á. Markmiðið með heimsóknunum er að auka öryggiskennd íbúa og stuðla að því að þeir fái viðeigandi þjónustu til að viðhalda heilbrigði og sjálfstæði.

Breytingar á gjaldskrá

■ Lækkun á kostnaði vegna heimsends matar

Heimsent fæði og hádegisverður úr mótuneytum lækkaði um 4,67% á árinu 2007 og aðrar veitingar lækkuðu að meðal- tali um 7%.

Fatlaðir

■ Bættir samgöngumöguleikar fatlaðra framhaldsskólanemenda

Samþykkt var að gera breytingar á ferðaþjónustu fatlaðra. Frá og með 1. maí 2007 gátu fatlaðir einstaklingar, sem bundnir eru hjólastól vegna líkamlegrar fötlunar sinnar og eru með öllu ófærir um að nýta sér almenna leigubíla og njóta þegar þjónustu í ferðaþjónustu fatlaðra, pantað ferðir samdægis. Ákveðið var að fatlaðir framhaldsskóla- og há- skólanemendur gætu í tilraunaskyni notað ferðaþjónustu fatlaðra í Reykjavík endurgjaldslaust veturinn 2007 - 2008.

Forvarnir

Velferðarsvið vinnur samkvæmt forvarnastefnu Reykjavíkurborgar sem samþykkt var árið 2005. Með forvarnastefnu er tryggt að markvisst forvarnastarf sé unnið í borginni. Áhersla er á að unnið sé út frá rannsóknarniðurstöðum, að forvarnir hefjist strax í æsku, séu heildstæðar og víðtækar.

■ Forvarnasjóður Reykjavíkurborgar

Veitt er úr sjóðnum til samvinnuverkefna tvisvar á ári. Mark- miðið með sjóðnum er að stuðla að eflingu félagsauðs og að hvetja til frumkvæðis og nýsköpunar á sviði forvarna. Á árinu 2007 var úthlutað 8 milljónum til ýmiss konar forvarnaverk- efna sem unnin voru í samvinnu einstaklinga og fyrirtækja. Árangur er að nást með því að tengja forvarnastarf rann- sóknarniðurstöðum sem gerir starfið markvissara og árang- ursríkara. Reykjavíkurborg hefur til margra ára keypt rann- sóknarniðurstöður fyrir 8.-10. bekk grunnskóla um fíkn- efnaneyslu, hagi og líðan þeirra og félagslegt umhverfi.

Eins og undanfarin ár voru sendir út seglar með útivistarregl- um til foreldra barna í 2. og 6. bekk grunnskóla Reykjavíkur.

Reykjavíkurborg tók virkan þátt í *Forvarnadeginum – Taktu þátt 2007*, sem haldinn hefur verið sl. 2 ár í víðtæku sam- starfi margra aðila.

Mörgum verkefnum var hrundið af stað með áherslu á fræðslu og stuðning við foreldra í borginni.

Reykjavíkurborg á fulltrúa í ýmsum samstarfshópum s.s. Saman hópnum, sem hefur það markmið að styðja foreldra í uppeldishlutverki sínu og Náum áttum hópnum, sem er opinn samstarfshópur um fræðslu- og fíkniefnamál og stendur fyrir morgunverðarfundum mánaðarlega yfir vetrartímann.

■ Rannsókn á högum og líðan barna í 5., 6. og 7. bekk grunnskóla í Reykjavík

Velferðarsvið kemur að fjármögnun rannsókna Rannsóknna og greiningar á högum og líðan barna í 5., 6. og 7. bekk grunnskóla í Reykjavík. Niðurstöður rannsókna eru nýttar í forvarnastarfi í hverfum borgarinnar, en þjónustumiðstöðvar í hverfum borgarinnar eru ábyrgar fyrir framkvæmd forvarnastefnunnar. Niðurstöður er að finna á vefsíðu Velferðarsviðs.

■ Þróun spilafíknar meðal ungs fólks í Reykjavík

Á árinu var skipaður hópur skv. tillögu borgarstjóra til að fara yfir málefni spilakassa og átti Velferðarsvið fulltrúa í þeim hópi. Starfshópurinn skilaði greinargerð á miðju ári og á grundvelli hennar var tillögum, sem lúta að forvörnum, vísað til Velferðarsviðs og þeim þætti var svo vísað til starfshóps um forvarnir til frekari vinnslu.

Málefni barna

■ Efla stuðning við barnafjölskyldur í heimahúsum

Á árinu 2007 var samþykkt að efla enn frekar stuðning við barnafjölskyldur og koma á laggirnar nýju úrræði í tengslum við Vistheimili barna, greiningu og ráðgjöf. Markmiðið er að styðja fjölskyldur sem þurfa sérstakan stuðning og veita þeim þjónustuna inn á heimili viðkomandi og draga þannig úr stofnanavistun eftir því sem hægt er. Þessi þjónusta er eingöngu ætluð þeim er njóta þjónustu Barnaverndar Reykjavíkur.

■ Auka lífsgæði barna

Á árinu starfaði hópur sem hafði það verkefni að auka lífsgæði barna skv. starfáætlun 2007 með áherslu á að barnaverndarsjónarmið vegi þungt við úthlutun leiguhúsnæðis og þegar bera á barnafjölskyldur út úr húsnæði sínu og þarfir barns verði hafðar að leiðarljósi. Hópurinn vann að gerð verkferla og viðbragðsáætlun í slíkum málum.

Húsnæðismál

■ Félagslegar leiguíbúðir og sérstakar húsaleigubætur

Velferðarráð samþykkti á árinu breytingar á tekju- og eignamörkum vegna félagslegra leiguíbúða og sérstakra húsaleigubóta. Breytingin fól í sér að miða skuli við ákveðin tekju-



mörk þegar um er að ræða rétt til leiguíbúða og ráðstöfun þeirra, en höfð er hliðsjón af núverandi húsnæðisaðstæðum, heilsufari, félagslegum aðstæðum og tekjum þeirra sem sækja um. Félagslegar leiguíbúðir og sérstakar húsaleigubætur eru ætlaðar þeim fjölskyldum og einstaklingum sem ekki eru á annan hátt færir um að sjá sér fyrir húsnæði sökum lágra launa, þungrar framfærslubyrðar og annarra félagslegra erfiðleika.

■ Heimili fyrir heimilislausa karlmenn

Í desember 2006 samþykkti velferðarráð að hefja rekstur heimilis fyrir heimilislausa karlmenn að Njálsgötu 74. Heimilið var opnað í október árið 2007 og er ætlað þeim hópi heimilislausra sem erfiðlega hefur gengið að veita þjónustu. Markmiðið er að skapa heimilislásum Reykvíkum öruggt heimili. Íbúar hafa allir sér herbergi, en setustofa, eldhús og þvottaaðstaða sameiginleg. Þjónustan er sveigjanleg og einstaklingsbundin. Þar dvöldu 7 einstaklingar árið 2007.

■ Öruggt skjól fyrir utangarðsfólk

Í Reykjavík er áætlað að á bilinu 40 - 60 einstaklingar séu heimilisláusir á hverjum tíma. Á undanförunum árum hefur verið unnið markvisst að því að auka fjölbreytni í úrræðum fyrir utangarðsfólk í Reykjavík og bæta þjónustu við þennan hóp. Árið 2007 lagði velferðarráð til að fundin yrði hentug staðsetning fyrir sex færanleg smáhýsi sem ætluð eru utangarðsfólki sem hafa hvergi höfði sínu að halla.

Með því að útvega heimilislásum einstaklingum húsnæði sem þeir geta búið í á sínum forsendum er komið til móts við þarfir ákveðins hóps heimilisláusra sem hingað til hefur gengið erfiðlega að koma til móts við, unnið skal að því að bæta lífsgæði þeirra og liðan ásamt því að auka fjölbreytileika í þjónustutilboðum.

■ Húsnæði fyrir heimilislausa einstaklinga

Á árinu 2007 leitaði félags- og tryggingamálaráðuneytið til Velferðarsviðs um að hefja undirbúning að stofnun heimilis fyrir einstaklinga sem eiga hvergi húsaskjól, um er að ræða búsetuúrræði með félagslegum stuðningi fyrir allt að 20 einstaklinga sem hætt hafa neyslu áfengis eða vímuefna en þurfa á umtalsverðum stuðningi að halda til að ná tökum á lífi sínu en félagsmálaráðuneytið og Reykjavíkurborg gerðu samkomulag sín á milli um uppbyggingu slíks heimilis. Markmiðið er að veita heimilislásum húsaskjól, félagslegan stuðning og endurhæfingu og annan stuðning til að geta búið sjálfstætt og tekið virkan þátt í samfélaginu án neyslu áfengis- og vímuefna. Heimilinu er ætlað að tryggja jafnrétti og skapa skilyrði til eðlilegs lífs þrátt fyrir að viðkomandi hafi átt við erfiðleika að stríða.

Innflytjendur

■ Móttaka flóttamanna

Velferðarráð samþykkti fyrir hönd Reykjavíkurborgar að taka á móti nýjum hópi flóttamanna árið 2007. Reynslan hefur sýnt að Reykjavík er vel í stakk búin til að taka á móti flóttafólki, en þeim fjölskyldum sem komu til borgarinnar frá Kóumbíu og Kósovó árið 2005 hefur vegnað vel. Samningur var undirritaður milli Velferðarsviðs og Alþjóðahúss ehf. um þjónustu sem Alþjóðahús myndi veita flóttafólki sem flyttist til Íslands á tímabilinu júlí-september 2007 og hefði aðsetur í Reykjavík. Skv. samningnum tók Alþjóðahús að sér íslenskukennslu, samfélagsfræðslu, starfsþjálfun og félagsstarf vegna aðlögunar flóttafólks að íslensku samfélagi.

■ Rannsókn á viðhorfum og aðstæðum innflytjenda

Á árinu var unnið að rannsókn á viðhorfum og aðstæðum innflytjenda. Rannsóknin er samstarfsverkefni félagsmálaráðuneytis, HÍ, Reykjavíkurborgar og Fjölmenningsseturs.

Rannsóknir, úttektir, og ráðstefnur

■ Rannsókn á högum og viðhorfum eldri borgara

Á árinu voru kynntar niðurstöður rannsóknar á högum og viðhorfum landsmanna 67-80 ára og sérvinnsla um hagi og viðhorf Reykvíkinga á sama aldri. Capacent – Gallup vann rannsóknina fyrir Reykjavíkurborg, félagsmálaráðuneytið, Landssamband eldri borgara og Öldrunarráð Íslands. Rannsóknin var styrkt af Húsasmiðjunni. Í framhaldi af kynningu niðurstaðna var tekin ákvörðun um að vinna framhaldsrannsókn á högum og viðhorfum Reykvíkinga 80 ára og eldri. Niðurstöður er að finna á vefsíðu Velferðarsviðs.

■ Viðhorfs- og þjónustukannanir hjá Reykjavíkurborg

Reykjavíkurborg lét framkvæma viðhorfskönnun meðal borgarbúa um viðhorf til þjónustu Reykjavíkurborgar sem kynnt var í ársbyrjun 2007. Félagsvísindastofnun framkvæmdi þessar kannanir. Þar voru borgarbúar m.a. spurðir um þekkingu sína á verkefnum Velferðarsviðs. Einnig vann Félagsvísindastofnun tvær þjónustukannanir, aðra meðal íbúa þjónustuíbúða í Seljahlið og hina meðal notenda Stuðningsins heim. Niðurstöður er að finna á vefsíðu Velferðarsviðs.

■ Rekstrarúttekt á framleiðslueldhúsum Velferðarsviðs

Ráðgjafarfyrtækið Par-X vann úttekt á rekstri framleiðslueldhúsa fyrir Velferðarsvið Reykjavíkurborgar sem byggði á úttekt sem unnin var 2003. Í tengslum við úttektina var unnin viðhorfsskönnun meðal notenda og úttekt var gerð á næringarsamsetningu fæðisins. Skýrslur er að finna á vefsíðu Velferðarsviðs.

■ Viðhorfsskönnun meðal notenda mótuneyta Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar.

Niðurstöður viðhorfsskönnunar meðal notenda mótuneyta Velferðarsviðs Reykjavíkur voru kynntar árið 2007. Könnunin var liður í úttekt á framleiðslueldhúsum Velferðarsviðs. Niðurstöður er að finna á vefsíðu Velferðarsviðs.

■ Gæðamat

Úttektaráætlun Velferðarsviðs nær til innra mats, símats, innri úttekta og kannana á Velferðarsviði og er hluti af innra gæðamati og eftirliti Velferðarsviðs. Á árinu 2007 voru gerðar úttektir á mati umsóknar um stuðningsþjónustu og úttekt á starfsemi unglingasmiðjanna Stígs og Traðar. Einnig var gerð endurúttekt á starfsemi stuðningsbýlis fyrir heimilislausu á Miklubraut 18. Mat er framkvæmt reglulega á viðhorfum notenda til nokkurra úrræða, má þar nefna Kvenna-smiðju, Karlasmíðju, fjármálanámskeiðin Leiðin til Velgengni, Stuðninginn heim og Grettistak.

■ Ráðstefna í maí: Nýjar leiðir við afplánun – Önnur úrræði en fangelsi

Samráðsnefnd um málefni fanga stóð að ráðstefnunni; í henni eiga sæti auk Velferðarsviðs, Heilbrigðisstofnun Suðurlands, heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytið, Fangelsismálastofnun ríkisins, Landlæknisembættið, Rauði kross Íslands, Lögreglan í Reykjavík, Fangavarðafélagið, fangaprestur, Samhjálp og Vernd.

■ Ráðstefna í mars: Mótum framtíð – Stefnur og straumar í félagslegri þjónustu

Velferðarsvið var þátttakandi í skipulagningu og framkvæmd ráðstefnu í samvinnu við félagsmálaráðuneytið, Rannsóknasetur í barna- og fjölskylduvernd, Rauða kross Íslands og samtökin Ís-Forsa um það sem efst var á baugi í félagslegri þjónustu. Samvinna var við Norrænu ráðherranefndina um ráðstefnuna og fjölmarga hagsmunaaðila sem láta sig félagslega þjónustu varða.

Málþing í mars um stöðu heimilislausra

Velferðarsvið var þátttakandi í skipulagningu og framkvæmd málþings um stöðu heimilislausra í samvinnu við Rauða kross Íslands, Hjálparstarf kirkjunnar og Samhjálp. Fjölmörg erindi voru haldin m.a. af SÁÁ, Lögreglunni, Velferðarsviði og sérstakur gestur frá Félags- og heilbrigðissviði Oslóborgar fjallaði um stefnumótun í málum húsnaðislausra í Noregi.

■ Málþing um forvarnir í mars

Miðgarður, þjónustumiðstöð Grafarvogs og Kjalarness, stóð fyrir málþingi í mars 2007 undir heitinu „Forvarnir á fyrstu árum“. Á málþinginu voru flutt fjölmörg áhugaverð erindi.

■ Málþing í október um snemmtæka íhlutun í leikskóla

Á vegum þjónustumiðstöðvar Laugardals og Háaleitis, sem er þekkingarmiðstöð í málefnum fatlaðra var haldið málþing um snemmtæka íhlutun í leikskóla. Snemmtæk íhlutun, sem oftast er skilgreind sem þjónusta við börn á aldrinum 0 - 6 ára sem hefur það að markmiði að koma í veg fyrir eða draga úr áhrifum þroskavandamála barna, er áhersluþáttur í stefnukorti Leikskólasviðs varðandi verklag í sérkennslu og jafnframt hluti af 10 ára framtíðarsýn í stefnu Reykjavíkurborgar í menntamálum. Á málþinginu bauðst einstakt tækifæri á að fræðast um snemmtæka íhlutun, s.s. hugmyndafræði, framkvæmd, gæðaviðmið þjónustu og reynslu leikskóla.

■ Málþing um málefni eldri borgara

Á vegum þjónustumiðstöðvar Laugardals og Háaleitis, sem er þekkingarmiðstöð í málefnum aldraðra, voru haldin tvö málþing um málefni eldri borgara. Tilgangur þeirra var að efla sjálfsvirðingu eldra fólks og draga úr aldursfordómum í samfélaginu. Vormálþingið 2007 fjallaði um mikilvægi þess að fá raddir eldri borgara fram í daglega umræðu undir yfirskriftinni Ef mig skyldi kalla... og á haustmálþinginu, sem var haldið í nóvember 2007 undir yfirskriftinni Ég þori, get og vil, var fjallað um mikilvægi þess að vera óhræddur við að takast á við nýja hluti og halda þannig við og efla færni og sjálfsvirðingu.

Samstarf

Það er stefna borgarinnar að fjölga fjölbreyttum, félagslegum endurhæfingarúrræðum og til að geta boðið upp á sér-tækan stuðning og faglega þjónustu gerir borgin samninga við fagaðila sem sérhæfa sig í endurhæfingu hinna ýmsu hópa og einstaklinga.

■ Gistiskýlið

Á árinu var gengið til samninga við Samhjálp um rekstur Gistiskýlisins í Þingholtsstræti en þar er einstaklingum sem eiga við margháttaða félagslega erfiðleika að stríða, m.a. langtíma áfengis- og vímuefnavanda, veitt þjónusta og stendur þeim til boða næturgisting og samastaður í skamm-an tíma. Velferðarráð samþykkti einnig að fela Velferðarsviði að auglýsa eftir húsnæði til kaups eða leigu fyrir rekstur kaffistofu fyrir utangarðsfólk sem rekin er á vegum Samhjálpar en miklu skiptir að kaffistofan hafi fast aðsetur til framtíðar.

■ Samningur við AE starfsendurhæfingu / Hlutverkasetrið

Velferðarsvið skrifaði undir þjónustusamning til 3ja ára fyrir 6 einstaklinga við AE starfsendurhæfingu. Starfsendurhæfingin fer fram í Hlutverkasetri sem er starfrækt fyrir einstaklinga með geðraskanir og þá sem misst hafa hlutverk í samfélaginu af einhverjum ástæðum. Starfsemin byggir á hugmyndafræði um sjálfsefningu notenda. Meginmarkmið samningsins er að efla virkni og þátttöku fólks með geðraskanir og að þeim verði sköpuð tækifæri til áframhaldandi starfa á almennum markaði.

■ Samningur milli Velferðarsviðs og Ekron

Um miðbik ársins 2007 var gerður samningur við EKRON starfsþjálfun í tilraunaskyni um starfsendurhæfingu þeirra sem eiga við áfengis- og eða vímuefnavanda að stríða, hafa farið í meðferð en ekki náð að fóta sig á vinnumarkaði; sam-ið var um 4 til 6 pláss, tímabundið. Markmiðið með starfs-emi EKRON er að hjálpa þeim einstaklingum að ná fullri færni og getu til atvinnuþátttöku á hinum almenna vinnu-markaði. Það er stefna borgarinnar að fjölga fjölbreyttum félagslegum endurhæfingarúrræðum.

■ Samningur við SÁÁ

Reykjavíkurborg og SÁÁ gerðu með sér samstarfssamning til 3ja ára. Þar er kveðið á um að SÁÁ muni veita einstaklingum þjónustu á göngudeild SÁÁ, annast fræðslu og kynningarstarf fyrir stofnanir Reykjavíkurborgar og hópa fagfólks og koma að forvarnastarfi. Markmið samningsins er að efla

þjónustu við áfengis- og vímuefnasjúklinga og aðstandendur þeirra á göngudeild, auka samvinnu aðila sem vinna að málefnum vímuefnasjúkra, auka samstarf aðila sem vinna að forvörnum á þessu sviði og efla samstarf og tengsl meðferðaraðila og félagsþjónustu.

■ Þverfagleg starfsendurhæfing HVERT

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar, heilsugæsla höfuðborgar-svæðisins og heilsugæslan í Salahverfi, Tryggingastofnun ríkisins og Vinnumálastofnun gerðu með sér samning um tilrauna- og rannsóknaverkefnið HVERT sem felur í sér að þróuð verði þverfagleg starfsendurhæfing í samvinnu þeirra stofnana sem tengjast meðferð, framfærslu og vinnuleit.

■ Uppbygging búsetu og þjónustu fyrir geðfatlað fólk

Velferðarsvið gerði á árinu 2007 samning við félagsmálaráðuneytið um að hefja undirbúning flutnings stuðningsþjónustu við geðfatlaða frá ríki til borgar. Samningurinn er í raun framsýnt verkefni er varðar stóráttak í uppbyggingu búsetu og þjónustu fyrir geðfatlað fólk. Vinna við verkefnið verður undir stjórn framkvæmdahóps með aðild Velferðarsviðs Reykjavíkur, Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra í Reykjavík, geðsviðs LSH auk fulltrúa félagsmálaráðuneytisins. Með framkvæmdahópnum starfar ráðgjafahópur sem í eru m.a. fulltrúar notenda og aðstandenda.

Stefnumótun og stjórnkerfisbreytingar

■ Skipulagsbreytingar

Á árinu 2007 voru sex þjónustumiðstöðvar í hverfum borgarinnar sem höfðu heyrt undir þjónustu- og rekstrarsvið frá árinu 2005 fluttar undir Velferðarsvið Reykjavíkurborgar. Ákvörðun um flutning þeirra var tekin í borgarráði í kjölfar undangenginnar stjórnkerfisúttektar. Mat á mögulegum leiðum til að haga stjórnskipan velferðarmála, sem kynnt var í október 2006. Í framhaldi af stjórnkerfisbreytingunni var ráðist í endurskoðun á skipulagi Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar. Gerðar voru tillögur að almennum skipulagi sviðsins, vistun verkefna og verkferla í tengslum við hið breytta fyrirkomulag í því augnamiði að einfalda stjórnskipulagið. Tekin var ákvörðun um að markmið þjónustumiðstöðva héldust óbreytt þrátt fyrir breytingu á yfirstjórn þeirra.

Chief Innovations

The Elderly

In the Department of Welfare's annual plan for 2007 particular emphasis was placed on matters regarding the elderly and their welfare. The goal is to enable more senior citizens to stay longer in their own homes, and to increasingly bring the service they require into the home. Focus was on security and scanning, for instance with organised visits to elderly people aged 80 and older.

■ Support hotline

A six-month experimental project was undertaken in collaboration with the security firm Öryggismiðstöð Íslands to operate an support hotline as a resource of social support for senior citizens who need added support to live in their own homes. The support hotline is operated outside of normal working hours, during the evenings, weekends, and at night.

■ Prevention among the elderly

The Department of Welfare reached an agreement with Sjóvá Forvarnahús to collaborate in trying to cut down on accidents among the elderly, especially in the home and in traffic, and thus increase independence and quality of life. The agreement suggests, among other things, that all residents in Laugardalur and Háaleiti districts aged 70-75, will be offered advice on accident prevention at home and in traffic. Furthermore, employees of Sjóvá Forvarnahús will take stock of city buildings that house activities for elderly citizens, with regard to accidents.

■ Social service groups for the elderly

In February 2007 social service groups of the elderly turned in a report with proposals for continuing work. Community service centres in the city's districts manage operations of these groups, but in addition to representatives from the centres there are representatives from the Reykjavik Branch of the Red Cross, the Association of the elderly, the Primary Health Care Clinics, and the church of each district. The groups' main assignment was to map out services available in the districts and to evaluate how public entities, residents,

and non-governmental organisations can work together to tighten the security net. With the work of social service groups, different professions working towards the same goal have joined hands in improving services to the elderly in order to break a vicious circle of social isolation and loneliness. Recommendations were made to continue the work of the social service groups.

■ Green domestic service

The Reykjavik Municipal School and the Department of Welfare agreed to collaborate on a one-year development project. The objective with green domestic service is to offer help to senior and disabled citizens, who because of limited physical abilities, age, prolonged illness, or other disability cannot tend their gardens. This service is meant to enable the individual to live longer in his/her own home.

■ Integration of domestic services and home nursing

The integration of domestic services and home nursing officially commenced in 2004 and the goal was to improve and increase service to people living in their own home and who require help. This integration project officially ended this year and preparations started for a single administration for social domestic services and home nursing.

■ Job centre for senior citizens

Preparations were started for the founding of a job centre for senior citizens, as they tend to have great experience, wisdom, and knowledge that could be better used to the city's advantage. The project was set off in the beginning of October 2007. The City Council warranted the hiring of people aged 70 and older to work for the city. The job centre will offer part-time jobs, temporary jobs, and assignments suited senior citizens.

■ Day rehabilitation for people suffering from dementia

This year a decision was made that Reykjavik City would purchase a house for day rehabilitation of people suffering from dementia. FAAS (the Icelandic Alzheimer's Society) will manage the home and its operations. Preparations were made for the home during the course of the year.



■ Housing for the elderly

This year about 210 security and service apartments were designed and planned. Firstly a contract was made with Eir on the implementation and management of the building of security apartments and a service and culture centre in Spöngin in Grafarvogur; secondly a contract was signed with Sjómannadagsráð / Hrafnista for building service apartments and a service centre at Sléttuvegur in Fossvogur.

■ Preventative visits to citizens in Reykjavik aged 80 and over

Towards the end of 2006 an experimental project was launched where preventative visits were made to residents aged 80 and over in one of the city's districts. The project was a success and a decision was made to expand it in 2007, and visit residents in more districts. The visits are made by social workers to citizens aged 80 and over who do not receive domestic service or home nursing. These visits are meant as preventative measures for senior citizens. Emphasis is on giving advice and information on available services, and to establish a connection between senior citizens and experts in care for the elderly where needed. The objective with these visits is to increase a sense of security among citizens and to see to it that they get proper service to maintain their health and independence.

Alterations to Tariffs

■ Lowering of costs because of home-delivered meals

Home-delivered meals and lunch from cafeterias decreased by 4.67% in 2007, and other food and drink prices dropped by an average of 7%.

The Disabled

■ Improved transport possibilities for disabled college students

An agreement was reached to make changes to transport services for the disabled. From the 1st of May 2007, disabled, wheel-chair bound individuals, who cannot by any means use normal taxi services and who already use Transport Services for the Disabled, can reserve transport on a same-day basis. The decision was made to offer, as an experiment, disabled college and university students to use the Transport Service for the Disabled in Reykjavik free of charge during the winter of 2007-2008.



Prevention Policy

The Department of Welfare works in accordance with the prevention policy of Reykjavik City from 2005. This prevention policy ensures that systematic prevention measures are implemented in the city. Emphasis is placed on the work being based on research, that prevention should start in early childhood, be integral and extensive.

■ The Reykjavik Prevention Fund

Grants are paid from the fund to collaboration projects twice a year. The objective of the fund is to strengthen social capital and to encourage initiative and innovation in the field of prevention. In 2007, 8 million ISK were granted to various prevention projects managed in collaboration with individuals and organisations. Tying prevention efforts to research results has made the work more systematic and successful. Reykjavik City has for many years procured research results on drug use, wellbeing and social environment of children in 8th – 10th grades in elementary school.

As in past years, magnets with children's curfew printed on them were sent to parents of children in the 2nd - 6th grade of elementary schools in the city.

Reykjavik City took an active part in the Forvarnadagur - Taktu þátt 2007 (Prevention Day - Participate 2007), which has been held the past 2 years in collaboration with various parties.

■ Numerous projects were initiated with emphasis on education and support for parents in the city

Reykjavik City has representatives in various collaboration groups, such as the "Saman" group – which is meant to support parents in their pedagogical role, and the "Náum áttum" group, which is an open collaboration group on educational and drug issues that holds monthly breakfast meetings during winter.

■ Survey performed on the circumstances and wellbeing of children in 5th, 6th, and 7th grades of elementary schools in Reykjavik

The Department of Welfare financed a survey by The Icelandic Centre for Social Research and Analysis on the conditions and wellbeing of elementary school students in the 5th, 6th,

and 7th grades in Reykjavik. The results are used for prevention work in the city's districts, as the community service centres are responsible for the implementation of the prevention policy. The results can be found on the Department of Welfare's website.

■ Development of gambling among young people in Reykjavik

The Department of Welfare had a representative in a committee suggested by the Mayor, which was to look at issues regarding slot machines in the city. The committee submitted a report mid-year and on the basis of that report, preventative measures were recommended to the Department of Welfare, and directed to a working group on prevention for further development.

Children and Youth

■ Added domestic support for families with children

In 2007 an agreement was reached to further boost support for families with children and offer new solutions with regard to Vistheimili barna (a group home for children), analysis, and consultation. The goal is to support families that need assistance and to offer them services in the home to reduce institutionalisation as possible. This service is solely meant for those that have the assistance of the Reykjavik Child Welfare Agency.

■ Increase quality of life for children

In 2007 a working group was given the assignment, in accordance to the Department's annual plan, to increase the quality of life for children, with emphasis on that child welfare should weigh heavily when rental housing is allotted, when families with children are to be evicted, and that the child's needs should always be at the forefront of these matters. The group worked on work methods and a contingency plan for such matters.

Housing

■ Social rental flats and special rent benefits

In 2007 the Department of Welfare agreed to an amendment to income and property limits with regard to social rental flats and special rent benefits. The amendment is that a certain income limit now forms the basis for discussion on rights to rental apartments and their allocation, while taking into consideration current housing situation, health, social circumstances, and income of the applicants. Social rental apartments and special rent benefits are meant for those families and individuals who have no other means of securing housing because of a low income, heavy financial burden, and other social difficulties.

■ Home for homeless men

In December 2006 the Department of Welfare agreed to run a home for homeless men in Njálsgata 74. The home was opened in October 2007 and is meant for a group of homeless men to whom assistance has not been easily rendered in the past. The objective is to create a safe home for homeless citizens in Reykjavik. Each resident gets a private room, but residents share a living room, kitchen and laundry room. The service is flexible and individual. 7 individuals stayed at the home in 2007.

■ A safe shelter for the homeless

In Reykjavik about 40-60 individuals are estimated to be homeless at each given time. In recent years systematic work has been done to increase diversity in solutions for the homeless in Reykjavik, and to improve services to this group of people. In 2007 the Department of Welfare recommended that a convenient plot should be found for six mobile small houses for those that have no shelter to turn to.

By providing homeless individuals housing, where they can live on their own terms, the needs of a certain group are met, a group of homeless people that has been difficult to help out in the past. The goal is to increase quality of life for these individuals, make them more comfortable, and to increase diversity in service.

■ Housing for homeless individuals

In 2007 the Ministry of Social Affairs looked to the Department of Welfare to start preparations for the setting up of a home for those who have no shelter; this is a housing solution with social support for up to 20 individuals who have given up drug and/or alcohol abuse, but still require considerable assistance to take control of their own lives. The Ministry and Reykjavik agreed to collaborate on establishing

such a home. The goal is to offer shelter, social support, and rehabilitation, and other help to enable these individuals to live independently and to take an active part in society without abusing alcohol and/or drugs. The home is meant to ensure equality and to create conditions for a normal life despite the difficulties these people have suffered.

Immigrants

■ Receiving refugees

The Department of Welfare agreed on behalf of Reykjavik City to welcome a new group of refugees in 2007. Experience has shown that Reykjavik is well equipped to receive refugees; the families who arrived from Columbia and Kosova in 2005 have done very well. A contract was made between the Department of Welfare and Alþjóðahús ehf. that the latter should assist refugees who moved to Iceland between July and September 2007, and resided in Reykjavik. In accordance with the contract Alþjóðahús offered Icelandic lessons, community orientation, vocational training, and leisure activities regarding adjusting refugees to Icelandic society.

■ Survey of attitudes and conditions of immigrants

In 2007 a survey was performed on attitudes and conditions of immigrants. The survey is a collaborative project between the Ministry of Social Affairs, University of Iceland, Reykjavik City, and the Intercultural Centre.

Surveys, conferences, and research

■ Survey on the wellbeing and outlook of senior citizens

In 2007 results were published from a survey on the wellbeing and outlook of senior citizens aged 67-80 from all over the country, and a similar survey for this same age group in Reykjavik. Capacent-Gallup performed the survey for Reykjavik City, the Ministry of Social Affairs, the National Association of Senior Citizens, and the Council on Aging in Iceland. The survey was sponsored by Húsasmiðjan. The decision was made to conduct further research into the wellbeing and outlook of citizens in Reykjavik aged 80 and over. The results are available on the Department of Welfare's website.

■ Attitude and service surveys

Reykjavik City had an attitude survey conducted among citizens with regard to views on services provided by the city; the survey was published in the beginning of the year. The Social Science Research Institute conducted the survey. Citizens were asked, among other things about their knowledge on the Department of Welfare's projects. The Social Science Research Institute also performed two service surveys, one among residents of service apartments in Seljahlið, and the other among users of "Stuðninginn heim". The results are available on the Department of Welfare's website.

■ Survey of the Department of Welfare's kitchens

The consulting firm Par-X conducted a managerial assessment of the Department of Welfare's kitchens based on an assessment from 2003. In connections with this assessment an attitude survey was conducted among consumers, and the nutritional value of the meals assessed. The reports are available on the Department of Welfare's homepage.

■ Survey among those who use the Department of Welfare's canteens.

Results of an attitude survey among users of the Department of Welfare's canteens were published in 2007. The survey was a part of an assessment of the Departments kitchens. The results are available on the Department of Welfare's homepage.

■ Quality evaluation

The Department's evaluation adheres to internal rating, continuous assessment, internal audits, and surveys and is a part of the Department's internal quality evaluation and internal control. In 2007 assessments of applications for support service were reviewed, and an evaluation conducted on the youth centres Stígur and Tröð. In addition, re-evaluation was conducted on the operations of a support home for the homeless at Miklabraut 18. Regular attitude surveys are conducted among users of various means, such as Kvennasmíðja, Karlasmiðja, the financial seminars "Leiðin til Vengni", "Stuðningurinn heim", and "Grettistak".



- **Conference in May: “Nýjar leiðir við afplánun – Önnur úrræði en fangelsi” (New Ways to Serve the Sentence – alternatives to prison)**

A consultation committee on prisoner issues held this conference. The committee is made up of representatives from the Department of Welfare, The Health Care Institution of South Iceland, the State Prison and Probation Administration, the Directorate of Health, The Icelandic Red Cross, the Police Department in Reykjavik, the Prison Guard Association, the Prison priest, Samhjálp and Vernd.

- **Conference in March. “Mótum framtíð - Stefnur og straumar í félagslegri þjónustu” (Forming the Future – trends in social service)**

The Department of Welfare took part in organising and implementing a conference in collaboration with the Ministry of Social Affairs, Research Centre on Child and Family Welfare, the Icelandic Red Cross, and the organisation Ís-Forsa, on the key issues in social services. The Nordic Council of Ministers and numerous parties involved in social service took part in the conference.

- **Conference in March on the conditions of the homeless**

The Department of Welfare took part in organising and hosting a conference on the conditions of the homeless in collaboration with The Icelandic Red Cross, the Icelandic Church Aid, and Samhjálp. Numerous talks were held, such as lectures from SÁÁ, the Police Department, the Department of Welfare, and from a guest from the social and health care department from the City of Oslo, who talked about policy making with regard to homeless issues in Norway.

- **Seminar on prevention in March**

Miðgarður, the community service centre for Grafarvogur and Kjalarnes, held a seminar in March 2007 called “Forvarnir á fyrstu árum” (Prevention in the first years). Several interesting talks were held during the seminar.

- **Seminar in October on early intervention in preschool**

A seminar was held by the community service centre of Laugardalur and Háaleiti, which is a knowledge centre on issues regarding the disabled, on early intervention in preschool.

Early intervention is usually defined as “service to children at the age of 0-6 that strives to prevent or minimise the effects of development problems among children”, and is a focal point of the Preschool Division regarding work procedures in special education service, and is a part of the 10 year plan for Reykjavik City educational policy. The seminar offered a unique opportunity for participants to learn about early intervention; ideology, implementation, and quality criterion for service experience of the preschools.

- **Seminar on issues regarding senior citizens**

The community service centre for Laugardalur and Háaleiti, which is a knowledge centre on the issues of the elderly, held two seminars on issues regarding senior citizens. The objective was to boost self-respect among senior citizens and to reduce ageism in society. The Spring Seminar 2007 focused on the importance of senior citizens being heard in daily discussions. The Autumn Seminar centred on the importance of being unafraid to tackle new tasks in order to maintain and develop skills and dignity.

Collaborative Projects

It is the City’s policy to increase diverse, social rehabilitation means, and in order to be able to offer specialised support and professional service, the City signs contracts with professionals who specialise in rehabilitation of various groups and individuals.

- **The Shelter**

In 2007 the City signed a contract with Samhjálp to run The Shelter in Thingholtsstræti, where individuals with various complex social difficulties, such as long standing alcohol and drug abuse problems, can get help and a bed for the night, and even a place to stay for a short while. The Welfare Council also agreed that the department of Welfare should post an advertisement for a building, to be bought or rented for Samhjálp to run a coffee shop for homeless people; it is very important that the coffee shop should get a permanent location.

■ A Contract with AE vocational rehabilitation / “Hlutverkasetur”

The department of Welfare signed a 3-year service contract with AE for the vocational rehabilitation of 6 individuals. The vocational training takes place in “Hlutverkasetur”, a centre for individuals with mental disturbance and those that have, for some reason, lost their role in society. The work is based on an ideology of self-empowerment. The main objective is to stimulate activity and participation of people with mental disorders, and to create an opportunity for them to work in the common market.

■ A Contract between the Department of Welfare and EKRON

In the middle of the 2007 a contract was signed with EKRON about vocational rehabilitation of those who have alcohol and drug abuse problems and have completed rehabilitation for their addiction but have yet to find a foothold in the labour market. The contract was for 4-6 places for a limited period of time. The objective with EKRON's work is to help those individuals to achieve complete ability and skill to work in the common market. It is City policy to increase diverse social rehabilitation means.

■ A Contract with SÁÁ

Reykjavik City and SÁÁ signed a three-year collaboration contract. The contract states that SÁÁ shall offer services in the SÁÁ facilities, take care of educational and promotional work for the city's institutions and groups of professionals, and work towards prevention. The objective of this contract is to increase service to those who suffer from alcoholism and drug addiction and their families, increase collaboration between parties that work with matters regarding substance abuse and to strengthen bonds between rehabilitation organisations and social services.

■ Interdisciplinary vocational rehabilitation - HVERT

The Department of Welfare, the Primary Health Care clinics in the capital, the health care clinic in Salahverfi, the Social Insurance Administration, and the Directorate of Labour signed a contract on the experimental research project HVERT that is to develop interdisciplinary vocational rehabilitation in collaboration with the institutions and organisations relevant to treatments, maintenance, and job searching.

■ Structure of residence and service for the mentally disabled

An agreement was reached between the Department of Welfare and the Ministry of Social Affairs to commence preparations for the transfer of support service to the mentally disabled from the State to the City. This agreement is in fact a prescient project regarding a massive effort to structure residence and service for the mentally disabled. The project will be run by an executive group with the participation of the Department of Welfare, the Local Disability Forum in Reykjavik, the Division of Psychiatry in Landspítali University Hospital, in addition to a representative from the Ministry of Social Affairs. A consulting committee works with the group, and has representatives from both users and families.

Policy making and change in the administrative structure

■ Structural change

In 2007 six community service centres in the city, which had since 2005 been under the Department of Service and Management, were transferred to the Department of Welfare. The City Council agreed on this transfer after an administrative appraisal in October 2006. Furthermore, the Department of Welfare went through reorganisation of its managerial structure. A decision was made to leave community service centre objectives as they are despite the change to administration.



Þjónusta

Á árinu 2007 voru sex þjónustumiðstöðvar í hverfum borgarinnar, sem höfðu heyrt undir þjónustu- og rekstrarsvið frá árinu 2005, fluttar undir Velferðarsvið Reykjavíkurborgar. Þjónusta sem veitt er á Velferðarsviði er margþætt og má þar nefna ráðgjöf og stuðning við fjölskyldur og einstaklinga, búsetuþjónustu við alla aldurshópa, stuðning við fólk í heimahúsum, félagsstarf, fjárhagsaðstoð og húsaleigubætur. Framkvæmd þjónustunnar er að stærstum hluta hjá þjónustumiðstöðvunum.

■ Fjöldi notenda sem fá félagsþjónustu 2007 – skipting eftir tegund þjónustu

Þjónusta	Fjöldi notenda
Húsaleigubætur	5.815
Heimaþjónusta	3.710
Fjárhagsaðstoð	2.491
Barnavernd Reykjavíkur	2.384
Félagsstarf	1.390
Heimsendur matur	989
Matur á félagsmiðstöðvum	871
Sérstakar húsaleigubætur	647
Samkomulag um félagslega ráðgjöf	499
Liðveisla	245
Húsnæðisúthlutun - félagsleg leiguíbúð	175
Stuðningsfjölskylda	152
Tilsjón / persónuleg ráðgjöf	102
Fjárhagsaðstoðarlán	88
Húsnæðisúthlutun - þjónustuíbúð	52
Samtals fjöldi heimila*	14.017

*Að teknu tilliti til skörunar 27% heimilanna fá fleiri en eina tegund þjónustu.

Fjárhagsaðstoð

Fjárhagsaðstoð er veitt vegna framfærslu einstaklinga og fjölskyldna. Rétt á fjárhagsaðstoð eiga þeir sem eiga lögheimili í Reykjavík og hafa tekjur undir ákveðnum viðmiðunarmörkum. Aðstoðin getur verið styrkur eða lán. Fjárhagsaðstoð til einstaklings á árinu gat verið allt að 95.325 kr. á mánuði og 152.520 kr. á mánuði til hjóna eða fólks í sambúð. Aðstoðin er óháð barnafjölda, þar sem tekjur vegna barna eru ekki meðtaldar við útreikning fjárhagsaðstoðar. Reiknað er með að tekjur vegna barna, þ.e. barnabætur, meðlög og barnalífeyrir, mæti kostnaði vegna barna.

Alls var veitt fjárhagsaðstoð í borginni í 2.491 málum á árinu, samanborið við 2.685 mál árið áður. Fjárhagsaðstoðarmálum fækkar því um 7% milli 2006 og 2007. Í 297 málum var umsókn um fjárhagsaðstoð synjað, samanborið við 275 mál árið áður og er það aukning um 8%.

Alls eru synjanir 732 á árinu, þar af 297 í málum þar sem um enga fjárhagsfyrirgreiðslu er að ræða. Algengast er að synjað sé umsóknum um: styrk vegna sérstakra erfiðleika, almenna fjárhagsaðstoð, sérfræðiaðstoð og framfærslustyrk vegna náms.

■ Veitt fjárhagsaðstoð í Reykjavík – samanburður á fjölda mála síðustu 3 ár

	Árið 2005	Árið 2006	Árið 2007
Þjónustumiðstöðvar	2.878	2.605	2.421
Skrifstofa Barnaverndar	92	122	109
Samtals fjöldi heimila*	2.929	2.685	2.491

*Tekið er tillit til skörunar vegna notenda sem fá aðstoð frá þjónustumiðstöðvum og skrifstofu Barnaverndar

■ Tegund fjárhagsaðstoðar - fjöldi mála – skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Tegund fjárhagsaðstoðar	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Framfærslustyrkur	232	388	297	425	151	163	1.656
Aðstoð / meðf. / stuðn. skv. 16.gr. B	43	49	57	69	61	57	336
Sérstök aðstoð vegna stuðningsvinnu	56	76	40	42	43	37	294
Innritunargjöld og bókakostnaður	35	61	50	51	30	35	262
Framfærsla v / náms	30	65	42	55	28	32	252
Sérfræðiaðstoð	28	32	37	53	21	36	207
Aðstoð vegna barna 16 gr. A	17	26	24	53	17	19	156
Styrkir v / sérstakra erfiðleika	11	33	46	38	11	15	154
Styrkur v / fyrirframgr. húsaleigu	22	40	16	16	18	14	126
Tannlæknastyrkur	9	17	16	25	5	5	77
Húsbúnaðarstyrkur	8	20	12	14	11	6	71
Útfararstyrkur	5	9	12	12	1	6	45
Styrkur til geymslu búslóðar	3	6	7	2	2		20
Áfallaaðstoð	1	11	3	2			17
Dvöl barns utan heimilis (6 mán) 16.gr.C		2			2	4	
Samtals fjöldi heimila*	335	530	434	584	250	288	2.421

*Tekið er tillit til skörunar vegna notenda sem fá fleiri en eina tegund fjárhagsaðstoðar

■ Fjárhagsaðstoð vegna vinnu í barna-verndarmálum – tegund fjárhagsaðstoðar

Tegund fjárhagsaðstoðar	Fjöldi heimila
Leikskólagjöld o.fl.	33
Tómstundir barna	42
Vistun barns utan heimilis	51
Fjöldi heimila	109

■ Fjöldi fjárhagsaðstoðarmála, samanburður milli ára – skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Þjónustumiðstöð	Árið 2006	Árið 2007
Vesturbær	346 13,3%	335 13,8%
Miðborg og Hlíðar	586 22,5%	530 21,9%
Laugardalur og Háaleiti	550 21,1%	434 17,9%
Breiðholt	610 23,4%	584 24,1%
Árbær og Grafarholt	207 7,9%	250 10,3%
Grafarvogur og Kjalarnes	306 11,7%	288 11,9%
Samtals fjöldi heimila	2.605 100%	2.421 100%

■ Fjárhagsaðstoð, samanburður milli þjónustumiðstöðva – skipting eftir aldri notenda

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
17 - 19 ára %	11 3,3%	13 2,5%	18 4,1%	49 8,4%	7 2,8%	16 5,6%	114 4,7%
20 - 29 ára %	130 38,8%	202 38,1%	163 37,6%	242 41,4%	122 48,8%	138 47,9%	997 41,2%
30 - 39 ára %	85 25,4%	141 26,6%	102 23,5%	149 25,5%	59 23,6%	58 20,1%	594 24,5%
40 - 49 ára %	53 15,8%	94 17,7%	66 15,2%	89 15,2%	37 14,8%	47 16,3%	386 15,9%
50 - 59 ára %	39 11,6%	53 10,0%	53 12,2%	26 4,5%	15 6,0%	22 7,6%	208 8,6%
60 - 66 ára %	8 2,4%	15 2,8%	13 3,0%	14 2,4%	6 2,4%	3 1,0%	59 2,4%
67 ára og eldri %	9 2,7%	12 2,3%	19 4,4%	15 2,6%	4 1,6%	4 1,4%	63 2,6%
Samtals fjöldi heimila %	335 100,0%	530 100,0%	434 100,0%	584 100,0%	250 100,0%	288 100,0%	2.421 100,0%

■ Fjárhagsaðstoð, samanburður milli þjónustumiðstöðva
– skipting eftir fjölskyldugerð notenda

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt og Grafarholt	Árbær og Grafarvogur	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Hjón / sambýlisfólk með börn %	12 3,6%	21 4,0%	20 4,6%	24 4,1%	13 5,2%	20 6,9%	110 4,5%
Hjón / sambýlisfólk, barnlaus %	9 2,7%	8 1,5%	11 2,5%	15 2,6%	1 0,4%	5 1,7%	49 2,0%
Einstæðir foreldrar %	108 32,2%	106 20,0%	129 29,7%	248 42,5%	128 51,2%	126 43,8%	845 34,9%
Einhleypir karlar %	136 40,6%	284 53,6%	195 44,9%	208 35,6%	74 29,6%	86 29,9%	983 40,6%
Einhleypar konur %	70 20,9%	111 20,9%	79 18,2%	89 15,2%	34 13,6%	51 17,7%	434 17,9%
Samtals fjöldi heimila %	335 100,0%	530 100,0%	434 100,0%	584 100,0%	250 100,0%	288 100,0%	2.421 100,0%



■ Fjárhagsaðstoð, samanburður milli þjónustumiðstöðva
– skipting eftir atvinnustöðu notenda

Atvinnustaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Sjúklingur %	123 36,7%	165 31,1%	117 27,0%	208 35,6%	60 24,0%	80 27,8%	753 31,1%
Atvinnulaus* %	76 22,7%	152 28,7%	119 27,4%	134 22,9%	49 19,6%	46 16,0%	576 23,8%
Öryrki %	53 15,8%	74 14,0%	79 18,2%	73 12,5%	52 20,8%	48 16,7%	379 15,7%
Í launaðri vinnu %	39 11,6%	44 8,3%	36 8,3%	83 14,2%	46 18,4%	55 19,1%	303 12,5%
Nemi %	26 7,8%	62 11,7%	51 11,8%	53 9,1%	29 11,6%	37 12,8%	258 10,7%
Ellilífeyrisþegi %	9 2,7%	12 2,3%	19 4,4%	15 2,6%	4 1,6%	4 1,4%	63 2,6%
Í fæðingarorlofi %	7 2,1%	7 1,3%	9 2,1%	9 1,5%	5 2,0%	10 3,5%	47 1,9%
Annað %	2 0,6%	14 2,6%	4 0,9%	9 1,5%	5 2,0%	8 2,8%	42 1,7%
Samtals fjöldi heimila %	335 100,0%	530 100,0%	434 100,0%	584 100,0%	250 100,0%	288 100,0%	2.421 100,0%

*Atvinnulausir skiptast þannig eftir rétti til bóta að 18,0% heildarhópsins hafa ekki bótarétt en 5,8% hafa bótarétt.

■ Fjöldi mánaða á ári sem fjárhagsaðstoð er veitt
– samanburður milli þjónustumiðstöðva og áranna 2006 og 2007

Fjöldi mánaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Árið 2007
1 - 3 mánuðir %	164 49,0%	263 49,6%	254 58,5%	306 52,4%	138 55,2%	174 60,4%	1.299 53,7%
4 - 6 mánuðir %	62 18,5%	104 19,6%	80 18,4%	108 18,5%	54 21,6%	58 20,1%	466 19,2%
7 - 9 mánuðir %	53 15,8%	60 11,3%	44 10,1%	77 13,2%	32 12,8%	34 11,8%	300 12,4%
10 - 12 mánuðir %	56 16,7%	103 19,4%	56 12,9%	93 15,9%	26 10,4%	22 7,6%	356 14,7%
Samtals fjöldi heimila %	335 100,0%	530 100,0%	434 100,0%	584 100,0%	250 100,0%	288 100,0%	2.421 100,0%

Heimili sem fengu fjárhagsaðstoð í 12 mánuði á árinu voru 195 eða 8,1% þeirra heimila sem fengu fjárhagsaðstoð, samanborið við 238 heimili árið 2006 eða 9% heimila sem fengu fjárhagsaðstoð.

Húsnæðismál

Verkefni á sviði húsnæðismála eru víðtæk. Má þar nefna upplýsingagjöf og ráðgjöf um húsnæðismál, afgreiðslu húsaleigubóta, sérstakra húsaleigubóta, móttöku umsókna um viðbótarlán og úthlutun þeirra, móttöku umsókna um félagslegt leiguhúsnæði og úthlutun þess, móttöku umsókna um þjónustuíbúðir og hjúkrunarrými í eigu Reykjavíkurborgar og úthlutun. Samstarf er við Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra og fleiri varðandi úthlutun ýmissa sértækra húsnæðisúrræða.

■ Húsaleigubætur

Þeir sem leigja íbúðarhúsnæði þar sem þeir eiga lögheimili og eru undir ákveðnum tekjumörkum eiga rétt á húsaleigubótum, með þeim skilyrðum að þinglýstur húsaleigusamningur til 6 mánaða eða lengri tíma liggi fyrir.

Alls fengu 5.815 heimili í Reykjavík greiddar húsaleigubætur á árinu. Mánaðarleg meðalfjárhæð húsaleigubóta á hvert heimili er 13.200 kr. en hámarksbætur á mánuði árið 2007 voru 31.000 kr. Meðalfjárhæð húsaleigubóta á árinu á hvert heimili var 124.500 kr.

■ Fjöldi heimila sem fær húsaleigubætur – skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Þjónustumiðstöð	Fjöldi heimila	Hlutfall
Vesturbær	973	16,7%
Miðborg og Hlíðar	1.249	21,5%
Laugardalur og Háaleiti	1.423	24,5%
Breiðholt	965	16,6%
Árbær og Grafarholt	686	11,8%
Grafarvogur og Kjalarnes	519	8,9%
Samtals	5.815	100,0%

■ Húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva – skipting eftir tegund húsnæðis notenda

Tegund húsnæðis	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Alm. markaður Hlutfall	473 48,6%	712 57,0%	458 32,2%	367 38,0%	228 33,2%	166 32,0%	2.404 41,3%
Félagsbústaðir Hlutfall	147 15,1%	274 21,9%	523 36,8%	505 52,3%	231 33,7%	170 32,8%	1.850 31,8%
Stúdentagarðar Hlutfall	331 34,0%	157 12,6%	22 1,5%	22 2,3%	162 23,6%	40 7,7%	734 12,6%
Félagasamtök Hlutfall	12 1,2%	46 3,7%	372 26,1%	33 3,4%	9 1,3%	27 5,2%	499 8,6%
Sambyli fatlaðra Hlutfall	10 1,0%	57 4,6%	48 3,4%	37 3,8%	16 2,3%	37 7,1%	205 3,5%
Búseti Hlutfall	0 0,0%	3 0,2%	0 0,0%	1 0,1%	40 5,8%	79 15,2%	123 2,1%
Samtals Hlutfall	973 100,0%	1.249 100,0%	1.423 100,0%	965 100,0%	686 100,0%	519 100,0%	5.815 100,0%

■ Húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva
– skipting eftir fjölskyldugerð notenda

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Hjón /sambýlisfólk með börn Hlutfall	78 8,0%	41 3,3%	36 2,5%	53 5,5%	18 2,6%	33 6,4%	259 4,5%
Hjón / sambýlisfólk, barnlaus Hlutfall	52 5,3%	66 5,3%	73 5,1%	36 3,7%	54 7,9%	17 3,3%	298 5,1%
Einstæðir foreldrar Hlutfall	249 25,6%	204 16,3%	240 16,9%	391 40,5%	217 31,6%	202 38,9%	1.503 25,8%
Einhleypir karlmenn Hlutfall	281 28,9%	424 33,9%	525 36,9%	223 23,1%	200 29,2%	114 22,0%	1.767 30,4%
Einhleypar konur Hlutfall	313 32,2%	514 41,2%	549 38,6%	262 27,2%	197 28,7%	153 29,5%	1.988 34,2%
Samtals Hlutfall	973 100,0%	1.249 100,0%	1.423 100,0%	965 100,0%	686 100,0%	519 100,0%	5.815 100,0%



■ Húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva – skipting eftir atvinnustöðu notenda

Atvinnustaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Í atvinnu Hlutfall	280 28,8%	389 31,1%	309 21,7%	315 32,6%	202 29,4%	211 40,7%	1.706 29,3%
Öryrki Hlutfall	122 12,5%	202 16,2%	549 38,6%	358 37,1%	155 22,6%	130 25,0%	1.516 26,1%
Nemi Hlutfall	492 50,6%	376 30,1%	116 8,2%	84 8,7%	198 28,9%	73 14,1%	1.339 23,0%
Ellilífeyrisþegi Hlutfall	25 2,6%	172 13,8%	379 26,6%	63 6,5%	96 14,0%	33 6,4%	768 13,2%
Atvinnulaus Hlutfall	48 4,9%	103 8,2%	67 4,7%	129 13,4%	30 4,4%	64 12,3%	441 7,6%
Heimavinnandi Hlutfall	6 0,6%	7 0,6%	3 0,2%	16 1,7%	5 0,7%	8 1,5%	45 0,8%
Samtals Hlutfall	973 100,0%	1.249 100,0%	1.423 100,0%	965 100,0%	686 100,0%	519 100,0%	5.815 100,0%

■ Húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva – skipting eftir aldri notenda

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
16 - 19 ára Hlutfall	8 0,8%	13 1,0%	14 1,0%	15 1,6%	9 1,3%	10 1,9%	69 1,2%
20 - 29 ára Hlutfall	561 57,7%	558 44,7%	275 19,3%	274 28,4%	291 42,4%	197 38,0%	2.156 37,1%
30 - 39 ára Hlutfall	207 21,3%	230 18,4%	202 14,2%	224 23,2%	118 17,2%	105 20,2%	1.086 18,7%
40 - 49 ára Hlutfall	90 9,2%	144 11,5%	188 13,2%	198 20,5%	73 10,6%	104 20,0%	797 13,7%
50 - 59 ára Hlutfall	58 6,0%	95 7,6%	227 16,0%	123 12,7%	59 8,6%	46 8,9%	608 10,5%
60 - 66 ára Hlutfall	24 2,5%	37 3,0%	138 9,7%	68 7,0%	40 5,8%	24 4,6%	331 5,7%
67 ára og eldri Hlutfall	25 2,6%	172 13,8%	379 26,6%	63 6,5%	96 14,0%	33 6,4%	768 13,2%
Samtals Hlutfall	973 100,0%	1.249 100,0%	1.423 100,0%	965 100,0%	686 100,0%	519 100,0%	5.815 100,0%

■ Sérstakar húsaleigubætur

Sérstakar húsaleigubætur eru ætlaðar Reykvíkum sem búa við mjög erfiðar félags- og fjárhagslegar aðstæður og leigja íbúðarhúsnæði á almennum leigumarkaði.

■ Fjöldi heimila sem fá sérstakar húsaleigubætur – skipting eftir hverfum

Þjónustumiðstöð	Fjöldi heimila	Hlutfall
Vesturbær	85	13,1%
Miðborg og Hlíðar	124	19,2%
Laugardalur og Háaleiti	111	17,2%
Breiðholt	143	22,1%
Árbær og Grafarholt	108	16,7%
Grafarvogur og Kjalarnes	76	11,7%
Samtals	647	100,0%

■ Sérstakar húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva – skipting eftir fjölskyldugerð notenda

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Hjón / sambýlisfólk með börn Hlutfall	1 1,2%	5 4,0%	2 1,8%	5 3,5%	0 0,0%	2 2,6%	15 2,3%
Hjón / sambýlisfólk, barnlaus Hlutfall	0 0,0%	0 0,0%	3 2,7%	4 2,8%	2 1,9%	0 0,0%	9 1,4%
Einstæðir foreldrar Hlutfall	37 43,5%	42 33,9%	44 39,6%	75 52,4%	63 58,3%	46 60,5%	307 47,4%
Einhleypir karlmenn Hlutfall	17 20,0%	40 32,3%	34 30,6%	28 19,6%	35 32,4%	10 13,2%	164 25,3%
Einhleypar konur Hlutfall	30 35,3%	37 29,8%	28 25,2%	31 21,7%	8 7,4%	18 23,7%	152 23,5%
Samtals Hlutfall	85 100,0%	124 100,0%	111 100,0%	143 100,0%	108 100,0%	76 100,0%	647 100,0%



■ Sérstakar húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva
– skipting eftir atvinnustöðu notenda

Atvinnustaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Í atvinnu Hlutfall	30 35,3%	32 25,8%	33 29,7%	39 27,3%	37 34,3%	32 42,1%	203 31,4%
Öryrki Hlutfall	25 29,4%	37 29,8%	43 38,7%	48 33,6%	31 28,7%	18 23,7%	202 31,2%
Atvinnulaus Hlutfall	13 15,3%	28 22,6%	16 14,4%	32 22,4%	16 14,8%	14 18,4%	119 18,4%
Nemi Hlutfall	13 15,3%	22 17,7%	7 6,3%	14 9,8%	16 14,8%	8 10,5%	80 12,4%
Ellilífeyrisþegi Hlutfall	2 2,4%	3 2,4%	12 10,8%	5 3,5%	7 6,5%	2 2,6%	31 4,8%
Heimavinnandi Hlutfall	2 2,4%	2 1,6%	0 0,0%	5 3,5%	1 0,9%	2 2,6%	12 1,9%
Samtals Hlutfall	85 100,0%	124 100,0%	111 100,0%	143 100,0%	108 100,0%	76 100,0%	647 100,0%

■ Sérstakar húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva
– skipting eftir aldri notenda

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
16 - 19 ára Hlutfall	3 3,5%	3 2,4%	5 4,5%	4 2,8%	0 0,0%	1 1,3%	16 2,5%
20 - 29 ára Hlutfall	39 45,9%	38 30,6%	34 30,6%	59 41,3%	43 39,8%	42 55,3%	255 39,4%
30 - 39 ára Hlutfall	21 24,7%	28 22,6%	19 17,1%	39 27,3%	26 24,1%	12 15,8%	145 22,4%
40 - 49 ára Hlutfall	13 15,3%	29 23,4%	20 18,0%	19 13,3%	10 9,3%	13 17,1%	104 16,1%
50 - 59 ára Hlutfall	6 7,1%	15 12,1%	18 16,2%	10 7,0%	17 15,7%	3 3,9%	69 10,7%
60 - 66 ára Hlutfall	1 1,2%	8 6,5%	3 2,7%	7 4,9%	5 4,6%	3 3,9%	27 4,2%
67 ára og eldri Hlutfall	2 2,4%	3 2,4%	12 10,8%	5 3,5%	7 6,5%	2 2,6%	31 4,8%
Samtals Hlutfall	85 100,0%	124 100,0%	111 100,0%	143 100,0%	108 100,0%	76 100,0%	647 100,0%

■ Félagslegar leiguíbúðir

Félagslegar leiguíbúðir eru fyrir þá sem ekki eru færir um að sjá sér og sínum fyrir húsnæði sökum lágra tekna, þungrar framfærslubyrði eða annarra félagslegra aðstæðna. Félagsbústaðir hf. eiga íbúðirnar og sjá um gerð leigusamninga, innheimtu og viðhald. Félagslegar leiguíbúðir í eigu Félagsbústaða hf. voru í árslok 1.748 og 296 þjónustuíbúðir. Til félagslegra leiguíbúða teljast 50 íbúðir í Þórðarsveigi 1, 3 og 5 þar sem úthlutað var bæði af biðlista eftir félagslegum leiguíbúðum og biðlista eftir þjónustuíbúðum. Mat á þörf er framkvæmt á þjónustumiðstöðvum borgarinnar.

■ Fjöldi umsókna og úthlutana í félagslegt leiguhúsnæði í eigu Félagsbústaða

	Fjöldi
Umsóknir á biðlista í árslok	761
Umsóknir á biðlista í árslok skv. 10. gr.*	194
Umsóknir sem bárust á árinu	703
Úthlutanir á árinu	175

*Umsækjendur á biðlista eftir félagslegu leiguhúsnæði sem fá jafnframt greiddar sérstakar húsaleigubætur skv. 10. gr. reglna um félagslegar leiguíbúðir og sérstakar húsaleigubætur í Reykjavík.

Umsóknir í bið í lok árs 2007 voru 5% fleiri en árið 2006. Úthlutanir voru 13 fleiri árið 2007 en árið 2006.

■ Biðlisti í árslok, skipting eftir stærð íbúðar – samanburður árin 2006 og 2007

Stærð íbúðar	Fjöldi	2006 %	Fjöldi	2007 %
1 - 2 herbergja	479	66%	505	66%
3 herbergja	180	25%	185	24%
4 herbergja	68	9%	71	9%
Samtals	727	100%	761	100%

■ Fjöldi úthlutana eftir stærð íbúðar – samanburður árin 2006 og 2007

Stærð íbúðar	Fjöldi	2006 %	Fjöldi	2007 %
1 - 2 herbergja	78	48%	59	34%
3 herbergja	42	26%	68	39%
4 herbergja	42	26%	48	27%
Samtals	162	100%	175	100%

■ Biðtími eftir úthlutun – samanburður milli ára og eftir stærð íbúða

	1 - 2 herb.		3ja herb.		4ra herb.	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Meðalbiðtími í mánuðum	28	31	23	25	20	20
Skemmstur biðtími í mán.	1	0	0	0	0	0
Lengstur biðtími í mán.	77	89	64	94	76	68

■ Milliflutningar í húsnæði í eigu Félagsbústaða – umsóknir og úthlutanir

	Fjöldi
Umsóknir á biðlista í árslok	329
Umsóknir sem bárust á árinu	152
Úthlutanir á árinu	68

■ Þjónustuíbúðir

Aldraðir sem þurfa meiri aðstoð og stuðning en hægt er að fá í heimahús, en hafa ekki þörf fyrir hjúkrunarheimili, geta sótt um þjónustuíbúð. Þar er m.a. boðið upp á heimaþjónustu, sólarhrings vaktþjónustu, öryggishnapp, þríf á sam-eign, fullt fæði og félagsstarf. Markmið með rekstri þjónustuíbúða er að mæta þörfum íbúa sem þar búa og tryggja sjálfstæði þeirra, t.d. hvað varðar fjármál og heimilishald.

■ Þjónustuíbúðir aldraðra – skipting eftir staðsetningu og tegund íbúða

Staðsetning	Einstaklingsíbúðir	Hjónaíbúðir	Alls
Dalbraut 21 - 27	46	18	64
Furugerði 1	56	14	70
Langahlíð 3	32	1	33
Lindargata 57, 61, 64, 66	69	0	69
Norðurbrún 1	52	8	60
Seljahlíð	40	6	46
Alls	295	47	342

■ Fjöldi umsókna og úthlutana í þjónustuíbúðir aldraðra

	Fjöldi
Umsóknir á biðlista í árslok	368
Umsóknir sem bárust á árinu	154
Úthlutanir á árinu	52
Meðalbiðtími í mánuðum	38

■ Dvalar- og hjúkrunarrými

Dvalar- og hjúkrunarrýmum fyrir aldraða er úthlutað á grundvelli vistunarmats. Matshópur aldraðra framkvæmdi vistunarmat í Reykjavík. Einnig var vistunarmat framkvæmt á Landspítala – háskólasjúkrahúsi en það kemur ekki fram í töflu um mat á þörf.

■ Vistunarmat í Reykjavík 2007

	Fjöldi
Vistunarmat unnið af matshópi aldraðra	186
Endurmat unnið af matshópi aldraðra	144
Endurmat v / milliflutnings úr dvalar- í hjúkrunarrými 39	
Samtals	369

Í 166 tilvikum leiddi umsókn um vistunarmat, sem barst matshópi aldraðra, til annarrar úrlausnar. Í flestum tilvikum þýðir önnur úrlausn, að beiðni er hafnað.

■ Fjöldi einstaklinga á vistunarskrá 31. desember, eftir því hvort þörf er fyrir vist eða hjúkrun og því hve brýn þörfin er

	Vist		Hjúkrun		Alls	
	fj.	%	fj.	%	fj.	%
Mjög brýn þörf	65	84%	219	81%	284	82%
Brýn þörf	2	3%	4	1%	6	2%
Þörf	10	13%	47	17%	57	16%
Samtals	77	100%	270	100%	347	100%

Einstaklingum á vistunarskrá fækkaði um 9 frá síðasta ári. Úthlutanir í hjúkrunarrými í Reykjavík voru 353, samanborið við 304 árið áður.

Hjúkrunarheimili rekin af Reykjavíkurborg

Reykjavíkurborg á og rekur tvö hjúkrunarheimili, Droplaugarstaði og Seljahlíð. Sólarhringsþjónusta er á báðum stöðum.

Droplaugarstaðir

Á Droplaugarstöðum eru 82 íbúar, allir í einbýlum með sérbaði. Á heimilinu er sjúkra- og iðjubjálfun, öldrunarsálfræðingur og tannfræðingur. Starfrækt er hárgreiðslustofa og fótaaðgerðarstofa.

Seljahlíð

Í Seljahlíð eru mismunandi búsetuform fyrir aldraða, hjúkrunardeild og þjónustuíbúðir. Á hjúkrunardeild búa 26 einstaklingar, og 55 einstaklingar búa í þjónustuíbúð. Alls er 81 íbúi í Seljahlíð. Félagsstarf og margs konar þjónusta er fyrir íbúa hússins, svo sem matur, böðun, hárgreiðsla, fót snyrt-ing, sjúkraþjálfun, leikfimi o.fl. Á lóð Seljahlíðar eru 18 sjálfs-eignaríbúðir með brunavarnarkerfi sem tengist símavakt í þjónustumiðstöð Seljahlíðar. Íbúar þar geta tekið þátt í félagsstarfi Seljahlíðar og fengið ýmsa þjónustu.

Búsetuúrræði

■ Þjónustuíbúðir fyrir fatlaða

Tveir íbúðakjarnar með 10 íbúðum í eigu Proskahjálpar eru ætlaðir fötluðum einstaklingum sem þurfa þjónustu til að geta búið sjálfstætt. Íbúðirnar eru í umsjón þjónustumiðstöðvar Miðborgar og Hlíða annars vegar og þjónustumiðstöðvar Vesturbæjar hins vegar. Veitt er heimaþjónusta, frekari liðveisla og liðveisla út frá einstaklingsbundnum þörfum. Á árinu bjuggu 11 íbúar í íbúðunum.

■ Búsetuþjónusta geðfatlaðra

Velferðarsvið og Svæðisskrifstofa Reykjavíkur eru með þjónustusamning um Búsetuþjónustu geðfatlaðra sem kveður á um að Velferðarsvið hafi umsjón með 3 íbúðum, íbúðakjörnum með 20 rýmum auk stuðningsþjónustu til 6 geðfatlaðra einstaklinga sem búa sjálfstætt. Þjónustan er einstaklingsbundin og sveigjanleg og miðar að því að rjúfa einangrun og hvetja til félagslegrar virkni. Sótt er um búsetuþjónustu fyrir geðfatlaða á þjónustumiðstöð í því hverfi þar sem umsækjandi býr. Á árinu flutti 1 íbúi inn.



■ Vernduð heimili fyrir geðfatlaða

Samstarf er milli Velferðarsviðs og Landspítala – háskólasjúkrahúss um rekstur 11 verndaðra heimila fyrir geðfatlaða. Á hverju heimili búa 2 - 5 einstaklingar, 38 íbúar alls. Markmiðið er að rjúfa einangrun og hvetja til félagslegrar virkni og koma í veg fyrir endurinnlagnir. Félagsráðgjafar á Landspítala – háskólasjúkrahúsi hafa faglega umsjón með endurhæfingu. Íbúarnir fá félagslega heimaþjónustu sem sniðin er að þörfum þeirra. Einnig eiga þeir möguleika á liðveislu og frekari liðveislu. Á árinu bjuggu 35 einstaklingar á heimilunum, 4 einstaklingar fluttu inn.

■ Stuðningsbýli fyrir heimilislauslausa

Samhjálp rekur stuðnbýli fyrir heimilislauslausa samkvæmt sérstökum samningi við Velferðarsvið. Á heimilinu er rými fyrir 7 - 8 einstaklinga sem hver hefur sitt eigið herbergi en önnur aðstaða er sameiginleg. Vakt stuðningsfulltrúa er á heimilinu allan sólarhringinn. Á árinu bjuggu 8 einstaklingar á heimilinu.

■ Stuðningsheimili

Samhjálp sér um rekstur heimilisins skv. samningi við Velferðarsvið. Hér er um áfangaheimili að ræða fyrir einstaklinga sem hætt hafa áfengis- og vímuefnaneyslu og þarfnast sérstaks stuðnings. Vakt starfsmanna er alla virka daga auk þess sem litið er til með heimilinu utan þess tíma. Á heimilinu er rými fyrir 8 einstaklinga. Á árinu bjuggu 12 einstaklingar á heimilinu.

■ Heimili fyrir heimilislauslausa karlmenn

Velferðarráð ákvað að hefja rekstur heimilis fyrir heimilislauslausa karlmenn og tók það til starfa í september. Heimilið er ætlað sem tímabundin lausn á meðan verið er að vinna að varanlegri lausn á vanda þeirra sem þangað leita. Á árinu dvöldu 7 einstaklingar á heimilinu.

■ Gistiskýlið

Á árinu var gengið til samninga við Samhjálp um rekstur Gistiskýlisins í Þingholtsstræti, en þar er veitt þjónusta við einstaklinga sem eiga við margháttada félagslega erfiðleika að stríða m.a. langtíma áfengis- og vímuefnavanda og þar stendur heimilislausum Reykvikungum til boða næturgisting og samastaður í skamman tíma. Á árinu dvöldu 123 gestir í Gistiskýlinu í samtals 4.594 nætur. Meðaldvalartími er 37,3 nætur.

Ráðgjöf

■ Félagsleg ráðgjöf á þjónustumiðstöðvum

Ráðgjöf við einstaklinga og fjölskyldur miðar að því að koma til móts við einstaklingsbundnar þarfir þeirra sem leita til þjónustumiðstöðvanna. Einnig veita ráðgjafar upplýsingar um möguleika á þjónustu utan þjónustumiðstöðvanna og vísa fólki á þau úrræði sem henta hverjum og einum. Markmið ráðgjafarinnar er að hjálpa fólki til sjálfshjálpar þannig að sérhver einstaklingur geti sem best notið sín í samfélaginu. Félagsleg ráðgjöf tekur m.a. til ráðgjafar vegna atvinnuleysis, veikinda, húsnæðisleysis, fjárhagsvanda, fötlunar, öldrunar, málefna útlendinga, málefna barna og ungmenna, fjölskylduvanda og áfengis- og vímuefnavanda.

■ Samkomulag um félagslega ráðgjöf

„Samkomulag um félagslega ráðgjöf“, er skriflegt samkomulag þar sem ráðgjafi og notandi setja sameiginlega niður markmið með ráðgjöfinni, tímasetja samkomulagið og leggja sameiginlega mat á árangur við lok samkomulagsins.

■ Samkomulag um félagslega ráðgjöf – fjöldi notenda og fjöldi samkomulaga, skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Þjónustumiðstöð	Fj. notenda	Fj. samk.
Vesturbær	58	72
Miðborg og Hlíðar	116	136
Laugardalur og Háaleiti	105	136
Breiðholt	82	90
Árbær og Grafarholt	59	71
Grafarvogur og Kjalarnes	79	101
Samtals	499	606

■ Greiðsluheimildir vegna sérfræðiaðstoðar

■ Fjöldi útgefna greiðsluheimilda vegna sérfræðiaðstoðar – samanburður 2005 - 2007

	Árið 2005	Árið 2006	Árið 2007
Fjöldi greiðsluheimilda	344	260	266

■ Fjölskyldumiðstöðin

Að Fjölskyldumiðstöðinni standa Velferðarsvið, Reykjavíkurdæild Rauða kross Íslands, félagsmálaráðuneytið og heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytið. Markmið með starfrækslu miðstöðvarinnar er að aðstoða fjölskyldur sem eiga í vanda, s.s. vímuefnavanda barna, samskiptavanda og erfiðleika í skóla. Lögð er áhersla á þjónustu við fjölskyldur ofvirkra og fatlaðra barna. Hugmyndafræði Fjölskyldumiðstöðvar í anda forvarna byggir á að leggja fjölskyldum lið við að leysa vanda sem fyrst, meðan þær búa yfir styrk og von til að gera það af eigin rammleik, svo að koma meg í veg fyrir að mál þróist á verri veg. Fjölskylduráðgjöfin er veitt með viðtölum fyrir hverja fjölskyldu og einnig með samhliða hópstarfi fyrir unglunga og foreldra þeirra. Viðtöl á Fjölskyldumiðstöð á árinu voru 1.095 og nutu 232 fjölskyldur þjónustu með um 430 börn. Aðalástæða komu snertir unglunga í tæplega helmingi tilvika. Í þróun hópstarfs hefur samvinna aukist milli Fjölskyldumiðstöðvar, Þjónustumiðstöðva, ÍTR og skóla, sem gerir það markvissara og líklegra til að skila betri árangri. Fjölskyldumiðstöð, Þjónustumiðstöð Laugardals og Háaleitis, Þjónustumiðstöð Miðborgar og Hlíða og ÍTR í Tónabæ hafa gert kynningarbækling um hópstarfið og hefur hann verið þýddur á nokkur tungumál og verður dreift í skólum og til foreldra. Á árinu var hafinn undirbúningur að hópstarfi með túlkun í foreldrahópnum sem tilraunaverkefni.

Barnavernd Reykjavíkur

Markmið barnaverndar samkvæmt barnaverndarlögum nr. 80/2002 er að tryggja börnum viðunandi uppeldisskilyrði. Skal það gert með því að styrkja fjölskylduna í uppeldishlutverkinu og beita úrræðum til verndar einstökum börnum þegar það á við. Barnaverndarnefnd ber þannig að tryggja að börn sem búa við óviðunandi aðstæður eða börn sem stofna heilsu sinni og þroska í hættu fái nauðsynlega aðstoð.

Þegar barnaverndarnefnd fær rökstuddan grun um að líkamlegri eða andlegri heilsu barns eða þroska geti verið hætta búin vegna vanrækslu, vanhæfni eða framferðis foreldra eða að barn stefni heilsu sinni eða þroska í hættu með hegðan sinni, er nefndinni skylt að kanna málið án tafar. Þá eru mál efni barnsins unnin á grundvelli barnaverndarlaga, m.a. með ráðgjöf um uppeldislegar aðstæður barnanna og beitingu úrræða þegar það á við. Barnaverndarnefnd Reykjavíkur ber ábyrgð á meðferð slíkra mála í Reykjavík. Barnavernd Reykjavíkur, sem er hluti af Velferðarsviði, ber ábyrgð á framkvæmd mála sem unnin eru samkvæmt barnaverndarlögum í borginni.

■ Fjöldi mála sem Barnavernd Reykjavíkur hafði til meðferðar og fjöldi mála sem lögð voru fyrir barnaverndarnefnd – samanburður árin 2006 og 2007

	Fjöldi barna		Fjöldi fjölskyldna	
	2006	2007	2006	2007
Mál til meðferðar v / barna og unglunga	2.329	2.384	1.875	1.901
Mál sem lögð voru fyrir barnaverndarnefnd	168	130	131	110

■ Aldur og kyn barna sem Barnavernd Reykjavíkur hafði til meðferðar

Aldur	Drengir	Stúlkur	Samtals
0 - 5 ára Hlutfall	203 15,5%	186 19,2%	389 17,1%
6 - 12 ára Hlutfall	390 29,8%	274 28,2%	664 29,1%
13 - 18 ára Hlutfall	716 54,7%	511 52,6%	1.227 53,8%
Samtals Hlutfall	1.309 100,0%	971 100,0%	2.280 100,0%

Upplýsingar um aldur og kyn barna eru ekki fyrir hendi í 104 málum þar sem m.a. voru veittar umsagnir vegna ættleiðingar og umsagnir um hæfi fósturforeldra.



■ Fjöldi tilkynninga vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga
– skipting eftir ástæðu tilkynningar og aldri

Ástæður tilkynninga	0 - 12 ára	13 - 18 ára	Samtals
Afbrot barns	70	625	695
Barn beitir ofbeldi	20	147	167
Barn stefnir eigin heilsu og þroska í hættu	42	534	576
Erfiðleikar barns í skóla, skólasókn áfátt	13	79	92
Neysla barns á vímuefnum	2	216	218
Áhættu hegðun barna samtals	147	1.601	1.748
Kynferðislegt ofbeldi	100	65	165
Líkamlegt ofbeldi	107	144	251
Tilfinningalegt / sálrænt ofbeldi	251	97	348
Ofbeldi samtals	458	306	764
Líkamleg vanræksla	20	3	23
Tilfinningaleg vanræksla	24	9	33
Vanræksla varðandi nám	4	2	6
Vanræksla varðandi umsjón og eftirlit	913	259	1.172
Vanræksla samtals	961	273	1.234
Heilsa eða líf ófæddes barns í hættu	16		16
Samtals	1.582	2.180	3.762
Fjöldi barna	763	956	1.719
Fjöldi heimila	584	895	1.398

■ Fjöldi tilkynninga vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga – skipting eftir tilkynnanda og aldri barna

Tilkynnandi	0 - 12 ára	13 - 18 ára	Samtals
Lögregla	640	1.600	2.240
Læknir / heilsugæsla / sjúkrahús	167	122	289
Almennur borgari	178	64	242
Skóli / sérfr.bj. skóla / fræðsluskrifstofa	80	147	227
Ættingjar barns aðrir en foreldrar	134	27	161
Foreldrar barns með forsjá	78	74	152
Nágrannar / vinir	96	30	126
Þjónustumiðstöðvar / aðrar stofnanir Velferðarsviðs	75	45	120
Foreldrar barns ekki með forsjá	65	12	77
Önnur barnaverndarnefnd / félagsþjónusta	26	35	61
Leikskóli / dagmóðir	35	2	37
Barn / ungmenni leitaði sjálf til bvn.	1	12	13
Stuðlar / meðferðarheimili / aðrar stofnanir bvn.	6	6	
Aðrir	6	5	11
Fjöldi tilkynninga alls	1.581	2.181	3.762
Fjöldi barna	763	956	1.719
Fjöldi heimila	584	895	1.398

■ Bakvakt

Neyðarvakt vegna barnaverndarmála er starfrækt í Reykjavík alla virka daga utan skrifstofutíma og um helgar. Þegar erindi berst til bakvaktar þarf að meta hvort þörf er tafarlausrar aðstoðar eða hvort málið má biða næsta virka dags. Bakvaktarstarfsmenn eru viðstaddir skýrslutöku yfir börnum hjá lögreglunni.

Hluti þeirra erinda sem berst til bakvaktar flokkast undir formlegar tilkynningar, en önnur ekki, t.d. erindi sem hægt er að sinna símleiðis eða geta beðið afgreiðslu á skrifstofutíma. Erindi sem bárust til bakvaktar á árinu voru alls 547. Flest erindi til bakvaktar berast frá lögreglu, öðrum opinberum aðilum, foreldrum, öðrum ættingjum og nágrönnum.

Þann 1. febrúar 2004 tók gildi samningur milli barnaverndarnefnda landsins við Neyðarlínuna 112 um að taka við tilkynningum, forgangsraða erindum, skrá helstu upplýsingar og koma þeim til viðkomandi barnaverndarnefndar.

■ Umsagnir vegna umgengnis-, ættleiðingar- og fósturmála. Skipting eftir fjölda heimila og fjölda barna

	Fjöldi heimila	Fjöldi barna
Erindi frá sýslumanni vegna umgengnismála	38	45
Ættleiðing	18	18
Fósturhæfi	23	23
Samtals	79	86

■ Varanlegt, tímabundið og styrkt fóstur

	Fjöldi barna
Börn í varanlegu fóstri	119
Barn fer í varanlegt fóstur á árinu	35
Börn í tímabundnu fóstri	119
Barn fer í tímabundið fóstur á árinu	102
Styrkt fóstur	8
Fóstur rofnar á árinu	2
Fóstri lauk á árinu vegna sjálfræðisaldurs	16
Samtals fjöldi barna m.t.t. skörunar	227

■ Úrskurðir – skipting eftir tegund úrskurðar, fjölda heimila og fjölda barna

Tegund úrskurðar	Fjöldi heimila		Fjöldi barna	
	2006	2007	2006	2007
Vistun barns utan heimilis í allt að tvo mánuði (skv. 27. gr. bvl.)	18	16	22	18
Úrskurður dómstóls um vistun barns utan heimilis í allt að 12 mánuði (skv. 28. gr. bvl.)	5	3	7	5
Úrskurðað um umgengni vegna barns í fóstri (skv. 74. gr. bvl.)	7	9	9	10
Úrskurðað um endurskoðun fóstursamnings (skv. 77. gr. bvl.)	2		2	
Dómur um sviptingu forsjár (skv. 29. gr. bvl.)	1	8	1	11
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	25	27	30	35

Í málum 15 barna var gripið til neyðarráðstöfunar skv. 31. gr. barnaverndarlaga.



Starfsemi fyrir börn og unglunga

■ Sumardvöl í sveit

Sumardvöl í sveit er úrræði þar sem börn dvelja hluta úr sumri á sveitabæjum víðsvegar um landið. Árið 2007 dvöldu 48 börn í sveit.

■ Sumardvöl í sveit. Fjöldi barna – skipting eftir tilvísunaraðilum

Þjónustumiðstöð	Fjöldi barna
Vesturbær	2
Miðborg og Hlíðar	6
Laugardalur og Háaleiti	10
Breiðholt	12
Árbær og Grafarholt	10
Grafarvogur og Kjalarnes	8
Heildarfjöldi barna	48

■ Vistheimili barna við Laugarásveg 39

Vistheimilið er úrræði í barnaverndarmálum og geta 7 börn dvalið á heimilinu í senn. Tilvísanir koma frá Barnavernd Reykjavíkur. Greina má vistanirnar eftir orsök þeirra og tilgangi: bráðavistun, greiningar og kennsluvistun, fósturaðlögun og önnur vistun skv. skilgreindum markmiðum, t.d. meðan beðið er eftir niðurstöðu barnaverndarnefndar eða viðeigandi úrræðum. Íbúð í kjallara hússins er notuð í framhaldi af greiningar- og kennsluvistun.

Helsta markmið vistheimilisins er að styrkja fjölskyldur í uppeldishlutverki þeirra með þarfir barnsins í fyrirrúmi.

■ Fjöldi barna vistuð á Laugarásvegi 39 – skipting eftir tegund vistunar

	Fjöldi barna
Bráðavistun	19
Greiningar- og kennsluvistun	16
Önnur vistun	8

■ Fjöldi barna sem dvöldu á vistheimilinu, meðalaldur og dvalardagar. Samanburður árin 2006 og 2007

	2006	2007
Fjöldi barna	46	40
Meðalaldur	6,6	6,0
Dvalardagar	1.898	1.580
Meðaldvalartími (dagar)	41	40
Nýting	74%	62%

■ Skammtímvistun á einkaheimilum

Á árinu starfaði einkaheimili sem tók að sér börn í tímabundna vistun með litlum eða engum fyrirvara. Heimilið er með pláss fyrir 6 börn 0 - 18 ára. Hjónin vinna bæði við að taka á móti börnum í skammtímvistun.

Vistun barna á einkaheimili getur verið æskilegur kostur í stað vistunar á vistheimili, t.d. þegar um mjög ung börn er að ræða og/eða þegar foreldrar geta ekki haft mikið samband við börnin, t.d. vegna veikinda, fjarveru eða af öðrum ástæðum. Einkaheimili taka að sér börn í tímabundna vistun með litlum eða engum fyrirvara. Gert er ráð fyrir að einkaheimilin taki frekar við börnum sem vistast í samráði/sátt við foreldra, þau treysta sér ekki til að taka við unglingum í neyslu eða með aðra alvarlega hegðunarferfiðleika.

■ Skammtímvistun á einkaheimili, fjöldi barna, meðalaldur og dvalardagar – samanburður árin 2006 og 2007

	2006	2007
Fjöldi barna	24	14
Meðalaldur	8	8
Dvalardagar	1.360	803
Meðaldvalartími	57	57

■ Fjölskylduheimilið Ásvallagötu 14

Heimilið er faglegt sérúrræði barnaverndar Reykjavíkur ætlað fjórum börnum, 13 - 18 ára, til búsetu til lengri eða skemmri tíma. Yfirleitt búa börnin á heimilinu í eitt til fjögur ár. Börnin lúta forsjá kynforeldra sinna eða barnaverndarnefndar Reykjavíkur. Heimilið er ætlað börnum sem þurfa á varanlegu fóstri að halda en sem ekki hefur tekist að finna viðunandi fósturheimili fyrir. Heimilið er einnig ætlað börnum sem koma úr fóstri þar sem erfiðleikar hafa verið miklir og börnum sem eru í fóstri úti á landi og þurfa sér-tæka hjálp í skamman tíma, svo sem vegna örorkumats eða vegna umgengni við upprunafjölskyldu. Markmið fjölskylduheimilisins er að vera faglegt sérúrræði í erfiðum barnaverndarmálum, þar sem börnum eru búin traust og örugg uppeldisskilyrði. Markmið með veru þeirra barna sem dvelja á Ásvallagötu er m.a.

að aðstoða börnin við að takast á við félagsleg og persónuleg mál

að skapa börnunum hlýlegt heimili og gera þau hæfa þátttakendur í leik og starfi

að veita börnunum umönnun og uppeldi sem hæfir hverju og einu

að stuðla að jákvæðum samskiptum barnanna við jafnaldra og heimilisfólk

Starfsfyrirkomulag heimilisins er að hjón veita heimilinu forstöðu og er það jafnframt heimili þeirra. Auk forstöðumanna er starfsmaður sem leysir þau af í fríum, alls eru því 3 stöðugildi við heimilið.

Á árinu dvöldu 7 börn á Ásvallagötu og meðaldur þeirra var 16,4 ár.

■ Skammtímaheimilið Hraunbergi 15

Hraunberg 15 er skammtímaúrræði fyrir þrjú ungmenni á aldrinum 13 - 18 ára sem þurfa tímabundna vistun vegna sérstakra aðstæðna, þá er átt við aðstæður sem eru þannig að ungmennin geta ekki dvalið heima hjá sér, eru að bíða eftir úrræðum á vegum Barnaverndarstofu, Barnaverndar Reykjavíkur, þjónustumiðstöðva eða unnið er að því að þau fari aftur heim. Um tvenns konar vistanir er að ræða, annars vegar skammtímavistun og hins vegar bráðavistun.

Markmið skammtímaheimilisins að Hraunbergi 15 er að tryggja unglingum, sem af einhverjum ástæðum geta ekki dvalið í heimahúsum, traust og örugg uppeldisskilyrði meðan á dvöl stendur.

Stöðugildi í Hraunbergi eru 2,2. Umsjónarmenn heimilisins eru tveir og vinna eina viku í senn. Einn aukastarfsmaður kemur á heimilið að kveldi eftir þörfum. Þau ungmenni sem vistuð eru í skammtímaúrræði þurfa að fylgja þeirri daglegu rútínu sem þau hafa verið í áður s.s skóla, vinnu, tómstundum og öðru félagsstarfi. Ef ungmenni er ekki í skólaúrræði eða vinnu þegar það er vistað er það hlutverk vistunaraðila að koma honum í viðunandi skólaúrræði eða vinnu sem fyrst. Á árinu dvöldu 25 börn í Hraunbergi og var meðalaldur þeirra 16,1 ár.

■ Fjölskylduheimilið Búðagerði 9

Heimilið er ætlað fjórum unglingum á aldrinum 13 - 18 ára. Æskilegur dvalartími er yfirleitt eitt til fjögur ár. Hjón veita heimilinu forstöðu og búa á staðnum. Skilyrði fyrir búsetu á heimilinu er að unglingurinn sé annaðhvort í skóla eða vinnandi og hafi vilja til að standa sig, neyti ekki áfengis né annarra vímuefna meðan á dvöl stendur og staðfesti með undirskrift sinni að hann treysti sér til að fara eftir heimilisreglum.

Markmið heimilisins er að vera faglegt sérúrræði fyrir börn og fjölskyldur þeirra og að veita unglingum sem ekki geta búið í heimahúsum traust og örugg uppeldisskilyrði meðan á dvöl þeirra stendur. Nánari markmið og áætlun varðandi dvöl unglings á heimilinu eru gerð í samráði við hann, vistunaraðila, forsjáraðila og starfsmenn heimilisins eftir því sem við á hverju sinni og eru tilgreind í vistunarsamningi sem gerður er við upphaf vistunar.

Við heimilið eru þrjú stöðugildi. Reynt er að hafa andrúmsloftið sem heimilislegast. Lögð er áhersla á gildi þess að sýna ábyrgð, gagnkvæma virðingu og heiðarleika. Leitast er við að efla og bæta samskipti unglínganna við fjölskyldur sínar eftir megni með það að aðalmarkmiði að þau megi komast í sem eðlilegast horf. Er það gert m.a. með því að fyrstu helgina í hverjum mánuði dvelja unglíngarnir hjá fjölskyldu sinni. Aðstandendur (fjölskylda og forráðamenn) unglínganna hafa náð samstarf við starfsfólk heimilisins og haldnir eru reglulegir fundir þar sem farið er yfir gang mála. Á árinu dvöldu 8 börn í Búðagerði og meðalaldur þeirra var 15 ár.

■ Skammtímavistun í Álfalandi 6

Heimilið er fyrir fötluð börn, 12 ára og yngri. Þar geta dvalið 6 börn í einu, nokkra sólarhringa í senn. Dvölin er ætluð til þess að foreldrar geti hvílst og/eða komist í frí. Börnin fara og sinna sínum daglegu verkefnum, eins og þau gera þegar þau eru heima, og njóta umönnunar og afþreyingar í Álfalandi.

■ Fjöldi barna sem dvöldu í Álfalandi 6, meðalaldur og dvalartími – samanburður árin 2006 og 2007

	2006	2007
Fjöldi barna	34	37
Meðalaldur barna	8,9	8,5
Meðaldvalartími	63	58
Dvalardagar	2.142	2.157
Heildarnýting	100%	100%

■ Fjöldi þátttakenda í hópastarfi í unglíngasmiðjunum – skipting eftir kyni

Unglíngasmiðja	Piltar	Stúlkur	Samtals
Stígur	13	10	23
Tröð	13	14	27
Samtals	26	24	50

■ Stuðningsheimili

Velferðarsvið rekur þrjú stuðningsheimili. Á hverju þeirra búa 2 unglíngar í fjögurra herbergja íbúð ásamt umsjónarmanni. Ungmenninn sem flytja á stuðningsheimili eru á aldrinum 17 - 20 ára, neyta ekki vímuefna né misnota áfengi og stunda vinnu eða nám. Það sem þau eiga sameiginlegt er að þau hafa ekki möguleika á að búa heima hjá foreldrum eða forráðamönnum sínum né annars staðar. Þau bera sjálf ábyrgð á leigu og framfærslu. Búsetuskilyrði er að vera í námi eða vinnu.

Markmiðið er að ungmenninn öðlist á þeim tíma sem þau búa á heimilinu sjálfstæði til að búa ein. Hlutverk heimilanna er að bjóða unglíngum, sem þess þurfa, búsetu með stuðningi með það að markmiði að stuðla að aukinni færni þeirra við að taka ábyrgð á daglegu lífi.

Ungmenninn þurfa að vera reiðubúin til að nýta sér aðstöðuna sem í boði er á heimilinu. Þau markmið sem vinna þarf að eru sett niður með ráðgjafa og umsjónarmanni. Mikilvægt er að ungmenninn vinni markvisst í því að ná settum markmiðum. Ráðgjafi hittir ungmenninn reglulega. Ungmenninn útskrifast þegar öllum markmiðum hefur verið náð. Lokamarkmiðið er að hafa yfirsýn og getu til að finna nýtt heimili og axla ábyrgð sem fylgir því að sjá um sjálfan sig. Er þó miðað við að dvalartími sé ekki lengri en tvö ár. Árið 2007 bjuggu 7 ungmenninn á stuðningsheimilunum.

■ Unglíngasmiðjur

Starfsemin er sniðin að þörfum unglínga 13 - 18 ára, sem eru félagslega einangraðir, hafa orðið fyrir einelti, eru óframfærnir/óvirkir, sýna þunglyndis- og kvíðaeinkenni, hafa lítið sjálfstraust, slaka félagsfærni og/eða búa við erfið uppeldis-skilyrði. Meginmarkmið starfsins eru að efla sjálfstraust, leita leiða til uppbyggilegra lausna, styrkja hópkennd og jákvæð samskipti, kenna virðingu og umburðarlyndi og auka hæfni í félagslegum samskiptum.

■ Fjöldi þátttakenda sem útskrifuðust úr unglíngasmiðjunum á árinu – skipting eftir kyni

Unglíngasmiðja	Piltar	Stúlkur	Samtals
Stígur	7	3	10
Tröð	5	6	11
Samtals	12	9	21

Félagsstarf

Starfræktar eru 16 félagsmiðstöðvar víðsvegar um borgina, sem eru opnar Reykvíkingum á öllum aldri. Markmið félagsstarfsins er að fyrirbyggja og draga úr félagslegri einangrun með því að bjóða upp á opið félags- og tómstundastarf auk fjölda námskeiða. Félagsstarfið er vettvangur samfunda, mannlegra samskipta og skapandi athafna. Leitast er við að virkja frumkvæði og hæfileika hvers og eins. Hádegisverður er í boði á öllum þessum stöðvum og aðstoð við böðun. Einnig er boðið upp á hársnyrtingu og fóttaaðgerðir.

■ Fjöldi þátttakenda í opnu félags- og tómstundastarfi – skipting eftir félagsmiðstöðvum

Félagsmiðstöð	Opin vinnustofa s.s. handav., smíðar	Námskeið	Íþróttir
Aflagrandi 40	61	60	11
Árskógar	97	23	55
Bólstaðarhlíð 43	67	52	47
Dalbraut 27	51	5	8
Furugerði 1	19	1	21
Hraunbær 105	53	38	18
Hvassaleiti 56 - 58	76	44	61
Hæðargarður 31	29	63	33
Langahlíð 3	14	10	25
Lindargata 59	81	119	31
Norðurbrún 1	36	46	14
Sléttuvegur 11	23		16
Vesturgata 7	52	91	22
Samtals	659	552	362

Hlutfall 66 ára og yngri er 9%

Að auki fer félagsstarf fram á Dalbraut 18 - 20, í Seljahlíð við Hjallasel og í Þórðarsveig í Grafarholti, en ekki er gerð samskonar talning á þeim stöðum. Í töflunni hér að ofan er einungis verið að telja þá sem taka þátt í félagsstarfi þar sem fram fer skráning. Ótalinn er allur sá fjöldi sem kemur til að spila á spil, fara í ferðalag, í göngu, taka þátt í leshópum eða leiklistarstarfi, fá sér kaffi og með því, hlusta á fréttir og spjalla, svo dæmi séu nefnd. Á öllum þessum stöðvum er það sammerkt að væri fjöldi heimsóknna/mætinga talinn þá skiptu þær þúsundum á hverri stöð.



Stuðningur við fólk í heimahúsum

Veittur er ýmiss konar stuðningur og aðstoð sem miðar að því að fólk geti dvalið sem lengst á eigin heimili. Um er að ræða félagslega heimaþjónustu, stuðning í formi dagvistunar, hvíldarvistunar, heimsendingar á mat, tilsjónar, liðveislu og skammtímadvalar hjá stuðningsfjölskyldum.

■ Félagsleg heimaþjónusta

Fólk sem býr í heimahúsum og getur ekki annast heimilishald eða persónulega umhirðu hjálparlaust getur fengið félagslega heimaþjónustu. Markmið hennar er að gera fólki kleift að búa á eigin heimili þrátt fyrir erfiðleika, svo sem veikindi, álag, fötlun eða fjölskylduvanda. Þjónustan er margbreytileg og sniðin að þörfum hvers og eins. Starfsfólk í heimaþjónustu annast m.a. almenn heimilisstörf, s.s. heimilisþrif og þvotta, leitast við að mæta persónulegum þörfum og eru félagslegur stuðningur, hvatning og samvera mikilvægir þættir í starfinu.

■ Fjöldi heimila sem fær heimaþjónustu – skipting eftir hverfum og aldri notenda

Þjónustumiðstöð	66 ára og yngri	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	86	351	437
Miðborg og Hlíðar	103	557	660
Laugardalur og Háaleiti	365	1.198	1.563
Breiðholt	171	310	481
Árbær og Grafarholt	85	150	235
Grafarvogur og Kjalarnes	121	147	268
Seljahlíð	1	65	66
Samtals	932	2.778	3.710

■ Fjöldi heimila sem fær kvöld- og helgarþjónustu – skipting eftir hverfum og aldri notenda

Þjónustumiðstöð	66 ára og yngri	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	1	42	43
Miðborg og Hlíðar	5	79	84
Laugardalur og Háaleiti	30	164	194
Breiðholt	8	36	44
Árbær og Grafarholt	2	21	23
Grafarvogur og Kjalarnes	10	4	14
Seljahlíð	0	2	2
Samtals	56	348	404

■ Matarþjónusta

Matarþjónusta er tvenns konar. Annars vegar er hádegisverður seldur á stöðvunum, hins vegar er matur sendur heim. Framleiðslueldhús eru fjögur, á Dalbraut 21 - 27, Droplaugarstöðum, Lindargötu 59 og Seljahlíð við Hjallasel.

■ Fjöldi matargesta á félagsmiðstöðvum – skipting eftir stöðvum

Félagsmiðstöð	Fjöldi
Aflagrandi 40	70
Árskógar	102
Bólstaðarhlíð 43	56
Dalbraut 27	145
Furugerði 1	76
Hraunbær 105	64
Hvassaleiti 56 - 58	82
Hæðargarður 31	90
Langahlíð 3	49
Norðurbrún 1	85
Sléttuvegur 11	36
Vesturgata 7	31
Samtals	886

Hlutfall 66 ára og yngri er 5%

Á Lindargötu 59 eru að meðaltali 163 matargestir á dag og fjöldi seldra máltíða á árinu var 59.657.

■ Heimsendur matur

Þeir sem geta ekki annast matseld sjálfir og sjá sér ekki fært að borða í næstu félagsmiðstöð eiga kost á að fá heimsendan mat.

■ Heimsendur matur

Fjöldi einstaklinga	989
Fjöldi máltíða	105.636

Hlutfall 66 ára og yngri er 13%, en var 12% árið 2006.

■ Fjöldi heimila sem fær heimsendan mat – skipting eftir þjónustumiðstöðvum og aldri notenda

Þjónustumiðstöð	66 ára og yngri	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	10	135	145
Miðborg og Hlíðar	19	172	191
Laugardalur og Háaleiti	50	370	420
Breiðholt	24	108	132
Árbær og Grafarholt	11	43	54
Grafarvogur og Kjalarnes	11	36	47
Samtals	125	864	989



■ Liðveisla við fatlaða

Liðveisla er persónulegur stuðningur sem miðar að því að rjúfa félagslega einangrun, t.d. aðstoð við að njóta félags- og menningarlífs. Auk einstaklingsliðveislur voru starfandi liðveisluhópar.

■ Fjöldi þeirra sem fengu liðveislur, fjöldi liðveislutíma og biðlisti – skipting eftir þjónustumiðstöðvum og aldri notenda

Þjónustumiðstöð		Yngri en 18 ára	18 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	Fjöldi notenda	9	12	21
	Fjöldi tíma	621	2.100	2.721
	Biðlisti í lok árs	2	6	8
Miðborg og Hlíðar	Fjöldi notenda	13	21	34
	Fjöldi tíma	1.215	2.360	3.575
	Biðlisti í lok árs	15	25	40
Laugardalur og Háaleiti	Fjöldi notenda	24	62	86
	Fjöldi tíma	2.617	8.019	10.636
	Biðlisti í lok árs	19	38	57
Breiðholt*	Fjöldi notenda	21	24	45
	Fjöldi tíma	1.595	1.840	3.435
	Biðlisti í lok árs	21	16	37
Árbær og Grafarholt	Fjöldi notenda	4	2	6
	Fjöldi tíma	858	249	1.107
	Biðlisti í lok árs	4	3	7
Grafarvogur og Kjalarnes	Fjöldi notenda	29	24	53
	Fjöldi tíma	2.683	1.914	4.597
	Biðlisti í lok árs	15	6	21
Samtals	Fjöldi notenda	100	145	245
	Fjöldi tíma	9.589	16.482	26.071
	Biðlisti í lok árs	76	94	170

*Breiðholt annast umsýslu vegna Barnaverndar

■ Tilsjónarmenn og persónulegir ráðgjafar

Persónulegur ráðgjafi tekur að sér stuðningshlutverk við barn eða ungling. Tilsjónarmaður styður foreldra / fjölskylduna.

■ Fjöldi einstaklinga / fjölskyldna sem fá tilsjón / persónulegan ráðgjafa, tímafjöldi og biðlisti í árslok – skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Þjónustumiðstöð		Persónulegur ráðgjafi	Tilsjónarmaður	Samtals
Vesturbær	Fjöldi notenda	3	2	5
	Fjöldi tíma	104	110	214
	Biðlisti í lok árs	4	1	5
Miðborg og Hlíðar	Fjöldi notenda	4	1	5
	Fjöldi tíma	338	479	817
	Biðlisti í lok árs	1	1	2
Laugardalur og Háaleiti	Fjöldi notenda	8	6	14
	Fjöldi tíma	810	536	1.346
	Biðlisti í lok árs	11	4	15
Breiðholt*	Fjöldi notenda	58	4	62
	Fjöldi tíma	5.309	462	5.771
	Biðlisti í lok árs	64	8	72
Árbær og Grafarholt	Fjöldi notenda	3	2	5
	Fjöldi tíma	148	341	489
	Biðlisti í lok árs	9		9
Grafarvogur og Kjalarnes	Fjöldi notenda	9	2	11
	Fjöldi tíma	624	321	945
	Biðlisti í lok árs	11	3	14
Samtals	Fjöldi notenda	85	17	102
	Fjöldi tíma	7.333	2.249	9.582
	Biðlisti í lok árs	100	17	117

*Breiðholt annast umsýslu vegna Barnaverndar

■ Stuðningsfjölskyldur

Hjá Reykjavíkurborg er þjónusta í formi stuðningsfjölskyldna veitt á grundvelli d. liðar 24. gr. barnaverndarlaga nr. 80/2002 og 11. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991. Stuðningsfjölskyldur taka börn til dvalar á heimilum sínum reglubundið, oft eina eða tvær helgar í mánuði. Markmiðið er tvíþætt: annars vegar að hvíla foreldra, sem oftast eru einstæðir og njóta ekki stuðnings við uppeldið. Hins vegar að veita börnunum tilbreytingu, auka þekkingu þeirra og taka markvisst á hegðunar- og tilfinningalegum þáttum í fari þeirra. Á árinu störfuðu 109 stuðningsfjölskyldur, samanborið við 121 stuðningsfjölskyldu árið 2006.

■ Fjöldi barna í tengslum við stuðningsfjölskyldu og fjöldi barna á biðlista í lok árs – skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Þjónustumiðstöð	Fjöldi barna	Biðlisti í lok árs
Vesturbær	11	15
Miðborg og Hlíðar	7	6
Laugardalur og Háaleiti	23	18
Breiðholt*	65	56
Árbær og Grafarholt	21	7
Grafarvogur og Kjalarnes	25	14
Samtals	152	116

*Breiðholt annast umsýslu vegna Barnaverndar

■ „Stuðningurinn heim“

„Stuðningurinn heim“ er þjónusta til foreldra sem þurfa tímabundið stuðning og ráðgjöf við uppeldi og umönnun barna sinna. Stuðningurinn er veittur á heimili fjölskyldunnar. Á árinu fengu 112 fjölskyldur 201 barns stuðning, samanborið við 84 fjölskyldur með 151 barn árið 2006.

■ Dagvist fyrir aldraða

Dagvist er stuðningsúrræði fyrir aldraða sem búa í heima-húsum. Markmiðið er að rjúfa félagslega einangrun og stuðla að því að þeir geti búið lengur heima. Í dagvist er boðið upp á tómstundaiðju, léttar leikfimisæfingar, fæði, hvíldaraðstöðu og aðstoð við böðun. Gestir dagvistar eru sóttir að morgni og ekið heim síðdegis. Dvalartími getur verið frá einum upp í fimm daga í viku. Dagvist er rekin á daggjöldum frá heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytinu og með greiðslu-þátttöku gesta. Dagvist fyrir aldraða sem Reykjavíkurborg rekur er á tveimur stöðum í borginni; í Þorraseli, á Þorragötu 7 og á Lindargötu.

Þorrasel

Dagvistin við Þorrasel er fyrir einstaklinga sem þurfa félags-skap, hvatningu, eftirlit og aðstoð við athafnir daglegs lífs. Í Þorraseli er pláss fyrir 40 einstaklinga í senn. Fjöldi gesta á árinu var 78 og meðalaldur þeirra 84 ár.

Lindargata

Dagvistin á Lindargötu er skilgreind sem hjúkrunardagvist, en þangað koma einstaklingar sem greindir hafa verið með minnissjúkdóma af völdum heilabilunar. Pláss er fyrir 18 ein-staklinga í senn. Fjöldi gesta á árinu var 42 og meðalaldur þeirra 81 ár.

Fjármál

■ Heildarrekstrargjöld Reykjavíkurborgar og Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar – Samanburður sl. 5 ár

Ár	Reykjavíkurborg millj. kr.	Félagsþj. / Velferðarsvið millj. kr.	Hlutfall
2003	32.744	4.974	15,19%
2004	35.221	5.488	15,58%
2005	39.903	5.152*	12,91%
2006	48.348	6.076	12,57%
2007	46.696	6.762	14,48%

* Velferðarsvið tók til starfa 1.6.2005

■ Skipting rekstrarútgjalda Velferðarsviðs í þúsundum króna

	Tekjur	Laun og launa- tengd gjöld	Annar rekstrar- kostnaður	Rekstrar niður- staða 2007	Esk. áætlun tímabils	Frávik tímabils	Hlutfall af esk. áætlun tímabils	Áætlun 2007	Rekstrar niður- staða 2006
--	--------	----------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------------------	--------------------	---	----------------	-------------------------------------

Nefndir og ráð:

Velferðarráð		12.831	626	13.457	11.039	(2.418)	122%	10.648	10.962
Barnaverndarnefnd		6.174	108	6.282	7.104	822	88%	6.846	5.678
Þjónustuhópur aldraðra					358	358	0%	358	325
Samtals		19.005	735	19.739	18.501	(1.238)	107%	17.852	16.965

Aðalskrifstofa:

Velferðarsjóður barna	2.500		2.500						
Skrifstofa Velferðarsviðs	1.747	86.729	53.683	138.665	155.709	17.044	89%	144.446	147.551
Skrifstofa velferðaðþjónustu		26.303	2.025	28.329	26.536	(1.793)	107%	24.631	26.685
Enomoto	66		66						
Skrifstofa Barnaverndar Tryggvagötu									11.531
Skrifstofa rekstrar og þjónustuúrræða		31.928	6.329	38.257	39.448	1.191	97%	38.953	37.107
Samtals	4.313	144.960	64.604	205.251	221.693	16.442	93%	208.029	222.875

	Tekjur	Laun og launa- tengd gjöld	Annar rekstrar- kostnaður	Rekstrar niður- staða 2007	Esk. áætlun tímabils	Frávik tímabils	Hlutfall af esk. áætlun tímabils	Áætlun 2007	Rekstrar niður- staða 2006
Opin þjónusta fyrir fjölskyldur og börn:									
Stuðningurinn heim – Hraunbergi		29.414	3.077	32.491	32.119	(372)	101%	31.479	33.440
Fjölskylduráðgjöf	2.845	5.344	367	2.865	3.353	488	85%	1.900	2.788
Orlofsnefnd húsmæðra			7.771	7.771	7.491	(280)	104%	7.491	7.083
Samtals	2.845	34.758	11.214	43.127	42.963	(164)	100%	40.870	43.311
Þróunarverkefni:									
Samþætting heimaþjónustu og heimahjúkrunar	4.262	6.575	2.323	4.636	247	(4.389)	1875%	200	185
Samtals	4.262	6.575	2.323	4.636	247	(4.389)	1875%	200	185
Búsetu- og stuðningsþjónusta við geðfatlaða:									
Stuðningsþjónusta við geðfatlaða	34.060	43.508	12.599	22.047	27.530	5.483	80%	26.512	24.241
Samtals	34.060	43.508	12.599	22.047	27.530	5.483	80%	26.512	24.241
Heimili fyrir fjölskyldur og börn:									
Vistheimili barna Laugarásvegi		73.721	10.776	84.498	97.283	12.785	87%	95.318	84.145
Skammtímavistun Álfalandi	69.678	73.942	8.463	12.728	12.519	(209)	102%	7.727	18.387
Fjölskylduheimilið Ásvallagötu			23.455	23.455	21.418	(2.037)	110%	21.418	19.913
Fjölskylduheimilið Búðargærði			19.740	19.740	19.888	148	99%	19.888	19.024
Stuðningsheimili			7.184	7.184	7.083	(101)	101%	7.083	6.705
Vistun á einkaheimilum			8.775	8.775	10.004	1.229	88%	10.004	7.635
Tenging við tilveruna – Hraunbergi			16.201	16.201	14.888	(1.313)	109%	14.888	14.003
Samtals	69.678	147.663	94.594	172.580	183.082	10.502	94%	176.325	169.810
Hjúkrunarheimili:									
Droplaugarstaðir	589.260	485.724	231.923	128.387	161.196	32.809	80%		197.961
Seljahlíð	179.032	155.256	70.607	46.831	68.571	21.740	68%		78.795
Áætl. endurgr. frá ríki v. hjúkrunarheimila					(227.609)	(227.609)	0%		
Niðurfærsla v. hjúkrunarheimila									141.250
Samtals	768.292	640.979	302.531	175.218	2.159	(173.059)	8117%	1	418.006

	Tekjur	Laun og launa- tengd gjöld	Annar rekstrar- kostn- aður	Rekstrar niður- staða 2007	Esk. áætlun tímabils	Frávik tímabils	Hlutfall af esk. áætlun tímabils	Áætlun 2007	Rekstrar niður- staða 2006
Þjónustuíbúðir og heimaþjónusta Seljahlíð:									
Þjónustuíbúðir Seljahlíð	29.412	68.219	65.420	104.227	105.062	835	99%	92.362	73.055
Heimaþjónusta Seljahlíð	3.868	41.410	47	37.588	36.681	(908)	102%	34.381	20.208
Samtals	33.280	109.629	65.467	141.815	141.743	(73)	100%	126.743	93.263
Framleiðslueldhús:									
Framleiðslueldhús Lindargötu	166.568	53.994	148.582	36.008	43.010	7.002	84%	43.010	36.357
Framleiðslueldhús Seljahlíð	31.121	28.285	25.951	23.115	18.189	(4.926)	127%	18.189	22.596
Samtals	197.689	82.280	174.532	59.123	61.199	2.076	97%	61.199	58.953
Barnavernd Reykjavíkur:									
Skrifstofa Barnaverndar		145.044	35.812	180.856	178.912	(1.944)	101%	147.904	149.656
Barnavernd – úrræði		12.232	153.263	165.495	172.890	7.395	96%	162.790	144.087
Samtals		157.276	189.075	346.351	351.802	5.451	98%	310.695	293.743
Fjárhagsaðstoð:									
Framfærslustyrkur	15.024		676.797	661.773	704.400	42.627	94%	804.400	731.684
Afskriftir			18.451	18.451	8.451	(10.000)	218%	8.451	8.677
Heimildargreiðslur- Barnavernd			10.822	10.822	15.935	5.113	68%	7.935	8.062
Heimildargreiðslur- átaksverkefni	3.400	1.415	68.053	66.069	80.608	14.539	82%	80.608	37.696
Heimildargreiðslur- þjónustumiðstöðvar			267.540	267.540	267.540		100%	267.540	279.513
Samtals	18.424	1.415	1.041.664	1.024.655	1.076.934	52.279	95%	1.168.934	1.065.632
Húsaleigubætur og framlag til Félagsbústaða:									
Almennar húsaleigubætur	434.155		723.834	289.679	376.000	86.321	77%	456.000	262.347
Sérstakar húsaleigubætur			105.088	105.088	124.492	19.404	84%	124.492	98.355
Sérst. húsaleigub. v / fél. íbúða (safn)					565.932	565.932	0%	565.932	
Framlag til Félagsbústaða			573.889	573.889		(573.889)			505.714
Samtals	434.155		1.402.812	968.656	1.066.424	97.768	91%	1.146.424	866.416

	Tekjur	Laun og launa- tengd gjöld	Annar rekstrar- kostnaður	Rekstrar niður- staða 2007	Esk. áætlun tímabils	Frávik tímabils	Hlutfall af esk. áætlun tímabils	Áætlun 2007	Rekstrar niður- staða 2006
Búsetuúrræði:									
Verndaðar íbúðir (mismunur á leigu)	7.096		14.518	7.423	5.865	(1.558)	127%	5.865	5.794
Foldabær	8.781	40.324	6.707	38.251	35.326	(2.924)	108%	35.326	35.430
Vistun öryrkja			1.055	1.055	1.097	42	96%	1.097	1.049
Áfangaheimili – styrkir			15.079	15.079	28.277	13.198	53%	28.277	27.341
Gistiskýlið Þingholtsstræti	40	11.434	23.292	34.685	26.225	(8.461)	132%	26.225	31.735
Úrræði fyrir heimilislausa – Miklubraut			34.624	34.624	36.083	1.459	96%	36.083	33.301
Konukot			20.485	20.485	18.000	(2.485)	114%	18.000	
Heimili fyrir heimilislausa	4.174	4.510	6.876	7.212	15.000	7.788	48%	15.000	
Samtals	20.091	56.268	122.636	158.814	165.873	7.059	96%	165.873	134.651
Framlög og styrkir:									
Framlag til Alþjóðahúss			20.000	20.000	20.000		100%	20.000	30.950
Styrkir til félagsmála			105.612	105.612	104.540	(1.072)	101%	104.540	102.035
Húsaleiga – Eignasjóður			30.792	30.792	34.808	4.016	88%	34.808	29.421
Niðurgreiðsla sundstaða			40.343	40.343	40.343		100%	40.343	37.080
Niðurgreiðsla strætisvagnafargjalda			47.771	47.771	50.871	3.100	94%	50.871	47.311
Ferðaþjónusta fatlaðra			344.739	344.739	382.278	37.539	90%	271.078	278.482
Bjargráðasjóður			15.360	15.360	15.017	(343)	102%	15.017	14.204
Bakfært framlag til Markarholts									(340.000)
Framlag til Hrafnistu			80.332	80.332	80.077	(255)	100%	80.077	
Samtals			684.950	684.950	727.934	42.984	94%	616.734	199.483
Þjónustu- og rekstrarsvið – þjónustusamningar:									
Þjónustusamningar v / þjónustumiðstöðva			2.391.100	2.391.100	2.391.100		100%	2.243.700	2.214.694
Samtals			2.391.100	2.391.100	2.391.100		100%	2.243.700	2.214.694

	Tekjur	Laun og launa- tengd gjöld	Annar rekstrar- kostn- aður	Rekstrar niður- staða 2007	Esk. áætlun tímabils	Frávik tímabils	Hlutfall af esk. áætlun tímabils	Áætlun 2007	Rekstrar niður- staða 2006
Ýmsir bundnir liðir:									
Verkefni húsnæðisskrifstofu			9.558	9.558	21.800	12.242	44%	21.800	7.051
Afsláttur faste.gj. til elli- og örorkulífeyrisþega			229.260	229.260	211.800	(17.460)	108%	211.800	182.777
Samtals			238.819	238.819	233.600	(5.219)	102%	233.600	189.829
Önnur gjöld:									
Langvarandi veikindi og námsleyfi			9.291	9.291	9.154	(137)	102%	9.154	9.398
Ófyrirséð útgjöld		3.500	3.691	7.191	10.699	3.508	67%	10.699	1.069
Gjaldfærðir lausafjármunir			39.548	39.548	42.248	2.700	94%	42.248	62.102
Hlutdeild í sameiginlegum kostnaði			13.821	13.821	142.218	128.397	10%		
Innri leiga áhalda og tækja			13.201	13.201	11.778	(1.423)	112%		9.885
Forvarnamál	20	2.414	20.028	22.422	22.783	360	98%	20.210	12.383
Samtals	20	5.915	99.580	105.475	238.880	133.405	44%	82.311	94.837
Velferðarsvið samtals	1.587.109	1.450.231	6.899.233	6.762.355	6.951.664	189.309	97%	6.626.001	6.106.894

Helstu lykiltölur 2006 og 2007

■ Helstu lykiltölur 2006 og 2007

	2006	2007
Félagsleg heimaþjónusta		
Rekstrarniðurstaða	801.768.394	846.542.583
Fjöldi heimila	3.646	3.710
Fjárhagsaðstoð		
Rekstrarniðurstaða	1.065.632.263	1.024.654.820
Fjöldi heimila	2.685	2.491
Húsaleigubætur		
Rekstrarniðurstaða	360.701.885	394.766.975
Fjöldi heimila	6.005	5.815
Sérstakar húsaleigubætur		
Rekstrarniðurstaða	98.354.876	105.088.400
Fjöldi heimila	590	647
Stoðþjónusta		
Rekstrarniðurstaða vegna liðveislu, tilsjónar og stuðningsfjölskyldna	124.255.836	137.168.002
Fjöldi notenda sem fær liðveislu eða tilsjón	299	344
Fjöldi barna í tengslum við stuðningsfjölskyldu	140	152
Barnavernd Reykjavíkur		
Fjöldi barnaverndartilkynninga	3.411	3.762
Fjöldi barna til meðferðar	2.329	2.384
Fjöldi fjölskyldna	1.875	1.901
Leiguíbúðir í eigu Félagsbústaða		
Fjöldi íbúða	1.597	1.748
Fjöldi úthlutana	162	175
Fjöldi á biðlista í árslok	727	761
Þjónustuíbúðir fyrir aldraða		
Fjöldi þjónustuíbúða	339	342
Fjöldi úthlutana	52	52
Fjöldi á biðlista í árslok	385	368
Heimsendur matur		
Fjöldi notenda	913	989
Fjöldi máltíða	94.989	105.636



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Höfðatorgi, Borgartúni 10-12
105 Reykjavík

Sími 4 11 11 11
www.velferdarsvid.is
velferd@reykjavik.is