

Ársskýrsla
Velferðarsviðs
Reykjavíkurborgar 2006



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið



Efnisyfirlit

Ávarp	3
Hlutverk Velferðarsviðs	4
Nefndir og ráð	4
Mannfjöldi eftir hverfum	8
Helstu nýmæli 2006	10
Chief innovations in 2006	15
Þjónusta	21
Fjárhagsaðstoð	21
Húsnæðismál	26
Búseta fyrir fatlaða	36
Ráðgjöf	37
Barnavernd Reykjavíkur	38
Starfsemi fyrir börn og unglinga	41
Félagsstarf	45
Stuðningur við fólk í heimahúsum	46
Fjármál	50
Helstu lykiltölur 2005 og 2006	55

Ávarp

Í upphafi nýs árs eru alltaf ákveðin tímamót. Við sjáum ekki alltaf hvað nýtt ár ber í skauti sér hversu vel sem við undirbúum okkur en eitt er víst að við taka ný fyrirheit og ný markmið. Árið 2006 var tímamótaár fyrir Velferðarsvið Reykjavíkurborgar.

Í maí 2006 kom til starfa nýr meirihluti í borginni og þar með nýtt velferðarráð. Með nýjum einstaklingum koma nýjar áherslur. Nýtt velferðarráð setti fram nýjar áherslur sem byrjað var að vinna eftir árið 2006 og unnið verður áfram að. Í ágúst 2006 lét fyrrverandi sviðsstjóri Velferðarsviðs af störfum eftir 12 ára farsælt starf. Segja má að á þeim 12 árum hafi mikið vatn runnið til sjávar í uppbyggingu nútímalegrar félagsþjónustu undir stjórn fyrrverandi sviðsstjóra. Á hún heiður og þakkir skildar fyrir sitt frábæra hugsjónastarf. Hún lagði grunninn að góðri og skilvirkri þjónustu sem nýr sviðsstjóri heldur nú áfram að þróa.

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar starfar í umboði velferðarráðs og barnaverndarnefndar. Velferðarsvið ber ábyrgð á allri velferðarþjónustu Reykjavíkurborgar, þ.m.t. félagsþjónustu, barnavernd og forvarnarmálum. Í því felst stefnumótun í velferðarmálum í umboði velferðarráðs, þarfagreining og forgangsöröðun velferðarverkefna, áætlanagerð, samhæfing og samþætting á sviði velferðarþjónustu, nýsköpun, þróun nýrra úrræða, aðferða og leiða við veitingu þjónustunnar og eftirlit og mat á árangri. Velferðarsvið sér einnig um rekstur margs konar miðlægrar þjónustu, s.s. barnaverndar, hjúkunarheimila og sérhæfðra heimila fyrir börn og fullorðna. Þjónustumiðstöðvar Reykjavíkurborgar annast framkvæmd samþættrar þjónustu við einstaklinga og fjölskyldur í hverfum borgarinnar.

Helstu áherslur velferðarráðs eru:

- Samþætting, uppbygging og aukin þjónusta við aldraða og fatlaða í heimahúsum



- Aukin áhersla á forvarnarstarf, barnavernd, stuðning og aðstoð við fátæk börn og börn í áhættuhópum
- Uppbygging félagslegs leiguhúsnæðis og aukinn stuðningur við tekjulágt fólk í húsnæðisvanda
- Aukin lífsgæði fyrir þá sem hafa fengið fjárhagsaðstoð í langan tíma með áherslu á endurhæfingu og starfsþjálfun
- Þróun þjónustu við innflytjendur

Sérstök áhersla er lögð á málefni aldraðra sem endurspeglast í eftirtöldu:

- Byggðar verða 200-300 þjónustuíbúðir á kjörtímabilinu
- Áætlun um bætta heimþjónustu og fjölgun dagvistarrýma
- Undirbúningur að umtalsverðri fjölgun hjúkrunarrýma
- Samráðshópur um málefni eldri borgara
- Stýrihópur í búsetuúrræðum aldraðra

Ársskýrsla Velferðarsviðs sem nú kemur út endurspeglar þá fjölbættu og margbreytilegu þjónustu sem sviðið ber ábyrgð á. Í henni er mikilvægt safn upplýsinga sem nauðsynlegar eru við daglega starfsemi og framtíðarþróun þjónustunnar. Velferðarþjónusta er viðkvæm þjónusta sem gengur út á að auka lífsgæði þeirra einstaklinga sem þurfa stuðning, ráðgjöf og aðstoð við daglegt líf, ýmist tímabundið eða til frambúðar. Þjónustan þarf að taka mið af þörfum fólks hverju sinni. Í síbreytilegu samfélagi þarf þjónustan að vera skjót og sveigjanleg svo hægt sé að mæta þörfum fólks á hverjum tíma en með nýjum kynslóðum koma nýjar þarfir. Velferðarsvið hefur á að skipa einstöku starfsfólki sem býr yfir mikilli þekkingu og færni, án góðs starfsfólks er sérhver starfsemi rýr. Sviðsstjóri þakkar starfsfólki Velferðarsviðs góðar móttökur á árinu 2006 og frábært starf á árinu.

Stella K. Víðisdóttir
sviðsstjóri Velferðarsviðs

Hlutverk Velferðarsviðs

Velferðarsvið ber ábyrgð á velferðarþjónustu Reykjavíkurborgar, þ.m.t. barnavernd og félagsþjónustu fyrir alla aldurshópa. Í því felst stefnumótun í velferðarmálum, áætlanagerð, samhæfing og samþætting á sviði velferðarþjónustu, eftirlit og mat á árangri og þróun nýrra úrræða.

Þjónustumiðstöðvar í hverfum borgarinnar sjá að mestu um framkvæmd þjónustunnar í samræmi við þjónustusamning Velferðarsviðs og þjónustu- og rekstrarsviðs. Velferðarsvið sér þó um rekstur margs konar miðlægrar þjónustu, s.s. hjúkrunarheimila og sérhæfðra heimila fyrir börn og fullorðna. Enn fremur tilheyrir skrifstofa Barnaverndar Reykjavíkur Velferðarsviði.

Þá ber Velferðarsvið ábyrgð á heildstæðu forvarnarstarfi innan Reykjavíkurborgar.

Helstu verkefni eru:

Stefnumótun og áætlanagerð.

Eftirlit og mat á árangri.

Samhæfing og samþætting.

Nýsköpun og þróun úrræða.

Mat á þjónustugæðum.

Tengsl rannsókna og þjónustu.

Velferðarsvið vinnur með tveimur ráðum og nefndum og sinnir málefnum þeirra; velferðarráði og barnaverndarnefnd Reykjavíkur auk þess sem Velferðarsvið vinnur með þjónustuhópi aldraðra.

Nefndir og ráð

Velferðarráð

Á árinu 2006 hélt velferðarráð 21 fund.

Í velferðarráði fram til 27. júní sátu

- Björk Vilhelmsdóttir formaður,
- Marsibil Sæmundsdóttir varaformaður,
- Stefán Jóhann Stefánsson,
- Jóna Hrönn Bolladóttir,
- Guðrún Ebba Ólafsdóttir,
- Jórunn Frímannsdóttir,
- Marta Guðjónsdóttir.
- Guðlaugur Þór Þórðarson tók sæti þann 2. maí 2006 fyrir Mörtu Guðjónsdóttur.

Áheyrnarfulltrúi:

- Margrét Sverrisdóttir.

Varamenn

- Grímur Atlason
- Guðrún Erla Geirsdóttir,

- Felix Bergsson,
- Óttar Örn Guðlaugsson,
- Kristján Guðmundsson,
- Jóna Lárusdóttir.

Áheyrnarfulltrúi vara:

- Heiða Dögg Liljudóttir.

Í velferðarráði eftir 27. júní sátu

- Jórunn Frímannsdóttir formaður,
- Marsibil Sæmundsdóttir varaformaður,
- Sif Sigfúsdóttir,
- Steinarr Björnsson,
- Björk Vilhelmsdóttir,
- Oddný Sturludóttir,
- Þorleifur Gunnlaugsson.

Áheyrnarfulltrúi:

- Margrét Sverrisdóttir.



Varamenn

- Elínbjörg Magnúsdóttir,
- Ella Þóra Jónsdóttir,
- Fanný Jónsdóttir,
- Páll Einarsson,
- Hrafnkell Tumi Kolbeinsson,
- Bryndís Hlöðversdóttir,
- Stefán Benediktsson.

Áheyrnarfulltrúi vara:

- Guðrún Ásmundsdóttir.

Starfsmenn Velferðarsviðs sem sátu fundi:

- Lára Björnsdóttir, sviðsstjóri Velferðarsviðs, lét af störfum á árinu og við starfi sviðsstjóra tók
- Stella K. Víðisdóttir.
- Sigríður Jónsdóttir, skrifstofustjóri Velferðarsviðs.
- Ellý A. Þorsteinsdóttir, skrifstofustjóri velferðarþjónustu.
- Ingunn Þórðardóttir, skrifstofustjóri rekstrar- og þjónustu-úrræða.
- Helga Jóna Benediktsdóttir, skrifstofustjóri lögfræðiskrifstofu.

Barnaverndarnefnd

Á árinu 2006 hélt barnaverndarnefnd 13 fundi.

Í barnaverndarnefnd fram til 27. júní sátu

- Gréta Baldursdóttir,
- Guðlaug Guðrún Teitsdóttir,
- Sigmundur Stefánsson,
- Hanna Johannessen,
- Kristín Edwald.

Varamenn

- Svava Halldóra Friðgeirsdóttir,
- Erla Björg Sigurðardóttir,
- Sigrún Sigurðardóttir,
- Svanhvít Axelsdóttir,
- Bessý Jóhannsdóttir.

Í barnaverndarnefnd eftir 27. júní sátu

- Kolbrún Ólafsdóttir,
- Ólöf Finnsdóttir,
- Bessí Jóhannsdóttir,
- Jóhann Björnsson,
- Heiða Björg Pálmadóttir.

Varamenn

- Arnar Þór Sævarsson,
- Helga Kristín Auðunsdóttir,
- Svanhvít Axelsdóttir,
- Dögg Proppé Húgósdóttir,
- Guðlaug Magnúsdóttir.

Starfsmenn Velferðarsviðs sem sátu fundi:

Framkvæmdastjóri Barnaverndar Reykjavíkur sat fundi nefndarinnar auk lögmanns Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar.

Verkaskipting milli velferðarráðs, áður félagsmálaráðs, og barnaverndarnefndar Reykjavíkur vegna málefna barna

Reglur um verkaskiptingu milli félagsmálaráðs og barnaverndarnefndar Reykjavíkur voru samþykktar árið 2000, samkvæmt heimild barnaverndarlaga nr. 58/1992 og heimild laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga. Verkaskiptingin er eftirfarandi:

Velferðarráð Reykjavíkur:

- Stefnumótun og uppbygging úrræða.
- Rannsóknir og kannanir.
- Almennt eftirlit með aðbúnaði og vinnu barna.

Barnaverndarnefnd Reykjavíkur:

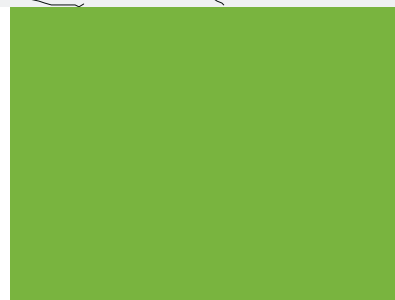
- Eftirlit með aðbúnaði, hátterni og uppeldisskilyrðum barna.
- Tekur við barnaverndartilkynningum, annast og ber ábyrgð á málsmeðferð og beitir viðeigandi úrræðum samkvæmt barnaverndarlögum.
- Eftirlit með heimilum og stofnunum.
- Önnur verkefni sem barnaverndarnefndum eru falin lögum samkvæmt hverju sinni.

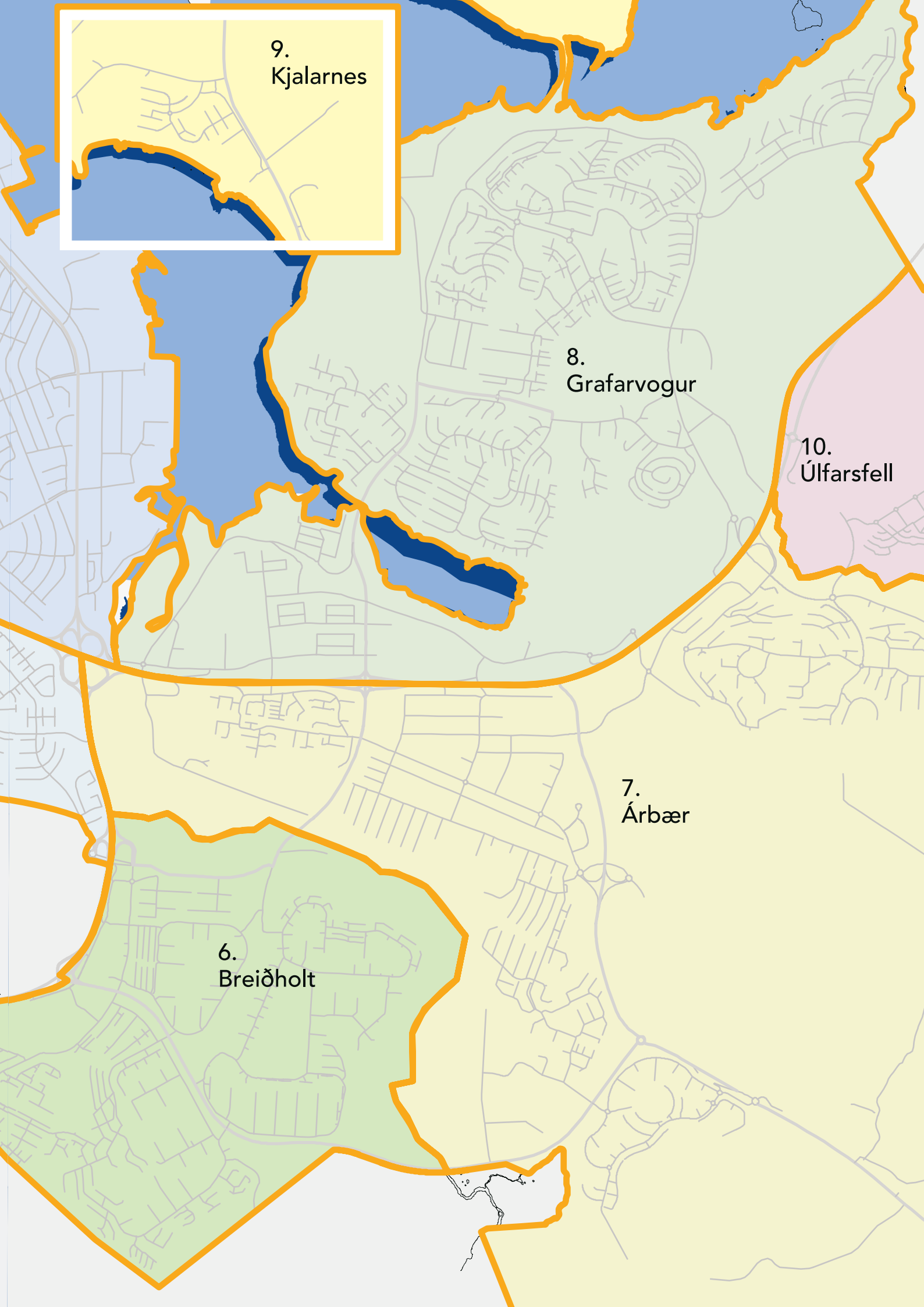


Hverfaskipting í Reykjavík

- 1. Vesturbær
- 2. Miðborg
- 3. Hlíðar
- 4. Laugardalur
- 5. Háaleiti

- 6. Breiðholt
- 7. Árbær
- 8. Grafarvogur
- 9. Kjalarnes
- 10. Úlfarsfell





9.
Kjalarnes

8.
Grafarvogur

10.
Úlfarsfell

7.
Árbær

6.
Breiðholt

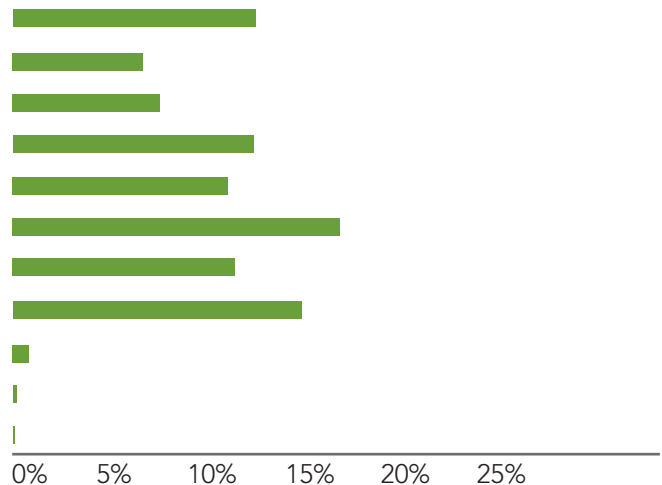


Mannfjöldi eftir hverfum

Íbúar í Reykjavík 31. desember 2006 voru 116.615 samkvæmt upplýsingum frá Hagstofu Íslands.

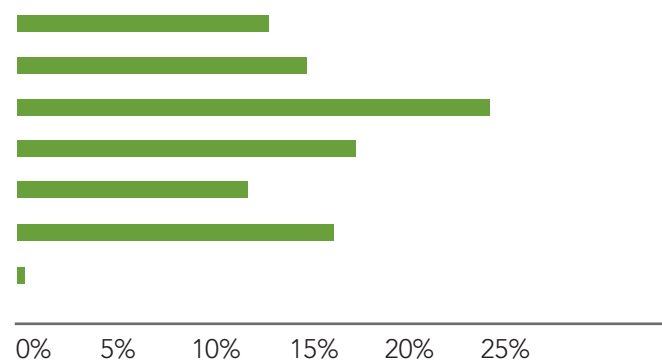
Mannfjöldi í Reykjavík - Skipting eftir hverfum

Hverfi	Fjöldi	%
Vesturbær	15.411	13,2%
Miðborg	8.327	7,1%
Hlíðar	9.375	8,0%
Laugardalur	15.332	13,1%
Háaleiti	13.599	11,7%
Breiðholt	20.723	17,8%
Árbær	14.093	12,1%
Grafarvogur	18.300	15,7%
Kjalarnes	1.031	0,9%
Óstaðsettir í hús	260	0,2%
Sendiráð erlendis	164	0,1%
Samtals	116.615	100,0%



Mannfjöldi í Reykjavík - Skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Þjónustumiðstöð	Fjöldi íbúa	Hlutfall
Vesturbær	15.411	13,2%
Miðborg og Hlíðar	17.702	15,2%
Laugardalur og Háaleiti	28.931	24,8%
Breiðholt	20.723	17,8%
Árbær	14.093	12,1%
Grafarvogur og Kjalarnes	19.331	16,6%
Óstaðsettir í hús/sendiráð erlendis	424	0,4%
Samtals	116.615	100,0%





Aldursskipting íbúa. – Hlutfallsleg skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes
0-12 ára	17%	13%	15%	17%	21%	21%
13-17 ára	6%	5%	6%	7%	7%	9%
18-29 ára	22%	23%	16%	19%	19%	18%
30-49 ára	29%	30%	27%	27%	30%	31%
50-66 ára	16%	16%	18%	21%	17%	16%
67-79 ára	6%	7%	11%	7%	5%	4%
80 ára og eldri	4%	5%	7%	2%	1%	1%
Samtals	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fjölskyldugerð - íbúar 18 ára og eldri. Hlutfallsleg skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes
Hjón/sambýlisfólk með börn	25%	18%	23%	23%	33%	36%
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	21%	20%	27%	26%	26%	23%
Einstætt foreldri	7%	6%	5%	7%	6%	7%
Einhleypur karl	24%	30%	23%	24%	21%	20%
Einhleyp kona	23%	26%	22%	18%	14%	14%
Samtals	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Helstu nýmæli 2006

Aldraðir

Bætt nærþjónusta við aldraða.

Settur var á laggjarnar starfshópur sem hafði það markmið að kortleggja þjónustu sem eldri borgurum stendur til boða af hálfu hins opinbera sem og annarra aðila. Einnig á hópurinn að koma með almennar tillögur um að bæta þjónustuna við eldri borgara og rjúfa einangrun þeirra sem búa einir. Starfstími hópsins er fram til ársins 2007.

Nærþjónustuhópar aldraða.

Nærþjónustuhópunum er ætlað að meta stöðu einstaklinga í hverfum borgarinnar og leitast við að bæta úr aðstæðum þeirra sem á þurfa að halda. Hópunum er stýrt af þjónustumiðstöðvum borgarinnar, en auk fulltrúa þeirra eru í hópunum fulltrúar frá Reykjavíkurborg, Rauða krossins, Félagi eldri borgara, Heilsugæslu og sóknarkirkju í viðkomandi hverfi.

Þjónustuhópur aldraða.

Skipaður var þjónustuhópur aldraða. Í hópnum sitja fulltrúar aldraða ásamt fulltrúa Velferðarsviðs. Hópurinn fjallaði um margvísleg málefni aldraða Reykvíkinga. Þjónustuhópurinn fundaði fjórum sinnum á árinu.

Skipulagðar heimsóknir til aldraða.

Vinnuhópur um skipulagðar heimsóknir til aldraða hóf störf. Hópurinn tók út stöðu mála, kynnti sér sambærilega heimsóknarþjónustu á Akureyri og erlendis, einnig kynnti hópurinn sér álit sérfræðinga. Hópurinn kom með tillögur og í kjölfarið hófust skipulagðar heimsóknir til aldraða.

Vinnuhópur um þjónustuíbúðir í Grafarvogi.

Við undirbúning byggingar allt að 50 þjónustuíbúða kjarna fyrir aldraða vestan við Spöngina í Grafarvogi var settur á laggjarnar vinnuhópur sem hafði það hlutverk að koma með tillögu að skipulagi þjónustuíbúðanna, skilgreina þá þjónustu sem boðið yrði uppá og skilgreina markhópin og hvernig úthlutun íbúðanna yrði háttað. Vinnuhópurinn skilaði skýrslu í október 2006.

Kynningarbæklingur.

Gefinn var út bæklingur um þjónustu Reykjavíkurborgar við eldri borgara þar sem þjónustan var kynnt. Bæklingurinn var sendur til allra Reykvíkinga 70 ára og eldri.

Framtíðarskipulag Seljahlíðar.

Samþykkt var nýtt framtíðarskipulag hjúkrunar- og dvalarheimilisins Seljahlíðar. Í því birtist stefna Velferðarsviðs um „þjónustuíbúðina heim“ og þær áherslur sem lagðar eru í samþættingu heimahjúkrunar og heimaþjónustu.

Ferðarþjónusta fatlaðra og akstursþjónusta eldri borgara.

Skipaður var starfshópur um mat á umsóknum um ferðarþjónustu fatlaðra og akstursþjónustu fyrir eldri borgara. Viðfangsefni starfshópsins var hvernig komið verði til móts við þarfir notenda þjónustunnar. Hópurinn undirbjó og samdi tillögur að verklagsreglum við mat umsókna.

Húsnæðismál

Starfshópur um stöðu og þróun í nýtingu sérstakra húsaleigubóta.

Eitt af markmiðum Velferðarsviðs í starfsáætlun 2006 var að auka möguleika Reykvíkinga í húsnæðisvanda. Skoðuð var þróun sérstakra húsaleigubóta, lagt mat á þörf á breytingum á skilyrðum og hugsanlegum leiðum til að gefa fleiri einstaklingum í erfiðum aðstæðum möguleika á að nýta sér þetta úrræði. Niðurstöður voru lagðar fyrir velferðarráð 11. október 2006. Niðurstöður hópsins voru í stuttu máli eftirfarandi: *Mikilvægt er að sérstakar húsaleigubætur verði raunhæfari valkostur en nú virðist vera. Brýnt er að taka upp viðræður við ríkið varðandi hækkun á grunnupphæð almennra húsaleigubóta til samræmis við hækkun á vísitölu húsaleigu.*



Börn og ungmenni

Forvarnarstefna Reykjavíkurborgar.

Starfshópur til að hafa umsjón með framkvæmd forvarnarstefnu Reykjavíkurborgar hóf störf í nóvember 2006. Hópurinn er skipaður til eins árs. Hann skipa fulltrúar frá Velferðarsviði, Menntasviði, ÍTR, Þjónustumiðstöð og Leikskólaskrifstofu. Hópnun er m.a. ætlað að hafa yfirsýn og tryggja markvisst forvarnarstarf á vegum borgarinnar og hafa eftirlit með framkvæmd forvarnarstefnunnar, gera tillögur til velferðarráðs varðandi styrkveitingar til verkefna sem falla undir markmið forvarnarstefnunnar, eiga frumkvæði að forvarnarverkefnum o.fl. Í forvarnarstefnunni er lögð áhersla á að forvarnir hefjist strax í barnæsku, séu heildstæðar, víðtækar og sameini krafta og stöðu borgarbúa og borgarstarfsmanna.

Spilafíkn.

Starfshópur um spilafíkn var skipaður skv. erindisbréfi í mars 2006, í þeim tilgangi að meta þróun spilafíknar meðal ungs fólks í Reykjavík og benda á leiðir til viðbragða ef þörf væri talin á. Verkefni hópsins var að gera könnun innan þjónustumiðstöðva, kanna stöðu mála hjá meðferðarstöðvum, félagasamtökum og lögreglu m.a. til að fá hugmyndir um leiðir til úrbóta. Hópurinn skilaði skýrslu með niðurstöðum vinnu sinnar á vordögum. Í könnun sem var unnin kemur fram að mikilvægt sé að greina vanda vegna spilafíknar eins fljótt og kostur er. Því var lögð áhersla á að tiltæk úrræði séu fyrir hendi og þróuð, að fræðsla verði efld, sem og forvarnir.

Eftirmeðferðarmál.

Skipaður var starfshópur um eftirmeðferðarmál ungs fólks að 20 ára aldri. Starfshópnum var ætlað að taka út stöðuna í málaflokknum, kynna sér úrræði, leita álits sérfræðinga á þörfinni og mögulegum úrbótum, koma með tillögur til úrbóta o.fl. Hópurinn skilaði skýrslu með niðurstöðu vinnu sinnar á vordögum. Hópurinn leitaði upplýsinga hjá aðilum sem eru að vinna að þessum málaflokki, auk ráðgjafa hjá þjónustumiðstöðvum og Barnavernd og fundaði með mörgum aðilum. Í lokaorðum skýrslunnar kemur fram mikilvægi þess að samfella sé á milli meðferðar og eftirmeðferðar, að traust ríki milli þeirra aðila sem eru að vinna að málefnum barns-

ins og foreldra þess og að tiltæk úrræði séu til staðar. Bent var á að bestur árangur næst þegar öflugur einstaklingsmiðaður stuðningur er veittur og eftirmeðferð er órjúfanlegur þáttur af meðferð.

Ályktun um áfengisauglýsingar.

Velferðarráð ályktaði í janúar um áfengisauglýsingar:

Velferðarráð Reykjavíkurborgar fagnar þeirri vinnu sem á sér stað á vegum Lýðheilsustöðvar til að vinna gegn óheimilum áfengisauglýsingum í fjölmiðlum. Niðurstöður rannsókna sýna að það getur verið skýrt samband á milli auglýsinga og áfengisneyslu ungs fólks og því hvetur velferðarráð til þess að þessum áfengisauglýsingum verði hætt eins og ráðið hefur áður ályktað um. Jafnframt minnir velferðarráð á þær reglur sem í gildi eru um aldurstakmörk við meðferð áfengis og hvetur alla aðila til að sýna ábyrgð í þeim efnum.



Ungt fólk í Reykjavík 2006.

Þann 7. desember boðaði Velferðarsvið til blaðamannafundar þar sem aðilar frá Rannsókn og greiningu kynntu nýútkomna skýrslu; Ungt fólk í Reykjavík 2006. Í skýrslunni eru niðurstöður könnunar á högum og líðan grunn-skólanema í 8., 9. og 10. bekk. Þetta er í níunda skipti sem upplýsingar af þessu tagi eru unnar af starfsmönnum Rannsóknar og greiningar fyrir Reykjavíkurborg. Í þetta sinn er horft til neyslu ungmenna á tóbaki, áfengi og ólöglegum vímuefnum og þær niðurstöður bornar saman við ungmenni sem búa utan Reykjavíkur. Markmiðið er að kanna hversu algeng vímuefnaneysla er meðal þessa aldurshóps. Einnig er greint frá niðurstöðum sem snerta félagslegt umhverfi ungmenna í Reykjavík og samanburður gerður við ungmenni annars staðar af landinu.

Ný aðferðafræði við vinnslu barnaverndartilkynninga.

Barnavernd Reykjavíkur hefur árin 2004 og 2005 unnið að nýju fyrirkomulagi í vinnslu kannana þegar barnaverndartilkynningar berast. Markmiðið er að vinna barnaverndartilkynningar á skjótari og árangursríkari hátt. Þegar barnaverndartilkynning berst frá opinberum aðilum eru allir hlutaðeigandi aðilar kallaðir saman. Reynslan hefur sýnt að með þessari aðferð fæst niðurstaða á skjótari og árangursríkari hátt. Miðað er að því að þetta fyrirkomulag verði ríkjandi í vinnslu barnaverndartilkynninga frá opinberum aðilum. Á árinu fékk hópur starfsmanna Barnaverndar Reykjavíkur þjálfun í vinnuaðferðinni til þess að auka enn frekar faglega þekkingu sína á þessari nýju nálgun í vinnslu kannana.

Breytt rekstrarform

Foldabær.

Velferðarsvið tók við rekstri Foldabæjar, stoðbýli fyrir átta minnisskertar konur, sem rekið hefur verið samkvæmt samstarfssamningi við Reykjavíkureild Rauða krossins frá 1994.

Íbúðir Félags einstæðra foreldra.

Velferðarsvið tók við rekstri íbúða Félags einstæðra foreldra að beiðni Félags einstæðra foreldra.

Gistiskýlið.

Ákveðið var að leita eftir samstarfsaðilum um rekstur gistiskýlisins í Þingholtsstræti sem Velferðarsvið áður rak. Velferðarsvið auglýsti eftir samstarfsaðilum í lok árs.

Samstarf

Samráð Reykjavíkurborgar og eldri borgara.

Velferðarsvið, Félag eldri borgara í Reykjavík og Samtök aldraðra funduðu um fyrirkomulag samráðs Reykjavíkurborgar og eldri borgara í borginni. Reykjavíkurborg hefur nú formlegt samráð við Félag eldri borgara í gegnum þjónustuhóp aldraðra, notendaráð og eins í ýmsum vinnuhópum um tiltekin verkefni.

Rannsóknarsetur um barna- og fjölskylduvernd.

Þann 12. maí var stofnað Rannsóknarsetur í barna- og

fjölskylduvernd (RBF), með það að markmiði að efla fjölskyldurannsóknir í félagsráðgjöf. Í stjórn setursins eiga sæti auk Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, félagsmálaráðuneyti, heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneyti, félagsráðgjafarskor Háskóla Íslands, Stéttarfélag íslenskra félagsráðgjafa og Félagsvísindastofnun. Forstöðumaður RBF stýrir starfseminni. Á árinu gaf RBF út bókina „Heilbrigði og heildarsýn. Félagsráðgjöf í heilbrigðisþjónustu“. Í bókinni er kafli eftir sviðsstjóra Velferðarsviðs. Í desember kom út fyrsta hefti nýrrar ritraðar sem gefið er út af RBF. Þar er fjallað um niðurstöður rannsóknar á viðhorfi og vilja eldra fólks sem búa í heimahúsum. Einnig hefur setrið staðið fyrir málþingum.

Samstarf við Háskóla Íslands.

Velferðarsvið hefur lagt mikla áherslu á gott samstarf við Háskóla Íslands og þá sérstaklega við námsbraut í félagsráðgjöf. Kostuð er lektorsstaða í félagsráðgjöf og árlega kemur hópur nema í félagsráðgjöf í starfsþjálfun á hinar ýmsu starfsstöðvar sviðsins. Undanfarin ár hefur verið veittur sérstakur styrkur fyrir karlmenn til náms í félagsráðgjöf. Nemar í Háskólanum hafa leitað eftir upplýsingum og handleiðslu hjá starfsmönnum Velferðarsviðs vegna ritgerðarverkefna. Starfsmenn Velferðarsviðs kenna á hinum ýmsu námskeiðum innan Háskólans og Endurmenntunar.

Verkefni um móttöku flóttamanna hjá Reykjavíkurborg 2005–2006.

Skipaður var samráðshópur um móttöku flóttamanna í Reykjavík. Í hópnum voru aðilar frá félagsmálaráðuneytinu, Velferðarsviði og Rauða krossinum. Verkefninu lauk á haustmánuðum og var gefin út skýrsla um framkvæmdina. Við lok verkefnisins var það mat samráðshópsins að móttaka flóttamannanna hafi tekist vel og reynslan væri jákvæð. Í framhaldi var ákveðið að borgin tæki aftur á móti hópi flóttafólks og hafinn var undirbúningur á móttöku nýs hóps.

Málefni fanga.

Á árinu voru haldnir tveir morgunverðarfundir um málefni fanga. Fyrri fundurinn fjallaði um þjónustu við fanga; vímuefnaaðferð á afplánunartíma. Síðari fundurinn skoðaði málefni aðstandenda og barna fanga.



Náum áttum-hópurinn.

Velferðarsvið á fulltrúa í Náum áttum-hópnum sem er opinn samstarfshópur um fræðslu- og fíkniefnamál. Hópurinn hefur einbeitt sér að málefnum sem snerta börn og ungmenni og fjölskyldur þeirra. Í Náum áttum-hópnum eru fulltrúar ýmissa aðila, bæði frá ríki og sveitarfélögum og frjálsum félagamönnum og hagsmunasamtökum. Hópurinn stendur fyrir mánaðarlegum morgunverðarfundum yfir vetrartímann, fær þá fyrirlesara til að halda erindi og umræður á eftir, jafnan er leitast við að taka málefni sem eru brýn hverju sinni, ýmist til að fræða eða vekja athygli á og skapa umræðu. Fundina sækja á bilinu 30–100 manns.

Sambætting heimþjónustu í Reykjavík.

Undanfarin ár hefur verið lögð áhersla á að byggja upp samfellda þjónustu inni á heimilum fólks, til þess að gera því kleift að búa sem lengst á eigin heimili og draga úr stofnavistun. 1. mars 2006 lauk tveggja ára tilraunatímabili sambættingar félagslegrar heimþjónustu og heimahjúkrunar og verkefnisstjóri sem stýrt hafði verkefninu lauk störfum. Í maí 2006 var skipaður nýr stýrihópur til eins árs skipaður fulltrúum Miðstöðvar heimahjúkrunar, Velferðarsviðs og þjónustumiðstöðvar Laugardals/Háaleitis. Nýr verkefnisstjóri var ráðinn. Unnið var áfram að sameiginlegu mati og þjónustuáætlun fyrir þá sem fá heimþjónustu og heimahjúkrun í hverfum borgarinnar. Starfsfólk heimþjónustu og heimahjúkrunar fékk kennslu á sameiginlegt matstæki, RAI - Home Care - sem tekið var í notkun vorið 2005. Unnið var að því að færa framkvæmd og stýringu kvöld- og helgarþjónustu út í hverfi borgarinnar. Einnig var unnið að undirbúningi tillagna um öryggissíma sem er viðbótarþjónusta fyrir fólk í þjónustubörf sem býr á eigin heimili

Ráðstefnur, úttektir og rannsóknir

Úttekt á stjórnskipan.

Invis ehf. tók út mögulegar leiðir til að haga stjórnskipan velferðarmála. Úttektaraðili lagði til að:

- þjónustumiðstöðvar yrðu fluttar undir Velferðarsvið
- áfram yrði lögð áhersla á sjálfstæði þjónustumið-



- hverfisráðum yrði fækkað úr tíu í sex
- nafni og starfsemi þjónustu- og rekstrarsviðs yrði breytt

Úttekt á eldhúsum Velferðarsviðs.

Á árinu var unnið að rekstrarúttekt á eldhúsum Velferðarsviðs, skv. markmiði í starfsáætlun Velferðarsviðs 2006. Niðurstöður heildarúttektar sem ráðgjafarfyrtækið Par-X vann lágu ekki fyrir á árinu, en niðurstöður úr könnun á næringarsamsetningu fæðis í eldhúsum Velferðarsviðs og niðurstöður könnunar á viðhorfum notenda sem snæða í mótuneytum Velferðarsviðs lágu fyrir á árinu. Þessar kannanir voru liður í rekstrarúttektinni

Nýsköpunarsjóðsverkefni.

Sumarið 2006 fékkst styrkur frá Nýsköpunarsjóði námsmanna til að kanna árangur sambættingar félagslegrar heimþjónustu og heimahjúkrunar. Sambærileg rannsókn hafði farið fram sumarið 2004, einnig með styrk frá Nýsköpunarsjóði. Helstu niðurstöður rannsóknarinnar voru þær að samvinna og samábyrgð hafði aukist milli þeirra sem stýra heimþjónustunni og þar með sameiginleg ábyrgð á einstaklingunum sem hljóta heimþjónustu í sínu hverfi og þar með samábyrgð þessara tveggja aðila – heimþjónustu og heimahjúkrunar á þjónustunni í hverfinu. Yfirfærsla hafði orðið á verkum milli heimþjónustu og heimahjúkrunar, skv. ákveðnu skipulagi þar um og samvinna milli aðila um sameiginlega þjónustu inni á heimilunum. Fjölgun hafði orðið í hópi þeirra sem fá fjölþætta þjónustu – bæði aukna og fjölbreyttari aðstoð við athafnir daglegs lífs og sérhæfðari hjúkrunarþjónustu.

Málstofa um notendasamráð.

Á haustdögum 2006 var haldin málstofa um aukna hlutdeild notenda í mótun og þróun velferðarþjónustu fyrir starfsfólk Velferðarsviðs og þjónustumiðstöðva. Kennari og sérstakur gestur á málstofunni var dr. Ilse Julkunen, dósent í félagsráðgjöf við Háskólann í Helsinki.

Börn og fátækt.

Í starfsáætlunum Félagsþjónustunnar undangengin ár hefur verið lögð mikil áhersla á stöðu barna í efnalitlum fjölskyldum í Reykjavík. Á grundvelli þess var ákveðið að kanna hvort börn í efnalitlum fjölskyldum finni fyrir mismunun og félagslegri útskúfun. Rannsóknarniðurstöður MA ritgerðar úr félagsráðgjöf við HÍ, sem unnin var í samvinnu við Velferðarsvið og 206 börn á aldrinum 10-12 ára í einu skólahverfi borgarinnar tóku þátt í, leiddu m.a. í ljós að börn upplifa ekki endilega samhengi milli fjárhagsstöðu fjölskyldunnar og eigin stöðu. Þetta sýnir mikilvægi sjónarhóls barnsins í rannsóknum á stöðu fjölskyldunnar. Niðurstöðurnar voru m.a. kynntar á norrænni barnaverndarráðstefnu haustið 2006.

Forsjárlausir feður

Rannsókn á stöðu forsjárlausra feðra var unnin af IMG – Gallup fyrir Velferðarsvið Reykjavíkurborgar skv. samþykkt velferðarráðs. Rannsóknin var tvíþætt, annars vegar var um rýnihóparannsókn að ræða sem í tóku þátt fulltrúar úr hópi feðra og fulltrúar frá helstu opinberum aðilum sem að þessum málum koma. Á grundvelli niðurstöðna var spurningalisti mótaður sem lagður var fyrir úrtak úr hópi forsjárlausra feðra í Reykjavík. Samkvæmt niðurstöðum rannsóknarinnar má ætla að í Reykjavík hafi um 2.200 feður verið forsjárlausir árið 2005. Helstu niðurstöður voru m.a. að um 65% feðranna hafa börn sín hjá sér aðra hvora viku, eða langa/venjulega helgi aðra hvora helgi. Um þriðjungur feðra segir heimsóknir barna sinna vera óreglulegar og 4 prósent feðra hafa börnin aldrei hjá sér. Rúm 90% feðra bjuggu einhvern tíma með móður barnanna. Við skilnað/sambúðarslit fékk einungis 31% foreldra ráðgjöf eða fræðslu um réttindi og skyldur gagnvart barni/börnum sínum. Á grundvelli rannsóknarniðurstöðna var gerð aðgerðaáætlun sem lýtur að högum og aðstæðum forsjárlausra feðra og barna þeirra. Niðurstöður þeirrar vinnu liggja fyrir í maí 2008.

Hagir og viðhorf eldri borgara.

Á árinu var í undirbúningi rannsókn á högum eldri borgara. Um samstarfsverkefni var að ræða á milli Reykjavíkurborgar, Landssambands eldri borgara, félagsmálaráðuneytis og Öldrunarráðs. Húsasmiðjan styrkti verkefnið. Rannsóknin var unnin af Capacent – Gallup og var framkvæmd í desember 2006. Um símakönnun var að ræða og náði til 1.176 aðila á landinu öllu og að auki til 600 manna aukaúrtaks í Reykjavík til að gefa gleggri mynd af stöðu Reykvíkinga. Aldur svarenda var 67-80 ár. Niðurstöður verða ekki gefnar út fyrr en á árinu 2007.



Chief innovations in 2006



The Elderly

Improved services for the elderly.

A special working group was formed to map out services available to elderly citizens in both the public and private sector. In addition to this the group is also to recommend general improvements to services provided to the elderly and ways to break the social isolation of those that live alone. The committee's operational period runs until 2007.

Social service groups for the elderly.

The service groups are meant to evaluate the conditions of individuals in the city's districts and seek to improve these conditions where needed. The committee is headed by the city's community service centres, but also includes representatives from the Reykjavik Branch of the Red Cross, the Association of the Elderly, the Primary Health Care Clinics, and the church of each district.

Service group of the elderly.

A service group of the elderly was appointed. The group is made up of representatives of the elderly and a representative of the Department of Welfare. The group discussed various issues regarding the elderly in Reykjavik. The service group met four times over the year.

Organised visits to the elderly.

A working group focused on organised visits to the elderly was created. The group looked at the current situation, similar home services in Akureyri and abroad, and sought the professional opinion of experts. The group made suggestions which resulted in organised visits to the elderly.

Working group on service apartments in Grafarvogur.

During the preparations for the construction of up to 50 full-service apartments for the elderly, west of the Spöng in Grafarvogur, a working group was created to make suggestions and recommendations for the lay-out of these service apartments, define the service that is to be offered, define the target-group, and suggest how to allocate these apartments. The group submitted a report in October 2006

Promotional brochure.

A brochure was published to promote the city's services to the elderly. It was distributed to all citizens at the age of 70 and over.

Future planning of Seljahlíd.

A new future plan for the Seljahlíd Nursing and Residential Home was approved. It is in accordance with the Department of Welfare's policy "the service apartment home" and the emphasis on the integration of home nursing and home services.

Travel services for the disabled and transport services for the elderly.

A working group was appointed to evaluate applications for travel services for the disabled and transportation for the elderly. The working group's task was to find a way to meet the needs of those who use these services. The group prepared and wrote recommendations to operating procedures for evaluating applications.



Housing

A working group on the standing and development in use of special rent benefits.

One of the Department of Welfare's goals in the annual plan for 2006 was to increase the possibilities for citizens with housing problems. The development of special rent benefits was looked into, as was the need for modification of conditions, and possible ways to enable more individuals in difficult situations to use this resort. The findings were presented to the Department of Welfare on the 11th of October 2006. In short the group concluded that:

It is important that special rent benefits become a more realistic option than it seems to be now. It is vital to enter into consultation with the State regarding the increase of the basic amount of general rent benefits in accordance to rise in the rent index.

Children and Youth

Prevention Policy.

A working group meant to oversee the implementation of the prevention policy of Reykjavik started operating

in November 2006. The group is appointed for one year. It is composed of representatives from the Department of Welfare, ITR, Department of Education, community service centres, and the Reykjavik City Pre-school Department. The group's task is to gain overview and to ensure systematic preventive measures on behalf of the city, to supervise the implementation of the prevention policy, make recommendations to the Department of Welfare concerning subsidisations to projects that adhere to the aims of the prevention policy, initiate prevention projects, etc. The prevention policy emphasises that prevention should start in early childhood, be integral, extensive, and should join the forces of citizens and city workers.

Gambling.

A working group was appointed on gambling problems in accordance to official duty regulations in March 2006. The purpose was to evaluate the development of gambling problems among young people in Reykjavik and to recommend ways to tackle these problems if necessary. The group's assignment was to conduct a survey within the community service centres, find out what the situation is within rehabilitation centres, organisations, and police, in order to get ideas for improvement among other things. The group submitted a report of its findings in the spring. Research suggests that it is important to detect gambling problems as soon as possible, and therefore emphasis was placed on availability and development of immediate treatment, and that education and prevention should be increased.

Post-treatment issues.

A working group was appointed on post-treatment issues of young people under 20. The group was to acquire a comprehensive overview of the field, study the available remedies, seek the opinion of experts on the needs and possible improvements, make recommendations for improvements, etc. The group submitted a report with its findings in spring. The group obtained information from those working within the field, and from community service centre councillors, and the



Reykjavik Child Welfare Agency, in addition to meeting with many others. The report concludes that it is

important to have continuum between detoxification treatment and post-treatment, that trust is established between those who work with the child's issues and its parents, and that immediate resources are available. It also states that success is most likely when intense support aimed at the individual is available, and that post-treatment is an inherent part of rehabilitation.

Resolution on alcohol advertisements.

In January the Welfare Council came to a resolution about alcohol advertisements:

The Department of Welfare welcomes The Public Health Institute of Iceland's campaign against illegal alcohol advertisements in the media. Scientific evidence shows that there can be a direct connection between advertising and the alcohol consumption of young people, and therefore the Welfare Council requests that the advertising of alcohol be stopped, as the Council has resolved before. The Welfare Council would also like to emphasise the current regulations on the age limits on the use of alcohol, and recommends strongly that everyone shows responsibility in the matter.

Young people in Reykjavik 2006.

The 7th of December the Department of Welfare called a press conference where representatives from The Icelandic Centre for Social Research and Analysis presented a newly published report; Young People in Reykjavik 2006. The report contains results from a survey performed on the conditions and wellbeing of primary school students in the 8th, 9th, and 10th grade. This is the ninth time that The Icelandic Centre for Social Research and Analysis collects data of this kind for Reykjavik City. This time the focus was on the use of tobacco, alcohol, and illegal drugs among youth in Reykjavik and the results compared to youths living outside Reykjavik. The aim is to find how common drug use is among this age group. The report also contains results on the social environment of youth in Reykjavik and compares those to youths in other parts of the country.



New methodology in processing child welfare reports.

In 2004 and 2005 the Reykjavik Child Welfare Agency worked on a new methodology in processing child welfare reports in a faster and more efficient way. When a child welfare report is posted by public bodies, all parties involved are called together. Experience has shown that this method gets results faster and more efficiently. The goal is to make this the predominant method in processing child welfare reports from a public body. This year a group of employees with the Reykjavik Child Welfare Agency received training in this methodology to further their professional knowledge on this new approach to processing of data.

Modified Management

Foldabær.

The Department of Welfare took over the management of Foldabær, a support home for eight women with memory lapse, which has been managed in accordance to a collaborative agreement with the Reykjavik Branch of the Red Cross.

Apartments of the Single Parent Association.

The Department of Welfare took over the management of apartments owned/rented by the Single Parent Association at the request of the Single Parent Association.

The Shelter.

A decision was made to find partners for the operation of the Shelter in Thingholtsstræti, which was operated by the Department of Welfare in 2005. The Department of Welfare posted an advertisement for partners at the end of the year.

Collaborative Projects

Collaboration of Reykjavik City and senior citizens.

The Department of Welfare, the Association of the Elderly in Reykjavik, and the Senior Citizens Association, met to discuss the collaboration between Reykjavik City and senior citizens in the city. Reykjavik City has now commenced formal collaboration with the Association of the Elderly through a service group of the elderly, consumer councils, and with various work groups for specific projects.

Research Centre on Child and Family Welfare.

On the 12th of May a Research Centre on Child and Family Welfare (RBF) was founded in order to boost family research in Social Work. The management consists of representatives from the Department of Welfare in Reykjavik, the Ministry for Social Affairs, the Ministry of Health and Social Security, the Department of Social Work in the University of Iceland, Icelandic Social Workers' Union, and the Social Science Research Institute. The director of RBF manages the activities. In the year RBF published the book *Heilbrigði og heildarsýn. Félagsráðgjöf í heilbrigðisþjónustu* [Health and Comprehensive Overview; social work within the health service], the book contains a chapter written by the manager of the Department of Welfare. The first issue of a new series from RBF was published in December. In it the findings of research on attitude and wants of elderly people who still live at home are discussed. The Centre has also held forums.

Collaboration with the University of Iceland.

The Department of Welfare has placed great emphasis on the importance of collaboration with the University of Iceland, especially with the Department of Social Work. It funds an assistant professorship in social work and each year invites a group of students to participate in job training at the Department of Welfare's various venues. In recent years, special grants have been awarded to men studying social work. Students from the University have sought advice, information and guidance from Department of Welfare employees for their theses. The employees of the Department of Welfare

lecture in a number of courses at the University and the Continuing Education Institute.

2005-2006 Project on refugees in Reykjavik completed.

A consultation committee was established on the welcoming of refugees to Reykjavik. The consultation committee was formed with representatives from the Ministry of Social Affairs, the Department of Welfare, and the Icelandic Red Cross. The project was completed in the autumn and the committee submitted a report. At the end of the project the consultation committee concluded that the arrival of the refugees went well and that the experience was a positive one. Consequently a decision was made to accept another group of refugees, and preparations put in motion to that end.

Prisoner Issues.

Two breakfast meetings were held this year on the issues of prisoners. The former meeting centred on services provided to prisoners; drug addiction treatment while a sentence is being served. The latter meeting looked into the concerns of families and children of prisoners.

The "Náum áttum" Group.

The Department of Welfare has a representative in the "Náum áttum" Group, which is an open collaborative group on educational and drug issues. The group has focused on issues concerning children and teenagers, and their families. The "Náum áttum" Group has representatives from various parties, both from the State and the municipalities, and non-governmental organisations. The group has monthly breakfast meetings during the winter time, and gets lecturers to speak and holds discussions afterwards, touching on those topics that need the most immediate attention at each given time, either to educate, or to create awareness and discussion. 30-100 people attend the meetings.

Integration of home services in Reykjavik.

In recent years emphasis has been placed on building up continuous service inside peoples' homes in order to enable them to stay longer in their own homes, and to decrease the need for institutionalisation. In February



2006 a two year experimental programme ended for the integration of social home services and home nursing, and the project manager completed the administrative term. In May 2006 a new administrative group was appointed for one year with representatives from the Home Nursing Centre, the Department of Welfare, and the community service centre of Laugardalur/Háaleiti. A new project manager was appointed. Work was continued on a joint assessment and service schedule for those who receive home service and home nursing in the city's districts. Employees in home service and home nursing were instructed in the use of a collective assessment tool, RAI Home Care, which was taken into use in the spring of 2005. Preparations were made for moving the implementation and administration of night and weekend services out into the city districts, in addition to proposals for an Emergency Phone, which would be additional service for people in need of service who live in their own homes.



Conferences, Surveys, and Research

Survey on management.

The consulting firm Invis ehf. surveyed possible ways for management of welfare issues. The surveyor suggested that :

- community service centres should be allocated to the Department of Welfare
- emphasis on the independence of community service centres should continue
- district councils should be reduced from ten to six
- the name and activity of the Department of Service and Management should be changed

Survey of the Department of Welfare's kitchens.

This year a managerial assessment was performed on the Department of Welfare's kitchens in accordance to aims of the Department's annual plan for 2006. The results of a comprehensive survey by Par-X were not available at the end of the year, but results from a survey on the nutritional combination of food in the Department of Welfare's kitchens are available, and so are the results from an attitude survey among those who dine in the Department of Welfare's canteens. These surveys were a part of the managerial assessment.

Innovation Fund projects.

In the summer of 2006 a grant was awarded from The Icelandic Student Innovation Fund to assess the success of the integration of social home service and home nursing. A similar survey was performed in 2004, also with funding from the Innovation Fund. The principal results were that cooperation and joint responsibility had increased between those parties that run the home services, and therefore also the joint responsibility of the individuals who receive home service in their district, and the joint responsibility of these two bodies – home service and home nursing – of service in the district. Tasks had been transferred between the home services and home nursing according to plan, and cooperation between parties in joint service in homes. There was an increase in those who receive multifarious service – both additional and more diverse help with the goings-on of every day life, and a more specialised nursing service.

Forum on user involvement.

In the autumn of 2006 a forum was held for the staff of the Department of Welfare and the community service centres on the increasing part of users in the formation and development of welfare services. Dr. Ilse Julkunen, associate Professor of Social Work at the University of Helsinki, was lecturer and special guest.

Children and poverty.

In the schedule of Reykjavik Social Services in the past years great emphasis has been placed on the status of children of poorer families in Reykjavik. On that basis, an investigation was launched into whether children of poorer families in Reykjavik are subject to discrimination and social isolation. The scientific evidence of

a MA thesis in Social Work at the University of Iceland, which was conducted in collaboration with the Department of Welfare, and with the participation of 206 children between the ages of 10-12 in one of the city's school districts, finds that children don't necessarily see a connection to their families' financial status and their own status. This demonstrates the importance of the child's viewpoint in research on the status of the family. The results were presented in a Nordic child welfare conference in the autumn of 2006.

Fathers without custody

Research on the status of fathers without custody was conducted by IMG – Gallup for the Department of Welfare in accordance to the Welfare Council's resolution. The research was twofold; first a focus group of fathers and representatives for the principal public bodies that deal with these issues was brought together. On the basis of the results, a questionnaire was then prepared and presented to sample persons from the group of fathers without custody in Reykjavik. According to the survey around 2200 fathers in Reykjavik had no custody in 2005. The main conclusions were i.a. that around 65% of the fathers have their children with them every other week, or a long/normal weekend every other week. Approximately one third of the fathers state that their children's visits are irregular, and 4% never have their children with them. Over 90% of the fathers lived at one time with the mother of their children. After divorce/end of cohabitation only 30% of parents received counselling and/or information on their rights and duties with regard to their child/children, the percentage is similar among fathers without custody and those with joint custody. On the basis of the survey results an action plan was formed with regard to the conditions and situations of fathers without custody and their children. These results shall be ready in May 2008.

Wellbeing and outlook of senior citizens.

A survey on the wellbeing and outlook of senior citizens was prepared this year. This was a collaborative project between Reykjavik City, the National Association of Senior Citizens, the Ministry of Social Affairs, and the Geriatrics Society in Iceland. Húsasmiðjan funded the

project. The survey was performed by Capacent – Gallup in December 2006. The survey was conducted over the phone and included 1176 people in the country, in addition to a 600 sample persons in Reykjavik to obtain a better perception of the status of citizens in Reykjavik. Respondents were between 67-80 years old. The results will not be published until 2007.



Þjónusta

Samhliða nýju skipulagi sem tók gildi 1. júní 2005 tóku nýjar þjónustumiðstöðvar í hverfum borgarinnar við því hlutverki að veita félagsþjónustu fyrir Velferðarsvið, skv. ákvæðum þjónustusamnings þar um. Sú þjónusta er margþætt og má þar nefna ráðgjöf og stuðning við fjölskyldur og einstaklinga, búsetuþjónustu við alla aldurshópa, stuðning við fólk í heimahúsum, félagsstarf, fjárhagsaðstoð og húsaleigubætur.

Fjöldi heimila sem fá félagsþjónustu 2006

- skipting eftir tegund þjónustu

Þjónusta	Fjöldi heimila
Húsaleigubætur	6.005
Heimaþjónusta	3.646
Fjárhagsaðstoð	2.685
Barnavernd Reykjavíkur	1.875
Félagsstarf	1.589
Heimsendur matur	913
Matur á félagsmiðst.	838
Samkomulag um félagslega ráðgjöf	636
Sérstakar húsaleigubætur	590
Liðveisla	193
Húsnæðisúthlutun - félagsleg leiguíbúð	162
Stuðningsfjölskylda	110
Tilsjón/persónuleg ráðgjöf	97
Fjárhagsaðstoðarlán	93
Húsnæðisúthlutun - þjónustuíbúð	52
Samtals fjöldi heimila	13.215

31% heimilanna fá fleiri en eina tegund þjónustu

Fjárhagsaðstoð

Fjárhagsaðstoð er veitt vegna framfærslu einstaklinga og fjölskyldna. Rétt á fjárhagsaðstoð eiga þeir sem eiga lögheimili í Reykjavík og hafa tekjur undir ákveðnum viðmiðunarmörkum. Aðstoðin getur verið styrkur eða lán. Fjárhagsaðstoð til einstaklings á árinu gat verið allt að 87.615 kr. á mánuði og 140.184 kr. á mánuði til hjóna eða fólks í sambúð. Aðstoðin er óháð barnafjölda, þar



sem tekjur vegna barna eru ekki með taldar við útreikning fjárhagsaðstoðar. Reiknað er með að tekjur vegna barna, þ.e. barnabætur, meðlög og barnalífeyrir, mæti kostnaði vegna barna.

Alls var veitt fjárhagsaðstoð í borginni í 2.685 málum á árinu, samanborið við 2.929 mál árið áður. Fjárhagsaðstoðarmálum fækkaði því um 8% milli 2005 og 2006. Í 275 málum var umsókn um fjárhagsaðstoð synjað, samanborið við 318 mál árið áður og er það fækkun um 14%.

Alls eru synjanir 740 á árinu, þar af 275 í málum þar sem um enga fjárhagsfyrirgreiðslu er að ræða. Algengast er að synjað sé umsóknum um styrk vegna sérstakra erfiðleika, sérfræðiaðstoð, almenna fjárhagsaðstoð, námsstyrk, innritunargjald, tannlækningar og bókakostnað.

Veitt fjárhagsaðstoð í Reykjavík

- samanburður á fjölda mála síðustu 3 ár

	2004	2005	2006
Þjónustumiðstöðvar	3.394	2.878	2.605
Skrifstofa Barnaverndar	122	92	122
Samtals fjöldi heimila*	3.438	2.929	2.685

*Tekið er tillit til skórunar vegna notenda sem fá aðstoð frá þjónustumiðstöðvum og skrifstofu Barnaverndar

Tegund fjárhagsaðstoðar – fjöldi mála – skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Tegund fjárhagsaðstoðar	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Framfærslustyrkur	246	442	393	445	130	195	1.851
Innritunargjöld og bókakostnaður	47	71	77	54	29	47	325
Framfærsla v/náms	42	79	59	51	29	40	300
Styrkir v/sérstakra erfiðleika	17	78	67	65	18	16	261
Aðstoð - meðf./stuðn. skv. 16.gr. B	27	30	58	56	40	37	248
Sérfræðiaðstoð	44	37	39	46	16	44	226
Sérstök aðstoð vegna stuðningsvinnu	40	28	34	44	30	22	198
Aðstoð vegna barna 16 gr. A	14	21	41	62	20	31	189
Styrkur v/fyrirframgr. húsaleigu	20	25	28	30	16	11	130
Tannlæknastyrkur	16	21	18	29	12	2	98
Húsbúnaðarstyrkur	7	9	17	11	8	3	55
Útfararstyrkur	5	8	10	12	2	4	41
Styrkur til geymslu búslóða	3	8	8	2	2	2	25
Áfallaaðstoð	3	8	2	2			15
Dvöl barns utan heimilis (6 mán) 16.gr.C		1	2	1			4
Samtals fjöldi heimila*	346	586	550	610	207	306	2.605

*Algengt er að notandi fái fleiri en eina tegund fjárhagsaðstoðar

Fjárhagsaðstoð vegna vinnu í barnaverndarmálum

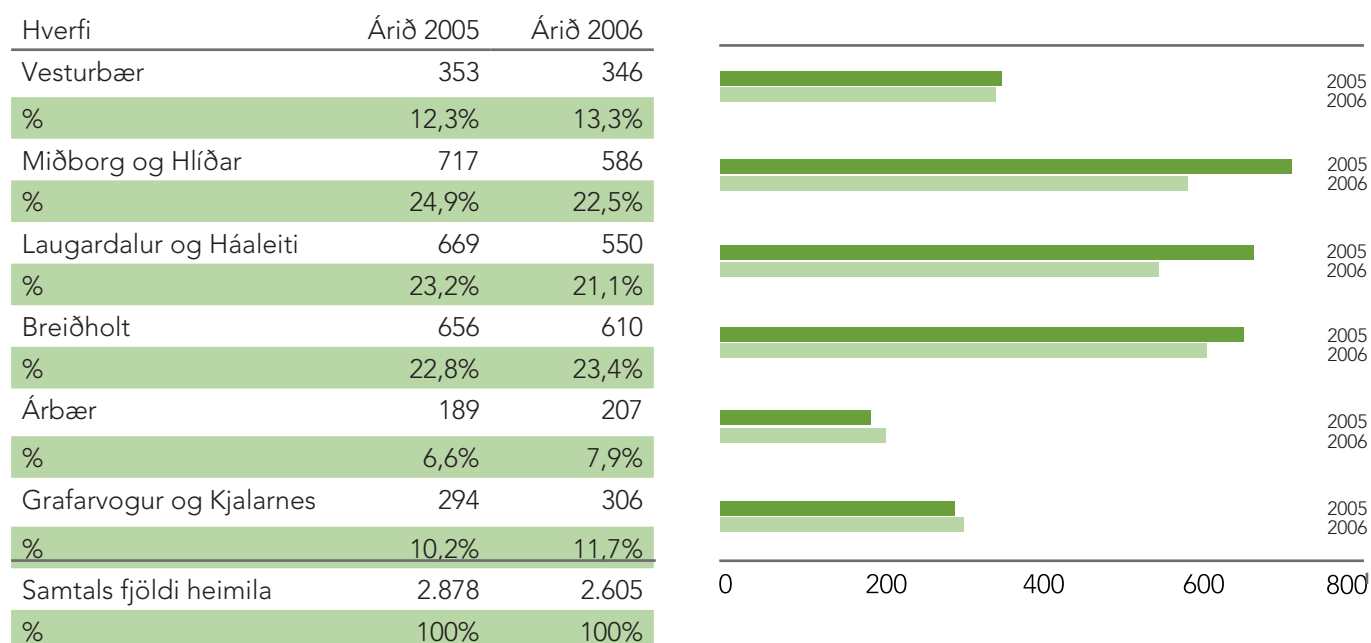
- tegund fjárhagsaðstoðar

Tegund fjárhagsaðstoðar	Fjöldi heimila
Leikskólagjöld o.fl.	29
Tómstundir barna	60
Vistun barns utan heimilis	56
Fjöldi heimila	122



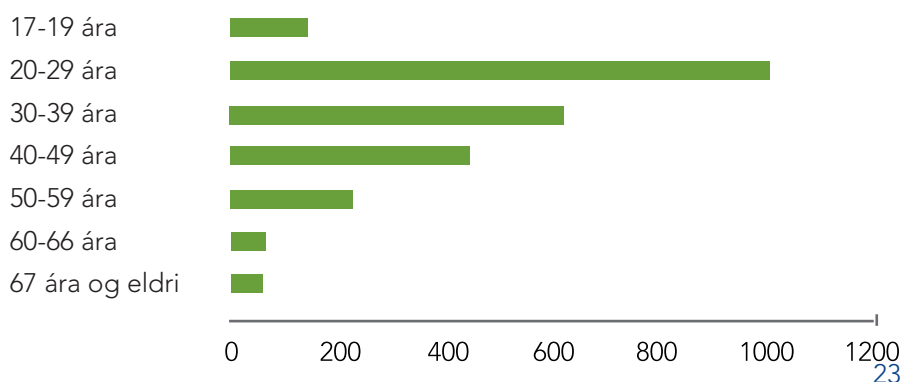
Fjöldi fjárhagsaðstoðarmála,

samanburður milli ára - skipting eftir þjónustumiðstöðvum



Fjárhagsaðstoð, samanburður milli þjónustumiðstöðva – skipting eftir aldri notenda

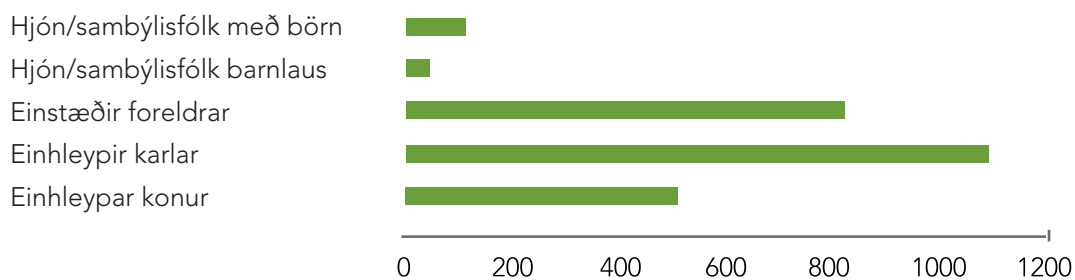
Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
17-19 ára	13	20	43	32	21	18	147
%	3,8%	3,4%	7,8%	5,2%	10,1%	5,9%	5,6%
20-29 ára	133	218	203	251	81	133	1.019
%	38,4%	37,2%	36,9%	41,1%	39,1%	43,5%	39,1%
30-39 ára	81	157	126	155	40	72	631
%	23,4%	26,8%	22,9%	25,4%	19,3%	23,5%	24,2%
40-49 ára	62	103	85	109	38	55	452
%	17,9%	17,6%	15,5%	17,9%	18,4%	18,0%	17,4%
50-59 ára	36	58	60	39	18	20	231
%	10,4%	9,9%	10,9%	6,4%	8,7%	6,5%	8,9%
60-66 ára	11	16	15	15	5	4	66
%	3,2%	2,7%	2,7%	2,5%	2,4%	1,3%	2,5%
67 ára og eldri	10	14	18	9	4	4	59
%	2,9%	2,4%	3,3%	1,5%	1,9%	1,3%	2,3%
Samtals fjöldi heimila	346	586	550	610	207	306	2.605
%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Fjárhagsaðstoð, samanburður milli þjónustumiðstöðva

– skipting eftir fjölskyldugerð notenda

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Hjón/sambýlisfólk með börn	19	13	25	21	10	25	113
%	5,5%	2,2%	4,5%	3,4%	4,8%	8,2%	4,3%
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	6	9	13	13	1	3	45
%	1,7%	1,5%	2,4%	2,1%	0,5%	1,0%	1,7%
Einstæðir foreldrar	99	110	168	247	89	117	830
%	28,6%	18,8%	30,5%	40,5%	43,0%	38,2%	31,9%
Einhleypir karlar	140	316	240	228	72	106	1.102
%	40,5%	53,9%	43,6%	37,4%	34,8%	34,6%	42,3%
Einhleypar konur	82	138	104	101	35	55	515
%	23,7%	23,5%	18,9%	16,6%	16,9%	18,0%	19,8%
Samtals fjöldi heimila	346	586	550	610	207	306	2.605
%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



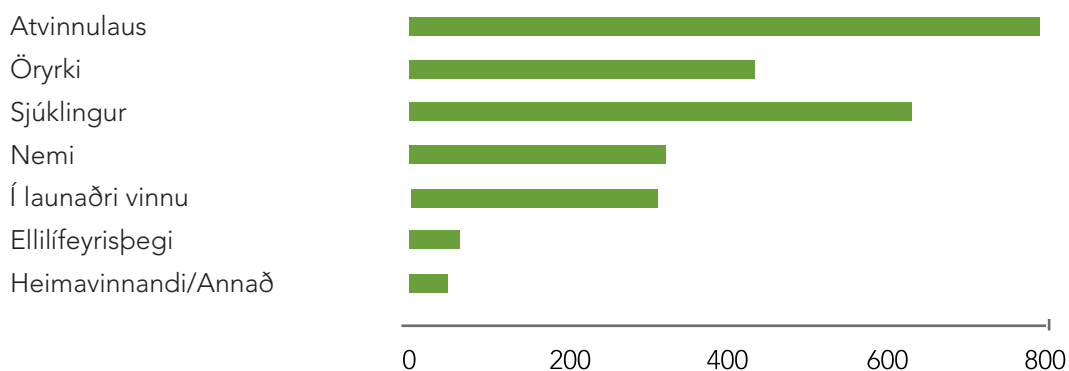


Fjárhagsaðstoð, samanburður milli þjónustumiðstöðva

– skipting eftir atvinnustöðu notenda

Atvinnustaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Atvinnulaus*	102	211	188	173	53	67	794
%	29,5%	36,0%	34,2%	28,4%	25,6%	21,9%	30,5%
Öryrki	60	74	101	98	54	48	435
%	17,3%	12,6%	18,4%	16,1%	26,1%	15,7%	16,7%
Sjúklingur	83	149	105	171	32	92	632
%	24,0%	25,4%	19,1%	28,0%	15,5%	30,1%	24,3%
Nemi	35	88	71	57	32	40	323
%	10,1%	15,0%	12,9%	9,3%	15,5%	13,1%	12,4%
Í launaðri vinnu	50	42	60	87	24	47	310
%	14,5%	7,2%	10,9%	14,3%	11,6%	15,4%	11,9%
Ellilífeyrisþegi	13	14	18	10	4	4	63
%	3,8%	2,4%	3,3%	1,6%	1,9%	1,3%	2,4%
Heimavinnandi/Annað	3	8	7	14	8	8	48
%	0,9%	1,4%	1,3%	2,3%	3,9%	2,6%	1,8%
Samtals fjöldi heimila	346	586	550	610	207	306	2.605
%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

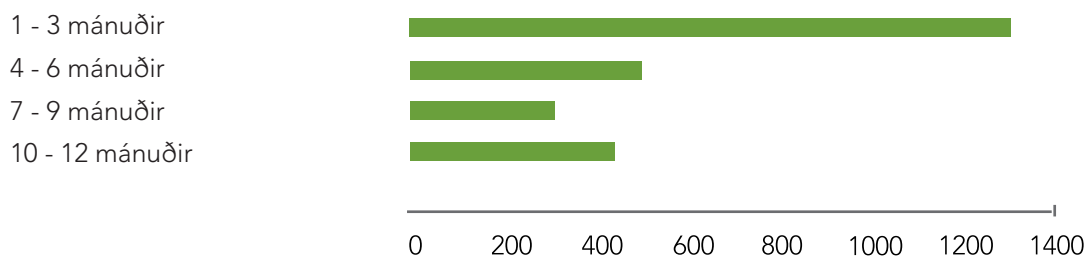
*Atvinnulausir skiptast þannig eftir rétti til bóta að 21,8% heildarhópsins hafa ekki bótarétt en 8,7% hafa bótarétt.



Fjöldi mánaða á ári sem fjárhagsaðstoð er veitt

– samanburður milli þjónustumiðstöðva og ára 2005 og 2006

Fjöldi mánaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Árið 2006	Árið 2005
1 - 3 mánuðir	169	280	291	304	104	176	1.324	1.445
%	48,8%	47,8%	52,9%	49,8%	50,2%	57,5%	50,8%	50,2%
4 - 6 mánuðir	62	116	111	116	43	63	511	541
%	17,9%	19,8%	20,2%	19,0%	20,8%	20,6%	19,6%	18,8%
7 - 9 mánuðir	41	69	72	77	27	33	319	370
%	11,8%	11,8%	13,1%	12,6%	13,0%	10,8%	12,2%	12,9%
10 - 12 mánuðir	74	121	76	113	33	34	451	522
%	21,4%	20,6%	13,8%	18,5%	15,9%	11,1%	17,3%	18,1%
Samtals fjöldi heimila	346	586	550	610	207	306	2.605	2.878
%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Heimili sem fengu fjárhagsaðstoð í 12 mánuði á árinu voru 238 eða 9% þeirra heimila sem fengu fjárhagsaðstoð.



Húsnæðismál

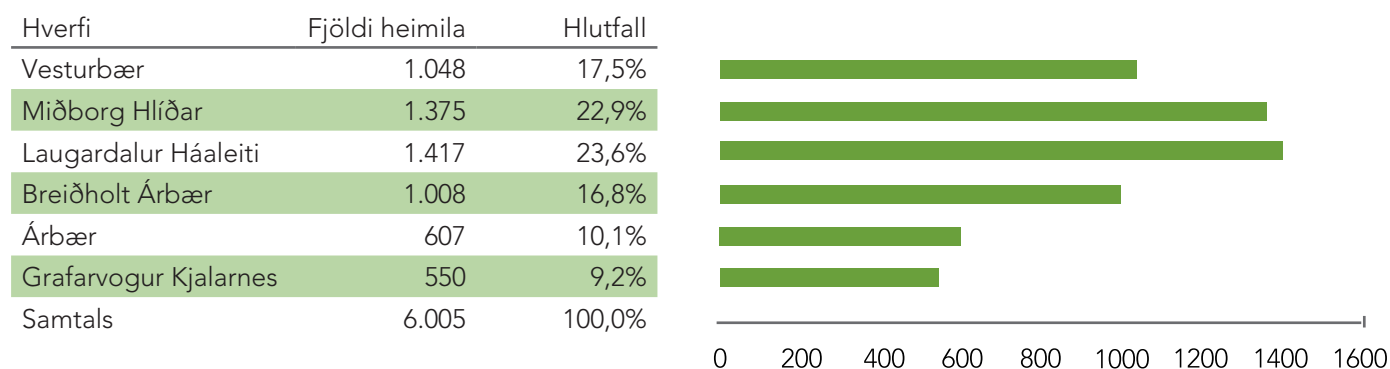
Verkefni á sviði húsnæðismála eru víðtæk. Má þar nefna upplýsingagjöf og ráðgjöf um húsnæðismál, afgreiðslu húsaleigubóta, sérstakra húsaleigubóta, móttöku umsókna um viðbótarlán og úthlutun þeirra, móttöku umsókna um félagslegt leiguhúsnæði og úthlutun þess, móttöku umsókna um þjónustuíbúðir og hjúkrunarrými í eigu Reykjavíkurborgar og úthlutun. Samstarf er við Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra og fleiri varðandi úthlutun ýmissa sértækra húsnæðisúrræða.

Húsaleigubætur

Þeir sem leigja íbúðarhúsnæði þar sem þeir eiga lögheimili og eru undir ákveðnum tekjumörkum eiga rétt á húsaleigubótum, með þeim skilyrðum að þinglýstur húsaleigusamningur til 6 mánaða eða lengri tíma liggi fyrir. Alls fengu 6.005 heimili í Reykjavík greiddar húsaleigubætur á árinu. Mánaðarleg meðalfjárhæð húsaleigubóta á hvert heimili er 13.400 kr. en hámarksbætur á mánuði árið 2006 voru 31.000 kr. Meðalfjárhæð húsaleigubóta á árinu á hvert heimili var 126.000 kr.

Fjöldi heimila sem fær húsaleigubætur

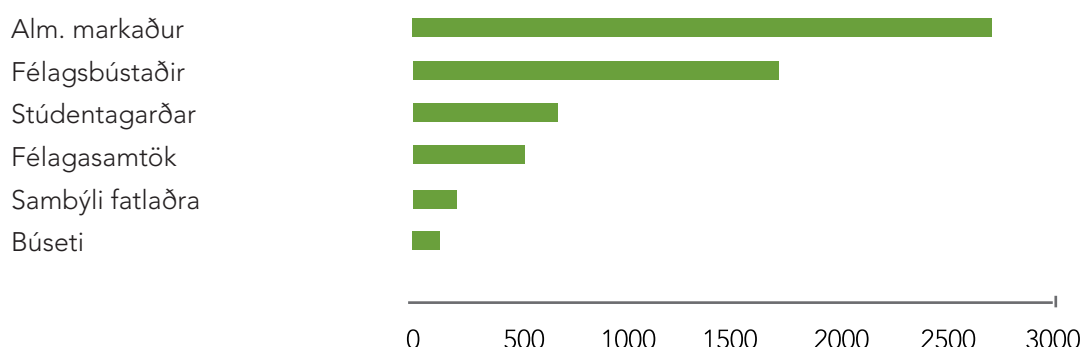
– skipting eftir þjónustumiðstöðvum



Húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva

– skipting eftir tegund húsnæðis notenda

Tegund húsnæðis	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Alm. Markaður	519	844	524	409	254	183	2.733
Hlutfall	49,5%	61,4%	37,0%	40,6%	41,8%	33,3%	45,5%
Félagsbústaðir	148	277	427	498	205	171	1.726
Hlutfall	14,1%	20,1%	30,1%	49,4%	33,8%	31,1%	28,7%
Stúdentagarðar	358	144	26	22	80	54	684
Hlutfall	34,2%	10,5%	1,8%	2,2%	13,2%	9,8%	11,4%
Félagasamtök	12	48	391	38	12	27	528
Hlutfall	1,1%	3,5%	27,6%	3,8%	2,0%	4,9%	8,8%
Sambýli fatlaðra	11	59	49	38	17	32	206
Hlutfall	1,0%	4,3%	3,5%	3,8%	2,8%	5,8%	3,4%
Búseti	0	3	0	3	39	83	128
Hlutfall	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	6,4%	15,1%	2,1%
Samtals	1.048	1.375	1.417	1.008	607	550	6.005
Hlutfall	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

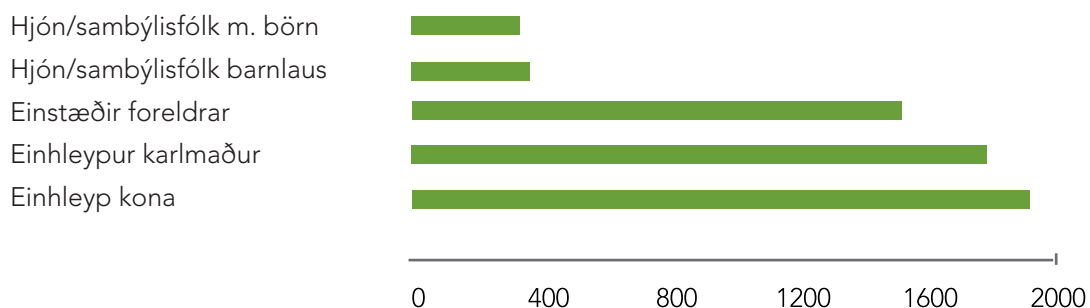




Húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva

– skipting eftir fjölskyldugerð notenda

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Hjón/sambýlisfólk m. börn	101	69	45	61	27	37	340
Hlutfall	9,6%	5,0%	3,2%	6,1%	4,4%	6,7%	5,7%
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	102	72	83	47	48	20	372
Hlutfall	9,7%	5,2%	5,9%	4,7%	7,9%	3,6%	6,2%
Einstæðir foreldrar	270	199	258	395	196	222	1.540
Hlutfall	25,8%	14,5%	18,2%	39,2%	32,3%	40,4%	25,6%
Einhleypur karlmaður	270	492	522	233	178	115	1.810
Hlutfall	25,8%	35,8%	36,8%	23,1%	29,3%	20,9%	30,1%
Einhleyp kona	305	543	509	272	158	156	1.943
Hlutfall	29,1%	39,5%	35,9%	27,0%	26,0%	28,4%	32,4%
Samtals	1.048	1.375	1.417	1.008	607	550	6.005
Hlutfall	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

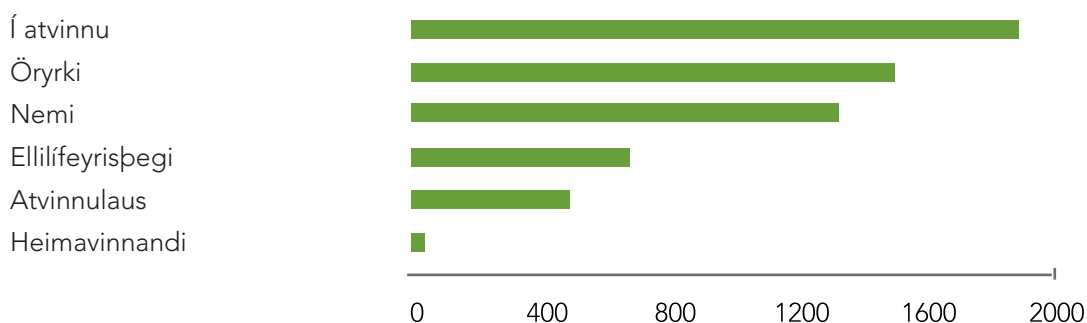




Húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva

– skipting eftir atvinnustöðu notenda

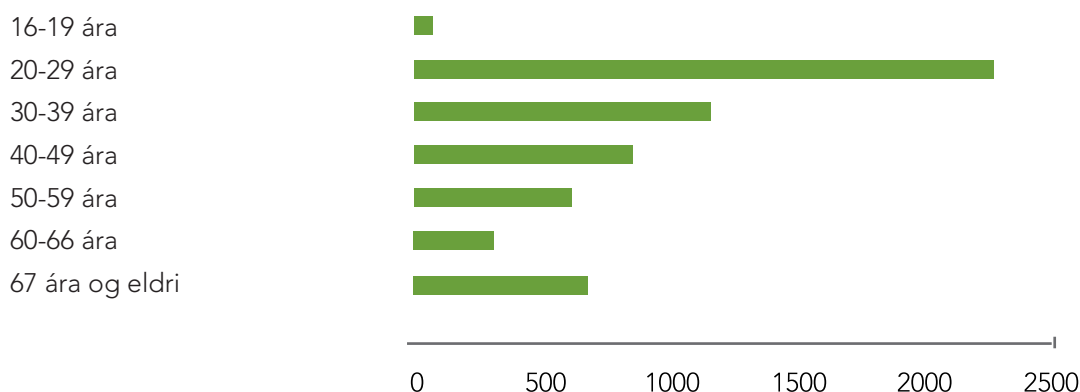
Atvinnustaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Í atvinnu	293	475	363	343	212	227	1.913
Hlutfall	28,0%	34,5%	25,6%	34,0%	34,9%	41,3%	31,9%
Öryrki	122	218	580	342	129	130	1.521
Hlutfall	11,6%	15,9%	40,9%	33,9%	21,3%	23,6%	25,3%
Nemi	535	383	127	96	116	88	1.345
Hlutfall	51,0%	27,9%	9,0%	9,5%	19,1%	16,0%	22,4%
Ellilífeyrisþegi	29	191	280	65	94	27	686
Hlutfall	2,8%	13,9%	19,8%	6,4%	15,5%	4,9%	11,4%
Atvinnulaus	63	100	66	147	50	72	498
Hlutfall	6,0%	7,3%	4,7%	14,6%	8,2%	13,1%	8,3%
Heimavinnandi	6	8	1	15	6	6	42
Hlutfall	0,6%	0,6%	0,1%	1,5%	1,0%	1,1%	0,7%
Samtals	1.048	1.375	1.417	1.008	607	550	6.005
Hlutfall	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva

– skipting eftir aldri notenda

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
16-19 ára	10	15	7	16	13	13	74
Hlutfall	1,0%	1,1%	0,5%	1,6%	2,1%	2,4%	1,2%
20-29 ára	609	624	330	293	225	200	2.281
Hlutfall	58,1%	45,4%	23,3%	29,1%	37,1%	36,4%	38,0%
30-39 ára	216	251	222	249	108	121	1.167
Hlutfall	20,6%	18,3%	15,7%	24,7%	17,8%	22,0%	19,4%
40-49 ára	100	156	210	203	78	113	860
Hlutfall	9,5%	11,3%	14,8%	20,1%	12,9%	20,5%	14,3%
50-59 ára	61	99	227	122	60	51	620
Hlutfall	5,8%	7,2%	16,0%	12,1%	9,9%	9,3%	10,3%
60-66 ára	23	39	141	60	29	25	317
Hlutfall	2,2%	2,8%	10,0%	6,0%	4,8%	4,5%	5,3%
67 ára og eldri	29	191	280	65	94	27	686
Hlutfall	2,8%	13,9%	19,8%	6,4%	15,5%	4,9%	11,4%
Samtals	1.048	1.375	1.417	1.008	607	550	6.005
Hlutfall	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

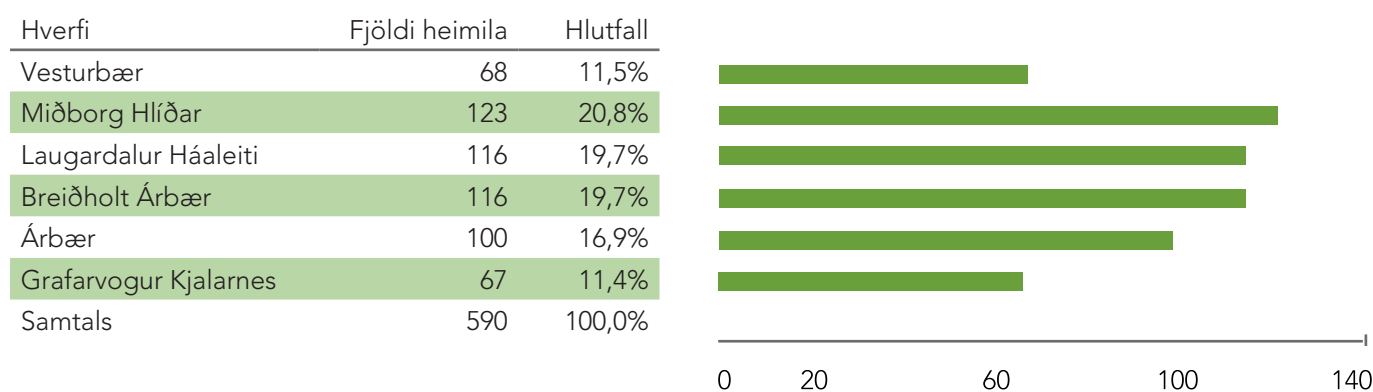


Sérstakar húsaleigubætur

Sérstakar húsaleigubætur eru ætlaðar Reykvíkum sem búa við mjög erfiðar félags- og fjárhagslegar aðstæður og leigja íbúðarhúsnæði á almennum leigumarkaði.

Fjöldi heimila sem fá sérstakar húsaleigubætur

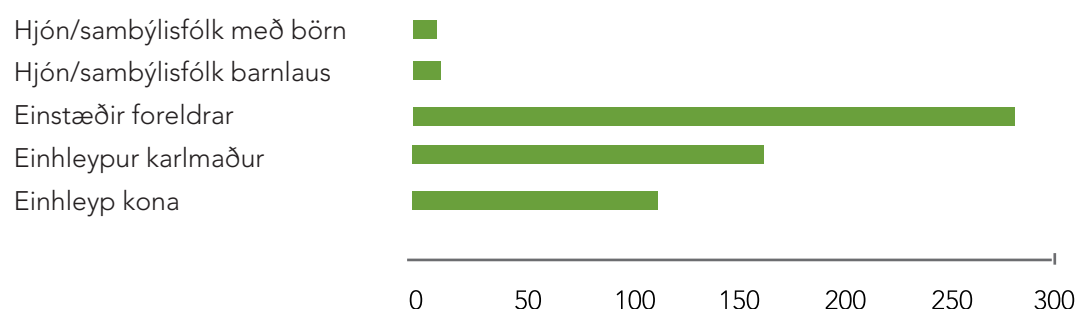
– skipting eftir þjónustumiðstöðvum.



Sérstakar húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva

– skipting eftir fjölskyldugerð notenda

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Hjón/sambýlisfólk með börn	2	3	1	2	1	2	11
Hlutfall	2,9%	2,4%	0,9%	1,7%	1,0%	3,0%	1,9%
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	2	3	4	3	1	0	13
Hlutfall	2,9%	2,4%	3,4%	2,6%	1,0%	0,0%	2,2%
Einstæðir foreldrar	30	47	49	63	51	44	284
Hlutfall	44,1%	38,2%	42,2%	54,3%	51,0%	65,7%	48,1%
Einhleypur karlmaður	22	45	34	23	34	8	166
Hlutfall	32,4%	36,6%	29,3%	19,8%	34,0%	11,9%	28,1%
Einhleyp kona	12	25	28	25	13	13	116
Hlutfall	17,6%	20,3%	24,1%	21,6%	13,0%	19,4%	19,7%
Samtals	68	123	116	116	100	67	590
Hlutfall	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



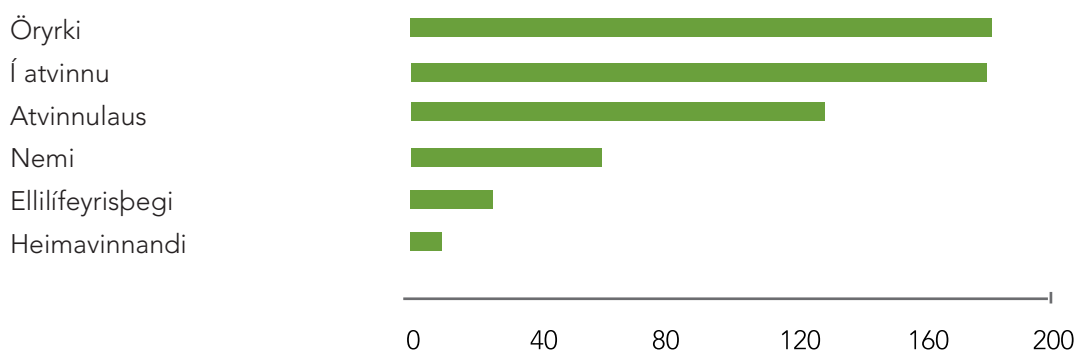
Sérstakar húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva

– skipting eftir atvinnustöðu notenda

Atvinnustaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Öryrki	16	37	53	33	27	17	183
Hlutfall	23,5%	30,1%	45,7%	28,4%	27,0%	25,4%	31,0%
Í atvinnu	25	33	34	34	29	26	181
Hlutfall	36,8%	26,8%	29,3%	29,3%	29,0%	38,8%	30,7%
Atvinnulaus	18	26	16	30	26	14	130
Hlutfall	26,5%	21,1%	13,8%	25,9%	26,0%	20,9%	22,0%
Nemi	6	22	5	11	10	6	60
Hlutfall	8,8%	17,9%	4,3%	9,5%	10,0%	9,0%	10,2%
Ellilífeyrisþegi	3	4	7	3	8	1	26
Hlutfall	4,4%	3,3%	6,0%	2,6%	8,0%	1,5%	4,4%
Heimavinnandi	0	1	1	5	0	3	10
Hlutfall	0,0%	0,8%	0,9%	4,3%	0,0%	4,5%	1,7%
Samtals	68	123	116	116	100	67	590
Hlutfall	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sérstakar húsaleigubætur

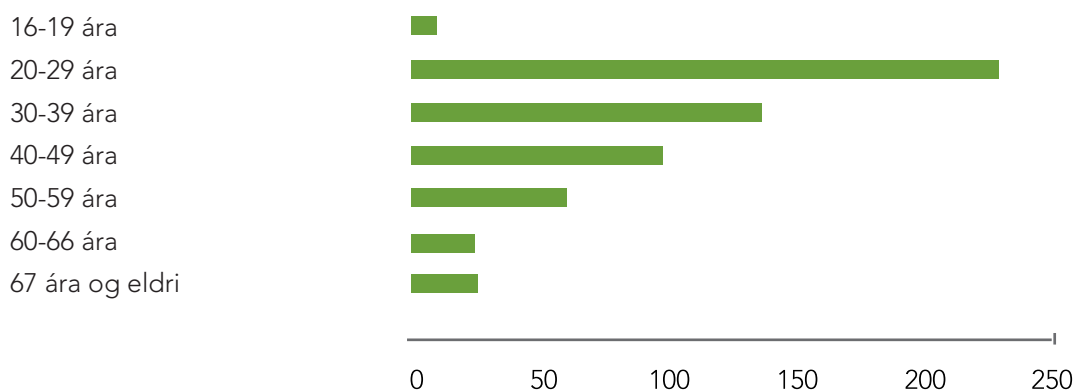
– skipting eftir atvinnustöðu notenda



Sérstakar húsaleigubætur, samanburður milli þjónustumiðstöðva

– skipting eftir aldri notenda

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
16-19 ára	0	2	1	2	2	3	10
Hlutfall	0,0%	1,6%	0,9%	1,7%	2,0%	4,5%	1,7%
20-29 ára	29	39	41	51	42	29	231
Hlutfall	42,6%	31,7%	35,3%	44,0%	42,0%	43,3%	39,2%
30-39 ára	21	34	20	31	19	13	138
Hlutfall	30,9%	27,6%	17,2%	26,7%	19,0%	19,4%	23,4%
40-49 ára	10	27	23	13	13	13	99
Hlutfall	14,7%	22,0%	19,8%	11,2%	13,0%	19,4%	16,8%
50-59 ára	3	9	18	11	14	6	61
Hlutfall	4,4%	7,3%	15,5%	9,5%	14,0%	9,0%	10,3%
60-66 ára	2	8	6	5	2	2	25
Hlutfall	2,9%	6,5%	5,2%	4,3%	2,0%	3,0%	4,2%
67 ára og eldri	3	4	7	3	8	1	26
Hlutfall	4,4%	3,3%	6,0%	2,6%	8,0%	1,5%	4,4%
Samtals	68	123	116	116	100	67	590
Hlutfall	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%





Félagslegar leiguíbúðir

Félagslegar leiguíbúðir eru fyrir þá sem ekki eru færir um að sjá sér og sínum fyrir húsnæði sökum lágra tekna, þungrar framfærslubyrði eða annarra félagslegra aðstæðna. Félagsbústaðir hf. eiga íbúðirnar og sjá um gerð leigusamninga, innheimtu og viðhald.

Fjöldi umsókna og úthlutana í félagslegt leiguhúsnæði í eigu Félagsbústaða

	Fjöldi
Umsóknir á biðlista í árslok	727
Umsóknir á biðlista í árslok skv. 10. gr.*	54
Umsóknir sem bárust á árinu	887
Úthlutanir á árinu	162

*Umsækjendur á biðlista eftir félagslegu leiguhúsnæði sem fá jafnframt greiddar sérstakar húsaleigubætur skv. 10. gr. reglna um fél. leiguíb. og sérst. húsalb. í Rvk.

Umsóknir í bið í lok árs 2006 voru 12% fleiri en árið 2005.

Úthlutanir voru 19 færri árið 2006 en árið 2005.

Biðtími eftir úthlutun

– samanburður milli ára og eftir stærð íbúða

	1-2 herb		3ja herb.		4ra herb.	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Meðalbiðtími í mánuðum	22	28	19	23	18	20
Skemmstur biðtími í mán.	0	1	0	0	0	0
Lengstur biðtími í mán.	75	77	63	64	43	76

Félagslegar leiguíbúðir í eigu Félagsbústaða hf. voru í árslok 1.597, þar af 50 þjónustuíbúðir í Þórðarsveigi 1, 3 og 5 þar sem úthlutað var bæði af biðlista eftir félagslegum leiguíbúðum og biðlista eftir þjónustuíbúðum. Einnig eru 296 þjónustuíbúðir í eigu Félagsbústaða

Biðlisti í árslok, skipting eftir stærð íbúðar

– samanburður árin 2005 og 2006

Stærð íbúðar	2005		2006	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Eins til tveggja herb.	465	72%	479	66%
Þriggja herb.	137	21%	180	25%
Fjögurra herb.	47	7%	68	9%
Samtals	649	100%	727	100%

Fjöldi úthlutana eftir stærð íbúðar

– samanburður árin 2005 og 2006

Stærð íbúðar	Fjöldi 2005	%	Fjöldi 2006	%
1-2 herbergi	75	41%	78	48%
3 herbergi	60	33%	42	26%
4 herbergi.	46	25%	42	26%
Samtals	181	100%	162	100%

Milliflutningar í húsnæði í eigu Félagsbústaða

- umsóknir og úthlutanir

	Fjöldi
Umsóknir á biðlista í árslok	285
Umsóknir sem bárust á árinu	148
Úthlutanir á árinu	53

Þjónustuíbúðir

Aldraðir sem þurfa meiri aðstoð og stuðning en hægt er að fá í heimahús, en eru ekki í þörf fyrir hjúkrunarheimili, geta sótt um þjónustuíbúð. Þar er m.a. boðið upp á heimaþjónustu, sólarhrings vaktþjónustu, öryggishnapp, þríf á sameign, fullt fæði og félagsstarf. Markmið með rekstri þjónustuíbúða er að mæta þörfum íbúa sem þar búa og tryggja sjálfstæði þeirra, t.d. hvað varðar fjármál og heimilishald.

Þjónustuíbúðir aldraðra

-skipting eftir staðsetningu og tegund íbúða

	Einstaklingsíbúðir	Hjónaíbúðir	Alls
Dalbraut 21-27	46	18	64
Furugerði 1	56	14	70
Langahlíð 3	32	1	33
Lindargata 57,61,64,66	69	0	69
Norðurbrún 1	52	8	60
Seljahlíð	38	5	43
Pórðarsveigur 1, 3, 5	-	-	50
Alls	293	46	389

Fjöldi umsókna og úthlutana í þjónustuíbúðir aldraðra

Fjöldi	
Umsóknir á biðlista í árslok	385
Umsóknir sem bárust á árinu	148
Úthlutanir á árinu	52
Meðalbiðtími í mánuðum	27



Dvalar- og hjúkrunnarrými

Dvalar- og hjúkrunnarrýmum fyrir aldraða er úthlutað á grundvelli vistunarmats. Matshópur aldraðra framkvæmir vistunarmat í Reykjavík. Einnig er vistunarmat framkvæmt á Landspítala – háskólasjúkrahúsi en það er ekki meðtalið hér.

Vistunarmat í Reykjavík 2006

	Fjöldi
Vistunarmat unnið af matshópi aldraðra	182
Endurmat unnið af matshópi aldraðra	127
Endurmat v/milliflutnings úr dvalar í hjúkrunnarrými	30
Samtals	339

Í 91 tilfelli leiddi umsókn um vistunarmat, sem barst matshópi aldraðra, til annarrar úrlausnar. Í flestum tilfellum þýðir önnur úrlausn, að beiðni er hafnað.

Fjöldi einstaklinga á vistunarskrá 31. desember,

eftir því hvort þörf er fyrir vist eða hjúkrun og því hve brýn þörfin er.

	Vist		Hjúkrun		Alls	
	fj.	%	fj.	%	fj.	%
Mjög brýn þörf	85	75%	205	84%	290	81%
Brýn þörf	4	4%	4	2%	8	2%
Þörf	24	21%	34	14%	58	16%
Samtals	113	100%	243	100%	356	100%

Einstaklingum á vistunarskrá fækkaði um 93 frá síðasta ári.

Úthlutanir í hjúkrunnarrými í Reykjavík voru 304, samanborið við 231 árið áður.

Reykjavíkurborg á og rekur tvö hjúkrunarheimili, Droplaugarstaði og Seljahlíð. Sólarhringsþjónusta er á báðum stöðum.

Droplaugarstaðir

Framkvæmdir stóðu yfir á Droplaugarstöðum frá 2003 - 2006. Fyrst var byggð ein hæð ofan á húsið og síðan voru eldri deildir endurnýjaðar. 1 Október 2006 var framkvæmdum lokið og öll pláss komin í gagn. Frá þeim tíma eru 82 íbúar á Droplaugarstöðum, allir í einbýlum með sér baði. Á heimilinu er sjúkra- og iðjupjálfun, öldrunarsálfræðingur og tannfræðingur. Starfrækt er hárgreiðslustofa og fótaaðgerðarstofa.

Seljahlíð

Í Seljahlíð eru mismunandi búsetuform fyrir aldraða, hjúkrunardeild, vistdeild og þjónustuíbúðir. Á hjúkrunardeild búa 28 einstaklingar, 6 á vistdeild og 49 búa í þjónustuíbúð. Alls eru 83 íbúar í Seljahlíð. Félagsstarf og margt konar þjónusta er fyrir íbúa hússins, svo sem matur, böðun, hárgreiðsla, fótisnyrting, sjúkraþjálfun, leikfimi o.fl. Á lóð Seljahlíðar eru 18 sjálfseignaríbúðir með brunavarnarkerfi sem tengist sínavakt í þjónustumiðstöð Seljahlíðar. Íbúar þar geta tekið þátt í félagsstarfi Seljahlíðar og fengið ýmsa þjónustu.

Búseta fyrir fatlaða

Sjálfstæð búseta fyrir fatlaða

Tveir íbúðakjarnar með 10 íbúðum í eigu Þroskahjálpar eru ætlaðar fötluðum einstaklingum sem þurfa þjónustu til að geta búið sjálfstætt. Íbúðirnar eru í umsjón þjónustumiðstöðvar Miðborgar og Hlíða annars vegar og þjónustumiðstöðvar Vesturbæjar hins vegar. Veitt er heimaþjónusta, frekari liðveisla og liðveisla út frá einstaklingsbundnum þörfum. Á árinu bjuggu 11 íbúar í íbúðunum.

Búsetuþjónusta geðfatlaðra

Velferðarsvið og Svæðisskrifstofa Reykjavíkur eru með þjónustusamning um Búsetuþjónustu geðfatlaðra sem kveður á um að Velferðarsvið hafi umsjón með 3 íbúðum, íbúðakjörnum með 20 plássum auk stuðningsþjónustu til 6 geðfatlaðra einstaklinga sem búa sjálfstætt. Þjónustan er einstaklingsbundin og sveigjanleg og miðar að því að rjúfa einangrun og hvetja til félagslegrar virkni. Sótt er um búsetuþjónustu fyrir geðfatlaða á þjónustumiðstöð í því hverfi þar sem umsækjandi býr. Á árinu fluttu 3 íbúar inn.

Vernduð heimili fyrir geðfatlaða

Samstarf er milli Velferðarsviðs og Landspítala – háskólasjúkrahúss um rekstur 19 verndaðra heimila fyrir geðfatlaða. Á hverju heimili búa 2-5 einstaklingar, 60 íbúar alls. Markmiðið er að rjúfa einangrun og hvetja til félagslegrar virkni og koma í veg fyrir endurinnlagnir. Félagsráðgjafar á Landspítala – háskólasjúkrahúsi hafa faglega umsjón með endurhæfingu. Íbúarnir fá félagslega heimaþjónustu sem sniðin er að þörfum þeirra. Einnig eiga þeir möguleika á liðveislu og frekari liðveislu. Á árinu bjó 61 einstaklingur á heimilunum, einn einstaklingur flutti inn.

Stuðningsbýli fyrir heimilislausa

Samhjálp rekur stoðbýli fyrir heimilislausa samkvæmt sérstökum samningi við Velferðarsvið. Á heimilinu er rými fyrir 7- 8 einstaklinga sem hver hefur sitt eigið herbergi en önnur aðstaða er sameiginleg. Vakt stuðningsfulltrúa er á heimilinu allan sólarhringinn. Á árinu bjuggu 8 einstaklingar á heimilinu.

Stuðningsheimili

Samhjálp sér um rekstur heimilisins skv. samningi við Velferðarsvið. Hér er um áfangaheimili að ræða fyrir einstaklinga sem hætt hafa áfengis- og vímuefnaneyslu og þarfnast sérstaks stuðnings. Vakt starfsmanna er alla virka daga auk þess sem litið er til með heimilinu utan þess tíma. Á heimilinu er rými fyrir 8 einstaklinga. Á árinu bjuggu 17 einstaklingar á heimilinu.



Ráðgjöf

Félagsleg ráðgjöf á þjónustumiðstöðvum

Ráðgjöf við einstaklinga og fjölskyldur miðar að því að koma til móts við einstaklingsbundnar þarfir þeirra sem leita til þjónustumiðstöðvanna. Einnig veita ráðgjafar upplýsingar um möguleika á þjónustu utan þjónustumiðstöðvanna og vísa fólki á þau úrræði sem henta hverjum og einum. Markmið ráðgjafarinnar er að hjálpa fólki til sjálfshjálpar þannig að sérhver einstaklingur geti sem best notið sín í samfélaginu. Félagsleg ráðgjöf tekur m.a. til ráðgjafar vegna atvinnuleysis, veikinda, húsnæðisleysis, fjárhagsvanda, fötlunar, öldrunar, málefna útlendinga, málefna barna og ungmenna, fjölskylduvanda og áfengis- og vímuefnavanda.

Samkomulag um félagslega ráðgjöf

„Samkomulag um félagslega ráðgjöf“, er skriflegt samkomulag þar sem ráðgjafi og notandi setja sameiginlega niður markmið með ráðgjöfinni, tímasetja samkomulagið og leggja sameiginlega mat á árangur við lok samkomulagsins.

Samkomulag um félagslega ráðgjöf

-fjöldi notenda og fjöldi samkomulaga, skipting eftir hverfum

Hverfi	Fj. notenda	Fj. samk.
Vesturbær	126	158
Miðborg og Hlíðar	128	169
Laugardalur og Háaleiti	148	186
Breiðholt	85	95
Árbær	60	81
Grafarvogur og Kjalarnes	89	111
Samtals	636	800

Greiðsluheimildir vegna sérfræðiaðstoðar

Fjöldi útgefinna greiðsluheimilda vegna sérfræðiaðstoðar – samanburður 2004-2006

	2004	2005	2006
Fjöldi greiðsluheimilda	348	344	260



Fjölskyldumiðstöðin

Að Fjölskyldumiðstöðinni standa Velferðarsvið, Reykjavíkudeild Rauða kross Íslands, félagsmálaráðuneytið og heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytið. Markmið með starfrækslu miðstöðvarinnar er að aðstoða fjölskyldur sem eiga í vanda, s.s. vímuefnavanda barna, samskiptavanda og erfiðleika í skóla. Lögð er áhersla á þjónustu við fjölskyldur ofvirkra og fatlaðra barna. Hugmyndafræði Fjölskyldumiðstöðvar í anda forvarna byggir á að leggja fjölskyldum lið við að leysa vanda sem fyrst, meðan þær búa yfir styrk og von til að gera það af eigin rammleik, svo koma megi í veg fyrir að mál þróist á verri veg. Fjölskylduráðgjöfin er veitt með viðtölum fyrir hverja fjölskyldu og einnig með hópastarfi. Viðtöl á Fjölskyldumiðstöð á árinu voru 1.099 og nutu 240 fjölskyldur þjónustu með um 440 börn. Aðalástæða komu snertir unglunga í tæplega helmingi tilvika. Í þróun hópastarfs hefur samvinna aukist milli Fjölskyldumiðstöðvar, þjónustumiðstöðva, ÍTR og skóla, sem gerir það markvissara og líklegra til að skila betri árangri. Fjölskyldumiðstöð, þjónustumiðstöð Laugardals og Háaleitis og ÍTR í Tónabæ unnu að bæklingi um hópastarfið til dreifingar í skólum og til foreldra.

Barnavernd Reykjavíkur

Markmið barnaverndar samkvæmt barnaverndarlögum nr. 80/2002 er að tryggja börnum viðunandi uppeldisskilyrði. Skal það gert með því að styrkja uppeldishlutverk fjölskyldunnar og beita úrræðum til verndar einstökum börnum þegar það á við. Barnaverndarnefnd ber þannig að tryggja að börn sem búa við óviðunandi aðstæður eða börn sem stofna heilsu sinni og þroska í hættu fái nauðsynlega aðstoð. Þegar barnaverndarnefnd fær rökstuddan grun um að líkamlegri eða andlegri heilsu barns eða þroska geti verið hættu búin vegna vanrækslu, vanhæfni eða framferðis foreldra eða að barn stefni heilsu sinni eða þroska í hættu með hegðan sinni, er nefndinni skylt að kanna málið án tafar. Þá eru málefni barnsins unnin á grundvelli barnaverndarlaga, m.a. með ráðgjöf um uppeldislegar aðstæður barnanna og beitingu úrræða þegar það á við. Barnaverndarnefnd Reykjavíkur ber ábyrgð á meðferð slíkra mála í Reykjavík. Barnavernd Reykjavíkur, sem er hluti af Velferðarsviði, ber ábyrgð á framkvæmd mála sem unnin eru samkvæmt barnaverndarlögum í borginni.

Fjöldi mála sem Barnavernd Reykjavíkur hafði til meðferðar og fjöldi mála sem lögð voru fyrir barnaverndarnefnd

–samanburður árin 2005 og 2006

	Fjöldi barna		Fjöldi fjölskyldna	
	2005	2006	2005	2006
Mál til meðferðar v/ barna og unglinga	2.313	2.329	1.835	1.875
Mál sem lögð voru fyrir barnaverndarnefnd	157	168	131	131

Aldur og kyn barna sem Barnavernd Reykjavíkur hafði til meðferðar

Aldur	Drengir	Stúlkur	Samtals
0-5 ára	210	186	396
Hlutfall	16,7%	18,7%	17,6%
6-12 ára	353	283	636
Hlutfall	28,1%	28,5%	28,3%
13-18 ára	694	525	1.219
Hlutfall	55,2%	52,8%	54,2%
Samtals	1.257	994	2.251
Hlutfall	100,0%	100,0%	100,0%

Upplýsingar aldur og kyn barna eru ekki fyrir hendi í 78 málum þar sem m.a. voru veittar umsagnir vegna ættleiðingar og umsagnir um hæfi fósturforeldra.





Fjöldi tilkynninga vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga

– skipting eftir ástæðu tilkynningar og aldri

Ástæður tilkynninga	0-12 ára	13-18 ára	Samtals
Afbrot barns	95	529	624
Barn beitir ofbeldi	17	83	100
Barn stefnir eigin heilsu og þroska í hættu	43	623	666
Erfiðleikar barns í skóla, skólasókn áfátt	27	80	107
Neysla barns á vímuefnum		285	285
Áhættuhegðun barna samtals	182	1.600	1.782
Kynferðislegt ofbeldi	74	64	138
Líkamlegt ofbeldi	128	148	276
Tilfinningalegt/sálrænt ofbeldi	132	82	214
Ofbeldi samtals	334	294	628
Líkamleg vanræksla	10	4	14
Tilfinningaleg vanræksla	38	10	48
Vanræksla varðandi nám	4	3	7
Vanræksla varðandi umsjón og eftirlit	704	206	910
Vanræksla samtals	756	223	979
Heilsa eða líf ófæddes barns í hættu	22		22
Samtals	1.294	2.117	3.411
Fjöldi barna	708	1.013	1.722
Fjöldi heimila	573	970	1.468

Fjöldi tilkynninga vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga

– skipting eftir tilkynnanda og aldri barna

Tilkynnandi	0-12 ára	13-18 ára	Samtals
Lögregla	416	1.552	1.968
Almennur borgari	180	79	259
Læknir/heilsugæsla/sjúkrahús	149	96	245
Skóli/sérfr.þj.skóla/fræðsluskrifstofa	107	120	227
Foreldrar barns - með forsjá	56	101	157
Ættingjar barns aðrir en foreldrar	99	34	133
Þjónustumiðstöðvar/stofnanir Velferðarsviðs	87	45	132
Nágrannar/vinir	59	16	75
Foreldrar barns - ekki með forsjá	40	22	62
Önnur barnaverndarnefnd/félagsþjónusta	33	28	61
Leikskóli/dagmóðir	52	1	53
Stuðlar/Meðferðarheimili/Aðrar stofnanir barnaverndarstofu	4	8	12
Barn/ungmenni leitaði sjálf til btn.	1	8	9
Aðrir	9	9	18
Fjöldi tilkynninga alls	1.292	2.119	3.411
Fjöldi barna	708	1.014	1.722
Fjöldi heimila	573	970	1.468

Bakvakt

Neyðarvakt vegna barnaverndarmála er starfrækt í Reykjavík alla virka daga utan skrifstofutíma og um helgar. Þegar erindi berst til bakvaktar þarf að meta hvort þörf er tafarlausrar aðstoðar eða hvort málið má bíða næsta virka dags. Bakvaktarstarfsmenn eru viðstaddir skýrslutöku yfir börnum hjá lögreglunni.

Hluti þeirra erinda sem berst til bakvaktar flokkast undir formlegar tilkynningar, en önnur ekki, t.d. erindi sem hægt er að sinna símleiðis eða geta beðið afgreiðslu á skrifstofutíma. Erindi sem bárust til bakvaktar á árinu voru alls 542. Flest erindi til bakvaktar berast frá lögreglu, öðrum opinberum aðilum, foreldrum, öðrum ættingjum og nágrönnum.

Nokkur fækkun er frá fyrra ári á erindum sem bárust bakvakt en þess ber að geta að þann 1. febrúar 2004 tók gildi samningur milli barnaverndarnefnda landsins við Neyðarlínuna 112 um að taka við tilkynningum, forgangsraða erindum, skrá helstu upplýsingar og koma þeim til viðkomandi barnaverndarnefndar.

Umsagnir vegna umgengnis-, ættleiðingar- og fósturmála.

Skipting eftir fjölda heimila og fjölda barna.

-Samanburður árin 2005 og 2006

	Fjöldi heimila		Fjöldi barna	
	2005	2006	2005	2006
Erindi frá sýslum. vegna umgengnismála	38	68	45	83
Ættleiðing	28	32	28	32
Fósturhæfi	17	19	17	19
Samtals	83	119	90	134

Varanlegt, tímabundið og styrkt fóstur

Fjöldi barna, heimila og umfjallana hjá barnaverndarnefnd

	Fjöldi barna
Börn í varanlegu fóstur	113
Barn fer í varanlegt fóstur á árinu	19
Börn í tímabundnu fóstur	94
Barn fer í tímabundið fóstur á árinu	44
Styrkt fóstur	4
Fóstur rofnar á árinu	2
Fóstur lauk á árinu vegna sjálfræðisaldurs	9
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	198



Úrskurðir – samanburður árin 2005–2006

– skipting eftir tegund úrskurðar, fjölda heimila og fjölda barna

Tegund úrskurðar	Fj. heimila		Fj. barna	
	2005	2006	2005	2006
Vistun barns utan heimilis í allt að tvo mánuði? (skv. 27.gr. bvl.)	8	18	9	22
Úrskurður dómstóls um vistun barns utan heimilis í allt að 12 mánuði (skv.28. gr. bvl.)	3	5	3	7
Úrskurðað um umgengni vegna barns í fóstur (skv. 74. gr. bvl.)	7	7	7	9
Dómur um sviptingu forsjár (skv. 29. gr. bvl.)	5	1	6	1
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	16	25	18	30

Í málum 7 barna var gripið til neyðarráðstöfunar skv. 31.gr. barnaverndarlaga.

Starfsemi fyrir börn og unglinga

Sumardvöl í sveit

Sumardvöl í sveit er úrræði þar sem börn dvelja hluta úr sumri á sveitabæjum víðsvegar um landið. Árið 2006 dvöldu 74 börn í sveit.

Sumardvöl í sveit. Fjöldi barna

-skipting eftir tilvísunaraðilum.

Þjónustumiðstöð	Fj. barna
Vesturbær	7
Miðborg og Hlíðar	6
Laugardalur og Háaleiti	13
Breiðholt	17
Árbær	8
Grafarvogur og Kjalarnes	23
Heildarfjöldi barna	74



Vistheimili barna við Laugarásveg 39

Vistheimilið er úrræði í barnaverndarmálum og geta 7 börn dvalið á heimilinu í senn. Tilvísanir koma frá Barnavernd Reykjavíkur. Greina má vistanirnar eftir orsök þeirra og tilgangi: bráðavistun, greiningar og kennsluvistun, fósturaðlögun og önnur vistun skv. skilgreindum markmiðum, t.d. meðan beðið er eftir niðurstöðu Barnaverndarnefndar eða viðeigandi úrræði. Íbúð í kjallara hússins er notuð í framhaldi af greiningar- og kennsluvistun. Helsta markmið vistheimilisins er að styrkja fjölskyldur í uppeldishlutverki þeirra með þarfir barnsins í fyrirrúmi.

Fjöldi barna vistuð á Laugarásvegi 39

-skipting eftir tegund vistunar

	Fj. barna
Bráðavistun	25
Greiningar- og kennsluvistun	12
Fósturaðlögun	2
Önnur vistun	9

Fjöldi barna sem dvöldu á vistheimilinu, meðalaldur og dvalardagar.

Samanburður árin 2005 og 2006

	2005	2006
Fjöldi barna	41	46
Meðalaldur	6,4	6,6
Dvalardagar	1.745	1.898
Meðaldvalartími(dagar)	43	41
Nýting	68%	74%

Skammtí mavistun á einkaheimilum

Á árinu starfaði einkaheimili sem tók að sér börn í tímabundna vistun með litlum eða engum fyrirvara. Heimilið er með pláss fyrir 6 börn 0-18 ára. Hjólin vinna bæði við að taka á móti börnum í skammtí mavistun. Vistun barna á einkaheimili getur verið æskilegur kostur í stað vistunar á vistheimili, t.d. þegar um mjög ung börn er að ræða og/eða þegar foreldrar geta ekki haft mikið samband við börnin, t.d. vegna veikinda, fjarveru eða af öðrum ástæðum.

Einkaheimili taka að sér börn í tímabundna vistun með litlum eða engum fyrirvara. Gert er ráð fyrir að einkaheimilin taki frekar við börnum sem vistast í samráði/sátt við foreldra, þau treysta sér ekki til að taka við unglingum í neyslu eða með aðra alvarlega hegðunarerfiðleika.

Skammtí mavistun á einkaheimili, fjöldi barna, meðalaldur og dvalardagar

– samanburður árin 2005 og 2006

	2005	2006
Fjöldi barna	22	24
Meðalaldur	9	8
Dvalardagar	1.143	1.360
Meðaldvalartími	52	57



Fjölskylduheimilið Ásvallagötu 14

Heimilið er faglegt sérúrræði Barnaverndar Reykjavíkur ætlað fjórum börnum, 13-18 ára, til búsetu til lengri eða skemmri tíma. Yfirleitt búa börnin á heimilinu í eitt til fjögur ár. Börnin lúta forsjá kynforeldra sinna eða Barnaverndarnefndar Reykjavíkur. Heimilið er ætlað börnum sem þurfa á varanlegu fóstri að halda en ekki hefur tekist að finna viðunandi fósturheimili fyrir. Heimilið er einnig ætlað börnum sem koma úr fóstri þar sem erfiðleikar hafa verið miklir og börnum sem eru í fóstri úti á landi og þurfa sértæka hjálp í skamman tíma, svo sem vegna örorkumats eða vegna umgengni við upprunafjölskyldu. Markmið með veru þeirra barna sem dvelja á Ásvallagötu er m.a.

- að aðstoða börnin við að takast á við félagsleg og persónuleg mál.
- að skapa börnunum hlýlegt heimili og gera þau hæfa þátttakendur í leik og starfi.
- að veita börnunum umönnun og uppeldi sem hæfir hverju og einu.
- að stuðla að jákvæðum samskiptum barnanna við jafnaldra og heimilisfólk.

Starfsfyrirkomulag heimilisins er að hjón veita heimilinu forstöðu og er það jafnframt heimili þeirra.

Á árinu dvöldu 6 börn á Ásvallagötu og meðaldur þeirra var 16,5 ár.

Skammtímaheimilið Hraunbergi 15

Hraunberg 15 er skammtímaúrræði fyrir þrjú ungmenni á aldrinum 13-18 ára sem þurfa tímabundna vistun vegna sérstakra aðstæðna, þá er átt við aðstæður sem eru þannig að ungmennin geta ekki dvalið heima hjá sér, eru að bíða eftir úrræðum á vegum Barnaverndarstofu, Barnaverndar Reykjavíkur, þjónustumiðstöðva eða unnið er að því að þau fari aftur heim.

Um tvenns konar vistanir er að ræða, annars vegar skammtímaúrræði og hins vegar bráðavistun.

Markmið skammtímaheimilisins að Hraunbergi 15 er að tryggja unglingum, sem af einhverjum ástæðum geta ekki dvalið í heimahúsum, traust og örugg uppeldisskilyrði meðan á dvöl stendur.

Þau ungmenni sem vistuð eru í skammtímaúrræðið þurfa að fylgja þeirri daglegu rútínu sem þau hafa verið í áður s.s skóla, vinnu, tómstundum og öðru félagsstarfi. Ef ungmenni er ekki í skólaúrræði eða vinnu þegar það er vistað er það hlutverk vistunaraðila að koma honum í viðunandi skólaúrræði eða vinnu sem fyrst. Á árinu dvöldu 25 börn í Hraunbergi og var meðaldur þeirra 15,6 ár.



Fjölskylduheimilið Búðagerði 9

Heimilið er ætlað fjórum unglingum á aldrinum 13-18 ára. Æskilegur dvalartími er yfirleitt eitt til fjögur ár. Hjón veita heimilinu forstöðu og búa á staðnum. Skilyrði fyrir búsetu á heimilinu er að unglingurinn sé annaðhvort í skóla eða vinnandi og hafi vilja til að standa sig, neyti ekki áfengis né annarra vímuefna meðan á dvöl stendur og staðfesti með undirskrift sinni að hann treysti sér til að fara eftir heimilisreglum.

Markmið heimilisins er að vera faglegt sérúrræði fyrir börn og fjölskyldur þeirra og að veita unglingum sem ekki geta búið í heimahúsum traust og örugg uppeldisskilyrði meðan á dvöl þeirra stendur.

Nánari markmið og áætlun varðandi dvöl unglings á heimilinu eru gerð í samráði við hann, vistunaraðila, forsjáraðila og starfsmenn heimilisins eftir því sem við á hverju sinni og eru tilgreind í vistunarsamningi sem gerður er við upphaf vistunar.

Við heimilið eru þrjú stöðugildi. Reynt er að hafa andrúmsloftið sem heimilislegast. Lögð er áhersla á gildi þess að sýna ábyrgð, gagnkvæma virðingu og heiðarleika. Leitast er við að efla og bæta samskipti unglunganna við fjölskyldur sínar eftir megni með það að aðalmarkmiði að þau megi komast í sem eðlilegast horf. Er það gert m.a. með því að fyrstu helgina í hverjum mánuði dvelja unglungarnir hjá fjölskyldu sinni. Aðstandendur (fjölskylda og forráðamenn) unglunganna hafa náð samstarf við starfsfólk heimilisins og haldnir eru reglulegir fundir þar sem farið er yfir gang mála. Á árinu dvöldu 11 börn í Búðargerði og meðalaldur þeirra var 15,3 ár.

Skammtíavistun í Álfalandi 6

Heimilið er fyrir fötluð börn, 12 ára og yngri. Þar geta dvalið 6 börn í einu, nokkra sólarhringa í senn. Dvölin er ætluð til þess að foreldrar geti hvílst og/eða komist í frí. Börnin fara og sinna sínum daglegu verkefnum, eins og þau gera þegar þau eru heima, og njóta umönnunar og afþreyingar í Álfalandi.

Fjöldi barna sem dvöldu í Álfalandi 6, meðalaldur og dvalartími

- samanburður árin 2005 og 2006.

	2005	2006
Fjöldi barna	33	34
Meðalaldur barna	8,5	8,9
Meðaldvalartími	65	63
Dvalardagar	2.138	2.142
Heildarnýting	100%	100%

Stuðningsheimili

Velferðarsvið rekur þrjú stuðningsheimili. Á hverju þeirra búa 2 unglingar í fjögurra herbergja íbúð ásamt umsjónarmanni. Ungmennni sem flytja á stuðningsheimili eru á aldrinum 17-20 ára, neyta ekki vímuefna né misnota áfengi og stunda vinnu eða nám. Það sem þau eiga sameiginlegt er að þau hafa ekki möguleika á að búa heima hjá foreldrum eða forráðamönnum sínum né annars staðar. Þau bera sjálf ábyrgð á leigu og framfærslu. Búsetuskilyrði er að vera í námi eða vinnu.

Markmiðið er að ungmennin öðlist á þeim tíma sem þau búa á heimilinu sjálfstæði til að búa ein. Hlutverk heimilanna er að bjóða unglungum, sem þess þurfa, búsetu með stuðningi með það að markmiði að stuðla að aukinni færni þeirra við að taka ábyrgð á daglegu lífi.

Ungmennin þurfa að vera reiðubúin til að nýta sér aðstöðuna sem í boði er á heimilinu. Þau markmið sem vinna þarf að eru sett niður með ráðgjafa og umsjónarmanni. Mikilvægt er að ungmennin vinni markvisst í því að ná settum markmiðum. Ráðgjafi hittir ungmennin reglulega. Ungmennnið útskrifast þegar öllum markmiðum hefur verið náð. Lokamarkmiðið er að hafa yfirsýn og getu til að finna nýtt heimili og axla ábyrgð sem fylgir því að sjá um sjálfan sig. Er þó miðað við að dvalartími sé ekki lengri en tvö ár. Árið 2006 bjuggu 7 ungmenni á stuðningsheimilunum.



Félagsstarf

Starfræktar eru 16 félagsmiðstöðvar víðsvegar um borgina, sem eru opnar Reykvíkingum á öllum aldri. Markmið félagsstarfsins er að fyrirbyggja og draga úr félagslegri einangrun með því að bjóða upp á opið félags- og tómstundastarf auk fjölda námskeiða. Félagsstarfið er vettvangur samfunda, mannlegra samskipta og skapandi athafna. Leitast er við að virkja frumkvæði og hæfileika hvers og eins. Hádegisverður er í boði á öllum þessum stöðvum og aðstoð við böðun. Einnig er boðið upp á hársnyrtingu og fóttaaðgerðir.



Fjöldi þátttakenda í opnu félags- og tómstundastarfi - skipting eftir félagsmiðstöðvum.

Félagsmiðstöð	Opin vinnustofa s.s. handav. smíðar	Námskeið	Íþróttir
Aflagrandi 40	67	50	9
Ársskógar	92	44	31
Bólstaðarhlíð 43	54	94	80
Dalbraut 27	64	8	11
Furugerði 1	20	3	13
Hraunbær 105	48	12	13
Hvassaleiti 56-58	75	48	69
Hæðargarður 31	45	64	25
Langahlíð 59	26	17	19
Lindargata 59	50	35	
Norðurbúrún 1	18	30	8
Sléttuvegur 11	20		12
Vesturgata 7	83	103	21
Samtals	662	508	311

Hlutfall 66 ára og yngri er 8%

Að auki fer félagsstarf fram á Dalbraut 18-20, í Seljahlíð við Hjallasel og í Þórðarsveigi í Grafarholti, en ekki er gerð samskonar talning á þeim stöðum. Í töflunni hér að ofan er einungis verið að telja þá sem taka þátt í félagsstarfi þar sem fram fer skráning. Ótalin er allur sá fjöldi sem kemur til að spila á spil, fara í ferðalag, í göngu, taka þátt í leshópum eða leiklistarstarfi, fá sér kaffi og með því, hlusta á fréttir og spjalla, svo dæmi

séu nefnd. Á öllum þessum stöðvum er það sammerkt að væri fjöldi heimsóknna/mætinga talinn þá skiptu þær þúsundum á hverri stöð.

Stuðningur við fólk í heimahúsum

Veittur er ýmiss konar stuðningur og aðstoð sem miðar að því að fólk geti dvalið sem lengst á eigin heimili. Um er að ræða félagslega heimaþjónustu, stuðning í formi dagvistunar, hvíldarvistunar, heimsendingar á mat, tilsjónar, liðveislu og skammtímadvalar hjá stuðningsfjölskyldum.

Félagsleg heimaþjónusta

Fólk sem býr í heimahúsum og getur ekki annast heimilishald eða persónulega umhirðu hjálparlaust getur fengið félagslega heimaþjónustu. Markmið hennar er að gera fólki kleift að búa á eigin heimili þrátt fyrir erfiðleika, svo sem veikindi, álag, fötlun eða fjölskylduvanda. Þjónustan er margbreytileg og sniðin að þörfum hvers og eins. Starfsfólk í heimaþjónustu annast m.a. almenn heimilisstörf, s.s. heimilisþrif og þvotta, leitast við að mæta persónulegum þörfum og eru félagslegur stuðningur, hvatning og samvera mikilvægir þættir í starfinu.

Fjöldi heimila sem fær heimaþjónustu.

- skipting eftir hverfum og aldri notenda

Hverfi	66 ára og yngri	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	73	348	421
Miðborg og Hlíðar	107	552	659
Laugardalur og Háaleiti	343	1.239	1.582
Breiðholt	178	292	470
Árbær	64	130	194
Grafarvogur og Kjalarnes	124	133	257
Seljahlíð	1	62	63
Samtals	890	2.756	3.646

Matarþjónusta

Matarþjónusta er tvenns konar. Annars vegar er hádegisverður seldur á stöðvunum, hins vegar sendur heim. Framleiðslueldhús eru fjögur, á Dalbraut 21-27, Drop-laugarstöðum, Lindargötu 59 og Seljahlíð við Hjallasel.

Fjöldi matargesta á félagsmiðstöðvum

- skipting eftir stöðvum.

Félagsmiðstöð	Fjöldi
Aflagrandi 40	68
Árskógar	89
Bólstaðarhlíð 43	96
Dalbraut 27	140
Furugerði 1	69
Hraunbær 105	58
Hvassaleiti 56-58	91
Hæðargarður 31	107
Langahlíð 59	48
Lindargata 59	*
Norðurbrún 1	64
Sléttuvegur 11	24
Vesturgata 7	38
Samtals	892

* Upplýsingar vantar
Hlutfall 66 ára og yngri er 4%

Heimsendur matur

Peir sem geta ekki annast matseld sjálfir og sjá sér ekki fært að borða í næstu félagsmiðstöð eiga kost á að fá heimsendan mat.

Heimsendur matur

Fjöldi notenda	913
Fjöldi máltíða	94.989

Hlutfall 66 ára og yngri er 12%,
en var 13% árið 2005

Fjöldi heimila sem fær heimsendan mat

- skipting eftir þjónustumiðstöðvum og aldri notenda

Hverfi	Yngri en 67 ára	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	11	111	122
Miðborg og Hlíðar	16	158	174
Laugardalur og Háaleiti	33	370	403
Breiðholt	30	100	130
Árbær	4	39	43
Grafarvogur og Kjalarnes	13	28	41
Samtals	107	806	913



Liðveisla við fatlaða

Liðveisla er persónulegur stuðningur sem miðar að því að rjúfa félagslega einangrun, t.d. aðstoð við að njóta félags- og menningarlífs. Auk einstaklingsliðveislu voru starfandi liðveisluhópar.

Fjöldi þeirra sem fengu liðveislu, fjöldi liðveislutíma og biðlisti

-skipting eftir þjónustumiðstöðvum og aldri notenda

Þjónustumiðstöðvar		Yngri en 18 ára	18 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	Fjöldi notenda	9	15	24
	Fjöldi tíma	745	2.227	2.972
	Biðlisti í lok árs	6	8	14
Miðborg og Hlíðar	Fjöldi notenda	13	16	29
	Fjöldi tíma	1.333	1.924	3.257
	Biðlisti í lok árs	14	17	31
Laugardalur og Háaleiti	Fjöldi notenda	16	52	68
	Fjöldi tíma	1.958	4.673	6.631
	Biðlisti í lok árs	21	31	52
Breiðholt	Fjöldi notenda	11	13	24
	Fjöldi tíma	555	566	1.121
	Biðlisti í lok árs	13	17	30
Árbær	Fjöldi notenda	4	2	6
	Fjöldi tíma	802	415	1.217
	Biðlisti í lok árs	4	6	10
Grafarvogur og Kjalarnes	Fjöldi notenda	27	17	44
	Fjöldi tíma	1.926	1.759	3.685
	Biðlisti í lok árs	22	10	32
Samtals	Fjöldi notenda	80	115	195
	Fjöldi tíma	7.319	11.564	18.883
	Biðlisti í lok árs	80	89	169

Tilsjónarmenn og persónulegir ráðgjafar

Persónulegur ráðgjafi tekur að sér stuðningshlutverk við barn eða ungling. Tilsjónarmaður styður foreldra/fjölskylduna.

Fjöldi einstaklinga/fjölskyldna sem fá tilsjón/persónulegan ráðgjafa, tímafjöldi og biðlisti í árslok

Skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Þjónustumiðstöðvar		Persónulegur ráðgjafi	Tilsjónarmaður	Samtals
Vesturbær	Fjöldi notenda	1	5	6
	Fjöldi tíma	8	170	178
	Biðlisti í lok árs			6
Miðborg og Hlíðar	Fjöldi notenda	6	1	7
	Fjöldi tíma	183	472	655
	Biðlisti í lok árs			3
Laugardalur og Háaleiti	Fjöldi notenda	1	6	7
	Fjöldi tíma	20	503	523
	Biðlisti í lok árs			11
Breiðholt	Fjöldi notenda	70	7	77
	Fjöldi tíma	5.817	1015	6.832
	Biðlisti í lok árs			62
Árbær	Fjöldi notenda	5		5
	Fjöldi tíma	503		503
	Biðlisti í lok árs			4
Grafarvogur og Kjalarnes	Fjöldi notenda	3	1	4
	Fjöldi tíma	159	207	366
	Biðlisti í lok árs			14
Samtals	Fjöldi notenda	86	20	106
	Fjöldi tíma	6.690	2.367	9.057
	Biðlisti í lok árs			100

Skipting á biðlista í lok árs eftir persónulegum ráðgjafa eða tilsjónarmanni er ekki til staðar.



Stuðningsfjölskyldur

Hjá Reykjavíkurborg er þjónusta í formi stuðningsfjölskyldna veitt á grundvelli d. liðar 24. gr. barnaverndarlaga nr. 80/2002 og 11. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991. Stuðningsfjölskyldur taka börn til dvalar á heimilum sínum reglubundið, oft eina eða tvær helgar í mánuði. Markmiðið er tvíþætt: Annars vegar að hvíla foreldra, sem oftast eru einstæðir og njóta ekki stuðnings við uppeldið. Hins vegar að veita börnunum tilbreytingu, auka þekkingu þeirra og taka markvisst á hegðunar- og tilfinningalegum þáttum í fari þeirra. Á árinu starfaði 121 stuðningsfjölskylda, samanborið við 91 stuðningsfjölskyldu árið 2005.

Fjöldi barna í tengslum við stuðningsfjölskyldu og fjöldi barna á biðlista í lok árs

- skipting eftir þjónustumiðstöðvum

Þjónustumiðstöð	Fjöldi barna	Biðlisti í lok árs
Vesturbær	12	10
Miðborg og Hlíðar	11	6
Laugardalur og Háaleiti	21	26
Breiðholt	66	48
Árbær	11	5
Grafarvogur og Kjalarnes	19	13
Samtals	140	108

„Stuðningurinn heim“

„Stuðningurinn heim“ er þjónusta til foreldra sem þurfa tímabundið stuðning og ráðgjöf við uppeldi og umönnun barna sinna. Stuðningurinn er veittur á heimili fjölskyldunnar. Á árinu fengu 84 fjölskyldur 151 barns stuðning, samanborið við 69 fjölskyldur með 123 börn árið 2005.



Dagvist fyrir aldraða

Dagvist er stuðningsúrræði fyrir aldraða sem búa í heimahúsum. Markmiðið er að rjúfa félagslega einangrun og stuðla að því að þeir geti búið lengur heima. Í dagvist er boðið upp á tómstundaiðju, léttar leikfimisæfingar, fæði, hvíldaraðstöðu og aðstoð við böðun. Gestir dagvistar eru sóttir að morgni og ekið heim síðdegis. Dvalartími getur verið frá einum upp í fimm daga í viku. Dagvist er rekin á daggjöldum frá heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytinu og með greiðsluþátttöku gesta. Dagvist fyrir aldraða sem Reykjavíkurborg rekur er á tveimur stöðum í borginni; í Þorraseli, á Þorragötu 7 og á Lindargötu.

Þorrasel

Dagvistin við Þorrasel er fyrir einstaklinga sem þurfa félagsskap, hvatningu, eftirlit og aðstoð við athafnir daglegs lífs. Í Þorraseli er pláss fyrir 40 einstaklinga í senn. Fjöldi gesta á árinu var 78 og meðalaldur þeirra 84 ár.

Lindargata

Dagvistin á Lindargötu er skilgreind sem hjúkrunar-dagvist, en þangað koma einstaklingar sem greindir hafa verið með minnissjúkdóma af völdum heilabilunar. Pláss er fyrir 18 einstaklinga í senn. Fjöldi gesta á árinu var 40 og meðalaldur þeirra 80 ár.

Heildarrekstrargjöld Reykjavíkurborgar og hlutfall Velferðarsviðs þar af.

- Samanburður sl. 5 ár

Ár	Reykjavíkurborg milljónir kr.	Félagsþj./Velferðarsvið milljónir kr.	Hlutfall
2002	31.949	4.061 *	12,71%
2003	32.744	4.974 **	15,19%
2004	35.221	5.488	15,58%
2005	39.903	5.152 ***	12,91%
2006	48.348	6.076	12,57%

* Á árinu 2002 hækkaði rekstur málaflokka m.a. vegna breytingar á lífeyrisskuldbindingum og nýjum reikningsskilareglum.

** Með tilkomu innri leigu hækkuðu útgjöld Félagsþjónustunnar um kr. 453 millj. á árinu 2003, ef sú upphæð er dregin frá útgjöldum Félagsþjónustunnar til að fjárhæðir séu samanburðarhæfari við fyrri ár eru útgjöld Félagsþjónustunnar árið 2003 kr. 4.520 millj. eða 13,8% af heildarútgjöldum málaflokka Reykjavíkurborgar

***Velferðarsvið tók til starfa 1.6.2005

Skipting rekstrarútgjalda Velferðarsviðs í þúsundum króna

VELFERÐARSVIÐ	Tekjur	Innri leiga	Önnur gjöld	Rekstrarútgjöld
	2006	2006	2006	2006

Nefndir og ráð:

Velferðarráð	0	0	10.962	10.962
Barnaverndarnefnd	0	0	5.678	5.678
Forvarnarnefnd	599	0	12.982	12.383
Þjónustuhópur aldraðra	0	0	325	325
Samtals	599	0	29.947	29.348

Aðalskrifstofa:

Eldri skrifstofur	41.151	0	41.151	0
Skrifstofa Velferðarsviðs	1.562	0	149.113	147.551
Skrifstofa velferðarþjónustu	1.456	0	28.141	26.685
Skrifstofa Barnaverndar - Tryggvagötu 17	0	0	11.531	11.531
Skrifstofa rekstrar og þjónustuúrræða	0	0	37.107	37.107
Samtals	44.169	0	267.043	222.875

Opin þjónusta fyrir fjölskyldur og böm:

Stuðningurinn heim - Hraunbergi	0	579	32.861	33.440
Fjölskylduráðgjöf	2.800	0	5.587	2.788
Orlofsnefnd húsmæðra	0	0	7.083	7.083
Samtals	2.800	579	45.532	43.311



VELFERÐARSVIÐ	Tekjur	Innri leiga	Önnur gjöld	Rekstrarútgjöld
	2006	2006	2006	2006

Þróunarverkefni:

Samþætting heimaþj. og heimahjúkrunar	5.271	0	5.456	185
Samtals	5.271	0	5.456	185
Stuðningsþjónusta við geðfatlaða	29.058	0	53.299	24.241

Heimili fyrir fjölskyldur og börn:

Vistheimili barna Laugarásvegi	0	3.433	80.712	84.145
Skammtímavistun Álfalandi	63.348	2.207	79.528	18.387
Fjölskylduheimili Ásvallagötu	0	2.277	17.636	19.913
Fjölskylduheimili Búðargerði	0	1.168	17.856	19.024
Stuðningsheimili	0	0	6.705	6.705
Vistun á einkaheimilum	0	0	7.635	7.635
Tenging við tilveruna Hraunbergi	0	1.231	12.772	14.003
Samtals	63.348	10.314	222.844	169.810

Dvalar- og hjúkrunarheimili:

Droplaugarstaðir	449.621	75.754	571.828	197.961
Seljahlíð	189.284	35.606	232.473	78.795
Niðurfærsla v/Hjúkrunarheimila	0	0	141.250	141.250
Samtals	638.904	111.359	945.551	418.006

Þjónustuíbúðir og heimaþj. Seljahlíð:

Þjónustuíbúðir Seljahlíð	26.371	31.687	67.739	73.055
Heimaþjónusta Seljahlíð	3.472	0	23.680	20.208
Samtals	29.843	31.687	91.419	93.263

Framleiðslueldhús:

Framleiðslueldhús Lindargötu	152.920	5.871	183.405	36.357
Framleiðslueldhús Seljahlíð	33.959	3.564	52.990	22.596
Samtals	186.878	9.436	236.395	58.953

Barnavernd Reykjavíkur:

Barnavernd - skrifstofa	0	5.100	144.556	149.656
Barnavernd - úrræði	0	0	144.087	144.087
Samtals	0	5.100	288.643	293.743

Fjárhagsaðstoð:

Afskriftir	0	0	8.677	8.677
Framfærslustyrkur (safn)	8.119	0	0	-8.119
Framfærslustyrkur - Miðborg og Hlíðar	0	0	193.750	193.750
Framfærslustyrkur - Laugardalur og Háaleiti	0	0	145.333	145.333
Framfærslustyrkur - Breiðholt	0	0	184.532	184.532
Framfærslustyrkur - Vesturgarður	0	0	106.250	106.250
Framfærslustyrkur - Miðgarður	0	0	64.411	64.411
Framfærslustyrkur - Árbær	0	0	45.527	45.527
Átaksverkefni	0	0	37.696	37.696
Heimildargreiðslur Barnaverndar	0	0	8.062	8.062
Heimildargreiðslur þjónustumiðstöðvar	0	0	279.513	279.513
Samtals	8.119	0	1.073.751	1.065.632

Húsaleigubætur og niðurgreiðslur á húsaleigu:

Húsaleigubætur almennar (safn)	492.132	0	0	-492.132
Húsaleigubætur alm. Miðborg og Hlíðar	0	0	147.222	147.222
Húsaleigubætur alm. Laugardalur og Háaleiti	0	0	168.111	168.111
Húsaleigubætur alm. Breiðholt og Árbær	0	0	161.231	161.231
Húsaleigubætur alm. Vesturgarður	0	0	126.664	126.664
Húsaleigubætur alm. Miðgarður	0	0	81.448	81.448
Húsaleigubætur alm. Árbær	0	0	69.804	69.804
Samtals	492.132	0	754.479	262.347




VELFERÐARSVIÐ

Tekjur	Innri leiga	Önnur gjöld	Rekstrarútgjöld
2006	2006	2006	2006

Sérstakar húsaleigubætur:

Sérstakar húsaleigubætur Miðborg og Hlíðar	0	0	19.364	19.364
Sérst. húsaleigubætur Laugardalur og Háaleiti	0	0	18.950	18.950
Sérstakar húsaleigubætur Breiðholt og Árbær	0	0	20.978	20.978
Sérstakar húsaleigubætur Vesturgarður	0	0	11.540	11.540
Sérstakar húsaleigubætur Miðgarður	0	0	11.654	11.654
Sérstakar húsaleigubætur Árbær	0	0	15.868	15.868
Samtals	0	0	98.355	98.355

Mismunur á leigu/sérst. húsal.b. v. fél. íbúða:

Mismunur á leigu (Félagsbústaðir)	0	0	505.714	505.714
Samtals	0	0	505.714	505.714

Húsnæðisaðstoð:

Verndaðar íbúðir - mismunur á leigu	7.511	0	13.305	5.794
Foldabær	5.227	0	40.656	35.430
Vistun öryrkja	0	0	1.049	1.049
Áfangaheimili fyrir áfengissjúka	0	0	27.341	27.341
Gistiskýlið Þingholtsstræti	0	3.652	28.084	31.735
Úrræði fyrir heimilislausa	0	8.698	24.604	33.301
	12.737	12.349	135.038	134.651

VELFERÐARVIÐ	Tekjur	Innri leiga	Önnur gjöld	Rekstrarútgjöld
	2006	2006	2006	2006

Framlög og styrkir:

Styrkir til velferðarmála	0	0	102.035	102.035
Styrkir v/innri leigu (v/húsn. til félagsmála)	0	29.421	0	29.421
Niðurgr. fyrir aldraða og fatlaða á sundstaði	0	0	37.080	37.080
Niðurgr. strætisvagnafargjöld fyrir aldraða			47.311	47.311
Ferðapjónusta fatlaðra			278.482	278.482
Bjargráðasjóður	0	0	14.204	14.204
Samtals	0	29.421	479.112	508.533

Ýmsir bundnir liðir:

Húsnæðisskrifstofa	0	0	7.051	7.051
Framlag vegna Markarholts	340.000	0	0	-340.000
Afsl.fasteignagj. elli-og örorkulífeyrisþega	0	0	182.777	182.777
Samtals	340.000	0	189.829	-150.171

Önnur starfsemi:

Langv. veikindi og námsleyfi	0	0	9.398	9.398
Ófyrirséð	0	0	1.069	1.069
Samtals	0	0	10.466	10.466

Innri leiga áhaldna og tækja	0	9.885	0	9.885
------------------------------	---	-------	---	-------

Þjónustusam. - Þjónustumiðstöðvar	0	0	2.214.694	2.214.694
-----------------------------------	---	---	-----------	-----------

Lausafjárkaup	0	0	62.102	62.102
---------------	---	---	--------	--------

Velferðarsvið samtals:	1.853.858	220.130	7.709.672	6.075.944
------------------------	-----------	---------	-----------	-----------



Helstu lykiltölur 2005 og 2006

	2005	2006
Félagsleg heimaþjónusta		
Kostnaður	673.327.810	901.114.329
Fjöldi heimila	3.586	3.646
Fjárhagsaðstoð		
Kostnaður	1.007.087.684	1.017.650.218
Fjöldi heimila	2.929	2.685
Húsaleigubætur		
Kostnaður	491.421.000	492.132.000
Fjöldi heimila	6.267	6.005
Stoðþjónusta		
Kostnaður við liðveislu, tilsjón og stuðningsfjölskyldur	93.555.740	124.255.836
Fjöldi notenda sem fær liðveislu eða tilsjón	223	299
Fjöldi barna í tengslum við stuðningsfjölskyldu	145	140
Barnavernd Reykjavíkur		
Fjöldi barnaverndartilkynninga	2.682	3.411
Fjöldi barna til meðferðar	2.313	2.329
Fjöldi fjölskyldna	1.835	1.875
Leiguíbúðir í eigu Félagsbústaða		
Fjöldi íbúða	1.517	1.597
Fjöldi úthlutana	181	162
Fjöldi á biðlista í árslok	649	727
Þjónustuíbúðir fyrir aldraða		
Fjöldi þjónustuíbúða	389	389
Fjöldi úthlutana	43	52
Fjöldi á biðlista í árslok	345	385
Heimsendur matur		
Fjöldi notenda	855	913
Fjöldi máltíða	93.424	94.989



Reykjavíkurborg

Velferðarsvið

Hafnarhúsinu
Tryggvagötu 17
101 Reykjavík
Sími 411 9000
Bréfsími 411 9049

velferd@reykjavik.is
www.velferdarsvid.is