Félagsþjónustan í Reykjavík / Ársskýrsla 2003

Ársskýrsla
Félagsþjónustunnar í Reykjavík 2003

Efnisyfirlit

Ávarp félagsmálastjóra 3
Nefndir og ráð 4
Skipulag Félagsþjónustunnar 5
Borgarhlutaskipting, staðsetning þjónustustaða 6
Helstu nýmæli 10
Chief Innovations 10
Þjónusta 16
- **Fjárhagsaðstoð** 17
- **Húsaleigubætur** 20
- **Húsnæðismál** 23
- **Ráðgjöf** 26
- **Barnavernd** 27
- **Starfsemi fyrir börn og unglinga** 30
- **Félagsstarf** 33
- **Stuðningur við fólk í heimahúsum** 33

Fjármál 37
Helstu lykiltölur 2002 og 2003 40

Félagsþjónustan í Reykjavík

Ábyrgðarmaður: Sigríður Jónsdóttir
Umbrot: Gott fólk McCann
Prentun: Prentmet
Ljósmyndir: Félagsþjónustan í Reykjavík
2004

Ávarp félagsmálastjóra

Fyrsta ársskýrsla um félagsþjónustu í Reykjavík kom út árið 1969. Þar segir í inngangi Páls Líndal, fyrsta formanns félagsmálaráðs: „Sú skýrsla sem hér birtist, mun vera fyrsta heildarskýrslan sem kemur út á vegum Reykjavíkurborgar um meðferð félagsmála". Skýrslan tók aðallega til ársins 1968 en einnig hluta árs 1967, eða allt frá því að fyrsta félagsmálaráð tók til starfa í kjölfar samþykktar borgarstjórnar um nýja skipan félagsmála í Reykjavík.

Strax í upphafi kom í ljós mikill skortur á að nauðsynleg gögn um „félagsmálefni borgarinnar" lægju fyrir á aðgengilegan hátt. Frumherjarnir í félagsmálaráði Reykjavíkurborgar ákváðu því að upp frá þessu yrði unnin ársskýrsla um þennan málaflokk „þannig að finna mætti á einum stað hið helsta, er máli skipti". Nú 35 árum síðar er augljóst hversu farsæl þessi ákvörðun var og ekki síður hversu mikill metnaður hefur æ síðan verið lagður í alla umsjá, vinnslu og varðveislu gagna um félagsþjónustuna í borginni.

Á grundvelli slíkra gagna er hægt að fylgjast með þróun málaflokksins og taka ákvarðanir bæði nú og til framtíðar á grundvelli vitneskju og staðreynda. Á seinni árum hafa bæst við nýjar leiðir og hugtök s.s. lykiltölur, markmiðssetningar og mælikvarðar, nú síðast stefnu- og skorkort. Allt þetta hjálpar til við að halda utan um viðamikinn og á tíðum viðkvæman málaflokk sem félagsmálin eru.

Þeir sem ráðnir eru til að stjórna félagsmálum borgarinnar og ekki síður þeir sem halda pólitískt utan um stjórnvölinn verða ávallt að standa vörð um þessa þekkingu og sérhæfingu á öflun gagna og greiningu þeirra. Án þess er hætt við að sagan glatist og eins sá þráður sem tengir saman nútíð og fortíð og leggur grundvöllinn að framtíðinni.

Það er gömul saga og ný að margir halda, ekki síst yngra fólk, að sagan byrji með því sjálfu og óþarfi sé að hirða um hið liðna. Mikilvægt er hins vegar að halda sögunni á lofti, ekki til þess að lifa í fortíðinni heldur til að læra af henni.

Það sem einkennir málaflokk félagsmála umfram marga aðra er að hann verður að fylgjast með og vera viðbúinn breytingum í þjóðfélaginu og geta aðlagað þjónustu sína og úrræði á hverjum tíma í samræmi við þessar breytingar. Til að slíkt sé mögulegt þarf að greina þarfirnar og það verður ekki gert nema á grundvelli upplýsinga bæði um notendur Félagsþjónustunnar en einnig á þjóðfélagsaðstæðum. Félagsþjónustan í Reykjavík hefur átt því láni að fagna á undanförnum árum að hafa á að skipa öflugu rannsóknar- og þróunarsviði sem með metnaðarfullu og vel menntuðu starfsfólki sínu hefur getað lagt grundvöllinn að söfnun upplýsinga og auk heldur greint og túlkað þessi gögn svo hægt sé að byggja á þeim til framtíðar.

Þessum pistli var að nokkru ætlað að tengja saman fortíð og nútíð, minna á frumherjana í málaflokknum og þá staðreynd að þeir höfðu hugsjónir og framtíðarsýn sem er enn í góðu gildi þótt framkvæmdin breytist í takt við tímann. Því þykir mér rétt að enda á lokaorðum Páls Líndal í inngangi fyrstu ársskýrslunnar og gera þau að mínum.

„Meðal þeirra illu norna, er valda mönnum ósköpum, eru ýmis þau þjóðfélagsmein, sem reynt er að leysa á vettvangi félagsmála. Það er að vísu satt, að „hamingjan býr í hjarta manns", en með ýmiss konar aðstoð má gera fjölda manna lífið mun hamingjuríkara en ella. Og er það ekki einmitt aðalverkefni allra stjórnvalda að vinna að slíku? Og engin stjórnvöld standa að þessu leyti nær einstaklingnum en þau sem að félagsmálum starfa. Þeim störfum fylgir mikil ábyrgð, en þar er líka til mikils að vinna."

Lára Björnsdóttir
félagsmálastjóri

Nefndir og ráð

Félagsmálaráð

Björk Vilhelmsdóttir formaður, Dagný Jónsdóttir varaformaður, Stefán Jóhann Stefánsson, Guðrún Ebba Ólafsdóttir og Margrét Einarsdóttir.

Varamenn: Hafdís Júlía Hannesdóttir, Sigríður Stefánsdóttir, Guðrún Erla Geirsdóttir, Kristján Guðmundsson og Jórunn Frímannsdóttir

Alfreð Þorsteinsson var skipaður í félagsmálaráð í stað Dagnýjar Jónsdóttur í febrúar 2003 og Óskar Dýrmundur Ólafsson skipaður varamaður í stað Sigríðar Stefánsdóttur.

Áheyrnarfulltrúi félagsmálaráðs:
Margrét Sverrisdóttir og Gísli Helgason til vara.

Starfsmenn Félagsþjónustunnar sem sátu fund:
Lára Björnsdóttir, félagsmálastjóri
Stella K. Víðisdóttir, framkvæmdastjóri fjármálasviðs
Ellý A. Þorsteinsdóttir, framkvæmdastjóri ráðgjafarsviðs
Þórdís Lóa Þórhallsdóttir, framkvæmdastjóri þjónustusviðs
Sigríður Jónsdóttir, framkvæmdastjóri þróunarsviðs
Ólöf Finnsdóttir, forstöðumaður lögfræðiskrifstofu.

Á árinu 2003 hélt félagsmálaráð 24 fundi.

Barnaverndarnefnd

Gréta Baldursdóttir formaður, Guðlaug Teitsdóttir varaformaður, Sigmundur Stefánsson, Hanna Johannessen og Kristín Edwald.

Varamenn: Svava Halldóra Friðgeirsdóttir, Erla Björg Sigurðardóttir, Sigrún Sigurðardóttir, Svanhvít Axelsdóttir og Bessý Jóhannsdóttir.

Starfsmenn Barnaverndar Reykjavíkur sem sátu fundi:
Guðrún Frímannsdóttir, framkvæmdastjóri Barnaverndar Reykjavíkur og barnaverndarnefndar Reykjavíkur
Anna S. Örlygsdóttir, lögfræðingur og Sigríður María Jónsdóttir, lögfræðingur sátu fundi barnaverndarnefndar til skiptis
Kolfinna Gunnarsdóttir, deildarfulltrúi.

Barnaverndarnefnd hélt 26 fundi á árinu.

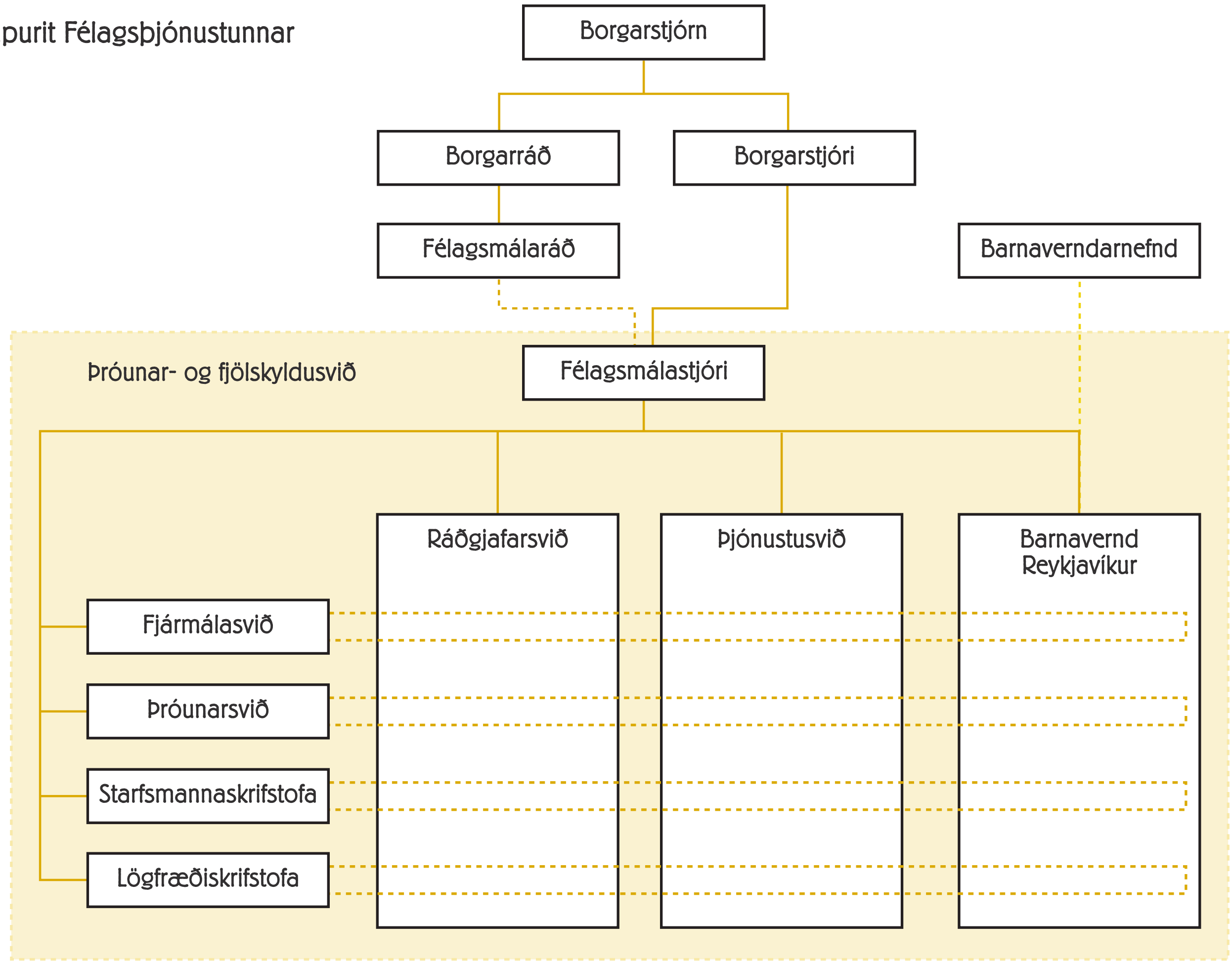
Verkaskipting milli félagsmálaráðs og barnaverndarnefndar Reykjavíkur vegna málefna barna

Eftirfarandi reglur um verkaskiptingu milli félagsmálaráðs og barnaverndarnefndar Reykjavíkur voru samþykktar árið 2000, samkvæmt heimild barnaverndarlaga nr. 58/1992 og heimild laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga.
Verkaskiptingin er eftirfarandi:

Félagsmálaráð Reykjavíkur:
- Stefnumótun og uppbygging úrræða.
- Rannsóknir og kannanir.
- Almennt eftirlit með aðbúnaði og vinnu barna.

Barnaverndarnefnd Reykjavíkur:
- Eftirlit með aðbúnaði, hátterni og uppeldisskilyrðum barna.
- Tekur við barnaverndartilkynningum, annast og ber ábyrgð á málsmeðferð og beitir viðeigandi úrræðum samkvæmt barnaverndarlögum.
- Eftirlit með heimilum og stofnunum.
- Önnur verkefni sem barnaverndarnefndum eru falin lögum samkvæmt hverju sinni.

Skipurit Félagsþjónustunnar



Skipulag Félagsþjónustunnar

Í skipulagi Félagsþjónustunnar er lögð áhersla á að skilja að annars vegar ráðgjöf, greiningu, þjónustumat og forgangsröðun, sem eru verkefni ráðgjafarsviðs, og hins vegar þróun og rekstur þjónustuúrræða, sem eru verkefni þjónustusviðs. Á þann hátt verða þarfir notandans gerðar sýnilegri og óháðari því hvaða þjónustuúrræði eru fyrir hendi hverju sinni. Ráðgjafinn mætir notandanum á þeirri borgarhlutaskrifstofu sem er næst heimili hans. Hann er fulltrúi notandans og bandamaður „í kerfinu“, hvort heldur það er margþætt þjónustukerfi Félagsþjónustunnar eða annarra. Ráðgjöfin fer fram á grundvelli jafnræðis og með virðingu fyrir sjálfsákvörðunarrétti einstaklingsins. Forsenda þess að þetta markmið náist er að skilja alvarlegasta stjórnvaldsþátt Félagsþjónustunnar, barnaverndina, frá hinni almennu og opnu félagsþjónustu. Það var gert með stofnun sérstakrar skrifstofu barnaverndarnefndar 1. september 2000.

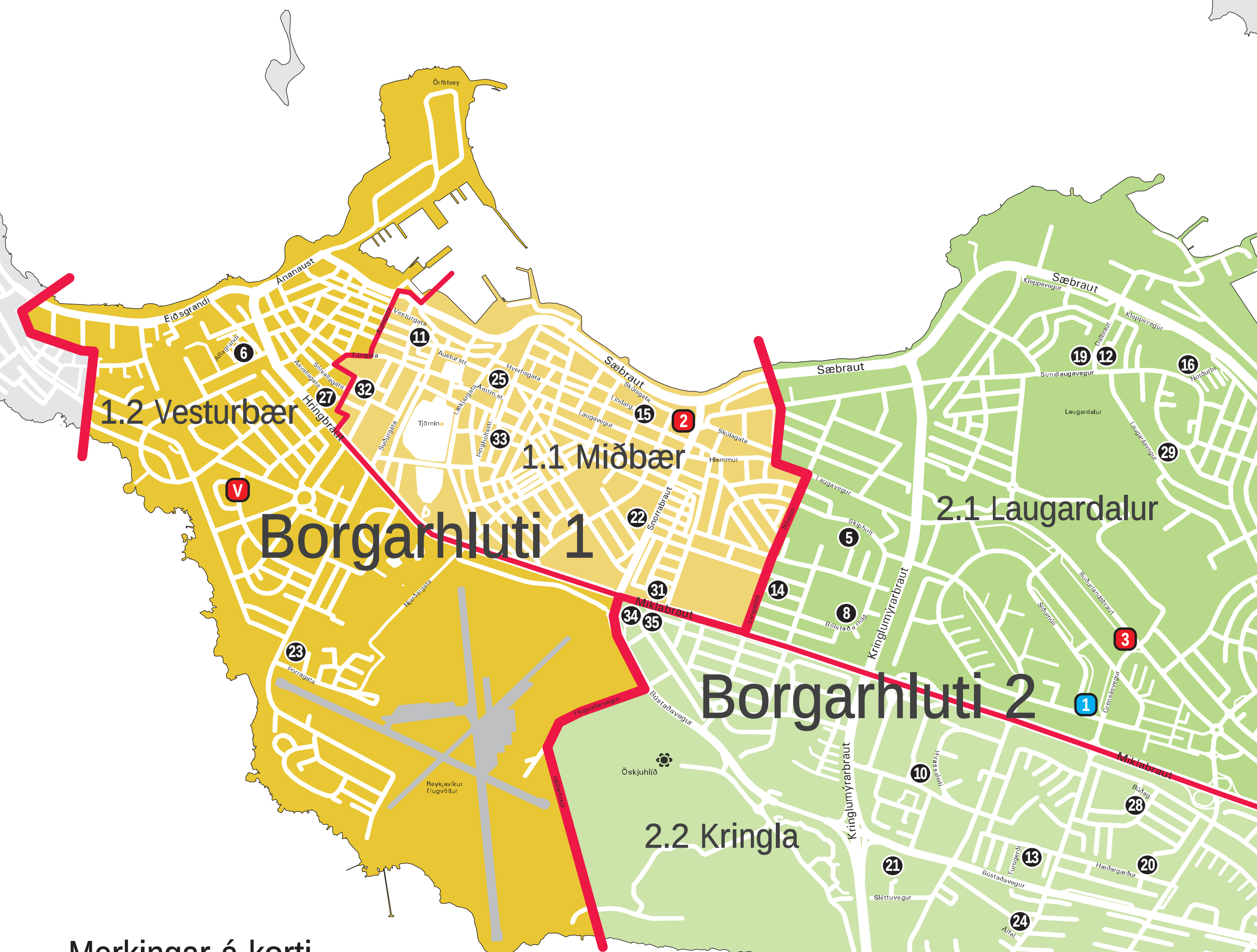
Barnavernd Reykjavíkur, sem er hluti af Félagsþjónustunni í Reykjavík, ber ábyrgð á barnaverndarmálum í borginni og vinnslu alvarlegustu barnaverndarmálanna.

Fjármálasvið, þróunarsvið, starfsmannaskrifstofa og lögfræðiskrifstofa starfa þvert á ráðgjafarsvið, þjónustusvið og Barnavernd Reykjavíkur og veita þeim ýmiss konar þjónustu. Hlutverk fjármálasviðs er að bera ábyrgð á og annast alla þá þætti sem snúa að fjármálum og rekstri Félagsþjónustunnar. Jafnframt hefur sviðið umsjón með launa- og tölvumálum og veitir forstöðumönnum stuðning við þá þætti sem eru á verksviði sviðsins.

Hlutverk þróunarsviðs felst í frumkvæði, framþróun og nýsköpun í samvinnu við aðrar starfseiningar Félagsþjónustunnar, samstarfsaðila og notendur. Verkefni sviðsins eru fjölbreytt. Má þar nefna upplýsingasöfnun og tölfræðiúrvinnslu, en standa þarf skil á upplýsingum um þjónustuna til stjórnvalda, starfsmanna og almennings. Ársskýrsla og skýrslugjöf til ráðuneyta er hluti þessarar vinnu; rannsóknir og kannanir, s.s. notendakannanir; umsjón með hugbúnaðarmálum, s.s. þróun þjónustukerfa; kynningar- og upplýsingamál, s.s. umsjón með og þróun vefsíðu og starfsmannavefs; og samstarf um þróunar- og forvarnavinnu við aðrar starfseiningar.

Starfsmannaskrifstofa hefur yfirumsjón með starfsmannamálum. Hún hefur frumkvæði að stefnumörkun í málaflokknum og gætir þess að samræmis sé gætt og heildarhagsmunir ráði ákvörðunum um málefni starfsmanna. Hún veitir ráðgjöf og upplýsingar um starfsmannamál og fylgist með að þær reglur, viðmið og leiðbeiningar, sem Félagsþjónustan hefur til hliðsjónar í starfsmannamálum, séu virtar.

Hlutverk lögfræðiskrifstofu er að sinna lögfræðilegri ráðgjöf við yfirstjórn, aðra stjórnendur og starfsmenn Félagsþjónustunnar. Skrifstofan annast margvísleg lögfræðileg verkefni og veitir ráðgjöf í daglegri starfsemi Félagsþjónustunnar.



Merkingar á korti

Aðalskrifstofa:

1. Aðalskrifstofa, Síðumúla 39

Umsóknir, upplýsingar og ráðgjöf:

2. Skúlagata 21, borgarhlutaskrifstofa
3. Suðurlandsbraut 32, borgarhlutaskrifstofa
4. Álfabakki 12, borgarhlutaskrifstofa

M Miðgarður, Langarima 21
V Vesturgarður, Hjarðarhaga 45-47

Barnaverndarmál:

5. Barnavernd Reykjavíkur, Skipholti 50b

Félagsstarf og stjórnun heimaþjónustu:

6. Aflagrandi 40
7. Árskógar 4
8. Bólstaðarhlíð 43
9. Hraunbær 105
10. Hvassaleiti 56-58
11. Vesturgata 7

Félagsstarf og þjónustuíbúðir:

12. Dalbraut 21-27
13. Furugerði 1
14. Langahlíð 3
15. Lindargata 57, 59, 61, 64, 66
16. Norðurbrún 1
17. Seljahlíð, Hjallasel 55
18. Þórðarsveigur 1-5, Grafarholti

Félagsstarf:

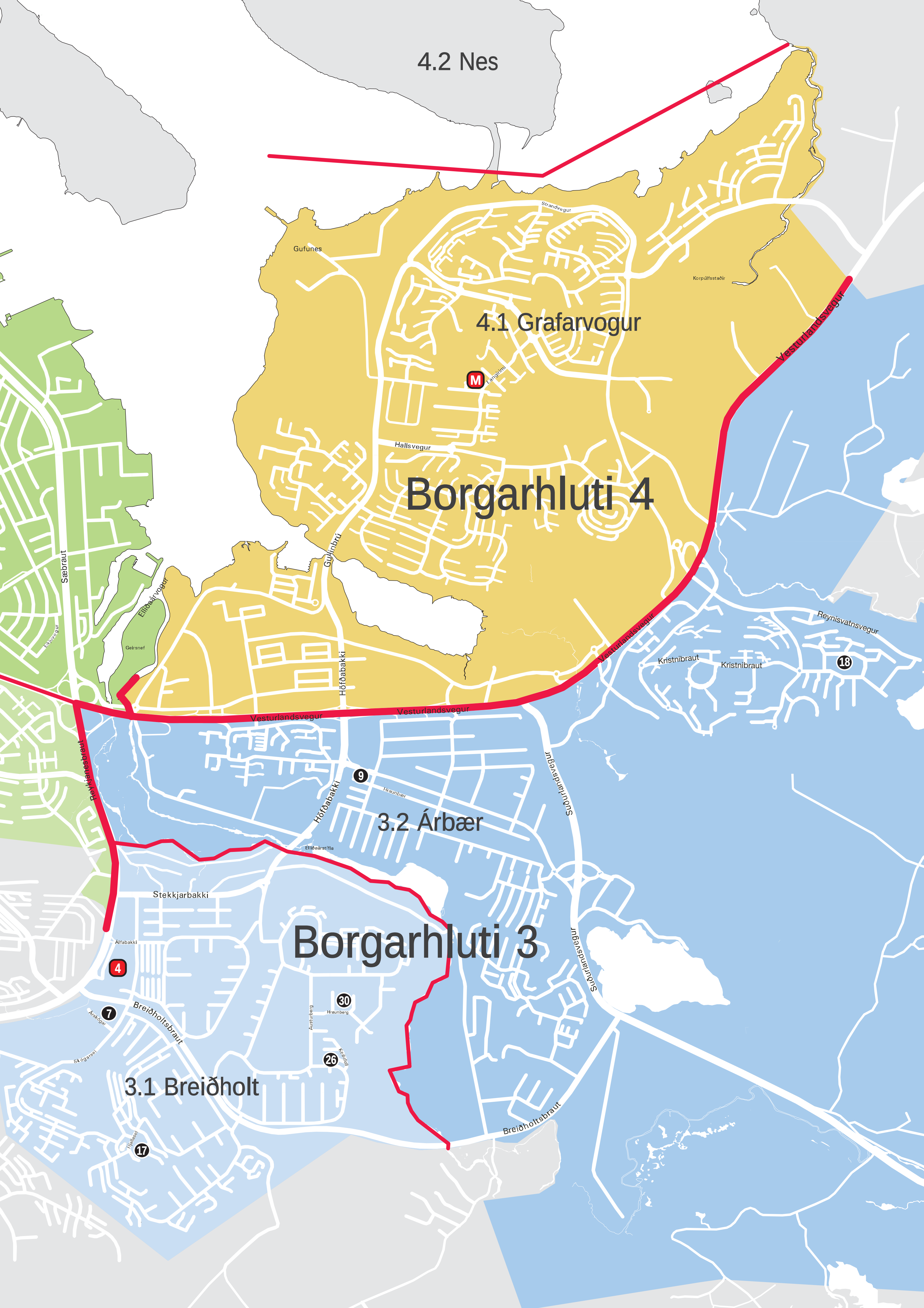
19. Dalbraut 18-20
20. Hæðargarður 31
21. Sléttuvegur 11

Hjúkrunarheimili:

22. Droplaugarstaðir, Snorrabraut 58
17. Seljahlíð, Hjallasel 55

Ýmis starfsemi:

15. Lindargata 59, dagvist fyrir aldraða
23. Þorragata 7, Þorrasel, dagvist fyrir aldraða
24. Álfaland 6, skammtímavist fyrir fötluð börn
25. Amtmannsstígur 5a, unglingaathvarf
26. Keilufell 5, unglingaathvarf
27. Ásvallagata 14, fjölskylduheimili
28. Búðagerði 9, fjölskylduheimili
29. Laugarásvegur 39, vistheimili barna
30. Hraunberg 15, stuðningsheimilið Tilveran
31. Miklabraut 13, búsetuþjónusta fyrir geðfatlaða
32. Sólvallagata 10, Fjölskylduþjónustan Lausn
32. Sólvallagata 10, Stuðningurinn heim
33. Þingholtsstræti 25, Gistiskýlið
34. Miklabraut 20, stuðningsbýli fyrir heimilislausa
35. Miklabraut 18, stuðningsheimili


4.2 Nes
4.1 Grafarvogur
Borgarhluti 4
3.2 Árbær
Borgarhluti 3
3.1 Breiðholt
Strandvegur
Gufunes
Korpúlfsstaðir
Vesturlandsvegur
Hallsvegur
Langirimi
Gullinbrú
Höfðabakki
Sæbraut
Elliðaárvogur
Geirsnef
Reykjanesbraut
Reynisvatnsvegur
Kristnibraut
Suðurlandsvegur
Hraunbær
Elliðaárstífla
Stekkjarbakki
Álfabakki
Breiðholtsbraut
Austurberg
Hraunberg
9
18
4
7
30
26
17

Borgarhlutaskipting

Félagsþjónustan í Reykjavík starfar skv. samþykkt borgarráðs frá 2. október 2001 um hverfaskiptingu í Reykjavík, þar sem borginni er skipt í fjóra borgarhluta og hverjum borgarhluta í tvö hverfi. Þann 16. júní 2003 samþykkti borgarráð nýja hverfaskiptingu sem skiptir Reykjavík í 10 hverfi. Félagsþjónustan starfaði ekki skv. nýrri hverfaskiptingu á árinu.

Íbúar í Reykjavík 31. desember 2003 voru 113.288.*

Félagsþjónustan í Reykjavík veitir íbúum í borgarhlutum 1, 2 og 3 þjónustu, en Miðgarður, fjölskylduþjónustan í Grafarvogi, veitir íbúum í borgarhluta 4.1 þjónustu. Borgarhlutaskrifstofa í borgarhluta 2 veitir íbúum í hverfi 4.2, Kjalarnesi, þjónustu.

Mannfjöldi í Reykjavík 31. desember
*- Skipting eftir borgarhlutum**

Borgarhluti	Fjöldi íbúa	Hlutfall
Borgarhluti 1	26.960	23,8%
Borgarhluti 2	35.344	31,2%
Borgarhluti 3	31.867	28,1%
Borgarhluti 4	18.790	16,1%
Óstaðsettir í hús	327	0,3%
Samtals	**113.288**	**100%**

*Samanlagður íbúafjöldi í borgarhlutum 1, 2 og 3 er 94.171.

Aldursskipting íbúa
- Skipting eftir borgarhlutum

Aldur	Borgarhl. 1	Borgarhl. 2	Borgarhl. 3
0-12	15%	16%	19%
13-17	5%	6%	7%
18-29	23%	16%	19%
30-49	30%	27%	27%
50-66	15%	16%	19%
67-79	8%	12%	6%
80 ára og eldri	4%	7%	2%
Samtals	**100%**	**100%**	**100%**

Fjölskyldugerð - íbúar 18 ára og eldri
- Skipting eftir borgarhlutum

Aldur	Borgarhl. 1	Borgarhl. 2	Borgarhl. 3
Hjón/sambýlisfólk með börn	21%	24%	27%
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	20%	28%	26%
Einstætt foreldri	6%	6%	7%
Einhleypur karl	28%	21%	22%
Einhleyp kona	25%	22%	17%
Samtals	**100%**	**100%**	**100%**

Staðsetning þjónustustaða

Borgarhluti 1

Í borgarhluta 1 er íbúafjöldi 26.960 og skiptist í hverfi 1.1 Miðbæ og 1.2 Vesturbæ.

Í hverfi 1.1 Miðbæ er íbúafj. 12.751 eða 47% íbúa borgarhlutans. Í hverfi 1.2 Vesturbæ er íbúafj. 14.209 eða 53% íbúa borgarhlutans.

Þjónustueiningar í borgarhluta 1 skiptast á eftirtalinn hátt eftir hverfum:

1.1 Miðbær:

Borgarhlutaskrifstofa, Skúlagötu 21
Upplýsingar og umsóknir um þjónustu til íbúa í Miðbæ og Vesturbæ. Persónuleg ráðgjöf, greining og þjónustumat.

Félags- og þjónustumiðstöð, Vesturgötu 7
Félagsstarf og stjórnun heimaþjónustu.

Félagsstarf, dagvist fyrir aldraða og þjónustuíbúðir, Lindargötu 59

Droplaugarstaðir, hjúkrunarheimili fyrir aldraða, Snorrabraut 58

Unglingaathvarf, Amtmannsstíg 5

Fjölskylduþjónustan Lausn, Sólvallagötu 10
Meðferðar- og ráðgjafarstöð.

Stuðningurinn heim, Sólvallagötu 10
Leiðbeiningar og fræðsla á heimilum barnafjölskyldna.

Búsetuþjónusta fyrir geðfatlaða, Miklubraut 13
Stjórnun stuðnings við geðfatlaða til búsetu utan stofnunar.

Gistiskýlið, Þingholtsstræti 25
Gisting fyrir húsnæðislausa vímuefnaneytendur.

*Hagstofa Íslands.

1.2 Vesturbær:
Vesturgarður, Hjarðarhaga 45-47
Fjölskyldu- og skólaþjónusta. Samþætt fjölskylduþjónusta fyrir íbúa í Vesturbæ. Upplýsingar og umsóknir, persónuleg ráðgjöf, greining og þjónustumat. Að Vesturgarði standa Íþrótta- og tómstundaráð Reykjavíkur, Fræðslumiðstöð Reykjavíkur, Leikskólar Reykjavíkur og Félagsþjónustan í Reykjavík.

Félags- og þjónustumiðstöð, Aflagranda 40
Félagsstarf og stjórnun heimaþjónustu.

Þorrasel, dagdeild fyrir aldraða, Þorragötu 7

Fjölskylduheimili, Ásvallagötu 14
Úrræði í barnaverndarmálum.

Borgarhluti 2

Í borgarhluta 2 er íbúafjöldi 35.344 og skiptist í hverfi 2.1 Laugardal og 2.2 Kringlu.

Í hverfi 2.1 Laugardal er íbúafj. 20.133 eða 57% íbúa borgarhlutans.
Í hverfi 2.2 Kringlu er íbúafj. 15.211 eða 43% íbúa borgarhlutans.

Þjónustueiningar í borgarhluta 2 skiptast á eftirtalinn hátt eftir hverfum:

2.1 Laugardalur:
Borgarhlutaskrifstofa, Suðurlandsbraut 32
Upplýsingar og umsóknir um þjónustu til íbúa í Laugardal og Kringlu, persónuleg ráðgjöf, greining og þjónustumat. Staðsetning matshóps aldraðra sem stýrir vistunarmati sem liggur til grundvallar vistun aldraðra á stofnun.

Aðalskrifstofa Félagsþjónustunnar, Síðumúla 39
Skrifstofa félagsmálastjóra, fjármálasvið, þróunarsvið, starfsmannaskrifstofa, lögfræðiskrifstofa, framkvæmdastjórar ráðgjafar- og þjónustusviðs.

Barnavernd Reykjavíkur, Skipholti 50b

Félags- og þjónustumiðstöð, Bólstaðarhlíð 43
Félagsstarf og stjórnun heimaþjónustu.

Félagsstarf og þjónustuíbúðir, Dalbraut 21-27

Félagsstarf og þjónustuíbúðir, Lönguhlíð 3

Félagsstarf og þjónustuíbúðir, Norðurbrún 1

Félagsmiðstöð, Dalbraut 18-20

Vistheimili barna, Laugarásvegi 39
Úrræði í barnaverndarmálum.

2.2 Kringla:
Félags- og þjónustumiðstöð, Hvassaleiti 56-58
Félagsstarf og stjórnun heimaþjónustu.

Félagsstarf og þjónustuíbúðir, Furugerði 1

Félagsmiðstöð, Hæðargarði 31

Félagsmiðstöð, Sléttuvegi 11

Fjölskylduheimili, Búðagerði 9
Úrræði í barnaverndarmálum.

Skammtímavistun, Álfalandi 6
Úrræði fyrir fötluð börn.

Stuðningsbýli fyrir heimilislausa, Miklubraut 20
Samhjálp rekur stuðningsbýlið fyrir heimilislausa samkvæmt sérstökum samningi við Félagsþjónustuna.

Stuðningsheimilið Miklubraut 18
Áfangaheimili með stuðningi sem er rekið af Samhjálp samkvæmt sérstökum samningi við Félagsþjónustuna

Borgarhluti 3

Í borgarhluta 3 er íbúafjöldi 31.867 og skiptist í hverfi 3.1 Breiðholt og 3.2 Árbæ.

Í hverfi 3.1 Breiðholti er íbúafj. 21.167 eða 66% íbúa borgarhlutans.
Í hverfi 3.2 Árbæ er íbúafj. 10.703 eða 34% íbúa borgarhlutans.

Þjónustueiningar í borgarhluta 3 skiptast á eftirtalinn hátt eftir hverfum:

3.1 Breiðholt:
Borgarhlutaskrifstofa, Álfabakka 12
Upplýsingar og umsóknir um þjónustu til íbúa í Árbæ og Breiðholti. Persónuleg ráðgjöf, greining og þjónustumat.

Félags- og þjónustumiðstöð, Árskógum 4
Félagsstarf og stjórnun heimaþjónustu.

Unglingaathvarf, Keilufelli 5

Seljahlíð, Hjallaseli 55
Hjúkrunarheimili, þjónustuíbúðir og félagsstarf.

Stuðningsheimilið Tilveran, Hraunbergi 15
Nýtt stuðningsúrræði fyrir ungmenni sem eru að koma úr meðferð.

3.2 Árbær:
Félags- og þjónustumiðstöð, Hraunbæ 105
Félagsstarf og stjórnun heimaþjónustu.

Þjónustuíbúðir og félagsstarf, Þórðarsveig 1-5, Grafarholti

Helstu nýmæli

Stefnumótun

Í starfsáætlun Félagsþjónustunnar fyrir árið 2003 var lögð áhersla á þrjú meginþemu ásamt ýmsum öðrum verkefnum.

Megninþemu Félagsþjónustunnar voru:

- Að leggja áherslu á aðgerðir til að börn í efnalitlum fjölskyldum geti tekið þátt í samfélaginu til jafns við önnur börn. Auk þess að foreldrar fái aukinn stuðning við að takast á við uppeldishlutverkið.
- Að fara nýjar leiðir í að veita stærri hópi aldraðra og öðrum sem á þurfa að halda, viðamikinn stuðning í heimahúsum og utan stofnana.
- Að leita leiða til þess að mæta húsnæðisvanda efnalítilla Reykvíkinga sem eru á biðlistum eftir félagslegu húsnæði.

Öll hverfin, sem eru innan lögsögu Félagsþjónustunnar, lögðu fram sérstök markmið fyrir sitt hverfi þar sem áhersla var m.a. lögð á leitar- og forvarnarstarf af ýmsum toga.

Bætt þjónusta

Æskufell

Þann 30. janúar 2003 var undirritaður samstarfssamningur Félagsþjónustunnar í Reykjavík, Fellaskóla, Fræðslumiðstöðvar Reykjavíkur og Miðbergs/ÍTR um sameiginlegan rekstur Æskufells, sem er dægradvöl fyrir nemendur í Fellaskóla. Æskufell er einkum fyrir nemendur í 1.- 4. bekk sem þurfa persónulegan stuðning til viðbótar við þann stuðning sem skólinn og frístundaheimilið hefur upp á að bjóða. Í Æskufelli starfa tveir starfsmenn, báðir í hálfri stöðu.

Nýtt heimili fyrir heimilislausa

Gerður var formlegur samningur við Samhjálp um rekstur heimilis fyrir heimilislausa Reykvíkinga þann 15 ágúst. Markmiðið með heimilinu er að styðja þá einstaklinga, sem hafa ekki náð árangri með hefðbundnum meðferðarúrræðum, til betra lífs. Á heimilinu er rými fyrir 8 einstaklinga og hefur hver sitt eigið herbergi, utan einn sem hefur til umráða litla einstaklingsíbúð. Heimilið er nokkurs konar áfangaheimili, en með miklum stuðningi.

Aukin þjónusta við börn með sérþarfir

Þann 19. desember var undirritaður samningur milli Félagsþjónustunnar í Reykjavík, Tryggingastofnunar ríkisins og Miðgarðs um að auka þjónustu við börn með sérþarfir. Meginmarkmiðið er að efla þekkingu og skilning á þörfum þessara barna og auka samvinnu samningsaðila um þær leiðir sem færar eru í þjónustu við börnin og fjölskyldur þeirra. Samstarfið felur í sér samvinnu og reglulegt samráð.

Félagsleg ráðgjöf

Félagsþjónustan hefur lagt áherslu á að félagsleg ráðgjöf verði færð nær notendum og hefur sú þróun haldið áfram. Á árinu bættust við fastir viðverutímar ráðgjafa í Alþjóðahúsi, Árbæjarskóla, Réttarholtsskóla, Breiðholtsskóla og í Félags- og þjónustumiðstöðinni Lindargötu 59.

Chief Innovations

Policy

In the annual plan for 2003 emphasis was placed on three major themes as well as on other projects.

These main themes were:

- Emphasizing measures that provide children from families with low socioeconomic status with the same opportunities as more affluent children have, to participate in social activities. Furthermore to provide parents with additional support in their parental role.
- Create new ways to offer services to the increasing elderly population, as well as others who need extensive in-home support outside institutions.
- Find new ways to tackle the housing problem on behalf of those low-income individuals in Reykjavik that are on the waiting list for public housing.

In addition, each district within Reykjavik Social Services' jurisdiction presented a specific goal for that district with emphasis on prevention.

Improved Services

Æskufell

On January 30, 2003 a contract was signed between Reykjavik Social Services, Fellaskoli Elementary School, the Reykjavik Education Service Centre and Midberg/ the Sports and Recreation Council of Reykjavik to collectively manage Æskufell; a day-care center for Fellaskoli students. Æskufell is primarily for students in grades 1-4 who need additional personal support than that which is provided at the school or recreation center. There are two employees at Æskufell; both employed part-time.

A New home for the Homeless

On August 15, a formal contract was entered into with the Samhjalp Foundation pertaining to the management of the Reykjavik Homeless Shelter. The main aim of the shelter is to help those individuals who could not be assisted with more traditional methods in securing a better life. The shelter houses 8 individuals in all, 7 have their own room and one has a small apartment. The shelter is in essence a halfway house with massive support.

Increased Services for Children with Special Needs

On December 19, Reykjavik Social Services, the State Social Security Institute and Midgard Centre entered into contract providing additional services for children with special needs. The aim is to increase the knowledge and understanding of the needs of these children and increase the cooperation between these three parties in providing better services for these children and their families. This collaboration is built on both collaboration and regular meetings.

Aukin þjónusta við heyrnarskerta einstaklinga

Á haustmánuðum var ráðinn leiðbeinandi í hálft stöðugildi til að liðsinna heyrnarskertum einstaklingum á námskeiðum sem haldin eru í þjónustumiðstöðinni við Vitatorg.

14 ný hjúkrunarrými

Í mars var ákveðið að byggja við hjúkrunarheimilið Droplaugarstaði sem Félagsþjónustan rekur. Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytið ákvað að verða við tilmælum frá Reykjavíkurborg um að afla heimilda til reksturs hinna nýju hjúkrunarrýma. Stefnt er að því að viðbyggingin verði tilbúin haustið 2004.

Nýjar þjónustuíbúðir við Þórðarsveig í Grafarholti

Þann 10. júlí var úthlutað 50 nýjum þjónustuíbúðum við Þórðarsveig í Grafarholti. Íbúðirnar við Þórðarsveig eru ekki dæmigerðar þjónustuíbúðir eins og þær eru skilgreindar í dag en stefnt er á að þær verði sambærilegar við aðrar þjónustuíbúðir sem Reykjavíkurborg rekur í framtíðinni. Fært er um allt húsið í hjólastól. Fjórar íbúðir eru gerðar sérstaklega fyrir þá sem bundnir eru hjólastól.

Húsnæðisvandi tekjulágra leigjenda

Fyrri hluta árs kom út ítarleg skýrsla starfshóps um húsnæðismál, „Þak yfir höfuðið“ með tillögum til úrbóta og aðgerða vegna mikils húsnæðisvanda tekjulágra leigjenda í borginni. Á haustdögum samþykkti félagsmálaráð stefnu í félagslegum húsnæðismálum þeirra Reykvíkinga sem verst eru settir félags- og fjárhagslega.

Stofnun þjónustumiðstöðva í hverfum borgarinnar

Hafinn var undirbúningur að stofnun þjónustumiðstöðva í hverfum borgarinnar á vegum stjórnkerfisnefndar Reykjavíkurborgar. Allir yfirstjórnendur Félagsþjónustunnar komu að þeirri undirbúningsvinnu. Væntanlegar skipulagsbreytingar eru í anda þeirra stefnu sem Félagsþjónustan hefur unnið eftir undanfarin ár þar sem lögð hefur verið áhersla á samþættingu og hverfavæðingu á þjónustuþáttum fyrir einstaklinga og fjölskyldur.

Endurskoðun á reglum um fjárhagsaðstoð

Starfshópur vann á árinu undir stjórn formanns félagsmálaráðs að því að endurskoða reglur um fjárhagsaðstoð m.a. með tilliti til nýrra leiðbeininga félagsmálaráðuneytisins. Í desember var samþykkt að hækka viðmiðunarupphæðir ásamt því að auka aðstoð vegna barna til foreldra sem hafa búið við kröpp kjör til langs tíma.

Starfshópur um tilhögun sérstakra húsaleigubóta

Þann 1. október ákvað félagsmálaráð að skipa starfshóp sem m.a. átti að koma með tillögur að fyrirkomulagi sérstakra húsaleigubóta. Í hópnum voru félagsmálastjóri, forstöðumaður lögfræðisviðs Félagsþjónustunnar, borgarhagfræðingur og framkvæmdastjóri Félagsbústaða hf. Hópurinn skilaði af sér tillögum í lok árs 2003.

Social Counseling

Reykjavik Social Services continues its emphasis on moving social counseling closer to their consumers. In 2003, fixed hours for counselors are now at the Intercultural Center, Arbæjarskoli Elementary School, Rettarholtsskoli Elementary School, Breidholtsskoli Elementary School and the Social Service Center for the Elderly at Lindargata 59.

Increased Services for the Hearing-Impared

In the fall an instructor was hired part-time to assist hearing-impaired individuals in their courses at Vitatorg Service Center.

14 New Nursing Home Beds

In March, the decision was made to expand the nursing home at Droplaugarstadur run by Reykjavik Social Services. The Ministry of Health and Social Security decided to grant Reykjavik City's request to authorize the new beds. The addition is planned to be completed by fall 2004.

New Full-Service Apartments at Thordarsveigur in Grafarholt

On July 10, fifty new full-service apartments for the handicapped at Thordarsveigur in Grafarholt were allocated. The apartments at Thordarsveigur are not traditional full-service apartments by today's definition, but will be comparable to other full-service apartments in Reykjavik in the future. The building is entirely wheelchair accessible and four apartments are specifically designed for those who are completely wheelchair bound.

The Housing Problems of Low-Income Renters

In the beginning of the year a comprehensive report from a committee on housing, “A Roof over our Heads”, was published containing suggestions for measures and reforms to the housing problems of low-income renters in the city. In the fall, the Reykjavik Social Council approved a policy on public housing for those who are worst off both socially and financially in Reykjavik.

Establishing Service Centers in the City´s Neighborhoods

Preparation for the service centers in the city's neighborhoods and under the administration of Reykjavik City has begun. All top-level administrators at Reykjavik Social Services were part of this preparation. The proposed organizational changes are in step with the policies of Reykjavik Social Services over the last years that have emphasized the integration of cross-institutional services for individuals and families; bringing these services out to the neighborhoods.

Review of Financial Aid Regulations

A committee under the Director of Reykjavik Social Services began to review the financial aid regulations in response to a new direction from the Ministry of Social Affairs. The decision was made in December to increase the income threshold, as well as increase assistance to the parents of children who have lived in impoverished conditions for a long time.

Kynning og ímynd

Vefsíðan – 7 erlend tungumál

Á vefsíðu Félagsþjónustunnar var á árinu settur texti á 7 erlendum tungumálum með helstu upplýsingum um þjónustuna.

Framhaldsskólaverkefni

Félagsþjónustan hefur lagt áherslu á að fá ungt fólk af báðum kynjum til starfa á hinum ýmsu starfsstöðvum sínum. Ákveðið var að kynna sérstaklega starfsemi Félagsþjónustunnar í framhaldsskólum borgarinnar með það að markmiði að vekja athygli á viðamikilli starfsemi hennar og þeim fjölbreyttu starfsmöguleikum sem þar eru. Á árinu var hafið samstarf við tvo framhaldsskóla, Fjölbrautaskólann í Ármúla og Menntaskólann við Sund. Starfsmenn Félagsþjónustunnar voru með kynningar í nokkrum bekkjum á starfseminni. Nemendur fóru í heimsóknir á starfsstaði Félagsþjónustunnar og unnu verkefni.

Innra starf

Félagsliðanám

Fyrri hluta árs hófst nám félagsliða fyrir starfsmenn í félagslegri heimaþjónustu og umönnunarstörfum hjá Félagsþjónustunni í Reykjavík í samvinnu við Eflingu - stéttarfélag og Námsflokka Reykjavíkur. Tilgangur námsins er að styrkja og bæta stöðu þeirra starfsmanna sem sinna einstaklingum sem þurfa sérstaka aðstoð. Námi og kennslu á brautinni er ætlað að auka skilning og þekkingu starfsmanna á þörfum þeirra sem þurfa sérhæfða þjónustu.
Í náminu eru kynntar aðferðir til að greina, skilja og virða þarfir fólks, auk þess sem stefnt er að því að auka lífsgæði þeirra sem þjónustunnar njóta. Mikill áhugi var meðal starfsmanna og bárust um 90 umsóknir um námið. Það voru 55 sem hófu nám á vorönn og munu þeir útskrifast í desember 2004.

Viðurkenningar til starfsmanna

Árlega veitir félagsmálastjóri einstaklingum og starfshópum viðurkenningar fyrir góðan árangur í starfi. Eftirtaldir fengu viðurkenningu: Félags- og þjónustumiðstöðin í Bólstaðarhlíð, fyrir góða fjárhagsafkomu og góða stjórnun þjónustu og fjármála í stærsta heima- og stuðningsþjónustuhverfi Félagsþjónustunnar. Álfaland, skammtímavistun fyrir fötluð börn, fyrir stöðugleika í starfsmannahaldi og hátt þjónustustig. Samstarfshópur sem unnið hefur að því að bæta þjónustu við ofvirk börn og fjölskyldur þeirra fékk viðurkenningu fyrir samstarf og samþættingu. Borgarhlutaskrifstofan Skúlagötu 21 og félags-og þjónustumiðstöðin Vesturgötu 7 fengu viðurkenningu fyrir gott samstarf innan hverfis. Barnavernd Reykjavíkur fékk viðurkenningu fyrir notendamiðaða þjónustu, „tölum við börnin“.

Notendaráð félags- og þjónustumiðstöðva Félagsþjónustunnar í Reykjavík

Í framhaldi af breyttum áherslum í félagsstarfi og viðamiklu kynningar- og umræðuátaki við alla hlutaðeigandi voru stofnuð notendaráð í öllum félags- og þjónustumiðstöðvum borgarinnar á árinu. Markmið stofnunar notendaráða er að notendur félagsstarfsins verði virkir þátttakendur í starfseminni og taki þátt í að móta hana í samvinnu við forstöðumenn, verkefnisstjóra, leiðbeinendur og aðra starfsmenn í samræmi við stefnu Félagsþjónustunnar í Reykjavík.

Committee on Additional Rent Benefits

On October 1st the Reykjavik Social Council decided to appoint a committee to propose the administration of additional rent benefits. On the committee were the Director of Reykjavik Social Services, the director of the legal department at Reykjavik Social Services, an economist and the administrator of Felagsbustad public housing. The committee turned in their report at year end 2003.

Puplic Relations and Image

Web Page - 7 foreign Languages

This year, on Reykjavik Social Services' Web Page information on RSS and its services were added in seven foreign languages.

Secondary Comprehensive School Project

Reykjavik Social Services has placed an emphasis on having young people of both genders work in its various areas. The decision was made to promote Reykjavik Social Services' operation in secondary schools throughout the city with an aim to awaken interest in its expansive operation and its many career opportunities. In 2003, a relationship with two secondary schools began; the Secondary Comprehensive School at Armuli and the Secondary Comprehensive School at Sund. Employees from Reykjavik Social Services held presentations in a few classes. Students also made fieldtrips to areas within Reykjavik Social Services and completed projects.

Internal Affairs

Education for Home Helpers

In the beginning of the year a course on social aid was offered to employees of the in-home and care services at Reykjavik Social Services in cooperation with Efling - Trade Union and the Reykjavik Municipal Centre for Adult Education. The goal of the course is to strengthen the position of those employees who care for individuals with special needs.
This instruction is supposed to increase employees' understanding and knowledge of the needs of those individuals that receive specialized services. Methods for analyzing, understanding and respecting people's needs are taught in an attempt to increase the quality of life for consumers. There was a great interest in the course and 90 applications were received. 55 employees began the course and graduate in December 2004.

Staff Recognition

Yearly, the Director of RSS recognizes individuals and teams for an outstanding job. The following individuals received recognition: the Social Center for the Elderly at Bolstadarhlid for economy and good administration of services and finances in the largest in-home and support service within Reykjavik Social Services; Alfaland, a temporary home for disabled children, for their stability in human resources and a high level of service; The committee to improve services for children with ADHD and their families, for their cooperation and integration. The District Office at Skulagata 21 and the Social Center for the Elderly at Vesturgata 7 received recognition for excellent cooperation within a district. Reykjavik Child Welfare received recognition for their consumer oriented service, "Talk to the Children".

Þýðing á starfsmannastefnu Félagsþjónustunnar

Starfsmannastefna Félagsþjónustunnar var þýdd á 3 tungumál, ensku, dönsku og tælensku.

Starfshópur um málefni erlendra starfsmanna Félagsþjónustunnar

Skipaður var sérstakur starfshópur um málefni erlendra starfsmanna og skilaði hópurinn af sér skýrslu í desember 2003 þar sem m.a. voru kynntar ýmsar hugmyndir og tillögur að útfærslu starfsmannastefnu Félagsþjónustunnar er snúa sérstaklega að erlendum starfsmönnum.

Breytt verkaskipting félagsmálaráðs og barnaverndarnefndar

Á árinu skipaði borgarstjóri starfshóp sem fjallaði um skipulag barnaverndar í Reykjavík og úrbætur á reglum um málsmeðferð barnaverndarmála í Reykjavík. Í október samþykkti félagsmálaráð tillögur starfshópsins að breyttri verkaskiptingu félagsmálaráðs og barnaverndarnefndar. Í framhaldi af þeirri samþykkt hófst vinna stýrihóps undir stjórn félagsmálastjóra um útfærslu á tillögunum. Í árslok var samþykkt félagsmálaráðs enn til umfjöllunar í borgarráði.

Samstarfsverkefni

Félagsþjónustan tók þátt í fjölmörgum samstarfsverkefnum með þjónustustofnunum á fjölskyldusviði Reykjavíkurborgar og fleiri aðilum á árinu 2003. Hér er um að ræða verkefni sem snúa að borginni í heild og verkefni í borgarhlutum og hverfum.

Hringurinn í Breiðholtið – uppbyggileg leið fyrir börn, foreldra og aðra uppeldisaðila

Fyrri hluta árs hófst verkefnið Hringurinn sem er samstarf milli Félagsþjónustunnar í Reykjavík, Lögreglunnar í Reykjavík ásamt ýmsum fyrirtækjum, stofnunum og félagasamtökum í Breiðholti. Hringurinn er leið til að taka á afbrotum barna þar sem þolandi, gerandi og aðstandendur þeirra vinna saman. Fyrirmyndin kemur frá Miðgarði í Grafarvogi.

Hópastarf fyrir 15-16 ára stráka í Réttarholtsskóla

Fyrri hluta árs bauð borgarhlutaskrifstofan við Suðurlandsbraut 32 upp á hópastarf fyrir stráka einu sinni í viku í samstarfi við ÍTR. Meginmarkmið hópsins var að kynna fyrir þátttakendum nýjar og skemmtilegar tómstundir. Einnig var boðið upp á fræðslu fyrir foreldrana þar sem þeir voru m.a. fræddir um unglingsárin.

Stuðningshópur í borgarhluta 3

Borgarhlutaskrifstofan í Álfabakka bauð upp á stuðningshóp fyrir þá sem hafa tekið þátt í Grettistaki. Áhersla var lögð á að vinna með sjálfsmyndina, félagslega færni og tengsl.

Consumer Councils in the Social Service Centers

A consumer council was created in all Social Service Centers this year in conjunction with the changing emphasis on community work and the extensive PR and dialogue campaign. The aim of this council is for consumers to participate in the administration and shaping of the centers in cooperation with the administrators, project leaders, instructors and other staff. A plan that is harmonious with the policies of Reykjavik Social Services.

Translating the Reykjavík Social Services´ Employee Plan

The Reykjavik Social Services' Employee Plan has been translated into three languages; English, Danish and Thai.

Committee on the Issues of Foreign Employees

A committee was created to deal with issues concerning foreign employees. The committee turned in a report in December 2003 in which various ideas were proposed to expand Reykjavik Social Services' Employee Plan in areas that effect foreign employees.

Organizational Changes at the Social Council and Child Welfare Agency

The mayor appointed a committee to discuss the organization of the Reykjavik Child Welfare Agency as well as improvements to regulations on procedures in child welfare cases. In October, the Social Council accepted the committee's proposal of organizational changes within the Social Council and the Child Welfare Council. In continuation of this proposal, a team under the Director of Reykjavik Social Services began work on the aspects of its implementation. At the end of the year, the Social Council's proposal was still being deliberated in the city council.

Collaborative projects

Reykjavik Social Services participated in many collaborative projects with other institutions that provide services for families in Reykjavik. These include projects for the city as a whole as well as projects for specific neighborhoods.

Hringurinn in Breidholt – A Constructive Course of Action for Children, Parents and Other Child Care Providers

In the beginning of the year, the project Hringurinn began as a collaboration between Reykjavik Social Services, The Reykjavik Police as well as other companies, institutes and organizations in Breidholt. Hringurinn is a course of action to take when dealing with children's misdemeanors in which the perpetrator, victim and their families work together. This is based on the prototype at Midgard in Grafarvogur.

Group Work for 15-16 Year Old Boys at Rettarholtsskoli Elementary school

In the beginning of the year the District Office at Sudurlandsbraut 32 offered boys to meet once a week in collaboration with the Sport and Recreation Council. The main aim of the group was to present new and fun hobbies to the participants. Instruction about the teenage years was also offered to parents.

Ábyrgir feður

Þann 7. nóvember var gerður þjónustusamningur milli Félagsþjónustunnar og Félags ábyrgra feðra. Félagsþjónustan leggur til húsnæði og búnað fyrir starfsemi félagsins og er þar aðstaða til fundahalda, fræðslu og viðtala.

Róda hjá Félagsþjónustunni

Þann 8. desember var undirritaður þjónustusamningur milli Félagsþjónustunnar í Reykjavík og Róda, félags sem þjónustar börn alkóhólista, um aðstöðu í húsnæði Félagsþjónustunnar í Furugerði 1.

Rannsóknir/kannanir/verkefni

Samstarf við aðra um rannsóknir:

Evrópsk rannsókn á heimaþjónustu við aldraða.
Félagsþjónustan hefur fyrir Íslands hönd tekið þátt í rannsókn á heimaþjónustu við aldraða ásamt 11 öðrum Evrópulöndum. Markmiðið er að nýta niðurstöður rannsóknarinnar til að skilgreina hvernig best verði staðið að heimaþjónustu við þennan aldurshóp. Á Íslandi er rannsóknin samvinnuverkefni Heilsugæslunnar í Reykjavík, öldrunarsviðs Landspítala háskólasjúkrahúss og Félagsþjónustunnar.

Rannsókn á félagslegri stöðu ungmenna sem eru ekki í framhaldsskóla.
Unnin í samvinnu við Áfengis- og vímuvarnarráð, ÍTR og Rauða kross Íslands. Rannsókn og greining sá um framkvæmdina.
Markmið rannsóknarinnar var að skoða aðstæður fólks á aldrinum 16 – 19 ára sem ekki er í framhaldsskóla og bera þeirra aðstæður saman við aðstæður þeirra sem eru í námi.

Viðhorfskönnun meðal þeirra sem fá heimsendan mat frá Félagsþjónustunni í Reykjavík.
Verkefni nemahóps í Tækniháskóla Íslands, unnið í samvinnu við Félagsþjónustuna. Alls voru 90% þátttakenda mjög eða frekar ánægðir með matinn.

Verkefni félagsráðgjafanema í starfsnámi hjá Félagsþjónustunni:

- **Fjölskylduþjónustan Lausn: Langtíma árangur meðferðar.** Notendur Félagsþjónustunnar í Reykjavík og notendaráð: viðhorf notenda til þjónustu fyrir börn sín.
- **Samanburðarrannsókn á vinnu með málefni 6-12 ára barna hjá Barnavernd Reykjavíkur 1999 og 2002.**
- **Einstakt tækifæri – úttekt á viðhorfum þátttakenda í Kvennasmiðjunni.**
- **Notagildi samkomulags um félagslega ráðgjöf.** Viðhorf starfsmanna til notagildis samkomulags um félagslega ráðgjöf hjá borgarhlutunum þremur, Miðgarði og Vesturgarði.

Nýsköpunarsjóðsverkefni
Könnun á nýju úrræði, Stuðningnum heim, sem á að leiðbeina fjölskyldum við uppeldi og umönnun barna og styrkja þær í foreldrahlutverkinu. Könnunin var þríþætt, unnið var upp úr fyrirliggjandi gögnum, gerð megindleg rannsókn sem náði til tilvísunaraðila og eigindleg rannsókn sem náði til notenda og starfsmanna.

Þak yfir höfuðið
Skýrsla um stefnu í uppbyggingu leiguhúsnæðis í Reykjavík.

Support Group in District 3

The District Office at Alfabakki offered a support group for those individuals that participated in Grettistak. Emphasis was placed on working with self esteem, social skills and relationships.

Responsible Fathers

On November 7th a service contract was created between Reykjavik Social Services and the Association of Responsible Fathers. Reykjavik Social Services provides housing and other equipment for the association which includes a place for meetings, instruction and counseling.

Roda at Reykjavík Social Services

On December 8 a contract was signed between Reykjavik Social Services and Roda, an association for children of alcoholics. RSS provides accommodation for the group in their building at Furugerdi 1.

Research/Surveys/Projects

Research in Collaboration with Others:

Inter-European Research on In-Home Services for the Elderly
Reykjavik Social Services, on behalf of Iceland, has participated in a study on in-home services for the elderly with 11 European countries. The goal of the study is to define the best methods in providing in-home services for this age group. In Iceland this study is based on the cooperation between Reykjavik Health Care Services, The Geriatric Department at Landspitali University Hospital and Reykjavik Social Services.

A Study on the Social Status of Youths that are not Enrolled in a Secondary School
This study is conducted in co-operation with the Alcohol and Drug Abuse Prevention Council, the Sport and Recreation Council and Red Cross Iceland. The Icelandic Center for Social Research and Analysis conducted the research. The aim of the study was to analyze the status of individuals aged 16-19 that are not enrolled in a secondary school and compare them with the status of those enrolled in school.

Survey of Consumers that Receive In-Home Food Services from Reykjavik Social Services
This was a project conducted by students at the Technical University of Iceland in cooperation with Reykjavik Social Services. The study concluded that 90% of participants were very or somewhat satisfied with the food recieved.

Málþing/fundir

Haldinn var fundur samtaka félagsmálastjóra í stórborgum Norðurlandanna í Ráðhúsi Reykjavíkur 6.-9. ágúst. Félagsmálastjórinn í Reykjavík var gestgjafi. Helstu umfjöllunarefni fundarins voru málefni tengd börnum og fjölskyldum, reynslan af hverfavæðingu, samvinnu, samruna og samþættingu þjónustu á Norðurlöndunum og fyrirhuguð hverfavæðing hérlendis og nýbreytni í endurhæfingu.

Í október var haldin málstofa um Kvennasmiðjuna fyrir starfsmenn Félagsþjónustunnar í Reykjavík. Allir aðilar sem koma að kennslu í Kvennasmiðjunni kynntu verkefni sín, sem og fulltrúar nemenda.

Ráðstefna á vegum Ísforsa með þátttöku Félagsþjónustunnar og fleiri aðila. Yfirskrift ráðstefnunnar var: Búa börn á Íslandi við fátækt? Örbirgð eða allsnægtir. Fyrirlesarar voru m.a. frá Félagsþjónustunni í Reykjavík.

Samstarf við Háskóla Íslands

Félagsþjónustan hefur lagt mikla áherslu á samstarf við námsbraut í félagsráðgjöf við Háskóla Íslands. Hér má nefna, kostun á lektorsstöðu í félagsráðgjöf, starfsþjálfun nema í félagsráðgjöf á hinar ýmsu starfsstöðvar Félagsþjónustunnar, árlegur styrkur fyrir karlmann til náms í félagsráðgjöf. Aukning hefur orðið á því að nemar Háskólans leiti eftir ráðum og handleiðslu hjá starfsfólki Félagsþjónustunnar vegna ýmissa verkefna sem þeir vinna. Einnig hafa starfsmenn kennt á hinum ýmsu námskeiðum innan Háskólans og hjá Endurmenntun.

Projects from Social Work Students Who Were Interned at Reykjavik Social Services:

- **Family Center Solutions: the Long-Term Results of Therapy**
  Consumers of Reykjavik Social Services' and the Consumer Council: Attitude towards Services for their Children.
- **A Comparison of Case Procedures for Children Aged 6-12 at the Reykjavik Child Welfare Agency 1999 and 2002**
- **A Unique Opportunity – A Survey of Participants in the Women's Workshop.**
- **The Utility of Contracts for Social Counseling**
  Survey of Employees on the Utility of the Contract for Social Counseling in the Three Districts, Midgardur and Vesturgardur.

The Icelandic Student Innovation Fund Projects
This was a survey of a new program, Bring the Support Home, which aims to instruct families on child rearing skills and strengthen parents in their parental role. The survey was threefold; based on existing data, a questionnaire for referring counselors and qualitative interviews with consumers and staff.

A Roof over our heads
A report on the policies to improve the house-renting landscape in Reykjavik.

Forum/Conventions/Meetings:

The Meeting of the Association of Directors of Social Services in major Nordic Cities was held at Reykjavik Town Hall August 6th-9th The Director of Reykjavik Social Services hosted the meeting. The main focus of the meeting was on issues related to children and families, experiences of bringing services into the neighborhoods, collaborations, cooperation and integration of services in the Nordic countries and the proposed changes here in Iceland along with new innovations in rehabilitation.

In October a Forum on the Women's Workshop was held for Reykjavik Social Services' staff.

The ISFORSA convention in cooperation with Reykjavik Social Services and others, the theme of the convention was Are Icelandic Children Impoverished? Destitution or Abundance

Collaboration with the University of Iceland

Reykjavik Social Services has placed great emphasis on collaborating with the Social Work Department at the University of Iceland. This includes contributing to the placement of a Lecturer in Social Work, internship for students in the many placements throughout Reykjavik Social Services, a yearly grant for male students in the Social Work Department. There has been an increase in university students seeking advice and mentoring on various projects from Reykjavik Social Services' staff. In addition, some staff members have taught courses at both the University and the Department of Continuing Education.

Þjónusta

Félagsþjónustan í Reykjavík veitir borgarbúum margþætta þjónustu. Má þar nefna ráðgjöf og stuðning við fjölskyldur og einstaklinga, búsetuþjónustu við alla aldurshópa, barnavernd, stuðning við fólk í heimahúsum, félagsstarf, fjárhagsaðstoð og húsaleigubætur. Tölulegar upplýsingar um þjónustu sem veitt er á grundvelli hverfaskiptingar eru unnar út frá borgahlutaskiptingu sem borgarráð samþykkti í október 2001.

Borgarhlutaskrifstofur ráðgjafarsviðs, sem eru þrjár og Vesturgarður, taka á móti öllum umsóknum sem berast til Félagsþjónustunnar, meta þörf, forgangsraða, veita ráðgjöf og margþætta þjónustu.

Félags- og þjónustumiðstöðvar þjónustusviðs sjá m.a. um að veita heimaþjónustu og stoðþjónustu af ýmsu tagi inn á heimili borgarbúa, byggt á mati á þörf sem fer fram á ráðgjafarsviði. Auk þess eru þær vettvangur félagsstarfs, námskeiðahalds, matarþjónustu o.fl. Félags- og þjónustumiðstöðvarnar eru staðsettar í þeim sex borgarhverfum sem Félagsþjónustan í Reykjavík sinnir.

Fjöldi heimila sem fær þjónustu hjá Félagsþjónustunni
- Skipting eftir eðli þjónustu

Þjónusta	Fjöldi heimila 2003
Húsaleigubætur	4.793
Heimaþjónusta	3.458
Fjárhagsaðstoð	3.354
Viðbótarlán	1.641
Félagsstarf	1.513
Ráðgjöf	1.295
Barnavernd Reykjavíkur	1.294
Matur í félagsmiðstöðvum	1.015
Lán	370
Liðveisla	208
Húsnæðisúthlutanir	184
Tilsjón/persónuleg ráðgjöf	91
Stuðningsfjölskylda	84
Fjöldi heimila alls*	**13.750**

*27% heimilanna fá fleiri en eina tegund þjónustu

Til viðbótar þeirri þjónustu sem greint er frá í töflunni hér að ofan fá 948 heimili heimsendan mat, en skörun þeirrar þjónustu við aðra þjónustuþætti er óþekkt.

Fjárhagsaðstoð

Fjárhagsaðstoð er veitt vegna framfærslu einstaklinga og fjölskyldna. Rétt á fjárhagsaðstoð eiga þeir sem eiga lögheimili í Reykjavík og hafa tekjur undir ákveðnum viðmiðunarmörkum. Aðstoðin getur verið styrkur eða lán. Fjárhagsaðstoð til einstaklings á árinu gat verið allt að 71.020 kr. á mánuði og 122.400 kr. á mánuði til hjóna eða fólks í sambúð. Aðstoðin er óháð barnafjölda, þar sem tekjur vegna barna eru ekki dregnar frá við útreikning fjárhagsaðstoðar. Reiknað er með að tekjur vegna barna, þ.e. barnabætur, meðlög og barnalífeyrir, mæti kostnaði vegna barna.

Alls var veitt fjárhagsaðstoð hjá Félagsþjónustunni í 3.354 málum á árinu, samanborið við 3.198 mál árið áður. Fjárhagsaðstoðarmálum fjölgar því um 5% milli 2002 og 2003. Í 358 málum var umsókn um fjárhagsaðstoð synjað, samanborið við 321 mál árið áður og er það fjölgun um 12%.

Alls eru synjanir 1.135 hjá Félagsþjónustunni á árinu, þar af 358 í málum þar sem um enga fjárhagsfyrirgreiðslu er að ræða. Algengast er að synjað sé umsóknum um styrk vegna sérstakra erfiðleika, lán/styrk til greiðslu skulda, almenna fjárhagsaðstoð, sérfræðiaðstoð, námsstyrk, tannlækningar, innritunargjald, húsbúnaðarstyrk og bókakostnað.

Veitt fjárhagsaðstoð í Reykjavík
- Samanburður á fjölda notenda sl. 3 ár

	Árið 2001	Árið 2002	Árið 2003
Félagsþjónustan	2.625	3.198	3.354
Miðgarður	355	402	448
Samtals*	**2.980**	**3.600**	**3.802**

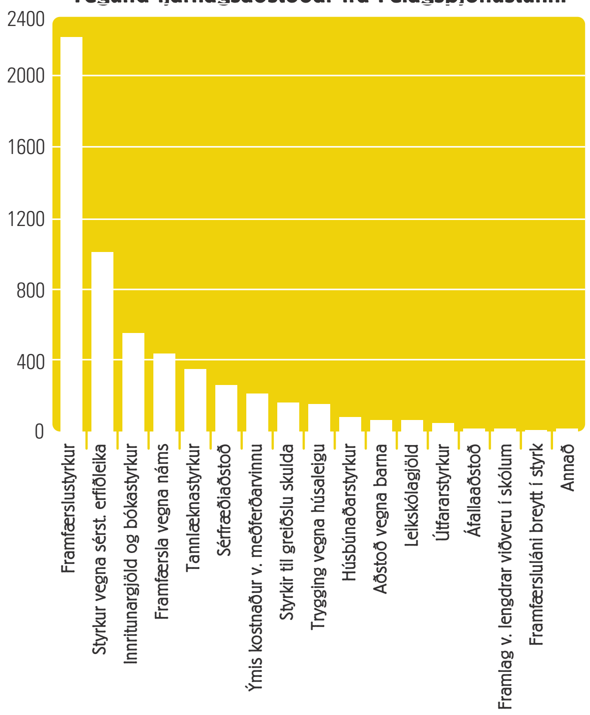
*Hér eru meðtalin hjá Félagsþjónustunni 13 heimili sem Barnavernd Reykjavíkur veitti fjárhagsaðstoð, en engin fjárhagsaðstoðarfyrirgreiðsla var á borgarhlutaskrifstofu.

Tegund fjárhagsaðstoðar frá Félagsþjónustunni
- Fjöldi mála – skipting eftir borgarhlutum

Tegund fjárhagsaðstoðar	Miðbær	Vesturbær	Bhl. 2	Bhl. 3	Samt.
Framfærslustyrkur	557	246	598	832	2.233
Styrkur vegna sérst. erfiðleika	284	106	364	268	1.022
Innritunargjöld og bókastyrkur	100	43	179	224	546
Framfærsla vegna náms	84	39	129	192	444
Tannlæknastyrkur	79	25	108	160	372
Sérfræðiaðstoð	65	53	64	89	271
Ýmis kostnaður v. meðferðarvinnu	19	28	59	98	204
Styrkir til greiðslu skulda	11	35	63	56	165
Trygging vegna húsaleigu	45	22	36	57	160
Húsbúnaðarstyrkur	12	10	29	32	83
Aðstoð vegna barna	5	9	19	43	76
Leikskólagjöld	3	3	30	37	73
Útfararstyrkur	8	5	19	11	43
Áfallaaðstoð	5	2	0	2	9
Framlag v. lengdrar viðveru í skólum	2	0	5	1	8
Framfærsluláni breytt í styrk	0	0	6	1	7
Annað	0	0	5	6	11

Algengt er að notandi fái fleiri en eina tegund fjárhagsaðstoðar.

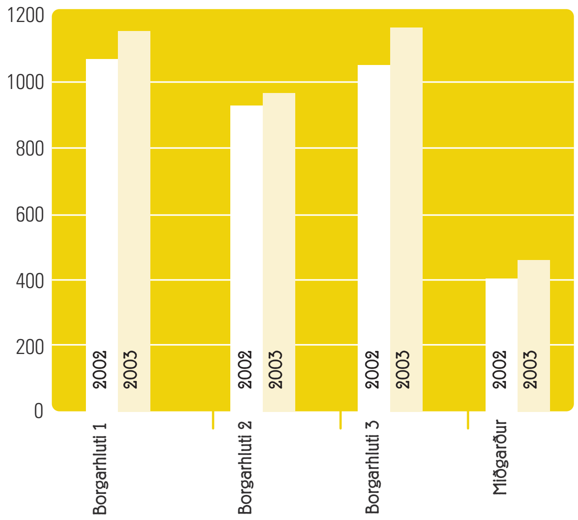
Tegund fjárhagsaðstoðar frá Félagsþjónustunni



Fjöldi fjárhagsaðstoðarmála, samanburður milli ára
- Skipting eftir borgarhlutum

	Árið 2002	Árið 2003
Borgarhluti 1	1.088	1.172
Hlutfall	30,4%	30,9%
Borgarhluti 2	963	983
Hlutfall	26,9%	25,9%
Borgarhluti 3	1.122	1.186
Hlutfall	31,4%	31,3%
Miðgarður	402	448
Hlutfall	11,2%	11,8%
Samtals	**3.575**	**3.789**
Hlutfall	**100%**	**100%**

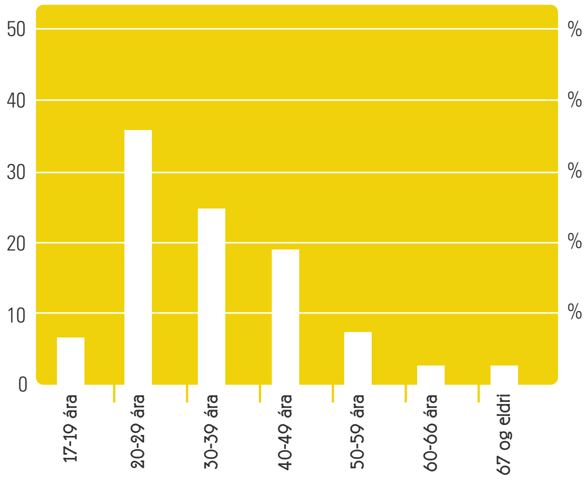
Fjöldi fjárhagsaðstoðarmála
– Samanburður milli ára, skipting eftir borgarhlutum



Fjárhagsaðstoð, samanburður milli borgarhluta
- Skipting eftir aldri notenda

	Miðbær	Vesturbær	Bhl. 2	Bhl. 3	Grafarvogur	Samt.
17-19 ára	33	21	57	84	34	229
Hlutfall	4,2%	5,5%	5,8%	7,1%	7,6%	6,0%
20-29 ára	275	128	371	471	165	1.410
Hlutfall	34,9%	33,2%	37,7%	39,7%	36,8%	37,2%
30-39 ára	189	103	223	297	119	931
Hlutfall	24,0%	26,8%	22,7%	25,0%	26,6%	24,6%
40-49 ára	154	79	187	189	96	705
Hlutfall	19,6%	20,5%	19,0%	15,9%	21,4%	18,6%
50-59 ára	87	30	86	88	24	315
Hlutfall	11,1%	7,8%	8,7%	7,4%	5,4%	8,3%
60-66 ára	20	15	28	28	6	97
Hlutfall	2,5%	3,9%	2,8%	2,4%	1,3%	2,6%
67 ára og eldri	29	9	31	29	4	102
Hlutfall	3,7%	2,3%	3,2%	2,4%	0,9%	2,7%
Samtals	**787**	**385**	**983**	**1.186**	**448**	**3.789**
Hlutfall	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

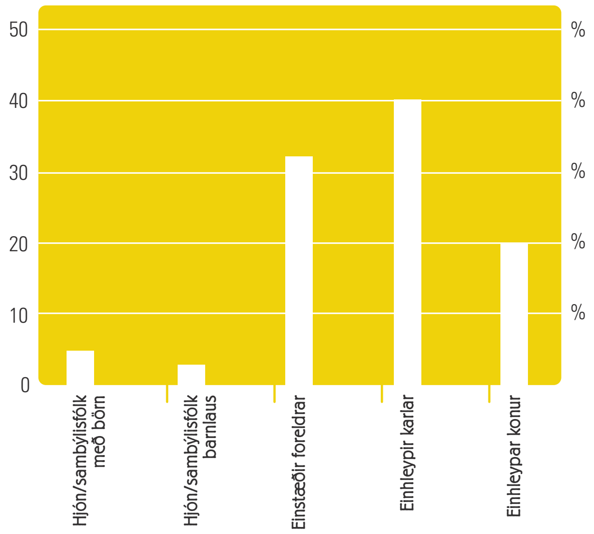
Fjárhagsaðstoð
– Skipting eftir aldri notenda



Fjárhagsaðstoð, samanburður milli borgarhluta
- Skipting eftir fjölskyldugerð notenda

Fjölskyldugerð	Miðbær	Vesturbær	Bhl. 2	Bhl. 3	Grafarvogur	Samt.
Hjón/sambýlisfólk með börn	14	25	52	67	26	184
Hlutfall	1,8%	6,5%	5,3%	5,6%	5,8%	4,9%
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	26	15	35	44	4	124
Hlutfall	3,3%	3,9%	3,6%	3,7%	0,9%	3,3%
Einstæðir foreldrar	108	122	277	458	227	1.192
Hlutfall	13,7%	31,7%	28,2%	38,6%	50,7%	31,5%
Einhleypir karlar	443	153	408	414	119	1.537
Hlutfall	56,3%	39,7%	41,5%	34,9%	26,6%	40,6%
Einhleypar konur	196	70	211	203	72	752
Hlutfall	24,9%	18,2%	21,5%	17,1%	16,1%	19,8%
Samtals	**787**	**385**	**983**	**1.186**	**448**	**3.789**
Hlutfall	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Fjárhagsaðstoð
– Skipting eftir fjölskyldugerð notenda

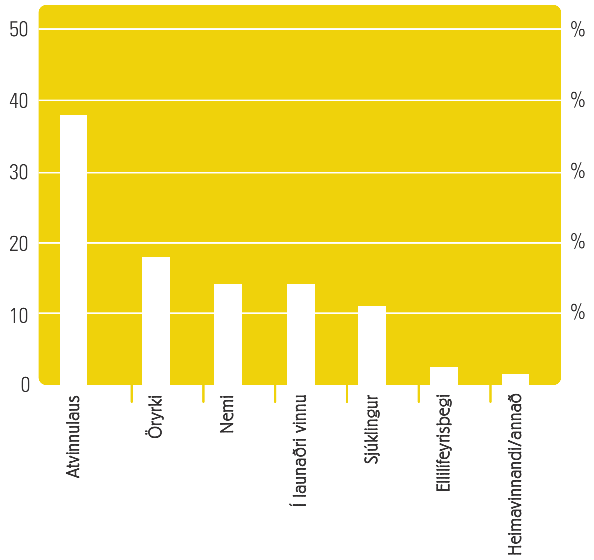


Fjárhagsaðstoð, samanburður milli borgarhluta
- Skipting eftir atvinnustöðu notenda

Atvinnustaða	Miðbær	Vesturbær	Bhl. 2	Bhl. 3	Grafarvogur	Samt.
Atvinnulaus*	374	146	386	450	140	1.496
Hlutfall	47,5%	37,9%	39,3%	37,9%	31,3%	39,5%
Öryrki	137	74	193	189	107	700
Hlutfall	17,4%	19,2%	19,6%	15,9%	23,9%	18,5%
Nemi	87	50	124	189	61	511
Hlutfall	11,1%	13,0%	12,6%	15,9%	13,6%	13,5%
Í launaðri vinnu	77	61	135	168	63	504
Hlutfall	9,8%	15,8%	13,7%	14,2%	14,1%	13,3%
Sjúklingur	77	38	97	134	65	411
Hlutfall	9,8%	9,9%	9,9%	11,3%	14,5%	10,8%
Ellilífeyrisþegi	29	9	31	29	4	102
Hlutfall	3,7%	2,3%	3,2%	2,4%	0,9%	2,7%
Heimav./annað	6	7	17	27	8	65
Hlutfall	0,8%	1,8%	1,7%	2,3%	1,8%	1,7%
Samtals	**787**	**385**	**983**	**1.186**	**448**	**3.789**
Hlutfall	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

*Atvinnulausir skiptast þannig eftir rétti til bóta að 24,3% heildarhópsins hafa ekki bótarétt en 14,6% hafa bótarétt.

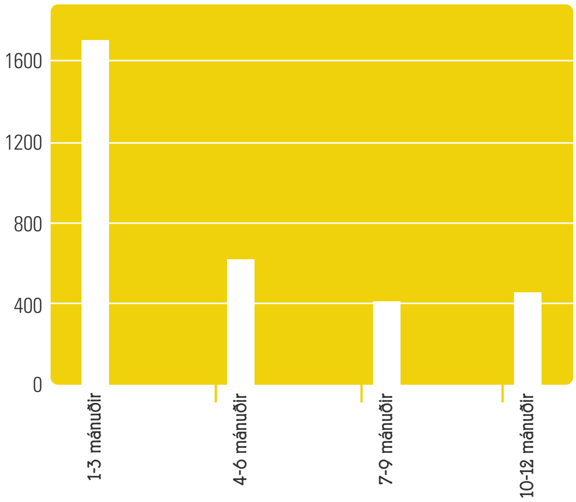
Fjárhagsaðstoð
– Skipting eftir atvinnustöðu notenda



Fjöldi mánaða á ári sem fjárhagsaðstoð er veitt frá Félagsþjónustunni
- Samanburður milli borgarhluta og áranna 2002 og 2003

Fjöldi mánaða	Miðbær	Vesturbær	Bhl. 2	Bhl. 3	Árið 2003	Árið 2002
1-3 mánuðir	392	229	510	577	1.708	1.702
Hlutfall	49,8%	59,5%	51,9%	48,7%	51,1%	53,6%
4-6 mánuðir	166	69	204	249	688	625
Hlutfall	21,1%	17,9%	20,8%	21,0%	20,6%	19,7%
7-9 mánuðir	76	40	110	151	377	404
Hlutfall	9,7%	10,4%	11,2%	12,7%	11,3%	12,7%
10-12 mánuðir	153	47	159	209	568	442
Hlutfall	19,4%	12,2%	16,2%	17,6%	17,0%	13,9%
Samtals	**787**	**385**	**983**	**1.186**	**3.341**	**3.173**
Hlutfall	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Fjöldi mánaða árið 2003 sem fjárhagsaðstoð er veitt



Heimili sem fengu fjárhagsaðstoð hjá Félagsþjónustunni í 12 mánuði á árinu voru 315 eða 9,4% þeirra heimila sem fengu fjárhagsaðstoð.

Húsaleigubætur

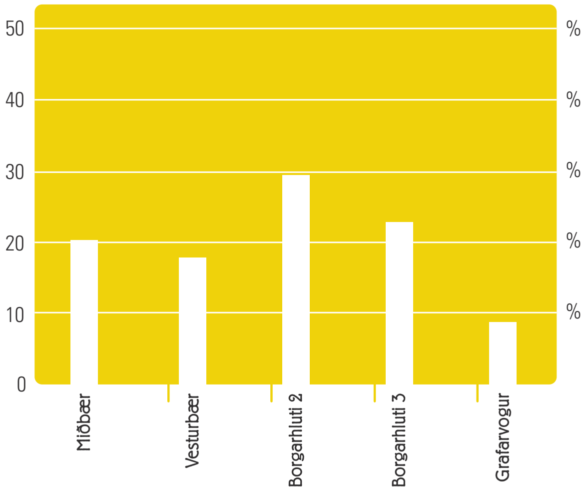
Þeir sem leigja íbúðarhúsnæði þar sem þeir eiga lögheimili og eru undir ákveðnum tekjumörkum eiga rétt á húsaleigubótum, með þeim skilyrðum að þinglýstur húsaleigusamningur til 6 mánaða eða lengri tíma liggi fyrir.

Alls fengu 5.259 heimili greiddar húsaleigubætur á árinu og eru heimili í Grafarvogi þar meðtalin. Mánaðarleg meðalfjárhæð húsaleigubóta á hvert heimili er 12.960 kr. en hámarksbætur á mánuði árið 2003 voru 31.000 kr. Meðalfjárhæð húsaleigubóta á árinu á hvert heimili var 113.346 kr.

Fjöldi heimila sem fær húsaleigubætur
- Skipt eftir borgarhlutum

Borgarhluti	Fjöldi heimila	Hlutfall
Miðbær	1.091	20,7%
Vesturbær	892	17,0%
Borgarhluti 2	1.555	29,6%
Borgarhluti 3	1.255	23,9%
Grafarvogur	466	8,9%
Samtals	**5.259**	**100%**

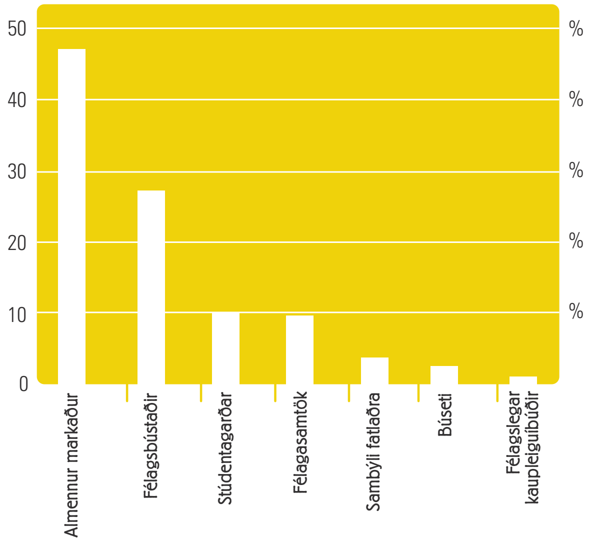
Fjöldi heimila sem fær húsaleigubætur
– Skipt eftir borgarhlutum



Húsaleigubætur, samanburður milli borgarhluta
- Skipt eftir tegund húsnæðis notenda

Tegund húsnæðis	Miðbær	Vesturbær	Bhl. 2	Bhl. 3	Grafarvogur	Samt.
Almennur markaður	740	390	689	563	139	2.521
Hlutfall	67,8%	43,7%	44,3%	44,9%	29,8%	47,9%
Félagsbústaðir	293	119	306	542	141	1.401
Hlutfall	29,6%	13,3%	19,7%	43,2%	30,3%	26,6%
Stúdentagarðar	16	372	87	20	28	523
Hlutfall	1,5%	41,7%	5,6%	1,6%	6,0%	9,9%
Félagasamtök	23	11	391	48	21	494
Hlutfall	2,1%	1,2%	25,1%	3,8%	4,5%	9,4%
Sambýli fatlaðra	15	0	79	48	31	173
Hlutfall	1,4%	0,0%	5,1%	3,8%	6,7%	3,3%
Búseti	4	0	1	34	86	125
Hlutfall	0,4%	0,0%	0,1%	2,7%	18,5%	2,4%
Félagslegar kaupleiguíbúðir	0	0	2	0	20	22
Hlutfall	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	4,3%	0,4%
Samtals	**1.091**	**892**	**1.555**	**1.255**	**466**	**5.259**
Hlutfall	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

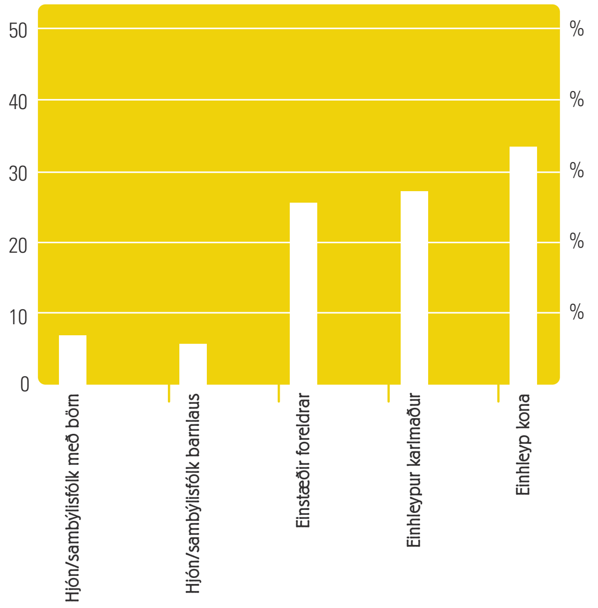
Húsaleigubætur
– Skipt eftir tegund húsnæðis notenda



Húsaleigubætur, samanburður milli borgarhluta
- Skipting eftir fjölskyldugerð notenda

Fjölskyldugerð	Miðbær	Vesturbær	Bhl. 2	Bhl. 3	Grafarvogur	Samt.
Hjón/sambýlisfólk með börn	45	98	103	87	46	379
Hlutfall	4,1%	11,0%	6,6%	6,9%	9,9%	7,2%
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	81	74	82	81	26	344
Hlutfall	7,4%	8,3%	5,3%	6,5%	5,6%	6,5%
Einstæðir foreldrar	139	229	343	441	212	1.364
Hlutfall	12,7%	25,7%	22,1%	35,1%	45,5%	25,9%
Einhleypur karlmaður	398	207	479	295	80	1.459
Hlutfall	36,5%	23,2%	30,8%	23,5%	17,2%	27,7%
Einhleyp kona	428	284	548	351	102	1.713
Hlutfall	39,2%	31,8%	35,2%	28,0%	21,9%	32,6%
Samtals	**1.091**	**892**	**1.555**	**1.255**	**466**	**5.259**
Hlutfall	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

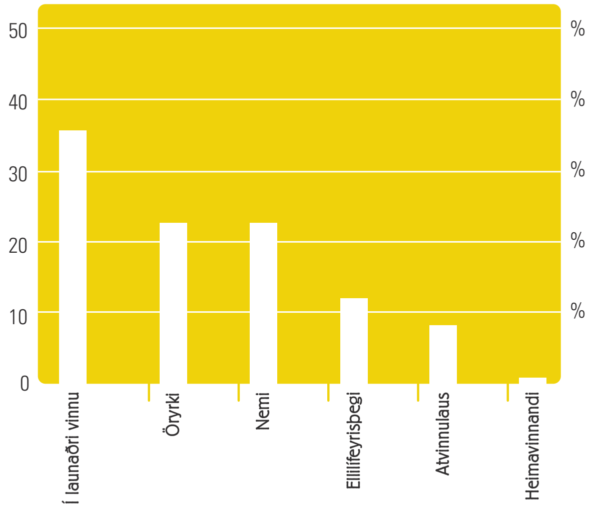
Húsaleigubætur
– Skipting eftir fjölskyldugerð notenda



Húsaleigubætur, samanburður milli borgarhluta
- Skipting eftir atvinnustöðu notenda

Atvinnustaða	Miðbær	Vesturbær	Bhl. 2	Bhl. 3	Grafarvogur	Samt.
Í launaðri vinnu	434	258	521	499	209	1.921
Hlutfall	39,8%	28,9%	33,5%	39,8%	44,8%	36,5%
Öryrki	160	67	501	316	105	1.149
Hlutfall	14,7%	7,5%	32,2%	25,2%	22,5%	21,8%
Nemi	228	498	229	122	66	1.143
Hlutfall	20,9%	55,8%	14,7%	9,7%	14,2%	21,7%
Ellilífeyrisþegi	161	21	224	132	25	563
Hlutfall	14,8%	2,4%	14,4%	10,5%	5,4%	10,7%
Atvinnulaus	101	40	76	174	57	448
Hlutfall	9,3%	4,5%	4,9%	13,9%	12,2%	8,5%
Heimavinnandi	7	8	4	12	4	35
Hlutfall	0,6%	0,9%	0,3%	1,0%	0,9%	0,7%
Samtals	**1.091**	**892**	**1.555**	**1.255**	**466**	**5.259**
Hlutfall	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

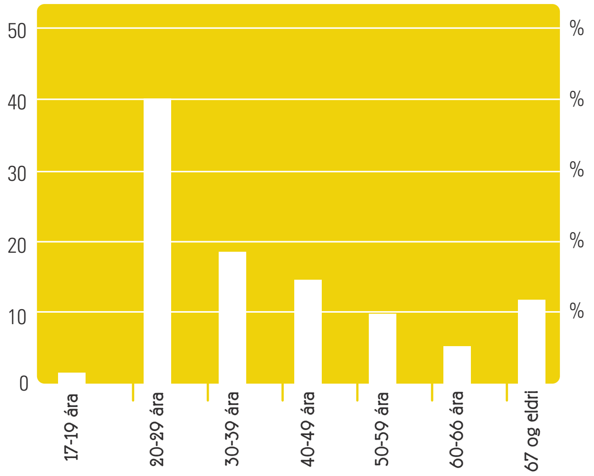
Húsaleigubætur
– Skipting eftir atvinnustöðu notenda



Húsaleigubætur, samanburður milli borgarhluta
- Skipting eftir aldri notenda

Atvinnustaða	Miðbær	Vesturbær	Bhl. 2	Bhl. 3	Grafarvogur	Samt.
17-19 ára	18	8	24	26	9	85
Hlutfall	1,6%	0,9%	1,5%	2,1%	1,9%	1,6%
20-29 ára	493	572	476	405	169	2.115
Hlutfall	45,2%	64,1%	30,6%	32,3%	36,3%	40,2%
30-39 ára	168	153	287	273	133	1.014
Hlutfall	15,4%	17,2%	18,5%	21,8%	28,5%	19,3%
40-49 ára	127	84	245	206	81	743
Hlutfall	11,6%	9,4%	15,8%	16,4%	17,4%	14,1%
50-59 ára	87	40	195	148	36	506
Hlutfall	8,0%	4,5%	12,5%	11,8%	7,7%	9,6%
60-66 ára	37	14	104	65	13	233
Hlutfall	3,4%	1,6%	6,7%	5,2%	2,8%	4,4%
67 ára og eldri	161	21	224	132	25	563
Hlutfall	14,8%	2,4%	14,4%	10,5%	5,4%	10,7%
Samtals	**1.091**	**892**	**1.555**	**1.255**	**466**	**5.259**
Hlutfall	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Húsaleigubætur
– Skipting eftir aldri notenda



Húsnæðismál

Verkefni Félagsþjónustunnar á sviði húsnæðismála eru víðtæk. Má þar nefna upplýsingagjöf og ráðgjöf um húsnæðismál, móttöku umsókna um viðbótarlán og úthlutun þeirra, móttöku umsókna um félagslegt leiguhúsnæði og úthlutun þess, móttöku umsókna um þjónustuíbúðir og hjúkrunarrými í eigu Reykjavíkurborgar og úthlutun.

Félagsþjónustan er í samstarfi við Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra og fleiri varðandi úthlutun ýmissa sértækra húsnæðisúrræða.

Viðbótarlán

Viðbótarlán eru lán til íbúðakaupa á vegum sveitarfélaga og eru þau veitt þeim sem uppfylla ákveðin skilyrði um greiðslugetu, tekju- og eignarmörk. Lánin koma til viðbótar við húsbréfalán og geta numið allt að 25% af íbúðarverði. Heildarlánveiting Íbúðalánasjóðs má þó aldrei fara yfir 90% af íbúðarverði, að teknu tilliti til áhvílandi veðskuldbindinga.

Fjöldi og upphæð samþykktra og afgreiddra umsókna um viðbótarlán

	Fjöldi	Upphæð
Samþykkt lán	1.911	4.137.322.698
Afgreidd lán	1.656	3.321.008.772

Af þeim sem fengu samþykki fyrir viðbótarláni keyptu 85% húsnæði.

Fjöldi umsókna um viðbótarlán

	Fjöldi	%
Umsókn samþykkt	1.911	95,3%
Umsókn synjað	94	4,7%
Samtals	**2.005**	**100%**

Fjöldi umsókna um viðbótarlán
- Skipting eftir fjölskyldugerð umsækjenda

	Umsókn samþykkt	%	Umsókn hafnað	%	Samtals	%
Hjón/sambýlisfólk með börn	380	19,9%	15	16,0%	395	19,7%
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	280	14,7%	22	23,4%	302	15,1%
Einstæðir foreldrar	485	25,4%	16	17,0%	501	25,0%
Einhleypir karlar	392	20,5%	26	27,7%	418	20,8%
Einhleypar konur	374	19,6%	15	16,0%	389	19,4%
Samtals	**1.911**	**100%**	**94**	**100%**	**2.005**	**100%**

Fjöldi umsókna um viðbótarlán
- Skipting eftir aldri umsækjenda

	Umsókn samþykkt	%	Umsókn hafnað	%	Samtals	%
18-19 ára	19	1,0%	0	0,0%	19	0,9%
20-29 ára	1.114	58,3%	38	40,4%	1.152	57,5%
30-39 ára	470	24,6%	23	24,5%	493	24,6%
40-49 ára	186	9,7%	18	19,1%	204	10,2%
50-59 ára	84	4,4%	12	12,8%	96	4,8%
60-66 ára	25	1,3%	1	1,1%	26	1,3%
67 ára og eldri	13	0,7%	2	2,1%	15	0,7%
Samtals	**1.911**	**100%**	**94**	**100%**	**2.005**	**100%**

Félagslegar leiguíbúðir

Félagslegar leiguíbúðir eru fyrir þá sem ekki eru færir um að sjá sér og sínum fyrir húsnæði sökum lágra tekna, þungrar framfærslubyrði eða annarra félagslegra aðstæðna. Félagsbústaðir hf. eiga íbúðirnar og sjá um gerð leigusamninga, innheimtu og viðhald. Félagslegar leiguíbúðir í eigu Félagsbústaða hf. voru um síðustu áramót 1.547, þar af 50 þjónustuíbúðir í Þórðarsveig 1, 3 og 5 þar sem úthlutað var bæði af biðlista eftir félagslegum leiguíbúðum og biðlista eftir þjónustuíbúðum. Einnig eru 69 þjónustuíbúðir á Lindargötu 57-63 í eigu Félagsbústaða. Félagsþjónustan og Miðgarður annast greiningu og forgangsröðun umsókna samkvæmt sérstakri stigagjöf og úthlutun íbúðanna.

Fjöldi umsókna og úthlutana í félagslegt leiguhúsnæði í eigu Félagsbústaða

	Félagsþjónustan	Miðgarður	Alls
Fjöldi umsókna á biðlista í árslok	922	100	1.022
Umsóknir sem bárust á árinu	694	116	810
Úthlutanir á árinu	184	24	208

Umsóknir í bið í lok árs 2003 voru 16% fleiri en árið 2002. Úthlutunum fjölgaði um 27% milli ára 2002 og 2003.

Biðlisti í árslok, eftir stærð íbúða

Stærð íbúðar	fjöldi 2002	%	fjöldi 2003	%
Eins til tveggja herb.	559	63%	613	60%
Þriggja herb.	211	24%	251	25%
Fjögurra herb.	111	13%	158	15%
Samtals	**881**	**100%**	**1.022**	**100%**

Fjöldi úthlutana eftir stærð íbúða
- Samanburður árin 2002 og 2003

Stærð íbúðar	fjöldi 2002	%	fjöldi 2003	%
Eins til tveggja herb.	72	44%	96	46%
Þriggja herb.	58	35%	61	29%
Fjögurra herb.	34	21%	51	25%
Samtals	**164**	**100%**	**208**	**100%**

Biðtími eftir úthlutun
- Samanburður milli ára og eftir stærð íbúða

	1-2 herb. 2002	1-2 herb. 2003	3 herb. 2002	3 herb. 2003	4 herb. 2002	4 herb. 2003
Meðalbiðtími í mán.	26	21	20	23	15	17
Skemmstur biðtími í mán.	1	0	4	7	3	3
Lengstur biðtími í mán.	85	71	46	44	40	47

Milliflutningar í húsnæði í eigu Félagsbústaða
- Umsóknir og úthlutanir

	Félagsþjónustan	Miðgarður	Alls
Umsóknir á biðlista í árslok	155	17	172
Umsóknir sem bárust á árinu	117	19	136
Úthlutanir á árinu	69	5	74

Þjónustuíbúðir

Aldraðir sem þurfa meiri aðstoð og stuðning en hægt er að fá í heimahús, en eru ekki í þörf fyrir hjúkrunarheimili, geta sótt um þjónustuíbúð. Þar er m.a. boðið upp á heimaþjónustu, sólarhrings vaktþjónustu, öryggishnapp, þrif á sameign, fullt fæði og félagsstarf. Markmið með rekstri þjónustuíbúða er að mæta þörfum íbúa sem þar búa og tryggja sjálfstæði þeirra, t.d. hvað varðar fjármál og heimilishald. Þjónustuíbúðirnar eru á 7 stöðum í borginni og eru samtals 382.

Þjónustuíbúðir aldraðra
- Skipting eftir staðsetningu og tegund íbúða

	Einstaklingsíbúðir	Hjónaíbúðir	Alls
Dalbraut 21-27	46	18	64
Furugerði 1	56	14	70
Langahlíð 3	32	1	33
Lindargata 57, 61, 64, 66	69	0	69
Norðurbrún 1	52	8	60
Seljahlíð	31	5	36
Þórðarsveigur1, 2, 5*			50
Alls	**286**	**46**	**382**

*Íbúðirnar við Þórðarsveig eru ekki flokkaðar í einstaklings- og hjónaíbúðir

Fjöldi umsókna og úthlutana í þjónustuíbúðir aldraðra

	Félagsþjónustan	Miðgarður	Alls
Umsóknir á biðlista í árslok	346	12	358
Umsóknir sem bárust á árinu	153	13	166
Úthlutanir á árinu	72	2	74
Meðalbiðtími í mán.	21	3	20

Dvalar- og hjúkrunarrými

Dvalar- og hjúkrunarrýmum fyrir aldraða er úthlutað á grundvelli vistunarmats. Matshópur aldraðra framkvæmir vistunarmat í Reykjavík. Einnig er vistunarmat framkvæmt á Landspítala - háskólasjúkrahúsi.

Vistunarmat í Reykjavík

Vistunarmat unnið af Landspítala - háskólasjúkrahúsi*	296
Vistunarmat unnið af matshópi aldraðra	225
Endurmat unnið af matshópi aldraðra	156
Samtals	**677**

*Frá 1. jan. - 15. nóv. 2003.

Í 90 tilfellum leiddi umsókn um vistunarmat, sem barst matshópi aldraðra, til annarrar úrlausnar.

Fjöldi einstaklinga á vistunarskrá 31. desember, eftir því hvort þörf var fyrir vist eða hjúkrun og því hve brýn þörfin var

	Vist		Hjúkrun		Alls	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Mjög brýn þörf	73	65%	134	77%	207	72%
Brýn þörf	13	12%	6	3%	19	7%
Þörf	26	23%	34	20%	60	21%
Samtals	**112**	**100%**	**174**	**100%**	**286**	**100%**

Úthlutanir í hjúkrunarrými í Reykjavík voru 293, samanborið við 291 árið áður. Einstaklingum á vistunarskrá fækkaði um 227 milli ára.

Reykjavíkurborg á og rekur tvö hjúkrunarheimili, Droplaugarstaði og Seljahlíð. Sólarhringsþjónusta er á báðum stöðum og öldrunarlæknaþjónusta.

Droplaugarstaðir er hjúkrunarheimili fyrir 68 heimilismenn. Þar af eru 66 heimilisfastir en 2 í hvíldarplássum 4 vikur í senn. Á heimilinu er sjúkra- og iðjuþjálfun. Starfrækt er hárgreiðslustofa og fótaaðgerðastofa.

Í Seljahlíð eru mismunandi búsetuform fyrir aldraða, hjúkrunardeild, vistdeild og þjónustuíbúðir. Á hjúkrunardeild búa 28 einstaklingar, 14 á vistdeild og 41 býr í þjónustuíbúð. Alls eru 83 íbúar í Seljahlíð.

Félagsstarf og margs konar þjónusta er fyrir íbúa hússins, svo sem matur, böðun, hárgreiðsla, fótsnyrting, sjúkraþjálfun, leikfimi o.fl. Á lóð Seljahlíðar eru 18 sjálfseignaríbúðir með brunavarnarkerfi sem tengist símavakt í þjónustumiðstöð Seljahlíðar. Íbúar þar geta tekið þátt í félagsstarfi Seljahlíðar og fengið ýmsa þjónustu.

Búseta fyrir fatlaða

Sjálfstæð búseta fyrir fatlaða
Félagsþjónustan heldur utan um þjónustu vegna sjálfstæðrar búsetu fatlaðra í 9 íbúðum sem eru í tveimur íbúðakjörnum. Um er að ræða samstarfsverkefni milli Svæðisskrifstofu Reykjavíkur og Félagsþjónustunnar samkvæmt sérstökum samningi þar um. Íbúðirnar eru í eigu Þroskahjálpar og eru fyrir fatlaða einstaklinga sem þurfa þjónustu til að geta búið sjálfstætt. Veitt er heimaþjónusta, frekari liðveisla og liðveisla út frá einstaklingsbundnum þörfum. Á árinu bjuggu 14 íbúar í íbúðunum, þar af 2 börn. Auk þess var veitt þjónusta í eina eignaríbúð þar sem 2 íbúar bjuggu. Tveir íbúar fluttu inn á árinu.

Búsetuþjónusta geðfatlaðra
Félagsþjónustan gerði þjónustusamning við Svæðisskrifstofu Reykjavíkur um Búsetuþjónustu geðfatlaðra árið 2001. Þjónustusamningurinn kveður á um umsjón með 4 íbúðum/ íbúðakjörnum með 29 plássum og stuðningsþjónustu til 6 geðfatlaðra einstaklinga sem búa sjálfstætt. Þjónustan er einstaklingsbundin og sveigjanleg og miðar að því að rjúfa einangrun og hvetja til félagslegrar virkni. Á árinu fluttu 4 íbúar inn.

Vernduð heimili fyrir geðfatlaða
Samstarf er milli Félagsþjónustunnar og Landspítala - háskólasjúkrahúss um rekstur 11 verndaðra heimila fyrir geðfatlaða. Á hverju heimili búa 2-5 einstaklingar, 37 íbúar alls. Markmiðið er að rjúfa einangrun og hvetja til félagslegrar virkni og koma í veg fyrir endurinnlagnir. Félagsráðgjafar á Landspítala - háskólasjúkrahúsi hafa faglega umsjón með endurhæfingu. Íbúarnir fá félagslega heimaþjónustu sem sniðin er að þörfum þeirra. Einnig eiga þeir möguleika á liðveislu og frekari liðveislu. Á árinu bjuggu 44 einstaklingar á heimilunum og 7 þeirra fluttu inn á árinu.

Stuðningsbýli fyrir heimilislausa
Samhjálp rekur stoðbýli fyrir heimilislausa samkvæmt sérstökum samningi við Félagsþjónustuna. Á heimilinu er rými fyrir 7-8 einstaklinga sem hver hefur sitt eigið herbergi en önnur aðstaða er sameiginleg. Vakt stuðningsfulltrúa er á heimilinu allan sólarhringinn. Á árinu bjuggu 12 einstaklingar á heimilinu og nýting var 98%.

Stuðningsheimili
Heimilið var opnað 15. ágúst og sér Samhjálp um rekstur þess skv. samningi við Félagsþjónustuna í Reykjavík. Hér er um áfangaheimili að ræða fyrir einstaklinga sem hætt hafa áfengis- og vímuefnaneyslu og þarfnast sérstaks stuðnings. Vakt starfsmanna er alla virka daga auk þess sem litið er til með heimilinu utan þess tíma. Á heimilinu er rými fyrir 8 einstaklinga. Á árinu bjuggu 8 einstaklingar á heimilinu og var nýting 92%.

Ráðgjöf

Félagsleg ráðgjöf á borgarhlutaskrifstofum

Ráðgjöf við einstaklinga og fjölskyldur miðar að því að koma til móts við einstaklingsbundnar þarfir þeirra sem leita til borgarhlutaskrifstofanna og Vesturgarðs. Einnig veita ráðgjafar upplýsingar um möguleika á þjónustu utan Félagsþjónustunnar og vísa fólki á þau úrræði sem henta hverjum og einum. Markmið ráðgjafarinnar er að hjálpa fólki til sjálfshjálpar þannig að sérhver einstaklingur geti sem best notið sín í samfélaginu. Félagsleg ráðgjöf tekur m.a. til ráðgjafar vegna atvinnuleysis, veikinda, húsnæðisleysis, fjárhagsvanda, fötlunar, öldrunar, málefna útlendinga, málefna barna og ungmenna, fjölskylduvanda og áfengis- og vímuefnavanda.

Samkomulag um félagslega ráðgjöf

„Samkomulag um félagslega ráðgjöf“, er skriflegt samkomulag þar sem ráðgjafi og notandi setja sameiginlega niður markmið með ráðgjöfinni og leggja sameiginlega mat á árangur við lok samkomulagins.

Samkomulag um félagslega ráðgjöf
- Fjöldi notenda og fjöldi samkomulaga, skipting eftir borgarhlutum

Borgarhluti	Fj. notenda	Fj. samkomulaga
Miðbær	250	339
Vesturbær	109	154
Borgarhluti 2	206	268
Borgarhluti 3	236	285
Samtals	**801**	**1.046**

Sálfræðileg ráðgjöf

Sálfræðideild starfar innan ráðgjafarsviðs Félagsþjónustunnar. Starfsmenn eru þrír, staðsettir hver á sinni borgarhlutaskrifstofu. Markmið deildarinnar er að nýta sálfræðilega þekkingu til að styrkja starf Félagsþjónustunnar. Megináhersla er lögð á sálfræðiþjónustu við notendur; börn og fullorðna, einstaklinga og fjölskyldur. Til að fá sálfræðiþjónustu þurfa notendur að snúa sér til ráðgjafa síns á borgarhlutaskrifstofunum en einnig eru opnir símatímar hjá sálfræðingi tvisvar í viku.

Stuðningur vegna ráðgjafar hjá sérfræðingum utan stofnana

Félagsþjónustan greiðir í sumum tilfellum ráðgjöf fyrir notendur hjá sérfræðingum sem stunda einkarekstur, einkum sálfræðingum, en einnig geðlæknum, félagsráðgjöfum og fleiri fagstéttum. Slík sérfræðiaðstoð er kostuð af Félagsþjónustunni þegar hún er hluti af umfangsmeiri félagslegri aðstoð og viðkomandi hefur lágar tekjur eða býr við bágan fjárhag og uppfyllir ákveðin skilyrði reglna um fjárhagsaðstoð. Sérstakar verklagsreglur gilda um þessa þjónustu og annast ráðgjafar á borgarhlutaskrifstofunum og sálfræðingarnir þar milligöngu.

Fjöldi samninga við sérfræðinga
- Samanburður 2001 - 2003

	Árið 2001	Árið 2002	Árið 2003
Fjöldi samninga við sérfr.	294	285	240

Fjölskylduþjónustan Lausn, Sólvallagötu 10

Lausn er meðferðar- og ráðgjafarstöð á vegum Félagsþjónustunnar. Boðið er upp á lausnamiðaða fjölskyldumeðferð, stuðning, ráðgjöf og kennslu. Hlutverk þjónustunnar er að styrkja möguleika og krafta einstaklinga innan fjölskyldunnar og að styrkja fjölskylduna í heild til að bæta líf sitt. Fólki er hjálpað við að setja sér markmið og það aðstoðað við að finna leiðir að þeim. Reglulega er gert árangursmat. Þjónustan er opin öllum Reykvíkingum. Á árinu nutu 308 fjölskyldur þessarar þjónustu.

Fjölskyldumiðstöðin við Barónsstíg

Að Fjölskyldumiðstöðinni standa Félagsþjónustan í Reykjavík, Reykjavíkurdeild Rauða kross Íslands, félagsmálaráðuneytið og heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytið. Markmið með starfrækslu miðstöðvarinnar er að aðstoða fjölskyldur sem eiga í vanda, s.s. vímuefnavanda, samskiptavanda, vanda vegna þverrandi áhuga barna á námi eða vegna barna sem sýna andfélagslega hegðun af einhverju tagi. Þjónusta miðstöðvarinnar er einnig ætluð fjölskyldum ofvirkra og fatlaðra barna.

Þjónusta Fjölskyldumiðstöðvar felst í móttöku- og greiningarviðtölum, fjölskylduráðgjöf og tvískiptu hópastarfi, annars vegar fyrir unglinga og hins vegar fyrir foreldra þeirra, þar sem tilgangurinn er að styrkja foreldra í uppeldishlutverki og auka skilning unglinga á þroskastöðu sinni.

Á árinu nutu 214 fjölskyldur þjónustunnar með um 320 börn og var aldursdreifing nokkuð jöfn þegar gengið er út frá skiptingu í leikskólaaldur, grunnskólaldur að 12 ára og unglingsaldur að 18 ára. Fjölskyldurnar voru oft samsettar og í um þriðjungi fjölskyldna bjuggu börnin ekki öll á sama heimili.

Viðtöl á Fjölskyldumiðstöð voru 828. Hópastarf var í gangi á fyrri hluta ársins og að hausti voru undirbúningsfundir vegna samvinnu um hópastarf með borgarhlutaskrifstofum, Vesturgarði, Miðgarði og Barnavernd Reykjavíkur.

Barnavernd

Markmið barnaverndar hjá Félagsþjónustunni í Reykjavík er að sjá til þess að börn fái notið hollra og þroskavænlegra uppvaxtaskilyrða og gæta þess að aðbúnaði barna sé ekki áfátt og að ekki séu þær aðstæður í umhverfi barna sem þeim stafi hætta af, eins og segir í lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga. Það er fyrst og fremst gert með því að styrkja foreldra í uppeldishlutverki sínu. Ef foreldrar þurfa stuðning vegna barns síns eða vegna fjölskylduaðstæðna er rétt að snúa sér til viðkomandi borgarhlutaskrifstofu og fá viðtal hjá ráðgjafa. Er þá veittur stuðningur og ráðgjöf á grundvelli laga um félagsþjónustu sveitarfélaga. Félagsþjónustan býður upp á fjölbreytt stuðningsúrræði fyrir börn og fjölskyldur í þessu skyni.

Barnavernd Reykjavíkur

Markmið barnaverndar samkvæmt nýjum barnaverndarlögum nr. 80/2002 er að tryggja börnum viðunandi uppeldisskilyrði. Skal það gert með því að styrkja uppeldishlutverk fjölskyldunnar og beita úrræðum til verndar einstökum börnum þegar það á við. Barnaverndarnefnd ber þannig að tryggja að börn sem búa við óviðunandi aðstæður eða börn sem stofna heilsu sinni og þroska í hættu fái nauðsynlega aðstoð.

Þegar barnaverndarnefnd fær rökstuddan grun um að líkamlegri eða andlegri heilsu barns eða þroska geti verið hætta búin vegna vanrækslu, vanhæfni eða framferðis foreldra eða að barn stefni heilsu sinni eða þroska í hættu með hegðan sinni, er nefndinni skylt að kanna málið án tafar. Þá eru málefni barnsins unnin á grundvelli barnaverndarlaga, m.a. með ráðgjöf um uppeldislegar aðstæður barnanna og beitingu úrræða þegar það á við. Barnaverndarnefnd Reykjavíkur ber ábyrgð á meðferð slíkra mála í Reykjavík. Barnavernd Reykjavíkur, sem er hluti af Félagsþjónustunni í Reykjavík, ber ábyrgð á framkvæmd mála sem unnin eru samkvæmt barnaverndarlögum í borginni.

Fjöldi mála sem Barnavernd Reykjavíkur hafði til meðferðar og fjöldi mála sem lögð voru fyrir barnaverndarnefnd *- Samanburður árin 2002 og 2003*

	Fjöldi barna 2002	Fjöldi barna 2003	Fjöldi fjölskyldna 2002	Fjöldi fjölskyldna 2003
Mál til meðferðar v/ barna og unglinga	1.699	1.701	1.344	1.294
Mál sem lögð voru fyrir barnaverndarnefnd	126	182	100	138

Aldur og kyn barna sem Barnavernd Reykjavíkur hafði til meðferðar

Aldur	Drengir	Stúlkur	Samt.
0-5 ára	161	152	313
Hlutfall	17,5%	20,9%	19,0%
6-12 ára	290	233	523
Hlutfall	31,5%	32,0%	31,7%
13-18 ára	469	344	813
Hlutfall	51,0%	47,2%	49,3%
Samtals	**920**	**729**	**1.649**
Hlutfall	**100%**	**100%**	**100%**

Upplýsingar um aldur og kyn barna eru ekki fyrir hendi í 52 málum þar sem voru veittar umsagnir vegna ættleiðingar, umsagnir um hæfi fósturforeldra og umsagnir vegna umgengnis- eða forsjárdeilna forsjárlausra foreldra sem búa í Reykjavík en börn í öðru umdæmi.

Fjöldi tilkynninga vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga *- Skipting eftir tilkynnanda og aldri barna*

Tilkynnandi	0-12 ára	13-18 ára	Samt.
Lögregla	240	765	1.005
Almennur borgari	130	52	182
Læknir/heilsugæsla/sjúkrahús	75	55	130
Foreldrar – með forsjá	51	76	127
Aðrar stofnanir Félagsþjónustunnar	65	53	118
Skóli/sérfr.þj. skóla/fræðsluskrifst.	56	51	107
Nágrannar/vinir	72	28	100
Ættingjar aðrir en foreldrar	59	29	88
Foreldrar – ekki með forsjá	56	22	78
Önnur barnav.nefnd/félagsþj.	25	12	37
Leikskóli/dagmóðir	17	0	17
Stuðlar/meðferðarh./aðrar stofn. Barnaverndarstofu	2	11	13
Héraðsd./sýslum./dómsmálaráðun.	1	9	10
Barn/ungm. leitaði sjálft til bvn.	0	4	4
Aðrir	8	4	12
Fjöldi tilkynninga alls	**857**	**1.171**	**2.028**
Fjöldi barna	496	587	1.083
Fjöldi heimila	361	558	859

Í málum 64% barna sem fengu aðstoð á grundvelli barnaverndarlaga barst tilkynning.

Fjöldi tilkynninga vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga - *Skipting eftir ástæðu tilkynningar og aldri barna*

Ástæður tilkynninga	0-12 ára	13-18 ára	Samt.
Grunur um afbrot barns	31	434	465
Grunur um vanrækslu barns	280	110	390
Grunur um áfengis-/vímuefnaneyslu foreldra	237	75	312
Barn stefndi eigin heilsu og þroska í hættu	15	168	183
Grunur um neyslu barns á áfengi eða vímuefnum	1	181	182
Grunur um að barn sé beitt kynferðislegu ofbeldi	57	47	104
Grunur um að barn sé beitt líkamlegu ofbeldi	52	47	99
Heimilisófriður	48	19	67
Veikindi foreldra	51	10	61
Erfiðleikar barns í skóla /skólasókn áfátt	18	24	42
Deilur foreldra vegna barns	26	2	28
Grunur um að barn hafi beitt annað barn ofbeldi	7	21	28
Grunur um að barn sé beitt andlegu ofbeldi	20	8	28
Heilsa eða líf ófædds barns í hættu	3	0	3
Annað	11	25	36
Fjöldi tilkynninga alls	**857**	**1.171**	**2.028**
Fjöldi barna	496	587	1.083
Fjöldi heimila	361	558	859

Fleiri en ein tilkynning barst vegna 35,8% barnanna.

Bakvakt

Bakvakt vegna barnaverndarmála er starfrækt alla virka daga utan skrifstofutíma og um helgar. Þegar erindi berst til bakvaktar er ákveðið í samráði við tilkynnanda hvernig máli skal sinnt. Bakvaktarstarfsmenn eru viðstaddir yfirheyrslur yfir börnum hjá lögreglunni.

Hluti þeirra erinda sem berst til bakvaktar flokkast undir formlegar tilkynningar, en önnur ekki, t.d. erindi sem hægt er að sinna símleiðis eða geta beðið afgreiðslu á skrifstofutíma. Erindi sem bárust til bakvaktar á árinu voru alls 849. Þar af voru 260 erindi skráð sem tilkynningar og eru meðtalin í heildarfjölda tilkynninga sem berst Barnavernd á grundvelli barnaverndarlaga, sjá töflur um fjölda tilkynninga.

Tilkynningar til bakvaktar vegna barna í Grafarvogi voru 47. Erindi sem ekki flokkuðust undir tilkynningar voru 542. Flest erindi til bakvaktar berast frá lögreglu, öðrum opinberum aðilum, foreldrum, öðrum ættingjum og nágrönnum.

Forsjár-, umgengnis- og ættleiðingarmál. Skipting eftir fjölda heimila og fjölda barna
- Samanburður 2002 og 2003

	Fjöldi heimila		Fjöldi barna	
	2002	2003	2002	2003
Umgengnismál	38	39	43	48
Forsjármál	8	1	8	1
Ættleiðing	19	18	19	18
Fósturhæfi	15	19	15	19
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	**80**	**77**	**85**	**86**

Úrskurðir barnaverndarnefndar

	Fjöldi heimila		Fjöldi barna	
Tegund úrskurðar	**2002**	**2003**	**2002**	**2003**
Kveðið á um töku barns af heimili í allt að 2 mán.	11	10	12	12
Úrskurðað um umgengni fósturbarns við foreldra	5	6	7	9
Forsjársvipting til frambúðar	1	0	1	0
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	**16**	**16**	**19**	**21**

Varanlegt, tímabundið og styrkt fóstur

	Fjöldi barna
Börn í varanlegu fóstri	103
Barn fer í varanlegt fóstur á árinu	7
Börn í tímabundnu fóstri	65
Barn fer í tímabundið fóstur á árinu	31
Styrkt fóstur	4
Fóstur rofnar á árinu	2
Fóstri lauk á árinu vegna sjálfræðisaldurs	8
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	**166**

Fjöldi barna, heimila og umfjallana hjá barnaverndarnefnd
- Samanburður árin 2002 og 2003

	Fjöldi barna	Fjöldi heimila	Fjöldi umfjallana
Árið 2002	126	100	217
Árið 2003	182	138	342

Árið 2003 fjallaði barnaverndarnefnd um mál 35 barna úr 31 fjölskyldu sem ekki höfðu verið til meðferðar hjá Barnavernd Reykjavíkur áður miðað við 29 börn úr 25 fjölskyldum árið áður.

Starfsemi fyrir börn og unglinga

Sumardvöl í sveit

Sumardvölin er úrræði fyrir börn, þar sem þau dvelja hluta úr sumri á sveitabæjum víðsvegar um landið.

Sumardvöl í sveit – fjöldi barna og fjöldi sveitaheimila
- Samanburður milli ára og tilvísunaraðila

	Félagsþj.	Miðgarður	Samt.	Fj. sveitaheimila
Árið 2002	75	30	105	36
Árið 2003	46	26	72	20

Sumardvöl í sveit – fjöldi barna, kyn, aldur og dvalartími
- Skipting eftir tilvísunaraðilum

	Fjöldi alls	Drengir	Stúlkur	Meðalaldur	Meðaldv.t. í dögum
Miðbær	6	5	1	9,8	16,3
Vesturbær	5	3	2	10,0	19,6
Borgarhl. 2	18	13	5	10,3	17,5
Borgarhl. 3	15	9	6	10,3	18,7
Barnavernd	2	1	1	10,5	14,0
Grafarvogur	26	19	7	10,4	22,9
Samtals	**72**	**50**	**22**	**10,3**	**19,6**

Sumar í borg

Um er að ræða leikjanámskeið sem er sérsniðið að þörfum 6-12 ára barna sem af ýmsum ástæðum geta ekki nýtt sér önnur tilboð yfir sumarið. Námskeiðin eru starfrækt í júní og júlí.

Sumar í borg – fjöldi barna, kyn og aldur
- Skipting eftir tilvísunaraðilum

	Fjöldi alls	Drengir	Stúlkur	Meðalaldur
Miðbær	3	1	2	9,3
Vesturbær	3	3	0	10,3
Borgarhl. 2	7	6	1	8,6
Borgarhl. 3	6	4	2	9,2
Barnavernd	2	1	1	9,0
Grafarvogur	3	3	0	9,0
Samtals	**24**	**18**	**6**	**9,1**

Vistheimili barna við Laugarásveg 39

Vistheimilið er úrræði í barnaverndarmálum og geta 7 börn dvalið á heimilinu í senn. Tilvísanir koma frá Barnavernd Reykjavíkur. Greina má vistanirnar eftir orsök þeirra og tilgangi; bráðavistun, greiningar- og kennsluvistun, fósturaðlögun og önnur vistun skv. skilgreindum markmiðum, t.d. meðan beðið er eftir niðurstöðu Barnaverndarnefndar eða viðeigandi úrræði. Íbúð er í kjallara hússins sem notuð er í framhaldi af greiningar- og kennsluvistun.

Fjöldi barna vistaður á Laugarásvegi 39
- Skipting eftir tegund vistunar

Tegund vistunar	Fj. barna
Bráðavistun	29
Greiningar- og kennsluvistun	10
Fósturaðlögun	1
Önnur vistun	15

Fjöldi barna sem dvaldi á vistheimilinu, meðalaldur, og dvalardagar
- Samanburður árin 2002 og 2003

	2002	2003
Fjöldi barna	45	38
Meðalaldur	9,1	6,7
Dvalardagar	2.354	2.598
Meðaldvalartími (dagar)	52	68
Nýting	92%	102%

Fjöldi foreldra og barna sem var í greiningar- og kennsluvistun

Fjöldi foreldra	5
Fjöldi barna	10

Skammtímavistun á einkaheimilum

Þrjár fjölskyldur, eða einkaheimili, störfuðu hjá Félagsþjónustunni og tóku að sér börn í tímabundna vistun með litlum eða engum fyrirvara.

Skammtímavistun á einkaheimili, fjöldi barna, meðalaldur og dvalardagar
- Samanburður árin 2002 og 2003

	2002	2003
Fjöldi barna	46	39
Meðalaldur	7,4	11
Dvalardagar	1.380	3.413
Meðaldvalartími	30	88

Fjölskylduheimilið Ásvallagötu 14

Heimilið er faglegt sérúrræði í erfiðum barnaverndarmálum, þar sem börnum eru búin traust og örugg uppeldisskilyrði. Forstöðumaður býr á heimilinu. Heimilið er ætlað 4 börnum í senn. Tilvísanir koma frá Barnavernd Reykjavíkur. Á árinu bjuggu 7 börn á heimilinu. Nýting heimilisins var 95%.

„Tenging við Tilveruna“ Hraunbergi 15

Heimilið er ætlað 16-19 ára ungmennum sem lokið hafa langtímameðferð á vegum Barnaverndarstofu eða á Árvöllum. Fjögur ungmenni geta búið á heimilinu í senn og umsjónarmaður býr á staðnum. Markmið heimilisins er að aðstoða ungmennin og fjölskyldur þeirra við aðlögun innan fjölskyldunnar og að daglegu lífi á ný svo árangur af meðferð verði varanlegur. Á árinu dvöldu 9 ungmenni á heimilinu. Fjöldi dvalardaga samtals var 775.

Fjölskylduheimilið Búðagerði 9

Heimilið er faglegt sérúrræði þar sem unglingum er veittur stuðningur og aðstoð við að takast á við daglegt líf. Heimilið er ætlað fjórum unglingum á aldrinum 13-18 ára. Hjón veita heimilinu forstöðu og búa á staðnum. Náin samvinna er við foreldra og aðra sem koma að málefnum unglinganna. Tilvísanir koma frá Barnavernd Reykjavíkur. Á árinu bjuggu 7 unglingar á heimilinu og var nýting 91%.

Unglingaathvarf Amtmannsstíg 5A og Keilufelli 5

Starfsemin er sniðin að þörfum unglinga 13-18 ára, sem eru félagslega einangraðir, hafa orðið fyrir einelti, eru óframfærnir/óvirkir, sýna þunglyndis- og kvíðaeinkenni, hafa lítið sjálfstraust, slaka félagsfærni og/eða búa við erfið uppeldisskilyrði. Meginmarkmið starfsins eru að efla sjálfstraust, leita leiða til uppbyggilegra lausna, styrkja hópkennd og jákvæð samskipti, kenna virðingu og umburðarlyndi og auka hæfni í félagslegum samskiptum.

Fjöldi þátttakenda í hópastarfi í Keilufelli 5
- Kyn og tegund hópa

	Piltar	Stúlkur	Alls
Meðferðarhópar	5	7	12
Útskriftarhópar	9	5	14

Meðferðarhópar starfa þrjú kvöld í viku en útskriftarhópar vikulega.

Fjöldi þátttakenda í hópastarfi á Amtmannsstíg 5A
- Kyn og tegund hópa

Vor 2003	Piltar	Stúlkur	Alls
Meðferðar- og útskriftarhópur	8	5	13
Haust 2003	**Piltar**	**Stúlkur**	**Alls**
Tveggja kvölda hópur A	3	3	6
Tveggja kvölda hópur B	4	4	8

Vorið 2003 var starfræktur sameiginlegur meðferðar- og útskriftarhópur á Amtmannsstíg þar sem hluti unglinganna var þrjú kvöld í viku og aðrir tvö kvöld í viku. Haustið 2003 voru starfræktir tveir tveggja kvölda meðferðarhópar í unglingaathvarfinu á Amtmannsstíg. Enginn útskriftarhópur var starfræktur þetta tímabil.

Skammtímavistun í Álfalandi 6

Heimilið er fyrir fötluð börn, 12 ára og yngri. Þar geta dvalið 6 börn í einu, nokkra sólarhringa í senn. Dvölin er ætluð til þess að foreldrar geti hvílst og/eða komist í frí. Börnin fara og sinna sínum daglegu verkefnum, eins og þau gera þegar þau eru heima, og njóta umönnunar og afþreyingar í Álfalandi.

Fjöldi barna sem dvaldi í Álfalandi 6, meðalaldur og dvalartími - *Samanburður árin 2002 og 2003*

	2002	2003
Fjöldi barna	36	39
Meðalaldur barna	8	8,4
Meðaldvalartími	60	55
Dvalardagar	2.167	2.155
Heildarnýting	**100%**	**100%**

Tilsjónarsambýli

Félagsþjónustan rekur þrjú tilsjónarsambýli. Á hverju þeirra búa 2 unglingar í fjögurra herbergja íbúð ásamt umsjónarmanni. Þeir bera sjálfir ábyrgð á leigu og framfærslu. Búsetuskilyrði er að vera í námi eða vinnu. Hlutverk sambýlanna er að bjóða unglingum, sem þess þurfa, búsetu með stuðningi með það að markmiði að stuðla að aukinni færni þeirra við að taka ábyrgð á daglegu lífi. Á árinu bjuggu 9 unglingar á sambýlunum.

Félagsstarf

Félagsþjónustan starfrækir 16 félagsmiðstöðvar víðsvegar um borgina, sem eru opnar Reykvíkingum á öllum aldri. Markmið félagsstarfsins er að fyrirbyggja og draga úr félagslegri einangrun með því að bjóða upp á opið félags- og tómstundastarf auk fjölda námskeiða. Félagsstarfið er vettvangur samfunda, mannlegra samskipta og skapandi athafna. Leitast er við að virkja frumkvæði og hæfileika hvers og eins. Hádegisverður er í boði á öllum þessum stöðvum og aðstoð við böðun. Einnig er boðið upp á hársnyrtingu og fótaaðgerðir.

Fjöldi þátttakenda í opnu félags- og tómstundastarfi
- Skipting eftir félagsmiðstöðvum

Félagsmiðstöð	Opin vinnustofa s.s. handav./smíðar	Námskeið	Íþróttir
Aflagrandi 40	66	44	32
Árskógar	45	18	19
Bólstaðarhlíð 43	43	78	39
Dalbraut 18-20	27	17	34
Furugerði 1	44	15	21
Hraunbær 105	65	15	19
Hvassaleiti 56-58	86	52	46
Hæðargarður 31	144	11	60
Langahlíð 3	57	4	15
Lindargata 59	80	112	18
Norðurbrún 1	38	18	16
Sléttuvegur 11	50	0	12
Vesturgata 7	101	95	44
Samtals	**846**	**479**	**375**

Í töflunni hér að ofan eru einungis taldir þeir sem taka þátt í félagsstarfi þar sem fram fer skráning. Ótalinn er allur sá fjöldi sem kemur til að spila á spil, fara í ferðalag, í göngu, fá sér kaffi og með því, hlusta á fréttir og spjalla við kunningjana, svo dæmi séu nefnd. Á öllum þessum stöðvum er það sammerkt að væri fjöldi heimsókna/skipta sem fólk kemur talinn þá skipta þær þúsundum á hverri stöð. Að auki fer fram félagsstarf í Dalbraut 21-27, í Seljahlíð við Hjallasel og í Þórðarsveig í Grafarholti, en ekki er gerð samskonar talning á þeim stöðum.

Stuðningur við fólk í heimahúsum

Félagsþjónustan veitir ýmiss konar stuðning og aðstoð sem miðar að því að fólk geti dvalið sem lengst á eigin heimili. Um er að ræða félagslega heimaþjónustu, stuðning í formi dagvistunar, hvíldarvistunar, heimsendingar á mat, tilsjónar, liðveislu og skammtímadvalar hjá stuðningsfjölskyldum.

Félagsleg heimaþjónusta

Fólk sem býr í heimahúsum og getur ekki annast heimilishald eða persónulega umhirðu hjálparlaust getur fengið félagslega heimaþjónustu. Markmið hennar er að gera fólki kleift að búa á eigin heimili þrátt fyrir erfiðleika, svo sem veikindi, álag, fötlun eða fjölskylduvanda. Þjónustan er margbreytileg og sniðin að þörfum hvers og eins. Starfsfólk í heimaþjónustu annast m.a. almenn heimilisstörf, s.s. heimilisþrif og þvotta, leitast við að mæta persónulegum þörfum og eru félagslegur stuðningur, hvatning og samvera mikilvægir þættir í starfinu.

Fjöldi heimila sem fær heimaþjónustu
- Skipting eftir hverfum og aldri notenda

Hverfi	66 ára og yngri	67 ára og eldri	Samt.
1.1 Miðbær	107	393	500
1.2 Vesturbær	86	363	449
2.1 Laugardalur	224	812	1.036
2.2 Kringla	130	609	739
3.1 Breiðholt	198	291	489
3.2 Árbær	63	98	161
4.1 Grafarvogur	92	49	141
Seljahlíð*	0	49	49
Eir*	0	35	35
Samtals	**900**	**2.699**	**3.599**

*Heimili í Seljahlíð og á Eir fengu heimaþjónustu samkvæmt sérstökum þjónustusamningi.

Matarþjónusta

Matarþjónusta er tvenns konar. Annars vegar er hádegisverður seldur á stöðvunum og hins vegar er hann sendur heim. Framleiðslueldhús eru fjögur; á Dalbraut 21-27, Droplaugarstöðum, Lindargötu 59 og Seljahlíð við Hjallasel.

Fjöldi matargesta á félagsmiðstöðvum

Félagsmiðstöð	Fjöldi
Aflagrandi 40	99
Árskógar 4	74
Bólstaðarhlíð 43	93
Dalbraut 18-20	90
Furugerði 1	61
Hraunbær 105	47
Hvassaleiti 56-58	85
Hæðargarður 31	49
Langahlíð 3	43
Lindargata 59	223
Norðurbrún 1	68
Sléttuvegur 11	28
Vesturgata 7	55
Samtals	**1.015**

Hlutfall 66 ára og yngri er 3,4%.

Þeir sem geta ekki annast matseld sjálfir og sjá sér ekki fært að borða í næstu félagsmiðstöð eiga kost á að fá heimsendan mat.

Heimsendur matur. Fjöldi máltíða og fjöldi einstaklinga
- Skipting eftir framleiðslueldhúsum

Eldhús	Fjöldi máltíða	Fjöldi einstaklinga
Lindargata	61.580	560
Seljahlíð	36.269	388
Samtals	**97.849**	**948**

Hlutfall 66 ára og yngri er 12,4%, en var 3% árið 2002.

Liðveisla við fatlaða

Liðveisla er persónulegur stuðningur sem miðar að því að rjúfa félagslega einangrun, t.d. með aðstoð við að njóta félags- og menningarlífs. Auk einstaklingsliðveislu hafa starfað liðveisluhópar.

Fjöldi þeirra sem fékk liðveislu, fjöldi liðveislutíma og biðlisti
- Skipting eftir hverfum og aldri notenda

1.1 Miðbær	**Yngri en 18 ára**	**18 ára og eldri**	**Samt.**
Fjöldi notenda	8	31	39
Fjöldi tíma	767	3.758	4.525
Biðlisti í lok árs	5	22	27
1.2 Vesturbær	**Yngri en 18 ára**	**18 ára og eldri**	**Samt.**
Fjöldi notenda	10	14	24
Fjöldi tíma	969	2.367	3.336
Biðlisti í lok árs	5	3	8
2.1 Laugardalur	**Yngri en 18 ára**	**18 ára og eldri**	**Samt.**
Fjöldi notenda	12	32	44
Fjöldi tíma	524	3.107	3.631
Biðlisti í lok árs	17	22	39
2.2 Kringla	**Yngri en 18 ára**	**18 ára og eldri**	**Samt.**
Fjöldi notenda	17	28	45
Fjöldi tíma	2.503	2.859	5.362
Biðlisti í lok árs	9	19	28
3.1 Breiðholt	**Yngri en 18 ára**	**18 ára og eldri**	**Samt.**
Fjöldi notenda	15	27	42
Fjöldi tíma	2.247	3.625	5.872
Biðlisti í lok árs	9	23	32
3.2 Árbær	**Yngri en 18 ára**	**18 ára og eldri**	**Samt.**
Fjöldi notenda	12	7	19
Fjöldi tíma	2.224	1.043	3.267
Biðlisti í lok árs	2	8	10
Samtals	**Yngri en 18 ára**	**18 ára og eldri**	**Samt.**
Fjöldi notenda	74	139	213
Fjöldi tíma	9.234	16.759	25.993
Biðlisti í lok árs	47	97	144

Tilsjónarmenn og persónulegir ráðgjafar

Persónulegur ráðgjafi tekur að sér stuðningshlutverk við barn eða ungling. Tilsjónarmaður styður foreldra/fjölskyldu.

Fjöldi einstaklinga/fjölskyldna sem fá tilsjón/persónulegan ráðgjafa, fjöldi tíma og biðlisti
- Skipting eftir hverfum

1.1 Miðbær	**Persónul. ráðgjafi**	**Tilsjónarmaður**	**Samt.**
Fjöldi notenda	7	5	12
Fjöldi tíma	306	556	862
Biðlisti í lok árs	2	1	3
1.2 Vesturbær	**Persónul. ráðgjafi**	**Tilsjónarmaður**	**Samt.**
Fjöldi notenda	7	10	17
Fjöldi tíma	529	1.002	1.531
Biðlisti í lok árs	10	1	11
2.1 Laugardalur	**Persónul. ráðgjafi**	**Tilsjónarmaður**	**Samt.**
Fjöldi notenda	10	8	18
Fjöldi tíma	1.484	596	2.080
Biðlisti í lok árs	7	0	7
2.2 Kringla	**Persónul. ráðgjafi**	**Tilsjónarmaður**	**Samt.**
Fjöldi notenda	4	3	7
Fjöldi tíma	348	155	503
Biðlisti í lok árs	13	2	15
3.1 Breiðholt	**Persónul. ráðgjafi**	**Tilsjónarmaður**	**Samt.**
Fjöldi notenda	22	6	28
Fjöldi tíma	2.863	487	3.350
Biðlisti í lok árs	39	7	46
3.2 Árbær	**Persónul. ráðgjafi**	**Tilsjónarmaður**	**Samt.**
Fjöldi notenda	8	5	13
Fjöldi tíma	348	317	665
Biðlisti í lok árs	2	0	2
Samtals	**Persónul. ráðgjafi**	**Tilsjónarmaður**	**Samt.**
Fjöldi notenda	58	37	95
Fjöldi tíma	5.878	3.113	8.991
Biðlisti í lok árs	73	11	84

Stuðningsfjölskyldur

Stuðningsfjölskyldur taka börn til dvalar á heimilum sínum reglubundið, oft eina eða tvær helgar í mánuði. Markmiðið er tvíþætt: Annars vegar að hvíla foreldra, sem oftast eru einstæðir og njóta ekki stuðnings við uppeldið. Hins vegar að veita börnunum tilbreytingu, auka þekkingu þeirra og taka markvisst á hegðunar- og tilfinningalegum þáttum í fari þeirra. Á árinu störfuðu 73 stuðningsfjölskyldur.

Fjöldi barna í tengslum við stuðningsfjölskyldu og fjöldi barna á biðlista í lok árs
- Skipting eftir hverfum

Hverfi	**Stuðningsfjölskylda Fjöldi barna**	**Biðlisti í lok árs Fjöldi barna**
1.1 Miðbær	16	4
1.2 Vesturbær	15	4
2.1 Laugardalur	20	13
2.2 Kringla	12	13
3.1 Breiðholt	44	37
3.2 Árbær	4	1
Samtals	**111**	**72**

„Stuðningurinn heim“

„Stuðningurinn heim“ er þjónusta til foreldra sem þurfa tímabundið stuðning og ráðgjöf við uppeldi og umönnun barna sinna. Stuðningurinn er veittur á heimili fjölskyldunnar. Einnig er mögulegt að bjóða einni fjölskyldu í senn tímabundna dvöl í íbúð á Sólvallagötu 10, þar sem stjórnun þjónustunnar fer fram og starfsfólk hefur aðsetur. Á árinu fengu 38 fjölskyldur 75 barna stuðning.

Dagvist fyrir aldraða

Dagvist er stuðningsúrræði fyrir aldraða sem búa í heimahúsum. Markmiðið er að rjúfa félagslega einangrun og stuðla að því að þeir geti búið lengur heima. Í dagvist er boðið upp á tómstundaiðju, léttar leikfimisæfingar, fæði, hvíldaraðstöðu og aðstoð við böðun. Gestir dagvistar eru sóttir að morgni og ekið heim síðdegis. Dvalartími getur verið frá einum upp í fimm daga í viku. Dagvist er rekin á daggjöldum frá heilbrigðis- og tryggingaráðuneytinu og með greiðsluþátttöku gesta. Dagvist fyrir aldraða er á tveimur stöðum í borginni: Í Þorraseli, á Þorragötu 7, og á Lindargötu 59.

Þorrasel

Dagvistin í Þorraseli er fyrir einstaklinga sem þurfa félagsskap, hvatningu, eftirlit og aðstoð við athafnir daglegs lífs. Í Þorraseli er pláss fyrir 40 einstaklinga í senn. Fjöldi gesta á árinu var 80 og meðalaldur þeirra 82 ár.

Lindargata

Dagvistin á Lindargötu er skilgreind sem hjúkrunardagvist, en þangað koma einstaklingar sem greindir hafa verið með minnissjúkdóma af völdum heilabilunar. Pláss er fyrir 18 einstaklinga í senn. Fjöldi gesta á árinu var 38 og meðalaldur þeirra 75,5 ár.

Fjármál

Rekstrarútgjöld

Heildarrekstrarútgjöld málaflokka Reykjavíkurborgar og hlutfall Félagsþjónustunnar þar af
- Samanburður sl. 5 ár

	Reykjavíkurborg milljónir kr.	*Félagsþjónustan milljónir kr.*	*Hlutfall*
1999	15.817	2.503	15,8%
2000	18.218	2.667	14,6%
2001	23.216	3.334	14,4%
2002	31.949	4.061 *	12,7%
2003	32.744	4.974 **	15,2%

* Á árinu 2002 hækkuðu útgjöld vegna rekstrar málaflokkanna m.a. vegna breytingu á lífeyrisskuldbindingum og nýjum reikningsskilareglum.

** Með tilkomu innri leigu hækkuðu útgjöld Félagsþjónustunnar um 453 millj. á árinu 2003. Ef sú upphæð er dregin frá útgjöldum Félagsþjónustunnar til að fjárhæðir séu samanburðarhæfari við fyrri ár eru útgjöld Félagsþjónustunnar 4.520 millj. kr. árið 2003 eða 13,8% af heildarútgjöldum Reykjavíkurborgar.

Fjármál

Skipting rekstrarútgjalda Félagsþjónustunnar

Í þúsundum króna:	*Tekjur 2003*	*Innri leiga (gjöld) 2003*	*Önnur gjöld 2003*	*Rekstrar-útgjöld 2003*	*Rekstrar-útgjöld 2002*
Nefndir og ráð:					
Félagsmálaráð			5.516	5.516	5.265
Barnaverndarnefnd			4.994	4.994	3.909
Samtals			**10.510**	**10.510**	**9.174**
Aðalskrifstofa og borgarhlutaskrifstofur	**20.040**	**26.932**	**588.517**	**595.408**	**557.202**
Fjárhagsaðstoð:					
Fjárhagsaðstoð	12.566		973.098	960.532	853.371
Húsaleigubætur	260.720		596.213	335.494	201.413
Mismunur á leigu	8.169	1.210	461.782	454.822	358.526
Afskriftir			4.293	4.293	6.845
Framlag vegna viðbótarlána			165.895	165.895	117.196
Samtals	**281.456**	**1.210**	**2.201.281**	**1.921.035**	**1.537.351**
Opin þjónusta fyrir fjölskyldur og börn:					
Unglingaathvarf Amtmannsstíg	516	2.376	14.090	15.950	12.034
Unglingaathvarf Keilufelli	88	845	14.271	15.028	14.009
Fjölskyldumiðstöð Sólvallagötu		1.842	14.959	16.801	14.656
Stuðningurinn heim Sólvallagötu			16.772	16.772	15.406
Fjölskylduráðgjöf	1.500		5.264	3.764	13.649
Vinnuhópur unglinga				0	4.210
Sumarúrræði fyrir börn			5.096	5.096	8.175
Orlofsnefnd húsmæðra			6.151	6.151	6.057
Búslóðageymsla			10.112	10.112	9.693
Samtals	**2.104**	**5.063**	**86.715**	**89.674**	**97.889**
Heimaþjónusta og liðveisla:					
Heimaþjónusta	64.346		524.229	459.883	505.272
Liðveisla og stuðningsfjölskyldur			80.744	87.744	100.908
Samtals	**64.346**		**604.973**	**540.627**	**606.180**
Stuðningsþjónusta:					
Stuðningsþjónusta við geðfatlaða	42.612		56.977	14.365	19.012
Heimili fyrir fjölskyldur og börn:					
Vistheimili barna Laugarásvegi		3.175	54.222	57.398	55.516
Skammtímavistun Álfalandi	51.670	2.041	49.629	0	0
Fjölskylduheimili Ásvallagötu		2.106	15.385	17.491	15.216
Fjölskylduheimili Búðagerði		1.080	15.247	16.327	15.209
Tilsjónarsambýli			5.684	5.684	5.395
Vistun á einkaheimilum			14.596	14.596	14.223
Borgarhl. 2 vistun barna eldri en 18 ára			360	360	
Borgarhl. 3 vistun barna eldri en 18 ára			718	718	
Tenging við Tilveruna, Hraunbergi	321	1.674	7.151	8.504	6.391
Samtals	**51.992**	**10.076**	**162.992**	**121.077**	**111.950**

Í þúsundum króna:	*Tekjur 2003*	*Innri leiga (gjöld) 2003*	*Önnur gjöld 2003*	*Rekstrar-útgjöld 2003*	*Rekstrar-útgjöld 2002*
Félags- og þjónustumiðstöðvar	**56.380**	**101.380**	**268.019**	**313.018**	**215.564**
Dvalar- og hjúkrunarheimili:					
Droplaugarstaðir	340.170	55.260	340.170	55.260	0
Seljahlíð + verslun	207.895	65.544	208.362	66.011	490
Samtals	**548.064**	**120.804**	**548.532**	**121.271**	**490**
Dagdeildir aldraða, Lindargötu og Þorragötu	**66.720**	**4.860**	**68.554**	**6.694**	**3.404**
Þjónustuíbúðir fyrir aldraða	**131.816**	**143.915**	**236.752**	**248.851**	**91.552**
Sérstök búsetuúrræði:					
Vistun, Blesastaðir og Kumbaravogur			2.561	2.561	6.457
Foldabær – framlag			21.456	21.456	19.655
Vistun öryrkja			994	994	998
Áfangaheimili fyrir áfengissjúklinga			2.640	2.640	4.600
Gistiskýlið Þingholtsstræti		3.378	17.300	20.678	16.365
Úrræði fyrir heimilislausa			30.529	30.529	15.325
Samtals		**3.378**	**75.480**	**78.858**	**63.390**
Framleiðslueldhús Lindargötu og Seljahlíð	**164.446**		**213.444**	**48.998**	**69.697**
Framlög og styrkir:					
Styrkir til félagsmála			34.418	34.418	35.974
Styrkir vegna innri leigu (húsnæði til félagsmála)		29.999		29.999	
Niðurgr. fyrir aldraða og fatlaða á sundstöðum			34.000	34.000	30.000
Niðurgr. strætisvagnafargjald fyrir aldraða			47.345	47.345	43.295
Gerðuberg, niðurgreiddar veitingar			2.297	2.297	
Ásgarður handverkstæði – framlag			2.372	2.372	3.488
Samtals		**29.999**	**120.432**	**150.431**	**112.757**
Skrifstofa barnaverndarnefndar:					
Barnavernd Reykjavíkur, rekstur skrifstofu	573	4.717	95.904	100.049	91.706
Barnavernd Reykjavíkur, úrræði	733		106.818	106.085	98.933
Samtals	**1.306**	**4.717**	**202.722**	**206.134**	**190.639**
Útgjöld vegna Húsnæðisskrifstofu			14.655	14.655	19.926
Annar kostn. = önnur starfshúsnæðisskrifst.	2.977		24.108	21.131	15.200
Félagsleg aðstoð vegna niðurgr. fasteignagjalda			128.207	128.207	123.859
Ferðaþjónusta fatlaðra			161.456	161.456	141.500
Bjargráðasjóður			12.525	12.525	12.323
Framlag til Markaholts			80.000	80.000	
Framlag til Eirar			55.000	55.000	
Gjaldfærðir lausafjármunir			32.631	32.631	61.738
Innri leiga áhalda og tækja		999		999	
Samtals alls	**1.434.259**	**453.333**	**5.954.480**	**4.973.554**	**4.060.797**

Skýringar:
1. Á árinu 2003 breyttist tilhögun á húsnæðiskostnaði með tilkomu innri leigu.
2. Fjölgun þjónustuíbúða í Seljahlíð árið 2003.
3. Í samræmi við leiðbeiningar um reikningsskil sveitarfélaga er afsláttur fasteignagjalda hjá elli- og örorkulífeyrisþegum, sem hingað til hefur verið færður til lækkunar tekna, færður sem félagsleg aðstoð.

Helstu lykiltölur 2002 og 2003

Félagsleg heimaþjónusta	2002	2003
Kostnaður	505.272.000	459.883.000
Fjöldi heimila	3.416	3.458

Fjárhagsaðstoð	2002	2003
Kostnaður	853.371.000	960.532.00
Fjöldi heimila	3.198	3.341

Húsaleigubætur *	2002	2003
Kostnaður	201.413.000	335.494.000
Fjöldi heimila	4.059	5.259

Stoðþjónusta	2002	2003
Kostnaður við liðveislu, tilsjón og stuðningsfjölskyldur	100.908.000	80.744.000
Fjöldi notenda sem fær liðveislu eða tilsjón	366	306
Fjöldi barna í tengslum við stuðningsfjölskyldu	119	111

*Miðgarður meðtalinn.

Barnavernd Reykjavíkur	2002	2003
Fjöldi barnaverndartilkynninga	2.012	2.028
Fjöldi barna til meðferðar	1.699	1.701
Fjöldi fjölskyldna	1.344	1.294

Leiguíbúðir í eigu Félagsbústaða*	2002	2003
Fjöldi íbúða	1.346	1.547
Fjöldi úthlutana	164	208
Fjöldi á biðlista í árslok	881	1.022

Þjónustuíbúðir fyrir aldraða*	2002	2003
Fjöldi þjónustuíbúða	324	382
Fjöldi úthlutana	50	74
Fjöldi á biðlista í árslok	340	358

Heimsendur matur	2002	2003
Fjöldi einstaklinga	953	948
Fjöldi máltíða	98.434	97.849

*Miðgarður meðtalinn.