



AÐGERÐAÁÆTLUN

SKV. STEFNU REYKJAVÍKURBORGAR Í MÁLEFNUM ELDRI BORGARA TIL ÁRSINS 2017

FORVARNIR

Reykjavík - aldursvæn borg

RÖKSTUÐNINGUR: Á vegum Alþjóða heilbrigðismálastofnunarinnar(WHO) er starfsrækt verkefnið Global Network of Age Friendly Cities. Markmið með Age Friendly Cities eða aldursvænum borgum er að meta stöðu, móta stefnu til framtíðar og framkvæma aðgerðir sem miða að því að gera borgir aðgengilegar, aðlaðandi og hentugar fyrir eldri íbúa. Með þátttöku í verkefninu aldursvænar borgir myndi Reykjavíkurborg verða betri borg til að búa í fyrir alla íbúa og aldurshópa. Af hálfu WHO er lögð áhersla á víðtækt samstarf og þátttöku eldri borgara í þróun verkefnisins.

Aðgerðir:

- ✓ Komið verði á samstarfshópi ólíkra sviða borgarinnar til að vinna að verkefninu á árinu 2014. Samstarfshópurinn vinni að þátttöku Reykjavíkurborgar, geri verkáætlun og kostnaðarmeti verkefnið. Því næst verði stofnaðir verkefnahópar með þátttöku hagsmunasamtaka.

Ábyrgðaraðili: Skrifstofustjóri á skrifstofu sviðsstjóra

GÆÐI OG SAMRÁÐ

Könnun á högum og viðhorfum aldraðra

RÖKSTUÐNINGUR: Óreglulega hafa verið gerðar lífskjararannsóknir á högum aldraðra. Stefnt er að því að slíkar kannanir verði settar í reglubundið ferli þannig að heildarmynd af breytingum fáiast. Mikilvægt er að gera slíkar samanburðarhæfar rannsóknir á að lágmarki 4 ára fresti. Slík könnun var gerð í nóv.-des. 2012.

Aðgerðir:

- ✓ Við gerð fjárhagsáætlunar fyrir árið 2016 verði sett fjármagn í gerð könnunar.
- ✓ Á árinu 2016 verði samið við fyrirtæki um að gera könnun og til hliðsjónar verði hafðar fyrri lífskjarakannanir sem gerðar hafa verið til að ná fram samanburði.

Ábyrgðaraðili: Skrifstofustjóri á skrifstofu sviðsstjóra



Efling upplýsinga- og ráðgjafarþjónustu um málefni sem varða eldri borgara

RÖKSTUÐNINGUR: Reykjavíkurborg vill stuðla að fjölbreyttu framboði af virkni og afþreyingu fyrir eldri íbúa, hvort heldur sem það er skipulagt af borgaryfirvöldum eða íbúum sjálfum í sjálfböðastarfi. Upplýsingar um þá þjónustu sem eldri borgurum stendur til boða í borginni eiga að berast borgarbúum í gegnum notendavænar heimasíður, með útgáfu upplýsingaefnis og styrkingu ráðgjafarþjónustu. Auk þess leggur borgin áherslu á að miðla upplýsingum frá sjálfssprottnum félagsskap eldri borgara og öðrum félagasamtökum. Upplýsingar um þjónustu þurfa að vera aðgengilegar á einum stað.

Aðgerðir:

- ✓ Velferðarsvið komi á samstarfi við vefstjórn heimasíðu Reykjavíkurborgar á árinu 2014
- ✓ Upplýsingar um þjónustu og félagsstarf fyrir eldri borgara sé uppfært vikulega og sé í prentvænu formi þannig að auðvelt sé að prenta það út og dreifa til þeirra sem þurfa.
- ✓ Árlega sé gefið út upplýsingaefni þar sem upplýsingar um framboð á virkni og afþreyingu fyrir eldri íbúa koma fram.

Ábyrgðaraðili: Skrifstofustjóri á skrifstofu sviðsstjóra

- ✓ Skoðaðar verði leiðir til að styrkja ráðgjafarþjónustu til eldri borgara t.d. með því að færa ráðgjöfina á þá staði sem eldri borgarar sækja.

Ábyrgðaraðili: Skrifstofustjóri ráðgjafarþjónustu

Ábendingar um þjónustu

RÖKSTUÐNINGUR: Íbúar sem fá þjónustu heimahjúkrunar geta sent inn rafræna ábendingu um hvaðeina sem varðar þjónustu sem þeir þiggja, hvort sem um kvörtun eða hrós er að ræða. Reykjavíkurborg mun á næstu árum taka upp slíkt ábendingakerfi fyrir alla heimaþjónustu í þeim tilgangi að tryggja að ábendingar fari réttar boðleiðir og skili sér í bættri þjónustu.

Aðgerðir:

- ✓ Velferðarsvið innleiði rafrænt ábendingakerfi í félagslegri heimaþjónustu eigi síðar en 2015.

Ábyrgðaraðili: Skrifstofustjóri á skrifstofu þjónustu heim.

Nærþjónustuhópar og notendasamráð

RÖKSTUÐNINGUR: Nærþjónustuhópar hafa verið starfandi í nokkrum hverfum borgarinnar. Um er að ræða þverstofnanalegt samstarf á milli þeirra stofnana og félagasamtaka sem vinna að málefnum eldri borgara á hverfagrunni. Mikilvægt er að efla störf nærþjónustuhópa og koma þeim á í öllum hverfum borgarinnar. Einnig er mikilvægt að fagleg áhersla í þjónustu sé í takt við þarfir og óskir eldri borgara.



Notendasamráð er mikilvæg leið til að fanga væntingar og óskir um úrræði. Þjónustuhópur aldraðra, öldungaráð og nærþjónustuhópar eru vettvangur til að ná slíku fram.

Aðgerð:

- ✓ Í starfsáætlun Velferðarsviðs fyrir árið 2015 verði áhersla á styrkingu á núverandi nærþjónustuhópum og áhersla á stofnun nærþjónustuhópa þar sem þeir eru ekki til staðar með það að markmiði að efla notendasamráð.

Ábyrgðaraðili: Skrifstofustjóri framkvæmd þjónustu.

STUÐNINGUR TIL SJÁLFSTÆÐRAR BÚSETU

Heimaþjónusta

RÖKSTUÐNINGUR: Reykjavíkurborg hefur sameinað félagslega heimaþjónustu og heimahjúkrun í einu hverfi borgarinnar sem þjónustar 40% notenda. Velferðarráð hefur samþykkt að sameina félagslega heimaþjónustu og heimahjúkrun í öðrum hverfum borgarinnar á næstu misserum.

Aðgerðir:

- ✓ Sameining félagslegrar heimaþjónustu og heimahjúkrunar í Breiðholti/Árbæ/Grafarholti og Grafarvogi verði lokið í desember 2014.
- ✓ Sameining félagslegrar heimaþjónustu og heimahjúkrunar í hverfi Miðborgar/Hlíða og Vesturbæjar verði lokið desember 2014.

Ábyrgðaraðili: Skrifstofustjóri þjónustan heim í samstarfi við skrifstofustjóra framkvæmdar.

Hollur og góður matur

RÖKSTUÐNINGUR: Fæðið sem Reykjavíkurborg býður sínum elstu borgurum skal vera hollt og lystugt. Þeir sem matreiða eiga að hafa þekkingu á gæðum og hollustu. Íbúar eiga að geta nálgast matinn á félagsmiðstöðvum og notið hans í félagsskap annarra eða fengið hann sendan heim til sín ef þörf krefur.

Aðgerðir:

- ✓ Á árinu 2015 verði unnið að því að auka fjölbreytni og val um mat hvort sem um er að ræða heimsendan mat eða mat á félagsmiðstöðvum
- ✓ Stefnt er að því að bjóða upp á sérþæði fyrir þá sem þurfa á því að halda á félagsmiðstöðvum (nú hægt í heimsendum mat) eigi síðar en á árinu 2016.

Ábyrgðaraðili: Skrifstofustjóri þjónustu heim



BÚSETUMÖGULEIKAR

Þjónustuíbúðir

RÖKSTUÐNINGUR: Fyrir þá sem þurfa meiri þjónustu en unnt er að veita heima, eða telja sig ekki nægjanlega örugga heima við eru þjónustuíbúðir Reykjavíkurborgar úrræði sem Reykjavíkurborg hefur upp á bjóða. Markmið með þjónustuíbúð er að brúa bilið á milli búsetu á eigin heimili og á hjúkrunarheimili fyrir þá sem þess þurfa. Stefnt skal að því að bjóða upp á þjónustuíbúðir með þarfir ólíkra hópa aldraðra í huga s.s. gæludýraeigenda, fólk með vímuefnavanda og geðrænan vanda.

Aðgerðir:

- ✓ Á grundvelli starfsáætlunar Velferðarsviðs árið 2013 er unnið að þróunarverkefni í einum þjónustuíbúðakjarna Velferðarsviðs. Þar verði lögð verði áhersla á að þjónusta þann hóp aldraðra sem þarf á þjónustuíbúð að halda en þarf sértækari þjónustu en unnt er að veita við núverandi aðstæður.
- ✓ Árið 2013 var skipaður starfshópur sem hafi það hlutverk að skilgreina hópinn, kortleggja þær breytingar sem mögulega þarf að gera á því húsnæði sem kemur til greina, gera kostnaðaráætlun og annað það sem þarf til að undirbúa þróun sértækra þjónustuíbúðakjarna. Í framhaldi af niðurstöðu hópsins verði næstu skref skoðuð og lögð fram tillaga um framkvæmd.

Ábyrgðaraðili: Skrifstofustjóri þjónustan heim

Breytingar á húsnæði

RÖKSTUÐNINGUR: Mikilvægt er að leita leiða til að gera fólki kleift að búa á heimilum sínum eins lengi og unnt er. Á síðustu árum var í gangi gangi þróunarverkefni sem tengjast breytingum á húsnæði í einkaeigu með það að markmiði að auðvelda aðgengi íbúa að íbúðum sínum og koma í veg fyrir að þeir þurfi að flytja annað. Mikilvægt er að geta haldið þeirri þróun áfram.

Aðgerðir:

- ✓ Á árinu 2015 leiti Velferðarsvið eftir samstarfi við ríkið og aðra viðeigandi aðila um leiðir til að aðstoða fólk kleift við breyta húsnæði sínu þegar þörf krefur með það að markmiði að fólk geti búið heima sem lengst.

Ábyrgðaraðili: Skrifstofustjóri þjónustan heim

Hjúkrunarrými og stuðningsúrræði

RÖKSTUÐNINGUR: Hjúkrunarrými er fyrir þá sem hafa mikla þörf fyrir umönnun og hjúkrunarþjónustu. Öll önnur raunhæf úrræði þurfa að hafa verið reynd áður en til dvalar í hjúkrunarrými kemur. Mikilvægt er því að tryggja aðgengi eldri borgara að stuðningsúrræðum, s.s. dagdvöl og hvíldarinnlagnarplássum til að viðhalda virkni þeirra



og seinka eða koma í veg fyrir ótímabæra á hjúkrunarheimili.

Aðgerðir:

- ✓ Reykjavíkurborg hlutist til við velferðarráðuneytið um skipan starfshóps sem taki til starfa fyrripart ársins 2014 og meti þjóðfélagsleg áhrif fjölgunar aldraðra og geri tillögur að viðbrögðum, s.s. áætlun um þörf fyrir uppbyggingu hjúkrunarrýma, sveigjanlegum dagþjálfunarúrræðum og þjónustu- og öryggisíbúðum á næstu árum.
- ✓ Reykjavíkurborg hlutist til um uppbyggingu og fjölgun hjúkrunarrýma í takt við þörf á næstu árum í samstarfi við velferðarráðuneytið.

Ábyrgðaraðili: *Sviðsstjóri Velferðarsviðs*

Matstæki og gæðaviðmið

RÖKSTUÐNINGUR: Reykjavík var fyrst sveitarfélagi til að taka upp gæðaviðmið í heilbrigðisþjónustu í heimahúsum. Með því að nota RAI-HC tækið til að meta þjónustubörf og gæði þeirrar heilbrigðisþjónustu sem veitt er, er hægt að fylgjast með gæðum og ráðast í sérstaka umbótavinnu þar sem hennar er þörf.

Aðgerðir:

- ✓ Á árinu 2014 verði tekin ákvörðun um hvort „RAI-HC upphafsmat“ verði notað fyrir alla þá sem sækja um félagslega heimaþjónustu og niðurstöður þess mats nýttar til að áætla um hvort og þá hvernig þjónusta verði veitt.
- ✓ Á árinu 2014 verði tekin ákvörðun um nýtingu á RAI-HC fyrir alla íbúa í þjónustuíbúðum hvort heldur þeir eru með heimahjúkrun eður ei
- ✓ Á árinu 2014 verði unnið að því að setja upp 3-5 gæðamiðvið fyrir félagslega heimaþjónustu

Ábyrgðaraðili: *Skrifstofustjóri þjónustan heim*

AÐSTANDENDUR

Stuðningur við aðstandendur

RÖKSTUÐNINGUR: Þeir aðstandendur sem eru mjög bundnir yfir veikum aðstandanda þurfa oft á meiri hvíld að halda en einungis þá stuttu stund sem heimaþjónustustarfsmaður stoppar.

Aðgerðir:

- ✓ Markvisst skal unnið að því kortleggja þörf aðstandenda fyrir stuðning og ráðgjöf
- ✓ Þjálfarar skal starfsfólk í því að veita ráðgjöf og stuðning til aðstandenda.

Ábyrgðaraðili: *Skrifstofustjóri ráðgjafþjónustu.*



STARFSFÓLK

RÖKSTUÐNINGUR: Þekking, reynsla og ánægja starfsfólks tryggir gæði þeirrar þjónustu sem veitt er. Störfingur þurfa að vera eftirsóknarverð og bjóða upp á skapandi og heilbriggt vinnuumhverfi.

- ✓ Markvisst skal lögð áhersla á þekkingu, símenntun, fræðslu og þjálfun starfsfólks í öldrunarþjónustu.

Ábyrgðaraðili: Starfsmannastjóri Velferðarsviðs