

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar

2013



Reykjavíkurborg
Mannauðsdeild

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar

2013

Efnisyfirlit

Inngangur	6
Bakgrunnsspurningar	8
Heildarniðurstöður	10
Ítarlegri niðurstöður fyrir hvern þátt	
Starfsánægja	14
Markmið og árangur	16
Tilgangur	18
Metnaður	20
Upplýsingaflæði	22
Frumkvæði	24
Viðurkenning	26
Stjórnun	28
Fræðsla og þjálfun	30
Móttaka nýliða	32
Jafnrétti og jafnræði	34
Ímynd	36
Starfsandi	38
Vinnuaðstaða	40
Sveigjanleiki í starfi	42
Hæfilegt vinnuálag	44
Starfsmannastöðugleiki	46
Starfsöryggi	48
Aðrar spurningar	
Tækifæri til starfsþróunar	52
Starfsþróunarsamtal	54
Gagnsemi starfsþróunarsamtals	56
Áreitni frá samstarfsfólki	58
Einelti frá samstarfsfólki	60
Áreitni frá þjónustuþegum	62
Einelti frá þjónustuþegum	64
Mannréttindastefna	66
Innri vefur	68
Kynning á niðurstöðum síðustu könnunar	70
Græn skref	72

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna reykjavíkurborgar 2013

Markmið

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar er samstarfsverkefni Mannauðsdeildar og allra sviða borgarinnar. Tilgangurinn er einkum að fá fram viðhorf starfsmanna til starfsumhverfis, samskipta og stjórnunarháttanna. Niðurstöður könnunarinnar verða nýttar til að bæta árangur í starfsmannamálum og gera Reykjavíkurborg að enn betri vinnustað.

Framkvæmd

Undirbúningur og framkvæmd könnunarinnar var í höndum starfshóps sem í voru fulltrúar allra sviða. Könnunin fór fram dagana 18. apríl til 22. maí 2013 og var framkvæmd að mestu rafrænt. Úrvinnsla og skýrslugerð var í höndum mannauðsdeildar.

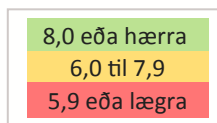
Þátttakendur

Könnunin náði til 7.076 starfsmanna eða til allra ótímabundið ráðinna starfsmanna og flestra tímabundið ráðinna starfsmanna. Alls bárust 4.835 svör og var svarhlutfallið því 68%. Fjöldi svara og svarhlutfall eftir sviðum ásamt svarhlutfalli undanfarinna ára má sjá í eftirfarandi töflu:

	Fjöldi svara	Svarhlutfall	2011	2009	2008
Reykjavíkurborg	4.835	68%	67%	77%	66%
Íþrótt- og tómstundasvið	137	79%	67%	-	-
Menningar- og ferðamálasvið	128	75%	72%	76%	74%
Skrifstofur Ráðhúss	191	73%	72%	73%	82%
Skóla- og frístundasvið	3161	71%	68%	-	-
Umhverfis- og samgöngusvið	243	69%	-	-	-
Velferðarsvið	975	58%	61%	68%	67%

Niðurstöður

Fyrir hvern þátt er reiknuð þáttaeinkunn á bilinu 0 til 10 og er hærri einkunn alltaf jákvæðari niðurstaða. Þessi einkunn er lituð samkvæmt eftirfarandi viðmiðum svo að auðveldara sé að átta sig á niðurstöðum í fljótu bragði.



Á bls. 10 eru sýndar heildarniðurstöður og niðurstöður fyrir lykilárangursþætti og heildareinkunn (meðaltal allra þátta). Einnig eru sýndar niðurstöður fyrir spurningar um áreitni og einelti og starfsþróun.

Á bls. 12 til 47 eru nánari niðurstöður fyrir hvern þátt þar sem sýnd er þáttaeinkunn fyrir hvert svið borgarinnar, skipting eftir bakgrunnsspurningum og niðurstöður fyrir hverja spurningu sem mynda þáttinn.

Á bls 50 till 70 eru niðurstöður fyrir aðrar spurningar og er framsetning aðeins mismunandi eftir eðli spurninganna. Litir eru notaðir fyrir tvær spurningar um starfsþróun (bls. 50 og 52) og er þá 59% og lægra rautt, 60-79% gult og 80% og hærra grænt.

Staðalfrávik

Fyrir hverja þáttaeinkunn er sýnt staðalfrávik. Staðalfrávikid gefur til kynna dreifingu svara í kringum meðaltalið, þ.e. hversu langt frá meðaltalinu svör þátttakenda eru að jafnaði. Lágt staðalfrávik þýðir að svör þátttakenda eru frekar lík, en hátt staðalfrávik þýðir að svör þátttakenda eru frekar ólík.

Skipting eftir bakgrunnsspurningum

Sýndar eru niðurstöður eftir bakgrunnsspurningum en ef fjöldi svarenda í tilteknum hópi er mjög lítil er ekki sýndar allar niðurstöður fyrir þann hóp. Nánar tiltekið ef færri en 10 eru í tilteknum hópi er aðeins sýnt meðaltal og ef færri en 5 eru í hópi eru engar niðurstöður sýndar. Þetta er gert til að tryggja að enginn leið sé að rekja svör til einstakra þátttakenda. Upplýsingar um hvernig þátttakendur skiptast eftir bakgrunnsspurningum án tillits til annarra spurninga er að finna á blaðsíðum 8 og 9.

Ég vil þakka öllum sem komu að undirbúningi og framkvæmd könnunarinnar fyrir mjög gott samstarf.

Reykjavík, september 2013

Freyr Halldórsson, Ph.D.
Mannauðsráðgjafi

Bakgrunnsspurningar

	Fjöldi	Hlutfall	
Reykjavíkurborg	4835	100%	
Íþróttta- og tómstundasvið	137	3%	
Menningar- og ferðamálasvið	128	3%	
Skrifstofur Ráðhúss	191	4%	
Skóla- og frístundasvið	3161	65%	
Umhverfis- og skipulagssvið	243	5%	
Velferðarsvið	975	20%	

Kyn	Fjöldi	Hlutfall	
Kona	3603	79%	
Karl	945	21%	
	4548	100%	

Aldur	Fjöldi	Hlutfall	
25 ára eða yngri	510	11%	
26 til 40 ára	1383	30%	
41 til 60 ára	2168	48%	
61 árs eða eldri	490	11%	
	4551	100%	

Upprunaland	Fjöldi	Hlutfall	
Ísland	4294	94%	
Annað land	268	6%	
	4562	100%	

Menntun	Fjöldi	Hlutfall	
Grunnskólamenntun	447	10%	
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	441	10%	
Lengra starfsnám / lðnnám	388	9%	
Stúdentspróf	555	12%	
Háskólagráða	2086	46%	
Framhaldsgráða á háskólastigi	643	14%	
	4560	100%	

Starf	Fjöldi	Hlutfall	
Stjórnunarstarf	1019	23%	
Sérfræðingsstarf	1489	33%	
Annað starf	1969	44%	
	4477	100%	

Vinnutími	Fjöldi	Hlutfall	
Dagvinna	3866	85%	
Vaktavinna	514	11%	
Óreglulegur vinnutími	181	4%	
	4561	100%	

Starfshlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Tímavinna	72	2%
50% starfeða minna	395	9%
51 til 99% starf	1083	24%
Fullt starf	3025	66%
	4575	100%

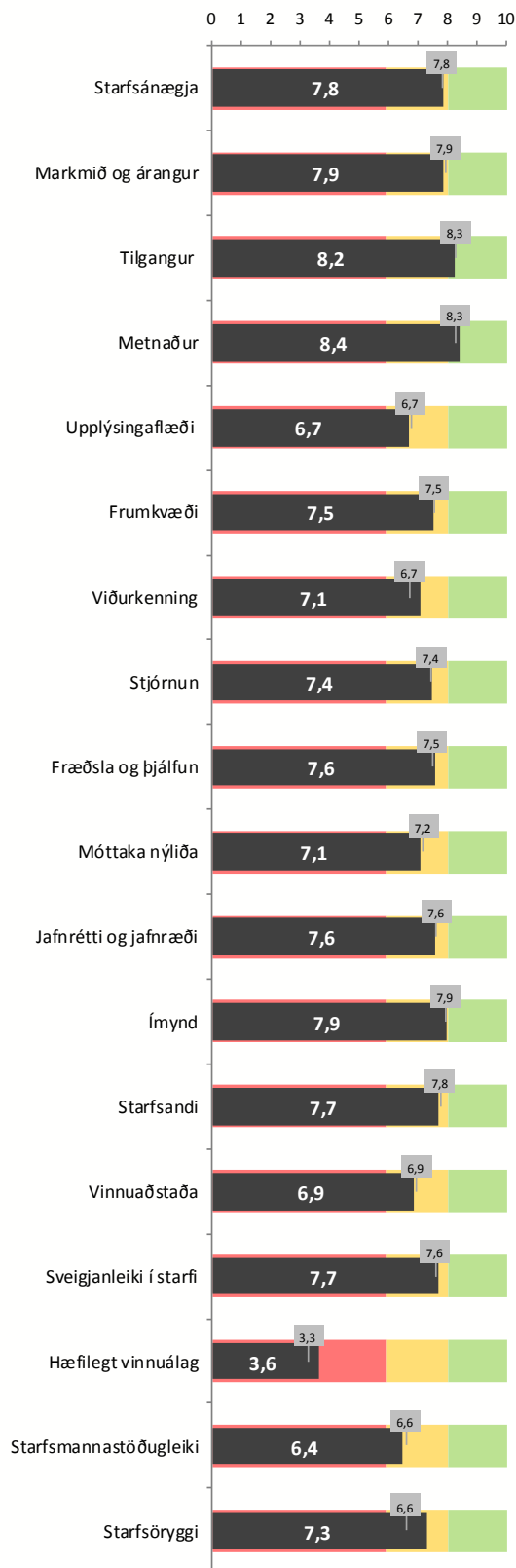
Stéttarfélag	Fjöldi	Hlutfall
Efling	886	19%
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	1442	32%
Kennarasamband Íslands	1610	35%
Stéttarfélög háskólamanna	352	8%
Stéttarfélög iðnaðarmanna	20	0%
Önnur stéttarfélög	253	6%
	4563	100%

Starfsaldur	Fjöldi	Hlutfall
Minna en 1 ár	444	10%
1 til 3 ár	768	17%
4 til 10 ár	1360	30%
11 til 20 ár	1211	27%
Meira en 20 ár	781	17%
	4564	100%

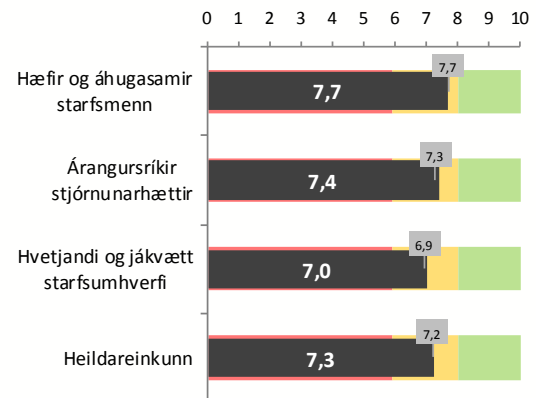
Heildarniðurstöður

Einkunnir eru á bilinu 0-10 og er hærra gildi alltaf betri niðurstaða.

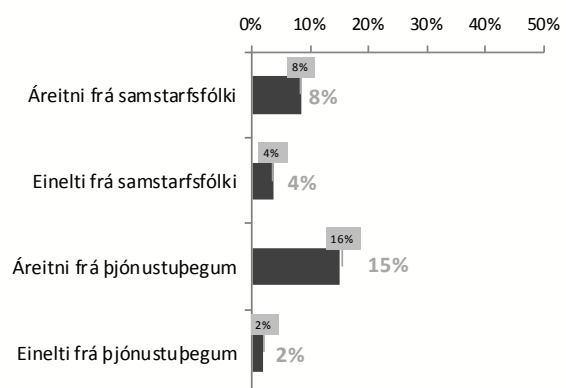
■ Niðurstaða í síðustu könnun (20011)



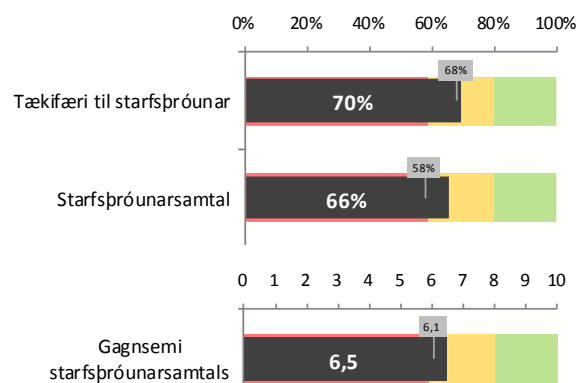
Lykilárangursþættir



Áreitni og einelti



Starfsþróun



Lykilárangursþættir	'08	'09	'11	'13
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	7,8	8,0	7,7	7,7
Árangursríkir stjórnunarhættir	7,2	7,5	7,3	7,4
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	6,9	7,3	6,9	7,0

8,0 eða hærra
6,0 til 7,9
5,9 eða lægra

Heildareinkunn	'08	'09	'11	'13
Meðaltal allra þátta	7,2	7,5	7,2	7,3

Þættir	'08	'09	'11	'13
Starfsánægja	7,7	8,3	7,8	7,8
Markmið og árangur	7,9	8,1	7,9	7,9
Tilgangur	8,4	8,4	8,3	8,2
Metnaður	8,6	8,4	8,3	8,4
Upplýsingaflæði	6,4	7,0	6,7	6,7
Frumkvæði	7,5	7,7	7,5	7,5
Viðurkenning	6,7	7,3	6,7	7,1
Stjórnun	7,5	7,8	7,4	7,4
Fræðsla og þjálfun	7,2	7,0	7,5	7,6
Móttaka nýliða	5,7	7,2	7,2	7,1
Jafnrétti og jafnræði	7,5	7,8	7,6	7,6
Ímynd	7,6	7,9	7,9	7,9
Starfsandi	7,8	8,0	7,8	7,7
Vinnuaðstaða	7,2	7,5	6,9	6,9
Sveigjanleiki í starfi	7,4	8,0	7,6	7,7
Hæfilegt vinnuálag	3,5	4,1	3,3	3,6
Starfsmannastöðugleiki	6,5	7,3	6,6	6,4
Starfsöryggi	8,2	7,7	6,6	7,3

Starfsþróun	'08	'09	'11	'13
Tækifæri til starfsþróunar			68%	70%
Starfsþróunarsamtal	64%	64%	58%	66%
Gagnsemi starfsþróunarsmtals	6,3	6,8	6,1	6,5

Áreitni og einelti	'08	'09	'11	'13
Áreitni frá samstarfsfólki	11%	9%	8%	8%
Einelti frá samstarfsfólki	5%	3%	4%	4%
Áreitni frá þjónustugegum	23%	13%	16%	15%
Einelti frá þjónustugegum	4%	2%	2%	2%

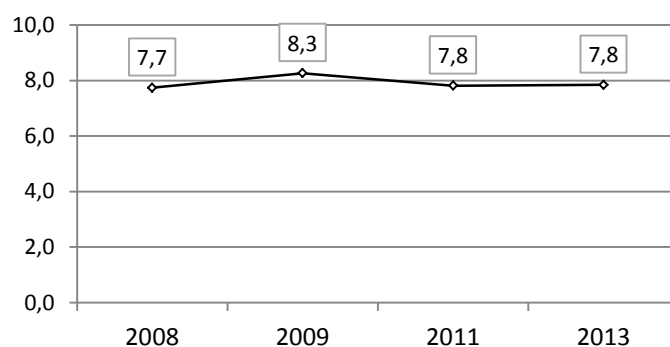
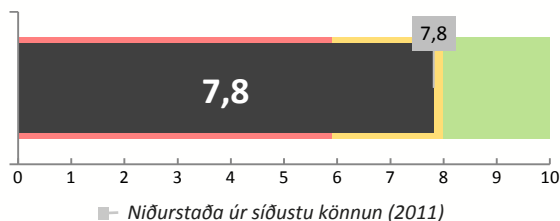
Fimm hæstu þættirnir 2013	'08	'09	'11	'13
Metnaður	8,6	8,4	8,3	8,4
Tilgangur	8,4	8,4	8,3	8,2
Ímynd	7,6	7,9	7,9	7,9
Markmið og árangur	7,9	8,1	7,9	7,9
Starfsánægja	7,7	8,3	7,8	7,8

Fimm lægstu þættirnir 2013	'08	'09	'11	'13
Hæfilegt vinnuálag	3,5	4,1	3,3	3,6
Starfsmannastöðugleiki	6,5	7,3	6,6	6,4
Upplýsingaflæði	6,4	7,0	6,7	6,7
Vinnuaðstaða	7,2	7,5	6,9	6,9
Viðurkenning	6,7	7,3	6,7	7,1

Mesta breyting frá 2011	'08	'09	'11	'13	
Starfsöryggi	8,2	7,7	6,6	7,3	▲ +0,7
Viðurkenning	6,7	7,3	6,7	7,1	▲ +0,3
Hæfilegt vinnuálag	3,5	4,1	3,3	3,6	▲ +0,3
Starfsmannastöðugleiki	6,5	7,3	6,6	6,4	▼ -0,1
Metnaður	8,6	8,4	8,3	8,4	▲ +0,1

Ítarlegri niðurstöður fyrir hvern þátt

Starfsánægja



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Á heildina litið er ég ánægð/ur í starfi	8,0	7,8	7,6	8,2	7,8	7,8	82%	90%	84%	85%
Mér líður vel í vinnunni	-	-	7,9	8,4	7,9	7,9	83%	89%	84%	85%

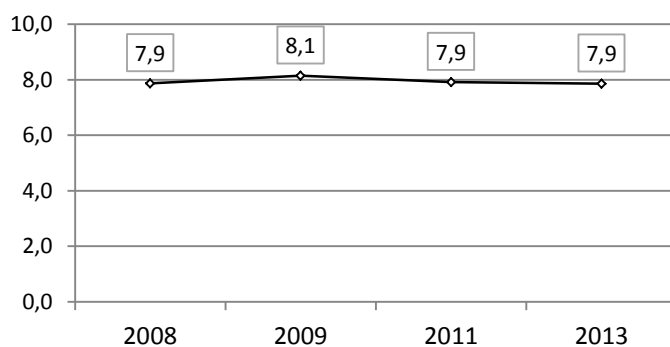
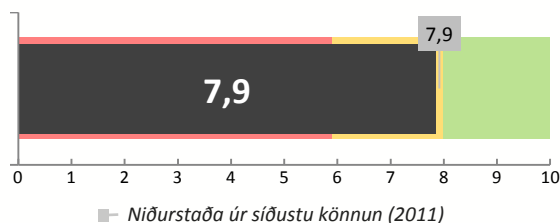
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,8		2,1	4822
Íþrótta- og tómstundasvið	7,6		2,1	137
Menningar- og ferðamálasvið	7,8		2,0	128
Skrifstofur Ráðhúss	7,2		2,2	190
Skóla- og frístundasvið	8,0		2,0	3155
Umhverfis- og skipulagssvið	7,1		2,4	239
Velferðarsvið	7,8		2,0	973

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,9	2,0	3597
	Karl	7,7	2,2	944
Aldur	25 ára eða yngri	8,5	2,0	510
	26 til 40 ára	7,8	2,1	1382
	41 til 60 ára	7,8	2,0	2164
	61 árs eða eldri	8,2	1,9	487
Upprunaland	Ísland	7,9	2,0	4288
	Annað land	7,7	2,0	266
Menntun	Grunnskólamenntun	8,1	2,0	444
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,8	2,1	441
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,7	2,0	388
	Stúdentspróf	8,1	2,1	555
	Háskólagráða	7,9	2,0	2081
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,9	2,0	642
Starf	Stjórnunarstarf	8,2	1,9	1017
	Sérfræðingsstarf	7,6	2,1	1483
	Annað starf	7,9	2,0	1968
Vinnutími	Dagvinna	7,9	2,0	3860
	Vaktavinna	8,0	2,0	513
	Óreglulegur vinnutími	7,9	2,2	180
Starfshlutfall	Tímavinna	8,5	2,0	72
	50% starf eða minna	8,2	2,1	395
	51 til 99% starf	7,9	2,0	1078
	Fullt starf	7,8	2,1	3022
Stéttarfélag	Efling	7,9	2,1	884
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,9	2,0	1441
	Kennarasamband Íslands	7,9	2,1	1606
	Stéttarfélög háskólamanna	7,7	2,0	350
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	8,1	1,2	20
	Annað stéttarfélag	7,8	2,1	253
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,5	2,0	444
	1 til 3 ár	8,1	1,9	768
	4 til 10 ár	7,7	2,1	1357
	11 til 20 ár	7,7	2,0	1208
	Meira en 20 ár	8,0	2,0	780

Markmið og árangur



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég þekki markmið og stefnu vinnustaðar mínar	8,3	8,0	8,2	8,4	8,3	8,3	89%	91%	89%	87%
Ég er ánægð(ur) með markmið og stefnu vinnustaðar mínar	-	-	7,6	7,9	7,6	7,6	80%	84%	78%	78%
Vinnustaður minn leggur áherslu á gæði í störfum og þjónustu	8,5	8,3	8,0	8,3	8,1	8,1	85%	88%	85%	85%
Á mínum vinnustað byggja ákvarðanir á faglegum forsendum	-	-	7,7	7,9	7,7	7,7	80%	83%	80%	80%

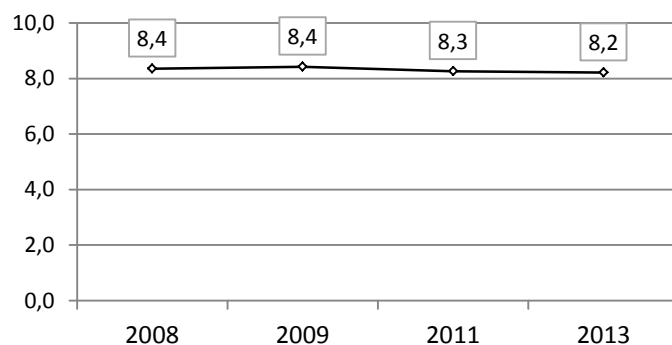
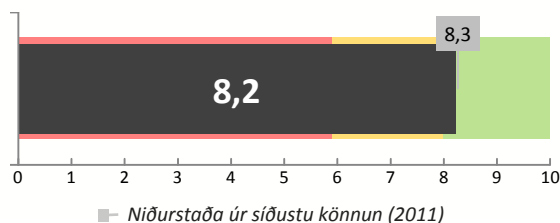
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlýsingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,9		2,0	4809
Íþrótt- og tómstundasvið	7,5		2,0	136
Menningar- og ferðamálasvið	7,8		1,9	127
Skrifstofur Ráðhúss	7,1		2,0	190
Skóla- og frístundasvið	8,0		2,0	3149
Umhverfis- og skipulagssvið	7,1		2,1	239
Velferðarsvið	7,8		1,9	968

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,0	1,9	3593
	Karl	7,7	2,0	942
Aldur	25 ára eða yngri	8,1	1,9	510
	26 til 40 ára	7,8	1,9	1381
	41 til 60 ára	7,9	2,0	2159
	61 árs eða eldri	8,1	1,8	486
Upprunaland	Ísland	7,9	2,0	4283
	Annað land	7,8	1,6	264
Menntun	Grunnskólamenntun	7,8	2,0	440
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,8	1,9	441
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,7	2,0	387
	Stúdentspróf	7,9	2,0	555
	Háskólagráða	8,0	2,0	2081
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,9	1,9	641
Starf	Stjórnunarstarf	8,5	1,8	1018
	Sérfræðingsstarf	7,6	2,0	1485
	Annað starf	7,8	1,9	1959
Vinnutími	Dagvinna	7,9	1,9	3854
	Vaktavinna	7,9	1,9	512
	Óreglulegur vinnutími	7,7	2,3	179
Starfshlutfall	Tímavinna	7,7	2,0	72
	50% starf eða minna	8,1	2,0	394
	51 til 99% starf	7,9	1,9	1074
	Fullt starf	7,9	1,9	3019
Stéttarfélag	Efling	7,9	2,0	881
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,8	1,9	1437
	Kennarasamband Íslands	8,0	2,0	1606
	Stéttarfélög háskólamanna	7,7	1,9	351
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,8	1,5	20
	Annað stéttarfélag	7,8	1,9	252
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,9	1,9	444
	1 til 3 ár	7,9	1,9	766
	4 til 10 ár	7,7	2,0	1355
	11 til 20 ár	7,9	1,9	1205
	Meira en 20 ár	8,1	2,0	779

Tilgangur



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég veit til hvers er ætlast af mér í vinnunni	8,8	8,5	8,7	8,7	8,5	8,5	92%	93%	91%	90%
Hæfni mín er vel nýtt í starfi	8,0	8,0	8,0	8,0	7,9	7,9	84%	85%	82%	83%
Ég er stolt/ur af starfi mínu	-	-	8,6	8,6	8,4	8,4	89%	89%	87%	87%

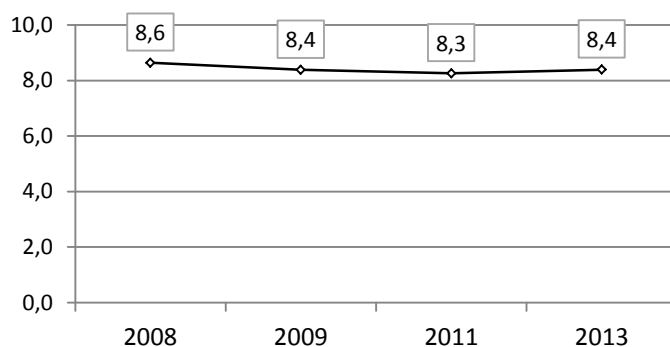
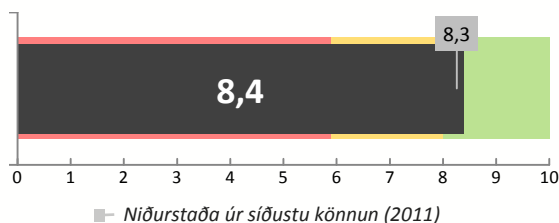
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	8,2		1,9	4808
Íþrótt- og tómstundasvið	7,9		1,8	136
Menningar- og ferðamálasvið	7,7		1,7	125
Skrifstofur Ráðhúss	7,5		2,0	191
Skóla- og frístundasvið	8,4		1,8	3148
Umhverfis- og skipulagssvið	7,5		2,1	240
Velferðarsvið	8,2		1,8	968

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,3	1,8	3597
	Karl	7,9	1,9	943
Aldur	25 ára eða yngri	8,3	1,9	510
	26 til 40 ára	8,1	1,9	1381
	41 til 60 ára	8,3	1,8	2163
	61 árs eða eldri	8,5	1,7	487
Upprunaland	Ísland	8,3	1,8	4287
	Annað land	8,0	1,7	265
Menntun	Grunnskólamenntun	8,3	1,8	443
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	8,3	1,8	441
	Lengra starfsnám / Iðnnám	8,2	1,8	387
	Stúdentspróf	8,1	1,9	555
	Háskólagráða	8,3	1,8	2082
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,0	2,0	641
Starf	Stjórnunarstarf	8,7	1,7	1018
	Sérfræðingsstarf	8,1	1,8	1486
	Annað starf	8,1	1,8	1962
Vinnutími	Dagvinna	8,3	1,8	3860
	Vaktavinna	8,2	1,8	512
	Óreglulegur vinnutími	8,1	2,0	178
Starfshlutfall	Tímavinna	8,2	1,8	72
	50% starf eða minna	8,2	2,0	395
	51 til 99% starf	8,3	1,8	1078
	Fullt starf	8,2	1,8	3019
Stéttarfélag	Efling	8,2	1,9	881
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,1	1,9	1441
	Kennarasamband Íslands	8,5	1,7	1607
	Stéttarfélög háskólamanna	8,0	1,9	351
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	8,5	1,2	20
	Annað stéttarfélag	8,2	1,8	252
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,1	1,9	444
	1 til 3 ár	8,1	1,9	766
	4 til 10 ár	8,1	1,9	1357
	11 til 20 ár	8,4	1,7	1206
	Meira en 20 ár	8,5	1,8	781

Metnaður



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég hef áhuga á að takast á við auknar áskoranir í starfi	-	-	8,4	8,4	8,3	8,3	88%	88%	85%	87%
Ég er tilbúin/n til að takast á við breyttar vinnuaðstæður og skipulag	8,5	8,5	8,4	7,9	7,8	7,8	89%	82%	79%	85%
Ég er tilbúin/n til að leggja mikið á mig í vinnunni þegar þörf krefur	9,0	9,3	9,1	8,9	8,8	8,8	96%	94%	92%	94%

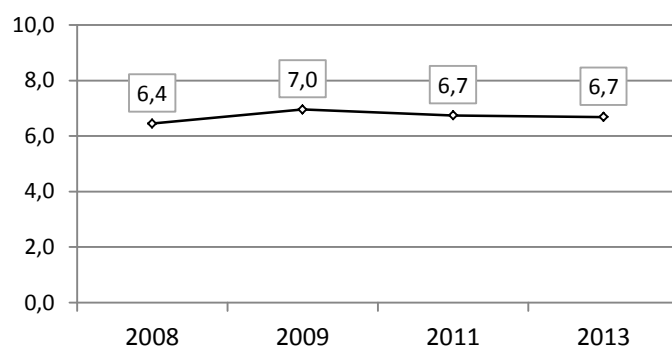
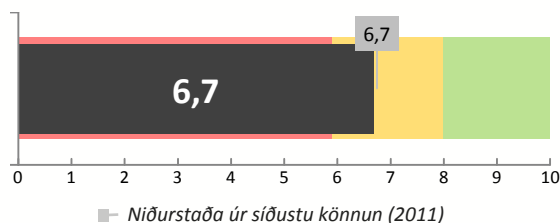
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	8,4	↑ +0,1	1,7	4802
Íþrótt- og tómstundasvið	8,1		1,7	136
Menningar- og ferðamálasvið	8,4		1,4	125
Skrifstofur Ráðhúss	8,5		1,5	190
Skóla- og frístundasvið	8,4	↑ +0,2	1,7	3147
Umhverfis- og skipulagssvið	8,0		1,8	237
Velferðarsvið	8,4		1,7	967

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,5	1,6	3596
	Karl	8,2	1,7	941
Aldur	25 ára eða yngri	8,6	1,7	510
	26 til 40 ára	8,5	1,6	1381
	41 til 60 ára	8,4	1,7	2161
	61 árs eða eldri	8,2	1,6	486
Upprunaland	Ísland	8,5	1,6	4286
	Annað land	7,8	1,7	264
Menntun	Grunnskólamenntun	8,2	1,8	441
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	8,3	1,6	441
	Lengra starfsnám / Iðnnám	8,3	1,6	387
	Stúdentspróf	8,3	1,8	555
	Háskólagráða	8,5	1,6	2082
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,6	1,6	641
Starf	Stjórnunarstarf	8,8	1,5	1018
	Sérfræðingsstarf	8,4	1,6	1484
	Annað starf	8,3	1,7	1962
Vinnutími	Dagvinna	8,4	1,6	3858
	Vaktavinna	8,4	1,6	511
	Óreglulegur vinnutími	8,5	1,7	179
Starfshlutfall	Tímavinna	8,4	1,6	72
	50% starf eða minna	8,3	1,8	394
	51 til 99% starf	8,4	1,7	1077
	Fullt starf	8,4	1,6	3019
Stéttarfélag	Efling	8,2	1,8	881
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	8,4	1,6	1440
	Kennarasamband Íslands	8,5	1,6	1606
	Stéttarfélög háskólamanna	8,6	1,5	351
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	8,0	1,4	20
	Annað stéttarfélag	8,6	1,5	252
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,7	1,6	444
	1 til 3 ár	8,6	1,6	766
	4 til 10 ár	8,3	1,7	1356
	11 til 20 ár	8,4	1,6	1207
	Meira en 20 ár	8,3	1,7	778

Upplýsingaflæði



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Upplýsingastreymi á mínum vinnustað er gott	6,8	6,8	6,4	6,7	6,5	6,5	64%	66%	62%	61%
Ég fæ nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf mitt og/eða vinnustað	-	-	-	7,2	7,0	7,0	74%	70%		70%
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlingu										

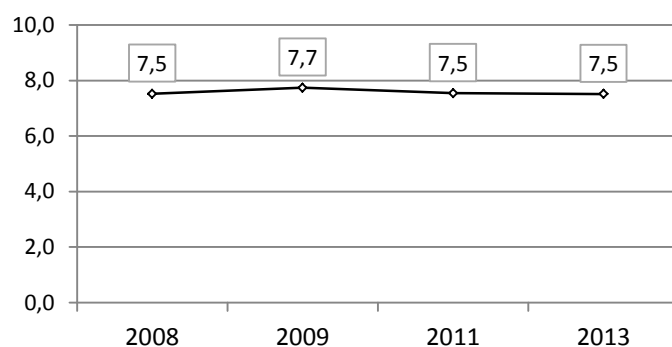
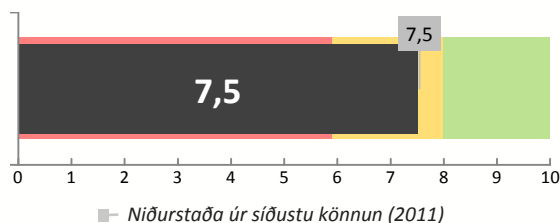
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,7		2,5	4794
Íþrótt- og tómstundasvið	6,6		2,5	136
Menningar- og ferðamálasvið	6,8		2,5	125
Skrifstofur Ráðhúss	5,3		2,8	190
Skóla- og frístundasvið	6,8		2,5	3143
Umhverfis- og skipulagssvið	6,0		2,6	237
Velferðarsvið	6,7		2,5	963

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,7	2,5	3592
	Karl	6,7	2,6	942
Aldur	25 ára eða yngri	7,0	2,6	510
	26 til 40 ára	6,6	2,5	1378
	41 til 60 ára	6,7	2,5	2160
	61 árs eða eldri	7,0	2,4	486
Upprunaland	Ísland	6,7	2,5	4284
	Annað land	7,0	2,2	263
Menntun	Grunnskólamenntun	6,6	2,5	440
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	6,5	2,6	441
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,4	2,6	387
	Stúdentspróf	6,8	2,6	554
	Háskólagráða	6,8	2,5	2079
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,7	2,6	641
Starf	Stjórnunarstarf	7,4	2,4	1017
	Sérfræðingsstarf	6,4	2,5	1483
	Annað starf	6,6	2,6	1960
Vinnutími	Dagvinna	6,7	2,5	3854
	Vaktavinna	6,8	2,5	511
	Óreglulegur vinnutími	6,5	2,8	180
Starfshlutfall	Tímavinna	7,0	2,5	72
	50% starf eða minna	7,1	2,4	393
	51 til 99% starf	6,6	2,5	1076
	Fullt starf	6,7	2,6	3017
Stéttarfélag	Efling	6,7	2,5	881
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,6	2,6	1440
	Kennarasamband Íslands	7,0	2,5	1604
	Stéttarfélög háskólamanna	6,5	2,5	351
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,0	1,7	20
	Annað stéttarfélag	6,4	2,7	251
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,0	2,6	443
	1 til 3 ár	6,8	2,5	766
	4 til 10 ár	6,5	2,6	1355
	11 til 20 ár	6,6	2,5	1205
	Meira en 20 ár	7,1	2,4	778

Frumkvæði



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég hef frelsi til að taka sjálfstæðar ákvarðanir í starfi mínu	7,8	8,0	7,6	7,8	7,6	7,6	79%	81%	79%	78%
Á mínum vinnustað er starfsfólk hvatt til að sýna frumkvæði	-	-	7,5	7,7	7,5	7,5	73%	77%	74%	73%
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlingu										

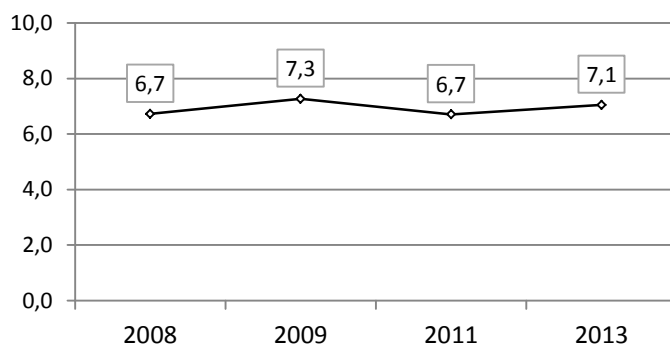
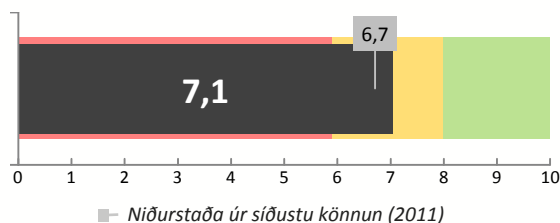
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,5		2,3	4794
Íþrótt- og tómstundasvið	7,3		2,1	135
Menningar- og ferðamálasvið	7,4		2,2	126
Skrifstofur Ráðhúss	6,5		2,6	190
Skóla- og frístundasvið	7,7		2,2	3140
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		2,5	237
Velferðarsvið	7,4		2,2	966

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)		Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,6		2,2	3594
	Karl	7,5		2,3	941
Aldur	25 ára eða yngri	7,6		2,3	510
	26 til 40 ára	7,5		2,2	1380
	41 til 60 ára	7,5		2,3	2161
	61 árs eða eldri	7,7		2,0	486
Upprunaland	Ísland	7,6		2,2	4284
	Annað land	7,2		2,1	263
Menntun	Grunnskólamenntun	7,3		2,3	441
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,3		2,3	440
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,3		2,2	385
	Stúdentspróf	7,3		2,3	555
	Háskólagráða	7,7		2,2	2082
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,8		2,2	641
Starf	Stjórnunarstarf	8,4		1,9	1019
	Sérfræðingsstarf	7,4		2,3	1484
	Annað starf	7,3		2,3	1959
Vinnutími	Dagvinna	7,6		2,2	3857
	Vaktavinna	7,3		2,3	510
	Óreglulegur vinnutími	7,6		2,4	178
Starfshlutfall	Tímavinna	7,7		2,2	72
	50% starf eða minna	7,8		2,2	393
	51 til 99% starf	7,4		2,3	1078
	Fullt starf	7,6		2,2	3016
Stéttarfélag	Efling	7,2		2,4	881
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,5		2,2	1439
	Kennarasamband Íslands	7,8		2,2	1606
	Stéttarfélög háskólamanna	7,5		2,2	351
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,6		2,3	20
	Annað stéttarfélag	7,5		2,2	252
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,7		2,2	443
	1 til 3 ár	7,6		2,2	764
	4 til 10 ár	7,4		2,3	1356
	11 til 20 ár	7,5		2,2	1206
	Meira en 20 ár	7,8		2,1	778

Viðurkenning



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Starf mitt er metið að verðleikum af yfirmanni mínum og samstarfsfólki	-	-	6,7	7,9	7,5	7,5	65%	83%	77%	78%
Á síðustu mánuðum hefur mér verið hrósað fyrir vel unnin störf	-	-	-	7,3	6,8	6,8		71%	65%	70%
Á síðustu 6 mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi	-	-	-	6,7	5,8	5,8		62%	50%	61%

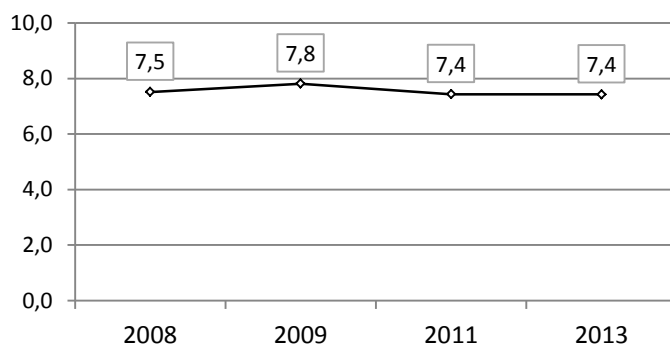
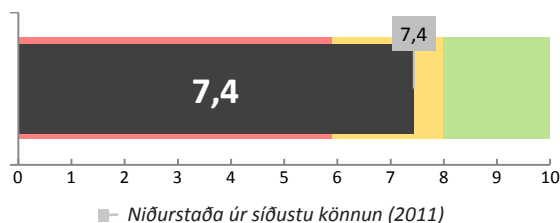
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,1	↑ +0,3	2,6	4707
Íþrótt- og tómstundasvið	6,6		2,5	132
Menningar- og ferðamálasvið	6,4		2,4	123
Skrifstofur Ráðhúss	6,1		2,8	187
Skóla- og frístundasvið	7,4	↑ +0,5	2,4	3088
Umhverfis- og skipulagssvið	5,8		2,7	234
Velferðarsvið	6,6		2,7	943

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,1	2,5	3576
	Karl	7,0	2,5	940
Aldur	25 ára eða yngri	7,3	2,3	509
	26 til 40 ára	7,3	2,5	1378
	41 til 60 ára	7,0	2,6	2147
	61 árs eða eldri	7,0	2,6	483
Upprunaland	Ísland	7,1	2,5	4271
	Annað land	7,2	2,1	262
Menntun	Grunnskólamenntun	7,0	2,6	439
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	6,7	2,7	439
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,6	2,6	384
	Stúdentspróf	7,1	2,4	552
	Háskólagráða	7,3	2,5	2076
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,1	2,5	638
Starf	Stjórnunarstarf	7,5	2,4	1011
	Sérfræðingsstarf	7,0	2,5	1483
	Annað starf	7,0	2,5	1953
Vinnutími	Dagvinna	7,2	2,5	3843
	Vaktavinna	6,6	2,7	507
	Óreglulegur vinnutími	6,6	2,7	178
Starfshlutfall	Tímavinna	7,1	2,1	72
	50% starf eða minna	7,2	2,6	393
	51 til 99% starf	7,0	2,6	1069
	Fullt starf	7,1	2,5	3010
Stéttarfélag	Efling	7,1	2,5	875
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,9	2,6	1434
	Kennarasamband Íslands	7,5	2,4	1600
	Stéttarfélög háskólamanna	6,7	2,6	350
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	6,8	2,3	20
	Annað stéttarfélag	6,3	2,7	250
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,5	2,3	442
	1 til 3 ár	7,2	2,4	764
	4 til 10 ár	6,9	2,6	1349
	11 til 20 ár	7,0	2,6	1203
	Meira en 20 ár	7,2	2,5	772

Stjórnun



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég ber traust til yfirmanns míns	8,3	8,3	8,2	8,3	8,0	8,0	84%	86%	81%	81%
Ég er ánægð/ur með samskiptin við yfirmann minn	8,3	8,3	8,1	8,2	7,9	7,9	83%	84%	79%	80%
Yfirmaður minn leysir ágreiningsmál sem upp koma á vinnustaðnum	-	7,3	7,5	7,7	7,2	7,2	74%	77%	70%	69%
Ég fæ hvatningu frá yfirmanni mínum	6,8	7,0	6,8	7,5	7,0	7,0	63%	73%	66%	68%
Mér finnst tekið tillit til skoðana minna og ábendinga um framkvæmd vinnunnar	7,5	7,5	7,4	7,6	7,3	7,3	75%	78%	74%	74%
Mínum vinnustað er vel stjórnað	-	-	7,2	7,6	7,2	7,2	72%	79%	71%	72%

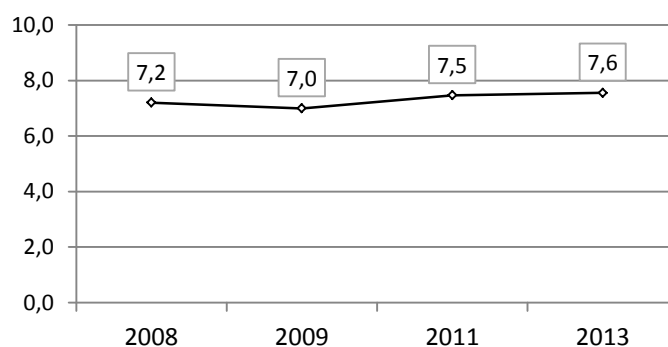
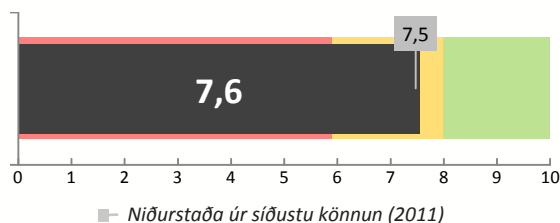
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,4		2,4	4707
Íþrótt- og tómstundasvið	7,2		2,3	132
Menningar- og ferðamálasvið	6,9		2,2	123
Skrifstofur Ráðhúss	6,5		2,6	187
Skóla- og frístundasvið	7,6		2,3	3086
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		2,6	234
Velferðarsvið	7,4	↓ -0,2	2,4	945

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,5	2,3	3579
	Karl	7,5	2,4	939
Aldur	25 ára eða yngri	7,8	2,3	509
	26 til 40 ára	7,5	2,3	1378
	41 til 60 ára	7,4	2,4	2149
	61 árs eða eldri	7,6	2,2	483
Upprunaland	Ísland	7,5	2,4	4272
	Annað land	7,6	1,9	262
Menntun	Grunnskólamenntun	7,4	2,4	439
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,3	2,5	440
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,4	2,3	383
	Stúdentspróf	7,6	2,3	553
	Háskólagráða	7,5	2,3	2077
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,5	2,3	638
Starf	Stjórnunarstarf	8,0	2,2	1012
	Sérfræðingsstarf	7,1	2,4	1482
	Annað starf	7,5	2,3	1955
Vinnutími	Dagvinna	7,5	2,3	3844
	Vaktavinna	7,3	2,4	509
	Óreglulegur vinnutími	7,1	2,7	178
Starfshlutfall	Tímavinna	8,0	2,1	72
	50% starf eða minna	7,8	2,3	392
	51 til 99% starf	7,4	2,3	1069
	Fullt starf	7,4	2,4	3013
Stéttarfélag	Efling	7,6	2,3	877
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,4	2,4	1434
	Kennarasamband Íslands	7,5	2,4	1599
	Stéttarfélög háskólamanna	7,2	2,3	350
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,9	1,7	20
	Annað stéttarfélag	7,3	2,4	252
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,0	2,1	442
	1 til 3 ár	7,7	2,3	766
	4 til 10 ár	7,2	2,5	1349
	11 til 20 ár	7,4	2,4	1204
	Meira en 20 ár	7,6	2,3	772

Fræðsla og þjálfun



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Á síðustu 12 mánuðum hef ég haft tækifæri til sækja námskeið eða fræðslu	-	7,5	7,2	7,0	7,4	7,4	68%	65%	73%	75%
Sú fræðsla eða þjálfun sem ég hef fengið nýtist vel í starfi	-	-	7,3	7,1	7,6	7,6	70%	67%	74%	74%

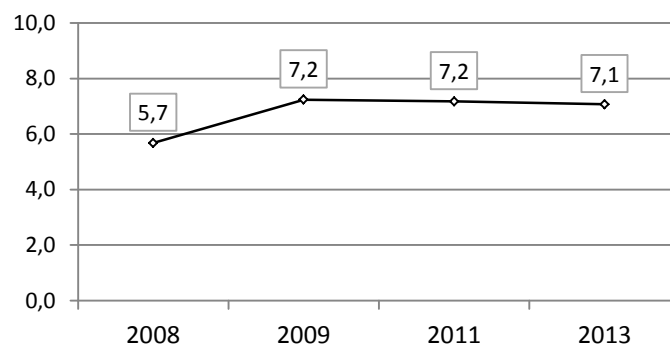
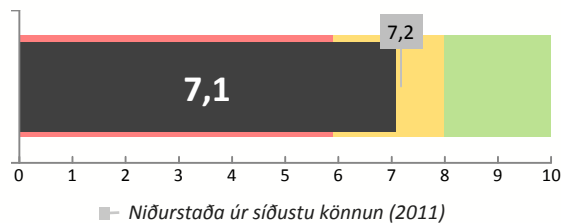
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,6		2,6	4672
Íþrótt- og tómstundasvið	7,5		2,4	130
Menningar- og ferðamálasvið	7,9		2,0	121
Skrifstofur Ráðhúss	6,9	↑ +1,2	2,6	184
Skóla- og frístundasvið	7,6		2,7	3067
Umhverfis- og skipulagssvið	6,4	↑ +0,7	3,0	229
Velferðarsvið	7,7		2,4	941

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,7	2,6	3558
	Karl	7,3	2,6	936
Aldur	25 ára eða yngri	7,0	2,8	507
	26 til 40 ára	7,7	2,5	1374
	41 til 60 ára	7,7	2,6	2137
	61 árs eða eldri	7,5	2,6	477
Upprunaland	Ísland	7,6	2,6	4252
	Annað land	6,8	2,7	257
Menntun	Grunnskólamenntun	6,9	2,8	435
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	6,9	2,9	432
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,6	3,0	380
	Stúdentspróf	6,9	2,8	549
	Háskólagráða	8,1	2,3	2073
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8,1	2,2	636
Starf	Stjórnunarstarf	8,5	2,2	1009
	Sérfræðingsstarf	8,0	2,3	1478
	Annað starf	6,9	2,8	1939
Vinnutími	Dagvinna	7,6	2,6	3822
	Vaktavinna	7,7	2,5	508
	Óreglulegur vinnutími	7,4	2,4	178
Starfshlutfall	Tímavinna	6,9	2,7	72
	50% starf eða minna	7,5	2,6	393
	51 til 99% starf	7,6	2,7	1062
	Fullt starf	7,6	2,6	2996
Stéttarfélag	Efling	6,6	2,9	868
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,3	2,7	1422
	Kennarasamband Íslands	8,4	2,0	1597
	Stéttarfélög háskólamanna	7,8	2,4	350
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,4	2,4	20
	Annað stéttarfélag	7,5	2,6	251
Starfsaldur	Minna en 1 ár	6,9	2,9	436
	1 til 3 ár	7,4	2,7	762
	4 til 10 ár	7,5	2,6	1347
	11 til 20 ár	7,9	2,5	1196
	Meira en 20 ár	8,0	2,4	769

Móttaka nýliða



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Nýir starfsmenn fá nauðsynlega fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma	-	-	5,7	6,3	6,3	6,3	48%	58%	56%	55%
Á mínum vinnustað er vel tekið á móti nýju starfsfólki	-	-	-	8,1	8,1	8,1		86%	84%	84%
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yfirlitinu										

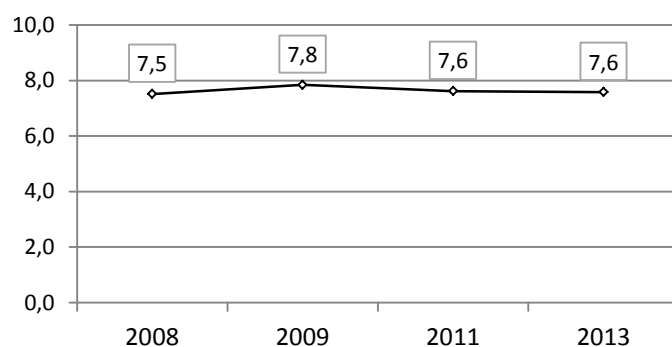
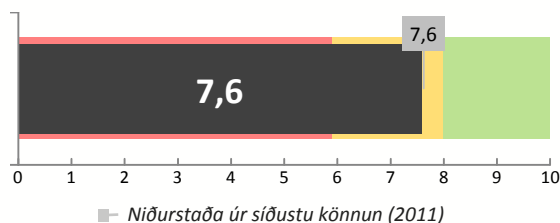
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,1	↓ -0,1	2,2	4666
Íþrótt- og tómstundasvið	7,3		2,4	130
Menningar- og ferðamálasvið	7,3		2,1	122
Skrifstofur Ráðhúss	5,7		2,7	185
Skóla- og frístundasvið	7,1	↓ -0,1	2,2	3061
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		2,4	229
Velferðarsvið	7,3		2,3	939

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,1	2,2	3559
	Karl	7,2	2,2	933
Aldur	25 ára eða yngri	7,6	2,1	509
	26 til 40 ára	7,0	2,3	1376
	41 til 60 ára	7,0	2,2	2132
	61 árs eða eldri	7,4	2,1	475
Upprunaland	Ísland	7,1	2,2	4246
	Annað land	7,2	2,0	261
Menntun	Grunnskólamenntun	7,3	2,3	436
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	7,2	2,2	437
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,1	2,4	381
	Stúdentspróf	7,3	2,2	552
	Háskólagráða	7,1	2,2	2062
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,8	2,3	634
Starf	Stjórnunarstarf	7,6	2,1	1010
	Sérfræðingsstarf	6,6	2,3	1470
	Annað starf	7,2	2,2	1945
Vinnutími	Dagvinna	7,0	2,2	3822
	Vaktavinna	7,6	2,1	506
	Óreglulegur vinnutími	7,1	2,5	178
Starfshlutfall	Tímavinna	7,5	2,5	72
	50% starf eða minna	7,6	2,2	388
	51 til 99% starf	7,2	2,2	1063
	Fullt starf	7,0	2,3	2996
Stéttarfélag	Efling	7,3	2,1	872
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,1	2,3	1428
	Kennarasamband Íslands	7,1	2,1	1583
	Stéttarfélög háskólamanna	6,6	2,5	348
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,8	1,3	20
	Annað stéttarfélag	7,0	2,3	252
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,4	2,3	442
	1 til 3 ár	7,3	2,3	763
	4 til 10 ár	6,9	2,3	1343
	11 til 20 ár	7,0	2,1	1191
	Meira en 20 ár	7,2	2,1	766

Jafnrétti og jafnræði



	Einkunn (0 til 10)					Sammála*				
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Jafnrétti kynja er virt á mínum vinnustað	8,3	8,5	7,7	8,1	7,9	7,9	75%	80%	77%	78%
Það er gætt jafnræðis og jafnréttis gagnvart starfsmönnum á mínum vinnustað	7,5	7,5	7,3	7,6	7,4	7,4	72%	76%	72%	72%

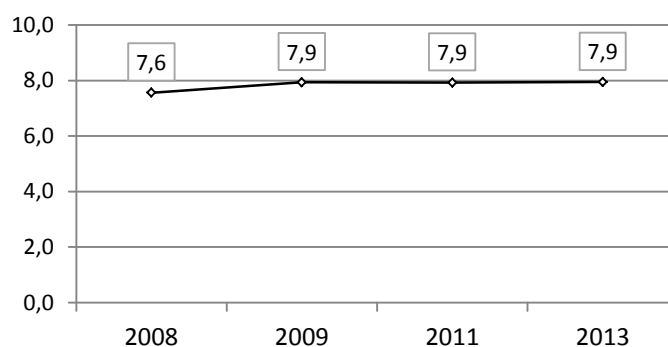
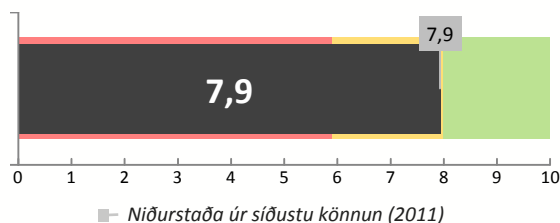
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,6		2,4	4661
Íþrótt- og tómstundasvið	7,6		2,8	131
Menningar- og ferðamálasvið	7,3		2,5	120
Skrifstofur Ráðhúss	6,3		2,9	183
Skóla- og frístundasvið	7,7		2,3	3061
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		2,8	230
Velferðarsvið	7,6		2,3	936

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,5	2,4	3552
	Karl	7,9	2,3	934
Aldur	25 ára eða yngri	8,2	2,3	509
	26 til 40 ára	7,6	2,4	1373
	41 til 60 ára	7,5	2,5	2125
	61 árs eða eldri	7,7	2,2	479
Upprunaland	Ísland	7,6	2,4	4245
	Annað land	7,5	2,3	257
Menntun	Grunnskólamenntun	7,5	2,6	433
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,4	2,6	435
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,6	2,3	380
	Stúdentspróf	7,8	2,4	551
	Háskólagráða	7,7	2,3	2062
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,6	2,5	635
Starf	Stjórnunarstarf	8,3	2,0	1011
	Sérfræðingsstarf	7,1	2,5	1469
	Annað starf	7,6	2,4	1939
Vinnutími	Dagvinna	7,6	2,4	3818
	Vaktavinna	7,7	2,5	504
	Óreglulegur vinnutími	7,5	2,5	178
Starfshlutfall	Tímavinna	8,1	2,7	72
	50% starf eða minna	8,3	2,1	390
	51 til 99% starf	7,6	2,4	1059
	Fullt starf	7,5	2,4	2992
Stéttarfélag	Efling	7,7	2,3	867
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,6	2,5	1423
	Kennarasamband Íslands	7,7	2,4	1588
	Stéttarfélög háskólamanna	7,2	2,4	349
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,5	2,4	20
	Annað stéttarfélag	7,6	2,4	252
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,3	2,1	439
	1 til 3 ár	7,9	2,3	761
	4 til 10 ár	7,4	2,5	1341
	11 til 20 ár	7,4	2,5	1191
	Meira en 20 ár	7,7	2,3	768

Ímynd



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Vinnustaðurinn minn hefur góða ímynd	7,8	7,8	7,6	7,9	7,6	7,6	77%	83%	78%	80%
Ég er stolt/ur af vinnustaðnum mínum	-	-	-	-	8,2	8,2			86%	85%

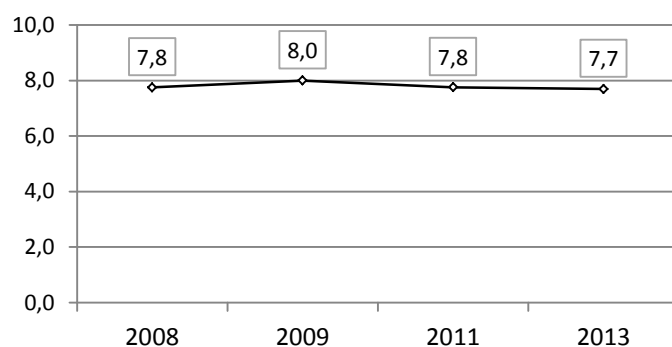
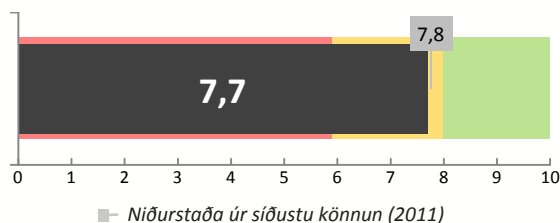
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,9		2,2	4664
Íþrótt- og tómstundasvið	7,9		2,0	133
Menningar- og ferðamálasvið	8,6		1,6	121
Skrifstofur Ráðhúss	6,8		2,2	181
Skóla- og frístundasvið	8,1		1,9	3056
Umhverfis- og skipulagssvið	6,9		4,1	230
Velferðarsvið	7,8		2,4	943

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	8,0	2,0	3578
	Karl	7,7	2,7	940
Aldur	25 ára eða yngri	8,3	2,0	509
	26 til 40 ára	7,9	2,0	1374
	41 til 60 ára	7,9	2,1	2152
	61 árs eða eldri	8,1	2,0	483
Upprunaland	Ísland	8,0	2,1	4269
	Annað land	7,9	1,8	261
Menntun	Grunnskólamenntun	8,1	3,1	440
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	8,0	2,7	436
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,8	2,0	386
	Stúdentspróf	8,1	2,0	549
	Háskólagráða	8,0	2,0	2072
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,7	2,0	642
Starf	Stjórnunarstarf	8,5	1,7	1017
	Sérfræðingsstarf	7,6	2,1	1482
	Annað starf	7,9	2,2	1948
Vinnutími	Dagvinna	8,0	2,2	3838
	Vaktavinna	7,7	2,1	511
	Óreglulegur vinnutími	7,9	2,2	180
Starfshlutfall	Tímavinna	8,4	2,1	72
	50% starf eða minna	8,2	2,0	394
	51 til 99% starf	8,0	2,0	1072
	Fullt starf	7,9	2,3	3005
Stéttarfélag	Efling	8,1	2,9	877
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,9	2,0	1430
	Kennarasamband Íslands	8,1	2,0	1601
	Stéttarfélög háskólamanna	7,5	2,0	349
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,9	1,4	20
	Annað stéttarfélag	7,5	2,1	252
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,1	2,0	441
	1 til 3 ár	8,0	2,0	763
	4 til 10 ár	7,7	2,1	1352
	11 til 20 ár	8,0	2,2	1204
	Meira en 20 ár	8,2	1,9	770

Starfsandi



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Starfsfólk á mínum vinnustað miðlar þekkingu sín á milli	-	-	7,6	7,8	7,8	7,8	80%	83%	81%	82%
Samvinna er góð á mínum vinnustað	-	-	7,8	8,0	7,8	7,8	83%	86%	83%	82%
Það er góður starfsandi á mínum vinnustað	7,5	8,0	7,8	8,2	7,7	7,7	82%	87%	79%	79%

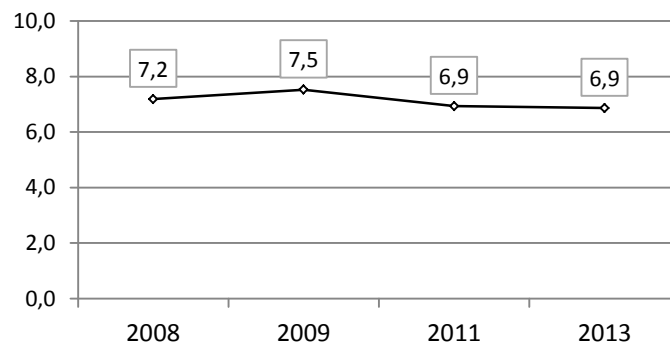
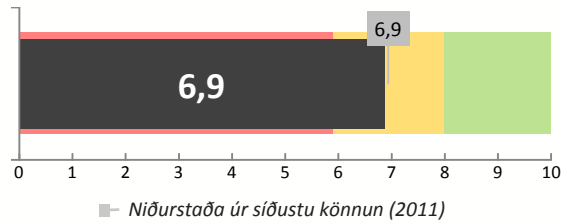
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,7		2,0	4677
Íþrótt- og tómstundasvið	7,1		2,1	132
Menningar- og ferðamálasvið	7,7		2,1	122
Skrifstofur Ráðhúss	6,8		2,5	183
Skóla- og frístundasvið	7,8		1,9	3065
Umhverfis- og skipulagssvið	7,2		2,3	232
Velferðarsvið	7,7		1,9	943

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,7	2,0	3588
	Karl	7,7	2,1	939
Aldur	25 ára eða yngri	8,1	2,1	509
	26 til 40 ára	7,7	2,0	1377
	41 til 60 ára	7,6	2,0	2153
	61 árs eða eldri	7,9	1,9	489
Upprunaland	Ísland	7,7	2,0	4279
	Annað land	7,5	1,9	263
Menntun	Grunnskólamenntun	7,7	2,1	442
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,5	2,2	441
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,4	2,2	387
	Stúdentspróf	7,8	2,1	550
	Háskólagráða	7,8	1,9	2076
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,7	1,9	642
Starf	Stjórnunarstarf	8,1	1,9	1018
	Sérfræðingsstarf	7,6	1,9	1484
	Annað starf	7,6	2,1	1954
Vinnutími	Dagvinna	7,7	2,0	3849
	Vaktavinna	7,6	2,1	512
	Óreglulegur vinnutími	7,6	2,3	181
Starfshlutfall	Tímavinna	8,1	2,3	72
	50% starf eða minna	8,1	2,0	395
	51 til 99% starf	7,6	2,0	1077
	Fullt starf	7,7	2,0	3011
Stéttarfélag	Efling	7,7	2,1	881
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,7	2,1	1435
	Kennarasamband Íslands	7,8	1,9	1603
	Stéttarfélög háskólamanna	7,7	1,9	351
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,8	1,2	20
	Annað stéttarfélag	7,4	2,1	252
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,1	2,0	443
	1 til 3 ár	7,8	2,0	764
	4 til 10 ár	7,5	2,1	1352
	11 til 20 ár	7,7	2,0	1208
	Meira en 20 ár	7,8	1,8	775

Vinnuaðstaða



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Vinnuaðstaða mín er góð	7,0	7,3	7,0	7,3	6,8	6,8	72%	73%	66%	65%
Ég hef aðgang að þeim gögnum og tækjum sem til þarf	-	-	7,4	7,8	7,1	7,1	77%	82%	73%	72%

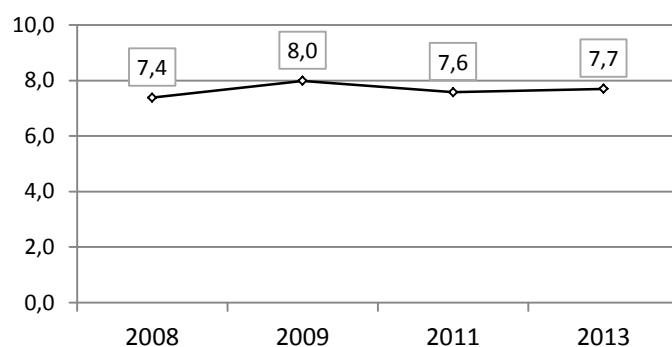
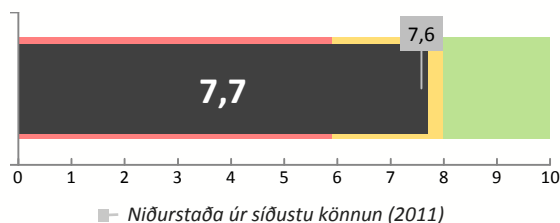
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,9		2,5	4673
Íþrótt- og tómstundasvið	6,9		2,4	132
Menningar- og ferðamálasvið	6,6		2,7	122
Skrifstofur Ráðhúss	7,0		2,1	182
Skóla- og frístundasvið	6,8		2,6	3061
Umhverfis- og skipulagssvið	6,6		2,4	232
Velferðarsvið	7,1		2,5	944

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,9	2,5	3584
	Karl	6,8	2,6	939
Aldur	25 ára eða yngri	7,4	2,3	509
	26 til 40 ára	6,7	2,5	1376
	41 til 60 ára	6,8	2,6	2152
	61 árs eða eldri	7,4	2,3	487
Upprunaland	Ísland	6,9	2,5	4276
	Annað land	7,5	2,1	262
Menntun	Grunnskólamenntun	7,1	2,4	440
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,3	2,3	441
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,9	2,3	388
	Stúdentspróf	7,4	2,2	550
	Háskólagráða	6,7	2,6	2074
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,7	2,7	642
Starf	Stjórnunarstarf	7,2	2,5	1018
	Sérfræðingsstarf	6,3	2,7	1481
	Annað starf	7,2	2,3	1953
Vinnutími	Dagvinna	6,9	2,5	3848
	Vaktavinna	7,1	2,4	511
	Óreglulegur vinnutími	6,5	2,8	180
Starfshlutfall	Tímavinna	7,1	2,3	72
	50% starf eða minna	7,3	2,3	394
	51 til 99% starf	6,8	2,5	1076
	Fullt starf	6,8	2,6	3009
Stéttarfélag	Efling	7,4	2,3	879
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,0	2,3	1434
	Kennarasamband Íslands	6,6	2,8	1600
	Stéttarfélög háskólamanna	6,6	2,5	352
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	6,6	1,8	20
	Annað stéttarfélag	6,8	2,5	251
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,4	2,5	443
	1 til 3 ár	7,0	2,4	764
	4 til 10 ár	6,7	2,5	1353
	11 til 20 ár	6,7	2,6	1207
	Meira en 20 ár	7,1	2,5	772

Sveigjanleiki í starfi



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég hef sveigjanleika til að samræma starf og einkalíf	7,0	7,0	7,4	8,0	7,6	7,6	75%	84%	77%	80%
Hjá mér er gott jafnvægi milli starfs og einkalífs	-	-	-	8,0	7,6	7,6		84%	78%	80%

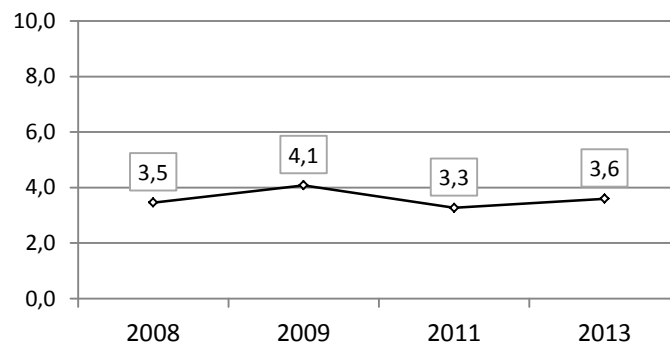
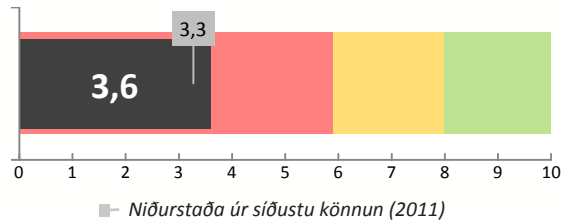
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrdingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,7	↑ +0,1	2,2	4660
Íþrótt- og tómstundasvið	7,1		2,7	131
Menningar- og ferðamálasvið	7,6		2,3	121
Skrifstofur Ráðhúss	7,6		2,0	182
Skóla- og frístundasvið	7,8	↑ +0,2	2,1	3054
Umhverfis- og skipulagssvið	7,3		2,6	230
Velferðarsvið	7,6		2,1	942

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,7	2,1	3577
	Karl	7,7	2,3	937
Aldur	25 ára eða yngri	8,3	2,0	509
	26 til 40 ára	7,8	2,0	1374
	41 til 60 ára	7,5	2,2	2149
	61 árs eða eldri	7,9	2,1	484
Upprunaland	Ísland	7,7	2,2	4268
	Annað land	7,9	2,0	260
Menntun	Grunnskólamenntun	7,8	2,2	434
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,7	2,2	439
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,7	2,3	386
	Stúdentspróf	8,0	2,1	550
	Háskólagráða	7,7	2,1	2073
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,5	2,2	642
Starf	Stjórnunarstarf	7,9	2,1	1018
	Sérfræðingsstarf	7,5	2,2	1482
	Annað starf	7,8	2,2	1947
Vinnutími	Dagvinna	7,8	2,1	3838
	Vaktavinna	7,5	2,4	510
	Óreglulegur vinnutími	7,4	2,5	179
Starfshlutfall	Tímavinna	8,4	2,2	72
	50% starf eða minna	8,3	2,0	395
	51 til 99% starf	7,8	2,1	1073
	Fullt starf	7,6	2,2	3001
Stéttarfélag	Efling	7,8	2,2	876
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,8	2,2	1427
	Kennarasamband Íslands	7,6	2,1	1601
	Stéttarfélög háskólamanna	7,6	2,1	351
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,8	2,1	20
	Annað stéttarfélag	7,4	2,3	252
Starfsaldur	Minna en 1 ár	8,2	2,0	442
	1 til 3 ár	7,9	2,2	762
	4 til 10 ár	7,7	2,2	1350
	11 til 20 ár	7,6	2,1	1206
	Meira en 20 ár	7,7	2,2	768

Hæfilegt vinnuálag



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Álag í starfi mínu er of mikið þegar á heildina er litið	-	3,0	3,5	4,2	3,5	3,7	57%	48%	58%	55%
Vinnuálag mitt hefur aukist á síðustu 12 mánuðum	-	-	3,4	4,0	3,0	3,5	56%	49%	63%	56%

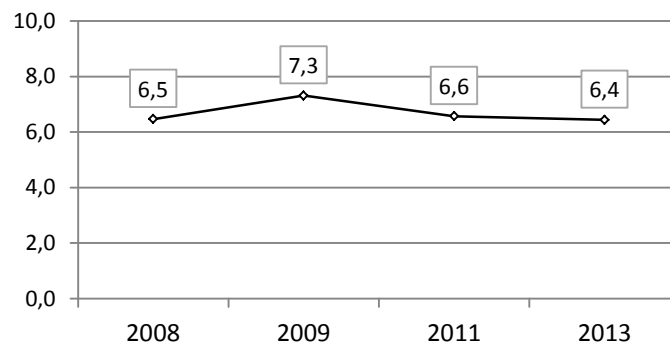
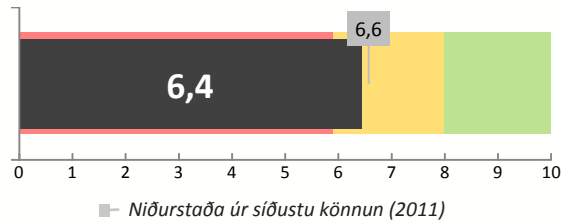
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	3,6	↑ +0,3	2,7	4664
Íþrótt- og tómstundasvið	3,8		2,7	131
Menningar- og ferðamálasvið	3,8		2,6	122
Skrifstofur Ráðhúss	3,6		2,4	182
Skóla- og frístundasvið	3,5	↑ +0,4	2,7	3058
Umhverfis- og skipulagssvið	3,8		2,7	230
Velferðarsvið	3,9	↑ +0,4	2,7	941

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	3,5	2,7	3582
	Karl	4,1	2,7	937
Aldur	25 ára eða yngri	5,3	2,7	510
	26 til 40 ára	3,6	2,6	1374
	41 til 60 ára	3,2	2,6	2151
	61 árs eða eldri	3,7	2,8	486
Upprunaland	Ísland	3,5	2,7	4275
	Annað land	4,3	2,5	259
Menntun	Grunnskólamenntun	4,0	2,8	438
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	4,0	2,8	440
	Lengra starfsnám / Iðnnám	3,9	2,7	385
	Stúdentspróf	4,8	2,7	551
	Háskólagráða	3,2	2,6	2076
	Framhaldsgráða á háskólastigi	3,1	2,7	641
Starf	Stjórnunarstarf	2,9	2,5	1018
	Sérfræðingsstarf	3,1	2,5	1483
	Annað starf	4,4	2,8	1952
Vinnutími	Dagvinna	3,4	2,7	3842
	Vaktavinna	4,7	2,7	509
	Óreglulegur vinnutími	4,1	2,6	180
Starfshlutfall	Tímavinna	5,6	2,4	72
	50% starf eða minna	5,5	2,7	393
	51 til 99% starf	3,7	2,7	1075
	Fullt starf	3,3	2,6	3006
Stéttarfélag	Efling	4,1	2,8	874
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,2	2,8	1432
	Kennarasamband Íslands	2,9	2,5	1602
	Stéttarfélög háskólamanna	3,0	2,5	352
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	4,0	1,6	20
	Annað stéttarfélag	3,6	2,6	251
Starfsaldur	Minna en 1 ár	5,3	2,6	441
	1 til 3 ár	4,2	2,6	763
	4 til 10 ár	3,6	2,6	1350
	11 til 20 ár	3,0	2,6	1207
	Meira en 20 ár	3,0	2,6	771

Starfsmannastöðugleiki



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég sé mig áfram í starfi á mínum vinnustað / sviði eftir 2 ár	6,8	6,0	6,5	7,3	6,6	6,6	58%	70%	59%	57%
Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi	-	-	-	7,4	6,5	6,5	14%	22%		22%

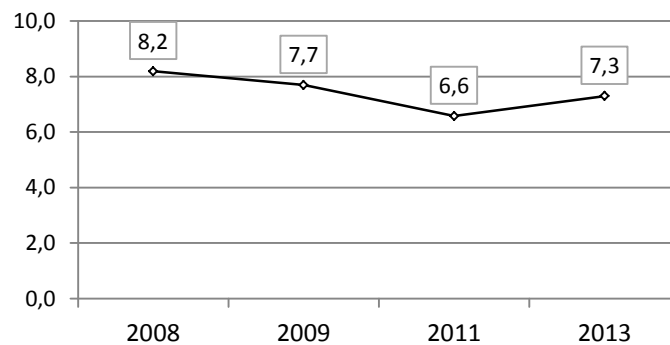
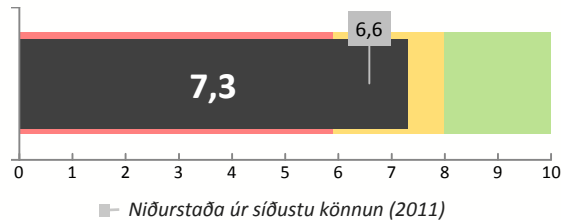
*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,4	↓ -0,1	2,7	4654
Íþrótt- og tómstundasvið	6,0		2,6	130
Menningar- og ferðamálasvið	6,4		2,5	122
Skrifstofur Ráðhúss	6,1		2,6	182
Skóla- og frístundasvið	6,4	↓ -0,2	2,7	3054
Umhverfis- og skipulagssvið	6,6		2,7	228
Velferðarsvið	6,6		2,6	938

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,5	2,7	3570
	Karl	6,2	2,6	937
Aldur	25 ára eða yngri	5,9	2,8	510
	26 til 40 ára	6,0	2,8	1376
	41 til 60 ára	6,8	2,5	2148
	61 árs eða eldri	6,8	2,7	476
Upprunaland	Ísland	6,4	2,7	4261
	Annað land	6,5	2,5	262
Menntun	Grunnskólamenntun	6,7	2,7	440
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	6,6	2,7	436
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,6	2,6	385
	Stúdentspróf	5,9	2,6	551
	Háskólagráða	6,5	2,7	2069
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,2	2,8	639
Starf	Stjórnunarstarf	6,9	2,7	1014
	Sérfræðingsstarf	6,4	2,7	1477
	Annað starf	6,2	2,7	1950
Vinnutími	Dagvinna	6,5	2,7	3834
	Vaktavinna	6,4	2,6	507
	Óreglulegur vinnutími	6,3	2,5	180
Starfshlutfall	Tímavinna	6,2	2,6	72
	50% starf eða minna	6,2	2,6	392
	51 til 99% starf	6,4	2,7	1067
	Fullt starf	6,5	2,7	3004
Stéttarfélag	Efling	6,3	2,8	878
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,3	2,6	1425
	Kennarasamband Íslands	6,6	2,7	1595
	Stéttarfélög háskólamanna	6,5	2,8	350
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	7,5	2,1	20
	Annað stéttarfélag	6,6	2,6	251
Starfsaldur	Minna en 1 ár	6,2	2,8	443
	1 til 3 ár	6,1	2,8	762
	4 til 10 ár	6,2	2,7	1351
	11 til 20 ár	6,6	2,6	1198
	Meira en 20 ár	7,1	2,6	769

Starfsöryggi



	Einkunn (0 til 10)						Sammála*			
	'06	'07	'08	'09	'11	'13	'08	'09	'11	'13
Ég tel mig búa við starfsöryggi	8,3	8,3	8,2	7,7	6,9	6,9	86%	80%	68%	79%
Framtíð starfs míns er trygg	-	-	-	-	6,2	6,2			54%	66%

*Hlutfall þeirra sem eru frekar eða mjög sammála hverri yrðingu

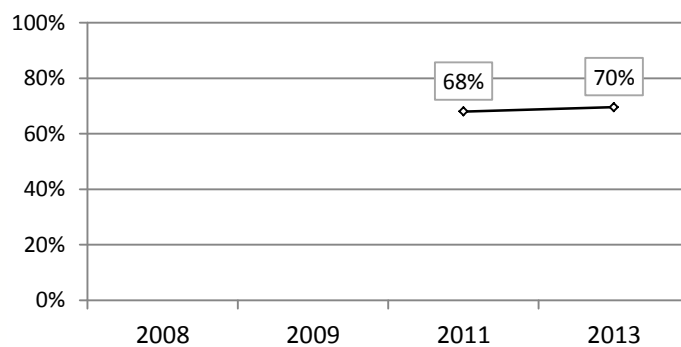
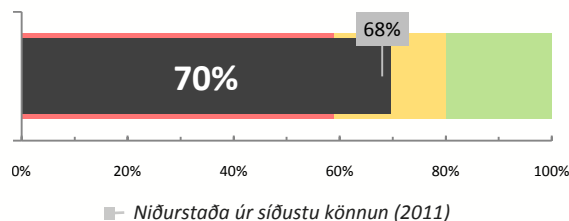
	Þáttaeinkunn (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	7,3	↑ +0,7	2,4	4592
Íþrótt- og tómstundasvið	7,2		2,6	123
Menningar- og ferðamálasvið	6,7		2,6	122
Skrifstofur Ráðhúss	6,5		2,5	182
Skóla- og frístundasvið	7,4	↑ +1,0	2,4	3043
Umhverfis- og skipulagssvið	6,1		2,7	192
Velferðarsvið	7,4	↑ +0,4	2,3	930

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	7,4	2,4	3555
	Karl	7,2	2,4	901
Aldur	25 ára eða yngri	7,3	2,3	507
	26 til 40 ára	7,2	2,4	1365
	41 til 60 ára	7,3	2,4	2114
	61 árs eða eldri	7,6	2,4	474
Upprunaland	Ísland	7,3	2,4	4224
	Annað land	7,3	2,2	252
Menntun	Grunnskólamenntun	7,3	2,5	413
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	7,3	2,5	427
	Lengra starfsnám / Iðnnám	7,1	2,3	378
	Stúdentspróf	7,2	2,3	546
	Háskólagráða	7,4	2,3	2067
	Framhaldsgráða á háskólastigi	7,2	2,6	638
Starf	Stjórnunarstarf	7,5	2,3	1010
	Sérfræðingsstarf	7,2	2,5	1477
	Annað starf	7,3	2,3	1908
Vinnutími	Dagvinna	7,3	2,4	3796
	Vaktavinna	7,4	2,3	499
	Óreglulegur vinnutími	6,9	2,6	178
Starfshlutfall	Tímavinna	7,2	2,1	72
	50% starf eða minna	7,2	2,5	391
	51 til 99% starf	7,5	2,3	1056
	Fullt starf	7,3	2,4	2967
Stéttarfélag	Efling	7,5	2,3	841
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7,0	2,5	1414
	Kennarasamband Íslands	7,6	2,3	1596
	Stéttarfélög háskólamanna	7,1	2,5	350
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	6,3	2,1	20
	Annað stéttarfélag	7,1	2,3	250
Starfsaldur	Minna en 1 ár	6,8	2,6	435
	1 til 3 ár	7,0	2,5	754
	4 til 10 ár	7,4	2,3	1335
	11 til 20 ár	7,5	2,3	1190
	Meira en 20 ár	7,5	2,3	759

Aðrar spurningar

Ég hef fengið tækifæri til starfspróunar og/eða símenntunar á síðustu 12 mánuðum

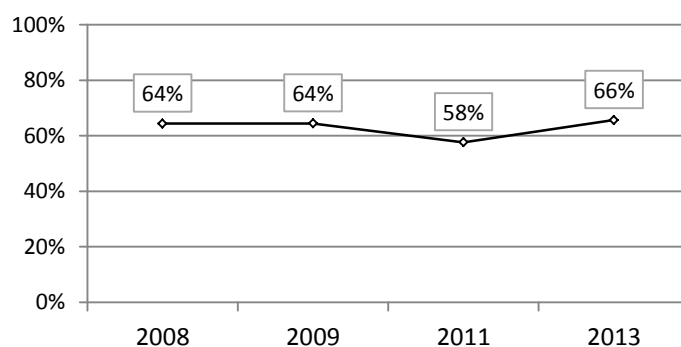
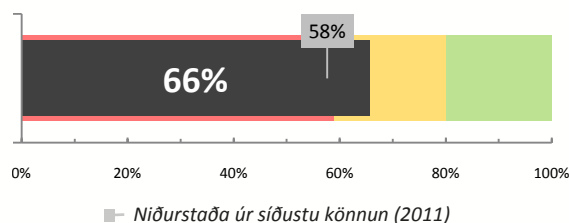


	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	70%		4575
Íþrótta- og tómstundasvið	63%		131
Menningar- og ferðamálasvið	84%		118
Skrifstofur Ráðhúss	60%	↑ +15%	175
Skóla- og frístundasvið	72%		3013
Umhverfis- og skipulagssvið	49%		222
Velferðarsvið	68%		916

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	71%	3529
	Karl	64%	932
Aldur	25 ára eða yngri	48%	504
	26 til 40 ára	70%	1374
	41 til 60 ára	75%	2117
	61 árs eða eldri	69%	468
Upprunaland	Ísland	71%	4218
	Annað land	55%	260
Menntun	Grunnskólamenntun	54%	427
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	53%	422
	Lengra starfsnám / Iðnnám	53%	375
	Stúdentspróf	51%	548
	Háskólagráða	81%	2066
	Framhaldsgráða á háskólastigi	81%	634
Starf	Stjórnunarstarf	82%	1005
	Sérfræðingsstarf	83%	1474
	Annað starf	54%	1917
Vinnutími	Dagvinna	70%	3787
	Vaktavinna	70%	506
	Óreglulegur vinnutími	63%	176
Starfshlutfall	Tímavinna	42%	71
	50% starf eða minna	61%	390
	51 til 99% starf	70%	1059
	Fullt starf	72%	2965
Stéttarfélag	Efling	46%	858
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	62%	1405
	Kennarasamband Íslands	89%	1597
	Stéttarfélög háskólamanna	75%	347
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	60%	20
	Annað stéttarfélag	66%	245
Starfsaldur	Minna en 1 ár	43%	435
	1 til 3 ár	59%	757
	4 til 10 ár	70%	1340
	11 til 20 ár	78%	1177
	Meira en 20 ár	82%	764

Hefur þú farið í starfsþróunarsamtal (starfsmannasamtal) á síðustu 12 til 15 mánuðum?

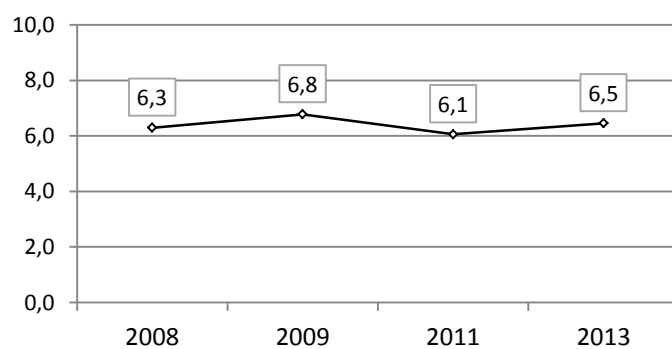
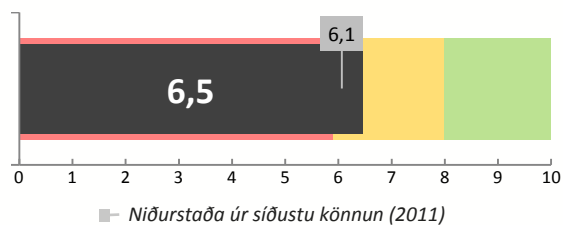


	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	66%	↑ +8%	4395
Íþrótta- og tómstundasvið	63%	↑ +15%	131
Menningar- og ferðamálasvið	60%		119
Skrifstofur Ráðhúss	62%	↑ +25%	184
Skóla- og frístundasvið	72%	↑ +6%	3037
Umhverfis- og skipulagssvið			0
Velferðarsvið	46%	↑ +11%	924

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	67%	3506
	Karl	62%	777
Aldur	25 ára eða yngri	47%	502
	26 til 40 ára	67%	1329
	41 til 60 ára	69%	2009
	61 árs eða eldri	68%	446
Upprunaland	Ísland	66%	4038
	Annað land	66%	259
Menntun	Grunnskólamenntun	63%	402
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	62%	403
	Lengra starfsnám / Iðnnám	56%	336
	Stúdentspróf	52%	544
	Háskólagráða	73%	2022
	Framhaldsgráða á háskólastigi	62%	587
Starf	Stjórnunarstarf	66%	951
	Sérfræðingsstarf	75%	1405
	Annað starf	59%	1866
Vinnutími	Dagvinna	68%	3626
	Vaktavinna	51%	504
	Óreglulegur vinnutími	54%	168
Starfshlutfall	Tímavinna	34%	71
	50% starf eða minna	51%	387
	51 til 99% starf	64%	1062
	Fullt starf	69%	2790
Stéttarfélag	Efling	61%	806
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	58%	1378
	Kennarasamband Íslands	81%	1592
	Stéttarfélög háskólamanna	53%	296
	Stéttarfélög iðnaðarmanna		
	Annað stéttarfélag	38%	224
Starfsaldur	Minna en 1 ár	42%	417
	1 til 3 ár	57%	735
	4 til 10 ár	69%	1291
	11 til 20 ár	72%	1129
	Meira en 20 ár	74%	726

Hversu gagnlegt var starfsþróunarsamtalið?

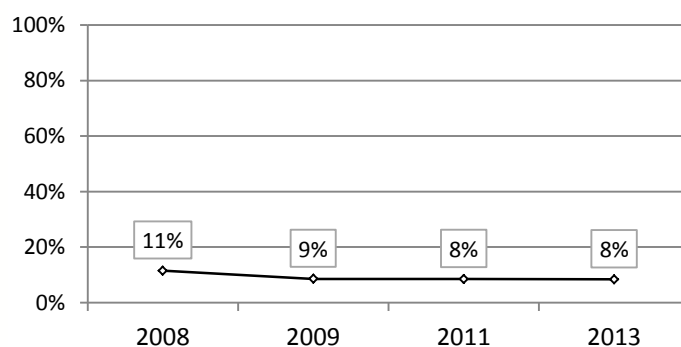
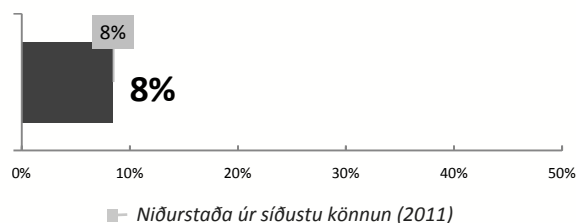


	Meðaltal (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	6,5	↑ +0,4	2,7	2856
Íþrótt- og tómstundasvið	6,4		2,8	81
Menningar- og ferðamálasvið	6,0		2,7	71
Skrifstofur Ráðhúss	4,8		2,8	113
Skóla- og frístundasvið	6,5	↑ +0,3	2,7	2175
Umhverfis- og skipulagssvið				0
Velferðarsvið	6,8		2,7	416

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	6,5	2,7	2314
	Karl	6,3	2,6	476
Aldur	25 ára eða yngri	7,1	2,3	235
	26 til 40 ára	6,5	2,7	887
	41 til 60 ára	6,2	2,8	1372
	61 árs eða eldri	6,9	2,6	298
Upprunaland	Ísland	6,4	2,7	2631
	Annað land	6,9	2,5	167
Menntun	Grunnskólamenntun	7,0	2,7	249
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	6,6	2,8	246
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6,6	2,7	185
	Stúdentspróf	6,6	2,5	284
	Háskólagráða	6,4	2,7	1471
	Framhaldsgráða á háskólastigi	6,2	2,7	362
Starf	Stjórnunarstarf	7,1	2,5	623
	Sérfræðingsstarf	5,9	2,7	1047
	Annað starf	6,7	2,6	1079
Vinnutími	Dagvinna	6,4	2,7	2460
	Vaktavinna	6,7	2,8	253
	Óreglulegur vinnutími	6,4	2,5	90
Starfshlutfall	Tímavinna	7,0	2,3	24
	50% starf eða minna	6,9	2,5	196
	51 til 99% starf	6,7	2,7	669
	Fullt starf	6,3	2,7	1913
Stéttarfélag	Efling	7,1	2,5	482
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,3	2,7	796
	Kennarasamband Íslands	6,3	2,7	1273
	Stéttarfélög háskólamanna	6,4	2,8	158
	Stéttarfélög iðnaðarmanna			
	Annað stéttarfélag	7,3	2,5	86
Starfsaldur	Minna en 1 ár	7,2	2,5	175
	1 til 3 ár	6,8	2,6	420
	4 til 10 ár	6,2	2,8	881
	11 til 20 ár	6,3	2,8	802
	Meira en 20 ár	6,6	2,7	526

Hefur þú orðið fyrir áreitni frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?



Ef já, hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?

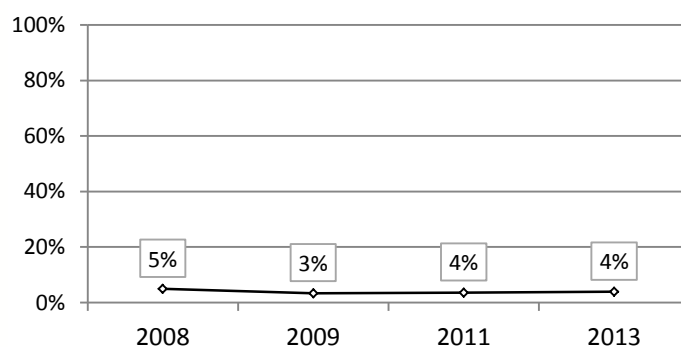
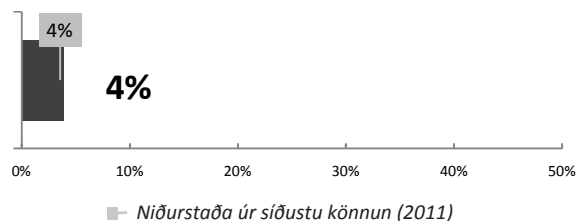
Áreitni í orðum	85%
Kynferðisleg áreitni í orðum	5%
Líkamleg áreitni	1%
Líkamleg kynferðisleg áreitni	1%
Annars konar áreitni	13%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	8%		4627
Íþróttar- og tómstundasvið	8%		131
Menningar- og ferðamálasvið	6%		121
Skrifstofur Ráðhúss	12%		184
Skóla- og frístundasvið	8%		3036
Umhverfis- og skipulagssvið	12%		226
Velferðarsvið	10%		929

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	8%	3566
	Karl	7%	937
Aldur	25 ára eða yngri	8%	507
	26 til 40 ára	9%	1372
	41 til 60 ára	8%	2144
	61 árs eða eldri	7%	483
Upprunaland	Ísland	8%	4256
	Annað land	10%	265
Menntun	Grunnskólamenntun	8%	442
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	8%	430
	Lengra starfsnám / Iðnnám	12%	385
	Stúdentspróf	7%	551
	Háskólagráða	8%	2069
	Framhaldsgráða á háskólastigi	8%	637
Starf	Stjórnunarstarf	8%	1008
	Sérfræðingsstarf	9%	1481
	Annað starf	8%	1949
Vinnutími	Dagvinna	8%	3830
	Vaktavinna	11%	506
	Óreglulegur vinnutími	10%	180
Starfshlutfall	Tímavinna	6%	72
	50% starf eða minna	4%	392
	51 til 99% starf	8%	1075
	Fullt starf	9%	2991
Stéttarfélag	Efling	10%	869
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	7%	1432
	Kennarasamband Íslands	8%	1595
	Stéttarfélög háskólamanna	8%	350
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	15%	20
	Annað stéttarfélag	10%	251
Starfsaldur	Minna en 1 ár	6%	438
	1 til 3 ár	8%	763
	4 til 10 ár	11%	1345
	11 til 20 ár	8%	1199
	Meira en 20 ár	5%	772

Hefur þú orðið fyrir einelti frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?



Ef já, hvers konar einelti hefur þú orðið fyrir?

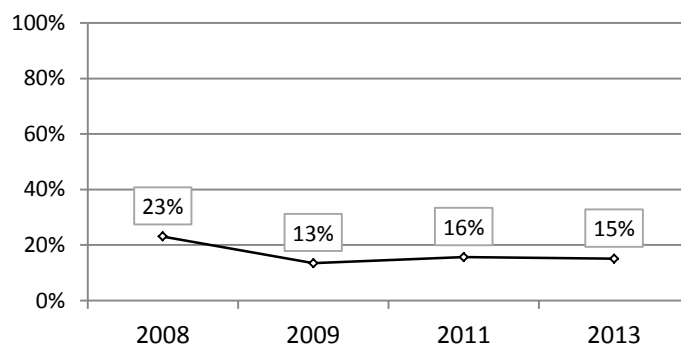
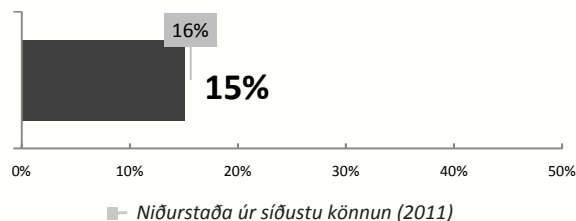
Stríðni eða aðkast	16%
Illt umtal	47%
Niðurlæging	39%
Útilokun	44%
Upplýsingum haldið frá mér	37%
Með öðrum hætti	9%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	4%		4604
Íþrótt- og tómstundasvið	2%		131
Menningar- og ferðamálasvið	2%		119
Skrifstofur Ráðhúss	8%		182
Skóla- og frístundasvið	3%		3022
Umhverfis- og skipulagssvið	8%		224
Velferðarsvið	5%		926

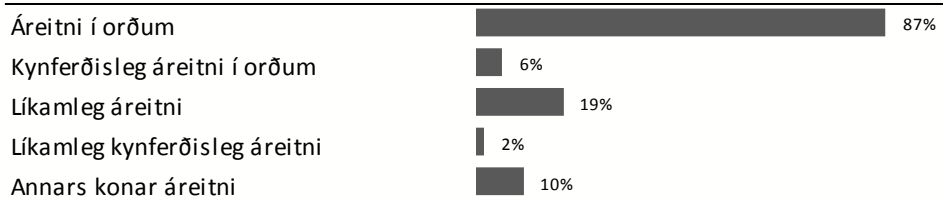
*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	4%	3555
	Karl	4%	929
Aldur	25 ára eða yngri	3%	509
	26 til 40 ára	5%	1374
	41 til 60 ára	4%	2122
	61 árs eða eldri	3%	479
Upprunaland	Ísland	3%	4236
	Annað land	7%	264
Menntun	Grunnskólamenntun	5%	440
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	6%	431
	Lengra starfsnám / Iðnnám	6%	378
	Stúdentspróf	3%	547
	Háskólagráða	3%	2061
	Framhaldsgráða á háskólastigi	4%	639
Starf	Stjórnunarstarf	3%	1009
	Sérfræðingsstarf	3%	1475
	Annað starf	4%	1937
Vinnutími	Dagvinna	4%	3811
	Vaktavinna	5%	504
	Óreglulegur vinnutími	3%	180
Starfshlutfall	Tímavinna	3%	72
	50% starf eða minna	2%	393
	51 til 99% starf	4%	1065
	Fullt starf	4%	2978
Stéttarfélag	Efling	5%	866
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4%	1422
	Kennarasamband Íslands	3%	1591
	Stéttarfélög háskólamanna	3%	348
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	5%	20
	Annað stéttarfélag	6%	250
Starfsaldur	Minna en 1 ár	2%	441
	1 til 3 ár	4%	761
	4 til 10 ár	5%	1340
	11 til 20 ár	3%	1189
	Meira en 20 ár	3%	766

Hefur þú orðið fyrir áreitni frá þjónustugegum á síðustu 12 mánuðum?



Ef já, hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?

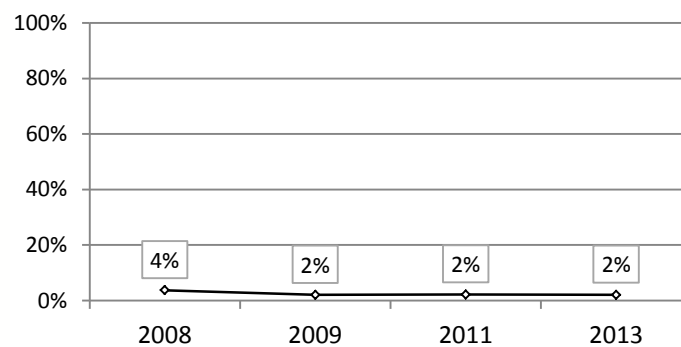
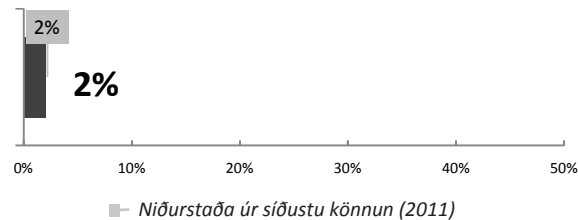


	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	15%		4604
Íþrótt- og tómstundasvið	35%		132
Menningar- og ferðamálasvið	16%		119
Skrifstofur Ráðhúss	18%		181
Skóla- og frístundasvið	9%		3022
Umhverfis- og skipulagssvið	29%		227
Velferðarsvið	27%		923

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	 14%	3547
	Karl	 18%	934
Aldur	25 ára eða yngri	 11%	506
	26 til 40 ára	 16%	1376
	41 til 60 ára	 15%	2124
	61 árs eða eldri	 14%	474
Upprunaland	Ísland	 16%	4233
	Annað land	 7%	262
Menntun	Grunnskólamenntun	 13%	443
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	 15%	431
	Lengra starfsnám / Iðnnám	 19%	379
	Stúdentspróf	 12%	551
	Háskólagráða	 15%	2055
	Framhaldsgráða á háskólastigi	 17%	634
Starf	Stjórnunarstarf	 17%	1002
	Sérfræðingsstarf	 16%	1469
	Annað starf	 13%	1942
Vinnutími	Dagvinna	 13%	3807
	Vaktavinna	 24%	504
	Óreglulegur vinnutími	 18%	179
Starfshlutfall	Tímavinna	 13%	71
	50% starf eða minna	 12%	392
	51 til 99% starf	 15%	1067
	Fullt starf	 16%	2974
Stéttarfélag	Efling	 11%	869
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	 18%	1423
	Kennarasamband Íslands	 11%	1585
	Stéttarfélög háskólamanna	 27%	346
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	 20%	20
	Annað stéttarfélag	 24%	249
Starfsaldur	Minna en 1 ár	 11%	439
	1 til 3 ár	 17%	756
	4 til 10 ár	 17%	1345
	11 til 20 ár	 16%	1194
	Meira en 20 ár	 12%	758

Hefur þú orðið fyrir einelti frá þjónustuþegum á síðustu 12 mánuðum?



Ef já, hvers konar einelti hefur þú orðið fyrir?

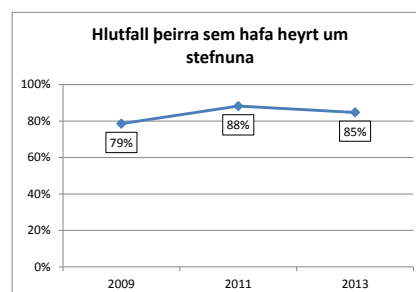
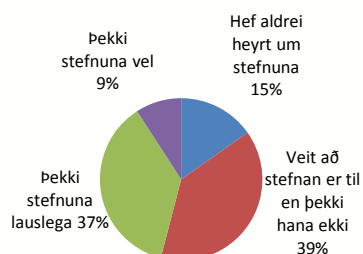
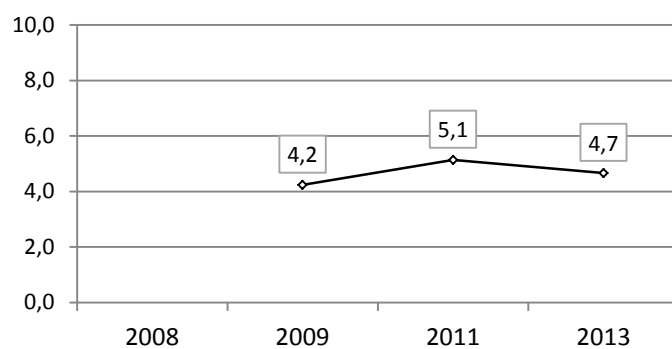
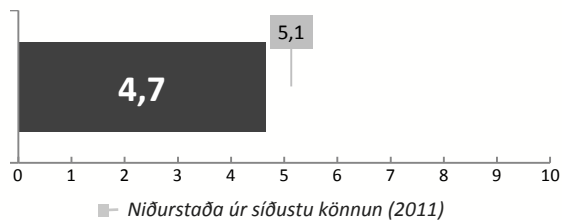
Stríðni eða aðkast	23%
Illt umtal	46%
Niðurlæging	37%
Útilökun	13%
Upplýsingum haldið frá mér	5%
Með öðrum hætti	22%

	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	2%		4598
Íþrótt- og tómstundasvið	8%		129
Menningar- og ferðamálasvið	0%		121
Skrifstofur Ráðhúss	2%		181
Skóla- og frístundasvið	1%		3023
Umhverfis- og skipulagssvið	5%		225
Velferðarsvið	3%		919

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	2%	3542
	Karl	3%	935
Aldur	25 ára eða yngri	1%	509
	26 til 40 ára	2%	1377
	41 til 60 ára	2%	2120
	61 árs eða eldri	2%	473
Upprunaland	Ísland	2%	4227
	Annað land	3%	265
Menntun	Grunnskólamenntun	3%	440
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	2%	427
	Lengra starfsnám / Iðnnám	3%	376
	Stúdentspróf	2%	548
	Háskólagráða	1%	2063
	Framhaldsgráða á háskólastigi	2%	634
Starf	Stjórnunarstarf	1%	1003
	Sérfræðingsstarf	2%	1475
	Annað starf	2%	1939
Vinnutími	Dagvinna	2%	3811
	Vaktavinna	4%	501
	Óreglulegur vinnutími	2%	172
Starfshlutfall	Tímavinna	0%	72
	50% starf eða minna	2%	393
	51 til 99% starf	2%	1063
	Fullt starf	2%	2972
Stéttarfélag	Efling	2%	869
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	2%	1418
	Kennarasamband Íslands	2%	1585
	Stéttarfélög háskólamanna	1%	346
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	5%	20
	Annað stéttarfélag	2%	249
Starfsaldur	Minna en 1 ár	1%	442
	1 til 3 ár	3%	761
	4 til 10 ár	2%	1338
	11 til 20 ár	2%	1188
	Meira en 20 ár	2%	759

Hversu vel þekkir þú mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar?

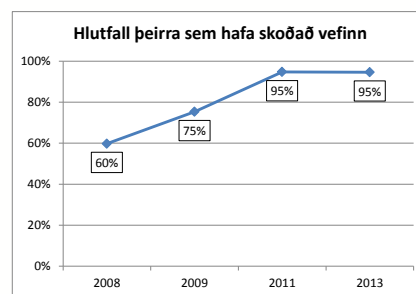
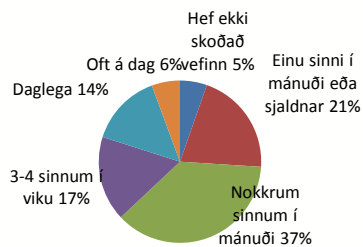
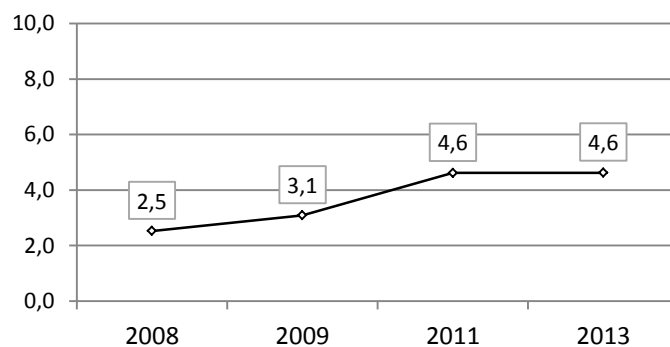
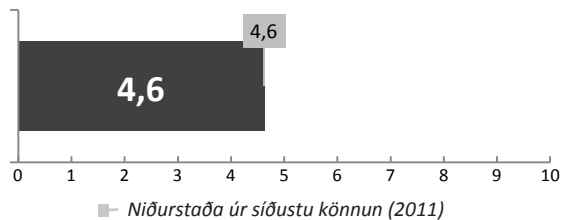


	Meðaltal (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	4,7	↓ -0,5	2,8	4603
Íþrótt- og tómstundasvið	4,6		2,7	129
Menningar- og ferðamálasvið	5,4		2,2	119
Skrifstofur Ráðhúss	5,5		2,8	184
Skóla- og frístundasvið	4,6	↓ -0,5	2,8	3015
Umhverfis- og skipulagssvið	5,2		2,9	227
Velferðarsvið	4,5	↓ -0,6	3,0	929

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	4,7	2,8	3556
	Karl	4,6	2,9	938
Aldur	25 ára eða yngri	3,5	2,8	508
	26 til 40 ára	4,2	2,7	1370
	41 til 60 ára	5,1	2,8	2139
	61 árs eða eldri	5,3	2,8	477
Upprunaland	Ísland	4,7	2,8	4240
	Annað land	4,1	2,9	266
Menntun	Grunnskólamenntun	3,9	2,8	435
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	4,0	2,8	428
	Lengra starfsnám / Iðnnám	4,2	2,6	383
	Stúdentspróf	3,8	2,8	552
	Háskólagráða	5,0	2,7	2066
	Framhaldsgráða á háskólastigi	5,5	2,9	637
Starf	Stjórnunarstarf	5,9	2,8	1013
	Sérfræðingsstarf	4,9	2,6	1476
	Annað starf	3,9	2,8	1940
Vinnutími	Dagvinna	4,8	2,8	3812
	Vaktavinna	4,0	2,8	513
	Óreglulegur vinnutími	4,3	2,9	180
Starfshlutfall	Tímavinna	3,4	2,9	71
	50% starf eða minna	3,9	2,7	391
	51 til 99% starf	4,4	2,7	1067
	Fullt starf	4,9	2,9	2989
Stéttarfélag	Efling	3,7	2,9	873
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,6	2,8	1418
	Kennarasamband Íslands	5,1	2,7	1590
	Stéttarfélög háskólamanna	5,4	2,5	348
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	5,2	2,8	20
	Annað stéttarfélag	4,6	3,0	253
Starfsaldur	Minna en 1 ár	3,5	2,9	442
	1 til 3 ár	4,0	2,8	762
	4 til 10 ár	4,4	2,7	1343
	11 til 20 ár	5,2	2,8	1191
	Meira en 20 ár	5,6	2,7	767

Hversu oft notar þú innri vef Reykjavíkurborgar?

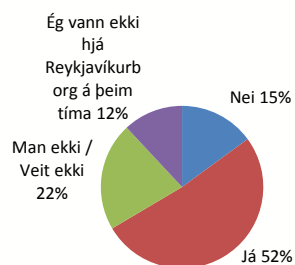
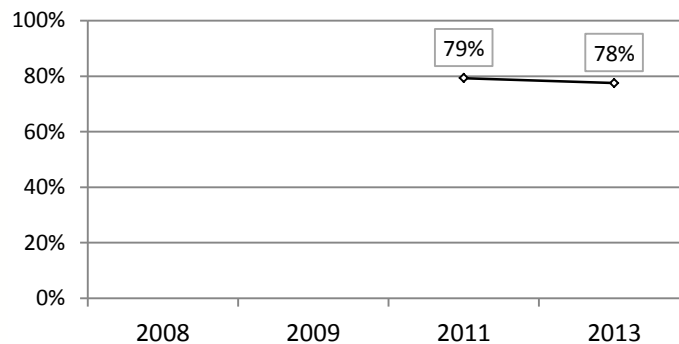
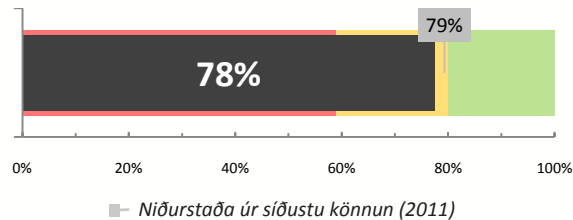


	Meðaltal (0 til 10)	Breyting*	Staðalfr.	Svör
Reykjavíkurborg	4,6		2,5	4637
Íþrótt- og tómstundasvið	4,4		2,7	130
Menningar- og ferðamálasvið	6,1		2,3	120
Skrifstofur Ráðhúss	7,4		2,2	182
Skóla- og frístundasvið	4,3		2,2	3049
Umhverfis- og skipulagssvið	5,4		3,3	227
Velferðarsvið	4,8		2,7	929

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Þáttaeinkunn (0 til 10)	Staðalfr.	Svör
Kyn	Kona	4,7	2,5	3587
	Karl	4,5	2,7	941
Aldur	25 ára eða yngri	3,1	1,9	508
	26 til 40 ára	4,4	2,3	1378
	41 til 60 ára	5,0	2,6	2152
	61 árs eða eldri	5,0	2,8	489
Upprunaland	Ísland	4,7	2,5	4276
	Annað land	3,7	2,5	265
Menntun	Grunnskólamenntun	3,6	2,5	445
	Stutt starfsnám á framhaldsskól.	4,2	2,6	437
	Lengra starfsnám / Iðnnám	4,3	2,7	387
	Stúdentspróf	3,7	2,4	550
	Háskólagráða	4,9	2,3	2073
	Framhaldsgráða á háskólastigi	5,8	2,5	643
Starf	Stjórnunarstarf	5,9	2,6	1018
	Sérfræðingsstarf	4,9	2,2	1482
	Annað starf	3,8	2,4	1958
Vinnutími	Dagvinna	4,7	2,5	3848
	Vaktavinna	3,7	2,2	510
	Óreglulegur vinnutími	4,7	2,6	181
Starfshlutfall	Tímavinna	2,6	1,7	71
	50% starf eða minna	3,3	2,0	393
	51 til 99% starf	3,9	2,1	1078
	Fullt starf	5,1	2,6	3010
Stéttarfélag	Efling	3,2	2,2	878
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	5,0	2,7	1431
	Kennarasamband Íslands	4,6	2,1	1606
	Stéttarfélög háskólamanna	6,4	2,4	351
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	5,2	3,2	20
	Annað stéttarfélag	5,1	2,8	251
Starfsaldur	Minna en 1 ár	3,6	2,4	442
	1 til 3 ár	4,2	2,5	766
	4 til 10 ár	4,6	2,4	1347
	11 til 20 ár	5,0	2,5	1206
	Meira en 20 ár	5,2	2,6	777

Fékkst þú upplýsingar um niðurstöður úr síðustu viðhorfsskönnun meðal starfsmanna sem var framkvæmd árið 2011?

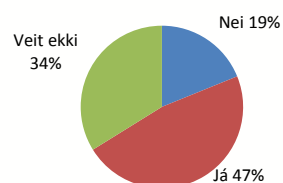
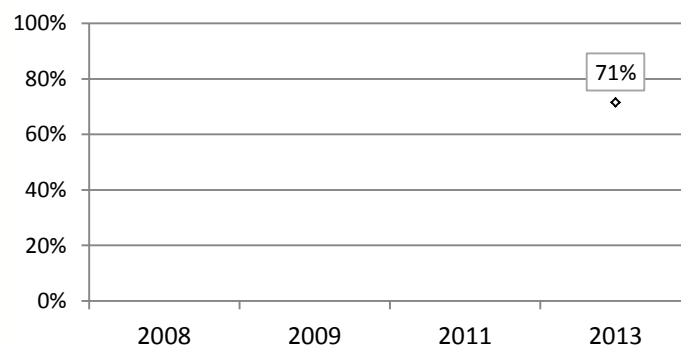
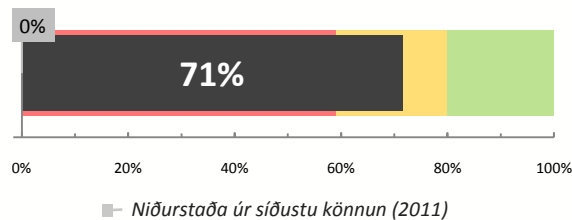


	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	78%		3073
Íþrótt- og tómstundasvið	74%		90
Menningar- og ferðamálasvið	94%		103
Skrifstofur Ráðhúss	81%		122
Skóla- og frístundasvið	81%	↓ -5%	2023
Umhverfis- og skipulagssvið	80%		163
Velferðarsvið	61%		572

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	79%	2405
	Karl	72%	595
Aldur	25 ára eða yngri	32%	184
	26 til 40 ára	70%	794
	41 til 60 ára	85%	1638
	61 árs eða eldri	82%	383
Upprunaland	Ísland	79%	2860
	Annað land	42%	149
Menntun	Grunnskólamenntun	64%	255
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	68%	288
	Lengra starfsnám / Iðnnám	64%	259
	Stúdentspróf	49%	262
	Háskólagráða	86%	1485
	Framhaldsgráða á háskólastigi	88%	451
Starf	Stjórnunarstarf	89%	824
	Sérfræðingsstarf	89%	1046
	Annað starf	58%	1079
Vinnutími	Dagvinna	81%	2618
	Vaktavinna	53%	286
	Óreglulegur vinnutími	69%	99
Starfshlutfall	Tímavinna	33%	33
	50% starf eða minna	50%	195
	51 til 99% starf	71%	683
	Fullt starf	83%	2107
Stéttarfélag	Efling	54%	506
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	71%	877
	Kennarasamband Íslands	91%	1224
	Stéttarfélög háskólamanna	90%	239
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	87%	15
	Annað stéttarfélag	63%	147
Starfsaldur	Minna en 1 ár	1%	131
	1 til 3 ár	49%	382
	4 til 10 ár	78%	884
	11 til 20 ár	88%	949
	Meira en 20 ár	92%	661

Er vinnustaðurinn þinn þátttakandi í Grænum skrefum í starfsemi Reykjavíkurborgar?



	Hlutfall	Breyting*	Svör
Reykjavíkurborg	71%		3044
Íþrótt- og tómstundasvið	81%		101
Menningar- og ferðamálasvið	93%		106
Skrifstofur Ráðhúss	96%		161
Skóla- og frístundasvið	66%		1957
Umhverfis- og skipulagssvið	87%		185
Velferðarsvið	71%		534

*Tölfræðilega marktæk breyting frá síðustu könnun (2011)

		Hlutfall	Svör
Kyn	Kona	70%	2371
	Karl	76%	606
Aldur	25 ára eða yngri	74%	237
	26 til 40 ára	70%	845
	41 til 60 ára	71%	1528
	61 árs eða eldri	75%	363
Upprunaland	Ísland	71%	2828
	Annað land	76%	161
Menntun	Grunnskólamenntun	75%	273
	Stutt starfsnám á framhaldsskól	76%	291
	Lengra starfsnám / Iðnnám	72%	259
	Stúdentspróf	81%	287
	Háskólagráða	67%	1384
	Framhaldsgráða á háskólastigi	72%	481
Starf	Stjórnunarstarf	64%	817
	Sérfræðingsstarf	74%	986
	Annað starf	76%	1130
Vinnutími	Dagvinna	71%	2607
	Vaktavinna	74%	261
	Óreglulegur vinnutími	68%	116
Starfshlutfall	Tímavinna	57%	30
	50% starf eða minna	73%	182
	51 til 99% starf	74%	669
	Fullt starf	71%	2108
Stéttarfélag	Efling	73%	517
	Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	79%	954
	Kennarasamband Íslands	60%	1062
	Stéttarfélög háskólamanna	86%	277
	Stéttarfélög iðnaðarmanna	60%	15
	Annað stéttarfélag	70%	150
Starfsaldur	Minna en 1 ár	79%	204
	1 til 3 ár	73%	448
	4 til 10 ár	71%	868
	11 til 20 ár	70%	883
	Meira en 20 ár	70%	577

