

Rýnihópur foreldra barna í félagsmiðstöð - viðtalsrammi

Kafli 1 – Stjórnun

1. Hvernig er ykkar upplifun af félagsmiðstöðinni?
2. Hafið þið aðgang að forstöðumanni?
3. Hvernig eru samskiptin við forstöðumann?
4. Hvernig gengur að koma skoðunum ykkar á framfæri við forstöðumann? Getið þið haft áhrif ef þið viljið?
5. Hvernig er upplýsingaflæði til ykkar varðandi markmið og starfshætti félagsmiðstöðvarinnar?

Kafli 2 – Frístundastarf félagsmiðstöðvar

6. Hvernig er dagskrá félagsmiðstöðvarinnar kynnt fyrir ykkur? (s.s. á tölvupósti, á samfélagsmiðlum eða með kynningarfundum)

Kafli 3 – Mannauður

Kafli 4 - Staðarbragur

7. Hvernig finnst ykkur viðmót starfsfólks vera?
8. Hvernig er samstarfið við starfsfólk? (**reynt að koma til móts við óskir foreldra, ábendingum vel tekið, spurningum svarað greiðlega**)
9. Er skipulögð foreldrakynning/fundur árlegur þáttur í starfseminni? Hafið þið mætt á slíka fundi?
10. Hvernig er öðrum upplýsingum komið á framfæri við ykkur og hvað finnst ykkur um upplýsingaflæðið? (s.s. fréttabréf, bæklingar, tösku- eða tölvupóstur, símtöl, heimasíða, samfélagsmiðlar)
11. Hvernig er komið til móts við þá foreldra sem óska eftir foreldraviðtali?
12. Hvað finnst ykkur um heimasíðu/facebooksíðu félagsmiðstöðvarinnar? (virk og uppfærð reglulega, hagnýtar upplýsingar)
13. Finnst ykkur þið velkomin í heimsókn? Er talað um það sérstaklega?
14. Hvað finnst ykkur um verkefnin sem unglíngarnir vinna í félagsmiðstöðinni?
15. Hvernig áhrif finnst ykkur starfið hafa á unglíngana?
16. **Hvernig finnst ykkur samfellan í deginum vera hjá unglíngunum þegar litið er á heildarmyndina?**
17. Hvað finnst ykkur um aðstöðuna?
18. **Kemur félagsmiðstöðin til móts við þarfir unglínga, til dæmis hvað þjónustutíma varðar?**
19. Hvernig líður unglíngunum ykkar í félagsmiðstöðinni?
20. Hvernig tala unglíngarnir um félagsmiðstöðina við ykkur?

Kafli 5 – Innra mat og umbótastarf

21. Hafið þið komið að innra mati frístundamiðstöðvarinnar? (mat og ígrundun, ákvarðanir um mat og framkvæmd, gagnaöflun, samráð um niðurstöður)
22. Getið þið nefnt dæmi um umbætur í kjölfar innra mats?