

Borgarráð

### ***Þjónustukönnun 2016***

Hjálögð þjónustukönnun fyrir árið 2016 er lögð fram til kynningar. Könnunin var framkvæmd af Maskínu og lögð fyrir íbúa Reykjavíkur á aldrinum 18-75 ára í febrúar sl. Könnunin nær til starfsemi og þjónustu sem veitt er af miðlægri stjórnsýslu og íþrótta- og tómstundasviði. Önnur fagsvið höfðu þegar látið framkvæma kannanir á árinu 2016.

Í könnuninni var einnig spurt um reynslu borgarbúa af íbúasamráði síðastliðin þrjú ár og hefur hátt í helmingur svarenda tekið þátt í einhvers konar íbúasamráði. Þá var spurt hvort Reykjavíkurborg ætti að fá hlutdeild í gistináttaskatti til að bæta þjónustu og innviði vegna aukins fjölda ferðamanna. Tæp 69% töldu að Reykjavíkurborg ætti að fá hlutdeild í gistináttaskatti, tæp 20% voru óviss og 11,5% töldu að borgin ætti ekki að fá hlutdeild í gistináttaskatti.

Tölfræði- og greiningardeild skrifstofu borgarstjóra og borgarritara hefur verið falið að hafa yfirumsjón með árlegum könnunum í samstarfi við fagsvið borgarinnar. Ráðgert er að þjónustukönnun fyrir árið 2017 verði framkvæmd næsta haust með þátttöku allra fagsviða.

Dagur B. Eggertsson

Hjálagt:  
Þjónustukönnun 2016.



REYKJAVÍKURBORG  
ÞJÓNUSTUKÖNNUN

FEBRÚAR-MARS 2017



## AÐFERÐ

BLS. 3

## HELSTU NIÐURSTÖÐUR

BLS. 4

## ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR

	Bls.
SP1: BÚSETA	11
SP2: AÐSTAÐA TIL ÍPRÓTTAIDKUNAR	13
SP3: SUNDLAUG Í REYKJAVÍK	16
SP4: ÁNÆGJA MEÐ SUNDLAUGAR	19
SP5: SUNDLAUG UTAN REYKJAVÍKUR	22
SP6: FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐURINN	25
SP7: ÁNÆGJA MEÐ FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐINN	28
SP8: HVAÐ HEFUR ÞÚ NÝTT ÞÉR	31
SP9: LENGÐ BIÐTÍMA HJÁ 4-11-11-11	34
SP10: LEYSTI 4-11-11-11 ÚR ERINDU ÞÍNU	37
SP11: ÞJÓNUSTUVERIÐ Í BORGARTÚNI	40
SP12: ÁNÆGJA MEÐ RAFRÆNA REYKJAVÍK	43
SP13: ÁNÆGJA MEÐ VEF SíÐU BORGARINNAR	46
SP14: HLOTDEILD Í GISTINÁTTASKÁTTI	49
SP15: REYNSLA AF ÍBÚASAMRÁÐI	52
SP16: ÞÁTTTAKA Í BETRI REYKJAVÍK	56
SP17: ÞÁTTTAKA Í BETRA HVERFI/MÍNU HVERFI	59
SP18: ÁHRIF Á ÞJÓNUSTU REYKJAVÍKURBORGAR	62
SP19: MÓÐURMÁL	66
SP20: BORGARSKJALASAFN	70
SP21: ÞJÓNUSTA BORGARSKJALASAFNS	73
SP22: HVERNIG NÁLGAST ÞÚ BORGARSKJALASAFNIÐ	84



## MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Reykjavíkurborg. Hún er um viðhorf Reykvíkinga til ýmissa þjónustupátta í Reykjavík.

Könnunin var lögð fyrir íbúa Reykjavíkur á aldrinum 18-75 ára, valdir með slembivali úr Þjóðgátt Maskínu, sem er þjóðhópur fólks (e. Panel) sem er dreginn með tilviljun úr Þjóðskrá. Auk þess var hringt í lagskipt úrtak eftir hverfum Reykjavíkur og könnunin lögð fyrir í síma. Lágmarksfjöldi svara náðist í öllum hverfum nema á Kjalarnesi, en þar var reynt að ná í alla 18-75 ára. Auk þess vantar 2 í miðborginni, heildarfjöldi svara var þó meiri en lagt var upp með. Hér fyrir neðan má sjá heildarfjölda svarenda eftir hverfum sem og lágmarksfjölda svara.

Hverfi	Svör	Lágmarksfjöldi svara
Árbær	269	263
Breiðholt	277	266
Grafarholt/Úlfarsárdalur	262	259
Grafarvogur	297	265
Háaleiti og Bústaðir	271	265
Hlíðar	271	262
Kjalarnes	127	205
Laugardal	303	265
Miðborg	259	261
Vesturbær	283	265
Alls	2619	2576



Reykjavík, 30. mars 2017.

Með þökk fyrir gott samstarf,

Þóra Ásgeirsdóttir

Þorlákur Karlsson

Ásmundur Pálsson

Hrafn Ingason

## STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í SKÝRSLU

**Meðaltal** í könnunum er mæligildi á svon efnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

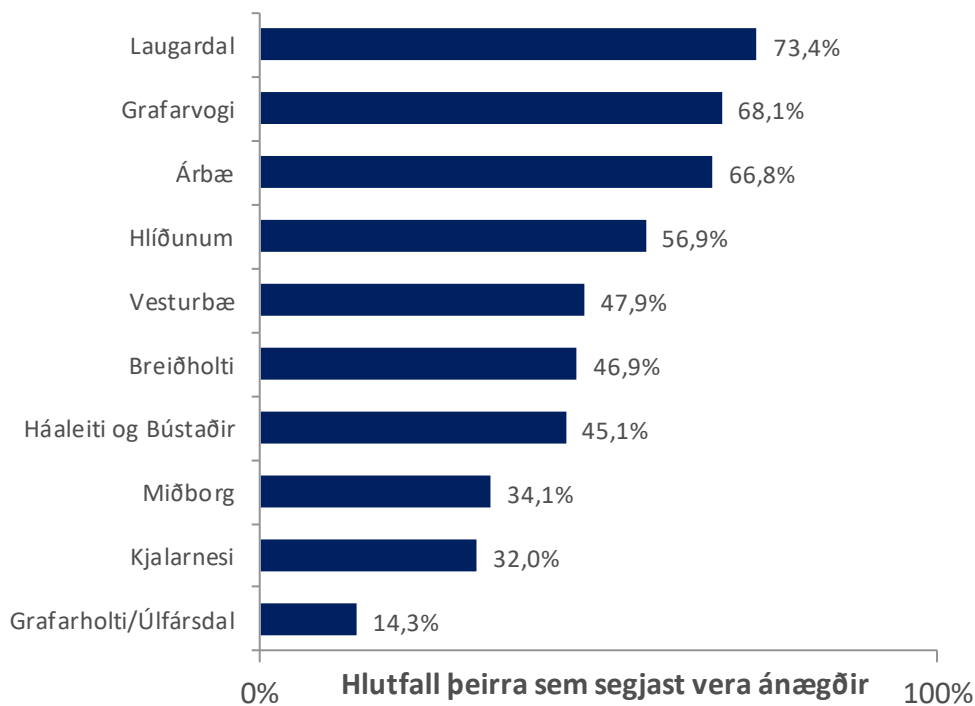
**Staðalfrávik** í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítil munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

**Kí-kvaðrat próf** er marktektarpróf sem er notað til að meta hvort að marktækur munur er á bakgrunnshópum á svarkvörðum sem ekki teljast samfelldir.

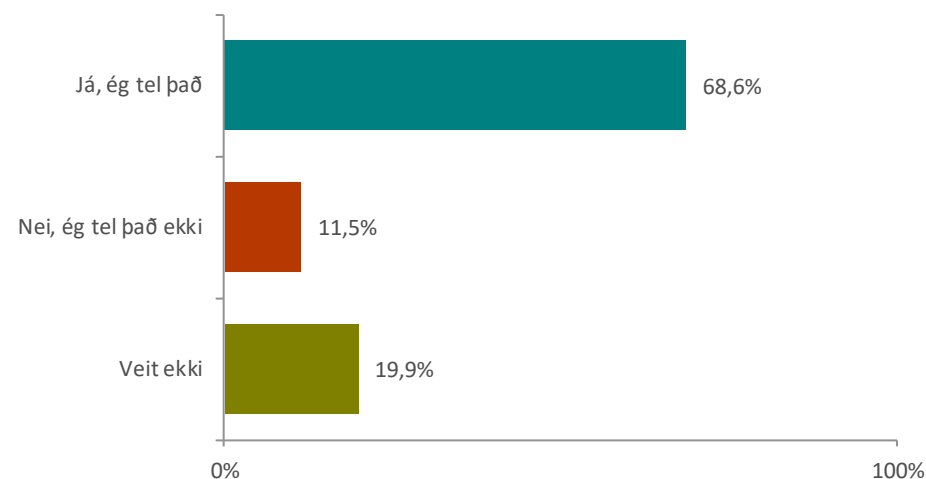
**ANOVA** er skammstöfun á An alysis of V ariance sem hefur verið nefnt dreifigreining á íslensku. ANOVA metur það hvort marktækur munur er á meðalgildum svara við spurningu á samfelldum kvarða.



Sp. 2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?

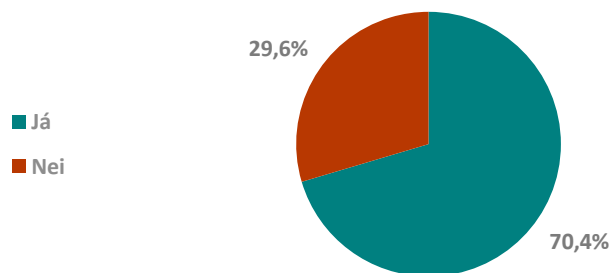


17. Telur þú að Reykjavíkurborg eigi að fá hlutdeild í gistináttaskatti til að bæta þjónustu og innviði vegna aukins fjölda ferðamanna eða telur þú það ekki?





**Sp. 3. Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?**

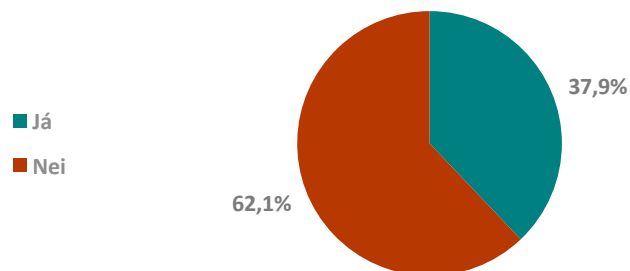


**Sp. 4. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?**

Óánægð(ur)    Í meðallagi    Ánægð(ur)



**Sp. 6. Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?**



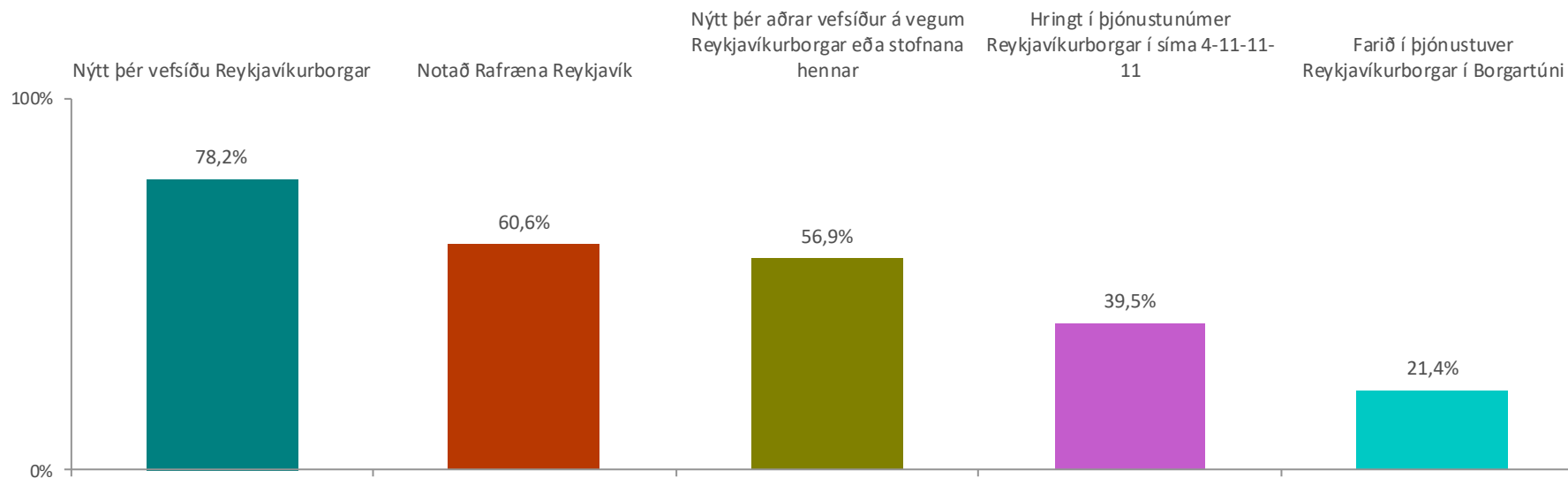
**Sp. 7. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Fjölskyldu- og húsdýragarðsins?**

Óánægð(ur)    Í meðallagi    Ánægð(ur)



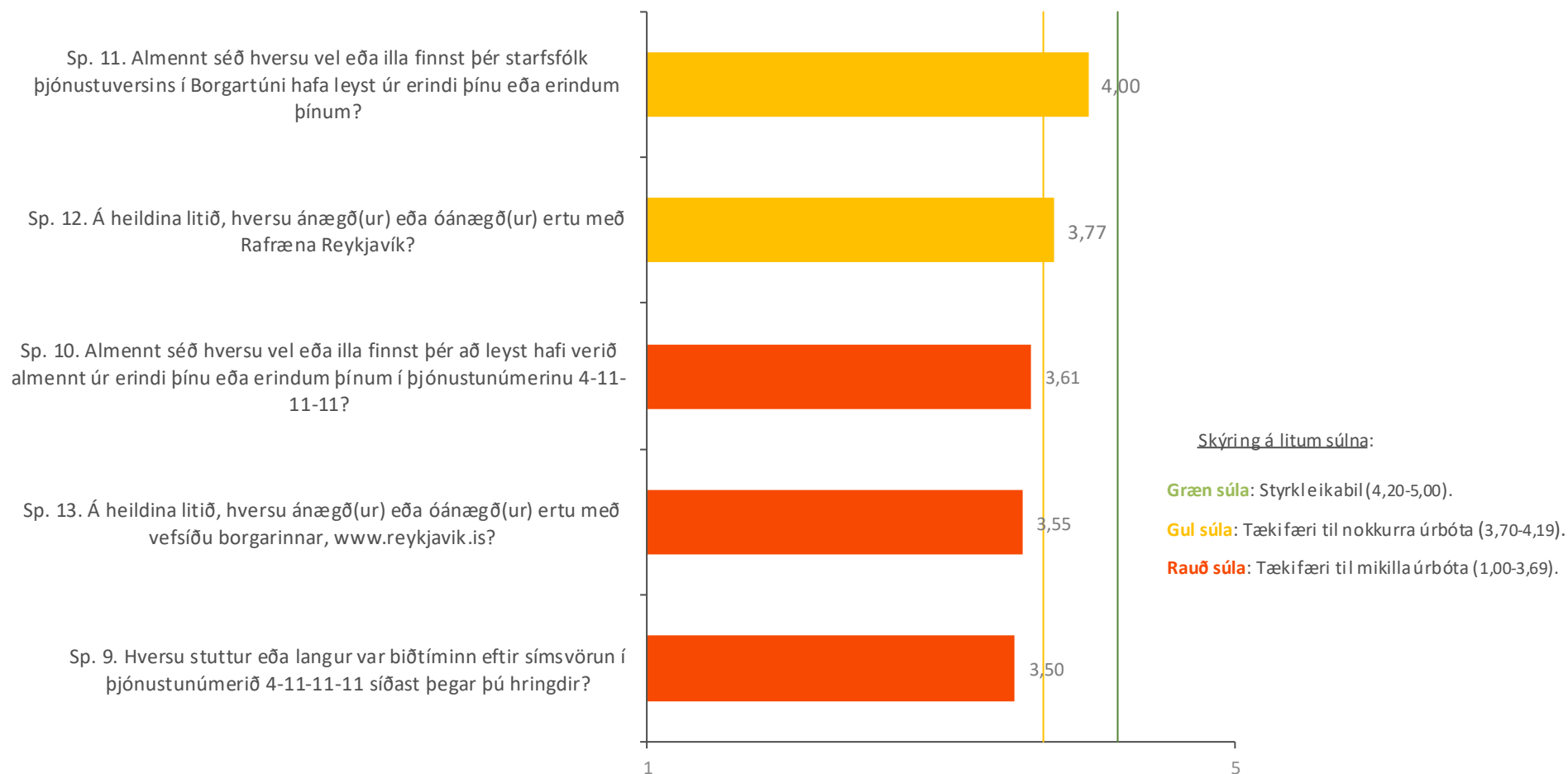


## Sp. 8. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?





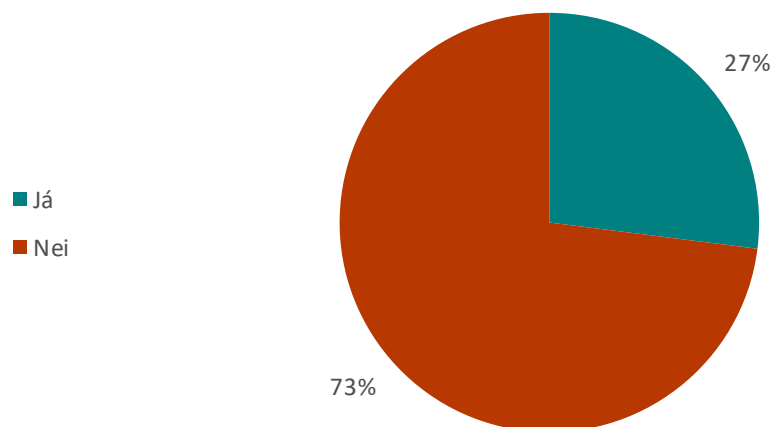
## Meðaltal spurninga um þjónustu á 5-punkta kvarða



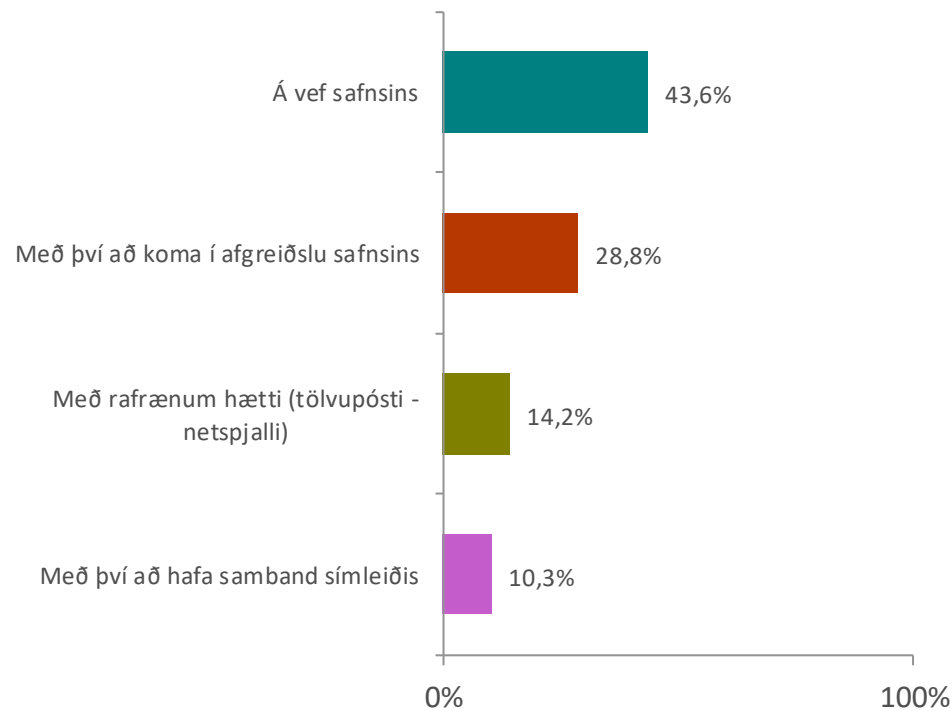




Sp. 14. Veist þú hvaða þjónustu Borgarskjalasafn veitir?

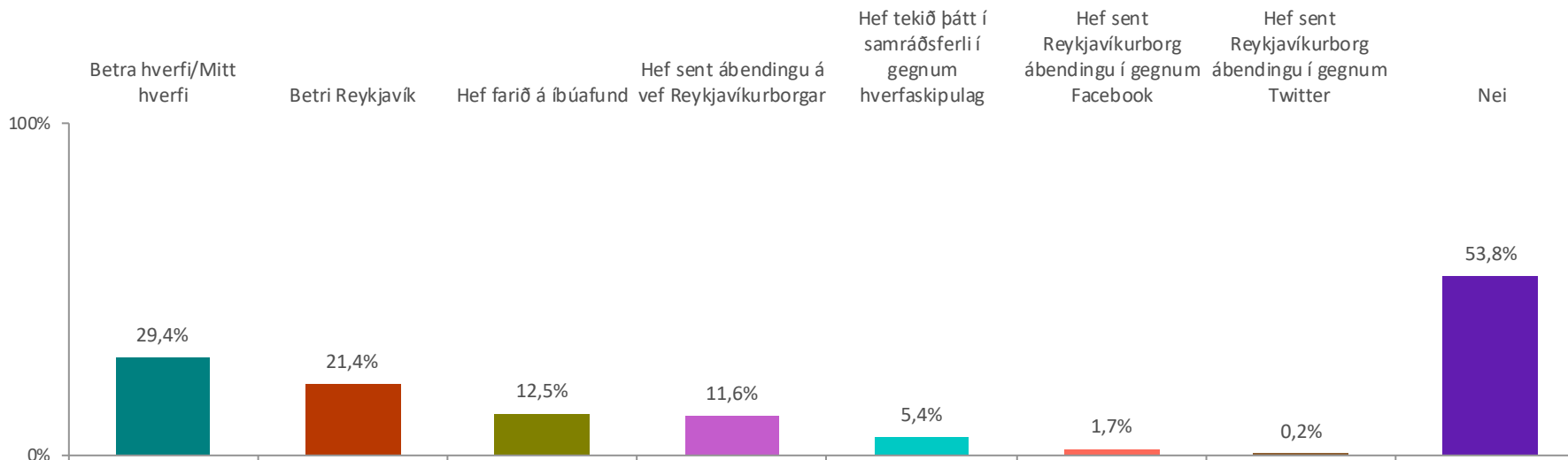


Sp. 16. Með hvaða hætti kýst þú helst að nálgast þjónustu hjá Borgarskjalasafni?

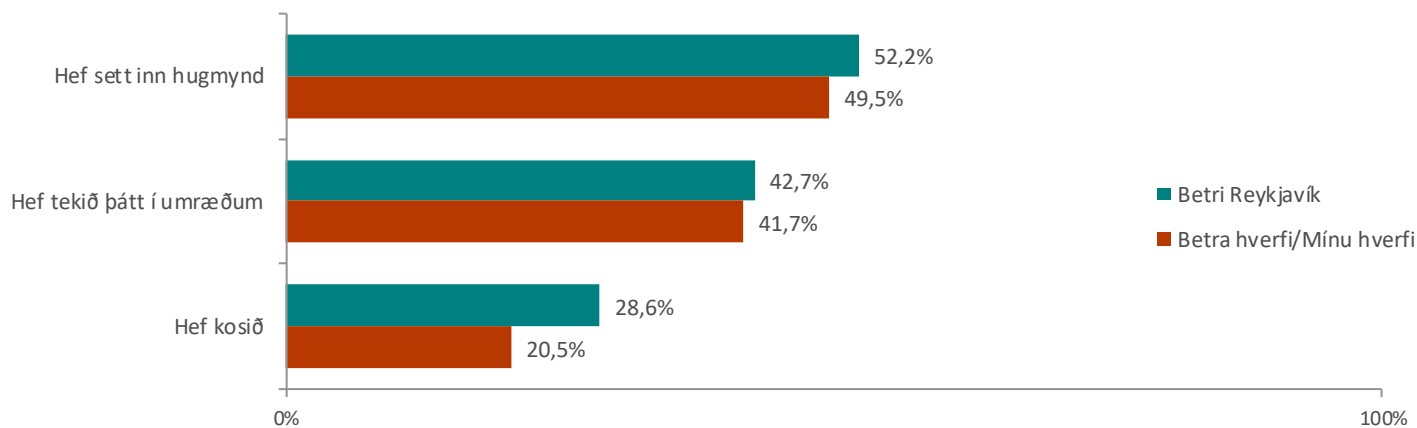




## Sp. 18. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

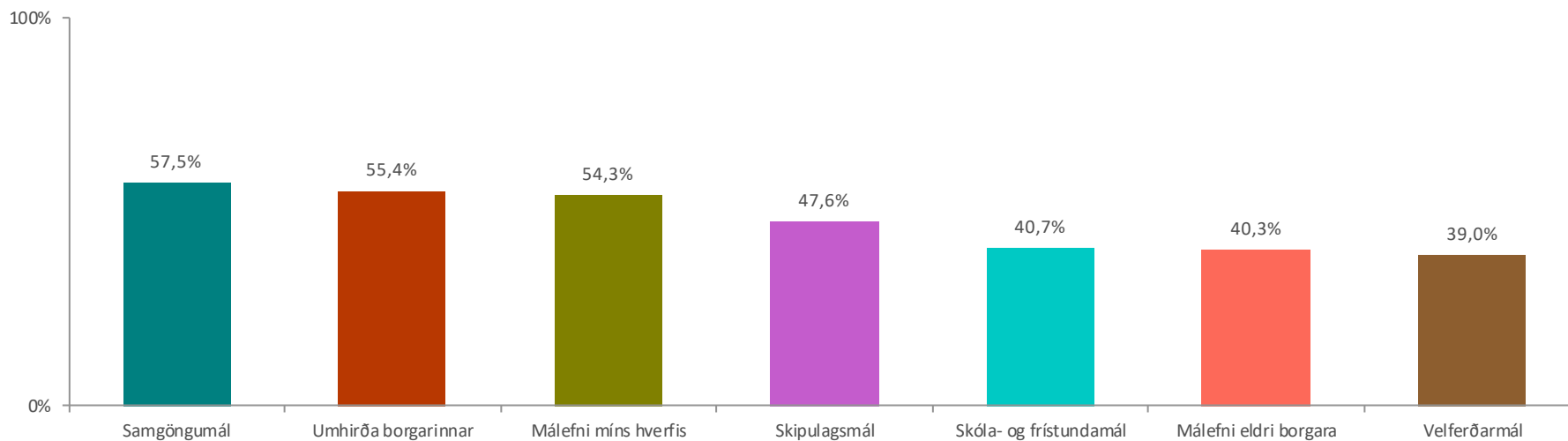


## Sp. 19.-20. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík eða Betra hverfi/Mínu hverfi



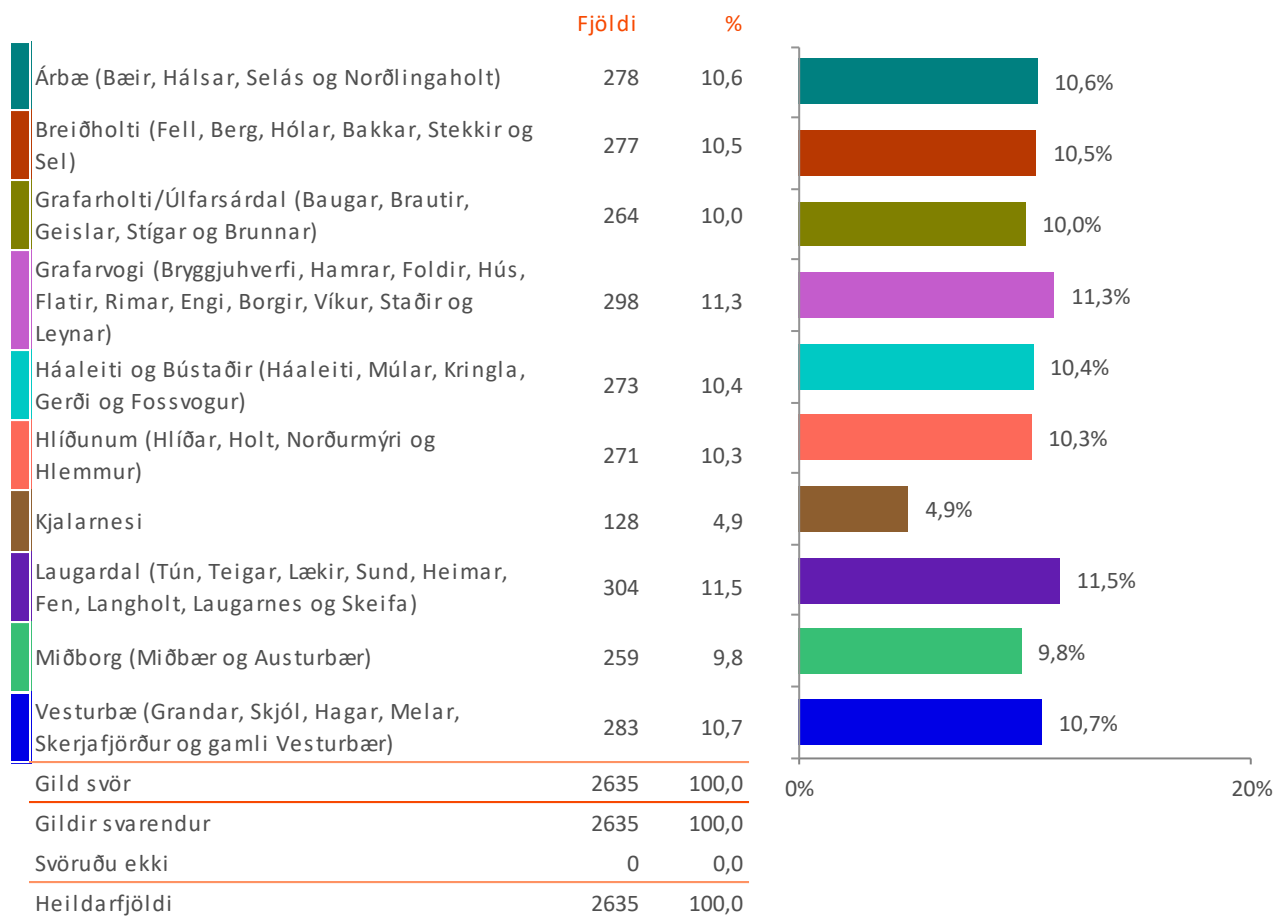


Sp. 21. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?





## Sp. 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?



Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feiltilta áar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



## Sp. 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?

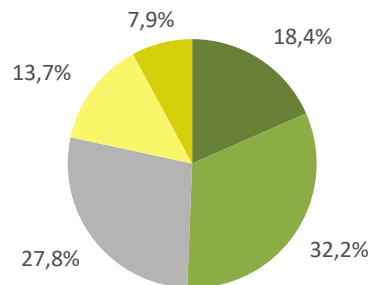
	Gild	Árbæ	Breiðholti	Grafarholti/		Háaleiti og					
	svör			Úlfársdal	Grafarvogi	Bústaðir	Hlíðunum	Kjalarnesi	Laugardal	Miðborg	Vesturbæ
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Allir</b>	<b>2635</b>	<b>10,6</b>	<b>10,5</b>	<b>10,0</b>	<b>11,3</b>	<b>10,4</b>	<b>10,3</b>	<b>4,9</b>	<b>11,5</b>	<b>9,8</b>	<b>10,7</b>
<b>Kyn</b>											
Karl	1121	8,7	11,2	9,5	11,3	11,0	10,4	5,4	11,1	10,3	11,2
Kona	1514	12,0	10,0	10,4	11,3	9,9	10,2	4,5	11,9	9,4	10,4
<b>Aldur*</b>											
Yngri en 25 ára	67	14,9	9,0	7,5	9,0	10,4	6,0	4,5	13,4	<b>19,4</b>	6,0
25-34 ára	356	8,1	11,0	9,0	8,4	7,9	15,2	2,5	9,6	13,8	14,6
35-44 ára	544	11,9	7,9	12,1	11,8	9,0	11,9	2,8	12,9	7,5	12,1
45-54 ára	562	11,2	10,3	11,9	12,6	8,9	9,3	6,6	11,6	<b>7,5</b>	10,1
55 ára og eldri	1106	10,0	11,8	8,5	11,5	12,6	8,7	5,8	11,4	10,3	9,4
<b>Menntun*</b>											
Grunnskólapróf	400	12,8	<b>16,8</b>	13,0	12,0	7,3	5,8	9,8	9,0	8,3	5,5
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	787	11,2	11,8	13,2	13,2	10,7	9,3	6,0	10,8	9,0	<b>4,8</b>
Háskólapróf-grunnám	752	9,8	8,9	8,8	10,1	11,6	11,2	2,9	12,4	11,0	13,3
Háskólapróf-framhaldsnám	609	9,4	<b>6,7</b>	5,7	9,4	9,9	13,8	2,5	13,6	10,7	<b>18,4</b>
<b>Tekjur</b>											
399 þúsund eða lægri	771	10,8	12,5	8,9	9,9	9,6	9,2	6,0	11,8	12,2	9,2
400-549 þúsund	543	11,2	12,5	10,1	9,9	12,5	9,9	3,7	11,2	8,5	10,3
550-799 þúsund	556	10,6	7,7	9,9	12,8	10,3	11,7	4,0	11,9	9,2	12,1
800 þúsund eða hærrí	370	10,0	9,5	8,6	12,2	11,9	9,7	3,2	12,7	8,6	13,5
<b>Móðurmál</b>											
Íslenska	2527	10,7	10,5	10,1	11,0	10,4	10,3	4,9	11,7	9,8	10,6
Enska	34	2,9	23,5	0,0	11,8	8,8	8,8	0,0	5,9	23,5	14,7
Norðurlönd	38	7,9	13,2	5,3	10,5	7,9	15,8	2,6	15,8	7,9	13,2
Önnur Evrópulönd	26	19,2	3,8	7,7	11,5	7,7	11,5	7,7	0,0	11,5	19,2
Annað/Önnur	40	15,0	7,5	2,5	15,0	10,0	12,5	5,0	7,5	7,5	17,5

\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ( $p < 0,05$ ).

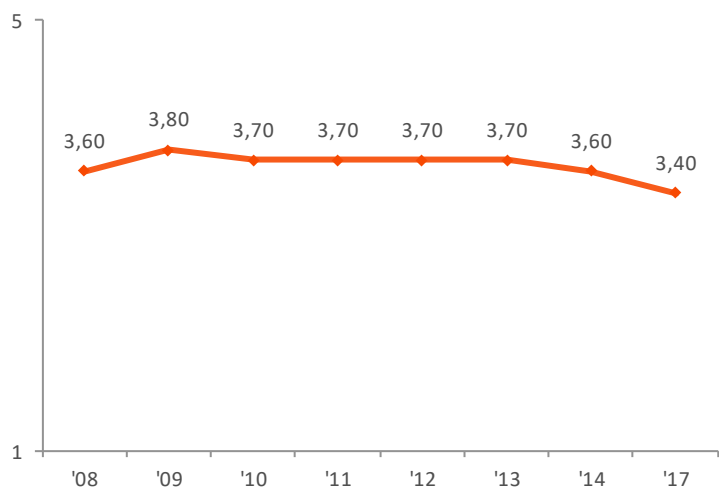


## Sp. 2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	429	18,4
Fremur ánægð(ur) (4)	751	32,2
Í meðallagi (3)	647	27,8
Fremur óánægð(ur) (2)	320	13,7
Mjög óánægð(ur) (1)	184	7,9
Gild svör	2331	100,0
Gildir svarendur	2331	88,5
Svöruðu ekki	304	11,5
Heildarfjöldi	2635	100,0



Meðaltal	3,40
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,05
Staðalfrávik	1,16





















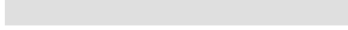

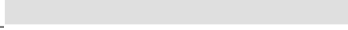

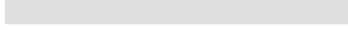

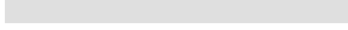

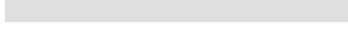

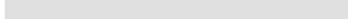


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjörnumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



Sp. 2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?

	Gild svör		Í meðallagi	Óánægð(ur)			Breyting frá 2014
	Fjöldi	%					
<b>Allir</b>	<b>2331</b>	<b>50,6</b>	<b>27,8</b>	<b>21,6</b>		3,40	-0,20 
<b>Kyn*</b>							
Karl	1004	47,1	30,5	22,4		3,34	-0,26 
Kona	1327	53,3	25,7	21,0		3,44	-0,16 
<b>Aldur*</b>							
Yngri en 25 ára	57	52,6	26,3	21,1		3,60	-0,20 
25-34 ára	322	51,6	26,7	21,7		3,42	-0,38 
35-44 ára	517	49,9	24,0	26,1		3,31	-0,29 
45-54 ára	522	47,9	27,2	24,9		3,32	-0,08 
55 ára og eldri	913	52,1	30,7	17,2		3,47	-0,13 
<b>Menntun</b>							
Grunnskólapróf	333	50,8	29,4	19,8		3,43	-0,27 
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	692	48,0	29,5	22,5		3,35	-0,35 
Háskólapróf-grunnám	672	51,3	26,8	21,9		3,39	-0,11 
Háskólapróf-framhaldsnám	570	53,9	24,7	21,4		3,45	-0,05 
<b>Tekjur</b>							
399 þúsund eða lægri	647	50,4	32,1	17,5		3,47	-0,33 
400-549 þúsund	489	51,1	28,6	20,2		3,43	-0,37 
550-799 þúsund	515	51,3	26,8	21,9		3,38	-0,32 
800 þúsund eða hærr	350	52,9	20,3	26,9		3,33	

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?

	Gild	Ánægð(ur)	Í meðallagi	Óánægð(ur)			Breyting frá 2014
	svör						
<b>Allir</b>	<b>2331</b>	<b>50,6</b>	<b>27,8</b>	<b>21,6</b>	3,40		-0,20
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?*</b>							
Árbæ	250	66,8	24,8	8,4	3,86		0,06
Breiðholti	254	46,9	30,7	22,4	3,30		-0,30
Grafarholti/Úlfársdal	224	14,3	19,2	66,5	2,17		-0,43
Grafarvogi	276	68,1	22,8	9,1	3,78		-0,02
Háaleiti og Bústaðir	246	45,1	38,2	16,7	3,33		-0,17
Hlíðunum	225	56,9	31,1	12,0	3,64		-0,06
Kjalarnesi	103	32,0	31,1	36,9	2,91		-0,89
Laugardal	278	73,4	20,9	5,8	4,05		-0,05
Miðborg	214	34,1	32,2	33,6	3,01		0,01
Vesturbæ	261	47,9	29,9	22,2	3,34		-0,26
<b>Móðurmál</b>							
Íslenska	2242	50,9	27,6	21,5	3,40		
Enska	30	40,0	46,7	13,3	3,30		
Norðurlönd	34	47,1	35,3	17,6	3,53		
Önnur Evrópulönd	25	52,0	28,0	20,0	3,68		
Annað/Önnur	38	55,3	28,9	15,8	3,68		

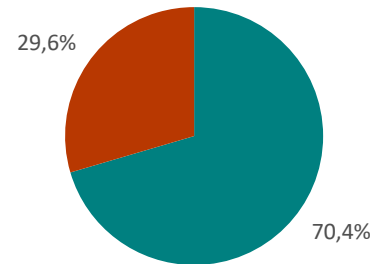
\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).





Sp. 3. Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%
Já	1840	70,4
Nei	772	29,6
Gild svör	2612	100,0
Gildir svarendur	2612	99,1
Svöruðu ekki	23	0,9
Heildarfjöldi	2635	100,0



Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feitli ta ðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



## Sp. 3. Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?

	Gild	Já	Nei	
	svör	%	%	
	Fjöldi	%	%	
<b>Allir</b>	<b>2612</b>	<b>70,4</b>	<b>29,6</b>	70%
<b>Kyn*</b>				
Karl	1111	66,7	33,3	67%
Kona	1501	73,2	26,8	73%
<b>Aldur*</b>				
Yngri en 25 ára	66	75,8	24,2	76%
25-34 ára	354	81,1	18,9	81%
35-44 ára	538	<b>86,2</b>	<b>13,8</b>	86%
45-54 ára	559	73,7	26,3	74%
55 ára og eldri	1095	<b>57,3</b>	<b>42,7</b>	57%
<b>Menntun*</b>				
Grunnskólapróf	400	<b>54,5</b>	<b>45,5</b>	55%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	784	66,6	33,4	67%
Háskólapróf-grunnám	749	76,4	23,6	76%
Háskólapróf-framhaldsnám	609	<b>79,6</b>	<b>20,4</b>	80%
<b>Tekjur*</b>				
399 þúsund eða lægri	769	<b>62,8</b>	<b>37,2</b>	63%
400-549 þúsund	542	74,2	25,8	74%
550-799 þúsund	555	<b>77,3</b>	<b>22,7</b>	77%
800 þúsund eða hærr	370	75,7	24,3	76%

\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p<0,05).



Sp. 3. Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?

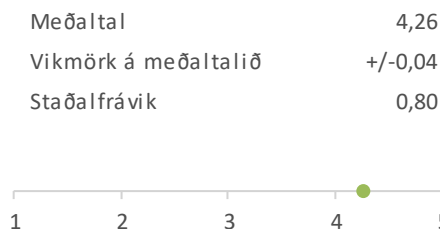
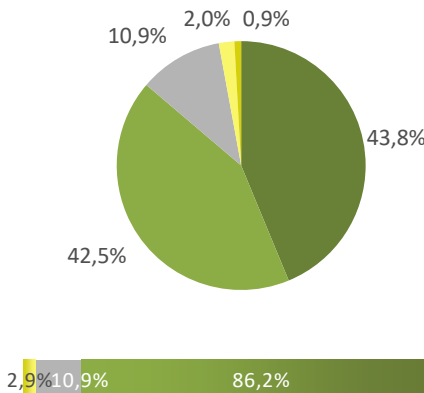
	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
<b>Allir</b>	<b>2612</b>	<b>70,4</b>	<b>29,6</b>	70%
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?*</b>				
Árbæ	276	76,8	23,2	77%
Breiðholti	276	69,6	30,4	70%
Grafarholti/Úlfársdal	263	68,4	31,6	68%
Grafarvogi	295	65,8	34,2	66%
Háaleiti og Bústaðir	269	68,4	31,6	68%
Hlíðunum	268	74,3	25,7	74%
Kjalarnesi	127	<b>56,7</b>	<b>43,3</b>	57%
Laugardal	302	68,9	31,1	69%
Miðborg	257	67,3	32,7	67%
Vesturbæ	279	<b>81,0</b>	<b>19,0</b>	81%
<b>Móðurmál</b>				
Íslenska	2521	70,3	29,7	70%
Enska	34	64,7	35,3	65%
Norðurlönd	38	68,4	31,6	68%
Önnur Evrópulönd	26	80,8	19,2	81%
Annað/Önnur	40	70,0	30,0	70%

\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ( $p < 0,05$ ).

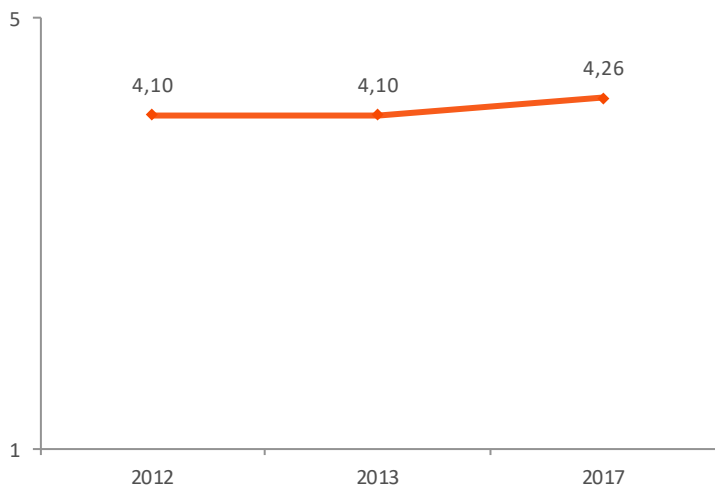


## Sp. 4. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	803	43,8
Fremur ánægð(ur) (4)	779	42,5
Í meðallagi (3)	200	10,9
Fremur óánægð(ur) (2)	37	2,0
Mjög óánægð(ur) (1)	16	0,9
<b>Gild svör</b>	<b>1835</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	1835	69,6
Fengu ekki spurningu*	795	30,2
Svöruðu ekki	5	0,2
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>2635</b>	<b>100,0</b>



\*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í sund á síðustu 12 mánuðum (Sp. 3) fengu þessa spurningu.



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjörnumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.



Sp. 4. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?

	Gild	Mjög ánægð(ur)	Fremur ánægð(ur)	Óánægð(ur)/í meðallagi			Breyting frá 2013
	svör						
	Fjöldi						
<b>Allir</b>	<b>1835</b>	<b>43,8</b>	<b>42,5</b>	<b>13,8</b>		4,26	
<b>Kyn</b>							
Karl	739	44,0	40,2	15,8		4,22	
Kona	1096	43,6	44,0	12,4		4,29	
<b>Aldur</b>							
Yngri en 25 ára	50	46,0	46,0	8,0		4,36	
25-34 ára	286	37,8	46,9	15,4		4,16	
35-44 ára	464	40,9	44,2	14,9		4,24	
45-54 ára	411	44,8	43,8	11,4		4,30	
55 ára og eldri	624	47,8	38,0	14,3		4,29	
<b>Menntun</b>							
Grunnskólapróf	217	41,9	38,2	19,8		4,18	
Framhaldsskólapróf/lönmenntun	520	43,1	43,3	13,7		4,26	
Háskólapróf-grunnám	571	42,7	44,7	12,6		4,26	
Háskólapróf-framhaldsnám	485	47,2	41,2	11,5		4,33	
<b>Tekjur</b>							
399 þúsund eða lægri	482	43,6	42,1	14,3		4,26	
400-549 þúsund	400	47,0	41,3	11,8		4,32	
550-799 þúsund	428	43,7	44,4	11,9		4,29	
800 þúsund eða hærr	280	43,6	40,7	15,7		4,24	

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

# ÁNÆGJA MEÐ SUNDLAUGAR



Sp. 4. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Fremur ánægð(ur)	Óánægð(ur)/Í meðallagi		Breyting frá 2013
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>1835</b>	<b>43,8</b>	<b>42,5</b>	<b>13,8</b>	4,26	0,16
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?*</b>						
Árbæ	212	55,7	34,9	9,4	4,45	0,45
Breiðholti	192	37,0	45,8	17,2	4,15	0,05
Grafarholti/Úlfársdal	180	48,9	36,1	15,0	4,31	0,31
Grafarvogi	193	35,8	48,7	15,5	4,16	0,16
Háaleiti og Bústaðir	184	31,5	48,4	20,1	4,03	-0,07
Hlíðunum	199	48,7	38,2	13,1	4,33	0,23
Kjalarnesi	72	38,9	48,6	12,5	4,22	0,22
Laugardal	206	42,2	45,1	12,6	4,28	0,18
Miðborg	173	49,7	37,6	12,7	4,32	0,02
Vesturbæ	224	45,1	44,6	10,3	4,32	0,02
<b>Móðurmál*</b>						
Íslenska	1768	44,2	42,6	13,2	4,28	
Enska	22	54,5	22,7	22,7	4,27	
Norðurlönd	26	57,7	38,5	3,8	4,46	
Önnur Evrópulönd	21	28,6	47,6	23,8	4,00	
Annað/Önnur	28	35,7	39,3	25,0	4,00	

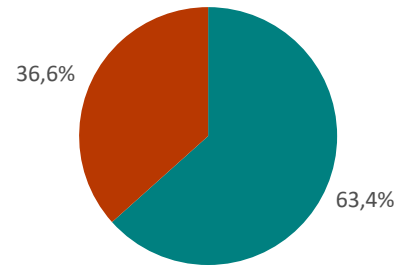
Í fyrri mælingu frá 2013 var hverfum skipt niður á eftirfarandi hátt: Mið- og Vesturbær; Hlíðar, Laugardalur og Háaleiti; Árbær og Grafarholt; Breiðholti; Grafarvogur og Kjalarnes.

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



Sp. 5. Hefur þú farið í aðrar sundlaugar utan Reykjavíkur á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%
Já	1651	63,4
Nei	954	36,6
Gild svör	2605	100,0
Gildir svarendur	2605	98,9
Svöruðu ekki	30	1,1
Heildarfjöldi	2635	100,0



Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feitli taðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



## Sp. 5. Hefur þú farið í aðrar sundlaugar utan Reykjavíkur á síðustu 12 mánuðum?






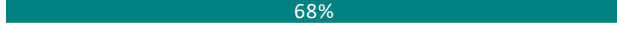
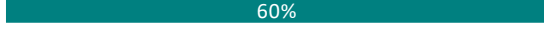
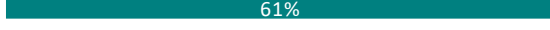


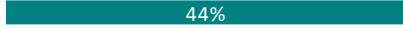

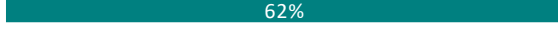

	Gild svör		Nei		Bar chart (Yes %)
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	
<b>Allir</b>	<b>2605</b>	<b>63,4</b>	<b>36,6</b>		63%
<b>Kyn</b>					
Karl	1108	62,6	37,4		63%
Kona	1497	63,9	36,1		64%
<b>Aldur*</b>					
Yngri en 25 ára	65	66,2	33,8		66%
25-34 ára	351	73,8	26,2		74%
35-44 ára	536	<b>79,1</b>	<b>20,9</b>		79%
45-54 ára	558	69,7	30,3		70%
55 ára og eldri	1095	<b>48,9</b>	<b>51,1</b>		49%
<b>Menntun*</b>					
Grunnskólapróf	397	<b>42,8</b>	<b>57,2</b>		43%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	782	59,5	40,5		59%
Háskólapróf-grunnám	749	70,8	29,2		71%
Háskólapróf-framhaldsnám	608	<b>73,5</b>	<b>26,5</b>		74%
<b>Tekjur*</b>					
399 þúsund eða lægri	765	<b>51,0</b>	<b>49,0</b>		51%
400-549 þúsund	540	65,6	34,4		66%
550-799 þúsund	555	69,9	30,1		70%
800 þúsund eða hærr	369	<b>75,3</b>	<b>24,7</b>		75%

\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p<0,05).





## Sp. 5. Hefur þú farið í aðrar sundlaugar utan Reykjavíkur á síðustu 12 mánuðum?

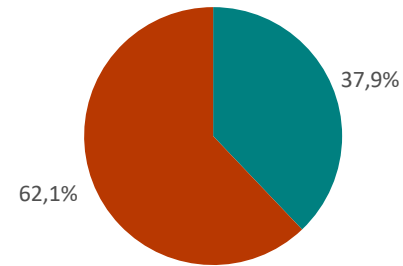
	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
<b>Allir</b>	<b>2605</b>	<b>63,4</b>	<b>36,6</b>	
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?*</b>				
Árbæ	275	66,2	33,8	
Breiðholti	275	<b>56,4</b>	<b>43,6</b>	
Grafarholti/Úlfársdal	262	68,7	31,3	
Grafarvogi	293	62,5	37,5	
Háaleiti og Bústaðir	268	61,6	38,4	
Hlíðunum	269	68,0	32,0	
Kjalarnesi	127	59,8	40,2	
Laugardal	301	57,8	42,2	
Miðborg	256	60,5	39,5	
Vesturbæ	279	<b>71,0</b>	<b>29,0</b>	
<b>Móðurmál</b>				
Íslenska	2515	63,4	36,6	
Enska	34	44,1	55,9	
Norðurlönd	38	63,2	36,8	
Önnur Evrópulönd	26	61,5	38,5	
Annað/Önnur	40	47,5	52,5	

\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ( $p < 0,05$ ).



Sp. 6. Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%
Já	987	37,9
Nei	1618	62,1
Gild svör	2605	100,0
Gildir svarendur	2605	98,9
Svöruðu ekki	30	1,1
Heildarfjöldi	2635	100,0



Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feitli ta ðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



## Sp. 6. Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
<b>Allir</b>	2605	37,9	62,1	38%
<b>Kyn*</b>				
Karl	1108	<b>32,1</b>	<b>67,9</b>	32%
Kona	1497	<b>42,2</b>	<b>57,8</b>	42%
<b>Aldur*</b>				
Yngri en 25 ára	66	<b>12,1</b>	<b>87,9</b>	12%
25-34 ára	353	47,9	52,1	48%
35-44 ára	535	<b>57,0</b>	<b>43,0</b>	57%
45-54 ára	558	30,5	69,5	30%
55 ára og eldri	1093	30,6	69,4	31%
<b>Menntun*</b>				
Grunnskólapróf	398	<b>31,7</b>	<b>68,3</b>	32%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	783	33,3	66,7	33%
Háskólapróf-grunnám	749	40,1	59,9	40%
Háskólapróf-framhaldsnám	609	<b>45,6</b>	<b>54,4</b>	46%
<b>Tekjur*</b>				
399 þúsund eða lægri	768	<b>32,2</b>	<b>67,8</b>	32%
400-549 þúsund	540	<b>43,7</b>	<b>56,3</b>	44%
550-799 þúsund	553	43,0	57,0	43%
800 þúsund eða hærr	370	39,7	60,3	40%

\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p<0,05).

# FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐURINN



Sp. 6. Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
<b>Allir</b>	<b>2605</b>	<b>37,9</b>	<b>62,1</b>	38%
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?*</b>				
Árbæ	276	40,2	59,8	40%
Breiðholti	272	38,2	61,8	38%
Grafarholti/Úlfársdal	263	40,3	59,7	40%
Grafarvogi	294	39,1	60,9	39%
Háaleiti og Bústaðir	268	37,3	62,7	37%
Hlíðunum	269	41,3	58,7	41%
Kjalarnesi	127	<b>18,1</b>	<b>81,9</b>	18%
Laugardal	302	<b>47,4</b>	<b>52,6</b>	47%
Miðborg	256	29,3	70,7	29%
Vesturbæ	278	35,6	64,4	36%
<b>Móðurmál</b>				
Íslenska	2517	37,7	62,3	38%
Enska	34	14,7	85,3	15%
Norðurlönd	38	28,9	71,1	29%
Önnur Evrópulönd	26	34,6	65,4	35%
Annað/Önnur	40	35,0	65,0	35%

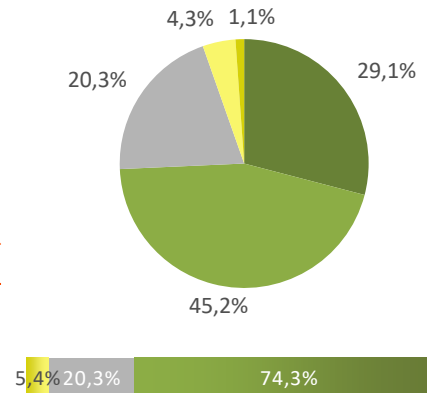
\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ( $p < 0,05$ ).



## Sp. 7. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Fjölskyldu- og húsdýragarðsins?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	286	29,1
Fremur ánægð(ur) (4)	445	45,2
Í meðallagi (3)	200	20,3
Fremur óánægð(ur) (2)	42	4,3
Mjög óánægð(ur) (1)	11	1,1
<b>Gild svör</b>	<b>984</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	984	37,3
Fengu ekki spurningu*	1648	62,5
Svöruðu ekki	3	0,1
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>2635</b>	<b>100,0</b>

\*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum (Sp. 6) fengu þessa spurningu.



Meðaltal	3,97
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,05
Staðalfrávik	0,87



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjörnumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

# ÁNÆGJA MEÐ FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐINN



Sp. 7. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Fjölskyldu- og húsdýragarðsins?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Fremur ánægð(ur)	Óánægð(ur)/ Í meðallagi	
	Fjöldi	%	%	%	
<b>Allir</b>	<b>984</b>	<b>29,1</b>	<b>45,2</b>	<b>25,7</b>	<b>3,97</b>
<b>Kyn</b>					
Karl	355	29,6	41,4	29,0	3,92
Kona	629	28,8	47,4	23,8	4,00
<b>Aldur*</b>					
Yngri en 25 ára	8	25,0	50,0	25,0	4,00
25-34 ára	169	25,4	49,1	25,4	3,92
35-44 ára	305	23,3	42,3	34,4	3,82
45-54 ára	170	29,4	41,2	29,4	3,91
55 ára og eldri	332	36,1	47,9	16,0	4,15
<b>Menntun</b>					
Grunnskólapróf	126	32,5	45,2	22,2	4,06
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	260	31,5	44,2	24,2	4,00
Háskólapróf-grunnám	299	28,4	46,8	24,7	3,96
Háskólapróf-framhaldsnám	278	27,3	43,2	29,5	3,92
<b>Tekjur*</b>					
399 þúsund eða lægri	246	32,1	44,3	23,6	4,04
400-549 þúsund	236	27,5	50,0	22,5	3,99
550-799 þúsund	237	27,4	44,7	27,8	3,92
800 þúsund eða hærr	147	25,9	38,1	36,1	3,80

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).

# ÁNÆGJA MEÐ FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐINN



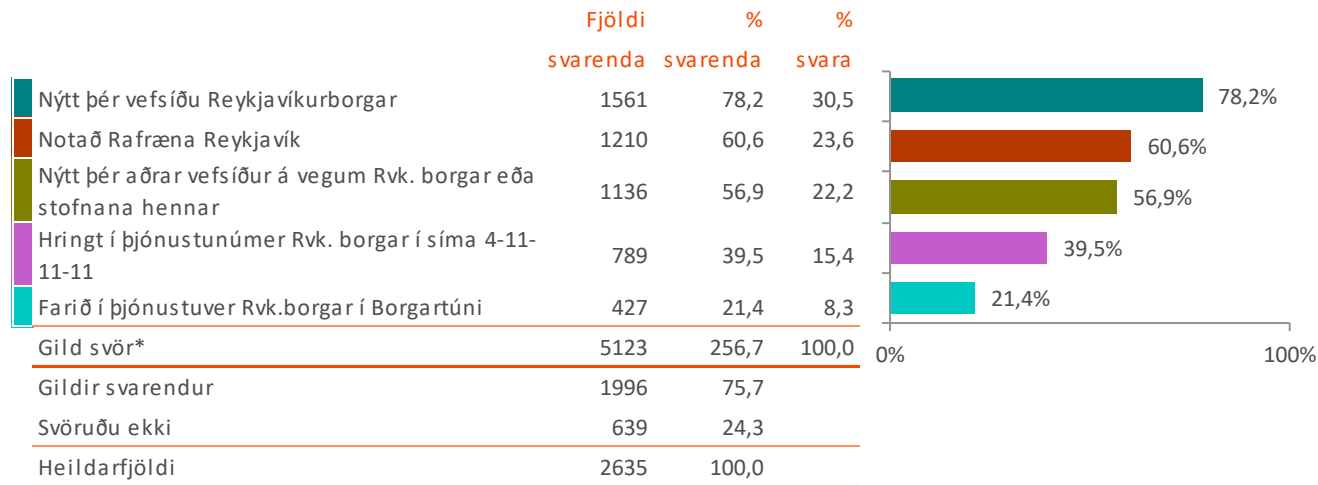
Sp. 7. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Fjölskyldu- og húsdýragarðsins?

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Fremur ánægð(ur)	Óánægð(ur)/ Í meðallagi	
	Fjöldi	%	%	%	
<b>Allir</b>	<b>984</b>	<b>29,1</b>	<b>45,2</b>	<b>25,7</b>	3,97
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?*</b>					
Árbæ	111	29,7	44,1	26,1	3,95
Breiðholti	104	26,0	48,1	26,0	3,94
Grafarholti/Úlfársdal	106	35,8	41,5	22,6	4,10
Grafarvogi	114	24,6	46,5	28,9	3,89
Háaleiti og Bústaðir	100	22,0	49,0	29,0	3,81
Hlíðunum	110	32,7	41,8	25,5	4,02
Kjalarnesi	23	52,2	43,5	4,3	4,48
Laugardal	142	26,1	47,9	26,1	3,94
Miðborg	75	38,7	49,3	12,0	4,24
Vesturbæ	99	24,2	39,4	36,4	3,78
<b>Móðurmál</b>					
Íslenska	946	29,1	45,3	25,6	3,97
Enska	5	40,0	0,0	60,0	3,60
Norðurlönd	11	27,3	54,5	18,2	3,91
Önnur Evrópulönd	9	33,3	11,1	55,6	3,78
Annað/Önnur	14	28,6	28,6	42,9	3,71

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).

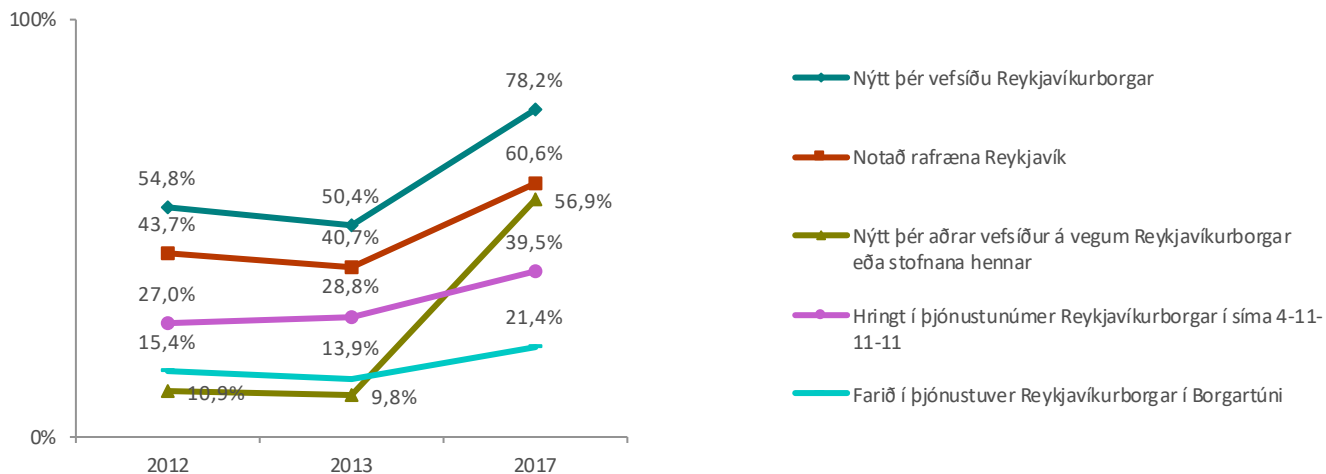


Sp. 8. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?



Valmöguleikar voru birtir í tilviljanakenndri röð.

\*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svamöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.





Sp. 8. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?

	Gild svör	Nýtt þér vefsíðu Reykjavíkurborgar	Notað Rafræna Reykjavík	Nýtt þér aðrar vefsíður á vegum Rvk. borgar eða stofnana hennar	Hringt í þjónustunúmer Rvk. borgar í síma 4-11-11-11	Farið í þjónustuver Rvk. borgar í Borgartúni
	Fjöldi	%	%	%	%	%
<b>Kyn</b>						
Karl	788	73,9	<b>50,5</b>	57,5	36,3	25,6
Kona	1208	81,0	<b>67,2</b>	56,5	41,6	18,6
<b>Aldur</b>						
Yngri en 25 ára	39	<b>66,7</b>	<b>33,3</b>	<b>51,3</b>	<b>10,3</b>	20,5
25-34 ára	275	82,2	60,4	<b>64,4</b>	30,2	17,1
35-44 ára	485	80,0	<b>82,9</b>	57,1	41,2	18,4
45-54 ára	466	<b>82,8</b>	71,0	56,4	<b>42,5</b>	23,2
55 ára og eldri	731	73,2	40,8	54,6	41,6	23,9
<b>Menntun</b>						
Grunnskólapróf	236	<b>68,6</b>	<b>50,8</b>	<b>45,8</b>	40,7	15,7
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	559	74,4	53,3	52,4	37,9	22,0
Háskólapróf-grunnám	630	82,1	65,4	<b>62,1</b>	37,6	21,4
Háskólapróf-framhaldsnám	531	<b>82,9</b>	<b>67,8</b>	61,2	42,9	23,2
<b>Tekjur</b>						
399 þúsund eða lægri	532	<b>72,4</b>	<b>50,9</b>	53,2	39,8	19,5
400-549 þúsund	435	<b>85,5</b>	63,4	<b>63,4</b>	37,9	19,1
550-799 þúsund	458	80,3	64,0	59,0	40,4	22,7
800 þúsund eða hærr	301	76,7	<b>74,1</b>	<b>52,8</b>	37,5	24,3

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 8. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?

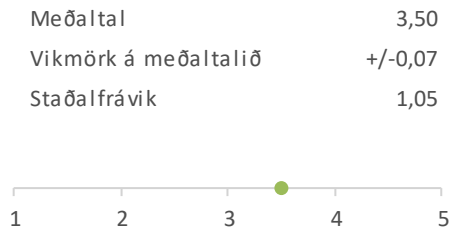
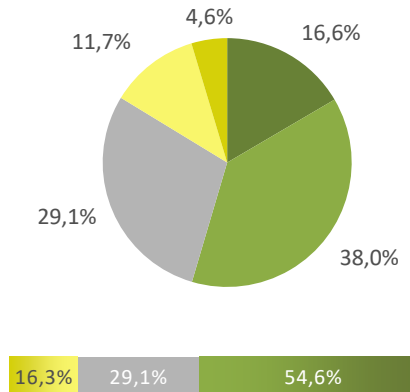
	Gild svör	Nýtt þér vefsíðu Reykjavíkurborgar	Notað Rafræna Reykjavík	Nýtt þér aðrar vefsíður á vegum Rvk. borgar eða stofnana hennar	Hringt í þjónustunúmer Rvk. borgar í síma 4-11-11-11	Farið í þjónustuver Rvk. borgar í Borgartúni
	Fjöldi	%	%	%	%	%
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?</b>						
Árbæ	209	82,8	66,0	53,6	40,7	23,9
Breiðholti	196	76,0	57,1	59,7	41,8	20,9
Grafarholti/Úlfársdal	202	79,2	<b>67,8</b>	54,0	39,1	20,3
Grafarvogi	217	78,3	64,5	58,1	<b>30,9</b>	<b>17,1</b>
Háaleiti og Bústaðir	213	74,2	55,4	55,9	44,1	19,7
Hlíðunum	206	76,7	60,7	<b>61,7</b>	37,9	22,8
Kjalarnesi	89	<b>66,3</b>	58,4	<b>38,2</b>	43,8	<b>32,6</b>
Laugardal	240	78,8	61,3	56,7	38,3	20,8
Miðborg	198	76,8	<b>51,5</b>	60,1	<b>44,9</b>	22,7
Vesturbæ	226	<b>85,4</b>	61,5	60,6	37,2	19,9
<b>Móðurmál</b>						
Íslenska	1934	39,5	21,4	60,5	78,1	57,1
Enska	27	37,0	37,0	<b>44,4</b>	77,8	59,3
Norðurlönd	32	46,9	<b>37,5</b>	<b>62,5</b>	78,1	<b>68,8</b>
Önnur Evrópulönd	19	42,1	<b>15,8</b>	57,9	84,2	<b>42,1</b>
Annað/Önnur	31	41,9	19,4	51,6	83,9	45,2

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

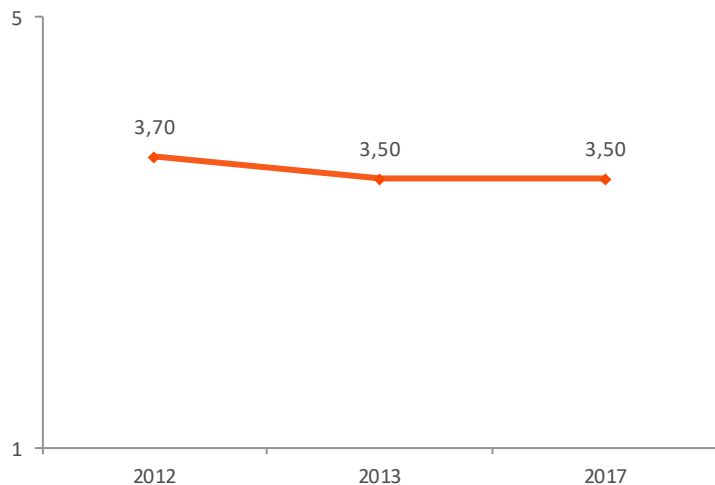


## Sp. 9. Hversu stuttur eða langur var biðtíminn eftir símsvörun í þjónustunúmerið 4-11-11-11 síðast þegar þú hringdir?

	Fjöldi	%
Mjög stuttur (5)	125	16,6
Fremur stuttur (4)	287	38,0
Í meðallagi (3)	220	29,1
Fremur langur (2)	88	11,7
Mjög langur (1)	35	4,6
<b>Gild svör</b>	<b>755</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	755	28,7
Fengu ekki spurningu*	1846	70,1
Svöruðu ekki	34	1,3
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>2635</b>	<b>100,0</b>



\*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu hringt í þjónustunúmer Reykjavíkurborgar á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 8) fengu þessa spurningu.



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög stuttur“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög langur“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjörnumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

# LENGD BIÐTÍMA HJÁ 4-11-11-11



Sp. 9. Hversu stuttur eða langur var biðtíminn eftir símsvörun í þjónustunúmerið 4-11-11-11 síðast þegar þú hringdir?

	Gild svör		Í meðallagi		Langur	Breyting frá 2013
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	755	54,6	29,1	16,3	3,50	0,00
<b>Kyn*</b>						
Karl	281	48,8	30,2	21,0	3,35	-0,05
Kona	474	58,0	28,5	13,5	3,59	-0,01
<b>Aldur*</b>						
Yngri en 25 ára	<5					-0,15
25-34 ára	79	59,5	24,1	16,5	3,48	0,08
35-44 ára	190	58,4	32,6	8,9	3,67	0,27
45-54 ára	193	64,2	23,3	12,4	3,66	0,16
55 ára og eldri	289	44,3	32,2	23,5	3,29	-0,36
<b>Menntun</b>						
Grunnskólapróf	90	55,6	27,8	16,7	3,54	0,04
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	204	57,4	27,5	15,2	3,55	0,05
Háskólapróf-grunnám	231	54,1	31,6	14,3	3,52	-0,08
Háskólapróf-framhaldsnám	215	54,0	26,5	19,5	3,44	-0,16
<b>Tekjur</b>						
399 þúsund eða lægri	201	59,2	25,9	14,9	3,60	
400-549 þúsund	156	54,5	34,0	11,5	3,56	-0,04
550-799 þúsund	179	57,5	26,3	16,2	3,52	0,12
800 þúsund eða hærr	111	50,5	25,2	24,3	3,32	

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).

# LENGD BIÐTÍMA HJÁ 4-11-11-11



Sp. 9. Hversu stuttur eða langur var biðtíminn eftir símsvörun í þjónustunúmerið 4-11-11-11 síðast þegar þú hringdir?

	Gild svör	Stuttur	Í meðallagi	Langur		Breyting frá 2013
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>755</b>	<b>54,6</b>	<b>29,1</b>	<b>16,3</b>	3,50	0,00
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?</b>						
Árbæ	80	58,8	26,3	15,0	3,53	0,23
Breiðholti	81	61,7	25,9	12,3	3,69	-0,01
Grafarholti/Úlfársdal	77	51,9	28,6	19,5	3,44	0,14
Grafarvogi	65	47,7	32,3	20,0	3,28	-0,22
Háaleiti og Bústaðir	93	51,6	32,3	16,1	3,45	0,05
Hlíðunum	71	70,4	22,5	7,0	3,80	0,40
Kjalarnesi	35	42,9	34,3	22,9	3,26	-0,24
Laugardal	92	45,7	35,9	18,5	3,40	0,00
Miðborg	84	60,7	21,4	17,9	3,60	-0,10
Vesturbæ	77	49,4	33,8	16,9	3,44	-0,26
<b>Móðurmál</b>						
Íslenska	732	55,1	28,8	16,1	3,51	
Enska	9	44,4	44,4	11,1	3,33	
Norðurlönd	15	40,0	33,3	26,7	3,20	
Önnur Evrópulönd	8	62,5	25,0	12,5	3,63	
Annað/Önnur	13	53,8	30,8	15,4	3,46	

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

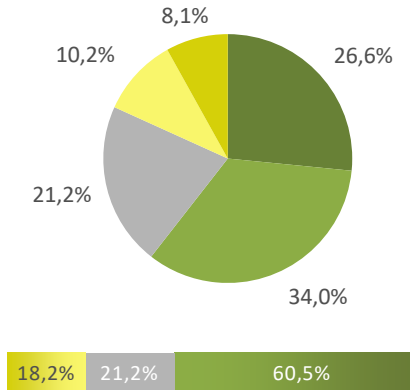
Í fyrri mælingu frá 2013 var hverfum skipt niður á eftirfarandi hátt: Mið- og Vesturbær; Hlíðar, Laugardalur og Háaleiti; Árbær og Grafarholt; Breiðholti; Grafarvogur og Kjalarnes.

# LEYSTI 4-11-11-11 ÚR ERINDU ÞÍNU



Sp. 10. Almennt séð hversu vel eða illa finnst þér að leyst hafi verið almennt úr erindi eða erindum þínum í þjónustunúmerinu 4-11-11-11?

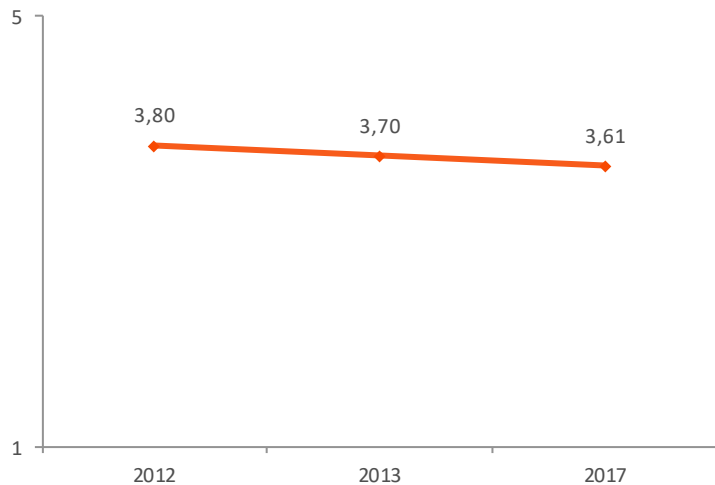
	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	204	26,6
Fremur vel (4)	261	34,0
Í meðallagi (3)	163	21,2
Fremur illa (2)	78	10,2
Mjög illa (1)	62	8,1
<b>Gild svör</b>	<b>768</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	768	29,1
Fengu ekki spurningu*	1846	70,1
Svöruðu ekki	21	0,8
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>2635</b>	<b>100,0</b>



Meðaltal	3,61
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,09
Staðalfrávik	1,21



\*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu hringt í þjónustunúmer Reykjavíkurborgar á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 8) fengu þessa spurningu.



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög vel“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög illa“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem lárétta súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

# LEYSTI 4-11-11-11 ÚR ERINDU ÞÍNU



Sp. 10. Almennt séð hversu vel eða illa finnst þér að leyst hafi verið almennt úr erindi eða erindum þínum í þjónustunúmerinu 4-11-11-11?


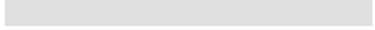
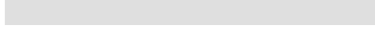
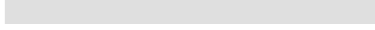
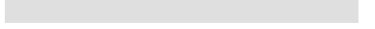
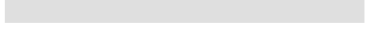
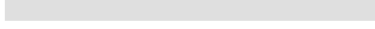
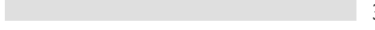
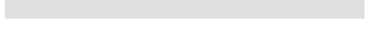
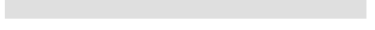
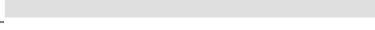





	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá		Breyting frá 2013
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>768</b>	<b>60,5</b>	<b>21,2</b>	<b>18,2</b>	3,61	-0,09
<b>Kyn</b>						
Karl	283	58,0	20,8	21,2	3,53	-0,17
Kona	485	62,1	21,4	16,5	3,65	-0,05
<b>Aldur*</b>						
Yngri en 25 ára	<5					
25-34 ára	80	65,0	16,3	18,8	3,71	0,21
35-44 ára	193	59,6	22,3	18,1	3,61	0,01
45-54 ára	193	69,9	17,1	13,0	3,82	0,02
55 ára og eldri	298	54,4	24,2	21,5	3,45	-0,35
<b>Menntun</b>						
Grunnskólapróf	95	57,9	17,9	24,2	3,45	-0,15
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	208	61,5	20,7	17,8	3,61	-0,19
Háskólapróf-grunnám	230	58,3	23,9	17,8	3,60	-0,10
Háskólapróf-framhaldsnám	221	64,3	18,6	17,2	3,70	-0,00
<b>Tekjur</b>						
399 þúsund eða lægri	205	58,5	21,5	20,0	3,58	
400-549 þúsund	161	64,0	22,4	13,7	3,74	0,14
550-799 þúsund	179	65,9	15,1	19,0	3,69	0,09
800 þúsund eða hærr	111	57,7	18,0	24,3	3,45	

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).

# LEYSTI 4-11-11-11 ÚR ERINDU ÞÍNU



Sp. 10. Almennt séð hversu vel eða illa finnst þér að leyst hafi verið almennt úr erindi eða erindum þínum í þjónustunúmerinu 4-11-11-11?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá		Breyting frá 2013
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>768</b>	<b>60,5</b>	<b>21,2</b>	<b>18,2</b>	 3,61	-0,09
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?</b>						
Árbæ	82	59,8	20,7	19,5	 3,57	-0,13
Breiðholti	80	61,3	23,8	15,0	 3,74	-0,06
Grafarholti/Úlfársdal	78	70,5	14,1	15,4	 3,87	0,17
Grafarvogi	65	55,4	26,2	18,5	 3,43	-0,27
Háaleiti og Bústaðir	91	50,5	34,1	15,4	 3,49	-0,11
Hlíðunum	78	66,7	20,5	12,8	 3,78	0,18
Kjalarnesi	35	62,9	5,7	31,4	 3,40	-0,30
Laugardal	90	55,6	21,1	23,3	 3,49	-0,11
Miðborg	88	59,1	15,9	25,0	 3,51	-0,29
Vesturbæ	81	66,7	21,0	12,3	 3,69	-0,11
<b>Móðurmál*</b>						
Íslenska	745	60,7	20,8	18,5	 3,61	
Enska	9	33,3	55,6	11,1	 3,22	
Norðurlönd	15	40,0	46,7	13,3	 3,33	
Önnur Evrópulönd	8	50,0	50,0	0,0	 3,88	
Annað/Önnur	13	46,2	46,2	7,7	 3,69	

Í fyrri mælingu frá 2013 var hverfum skipt niður á eftirfarandi hátt: Mið- og Vesturbær; Hlíðar, Laugardalur og Háaleiti; Árbær og Grafarholt; Breiðholti; Grafarvogur og Kjalarnes.

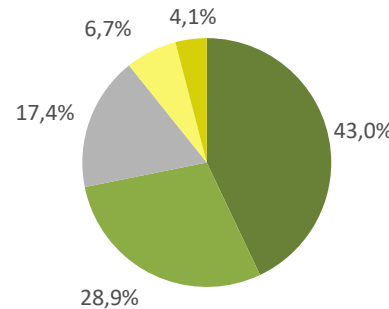
\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).





Sp. 11. Almennt séð hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustversins í Borgartúni hafa leyst úr erindi þínu eða erindum þínum?

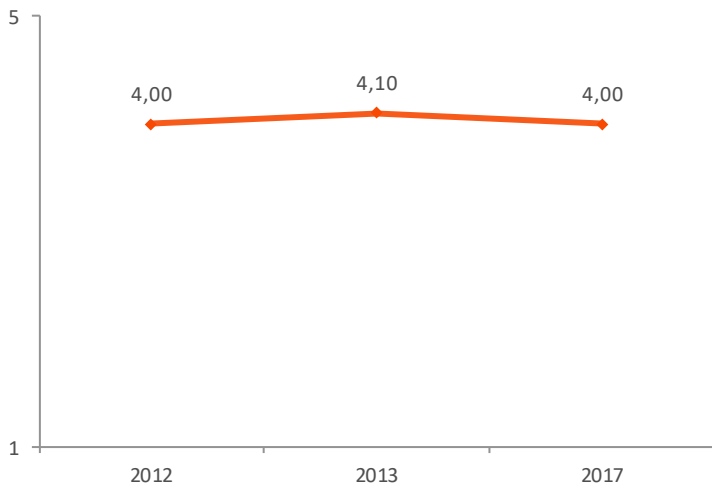
	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	180	43,0
Fremur vel (4)	121	28,9
Í meðallagi (3)	73	17,4
Fremur illa (2)	28	6,7
Mjög illa (1)	17	4,1
Gild svör	419	100,0
Gildir svarendur	419	15,9
Fengu ekki spurningu*	2208	83,8
Svöruðu ekki	8	0,3
Heildarfjöldi	2635	100,0



Meðaltal	4,00
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,11
Staðalfrávik	1,11



\*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu farið í þjónustuver Reykjavíkurborgar í Borgartúni (Sp. 8) fengu þessa spurningu.



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög vel“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög illa“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem lárétta súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.



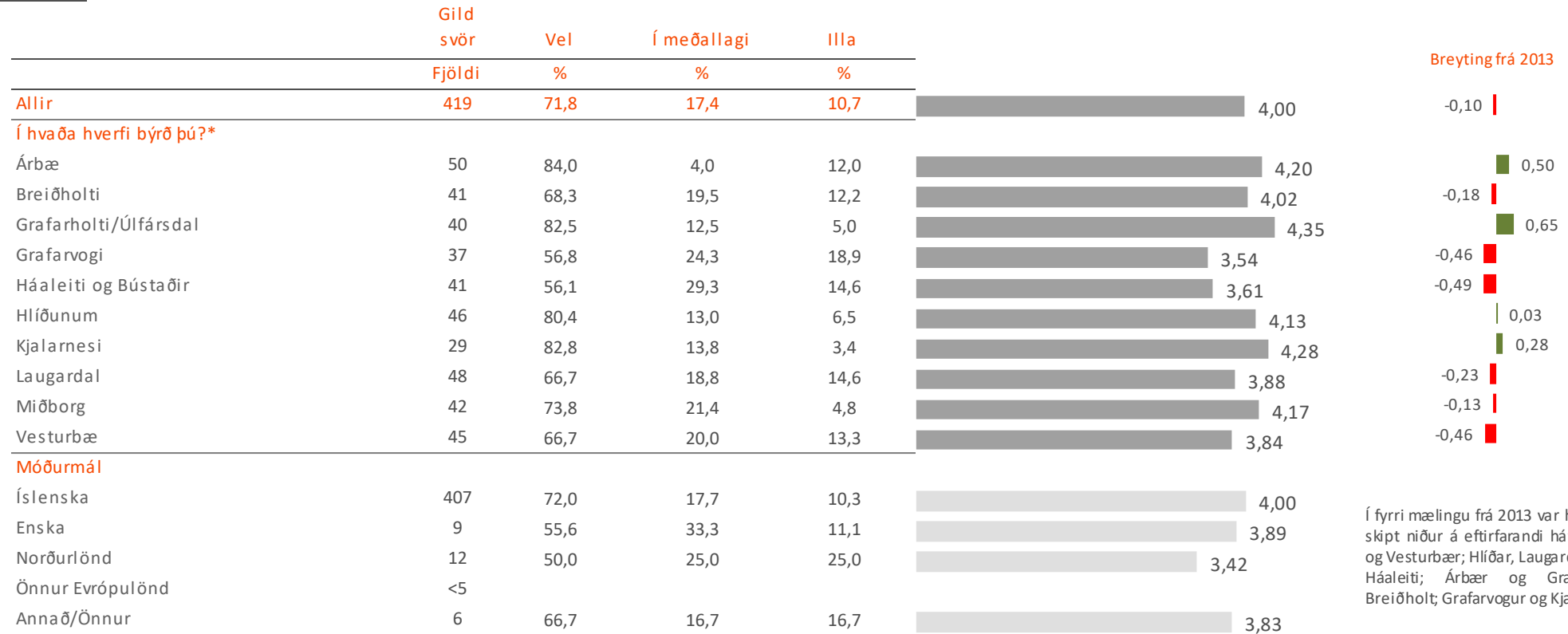
Sp. 11. Almennt séð hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustuversins í Borgartúni hafa leyst úr erindi þínu eða erindum þínum?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá		Breyting frá 2013
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>419</b>	<b>71,8</b>	<b>17,4</b>	<b>10,7</b>	4,00	-0,10
<b>Kyn</b>						
Karl	201	72,1	17,9	10,0	4,03	-0,07
Kona	218	71,6	17,0	11,5	3,97	-0,13
<b>Aldur*</b>						
Yngri en 25 ára	8	50,0	25,0	25,0	3,63	-0,78
25-34 ára	46	71,7	17,4	10,9	4,02	-0,28
35-44 ára	89	70,8	21,3	7,9	4,06	0,16
45-54 ára	108	81,5	11,1	7,4	4,25	0,25
55 ára og eldri	168	67,3	19,0	13,7	3,82	-0,18
<b>Menntun</b>						
Grunnskólapróf	36	66,7	11,1	22,2	3,86	-0,04
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	121	71,1	19,8	9,1	3,98	-0,32
Háskólapróf-grunnám	132	74,2	18,2	7,6	4,08	0,08
Háskólapróf-framhaldsnám	122	71,3	16,4	12,3	3,98	-0,02
<b>Tekjur</b>						
399 þúsund eða lægri	101	69,3	19,8	10,9	4,03	
400-549 þúsund	82	74,4	13,4	12,2	4,00	-0,10
550-799 þúsund	103	75,7	20,4	3,9	4,19	-0,11
800 þúsund eða hærr	72	66,7	16,7	16,7	3,72	

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 11. Almennt séð hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustuversins í Borgartúni hafa leyst úr erindi þínu eða erindum þínum?



\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).

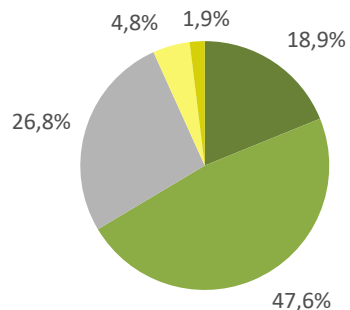
Í fyrri mælingu frá 2013 var hverfum skipt niður á eftirfarandi hátt: Mið- og Vesturbær; Hlíðar, Laugardalur og Háaleiti; Árbær og Grafarholt; Breiðholt; Grafarvogur og Kjalarnes.

# ÁNÆGJA MEÐ RAFRÆNA REYKJAVÍK



Sp. 12. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Rafræna Reykjavík?

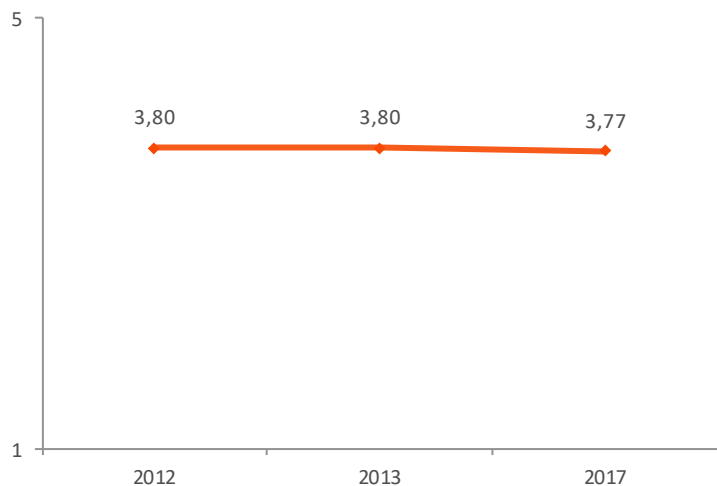
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	223	18,9
Fremur ánægð(ur) (4)	563	47,6
Í meðallagi (3)	317	26,8
Fremur óánægð(ur) (2)	57	4,8
Mjög óánægð(ur) (1)	23	1,9
<b>Gild svör</b>	<b>1183</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	1183	44,9
Fengu ekki spurningu*	1425	54,1
Svöruðu ekki	27	1,0
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>2635</b>	<b>100,0</b>



Meðaltal	3,77
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,05
Staðalfrávik	0,88



\*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu notað Rafræna Reykjavík (Sp. 8) fengu þessa spurningu.



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem lárétta súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

# ÁNÆGJA MEÐ RAFRÆNA REYKJAVÍK



Sp. 12. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Rafræna Reykjavík?

	Gild svör		Í meðallagi	Óánægð(ur)	3,77	Breyting frá 2013
	Fjöldi	%				
<b>Allir</b>	<b>1183</b>	<b>66,4</b>	<b>26,8</b>	<b>6,8</b>		-0,03
<b>Kyn*</b>						
Karl	388	61,1	29,1	9,8	3,65	-0,15
Kona	795	69,1	25,7	5,3	3,82	0,02
<b>Aldur*</b>						
Yngri en 25 ára	13	46,2	53,8	0,0	3,62	0,02
25-34 ára	162	70,4	25,3	4,3	3,90	0,10
35-44 ára	393	70,0	24,7	5,3	3,84	0,04
45-54 ára	326	67,8	25,2	7,1	3,79	-0,11
55 ára og eldri	289	58,8	31,1	10,0	3,58	
<b>Menntun</b>						
Grunnskólapróf	118	61,0	33,9	5,1	3,71	0,01
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	290	68,6	25,2	6,2	3,79	-0,11
Háskólapróf-grunnám	403	69,0	25,3	5,7	3,81	-0,09
Háskólapróf-framhaldsnám	356	64,0	27,0	9,0	3,72	-0,18
<b>Tekjur*</b>						
399 þúsund eða lægri	267	64,0	29,6	6,4	3,73	
400-549 þúsund	272	71,7	23,9	4,4	3,89	0,29
550-799 þúsund	289	67,1	26,6	6,2	3,77	
800 þúsund eða hærr	219	61,6	29,2	9,1	3,64	-0,33

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).

# ÁNÆGJA MEÐ RAFRÆNA REYKJAVÍK



Sp. 12. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Rafræna Reykjavík?

	Gild svör		Í meðallagi	Óánægð(ur)	Breyting frá 2013
	Fjöldi	%			
<b>Allir</b>	<b>1183</b>	<b>66,4</b>	<b>26,8</b>	<b>6,8</b>	-0,03
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?</b>					
Árbæ	137	67,2	26,3	6,6	-0,03
Breiðholti	110	64,5	32,7	2,7	0,10
Grafarholti/Úlfársdal	133	73,7	21,1	5,3	0,18
Grafarvogi	139	65,5	27,3	7,2	-0,07
Háaleiti og Bústaðir	116	62,9	26,7	10,3	-0,20
Hlíðunum	122	63,9	29,5	6,6	-0,14
Kjalarnesi	50	54,0	36,0	10,0	-0,16
Laugardal	142	74,6	21,1	4,2	-0,05
Miðborg	99	61,6	27,3	11,1	-0,20
Vesturbæ	135	65,9	27,4	6,7	-0,09
<b>Móðurmál</b>					
Íslenska	1147	66,3	26,9	6,7	
Enska	12	58,3	25,0	16,7	
Norðurlönd	19	73,7	21,1	5,3	
Önnur Evrópulönd	11	81,8	9,1	9,1	
Annað/Önnur	16	68,8	25,0	6,3	

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

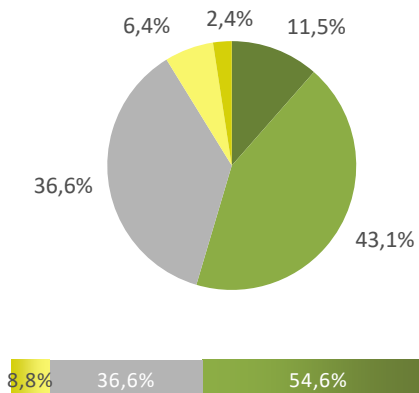
Í fyrri mælingu frá 2013 var hverfum skipt niður á eftirfarandi hátt: Mið- og Vesturbær; Hlíðar, Laugardalur og Háaleiti; Árbær og Grafarholt; Breiðholt, Grafarvogur og Kjalarnesi.

# ÁNÆGJA MEÐ VEFSÍÐU BORGARINNAR



Sp. 13. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með vefsíðu borgarinnar, www.reykjavik.is?

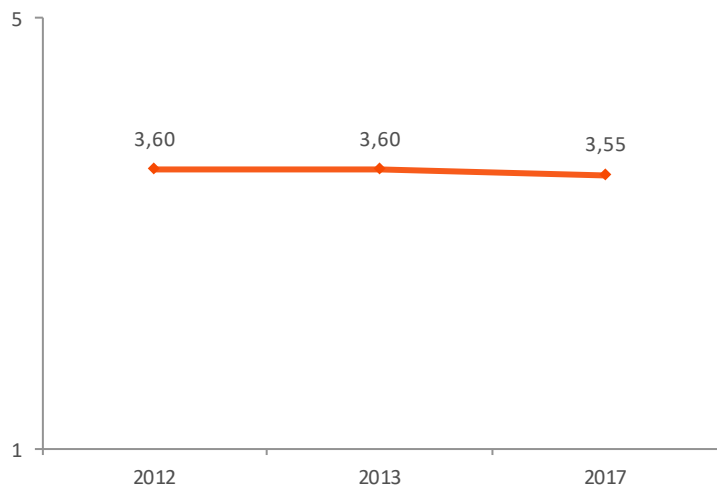
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	171	11,5
Fremur ánægð(ur) (4)	643	43,1
Í meðallagi (3)	546	36,6
Fremur óánægð(ur) (2)	95	6,4
Mjög óánægð(ur) (1)	36	2,4
<b>Gild svör</b>	<b>1491</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	1491	56,6
Fengu ekki spurningu*	1074	40,8
Hef aldrei farið inn á www.reykjavik.is	17	0,6
Svöruðu ekki	53	2,0
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>2635</b>	<b>100,0</b>



Meðaltal	3,55
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,04
Staðalfrávik	0,87



\*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu nýtt sér vefsíðu Reykjavíkurborgar á síðastliðnum 12 mánuðum (Sp. 8) fengu þessa spurningu.



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem lárétta súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

# ÁNÆGJA MEÐ VEFSÍÐU BORGARINNAR



Sp. 13. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með vefsíðu borgarinnar, [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is)?

	Gild svör		Í meðallagi	Óánægð(ur)	3,55	Breyting frá 2013
	Fjöldi	%				
<b>Allir</b>	<b>1491</b>	<b>54,6</b>	<b>36,6</b>	<b>8,8</b>		-0,05
<b>Kyn*</b>						
Karl	561	51,0	38,0	11,1	3,49	-0,11
Kona	930	56,8	35,8	7,4	3,58	-0,02
<b>Aldur*</b>						
Yngri en 25 ára	26	73,1	23,1	3,8	3,88	0,08
25-34 ára	216	56,0	37,0	6,9	3,63	0,03
35-44 ára	366	57,1	35,8	7,1	3,60	0,00
45-54 ára	370	57,6	34,1	8,4	3,56	-0,04
55 ára og eldri	513	49,1	39,6	11,3	3,45	-0,15
<b>Menntun</b>						
Grunnskólapróf	151	55,6	40,4	4,0	3,64	0,14
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	397	52,4	40,3	7,3	3,58	-0,02
Háskólapróf-grunnám	499	57,1	34,1	8,8	3,57	-0,13
Háskólapróf-framhaldsnám	422	53,1	34,8	12,1	3,46	-0,24
<b>Tekjur*</b>						
399 þúsund eða lægri	368	55,4	36,4	8,2	3,59	
400-549 þúsund	354	59,6	34,7	5,6	3,64	0,24
550-799 þúsund	360	52,2	38,9	8,9	3,53	-0,07
800 þúsund eða hærr	224	50,9	34,8	14,3	3,42	

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



# ÁNÆGJA MEÐ VEFSÍÐU BORGARINNAR



Sp. 13. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með vefsíðu borgarinnar, [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is)?

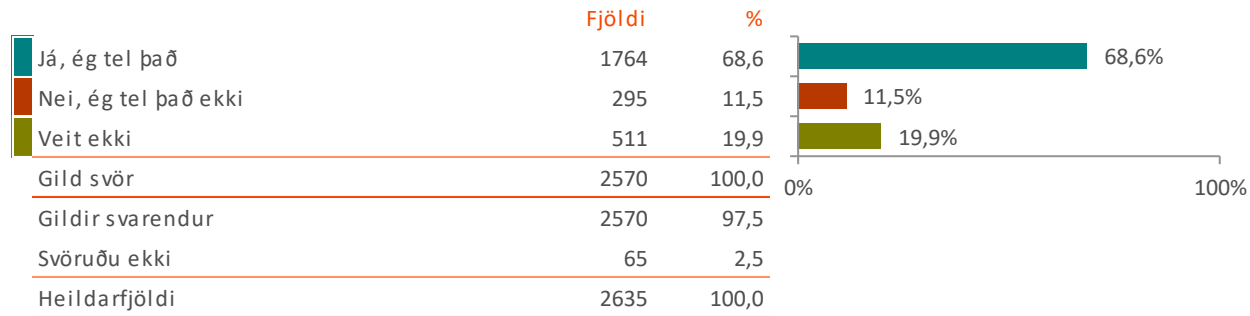
	Gild svör		Í meðallagi		Breyting frá 2013
	Fjöldi	%	%	%	
<b>Allir</b>	<b>1491</b>	<b>54,6</b>	<b>36,6</b>	<b>8,8</b>	-0,05
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?</b>					
Árbæ	163	58,9	32,5	8,6	3,62   0,02
Breiðholti	143	46,9	46,9	6,3	3,48   -0,12
Grafarholti/Úlfársdal	144	64,6	28,5	6,9	3,74   0,14
Grafarvogi	165	47,3	43,0	9,7	3,45   -0,15
Háaleiti og Bústaðir	155	49,0	42,6	8,4	3,48   -0,12
Hlíðunum	148	54,1	39,9	6,1	3,59   -0,01
Kjalarnesi	55	54,5	32,7	12,7	3,58   -0,02
Laugardal	183	57,9	35,0	7,1	3,58   -0,02
Miðborg	149	57,0	26,2	16,8	3,48   -0,22
Vesturbæ	186	55,4	36,6	8,1	3,52   -0,18
<b>Móðurmál</b>					
Íslenska	1446	54,4	36,9	8,7	3,55
Enska	21	42,9	47,6	9,5	3,43
Norðurlönd	25	48,0	48,0	4,0	3,56
Önnur Evrópulönd	15	60,0	40,0	0,0	3,67
Annað/Önnur	25	56,0	32,0	12,0	3,44

Í fyrri mælingu frá 2013 var hverfum skipt niður á eftirfarandi hátt: Mið- og Vesturbær; Hlíðar, Laugardalur og Háaleiti, Árbær og Grafarholt; Breiðholt, Grafarvogur og Kjalarnesi.

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 17. Telur þú að Reykjavíkurborg eigi að fá hlutdeild í gistináttaskatti til að bæta þjónustu og innviði vegna aukins fjölda ferðamanna eða telur þú það ekki?



Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feitlitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.

# HLUTDEILD Í GISTINÁTTASKÁTTI



Sp. 17. Telur þú að Reykjavíkurborg eigi að fá hlutdeild í gistináttaskatti til að bæta þjónustu og innviði vegna aukins fjölda ferðamanna eða telur þú það ekki?

	Gild svör	Nei, ég tel það ekki		Veit ekki	
		Já, ég tel það	%		
	Fjöldi	%	%	%	
<b>Allir</b>	<b>2570</b>	<b>68,6</b>	<b>11,5</b>	<b>19,9</b>	69% 11% 20%
<b>Kyn*</b>					
Karl	1098	72,1	14,2	<b>13,7</b>	72% 14% 14%
Kona	1472	66,0	9,4	<b>24,5</b>	66% 9% 25%
<b>Aldur*</b>					
Yngri en 25 ára	66	<b>36,4</b>	15,2	<b>48,5</b>	36% 15% 48%
25-34 ára	343	57,7	12,0	30,3	58% 12% 30%
35-44 ára	531	66,5	10,9	22,6	66% 11% 23%
45-54 ára	550	72,5	11,3	16,2	73% 11% 16%
55 ára og eldri	1080	<b>73,1</b>	11,5	<b>15,4</b>	73% 11% 15%
<b>Menntun*</b>					
Grunnskólapróf	394	<b>60,4</b>	12,9	<b>26,6</b>	60% 13% 27%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	782	65,2	12,4	22,4	65% 12% 22%
Háskólapróf-grunnám	743	72,1	10,6	17,2	72% 11% 17%
Háskólapróf-framhaldsnám	603	<b>75,0</b>	9,8	<b>15,3</b>	75% 10% 15%
<b>Tekjur*</b>					
399 þúsund eða lægri	759	<b>59,7</b>	13,2	<b>27,1</b>	60% 13% 27%
400-549 þúsund	541	73,4	7,8	18,9	73% 8% 19%
550-799 þúsund	552	<b>77,5</b>	9,6	<b>12,9</b>	78% 10% 13%
800 þúsund eða hærr	370	73,5	12,4	14,1	74% 12% 14%

\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi (p<0,05).

# HLUTDEILD Í GISTINÁTTASKÁTTI



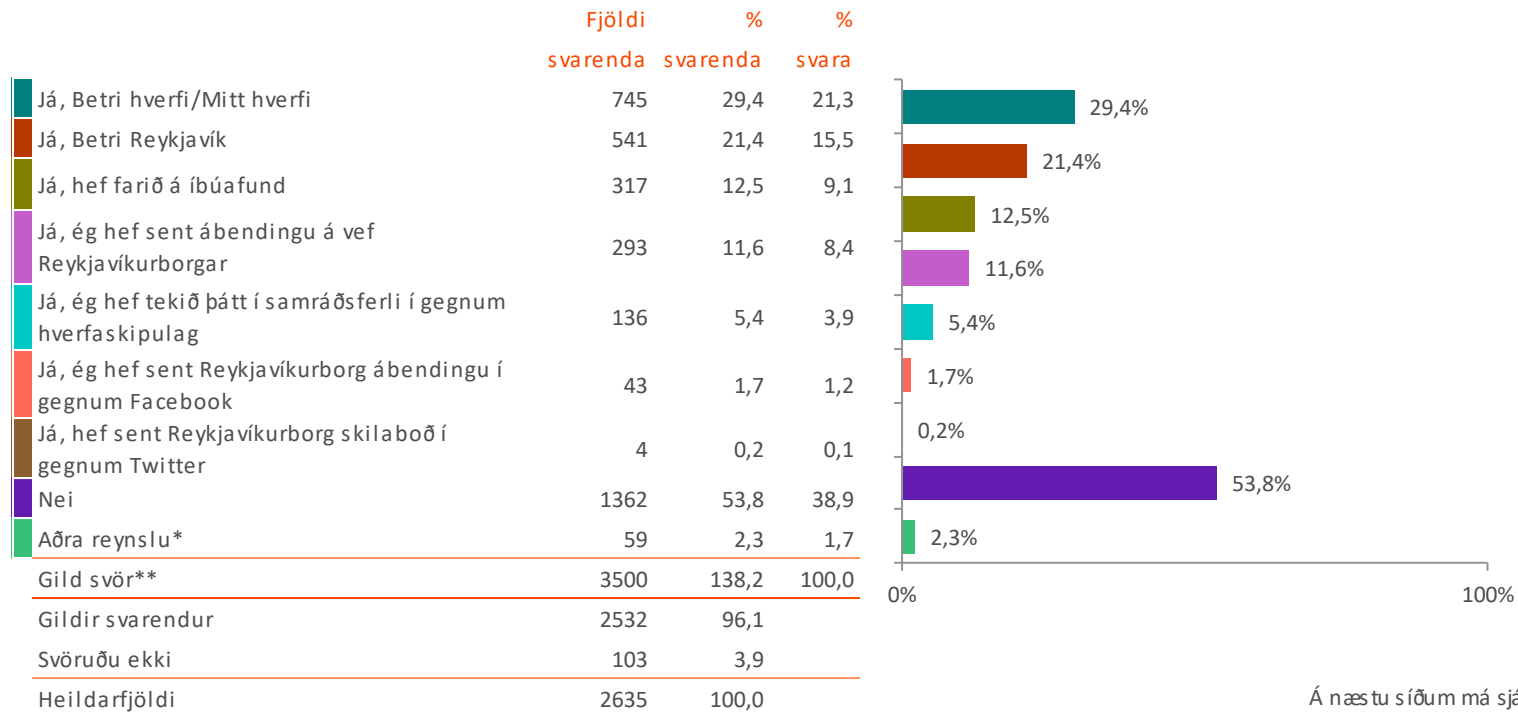
Sp. 17. Telur þú að Reykjavíkurborg eigi að fá hlutdeild í gistináttaskatti til að bæta þjónustu og innviði vegna aukins fjölda ferðamanna eða telur þú það ekki?

	Gild svör	Nei, ég tel það ekki		Veit ekki	
		Já, ég tel það	%		
	Fjöldi	%	%	%	
<b>Allir</b>	<b>2570</b>	<b>68,6</b>	<b>11,5</b>	<b>19,9</b>	
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?*</b>					
Árbæ	271	66,8	13,7	19,6	
Breiðholti	272	61,0	10,3	<b>28,7</b>	
Grafarholti/Úlfársdal	258	67,8	11,6	20,5	
Grafarvogi	291	<b>57,7</b>	17,2	25,1	
Háaleiti og Bústaðir	268	72,4	9,7	17,9	
Hlíðunum	266	<b>74,8</b>	12,0	<b>13,2</b>	
Kjalarnesi	125	73,6	12,0	14,4	
Laugardal	298	68,8	8,7	22,5	
Miðborg	251	73,7	10,8	15,5	
Vesturbæ	270	73,7	8,9	17,4	
<b>Móðurmál</b>					
Íslenska	2500	69,0	11,3	19,8	
Enska	34	58,8	8,8	32,4	
Norðurlönd	38	55,3	15,8	28,9	
Önnur Evrópulönd	26	50,0	23,1	26,9	
Annað/Önnur	39	51,3	23,1	25,6	

\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ( $p < 0,05$ ).



## Sp. 18. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?



Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktækt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.

\*Svör sem flokkuð voru undir „Aðra reynslu“ eru tilgreind á næstu bls.

\*\*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.



## Sp. 18. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

### \*Aðra reynslu

- Akstur hópferðabifreiða um miðborgina.
- Beiðni um fund með borgarstjóra.
- Bíður eftir húsnæði hjá félagsþjónustu.
- Bílastæði sjóð.
- Byggingar og skipulagsmál.
- Ég hef hringt og ekki fengið neina þjónustu varðandi mína beiðni þannig að reynsla mín er mjög léleg af þjónustu Reykjavíkurborgar.
- Ég sendi fyrirspurn til skipulags- og byggingafultrúa og fékk mjög svo ófullnægjandi og óboðlegt svar ef svar skyldi kalla.
- Ég sendi Reykjavíkurborg ábendingu fyrir 4 árum síðan, en ekkert hefur verið gert vegna þeirrar ábendingar og enn síður hef ég fengið svar!
- Fundur varðandi málefni er mig varðar.
- Gegnum tölvupóst.
- Gert athugasemd vegna grenndarkynningar.
- Grenndarkynning.
- Hef bent borginni með tölvupósti á það drasl sem fleygt er á götu og innkeyrslu næst okkur frá leikskóla hér við hliðina.
- Hef sent ábendingar til strætó.
- Hef verið í rýni hópi hjá Ca patient.
- Hringt inn í skiptiborð Reykjavík.
- Hringt.
- Hússtjórn Lækjarmels 8 hefur í nokkur ár sent kvörtun en fær engin svör.
- Hverfa kosningar á netinu.
- Hverfa kosningar.
- Hverfaráð.
- Íbúar í hverfinu mínu (Suðurhlíðum) sameinuðu íbúar krafta sína til þess að reyna að sporna við þegar Borgin ákvað að byggja RISA-íþróttahús/sundlaug á lóð Kl ettaskóla. Byggingin íþyngir byggðinni verulega. Við höfðum ekki erindi sem erfiði og skrímslið er vaðið og að verða tilbúið.
- Íbúasamráð er ekki til.
- Íbúasamtök.
- Kosiddra frænt um framkvæmdir.
- Kosningar á netinu.
- Kvartað undan lélegri sorphirðu.
- Matur í Borgum.
- Mótmælt skipulagi.
- Mótmælt til teknum byggingaáformum.
- Nágrannumhverfis eitthvað.
- Opna Kaþlakjólsvog aftur.
- Ósk til skipulags- og byggingafultrúa.
- Samaneggn ofbeldi.
- Samtöl.
- Sent beinar fyrirspurnir.
- Sent tölvupóst sem ekki var svarað.
- Sent tölvupóst.
- Sent tölvupósta og verið á fundum með umboðsmanni borgara.
- Skilað inn ábendingum í gengum 4111111.
- Starfa hjá Reykjavíkurborg.
- Starfsengt.
- Sýndarveruleiki.
- Tek þátt í könnunum.
- Tókst ekki að komast á mitt hverfi.
- Trúnaðarmál.
- Tölvupóst.
- Varðandi fyrirtækjarekstur.
- Varðandi snjómokstur.
- Vegna leikskólamála.
- Við erum á milli steins og sleggju þar sem ég bý, þjónusta er í algeru lámætti.
- Það er ekkert íbúasamráð.



Sp. 18. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

	Gild svör	Já, Betri hverfi/Mitt hverfi	Já, Betri Reykjavík	Já, heffarið á íbúafund	Já, ég hefsent ábendingu á vef Reykjavíkurborgar	Já, samráðsferli í gegnum hverfaskipulag	Já, sent Rvk. borg ábendingu í gegnum Facebook	Nei	Aðra reynslu
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	
<b>Kyn</b>									
Karl	1084	23,9	18,9	11,7	11,3	5,7	1,3	59,1	2,6
Kona	1448	33,6	23,2	13,1	11,8	5,1	2,0	49,8	2,1
<b>Aldur</b>									
Yngri en 25 ára	64	<b>15,6</b>	15,6	<b>1,6</b>	<b>3,1</b>	0,0	0,0	<b>76,6</b>	1,6
25-34 ára	336	28,9	21,1	7,1	8,3	2,1	0,6	58,9	0,0
35-44 ára	527	<b>40,4</b>	<b>34,3</b>	11,8	<b>13,5</b>	5,1	2,7	<b>40,6</b>	1,3
45-54 ára	546	36,3	25,1	<b>17,0</b>	12,1	7,3	1,1	45,4	3,3
55 ára og eldri	1059	21,4	<b>13,4</b>	12,9	11,9	5,9	2,0	61,7	3,1
<b>Menntun</b>									
Grunnskólapróf	385	<b>18,2</b>	<b>9,6</b>	8,3	8,1	3,1	0,5	<b>69,9</b>	0,3
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	771	23,3	14,5	9,9	9,9	4,5	1,7	62,4	2,9
Háskólapróf-grunnám	731	<b>37,1</b>	27,1	14,2	13,5	6,7	1,5	45,4	1,4
Háskólapróf-framhaldsnám	603	36,0	<b>31,8</b>	17,1	13,9	6,1	2,8	<b>41,8</b>	4,0
<b>Tekjur</b>									
399 þúsund eða lægri	751	<b>22,9</b>	<b>16,0</b>	9,1	9,7	2,8	1,7	<b>63,6</b>	2,3
400-549 þúsund	534	<b>35,6</b>	21,5	12,7	11,6	4,9	1,3	49,8	1,1
550-799 þúsund	544	34,6	<b>27,9</b>	13,8	14,3	6,3	2,2	<b>46,1</b>	2,0
800 þúsund eða hærrí	362	29,3	26,8	16,6	13,0	10,2	0,8	47,5	3,9

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 18. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

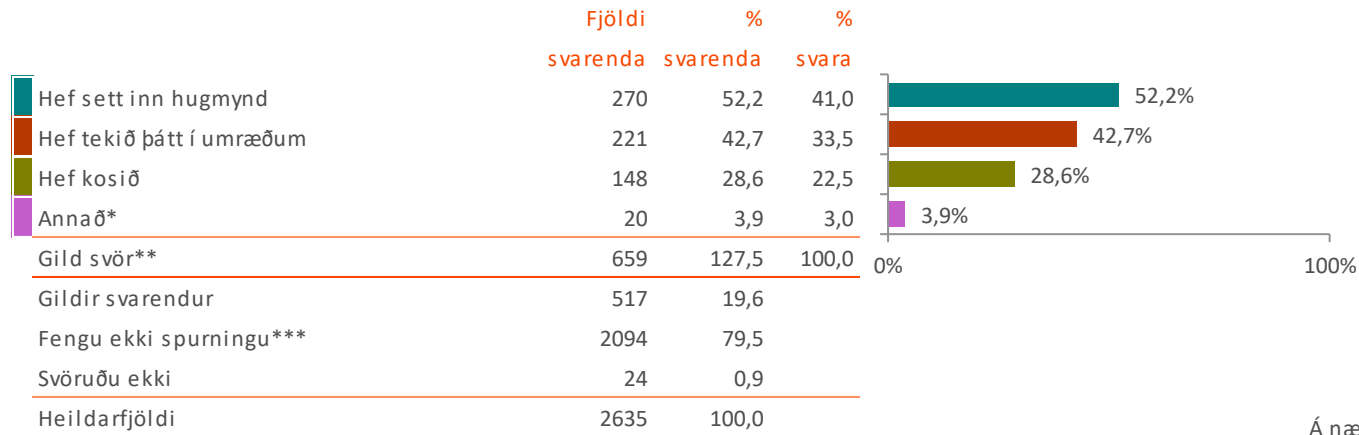
	Gild svör	Já, Betri hverfi/Mitt hverfi	Já, Betri Reykjavík	Já, heffarið á íbúafund	Já, ég hefsent ábendingu á vef Reykjavíkurborgar	Já, samráðsferli í gegnum hverfaskipulag	Já, sent Rvk. borg ábendingu í gegnum Facebook	Nei	Aðra reynslu
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?</b>									
Árbæ	268	33,6	22,0	16,4	11,6	5,6	1,9	50,0	1,5
Breiðholti	257	33,9	22,2	10,1	8,9	6,2	2,7	55,3	3,5
Grafarholti/Úlfársdal	257	26,5	19,5	16,3	11,3	3,5	0,8	56,0	1,9
Grafarvogi	283	25,8	<b>13,1</b>	<b>7,4</b>	9,2	3,9	2,1	58,7	2,5
Háaleiti og Bústaðir	264	33,3	21,6	13,3	16,3	7,2	0,0	48,9	1,9
Hlíðunum	265	25,3	23,0	15,5	13,2	4,9	3,0	53,6	1,9
Kjalarnesi	124	<b>18,5</b>	24,2	<b>29,8</b>	9,7	12,1	2,4	56,5	0,8
Laugardal	295	<b>37,3</b>	22,7	7,5	13,2	4,1	1,4	<b>48,8</b>	1,7
Miðborg	251	19,5	19,1	9,6	11,6	6,4	0,8	<b>61,0</b>	3,2
Vesturbæ	268	33,6	<b>28,0</b>	9,3	9,7	3,7	2,2	51,5	3,7
<b>Móðurmál</b>									
Íslenska	2467	29,6	21,6	12,6	11,7	5,4	1,7	53,6	2,4
Enska	32	34,4	21,9	6,3	18,8	3,1	3,1	59,4	3,1
Norðurlönd	37	<b>35,1</b>	<b>27,0</b>	10,8	13,5	8,1	0,0	<b>45,9</b>	2,7
Önnur Evrópulönd	26	<b>23,1</b>	<b>7,7</b>	7,7	11,5	3,8	3,8	<b>61,5</b>	0,0
Annað/Önnur	39	25,6	12,8	15,4	10,3	2,6	5,1	<b>61,5</b>	0,0

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.





## Sp. 19. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík?



\*\*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

\*\*\*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu reynslu af Betri Reykjavík (Sp. 18) fengu þessa spurningu.

Einungis voru tveir svarmöguleikar í könnuninni en þeir voru „Hef sett inn hugmynd“ og „Hef tekið þátt í umræðum“ ásamt því að hægt var að velja „Annað“ og skrifa opið svar. Þar sem 148 nefndu í annað „Hef kosið“ var það sett inn sem svarmöguleiki eftir kóðun.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktækt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.

### \*Annað

- Á ekki við hverfi sem vantar grunn, ekki gott tæki til þess.
- Fylgst með umræðunni.
- Fylgst með.
- Fylgst með hugmyndum.
- Hverfið mitt framkvæmdir o.fl.
- Metið hugmynd.
- Mætt á kynningarfund.
- Nei.
- Nibb.
- Ráðgjafi.
- Sit sem varamaður í stjórnkerfis- og lýðræðisráði og tek þar þátt í að móta Betri Reykjavík.
- Vildi að setja hugmynd en man ekki íslykill.
- Vinn úr niðurstöðum.



Sp. 19. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík?

	Gild svör	Hef sett inn hugmynd	Hef tekið þátt í umræðum	Hef kosið	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%
<b>Kyn</b>					
Karl	196	54,6	42,9	24,0	4,6
Kona	321	50,8	42,7	31,5	3,4
<b>Aldur</b>					
Yngri en 25 ára	9	55,6	<b>33,3</b>	<b>22,2</b>	0,0
25-34 ára	68	45,6	41,2	32,4	4,4
35-44 ára	172	<b>42,4</b>	<b>48,3</b>	<b>32,6</b>	5,8
45-54 ára	134	53,7	44,0	26,9	3,0
55 ára og eldri	134	<b>66,4</b>	35,8	23,9	2,2
<b>Menntun</b>					
Grunnskólapróf	34	<b>73,5</b>	<b>29,4</b>	<b>17,6</b>	5,9
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	110	57,3	40,0	29,1	2,7
Háskólapróf-grunnám	189	<b>47,6</b>	<b>45,5</b>	<b>31,2</b>	1,6
Háskólapróf-framhaldsnám	184	50,0	44,0	27,7	6,5
<b>Tekjur</b>					
399 þúsund eða lægri	114	52,6	41,2	28,9	3,5
400-549 þúsund	109	56,0	<b>37,6</b>	28,4	2,8
550-799 þúsund	145	51,0	<b>49,0</b>	24,8	4,1
800 þúsund eða hærr	95	51,6	45,3	26,3	6,3

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 19. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík?

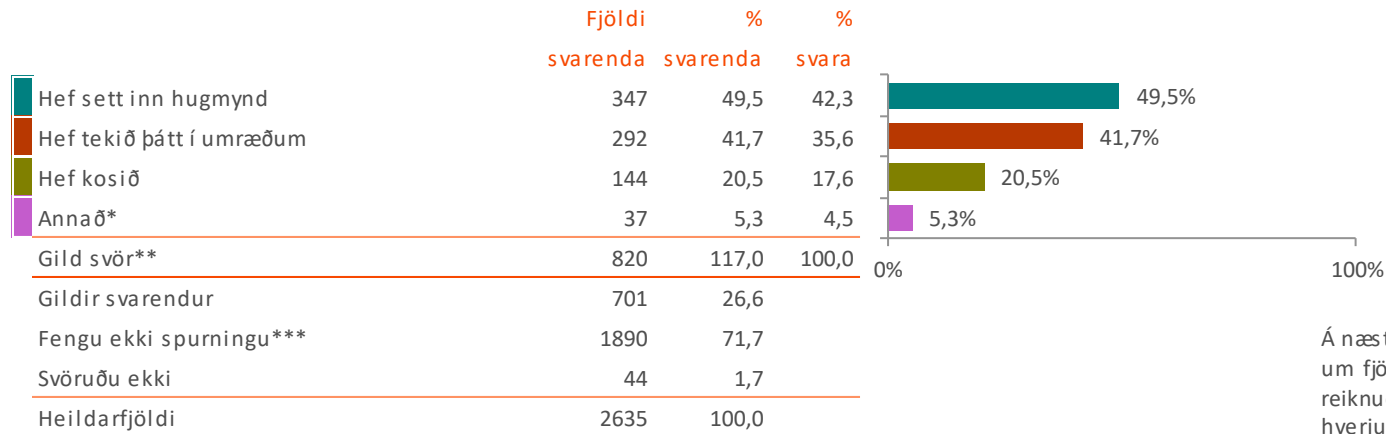
	Gild svör	Hef sett inn hugmynd	Hef tekið þátt í umræðum	Hef kosið	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?</b>					
Árbæ	57	49,1	40,4	45,6	1,8
Breiðholti	54	63,0	44,4	<b>3,7</b>	1,9
Grafarholti/Úlfársdal	49	44,9	40,8	49,0	4,1
Grafarvogi	34	61,8	41,2	8,8	0,0
Háaleiti og Bústaðir	52	<b>65,4</b>	34,6	9,6	9,6
Hlíðunum	61	52,5	39,3	44,3	3,3
Kjalarnesi	30	53,3	<b>26,7</b>	<b>73,3</b>	0,0
Laugardal	61	<b>39,3</b>	<b>59,0</b>	21,3	3,3
Miðborg	46	52,2	37,0	30,4	2,2
Vesturbæ	73	47,9	50,7	16,4	8,2
<b>Móðurmál</b>					
Íslenska	509	<b>52,7</b>	42,4	<b>28,5</b>	3,7
Enska	7	42,9	<b>71,4</b>	<b>14,3</b>	<b>0,0</b>
Norðurlönd	10	<b>20,0</b>	60,0	20,0	<b>0,0</b>
Önnur Evrópulönd	<5				
Annað/Önnur	5	40,0	<b>20,0</b>	20,0	<b>20,0</b>

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

# ÞÁTTAKA Í BETRA HVERFI/MÍNU HVERFI



Sp. 20. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Mínu hverfi?



\*\*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

\*\*\*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir hefðu reynslu af Betra hverfi/Mitt hverfi (Sp. 18) fengu þessa spurningu.

Einungis voru tveir svarmöguleikar í könnuninni en þeir voru „Hef sett inn hugmynd“ og „Hef tekið þátt í umræðum“ ásamt því að hægt var að velja „Annað“ og skrifa opið svar. Þar sem 144 nefndu í annað „Hef kosið“ var það sett inn sem svarmöguleiki eftir kóðun.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktækt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustíg.

\*Annað

- Farið á fund. (2 sem nefndu það)
- Fylgst með.
- Fylgst vel með umræðu.
- Hef tekið þátt í að gera kynningarmyndbönd fyrir verkefnið.
- Hef tekið þátt í rafrænum kosningum milli valkosta um uppbyggingu í hverfinu. Flokkast það ekki undir þetta?
- Hlustað hvað er á seyði.
- Lesið.
- Metið hugmynd.
- Mótfallin því að stilla saman hverfum sem eru í byggingu og heinum sem eru tilbúin.
- Mætt á kynningarfund.
- Ráðgjafi.
- Rætt málin í Íþróttafélagi og víðar, sem síðar hefur ratað áfram.
- Skoðað hvað fólk segir.
- Tók þátt í hverfismarkaðnum í Laugardal.
- Valið hvaða verkefni ætti að fara í miðað við gefið fjármagn (róður, endurbætur o.fl.).
- Valið hvernig skuli eyða fjármunum.
- Valið í könnun.
- Valið verkefni.
- Veljið

# ÞÁTTAKA Í BETRA HVERFI/MÍNU HVERFI



Sp. 20. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Mínu hverfi?

	Gild svör	Hef sett inn hugmynd	Hef tekið þátt í umræðum	Hef kosið	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%
<b>Kyn</b>					
Karl	241	52,3	45,2	15,8	4,6
Kona	460	48,0	39,8	23,0	5,7
<b>Aldur</b>					
Yngri en 25 ára	10	<b>20,0</b>	<b>60,0</b>	20,0	10,0
25-34 ára	93	34,4	46,2	<b>31,2</b>	3,2
35-44 ára	201	39,3	49,8	24,4	5,5
45-54 ára	188	50,5	43,1	18,1	5,3
55 ára og eldri	209	<b>66,5</b>	<b>29,7</b>	<b>14,4</b>	5,7
<b>Menntun</b>					
Grunnskólapróf	64	56,3	43,8	<b>7,8</b>	1,6
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	166	53,0	38,6	20,5	6,0
Háskólapróf-grunnám	256	47,3	42,2	<b>22,7</b>	4,3
Háskólapróf-framhaldsnám	210	47,6	41,9	21,9	7,1
<b>Tekjur</b>					
399 þúsund eða lægri	161	46,0	42,9	19,9	7,5
400-549 þúsund	180	54,4	<b>32,8</b>	20,6	4,4
550-799 þúsund	180	47,2	45,0	21,7	4,4
800 þúsund eða hærr	101	50,5	<b>52,5</b>	20,8	5,0

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

# ÞÁTTAKA Í BETRA HVERFI/MÍNU HVERFI



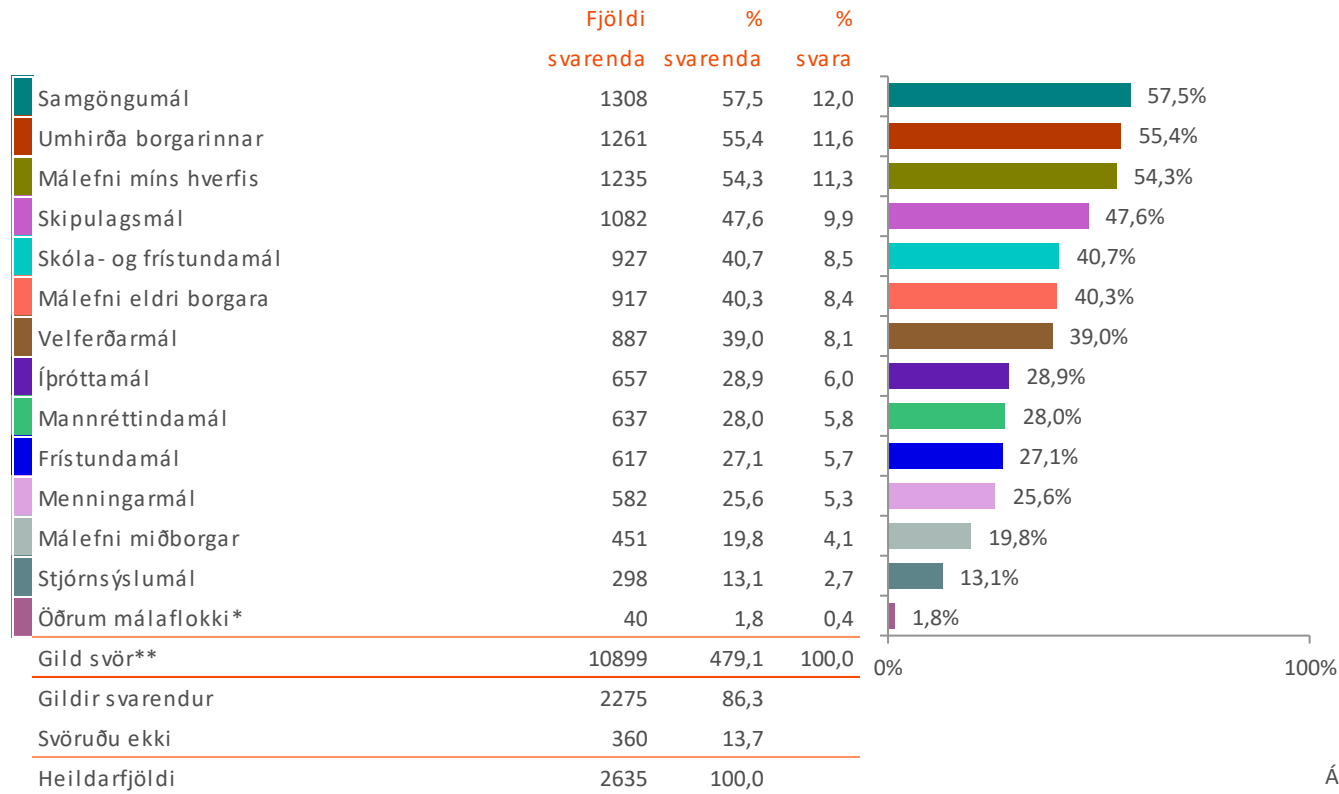
Sp. 20. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Mínu hverfi?

	Gild svör	Hef sett inn hugmynd	Hef tekið þátt í umræðum	Hef kosið	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?</b>					
Árbæ	83	54,2	34,9	27,7	2,4
Breiðholti	81	54,3	48,1	<b>7,4</b>	3,7
Grafarholti/Úlfársdal	65	49,2	43,1	24,6	6,2
Grafarvogi	68	51,5	36,8	13,2	7,4
Háaleiti og Bústaðir	83	<b>60,2</b>	34,9	13,3	8,4
Hlíðunum	63	49,2	36,5	30,2	7,9
Kjalarnesi	22	59,1	<b>31,8</b>	<b>45,5</b>	4,5
Laugardal	106	<b>40,6</b>	43,4	23,6	3,8
Miðborg	46	41,3	47,8	23,9	4,3
Vesturbæ	84	41,7	<b>52,4</b>	16,7	4,8
<b>Móðurmál</b>					
Íslenska	687	<b>50,1</b>	<b>40,9</b>	20,7	5,2
Enska	9	11,1	66,7	<b>33,3</b>	11,1
Norðurlönd	13	23,1	53,8	23,1	<b>0,0</b>
Önnur Evrópulönd	6	<b>0,0</b>	<b>83,3</b>	<b>0,0</b>	<b>16,7</b>
Annað/Önnur	9	44,4	44,4	<b>0,0</b>	11,1

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 21. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?



Valmöguleikar voru birtir í tilviljanakenndri röð.

\*Svör sem flokkuð voru undir „Öðrum málaflokki“ eru tilgreind á næstu bls.

\*\*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktækt ekki reiknuð en hlutfallstölur feitlitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



## Sp. 21. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?

### \*Öðrum málaflokki

- Að öðru leyti hef ég ekki áhuga á Reykjavíkurborg.
- Aðstaða fólks sem vinnur hjá Reykjavík.
- Byggingafulltrúa.
- Ferðamál. (2 svör)
- Félagbústaða.
- Hundahald í Reykjavík má vera betra.
- Hundahald.
- Hundasvæði.
- Höfum samt áhrif í kosningum, ekki hægt að segja að höfum ekki áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar.
- Lýðræðismál.
- Mál efni ferðaþjónustu.
- Mál efni fyrir utan miðborgarmálin.
- Málaflokkur hundaeigenda.
- Skyns emisstefna, trú, von og kærleika.
- Túristar.
- Umhverfismál. (12 svör)
- Umhverfismál almenn. (2 svör)
- Umhverfismál-sorphirða.





Sp. 21. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?

	Gild svör	Samgöngumál	Umhirða borgarinnar	Málefni míns hverfis	Skipulagsmál	Skóla- og frístundamál	Málefni eldri borgara	Velferðarmál	Íþróttamál
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Kyn</b>									
Karl	943	61,8	53,6	53,1	<b>55,4</b>	<b>31,1</b>	38,0	<b>29,3</b>	31,5
Kona	1297	55,9	58,3	56,6	<b>43,2</b>	<b>48,9</b>	43,1	<b>47,1</b>	27,8
<b>Aldur</b>									
Yngri en 25 ára	48	62,5	<b>47,9</b>	47,9	50,0	56,3	39,6	<b>56,3</b>	35,4
25-34 ára	296	58,8	48,0	<b>47,6</b>	45,9	57,8	27,4	40,9	35,5
35-44 ára	457	55,6	53,6	<b>61,3</b>	47,9	<b>68,7</b>	<b>23,4</b>	40,5	<b>43,3</b>
45-54 ára	483	59,2	57,1	60,9	52,4	46,0	30,8	<b>36,4</b>	39,3
55 ára og eldri	956	59,0	<b>60,1</b>	52,0	47,1	<b>20,2</b>	<b>58,7</b>	39,5	<b>15,4</b>
<b>Menntun</b>									
Grunnskólapróf	323	55,1	52,3	<b>46,1</b>	<b>33,4</b>	<b>26,0</b>	<b>55,1</b>	41,2	<b>20,4</b>
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	660	60,3	57,0	52,4	46,4	33,3	48,0	38,0	30,3
Háskólapróf-grunnám	681	57,0	56,7	55,5	52,1	49,9	35,7	42,1	30,0
Háskólapróf-framhaldsnám	553	59,9	56,8	<b>63,8</b>	<b>54,8</b>	<b>50,3</b>	<b>30,4</b>	37,8	<b>32,7</b>
<b>Tekjur</b>									
399 þúsund eða lægri	648	56,2	54,2	51,1	<b>42,3</b>	37,0	<b>51,5</b>	<b>48,8</b>	<b>22,4</b>
400-549 þúsund	478	57,5	53,8	55,6	47,7	45,6	40,0	37,9	26,6
550-799 þúsund	495	56,6	56,2	56,0	49,9	43,8	33,9	36,4	33,5
800 þúsund eða hærr	329	61,7	59,6	59,9	<b>54,1</b>	46,2	<b>24,9</b>	<b>27,7</b>	<b>37,7</b>

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



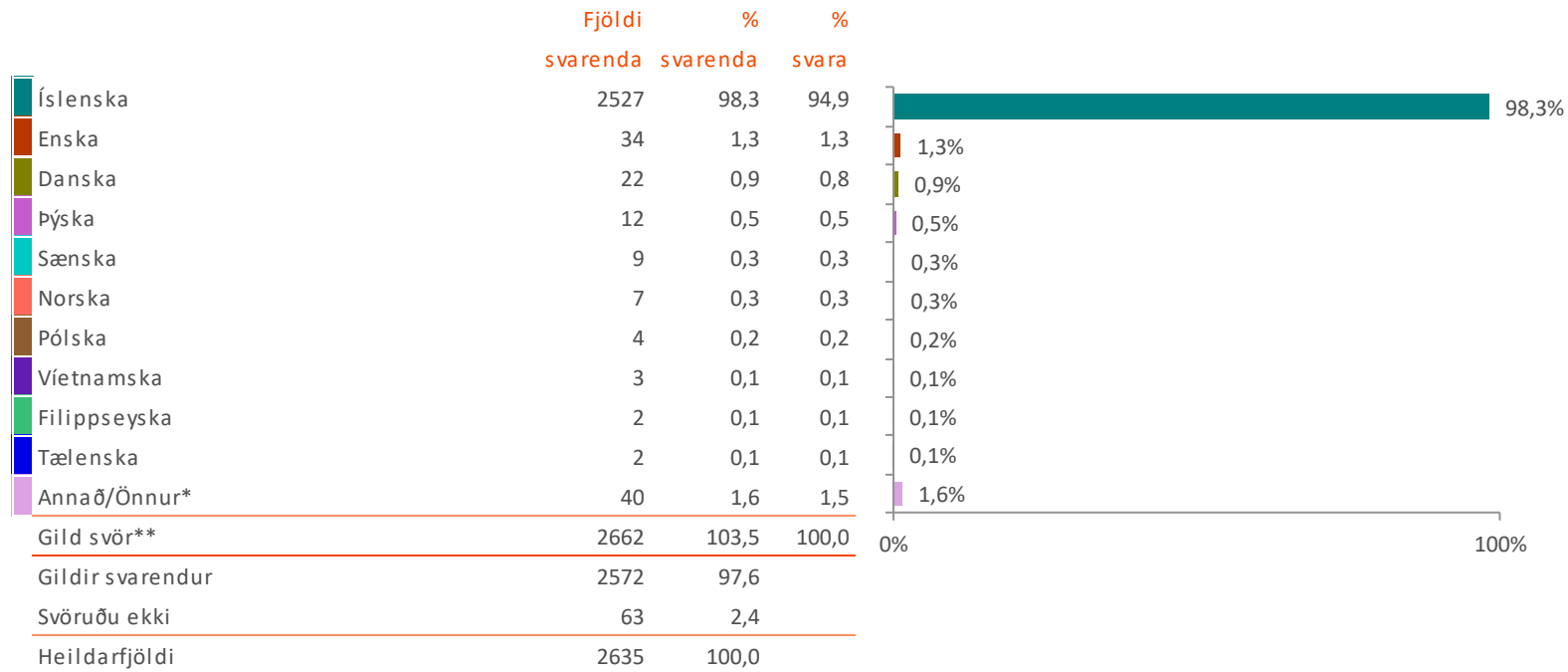
Sp. 21. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?

	Gild svör	Samgöngumál	Umhirða borgarinnar	Málefni míns hverfis	Skipulagsmál	Skóla- og frístundamál	Málefni eldri borgara	Velferðarmál	Íþróttamál
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?</b>									
Árbæ	230	54,8	51,7	57,0	44,3	46,5	41,7	42,6	32,6
Breiðholti	239	<b>49,8</b>	54,0	52,7	<b>36,8</b>	42,3	44,8	37,7	32,6
Grafarholti/Úlfársdal	225	54,7	<b>46,2</b>	58,7	46,2	<b>47,1</b>	39,6	<b>32,9</b>	<b>51,1</b>
Grafarvogi	250	62,4	61,6	52,4	45,6	43,2	42,8	37,2	27,6
Háaleiti og Bústaðir	237	58,2	62,4	54,9	42,6	37,1	42,2	37,6	24,5
Hlíðunum	228	58,3	57,5	61,0	54,4	44,3	<b>34,2</b>	43,4	<b>22,4</b>
Kjalarnesi	101	<b>73,3</b>	48,5	52,5	51,5	<b>31,7</b>	45,5	<b>48,5</b>	27,7
Laugardal	270	59,3	<b>64,8</b>	54,4	48,5	41,1	<b>45,9</b>	43,0	27,8
Miðborg	208	59,6	56,3	52,9	<b>60,1</b>	33,2	38,0	40,9	23,6
Vesturbæ	252	61,5	53,6	54,0	56,0	41,3	36,1	37,3	23,4
<b>Móðurmál</b>									
Íslenska	2196	<b>58,7</b>	56,8	<b>55,5</b>	48,5	41,3	41,2	<b>40,0</b>	29,1
Enska	28	57,1	42,9	42,9	46,4	35,7	35,7	35,7	<b>17,9</b>
Norðurlönd	35	45,7	<b>62,9</b>	45,7	48,6	<b>22,9</b>	<b>45,7</b>	37,1	20,0
Önnur Evrópulönd	19	<b>36,8</b>	<b>15,8</b>	<b>31,6</b>	42,1	<b>73,7</b>	<b>15,8</b>	<b>5,3</b>	<b>42,1</b>
Annað/Önnur	31	48,4	35,5	35,5	41,9	54,8	25,8	29,0	29,0

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



## Sp. 22. Hvert er þitt/Hver eru þín móðurmál?



\*Svör sem flokkuð voru undir „Annað/Önnur“ eru tilgreind á næstu bls.

\*\*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktækt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



## Sp. 22. Hvert er þitt/Hver eru þín móðurmál?

\*Annað

- Albanska.
- Finnsla.
- Franska. (2 sem nefndu það).
- Færeyska.
- Greliska.
- Ítalska.
- ÍTM (íslenskt táknamál).
- Litháenska. (3 sem nefndu það).
- Lúxemborgíska.
- Norsk.
- Rússneska. (3 sem nefndu það).
- Serbneska. (2 sem nefndu það).
- Slóvenska.
- Spænska.
- Swahili. (2 sem nefndu það).
- Ungverska.
- Úkraínska



## Sp. 22. Hvert er þitt/Hver eru þín móðurmál?

	Gild svör	Íslenska	Enska	Norðurlönd	Önnur Evrópulönd	Annað/Önnur
	Fjöldi	%	%	%	%	%
<b>Kyn</b>						
Karl	1100	98,5	1,3	1,3	0,9	1,4
Kona	1470	98,2	1,4	1,6	1,1	1,7
<b>Aldur</b>						
Yngri en 25 ára	66	98,5	6,1	4,5	1,5	3,0
25-34 ára	339	98,2	2,1	0,9	1,8	1,5
35-44 ára	528	97,0	1,5	0,8	2,5	2,7
45-54 ára	549	98,7	1,3	1,6	0,7	1,1
55 ára og eldri	1088	98,8	0,7	1,7	0,2	1,2
<b>Menntun</b>						
Grunnskólapróf	399	98,0	2,0	2,0	1,3	2,0
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	785	98,1	1,1	1,4	1,3	1,7
Háskólapróf-grunnám	752	99,1	1,2	1,6	0,4	1,3
Háskólapróf-framhaldsnám	604	98,2	1,0	1,0	1,2	1,2
<b>Tekjur</b>						
399 þúsund eða lægri	770	97,8	2,3	1,9	1,4	1,9
400-549 þúsund	540	98,3	1,3	1,7	1,1	1,9
550-799 þúsund	552	98,9	0,7	1,1	0,5	0,9
800 þúsund eða hærr	370	98,6	0,5	1,1	0,3	0,5

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 22. Hvert er þitt/Hver eru þín móðurmál?

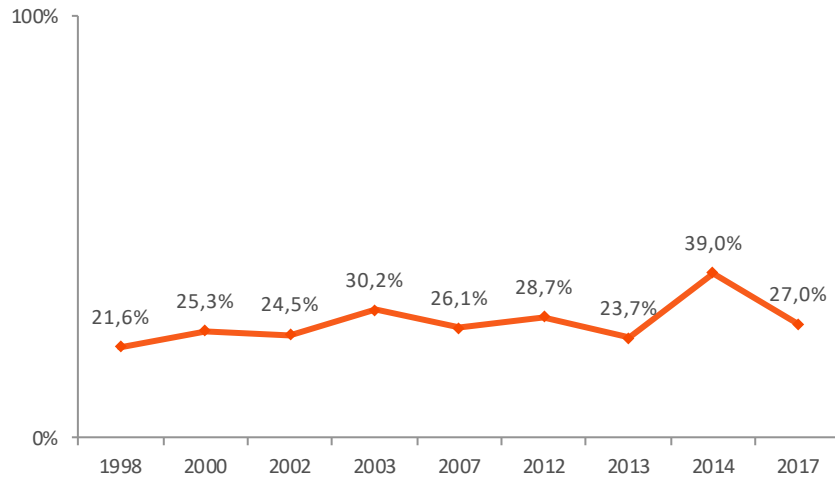
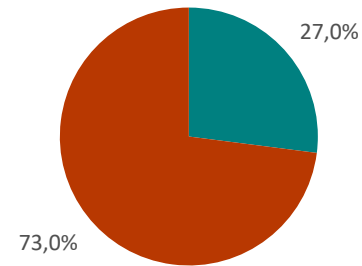
	Gild svör	Íslenska	Enska	Norðurlönd	Önnur Evrópulönd	Annað/Önnur
	Fjöldi	%	%	%	%	%
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?</b>						
Árbæ	273	98,9	0,4	1,1	1,8	2,2
Breiðholti	271	97,8	3,0	1,8	0,4	1,1
Grafarholti/Úlfársdal	258	98,8	0,0	0,8	0,8	0,4
Grafarvogi	284	98,2	1,4	1,4	1,1	2,1
Háaleiti og Bústaðir	266	98,5	1,1	1,1	0,8	1,5
Hlíðunum	266	98,1	1,1	2,3	1,1	1,9
Kjalarnesi	125	98,4	0,0	0,8	1,6	1,6
Laugardal	299	99,0	0,7	2,0	0,0	1,0
Miðborg	254	97,6	3,1	1,2	1,2	1,2
Vesturbæ	274	97,8	1,8	1,8	1,8	2,6

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



## Sp. 14. Veist þú hvaða þjónustu Borgarskjalasafn veitir?

	Fjöldi	%
Já	699	27,0
Nei	1887	73,0
Gild svör	2586	100,0
Gildir svarendur	2586	98,1
Svöruðu ekki	49	1,9
Heildarfjöldi	2635	100,0



Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feititaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



## Sp. 14. Veist þú hvaða þjónustu Borgarskjalasafn veitir?

	Gild	Já	Nei	
	svör	%	%	
	Fjöldi	%	%	
<b>Allir</b>	<b>2586</b>	<b>27,0</b>	<b>73,0</b>	27%
<b>Kyn</b>				
Karl	1107	26,2	73,8	26%
Kona	1479	27,7	72,3	28%
<b>Aldur*</b>				
Yngri en 25 ára	66	<b>7,6</b>	<b>92,4</b>	8%
25-34 ára	348	14,7	85,3	15%
35-44 ára	532	24,2	75,8	24%
45-54 ára	555	28,3	71,7	28%
55 ára og eldri	1085	<b>32,9</b>	<b>67,1</b>	33%
<b>Menntun*</b>				
Grunnskólapróf	394	<b>20,6</b>	<b>79,4</b>	21%
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	780	22,3	77,7	22%
Háskólapróf-grunnám	751	30,6	69,4	31%
Háskólapróf-framhaldsnám	606	<b>32,7</b>	<b>67,3</b>	33%
<b>Tekjur*</b>				
399 þúsund eða lægri	766	21,3	78,7	21%
400-549 þúsund	540	30,0	70,0	30%
550-799 þúsund	555	27,2	72,8	27%
800 þúsund eða hærr	369	27,1	72,9	27%

\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ( $p < 0,05$ ).





## Sp. 14. Veist þú hvaða þjónustu Borgarskjalasafn veitir?

	Gild svör	Já	Nei	
	Fjöldi	%	%	
<b>Allir</b>	<b>2586</b>	<b>27,0</b>	<b>73,0</b>	<b>27%</b>
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?*</b>				
Árbæ	273	25,6	74,4	26%
Breiðholti	269	27,1	72,9	27%
Grafarholti/Úlfársdal	263	<b>19,4</b>	<b>80,6</b>	19%
Grafarvogi	292	21,2	78,8	21%
Háaleiti og Bústaðir	268	27,2	72,8	27%
Hlíðunum	268	28,0	72,0	28%
Kjalarnesi	125	24,0	76,0	24%
Laugardal	300	30,0	70,0	30%
Miðborg	254	31,1	68,9	31%
Vesturbæ	274	<b>35,0</b>	<b>65,0</b>	35%
<b>Móðurmál</b>				
Íslenska	2510	27,3	72,7	27%
Enska	34	20,6	79,4	21%
Norðurlönd	38	31,6	68,4	32%
Önnur Evrópulönd	26	15,4	84,6	15%
Annað/Önnur	40	32,5	67,5	33%

\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ( $p < 0,05$ ).



## Sp. 15. Í hverju felst þjónusta Borgarskjalasafns einkum?

Aðeins þeir sem svöruðu að þeir vissu hvaða þjónustu Borgarskjalasafnsið veitir (Sp. 14) fengu þessa spurningu.

### VARÐVEISLU GAGNA

- Geyma gögn. (5 sem nefndu það)
- Geymslu gagna. (2 sem nefndu það)
- Varðveislugagna. (2 sem nefndu það)
- Varðveislugagna. (2 sem nefndu það)
- Varðveita gögn. (2 sem nefndu það)
- Að halda utan um gögn Reykjavíkurborgar.
- Að halda utan um og gera aðgengileg gögn er varð rekstur og starfsemi borgarinnar.
- Aðgang að gögnum varðandi skipulagsmál og fleira.
- Aðgang af gömlum gögnum.
- Aðgangur að gögnum um rekstur borgarinnar.
- Aðgengi að skjölum og gögnum, varðveislugagna.
- Aðstoð með dreifingu gagna.
- Almenn og opinber skjöl og gögn.
- Almenn varðveiting gagna og skjala um RVK.
- Borgarskjalasafn safnar saman gögnum úr borgarkerfinu og varðveitir. Þangað er svo hægt að leita til kynna varðveitir hin ýmsu gögn og skjöl.
- Eins og nafnið gefur til kynna varðveitir hin ýmsu gögn og skjöl.
- Ég held að ég hafi fengið grunnskólögögn þar.
- Fá afit af gömlum gögnum er varðar starfsemi tengt borginni og heimildir um fyrirtæki og upplýsingar frá fyrri tíð.
- Finna gömul eða eldri gögn.
- Gagnasafn.
- Geyma gömul gögn. Ég hef á huga á Grjótaþorpi, o.fl.
- Geyma ýmis gögn sem fólk hefur aðgang að.
- Geymir gögn á pappír og rafrænu formi gömul og ný.
- Geymir gögn og skjöl.
- Geymir gögn um allt mögulegt.
- Geymir gögn.
- Geymir söguleg gögn um sögu borgarinnar.
- Geymir öll gömul gögn og upplýsingar um borgina.
- Geymsla allra gagna sem borgin hefur gefið út, þar sem borgararnir geta nálgast allar upplýsingar um það sem við þurfum að fá. Einnig teikningar í skipulagsmálum og fleira.
- Geymsla á eldri gögnum.
- Geymsla á gögnum, upplýsingagjöf.
- Geymslagagna.
- Geymsla á gömlum gögnum.
- Gögn borgarinnar.
- Gögn og ljósmyndir ýmis konar.
- Halda utan um ýmis gögn.
- Heldur utan um öll skráð gögn sem varða sögu borgarinnar, samninga og fleira.
- Hægt að sækja gögn sem tengjast borginni, sbr. húsnæði og götuskipulagi.
- Safnar heimildum og gögnum um borgina og heimilarnamenningi aðgang að slíku.
- Söfnun gagna til geymslu og varðveislur. Aðallega gögn sem við koma borginni, sögu hennar og þróun.
- Söfnun og varðveislugagna ásamt upplýsingaþjónustu.
- Tekur á móti gömlum gögnum frá borginni og Reykjavík og veitir aðgang að þeim.
- Tekur á móti og varðveitir gögn frá borgarbúum og félagsamtökum.
- Útvega gögn úr stjórnkerfi borgarinnar, t.d. fundargerðir og samþykktir, afit af leyfum oþh.
- Varðveisla á gögnum og upplýsingaþjónusta.
- Varðveisla eldri skjala.
- Varðveislugagna fyrir borgina.
- Varðveislugagna með sögu og staðreyndir um borgina.
- Varðveislugamallagagna tengdu rvk og aðgang að þeim.
- Varðveisla og aðgangur að gögnum sem falla undir starfsemi „skjalasafnsins“.
- Varðveislugagna er tengjast Reykjavíkurborg.
- Varðveislugagna íslendinga.
- Varðveislugagna og aðstoð við það.
- Varðveislugagna ýmis konar gagna og sýningar á þeim.
- Varðveita gögn borgarinnar.
- Varðveita gögn og myndir ma. sem tilheyrast sögu Reykjavíkur og starfsemi borgarinnar.
- Varðveita gögn og veita borgarbúum aðgang að skjölum er varðar þeirra persónulegu mál eða almennar upplýsingar er geta nýst í gagnaöflu t.d. v. raunskýna.
- Varðveita gögn sem verða til í stofnunum borgarinnar og varðveita skal skv. lögum. Einnig að veita upplýsingar.
- Varðveita gögn, skjöl og annars þess háttar. Veita aðgang að upplýsingum og gögnum sem þar er að finna.



## Sp. 15. Í hverju felst þjónusta Borgarskjalasafns einkum?

### VARÐVEISLU GAGNA FRH.

- Varðveita gömul gögn og fundargerðir frá rvk borg og veita aðgang að þeim.
- Varðveita og geyma gömul gögn og veita aðgang að þeim.
- Varðveita skipulega og eftir atvikum afhenda a frit gagna borgarinnar.
- Varðveita öll gögn er va rða stjórnun og skipulag borgarinnar aðstoða borgara og fræðimenn við að finna og nýta sér gögnin hef t.d. fengið gögn um sögu heimils míns.
- Varðveita öll gögn Reykjavíkurborgar.
- Varðveita öll gögn um Reykjavíkurborg, söfnun, innheimta, skráning og varðveisla skjala og annarra skráðra heimilda um starfsemi og sögu borgarinnar fyrir borgaryfirvöld, stofnanir og einstaklinga, til að nota við fræðilegar rannsóknir ásögu borgarinnar. Geyma og henda gögn, velja þar á milli hvað skal geyma.
- Varsla opinberra gagna borgarinnar.
- Veita íbúum aðgang að opinberum gögnum.
- Veita upplýsingar um og aðgang að margvíslegum gögnum sem snerta sögu borgarinnar.
- Veitir upplýsingar um Árbæjarsafn, söfn eða flett upp í gömlum gögnum.
- Vistun gagna sem borgarar kunna að þurfa að nálgast.
- Vörslu gagna frá borginni og e.t.v. einkaaðilum.
- Vörslu gagna.
- Þarna eru hin ýmsu gögn er va rða borgina og íbúa ásamt gögnum stofnana.

### VARÐVEISLU SKJALA

- Geyma skjöl. (15 sem nefndu það)
- Geyma gömul skjöl. (7 sem nefndu það)
- Varðveita skjöl. (6 sem nefndu það)
- Geymi r skjöl. (5 sem nefndu það)
- Varðveislagamalla skjala. (5 sem nefndu það)
- Geymi r gömul skjöl. (4 sem nefndu það)
- Geymsla á skjölum. (4 sem nefndu það)
- Varðveisla skjala. (4 sem nefndu það)
- Geymi r skjöl borgarinnar. (2 sem nefndu það)
- Halda utan um skjöl. (2 sem nefndu það)
- Varðveitir gömul skjöl og veitir aðgang að þeim. (2 sem nefndu það)
- Varðveitir skjöl. (2 sem nefndu það)
- Vistun skjala. (2 sem nefndu það)
- Að fá upplýsingar og a frit af skjölum.
- Að finna ýmis skjöl sem va rða íbúa borgarinnar.
- Að flokka og va rðveita skjöl sem tengjast starfsemi borgarinnar, íbúum hennar og ýmis konar samskiptum þeirra við stofnanir og milli þeirra.
- Að geyma gömul skjöl.
- Að geyma skjöl og gögn á vegum Reykjavíkurborgar.
- Að geyma skjöl og va rðveita.
- Að geyma skjöl sem tengjast borgurunum og starfsemi Reykjavíkurborgar.
- Að geyma skjöl tengd borgarstjórn og stofnunum borgarinnar, auk þess að safna skjölum og gögnum sem berast úr einkasöfnum í borginni.
- Að halda til haga skjölum frá stofnunum borgarinnar og veita aðgang að þeim.
- Að halda upp á skjöl.
- Að halda utan um og va rðveita skjöl frá stofnunum borgarinnar.
- Að halda utan um opinber skjöl Reykjavíkurborgar.
- Að halda utan um skjalasöfn borgarinnar og m.a. veita almenningi aðgang að þeim upplýsingum sem þar er að finna.
- Að halda utan um skjöl og annað sem tilheyrir borgurunum.
- Að halda utan um skjöl og mikilvæga pappíra svo þeir séu aðgengilegir ef á þarf að halda.
- Að halda utan um skjöl sem snúa að rekstri borgarinnar.
- Að halda utan um varðveisla skjala um starfsemi og sögu RVK, safna gögnum og



## Sp. 15. Í hverju felst þjónusta Borgarskjalasafns einkum?

### VARÐVEISLU SKJALA FRH.

- Að halda utan um öll gögn í 70 ár.
- Að miðla upplýsingum um skjöl, t.d. vaðandi húseignir og lóðir í borginni og að veita aðgang að öðrum heimildum sem það vaðveitir.
- Að safna og skipuleggja skjöl sem koma frá stofnunum og einstaklingum í Reykjavík.
- Að safna og vaðveita skjöl frá einstaklingum og fyrirtækjum.
- Að safna og vaðveita skjöl sem tengjast Reykjavík og Reykvíkingum. Það er héraðsskjalasafn Reykjavíkur.
- Að safna og vaðveita skjöl um sögu Reykjavíkurborgar til notkunar fyrir fræðilegar rannsóknir m.a.
- Að vaðveita borgarskjöl.
- Að vaðveita gömul skjöl.
- Að vaðveita heimildir/skjöl er vaðða borg og þegna.
- Að vaðveita og safna skjölum um sögu Reykjavíkur.
- Að vaðveita og veita aðgang að eldri skjölum borgaranna sem skilað hefur verið þangað inn. Einnig að veita stofnunum sem heyra undir borgina ráðgjöf í skjalamálu og taka á móti skjalasöfnum þeirra til vaðveislu.
- Að vaðveita skjöl og heimildir.
- Að vaðveita skjöl sem vaðða borgina og íbúa hennar - og einnig einkaskjalasöfn Reykvíkinga.
- Að vaðveita skjöl um fasteignir, fyrirtæki og fólk í borginni, gamalt sem ekki er á tölvutæku held ég.
- Að veita aðgang að hinum ýmsu skjölum borgarinnar.
- Aðgang að skjölum frá borginni.
- Aðgang að skjölum og myndum.
- Aðgangar að skjölum úr borgarkerfinu.
- Aðgangi að gömlum skjölum úr skjalasafni rvk.
- Aðgangur að skjalasafni borgarinnar á einum stað.
- Aðgangur að skjölum borgarinnar.
- Aðgangur að upplýsingum úr gömlum skjölum.
- Afgreiðir ýmis skjöl rafrænt eða á pappír s.s. teikningar af húsum etc.
- Borgarskjalasafn heldur utan um skrár og skjöl. Hægt er að biðja þá um að fletta fyrir sig upp í skjölum eftir upplýsingum sem maður þarf :).
- Borgarskjalasafnið er með bæði eldri skjöl og veitir aðgang að þeim og eins ljósmyndum og slíku.
- Ef þarf að skoða einhver skjöl - gamla samninga etc.
- Eftirheiti þess, geymir það skjöl borgarinnar. Ég hef aldrei komið þangað.
- Eins og það snýr að mér: skjalavarsla, sýningar, jólakortavefur.
- Eldri skjöl.
- Er héraðsskjalasafn Reykvíkinga.
- Fá gömul skjöl til dæmis um sjalfan sig.
- Fá skjöl sem tengjast málefnum borgarinnar.
- Fá upplýsingar um gömul skjöl bækur tímarit.
- Fletta upp gömlum skjölum.
- Fólk hafi aðgang að ýmsu skjölum og gögnum hjá borginni.
- Gegnir hlutverki héraðsskjalasafns gagnvart borginni og fyrirtækjum hennar. Vaðveitir skjöl borgarinnar og fyrirtækja og veitir aðgang að þeim, t.d.
- Geri ráð fyrir að þar sæki maður eða fái aðgang að skjölum borgarinnar.
- Geyma eldri skjöl t.d. teikningar af húsum.
- Geyma eldri skjöl, gögn og upplýsingar sem ber að vaðveita s.kv. lögum.
- Geyma gömul skjöl og dagbækur.
- Geyma gömul skjöl og þjónusta í kröngum það.
- Geyma gömul skjöl svo sem teikningar af húsum og eignamörkum, myndir og fleira.
- Geyma mikilvæg skjöl og persónuleg skjöl.
- Geyma og vaðveita lögbundin skjöl og gögn. Aðstoðarvið að finna gögn og skjöl og lán þau til aflestrar séu þau ekki trúnaðargögn.
- Geyma skjöl á vegum borgarinnar.
- Geyma skjöl borgarinnar.
- Geyma skjöl frá opinberri stjórnslu.
- Geyma skjöl og veita aðgang.
- Geyma skjöl og veita upplýsingar og aðstoð með að finna skjöl.
- Geyma skjöl og veita upplýsingar um þau.
- Geyma skjöl tengd hinu og þessu.
- Geyma skjöl, lóðasamningar og fleira.
- Geyma ýmis skjöl sem talin eru að hafi vaðveislugildi.
- Geymir allskonar skjöl sem hægt er að fá afrit af.



## Sp. 15. Í hverju felst þjónusta Borgarskjalasafns einkum?

### VARÐVEISLU SKJALA FRH.

- Geymir á ríðandi og sérstök skjöl sem tilheyra borginni.
- Geymir gömul skjöl og tímarit.
- Geymir gömul skjöl sem maður getur náð í.
- Geymir gömul skjöl, teikningar ofl. Hægt að sækja „grunn gögn“ efnauðsyn krefur.
- Geymir skjöl (ný og gömul) á vegum borgarinnar.
- Geymir skjöl borgarinnar og fleiri fræðileg skjalasöfn.
- Geymir skjöl og hægt er að fá upplýsingar frá Reykjavíkurborg.
- Geymir skjöl og skjalasöfn.
- Geymir skjöl og svavar spurningum tengdum þeim.
- Geymir skjöl og ýmislegt sem varðar sögu og mannlíf Reykjavíkur.
- Geymir skjöl sem tengjast borginni.
- Geymir skjöl, bréf og myndir.
- Geymir skjöl, þjónustar fyrirtæki og einstaklinga. Saga Reykjavíkur.
- Geymir ýmis skjöl sem varða Reykjavíkurborg.
- Geymir öll helstu skjöl og gögn borgarinnar, fundargerðir, riðal mál af ýmsu tagi.
- Geymir öll skjöl Reykjavíkurborgar og stofnana hennar.
- Geymsla á gömlum skjölum. T.d. frá Reykjavíkurborg.
- Geymsla á skjölum sem borginni er skylt að geyma skv. lögum eða hafa menningarleg/söguleg gildi.
- Geymsla á ýmis konar borgarskjölum.
- Geymsla og afhending skjala.
- Geymsla og vistun skjala.
- Geymsla og öflun skjala og heimilda er koma við hverskonar starfsemi innan Reykjavíkurborgar.
- Geymsla skjala.
- Geymsla skjala/upplýsinga.
- Geymsla ýmissa skjala, t.d. teikningar og skipulag, opinber skjöl.
- Geymslu á gömlum skjölum og ýmsum öðrum.
- Geymslu á skjölum t.d. gömlum ljósmyndum, gömlum teikningum og þess háttar.
- Geymslu skjala frá Reykjavíkurborg sem hægt er að sækja upplýsinga til varðandi sögu og ýmissa skjala sem nauðsynlegt er til að fá upplýsingar um hin ýmsu mál.
- Geymslu skjala m.a.
- Geymslu skjala, bæði einka og opinberra stofnana.
- Geymslu skjala.
- Gömul skjöl vaðveitt og hægt að fá afrit vegna raunssókna.
- Gömul skjöl vaðveitt þar.
- Halda utan um eldri skjöl Reykjavíkur.
- Halda utan um gömul skjöl og það sem við kemur borginni.
- Halda utan um opinber skjöl.
- Halda utan um skjöl, myndir ofl. Flokka og veirja.
- Halda utan um skjöl borgarinnar og veita íbúum upplýsingar sem þeir eiga rétt á.
- Halda utan um skjöl borgarinnar og þjónusta því tengt.
- Halda utan um skjöl borgarinnar.
- Halda utan um skjöl frá stofnunum borgarinnar/þar geta einstaklingar fundið skjöl sem þá varða.
- Halda utan um skjöl og myndir í eigu borgarinnar.
- Halda utan um skjöl og pappíra sem við kemur skipulagi borgarinnar og íbúum og eru komin í geymslu.
- Halda utan um skjöl og pappíra, tengt vaðveitt og fstri ýmiskonar.
- Halda utan um skjöl og upplýsingar.
- Halda utan um skjöl sem viðkoma borginni.
- Halda utan um ýmis skjöl og pappíra, opinber gögn og úr einkaeigu.
- Halda utan um ýmis skjöl.
- Halda utan um ýmsa pappíra og skjöl og gögn vaðveitt borgina og það sem henni við kemur.
- Halda utan um öll skjöl borgarinnar.
- Hefur t.d. að geyma ýmis skjöl frá einstaklingum eða fyrirtækjum.
- Heldur m.a. utan um geymslu skjala bæði úr einkaeigu og skjöl Reykjavíkurborgar.
- Heldur utan um gömul skjöl borgarinnar.
- Heldur utan um gömul skjöl frá Reykjavíkurborg og öðrum.
- Heldur utan um gömul skjöl og upplýsingar sem þær veita um land og þjóð og veitir fólki aðstoð með einkaskjöl.
- Heldur utan um og veitir aðgengi að skjölum sem tengjast borginni, íbúum borgarinnar o.þ.h., tekur á móti einkaskjalasöfnum.



## Sp. 15. Í hverju felst þjónusta Borgarskjalasafns einkum?

### VARÐVEISLU SKJALA FRH.

- Heldur utan um opinber skjöl borgarinnar. Hægt að fá upplýsingar úr skjölum.
- Heldur utan um opinber skjöl borgarinnar. Leyfi, o.s.frv.
- Heldur utan um skjalasöfn. Heldur sýningar og o.fl.
- Heldur utan um skjöl er varða borgina.
- Heldur utan um skjöl frá einstaklingum, fyrirtækjum og félögum og svara spurningum varðandi innihald þeirra.
- Heldur utan um skjöl og heimildir er varðar rekstur og sögu Reykjavíkurborgar og sér um að miðla og veita aðgang til þeirra sem þurfa að vinna með þessi gögn.
- Heldur utan um skjöl og heimildir um sögu landsins. Aðstoða almenning til að fá upplýsingar um skjöl og heimildir.
- Heldur utan um skjöl og pappíra borgarbúa, skóla, vistheimila o.fl.
- Heldur utan um skjöl og pappíra frá einstaklingum, félögum og fyrirtækjum.
- Heldur utan um skjöl og pappíra. Sjálfur hef ég gefið skjöl á safnið.
- Heldur utan um skjöl og samninga á vegum Borgarinnar.
- Heldur utan um skjöl og sögu sem snúa að stjórnkerfi og fleiru.
- Heldur utan um skjöl stofnanna Reykjavíkurborgar.
- Heldur utan um öll opinber gögn og skjöl sem hafa með umsýslu borgarinnar að gera?
- Heldur utan um öll skjöl sem tilfalla vegna stjórnunar borgarinnar. Öll skjöl meir og minna enda í skjalasafninu eftir einhvern x tíma og verður aðgengilegt fyrir almenning.
- Hlutverk Borgarskjalasafns Reykjavíkur er söfnun, innheimta, skráning og varðveisla skjala og annarra skráðra heimilda um starfsemi og sögu borgarinnar til notkunar fyrir borga ryfirvöld, borgarstofnanir og einstaklinga, til þess að tryggja hagsmuni og réttindi þeirra og til notkunar við fræðilegar rannsóknir á sögu borgarinnar. Safnið hefur eftirlit með skjalasöfnum afhendingarskildra aðila og lætur þeim í té leiðbeiningar um skjalavörslu og ákveður um ónýtingu skjala, sem ekki er talin ástæða til að varðveita til frambúðar.
- Hýsir ýmis skjöl og myndir. Tekur líka á móti skjölum og gögnum frá almenningi.
- Hægt að fá afrit af ýmsum skjölum.
- Hægt að fá ýmis skjöl.
- Hægt að komast í bréf og gömul skjöl.
- Hægt að skoða gamlar ljósmyndir og skjöl.
- Hægt að skoða gömul skjöl borgarinnar.
- Í því að varðveita skjöl og gögn sem tengjast sögu borgarinnar.
- Komast í gömul skjöl og gagnaheimildir.
- M.a. svara fyrirspurnum og geyma skjöl tengd sögu Reykjavíkur.
- M.a. vörslu ýmissa skjala sem snertir borgarmál.
- Margþætt, en ég mest nýtt mér aðgengi að eldri skjölum.
- Meðal annars varðveita skjala og annarra skráðra heimilda um starfsemi og sögu borgarinnar.
- Mikið batterí, geymir skjöl og upplýsingar.
- Passa upp á skjöl tengdum Reykvíkum þannig að maður geti leitað af upplýsingum um sjálfa sig sama á hvaða aldri maður er.
- Safn, geyma gömul skjöl t.d. gamlar rafragnsteikningar.
- Safna og miðla skjölum tengdum Reykjavík og íbúum hennar.
- Safna og geyma nánast allt sem til er á pappír, og veita þjónustu við þá er þurfa að komast í gömul skjöl.
- Safna og halda utan um skjöl og önnur gögn er snerta borgina.
- Safna og varðveita skjöl - rannsaka og kynna sögu Reykjavíkur/ýmis konar þjónusta/utan umhald um þjónustu stofnana borgarinnar.
- Safna og varðveita skjöl og heimildir tengd sögu borgarinnar og starfsemi.
- Safna og varðveita skjöl og tengt efni og miðla.
- Safna og varðveita skjöl um sögu Reykjavíkur og Reykvíkinga einnig. Leiðbeina borgarstofnunum um skjalastjórn.
- Safna og varðveita skjöl.
- Safna skjölum sem varða Reykjavík og geyma.
- Safna skjölum, halda utan um þau og veita upplýsingar um allskonar skjöl bæði til einstaklinga og fyrirtækja.
- Safna, varðveita og veita aðgang að skjölum, teikningum, bréfum, ljósmyndum er varða sögu og starfsemi Reykjavíkurborgar.
- Safnið sér um að varðveita skjöl til verða til hjá borginni eða henni berast auk, má þá nefna til dæmis raflagnateikningar.
- Safnið varðveitir skjöl vegna borgarinnar, einstaklinga, félaga og fyrirtækja.
- Skjala miðlun og myndasafn.
- Skjala og gagnavörslu.
- Skjala og trúnaðargögn.
- Skjalageymsla fyrir skjöl og teikningar af húsum.
- Skjalageymsla.



## Sp. 15. Í hverju felst þjónusta Borgarskjalasafns einkum?

### VARÐVEISLU SKJALA FRH.

- Skjalasafn borgarinnar, svosem teikningar af húsum og þess háttar.
- Skjalasafn og vörslu frá stofnum borgarinnar.
- Skjalasafnið varðveitir ýmis skjöl og gögn sem koma sögu Reykjavíkur við.
- Skjalastjórn fyrir Reykjavík, reyna að kenna starfsmönnum borgarinnar skjalavörslu. Safna og varðveita skjöl fyrir borgina. Þurfti sjálfur að fara í skjalasafnið, vegna þess að hús með ákveðin aldur fara frá borgarverkræðingsembætin í safnið.
- Skjalasöfnun frá einstaklingum og fyrirtækjum og stofnunum sem tengist sögu Reykjavíkur og Reykvíkinga með einhverjum hætti.
- Skjalavarsla á allskonar bréfum skjölum og blöðum sem tengjast Reykjavíkurborg og þá fólkinu sem bjó í Retkjavík.
- Skjalavistunarsafn fyrir öll skjöl og samskipti borgarinnar.
- Skjalavörslu og varðveislu skilaskyldra gagna.
- Skjalavörslu.
- Skjöl borgarinnar geymd.
- Skjöl borgarinnar og saga.
- Skjöl eins og teikningar af byggingum.
- Skjöl frá borgarfyrirtækjum, allt klabbid og bókhaldið líka eftir ákv. tíma.
- Skjöl frá ýmsu á vegum borgarinnar.
- Skjöl. Leyfi og leyfisveitingar.
- Skráning og varðveisla skjala og annarra skráðra heimilda um starfsemi og sögu borgarinnar til notkunar fyrir borgaryfirvöld.
- Skráningu og varðveislu skjala og upplýsinga um Reykjavík.
- Skráningu og vörslu skjala og fleiri tegunda gagna ásamt því að gera þau aðgengileg fyrir notendur.
- Snýr að þeim skjölum og upplýsingum sem varðveitt eru varðandi stofnanir borgarinnar t.d. eins og gögn frá skólum borgarinnar og fleira.
- Svára fyrirspurnum úr til dæmis skjölum úr sögu rvk.
- Svör við fyrirspurnum úr skjalakosti safnsins.
- Söfnun á gömlum skjölum ljósmyndum o.fl. sem gæti haft sögulegt gildi síðar.
- Söfnun gamalla skjala og bóka um Reykjavík.
- Söfnun og geymsla skjala og annarra gagna.
- Söfnun og varðveisla skjala um starfsemi og sögu borgarinnar.
- Söfnun og varðveislu skjala og gagna sem varða borgina, aðgengi að slíkum skjölum í ýmsu formi, bæði í því formi sem þau urðu til á, einnig tölvutæku formi og netformi eftir því sem fram vinnur; kynningar á eðli og efni í safninu ofl.
- Söfnun skjala.
- Söfnun, skjalvörslu og skráningu auk lútilsháttar kynningar en mjög sjaldan.
- Söfnun, skráning og varðveisla skjala t.d. um starfsemi borgarinnar.
- T.d. eldri skjöl sem grunnskóla hafa að geyma.
- Taka við skjölum borgarbúa. Veita upplýsingar úr skjölum. Veita faglega aðstoð í skjalamálu.
- Tala við gömlum skjölum frá einstaklingum og fyrirtækjum, einnig að fá aðgang að skjölum.
- T.d. að safna og varðveita skjöl um sögu Reykjavíkur.
- Tekur við allra handa skjölum, flokkar, varðveitir og miðlar.
- Til að auka aðgengi okkar að skjölum borgarinnar.
- Umsjá gamalla skjala, mynda, hústeikninga ofl. sem nauðsynlegt er að geyma.
- Umsjón með opinberum skjölum Reykvíkinga. Safnar og varðveitir skjöl um sögu Reykjavíkur.
- Unnið er að því að koma skjalaskrámsafnsins á netið til að safnkostur safnsins verði aðgengilegrí. Skrárnar eru á vefnum á pdf formi, flokkaðar í skjöl borgarinnar, skjöl einstaklinga, skjöl félaga og skjöl fyrirtækja. Skrárnar eru eftir heiti hvers safns.
- Upplýsingar um gömul skjöl.
- Upplýsingum og skjalasöfnun.
- Utanumhald á skjölum borgarinnar sérstaklega þau sem eru eldri en ca. 20-50 ára.
- Utanumhald og ábyrgð skjala.
- Varðveisla á eldri skjölum og aðgangur að þeim.
- Varðveisla gamalla skjala ofl.
- Varðveisla og aðgangur að skjölum stofnana borgarinnar og einkaskjalasöfnum sem því eru afhent.
- Varðveisla og afgreiðsla skjala.
- Varðveisla og eftirlit með skjölum tengdum Reykjavíkurborg. Starfsemi er fyrir borg, stofnanir, einstaklinga og fleiri.
- Varðveisla og geymsla skjala.
- Varðveisla og skráning skjala sem viðkoma Reykjavík.



## Sp. 15. Í hverju felst þjónusta Borgarskjalasafns einkum?

### VARÐVEISLU SKJALA FRH.

- Varðveislaskjala / prentaðs efniss sem gert er í Borginni. Fréttabréf, ljósmyndir, fundargerðir o.s.fr.
- Varðveislaskjala borgarinnar, flokkun og sýning þeirra ásamt ýmsum skjölum sem tengjast lífi og starfi í sögu borgarinnar.
- Varðveislaskjala er s nerta starfsemi borgarinnar og samskipti íbúa og borgarstofnana.
- Varðveislaskjala frá einstaklingum og stofnunum borgarinnar og búa þannig í haginn að einstaklingar geti nálgast upplýsingar og varðveitt um aldur og æfi.
- Varðveislaskjala og að veita aðgengi að þeim.
- Varðveislaskjala og a fritun þeirra til fyrirtækja og einstaklinga.
- Varðveislaskjala og gagna sem va rða Reykjavíkurborg.
- Varðveislaskjala og gagna.
- Varðveislaskjala og heimilda um borgina.
- Varðveislaskjala og úrlausn fyrirspurna.
- Varðveislaskjala og veita aðgang að gögnum.
- Varðveislaskjala um starfsemi borgarinnar.
- Varðveislaskjala, aðstoð og svör við spurningum.
- Varðveislaskjala, s.s. teikninga, rafmagnsteikninga etc.
- Varðveislaskjala, söfnun heimilda og skráa.
- Varðveislaskjala/teikninga sem tilheyr borginni. Ég hef til dæmis fengið afrit af raflagnateikningu heimilisins (míns) hjá þeim.
- Varðveislaskjallegra heimilda, handrita er va rða sögu borgarinnar til þess að veita aðgang að þeim ýmist með rafrænum hætti eða á lessal.
- Varðveislaskjalasafn, teikninga og álitssgerða sem borgarþegar geta haft aðgang að með beiðnum.
- Varðveislaskjölum bæði opinberum og einkaskjalasöfnum og útgáfu við ýmis tilfelli.
- Varðveislaskjölum frá Reykjavíkurborg og öðrum aðilum, svo sem stofnunum og einstaklingum.
- Varðveislaskjölum og teikningum.
- Varðveislaskjölum sem snertir sögu borgarinnar.
- Varðveislaskjölum.
- Varðveislaskjal. Teikningar af húsum sem ég hef nýtt mér. Fín þjónusta.
- Varðveislaskjala borgarinnar, t.d. um byggingar og ákvarðanir sem lúta að þeim.
- Varðveislaskjala er va rð hústeikningar, lagnir og veitur, og flest skjöl er krefjast varðveislum og m.fl.
- Varðveislaskjala fyrirtækja, einstaklinga og félaga Gömull/nýs kjöl - bréf, ljósmyndir, dagbækur omfl.
- Varðveislaskjala og aðgangi að þeim til rannsókna.
- Varðveislaskjala og gagna í ýmsu formi og aðgengi að þeim.
- Varðveislaskjala og mynduð um Reykjavík.
- Varðveislaskjala og veitir aðgang að þeim skjölum sem þar eru.
- Varðveislaskjala og þjónustu við þá sem þurfa aðgang að þeim skjölum.
- Varðveislaskjala stofnana borgarinnar og einstaklinga.
- Varðveislaskjala t.d. ýmissa áhugafélaga í Reykjavík. Hef nýtt þá vegna tveggja félaga til að skjöl va rðandi stofnun glötuðust ekki.
- Varðveislaskjala.
- Varðveita á einum stað skjöl borgarinnar.
- Varðveita eldri skjöl er va rða rekstur Reykjavíkurborgar og stofnana borgarinnar, einkaskjalasöfn frá borgarþegarum og annað er va rðar sögu borgarinnar.
- Varðveita eldri skjöl frá borginni og hægt er að biðja um upplýsingar úr þeim gögnum.
- Varðveita gömul skjöl og tryggja aðgengi komandi kynslóða að þeim.
- Varðveita gömul skjöl tengd m.a. fasteignum í Reykjavík.
- Varðveita mikilvæg skjöl.
- Varðveita og gera aðgengileg gömul skjöl.
- Varðveita og miðla upplýsingum um alls kyns skjöl stofnana borgarinnar.
- Varðveita og miðla upplýsingum úr skjölum sem viðkoma sögu borgarinnar.
- Varðveita og vinna með skjöl.
- Varðveita opinber skjöl og sögu Reykjavíkurborgar.
- Varðveita skjöl af ýmsu tagi er va rða sögu borgarinnar.
- Varðveita skjöl allra stofnana borgarinnar. Auk þess va rðveislá ýmissra annarra skjala.
- Varðveita skjöl borgarinnar.
- Varðveita skjöl frá stofnunum borgarinnar og veita almenningi aðgang að þeim.
- Varðveita skjöl og gefa upplýsingar.
- Varðveita skjöl og gögn frá borgarþegarum og stofnunum borgarinnar.
- Varðveita skjöl og heimildir borgarinnar.
- Varðveita skjöl og heimildir og gera aðgengileg.





## Sp. 15. Í hverju felst þjónusta Borgarskjalasafns einkum?

### VARÐVEISLU SKJALA FRH.

- Varðveita skjöl og pappíra.
- Varðveita skjöl og veita aðgang að þeim.
- Varðveita skjöl og veita aðgang að skjölunum.
- Varðveita skjöl sem tengjast borginni og íbúum hennar (eftir því sem við á).
- Varðveita skjöl sem tengjast borginni veita aðgang að því.
- Varðveita skjöl sem tengjast rekstri og sögu borgarinnar, undirstofnana hennar, miðla ýmis konar upplýsingum af þeim.
- Varðveita skjöl, myndir og allt sem til fellur.
- Varðveita skjöl, opinber og einka, sem tengjast Rvk.
- Varðveita skjöl, söguleg.
- Varðveita ýmiss skjöl um sögu Reykjavíkur.
- Varðveita öll skjöl borgarinnar sem ekki má eyða og leiðbeina embættismönnum um skjalavörslu.
- Varðveitir gömul skjöl, gefur upplýsingar, hef séð a uglýsta viðburði sem safnið heldur (hef ekki nýtt mér það).
- Varðveitir skjöl borgar og hennar íbúa og veitir aðgang að þeim.
- Varðveitir skjöl borgarinnar sem lúta að pólitískum ákvörðunum borgarstjórna og margvíslegan embættisrekstur borgarinnar, s.s. leyfisveitingar, skipulagsmál og fleira.
- Varðveitir skjöl frá stofnunum og fyrirtækjum Reykjavíkurborgar og mynda þau meginstofn safnsins. Varðveitir skjöl einstaklinga, félaga og fyrirtækja í Reykjavík.
- Varðveitir skjöl og gögn um stofnanir og staði Borgarinnar. Og einnig getur maður sótt upplýsingar til þeirra.
- Varðveitir skjöl og pappíra.
- Varðveitir skjöl og veitir aðgang að þeim.
- Varðveitir skjöl, t.d. pappíra sem fólk getur nálgast, greiningar, áfrýjanir o.fl.
- Varðveitir söguleg skjöl m.a.
- Varðveitir söguleg skjöl og myndir.
- Varðveitir söguleg skjöl og önnur pappírleg veðmæti og eintök af tímaritum og fl.
- Varðveizlu skjala.
- Varsla skjala.
- Varsla skjala frá borgarstofnunum.
- Varsla skjala Reykjavíkur og veita aðgang að þeim.
- Varsla skjala sem eru komin á tíma.
- Varsla skjala sem varða málefni borgarinnar og miðlun upplýsinga til fræðimanna og almennings.
- Varslar skjöl og myndefni og hefur aðgengilegt eftir settum reglum.
- Veita aðgang að gömlum og gagnlegum skjölum sem leynast þar frá ýmsum stöðum borgarinnar.
- Veitir aðgang að gömlum skjölum.
- Veitir aðgang að nýjum og eldri skjölum sem varða borgina og eru opin almenningi og/eða fræðimönnum.
- Veitir aðgang að skjölum borgarinnar, aðallega eldri gögnum.
- Veitir aðgang að gömlum skjölum.
- Veitir íbúum aðgang að skjölum borgarinnar.
- Veitir m.a. aðstoð við að upplýsa um gömul skjöl sem eru í þeirra fórum.
- Veitir upplýsingar úr gömlum skjölum.
- Vista og halda utan um opinber skjöl t.d. varðandi skipulag, fasteignir, fundargerðir....
- Vistun gamalla skjala sem hafa varðveitingargildi/sögulegt gildi.
- Vistun og upplýsingaveita gamalla skjala og rita um sögu borgarinnar og já landsins alls. (y).
- Vistun skjala jafnt frá borginni og einstaklingum. Einnig aðgangur að skjölum.
- Vænta nlega ef manni vantar skjöl er varðar starfsemi borgarinnar.
- Vörslu og rannsókn skjala.
- Vörslu skjala borgar, stofnana hennar, einnig skjöl einstaklinga og félaga í borginni.
- Vörslu skjala og efnis fyrir þegna og þjóð.
- Vörslu skjala og ýmissa annara gagna varðandi borgina.
- Vörslu skjala og þjónustu við viðskiptavinum.
- Ýmis skjöl geymd þar.
- Það er hægt að leita í gömlum skjölum borgarbúa.
- Það geymir m.a. fundargerðir nefnda og ráða, samþykktir, skýrslur og gögn úr sögu stjórnsýslu Reykjavíkurborgar.
- Þar er að finna öll skjöl. Bæði almennings og stjórnar.
- Þar er bæði bókasafn og einnig skjöl eru varðveitt s.s. gömul skjöl sem ekki má glatast. Einnig þau skjöl sem þarf að koma á framfæri til dæmis inn á síðu RVK.is.
- Þar er hægt að fá ljósrit af gömlum skjölum. Þar er tekið á móti gömlum skjölum.
- Þar eru geymd gömul skjöl og eru þau aðgengileg almenningi.



## Sp. 15. Í hverju felst þjónusta Borgarskjalasafns einkum?

### VARÐVEISLU SKJALA FRH.

- Þar eru skjöl borgarinnar og félagasamtaka sem þeim hefur borist.
- Þeir eru með skilaskildu til þjóðs kjalafns fyrir skjöl borgarinnar.
- Þeir va rðveita skjöl Reykjavíkurborgar og stofnana hennar og geyma að auki ýmis einkaskjalasöfn.
- Þjónusta við skjöl Sýna, þjóna, taka við og geyma. Flott þjónusta.
- Þú getur lesið ýmis opinber skjöl, leitað upplýsinga um mannlíf fyrr og nú.

### TEIKNINGAR

- Teikningar ofl. (3 sem nefndu það)
- Húsa teikningar. (2 sem nefndu það)
- Teikningar. (2 sem nefndu það)
- Aðgangur að t.d. teikningum af skipulagi.
- Aðgangur að teikningum af húsum og svoleiðis.
- Afhenda teikningar af húsum.
- Byggingateikningar aðaluppdrætti og hönnunarteikningar. Hægt að sjá hvað er til og fá afrit.
- Ef vantar teikningar af húsum eru þær þar.
- Er rafvirk, fæ teikningar og fleira. Ekki góð þjónusta.
- Ég gat alla vega fengið gamla teikningu af lögnum í húsinu sem ég bý í.
- Ég hef fengið teikningar af íbúðinni okkar þar.
- Ég held að þar sé að finna teikningar af húsum og öllu því sem tengist mannvirkjum Reykjavíkurborgar. Einnig geymsla á þinglýstum skjölum og því efni sem kemur frá Ráðhúsi Reykjavíkurborgar (fundargerðir og fl.).
- Ég næ mér til dæmis í rafmagnsteikningar af húsum hjá þeim.
- Fastengateikningar.
- Fá aðgang að teikningum af húsnæði í borginni.
- Fá teikningar og fleira.
- Geyma t.d. teikningar.
- Geyma teikningar af húsum og fleira.
- Geyma teikningar og fleira.
- Geymi teikningar af húsum, t.d.
- Geymir m.a. teikningar af byggingum.
- Geymir teikningar.

- Geymlir gamlar teikningar t.d.
- Geymsla á gömlum teikningum og gögnum.
- Geymsla skjala og teikninga.
- Geymsla teikninga.
- Gögn sem va rða borgina t.d. teikningar.
- Halda utan um allt skipulag og teikningar.
- Halda utan um m.a. teikningar af húsum og önnur gögn úr skjalasafni borgarinnar.
- Heldur utan um teikningar af húsum og eignaskiptasamningum.
- Heldur utan um teikningar og skjöl og lóðasamninga og þess háttar.
- Hjálpar fólki að komast í teikningar af húsnæðum, lóðum og gömul skjöl.
- Í geymslu á hinum ýmsu skjölum, þar á meðal rafmagnsteikningum.
- Meðal annars hægt að sækja teikningar af húsum.
- Nálgast teikningar ofl af byggingum.
- Skoða teikningar af húsum og lóðum í Reykjavík.
- T.d. geturðu nálgast flestar húsnæðisteikningar fyrir miðbæinn.
- T.d. teikningar á húsbýggingum í Reykjavík.
- Teikningar va rðandi lóðir og skipulag.
- Teikningar af byggingum.
- Teikningar af húsum og gamlar ljósmyndir.
- Teikningar af húsum/íbúðum.
- Teikningar og skjöl er va rða skipulag, sögu ofl. (að ég held).
- Teikningar, gömul skjöl og fleira.
- Upplýsingar um byggingarnefndarteikningar og skráningartöflur.
- Upplýsingar um teikningar uppdrætti og grunnir, skipulagsupplýsingar.
- Va rðveita teikningar og skipulagsgögn.
- Va rðveitir t.d. teikningar af húsum.
- Veitir aðgang að teikningum og skipulagsupplýsingum.
- Þar getur maður nálgast eldri teikningar og skjöl va rðandi gatnagerð og fleira.
- Þar má finna allar hústeikningar borgarinnar, ásamt öllum opinberum gögnum stjórnsýslu borgarinnar.
- Þurfti að sækja rafmagnsteikningar.



## Sp. 15. Í hverju felst þjónusta Borgarskjalasafns einkum?

### ANNAÐ

- Varðveislur. (2 sem nefndu það)
- Að rukka inn útsvar, skerða þjónustu saman ber að taka sorp 4sinnum í mán í 2sinnum, að eyði leggja Grensásveginn ég keyri þar um mjög reglulega hef aldrei séð reiðhjólamaðinn þar en samt helmingur götunnar tekinn undir reiðhjólafól og í þetta eytt á 3ju hundruð milljón ég kys þau ekki aftur.
- Að skrá starfsemi borgarinnar.
- Ágætt að fara þarna.
- Bókaláni og rafrænni bókaþjónustu.
- Ég leita þangað eftir sögulegum fróðleik.
- Fá upplýsingar um gömul hús o.fl.
- Felst einkum í gömlum myndum.
- Finna deiliskipulag o.fl.
- Fyrirspurnir.
- Gamlir pappírar.
- Gefur upplýsingar sem koma frá stofnunum borgarinnar og með myndasafn.
- Getur sótt ýmsar upplýsingar sem viðkoma borginni.
- Geymir upplýsingar um t.d. eldri samninga.
- Geymslu og umsjón með gömlum og nýlegum pappírnum Rvk borgar.
- Heldur t.d. utan um gamlar myndir.
- Heldur utan um söguna.
- Hægt að fá upplýsingar um byggingasamþykktir og kærur v/lóða úthlutunar ofl.
- Hægt að geyma heimildir frá einstaklingum.
- Hægt að sækja þangað ýmsar upplýsingar.
- Kannast lítið við það hins vegar. Veit af einhverjum bréfum og dagbókum sem þau hafa verið að birta opinberlega. Annars lítið.
- Leita þangað ef vantar afrit af einhv. upplýsingum.
- Liggur í orðinu.
- M.a. í aðstoðu til að athuga kort af Reykjavík og lóðaskipulagi.
- Miðstöð heimilda um Reykjavík og Reykvíkinga og fleira.
- Pappírar úr fortíðinni.
- Safna, halda utan um og geyma upplýsingar til dæmis til að varðveita sögu borgarinnar.
- Skipulags og lóðamál.
- Skoða gömul dagblöð ofl.
- Skráningu og vörslu.
- Svára fyrirspurnum og aðstoða almenning við upplýsingaleit í safninu.
- Upplýsingar um skráning sögu Rvk og söfnum upplýsinga um Reykjavík fyrir fyrirtæki og einstaklinga.
- Upplýsingar og fróðleik.
- Upplýsingar um hús og önnur mannvirki í Reykjavík.
- Upplýsingar um íbúa og annað.
- Upplýsingar um lóðir og þess háttar, sbr. eigendaskrá og teikningar af íbúðum.
- Upplýsingar um sögu Rvk, m.a.
- Upplýsingar um sögu.
- Upplýsingar.
- Útburðir.
- Útlán á bókum, geisladiskum og listaverkum - ásamt menningarstarfi s.s. sýningarhaldi og þjónustu við fólk af erlendum uppruna.
- Útlán á bókum, ýmsir viðburðir og þjónusta.
- Útlán á bókum.
- Útlán bóka - líka rafrétt - ýmsar upplýsingar og þjónusta við nýbúa.
- Útlán bóka tímarita dvd og tónlistardiska, þjónustu við skóla og artotek.
- Útlán bóka, tónlistar og myndbanda, miðlun upplýsinga, vettvangur menningarviðburða, menningarhúsa.
- Útlán bækur og annað.
- Útláni á bókum, bókabílar, lestrarhorn fyrir börn, bókakynningar, lestur fyrir börn, myndasýningar.
- Útlánnum bóka, alls konar kynningum á bókum og menningu, fræðslu bæði fyrir börn og fullorðna, útlánnum myndverka og tónlistar.
- Útlánnum bóka.
- Útleiga á bókum, tónlist og myndum, einnig aðgang að tónlistargagnagrunni.
- Varðveislur og aðgengi almennings á gömlum og merkjum ritum úr eigu fólks og stofnanna Reykjavíkurborgar.
- Varðveislur upplýsinga og upplýsingagjöf.
- Varðveita upplýsingar um byggingar í borginni, myndir og annað það sem varðar sögu borgarinnar.
- Varðveita, sýna, vinna með og veita aðgang að gögnum frá stofnunum Rvk.
- Veita upplýsingar um ýmis mál.
- Veitir upplýsingar um t.d. Gamla samninga.
- Vista.



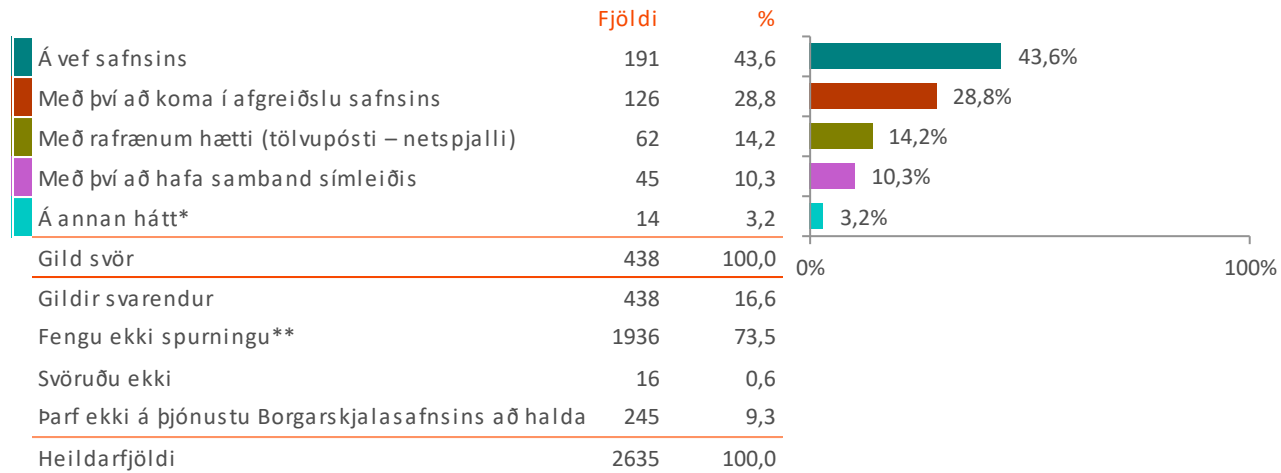
## Sp. 15. Í hverju felst þjónusta Borgarskjalasafns einkum?

### ANNAÐ FRH.

- Ýmislegt.
- Þjóða rbókhláðan.
- Þjónustu ýmiskonar, útlán bóka og annarra margmiðlunar, hjálpar til við upplýsingaöflun, einn af samverustöðum íbúa hverfis ofl.



## Sp. 16. Með hvaða hætti kýst þú helst að nálgast þjónustu hjá Borgarskjalasafni?



\*Svör sem flokkuð voru undir „Á annan hátt“ eru tilgreind á næstu bls.

\*\*Aðeins þeir sem svöruðu að þeir vissu hvaða þjónustu Borgarskjalasafnið veitir (Sp. 14) fengu þessa spurningu.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar hlutföll eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



## Sp. 16. Með hvaða hætti kýst þú helst að nálgast þjónustu hjá Borgarskjalasafni?

### \*Á annan hátt

- Alltaf og sérstaklega „mannlegum“ samskiptum, á gamla mátann. Óþolandi er „tölvan segir“ og „trúnaðarmál“ kjaftæði.
- Allt að ofantöldu.
- Blanda af öllu.
- Er á leiðinni þangað að komast í áskrift.
- Ég bæði kem í afgreiðslu safnsins og með rafrænum hætti, einkum á vef.
- Fer eftir erindi.
- Fer eftir markmiði.
- Fyrst á vef safnsins og svo mundi ég meta framhaldið.
- Hef ekki nýtt mér safnið.
- Hef ekki þurft á þjónustunni að halda en hef gaman að koma til þeirra og hef gert það.
- Hef farið á sýningu á þeirra vegum, en ekki þurft að nýta mér þjónustuna sérstaklega.
- Hringja fyrst eða nota vefinn.
- Í síma eða rafrænt því það er ekki hægt að fá bílastæði í Borgartúninu og ég nenni ekki að sitja í strætó fleiri klukkutíma.
- Lítið þurft að nota.
- Með þeim aðferðum sem að ofan eru nefndar eftir því hvað hentar hverju sinni.
- Með því að hringja og senda gögn.
- Mjög slæm staðsetning.
- Sent með bíl.



Sp. 16. Með hvaða hætti kýst þú helst að nálgast þjónustu hjá Borgarskjalasafni?

	Gild svör	Á vef safnsins	Í afgreiðslu safnsins	Með rafrænum hætti	Hafa samband símleiðis	Á annan hátt
	Fjöldi	%	%	%	%	%
<b>Allir</b>	<b>438</b>	<b>43,6</b>	<b>28,8</b>	<b>14,2</b>	<b>10,3</b>	<b>3,2</b>
<b>Kyn*</b>						
Karl	187	47,6	32,6	11,8	5,3	2,7
Kona	251	40,6	25,9	15,9	13,9	3,6
<b>Aldur</b>						
Yngri en 25 ára	<5					
25-34 ára	30	43,3	26,7	13,3	16,7	0,0
35-44 ára	74	52,7	16,2	16,2	10,8	4,1
45-54 ára	91	46,2	23,1	17,6	11,0	2,2
55 ára og eldri	242	40,1	35,1	12,0	9,1	3,7
<b>Menntun</b>						
Grunnskólapróf	52	48,1	23,1	21,2	5,8	1,9
Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	103	40,8	34,0	13,6	8,7	2,9
Háskólapróf-grunnám	151	41,1	33,8	13,9	8,6	2,6
Háskólapróf-framhaldsnám	125	47,2	20,0	12,8	15,2	4,8
<b>Tekjur</b>						
399 þúsund eða lægri	109	39,4	33,9	11,0	11,9	3,7
400-549 þúsund	98	46,9	25,5	17,3	10,2	0,0
550-799 þúsund	93	46,2	25,8	14,0	10,8	3,2
800 þúsund eða hærr	58	44,8	25,9	19,0	6,9	3,4

\*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ( $p < 0,05$ ).



Sp. 16. Með hvaða hætti kýst þú helst að nálgast þjónustu hjá Borgarskjalasafni?

	Gild svör	Á vef safnsins	Í afgreiðslu safnsins	Með rafrænum hætti	Hafa samband símleiðis	Á annan hátt
	Fjöldi	%	%	%	%	%
<b>Allir</b>	<b>438</b>	<b>43,6</b>	<b>28,8</b>	<b>14,2</b>	<b>10,3</b>	<b>3,2</b>
<b>Í hvaða hverfi býrð þú?</b>						
Árbæ	41	34,1	31,7	22,0	4,9	7,3
Breiðholti	40	45,0	27,5	15,0	10,0	2,5
Grafarholti/Úlfársdal	34	44,1	17,6	26,5	5,9	5,9
Grafarvogi	36	55,6	13,9	13,9	11,1	5,6
Háaleiti og Bústaðir	45	48,9	26,7	11,1	8,9	4,4
Hlíðunum	50	40,0	36,0	18,0	2,0	4,0
Kjalarnesi	14	28,6	21,4	14,3	35,7	0,0
Laugardal	60	45,0	26,7	10,0	16,7	1,7
Miðborg	52	34,6	36,5	15,4	13,5	0,0
Vesturbæ	66	50,0	34,8	4,5	9,1	1,5
<b>Móðurmál</b>						
Íslenska	432	43,8	28,5	14,4	10,2	3,2
Enska	<5					
Norðurlönd	7	42,9	42,9	14,3	0,0	0,0
Önnur Evrópulönd	<5					
Annað/Önnur	9	55,6	33,3	11,1	0,0	0,0

Ekki var marktækur munur á milli hópa.