

Þjónusta við hælisleitendur hjá Reykjavíkurborg 2014-2016



**Hælisleitendateymi
Þjónustumiðstöð Vesturbæjar,
Miðborgar og Hlíða**

Inga Sveinsdóttir

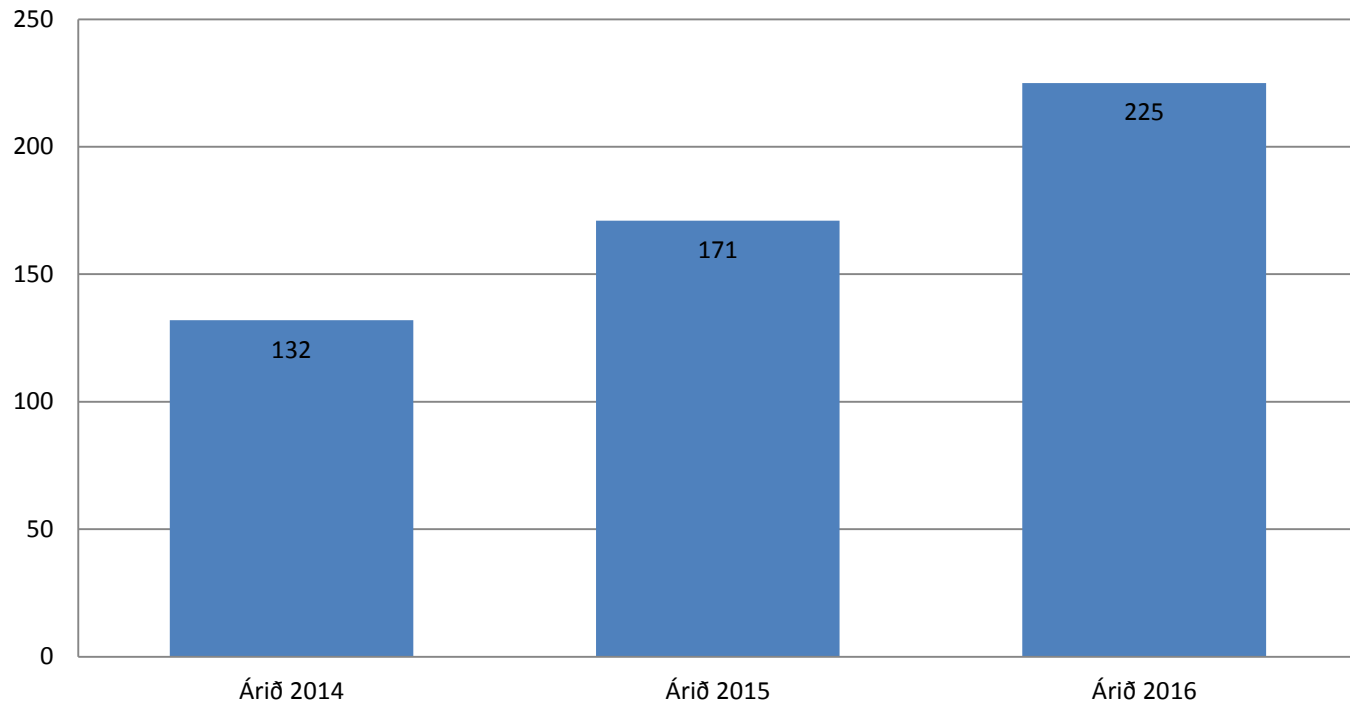
Starfsfólk hælisleitendateymis

- Arnar Ingi Gylfason
- Inga Sveinsdóttir
- Magdalena Kjartansdóttir
- Snjólaug Sigurjónsdóttir
- Tryggvi Guðjón Ingason

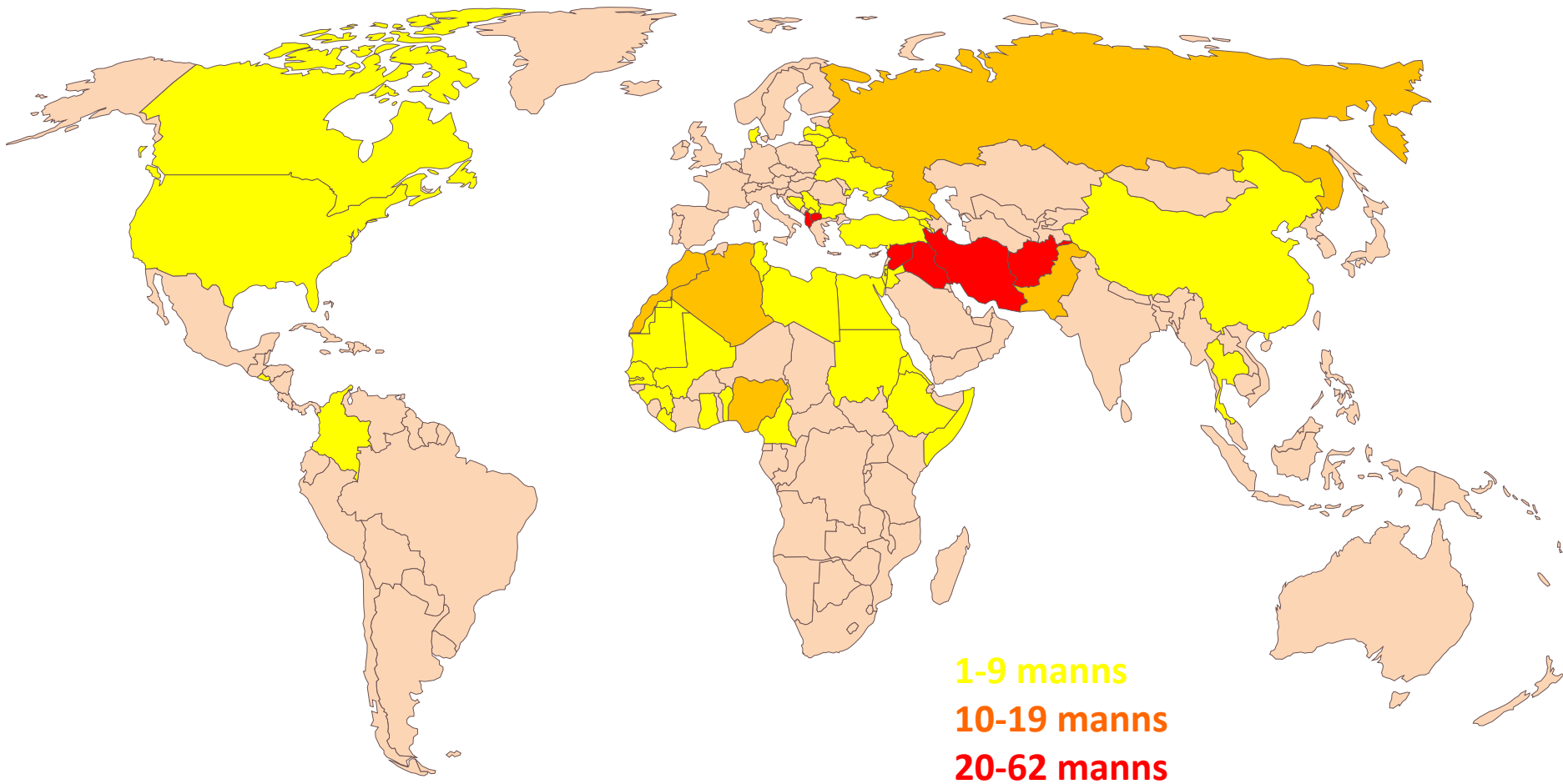
Samningur við Útlendingastofnun

- Samningur Reykjavíkurborgar og Útlendingastofnunar um þjónustu við hælisleitendur tók gildi í janúar 2014
- Þjónustumiðstöð Miðborgar og Hlíða var falið verkefnið
- Samningur um 50 manns í janúar 2014
- 70 vorið 2014
- 90 sumarið 2015
- Drög að næsta samningi hljóða upp á 200

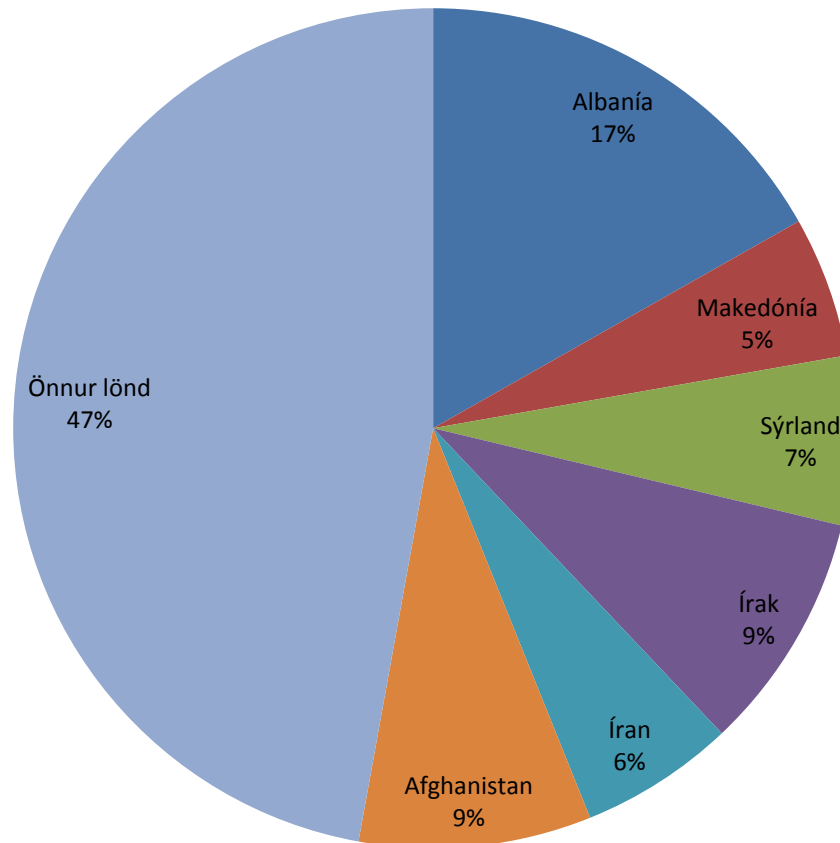
Fjöldi hælisleitenda í þjónustu



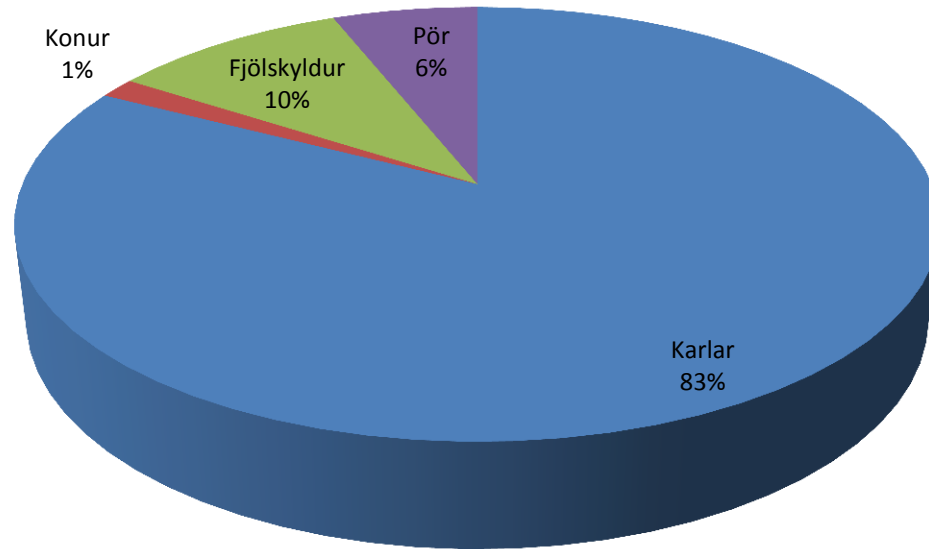
369 hælisleitendur frá 51 landi



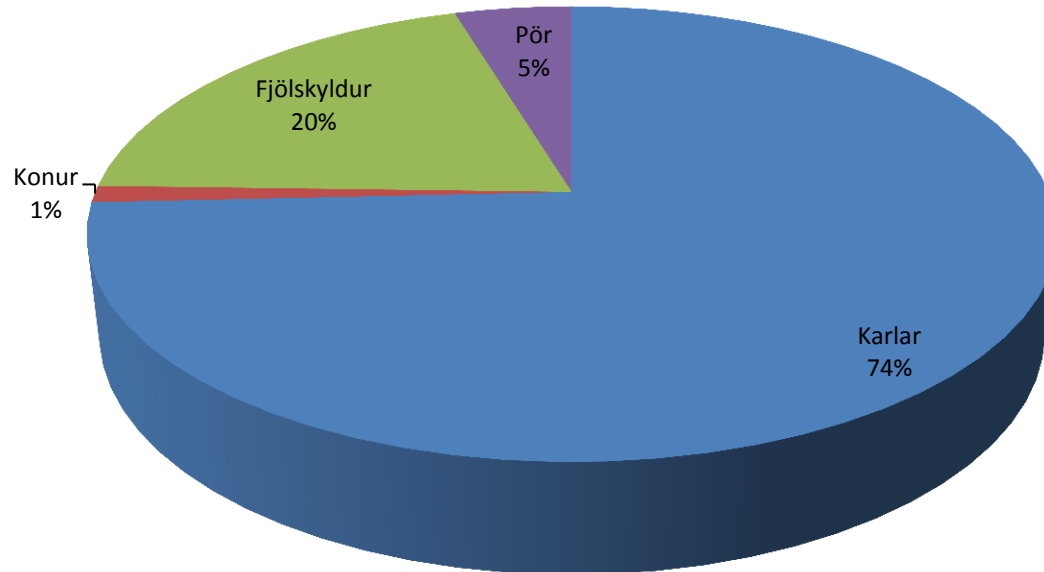
Flestir frá Austur-Evrópu og Mið-Austurlöndum



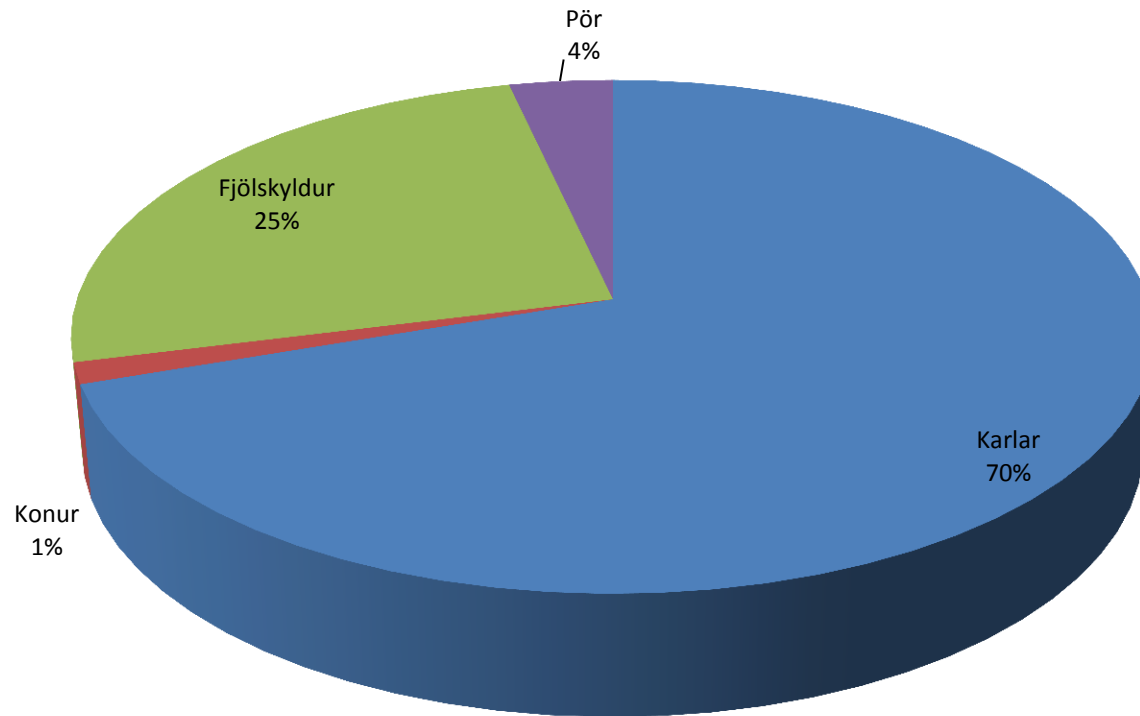
Fjölskyldusamsetning 2014

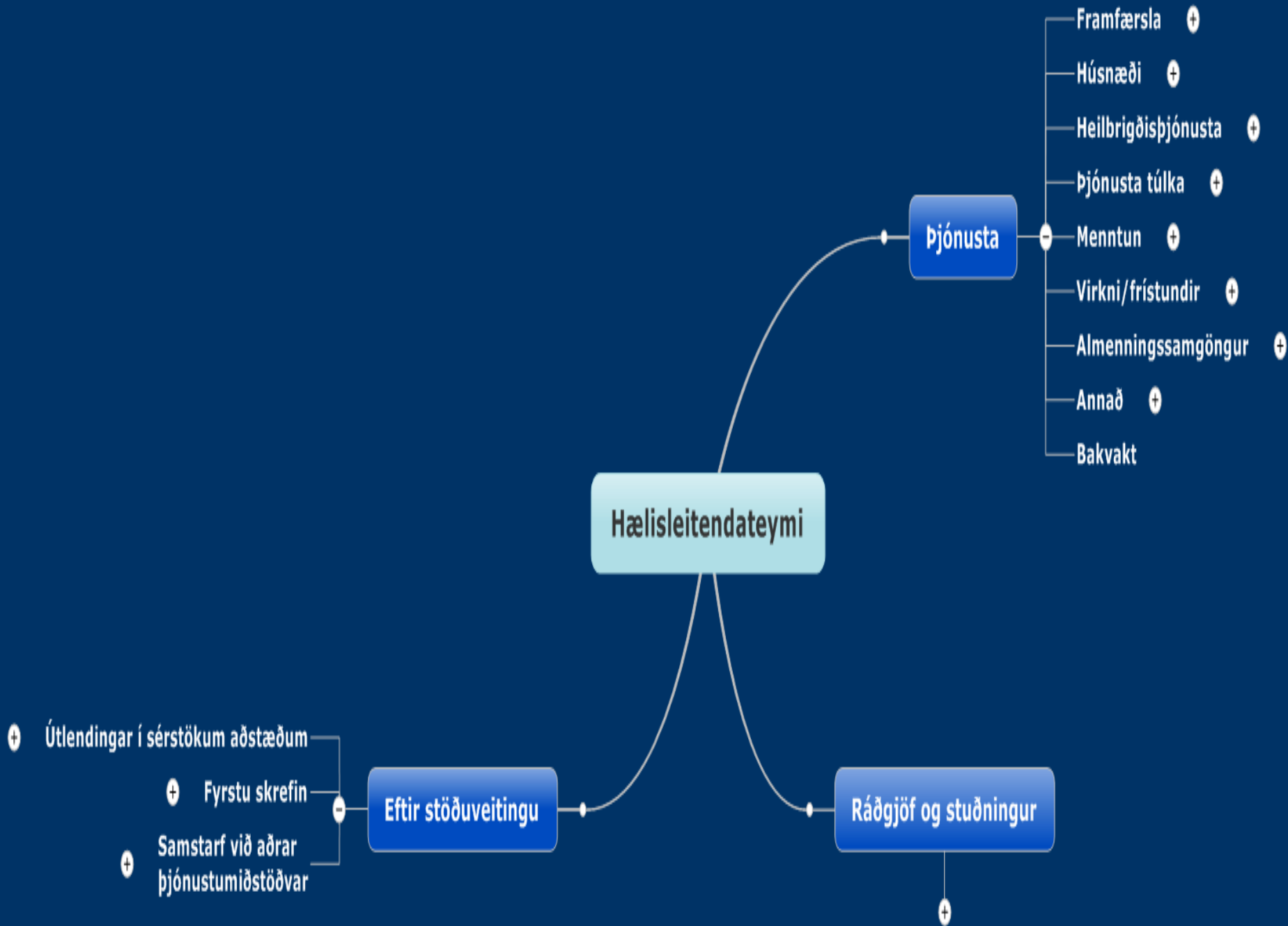


Fjölskyldusamsetning 2015



Fjölskyldusamsetning 2016





Þjónusta við hælisleitendur

Framfærsla

- 8.000 kr. á viku fyrir einstakling
- 5.000 kr. á viku bætist við fyrir hvern fjölskyldumeðlim
- 2.700 kr. á viku í vasapening
- greitt á iKort



Húsnæði

- 20 íbúðir og eitt hús
- Skrifstofa eigna og atvinnuþróunar
 - Útvega húsnæði
 - Viðhald
- Húsbúnaður
 - Innkaup
 - Viðhald
- Sjónvarp og internet
- Skipulag og breytingar á búsetu
- Öryggismiðstöðin

Heilbrigðisþjónusta

- Göngudeild sóttvarna
- Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins
- Sérfræðingar
- Trúnaðarlæknir Útlendingastofnunnar
- Landspítali háskólasjúkrahús
 - Bráðamóttaka Fossvogi
 - Bráðamóttaka geðdeildar
- Tannlæknar
- Lyfjakostnaður
 - Lyfseðilsskyld lyf

Þjónusta túlka

- Börn túlka ekki
- Íslenskar túlkaþjónustur
- Language Line
- Þjónusta túlka vegna heilbrigðisþjónustu

Menntun

- Íslensku-/enskukennsla
 - Mímir
- Tækniskólinn

Menntun barna

- Skóla og frístundasvið
 - Leikskóli
 - Grunnskóli
 - Frístund
- Sálfræðingur teymis
 - Skólaþjónusta
 - Tengiliður við leik- og grunnskóla
 - Upplýsingaviðtöl við börn og foreldra
 - Fylgir eftir barnafjölskyldum
 - Heldur utan um lista yfir barnafjölskyldur

Virkni/frístundir

- Tómsundir og fullorðinsfræðsla
 - World Class
 - Jóga og leikfímistímar
 - Bókasöfn/Menningarsetur
 - Menningarkort
 - Bókasafnskort
 - Gerðuberg
 - Borgarbókasafn
 - Sundkort
- Námskeið fyrir börn
 - Geta valið um eina frístund

Annað

- Almennings­samgöngur
 - Strætómiðar
 - Rautt/grænt kort
 - Árskort fyrir börn
- Vetrarskór
- Klipping/rakvél

Bakvakt

- Kennitölulausir einstaklingar
- Tungumálaörðugleikar
- Kunna ekki á kerfið
- Bráðaveikindi
- Uppákomur
- Fólk læst úti
- Upplýsingar

Ráðgjöf og stuðningur

- Félagsleg ráðgjöf
- Sálfræðipjónusta
 - Matsviðtöl fyrir fullorðna
 - Setja mál í farveg
- Vikulegir opnir viðtalstímar fyrir hælisleitendur
 - Þjónustumiðstöð Veturbæjar, Miðborgar og Hlíða
 - Þjónustumiðstöð Laugardals og Háaleitis
 - Gerðuberg
- Vitjanir

Úr þjónustu

- Staða flóttamanns
- Mannúðarleyfi
- Dvalarleyfi af öðrum ástæðum
- Umsókn dregin til baka
- Neitað um alþjóðlega vernd og vísað úr landi
- Færast úr þjónustu okkar yfir til Útlendingastofnunnar eða Reykjanesbæjar
- Bráðabyrgða atvinnuleyfi
 - Á meðan málsmeðferð stendur

Eftir stöðuveitingu

- Á meðan umsækjandi sem er með stöðu flóttamanns/mannúðarleyfi er ekki kominn á einstaklingsskrá er hann þjónustaður sem hælisleitandi
 - Upplýsa um breytta réttarstöðu og þjónustu
 - Réttindi og skyldur
 - Útskriftarviðtal/útskriftarnámskeið
 - Hægt að sækja um fjárhagsaðstoð til velferðarráðuneytis (ÚSA) ef viðkomandi getur útvegað sér húsnæði áður en hann er kominn með lögheimilisskráningu

Húsnæðismál

- Mega vera í 3 vikur í húsnæði fyrir hælisleitendur
- RKÍ aðstoðar við húsnæðisleit tvisvar í viku
 - Þriðjudaga 16-18 og fimmtudaga 14-16
- Möguleiki á að taka yfir húsnæði

Útskriftarnámskeið

- Réttindi og skyldur
- Skrá hjúskaparstöðu hjá Þjóðskrá
- Skráning í sjúkraskrá
- Fjárhagsaðstoð
- Húsaleigubætur
- Sérstök aðstoð:
 - Lán/styrkur vegna fyrirframgreiðslu húsaleigu
 - Húsbúnaðarstyrkur
 - Tannlæknastyrkur
 - Sálfræðipjónustua
 - Íslenskukennsla

Samstarf við aðrar þjónustumiðstöðvar

- Yfirfærsluteymi
- Fulltrúar frá öllum þjónustumiðstöðvunum og hælisleitendateymi

Takk fyrir!

