

Afmælistmálþing

Þjónustumiðstöðvar Reykjavíkurborgar 10 ára



Málþing um reynsluna af starfi þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar, stöðu þeirra og þróun þjónustu borgarinnar, haldið í Ráðhúsi Reykjavíkur 11. desember 2015 frá kl. 13.00 – 16.30

Ávarp borgarstjóra

- Fyrstu skrefin. Yfirferð yfir niðurstöður rannsóknarinnar „Þróun og nýsköpun: Þjónustumiðstöðvar Reykjavíkurborgar 2005-2010“. Margrét Þorvaldsdóttir.
- Hvernig tryggjum við gæði þjónustunnar? Erla Björg Sigurðardóttir, deildarstjóri á skrifstofu velferðarsviðs.
- Hlutverk og markmið ÞOR, þjónustu- og rekstrarsviðs Reykjavíkurborgar. Regína Ásvaldsdóttir, bæjarstjóri á Akranesi og fyrrum sviðsstjóri og yfirmaður þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar
- Hverfisráð Reykjavíkur – íbúatenging eða punt? Hilmar Sigurðsson, fyrrv. form. hverfisráðs.

Kaffihlé kl. 14.15 – 14.30

- Þjónusta Reykjavíkurborgar 3.0. Óskar Sandholt, skrifstofustjóri skrifstofu þjónustu og reksturs.
- Framtíðarpælingar. Halldór Auðar Svansson, borgarfulltrúi og formaður stjórnkerfis- og lýðræðisráðs

Pallborðsumræður:

Dagur B. Eggertsson, borgarstjóri, Regína Ásvaldsdóttir, bæjarstjóri, Helgi Grímsson, sviðsstjóri SFS, Elín Oddný Sigurðardóttir, varaformaður velferðarráðs, Halldór Auðar Svansson, borgarfulltrúi, Óskar Dýrmundur Ólafsson, hverfisstjóri, Áslaug María Friðriksdóttir, borgarfulltrúi og Nicole Leigh Mosty, leikskólastjóri og formaður hverfisráðs Breiðholts.

Að lokum sjá Ilmur Kristjánsdóttir, formaður velferðarráðs og Stefán Eiríksson, sviðsstjóri velferðarsviðs, um samantekt og ráðstefnuslit.

Ráðstefnustjóri Ingibjörg Þ. Sigurþórsdóttir, framkvæmdastjóri Miðgarðs.



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Móttaka í Tjarnarsal í boði borgarstjóra að málþingi loknu.