



Velferðarsvið Reykjavíkurborgar, hér eftir nefnt velferðarsvið kt. 530269-7609, Borgartúni 12 - 14, 105 Reykjavík og Blindrafélagið, samtök blindra og sjónskertra á Íslandi, hér eftir nefnt Blindrafélagið kt. 470169-2149, Hamrahlíð 17, 105 Reykjavík gera með sér eftirfarandi:

## Þjónustusamningur

um að Blindrafélagið, taki að sér að reka ferðaþjónustu fyrir Reykvíkinga sem eru greindir lögblindir af Þjónustu- og þekkingarmiðstöð fyrir blinda, sjónskerta og daufblinda einstaklinga og geta ekki nýtt sér almenningsamgöngur vegna fötlunar sinnar.<sup>1</sup>

### 1. gr.

#### Grundvöllur og hlutverkaskipan

Samningur þessi fjallar um ferðaþjónustu við blinda Reykvíkinga. Samningurinn byggir á 1. gr. og 35. gr. laga nr. 59/1992 um málefni fatlaðs fólks með síðari breytingum, 20. gr. samnings Sameinuðu þjóðanna um réttindi fatlaðs fólks, leiðbeinandi reglum fyrir sveitarfélög um ferðaþjónustu við fatlað fólk gefnum út af velferðarráðuneytinu og reglum um ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík sem samþykktar voru á fundi velferðaráðs þann 4. desember 2014 og á fundi borgarráðs þann 11. desember 2014.

Velferðarsvið tekur að sér að niðurgreiða ferðakostnað einstaklinga sem eru greindir blindir skv. 3. gr. laga nr. 160/2008 um Þjónustu og þekkingarmiðstöð fyrir blinda, eru með lögheimili í Reykjavík og ófærir um að nýta sér almenningsamgöngur vegna fötlunar sinnar, í samræmi við ákvæði þessa samnings.

Í samræmi við ákvæði samnings þessa tekur Blindrafélagið að sér að veita ferðaþjónustu til einstaklinga með lögheimili í Reykjavík sem eru blindir og geta ekki nýtt sér almenningsamgöngur vegna fötlunar sinnar. Tilgangurinn er að gera þeim kleift að leggja stund á nám, vinnu, sækja heilbrigðisþjónustu, hæfingu og endurhæfingu og taka þátt í tómstundum.

Notendur ferðaþjónustu Blindrafélagsins eiga ekki rétt á að nota jafnframt ferðaþjónustu

---

<sup>1</sup> Þjónustu- og þekkingarmiðstöð fyrir blinda, sjónskerta og daufblinda einstaklinga notar skilgreiningu um lögblindu sem byggir á viðmiðum Alþjóða heilbrigðisstofnunarinnar (WHO) um sjónskerðingu og blindu. Miðað er við að sjónskerpa mælist verri en 6/60 með bestu gleraugum og sjónsvið innan við 20 gráður. Í áratugi hefur það verið vinnuregla á Íslandi og í öðrum Evrópulöndum og í Norður-Ameríku að notast við þær reglur sem Alþjóða heilbrigðisstofnunin gefur út.

fatlaðs fólks í Reykjavík. Afsali notandi sér rétti til notkunar á ferðaþjónustu Blindrafélagsins á hann skilyrðislausan aðgang að ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík án tafar.

Til ferðaþjónustu samkvæmt samningi þessum notar Blindrafélagið leigubifreiðar frá bifreiðastöðvum, sem best kjör bjóða hverju sinni.

Leigubifreiðarnar skulu uppfylla þær kröfur sem fram koma í gildandi lögum og reglugerðum hvað varðar farþegaflutninga og/eða leigubifreiðaakstur.

Blindrafélagið skal setja skilyrði um að þeir ökumenn sem annast akstur á grundvelli samnings þessa hafi ekki hlotið refsisdóm fyrir brot á ákvæðum XXII., XXIII. eða XXIV. kafla almennra hegningarlaga nr. 19/1940 með síðari breytingum. Hafi ökumaður gerst sekur um brot á ákvæðum laga nr. 65/1974 um ávana- og fíkniefni og/eða umferðarlögum nr. 50/1987, með síðari breytingum, skal meta áhrif þess á hæfni viðkomandi til að gegna starfi ökumanns.

## **2. gr. Þjónustusvæði**

Þjónustusvæði ferðaþjónustu samkvæmt samningi þessum er Hafnarfjörður, Garðabær, Kópavogur, Reykjavík, Seltjarnarnes og Mosfellsbær.

## **3. gr. Umsóknir um ferðaþjónustu**

Nýir umsækjendur skulu sækja um ferðaþjónustu fatlaðs fólks til þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar í hverfi umsækjanda sem fjallar um umsókn umsækjanda og ákveður fjölda ferða í samræmi við reglur um ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík.<sup>2</sup> Umsókn um ferðaþjónustu fatlaðs fólks skal senda til þjónustumiðstöðvar Reykjavíkurborgar í hverfi umsækjanda, sem tekur ákvörðun um veitingu ferðaþjónustu. Umsækjandi getur veitt öðrum skriflegt umboð til að sækja um fyrir sína hönd. Þjónustumiðstöðvum er heimilt að óska eftir læknisvottorði þegar þörf er á nánari upplýsingum um fötlun umsækjanda. Umsókn skal metin á grundvelli möguleika umsækjanda til að nýta sér þjónustu almenningsvagna og/eða aðra ferðamöguleika.

Gildistími samþykktar umsóknar skal taka mið af þörf hvers og eins. Umsækjanda ber að upplýsa þjónustumiðstöð um breytingar á högum sínum. Ef um er að ræða verulegar breytingar á högum umsóknaraðila eftir að umsókn hefur verið samþykkt er þjónustumiðstöð heimilt að endurskoða gildistíma samþykkis fyrir ferðaþjónustu.

Notendur sem eiga samþykta umsókn um ferðaþjónustu með ferðaþjónustu Blindrafélagsins sem samþykkt var af Blindrafélaginu, á grundvelli eldri samnings á milli velferðarsviðs og Blindrafélagsins, þurfa ekki að sækja um að nýju hjá þjónustumiðstöð nema þjónustupörf þeirra breytist.

---

<sup>2</sup> Í 5. gr. reglna um ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík sem samþykktar voru í velferðarráði 4. desember 2014 og í borgarráði 11. desember 2014 er fjallað um rétt til þjónustu. Ákvæðið er svohljóðandi: „Ferðir til vinnu, skóla, lækninga og hæfingar ganga fyrir öðrum ferðum. Viðmið um ferðafjölda skulu taka mið af þörfum hvers og eins.<sup>3</sup> Fjöldi ferða í heild, þ.e. til vinnu, skóla, lækninga, hæfingar og einkaerinda skal ekki fara yfir 60 ferðir á mánuði. Þjónustumiðstöðvum er þó heimilt að veita fleiri ferðir til þeirra notenda sem eru, auk þess að stunda vinnu eða skóla, í mikilli virkni, s.s. íþróttum eða skipulögðu félagsstarfi. Um er að ræða að hámarki 20 ferðir og getur því hámark ferða aldrei verið hærra en 80 ferðir á mánuði. Notandi skal greiða herra gjald fyrir ferðir umfram 60 á mánuði samkvæmt gjaldskrá“

Blindrafélagið skal gera sérstakan samning við hvern notanda um þjónustuna (sbr. fylgiskjal 2 með samningi þessum). Blindrafélaginu er aðeins heimilt að gera samning við þá sem hafa fengið samþykki fyrir ferðaþjónustu fatlaðs fólks á þjónustumiðstöð og falla undir 1. gr. samnings þessa.

Ferð er skilgreind í reglum þessum sem akstur frá A til B innan þjónustusvæðis.

#### **4. gr. Skráning ferða**

Blindrafélagið leggur til rafræn kort fyrir hvern notanda til notkunar í leigubifreiðunum og/eða sérstök reikningseyðublöð í samráði við velferðarsvið sem nota skal af bílstjóra til að skrá hverja ferð.

Í skráningunni skal koma fram dagsetning og tími ferðar, með hvern er ekið og hvert, erindi notanda þ.e. hvort um er að ræða vinnu/nám, heilbrigðisþjónustu eða einkaerindi.

Þegar notendur ferðaþjónustu fatlaðs fólks dvelja tímabundið utan þjónustusvæðis ferðaþjónustunnar og óska eftir ferðaþjónustu þar sem þeir eru staddir, er það heimilt ef fyrirliggjandi er samþykki frá þjónustumiðstöð velferðarsviðs. Samþykkt skal vera tímabundin, að hámarki í þrjá mánuði.

#### **5. gr. Tímamörk niðurgreiðslu**

Ferðir sem farnar eru utan tímabilsins frá kl 07:00 - 24:00 eru ekki niðurgreiddar af velferðarsviði og skal notandi greiða þær að fullu.

#### **6. gr. Kostnaðarhlutdeild notenda.**

Blindrafélagið innheimtir af notendum þá kostnaðarhlutdeild sem í þeirra hlut kemur fyrir ferðaþjónustuna. Grunnkostnaðarhlutdeild notanda skal fylgja staðgreiðslufargjaldi fullorðinna hjá Strætó bs. eins og það er hverju sinni. Við útreikning á kostnaðarþátttöku notenda skal notast við kostnaðarþrep og skal fyrsta þrep vera: startgjald + 25 km á dagtaxta (*1. mars 2015: 660 kr. + (2km x 328kr.)+(23km x 205kr) = 6031 kr.*) samkvæmt gjaldskrá leigubílastöðvar sem veitir þjónustuna á hverjum tíma. Annað kostnaðarþrep skal vera 2000 kr. hærra en það fyrsta, þriðja kostnaðarþrep 2000 kr. hærra en annað og svo koll af kolli. Kostnaðarhlutdeild notenda hækkar um sem nemur einu staðgreiðslufargjaldi Strætó fyrir hvert kostnaðarþrep.

Dæmi:

Kostnaður ferðar: 2500 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 400 kr.

Kostnaður ferðar 3500 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 400 kr.

Kostnaður ferðar: 5055 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 400 kr.

Kostnaður ferðar 6050 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 800 kr.

Kostnaður ferðar: 8050 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 1200 kr.

Kostnaðarhlutdeild notenda skal breytast sjálfkrafa í samræmi við breytingar á fargjöldum

Strætó bs. og gjaldskrá leigubílastöðvar.

Velferðarsvið tekur ekki þátt í niðurgreiðslu fyrir ferðir notanda utan þjónustusvæðis eða utan tímabilsins frá kl 07:00 - 24:00 og skal Blindrafélagið innheimta allan kostnað vegna slíkra ferða af notanda.

Notendur skulu gefa Blindrafélaginu upplýsingar um fastar ferðir t.d. vegna vinnu, skóla eða hæfingar til að Blindrafélagið geti leitað hagræðis við skipulagningu ferða. Notendur skulu leitast við að samnýta ferðir eins og kostur er, s.s. í tengslum við félagsstarf Blindrafélagsins. Þá er greitt eitt gjald fyrir hverja ferð.

#### **7. gr.**

#### **Kostnaður velferðarsviðs Reykjavíkurborgar**

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar greiðir kostnað vegna ferðabjónustunnar í samræmi við ákvæði samnings þessa, að frádreginni kostnaðarhlutdeild notenda, eins og hún er á hverjum tíma, og afslætti leigubifreiðastöðvar. Reikningar frá Blindrafélaginu til velferðarsviðs skulu vera á rafrænu formi.

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar skal greiða umsýslu og þjónustugjald til Blindrafélagsins sbr. ákvæði 3. mgr. 8.gr. samnings þessa.

#### **8. gr.**

#### **Umsjón, eftirlit og uppgjör**

Blindrafélagið annast samningagerð við notendur þjónustunnar. Samningarnir skulu vera í samræmi við ákvörðun þjónustumiðstöðvar, ákvæði samnings þessa og reglna um ferðabjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík. Jafnframt skal félagið kynna notendum þau atriði samnings þessa, sem að þeim snúa. Blindrafélagið hefur alla umsjón með þjónustunni svo og eftirlit með henni.

Þá annast Blindrafélagið útreikning kostnaðar, innheimtu kostnaðarhlutdeildar notenda og ber ábyrgð á öllum greiðslum notenda.

Blindrafélaginu reiknast þjónustugjald sem nemur 25% af fargjaldi Strætó bs. fyrir hverja ferð sem farin er á vegum þjónustunnar. Þjónustugjald þetta ber velferðarsviði að greiða félaginu við mánaðarlegt uppgjör.

Mánaðarlega skal Blindrafélagið skila fjármálaskrifstofu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar yfirliti um ferðabjónustu þá er samningur þessi fjallar um, ferðafjölda, heildarkostnað, afslátt og hlutdeild farþega. Í yfirliti þessu skal glögglega skilið á milli ferða notenda sem Reykjavíkurborg tekur þátt í að greiða samkvæmt ákvæðum samnings þessa og þeirra ferða sem notendum ber að greiða að fullu.

Blindrafélaginu er skylt að veita velferðarsviði og/eða aðila sem velferðarsvið tilnefnir, aðgang að öllum gögnum og bókhaldi varðandi ferðabjónustuna, hvenær sem velferðarsvið óskar eftir.

**9.gr.**  
**Fræðsla**

Blindrafélagið skal reglulega standa fyrir námskeiðum fyrir þá bílstjóra sem starfa við ferðaþjónustuna. Markmið námskeiðanna skal vera að auka skilning og hæfni bílstjóranna hvað þjónustuna varðar svo að þeir verði betur í stakk búnir til að veita fyrsta flokks þjónustu við að sinna blindum notendum hennar.

**10. gr.**  
**Heimildir til ákvarðana samkvæmt samningi þessum**

Starfsmenn Blindrafélagsins taka ákvarðanir samkvæmt samningi þessum í umboði velferðarsviðs.

Ábendingum notenda varðandi þjónustuna skal beina til Blindrafélagsins sem síðan kemur þeim áleiðist til velferðarsviðs.

**11. gr.**  
**Ferðaþjónusta veitt öðrum en blindum**

Blindrafélaginu er heimilt að veita ferðaþjónustu til fatlaðra einstaklinga sem ekki falla að skilgreiningu á notendum samkvæmt samningi þessum á grundvelli sérstaks samnings sem gerður verður milli Blindrafélagsins og velferðarsviðs þar að lútandi.

**12. gr.**  
**Þagnarskylda**

Varðveita skal með tryggilegum hætti þau gögn er varða persónulega hagi einstaklinga þannig að óviðkomandi aðilar fái þar ekki aðgang. Blindrafélagið er bundið þagnarskyldu um málefni einstaklinga og helst þagnarskyldan þó svo að þjónustusamningi milli aðila ljúki.

**13.gr.**  
**Vanefndir og riftun**

Verði uppi ágreiningur milli samningsaðila um efni samnings þessa og/eða telji aðilar samninginn vanefndan af hálfu gagnaðila, skulu velferðarsvið og Blindrafélagið leitast við að jafna ágreining sinn.

Ef um verulegar vanefndir á efni samnings þessa er að ræða geta aðilar rift honum fyrirvaralaust. Vanefnd samnings ber þó ávallt að tilkynna gagnaðila með sannanlegum hætti og gefa honum kost á að bæta úr. Lögmæt sjónarmið skulu ávallt vera skilyrði riftunar samningsaðila á samningi þessum.

**14.gr.**  
**Ágreiningsmál**

Rísi mál út af samningi þessum má bera slíkan ágreining undir Héraðsdóm Reykjavíkur.

**15. gr.**  
**Framsal samnings til þriðja aðila**

Samningsaðilum er óheimilt að framselja samning þennan til þriðja aðila.

**16. gr.**  
**Breytingar á samningi**

Samningi þessum verður ekki breytt nema með skriflegu samkomulagi.

**17. gr.**  
**Gildistími**

Samningur þessi gildir frá 1. mars 2015. Samningurinn er tímabundinn og gildir til 31.mars 2017. Aðilar skulu koma saman þremur mánuðum áður en samningur þessi rennur út og taka ákvörðun um framhald hans.

Samningur þessi er gerður í tveimur samhljóða eintökum og heldur hvor samningsaðili sínu eintaki.

Reykjavík 10.mars 2015

F.h. Blindrafélagsins

F.h. velferðarsviðs Reykjavíkurborgar

Fylgiskjöl:

1. Reglur um ferðapjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík samþykktar í velferðarráði 4. desember 2014 og í borgarráði 11. desember 2014
2. Samningeyðublað: Notendasamningur milli Blindrafélagsins og notenda.

Strætisvagnar Reykjavíkur kt. 630269-6369, Borgartúni 35, 105 Reykjavík og  
Blindrafélagið kt. 470169-2149, Hamrahlíð 17, 105 Reykjavík gera með sér  
svohljóðandi:

## Samning um ferðapjónustu fyrir blinda.

### 1. gr.

- 1.1. Strætisvagnar Reykjavíkur (SVR) taka að sér að greiða þann ferðakostnað blindra og sjónskertra, sem jafnframt eru hreyfihamlaðir, sem kveðið er á um í samningi þessum.
- 1.2. Í samræmi við ákvæði samnings þessa tekur Blindrafélagið að sér að veita ferðapjónustu blindum og þeim sjónskertum, sem jafnframt eru hreyfihamlaðir og er félaginu skylt að veita þeim þjónustu, án tillits til aðildar að félaginu.
- 1.3. Blindrafélagið skal gera sérstakan samning við hvern notanda um þjónustuna (sbr. fylgiskjal 1 með samningi þessum). Blindrafélaginu er aðeins heimilt að gera samning við þá, sem SVR hefur áður samþykkt að skuli njóta ferðapjónustu samkvæmt ákvæðum samnings þessa.
- 1.4. Til ferðapjónustu samkvæmt samningi þessum notar Blindrafélagið leigubifreiðar frá bifreiðastöðvum, sem best kjör bjóða hverju sinni.

### 2. gr.

- 2.1. Þjónustuvæði ferðapjónustu samkvæmt samningi þessum er Reykjavík og sveitarfélög á höfuðborgarsvæðinu frá Hafnarfirði til Mosfellsbæjar, að báðum sveitarfélögum meðtöldum.
- 2.2. Þjónustutími er frá kl. 7:30 til kl. 24:00.
- 2.3. SVR tekur ekki þátt í greiðslu fyrir ferðir notanda utan þjónustuvæðis eða utan tímamarka þjónustutíma og skal Blindrafélagið innheimta allan kostnað af notanda.

### 3. gr.

- 3.1. Leyfilegur hámarksfjöldi ferða hvers notanda á mánuði eru 18 ferðir til einkaerinda, auk ferða til og frá vinnu eða skóla og lækni, þó aldrei fleiri ferðir er 60 alls á mánuði. Ein ferð er skilgreind sem ferð frá stað A til staðar B.
- 3.2. Fari ferðafjöldi einstaks notanda umfram tilgreind mörk, skal Blindrafélagið innheimta allan kostnað við umframferðir af notanda.
- 3.3. Blindrafélagið skal láta gera sérstök reikningseyðublöð í samráði við SVR.
- 3.4. Reikningseyðublaðið skal útfyllt af bílstjóra vegna hvernar ferðar.
- 3.5. Á reikningseyðublaðinu skal koma fram dagsetning og tími ferðar. Með hvern/hverja er ekið, nöfn farþega, fjöldi farþega, hvert er ekið og með hvaða viðkomum. Erindi notanda þ.e. hvort um er að ræða vinnu/skóla eða einkaerindi, hvort fylgdarmaður sé með í för, svo og aðrar þær upplýsingar sem SVR óskar eftir að fram komi.



201002-0026  
19.2

#### 4. gr.

- 4.1. Blindrafélagið innheimtir af notendum þá kostnaðarhlutdeild sem þeir skulu greiða fyrir hverja ferð, innan þjónustusvæðis og þjónustutíma, nú kr. 120.- á hvern notanda, hvort sem einn eða fleiri eru saman. Kostnaðarhlutdeild notanda skal fylgja staðgreiðslufargjaldi fullorðinna í strætisvagna hjá SVR sem nú er kr. 120.-.
- 4.2. Kostnaðarhlutdeild notenda skal breytast sjálfkrafa í samræmi við breytingar á fargjöldum SVR, án uppsagnar samningsins.
- 4.3. Þurfi notandi nauðsynlega á fylgdarmanni að halda vegna fötlunar sinnar, skal fylgdarmaður greiða sama gjald og notandinn.
- 4.4. Fari ferðafjöldi einstaks notanda umfram tilgreindan hámarksfjölda á mánuði, skal notandi greiða allan kostnað við umframferðir, og skal Blindrafélagið innheimta hann af notanda, þ.m.t. þjónustugjald til félagsins.
- 4.5. Notendur skulu greiða að fullu kostnað vegna þeirra ferða, sem þeir fara utan þjónustusvæðis og/eða utan þjónustutíma, og innheimtir Blindrafélagið kostnað af notendum vegna þessa, þ.m.t. þjónustugjald til félagsins.
- 4.6. Blindrafélagið skal leitast við að samnýta ferðir eins og kostur er, s.s. í tengslum við félagsstarf þess.

#### 5. gr.

- 5.1. SVR greiðir kostnað vegna ferðapjónustunnar í samræmi við ákvæði samnings þessa, að fráreginni kostnaðarhlutdeild notenda, eins og hún er á hverjum tíma, og afslætti leigubifreiðastöðvar, þó aldrei meira en sem nemur kr. 450.- að meðaltali fyrir hverja ferð á mánaðargrundvelli.
- 5.2. Auk þess greiðir SVR þjónustugjald til Blindrafélagsins samkvæmt ákvæðum samnings þessa.
- 5.3. Verði verulegar breytingar á gjöldum fyrir leigubifreiðaakstur, er samningsaðilum heimilt að segja samningi þessum upp með þriggja mánaða fyrirvara og jafnframt er þeim heimilt að óska eftir viðræðum um nýjan samning.

#### 6. gr.

- 6.1. Blindrafélagið annast samningagerð við notendur þjónustunnar, sem skulu vera í fullu samræmi við ákvæði samnings þessa, jafnframt skal félagið kynna notendum þau atriði samnings þessa, sem snúa að notendum. Blindrafélagið hefur alla umsjón með þjónustunni svo og eftirlit með henni.
- 6.2. Þá annast Blindrafélagið útreikning kostnaðar, innheimtu kostnaðarhlutdeilda notenda og ber ábyrgð á öllum greiðslum notenda.
- 6.3. Blindrafélaginu reiknast þjónustugjald að fjárhæð kr. 35.- fyrir hverja ferð sem farin er á vegum þjónustunnar. Þjónustugjald þetta ber SVR að greiða félaginu við mánaðarlegt uppgjör.
- 6.4. Mánaðarlega skal Blindrafélagið skila SVR yfirliti um ferðapjónustu þá er samningur þessi fjallar um, ferðafjölda, heildarkostnað, afslátt og hlutdeild farþega. Í





yfirliti þessu skal glögglega skilið á milli ferða notenda sem SVR tekur þátt í að greiða samkvæmt ákvæðum samnings þessa, og þeirra ferða sem notendum ber að greiða að fullu.

6.5. Blindrafélaginu er skylt að veita SVR og/eða aðila sem SVR tilnefnir, aðgang að öllum gögnum og bókhaldi varðandi ferðaþjónustuna, hvenær sem SVR óskar eftir.

#### 7. gr.

7.1. Notendur Ferðaþjónustu Blindrafélagsins eiga ekki rétt á að nota Ferðaþjónustu fatlaðra í Reykjavík. Afsali notandi sér rétti til notkunar á Ferðaþjónustu Blindrafélagsins á hann tafar- og skilyrðislausan aðgang að Ferðaþjónustu fatlaðra í Reykjavík.

#### 8. gr.

8.1. Samningur þessi gildir frá 1. janúar 1997 og er uppsegjanlegur með þriggja mánaða fyrirvara. Uppsögn skal vera skrifleg og miðast við mánaðarmót. Rísi mál út af samningi þessum skal reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

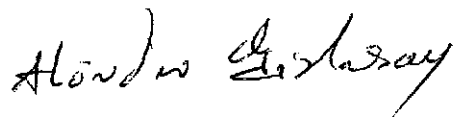
Til staðfestu öllu ofanrituðu, rita aðilar nöfn sín hér undir.

Reykjavík.....15.01.....1997

F.h. Blindrafélagsins:



F.h. Strætisvagna Reykjavíkur:



## Notendasamningur

Númer \_\_\_\_\_

Kt. \_\_\_\_\_

Ferðapjónusta Blindrafélagsins, Hamrahlíð 17, 105 Reykjavík, hér eftir nefnd FB og

hér eftir í samningi þessum notandi, gera með sér svofelldan samning:

### **1. grein**

Á grundvelli þjónustusamnings milli Blindrafélagsins og velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, um ferðapjónustu við lögblinda íbúa Reykjavíkur, þá tekur FB að sér að annast ferðapjónustu við notanda frá og með undirritun samnings þessa. Notanda er heimilt, meðan samningur þessi er í gildi, að panta leigubifreið frá Hreyfli og skrifa akstur á reikning FB. Notandi getur nýtt rétt þennan við akstur til og frá vinnu, skóla, heilsugæslu og einkaerinda í hverjum mánuði í samræmi við samþykkt um fjölda ferða frá þjónustumiðstöð velferðarsviðs.

Notandi skal panta akstur í ferðapjónustunni hjá stjórnstöð Hreyfils í símanúmerið 588 5522 og tilgreina að pöntunin sé vegna FB.

### **2. grein**

Þjónustusvæði ferðapjónustu samkvæmt samningi þessum er Hafnarfjörður, Garðabær, Kópavogur, Reykjavík, Seltjarnarnes og Mosfellsbær.

### **3. grein**

Grunnkostnaðarhlutdeild notanda skal fylgja staðgreiðslufargjaldi fullorðinna hjá Strætó eins og það er hverju sinni. Við útreikning á kostnaðarpátttöku notenda skal notast við kostnaðarþrep og skal fyrsta þrep vera: startgjald + 25 km á dagtaxta (*1. mars 2015: 660 kr. + (2km x 328kr.)+(23km x 205kr) = 6031 kr.*) samkvæmt gjaldskrá leigubílastöðvar sem veitir þjónustuna á hverjum tíma. Annað kostnaðarþrep skal vera 2000 kr. hærra en það fyrsta, þriðja kostnaðarþrep 2000 kr. hærra en annað og svo koll af kolli. Kostnaðarhlutdeild notenda hækkar um sem nemur einu staðgreiðslufargjaldi Strætó fyrir hvert kostnaðarþrep.

Dæmi:

Kostnaður ferðar: 2500 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 400 kr.

Kostnaður ferðar 3500 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 400 kr.

Kostnaður ferðar: 5055 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 400 kr.

Kostnaður ferðar 6050 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 800 kr.

Kostnaður ferðar: 8050 kr. kostnaðarhlutdeild notenda: 1200 kr.

Kostnaðarhlutdeild notenda breytist sjálfkrafa í samræmi við breytingar á fargjöldum Strætó og gjaldskrá leigubílastöðvar.

Tímamörk á niðurgreiðslu þjónustunnar að hálfu Reykjavíkurborgar er frá kl. 07:00 til kl. 24:00 alla daga vikunnar.

#### **4. grein**

Notandi skrifar hverja ferð á reikning FB hjá Hreyfli/Bæjarleiðum. Í skráningunni skal koma fram dagsetning og tími ferðar, með hvern er ekið og hvert, erindi notenda þ.e. hvort um er að ræða vinnu/nám, heilbrigðisþjónustu eða einkaerindi.

Notandi þarf að framvísa rafrænu greiðslukorti frá Hreyfli/Bæjarleiðum um rétt þeirra til þjónustunnar.

Ferð er skilgreind sem akstur frá A til B innan þjónustusvæðis.

#### **5. grein**

Kostnaðarpátttaka notanda er innheimt mánaðarlega og áskilur FB sér rétt til að óska eftir tryggingum frá notanda sem og að loka á þjónustuna komi til vanskila.

#### **6. grein**

Notandi skal leitast við að nota aðeins þjónustuna þegar aðrar leiðir eru ekki færar. Þá skal hann leitast við að samnýta ferðir með öðrum notendum þegar því verður við komið s.s. í tenglum við félagsstarf Blindrafélagsins.

#### **7. grein**

Við undirritun samnings þessa heimilar notandi FB Blindrafélaginu að tilkynna velferðarsviði að hann óski ekki lengur ferðapjónustu fatlaðs fólks. Sé samningi þessum sagt upp fær notandinn tafarlaust aðgang að Ferðapjónustu fatlaðs fólks á ný.

#### **8. grein**

Samningur þessi gildir frá undirritun hans. Báðir samningsaðilar geta sagt honum upp skriflega og tekur uppsögnin gildi einum virkum degi síðar.

#### **9. grein**

Notanda er heimilt að skrifa ferðir utan skilgreindra tímamarka í 1 gr. á FB og greiðir þá ferðina að fullu að frádregnum umsömdu afslætti bifreiðastöðvarinnar.

#### **10. grein**

Samningur þessi er gerður í tveimur samhljóða eintökum og heldur hvor aðili sínu eintaki. Rísi mál vegna samnings þessa skal reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Reykjavík, \_\_\_\_\_

f.h. Ferðapjónustu Blindrafélagsins

f.h. notanda

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_