



Borgarráð

Tillögur starfshóps um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu - Kynnisbréf með tillögum

Í greinargerð með frumvarpi að fjárhagsáætlun og 5 ára áætlun 2016-2020 er sett fram aðgerðaáætlun A-hluta. Þar kemur fram að gripið verði til markvissra aðgerða til að stuðla að sjálfbærni í rekstri og sjóðstreymi A-hluta þannig að A- hluti hafi til lengri tíma fjárhagslega burði til að fjármagna rekstrarútgjöld og fjárfestingar.

Til að styðja við aðgerðaáætlunina var stýrihópur Reykjavíkurborgar um hagræðingaraðgerðir skipaður þann 25. janúar 2016. Samhliða var skipaður hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu sem hefur m.a. það hlutverk að halda utan um hagræðingarvinnu í miðlægri stjórnsýslu og miðlægri þjónustu sviða.

Hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu skipaði á meðal annarra starfshóp um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu sem ætlað var að útfæra verkefni og greiningar vegna ytri þjónustu í stjórnkerfi Reykjavíkurborgar og gera tillögur um hagræðingaraðgerðir. Starfshópurinn skipaði verkefnahópa um einstök verkefni og greiningar, gerði áhættumat og forgangsraðaði tillögum sem komu frá verkefnahópum.

Starfshópurinn skilaði fyrstu niðurstöðum til hagræðingarhóps um miðlæga þjónustu og stýrihóps um hagræðingaraðgerðir í október sl. Á grunni þeirra eru lagðar fram tillögur í málefnum sem varða íbúalýðræðisverkefni, umsýslu, rafræna þjónustu og framlínuþjónustu.

Samtals er áætlaður sparnaður við fyrstu tillögur um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu 19,5 mkr. á árinu 2017.

Tillaga	Væntur sparnaður	Upphæð frá	Upphæð til	Samtals upphæð sparnaðar 2017
Íbúalýðræðisverkefni – útboð og hýsing	5% af árlegum kostnaði	2	3	2
Íbúalýðræðisverkefni - hýsing	0,5 mkr. af árlegum hýsingakostnaði	0,5	1	0,5
Aðgangsstýrð prentun	Hagræðingarmarkmið eru 10 mkr. á ári	10	30	10
Rafrænar póstsendingar	20% af árlegum kostnaði	10	30	Hugsanleg fjárfesting
Forprentaður pappír	Hagræðingarmarkmið eru 1-2 mkr. á ári	1	2	1
Rafræn birting reikninga og gagna	Hagræðingarmarkmið eru 12 mkr. á ári	7	12	0
	Áætluð fjárfesting er samtals 25 mkr.			

Skönnun byggingarteikninga	Áætlað árlegt hagræði eftir innleiðingu er 11 mkr. Fjárfesting ætti að verða uppgreidd árið 2022	5,5	11	Fjárfesting
Sameining afgreiðslu ráðhúss og þjónustuvers HT	Hagræðingarmarkmið eru 4-6 mkr.	3	5	0
Innleiðing á S4B eða sambærilegu viðverkerfi	Fjárfesta þarf í innleiðingu á fyrsta ári. Áætluð árleg hagræðing eftir innleiðingu er 2-5 mkr.	2	5	Fjárfesting
Flutningur bílastæðasjóðs	Hagræðingarmarkmið eru 5-10 mkr. á ári	5	10	5
Örútbóð á skrifstofuvörum fyrir ráðhús og HT	Hagræðingarmarkmið eru 10% af árlegum kostnaði			1
Samtals				19,5

Tillögur sem ekki fela í sér beina hagræðingu en eru taldar geta bætt þjónustu Reykjavíkurborgar eru eftirtaldar:

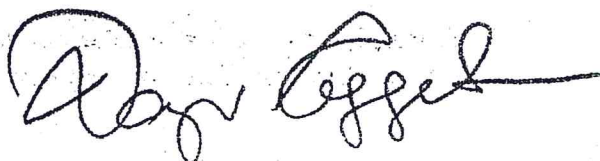
Íbúalýðræðisverkefni – Endurskoðun á reglum og ferlum

Rafræn þjónusta-Rafrænt undirskriftakerfi

Framlínubjónusta-Opnunartími stjórnsýsluhúsa

Endurskoðun á framkvæmd mannréttinda-/fjölmenningsþjónustu

Endurskoðun á framkvæmd framlínubjónustu allra fagsviða



Dagur B. Eggertsson



Borgarráð

Hagræðingaraðgerðir – Íbúalýðræðisverkefni til meðferðar borgarritara

Lagt er til að borgarráð samþykki að vísa eftirfarandi tillögum á sviði íbúalýðræðismála til meðferðar borgarritara.

Tillaga – Íbúalýðræðisverkefni - útboð og hýsing.

Skoðað verði að leita tilboða í íbúasamráðsvef sem býður upp á sambærilega möguleika til samráðs við í búa og samráðsvefurinn Betri Reykjavík sem Reykjavíkurborg er í samstarfi við í dag. Einnig verði kannað hvort fýsilegt sé að flytja hýsingu á slíkum samráðsvef til Reykjavíkurborgar. Reykjavíkurborg hefur verið í samstarfi við Íbúa ses um núverandi samráðsvettvang, Betri Reykjavík og hefur tekið þátt í þróun hans. Komin er reynsla á helstu þarfir og fyrirkomulag og því æskilegt að líta svo á tilraunatímabili sé lokið og því tímabært að fara í innkaupaferli með verkefnið. Reynslan sýnir að vel útfært útboð geti skilað sér í hagkvæmari rekstri. UTD hefur undanfarið unnið í að endurbæta vinnulag varðandi hýsingu kerfa með það fyrir augum að gera rekstur betri og hagkvæmari. Núverandi mánaðarlegur hýsingar kostnaður er nokkuð stór hluti af þjónustusamningi um núverandi samráðsvef, það má leiða líkum að því að hægt sé að ná fram hagræðingu með því að Reykjavíkurborg hýsi vefinn sjálf. Markmið um hagræðingu á árinu 2017: 5% frá kostnaði 2016. Breyting á hýsingu lækki rekstrarkostnað að auki um 0,5 mkr. á ári.

Óbeinn ávinningur: Í útboði eða samkeppnisviðræðum getur gefist tækifæri til að sníða af ýmsa agnúa í núverandi kerfi og ferlum.

Mælikvarðar til að meta árangurinn: Árlegur kostnaður

Áhættumat: Lítil til miðlungs áhætta

Jafnréttismat: Mikilvægt er að jafnréttissjónarmiða sé gætt við frekari útfærslu hagræðingartillögunnar og í komandi vinnu og eftirfylgni.

Tillaga – Íbúalýðræðisverkefni – hýsing

Lagt er til að borgarritara verði falið að skoða hvort ástæða sé til að flytja íbúasamráðsverkefni, sem nú eru vistuð á skrifstofu borgarstjóra, til innan borgarkerfisins.

Reykjavíkurborg tók að nýta sér samráðsvefinn Betri Reykjavík fyrir rúmum sex árum og hefur verkefnið verið vistað á skrifstofu borgarstjóra og borgarritara frá upphafi. Verkefnin hafa þróast og tekið breytingum á síðastliðnum árum. Tímabært er yfirfara og endurmeta staðsetningu verkefnanna innan stjórnsýslu borgarinnar, með tilliti til þeirrar þróunar sem orðið hefur á þessum árum. Markmið með endurskoðun á staðsetningu verkefnanna er að tryggja að ekki sé um óþarflega hátt flækjustig í utunumhaldi verkefnanna að ræða og ná þannig mögulega fram hagræðingu og auknum gæðum. Lagt er til að litið verði til niðurstaðna starfshóps um Betri Reykjavík og Betri hverfi sem vinnur að framtíðarstefnu í lýðræðismálum borgarinnar.

Óbeinn ávinningur: Betri ferlar og þar með innra hagræði. Markvissari þjónusta við íbúa. Tækifæri til að bæta ásýnd ábendingakerfa með því að huga að útvíkkun á verkefninu.

Mælikvarðar til að meta árangurinn: Fjöldi þeirra sem kemur að undirbúningi, þjónustukannanir, fjöldi ábendinga.

Áhættumat: Lítil áhætta

Jafnréttismat: Mikilvægt er að jafnréttissjónarmiða sé gætt við frekari útfærslu hagræðingartillögunnar og í komandi vinnu og eftirfylgni.

Tillaga – Íbúalýðræðisverkefni – endurskoðun á reglum og ferlum

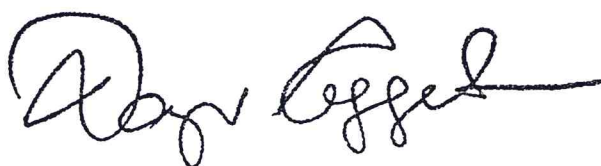
Lagt er til að reglur varðandi hugmyndasöfnun og málsmeðferð erinda sem berast í gegnum Betri Reykjavík verði endurskoðaðar reglulega. Verkefnastjóra íbúalýðræðisverkefna verði fali að setja fram tillögur árlega sem miða að því að bæta málsmeðferð á tillögum úr íbúalýðræðisverkefnum í gegnum stjórnsýslu borgarinnar.

Óbeinn ávinningur: Aukin ánægja íbúa og starfsmanna borgarinnar sem fjalla um málefni sem berast í gegnum Betri Reykjavík.

Mælikvarðar til að meta árangurinn: Viðhorf íbúa og starfsmanna til kerfisins. Meðal afgreiðslutími ábendinga og hugmynda.

Áhættumat: Lítil áhætta

Jafnréttismat: Mikilvægt er að jafnréttissjónarmiða sé gætt við frekari útfærslu hagræðingartillögunnar og í komandi vinnu og eftirfylgni.



Dagur B. Eggertsson



Borgarráð

Hagræðingaraðgerðir – framlínuþjónusta til meðferðar skrifstofu þjónustu og reksturs.

Lagt er til að borgarráð samþykki eftirfarandi tillögur á sviði framlínuþjónustu og vísi til meðferðar skrifstofu þjónustu og reksturs.

Tillaga – Framlínubjónusta-opnunartími stjórnsýsluhúsa

Lagt er til að opnunartími stjórnsýsluhúsa verði skoðaður og greint hvort hægt sé að bæta þjónustu og spara fé með því að breyta honum. Skoðað verði í verkefnagreiningu í tillögu 2 (Sameining afgreiðslu Ráðhúss og þjónustuvers Höfðatorgi) hvernig álag skiptist yfir daginn og út frá því metið hvort hagræði geti skapast af því að stytta opnunartíma Höfðatorgs, t.d. með því að opna afgreiðslu að jafnaði síðar að morgni til en lengja opnunartíma hennar einn dag í viku.

Óbeinn ávinningur: Ef skoðunin leiðir í ljós þörf fyrir breyttan opnunartíma yrði breyting á honum til þess að bæta þjónustu við viðskiptavini.

Mælikvarðar til að meta árangurinn: Þjónustumæling og fjárhagslegt hagræði sem gæti birst í þörf fyrir færri starfsfólk í afgreiðslu þjónustuvers.

Áhættumat: Miðlungs áhætta.

Jafnréttismat: Mikilvægt er að jafnréttissjónarmiða sé gætt við frekari útfærslu hagræðingartillögunnar og í komandi vinnu og eftirfylgni.

Tillaga – Framlínubjónusta-Sameining afgreiðslu Ráðhúss og þjónustuvers Höfðatorgi

Lagt er til að afgreiðsla Ráðhúss verði sameinuð þjónustuveri í Höfðatorgi. Markmiðið er að bæta þjónustu og hagræða til lengri tíma litið. Með því að sameina einingarnar og samræma afgreiðslu Ráðhúss við verklag í þjónustuveri má bæta þjónustu í Ráðhúsi án þess að til komi aukinn kostnaður. Þá er líklegt að til lengri tíma litið muni sparast hálf til eitt stöðugildi eða 4-6 mkr. á ári.

Óbeinn ávinningur: Bætt þjónusta við íbúa og í Ráðhúsi.

Mælikvarðar til að meta árangurinn: Þróun stöðugilda í þjónustuveri.

Áhættumat: Lítil áhætta.

Jafnréttismat: Mikilvægt er að jafnréttissjónarmiða sé gætt við frekari útfærslu hagræðingartillögunnar og í komandi vinnu og eftirfylgni.

Greinargerð:

Í greinargerð með frumvarpi að fjárhagsáætlun og 5 ára áætlun 2016-2020 er sett fram aðgerðaáætlun A-hluta. Þar kemur fram að gripið verði til markvissra aðgerða til að stuðla að sjálfbærni í rekstri og sjóðstreymi A-hluta þannig að A- hluti hafi til lengri tíma fjárhagslega burði til að fjármagna rekstrarútgjöld og fjárfestingar.

Til að styðja við aðgerðaáætlunina var stýrihópur Reykjavíkurborgar um hagræðingaraðgerðir skipaður þann 25. janúar 2016. Samhliða var skipaður hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu sem hefur m.a. það hlutverk að halda utan um hagræðingarvinnu í miðlægre stjórnsýslu og miðlægre þjónustu sviða.

Hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu skipaði á meðal annarra starfshóp um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu sem ætlað var að að útfæra verkefni og greiningar vegna ytri þjónustu í stjórnkerfi Reykjavíkurborgar og gera tillögur um hagræðingaraðgerðir.

Starfshópurinn skipaði verkefnahópa um einstök verkefni og greiningar, gerði áhættumat og forgangsraðaði tillögum sem komu frá verkefnahópum.

Á meðal annarra skipaði starfshópur um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu verkefnahóp um framlínuþjónustu og eru ofangreindar tillögur byggðar á vinnu verkefnahópsins.



Dagur B. Eggertsson.



Borgarráð

Hagræðingaraðgerðir – Framlínuþjónusta til meðferðar upplýsingatæknideildar

Lagt er til að borgarráð samþykki eftirfarandi tillögu á sviði framlínuþjónustu og vísi til meðferðar upplýsingatæknideildar.

Tillaga –framlínuþjónusta-Innleiðing á S4B eða sambærilegu viðverukerfi

Lagt er til að innleitt verði Skype for Business (S4B) eða sambærilegt viðverukerfi sem auðveldi starfsmönnum að finna símanúmer og tengiliðaupplýsingar annarra starfsmanna borgarinnar. Markmiðið er að draga eins og hægt er úr símtölum starfsmanna til þjónustuvera og að hagræða um eitt stöðugildi á ári, eða 5,5 mkr. sem raungerist í gegnum starfsmannaveltu. Þjónustuver í Borgartúni gegnir nú svipuðu hlutverki og upplýsingaþjónustur á borð við 1818. Að jafnaði er um eitt stöðugildi í að svara starfsmönnum borgarinnar sem vantar upplýsingar um símanúmer annarra starfsmanna Reykjavíkur. Að hluta til það vegna þess að ekki er nægilega aðgengilegt að finna þessar upplýsingar í núverandi uppsetningu á kerfum.

Óbeinn ávinningur: Starfsmenn borgarinnar fá betri aðgang að tengiliðaupplýsingum sem auðveldar samskipti.

Mælikvarðar til að meta árangurinn: Stöðugildi í þjónustuveri.

Áhættumat: Lítil áhætta.

Jafnréttismat: Mikilvægt er að jafnréttissjónarmiða sé gætt við frekari útfærslu hagræðingatillögunnar og í komandi vinnu og eftirfylgni.

Greinargerð:

Í greinargerð með frumvarpi að fjárhagsáætlun og 5 ára áætlun 2016-2020 er sett fram aðgerðaáætlun A-hluta. Þar kemur fram að gripið verði til markvissra aðgerða til að stuðla að sjálfbærni í rekstri og sjóðstreymi A-hluta þannig að A- hluti hafi til lengri tíma fjárhagslega burði til að fjármagna rekstrarútgjöld og fjárfestingar.

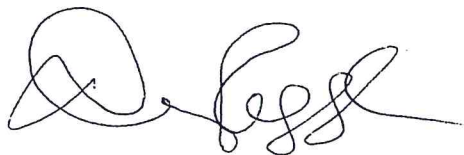
Til að styðja við aðgerðaáætlunina var stýrihópur Reykjavíkurborgar um hagræðingaraðgerðir skipaður þann 25. janúar 2016. Samhliða var skipaður hagræðingarhópur um miðlæga

þjónustu sem hefur m.a. það hlutverk að halda utan um hagræðingavinnu í miðlægri stjórnsýslu og miðlægri þjónustu sviða.

Hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu skipaði á meðal annarra starfshóp um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu sem ætlað var að að útfæra verkefni og greiningar vegna ytri þjónustu í stjórnkerfi Reykjavíkurborgar og gera tillögur um hagræðingaraðgerðir.

Starfshópurinn skipaði verkefnahópa um einstök verkefni og greiningar, gerði áhættumat og forgangsraðaði tillögum sem komu frá verkefnahópum.

Á meðal annarra skipaði starfshópur um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu verkefnahóp um framlínuþjónustu og er ofangreind tillaga byggð á vinnu verkefnahópsins.



Dagur B. Eggertsson



Borgarráð

Hagræðingaraðgerðir – Rafræn þjónusta til meðferðar rafrænnar þjónustumiðstöðvar og fjármálaskrifstofu

Lagt er til að borgarráð samþykki eftirfarandi tillögu á sviði rafrænnar þjónustu og vísi til meðferðar rafrænnar þjónustumiðstöðvar og fjármálaskrifstofu.

Tillaga – Rafræn þjónusta-Rafræn birting reikninga og gagna

Lagt er til að hætt verði að senda út reikninga og önnur gögn í pappír og rafræn birting notuð sem fyrsta val. Borgin taki stefnumarkandi ákvörðun um að til lengri tíma litið verði rafræn birting allra skjala er tengjast einstaklingum og fyrirtækjum á aðgangsstýrðri þjónustusíðu viðkomandi hjá borginni og þar verði samskipti, reikningar og annað aðgengilegt. Smám saman verði einnig hætt að birta slík skjöl í heimabönkum. Markmið að hagræða um a.m.k. 12 mkr. á ári.

Óbeinn ávinningur: Betri þjónusta við íbúa.

Mælikvarðar til að meta árangurinn: Fjárhagsleg og þjónustumæling.

Áhættumat: Lítil áhætta.

Jafnréttismat: Mikilvægt er að jafnréttissjónarmiða sé gætt við frekari útfærslu hagræðingatillögunnar og í komandi vinnu og eftirfylgni.

Greinargerð:

Í greinargerð með frumvarpi að fjárhagsáætlun og 5 ára áætlun 2016-2020 er sett fram aðgerðaáætlun A-hluta. Þar kemur fram að gripið verði til markvissra aðgerða til að stuðla að sjálfbærni í rekstri og sjóðstreymi A-hluta þannig að A- hluti hafi til lengri tíma fjárhagslega burði til að fjármagna rekstrarútgjöld og fjárfestingar.

Til að styðja við aðgerðaáætlunina var stýrihópur Reykjavíkurborgar um hagræðingaraðgerðir skipaður þann 25. janúar 2016. Samhliða var skipaður hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu sem hefur m.a. það hlutverk að halda utan um hagræðingarvinnu í miðlægri stjórnsýslu og miðlægri þjónustu sviða.

Hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu skipaði á meðal annarra starfshóp um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu sem ætlað var að að útfæra verkefni og greiningar vegna ytri þjónustu í stjórnkerfi Reykjavíkurborgar og gera tillögur um hagræðingaraðgerðir.

Starfshópurinn skipaði verkefnahópa um einstök verkefni og greiningar, gerði áhættumat og forgangsraðaði tillögum sem komu frá verkefnahópum.

Á meðal annarra skipaði starfshópur um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu verkefnahóp um rafræna þjónustu og er ofangreind tillaga byggð á vinnu verkefnahópsins.



Dagur B. Eggertsson



Borgarráð

Hagræðingaraðgerðir – Rafræn þjónusta til meðferðar rafrænnar þjónustumiðstöðvar.

Lagt er til að borgarráð samþykki eftirfarandi tillögu á sviði rafrænnar þjónustu og vísi til meðferðar rafrænnar þjónustumiðstöðvar.

Tillaga – Rafræn þjónusta-Rafrænt undirskriftarkerfi

Lagt er til að borgin komi sér upp rafrænu undirskriftarkerfi sem nái til allra umsókna og annarra samskipta við íbúa og starfsmenn er krefjast undirskriftar og auðkenningar. Einnig að rafræn þjónusta verði stórefld í samræmi við þær framfarir sem hafa átt sér stað í rafrænni tækni. Málinu verði vísað til rafrænnar þjónustumiðstöðvar til úrlausnar.

Óbeinn ávinningur: Mun auðvelda mjög innleiðingu allra rafrænna samskipta er krefjast auðkenningar og undirskriftar.

Mælikvarðar til að meta árangurinn: Fjöldi ferla er styðjast við rafræna undirskrift.

Áhættumat: Lítil til miðlungs áhætta ef innleiðingin er vel undirbúin.

Jafnréttismat: Mikilvægt er að jafnréttissjónarmiða sé gætt við frekari útfærslu hagræðingartillögunnar og í komandi vinnu og eftirfylgni.

Greinargerð:

Í greinargerð með frumvarpi að fjárhagsáætlun og 5 ára áætlun 2016-2020 er sett fram aðgerðaáætlun A-hluta. Þar kemur fram að gripið verði til markvissra aðgerða til að stuðla að sjálfbærni í rekstri og sjóðstreymi A-hluta þannig að A- hluti hafi til lengri tíma fjárhagslega burði til að fjármagna rekstrarútgjöld og fjárfestingar.

Til að styðja við aðgerðaáætlunina var stýrihópur Reykjavíkurborgar um hagræðingaraðgerðir skipaður þann 25. janúar 2016. Samhliða var skipaður hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu sem hefur m.a. það hlutverk að halda utan um hagræðingarvinnu í miðlægri stjórnsýslu og miðlægri þjónustu sviða.

Hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu skipaði á meðal annarra starfshóp um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu sem ætlað var að að útfæra verkefni og greiningar vegna

ytri þjónustu í stjórnkerfi Reykjavíkurborgar og gera tillögur um hagræðingaraðgerðir.

Starfshópurinn skipaði verkefnahópa um einstök verkefni og greiningar, gerði áhættumat og forgangsraðaði tillögum sem komu frá verkefnahópum.

Á meðal annarra skipaði starfshópur um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu verkefnahóp um rafræna þjónustu og er ofangreind tillaga byggð á vinnu verkefnahópsins.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by the name 'Eggertsson' in a cursive script.

Dagur B. Eggertsson



Borgarráð

Hagræðingaraðgerðir – rafræn þjónusta til meðferðar umhverfis- og skipulagssviðs og skrifstofu þjónustu og reksturs.

Lagt er til að borgarráð samþykki eftirfarandi tillögu á sviði rafrænnar þjónustu og vísi til meðferðar umhverfis- og skipulagssviðs og skrifstofu þjónustu og reksturs.

Tillaga – rafræn þjónusta-skönnun byggingarteikninga

Lagt er til að ráðist verði í að skanna þær byggingarteikningar sem einungis eru til á pappír. Áætlaður kostnaður við verkið er 22-30 mkr. en við lok verkefnisins má gera ráð fyrir að hægt verði að spara ígildi tveggja stöðugilda eða um 11 mkr. í framlínuþjónustu til lengri tíma. Búið er að vinna hluta af verkefninu og hefur sú fjárfesting þegar borgað sig með hagræði sem samsvarar rúmu stöðugildi í þjónustuveri. Þær teikningar sem eftir er að skanna eru geymdar á nokkrum stöðum og mun sú breyting að flytja umsýslu við þær til notenda spara a.m.k. tvö stöðugildi frá árinu 2019. Sjá áætlun um fjárfestingu og hagræðingu hér að neðan:

Skönnun byggingarteikninga							
(Upphæðir í þús kr)							
Áætluð fjárfesting alls:	-25.000						
Áætlað hagræði: tvö stöðugildi á ári	11.000						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Uppsafnað
Áætluð fjárfesting pr. ár	-5.000	-10.000	-10.000				-25.000
Áætlaður aukin rekstrarkostnaður v. uppl.tækni		-1.000	-1.000	-1.000	-1.000	-1.000	-5.000
Áætlað hagræði pr. ár			5.500	11.000	11.000	11.000	38.500
Samtals	-5.000	-11.000	-5.500	10.000	10.000	10.000	8.500

Óbeinn ávinningur: Bætt þjónusta, örugg varðveisla teikninga og bætt aðgengi að þeim.

Mælikvarðar til að meta árangurinn: Notkun á teikningavef og fjöldi stöðugilda.

Áhættumat: Lítil áhætta.

Jafnréttismat: Mikilvægt er að jafnréttissjónarmiða sé gætt við frekari útfærslu hagræðingatillögunnar og í komandi vinnu og eftirfylgni.

Greinargerð:


Í greinargerð með frumvarpi að fjárhagsáætlun og 5 ára áætlun 2016-2020 er sett fram aðgerðaáætlun A-hluta. Þar kemur fram að gripið verði til markvissra aðgerða til að stuðla að sjálfbærni í rekstri og sjóðstreymi A-hluta þannig að A- hluti hafi til lengri tíma fjárhagslega burði til að fjármagna rekstrarútgjöld og fjárfestingar.

Til að styðja við aðgerðaáætlunina var stýrihópur Reykjavíkurborgar um hagræðingaraðgerðir skipaður þann 25. janúar 2016. Samhliða var skipaður hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu sem hefur m.a. það hlutverk að halda utan um hagræðingarvinnu í miðlægri stjórnsýslu og miðlægri þjónustu sviða.

Hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu skipaði á meðal annarra starfshóp um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu sem ætlað var að útfæra verkefni og greiningar vegna ytri þjónustu í stjórnkerfi Reykjavíkurborgar og gera tillögur um hagræðingaraðgerðir.

Starfshópurinn skipaði verkefnahópa um einstök verkefni og greiningar, gerði áhættumat og forgangsraðaði tillögum sem komu frá verkefnahópum.

Á meðal annarra skipaði starfshópur um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu verkefnahóp um rafræna þjónustu og er ofangreind tillaga byggð á vinnu verkefnahópsins.



Dagur B. Eggertsson



Borgarráð

Hagræðingaraðgerðir – Umsýsla til meðferðar skrifstofu þjónustu og reksturs.

Lagt er til að borgarráð samþykki eftirfarandi tillögu á sviði umsýslu og vísi til meðferðar skrifstofu þjónustu og reksturs.

Tillaga – Rafrænar póstsendingar

Lagt er til að Reykjavíkurborg setji sér þá stefnu að rafrænar póstsendingar leysi pappírssendingar af og verði fyrsti valkostur í allri starfsemi borgarinnar. Skoðað verði hvort borgin geti tekið upp það fyrirkomulag að íbúi eða starfsmaður verði að óska sérstaklega eftir pappírssendingum. Rafrænar póstsendingar taki til innri og ytri pósts og skoðaðar verði lausnir á borð við rafræna þjónustu Póstsins. Þá verði horft til reynslu þeirra sem stigið hafa þetta skref t.d. til Ríkisskattstjóra. Stefnt verði að því að Reykjavíkurborg verði leiðandi meðal opinberra aðila í rafrænum póstsendingum. Skoða þarf lagalegar hliðar pappírssendinga og hvort borgin þurfi að beita sér fyrir lagabreytingu til að raungera rafrænar póstsendingar. Rafrænar póstsendingar verði skoðaðar í samstarfi við starfshóp um rafræna langtímavarðveislu skjala og við starfshóp um skjalastjórn og undirbúning rafrænnar skjalastjórnunar.

Óbeinn ávinningur: Grænum áherslum gert hærra undir höfði, þjónusta bætt og borgin fær tækifæri til að verða leiðandi aðili í breytingum. Draga mun úr þörf fyrir að keyra með sendingar á milli borgarstofnana og einnig mun starfsfólk skjalavers losna við innanhúss póstburð.

Mælikvarðar til að meta árangurinn: Fjárhagslegt hagræði og bætt þjónustugæði.

Áhættumat: Lítil til miðlungs áhætta. Hafa þarf í huga að þessi þáttur getur verið umtalsverður hluti starfs margra starfsmanna borgarinnar.

Jafnréttismat: Mikilvægt er að jafnréttissjónarmiða sé gætt við frekari útfærslu hagræðingartillögunnar og í komandi vinnu og eftirfylgni.

Greinargerð:

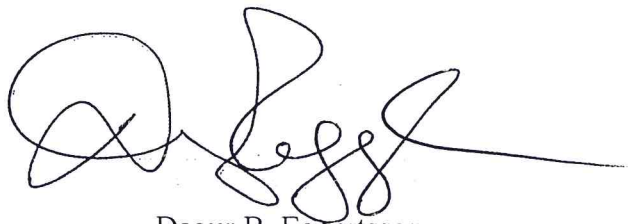
Í greinargerð með frumvarpi að fjárhagsáætlun og 5 ára áætlun 2016-2020 er sett fram aðgerðaáætlun A-hluta. Þar kemur fram að gripið verði til markvissra aðgerða til að stuðla að sjálfbærni í rekstri og sjóðstreymi A-hluta þannig að A- hluti hafi til lengri tíma fjárhagslega

burði til að fjármagna rekstrarútgjöld og fjárfestingar.

Til að styðja við aðgerðaáætlunina var stýrihópur Reykjavíkurborgar um hagræðingaraðgerðir skipaður þann 25. janúar 2016. Samhliða var skipaður hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu sem hefur m.a. það hlutverk að halda utan um hagræðingarvinnu í miðlægri stjórnýslu og miðlægri þjónustu sviða.

Hagræðingarhópur um miðlæga þjónustu skipaði á meðal annarra starfshóp um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu sem ætlað var að að útfæra verkefni og greiningar vegna ytri þjónustu í stjórnkerfi Reykjavíkurborgar og gera tillögur um hagræðingaraðgerðir. Starfshópurinn skipaði verkefnahópa um einstök verkefni og greiningar, gerði áhættumat og forgangsraðaði tillögum sem komu frá verkefnahópum.

Á meðal annarra skipaði starfshópur um hagræðingaráherslur í ytri þjónustu verkefnahóp um umsýslu og er ofangreind tillaga byggð á vinnu verkefnahópsins.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Dagur B. Eggertsson

