

Borgarráð

**Reykjavík, aldursvæn borg.**

Lögð er fram skýrsla stýrihóps um aldursvænar borgir, með niðurstöðum úrvinnslu tillagna frá rásfundi verkefnisins. Lagt er til að eftirfarandi tillögur 2, 3, 5, 6, 7, 8, og 12 verði samþykktar og vísað til meðferðar hjá velferðarsviði í samstarfi við hlutaðeiganda aðila sem tilgreindir eru í skýrslu stýrihópsins:

**Tillaga 2:**

Sjálfbærni í félagsstarfi er mikilvæg með tilliti til félagslegrar þátttöku en til að hún virki og fái réttan stuðning er mikilvægt að virkja grasrótina og að sameiginlegur skilningur sé á hugtakinu.

- Til að sjálfbærni/sjálfbært félagsstarf virki þarf að tryggja sameiginlegan skilning á hugtakinu og auka fræðslu um það.
- Gera þarf átak í fræðslu um réttindi borgara í samhengi við hugmyndina um borgaravitund.
- Málefni eldri borgara m.t.t. félagsstarfs verði unnin þvert á svið eftir því sem ástæða er til.
- Skoðaðir verði möguleikar á að starfsemi félagsmiðstöðva verði samfelld án tímabundinna lokana s.s. sumarlokana sem koma einkum illa við þá sem elstir eru og aðra viðkvæma hópa.
- Reykjavíkurborg geri rannsókn á þátttöku eldri borgara í félagsstarfi með það að markmiði að kanna þróun á þátttöku í slíku starfi.
- Starfsfólki félagsmiðstöðva verði gefið aukið sjálfstæði í störfum sínum.
- Skoða möguleika á að virkja fagmenntaða eldri borgara sem sjálfbóðaliða inni í félagsstarfinu. Til þess að það sé hægt þarf að fræða fólk sem starfar í félagsstarfi um hvernig unnið er með sjálfbóðaliðum og hvernig er tekið á móti sjálfbóðaliðum. Koma á þróunarverkefni hjá þjónustumiðstöðvum borgarinnar ásamt félagsmiðstöðvum eldri borgara sem snýr að því að kenna starfsfólki að starfa með sjálfbóðaliðum.

**Tillaga 3:**

Sett verði í gang markviss áætlun um að efla samskipti milli kynslóða í samvinnu við leik- og grunnskóla, félagsmiðstöðvar, bókasöfn og eftir atvikum aðrar menningarstofnanir.

- Eldri borgarar taki reglulega á móti börnum af leikskólum og grunnskólum eða eigi mót við þau á ýmsum vettvangi svo sem félagsmiðstöðvum, skólum og bókasöfnum.
- Eldri borgarar fái tækifæri til að leiðbeina börnum og fræða þau og þannig sé mannauður eldri borgara, reynsla þeirra og þekking nýtt við uppeldi og menntun barna. Hér má m.a. líta til verkefnisins „Heilahristingur“ sem er aðstoð við heimanám í Borgarbókasafninu í samvinnu við Rauða krossinn.
- Nemendur grunnskóla taki að sér að leiðbeina eldri borgurum með tölvur og önnur tæki.

- Að því leyti sem um sjálfböðavinnu er að ræða þarf að huga að viðurkenningu fyrir það.

#### Tillaga 5:

Þar sem nokkur skortur er á læknum og öðru heilbrigðisstarfsfólki í heilsugæslunni þarf heilsugæslan að kortleggja hvernig hægt er að nýta störf þeirra sem best.

- Fólk fer nú veikara inn á hjúkrunarheimili en áður var og meðaldvalartími íbúa á hjúkrunarheimilum hefur styst mjög á undanförunum árum. Í kröfulýsingu fyrir öldrunarþjónustu verði kveðið á um eðli, magn og gæði þjónustu.
- Aðkoma fleiri fagaðila í heilsugæslu og betri nýting á kröftum þeirra.
- Öruggt aðgengi að nauðsynlegri þjónustu samdægurs hjá heilsugæslunni.
- Tryggja þurfi að heilsuvernd aldraðra sé í boði á öllum heilsugæslustöðvum.
- Efla heimavitjanir heilsugæslulækna og annarra fagaðila til aldraðra.
- Velferðarráðuneyti efli kostnaðarþátttöku ríkisins í hjálpartækjum fyrir fólk með hreyfihömlun.
- Í kröfulýsingu fyrir öldrunarþjónustu verði tekið tillit til aukinna þarfa fyrir fagþjónustu á hjúkrunarheimilum s.s. vegna líknarmeðferðar og fjölbreyttan heilsufarsvanda íbúa.
- Skilgreind verði sú grunnþjónusta sem hjúkrunarheimili eiga að sinna.

#### Tillaga 6:

Mikilvægt er að aldraðir hafi raunverulegt val um búsetu, að þeir geti búið lengur heima með lífsgæði að leiðarljósi, flutt í þjónustuíbúðir eða á hjúkrunarheimili eftir vilja og þörf. Sameining heimahjúkrunar og heimaþjónustu í Reykjavík hefur leitt til þess að samræming þjónustu er nú mun betri. Mikilvægt er að tryggja fjármagn og mannafla til að heimaþjónusta og heimahjúkrun geti brugðist við hratt og örugglega.

- Efling kvöld- og helgarþjónustu í heimaþjónustu.
- Boðið verði uppá fjölbreyttari heimaþjónustu eftir þörfum hvers og eins. Tækifæri í tækni og nýjum aðferðum nýtt.
- Bæta þarf böðunarþjónustu, bæði heima við og í félagsmiðstöðvum eins og áður var.

#### Tillaga 7:

Það er mikilvægt að efla sjálfsbjargargetu fólks sem býr við skerta getu og það er m.a. hægt með því að nýta bestu mögulegu hjálpartæki og tæknilausnir á hverjum tíma í þjónustu við eldri borgara.

- Efla kynningar og fræðslu á tæknilegum lausnum meðal eldri borgara.
- Skoða þarf sérstaklega tæknilausnir í þágu fólks með heilabilun og aðstandendur þeirra.
- Efla þarf notkun og möguleika eldri borgara á að nýta tæknilausnir sem þegar eru til og hafa sannað ágæti sitt.
- Mikilvægt er að hefja siðferðilega umræðu um notkun ýmissa eftirlitstækja s.s. notkun GPS til eftirlits með fólki með heilabilun. Lagt til að óskað verði eftir því að Félag aðstandenda alzheimersjúkra (FAAS) hefji þessa umræðu með hlutaðeigandi yfirvöldum.

#### Tillaga 8:

Gera tilraun í einu hverfi borgarinnar um samstarf milli úrræða í hverfinu þar sem heilsugæsla og heimaþjónusta yrðu í nánú samstarfi við hjúkrunarheimili og dagdvalir í hverfinu.

- Samstarf þjónustuúrræða í einu hverfi eða borgarhluta.

#### Tillaga 12:

Mikilvægt er að eldri borgurum standi til boða að efla tölvufærni sína með aðgengilegum hætti til að bæta aðgengi þeirra að upplýsingum sem er að svo miklu leiti eingöngu að finna á netinu.

- Auka framboð á tölvunámskeiðum fyrir eldri borgara og tryggja námskeið í félagsmiðstöðvum velferðarsviðs.
- Tryggja aðgang eldri borgara að tölvum í félagsstarfi þar sem starfsmenn félagsstarfs geti aðstoðað ef þörf er á t.d. á föstum tímum.
- Gera átak í að kynna vef borgarinnar t.d. ábendingarvef, borgarvefsjá og netspjallið og jafnvel halda námskeið um hann inni á þjónustumiðstöðvum/ félagsmiðstöðvum til þess að auðvelda eldri borgurum að koma upplýsingum um það sem er ábótavant til hlutaðeigandi yfirvalda.

#### Greinagerð:

Með tillögunum er lagt til að velferðarsviði verði falið að finna tillögunum sem um ræðir farveg. Tillögurnar miða m.a. að fræðslu um sjálfbærni í félagsstarfi og samstarfi þvert á svið um félagsstarf eldri borgara. Efla kvöld- og helgarþjónustu í heimaþjónustu og bjóða upp á fjölbreyttari heimaþjónustu eftir þörfum hvers og eins, efla sjálfsbjargargetu fólks sem býr við skerta getu og það er m.a. hægt með því að nýta bestu mögulegu hjálpartæki og tæknilausnir á hverjum tíma í þjónustu við eldri borgara. Gera tilraun í einu hverfi borgarinnar um samstarf milli úrræða í hverfinu þar sem heilsugæsla og heimaþjónusta yrðu í nánú samstarfi við hjúkrunarheimili og dagdvalir í hverfinu. Þá er lagt til að auka framboð á tölvunámskeiðum fyrir eldri borgara og tryggja námskeið í félagsmiðstöðvum velferðarsviðs.

Tillaga 1 í skýrslu stýrihóps um Reykjavík, aldursvæn borg - miðar að því að sett verði í gang markviss áætlun um að efla samskiptir milli kynslóða í samvinnu við leik- og grunnskóla, félagsmiðstöðvar, bókasöfn og eftir atvikum aðrar menningarstofnanir. Eldri borgarar taki reglulega á móti börnum af leikskólum og grunnskólum eða eigi mót við þau á ýmsum vettvangi, hefur nú þegar verið framkvæmd.

Dagur B. Eggertsson

Hjálagt:

Skýrsla stýrihóps um Reykjavík, aldursvæn borg með niðurstöðum úrvinnslu tillagna frá ráðsfundi verkefnisins.

Útg. nóv. 2016.



Reykjavíkurborg  
Velferðarsvið

Reykjavík, 21. nóvember 2016  
2014110028  
30.1

Ráðhú Reykjavíkur  
Borgarráð  
Tjarnargötu 11  
Reykjavík

*Skýrsla vegna verkefnisins "Reykjavík; aldursvæn borg" frá nóvember 2016.*

Á fundi velferðarráðs þann 17. nóvember 2016 var lögð fram og kynnt skýrsla vegna verkefnisins "Reykjavík; aldursvæn borg" frá nóvember 2016.

Skýrslan er hér með send ykkur til kynningar.

Virðingarfyllst,



Stefán Eiríksson  
sviðsstjóri

Nóvember 2016



## Reykjavík, aldursvæn borg

Niðurstöður úrvinnslu tillagna frá rásfundi verkefnisins.



Reykjavíkurborg

## Efnisyfirlit

Um skýrsluna .....	3
Stjórnskipulag .....	3
Helstu niðurstöður og næstu skref.....	4
Málefnasviðin átta:.....	4
Tillögur af rásfundi Reykjavík, aldursvæn borg .....	6
Tillaga 1: Bókasöfn og aðrar menningarstofnanir .....	6
Tillaga 2: Félagsstarf .....	6
Tillaga 3: Samstarf og samvinna í samfélaginu.....	7
Tillaga 4: Hverfa- og íbúðahönnun, blönduð byggð, val.....	7
Tillaga 5: Heilsugæsla og hjúkrunarheimili.....	8
Tillaga 6: Heimþjónusta .....	8
Tillaga 7: Hjálpartæki, tæknilausnir.....	9
Tillaga 8: Bæta samstarf heilbrigðis- og félagsþjónustu.....	9
Tillaga 9: Upplýsingagjöf.....	9
Tillaga 10: Hraðhindranir.....	10
Tillaga 11: Síma- og almenn þjónusta til þeirra sem ekki hafa aðgang að netinu.....	11
Tillaga 12: Tölvufærni.....	11
Tillaga 13: Bætt aðstaða til útivistar og hreyfingar .....	11
Tillaga 14: Atvinnupátttaka .....	12
Aðrar tillögur .....	12
Reykjavík vill verða aldursvæn borg.....	16
Forsagan .....	16
Reykjavík tekur þátt.....	16
Hvernig borg er aldursvæn borg?.....	16
Innleiðing verkefnisins Reykjavík aldursvæn borg .....	17
Rásfundur, Reykjavík aldursvæn borg.....	17
Skýrsla um heilsueflingu aldraðra .....	18
Global Network of Age-friendly Cities and Communities .....	18

## Um skýrsluna

Borgarstjórinn í Reykjavík ásamt stýrihópi um aldursvænar borgir sóttu um, fyrir hönd Reykjavíkurborgar, að vera þátttakandi í verkefni Alþjóðaheilbrigðismálastofnunarinnar (WHO) um aldursvænar borgir. Reykjavíkurborg fékk inngöngu í verkefnið í maí 2015.

Þessi skýrsla er úrvinnsla á tillögum sem fram komu á rásfundi verkefnisins um aldursvænar borgir sem haldin var í Tjarnarsal Ráðhús Reykjavíkurborgar þann 25. nóvember 2015. Í janúar 2016 kom út skýrsla þar voru teknar saman [niðurstöður](#) rásfundarins. Í framhaldi af niðurstöðu rásfundarins voru skipaðir átta starfshópar, einn á hverju málefnasviði aldursvænna borga, til að vinna nánar úr þeim tillögum sem fram komu á rásfundinum. Hóparnir störfuðu frá 15. mars – 1. september 2016 en erindisbréf hópanna er að finna á [vef Reykjavíkurborgar](#).

Í hópunum störfuðu fulltrúar frá Félagi eldri borgara, Félagi áhugafólks um íþróttir fyrir aldraða, Samtökum aldraða, Vildarhúsum, Strætó bs, Korpúlfulm, Öldungaráði Reykjavíkur, velferðarráðuneytinu, félagi áhugafólks og aðstandenda Alzheimerssjúklinga, fulltrúi innflytjenda, U3A og Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins. Jafnframt störfuðu starfsmenn Reykjavíkurborgar frá eftirtöldum sviðum/deildum í hópunum: Mannauðsdeild, Mannréttindaskrifstofu, Heimaþjónustu, Skrifstofu þjónustu og rekstrar, Menningar og ferðamálasviði, Skóla og frístundasviði, velferðarsviði, umhverfis og skipulagssviði, skrifstofu eigna og atvinnuþróunar, upplýsinga og vefdeild og íþrótt- og tómsundasviði

Í [stýrihópi](#) Reykjavíkurborgar um aldursvæna borg eru:

- Ellý A Þorsteinsdóttir skrifstofustjóri á skrifstofu sviðsstjóra Velferðarsviðs sem jafnframt er hópsstjóri.
- Birna Sigurðardóttir deildarstjóri á skrifstofu sviðsstjóra Velferðarsviðs sem jafnframt er starfsmaður hópsins.
- Óskar D. Ólafsson hverfisstjóri í Breiðholti skipaður sem fulltrúi framkvæmdastjóra þjónustumiðstöðva Velferðarsviðs.
- Sigrún Ingvarsdóttir deildarstjóri í þjónustumiðstöð Laugardals og Háaleitis. Skipað sem fulltrúi þjónustumiðstöðva og vegna sérþekkingar í málaflokkum eldri borgara.
- Elfa Björk Ellertsdóttir upplýsingafulltrúi á Upplýsinga- og vefdeild.
- Þorkell Heiðarsson verkefnastjóri á Íþrótt- og tómsundasviði skipaður sem fulltrúi ÍTR.
- Hrólfur Jónsson skrifstofustjóri og María Nielsdóttir á Skrifstofu eigna- og atvinnuþróunar skipað sem fulltrúar SEA.
- Tómas Ingi Adolfsson Mannréttindaskrifstofu skipaður sem fulltrúi MAN.
- Einar Ólafsson deildarþóttur á Menningar og ferðamálasviði skipaður sem fulltrúi MOF. Einar hætti í starfshópnum 31. okt. 2016 og í hans stað kom Erla Kristín Jónasdóttir safnstjóri.
- Nikulás Úlfar Másson skrifstofustjóri Umhverfis- og skipulagssvið skipaður sem fulltrúi USK. Nikulás hætti í starfshópnum 1. okt. 2015 og í hans stað kom Hildur Gunnlaugsdóttir verkefnisstjóri sem starfaði með hópnum til 25. okt. 2016. Í hennar stað kom Guðlaug Erna Jónsdóttir verkefnastjóri.
- Guðrún Ágústsdóttir formaður öldungaráðs Reykjavíkurborgar.

## Stjórnskipulag

Eigandi verkefnis: Stýrihópur vegna þátttöku Reykjavíkurborgar í verkefni WHO um Age Friendly Cities.

Ábyrgðaraðili: Ellý A. Þorsteinsdóttir, skrifstofustjóri á skrifstofu sviðsstjóra á velferðarsviði.

## Helstu niðurstöður og næstu skref

Alls komu fram 93 hugmyndir/tillögur um úrbætur á rásfundi aldursvænnar Reykjavíkur sem haldinn var í Ráðhúsi Reykjavíkur 25. nóvember 2015. Þar sem unnið var á átta borðum með átta málefnasvið aldursvænna borga (sjá málefnasviðin hér fyrir neðan). Talsverð skörun/samsvörun var á tillögum á milli borða t.d. voru umræður um samgöngumál í samgönguhópi en jafnframt var rætt um samgöngumál í hópi um félagslega þátttöku þar sem samgöngur skipta miklu máli. Einnig komu fram tillögur á rásfundinum sem hafa áður komið fram í skýrslu starfshóps um heilsueflingu aldraðra. Til að koma í veg fyrir tvítekningu tillagna var í úrvinnslu leitast við að sameina tillögur eftir því sem við átti og taka út þær tillögur sem nú þegar eru í vinnslu hjá borginni eða eru komnar til framkvæmda. Tillögur sem fram eru komnar í skýrslu starfshóps um heilsueflingu og hafa nú þegar fengið farveg skv. fundi borgarráðs 24. maí 2016 eru ekki settar fram aftur sem tillögur í þessari skýrslu. Á bls. 12 er gerð grein fyrir þeim tillögum sem fram komu á fundinum en eru ekki settar fram sem tillögur í þessari skýrslu.

Tillögur af rásfundinum eru settar fram með sambærilegum hætti og gert er í skýrslu starfshóps um heilsueflingu aldraðra enda markmið tillagnanna af sama meiði og mikilvægt að skoða tillögur beggja verkefnanna í samhengi. Eftir slíka úrvinnslu standa eftir 13 tillögur með 45 undirverkefni sem lagt er til að Reykjavíkurborg komi í farveg til að vinna að því að borgin verði aldursvænni.

Lagt er til að tillögurnar fari í sambærilegan farveg og tillögurnar sem settar voru fram í skýrslu um heilsueflingu aldraðra þ.e. að viðkomandi sviðum, deildum eða starfsmönnum borgarinnar verði falið að vinna að framkvæmd tillagnanna. Stýrihópurinn mun fylgja eftir framkvæmd tillagnanna og gera stöðumat að ári liðnu.

## Málefnasviðin átta:

### Útisvæði og byggingar

Umhverfið utandyra og opinberar byggingar hafa mikil áhrif á lífsgæði eldri borgara, getu þeirra til að komast á milli áfangastaða og lifa sjálfstæðu lífi. Dæmi um mikilvæga þætti eru sléttar og hreinar gangstéttir, aðstaða til að sitja og hvílast og að byggingar þar sem aldraðir sækja sér þjónustu séu heppilega staðsettar, aðgengilegar og góðum merkingum.

### Samgöngur

Samgöngumál eru mikilvæg hvað varðar að öldruðum sé gert kleift að taka félagslegan og borgaralegan þátt í samfélaginu og eins að sækja sér heilbrigðisþjónustu. Almennings-samgöngur eru mikið notaðar af eldri borgurum og þurfa að vera áreiðanlegar og vel skipulagðar en aldursvæn borg býður líka upp á fleiri samgöngumöguleika.

### Húsnæði

Húsnæðisöryggi er grundvallarþörf aldraðra sem annarra. Gátlistinn tekur m.a. á því að húsnæði sé á viðráðanlegu verði, vel hannað og öruggt fyrir aldraða og að heimaþjónusta geri öldruðum kleift að búa heima sem lengst.



### **Félagsleg þátttaka.**

Hér er átt við þátttöku í tómsundastarfi af ýmsu tagi, aðgengi að menningarviðburðum, félagslíf með fjölskyldu og vinum o.fl., sem gerir öldruðum kleift að rækta tengsl við aðra og viðhalda færni af ýmsu tagi. Þátttökumöguleikar byggja ekki eingöngu á framboði heldur eru síst minna háðir samgöngum, aðgengi og kostnaði.

### **Virðing og félagsleg viðurkenning**

Aldursfordómar og vanvirðing í framkomu gagnvart eldra fólki, fátækt aldraðra og fáfræði annars fólks um aðstæður og fjölbreytileika þessa hóps eru allt þættir sem geta hamlað farsælli öldrun, en borgir geta unnið gegn með aldursvænum aðgerðum.

### **Virk samfélagsþátttaka og atvinnumöguleikar**

Eldri borgarar hætta ekki að gefa af sér til samfélagsins við eftirlaunaaldur. Aldursvæn borg veitir öldruðum hlutdeild í samfélaginu með áframhaldandi atvinnumöguleikum og tækifærum til sjálfböðastarfs, menntunar og stjórnmalapátttöku.

### **Upplýsingamiðlun**

Þátttakendur í rýnihópum við vinnslu gátlistans lögðu mikla áherslu á grundvallarnauðsyn þess að fá viðeigandi og réttar upplýsingar til þess að viðhalda virkni og stýra lífi sínu. Nánast allsstaðar komu fram áhyggjur eldri borgara af því að missa af upplýsingum. Aldursvæn upplýsingagjöf tekur tillit til mismunandi færni fólks og þekkingar og miðlar efni reglulega á margvíslegan fjölbreyttan hátt. Áhersla er á að upplýsingar sem gagnast öldruðum megi nálgast á einum aðgengilegum stað sem hentar hverju samfélagi. Opinberir aðilar geri öldruðum kleift að nálgast rafrænar upplýsingar með aðgengi að nettengdum tölvum á opinberum stöðum og að í boði sé aðstoð eða þjálfun í boði fyrir þá sem þurfa.

### **Samfélags- og heilbrigðisþjónusta**

Í aldursvænni borg er heilbrigðisþjónusta og félagsleg þjónusta veitt á skipulagðan hátt án óþarfa skrifræðis og fjárhagslegra hindrana. Hugsað er fyrir forvörnum, þ.e. aðgerðum til þess að viðhalda heilsu og færni, ekki síður en viðbrögðum við vanda. Heimaþjónusta er samþætt og hjúkrunarrými eru til staðar fyrir þá sem þurfa, staðsett í eða nærri íbúðahverfum til þess að viðhalda tengslum íbúa við samfélagið. Æskilegt er að sjálfböðaliðar taki þátt í að aðstoða eldri borgara á ýmsan hátt og að þeir sem veita öldruðum þjónustu komi fram af virðingu og tillitssemi.<sup>1</sup> Þar sem allir þessir þættir koma saman og eru í góðu lagi þannig að þörfum aldraðra sé vel sinnt, þar er aldursvæn borg.

---

<sup>1</sup> Lýsingar málefnasviða byggðar á efni [http://www.who.int/ageing/age\\_friendly\\_cities\\_guide/en/](http://www.who.int/ageing/age_friendly_cities_guide/en/)

## Tillögur af rásfundi Reykjavík, aldursvæn borg

### Tillaga 1: Bókasöfn og aðrar menningarstofnanir

Ókeypis aðgangur á bókasöfn og aðrar menningarstofnanir fyrir 67-69 ára var afnumin fyrir nokkrum árum í sparnaðarskyni. Sama var gert í sundlaugum en fært til fyrr horfs í júní 2016. Í skýrslu um heilsueflingu aldraðra (jan. 2016) var gerð tillaga um þetta yrði fært til fyrra horfs í sundlaugunum og það var gert í júní 2016. Gera þarf áætlun um að einnig verði gjaldfrjálst fyrir 67-69 ára á bókasöfn og aðrar menningarstofnanir.

- Koma í veg fyrir að eldra fólk veigri sér vegna kostnaðar við að sækja bókasöfn, listasöfn og aðra staði andlegrar upplýtingar með því að gera aðgang gjaldfrjálsan fyrir 67 – 69 ára.

*Ábyrgð á framkvæmd: Menningar og ferðamálasvið.*

*Kostnaðarmat: Óljóst hver kostnaðurinn við breytinguna yrði þar sem ekki liggja fyrir upplýsingar um fjölda notenda á þessu aldursbili.*

*Árangursmælikvarði: Gjaldfrjáls aðgangur fyrir 67 – 69 ára.*

*Málefnasvið: Félagsleg þátttaka.*

### Tillaga 2: Félagsstarf

Sjálfbærni í félagsstarfi er mikilvæg með tilliti til félagslegrar þátttöku en til að hún virki og fái réttan stuðning er mikilvægt að virkja grasrótina og að sameiginlegur skilningur sé á hugtakinu.

- Til að sjálfbærni/sjálfbært félagsstarf virki þarf að tryggja sameiginlegan skilning á hugtakinu og auka fræðslu um það.
- Gera þarf átak í fræðslu um réttindi borgara í samhengi við hugmyndina um borgaravitund.
- Málefni eldri borgara m.t.t. félagsstarfs verði unnin þvert á svið eftir því sem ástæða er til.
- Skoðaðir verði möguleikar á að starfsemi félagsmiðstöðva verði samfelld án tímabundinna lokana s.s. sumarlokana sem koma einkum illa við þá sem elstir eru og aðra viðkvæma hópa.
- Reykjavíkurborg geri rannsókn á þátttöku eldri borgara í félagsstarfi með það að markmiði að kanna þróun á þátttöku í slíku starfi.
- Starfsfólki félagsmiðstöðva verði gefið aukið sjálfstæði í störfum sínum.
- Skoða möguleika á að virkja fagmenntaða eldri borgara sem sjálfbóðaliða inni í félagsstarfinu. Til þess að það sé hægt þarf að fræða fólk sem starfar í félagsstarfi um hvernig unnið er með sjálfbóðaliðum og hvernig er tekið á móti sjálfbóðaliðum. Koma á þróunarverkefni hjá þjónustumiðstöðvum borgarinnar ásamt félagsmiðstöðvum eldri borgara sem snýr að því að kenna starfsfólki að starfa með sjálfbóðaliðum.

*Ábyrgð á framkvæmd: Velferðarsvið í samstarfi við menningar- og ferðamálasvið og mannréttindaskrifstofu Reykjavíkur, Þjónustumiðstöðvar, félagsmiðstöðvar o.fl.*

*Kostnaðarmat: Hálf – eitt stöðugildi sérfræðings í 9 mánuði til að sinna fræðslu fyrir starfsfólk og eftirfylgd veð verkefnunum. Jafnframt verði nýttir verði núverandi starfsmenn velferðarsviðs til hrinda verkefnunum af stað.*

*Árangursmælikvarði: Samanburðarkönnun á félagsmiðstöðvum - annars vegar þar sem sjálfstæði starfseminnar er meiri og hins vegar þar sem starfsemin er í meira mæli mótuð af hálfu borgarinnar.*

*Málefnasvið: Félagsleg þátttaka, Virðing og félagsleg viðurkenning.*

### **Tillaga 3: Samstarf og samvinna í samfélaginu.**

Sett verði í gang markviss áætlun um að efla samskipti milli kynslóða í samvinnu við leik- og grunnskóla, félagsmiðstöðvar, bókasöfn og eftir atvikum aðrar menningarstofnanir.

- Eldri borgarar taki reglulega á móti börnum af leikskólum og grunnskólum eða eigi mót við þau á ýmsum vettvangi svo sem félagsmiðstöðvum, skólum og bókasöfnum.
- Eldri borgarar fái tækifæri til að leiðbeina börnum og fræða þau og þannig sé mannauður eldri borgara, reynsla þeirra og þekking nýtt við uppeldi og menntun barna. Hér má m.a. líta til verkefnisins „Heilahristingur“ sem er aðstoð við heimanám í Borgarbókasafninu í samvinnu við Rauða krossinn.
- Nemendur grunnskóla taki að sér að leiðbeina eldri borgurum með tölvur og önnur tæki.
- Að því leyti sem um sjálfböðavinnu er að ræða þarf að huga að viðurkenningu fyrir það.

*Ábyrgð á framkvæmd: Skóla- og frístundasvið í samstarfi við velferðarsvið og Menningar- og ferðamálasvið og eftir atvikum við Rauða krossinn í Reykjavík og Félag eldri borgara.*

*Kostnaðarmat: Gera þarf ráð fyrir einhverri vinnu við að skipuleggja þetta og halda utan um það. Hér væri e.t.v. hægt að samnýta starfsmann með tillögu 2.*

*Árangursmælikvarði: Ársskýrslum skilað inn um verkefni af þeim sem bera ábyrgð á því.*

*Málefnasvið: Virðing og félagsleg viðurkenning, Félagsleg þátttaka.*

### **Tillaga 4: Hverfa- og íbúðahönnun, blönduð byggð, val.**

Eldra fólk hafi möguleika á að komast úr eigin húsnæði og inn í íbúð með þjónustu ef það kys svo. Mikilvægt er að fólk með mismunandi færni njóti jafnræðis og því þarf að huga að staðsetningu húsnæðis hjá þeim sem eru t.d. með takmarkaða getu til að ganga. Fyrir þann hóp er mikilvægt að verslun og þjónusta í nágrenninu til að viðhalda sjálfstæði.

- Skipulag hverfa og bygginga hvetji til virkni, hreyfingar og þátttöku m.a. með nálægð við fjölbreytta þjónustu og mannlíf.
- Hverfisskipulag geri ráð fyrir fjölbreyttri byggð sem endurspegli samfélag hvers tíma. Þvert á aldur, kyn, uppruna og annað.
- Aukið framboð af íbúðum frá byggingasamvinnufélögum og í formi félagslegra búsetuúrræða fyrir aldraða.
- Staðsetningar á íbúðum eldri borgara sem byggðar eru í Reykjavík og aðrar ákvarðanir um húsnæðismál eldri borgara séu teknar til umfjöllunar hjá öldungaráði og ferlinefnd borgarinnar, sem veiti umsagnir um áætlaðar staðsetningar.
- Valkostir um búsetu verði til staðar í öllum hverfum að 5 árum liðnum.

*Ábyrgð á framkvæmd: Umhverfis- og skipulagssvið í samstarfi við skrifstofu eigna og atvinnuþróunar.*

*Kostnaðarmat: Nýttir verði núverandi starfsmenn umhverfis og skipulagssviðs til hrinda verkefnunum af stað.*

*Árangursmælikvarði: Niðurstaða hverfisskipulags metin, hlutfallsleg fjölgun íbúða fyrir aldraða, viðhorfskönnun.*

*Málefnasvið: Húsnæði, virðing og félagsleg viðurkenning.*

## **Tillaga 5: Heilsugæsla og hjúkrunarheimili.**

Þar sem nokkur skortur er á læknum og öðru heilbrigðisstarfsfólki í heilsugæslunni þarf heilsugæslan að kortleggja hvernig hægt er að nýta störf þeirra sem best.

Fólk fer nú veikara inn á hjúkrunarheimili en áður var og meðaldvalartími íbúa á hjúkrunarheimilum hefur styst mjög á undanförunum árum. Í kröfulýsingu fyrir öldrunarþjónustu verði kveðið á um eðli, magn og gæði þjónustu.

- Aðkoma fleiri fagaðila í heilsugæslu og betri nýting á kröftum þeirra.
- Öruggt aðgengi að nauðsynlegri þjónustu samdægurs hjá heilsugæslunni.
- Tryggja þurfi að heilsuvernd aldraðra sé í boði á öllum heilsugæslustöðvum.
- Efla heimavítjanir heilsugæslulækna og annarra fagaðila til aldraðra.
- Velferðarráðuneyti efli kostnaðarpátttöku ríkisins í hjálpartækjum fyrir fólk með hreyfihömlun.
- Í kröfulýsingu fyrir öldrunarþjónustu verði tekið tillit til aukinna þarfa fyrir fagþjónustu á hjúkrunarheimilum s.s. vegna líknarmeðferðar og fjölbreyttan heilsufarsvanda íbúa.
- Skilgreind verði sú grunnþjónusta sem hjúkrunarheimili eiga að sinna.

*Ábyrgð á framkvæmd: Skrifstofa velferðarsviðs kynni þessar tillögur fyrir Velferðarráðuneyti.*

*Kostnaðarmat: ekki viðbótarkostnaður.*

*Árangursmælikvarði: Öflugri heilbrigðisþjónusta með fleiri fagaðilum í heilsugæslu.*

*Málefnasvið: Samfélags- og heilbrigðisþjónusta.*

## **Tillaga 6: Heimabjónusta**

Mikilvægt er að aldraðir hafi raunverulegt val um búsetu, að þeir geti búið lengur heima með lífsgæði að leiðarljósi, flutt í þjónustuíbúðir eða á hjúkrunarheimili eftir vilja og þörf. Sameining heimahjúkrunar og heimabjónustu í Reykjavík hefur leitt til þess að samræming þjónustu er nú mun betri. Mikilvægt er að tryggja fjármagn og mannafla til að heimabjónusta og heimahjúkrun geti brugðist við hratt og örugglega.

- Efling kvöld- og helgarþjónustu í heimabjónustu.
- Boðið verði uppá fjölbreyttari heimabjónustu eftir þörfum hvers og eins. Tækifæri í tækni og nýjum aðferðum nýtt.
- Bæta þarf böðunarþjónustu, bæði heima við og í félagsmiðstöðvum eins og áður var.

*Ábyrgð á framkvæmd: Velferðarsvið.*

*Kostnaðarmat: Greina þarf þörfina fyrir aukna þjónustu til að meta fjárþörf en gera má ráð fyrir talsverðum kostnaðarauka eigi að vera um raunverulegt val að ræða. Hins vegar myndu þeir fjármunir fljótt sparast annarstaðar á móti.*

*Árangursmælikvarði: Hlutfallsmunur aldraðra sem búa heima á milli ára. Gæði þjónustunnar mæld með RAI-HC gæðaviðmiðum.*

*Málefnasvið: Samfélags- og heilbrigðisþjónusta, Virðing og félagsleg viðurkenning, Félagsleg þátttaka, Húsnæði.*

## **Tillaga 7: Hjálpartæki, tæknilausnir**

Það er mikilvægt að efla sjálfsbjargargetu fólks sem býr við skerta getu og það er m.a. hægt með því að nýta bestu mögulegu hjálpartæki og tæknilausnir á hverjum tíma í þjónustu við eldri borgara.

- Efla kynningar og fræðslu á tæknilegum lausnum meðal eldri borgara.
- Skoða þarf sérstaklega tæknilausnir í þágu fólks með heilabilun og aðstandendur þeirra.
- Efla þarf notkun og möguleika eldri borgara á að nýta tæknilausnir sem þegar eru til og hafa sannað ágæti sitt.
- Mikilvægt er að hefja siðferðilega umræðu um notkun ýmissa eftirlitstækja s.s. notkun GPS til eftirlits með fólki með heilabilun. Lagt til að óskað verði eftir því að Félag aðstandenda alzheimersjúkra (FAAS) hefji þessa umræðu með hlutaðeigandi yfirvöldum.

*Ábyrgð á framkvæmd: Velferðarsvið.*

*Kostnaðarmat: Nýttir verði starfsmenn velferðarsviðs við að hrinda verkefninu af stað.*

*Árangursmælikvarði: Betri upplýsingar um tæknilausnir og aðgengi að þeim.*

*Málefnasvið: Samfélags- og heilbrigðisþjónusta.*

## **Tillaga 8: Bæta samstarf heilbrigðis- og félagsþjónustu.**

Gera tilraun í einu hverfi borgarinnar um samstarf milli úrræða í hverfinu þar sem heilsugæsla og heimþjónusta yrðu í nánu samstarfi við hjúkrunarheimili og dagdvalir í hverfinu.

- Samstarf þjónustuúrræða í einu hverfi eða borgarhluta.

*Ábyrgð á framkvæmd: Velferðarsvið.*

*Kostnaðarmat: Nýttir starfsfólk sem fyrir er í viðkomandi hverfi.*

*Árangursmælikvarði: Markvisst samstarf milli viðkomandi stofnana.*

*Málefnasvið: Samfélags- og heilbrigðisþjónusta.*

## **Tillaga 9: Upplýsingagjöf**

Upplýsingar sem tengjast samgöngumálum má finna á Borgarvefsjá, [www.borgarvefsja.is](http://www.borgarvefsja.is) eða [www.rvk.is/borgarvefsja](http://www.rvk.is/borgarvefsja). Þar er meðal annars hægt að finna lifandi upplýsingar um snjóhreinun gatna og stíga. Auk þess er hægt að sjá hvaða göngustígar og götur í Reykjavík eru upphitaðar. Næstu skref í upplýsingagjöf í samgöngumálum er að koma inn upplýsingum um umferðarmagn á götum og lifandi upplýsingum um ástandið í umferðinni á hverjum tíma. Kynna þarf einstakar stefnur sem unnar eru fyrir borgina og unnið er eftir í samgöngumálum og gera þær aðgengilegri á netinu, sbr. Hjólréiðaáætlun Reykjavíkurborgar. Bæta þarf upplýsingagjöf til aldraðra um það hvernig nota megir t.d. almenningsamgöngukerfið og akstursþjónustu eldri borgara. Einnig þarf að kynna áherslur í aðalskipulagi borgarinnar og uppbyggingu samgöngukerfis, sem byggist minna á einkabílnum en meira á almenningsamgöngum. Að einhverju leyti má mæta þessu með símaþjónustu og sameiginlegu símaveri, sem getur gefið þessar upplýsingar fyrir þá sem ekki geta nálgast þær rafrænt.

- Setja fleiri gögn á vefinn - Safna saman á einn stað tenglum á stefnur borgarinnar og tenglum inn á skýrslur sem samþykktar eru í nefndum og ráðum.
- Setja inn upplýsingar um umferðarmagn á götum og lifandi upplýsingum um ástandið í umferðinni á hverjum tíma.
- Skoða möguleika á að gera app með upplýsingum um samgöngumál.
- Fjölbreyttari valkostir við að nálgast upplýsingar um almenningssamgöngur og akstursþjónustu eldri borgara.

*Ábyrgð á framkvæmd: Upplýsinga- og vefdeild í samstarfi við þjónustuver Reykjavíkurborgar umhverfis- og skipulagssvið og Strætó bs.*

*Kostnaðarmat: Ekki yrði um viðbótarkostnað að ræða þar sem núverandi starfsmenn myndu sinna þessu verki.*

*Árangursmælikvarði: Einfaldara að nálgast upplýsingar á einum stað.*

*Málefnasvið: Samgöngur, Upplýsingamiðlun.*

## **Tillaga 10: Hraðahindranir.**

Hraðahindranir hafa verið settar víða um borgina, bæði til að bregðast við kvörtunum borgarbúa og að frumkvæði Reykjavíkurborgar, til þess að draga úr óæskilegum hraða þar sem hann er yfir leyfilegum mörkum og er til þess fallinn að valda hættu. Árlega er unnið að úrbótum í gönguleiðum skólabarna og aldraðra með það að leiðarljósi að tryggja þeim öruggar gönguleiðir í umhverfi sínu. Eru þá gjarnan settar upphækkaðar gönguleiðir yfir götu sem jafnframt eru þá hraðahindrandi aðgerð til að draga úr hraða og bæta öryggi óvarinna vegfarenda. Einnig er unnið í því að draga úr hættum á svokölluðum vástöðum í borginni, þ.e. staðir þar sem slyshætta kann að vera til staðar vegna hraðaksturs og/eða annarra þátta sem draga úr öryggi, með því að fara hraðahindrandi aðgerðir í formi þrenginga eða upphækkana. Á undanförunum áratug hafa verið margar gerðir hraðahindrana í borginni sem er bæði ruglingslegt og hefur í för með sér ákveðið óhagræði. Gera má betur í því að samræma útlit og tegundir hraðahindrana í borginni það er alveg ljóst að hraðahindranir hafa dregið úr hraða og slysum í umferðinni.

- Við endurskoðun á umferðaröryggisáætlun Reykjavíkur verði skoðað með hvaða hætti aðrar afleiðingar af fjölgun hraðahindrana hafi haft fyrir borgina, t.d. í formi reksturs, tjóns á strætisvögnum og annarra ökutækja, pírings ökumanna, loftgæða o.þ.h.

*Ábyrgð á framkvæmd: Umhverfis- og skipulagssvið.*

*Kostnaðarmat: Enginn fyrirsjáanlegur viðbótarkostnaður.*

*Árangursmælikvarði: Endurskoðun á umferðaröryggisáætlun leiði það í ljós hver árangur hefur verið við gerð hraðahindrana. Hver er ávinningur af hraðahindrunum á móti ókostum. Skoða í víðum skilningi orsakasamhengi milli þess að setja hraðahindrun til að draga úr hraða og afleiðingar þess á aðra þætti umhverfisins.*

## Tillaga 11: Síma- og almenn þjónusta til þeirra sem ekki hafa aðgang að netinu.

Þörf er á upplýsingasíma um samfélags- og heilbrigðisþjónustu fyrir aldraða fyrir þá sem ekki hafa aðgang að tölvu eða kjósa að fá upplýsingar með öðrum hætti. Mikilvægt er að viðhalda góðu viðmóti og þjónustu í símsvörun og almennri þjónustu.

- Símaþjónusta borgarinnar miði sérstaklega að þörfum eldri borgara fyrir upplýsingar um réttindi og þjónustu.
- Skoðaðir verði möguleikar á „þjónustuhnapp“ í símsvörun þ.e. að fólk geti hringt og pantað símtal í stað þess að bíða á línunni eftir að fá samband.
- Útbúa bækling með upplýsingum um þjónustu við eldri borgara.
- Tryggja að það sé skýrt letur á upplýsingaefni fyrir eldri borgara.

*Ábyrgð á framkvæmd: Skrifstofa þjónustu og reksturs í samstarfi við velferðarsvið.*

*Kostnaðarmat: Kostnaður við útgáfu og dreifingu bæklinga er um kr. 1.200.000. Óljós kostnaður við uppsetningu á „þjónustuhnapp“. Núverandi starfsfólk nýttist.*

*Árangursmælikvarði: Þjónustukönnun.*

*Málefnasvið: Upplýsingamiðlun, Samfélags- og heilbrigðisþjónusta.*

## Tillaga 12: Tölvufærni

Mikilvægt er að eldri borgurum standi til boða að efla tölvufærni sína með aðgengilegum hætti til að bæta aðgengi þeirra að upplýsingum sem er að svo miklu leiti eingöngu að finna á netinu.

- Auka framboð á tölvunámskeiðum fyrir eldri borgara og tryggja námskeið í félagsmiðstöðvum velferðarsviðs.
- Tryggja aðgang eldri borgara að tölvum í félagsstarfi þar sem starfsmenn félagsstarfs geti aðstoðað ef þörf er á t.d. á föstum tímum.
- Gera átak í að kynna vef borgarinnar t.d. ábendingarvef, borgarvefsjá og netspjallið og jafnvel halda námskeið um hann inni á þjónustumiðstöðvum/félagsmiðstöðvum til þess að auðvelda eldri borgurum að koma upplýsingum um það sem er ábótavant til hlutaðeigandi yfirvalda.

*Ábyrgð á framkvæmd: Velferðarsvið.*

*Kostnaðarmat: Að hluta til nýttast núverandi starfsmenn en meta þarf kostnað við uppsetningu á tölvum og við tölvunámskeið.*

*Árangursmælikvarði: Virkni, þátttaka og ánægja með námskeið.*

*Málefnasvið: Upplýsingamiðlun.*

## Tillaga 13: Bætt aðstaða til útivistar og hreyfingar

Heilsuefning og lýðheilsa eru afar mikilvægir þættir í lífsgæðum borgarbúa. Hlutfall eldra fólks af íbúum Reykjavíkur er stöðugt að hækka og mikilvægt er að huga að heilsu á öllum aldurskeiðum. Rannsóknir benda til að fátt sé betra en útivera og hreyfing þegar kemur að andlegri og líkamlegri heilsu manna.

- Bæta við skjólgóðum afdrepum með fallegum gróðri við útivistarsvæði/stíga.
- Skoðaðar verði leiðir til að gera kröfu um að lóðir fjölbýlishúsa eldri borgara verði hannaðar sérstaklega með afþreyingu og leik eldri borgara í huga.

*Ábyrgð á framkvæmd: Umhverfis og skipulagssvið.*

*Kostnaðarmat: Núverandi starfsmenn vinni að áætlun um verkefni sem þessi.*

*Árangursmælikvarði: Gerð verði úttekt á breytingum að bættri aðstöðu til útivistar og hreyfingar að þremur árum liðnum.*

*Málefnasvið: Útisvæði og byggingar.*

## Tillaga 14: Atvinnuþátttaka

Tímabundnar ráðningar eldri borgara yrðu prófaðar á ákveðnum vinnustöðum í tilraunaskyni. Fundin yrðu störf sem henta.

- Skoða leiðir til að bjóða upp á tímabundnar ráðningar eftir ákveðinn aldur sem þyrftu að endurnýjast - t.d. í samræmi við endurnýjun ökuskríteina.
- Skoða leiðir til að bjóða eldri borgurum upp á verktakavinnu til þess að þeir geti komið að ákveðnum verkefnum.
- Skoða leiðir til að Reykjavíkurborg bjóði upp á meiri sveigjanleika í starfslokum starfsmanna sinna.

*Ábyrgð á framkvæmd: Mannauðsskrifstofa Reykjavíkurborgar.*

*Kostnaðarmat: Núverandi starfsmenn vinni að þessu.*

*Árangursmælikvarði: Gerð verði úttekt á breytingum á atvinnumöguleikum og sveigjanleika við starfslok hjá Reykjavíkurborg að þremur árum liðnum.*

*Málefnasvið: Virk samfélagsþátttaka og atvinnumöguleikar, Virðing og félagsleg viðurkenning.*

## Aðrar tillögur

Hér fyrir neðan er gerð grein fyrir tillögum sem fram komu á rásfundinum og í starfshópum og ekki er gerð tillaga um að setja í framkvæmd hér að ofan. Ástæður fyrir því eru t.d. að um er að ræða tillögur sem einnig komu fram í skýrslu um heilsuefningu og eru komnar í farveg skv. bókun borgarráðs frá 24. maí 2016, tillögur sem eru nú þegar komnar í undirbúning og/eða til framkvæmdar eða stýrihópurinn taldi ekki forsendur til að gera tillögu um framkvæmd á að svo komnu máli.

**#Fjárhagur og félagsleg þátttaka** - Dregið verði eftir föngum úr gjaldtöku fyrir aðgang að stöðum og viðburðum eða þátttöku í tómtunda- og félagsstarfi. Hætt verði að taka greiðslu fyrir aðgang að venjulegum minniháttar viðburðum. Komið verði á svokölluðum „heitum pottum“ í öllum hverfum. Upplýsingar verði aðgengilegar um ókeypis félagsstarf.

**Niðurstaða:** Tillagan kom einnig fram í skýrslu starfshóps um heilsuefningu og er í farvegi skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016 um þá tillögu.(tillaga nr. 15) Tillögunni var vísað til stýrihóps um aldursvænar borgir og er í vinnslu.

**#Samgöngur og aðgengi að félagsstarfi** - Leiðakerfi og þjónusta Strætó verði löguð að þörfum eldri borgara.

**Niðurstaða:** Tillagan kom einnig fram í skýrslu starfshóps um heilsuefningu og er í farvegi skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016 um þá tillögu.(Tillaga 13). Tillögunni var vísað til Strætó bs.

**#Heilsugæslan** - Auka þarf samstarf milli Heilsugæslunnar og Félags -og þjónustumiðstöðva. Velferðarsvið taki upp viðræður við Heilsugæsluna um frekara samstarf eftir því sem þörf er á.



**Niðurstaða:** Tillagan kom einnig fram í skýrslu starfshóps um heilsueflingu og er í farvegi skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016 um þá tillögu (tillögur 18 og 19) Tillögunni var vísað til verkefnastjóra félagsauðs og forvarna á þjónustumiðstöðvum velferðarsviðs.

#### **#Frístundakort fyrir eldri borgara**

**Niðurstaða:** Reykjavíkurborg styrkir og styður við starfsemi sem auðveldar eldri borgurum að stunda hreyfingu og félagsstarf t.d. fá eldri borgarar frítt í sund og rekur félagsmiðstöðvar í öllum hverfum borgarinnar þar sem boðið er upp á fjölbreytta dagskrá og eru opnar öllum. Þá njóta eldri borgarar víða afsláttarkjara hjá fyrirtækjum og þjónustuaðilum s.s. líkamsræktarstöðvum. Í skýrslu starfshóps um heilsueflingu er tillaga um gerð hreyfikorta fyrir öll hverfi borgarinnar og er sú tillaga til vinnslu hjá umhverfis- og skipulagssviði, Íþróttá og tómsfundasviði og velferðarsviði skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016.

#### **#Niðurgreiðdir leigubílar**

**Niðurstaða:** Reykjavíkurborg niðurgreiðir nú þegar akstursþjónustu fyrir eldri borgara.

**#Heilsugæsla** - Aldurstengd heilsufarsskoðun

**#Heilsugæsla** - Áminningar um aldurstengdar heilsufarsskoðanir í Heilsuveru

**Rökstuðningur:** Landlæknir og heilsugæslan vinni saman að því að hvetja fólk í almenna heilsufarsskoðun á ákveðnum aldri, t.d. 50 ára, 60 ára, 70 ára, 80 ára o.s.frv. Landlæknir setji upp viðmið hvað eigi að meta í hverri aldurstengdu og kynningarátak sett af stað. Heilsuvera er rafræn sjúkraskráning fyrir einstaklinga. Þar inni ættu að geta komið aðvörunaráminningar til einstaklinga um hvað gott væri að láta athuga varðandi heilsufar á hverju æviskeiði.

**Úrvinnsla:** Starfshópur um samfélags og heilbrigðismál innan AVB hafði samband við Landlæknisembættið m.t.t. þessara tillagna. Í svarinu frá þeim segir: *„Lengi vel hefur það verið viðurkennt sem gagnreynd þekking að það að bjóða almennt upp á heilsufarsskoðanir á vinnustöðum eða öðrum sambærilegum stöðum sé ekki gagnlegt og því álitur Embætti landlæknis að heppilegra sé að hvetja fólk til almennrar heilsueflingar fremur en að hvetja það til að fara í reglubundna heilsufarsskoðun. Borgarstjóri Reykjavíkur og landlæknir hafa skrifað undir samstarfssamning þar sem unnið er að heilsueflingu á öllum aldurstæðum og teljum við nær að styrkja það starf og bjóða eldri borgurum uppá fleiri valkosti í heilsueflingu.“*

**Niðurstaða:** Ekki verði unnið meira með tillögunna af hálfu Reykjavíkurborgar að svo komnu máli.

**#Heimþjónusta** – Efla endurhæfingu heim.

**Niðurstaða:** Tillagan kom einnig fram í skýrslu starfshóps um heilsueflingu og er í farvegi skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016 um þá tillögu. (tillaga nr. 11). Tillögunni var vísað til stýrihóps um aldursvænar borgir og er Skrifstofa þjónustu heim á skrifstofu velferðarsviðs að vinna að verkefninu.

**#Matarþjónusta** – Aðgengi að mótuneytum og matsal um helgar.

**Niðurstaða:** Tillaga í skýrslu starfshóps um heilsueflingu um að Reykjavíkurborg endurskoði frá grunni matarþjónustu sína við eldri borgara. Tillagan er í farvegi skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016. (tillaga nr. 6 og 7). Vísað til stýrihóps um heildstæða matarstefnu fyrir borgina.

**#Göngustígar** – Hálkueyðing og viðgerðir á gangstéttum.

**Niðurstaða:** Tillagan kom einnig fram í skýrslu starfshóps um heilsueflingu og er í farvegi skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016 um þá tillögu. (tillaga nr. 9). Vísað til USK, ÍTR, og VELFERÐARSVIÐ .

**#Lýsing gatna og merkingar** – Margir hafa áhyggjur af götulýsingum og víða sé dimmt í nágrenni þeirra. Einnig eru merkingar á stöðum víða ógreinilegar.

**Niðurstaða:** Tillagan kom einnig fram í skýrslu starfshóps um heilsuefningu og er í farvegi skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016 um þá tillögu. tillaga nr. 8). Vísað til umhverfis- og skipulagssviðs, Íþrótt og tómstundasviðs og velferðarsviðs.

**#Umferðarflæði og áhersla á einkabíla** Vinna áfram í því að efla almenningssamgöngukerfi borgarinnar og styrkja innviði fyrir aðra samgöngumáta en einkabílinn. Þetta gerist með uppbyggingu á sérstökum strætó akreinum og hjólastígum.

**Niðurstaða:** Tillagan kom einnig fram í skýrslu starfshóps um heilsuefningu og er í farvegi skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016 um þá tillögu. tillaga nr. 13). Vísað til Strætó bs.

**#Forvarnir - heimsóknir** - Tryggja samskipti við þá sem búa einir. Að borgin vitji allra þeirra sem eru 75 ára og eldri, sem ekki hafa neina þjónustu eða eru ekki virkir í félagsstarfi. Þjóða upp á þjónustuinnlit - t.d. til að koma í veg fyrir einangrun. Komið verði á vitjunum eða öryggisheimsóknum til aldraðra. Haft verði samstarf, eftir því sem við á, við aðra aðila, svo sem Landsbjörg, Rauða kross Íslands, kirkjurnar, og Félag eldri borgara. Efla samvinnu við sjálfboðaliða.

**Niðurstaða:** Tillaga um fyrirbyggjandi heimsóknir til eldri borgara og samstarf við sjálfboðaliða kom fram í skýrslu starfshóps um heilsuefningu fjallar um þetta og er í farvegi skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016 um þá tillögu. (tillaga nr. 10 og 12) Tillögunni var vísað til stýrihóps um aldursvænar borgir og eru þjónustumiðstöðvar velferðarsviðs með verkefnið til skoðunar.

**#Tölvufærni** - Borgin gefi öllum 70 ára spjaldtölvu eða snjallsíma og býður í kennslu.

**Niðurstaða:** Það er ekki borgarinnar að gefa tækin en tryggja þarf eldri borgurum aðgang að þeim og þekkingu til að nota þau.

**#Netspjall** - Gagnvirk samskipti. Gátt / spjallsíða v. borgina.

**Niðurstaða:** Netspjall er á vef borgarinnar. Það er litið á þetta sem afgreitt því hægt er að eiga netspjall við þjónustuver.

**#Sundlaugar** - Aðgengi fyrir alla að sundlaugum.

**Niðurstaða:** Laugardalslaug er aðgengileg fyrir alla og er sú vinna líka langt komin í Sundhöllinni. Það er einnig verið að gera aðgengisúttektir á öðrum sundlaugum í borginni og í framhaldinu stendur til að gera aðgerðaáætlun til þess að bæta aðgengi í öðrum sundlaugum.

**#Bekkir** – Fleiri bekkir

**Niðurstaða:** Tillagan kom einnig fram í skýrslu starfshóps um heilsuefningu og er í farvegi skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016 um þá tillögu. (tillaga nr. 8). Vísað til USK, ÍTR, og VELFERÐARSVIÐ

**#Göngu- og hjólreiðastígar** – aðgreining göngu- og hjólreiðastíga

**Niðurstaða:** Samkvæmt upplýsingum frá umhverfis- og skipulagssviði er unnið að slíku samkvæmt Hjólreiðaáætlun frá 2015.

**#Æfingasvæði við Guðrúnartún verði fært á víðfarnari stað**

**Niðurstaða:** Ekki er lagt til að færa æfingasvæðið við Guðrúnartún annað – frekar að bæta við fleiri slíkum stöðum á víðförnum stöðum ásamt leiðbeiningum um hvernig á að nota tækin.

**#Þekkingarbanki** - Þróa og koma á fót reynslubanki á tölvutæku formi þar sem hægt er að skrá inn upplýsingar og sækja um reynslu/þekkingu/kunnáttu fólks sem farið er af hefðbundnum vinnumarkaði. Úr honum sé hægt að kalla til eldri borgara t.d. til tímavinnu og sjálfboðaliðastarfa. Sampörun eftirspurnar og reynslu vegna sjálfboðastarfa.

**Niðurstaða:** Sambærileg tillaga er sett fram í skýrslu starfshóps um heilsueflingu og er í farvegi skv. bókun borgarráðs 24. maí 2016 um þá tillögu. (Tillaga 10) Tillögunni var vísað til stýrihóps um aldursvænar borgir og eru þjónustumiðstöðvar velferðarsviðs með verkefnið til skoðunar.

**#Starfslokanámskeið.** Borgin bjóði upp á fræðslu vegna starfsloka - bæði hefðbundin starfslokanámskeið en einnig námskeið sem lúta að undirbúningi fyrir þriðja æviskeiðið.

**Niðurstaða:** Reykjavíkurborg stendur fyrir árlega starfslokanámskeiðum.

**# Kjaramál eldri borgara:** Reykjavíkurborg beiti sér á vettvangi Sambands sveitarfélaga fyrir minni skerðingum lífeyris vegna atvinnu. Reykjavíkurborg styrki Gráa herinn frekar í baráttu sinni fyrir kjörum eldri borgara.

**Niðurstaða:** Í forskrift WHO er lagt upp með að horfa til átta málefnasviða sem hóparnir unnu samkvæmt. Kjaramál eru vissulega mikilvæg en falla ekki undir málefnasviðin átta Þá verður ekki séð að hægt sé að leggja til að borgin styðji eitt hagsmunafélag umfram önnur.

## Reykjavík vill verða aldursvæn borg

Með stefnu Reykjavíkurborgar í málefnum eldri borgara til ársins 2017 varð til framtíðarsýn sem snýst um það hvernig borgin getur stutt við samfélagsþátttöku og virkni eldri borgara og orðið aldursvæn borg. Liður í þeirri sýn er að taka þátt í samstarfi Alþjóða heilbrigðismálastofnunarinnar (WHO) um aldursvænar borgir, Global Network of Age Friendly Cities and Communities, eða Heimsneti aldursvænna borga.

Borgarstjórinn í Reykjavík ásamt stýrihópi um aldursvænar borgir sóttu um að vera þátttakandi í verkefni WHO um aldursvænar borgir og fékk inngöngu í verkefnið í maí 2015.

### Forsagan

[Samstarfsnet WHO](#) um aldursvænar borgir var sett á stofn árið 2010<sup>2</sup> í þeim tilgangi að tengja saman borgir um heim allan sem eiga þá sameiginlegu sýn að vilja vera frábær staður til að eldast í og verja efri árunum. Áður, eða árið 2006, hafði WHO kallað saman fulltrúa 33 borga í 22 löndum í þeim tilgangi að skilgreina hvaða þættir í borgarlífi styðja virka og heilbrigða öldrun. Niðurstöður þeirrar vinnu voru birtar í [“Global Age-friendly Cities: A Guide”](#)<sup>3</sup> sem er í raun lýsing á því hvernig aldursvæn borg þarf að vera. Upphaflegu borgirnar 33 tóku þátt í að gangsetja samstarfið 2010, en sex árum síðar hafði samstarfsnetið nærri tífaldast þegar [þrjúhundruðasta borgin, Ibagué í Kólumbíu](#), gekk til liðs við það í ágúst 2016<sup>4</sup>.

Borgirnar, sem og önnur sveitarfélög og stofnanir sem taka þátt í samstarfinu, skuldbinda sig til þess að vinna með skipulögðum hætti að því að verða aldursvænni. Í þeim tilgangi deila þær með sér þekkingu og reynslu á því hvað gerir borg að aldursvænni borg, hugmyndum að skrefum sem hægt er að taka á leiðinni og tæknilegri þekkingu á skipulagningu- og innleiðingu.

### Reykjavík tekur þátt

Í stefnu Reykjavíkurborgar í málefnum eldri borgara til ársins 2017, sem samþykkt var í maí 2013 er lagt til að borgin sækir um aðild að Heimsneti aldursvænna borga á vegum WHO. Stýrihópur, skipaður fulltrúum frá sjö sviðum og skrifstofum borgarinnar, undirbjó umsóknina. Í febrúar 2015 sótti Borgarstjórinn í Reykjavík um aðild að verkefninu, og WHO samþykkti aðild Reykjavíkur að samstarfinu í júní 2015. Frá þeim tíma hófst skipulagning stöðumats samkvæmt viðmiðum WHO en þau atriði sem sérstaklega eru skoðuð með tilliti til þess að borgir séu aldursvænar skiptast í átta flokka: Útísvæði og byggingar, Samgöngur, Húsnæði, Félagsleg þátttaka., Virðing og félagsleg viðurkenning, Virk samfélagsþátttaka og atvinnumöguleikar, Upplýsingamiðlun og Samfélags- og heilbrigðisþjónusta.

Lykilatriði í nálgun WHO á verkefnið er þátttaka aldraðra, þróaðgerðaáætlun og vinna að umbótum.

### Hvernig borg er aldursvæn borg?

[Viðmið](#) Alþjóða heilbrigðismálastofnunarinnar (WHO) um aldursvænar borgir byggja á hugmyndum um virkni sem forsendu farsællar öldrunar. Virkni í þessum skilningi á við um áframhaldandi þátttöku í félagslegu, hagrænu, menningarlegu, andlegu og samfélagslegu lífi, en ekki aðeins líkamlega

<sup>2</sup> <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/who-network/>

<sup>3</sup> [http://www.who.int/kobe\\_centre/publications/age\\_friendly\\_cities\\_guide/en/](http://www.who.int/kobe_centre/publications/age_friendly_cities_guide/en/)

<sup>4</sup> <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/gnafcc-welcomes-ibague-colombia-our-300th-member/>

hreyfigetu og atvinnuþátttöku. Þeir sem eru hættir að vinna eða búa við skerta getu af einhverjum toga geta eftir sem áður lagt sitt af mörkum til fjölskyldna sinna, jafningja og samfélagsins alls.<sup>5</sup>

Aðgengileg, aðlaðandi og hentug borg fyrir eldri borgara er aldursvæn borg.<sup>6</sup> Aldursvæn borg gerir öllum kleift að taka virkan þátt í samfélaginu og þar er komið fram við alla af virðingu, óháð aldri. Þar er auðvelt fyrir aldraða að halda sambandi og eiga samskipti við aðra og fólki er hjálpað að halda heilsu og virkni fram á efstu ár.<sup>7</sup> Aldurvæn borg hvetur til virkrar öldrunar með öryggi og öflugum tækifærum til heilsueflingar og samfélagsþátttöku, sem allt eykur lífsgæði fólks. Í reynd þýðir þetta að borgin aðlagi kerfi sín og þjónustu að eldri borgurum, til að fyrirbyggja hindranir og taka tillit til ólíkra þarfa og getu aldraðra íbúa.<sup>8</sup>

**Gátlisti** Heimsnets aldursvænna borga á vegum WHO gerir ráð fyrir að unnið sé stöðumat á átta tilteknum málefna sviðum í borgarumhverfinu. Þessi átta málefna svið eru talin hafa afgerandi áhrif á það hversu aðlaðandi og aðgengilegar borgir eru fyrir eldri íbúa þeirra. Mismunandi atriði á hverju sviði geta stuðlað að virkri þátttöku aldraðra í samfélaginu eða hindrað, allt eftir aðstæðum. Gátlistinn var unninn frá upphafi með aðkomu eldri borgara sem tóku þátt í rýnihópum og könnunum í upphaflegu samstarfsborgunum þrjátíu og þremur, sem eru ólíkar að stærð, gerð og menningu, og eru staðsettar víðsvegar um heiminn í fimm heimsálfum.

## Inleiðing verkefnisins Reykjavík aldursvæn borg

Umsókn Reykjavíkurborgar um að verða aldursvæn borg í heimsneti aldursvænna borga á vegum Alþjóða heilbrigðismálastofnunarinnar var samþykkt í júní 2015. Um leið hófst það sem verður a.m.k. fimm ára vinna til að uppfylla þau skilyrði sem sett eru. Það er velferðarsvið Reykjavíkur sem stýrir umsóknar- og þátttökuférlinu fyrir hönd borgarinnar en í stýrihóp verkefnisins eru fulltrúar frá flestum fagsviðum borgarinnar.

Alþjóða heilbrigðismálastofnun hefur gefið út gátlista sem þátttökuborgir í verkefninu vinna eftir til að ná markmiðum sínum um að vera aldursvæn borg. Meðal þess sem þar er kveðið á um er að eldri borgara séu sýnilegir í samfélaginu, að hugað sé að skertri hreyfigetu fólks á útisvæðum og í almenningssamgöngum, að eldri borgurum bjóðist atvinnuþátttaka við hæfi, að fjölga búsetuúrræðum og ekki síst að eldri borgarar komi að ákvörðunartöku í samfélaginu.

Þetta er einungis brot af því sem til þarf en [gátlistann í heild sinni er að finna á heimasíðu WHO.](#)

## Rásfundur, Reykjavík aldursvæn borg

Rásfundur verkefnisins í Reykjavík var haldinn 25. nóvember 2015 og var hann fyrsta skrefið í myndun aðgerðaáætlunar. Til þátttöku var boðið 56 fulltrúum frá Félagi eldri borgara, Farsælli öldrun, Öldrunarráði, Öldrunarfræðifélaginu, Samtökum aldraðra, Félagi áhugafólks um íþróttir fyrir aldraða, Félagi áhugafólks og aðstandenda Alzheimerssjúklunga (FAAS), Reykjavíkurráði ungmenna, Korpúlfulum og Notendaráðum félagsmiðstöðva velferðarsviðs, auk þess sem á fundinum voru starfsmenn Reykjavíkurborgar frá þeim sviðum sem standa að stýrihópi verkefnisins. Hægt er að nálgast [skýrslu](#)

<sup>5</sup> [http://www.who.int/ageing/publications/active\\_ageing/en/](http://www.who.int/ageing/publications/active_ageing/en/) bls. 12

<sup>6</sup> stefna Reykjavíkurborgar í málefnum eldri borgara bls. 2

[http://reykjavik.is/sites/default/files/ymis\\_skjol/skjol\\_utgefid\\_efni/malefni\\_eldri\\_borgara\\_juni2013\\_web.pdf](http://reykjavik.is/sites/default/files/ymis_skjol/skjol_utgefid_efni/malefni_eldri_borgara_juni2013_web.pdf)

<sup>7</sup> <http://www.who.int/ageing/age-friendly-world/en/>

<sup>8</sup> [http://www.who.int/ageing/age\\_friendly\\_cities\\_guide/en/](http://www.who.int/ageing/age_friendly_cities_guide/en/) bls. 1

með niðurstöðum og nánari upplýsingum á vef borgarinnar. Átta málefnaþingar hafa starfað áfram og unnið úr niðurstöðum rásfundarins, einn á hverju málefnaþingi aldursvænna borga. Í hópnum störfuðu fulltrúar eldri borgara, fulltrúi frá heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins, frá velferðarráðuneytinu, frá skóla og frístundasviði, frá velferðarsviði og frá Strætó bs., auk fulltrúa stýrihóps um aldursvænna borgar sem leiddu hópana. og úr þeirri vinnu er gert ráð fyrir að komi aðgerðaáætlun fyrir aldursvænna Reykjavík.

## Skýrsla um heilsueflingu aldraðra

Haustið 2015 skipaði borgarstjóri starfshóp um heilsueflingu aldraðra sem kortleggja skyldi heilsueflandi aðgerðir og aðstöðu fyrir eldra fólk í Reykjavík og gera tillögur um frekari heilsueflandi aðgerðir. Starfshópurinn skilaði af sér [lokaskýrslu](#) um mánaðamótin janúar - febrúar 2016. Í skýrslu starfshópsins voru settar fram 26 tillögur um aðgerðir. Borgarráð fjallaði um tillögurnar á fundi sínum 24. maí 2016 og vísaði þeim í viðeigandi farveg. Nokkrar tillögur sem fram komu á rásfundi um Aldursvænna borgir höfðu áður komið fram í skýrslu um heilsueflingu og eru því komnar í farveg eftir samþykkt borgarráðs.

## Global Network of Age-friendly Cities and Communities

Heimsnet aldursvænna borga er á vefnum og hægt er að skoða þar stöðumat, aðgerðaáætlanir og stakar aldursvænna aðgerðir sem þátttökuborgir skrá upplýsingar um. Einnig er þar að finna gátlista WHO um aldursvænna borgir og ýmsar leiðbeiningar og annað efni um farsæla öldrun. Smellið á tenglana hér fyrir neðan til þess að fá nánari upplýsingar.

[WHO Age-friendly World](#)

[Heimsnet aldursvænna borga](#)

[Gagnagrunnur aldursvænna aðgerða](#)

[Heimasíða Reykjavíkur í heimsnetinu](#)

[Upplýsingar frá Reykjavík um innleiðingu og aldursvænna aðgerðir](#)

Netfang: [aldursvaenborg@reykjavik.is](mailto:aldursvaenborg@reykjavik.is)

---

Tengt efni:

<http://reykjavik.is/radognefndir/oldungarad>

<http://reykjavik.is/frettir/reykjavik-verdur-aldursvaen-borg>

<http://reykjavik.is/frettir/audlind-i-aldri-og-reynslu>

<http://reykjavik.is/frettir/fritt-i-sund-fyrir-67-ara-og-eldri>

<http://reykjavik.is/frettir/stefna-i-malefnum-eldri-borgara-til-arsins-2017>

<http://reykjavik.is/frettir/adgerdaraetlun-i-malefnum-eldri-borgara>

## Borgarráð

### *Reykjavík, aldursvæn borg.*

Lögð er fram skýrsla stýrihóps um aldursvænar borgir, með niðurstöðum úrvinnslu tillagna frá rásfundi verkefnisins. Lagt er til að eftirfarandi tillögu 4, 10 og 13 vísað til meðferðar hjá umhverfis- og skipulagssviði í samstarfi við hlutaðeiganda aðila sem tilgreindir eru í skýrslu stýrihópsins:

#### Tillaga 4:

Eldra fólk hafi möguleika á að komast úr eigin húsnæði og inn í íbúð með þjónustu ef það kýs svo. Mikilvægt er að fólk með mismunandi færni njóti jafnræðis og því þarf að huga að staðsetningu húsnæðis hjá þeim sem eru t.d. með takmarkaða getu til að ganga. Fyrir þann hóp er mikilvægt að verslun og þjónusta í nágrenninu til að viðhalda sjálfstæði.

- Skipulag hverfa og bygginga hvetji til virkni, hreyfingar og þátttöku m.a. með nálægð við fjölbreytta þjónustu og mannlíf.
- HverfisSKIPulag geri ráð fyrir fjölbreyttri byggð sem endurspegli samfélag hvers tíma. Þvert á aldur, kyn, uppruna og annað.
- Aukið framboð af íbúðum frá byggingasamvinnufélögum og í formi félagslegra búsetuúrræða fyrir aldraða.
- Staðsetningar á íbúðum eldri borgara sem byggðar eru í Reykjavík og aðrar ákvarðanir um húsnæðismál eldri borgara séu teknar til umfjöllunar hjá öldungaráði og ferlinefnd borgarinnar, sem veiti umsagnir um áætlaðar staðsetningar.
- Valkostir um búsetu verði til staðar í öllum hverfum að 5 árum liðnum.

#### Tillaga 10:

Hraðahindranir hafa verið settar víða um borgina, bæði til að bregðast við kvörtunum borgarbúa og að frumkvæði Reykjavíkurborgar, til þess að draga úr óæskilegum hraða þar sem hann er yfir leyfilegum mörkum og er til þess fallinn að valda hættu. Árlega er unnið að úrbótum í gönguleiðum skólabarna og aldraðra með það að leiðarljósi að tryggja þeim öruggar gönguleiðir í umhverfi sínu. Eru þá gjarnan settar upphækkaðar gönguleiðir yfir götu sem jafnframt eru þá hraðahindrandi aðgerð til að draga úr hraða og bæta öryggi óvarinna vegfarenda. Einnig er unnið í því að draga úr hættum á svokölluðum vástöðum í borginni, þ.e. staðir þar sem slysaþætta kann að vera til staðar vegna hraðaksturs og/eða annarra þátta sem draga úr öryggi, með því að fara hraðahindrandi aðgerðir í formi þrenginga eða upphækkana. Á undanförunum áratug hafa verið margar gerðir hraðahindrana í borginni sem er bæði ruglingslegt og hefur í för með sér ákveðið óhagræði. Gera má betur í því að samræma útlit og tegundir hraðahindrana í borginni Það er alveg ljóst að hraðahindranir hafa dregið úr hraða og slysum í umferðinni.

- Við endurskoðun á umferðaröryggisáætlun Reykjavíkur verði skoðað með hvaða hætti aðrar

afleiðingar af fjölgun hraðahindrana hafi haft fyrir borgina, t.d. í formi reksturs, tjóns á strætisvögnum og annarra ökutækja, þirrings ökumanna, loftgæða o.þ.h.

#### Tillaga 13:

Heilsuefling og lýðheilsa eru afar mikilvægir þættir í lífsgæðum borgarbúa. Hlutfall eldra fólks af íbúum Reykjavíkur er stöðugt að hækka og mikilvægt er að huga að heilsu á öllum aldurskeiðum. Rannsóknir benda til að fátt sé betra en útivera og hreyfing þegar kemur að andlegri og líkamlegri heilsu manna.

- Bæta við skjólgóðum afdrepum með fallegum gróðri við útivistsvæði/stíga.
- Skoðaðar verði leiðir til að gera kröfu um að lóðir fjölbýlishúsa eldri borgara verði hannaðar sérstaklega með afþreyingu og leik eldri borgara í huga.

#### Greinargerð:

Með tillögunni er lagt til að Umhverfis- og skipulagssviði verði falið að finna tillögunum sem um ræðir farveg. Tillögurnar miða m.a. eldra fólk hafi möguleika á að komast úr eigin húsnæði og inn í íbúð með þjónustu ef það kys svo. Að skipulag hverfa og bygginga hvetji til virkni, hreyfingar og þátttöku m.a. með nálægð við fjölbreytta þjónustu og mannlíf. HverfisSKIPULAG geri ráð fyrir fjölbreyttri byggð sem endurspegli samfélag hvers tíma. Að við endurskoðun á umferðaröryggisáætlun Reykjavíkur verði skoðað með hvaða hætti aðrar afleiðingar af fjölgun hraðahindrana hafi haft fyrir borgina, t.d. í formi reksturs, tjóns á strætisvögnum og annarra ökutækja, þirrings ökumanna, loftgæða o.þ.h. Einnig að skoðaðar verði leiðir til að gera kröfu um að lóðir fjölbýlishúsa eldri borgara verði hannaðar sérstaklega með afþreyingu og leik eldri borgara í huga.

Dagur B. Eggertsson

#### Hjálagt:

Skýrsla stýrihóps um Reykjavík, aldursvæn borg með niðurstöðum úrvinnslu tillagna frá ráðsfundi verkefnisins. Útg. nóv. 2016.



Borgarráð

**Reykjavík, aldursvæn borg.**

Lögð er fram skýrsla stýrihóps um aldursvænar borgir, með niðurstöðum úrvinnslu tillagna frá rásfundi verkefnisins. Lagt er til að tillaga 9 verði samþykkt og vísað til meðferðar hjá upplýsinga- og vefdeild á skrifstofu borgarstjóra og borgarritara í samstarfi við þjónustuver Reykjavíkurborgar, rafræna þjónustumiðstöð, umhverfis- og skipulagssvið og Strætó bs:

Tillaga 9:

Upplýsingar sem tengjast samgöngumálum má finna á Borgarvefsjá, [www.borgarvefsja.is](http://www.borgarvefsja.is) eða [www.rvk.is/borgarvefsja](http://www.rvk.is/borgarvefsja). Þar er meðal annars hægt að finna lifandi upplýsingar um snjóhreinsum gatna og stíga. Auk þess er hægt að sjá hvaða göngustígar og götur í Reykjavík eru upphitaðar. Næstu skref í upplýsingagjöf í samgöngumálum er að koma inn upplýsingum um umferðarmagn á götum og lifandi upplýsingum um ástandið í umferðinni á hverjum tíma. Kynna þarf einstakar stefnur sem unnar eru fyrir borgina og unnið er eftir í samgöngumálum og gera þær aðgengilegri á netinu, sbr. Hjólreiðaáætlun Reykjavíkurborgar. Bæta þarf upplýsingagjöf til aldraðra um það hvernig nota megi t.d. almenningsamgöngukerfið og akstursþjónustu eldri borgara. Einnig þarf að kynna áherslur í aðalskipulagi borgarinnar og uppbyggingu samgöngukerfis, sem byggist minna á einkabílnum en meira á almenningsamgöngum. Að *einhverju* leyti má mæta þessu með símaþjónustu og sameiginlegu símaveri, sem getur gefið þessar upplýsingar fyrir þá sem ekki geta nálgast þær rafrænt.

- Setja fleiri gögn á vefinn - Safna saman á einn stað tenglum á stefnur borgarinnar og tenglum inn á skýrslur sem samþykktar eru í nefndum og ráðum.
- Setja inn upplýsingar um umferðarmagn á götum og lifandi upplýsingum um ástandið í umferðinni á hverjum tíma.
- Skoða möguleika á að gera app með upplýsingum um samgöngumál.
- Fjölbreyttari valkostir við að nálgast upplýsingar um almenningsamgöngur og akstursþjónustu eldri borgara.

Greinargerð:

Með tillögunni er lagt til að upplýsinga- og vefdeild verði falið að finna tillögunni sem um ræðir farveg. Tillagan miðar m.a. að því að setja fleiri gögn á vefinn og að safna saman á einn stað tenglum á stefnur borgarinnar og tenglum inn á skýrslur sem samþykktar eru í nefndum og ráðum. Að setja inn upplýsingar um umferðarmagn á götum og lifandi upplýsingum um ástandið í umferðinni á hverjum tíma. Einnig að skoða fjölbreyttari valkostir við að nálgast upplýsingar um almenningsamgöngur og akstursþjónustu eldri borgara.

Dagur B. Eggertsson

Hjálagt:

Skýrsla stýrihóps um Reykjavík, aldursvæn borg með niðurstöðum úrvinnslu tillagna frá ráðsfundi verkefnisins.

Útg. nóv. 2016.

Borgarráð

***Reykjavík, aldursvæn borg.***

Lögð er fram skýrsla stýrihóps um aldursvænar borgir, með niðurstöðum úrvinnslu tillagna frá ráðsfundi verkefnisins. Lagt er til að tillaga 11 verði samþykkt og henni vísað til meðferðar hjá skrifstofu þjónustu og reksturs í samstarfi við velferðarsvið:

Tillaga 11:

Þörf er á upplýsingasíma um samfélags- og heilbrigðisþjónustu fyrir aldraða fyrir þá sem ekki hafa aðgang að tölvu eða kjósa að fá upplýsingar með öðrum hætti. Mikilvægt er að viðhalda góðu viðmóti og þjónustu í símsvörun og almennri þjónustu.

- Símaþjónusta borgarinnar miði sérstaklega að þörfum eldri borgara fyrir upplýsingar um réttindi og þjónustu.
- Skoðaðir verði möguleikar á „þjónustuhnapp“ í símsvörun þ.e. að fólk geti hringt og pantað símtal í stað þess að bíða á línunni eftir að fá samband.
- Útbúa bækling með upplýsingum um þjónustu við eldri borgara.
- Tryggja að það sé skýrt letur á upplýsingaefni fyrir eldri borgara.

Greinargerð:

Með tillögunni er lagt til að skrifstofa þjónustu og reksturs verði falið að finna tillögunni sem um ræðir farveg. Tillagana miðar að því að sett verði í gang upplýsingasími um samfélags- og heilbrigðisþjónustu fyrir aldraða sem hafa ekki aðgang að tölvu eða kjósa að fá upplýsingar með öðrum hætti. Að símaþjónusta borgarinnar miði sérstaklega að þörfum eldri borgara fyrir upplýsingar um réttindi og þjónustu og möguleika á "þjónustuhnapp" í símsvörun.

Dagur B. Eggertsson

Hjálagt:

Skýrsla stýrihóps um Reykjavík, aldursvæn borg með niðurstöðum úrvinnslu tillagna frá ráðsfundi verkefnisins.  
Útg. nóv. 2016.

Borgarráð

**Reykjavík, aldursvæn borg.**

Lögð er fram skýrsla stýrihóps um aldursvænar borgir, með niðurstöðum úrvinnslu tillagna frá rásfundi verkefnisins. Lagt er til að tillaga 14 verði samþykkt og vísað til meðferðar hjá mannauðsdeild Ráðhúss á skrifstofu borgarstjóra og borgarritara. :

Tillaga 14:

Tímabundnar ráðningar eldri borgara yrðu prófaðar á ákveðnum vinnustöðum í tilraunaskyni. Fundin yrðu störf sem henta.

- Skoða leiðir til að bjóða upp á tímabundnar ráðningar eftir ákveðinn aldur sem þyrftu að endurnýjast - t.d. í samræmi við endurnýjun ökuskríteina.
- Skoða leiðir til að bjóða eldri borgurum upp á verktakavinnu til þess að þeir geti komið að ákveðnum verkefnum.
- Skoða leiðir til að Reykjavíkurborg bjóði upp á meiri sveigjanleika í starfslokum starfmannanna sinna.

Greinargerð:

Með tillögunni er lagt til að mannauðsdeild Ráðhúss verði falið að finna tillögunni sem um ræðir farveg. Tillagan miðar m.a. að tímabundnar ráðningar eldri borgara yrðu prófaðar á ákveðnum vinnustöðum í tilraunaskyni og að fundin yrðu störf sem henta. Einnig að skoða leiðir til að bjóða eldri borgurum upp á verktakavinnu til þess að þeir geti komið að ákveðnum verkefnum og að skoða leiðir til að Reykjavíkurborg bjóði upp á meiri sveigjanleika í starfslokum starfmannanna sinna.

Dagur B. Eggertsson.

Hjálagt:

Skýrsla stýrihóps um Reykjavík, aldursvæn borg með niðurstöðum úrvinnslu tillagna frá ráðsfundi verkefnisins. Útg. nóv. 2016.