

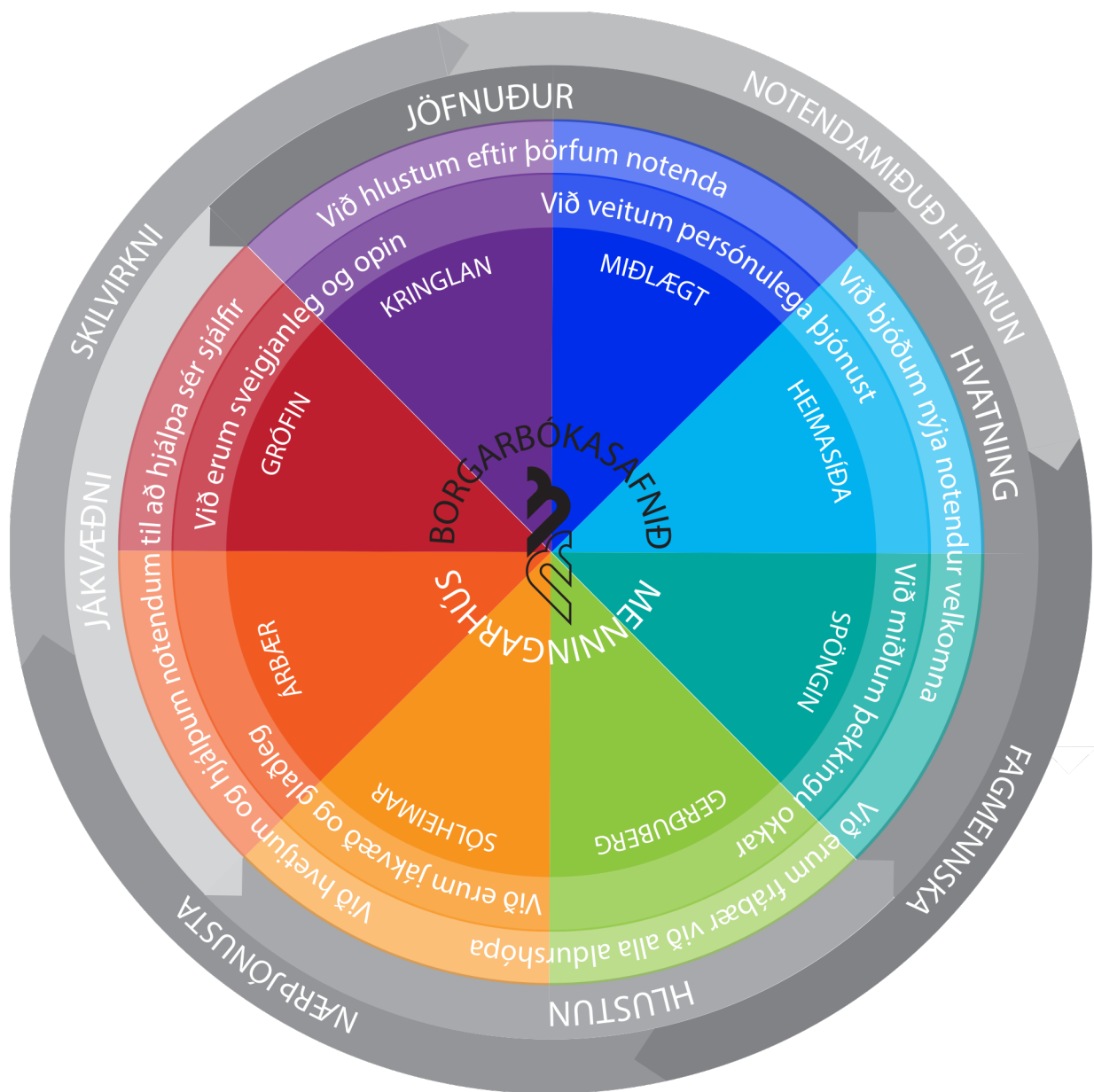
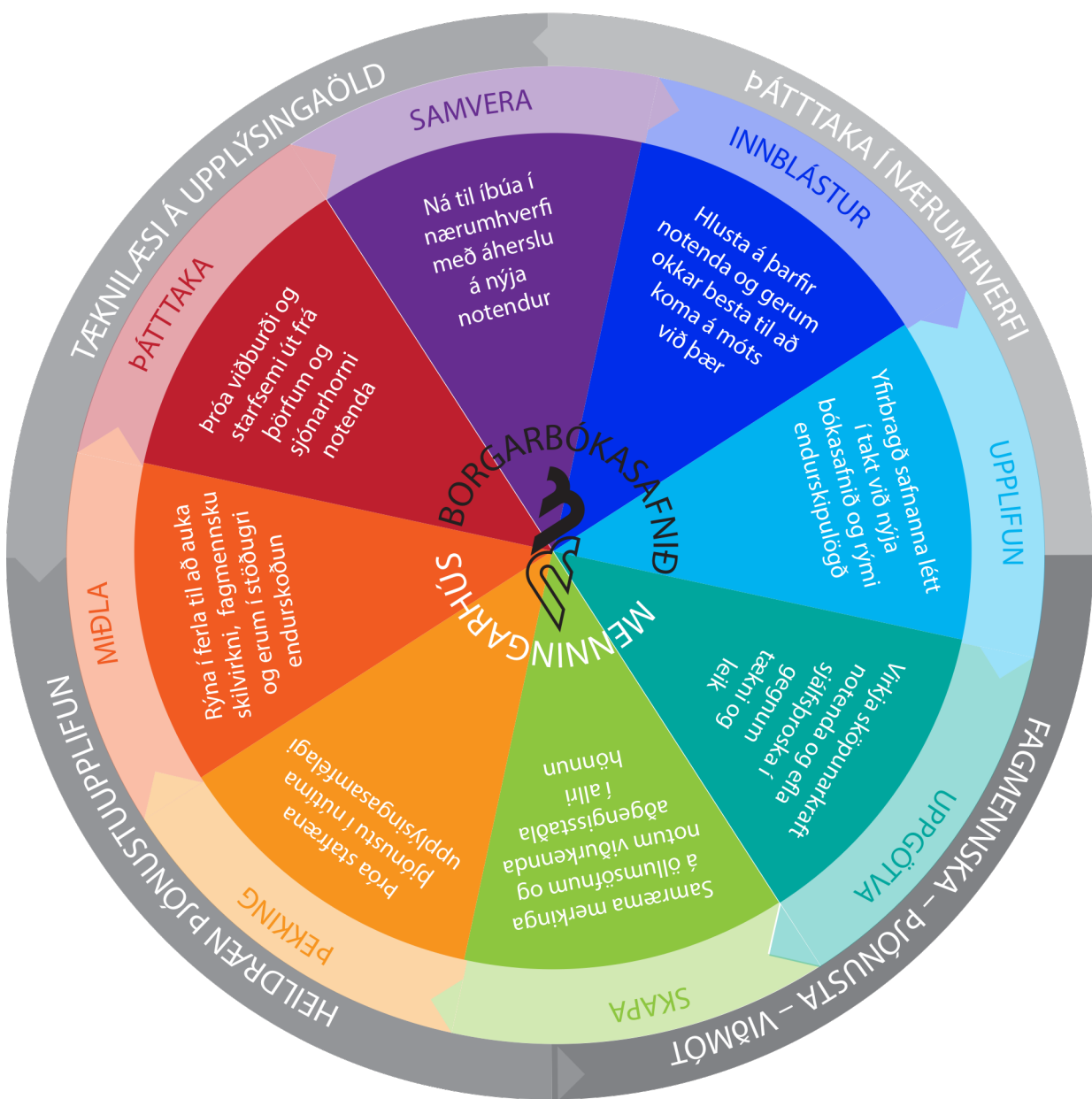


BORGARBÓKASAFNIÐ
MENNINGARHÚS



Framtíðarbókasafnið hvar stendur Reykjavík?

Opinn fundur í Tjarnarsal Ráðhúss Reykjavíkur 12. nóvember 2018



2: Áhersla: Fagmennta – þjónusta – viðmót Útvíkkun á þjónustuhlutverki Borgarbókasafnsins og umbætur í ferlum								
2.1 - Markmið: Við hlustum á þarfir notenda og gerum okkar besta til að koma á móts við þær								
Leið að markmiði:								
Aðgerðir	Ábyrgð	Framkvæmd	Ár	Mæling	Forgangur	Byrjað	Í vinnslu	Lokið
Auka notkun sjálfsafgreiðsluvéla - hvatningu til notenda	BBV	Deildanstjóri ÞÞ	1 -3	10% aukning á ári	1		X	
Kaupa fleir tölvur og prentara og skanna í lit	BBV	Skrifstofustjóri	1-2	litaprentari og skanni á tveimur sófnum	1	X		
Markvisst verði unnið að uppbyggjandi samskiptum starfsfólks á milli deilda	BBV	Deildanstjórar allra safna	1-3	Skipulagt am 2 hópeflisviðbúðir á ári með starfsfólki BBS	2			X
Námskeið fyrir starfsfólk - þörf	BBV	Deildanstjóri ÞÞ	1-2	Greining á námskeiðum og áætlun um námskeið	1			X
Afgreiðslutími safna lengdur í skrefum	BBV	Deildanstjórar allra safna	1-3	Meðaltími lengni afgreiðslutíma 2 kist á viku á ári	2	X		
Finna bókum sem gríjaðar eru framhaldslíf	BBV	Deildanstjórar allra	1-3	Bókamarkaðir á sumrin og endurvinnsla - hvati fyrir starfsfólk	2		X	
3: Áhersla: Heildræn þjónustuþplifun Endurhugsun á rýmum, búnaði og viðmóti Borgarbókasafnsins í takt við þróun nýja bókasafnsins.								
3.1- Markmið: Við samræmum merkingar á öllum sófnum og notum viðurkennda aðgengisstaðla í allri hönnun.								
Leiðir að markmiði:								
Aðgerðir	Ábyrgð	Framkvæmd	Ár	Mæling	Forgangur	Byrjað	Í vinnslu	Lokið
Merkja öll sófnin með nýju logo - Útiskilti	BBV	Deildanstjóri ÞÞ	1	Skilti komin upp	1			X
Merkingar inni á sófnum hannaðar prófaðar með notenum	BBV	Deildanstjóri ÞÞ	1	Merkingar inni á sófnum skýrar og aðgengilegar	1		X	
Setjum upp aðgengileg form fyrir starfsfólk safna fyrir plaköt	BBV	Droplaug	1	Mappa inni á drifi með grafískum grunnum	1			X
Nýjar leiðir í framsetingar á safnkosti	BBV	Deildanstjórar allra safna	1-2	Prófa 3 nýjar leiðir á hverju safni og skrá niðurstöður um hvemig notendur bregðast við	2			X
Setja upp hugmyndaveggi fyrir notendur í sófnunum	BBV	Deildanstjóri ÞÞ	1-3	Notendur skrifi niður hugmyndir að betrubótum	2			X
Setja upp snertiskjái fyrir miðlun bóka í sófnunum og hugbúnað fyrir þá	BBV	Verkefnastjóri NÞ	1-2	Heimasíða virk og tengingar við miðlun í snertiskjám	2		X	
Setja upp stærri snertiskjái með gagvirkum upplýsingum	BBV	Verkefnastjóri NÞ	2	Upplýsinga teymi um Hugbúnað frá Reload um það sem á að koma inn í skýna	2		X	
4: Áhersla: Tæknilæsi á 21 öldinni Leggja áherslu á skapandi hugsun og sjálfstæð vinnubrögð með tækni 21. aldarinnar.								
4.1: Markmið: Við virkjum sköpunarkraft notenda og eflum sjálfsþroska í gegnum tækni og leik								
Leiðir að markmiði:								
Aðgerðir	Ábyrgð	Framkvæmd	Ár	Mæling	Forgangur	Byrjað	Í vinnslu	Lokið
Setja upp möguleika til þess að bóka smíðjur og fræðslu á heimasíðu	BBV	Verkefnastjóri NÞ	1 -3	Pöntunarform komið upp á netinu	1		X	
Kaupa búnað og efni fyrir tilraunaverkstæði	BBV	Skrifstofustjóri NÞ	1-2	Búnaður og efni til á einu safni	1			X
Efla og fjölga samstarfsmöguleikum fyrir smíðjur og tilraunaverkstæði	BBV	Verkefnastjóri tilraunaverkstæðis	1-3	Ráða starfsmann til að sinna tilraunaverkstæði	1			X
Halda námskeið fyrir starfsfólk til að auka tæknihæfni	BBV	Deildanstjórar safna	1-2	Setja upp 2 námskeið fyrir starfsmenn 2017	1			X
Ráða inn starfsfólk með sérþekkingu á þessu sviði	BBV	Deildanstjórar safna	1-3	Ráðning í amk 50% hlutfall	2			X
Setja upp dagskrá/smíðjur fyrir aldurshópin 9-12 ára eftir skóla	BBV	Deildanstjórar safna	1-3	Dagskrá eftir skóla í tveimur sófnum tvisvar í viku	1			X
Setja upp bama og fjölskylduviðburði sem efla tæknilæsi	BBV	Deildanstjórar safna	2	10 viðburðir á árinu 2018	1			X
Vinna að gerð fræðslustefnu	BBV	Deildanstjóri FM	1	Stefna gefin út 2018	1	x		
Útbúa einfalt kennsluefni fyrir starfsfólk safna og notendur	BBV	Verkefnastjóri NÞ	1-3	Kennsluefni fyrir raspem pí og makey makey tilbúið	1		X	
Þjóða upp á hraðlestrarnámskeið - lestartækni fyrir fullorðna	BBV	Verkefnastjórar FM	1	eitt námskeið haldið 2018	2			
Fá ýmsa hópa ss.leiklistanema, tónlistanema, sjómenn, mótorhjólátöflara, til að stilla út og búa til viðburði etc.	BBV	Deildanstjóri FM	1-3	3 viðburðir 2018	2	x		
Fá sjálfbæðaliða til að leiðbeina um einfaldar aðferðir um viðhald, hjóla viðgerðir , saumavélar, gera við tölvur	BBV	Deildanstjóri VFM	1-3	3 viðburðir 2018	2			
Kaupa Hljóðfærni, þjóða upp á lokuð herbergi og headphones	BBV	Verkefnastjóri NÞ	2-3	eitt lokað herbergi með lágmarks hljóðfærum	2	x		
Græjur og fornt sem til að hljónta og vinna tónlist	BBV	Verkefnastjóri NÞ	2-3	ein talva með forntum sett upp	2		X	
Leikjatölvur sem þjóða upp á hreifanleika	BBV	Verkefnastjóri NÞ	2-3	Samstarfi við fyrirtæki/styrktaraðila komið á	2			
Aðstaða fyrir videoklipp, fornt og tækni	BBV	Verkefnastjóri NÞ		Aðstaða og fornt komin upp í einu safni 2018	2		X	
4.2: Markmið: Við þróum stafræna þjónustu í nútíma upplýsingasamfélagi.								
Leiðir að markmiði:								
Aðgerðir	Ábyrgð	Framkvæmd	Ár	Mæling	Forgangur	Byrjað	Í vinnslu	Lokið
Geta skráð sig inn í gegn um heimasíðu og framieng, pantað og greitt sektir	BBV	Verkefnastjóri NÞ	1	Þjónustuþáttur virkur á heimasíðu í lok árs	1			X
Geta skoðað bækur á heimasíðu - búa til tengingu á milli bókamíðlunar og safnkosts	BBV	Verkefnastjóri NÞ	1	Þjónustuþáttur virkur á heimasíðu í lok árs	1			X
Setja upp netspjall fyrir notendur á heimasíðu	BBV	Deildanstjóri FM	1	Netgluggi virkur á heimasíðu á árinu	1			X
Setja vettvang fyrir notenur á heimasíðu fyrir bókmenntaumfjöllun	BBV	Verkefnastjóri BM	1	Virkur vettvangur á heimasíðu fyrir notendur	1			X
Setja upp aðgang fyrir podcast og streymi af viðburðum	BBV	Verkefnastjóri BM	1	Setja upp podcast studio á Grófasafni	1			X
Ráð inn tæknimann sem getur sé um flóknari aðgerðir	BBV	Verkefnastjóri NÞ	1	Starfshlutfall amk 50%	1			X
Skilgreina ábyrgð vef og miðlunamálum og gefa starfshlutfalli fyrir það	BBV	Deildanstjóri FM	1	Starfshlutfall vefstjóra amk 50%	2			X
Skilgreina starfshlutfalli ritstjóra heimasíðu	BBV	Deildanstjóri FM	1	Starfshlutfall ritstjóra amk 25 %	1			X
Setja upp þróunaráætlun fyrir heimasíðu og rými til að fylgja henni eftir og starfshlutfall fyrir það	BBV	Deildanstjóri ÞÞ	1	Starfshlutfall amk 50 %	1		X	
Setja á laggimar óflugt teymi fyrir tilraunaverkstæði og tæknipróun - þvert á önnur teymi	BBV	Deildanstjóri FM	1	Starfsemi tilraunaverkstæðis uppfærð reglulega	1			X

Spöngin

Tilbúin en má alltaf bæta -
væri best að prófa “opið,, bókasafn þar



Kringlan



Vinsælt safn vantar stærri barnadeild

Gerðuberg

Rétt hálfnað eftir
andlitslyftingu
árið 2017

Eftir er að endurnýja
lýsingu og létta
rýmið enn frekar



55 % búið

45 % eftir

Úlfarsárdalur

hannað miðað við
þarfir í náginni framtíð

Grunnurinn steypdur

Opnar síðla árs 2020



Sólheimar



Er eitt vinsælasta
hverfissafnið og íbúar vilja
halda í það

Væri frábært að stækka það
og laga

þarfnast verulegs viðhalds



Árbær

Tækifæri í flutningi –
umræður í gangi
um flutning í
þjónustuhús Fylkis

Úlvarsárdalsmódelið

Erfitt húsnæði tækifæri á nýjum stað



Grófin

í biðstöðu - vantar að
taka ákvarðanir um næstu skref...

10 % búið 90 % eftir



Velkomin á vefsíðu Borgarbókasafnsins

Leit í hillum bókasafi

Hafa samband

Ný vefsíða Borgarbókasafns!

Sjálfsafgreiðsla og bókainnblástur fyrir
notendur!

Lesi meira

Í fyrsta sinn á safninu? Nánar

New to the library? Read more

Kompan, hlaðvarpsstúdíó

Lítið hljóðver fyrir hlaðvarpsupptökur í Grófinni, hljóðeinangrað með
fallegum bókum!

Lesi meira

Stafræn þróun

Hannað með borgurum fyrir borgara

Framsæknar borgir leggja áherslu á að þjónusta þeirra sé vel hönnuð og notendamiðuð.

Við endurhönnun á fremstu bókasöfnum erlendis hefur verið unnið með notendamiðaða hönnun. Notendur taka þátt í hönnunarferlinu.

HELSINKI - OODI

opnar 5. desember 2018



HELSINKI - OODI

nýtt landslag



HELSINKI - OODI birta í skammdeginu



EDMONTON - Stanley A. Milner OPNAR 2020



EDMONTON Stanley A. Milner Nýjasta tækni



EDMONTON Stanley A. Milner framkvæmdir



OSLO - Deichman opnar 2019



OSLO - Deichman innitorg



OSLO - Deichman kennileiti



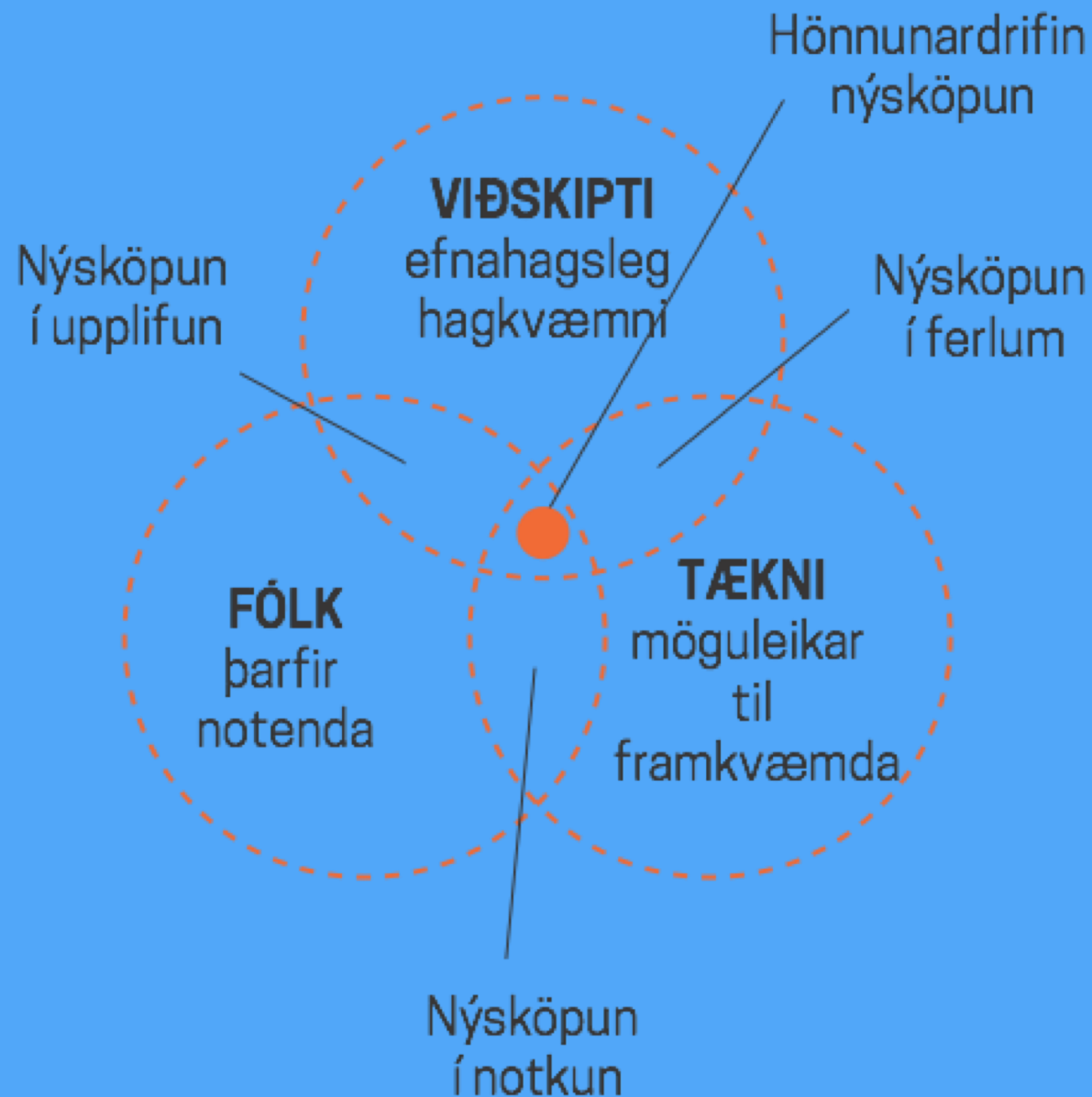
Aarhus - DOKK1 opnaði 2015



Aarhus - DOKK1 stolt samfélagsins



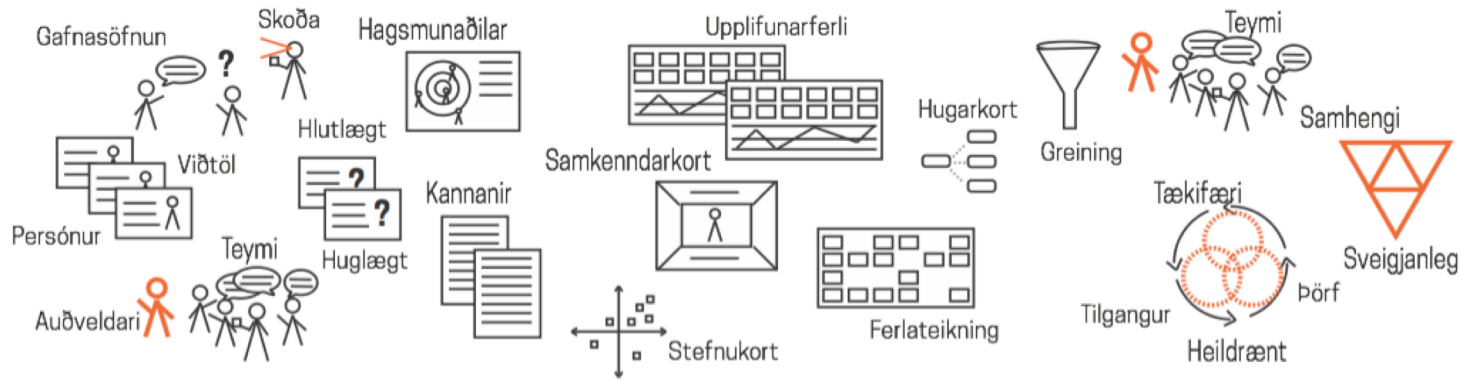
Aðferðafræði
Design thinking
notuð til þess að
við stefnumótun
og innleiðingu
þjónustustefnu
Borgarbókasafnsins



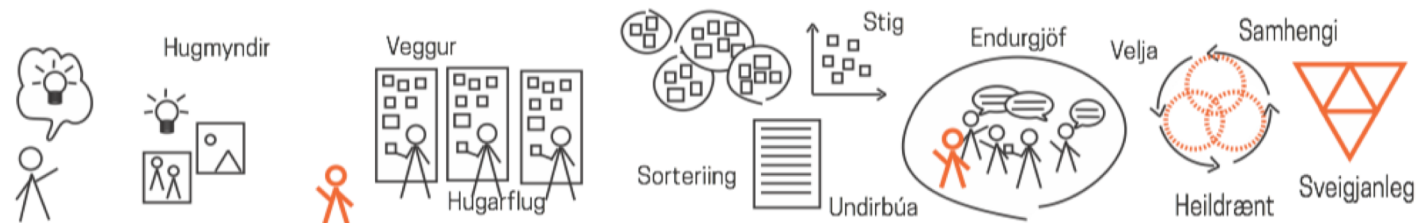
Verkefni

Verkfæri / Aðferðir (Service Design Thinking)

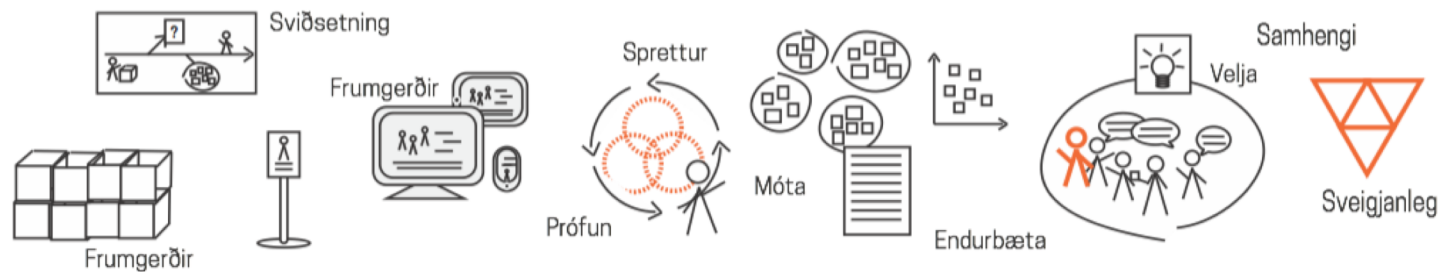
Rannsókn



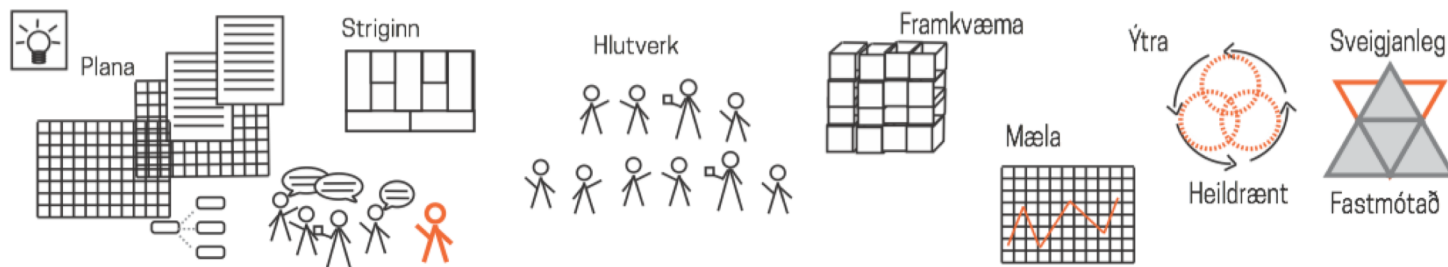
Hugmyndir



Frumgerðir



Innleiðing



Úr þjónustusefni
Reykjavíkurborgar:

Notendamiðuð
hönnun felst í því að
þjónustu skal hanna
og skipuleggja út frá
þörfum og sjónarhorni
notenda hennar.



Framtíðarþókasafnið Hugmyndir krakkana





FLUGRÁÐ

Skapandi ferli

18 þátttakendur

5 auðveldarar



HÚSNÆÐI

SVO MARGAR
BÆKUR!!!



LEYNISTADIR



ÖSKATRE

UMHVERFI

gjafi
svoði
í
margum
setrum



FRAMSEKNI
RANNSÓKNIR
ÞEKKING

HÖNNUN HÚSPINS
BJÓÐI UPP Á
SAMTAL við
NOTENDUR og
UMHVERFI

að lifað inn
í hlutina se
SÝMILEGT
að utan

hvað á heima þar?
SAMKENND
SAMTAL
SKÖPUN
VÍSKA
TJANING
UMBURÐARLYNDI
SÖGUR



STADA TIL
KÖPUNAR

TÆKNI

66% VILJA
GETA HLADID SI
OG TOLVUR

HÚS ORÐSINS

hvað er það?

ATHVARE
INNI Í
BORGinni

ÞATT-
TAKA

traust
hútleiki
frelsi
samvera

FRELSI

FÓLK
fjölbreytni
almenningur
aðgengileiki

FÓLK
LADAR AÐ
SÉR FÓLK

STOLT
SAMFÉLAGSINS

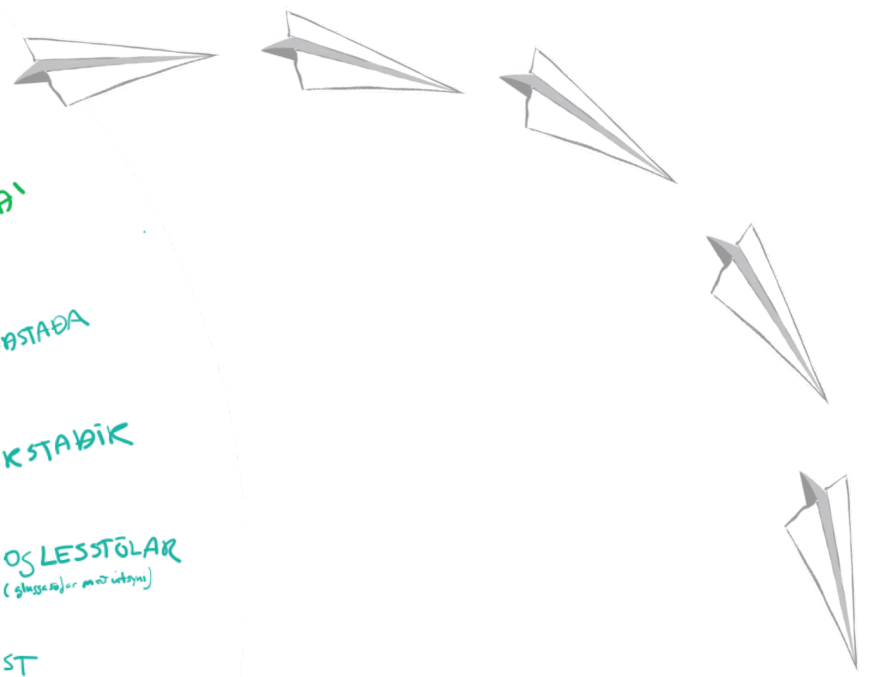


RENNIBRAUTIN



LESSKJÓÐUR
að lána bækur og
hluti tengda þeim

STARFSEMI



HÚSNÆÐI

MÝKT OG ÆGINDI
NOTA BÆKUR SEM BYGGINGAREFNI
OPÍÐ ALLAN SÓLARHRINGINN
KLIFUR-VEGGIR
KAFFI!
ÖSKATRE

SVO MARGAR BÆKUR!!!
hundrað og samt fyrir þúsund

SKÝRAR MERKINGAR
NESTISSTADUR HÉR!
KYRRAR SKOT HÉR OG ÞAR
SÉR HÆÐ BARA FYRIR BÖRN
KENNI-LEITI
ÁBERANDI

ÚTILEIKSVÆÐI tengt við starfseminna innandyra
FLYTI-BORGARA-ÞJÓNUSTA
VEGABEIR LEIKISKOLA-VAÐABALA

HÚLEG LÝSING!
DVELJA!
FRAMSKAÐNI RANNSÓKVIÐIR BEKKING
HÖNNUN HÚSPINS
BJÓÐI UPP A SAMTAL við
NOTENDUR og UMHVERFI

LEYNISTADIR
FÓLK
Fjölbreyttri almenningur aðgengileiki
FÓLK LADAR AÐ SÉR FÓLK
FJÖLNOTA RÝMI
dreifið um húsið

FA FÖLLORDNA TIL AÐ LEIKA SÉR!
NÁND! PERSÓNULEG ÞJÓNUSTA
STARFSFÓLK SEM HEFUR TÍMA F. GESTI
bókasafnskotturinn

ad lifid inni i húsinu se SÝMLEGT ad utan
OPÍÐ!
SAMKENND SAMTAL SKÖPUN
gagn- rúttin hugsun TJANING UMBOÐA

HÚS ORÐSINS?
ATHVARE INNI I BORGINN
STOLT SAMFELAGSINS
SPENNANDI
FRELSI
traust
hútleiki
frelsi
samvera

STADIR ÞAR SEM STARFSFÓLK OG NOTANDI GETA TALAÐ SAMAN
TÝNA SÉR I HILLUMUM
ad VIRKNI hússins se SÝNILEGI!
LEKKI SÍÐ UTAN FRA' LOKKA FÓLK INN

VÍSI
skilabækur a feribandi
ADSTADA TIL SKÖPUNAR
GAGNVIRK
KORT

AD GESTIR FINNI AÐ ÞEIR ERU VELKOMNIR
PLÁSS TIL AÐ LARA
næring
KAFFIHÚS!
OPÍÐ MILLI, HÆÐA: GLERGOLF!

UPPLIFUNARHÖNNUN
ad VIRKNI hússins se SÝNILEGI!
LEKKI SÍÐ UTAN FRA' LOKKA FÓLK INN

niyta VIND- FORKU
HÚS sem VÖSTILLIFAR
(svo fólk geta góðstíllifað þar)

AD GETA UPPLIFAÐ EITHVAÐ NÝTT!
66% VILJA GETA HLADID SÍMA OG TÖLVUR
HEILASKANNI sem hlúkar festar upplifunina sjónrænt

MYNDRENNAR MERKINGAR
KYRRÐ er auslind...
SVIÐ FYRIR VIÐBURDI
UPPLESTRAR, HÁTIÐIR, ÖNNYMEK, TÓNLIST, ATHAFNIR...
TILRAUNA-KEMNT ALMENNINGSRÝM

TEKNI

PEMA- TENGÐ LESHVERBERGI
TORG: SAMKOMUSTADUR

STARFSEMI

90 % eftir



ÞRÓUN

Kemur til móts við
núverandi þarfir

NÝSKÖPUN

Kemur til móts við
þarfir í náinni framtíð

UMBREYTING

Kemur til móts við
framtíðarþarfir

4-6 ár í framkvæmd

3-4 ár í framkvæmd

1-2 ár í framkvæmd

100 ára afmæli Borgarbókasafnsins árið 2023

LEIÐ 3

LEIÐ 2

LEIÐ 1



Vinnustofa

með Aat Vos,
lykilstarfsmönnum
Borgarbókasafnsins
og hönnunarteymi.
Grunnur að frekari vinnu.

Innanhússhönnun í Grófarhúsi

Lágmarks breytingar á húsnaði
en búnaður, innréttingar og
upplifun hannað upp á nýtt með
upplifun notenda að leiðarljósi.

Endurhönnun á Grófarhúsi og nánasta umhverfi

Byggingunni sjálfri og innra
rými umbreytt.
Arkitektar og hönnuðir
vinna niðurstöður undangenginnar
vinnu og notendur velja úr tillögum.

Nýtt hús á nýjum stað

Hugmynda- og þátttökuvettvangur íbúa
Reykjavíkur, gegnsætt ferli allan hönnunar-
fasann með virku samtali við íbúa.
Hönnunarsamkeppni um nýtt
sjálfbært bókasafn með nýjustu
tækni og borgarþjónustu.

Næstu mögulegu skref

Vinnustofa með Aat Vos,
lykilstarfsmönnum
Borgarbókasafnsins
og hönnunarteymi

**Afurð: Grunnur að frekari
hönnun og samtali við íbúa**



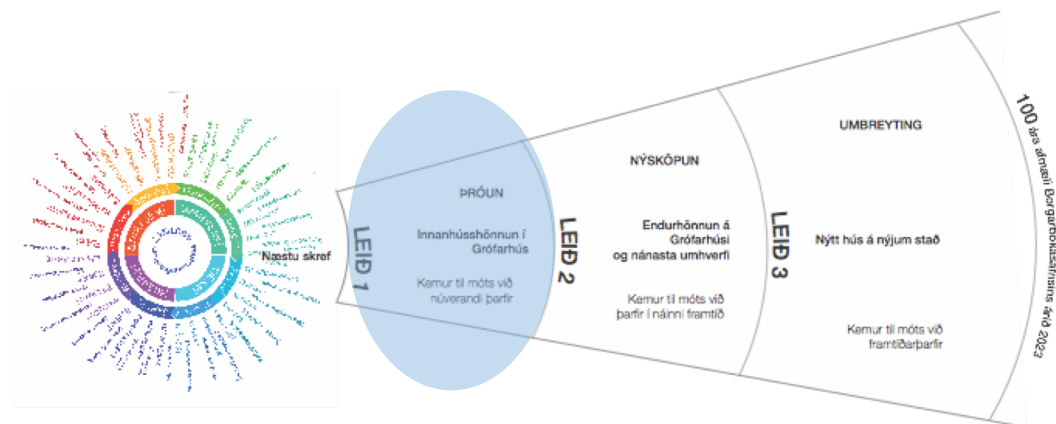
LEIÐ 1

Innanhússhönnun í Grófarhúsi

Lágmarks breytingar á húsnæði en búnaður, innréttingar og upplifun hannað upp á nýtt með þarfir notenda að leiðarljósi.

ÞRÓUN

Kemur til móts við *núverandi þarfir*



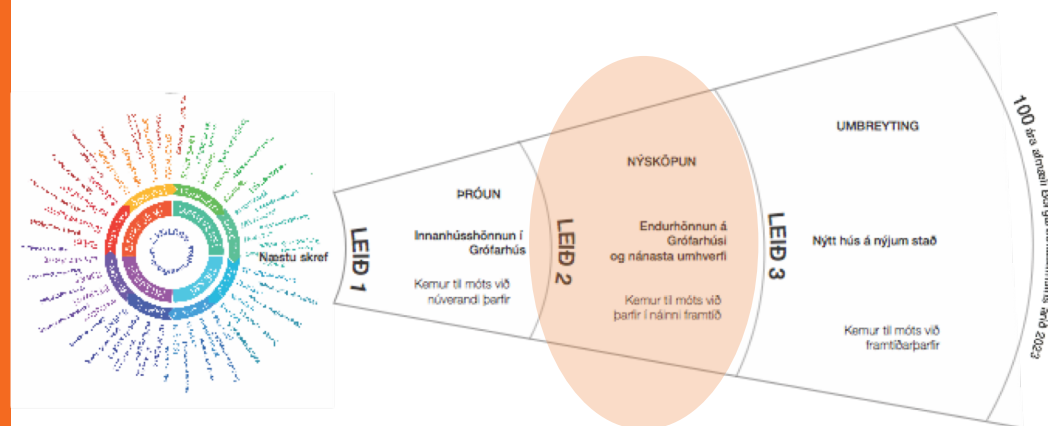
LEIÐ 2

Endurhönnun á Grófarhúsi og nánasta umhverfi.

Byggingunni sjálfri og innra rými umbreytt. Arkitektar og hönnuðir vinna með niðurstöður undangenginnar vinnu og notendur velja úr tillögum.

NÝSKÖPUN

Kemur til móts við
þarfir í nágrenni framtíð



LEIÐ 3

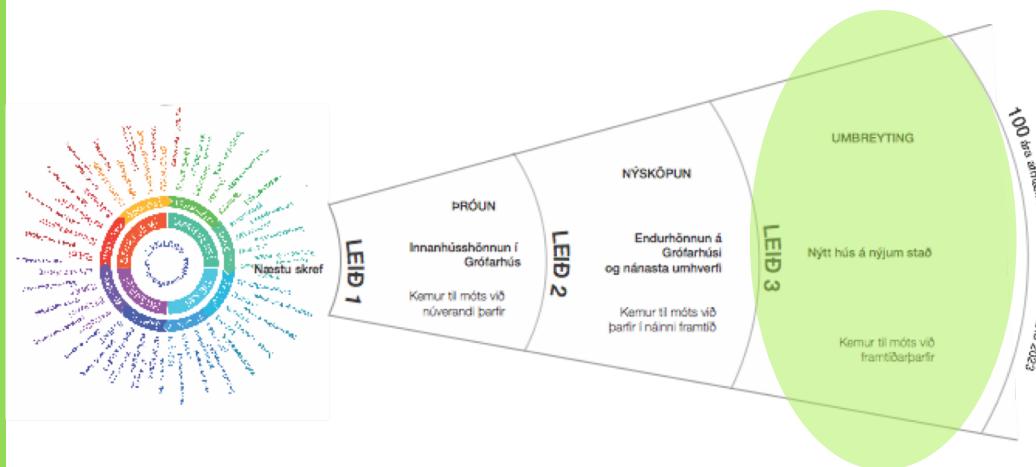
Nýtt hús á nýjum stað

Hugmynda og þátttökuvettvangur íbúa, gegnsætt ferli allan hönnunarfásann með virku samtali við íbúa.

Hönnunsamkeppni um nýtt sjálfbært bókasafn með nýjustu tækni og borgarþjónustu.

UMBREYTING

Kemur til móts við
framtíðarþarfir



100 ára

afmæli Borgarbókasafnsins árið 2023

Gjöf borgarinnar til borgara?

