

UMBOÐSMAÐUR BORGARBÚA

Mannréttindastefnan sem verkfæri

Ingi B. Poulsen hdl.
Umboðsmaður borgarbúa

Tilgangur og markmið

Styrkja tengsl
milli borgarbúa
og borgarkerfis

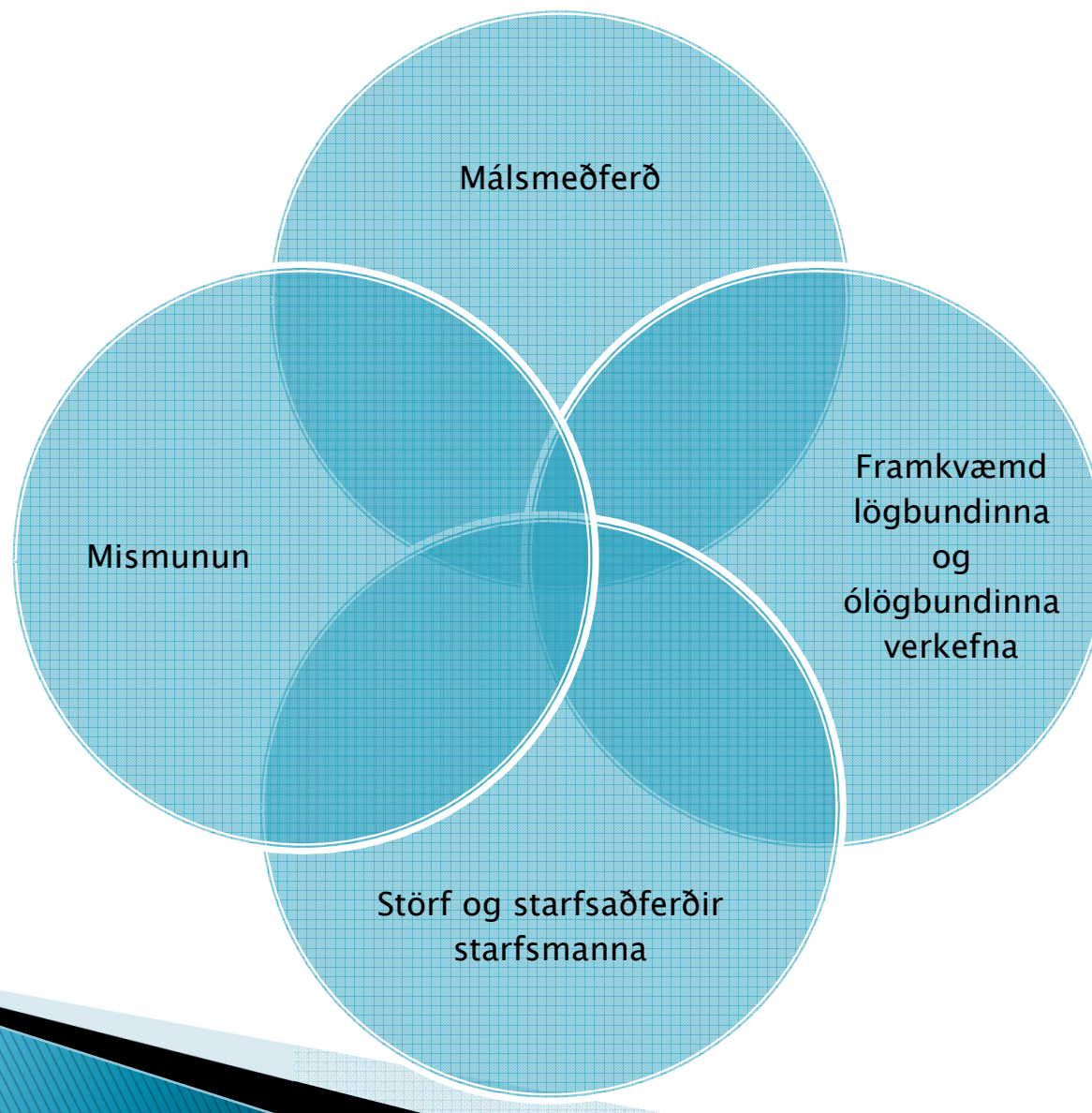
Auðvelda
borgarbúum að
koma kvörtunum
og
athugasemdum á
framfæri

Stuðla að auknu
réttaröryggi
borgarbúa

Stjórnsýslueftirlit

Umbætur í
stjórnsýslunni

Valdsvið – Tekur til meðferðar



Verkefni



Veita borgarbúum
leiðbeiningar,
ráðgjöf og álit



Taka mál til
athugunar að
eigin frumkvæði



Taka á móti,
rannsaka og
koma á framfæri
upplýsingum frá
starfsmönnum
um misbresti o.fl.



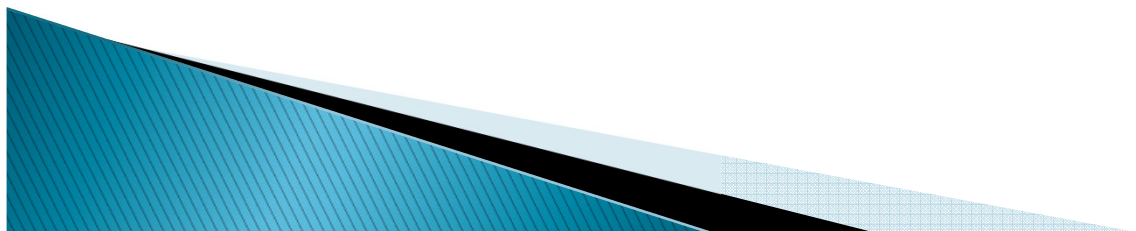
Fræðsla og
ráðgjöf innan
kerfis



Mannréttindastefnan sem réttarheimild

Getur borgarbúinn byggt rétt á stefnunni með beinum hætti?

Sigurður Líndal: Réttarheimildir eru þau viðmið – gögn, sú háttsemi, þær hugmyndir og hvaðeina annað – sem almennt er viðurkennt að nota skuli eða nota megi til rökstuðnings þegar réttarreglu er slegið fastri eða hún mótuð almennt eða í ákveðnu tilfelli.



Mannréttindastefnan sem réttarheimild

Nýtt fyrirbæri

Hæstiréttur hefur aldrei vísað til stefnumótunar í forsendum fyrir niðurstöðu

Ekki hægt að byggja beinan rétt á stefnunni einni og sér

Endurómar gildandi lagaumhverfi og áherslur Reykjavíkurborgar



Mannréttindastefnan sem lögskýringarsjónarmið

Er til fyllingar þegar túlka þarf lög og reglur

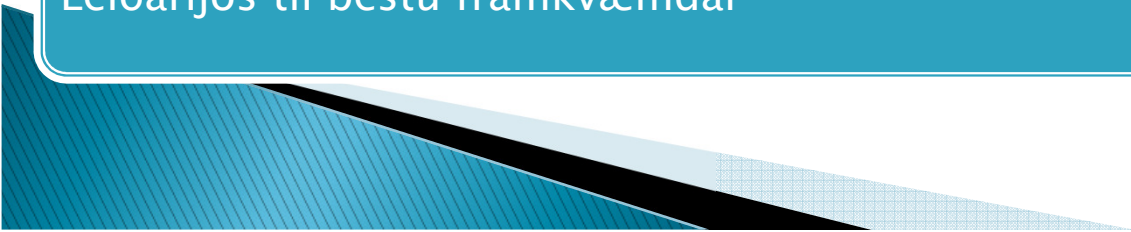
Rammalöggjöf og verklagsreglur

Vandaðir stjórnsýsluhættir

Siðareglur starfsamanna

Styður fremur kröfur réttarríkisins um fyrirsjáanleika reglna sem Reykjavíkurborg setur, svo sem verklagsreglna

Leiðarljós til bestu framkvæmdar



Mannréttindastefnan sem vitundarvakning

Áminnir bæði
starfsmenn og
borgarbúa um
réttindin

Aðgengi borgarbúa
að upplýsingum
um stefnu og
réttindi er
einfaldað og gert
aðgengnilegt.

Gerir hópa
sýnilega,
viðurkennir og
leggur áherslu á
réttindi þeirra.

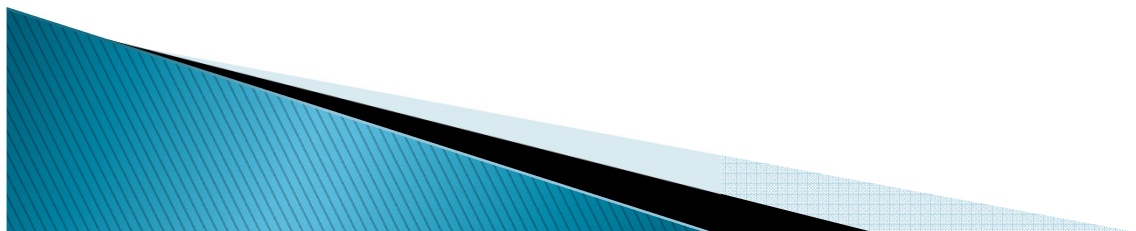
Stefnan hefur
fyrirbyggjandi áhrif

Mannréttindastefnan sem áhrifavaldur

Tæki stjórnmalanna til
að hafa áhrif á
framkvæmdina

Áhrif
mannréttindastefnu á
ákvarðanatöku leiðir til
vandaðri stjórnsýslu og
þjónustu

Setning nýrra
verklagsreglna og
viðmiða



Mannréttindastefnan og framtíðin

Skýr aðgerðaáætlun og verkfæri til að framkvæma stefnuna

Fræðsluáætlanir

Regluleg endurskoðun

Eru borgarbúar betur meðvitaðir um stefnuna en starfsmenn?



Frekari upplýsingar

- ▶ www.umbodsmadurborgarbua.is
- ▶ umbodsmadur@reykjavik.is

