

Könnun á viðhorfum foreldra barna í
frístundaheimilum Reykjavíkurborgar 2021

Um könnunina

- Tilgangurinn er að fá fram viðhorf foreldra til starfsemi frístundaheimilsins, vellíðan barna í frístundaheimilinu, notkunar næsta sumar og vetur og fleira sem gagnast við mat á starfi frístundaheimilanna.
- Lögð fyrir í febrúar og mars 2021
- Könnunin var send til foreldra og forráðamanna 3.508 barna í frístundaheimilum Reykjavíkurborgar. Alls svöruðu 2.647 aðilar könnuninni og heildarsvarhlutfallið var því 75,5%.
- Aðeins ein könnun var send á hvert heimili. Úrtak var sent á tvö stærstu frístundaheimilin.
- Sambærileg en aðlöguð könnun var send til 145 foreldra og forráðamanna sértækra félagsmiðstöðva og frístundaheimilisins Guluhlíðar. Svör voru 102 eða 70%
- Könnunin er mjög sambærileg við könnuna sem var lögð fyrir 2019 og 2017

Niðurstöður birtar í Qlik sense

- Þrjár útgáfur:
 - Fyrir sviðstjóra, fagskrifstofu og framkvæmdastjóra frístundamiðstöðva
 - Fyrir stjórnendur einstakra frístundaheimila
 - Fyrir stjórnendur sértæku félagsmiðstöðvanna og frístundaheimilið Guluhlíð
- Hægt er að bera niðurstöðurnar saman við niðurstöður fyrri ára, Reykjavík í heild eða einhverja af frístundamiðstöðvunum fimm
- Fyrir hvern þátt er reiknuð þáttaeinkunn á bilinu 1- 5 og er hærri einkunn alltaf jákvæðari niðurstaða.
- Litaskalinn
 - Grænt - 4 stig eða fleiri
 - Gult - 3 eða 4 stig
 - Rautt - færri en 3 stig
- Niðurstöður birtast ekki eftir bakgrunnsbreytum ef færri en 5 svör liggja að baki



Starfseining

Ár

Barninu líður vel

4,46^{4,43}
Samanburður

Viðmót starfsfólks

4,42^{4,41}
Samanburður

Jákvæð félagsleg áhrif

4,41^{4,36}
Samanburður

Barnið er öruggt

4,41^{4,32}
Samanburður

Samanburður

- Reykjavík heild
- Fyrri könnun
- Ársel
- Gufunesbær
- Kringlumýri
- Miðberg
- Tjörninn

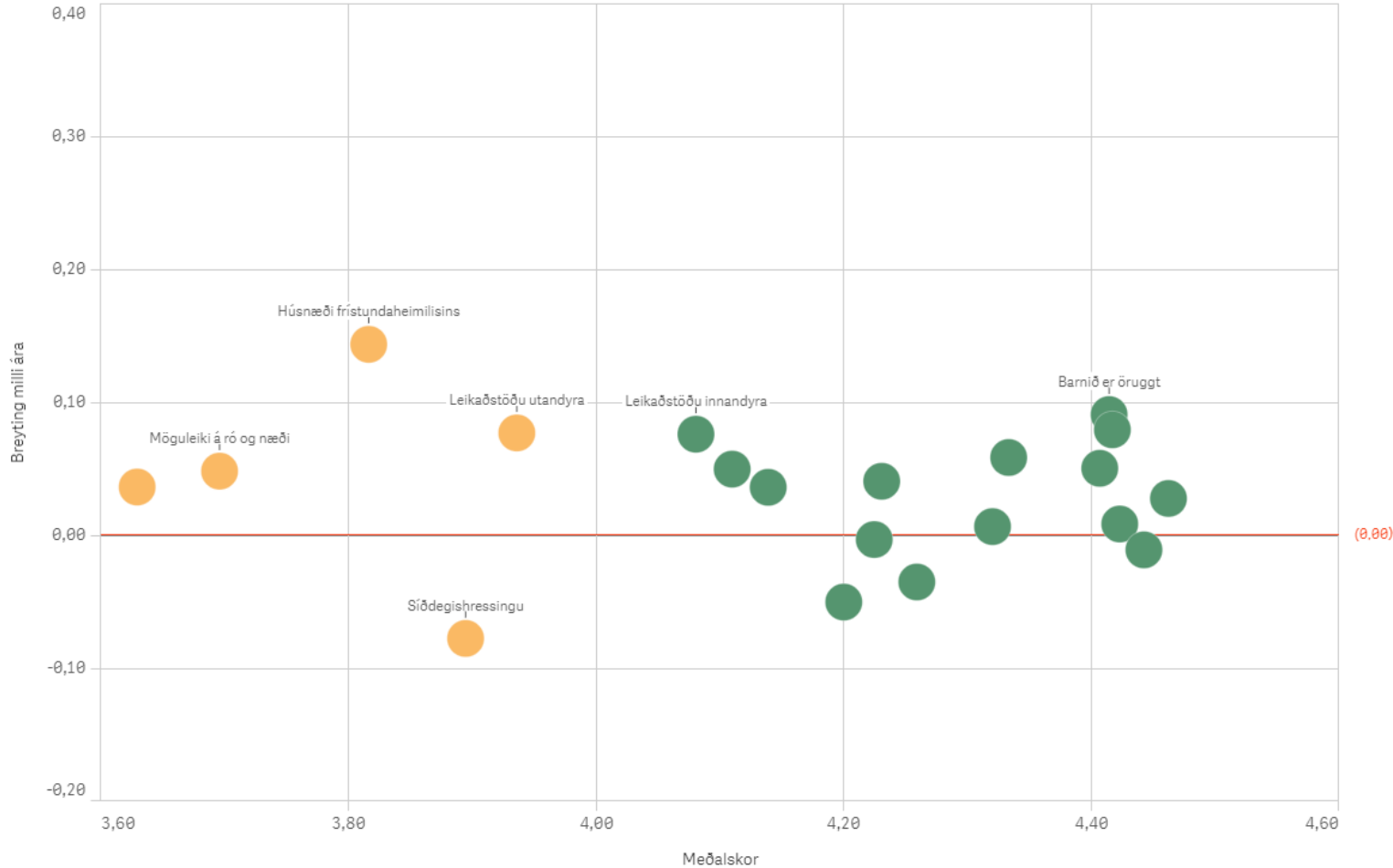
Svarhlutfall

75,5%^{2.649}
Fjöldi svara

Niðurstöður eiga við

Starfseining: Allar frístundamiðstöðvar, Öll frístundaheimili
Árgangur: Allir. Val hefur ekki áhrif
Kyn barns: Bæði. Val hefur ekki áhrif
Samanburður: Fyrri könnun
Spurning: Allar spurningar
Ár: 2021

Meðalskor spurninga og breyting á milli árunna 2019 og 2021



Ánægja með frístundaheimilið

4,42^{4,34}
Samanburður

Hlutfall sem hefur orðið fyrir einelti

9,3%

Vel tekið á eineltinu

Hlutfall sem telur að vel sé tekið á eineltinu

45,1%

Samræming góð

Hlutfall sem gengur vel að samræma við annað frístundastarf

91,3%

Hæfilegt upplýsingaflæði

Hlutfall sem fær upplýsingar hæfilega oft

94,7%

Starfseining

Ár

Kyn

Árgangur

- Samanburður
- Reykjavík heild
 - Fyrri könnun
 - Ársel
 - Gufunesbær
 - Kringlumýri
 - Miðberg
 - Tjörnir

Fjöldi svara
2.649

Niðurstöður eiga við

Starfseining: Allar frístundamiðstöðvar, Öll frístundaheimili

Árgangur: Allir árgangar

Kyn barns: Bæði kyn

Samanburður: Fyrri könnun

Ár: 2021

Barninu líður vel

4,46 4,43
Samanburður

Viðmót starfsfólks

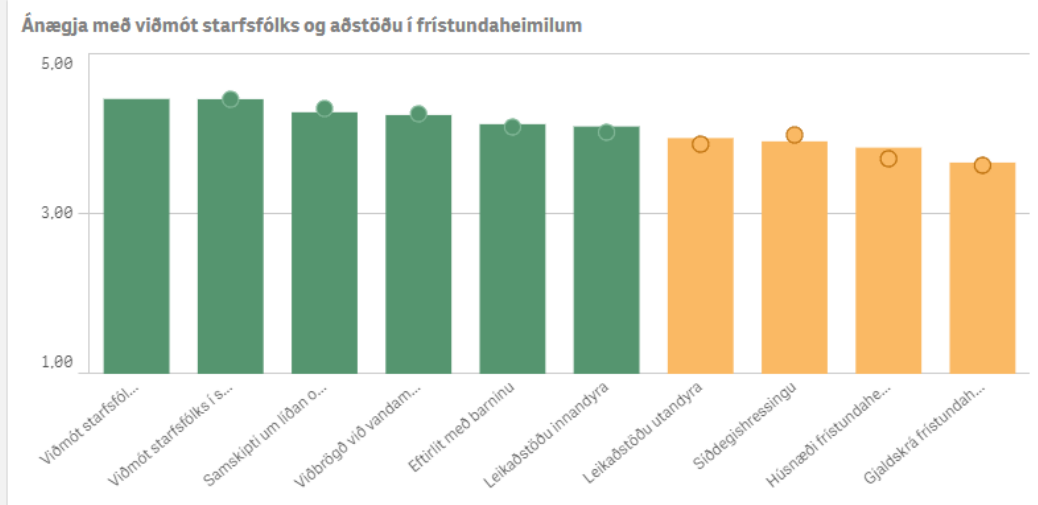
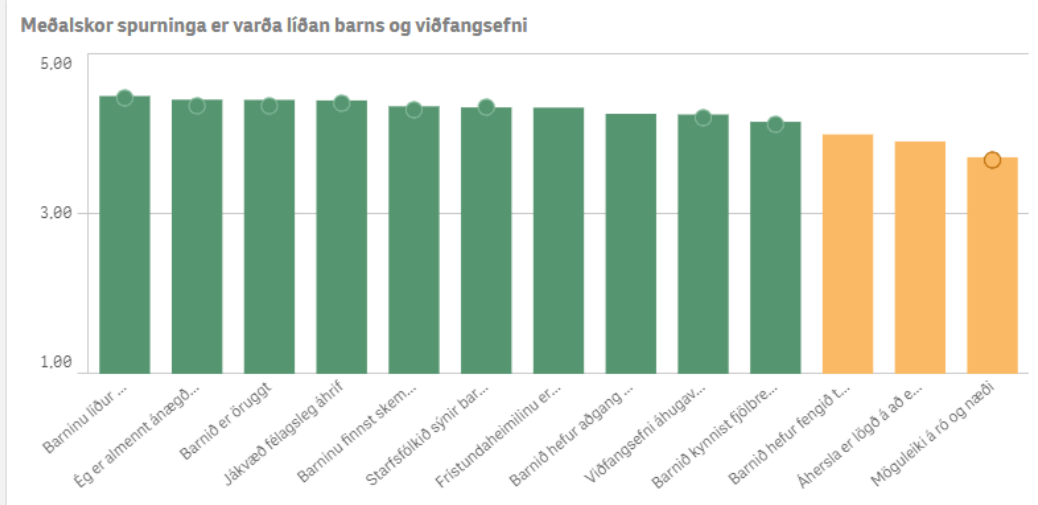
4,42 4,41
Samanburður

Jákvæð félagsleg áhrif

4,41 4,36
Samanburður

Barnið er öruggt

4,41 4,32
Samanburður

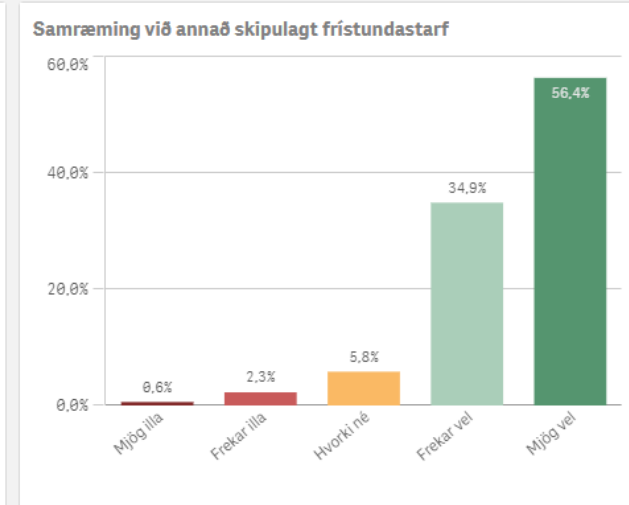
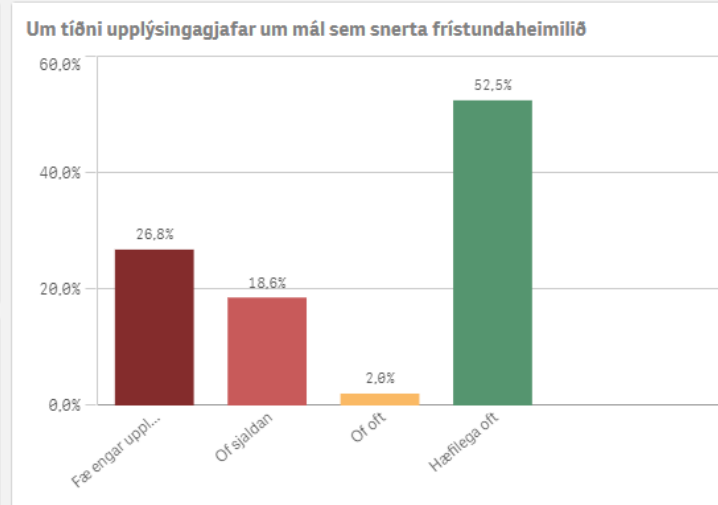


Ánægja með frístundaheimilið

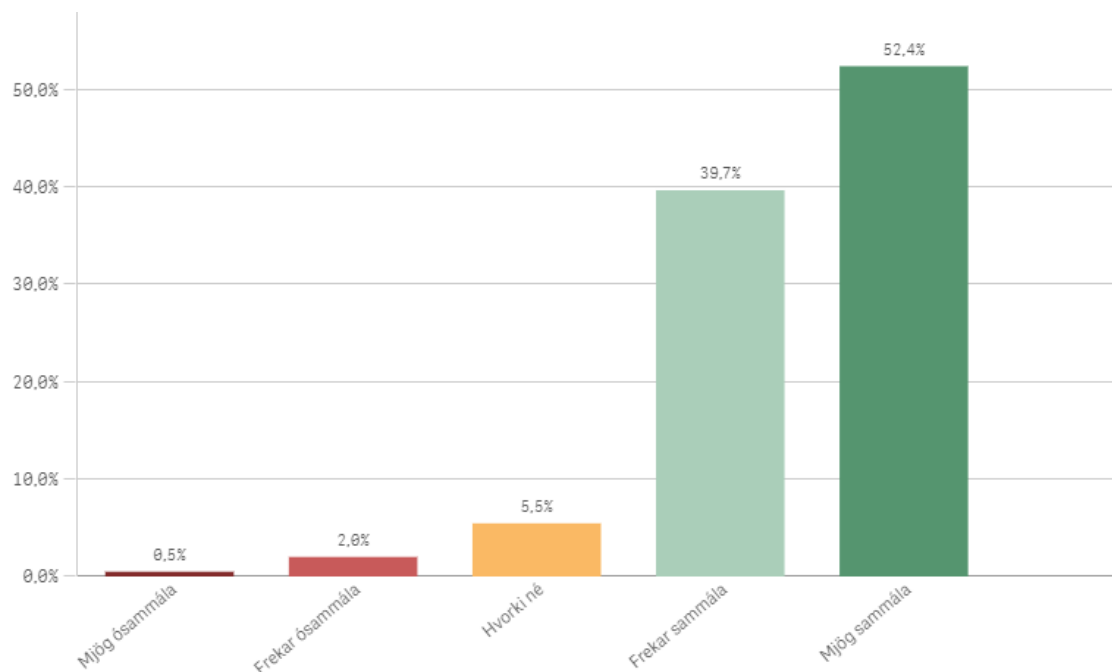
4,42 4,34
Samanburður

Hlutfall sem hefur orðið fyrir einelti

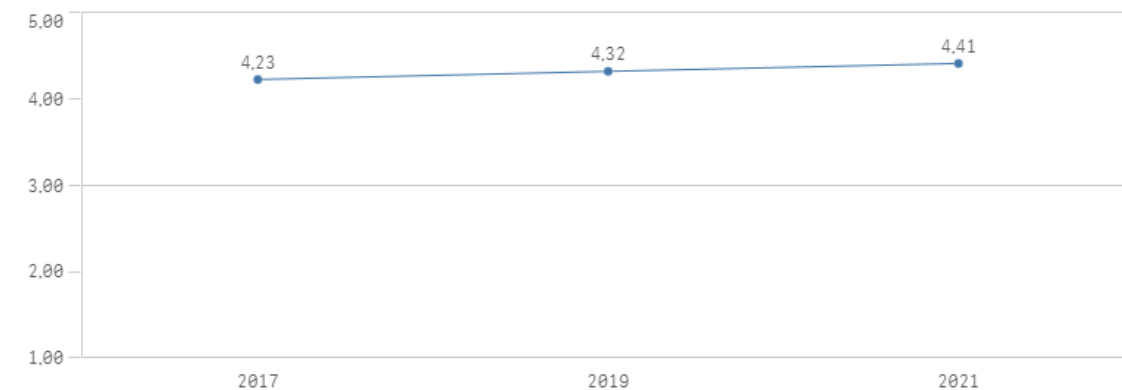
9,3% 8,4%
Fyrri könnun



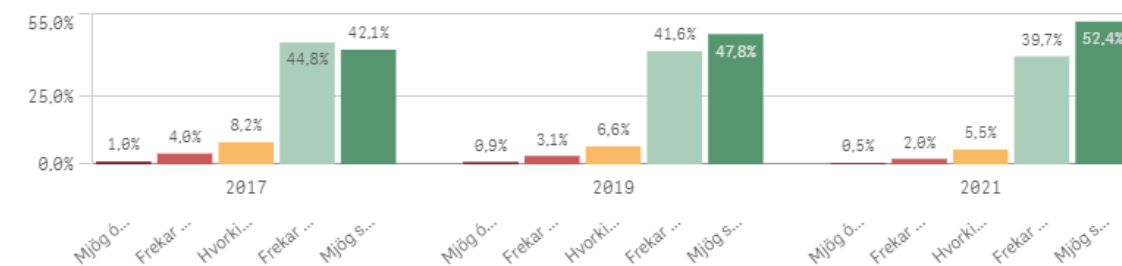
Barninu finnst er öruggt



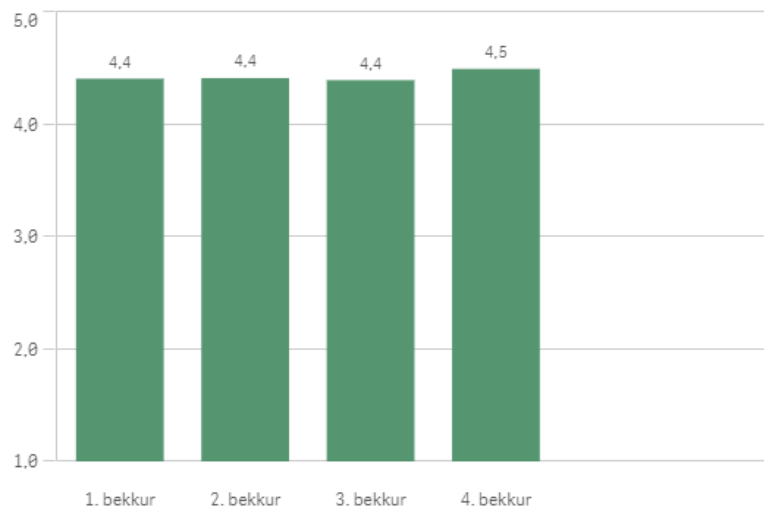
Þróun meðalskors: Barnið er öruggt



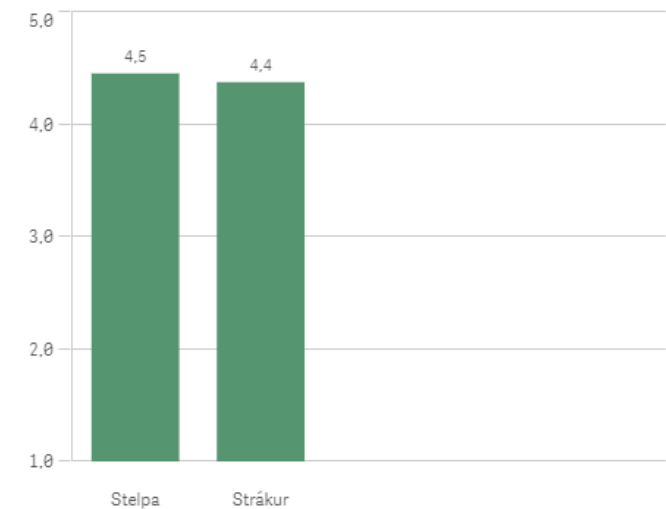
Dreifing eftir árum: Barnið er öruggt



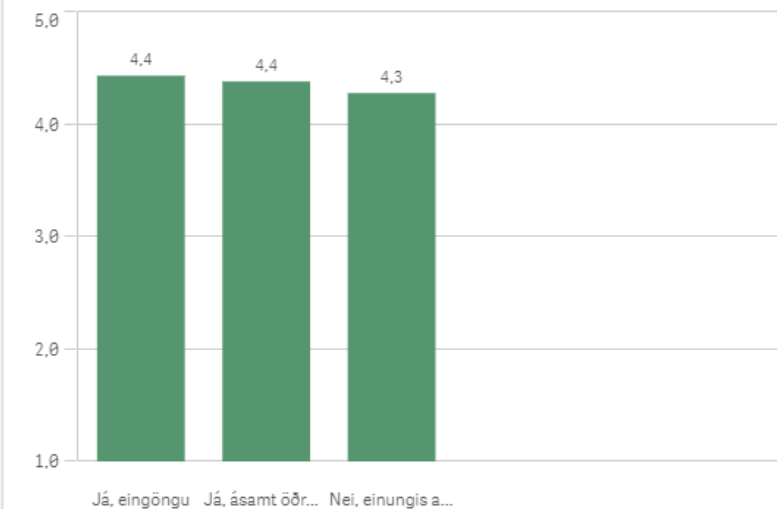
Meðalskor eftir árgöngum: Barnið er öruggt



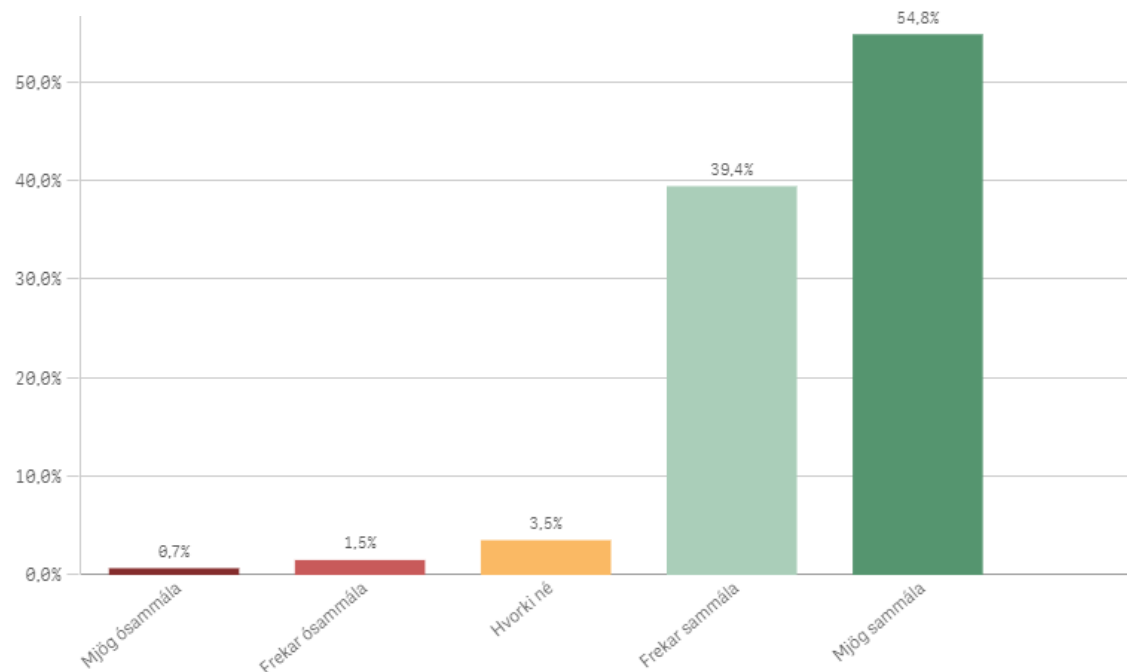
Meðalskor eftir kyni: Barnið er öruggt



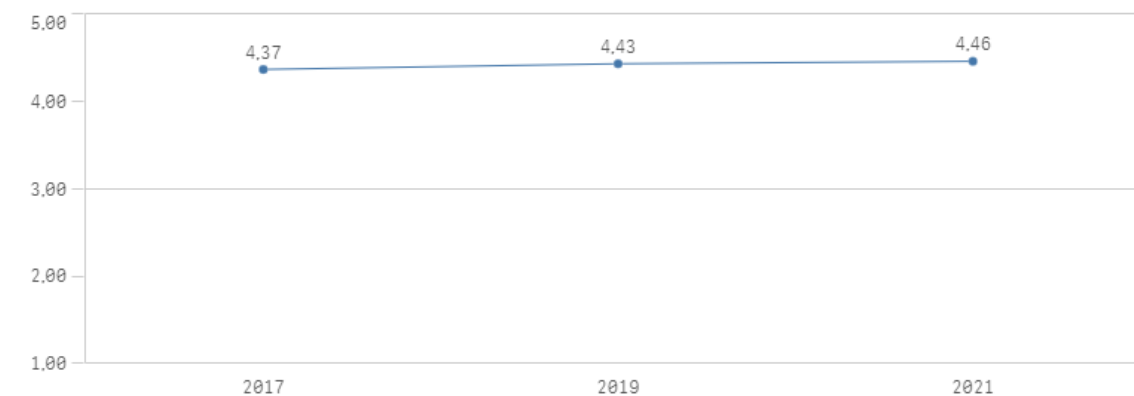
Meðalskor eftir tungumáli: Barnið er öruggt



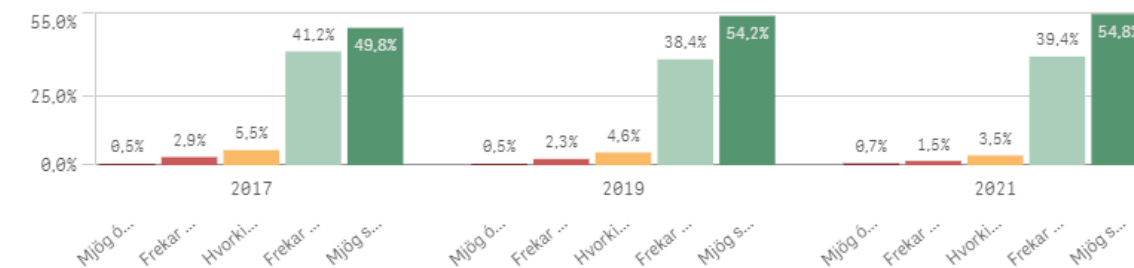
Barninu líður vel



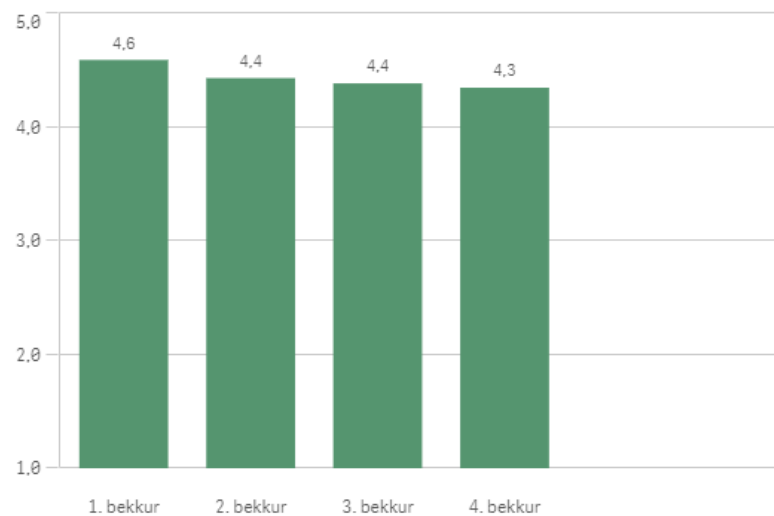
Þróun meðalskors: Barninu líður vel



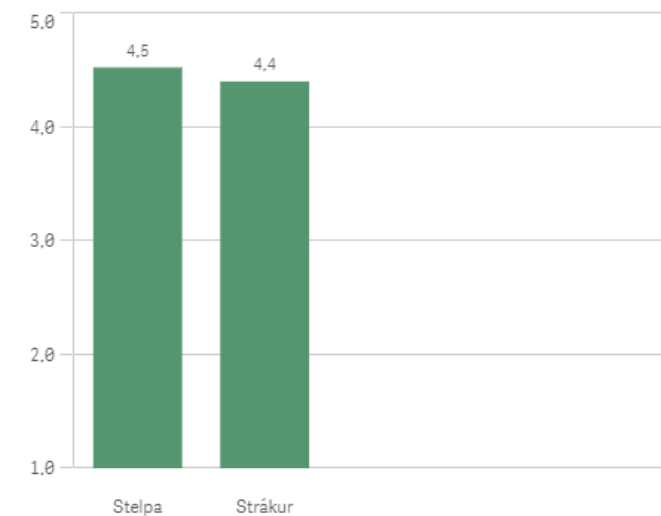
Dreifing eftir árum: Barninu líður vel



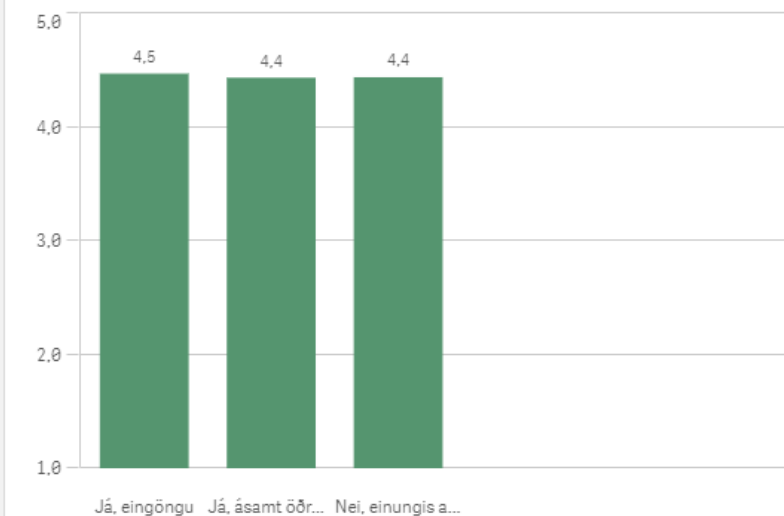
Meðalskor eftir árgöngum: Barninu líður vel



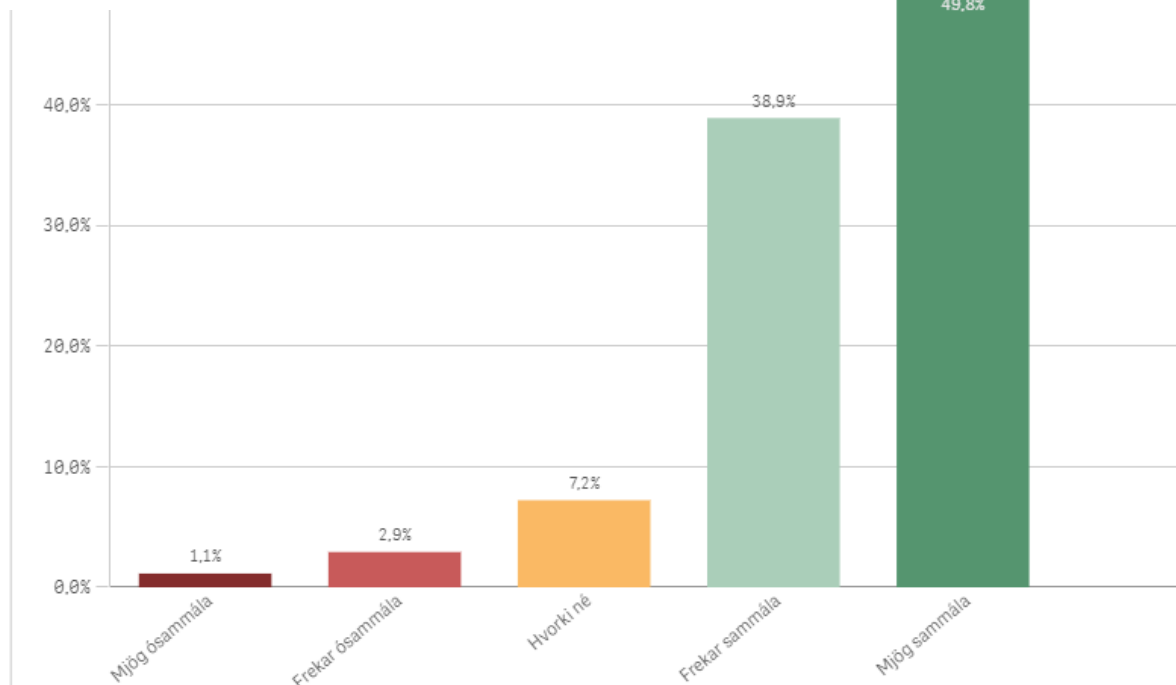
Meðalskor eftir kyni: Barninu líður vel



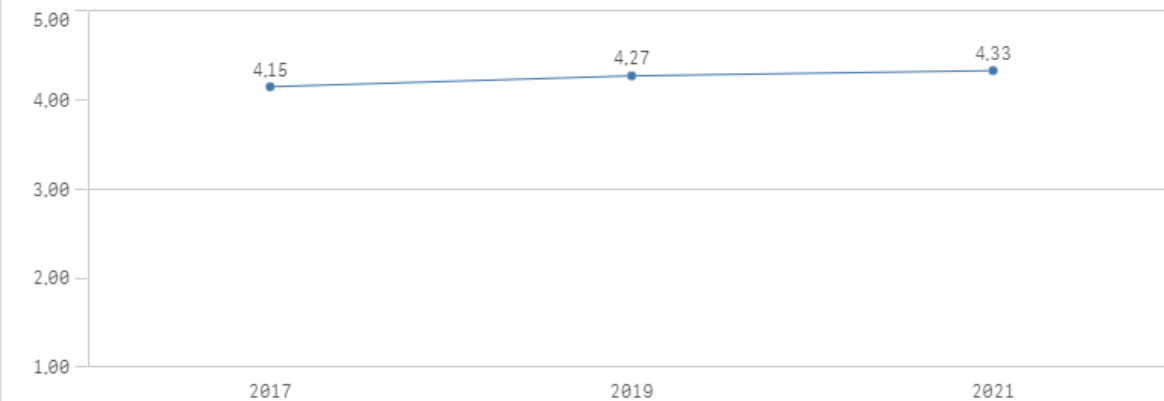
Meðalskor eftir tungumáli: Barninu líður vel



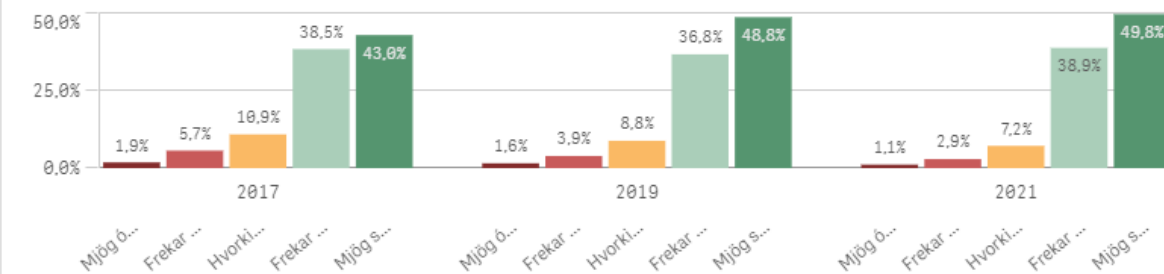
Barninu finnst skemmtilegt



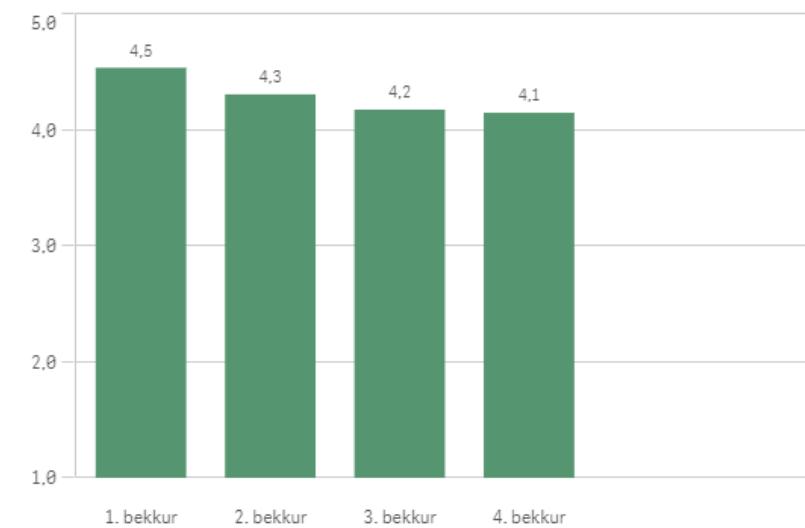
Þróun meðalskors: Barninu finnst skemmtilegt



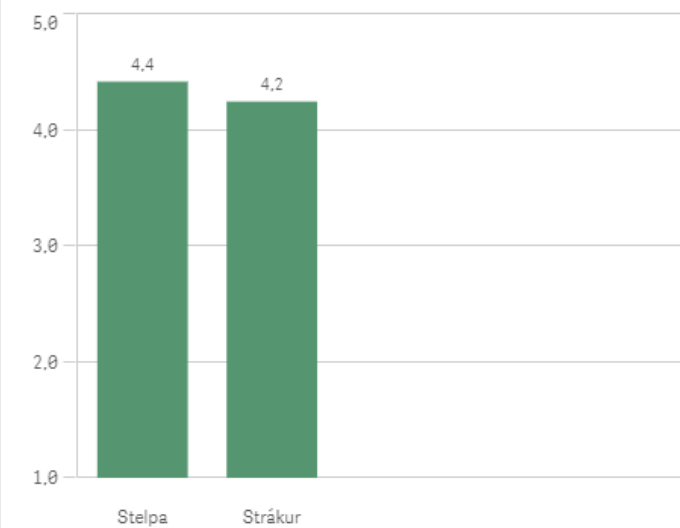
Dreifing eftir árum: Barninu finnst skemmtilegt



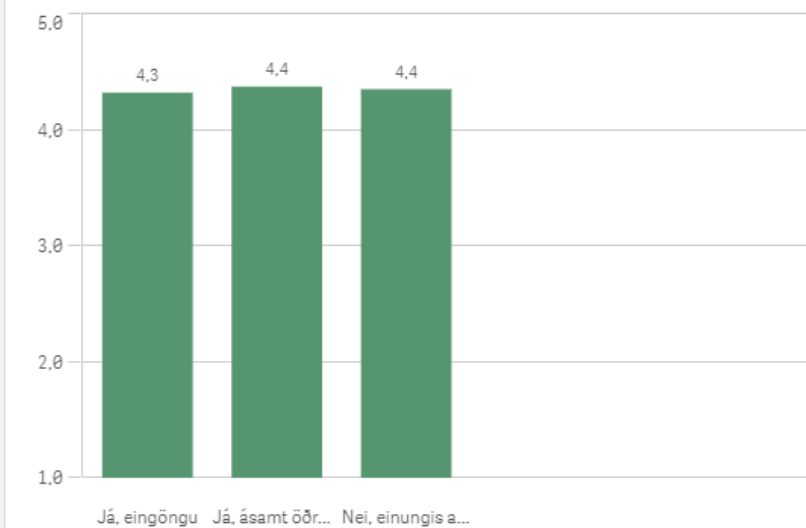
Meðalskor eftir árgöngum: Barninu finnst skemmtilegt



Meðalskor eftir kyni: Barninu finnst skemmtilegt

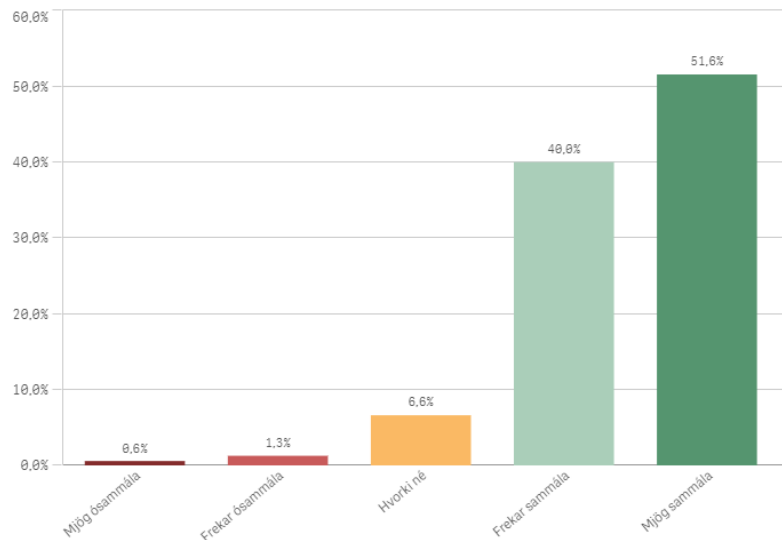


Meðalskor eftir tungumáli: Barninu finnst skemmtilegt



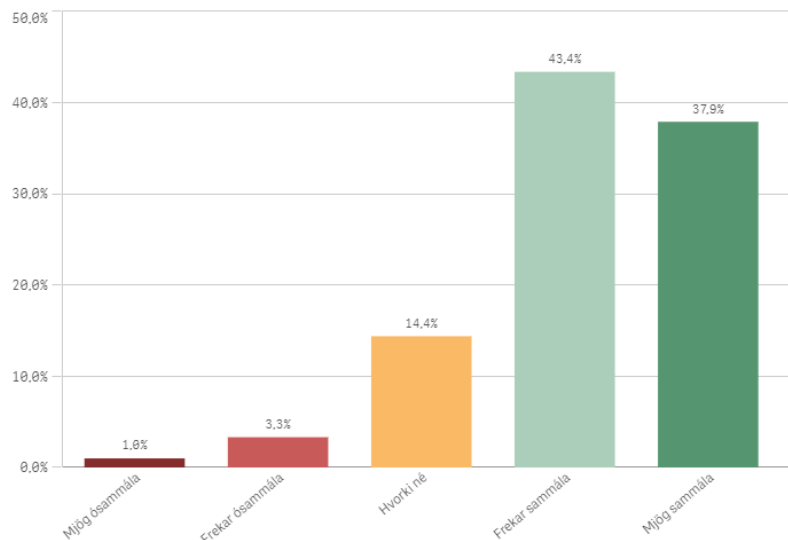
Jákvæð félagsleg áhrif

Dreifing svara: Jákvæð félagsleg áhrif



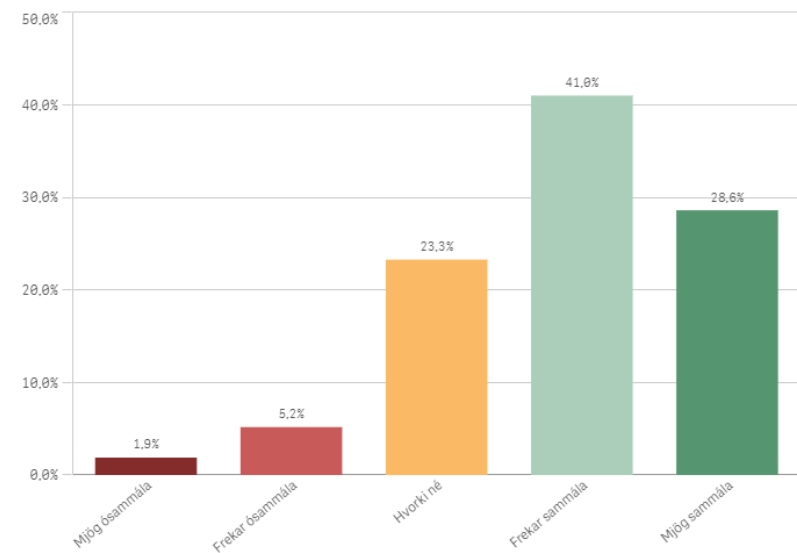
Kynnist fjölbreyttum viðfangsefnum

Dreifing svara: Barnið kynnist fjölbreyttum viðfangsefnum

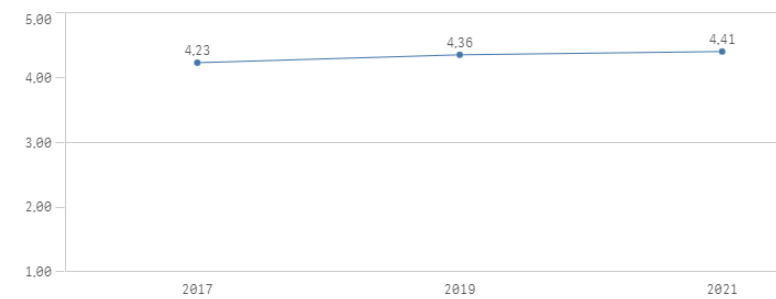


Áhersla lögð á að efla sjálfstraust

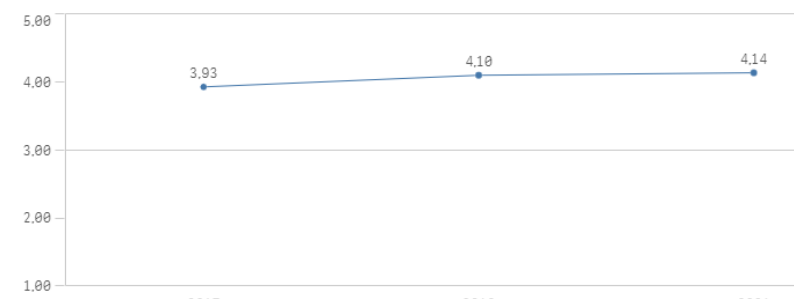
Dreifing svara: Áhersla er lögð á að efla sjálfstraust barnsins



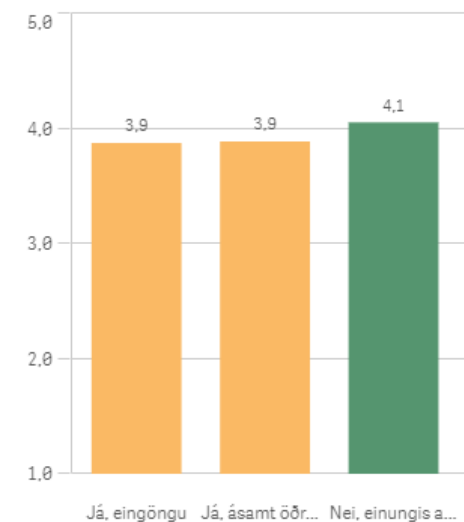
Þróun meðalskors: Jákvæð félagsleg áhrif



Þróun meðalskors: Barnið kynnist fjölbreyttum viðfangsefnum



Meðalskor eftir tungumáli: Áhersla er lögð á að

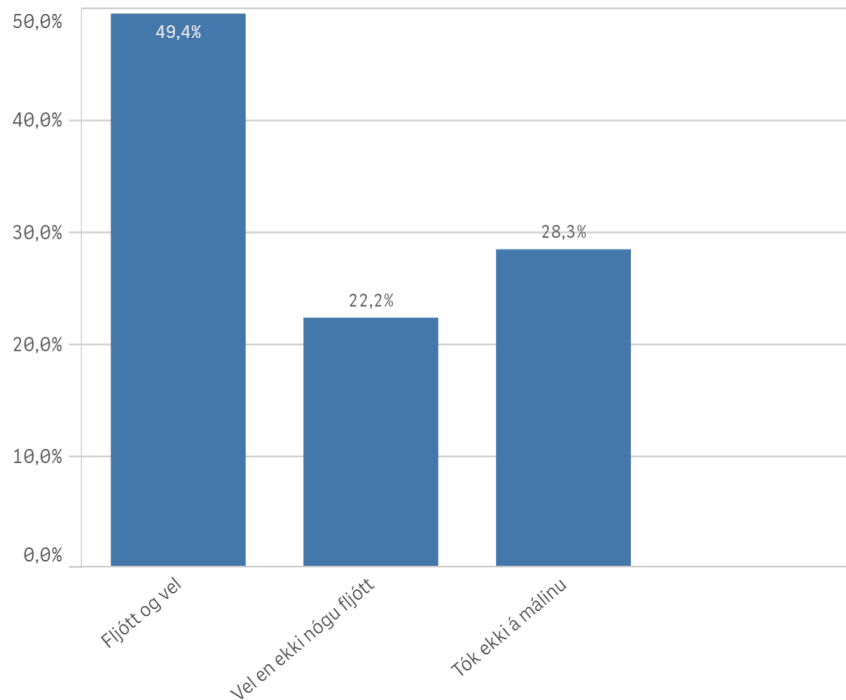


2019

Hlutfall sem hefur orðið fyrir einelti

8,4%

Hvernig var tekið á eineltingu? Dreifing svara

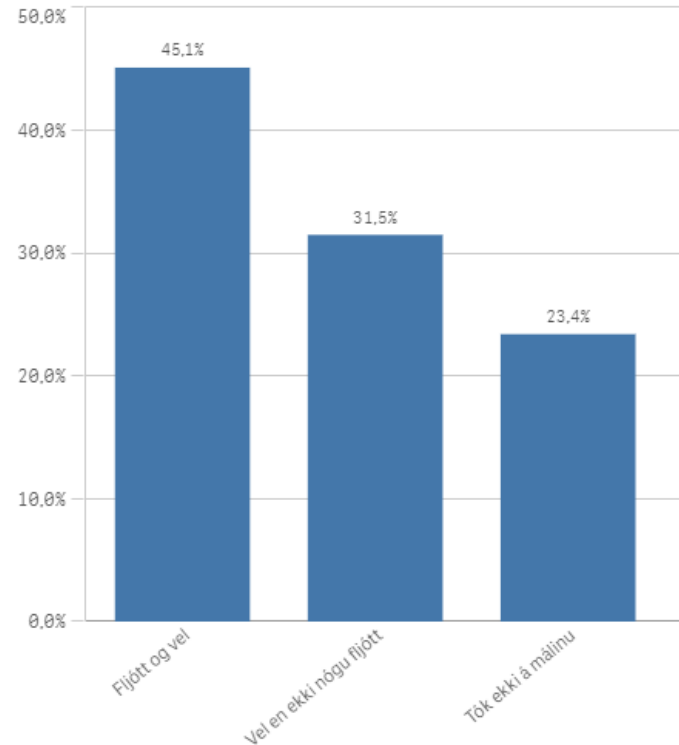


2021

Hlutfall sem hefur orðið fyrir einelti

9,3%

Hvernig var tekið á eineltingu? Dreifing svara



Breytilegt eftir frístundaheimilum.

Unnið með niðurstöður á hverjum stað.

Allt einelti er slæmt og ber að taka alvarlega

Munum bæta við skilgreiningu á einelti í næstu könnun. Að um síendurtekin tilvik sé að ræða.

En hvernig líður þeim börnum

	Mjög ósammála	Frekar ósammála	Hvorki né	Frekar sammála	Mjög sammála
Barninu mínu líður almennt vel á frístundaheimilinu	5%	3%	11%	56%	24%
Barninu finnst skemmtilegt að vera á staðnum og taka þátt í starfinu	5%	3%	13%	45%	33%
Ég örugg(ur) um barnið mitt á frístundaheimilinu	2%	7%	15%	51%	26%

Starfseining

Ár

Kyn

Árgangur

- Samanburður
- Reykjavík heild
 - Fyrri könnun
 - Ársel
 - Gufunesbær
 - Kringlumýri
 - Miðberg
 - Tjörnin

Fjöldi svara
2.649

Niðurstöður eiga við

Starfseining: Allar frístundamiðstöðvar, Öll frístundaheimili

Árgangur: Allir árgangar

Kyn barns: Bæði kyn

Samanburður: Fyrri könnun

Ár: 2021

Barninu líður vel

4,46 4,43
Samanburður

Viðmót starfsfólks

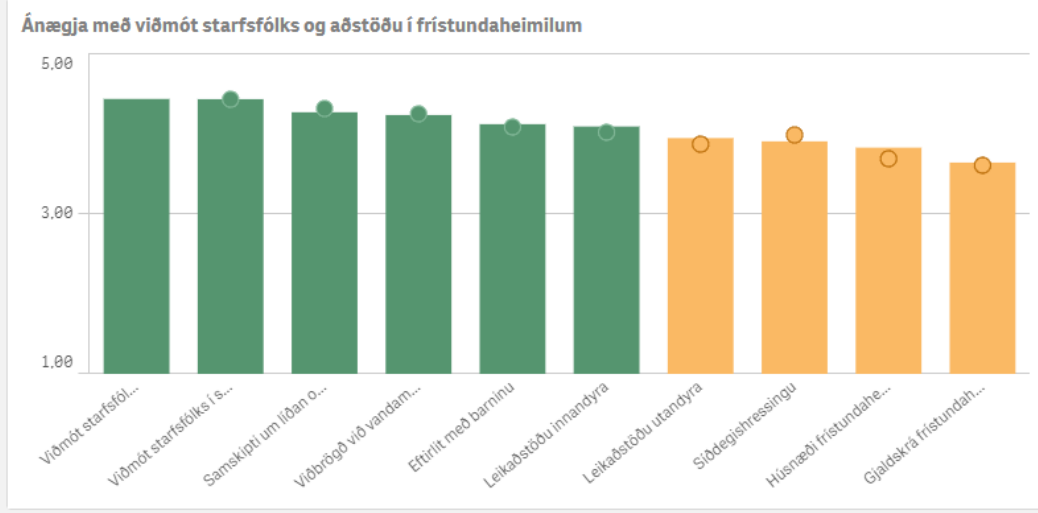
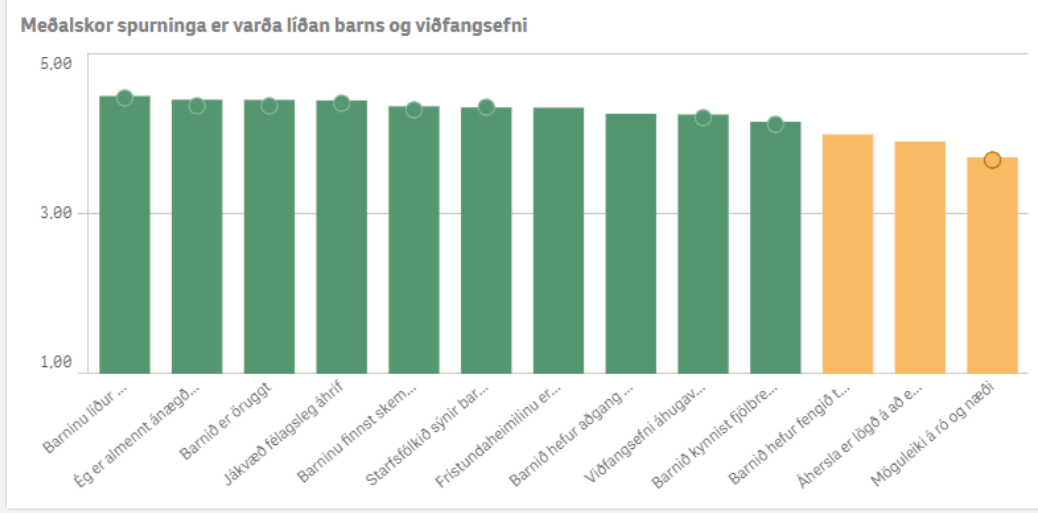
4,42 4,41
Samanburður

Jákvæð félagsleg áhrif

4,41 4,36
Samanburður

Barnið er öruggt

4,41 4,32
Samanburður

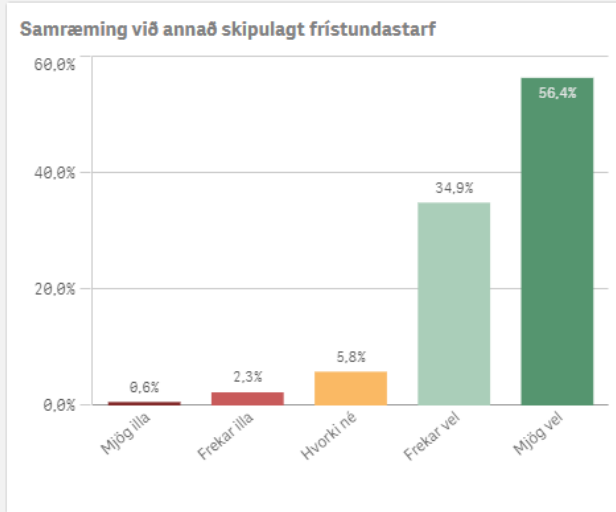
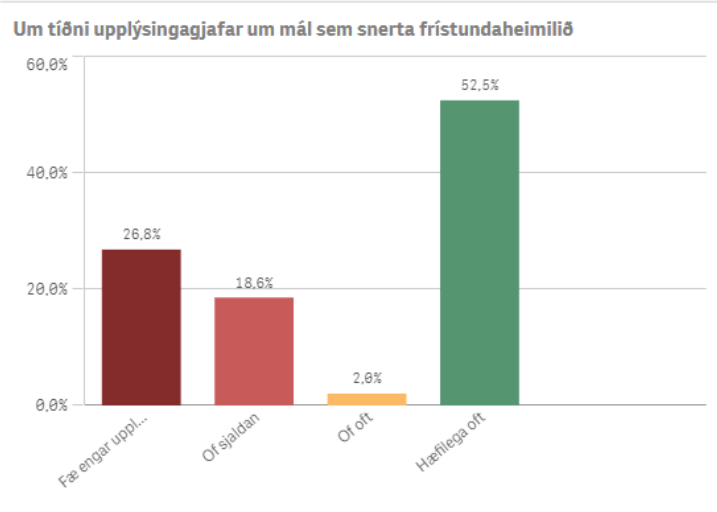


Ánægja með frístundaheimilið

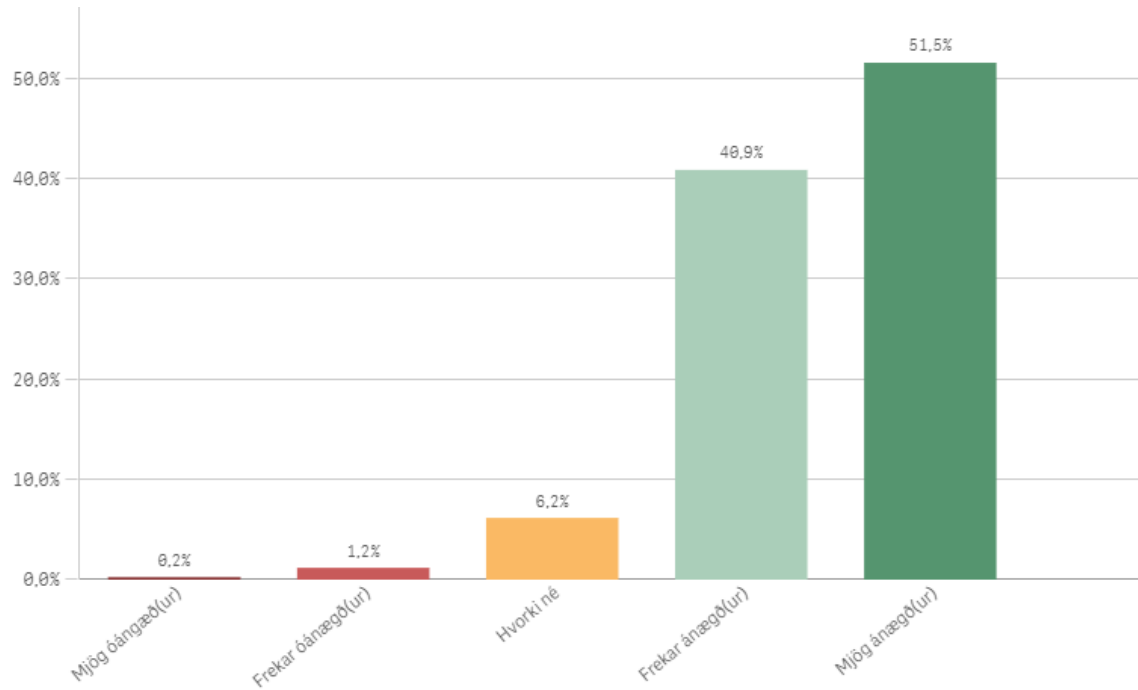
4,42 4,34
Samanburður

Hlutfall sem hefur orðið fyrir einelti

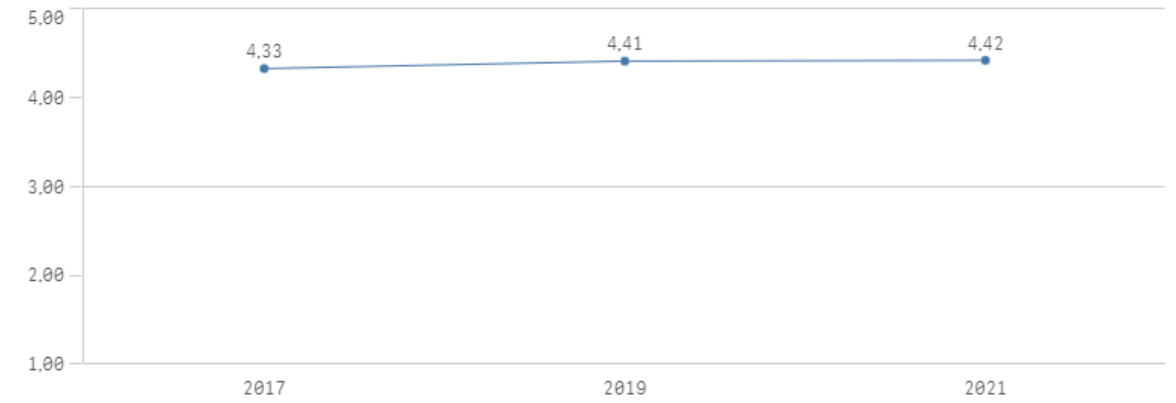
9,3% 8,4%
Fyrri könnun



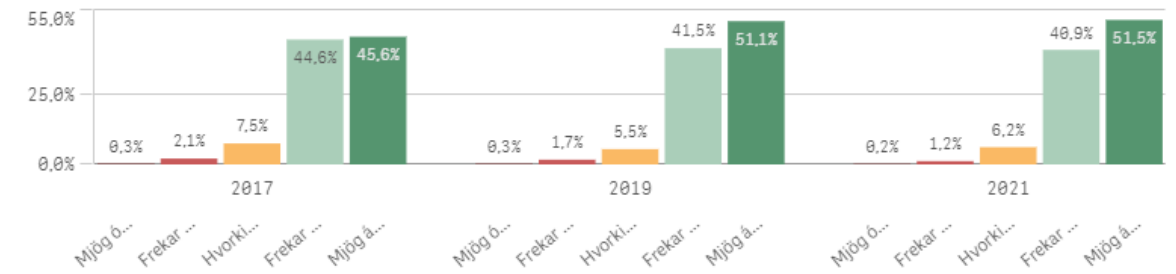
Viðmót starfsfólks í samskiptum við barnið



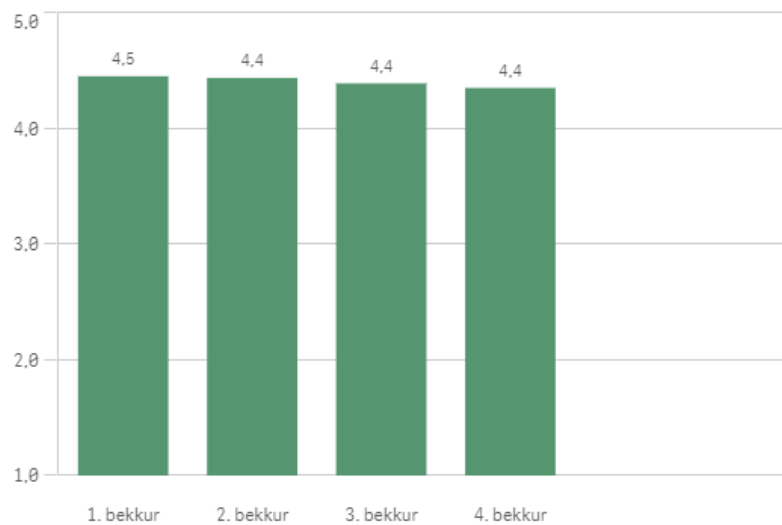
Þróun meðalskors: Viðmót starfsfólks í samskiptum við barnið



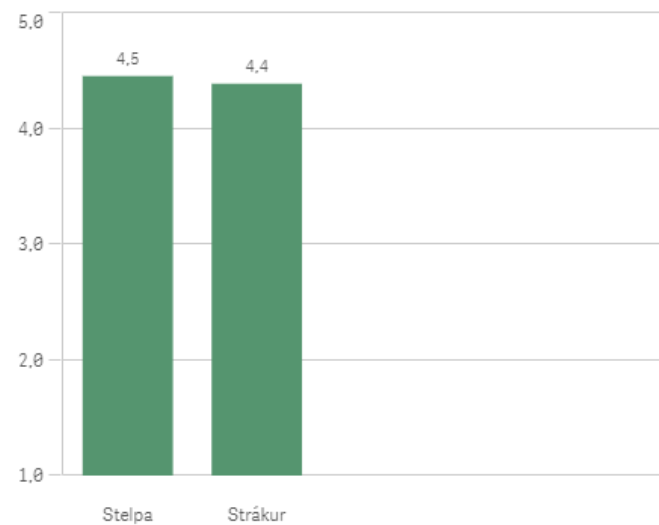
Dreifing eftir árum: Viðmót starfsfólks í samskiptum við barnið



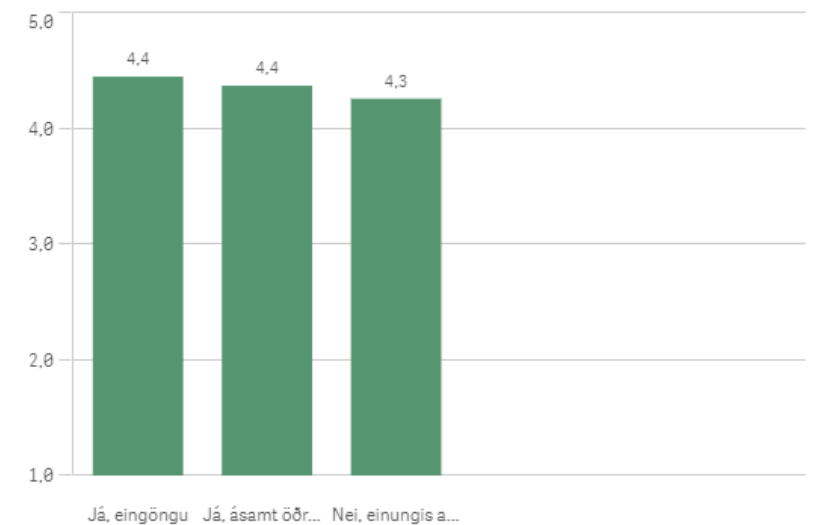
Meðalskor eftir árgöngum: Viðmót starfsfólks í samskiptum við barnið



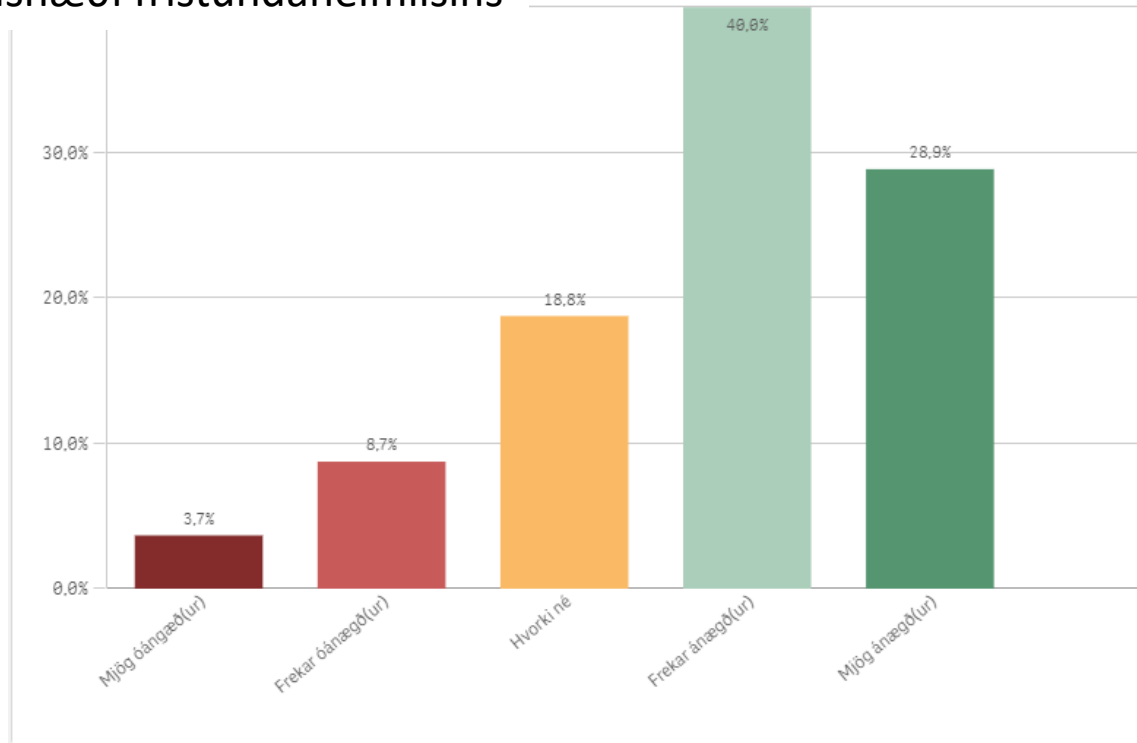
Meðalskor eftir kyni: Viðmót starfsfólks í samskiptum við barnið



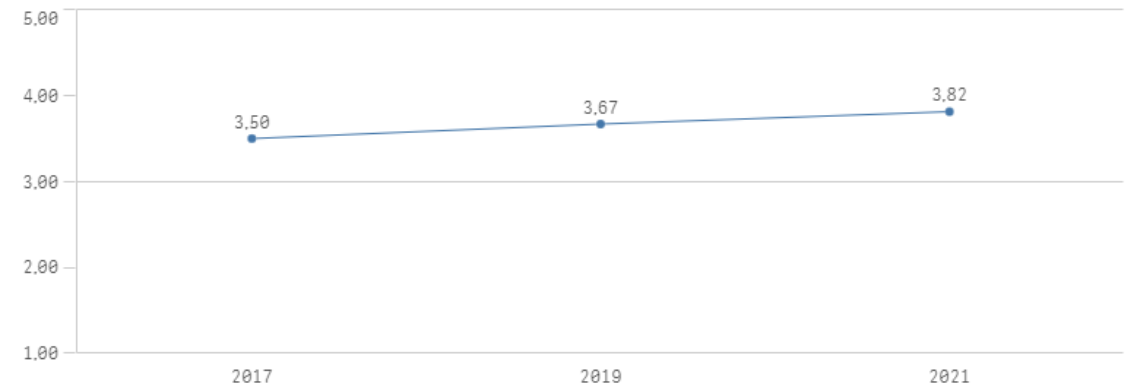
Meðalskor eftir tungumáli: Viðmót starfsfólks í samskiptum við barnið



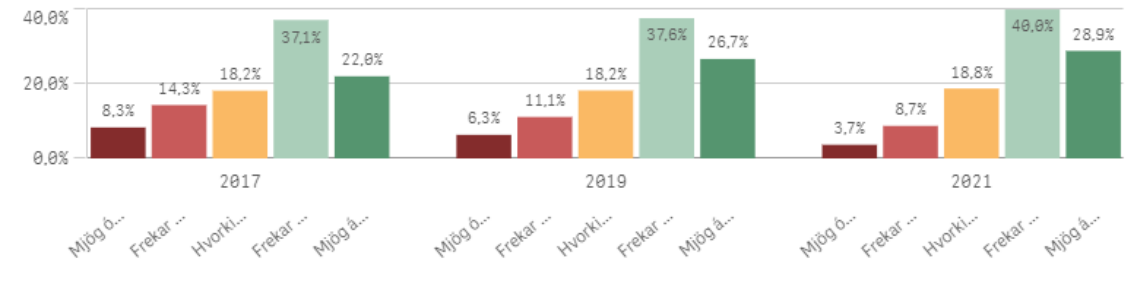
Húsnæði frístundaheimilisins



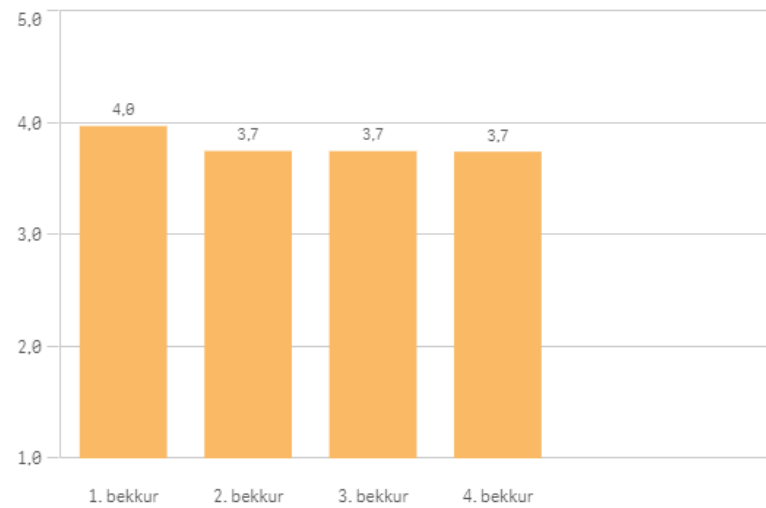
Þróun meðalskors: Húsnæði frístundaheimilisins



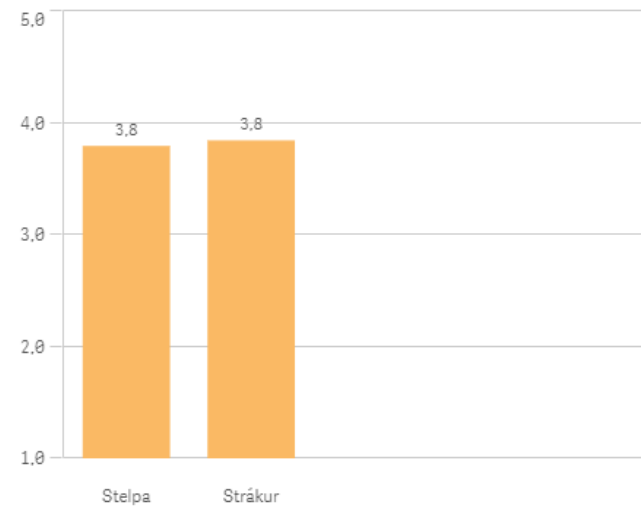
Dreifing eftir árum: Húsnæði frístundaheimilisins



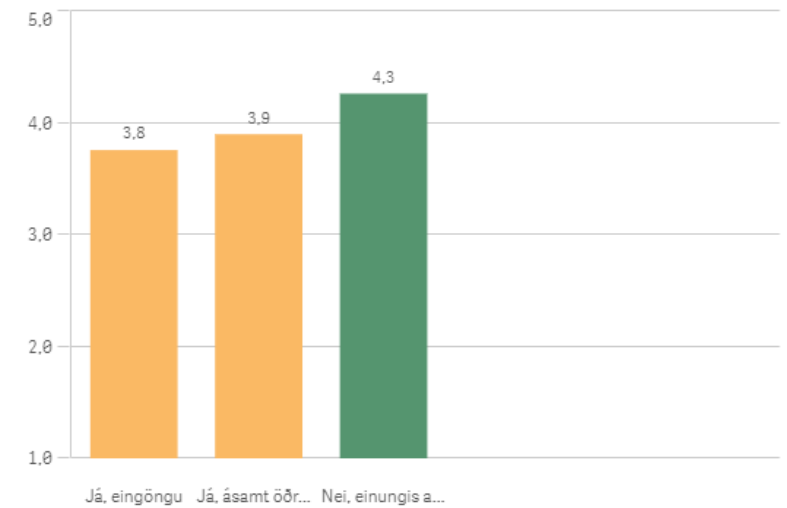
Meðalskor eftir árgöngum: Húsnæði frístundaheimilisins



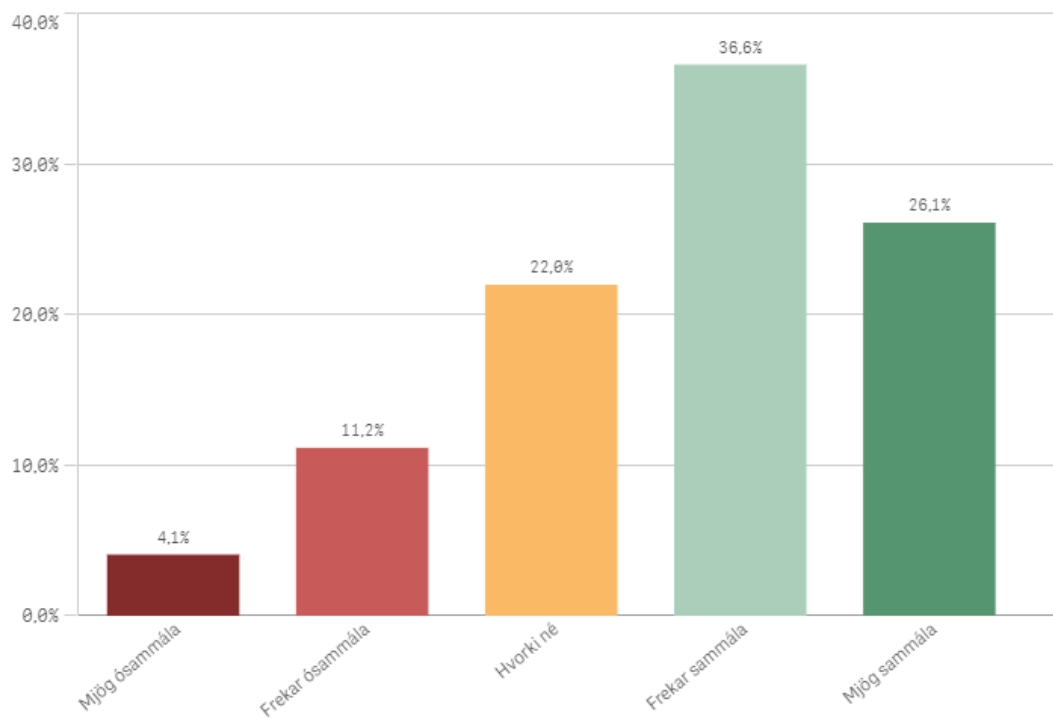
Meðalskor eftir kyni: Húsnæði frístundaheimilisins



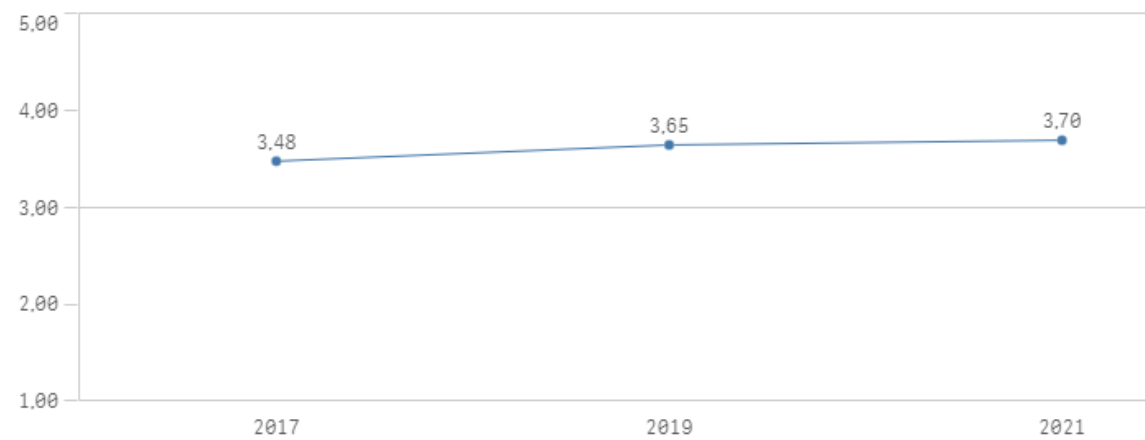
Meðalskor eftir tungumáli: Húsnæði frístundaheimilisins



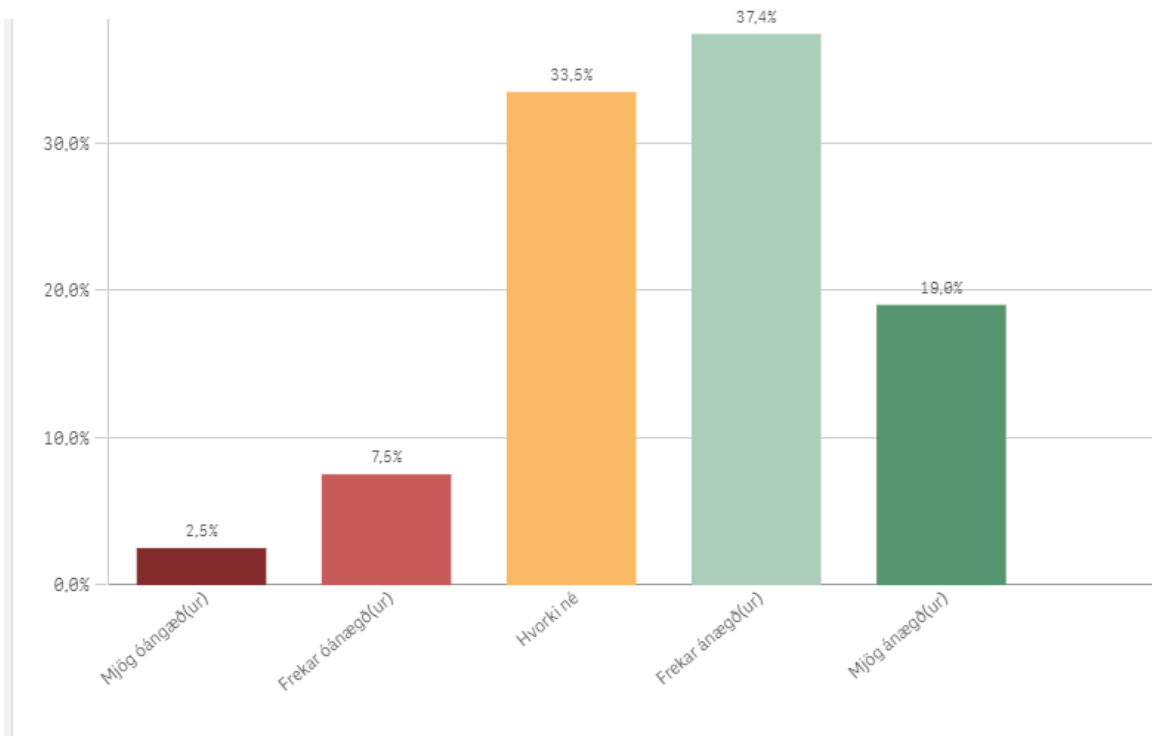
Möguleiki á að komast í ró og næði



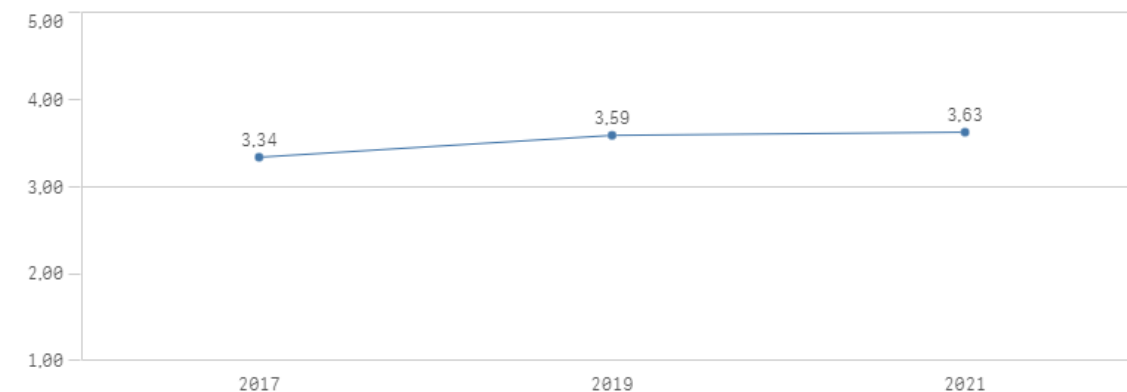
Þróun meðalskors: Möguleiki á ró og næði



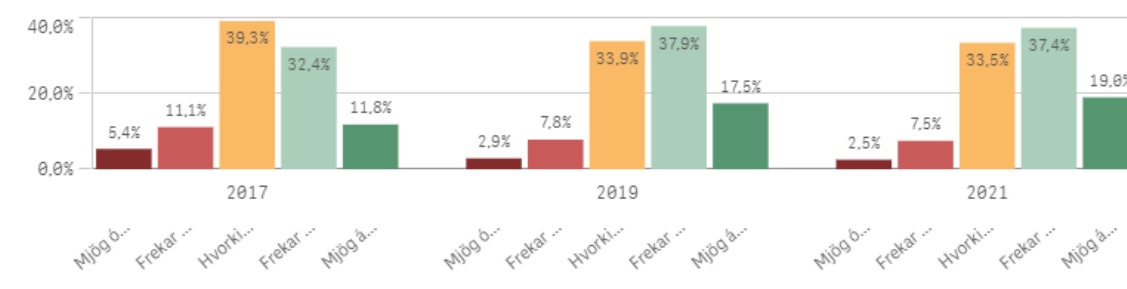
Gjaldskrá frístundaheimilanna



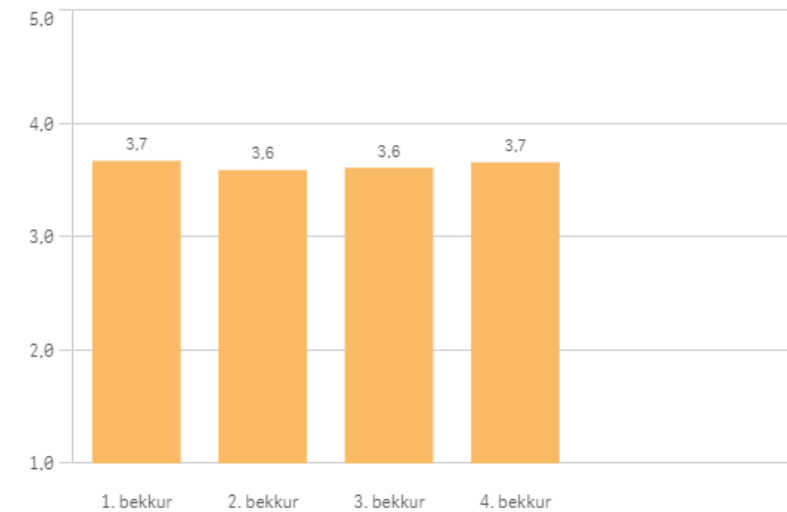
Þróun meðalskors: Gjaldskrá frístundaheimila



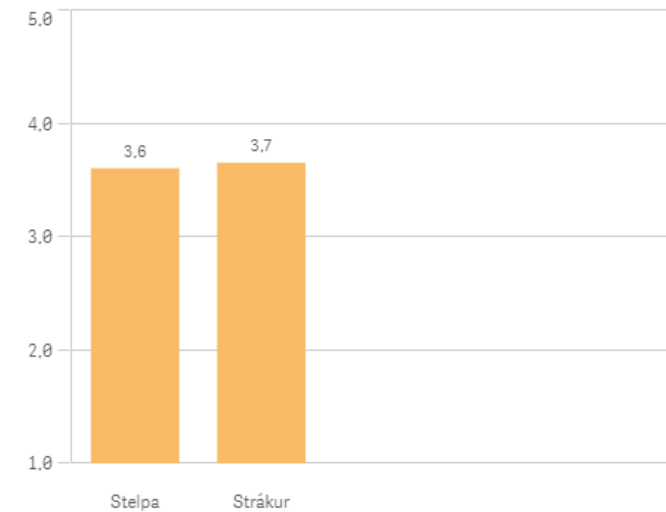
Dreifing eftir árum: Gjaldskrá frístundaheimila



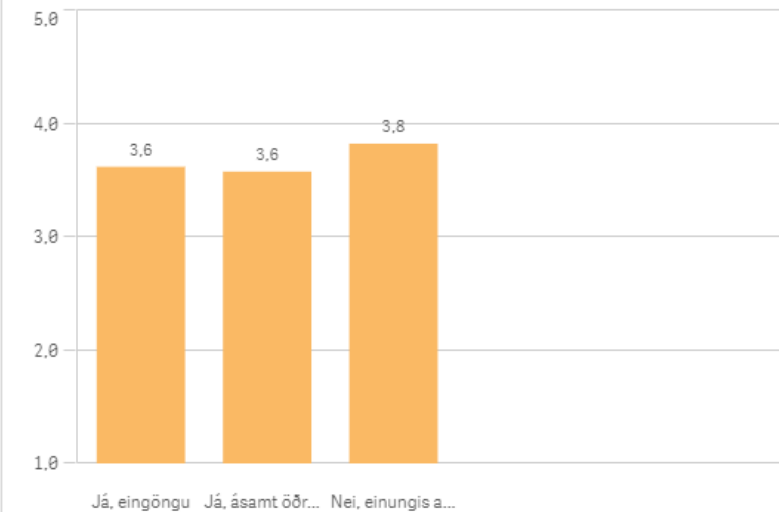
Meðalskor eftir árgöngum: Gjaldskrá frístundaheimila



Meðalskor eftir kyni: Gjaldskrá frístundaheimila



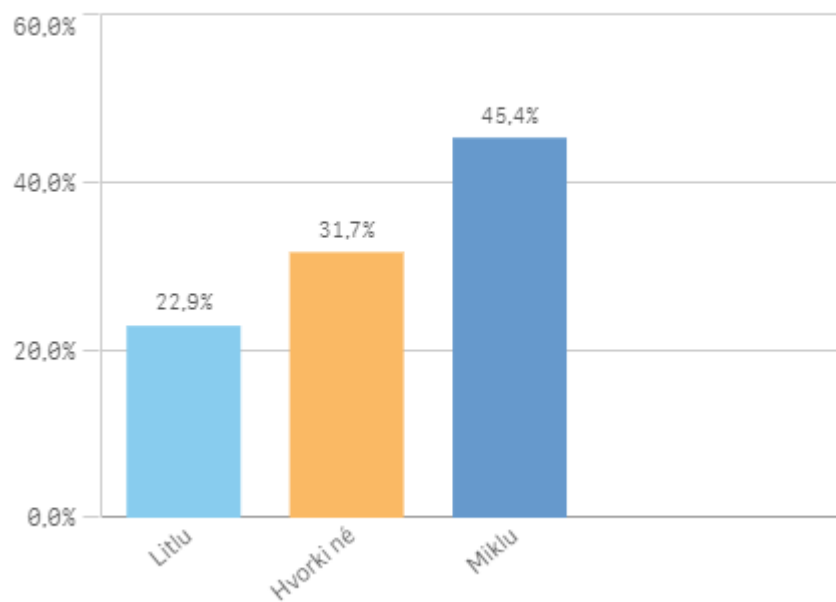
Meðalskor eftir tungumáli: Gjaldskrá frístundaheimila



Hversu miklu eða litlu máli skiptir að hafa opið í jóla- og páskafríum og vegna foreldra- og starfsdaga

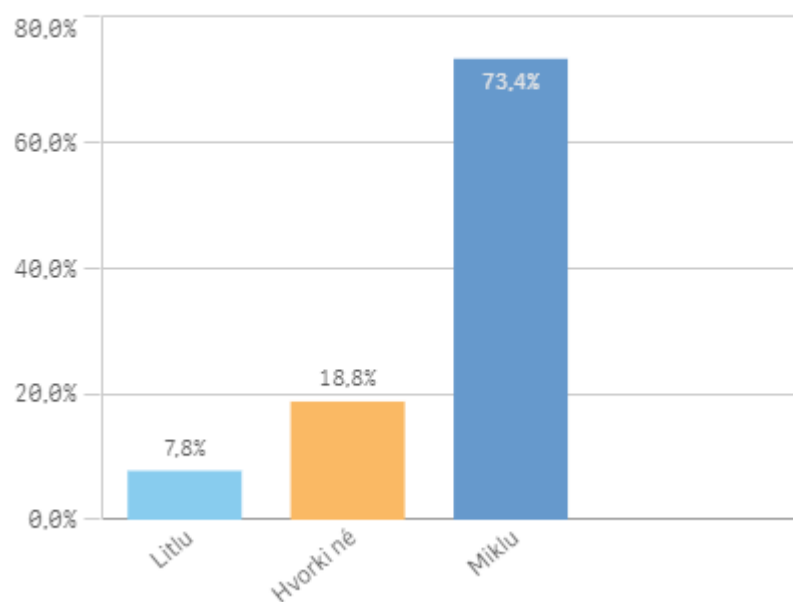
Opið í jóla- og páskafríum

Hversu miklu eða litlu máli skiptir að hafa opið



Opið vegna foreldra- og starfsdaga

Hversu miklu eða litlu máli skiptir að hafa opið



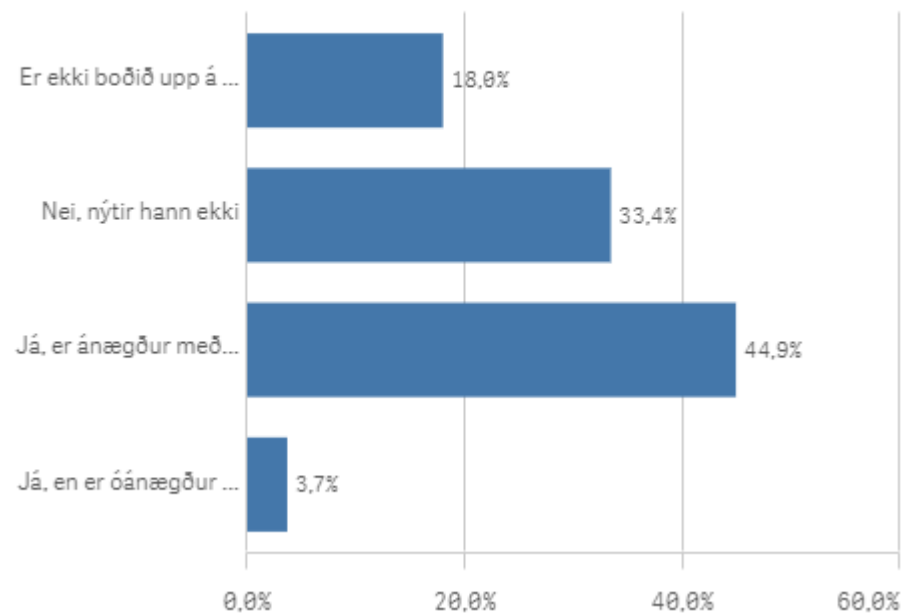
Samræming við annað frístundastarf

Hlutfall sem sækir íþróttir á starfstíma frístundaheimilis

58,7%

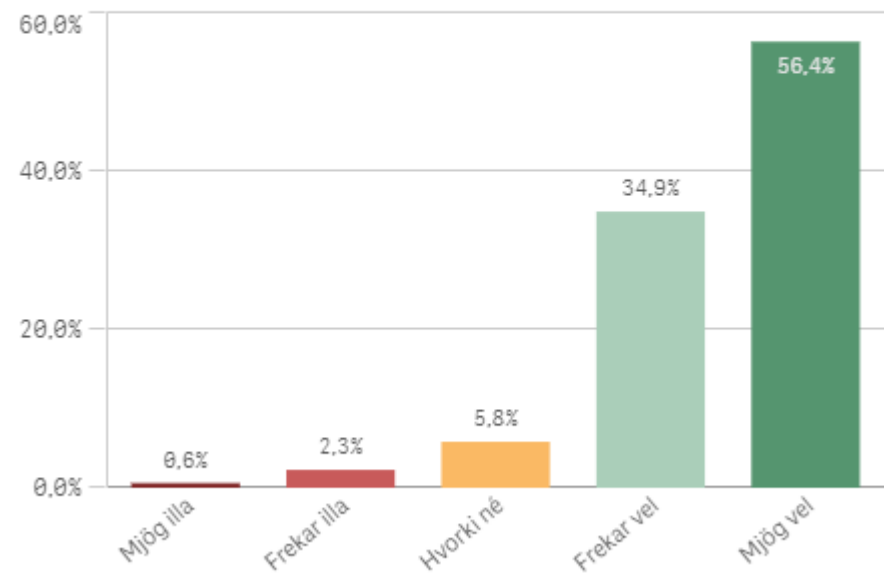
Frístundaakstur

Nýtir barnið frístundaakstur/rútur íþróttafélaganna vegna æfinga frá frístundaheimili barnsins?

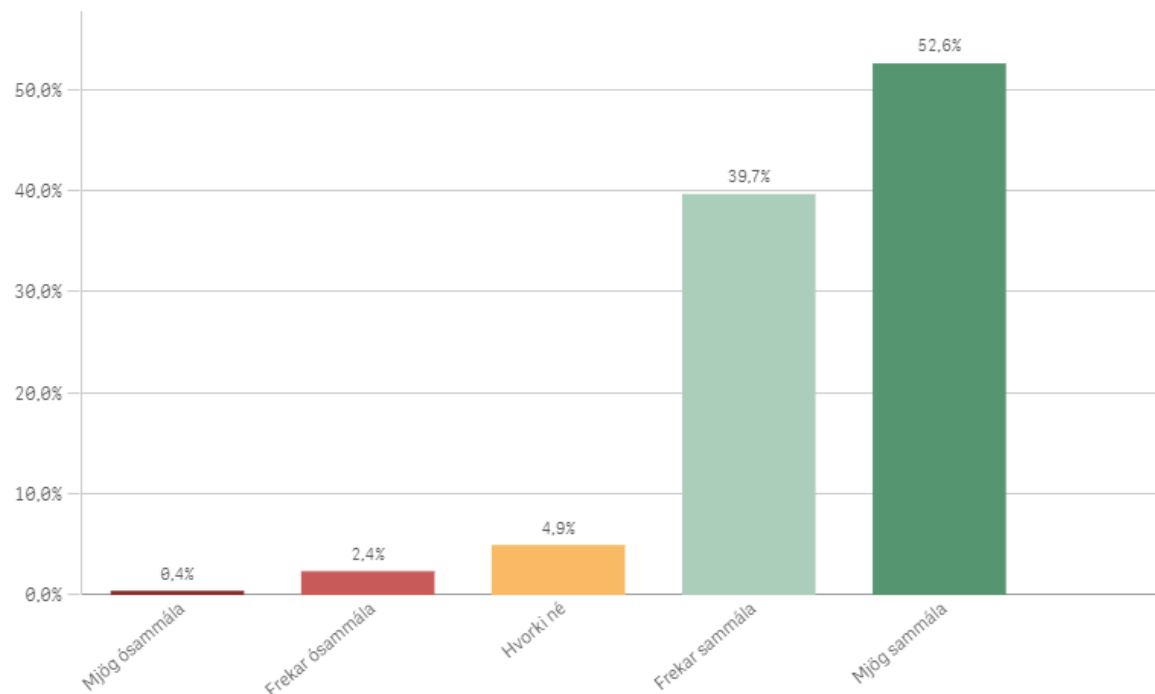


Samræming við annað skipulagt frístundastarf

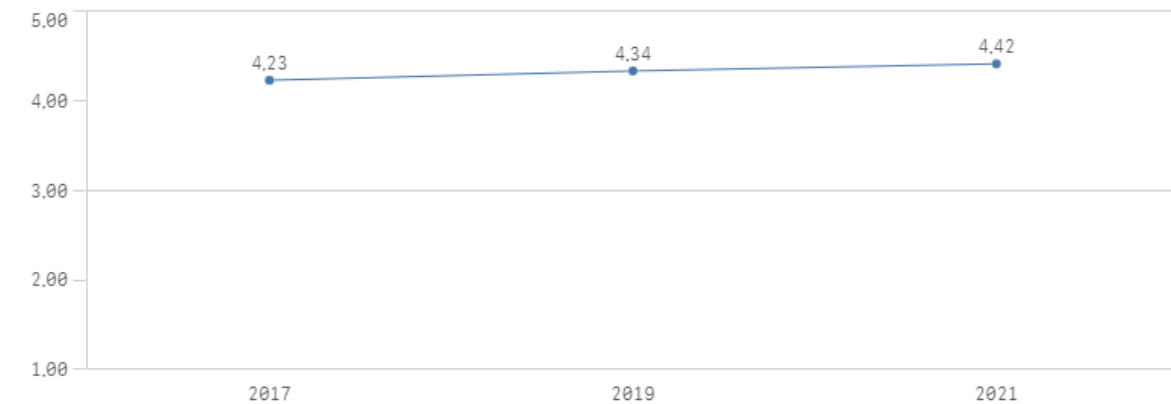
Hversu vel eða illa gengur að samræma dvöl barnsins við annað skipulagt frístundastarf sem barnið sækir?



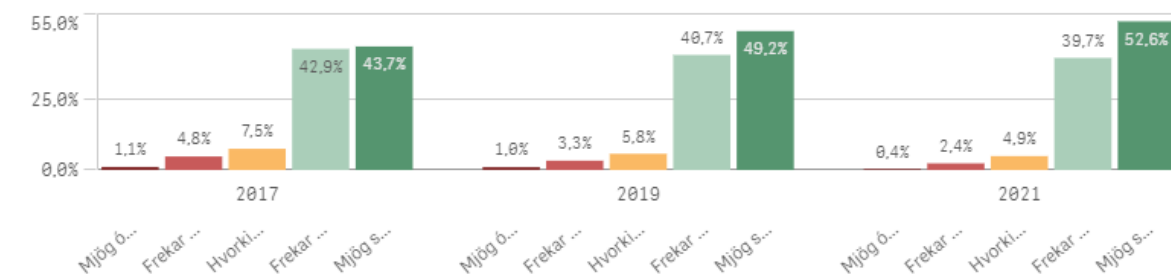
Almenn ánægja með frístundaheimilið



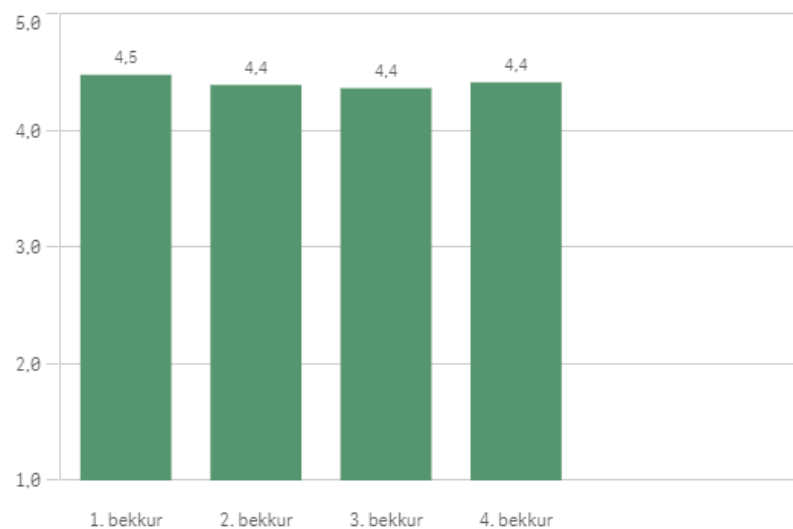
Þróun meðalskors: Ég er almennt ánægð(ur) með frístundaheimilið



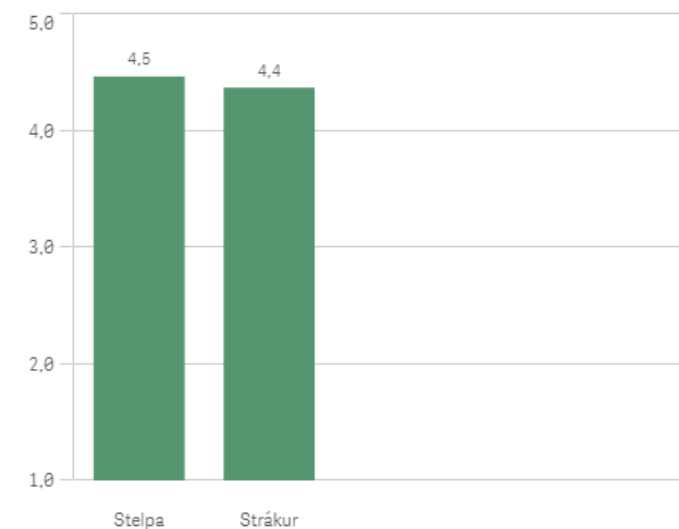
Dreifing eftir árum: Ég er almennt ánægð(ur) með frístundaheimilið



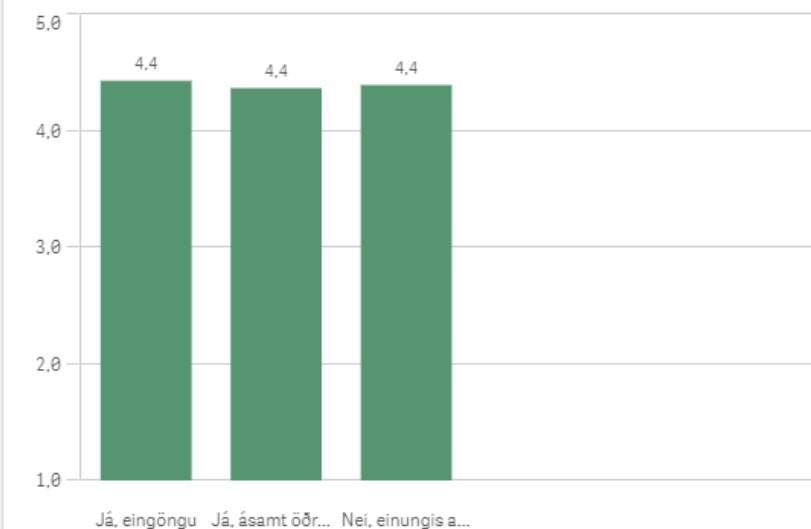
Meðalskor eftir árgöngum: Ég er almennt ánægð(ur) með frístundaheimilið



Meðalskor eftir kyni: Ég er almennt ánægð(ur) með frístundaheimilið



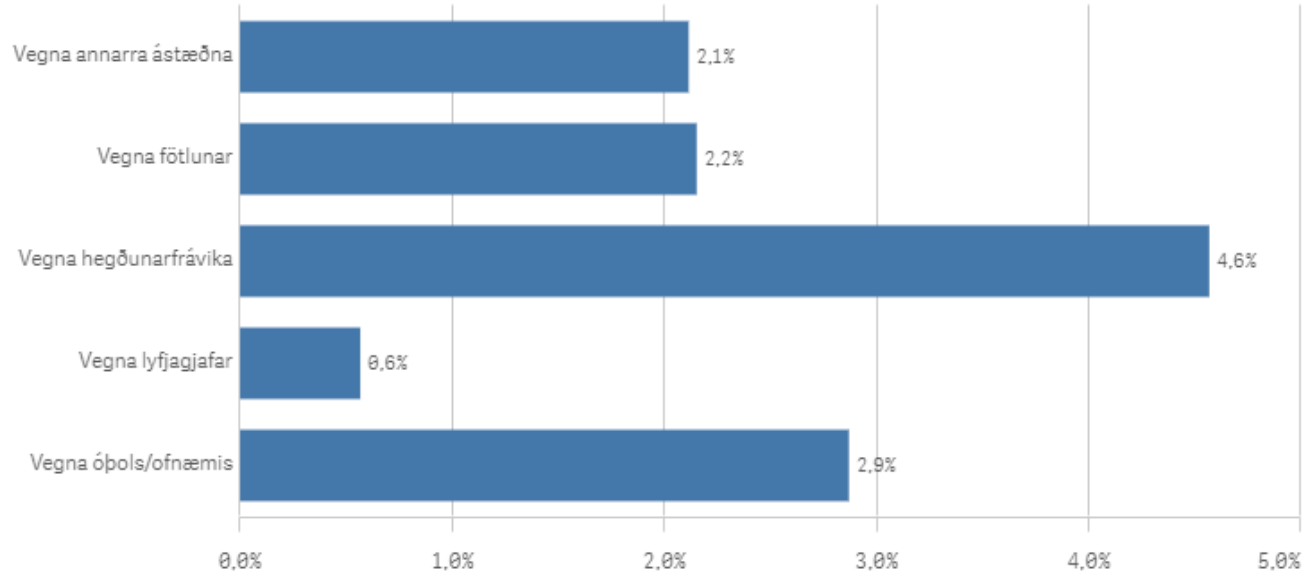
Meðalskor eftir tungumáli: Ég er almennt ánægð(ur) með frístundaheimilið



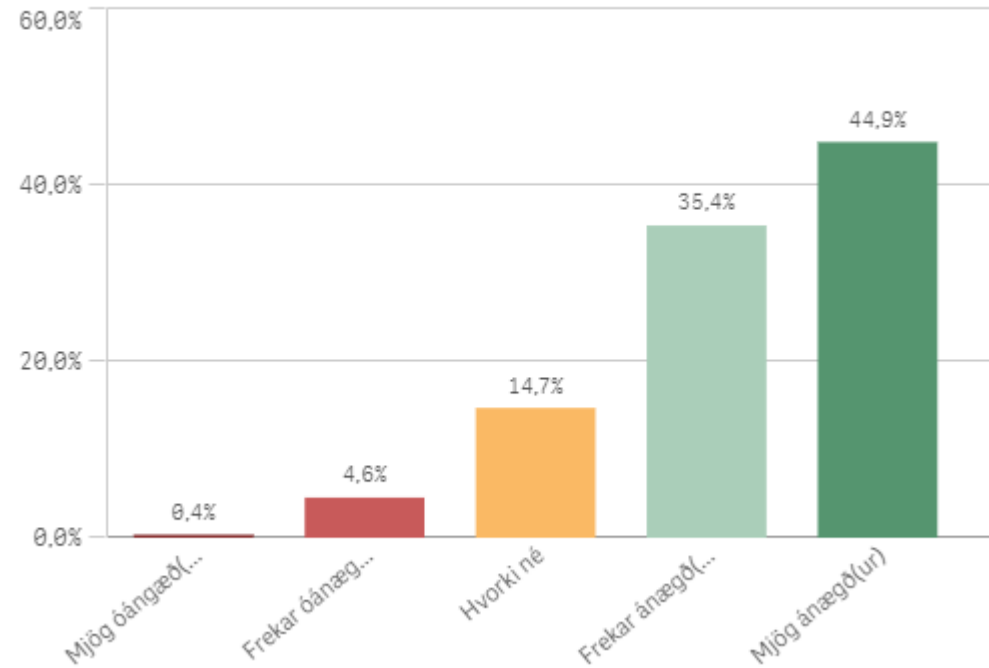
Sértæk þjónusta eða stuðningur

Hlutfall barna sem hafa fengið sértæka þjónustu eða stuðning vegna eftirarandi:

Hlutfallslegur fjöldi - einhver börn falla í fleiri en einn flokk



Ánægja með þann stuðning sem barnið fær



Spurningar er varða líðan barnanna og starfsemi frístundaheimilisins

Hlutföll

Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðinum?

Allar matsspurningar	Hlutfall sammála	Hlutfall hvorki né	Hlutfall ósammála	Hlutfall sammála - Stelpur	Hlutfall sammála - Strákar	Hlutfall sammála 2019
Áhersla er lögð á að efla sjálfstraust barnsins	69,6%	23,3%	7,1%	71,9%	67,5%	-
Barnið er öruggt	92,0%	5,5%	2,5%	94,3%	89,8%	89,4%
Barnið hefur aðgang að fjölbreyttum og skapandi efniviði	87,2%	9,0%	3,8%	89,1%	85,2%	-
Barnið hefur fengið tækifæri til að búa til verk/verkefni frá grunni	74,6%	15,7%	9,6%	78,5%	70,0%	-
Barnið kynnist fjölbreyttum viðfangsefnum	81,3%	14,4%	4,3%	83,6%	78,9%	80,5%
Barninu finnst skemmtilegt	88,7%	7,2%	4,1%	91,5%	86,0%	85,7%
Barninu líður vel	94,3%	3,5%	2,2%	95,7%	92,9%	92,6%
Ég er almennt ánægð(ur) með frístundaheimilið	92,3%	4,9%	2,8%	94,9%	89,7%	89,9%
Frístundaheimilinu er vel stjórnað	88,9%	7,3%	3,9%	90,4%	87,3%	-
Jákvæð félagsleg áhrif	91,5%	6,6%	1,8%	93,0%	90,1%	88,9%
Möguleiki á ró og næði	62,8%	22,0%	15,2%	62,7%	62,7%	61,6%
Starfsfólkið sýnir barninu umhyggju	89,7%	8,1%	2,2%	91,5%	87,8%	89,1%
Viðfangsefni áhugaverð	86,0%	10,3%	3,8%	86,9%	85,0%	84,0%

Þeim spurningum sem vantar svör fyrir 2019 var bætt við árið 2021

Spurningar er varða ánægju með viðmót starfsfólks og aðstöðu í frístundaheimilum

Hlutföll

Hversu ánægður eða óánægður ertu með eftirfarandi:

Allar matsspurningar	Hlutfall ánægðir	Hlutfall hvorki né	Hlutfall óánægðir	Hlutfall ánægðir - Stelpur	Hlutfall ánægðir - Strákar	Hlutfall ánægðir 2019
Eftirlit með barninu	82,9%	10,4%	6,6%	84,0%	81,8%	79,8%
Gjaldskrá frístundaheimila	56,5%	33,5%	10,0%	55,8%	57,2%	55,4%
Húsnæði frístundaheimilisins	68,8%	18,8%	12,4%	68,0%	69,8%	64,3%
Leikaðstöðu innandyra	80,8%	13,2%	6,0%	80,9%	80,8%	78,6%
Leikaðstöðu utandyra	75,4%	13,1%	11,5%	75,5%	75,5%	72,3%
Samskipti um líðan og hegðun barnsins	82,8%	13,6%	3,6%	82,8%	82,8%	85,3%
Síðdegishressingu	72,7%	18,5%	8,8%	72,9%	72,5%	75,8%
Viðbrögð við vandamálum	83,3%	11,4%	5,3%	83,2%	83,4%	83,1%
Viðmót starfsfólks í samskiptum við barnið	92,4%	6,2%	1,4%	94,5%	90,3%	92,6%
Viðmót starfsfólks í samskiptum við foreldra	91,0%	7,2%	1,8%	91,1%	90,9%	-

Þeim spurningum sem vantar svör fyrir 2019 var bætt við árið 2021

Opin svör

- Opnar spurningar voru fimm talsins
 - Hvað er hægt að gera betur á frístundaheimilinu til að koma til móts við þarfir barnsins þíns?
 - Athugasemdir um samskipti við starfsfólk, aðstöðu eða kostnað
 - Viltu koma einhverju á framfæri um sértæku þjónustuna eða stuðninginn?
 - Hefur þú athugasemdir um upplýsingaflæði frístundaheimilisins?
 - Viltu koma einhverju öðru á framfæri um starfsemi frístundaheimilisins?

Flest svaranna eru bundin við það frístundaheimili sem barnið er í.
Varast ber því að alhæfa um öll frístundaheimili



Reykjavíkurborg

Opin svör - mjög stutt samantekt

- Margir tóku fram að það var erfitt að svara könnunni sökum þess hversu lítið foreldrar hefðu getað komið inn og fylgst með starfinu vegna Covid-19. Þá hafði Covid jafnframt áhrif á upplifun foreldra um upplýsingagjöf um líðan og hegðun barnsins o.fl.
- Talsvert oft var minnst á lélega leikaðstöðu utandyra, ábótavant eða lélegt húsnæði og slæma aðstöðu fyrir börnin til að komast í ró og næði.
- Margir töluðu um unga og reynslulitla starfsmenn, sumir undan símanotkun þeirra. Aðrir að bæta mætti hversu vel starfsmenn fylgdust með börnunum og samskiptum á milli þeirra, vissu hvað þau hétu, vissu hvar þau væru og tækju þátt í leikjum með börnunum upp á að efla félagsfærni og taka á erfiðum málum.
 - Taka skal fram að margir, ef ekki flestir töluðu um að þessar athugasemdir ættu ekki við um alla starfsmenn frístundaheimilisins.

Síðast en ekki síst var talsvert um hrós

Um helmingur allra opnu svaranna um hvort foreldrar vildi koma einhverju á framfæri voru um ánægju með starfið og hrós til frístundaheimilanna

„Ég er virkilega ánægður með það faglega starf sem fer fram á frístundaheimilinu “

„Barnið mitt segir að frístund sé það skemmtilegasta við skólann, hann er alltaf glaður þegar hann fer í frístund og hann er alltaf glaður þegar hann kemur heim úr frístund“

„Tel frístundaheimilið koma vel til móts við þarfir barnsins míns :-)”

„Frábært starf, starfsfólk vinalagt og það virðist öllum líða vel “

Sértækar félagsmiðstöðvar



Félagsmiðstöð

Kyn

Með öðrum hætti

Stelpa

Strákur

Aldurstig

Ár

Samanburður

Reykjavík heild

Fyrri könnun

Fjöldi svara
108

Niðurstöður eiga við

Starfseining: Öll frístundaheimili

Árgangur:

Kyn barns: Bæði kyn

Samanburður: Fyrri könnun

Ár: 2021

Barninu líður vel

4,47^{4,53}
Samanburður

Viðmót starfsfólks

4,59^{4,60}
Samanburður

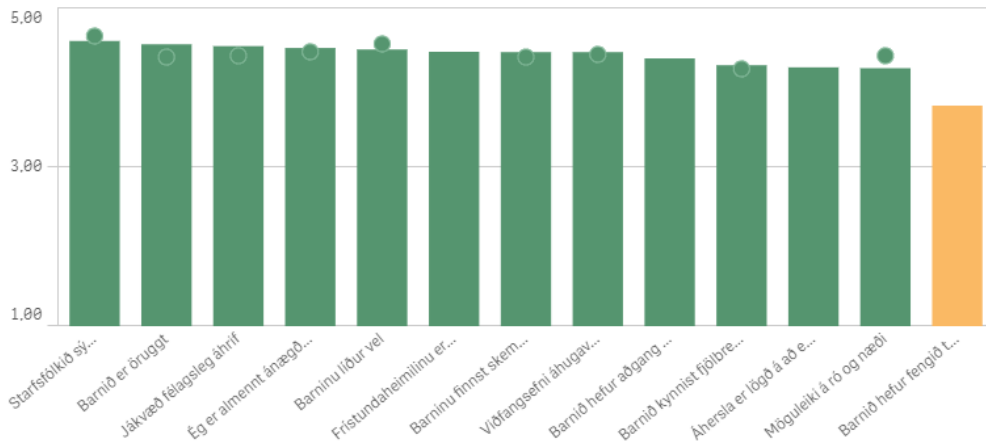
Jákvæð félagsleg áhrif

4,51^{4,39}
Samanburður

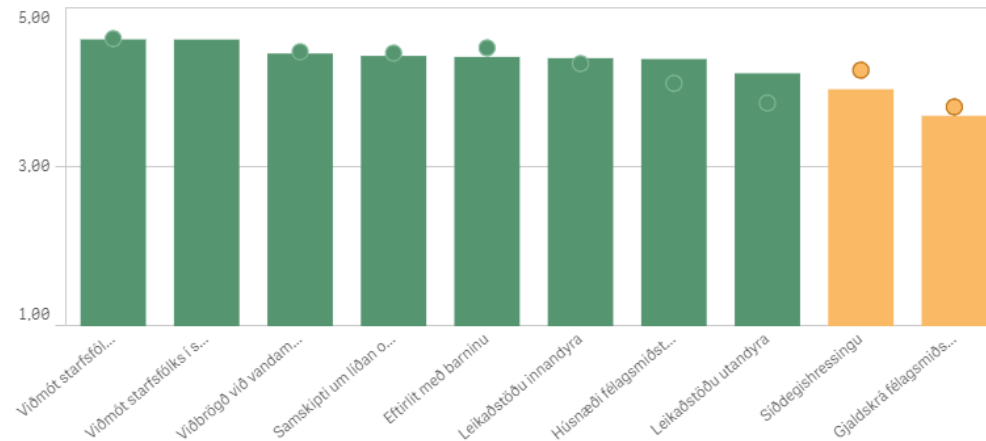
Barnið er öruggt

4,53^{4,37}
Samanburður

Meðalskor spurninga er varða líðan barns og viðfangsefni



Ánægja með viðmót starfsfólks og aðstöðu í frístundaheimilum



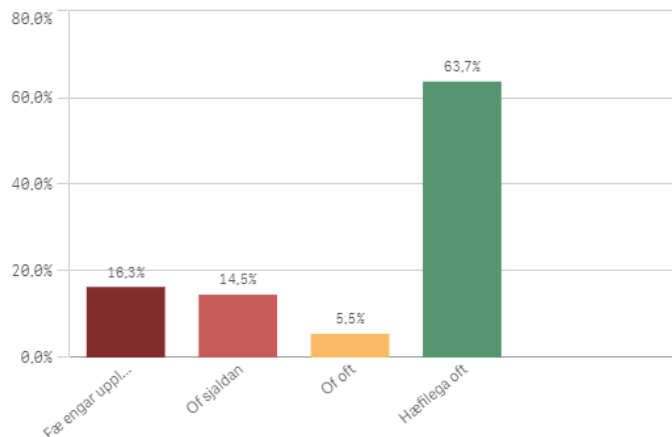
Ánægja með frístundaheimilið

4,49^{4,45}
Samanburður

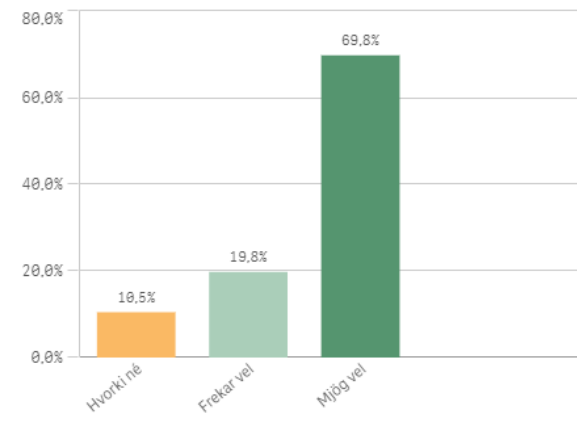
Hlutfall sem hefur orðið fyrir einelti

5,8%^{6,1%}
Fyrri könnun

Um tíðni upplýsingagjafar um mál sem snerta frístundaheimilið



Samræming við annað skipulagt frístundastarf



Félagsmiðstöð

Ár

Barninu líður vel

4,47 ^{4,53}
Samanburður

Viðmót starfsfólks

4,59 ^{4,60}
Samanburður

Jákvæð félagsleg áhrif

4,51 ^{4,39}
Samanburður

Barnið er öruggt

4,53 ^{4,37}
Samanburður

Meðalskor spurninga og breyting á milli árana 2019 og 2021



Ánægja með frístundaheimilið

4,49 ^{4,45}
Samanburður

Hlutfall sem hefur orðið fyrir einelti

5,8%

Vel tekið á eineltinu

Hlutfall sem telur að vel sé tekið á eineltinu

50,0%

Samræming góð

Hlutfall sem gengur vel að samræma við annað frístundastarf

89,5%

Hæfilegt upplýsingaflæði

Hlutfall sem fær upplýsingar hæfilega oft

99,0%

Svarhlutfall
70,3% ¹⁰⁸
Fjöldi svara

Niðurstöður eiga við

- Starfseining:** Öll frístundaheimili
- Árgangur:** Allir. Val hefur ekki áhrif
- Kyn barns:** Bæði. Val hefur ekki áhrif
- Samanburður:** Fyrri könnun
- Spurning:** Allar spurningar
- Ár:** 2021