

# Könnun á viðhorfum foreldra barna í leikskólum í Reykjavík 2021

# Um könnunina

- Markmið með könnuninni er að gefa foreldrum tækifæri á að koma sínum sjónarmiðum á framfæri, endurgjöf til stjórnenda og starfsfólks á þeirra störf sem veita upplýsingar sem nýtast við að bæta starfið. Þá eru kannanirnar hluti af eftirliti með starfsemi leikskólanna.
- Lögð fyrir í mars 2021
- Könnunin var send til foreldra og forráðamanna 5.462 barna í borgarreknum leikskólum, sjálfstætt starfandi leikskólum í borginni og 5 ára deilda í Landakots- og Ísaksskóla. Alls svöruðu 4.473 könnuninni og heildarsvarhlutfallið var því 82%.
- Aðeins ein könnun var send á hvert heimili.
- Könnunin er mjög sambærileg við könnuna sem var lögð fyrir 2019



# Allar spurningar fyrir leikskólann

Leikskóli

Spurning

Kyn

...

## Barninu líður vel í leikskólanum

4,62 4,63  
Fyrri könnun heild

## Tel barnið mitt vera öruggt

4,63 4,61  
Fyrri könnun heild

## Vingjarnlegt andrúmsloft

4,61 4,63  
Fyrri könnun heild

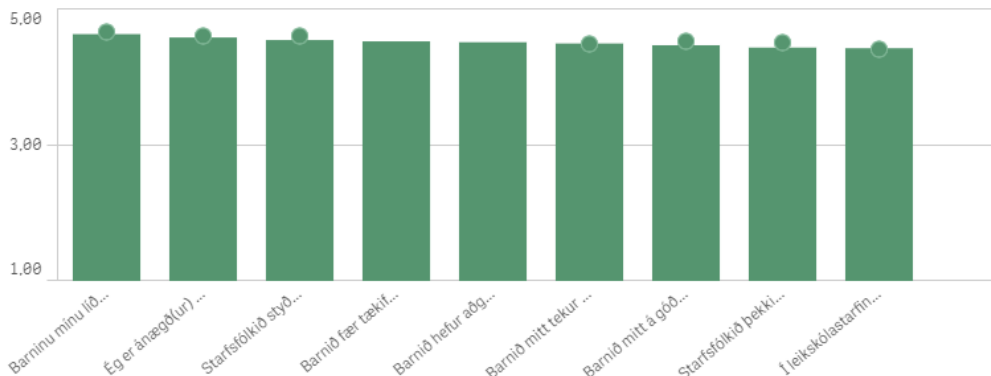
## Skólanum er vel stjórnað

4,44 4,61  
Fyrri könnun heild

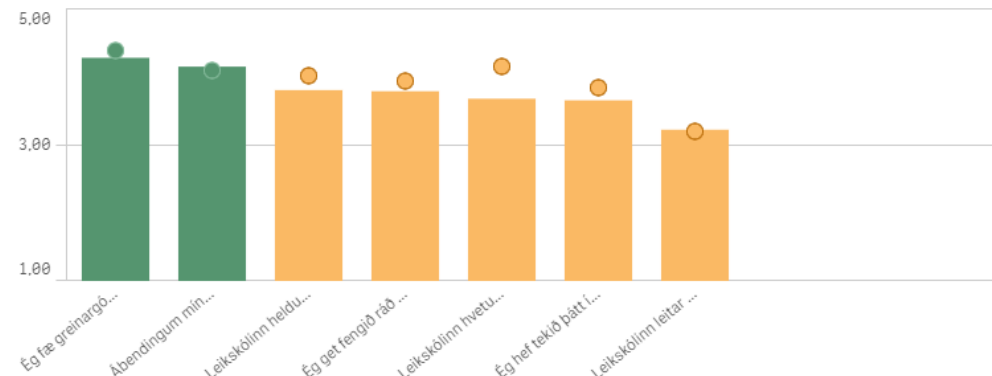
### Samanburður

- Reykjavík heild
- Fyrri könnun
- Árbær - Grafarholt
- Breiðholt
- Grafarvogur - Kjalarnes
- Laugardalur - Háaleiti
- Miðborg - Hlíðar og Vesturbær

### Meðalskor spurninga er varða barnið og starfið



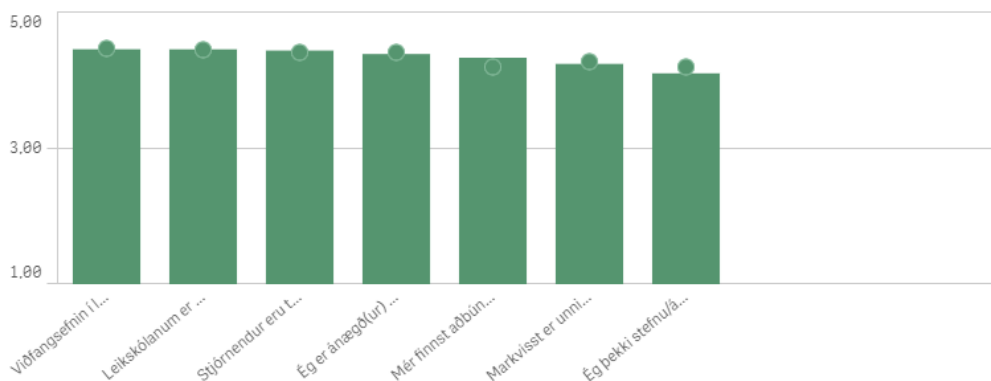
### Meðalskor spurninga er varða foreldra og starfið



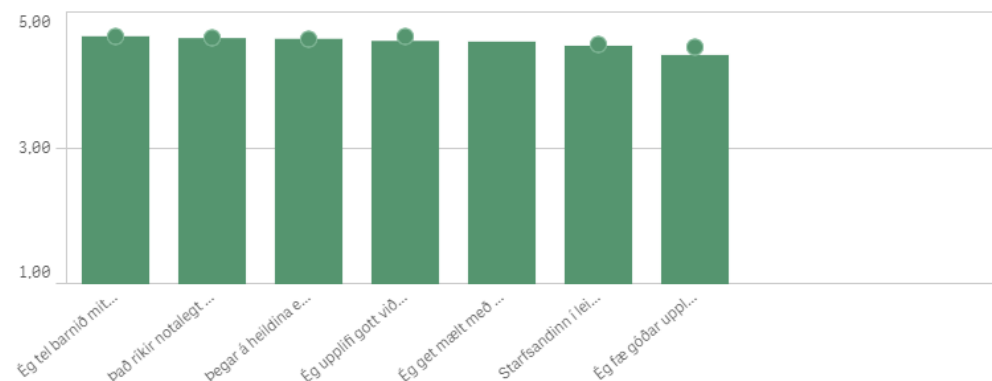
## Heildaránægja með leikskóla

4,60 4,58  
Fyrri könnun heild

### Meðalskor spurninga er varða stjórnun og stefnu leikskólans



### Meðalskor spurninga er varða upplifun af leikskólanum



### Niðurstöður eiga við

Leikskóli: Allir leikskólar

Ár: 2021

Aldursflokkur: Allir aldursflokkar

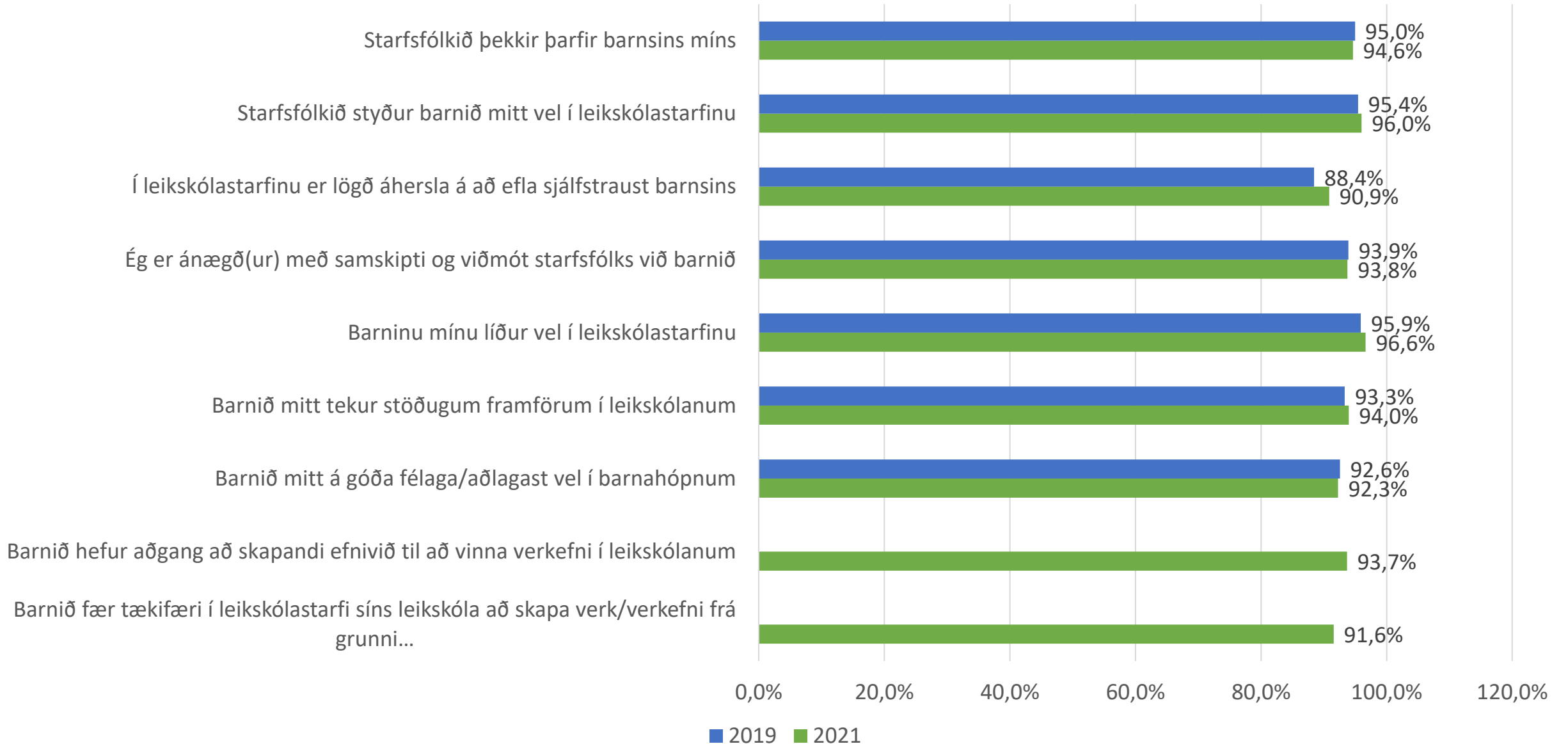
Spurning: Allar spurningar

Kyn barns: Bæði kyn

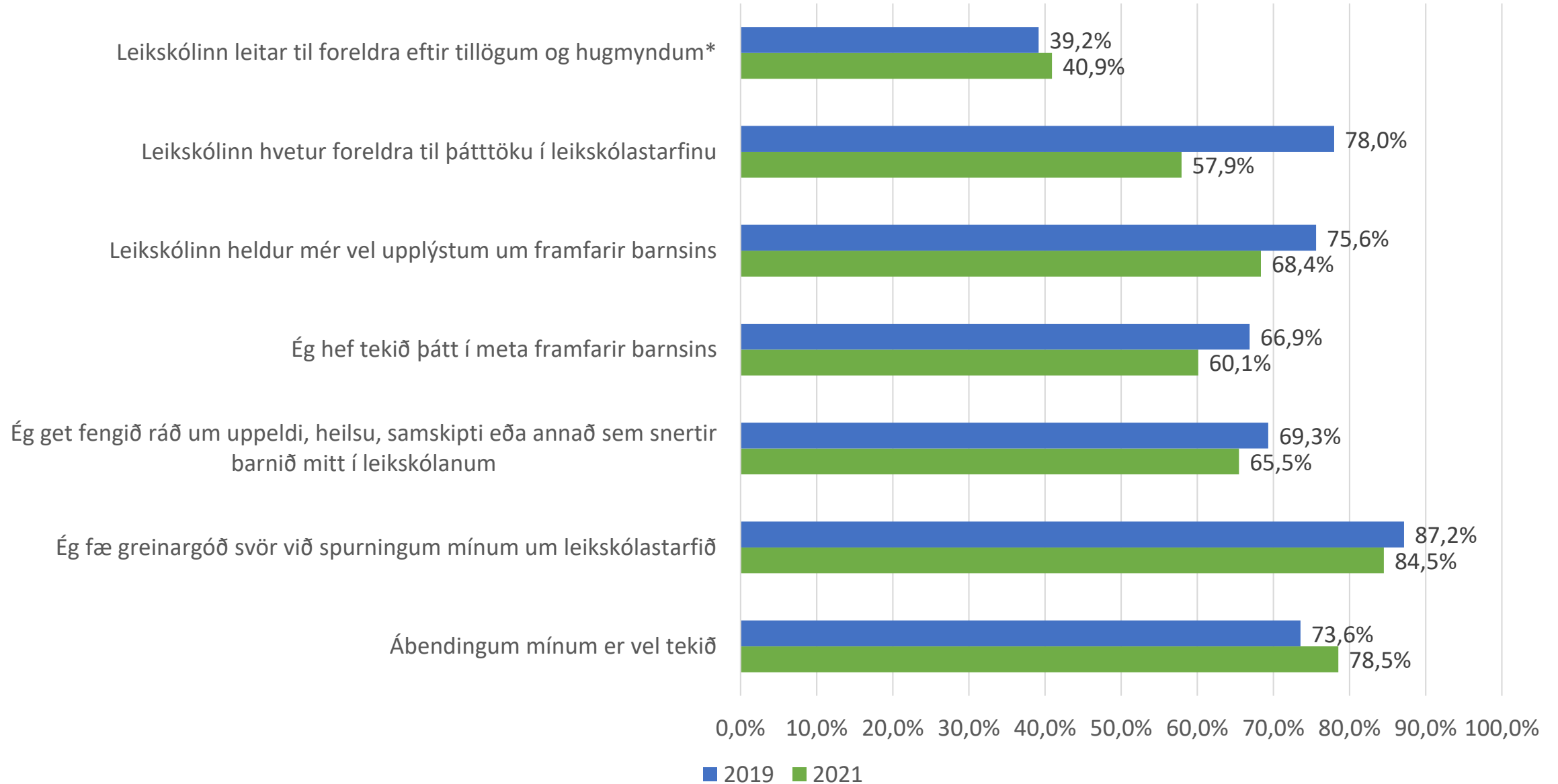
Tungumál: Öll tungumál

Samanburður: Fyrri könnun

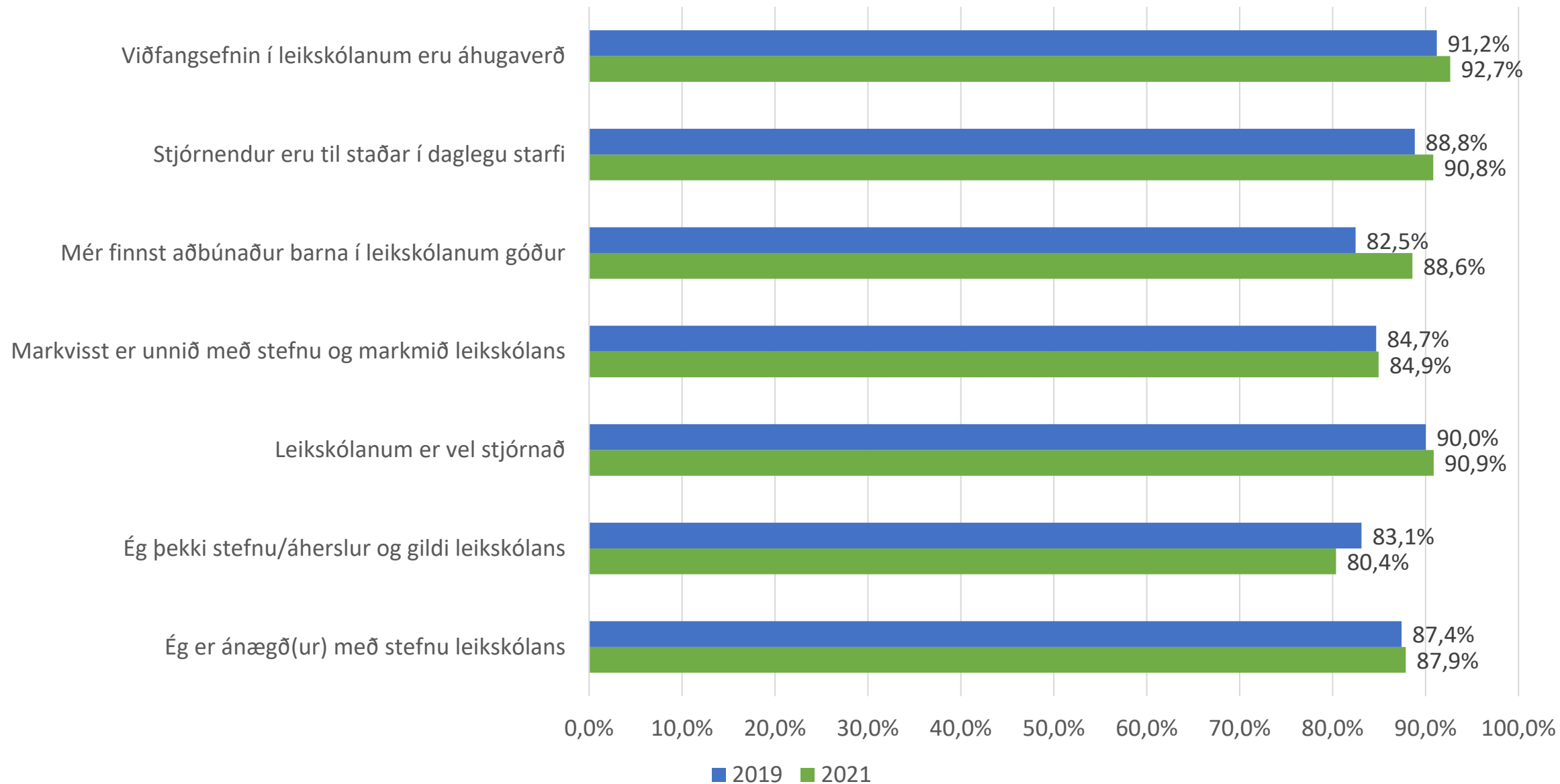
# Barnið og starfið



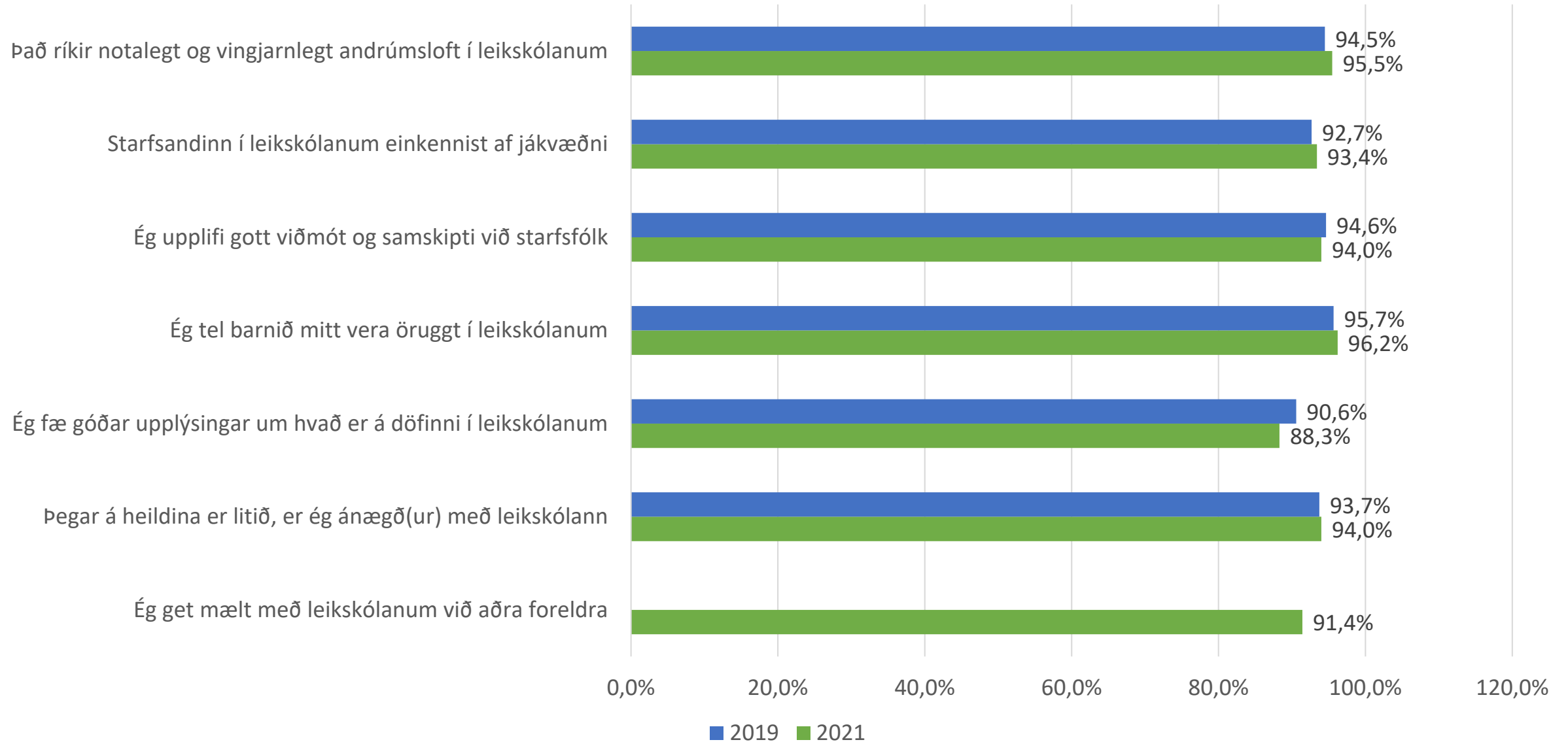
# Foreldrar og starfið



# Stefna og stjórnun



# Upplifun af leikskólanum



# Athugasemdir við svör og annað sem foreldrar vildu koma á framfæri í opnu svari

- Um þriðjungur þeirra sem svöruðu skrifuðu opið svar eða 1.218 manns
  - Um helmingur lýsti yfir ánægju, hrósaði eða þakkaði leikskólanum starfi/starfsmönnum
  - Fjórðungur skrifaði covid tengd ummæli, að foreldrasamstarfið hafi beðið hnekki vegna þess og foreldrar vildu gjarnan vita meira og taka meiri þátt.
  - Upplýsingaflæði var einnig oft nefnt sem þáttur sem mætti bæta, ekki síst vegna minna óformlegs upplýsingaflæðis vegna covid.
  - Önnur gagnrýni eða tillögur komu frá um 9% svarenda og svörin allt frá því að vera um starfsmannaveltu, undirmönnun, bætt kjör starfsmanna og fjármuni með styttingu vinnuvikunnar niður í athugasemdir um að spúla sand af pollagöllum.

*„Þakklæti. Frábær leikskóli og starfsfólk.“*



# Spurningar um viðbótar stuðning

- 18% foreldra sögðu að börn þeirra hefðu hlotið viðbótar stuðning í leikskólanum t.d. vegna málþroska, samskipta- eða hegðunarvanda
- Af þeim töldu
  - 94% að heildstætt hafi verið tekið á málum barnsins
  - 88% að tímanlega hafi verið tekið á málum barnsins
  - 93% að þjónustan hafi verið gagnleg
- Þá voru foreldrar spurðir hvort það væri eitthvað varðandi sérrúrræðið og/eða sérstöku aðstoðina sem þeir vildu koma á framfæri.
  - Meirihlutinn lýstu yfir ánægju eða hrósuð og þökkðu fyrir sig og barn sitt meðan minna en fimmtungur var gagnrýninn, að bíða eða með tillögur