



Traust til stofnana og embætta 2021

Borgarstjórn Reykjavíkur

Framkvæmd

Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna traust almennings til stofnana og breytingar þar á
Framkvæmdatími	14. janúar - 15. febrúar 2021
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	Traustmælingunni var skipt upp í fjóra hluta og hver svarandi fékk 12 til 14 stofnanir og eru því á bilinu 821 - 848 svarendur á bak við hverja stofnun 6354 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	6354
Svara ekki	3010
Fjöldi svarenda	3344
Þátttökuhlutfall	52,6%

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR.
Allur réttur áskilinn: © Gallup.

ESOMAR
|member|

Borgarstjórn Reykjavíkur - Samanburður við aðrar stofnanir og embætti á hlutfalli þeirra sem þekkja vel til starfsemi og bera mikið traust til viðkomandi aðila - Allir

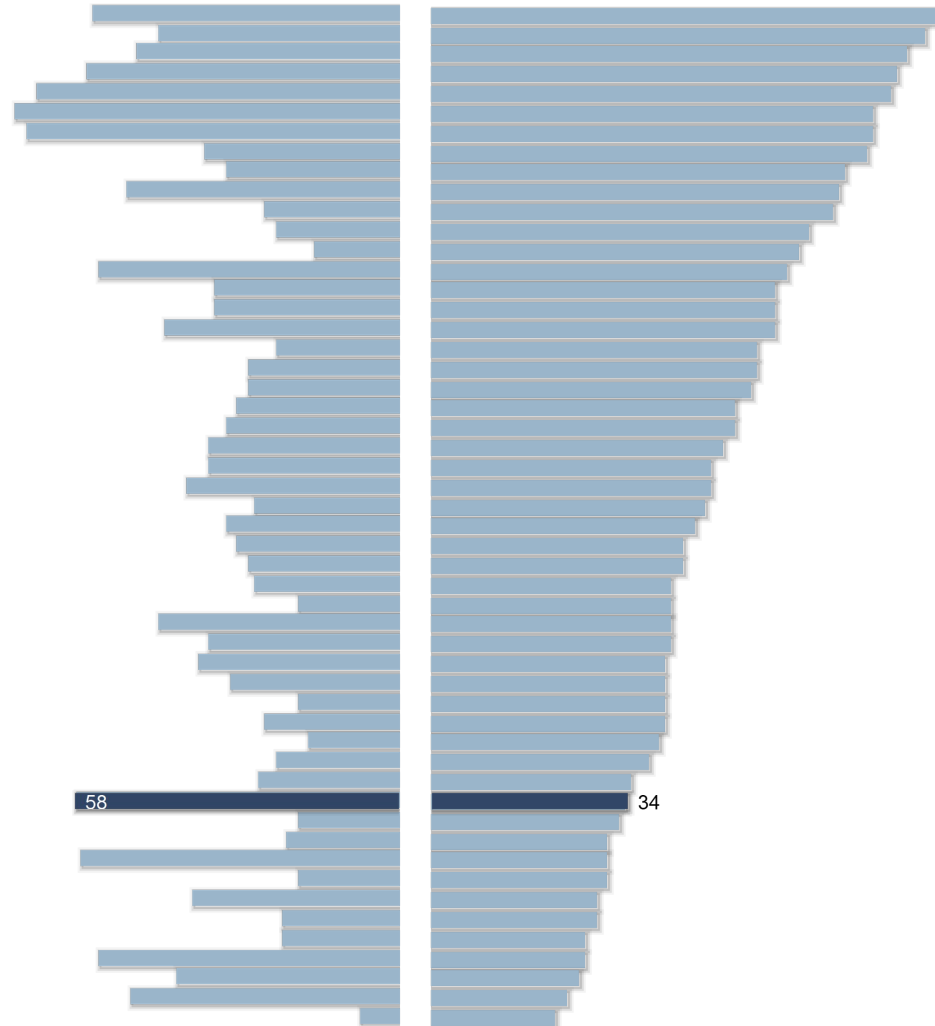


Borgarstjórn Reykjavíkur - Samanburður við aðrar stofnanir og embætti á hlutfalli þeirra sem þekkja vel til starfsemi og bera mikið traust til viðkomandi aðila

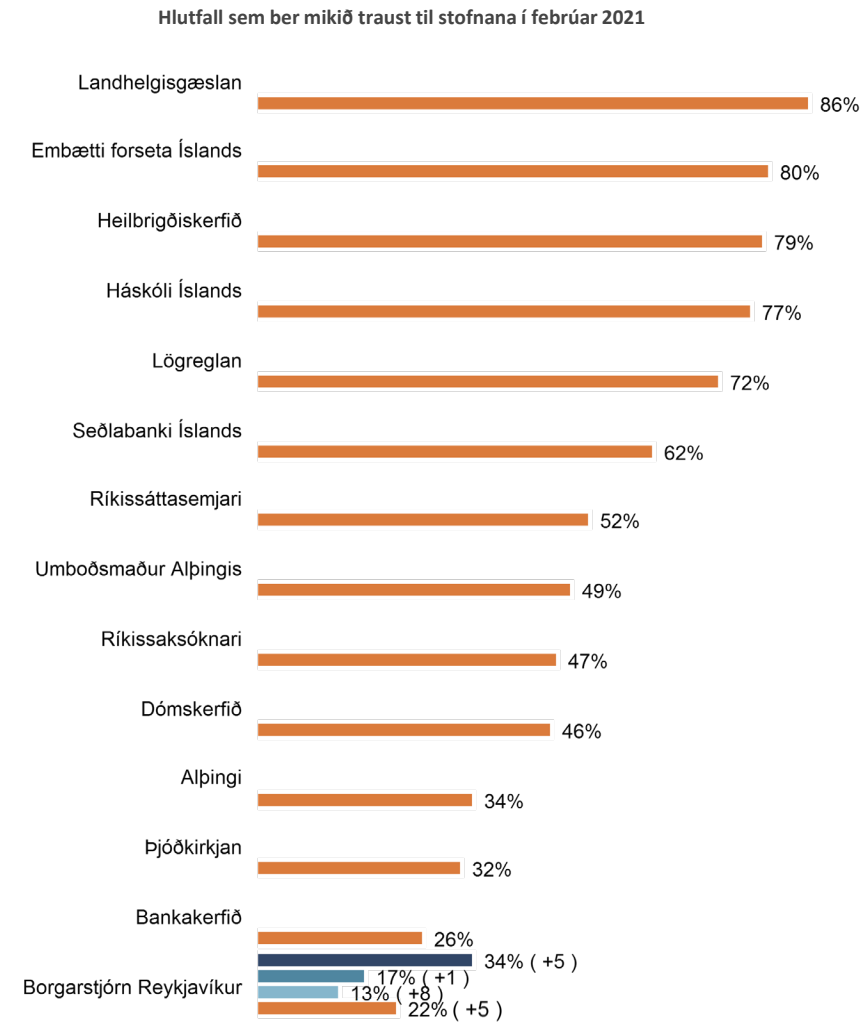
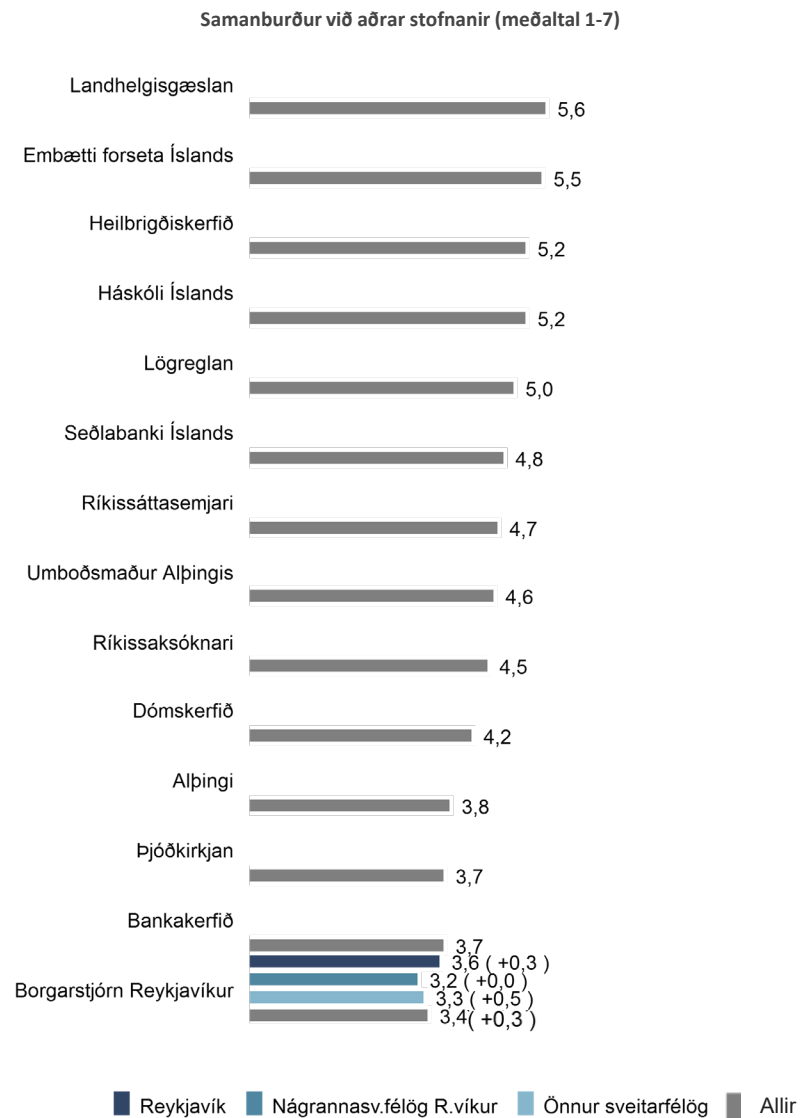
Svarendur sem búsettir eru í Reykjavík

Hlutfall sem þekkir vel til starfsemi (%)

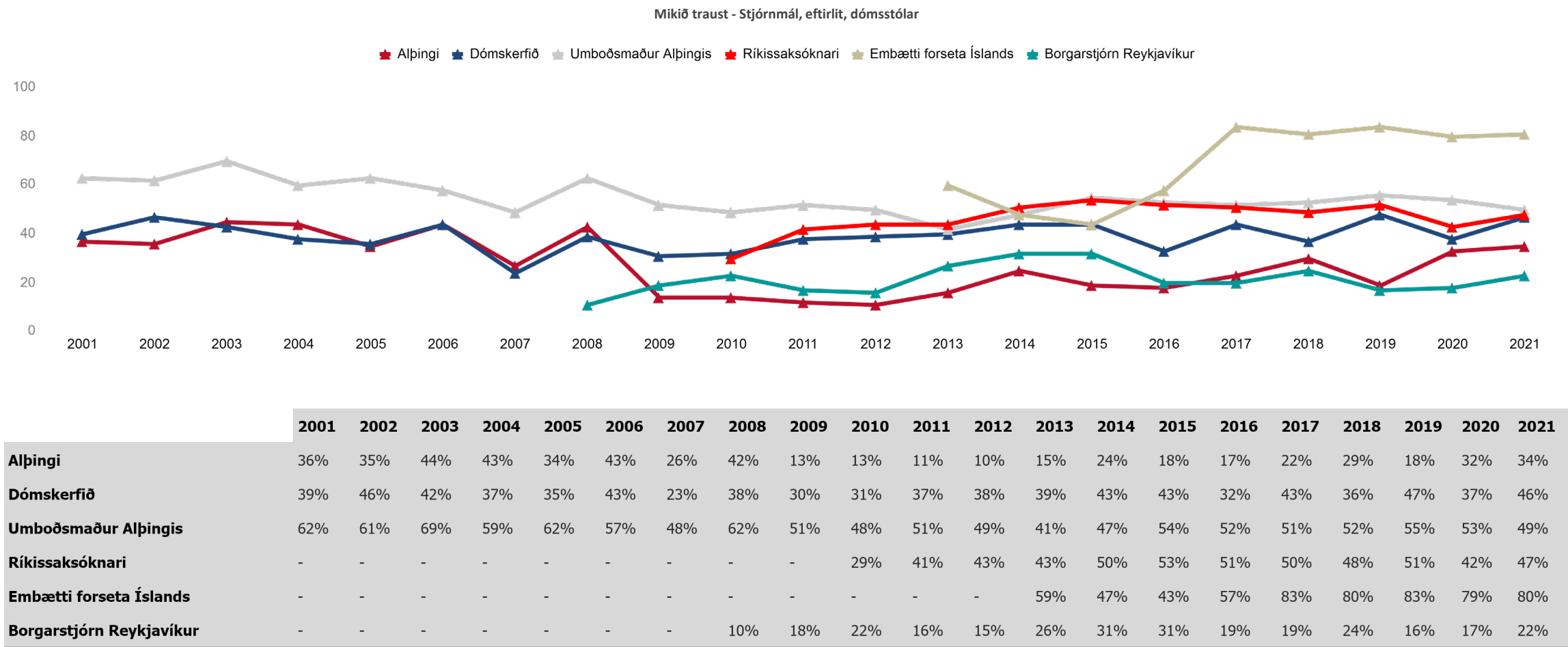
Hlutfall sem ber mikið traust til (%)



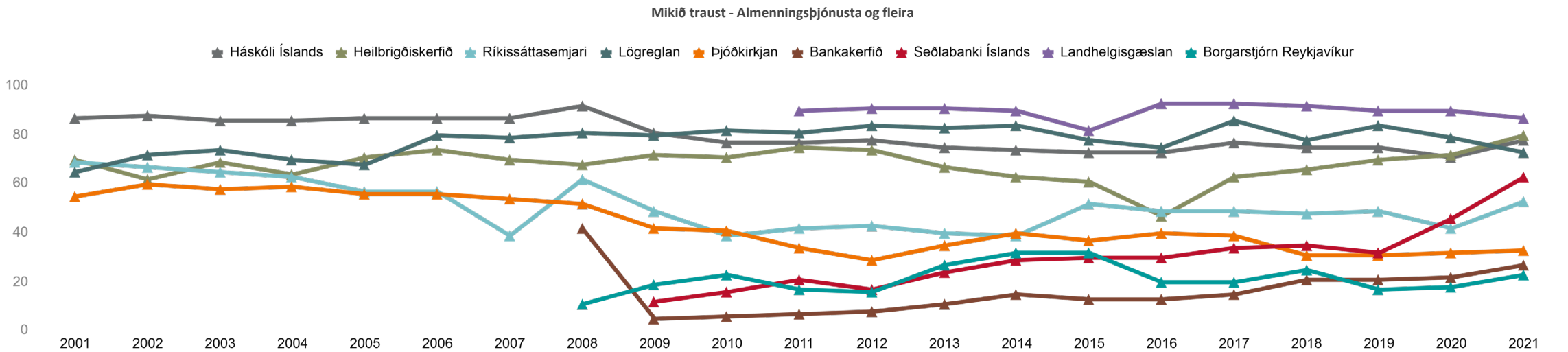
Hversu mikið traust berð þú til...?



Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur - Allir

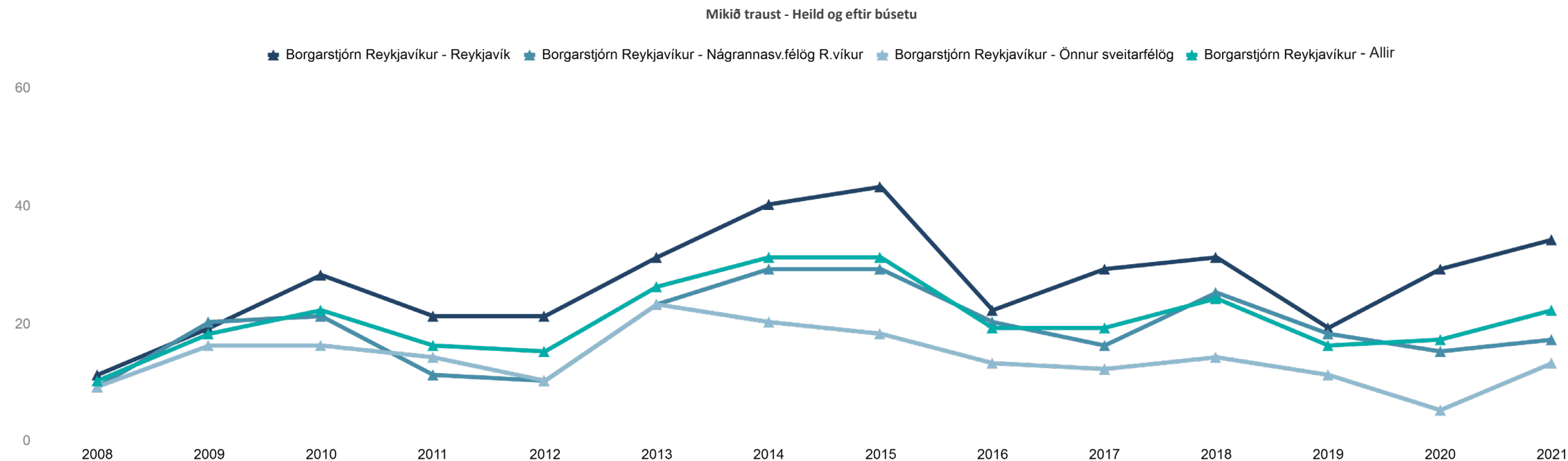


Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur - Allir



	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Háskóli Íslands	86%	87%	85%	85%	86%	86%	86%	91%	80%	76%	76%	77%	74%	73%	72%	72%	76%	74%	74%	70%	77%
Heilbrigðiskerfið	69%	61%	68%	63%	70%	73%	69%	67%	71%	70%	74%	73%	66%	62%	60%	46%	62%	65%	69%	71%	79%
Ríkissáttasemjari	68%	66%	64%	62%	56%	56%	38%	61%	48%	38%	41%	42%	39%	38%	51%	48%	48%	47%	48%	41%	52%
Lögreglan	64%	71%	73%	69%	67%	79%	78%	80%	79%	81%	80%	83%	82%	83%	77%	74%	85%	77%	83%	78%	72%
Þjóðkirkjan	54%	59%	57%	58%	55%	55%	53%	51%	41%	40%	33%	28%	34%	39%	36%	39%	38%	30%	30%	31%	32%
Bankakerfið	-	-	-	-	-	-	-	41%	4%	5%	6%	7%	10%	14%	12%	12%	14%	20%	20%	21%	26%
Seðlabanki Íslands	-	-	-	-	-	-	-	-	11%	15%	20%	16%	23%	28%	29%	29%	33%	34%	31%	45%	62%
Landhelgisgæslan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89%	90%	90%	89%	81%	92%	92%	91%	89%	89%	86%
Borgarstjórn Reykjavíkur	-	-	-	-	-	-	-	10%	18%	22%	16%	15%	26%	31%	31%	19%	19%	24%	16%	17%	22%

Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Borgarstjórn Reykjavíkur	Allir	10%	18%	22%	16%	15%	26%	31%	31%	19%	19%	24%	16%	17%	22%
	Reykjavík	11%	19%	28%	21%	21%	31%	40%	43%	22%	29%	31%	19%	29%	34%
	Nágrannasv.félög R.víkur	9%	20%	21%	11%	10%	23%	29%	29%	20%	16%	25%	18%	15%	17%
	Önnur sveitarfélög	9%	16%	16%	14%	10%	23%	20%	18%	13%	12%	14%	11%	5%	13%