



Góð ráð fyrir veitingastaði sem bjóða upp á heimtöku („take-away“) á veitingum á COVID-19 tímum

- Hvetjið viðskiptavinum til að panta á rafrænan máta eða símleiðis ef því verður viðkomið.
- Ef viðskiptavinir þurfa að koma á staðinn til að panta, tryggið þá að fyrirkomulag húsnæðis sé þannig að hægt sé að virða fyrirmyndarfjarlægðina* þegar pantað er og á meðan beðið er eftir afgreiðslu á veitingum.
- Ef grímuskylda er á veitingastaðnum, skal leiðbeina viðskiptavinum varðandi rétta grímunotkun.
- Viðskiptavinir eiga að geta fengið upplýsingar um ofnæmis- og ópolsvalda og innihald veitinganna áður en pantað er.
- Ef veitingar þurfa að bíða í einhvern tíma áður en þær eru afgreiddar er nauðsynlegt að til staðar sé búnaður til að halda veitingunum heitum, t.d. hitaborð eða hitalampar.
- Bjóðið upp á snertilausar greiðslur.
- Hafið handspritt eða handþvottaaðstöðu fyrir viðskiptavinum.
- Aðstoðið viðskiptavinum sem eru að bíða eftir afgreiðslu eða veitingum og standa í röðum (bæði innan og utandyra) með t.d. hindrunum eða númerakerfi svo auðvelt sé að virða fyrirmyndarfjarlægðina*.
- Fyrirtækið skal ávalt tryggja góða framleiðsluhætti og hafa virkt innra eftirlit.

Nánari upplýsingar:

*Fyrirmyndarfjarlægð er 2 metrar samkvæmt ákvörðun Almannavarna.

https://reykjavik.is/sites/default/files/USK/Heilbrigðiseftirlit/Covid/leidbeiningar_fyrir_heimsendingarhjonustu_med_matvaeli.pdf

Nánari upplýsingar á ensku/Further information in english:

https://reykjavik.is/sites/default/files/USK/Heilbrigðiseftirlit/Covid/guidance_document_food_delivery_service.pdf