



☐ Ný umsókn ☐ Endurnýjun umsóknar

# Umsókn um gjaldlækkun á matarþjónustu á grundvelli tekna

## Almennar upplýsingar

Nafn umsækjanda

Kennitala umsækjanda

Lögheimili

Póstnúmer

Netfang

Sími

Rafræn skilríki

☐ Já ☐ Nei

Umsókn um gjaldlækkun á matarþjónustu á við um matarþjónustu í félagsstarfi, þjónustuíbúðum, dagdeildum og heimsendan mat.

Við afgreiðslu umsóknar er metið hvort umsækjandi uppfylli skilyrði fyrir gjaldlækkun.

Umsækjandi þarf að vera 18 ára eða eldri, eiga lögheimili í Reykjavík, vera metinn í þörf fyrir heimsendan mat samkvæmt reglum um stuðningsþjónustu og skila inn þeim gögnum sem krafist er vegna umsóknarinnar.

Ef þú ert einungis með tekjur samkvæmt framfærsluviðmiði Tryggingarstofnunar ríkisins þá getur þú sótt um gjaldlækkun á matarþjónustu.

Hámarkstekjur fyrir undanþágu eru:

**486.076 kr** á mánuði (ef þú býrð ein/einn/eitt)

**416.950 kr.** (ef þú býrð með öðrum)

Ég staðfesti að allar upplýsingar sem eru veittar í sambandi við umsókn þessa eru réttar. ☐

Ég staðfesti að hafa kynnt mér fræðslu um vinnslu persónuverndarupplýsingar á næstu blaðsíðu. ☐

\_\_\_\_\_  
Dagsetning

\_\_\_\_\_  
Undirskrift umsækjanda

Hægt er að fá upplýsingar og skila umsókn á miðstöðvum Reykjavíkurborgar.  
Upplýsingar veitir einnig þjónustuver Reykjavíkurborgar í síma **411-1111**.

Útgáfa 02.2025

Bls. 1 af 2



Reykjavík



Vakin er athygli á að umsækjandi sé beðinn um að kynna sér persónuverndarákvæði og vinnslu persónuupplýsinga.

### **Persónuverndarfræðsla**

Til þess að geta unnið úr umsókn þinni og lagt mat á rétt þinn til þjónustu í formi stuðningsþjónustu er velferðarsviðið Reykjavíkurborgar nauðsynlegt að vinna með nánar tilgreindar persónuupplýsingar þínar. Unnið er með upplýsingar sem þú lætur af hendi í umsóknarferli. Í samræmi við lagaskyldu varðveitir borgin þessar upplýsingar ótímabundið.

**Hver er tilgangur vinnslu og grundvöllur hennar?** Reykjavíkurborg er nauðsynlegt að vinna með persónuupplýsingar þínar til að leggja mat á umsókn um þjónustu í formi stuðningsþjónustu. Vinnslan byggir á lagaskyldu, þ.e. lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991, og 1. tölul.

1. mgr. 13. gr. laga um málefni aldraðra nr. 125/1999 og þess opinbera valds sem borgin fer með. Veitir þú Reykjavíkurborg ekki umbeðnar upplýsingar getur það leitt til þess að ekki verði hægt að afgreiða umsókn þína.

**Hvaða upplýsingar er unnið með?** Réttur til þjónustu í formi stuðningsþjónustu byggir á stöðu umsækjenda í margvíslegum skilningi. Unnið er með eftirfarandi upplýsingar um umsækjendur:

*Almennar persónuupplýsingar:* Nafn, lögheimili/aðsetur, kyn, fjölskyldugerð, kennitala, símanúmer, netfang, ríkisfang, atvinnustaða, húsnæðisstaða og aðrar upplýsingar sem umsækjandi vill koma á framfæri í umsóknarferli. Ef umsækjandi sækir um gjaldalækkun á matarþjónustu er unnið með fjárhagsupplýsingar.

**Hvaðan koma upplýsingarnar?** Umsækjandi veitir framangreindar upplýsingar auk þess sem Reykjavíkurborg sækir grunnupplýsingar um umsækjanda til Þjóðskrár. Jafnframt kann Reykjavíkurborg að afla nauðsynlegra upplýsinga úr gagnagrunni velferðarsviðs Reykjavíkurborgar til þess að geta lagt mat á og afgreitt umsókn þessa.

Ef umsækjandi sækir um gjaldalækkun á matarþjónustu getur Reykjavíkurborg aflað upplýsinga frá Tryggingastofnun ríkisins og skattfyrirvöldum.

**Hversu lengi eru persónuupplýsingarnar geymdar?** Persónuupplýsingar þínar eru geymdar ótímabundið á grundvelli lagaskyldu er hvílir á Reykjavíkurborg. Að tilgreindum tíma liðnum er Reykjavíkurborg skylt að afhenda Þjóðskjalasafni Íslands öll gögn sem unnið er með til varðveislu.

**Hvernig tryggjum við öryggi persónuupplýsinganna?** Reykjavíkurborg gætir öryggis persónuupplýsinga með viðeigandi skipulagslegum og tæknilegum ráðstöfunum, þ. á m. aðgangsstýringum og dulkóðun. Allt það starfsfólk sem kemur að vinnslu persónuupplýsinga umsækjanda er bundið þagnarskyldu.

**Miðlun persónuupplýsinganna til þriðju aðila** Að tilgreindum tíma liðnum er Reykjavíkurborg skylt að afhenda Þjóðskjalasafni Íslands öll gögn sem unnið er með í tengslum við umsóknir um þjónustu í formi stuðningsþjónustu til varðveislu.

Reykjavíkurborg mun að öðru leyti ekki miðla persónuupplýsingum þínum til annarra aðila nema borginni sé slíkt skylt á grundvelli laga, stjórnvaldsfyrirmæla eða dómsúrskurðar. Þá mun borgin ekki miðla persónuupplýsingum þínum utan Evrópska efnahagssvæðisins nema á grundvelli sérstakrar heimildar þar um og án þess að upplýsa þig um slíkt.

**Réttindi þín** Þú kannt að eiga rétt til þess að fá aðgang að þeim persónuupplýsingum sem Reykjavíkurborg vinnur með í tengslum við umsókn þína. Þá kannt þú að hafa rétt til að andmæla vinnslunni, fá upplýsingarnar leiðréttar, krefjast þess að þeim verði eytt, að vinnslan verði takmörkuð og/eða að þú eða þriðji aðili fái upplýsingar afhentar á tölvulesanlegu formi. Nánari upplýsingar um þessi réttindi þín má finna í persónuverndarstefnu Reykjavíkurborgar sem aðgengileg er á vefsíðu Reykjavíkurborgar.

**Kvörtun yfir vinnslu** Sérstök athygli er vakin á því að sért þú ósátt/ur við meðferð Reykjavíkurborgar á persónuupplýsingum þínum getur þú ávallt haft samband við persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar ([personuverndarfulltrui@reykjavik.is](mailto:personuverndarfulltrui@reykjavik.is)) eða sent erindi til Persónuverndar. ([www.personuvernd.is](http://www.personuvernd.is))

