



Innkaupastefna Reykjavíkurborgar 2026–2030



Reykjavík



DRÖG



Innkaupagildi Reykjavíkur

Ábyrg innkaup

Reykjavíkurborg leggur áherslu á að innkaup stuðli að umhverfislegri, félagslegri og efnahagslegri sjálfbærni. Sjálfbær og ábyrg innkaup fela í sér að kaupendur taki í innkaupaferlinu ákvarðanir sem dragi úr neikvæðum umhverfisáhrifum, virði mannréttindi og tryggji launakjör, öryggi og réttindi starfsfólks samkvæmt lögum og kjarasamningum í allri virðiskeðjunni.

Hagkvæm innkaup

Reykjavíkurborg tryggir að innkaup séu skipulögð á heildstæðan og samræmdan hátt milli sviða, þannig að fjármunir Reykjavíkurborgar nýtist sem best í þágu íbúa sveitarfélagsins. Með því er stuðlað að stærðarhagkvæmni, einföldun ferla og samnýtingu lausna innan Reykjavíkurborgar. Innkaupaáætlanir skulu samræmdar á milli kaupenda til að tryggja stærðarhagkvæmni borgarinnar. Með hagkvæmni er átt við að valin sé heildarlausn sem felur í sér mestan ávinning þegar tekið er mið af gæðum, endingartíma og heildarkostnaði en ekki eingöngu út frá lægsta verði.

Gagnsæ innkaup

Reykjavíkurborg leggur ríka áherslu á að öll innkaup séu gagnsæ og í samræmi við lög um opinber innkaup, reglugerðir settar á grundvelli laganna og innkaupareglur Reykjavíkurborgar, þ.m.t. að jafnræði bjóðenda sé gætt. Gagnsæ innkaup fela í sér að upplýsingagjöf sé skýr, tímanleg og regluleg. Ákvarðanir eru rekjanlegar, málefnalegar og byggðar á hlutlægum forsendum. Skjölun og birting upplýsinga er tryggð á öllum stigum innkaupa.

Nýskapandi innkaup

Reykjavíkurborg nýtir innkaup til að stuðla að nýsköpun og þróun lausna sem bæta þjónustu og auka skilvirkni í starfsemi og rekstri borgarinnar. Nýskapandi innkaup fela í sér að skapa svigrúm fyrir nýjar hugmyndir og hvetja til samstarfs við markaðinn, stofnanir og rannsóknaraðila. Reykjavíkurborg leitast við að upplýsa markaðinn um þær þarfir sem borgin hefur með virku samtali og er vakandi fyrir nýjum lausnum og hugmyndum.

Undirbúningur

Ábyrgð

- Samráð er haft við hagaðila, s.s. þátttakendur í markaðskönnun, kaupendur og ráðgjafa um m.a. vinnumarkaðsmál, til að tryggja félagslega ábyrgð og sanngirni.
- Áhersla er lögð á að velja lausnir sem draga úr kolefnisspori, stuðla að orkunýtingu og efla hringrásarhagkerfið.
- Sjálfbærniþættir eru greindir með tilliti til umhverfis-, samfélags- og efnahagsáhrifa og settir fram sem hluti af innkaupabörfum.

Hagkvæmni

- Viðkomandi kaupandi greinir þörf Reykjavíkurborgar fyrir innkaup með markvissum hætti.
- Að því búnu er könnuð tilvist miðlægra samninga og hvort skylt sé eða heimilt að nýta sér þá. Miðlægir samningar eru nýttir til að stuðla að betri kjörum, aukinni skilvirkni og lækkun kostnaðar.

Gagnsæi

- Fyrirhuguð innkaup eru kynnt á opinn og aðgengilegan hátt til að tryggja jafnræði milli bjóðenda.
- Tryggja skal að allar kröfur séu málefnalegar, hlutlægar og í samræmi við lög og reglur.
- Upplýsingar um innkaupaáætlanir eru gerðar aðgengilegar viðeigandi starfsfólki og ráðum Reykjavíkurborgar.
- Fyrirtæki fá skýra mynd af markmiðum Reykjavíkurborgar í innkaupum.

Nýsköpun

- Þarfir og áskoranir eru skilgreindar með hliðsjón af möguleikum nýsköpunar og þróunar án þess að fyrirfram sé ákveðið hvernig áskoranir skulu leystar.
- Virkt samtal er haft við markaðinn, stofnanir, rannsóknaraðila og fagsvið borgarinnar til að kortleggja lausnir og áskoranir markvisst.



Innkaupaferli

Ábyrgð

- Kröfur eru gerðar í útboðsgögnum um sjálfbærni og ábyrgð í virðiskeðju, þar með talið virðingu fyrir mannréttindum, vinnuaðstæðum, öryggis- og vinnuverndarstarfi, launakjörum og starfstengdum réttindum starfsfólks, sem bjóðendur skuldbinda sig til að framfylgja.
- Umhverfis-, félags- og efnahagsleg viðmið eru hluti af kröfum og/eða valforsendum innkaupa.
- Kaupandi tekur mið af áherslum í sjálfbærni og líftímakostnaði við gerð kröfulýsingar og valforsendna.

Hagkvæmni

- Notast er við samræmt verklag, sniðmát og skilgreindar valforsendur í öllum innkaupum Reykjavíkurborgar.
- Val á innkaupaferli tekur mið af þörfum kaupanda, eðli, umfangi og áhættumati verkefnisins.
- Kaupandi metur hagkvæmustu valforsendur í samræmi við þarfir, efni, umfang og áhættu verkefnisins.

Gagnsæi

- Allir bjóðendur njóta jafnræðis og fá sömu upplýsingar á sama tíma.
- Mat á tilboðum er gagnsætt, rekjanlegt og byggt á fyrirfram skilgreindum valforsendum.
- Skilgreining á þörfum og valforsendum er skýr, rökstudd og skjalað.
- Ágreiningsefni og fyrirspurnir eru meðhöndlaðar á skýran, faglegan og málefnalegan hátt.
- Upplýsingar um framvindu og niðurstöður eru veittar á hlutlægan og skiljanlegan máta.

Nýsköpun

- Bjóðendur eru hvattir til að leggja fram lausnir sem byggja á nýsköpun og framtíðarhugsun.
- Útboðsgögn eru mótuð þannig að þau gefi svigrúm fyrir nýjar hugmyndir og tæknilausnir.

Samningstími

Ábyrgð

- Skuldbindingar samningsaðila eru tryggðar með virkri samningsstjórnun. Kaupandi rýnir reglulega framgang samningsins og hvort markmiðum um sjálfbærni hafi verið náð.
- Kröfur um sjálfbærni og ábyrgð, þar með talið á vinnuaðstæðum, öryggis- og vinnuverndarstarfi, launakjörum og starfstengdum réttindum starfsfólks, eru innleiddar og þeim fylgt eftir með reglulegu eftirliti.
- Stuðlað er að samstarfi við fyrirtæki til að þróa áfram vistvænar og félagslega ábyrgar lausnir og vörur.
- Árangur er mældur reglulega, m.a. hvað varðar losun, orkunotkun, úrgangsstjórnun og félagsleg áhrif.
- Upplýsingum um árangur og áhrif samnings, til að uppfylla sjálfbærni markmið, er reglulega miðlað til þeirra starfsfólks Reykjavíkurborgar sem nýta samninginn.
- Reglulegar árangursmælingar eru gerðar til að meta hvort markmið um sjálfbærni og samfélagsábyrgð hafi náðst.

Hagkvæmni

- Niðurstöður og reynsla af innkaupaferlum eru skjöluð og gerð aðgengileg til að styrkja framtíðar innkaupaferla.
- Kaupandi ber ábyrgð á rekstri samningsins og sinnir virkri samningsstjórnun yfir honum. Kaupandi rýnir reglulega framgang samningsins og hvort markmiðum um hagkvæmni hafi verið náð.
- Upplýsingum um kjör og þjónustu er miðlað til þeirra starfsfólks Reykjavíkurborgar sem nýta samninginn.
- Samningum er stýrt á samræmdan hátt með reglulegu eftirliti, árangursmælingum og eftirfylgni.

Gagnsæi

- Upplýsingum um samninga, kjör og þjónustu er miðlað til viðeigandi starfsfólks og ráða Reykjavíkurborgar.
- Allir aðilar samnings hafa jafnan aðgang að upplýsingum um framkvæmd hans.
- Breytingar á samningum eru skjalaðar og hlutaðeigandi aðilar upplýstir.
- Upplýsingar um frammistöðu seljanda á samningstíma ber að skjala.
- Framkvæmd og eftirfylgni samninga er skjalað og byggð á fyrirfram skilgreindum mælikvörðum og miðlað til viðeigandi aðila.
- Fyrirtæki hafa aðgang að sanngjörnu og skýru ferli við meðferð ágreiningsmála.
- Kaupandi ber ábyrgð á skjölun allra ákvarðana, samskipta og gagna sem varða innkaup í samræmi við lög og reglur Reykjavíkurborgar, þannig að tryggður sé rekjanleiki, gagnsæi og ábyrgð í öllum stigum ferlisins.

Nýsköpun

- Reglulegt samtal er við seljendur til að meta árangur, nýsköpun og þróun lausna.
- Reglulegar árangursmælingar eru gerðar til að safna gögnum um ávinning og hvernig nýsköpun eykur skilvirkni og þjónustu borgarinnar.
- Árangur er metinn með hliðsjón af því hvort innleiðing nýrra lausna hafi bætt þjónustu eða skilvirkni.



Uppgjör samnings

Ábyrgð

- Niðurstöður um umhverfisleg, félagsleg og efnahagsleg áhrif innkaupanna eru dregnar saman og nýttar til að styrkja kröfur og valforsendur um sjálfbærni í framtíðarkaupum. Lærdómur er skjalaður og miðlað innan og utan Reykjavíkurborgar.

Hagkvæmni

- Niðurstöður um áhrif hagkvæmni á innkaup Reykjavíkurborgar eru dregnar saman og nýttar til að styrkja kröfur og valforsendur um hagkvæmni í framtíðarkaupum. Lærdómur er skjalaður og miðlað innan og utan Reykjavíkurborgar
- Greiningarhæfni er bætt. Gögn Reykjavíkurborgar eru nýtt til markvissra greininga, úrbóta og eftirfylgni með árangri samninga.

Gagnsæi

- Niðurstöður um áhrif gagnsæis í innkaupum Reykjavíkurborgar eru dregnar saman og nýttar til að styrkja gagnsæiskröfur og valforsendur í framtíðarkaupum. Lærdómur er skjalaður og miðlað innan og utan Reykjavíkurborgar.
- Yfirsýn stjórnenda og innkaupaaðila Reykjavíkurborgar er eflð með markvissri upplýsingagjöf og fræðslu.

Nýsköpun

- Þarfir og áskoranir eru skilgreindar með hliðsjón af möguleikum nýsköpunar og þróunar án þess að fyrirfram sé ákveðið hvernig áskoranir skulu leystar.
- Virkt samtal er haft við markaðinn, stofnanir, rannsóknaraðila og fagsvið borgarinnar til að kortleggja lausnir og áskoranir markvisst.



DRÖG

Ábyrgðaraðili: Fjármála- og áhættustýringasvið (FAS) samhæfir alla innleiðingu og tryggir eftirfylgni við markmið og aðgerðir í samráði við önnur svið Reykjavíkurborgar.

Eftirfylgni og mat: Árlegt stöðumat og heildarskýrsla við lok stefnutímabils 2030 þar sem metin verða áhrif aðgerða og mælikvarða.

Samráð: Notendur, sviðin og starfsfólk kallað reglulega til samráðs með sérstakri áherslu á ábyrg (sjálfbær) innkaup.

Endurskoðun: Gildistími er 2026–2030, en stefna verður rýnd og uppfærð eftir þörfum og við endurskoðun í upphafi árs 2027.

