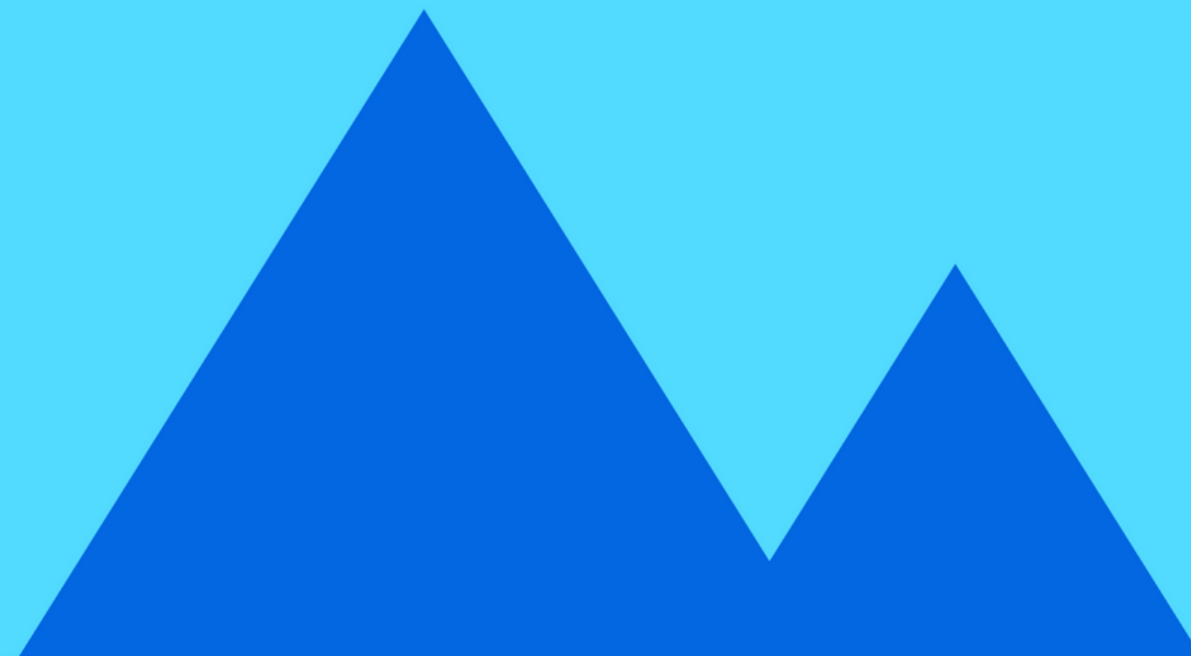


Ársskýrsla 2024

Heimahjúkrun í Reykjavík

Umsjón, vinna og ábyrgð á ársskýrslu: Lilja Petra Ólafsdóttir

Aðstoð við gerð ársskýrslu: Berglind Víðisdóttir



Efnisyfirlit

1. Hlutverk heimaþjónustu Reykjavíkurborgar – bls. 4

Sjúkraskrárkerfið SAGA – bls. 7

Samstarf við aðrar stofnanir – bls. 7

Gæða- og árangursmælikvarðar heimahjúkrunar – bls. 8

2. Tölulegar upplýsingar – bls. 9

Fjöldi notenda heimahjúkrunar – bls. 10

Hlutfallsleg dreifing á tegund vitjana – bls. 12

Samskipti – bls. 13

Fjöldi notenda samþættrar heimaþjónustu – bls. 14

Fjöldi beiðna, umsækjenda og útskrifta – bls. 15

Fjöldi ársverka – bls. 16

Gæði og árangur – bls. 17

Gæðavísar – bls. 17

Gæða- og árangursmarkmið – bls. 17

Framkvæmd innra eftirlits og niðurstöður – bls. 19

Umbótastarf – bls. 20

Endurhæfing í heimahúsi – bls. 22

3. Önnur þjónusta og ný verkefni – bls. 25

SELMA – bls. 26

Heimahjúkrun fyrir heimilislausa einstaklinga – bls. 30

4. Velferðartækni – bls. 32

Skjáheimsóknir – bls. 33

Hjartabilunareftirlit í skjáveri – bls. 34

Innleiðing á rafrænum lyfjaskömmtum – bls. 35

Hjartabilunarþjónusta – bls. 37

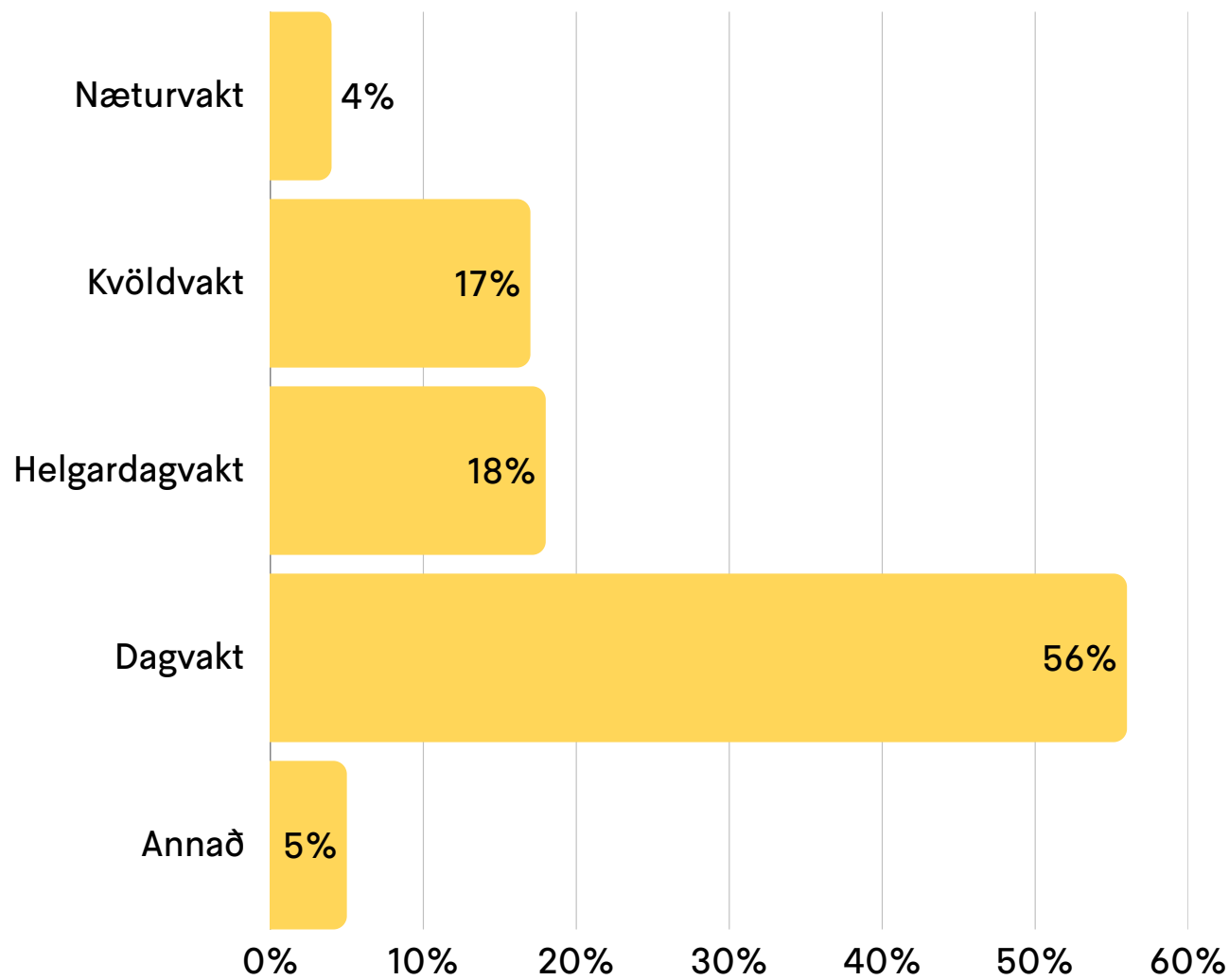
5. Þjónustusamningur um heimahjúkrun – bls. 39

Skipurit velferðarsviðs – bls. 41



Hlutfallsleg dreifing á tegund vitjana

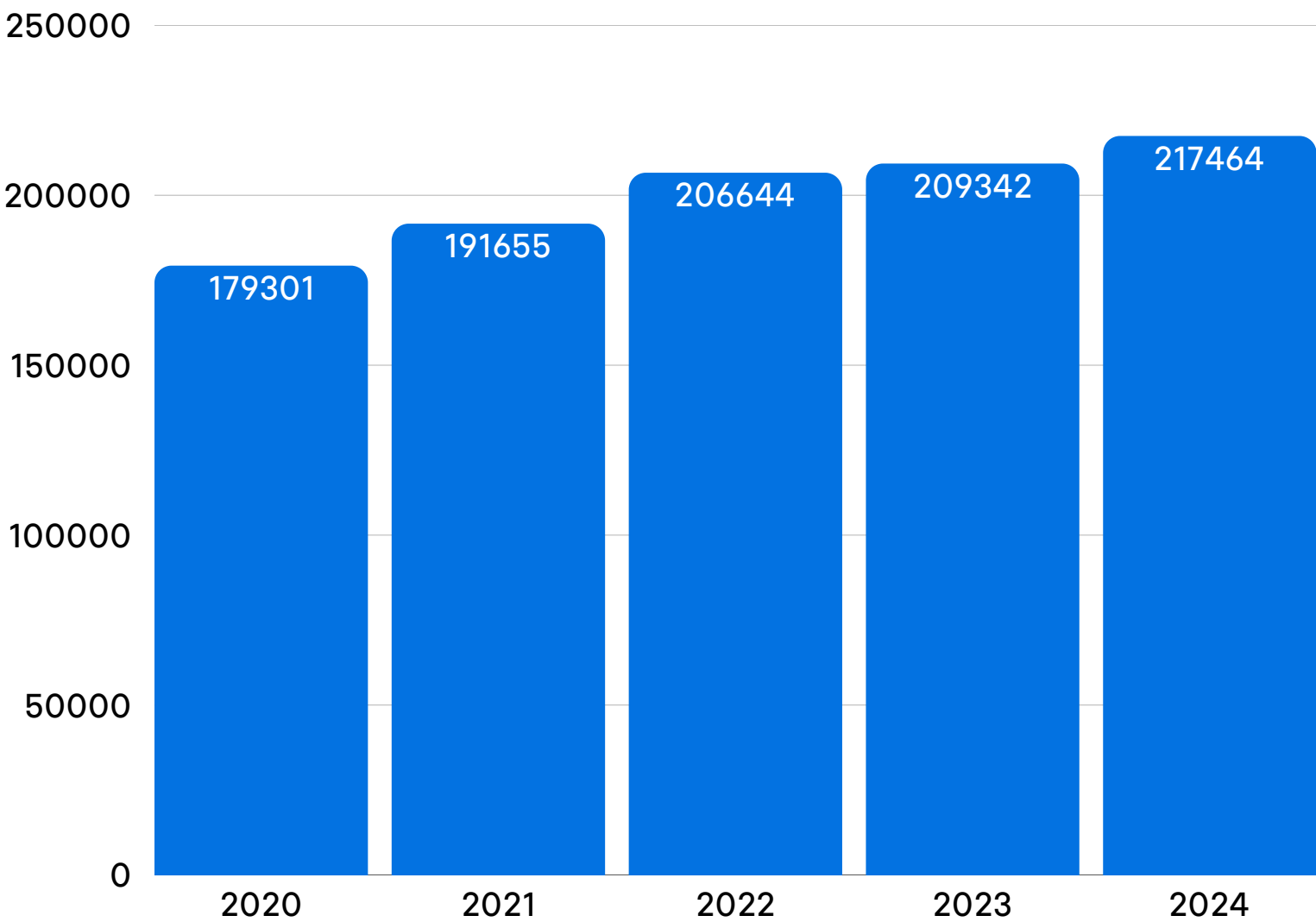
Á mynd 5 sést hvernig samskipti skiptust eftir vöktum. Flest samskiptin fóru fram á dagvöktum á virkum dögum eða um 56% allra vitjana.



Mynd 5: Tegund vitjana á árinu 2024.

Fjöldi samskipta

Heildarfjöldi samskipta á árinu var 217464 og hefur aukist töluvert milli ára.



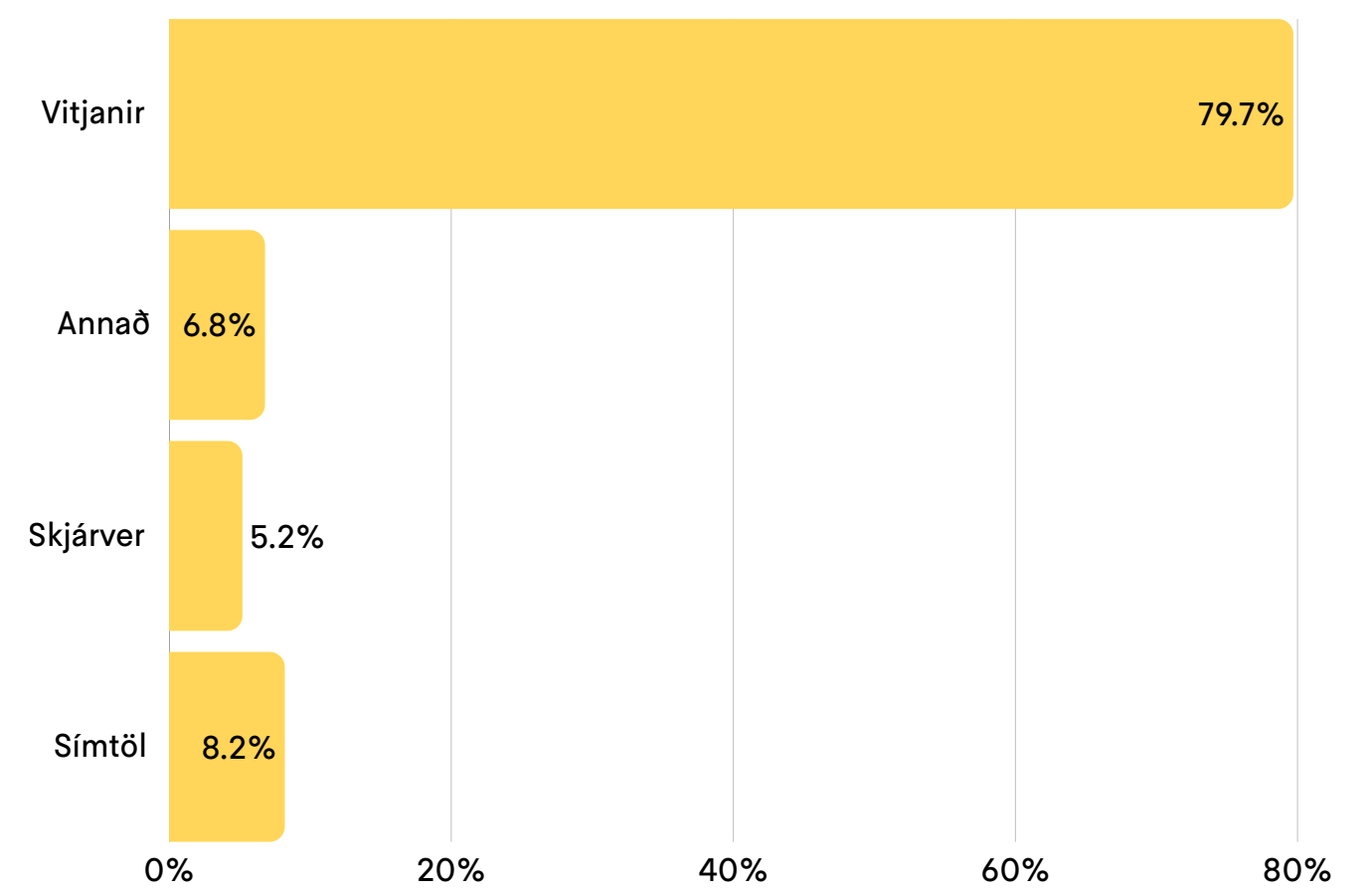
Mynd 6: Heildarfjöldi samskipta á árunum 2020–2024.

Tafla 1 sýnir sundurliðun samskipta eftir faghópum á árunum 2023 og 2024 og má sjá fjölgun í vitjunum og símtölum milli ára.

Faghópur	Vitjanir 2024	Vitjanir 2023	Símtöl 2024	Símtöl 2023	Rafræn samskipti/ Annað 2024	Rafræn samskipti/ Annað 2023
Hjúkrunar fræðingur	35326	33240	15929	11403	5826	9179
Sjúkraliði	136231	127358	9381	8114	4741	3656
Aðrir faghópar	9489	10033	4065	3009	4574	3263
Samtals	181046	170631	29375	22526	15141	16098

Tafla 1: Sundurliðun samskipta eftir faghópum á árinu 2024,

Líkt og sjá má á mynd 7 eru vitjanir langstærsti hluti samskipta eða tæp 80%.



Mynd 7: Tegund samskipta á árinu 2024.

