

## HVAÐ GERI ÉG?

### Fyrstu viðbrögð



Starfsmaður sér að þörfum barns er ekki mætt.



Starfsmaður hefur samband við deildarstjóra leikskóla, umsjónarkennara eða forstöðumann frístundarstarfs.



Viðkomandi hefur samband við foreldra og ræðir við barnið sjálft um lausnir/fylgist með barni í aðstæðum.



Deildarstjóri, umsjónarkennari eða forstöðumaður frístundarstarfs virkjar innra stoðkerfi skólans.



Eru aðferðir og verkfæri tiltæk innan skólans og frístundarstarfs sem gætu aðstoðað barnið?



Ef ekki, hefur verið hugað að samþættingu og aðkomu tengiliðar farsældar? Einnig er hægt að leita til lausnateymis.

### Ráðgjöf lausnateymis



Starfsmaður sér að þörfum barns er ekki mætt og upplýsir deildarstjóra/umsjónarkennara/forstöðumann.



Deildarstjóri/umsjónarkennari/forstöðumaður vinnur umsókn til lausnateymis á Workplace.



Umsóknin er send til teymisstjóra lausnateymis.

### LAUSNATEYMI



Á lausnateymisfundum er staðan kortlögð og leitað lausna.

### Ráðgjöf nemendaverndarráðs



Stundum næst ekki að leysa áskorandi sem barn í grunnskóla glímir við í lausnateymi og þá er máli vísað áfram til nemenda verndarráðs.



Á nemendaverndarráðsfundum eru ráðgjafa frá miðstöð sem veita sérhæfða ráðgjöf og þar er málum stundum vísað áfram til miðstöðvar.

### Aðstoð miðstöðvar við skóla- og frístundastarf



Starfsfólki vantar fræðslu, til dæmis um hegðunarmál.



Þá er farið inn á Workplace undir upplýsingabrunnur > 2. þjónustustig > aðstoð miðstöðvar.



Rétta miðstöðin valin.



Miðstöð tekur við umsókninni, úthlutar ráðgjafa og finnur tíma.



Ráðgjafi eða sérfræðingur kemur á staðinn.



### Skoðun á vanda sem barn glímir við



Ef allt að ofan hefur verið reynt er hægt að huga að skoðun á þeim vanda sem barn glímir við.



Eftir samþykki frá nemendaverndarráði eða lausnateymi í leikskóla fyllir starfsmaður út umsóknina *Skoðun á vanda sem barn glímir við* á Workplace og foreldrar gegnum *Mínar siður*.



Deildar-/sérkennslustjóri tekur við báðum umsóknum og sendir á rafræna miðstöð.



Umsóknin er send inn í rafræna gátt.



Móttökufundur á miðstöð úthlutar máli á ráðgjafa. Ráðgjafi vinnur málið áfram.



### Bráðamál



Starfsmaður sér barn í miklum vanda.



Starfsmaður í samráði við stjórnanda fyllir út umsókn um bráðamál á Workplace.



Umsóknin er send inn í rafræna gátt.



Miðstöð er látin vita.



Ráðgjafi frá miðstöð mætir eins fljótt og auðið er.



Vegvisir fyrir þjónustu



Upplýsingabrunnur á Workplace