

Traust til stofnana og embætta 2023

Borgarstjórn Reykjavíkur



Framkvæmd

Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna traust almennings til stofnana og embætta, auk breytinga þar á
Framkvæmdatími	6. janúar - 20. febrúar 2023
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	Traustmælingunni var skipt upp í nokkra hluta og hver svarandi fékk 12 til 14 stofnanir og eru því á bilinu 627 - 890 svarendur á bak við hverja stofnun 8479 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	8479
Svara ekki	4277
Fjöldi svarenda	4202
Þátttökuhlutfall	49,6%

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR.

Allur réttur áskilinn: © Gallup.

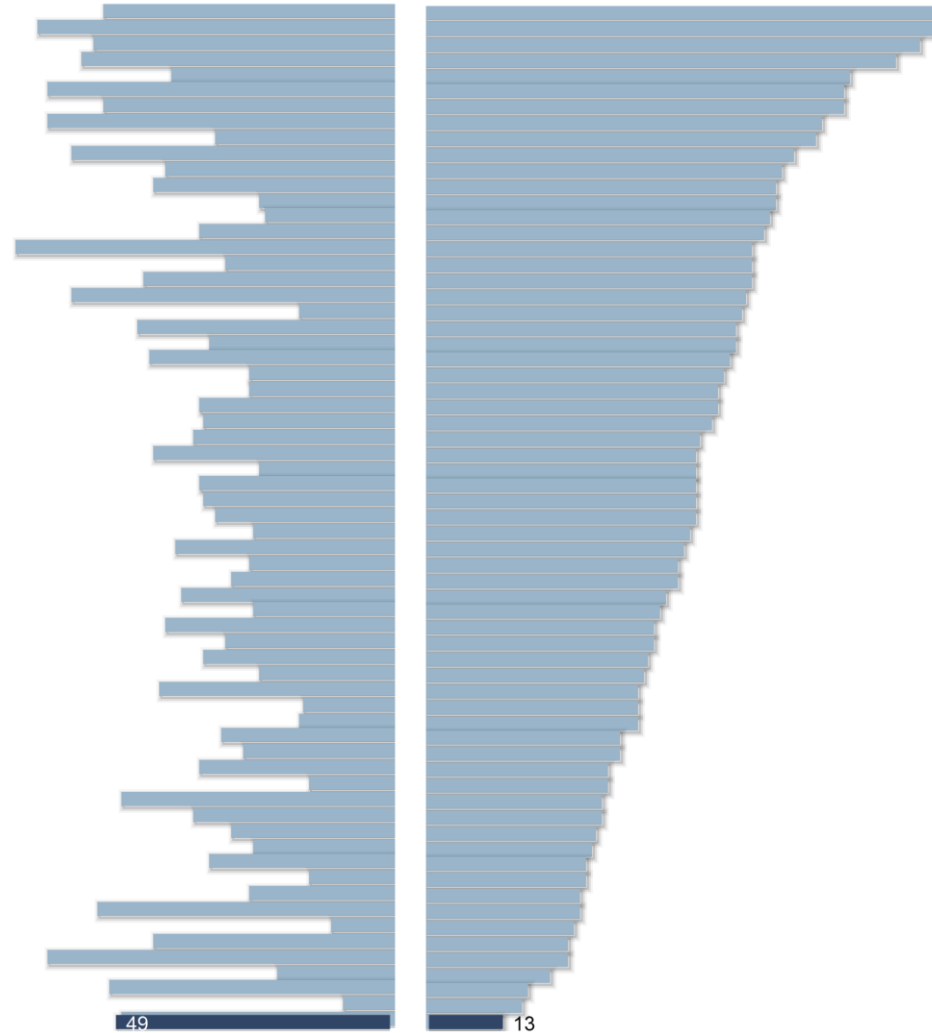
ESOMAR
|member

Helstu niðurstöður

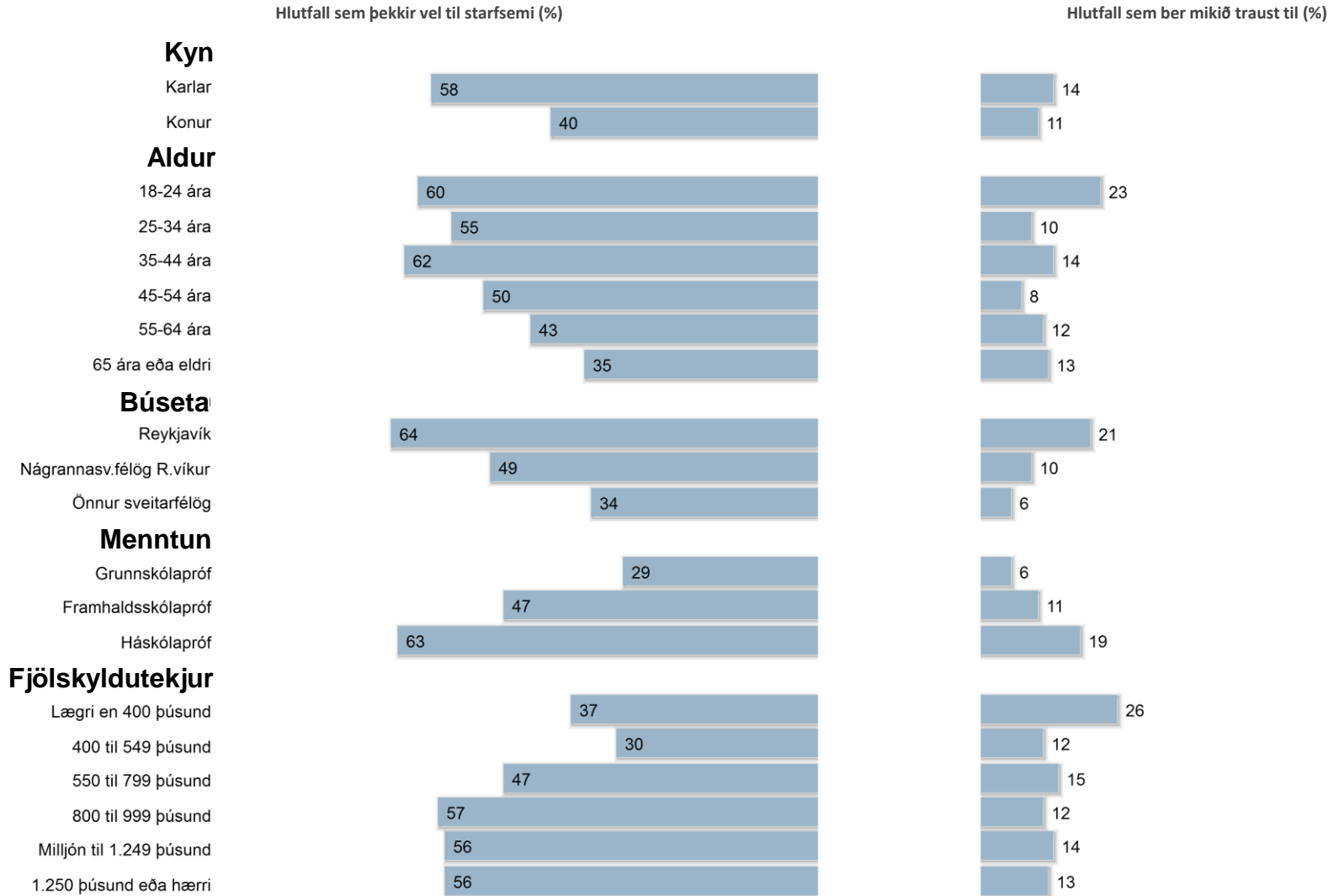
Borgarstjórn Reykjavíkur - Samanburður við aðrar stofnanir og embætti á hlutfalli þeirra sem þekkja vel til starfsemi og bera mikið traust til viðkomandi aðila

Hlutfall sem þekkir vel til starfsemi (%)

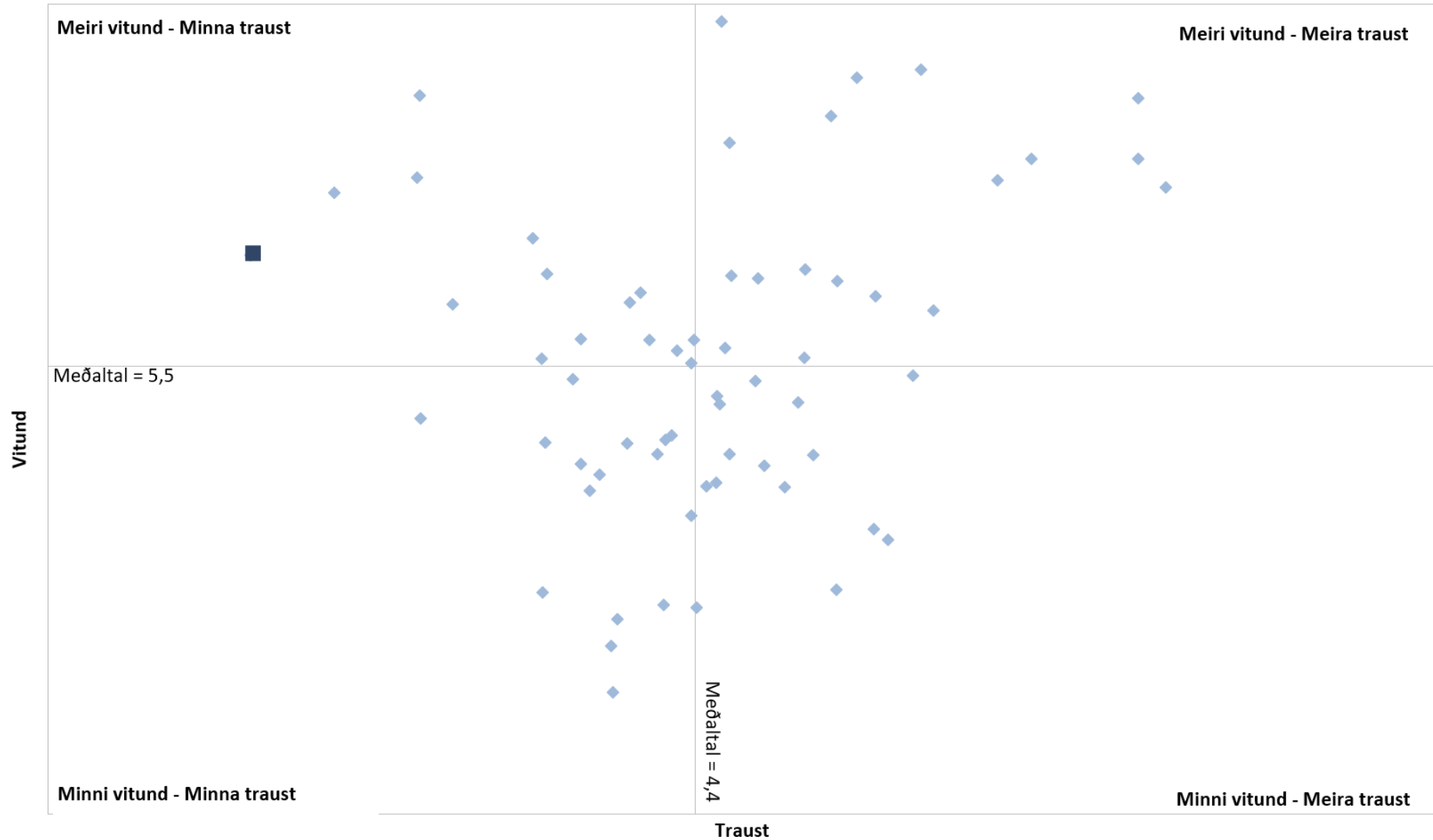
Hlutfall sem ber mikið traust til (%)



Borgarstjórn Reykjavíkur - Greining á hlutfalli þeirra sem þekkja vel til starfsemi og bera mikið traust til



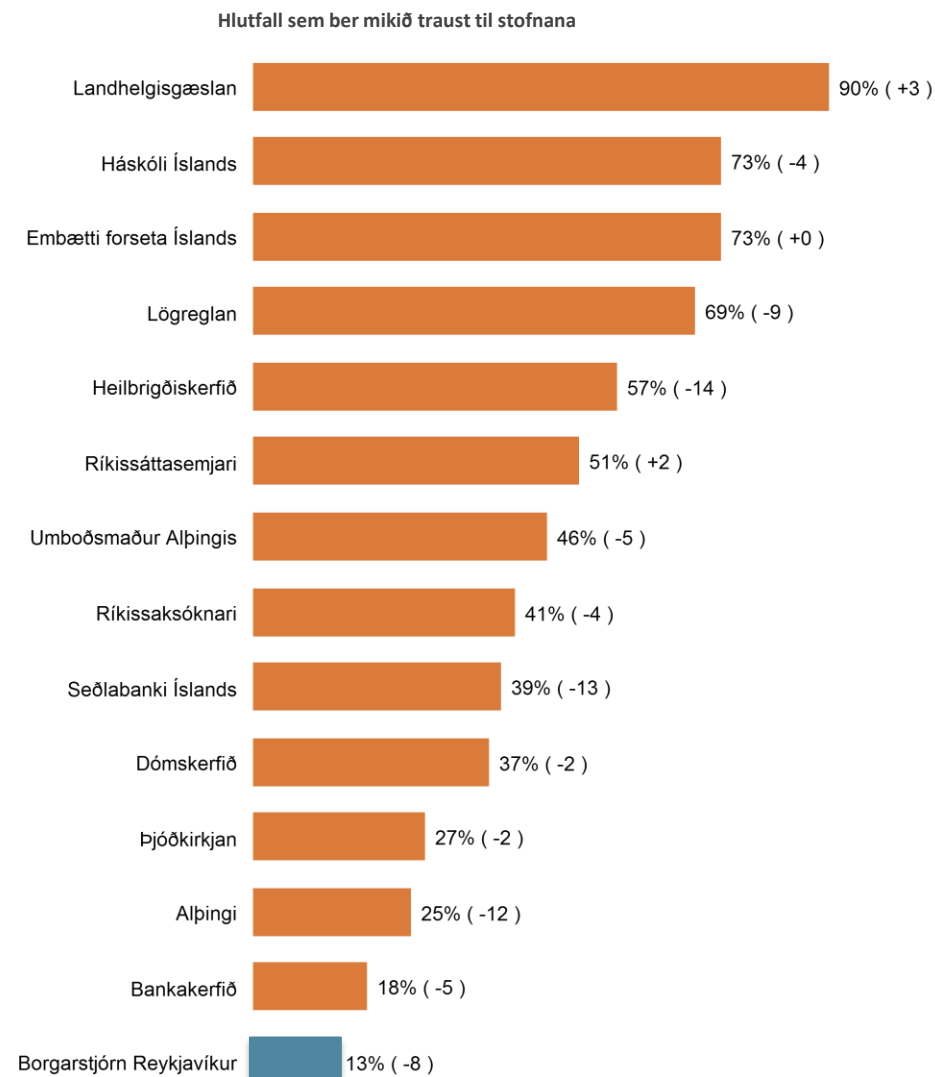
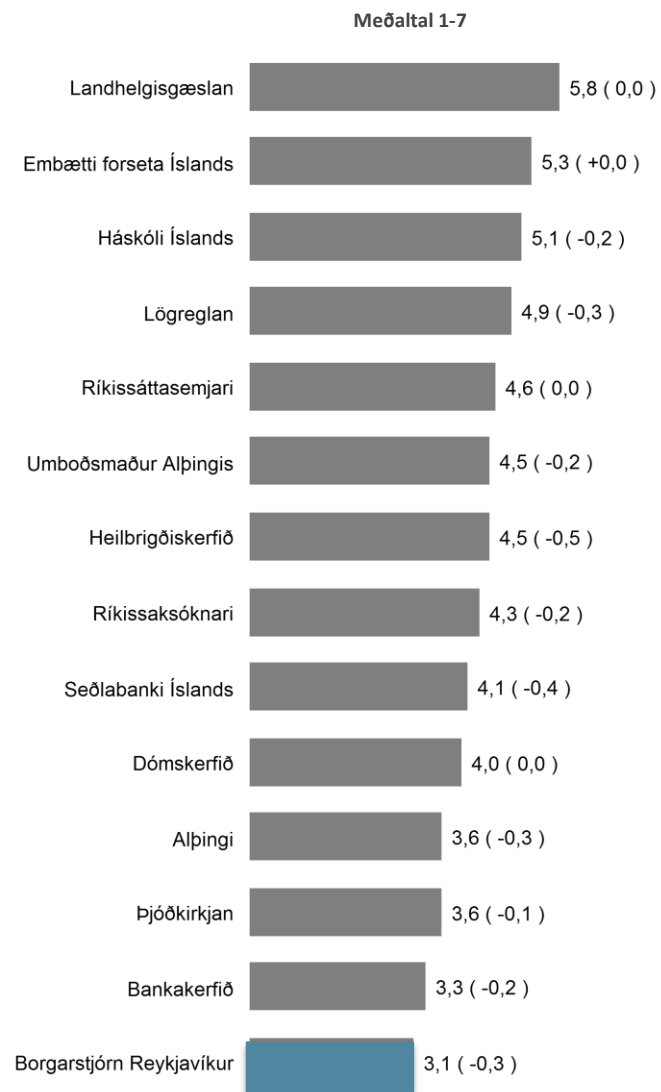
Borgarstjórn Reykjavíkur - Samanburður við aðrar stofnanir og embætti á hlutfalli þeirra sem treysta og þekkja til starfsemi viðkomandi aðila



Á myndinni hér til hliðar má sjá stöðu mældra stofnana og embættis þegar kemur að vitund (hversu vel svarendur þekkja til starfsemi stofnunar/embættis) og trausti (hversu mikið eða lítið traust svarendur bera til stofnunar/embættis). Dökkblái punkturinn sýnir staðsetningu **Borgarstjórnar Reykjavíkur** og ljósbláu punktarnir sýna stöðu annarra mældra stofnana/embættis. Skurðpunktur ásanna miða við 4,6 á traustsásnum og 5,4 á vitundarsnum sem er meðaltal allra mældra stofnana/embættis á hvorri spurningu fyrir sig. Hafa ber í huga að traustsspurningin er á kvarðanum 1-7 og vitundarspurningin á kvarðanum 0-10. Staðsetning á efri fjórðungi vinstra megin merkir að svarendur þekkja vel til starfsemi stofnunar/embættis en bera minna traust til stofnunar/embættis.

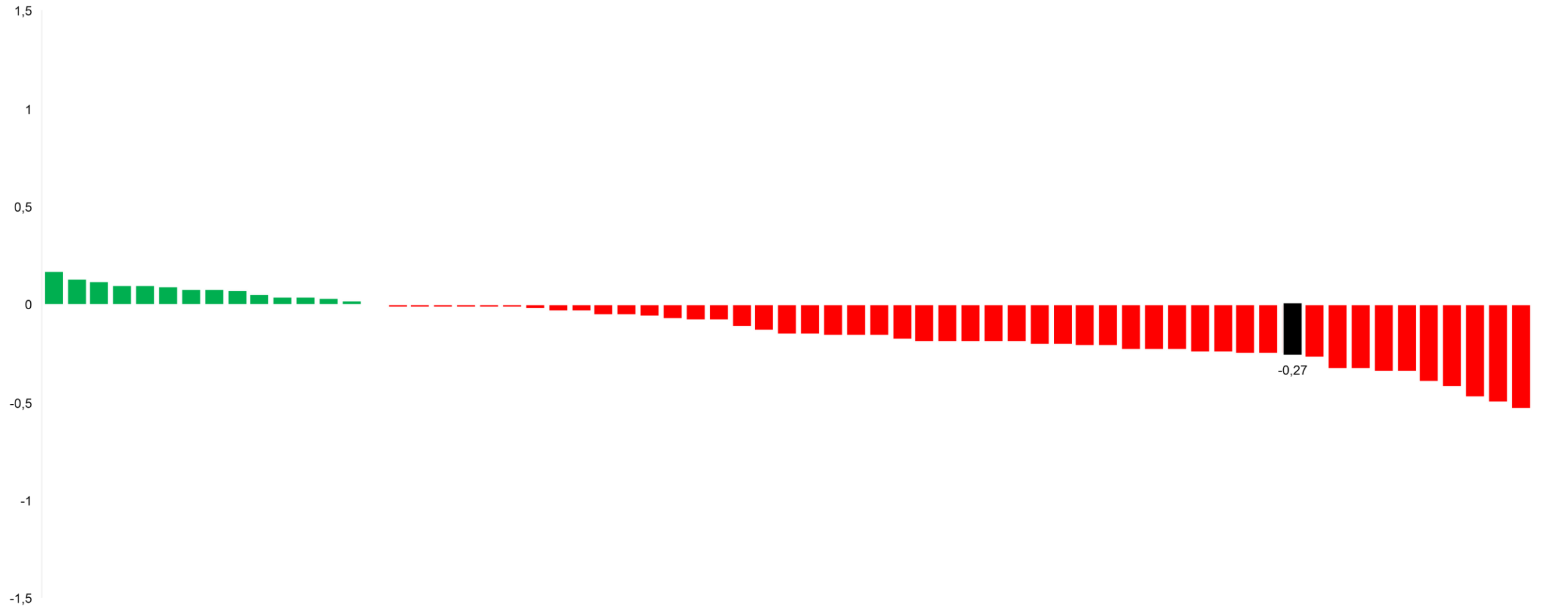
Hversu mikið traust berð þú til...?

Samanburður við stofnanir sem birtar eru undir merkjum Þjóðarpúls Gallup í febrúar 2023

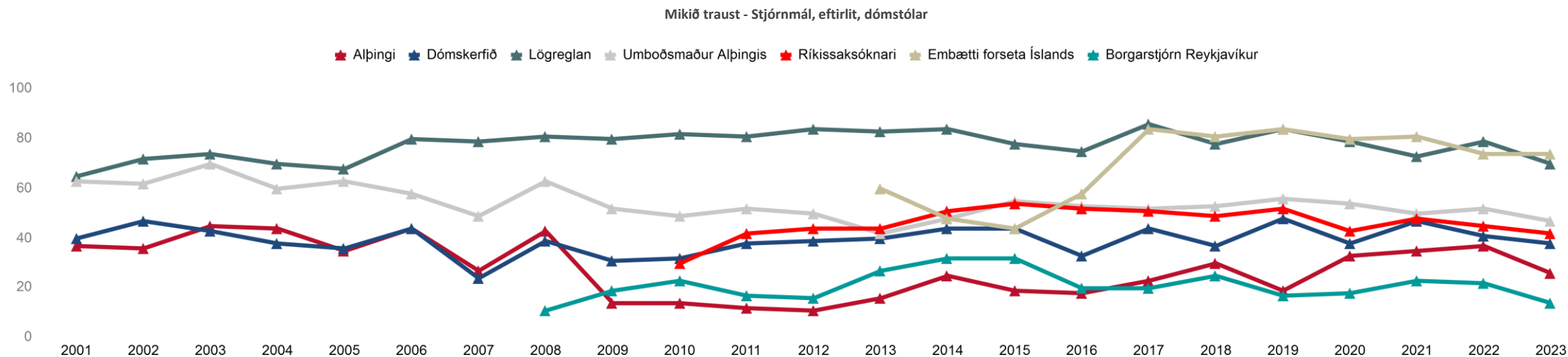


Tölur í sviga sýna breytingu frá síðasta ári.

Breyting á trausti frá síðustu mælingu (meðaltal)

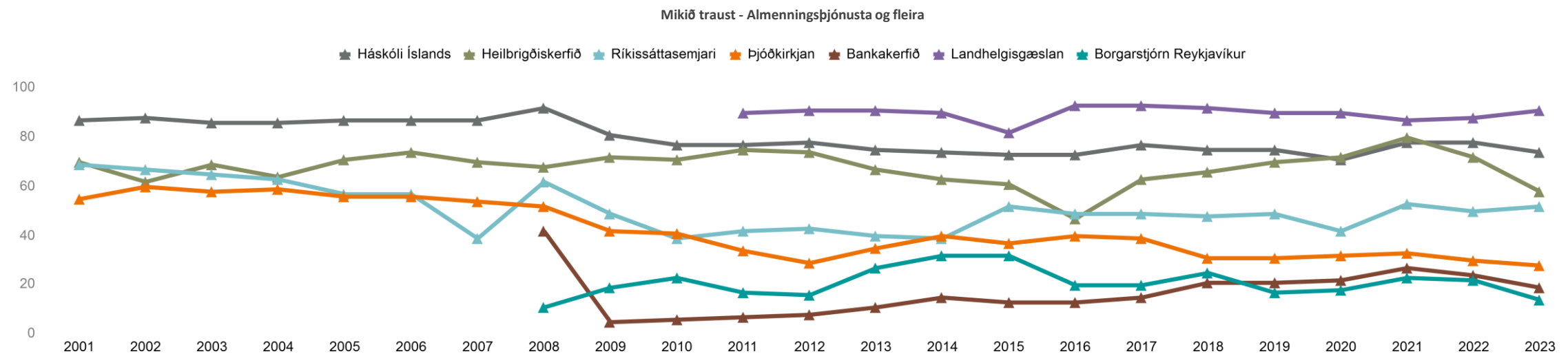


Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Alþingi	36%	35%	44%	43%	34%	43%	26%	42%	13%	13%	11%	10%	15%	24%	18%	17%	22%	29%	18%	32%	34%	36%	25%
Dómskerfið	39%	46%	42%	37%	35%	43%	23%	38%	30%	31%	37%	38%	39%	43%	43%	32%	43%	36%	47%	37%	46%	40%	37%
Lögreglan	64%	71%	73%	69%	67%	79%	78%	80%	79%	81%	80%	83%	82%	83%	77%	74%	85%	77%	83%	78%	72%	78%	69%
Umboðsmaður Alþingis	62%	61%	69%	59%	62%	57%	48%	62%	51%	48%	51%	49%	41%	47%	54%	52%	51%	52%	55%	53%	49%	51%	46%
Ríkissaksóknari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29%	41%	43%	43%	50%	53%	51%	50%	48%	51%	42%	47%	44%	41%
Embætti forseta Íslands	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59%	47%	43%	57%	83%	80%	83%	79%	80%	73%	73%
Borgarstjórn Reykjavíkur	-	-	-	-	-	-	-	10%	18%	22%	16%	15%	26%	31%	31%	19%	19%	24%	16%	17%	22%	21%	13%

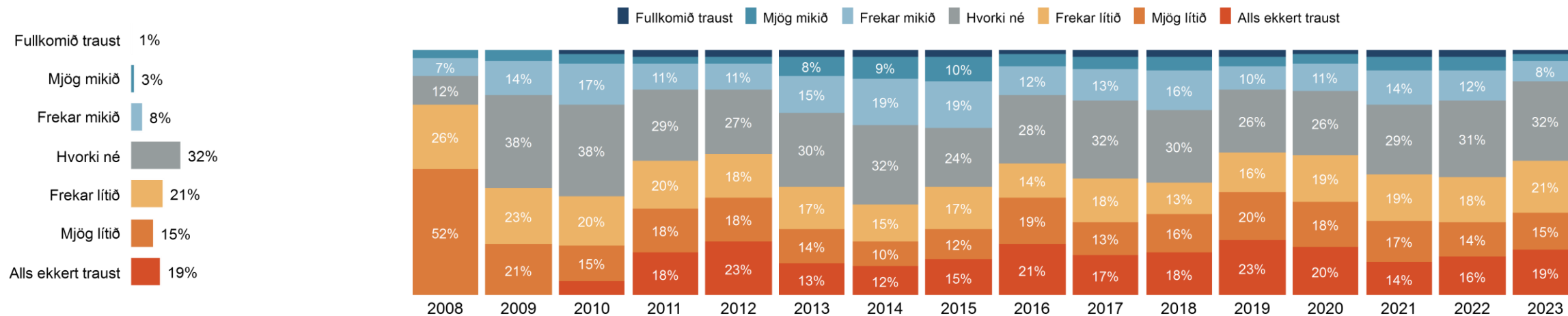
Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



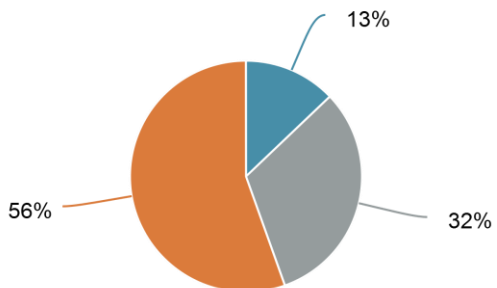
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Háskóli Íslands	86%	87%	85%	85%	86%	86%	86%	91%	80%	76%	76%	77%	74%	73%	72%	72%	76%	74%	74%	70%	77%	77%	73%
Heilbrigðiskerfið	69%	61%	68%	63%	70%	73%	69%	67%	71%	70%	74%	73%	66%	62%	60%	46%	62%	65%	69%	71%	79%	71%	57%
Ríkissáttasemjari	68%	66%	64%	62%	56%	56%	38%	61%	48%	38%	41%	42%	39%	38%	51%	48%	48%	47%	48%	41%	52%	49%	51%
Þjóðkirkjan	54%	59%	57%	58%	55%	55%	53%	51%	41%	40%	33%	28%	34%	39%	36%	39%	38%	30%	30%	31%	32%	29%	27%
Bankakerfið	-	-	-	-	-	-	-	41%	4%	5%	6%	7%	10%	14%	12%	12%	14%	20%	20%	21%	26%	23%	18%
Landhelgisgæslan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89%	90%	90%	89%	81%	92%	92%	91%	89%	89%	86%	87%	90%
Borgarstjórn Reykjavíkur	-	-	-	-	-	-	-	10%	18%	22%	16%	15%	26%	31%	31%	19%	19%	24%	16%	17%	22%	21%	13%

Ítarlegar niðurstöður

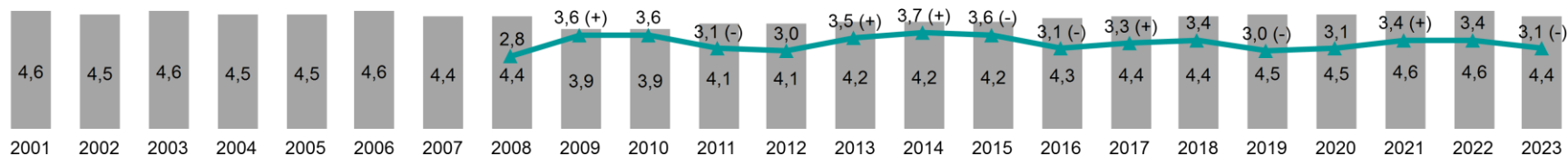
Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



■ Mikið traust ■ Hvorki né ■ Lítið traust



★ Borgarstjórn Reykjavíkur



Samanburður við heildarmeðaltal allra mældra stofnana og embætta (1-7)



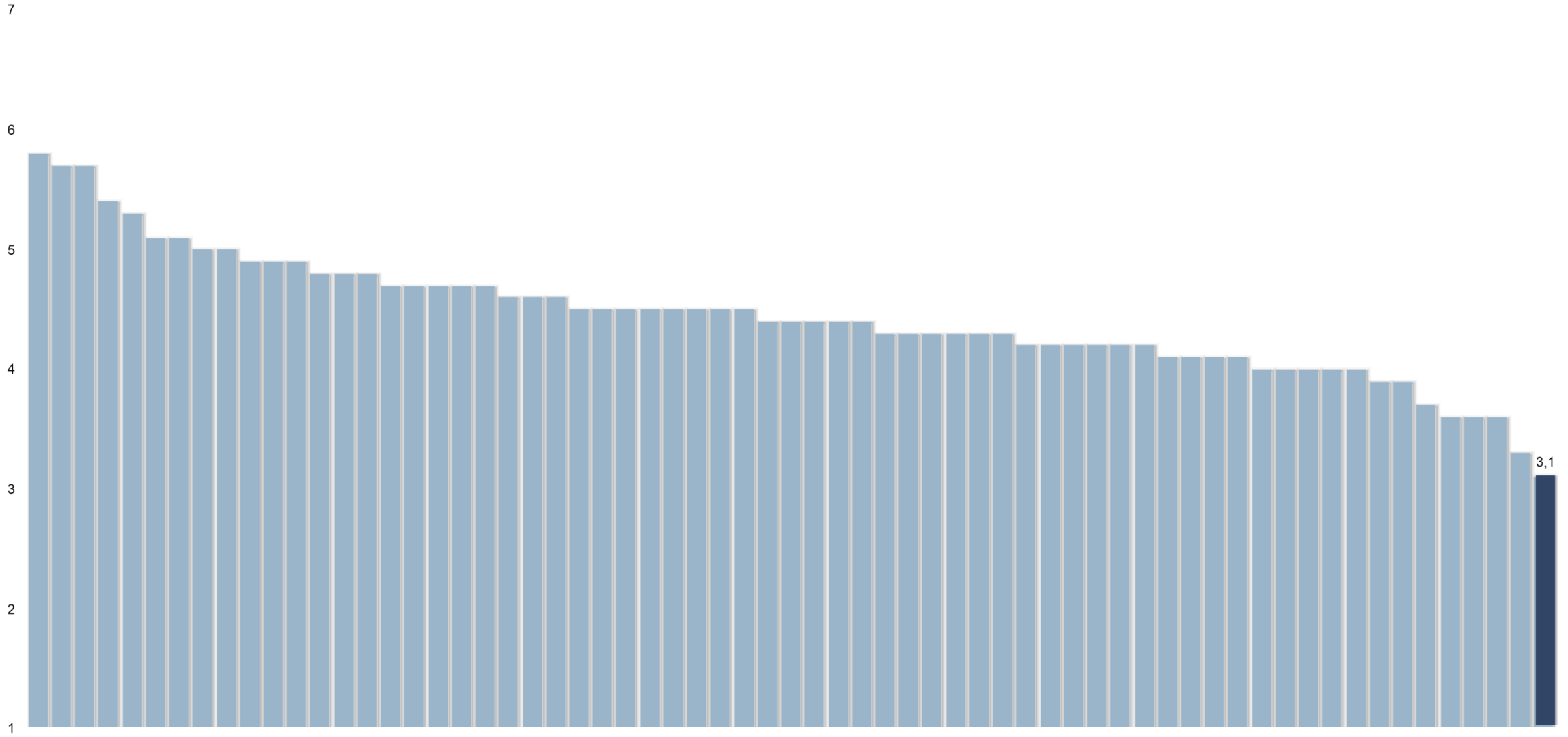
(+/-) í þróunarmyndinni hér fyrir ofan sýnir marktæka breytingu frá fyrra ári

■ Taka afstöðu ■ Taka ekki afstöðu

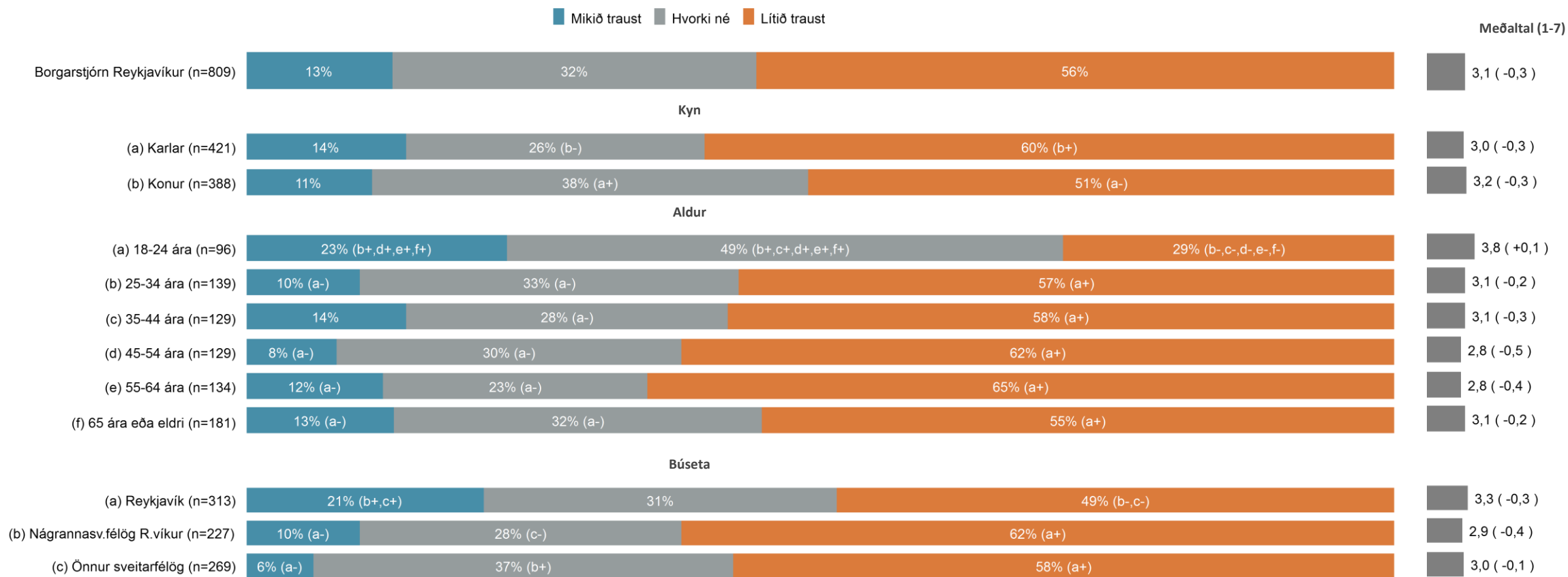


Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur

Samanburður við aðrar stofnanir og embætti - Meðaltal (1-7)



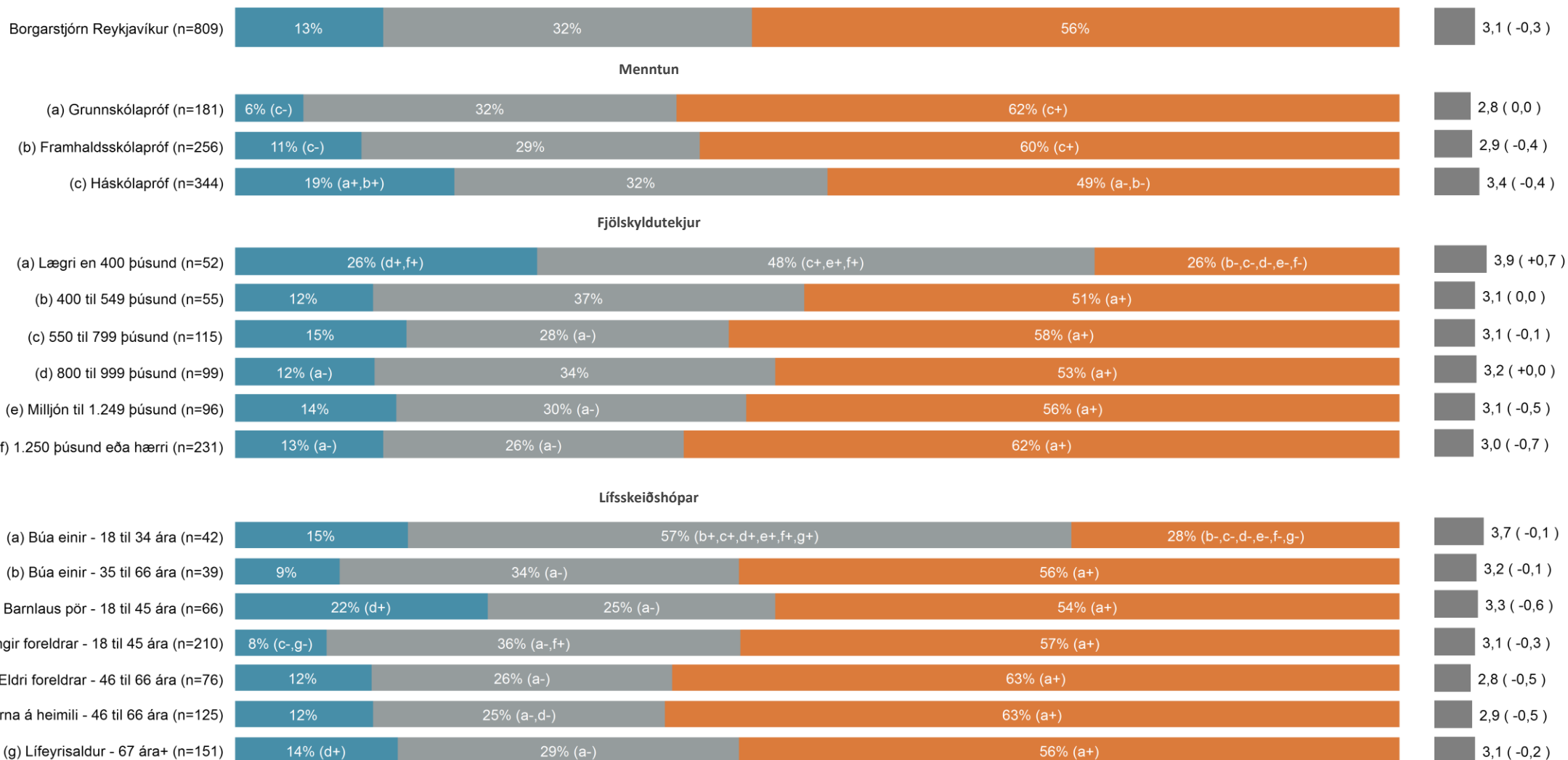
Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



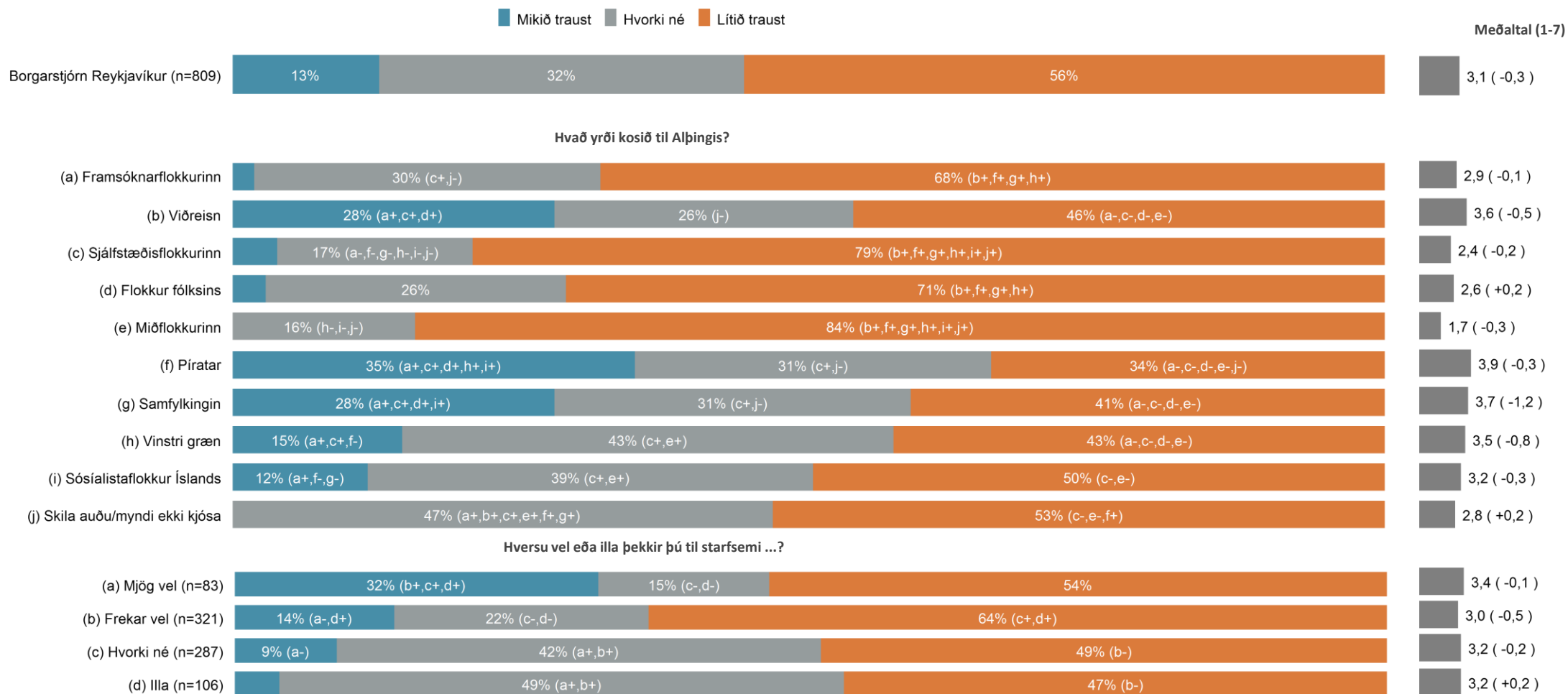
Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur

■ Mikið traust ■ Hvorki né ■ Lítið traust

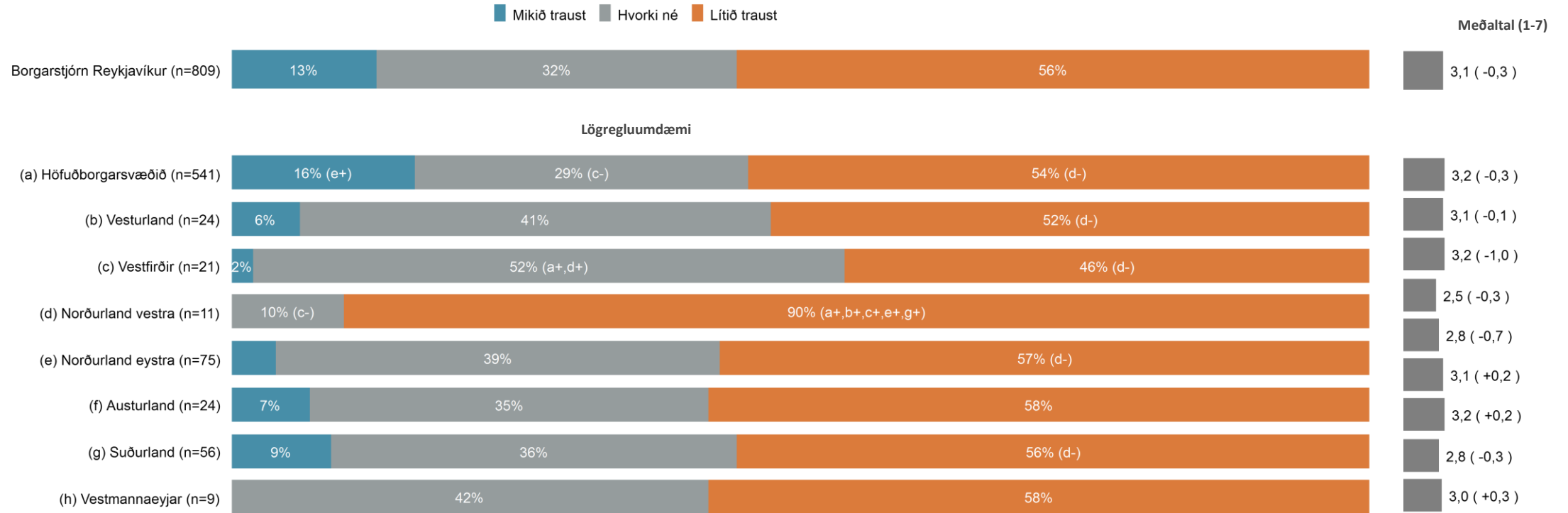
Meðaltal (1-7)



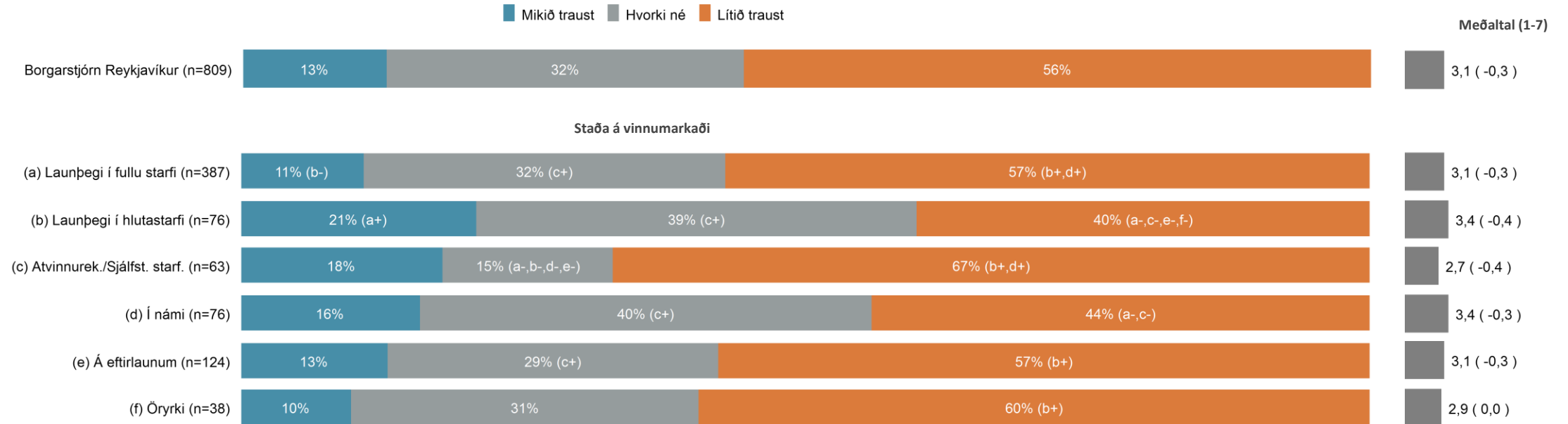
Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur

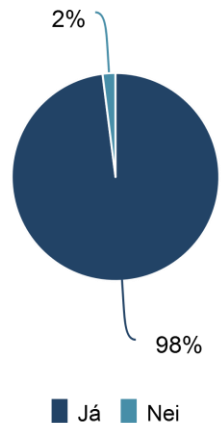


Hversu mikið traust berð þú til...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



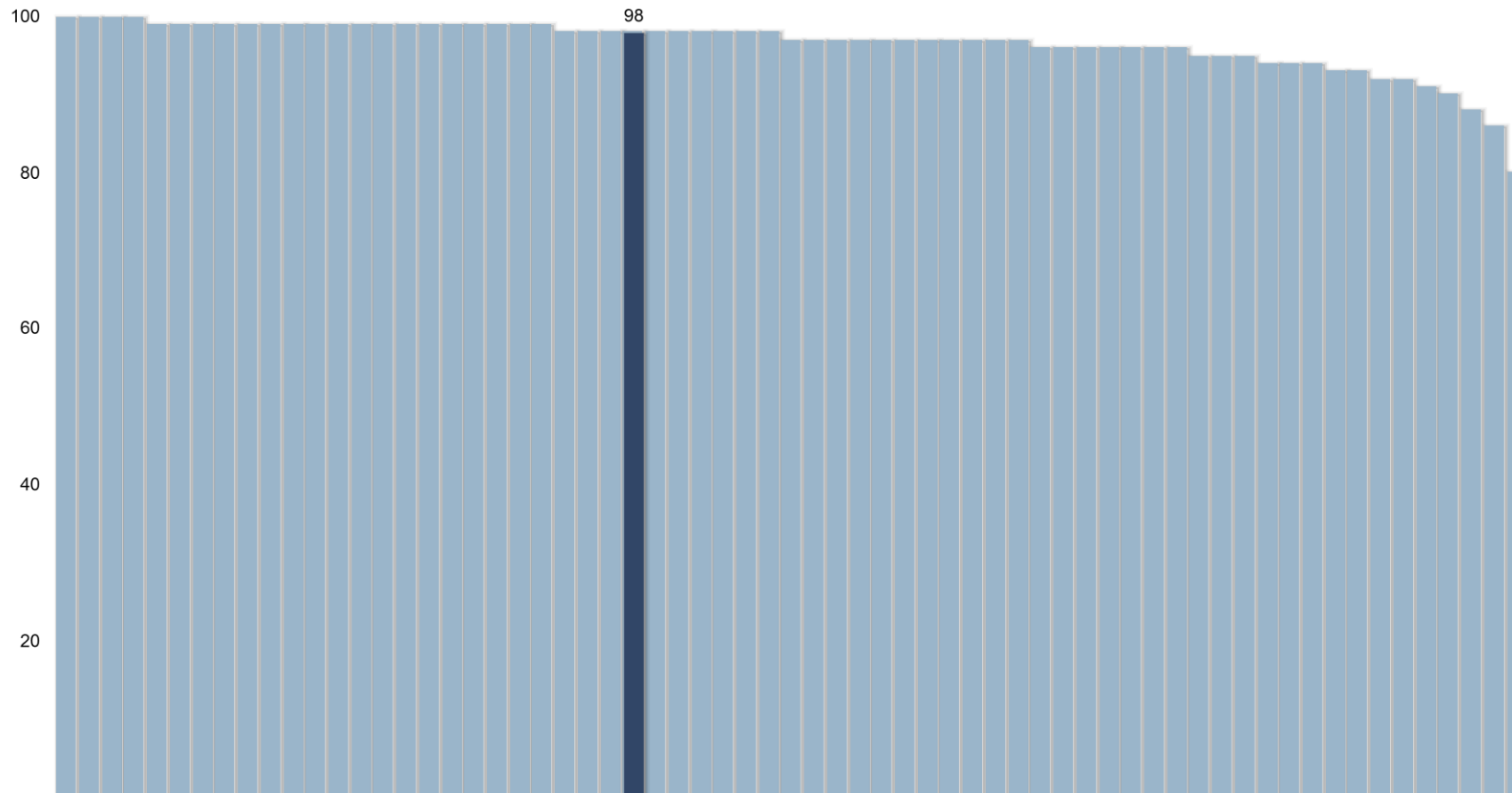
Þekkir þú til starfsemi ...? - Borgarstjórn Reykjavíkur

Samanburður við aðrar stofnanir og embætti - Já (%)



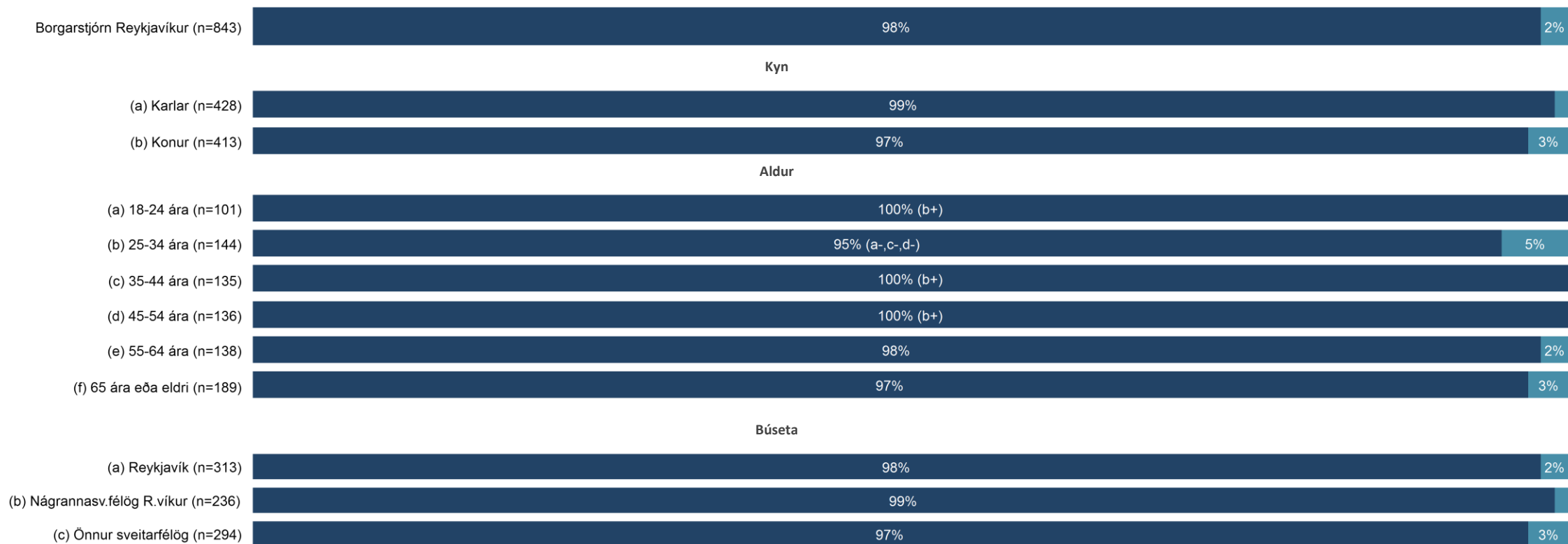
(n=855) 99%

Taka afstöðu Taka ekki afstöðu



Þekkir þú til starfsemi ...? - Borgarstjórn Reykjavíkur

■ Já ■ Nei



Þekkir þú til starfsemi ...? - Borgarstjórn Reykjavíkur

■ Já ■ Nei

Borgarstjórn Reykjavíkur (n=843)

98%

2%

Menntun

(a) Grunnskólapróf (n=191)

96% (c-)

4% (c+)

(b) Framhaldsskólapróf (n=271)

98% (c-)

(c) Háskólapróf (n=353)

100% (a+,b+)

Fjölskyldutekjur

(a) Lægri en 400 þúsund (n=59)

96% (e-,f-)

4%

(b) 400 til 549 þúsund (n=59)

96% (f-)

4%

(c) 550 til 799 þúsund (n=116)

95% (e-,f-)

5%

(d) 800 til 999 þúsund (n=103)

99%

(e) Milljón til 1.249 þúsund (n=99)

100% (a+,c+)

(f) 1.250 þúsund eða hærrí (n=240)

100% (a+,b+,c+)

Lífsskeiðshópar

(a) Búa einir - 18 til 34 ára (n=42)

100%

(b) Búa einir - 35 til 66 ára (n=40)

98%

2%

(c) Barnlaus pör - 18 til 45 ára (n=70)

97%

3%

(d) Ungir foreldrar - 18 til 45 ára (n=224)

98%

2%

(e) Eldri foreldrar - 46 til 66 ára (n=79)

100%

(f) Pör án barna á heimili - 46 til 66 ára (n=129)

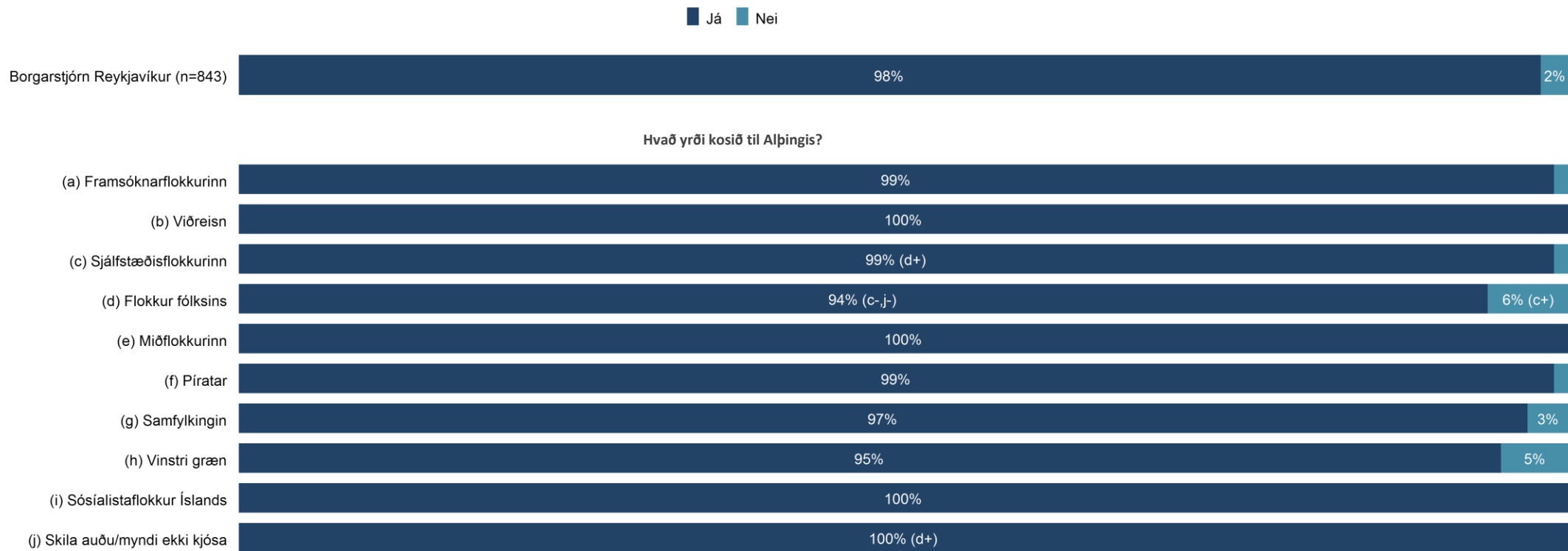
99%

(g) Lífeyrisaldur - 67 ára+ (n=159)

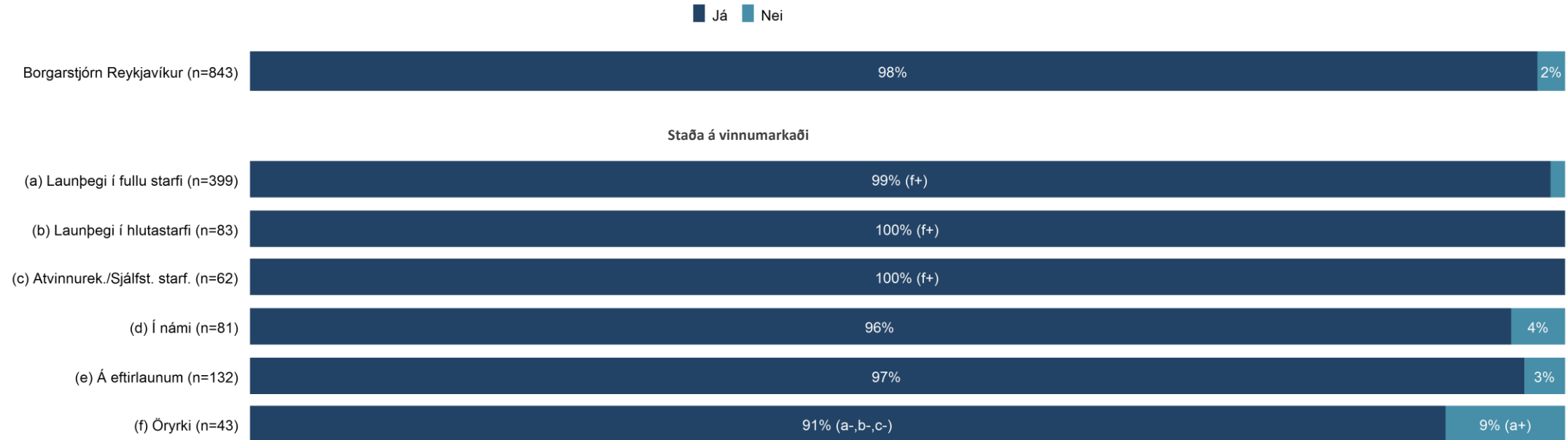
97%

3%

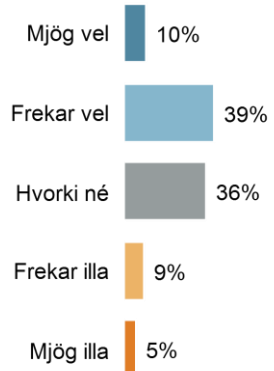
Þekkir þú til starfsemi ...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



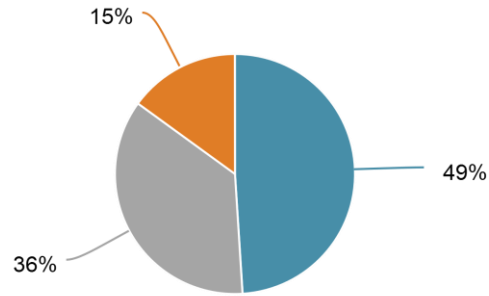
Þekkir þú til starfsemi ...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Borgarstjórn Reykjavíkur

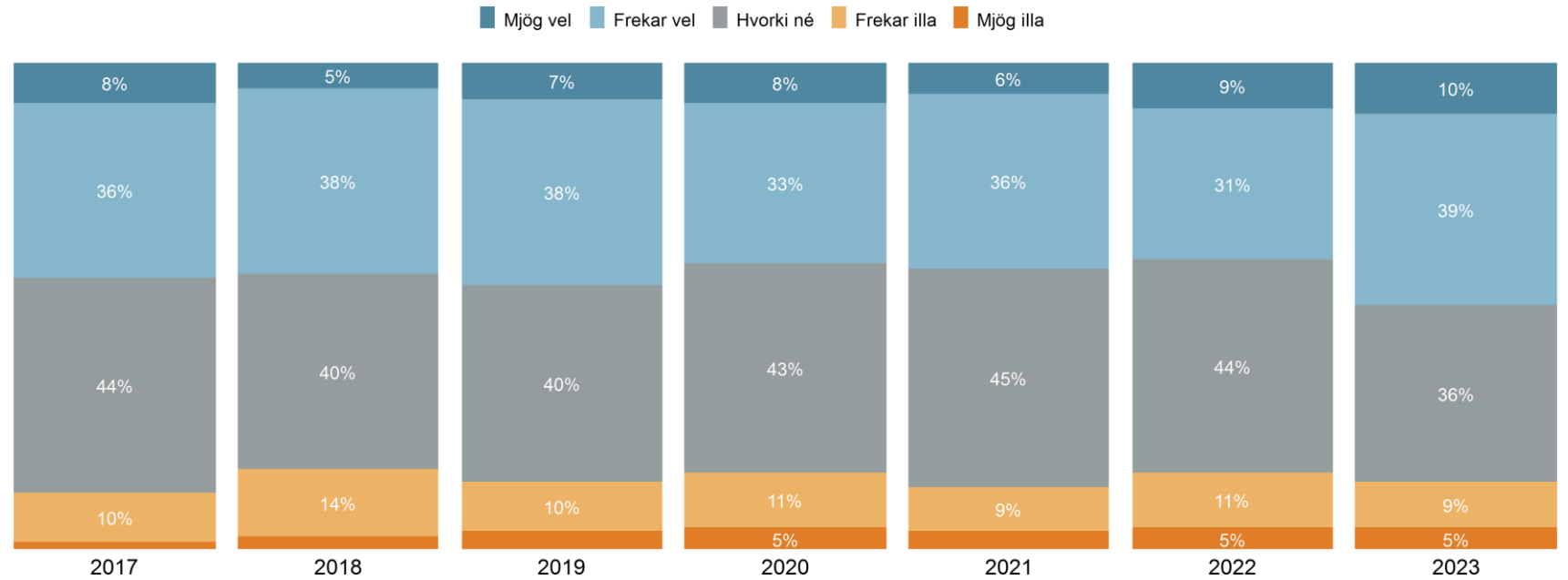


■ Vel ■ Hvorki vel né illa ■ Illa



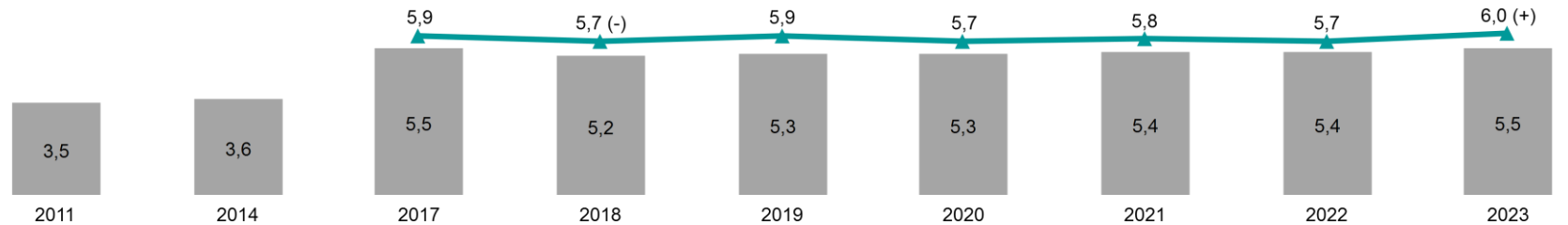
(n=855) 97%

■ Taka afstöðu ■ þekki ekki ■ Taka ekki afstöðu



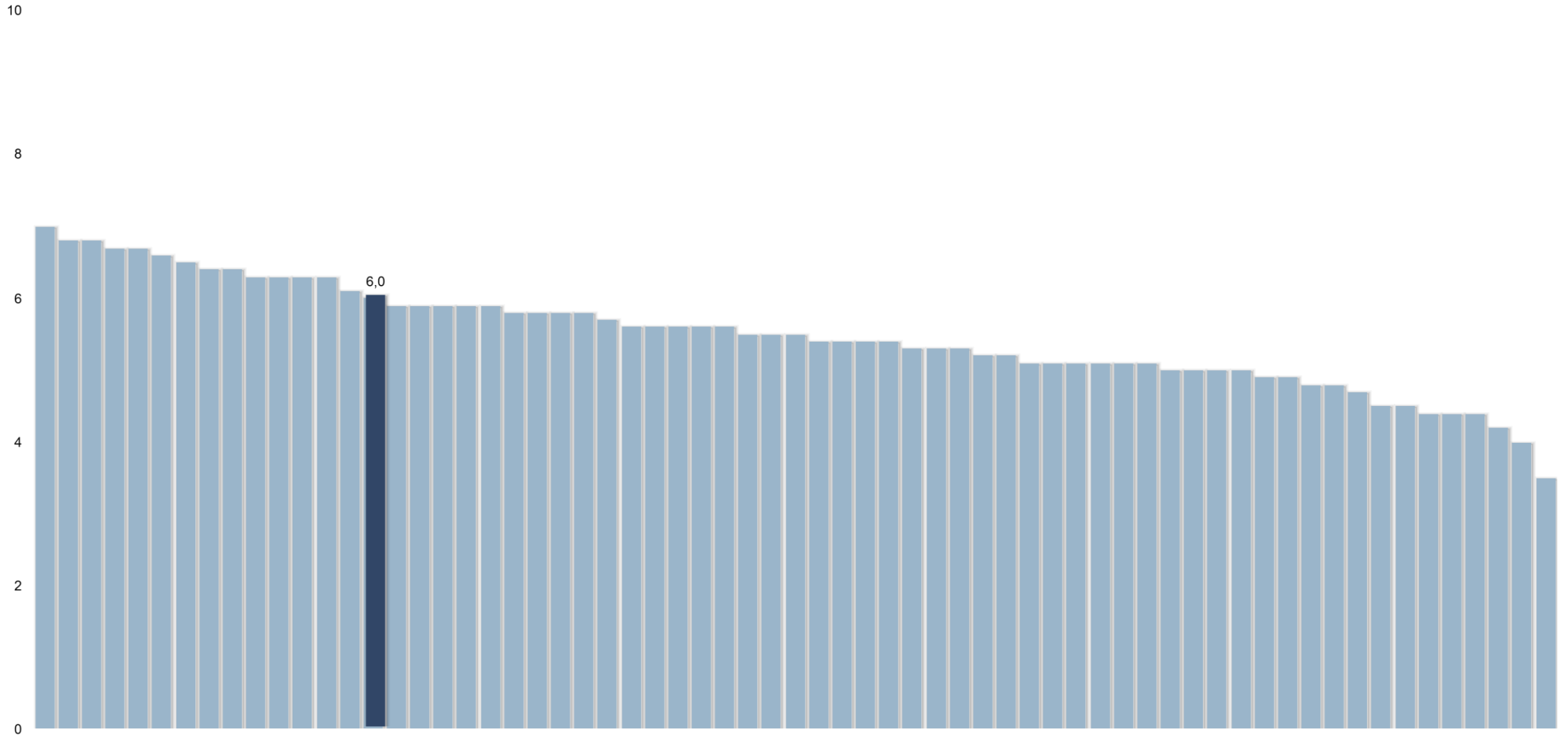
Samanburður við heildarmeðaltal allra mældra stofnana og embættanna (0-10)

▲ Borgarstjórn Reykjavíkur

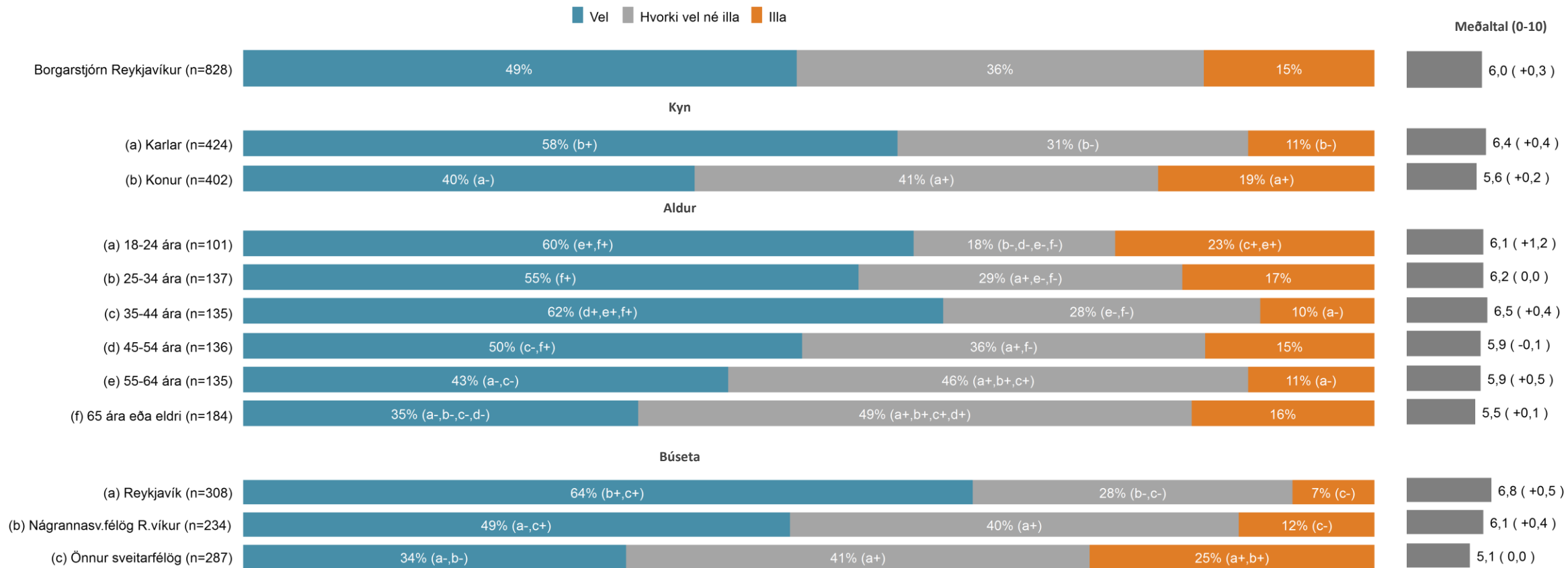


Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Borgarstjórn Reykjavíkur

Samanburður við aðrar stofnanir og embætti - Meðaltal (0-10)



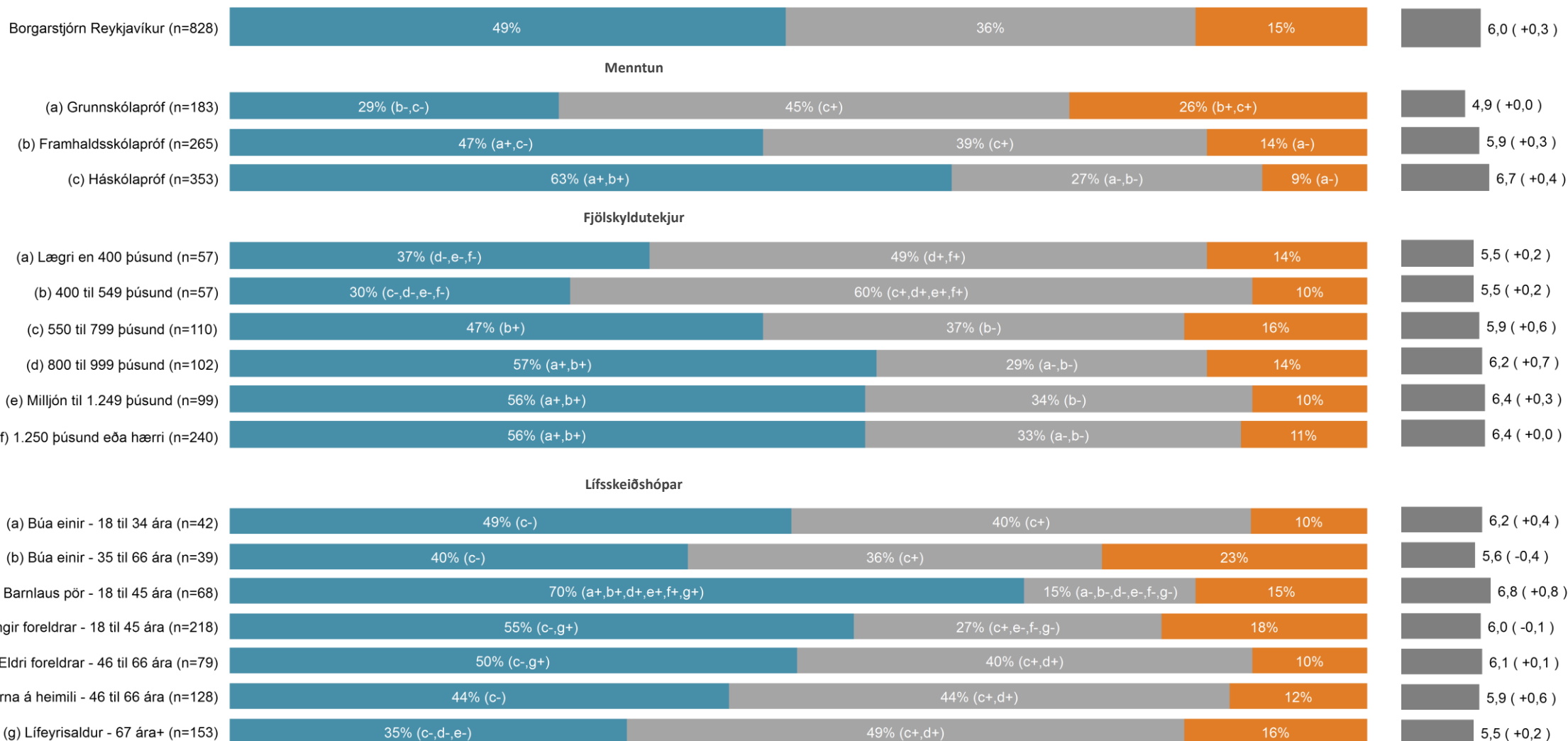
Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



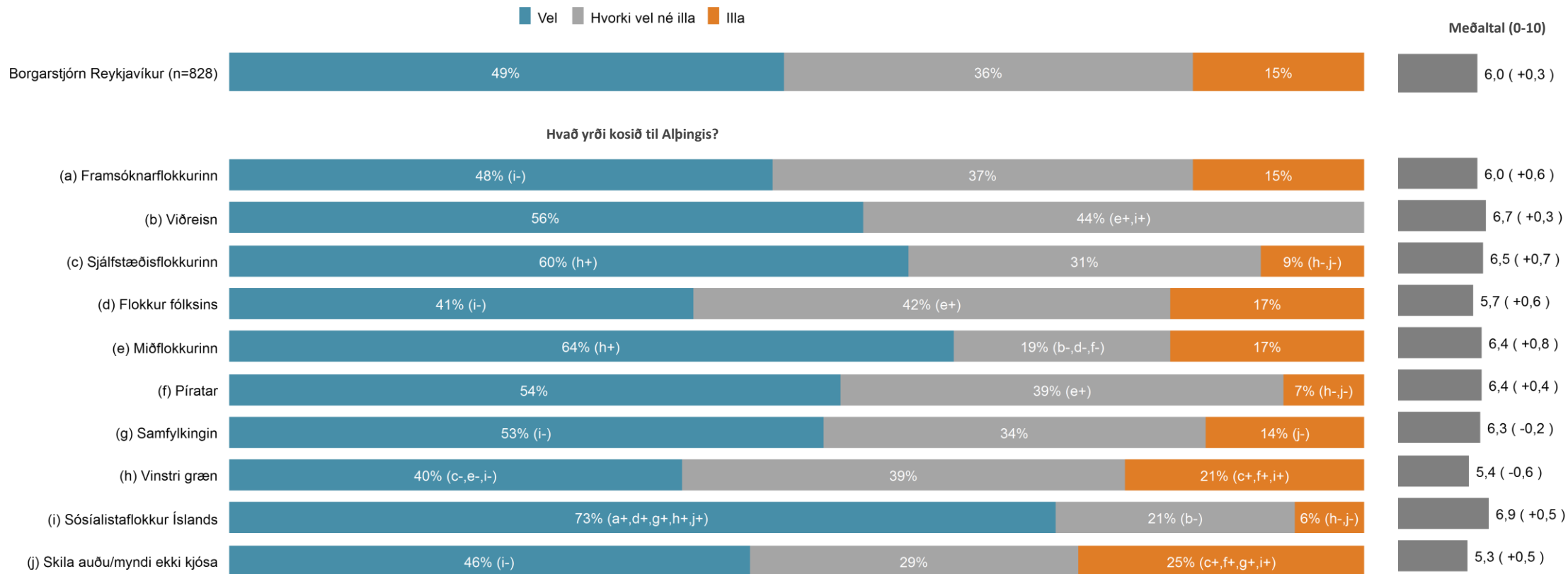
Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Borgarstjórn Reykjavíkur

■ Vel ■ Hvorki vel né illa ■ Illa

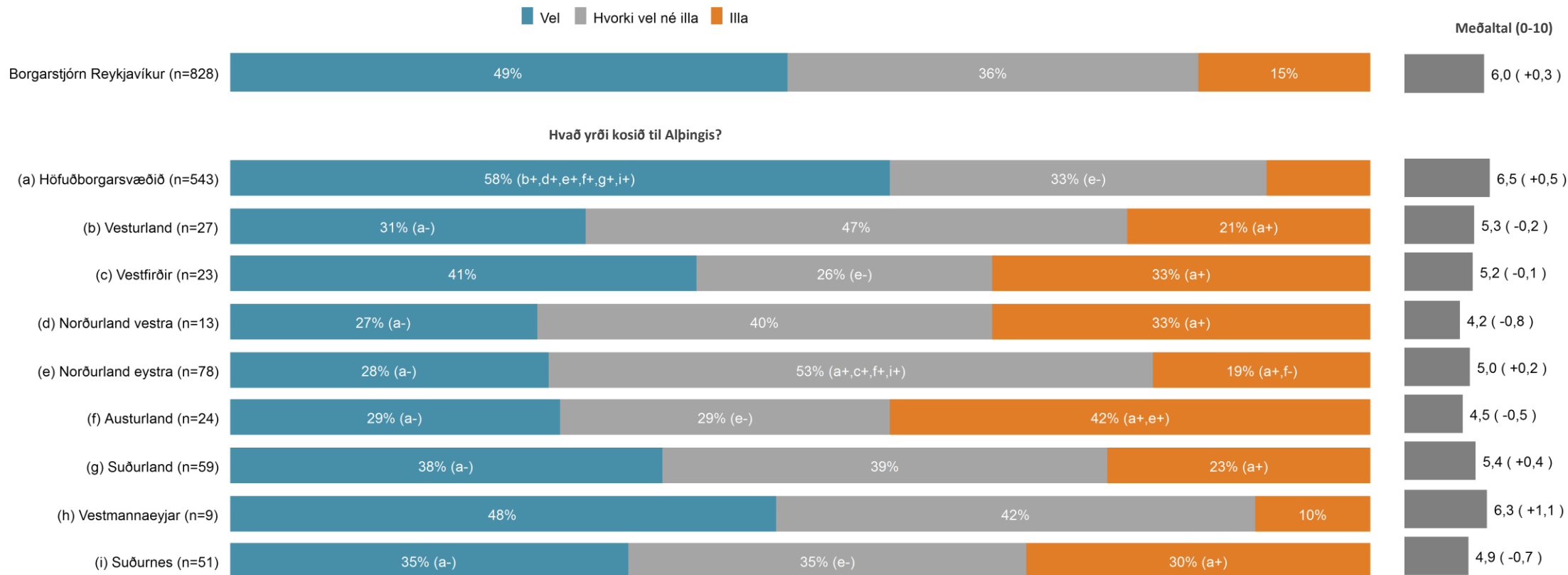
Meðaltal (0-10)



Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Borgarstjórn Reykjavíkur



Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Borgarstjórn Reykjavíkur

