

Skjáheimsóknir

Niðurstöðurkönnunarmeðalaðstandenda

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Teymi árangurs- og gæðamats

Október 2020

Tilurð könnunar

Skjáheimsóknir í heimaþjónustu Reykjavíkurborgar

- Í apríl 2020 fór velferðarsvið Reykjavíkurborgar að nýta sér skjáheimsóknir í heimaþjónustu. Notaður er íslenski hugbúnaðurinn Memaxi.
- Íbúinn fær afhenta spjaldtölvu til afnota endurgjaldslaust og ekki er ætlast til að spjaldtölvun sé notuð í annað en þetta verkefni. Með skjáheimsóknum fer fram svokallað myndsamtal, þar sem báðir aðilar sjá mynd af hvor öðrum í rauntíma og geta talað saman.
- Snemma í innleiðingunni var aðstandendum boðið að tengjast hugbúnaðinum til að vera í myndsamtali við ættingja sinn.

Markmið könnunar

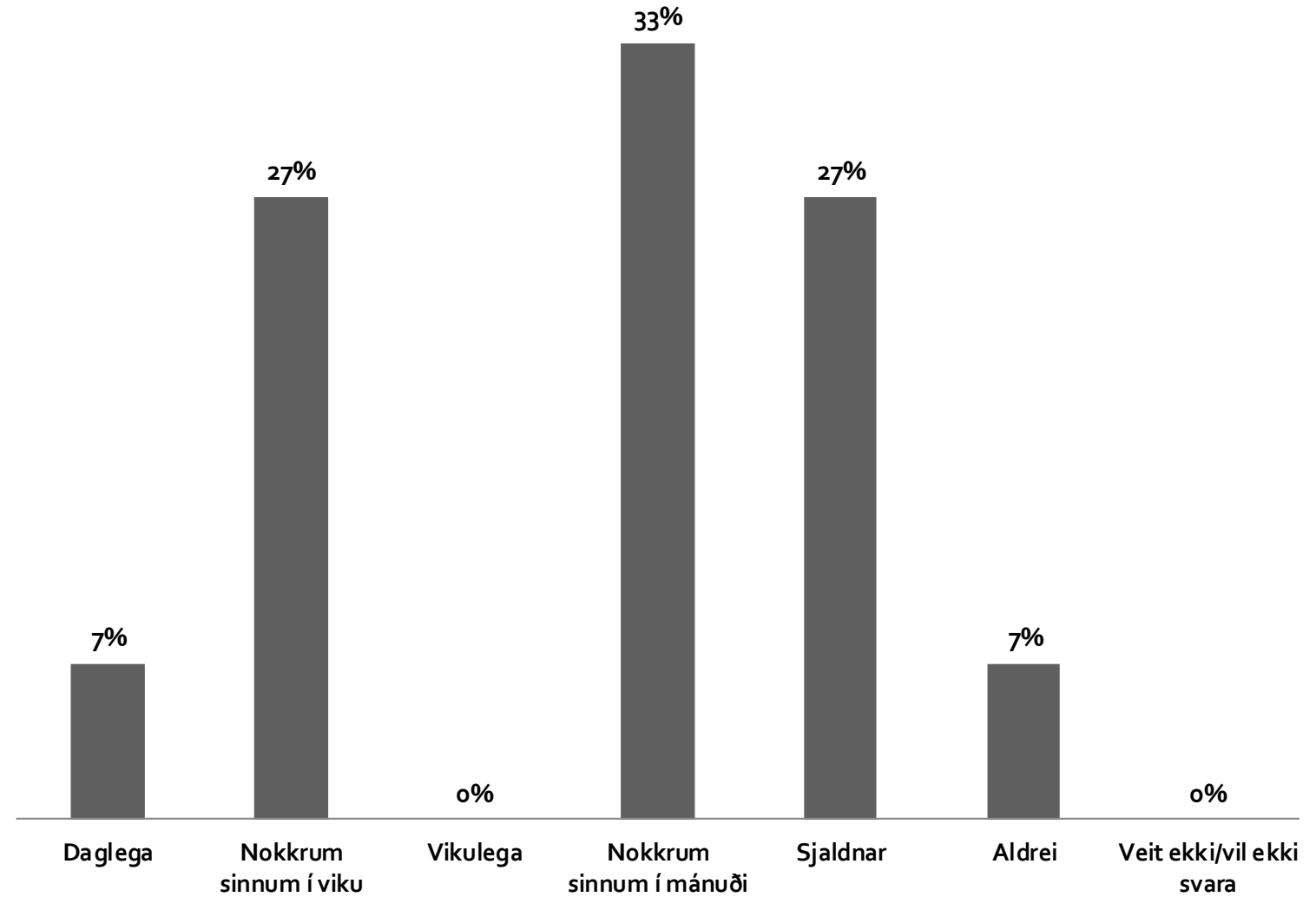
- Kanna viðhorf og upplifun aðstandenda til þess að boðið sé upp á skjáheimsóknir í þjónustu við aðstandendur þeirra.
- Þar sem um nýtt verkefni er að ræða í veitingu velferðarþjónustu var talið mikilvægt að taka stöðumat á framkvæmdinni um fimm mánuðum eftir innleiðingu.

Framkvæmd og úrvinnsla

- Teymi árangurs- og gæðamats vann spurningalistann í samstarfi við velferðartæknismiðju velferðarsviðs.
- Teymi árangurs- og gæðamats sá um framkvæmd könnunarinnar og úrvinnslu.
- Könnunin var send á 23 aðstandendur þann 9. september 2020.
- 15 aðstandendur svöruðu könnuninni, 65% svarhlutfall.

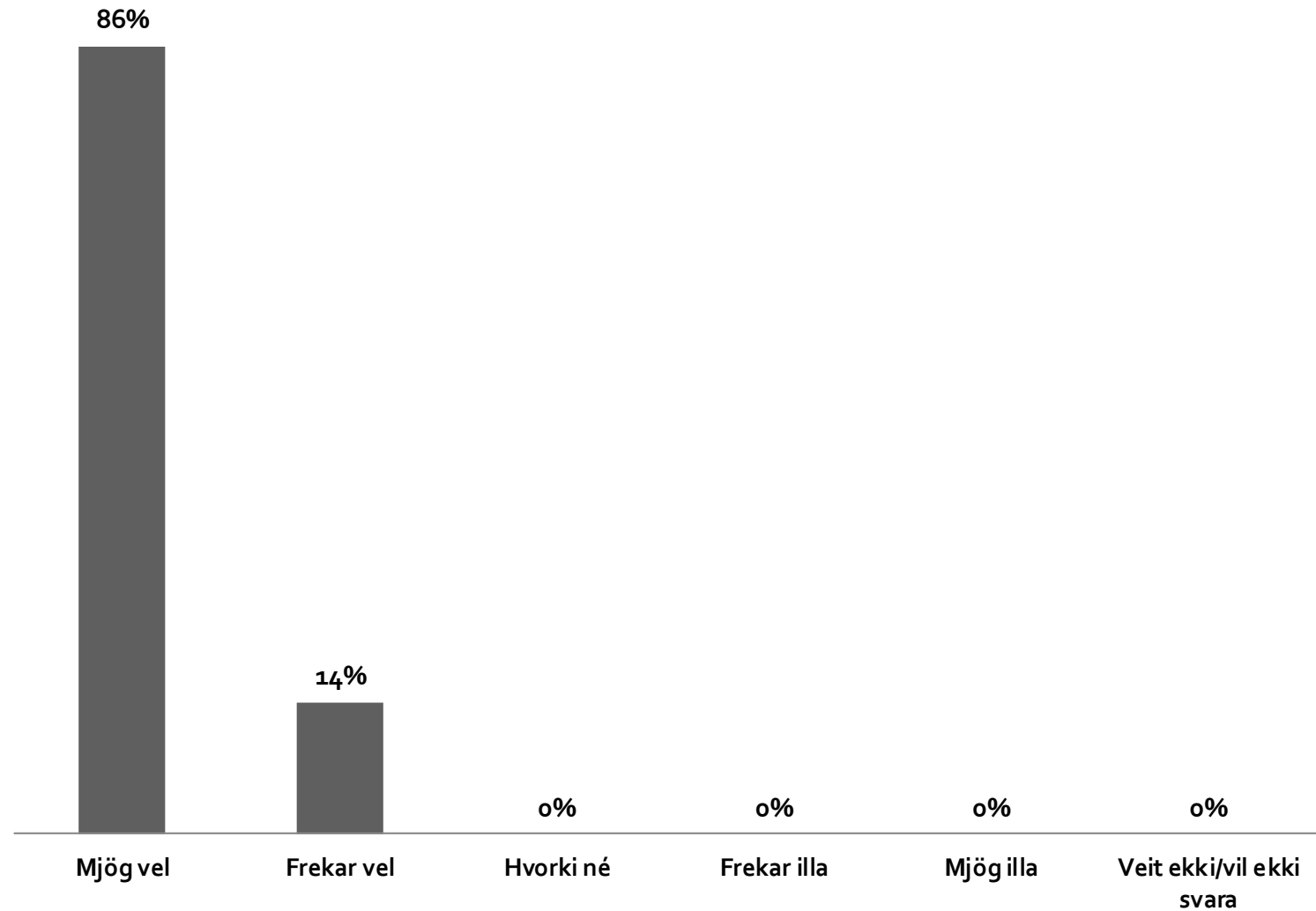
Niðurstöður

Hversu oft notar þú skjáheimsóknir til samskipta við aðstandanda þinn?

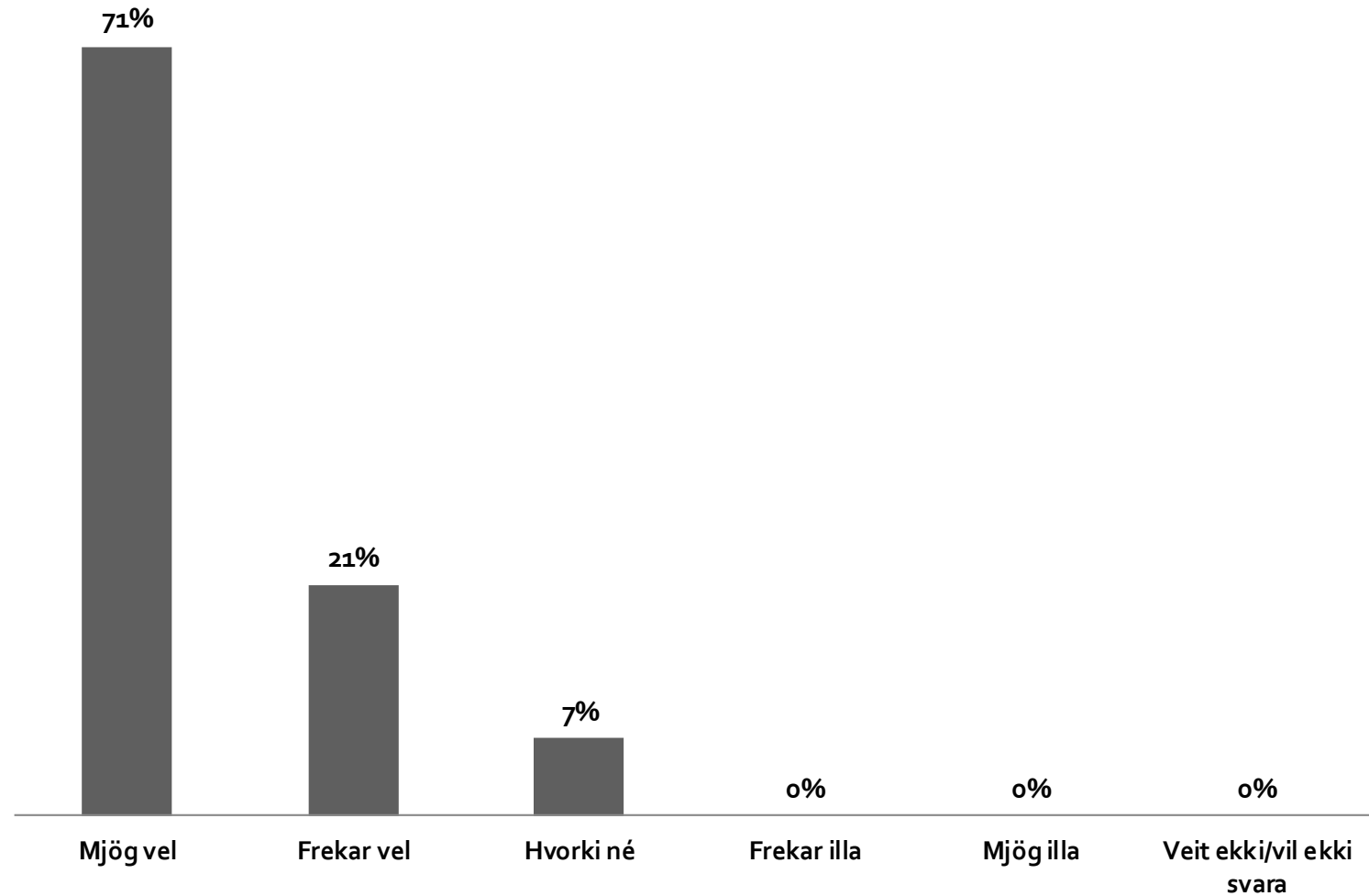


Tæknileg atriði

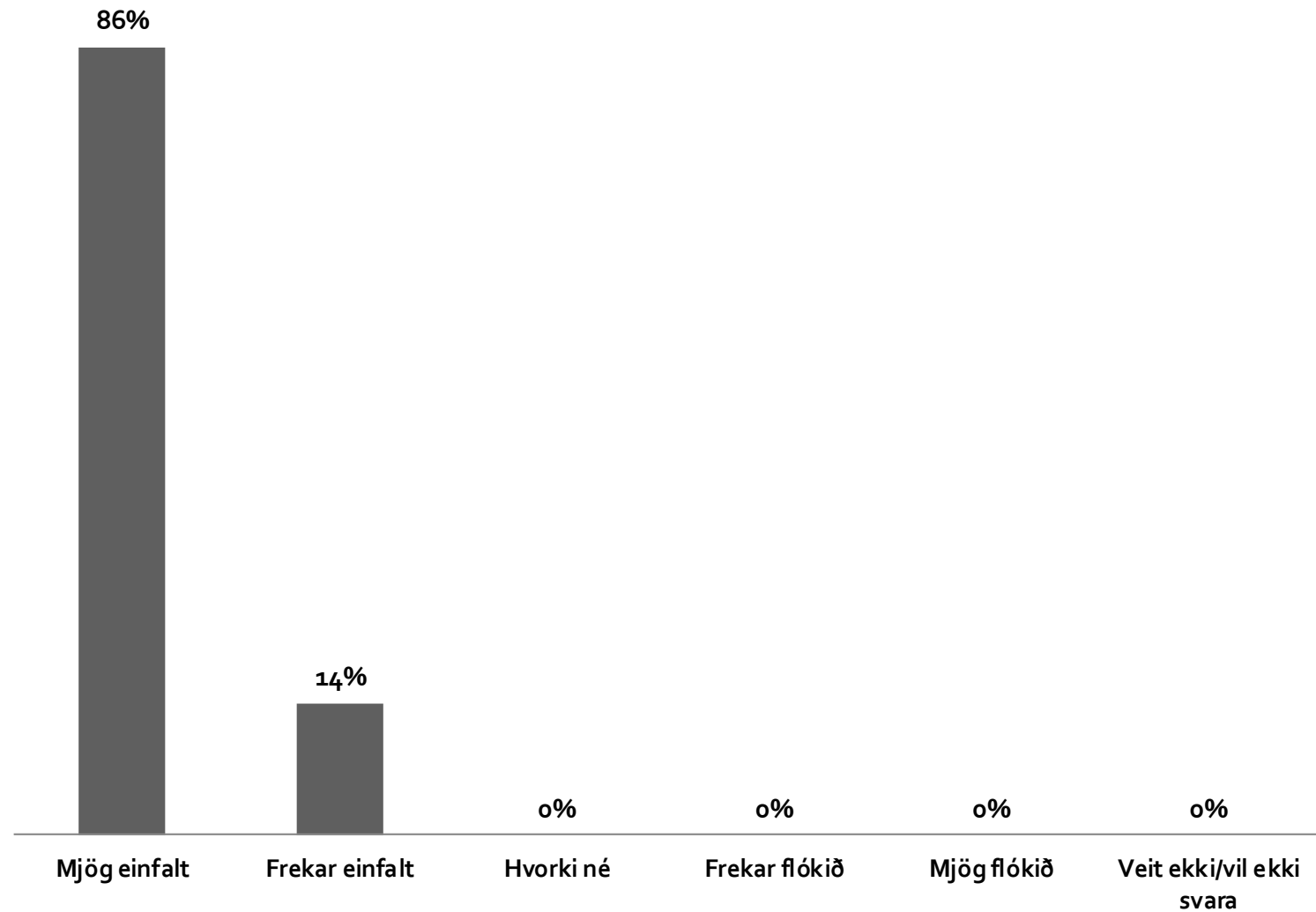
Hvernig gekk þér
að setja upp
skjáheimsókna
forritið og skrá þig
inn?



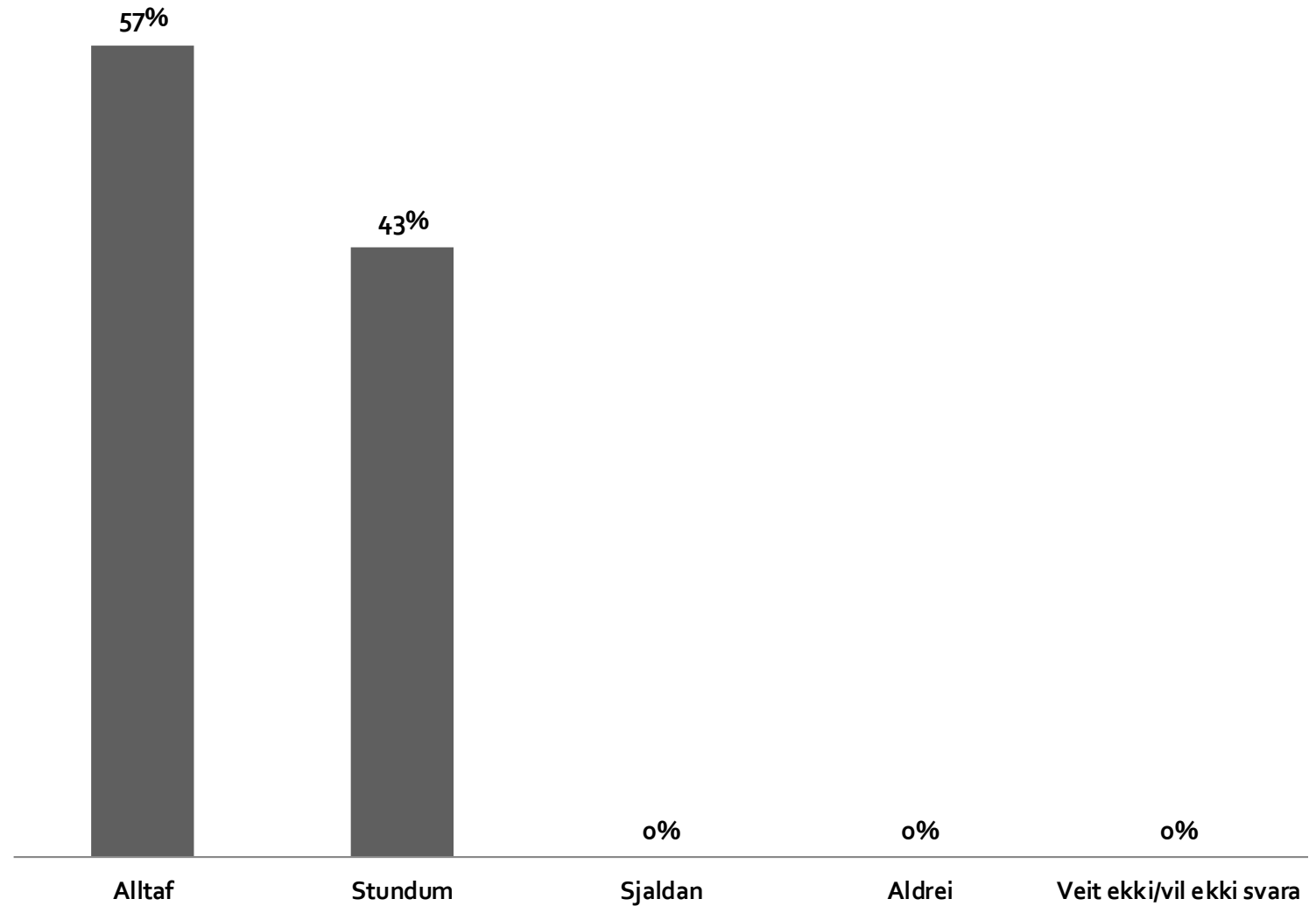
Hvernig líkar þér
viðmót
skjáheimsókna
forritsins?



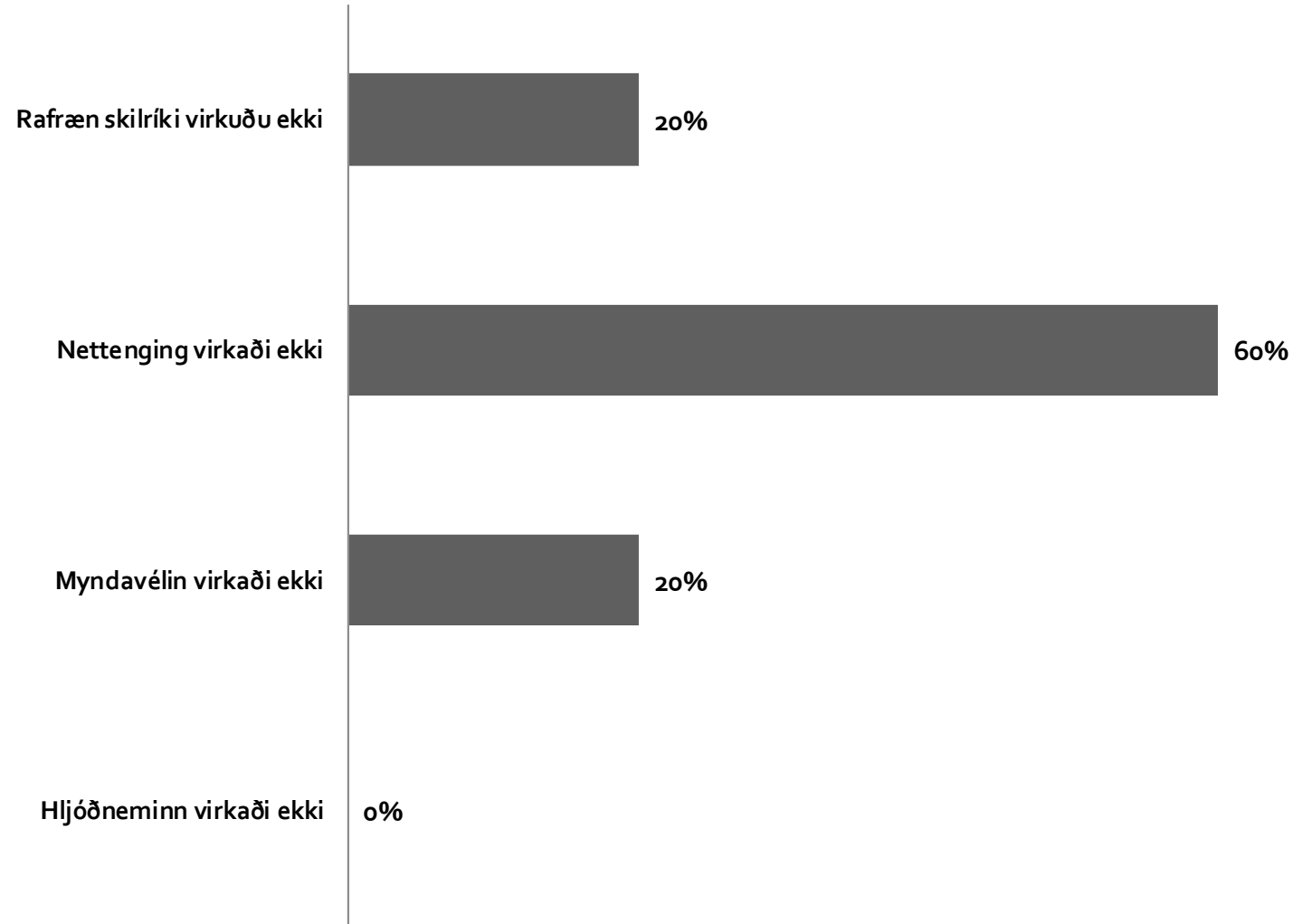
Er viðmótið einfalt eða flókið í notkun?



Hefur skjáheimsókna forritið virkað rétt þegar þú hefur ætlað að nota það?

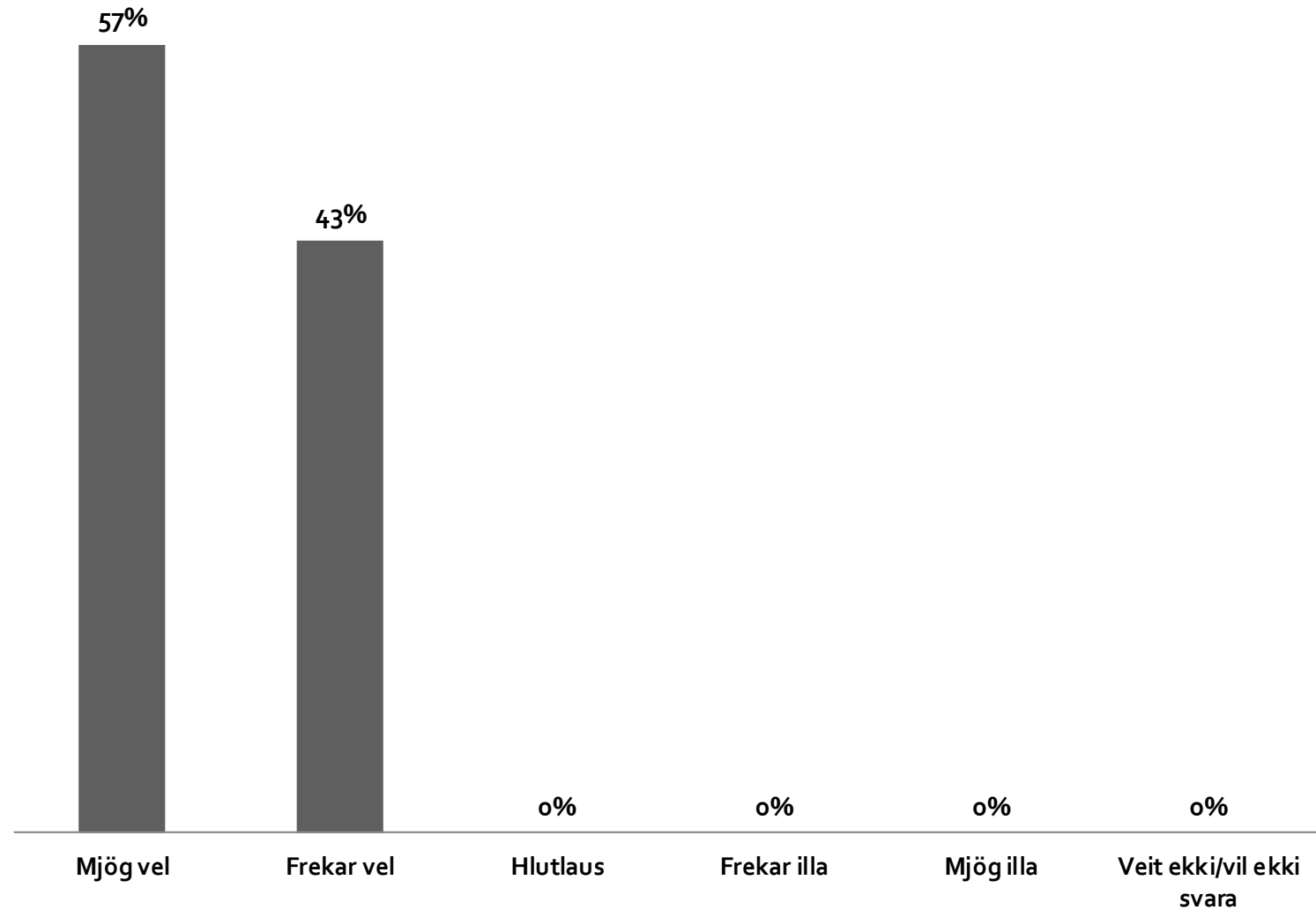


Ef það hefur ekki virkað rétt, hvað af eftirtöldu hefur ekki virkað?
(það mátti velja fleiri en einn valkost)

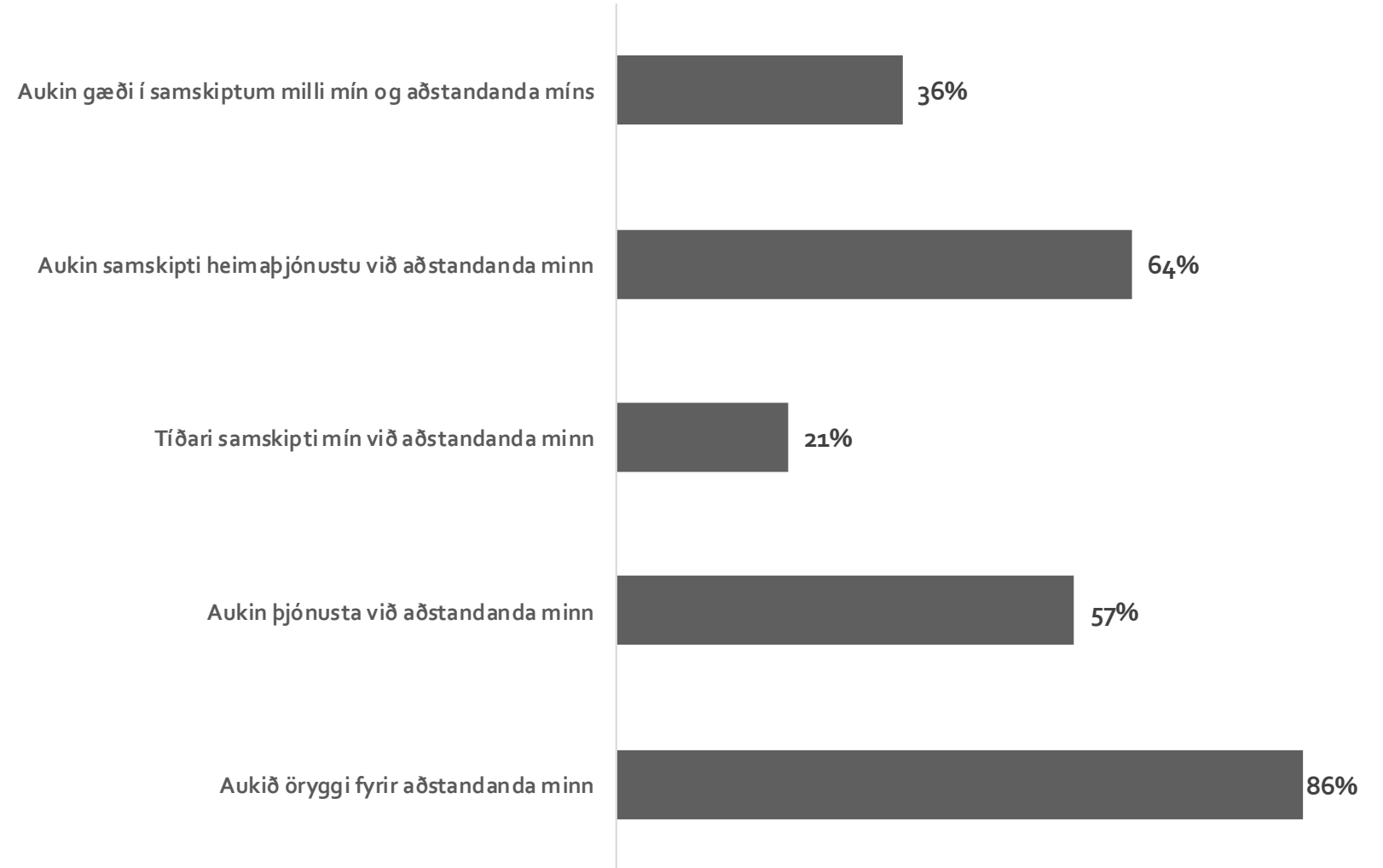


Þjónustan

Hvernig líkar þér við skjáheimsókn sem þjónustuleið á milli heimaþjónustu og notanda (þ.e. aðstandanda þinn)?



Hverjir eru helstu
kostir
skjáheimsókna sem
þjónustuleið að
þínu mati?
(það mátti velja fleiri en einn
valkost)



Að lokum

Finnst þér að
Reykjavíkurborg
ætti að halda áfram
að bjóða upp á
skjáheimsóknir
sem þjónustuleið?

