Skjáheimsóknir

Niðurstöðurkönnunarmeðalnotenda

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Teymi árangurs- og gæðamats

Október 2020

Tilurð könnunar

Skjáheimsóknir í heimaþjónustu Reykjavíkurborgar

- Í apríl 2020 fór velferðarsvið Reykjavíkurborgar að nýta sér skjáheimsóknir í heimaþjónustu. Notaður er íslenski hugbúnaðurinn Memaxi.
- Íbúinn fær afhenta spjaldtölvu til afnota endurgjaldslaust og ekki er ætlast til að spjaldtölvan sé notuð í annað en þetta verkefni. Með skjáheimsóknum fer fram svokallað myndsamtal, þar sem báðir aðilar sjá mynd af hvor öðrum í rauntíma og geta talað saman.
- Snemma í innleiðingunni var aðstandendum boðið að tengjast hugbúnaðinum til að vera í myndsamtali við ættingja sinn.

Markmið könnunar

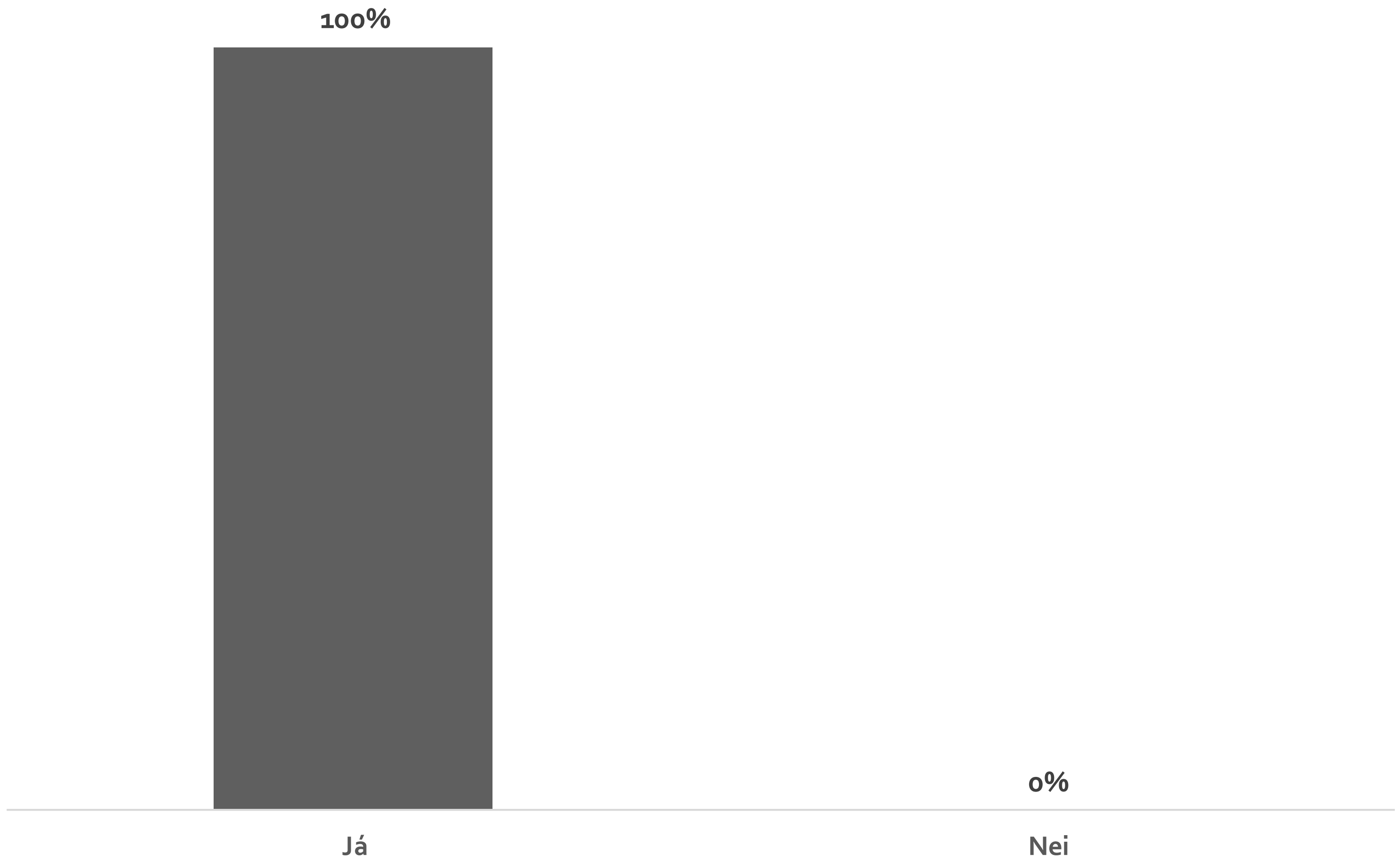
- Kanna viðhorf og upplifun notenda til þess að boðið sé upp á skjáheimsóknir í þjónustu við þá.
- Þar sem um nýtt verkefni er að ræða í veitingu velferðarþjónustu var talið mikilvægt að taka stöðumat á framkvæmdinni um fimm mánuðum eftir innleiðingu.

Framkvæmd og úrvinnsla

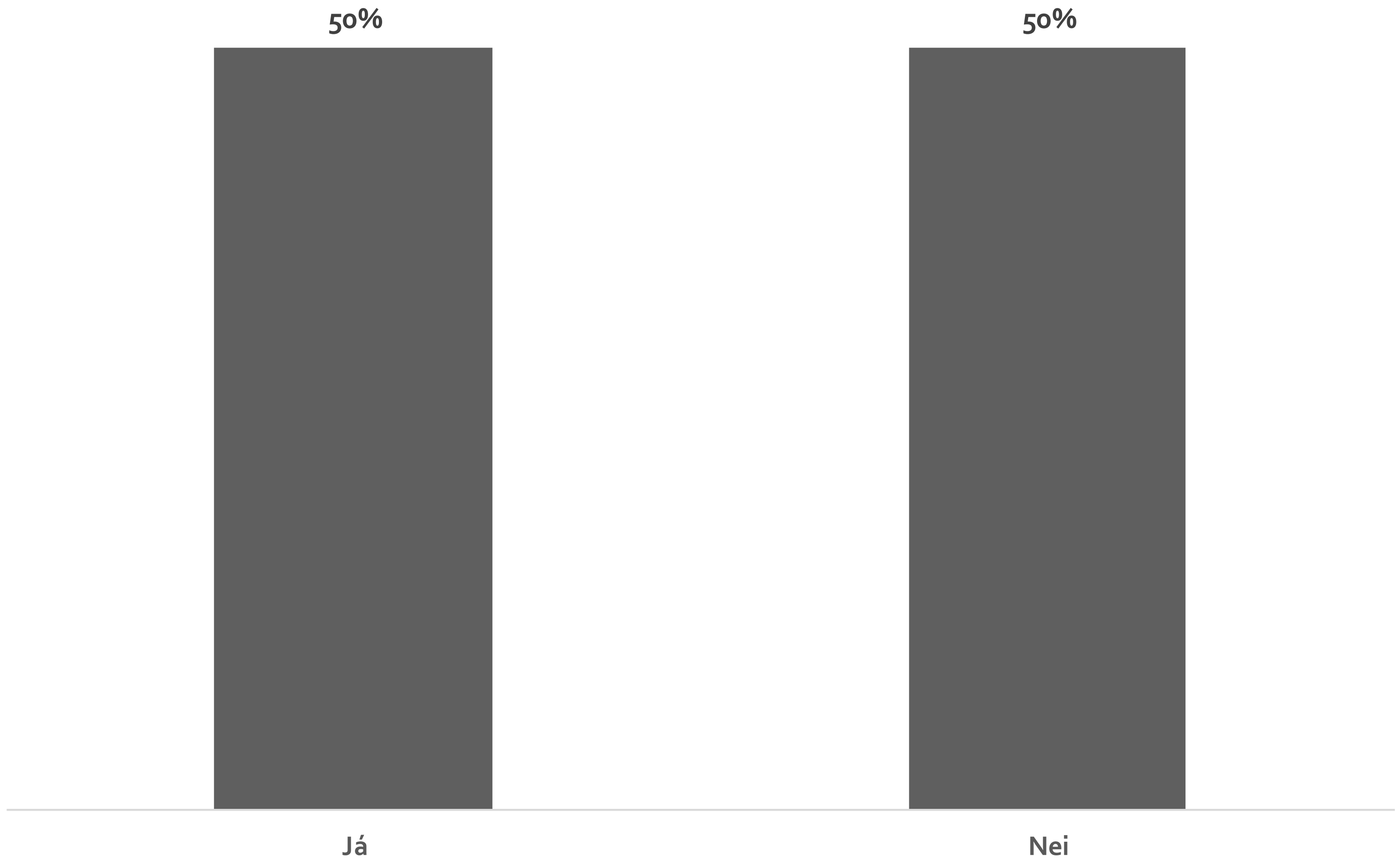
- Teymi árangurs- og gæðamats vann spurningalistann í samstarfi við velferðartæknismiðju velferðarsviðs.
- Teymi árangurs- og gæðamats sá um framkvæmd könnunarinnar og úrvinnslu.
- Starfsmenn velferðartæknismiðjunnar lögðu könnunina fyrir tíu notendur dagana 14.-17. september 2020.

Niðurstöður

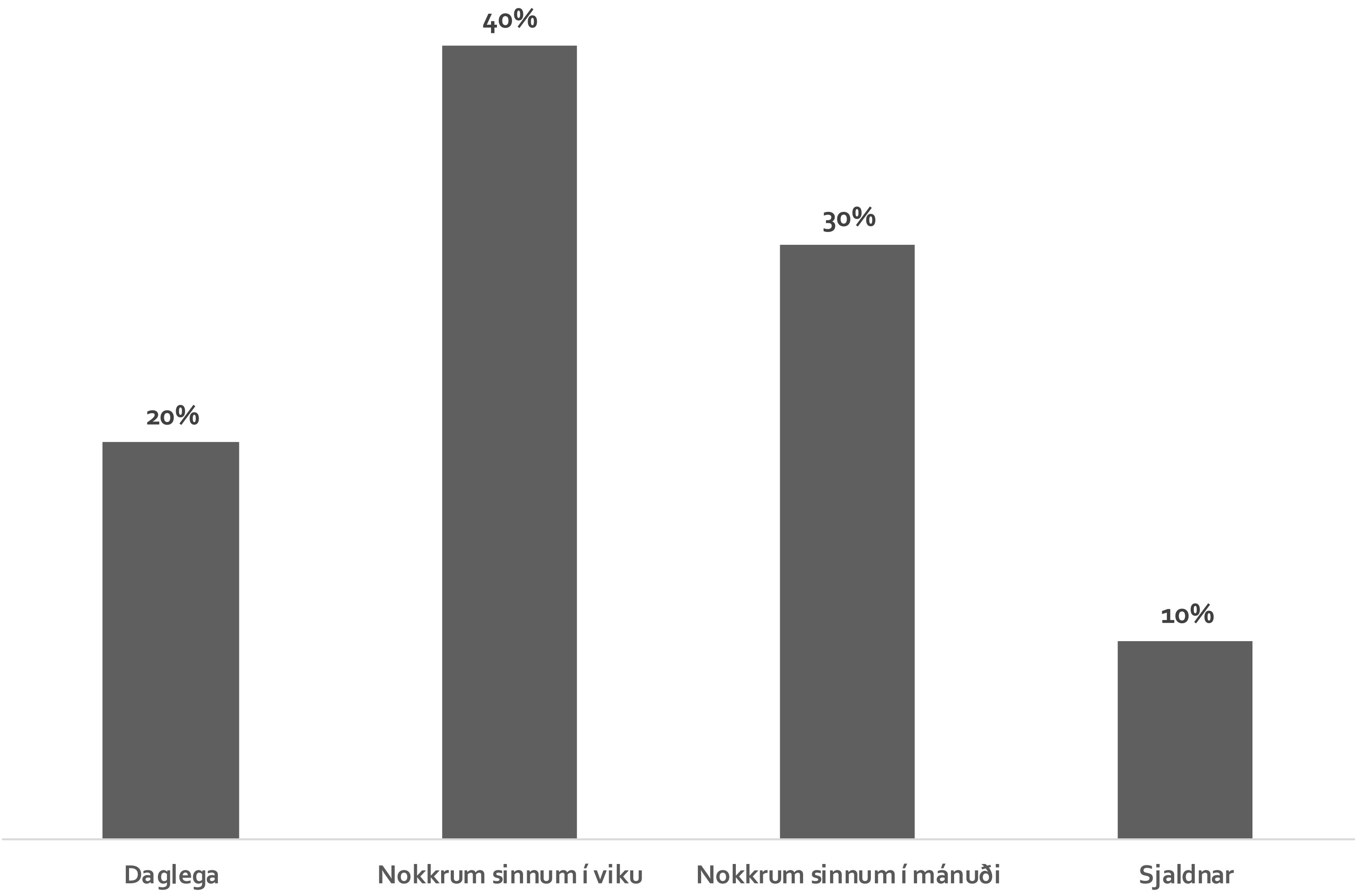
Hefur þú fengið skjáheimsóknir frá starfsmönnum heima-þjónustunnar?



Hefur þú fengið skjáheimsóknir frá ættingjum þínum?

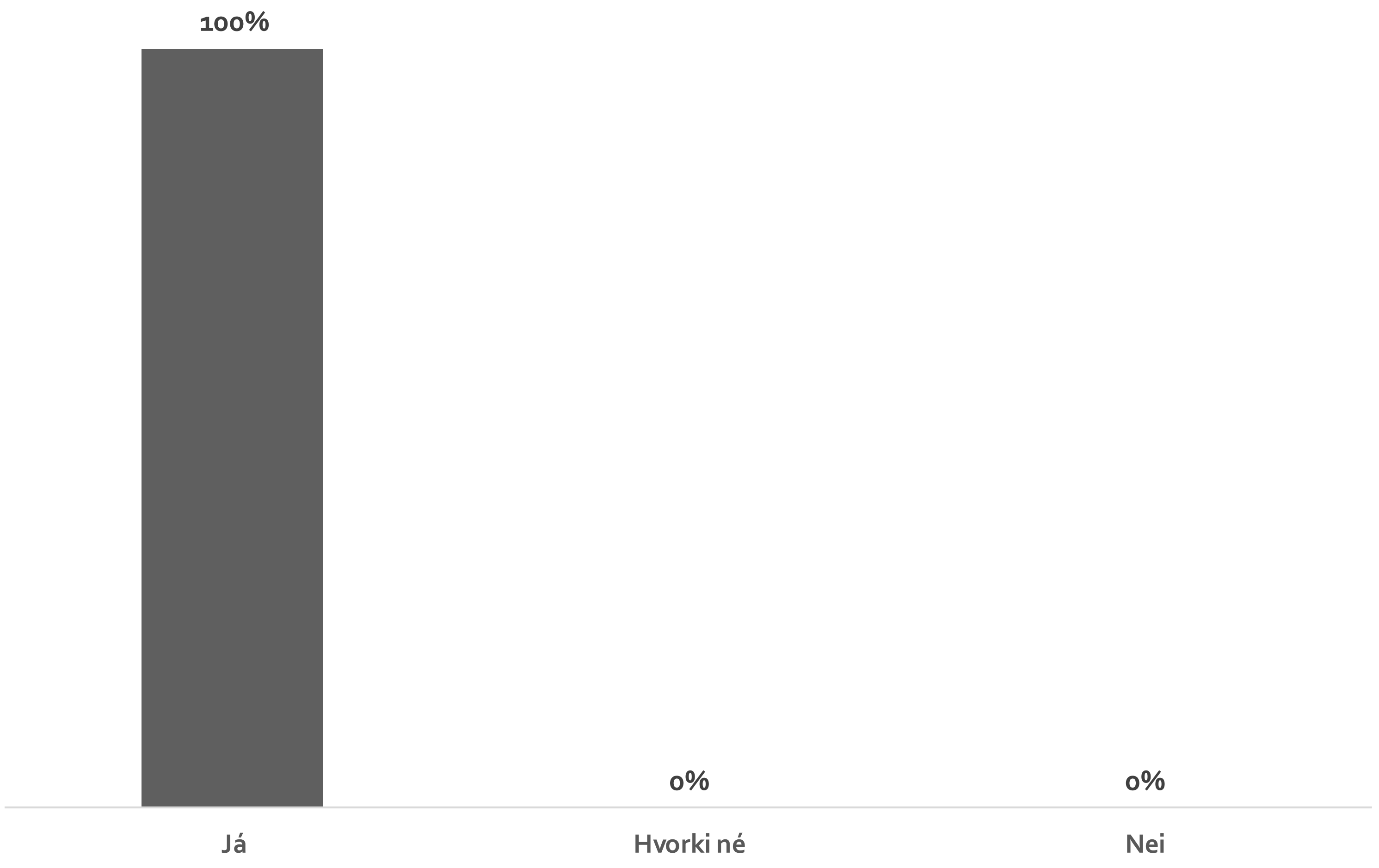


Hversu oft færð þú skjáheimsóknir frá starfsmönnum og/eða ættingjum þínum?

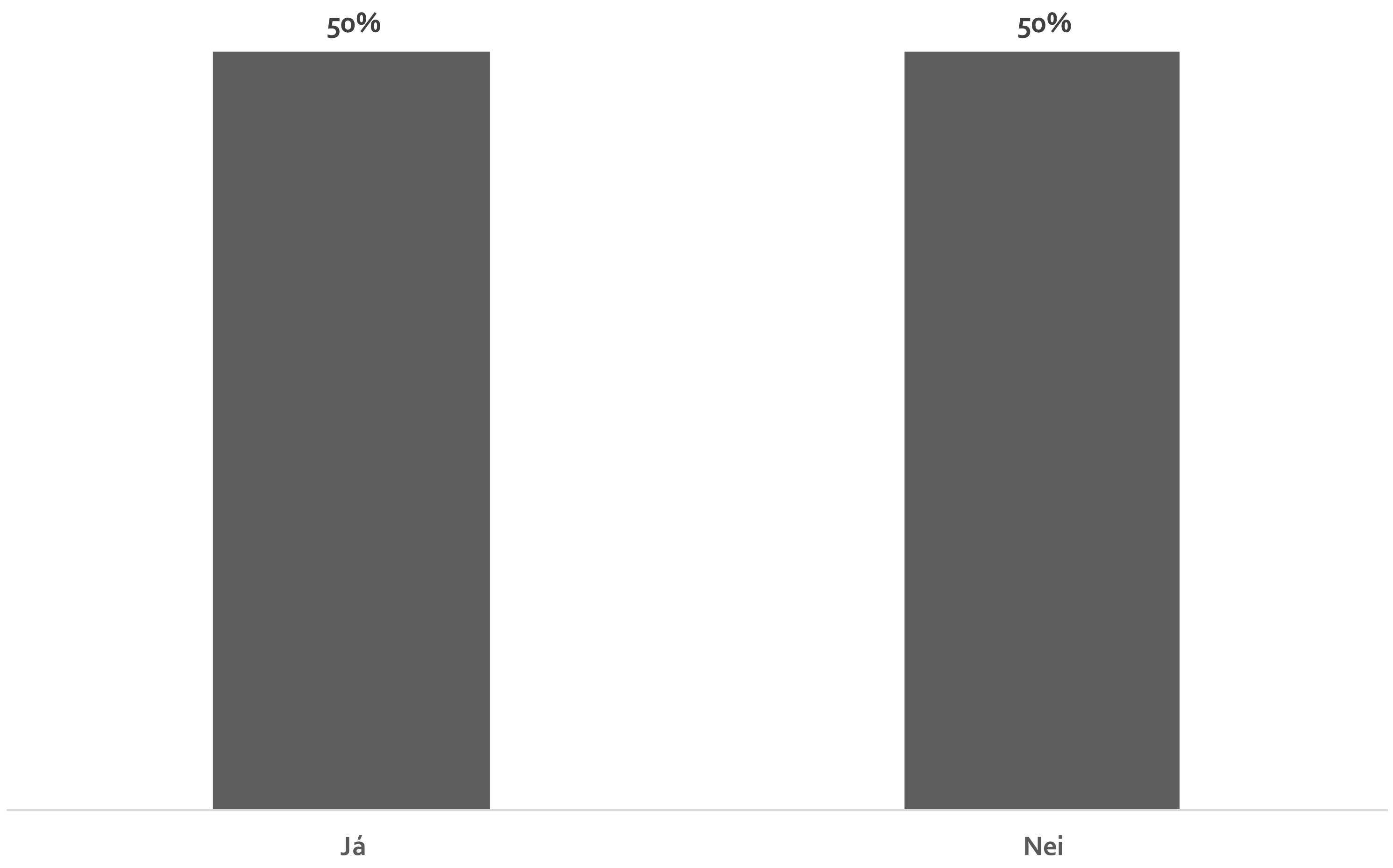


Viðmót

Er einfalt að svara? (ýta á skjáinn)

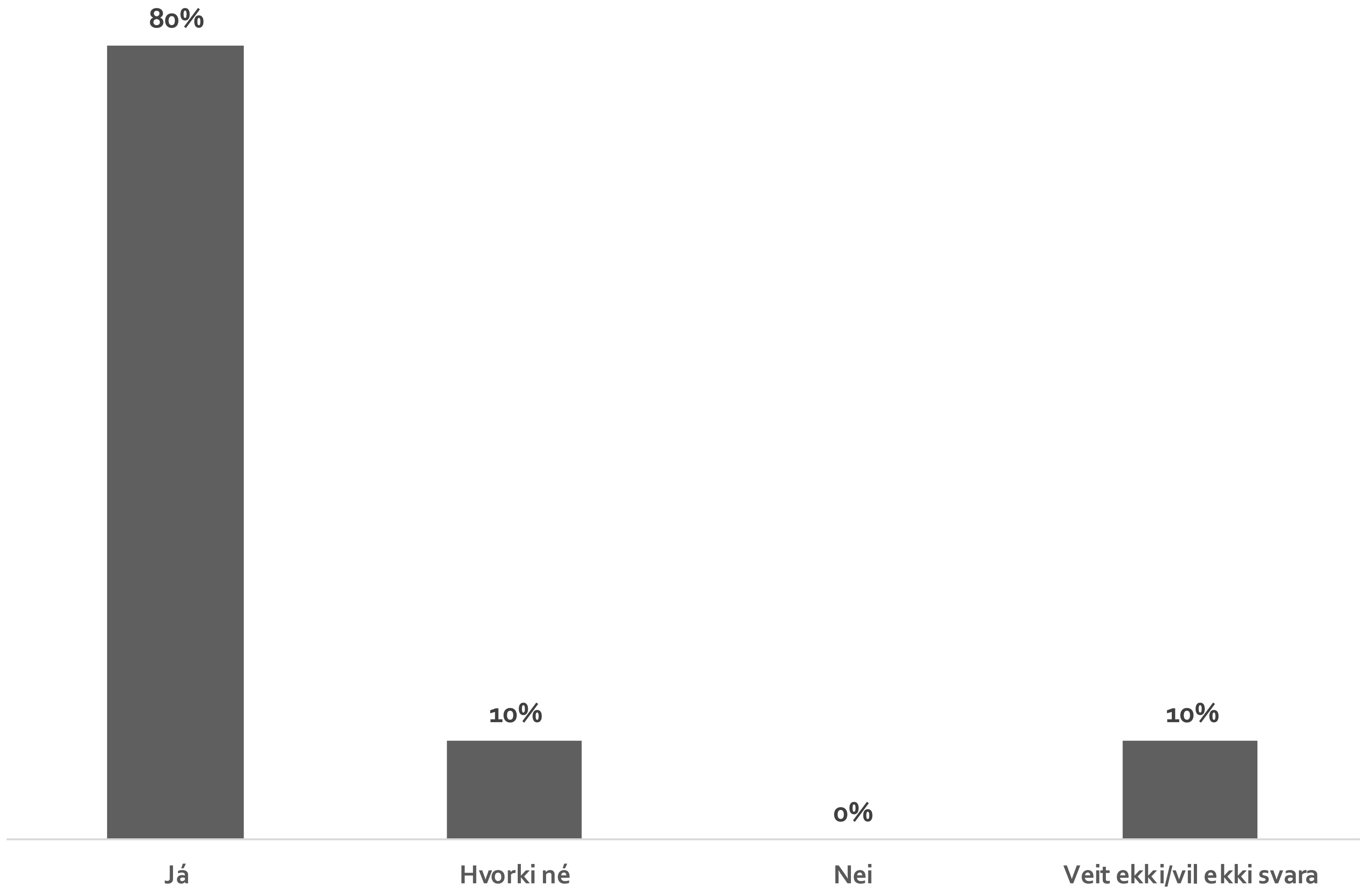


Hefur komið fyrir að þú náir ekki að svara?

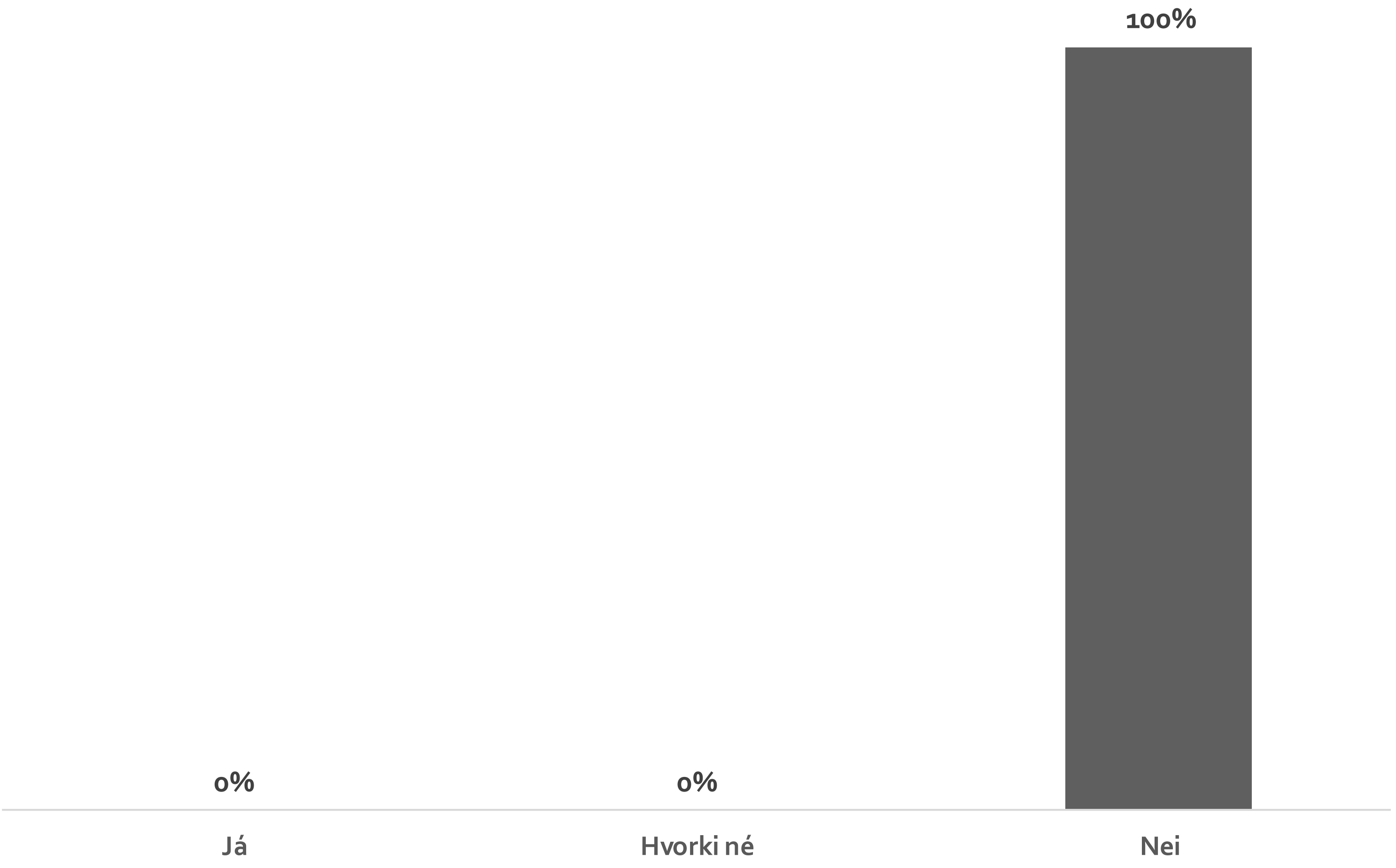


Skjárinn á heimilinu

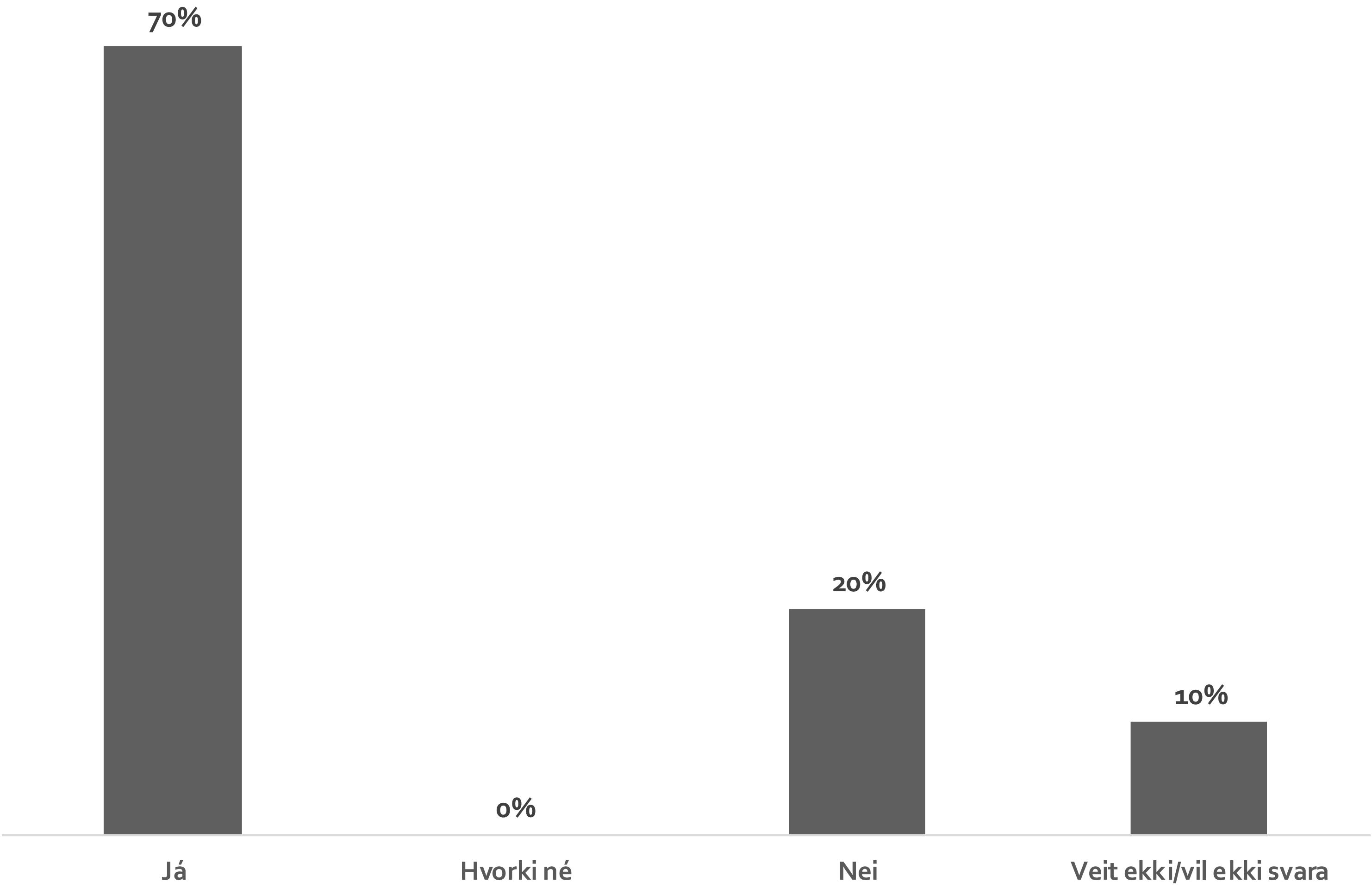
Finnst þér vinalegt að hafa skjáinn inni á heimilinu?



Finnst þér óþægilegt að hafa skjáinn inni á heimilinu?



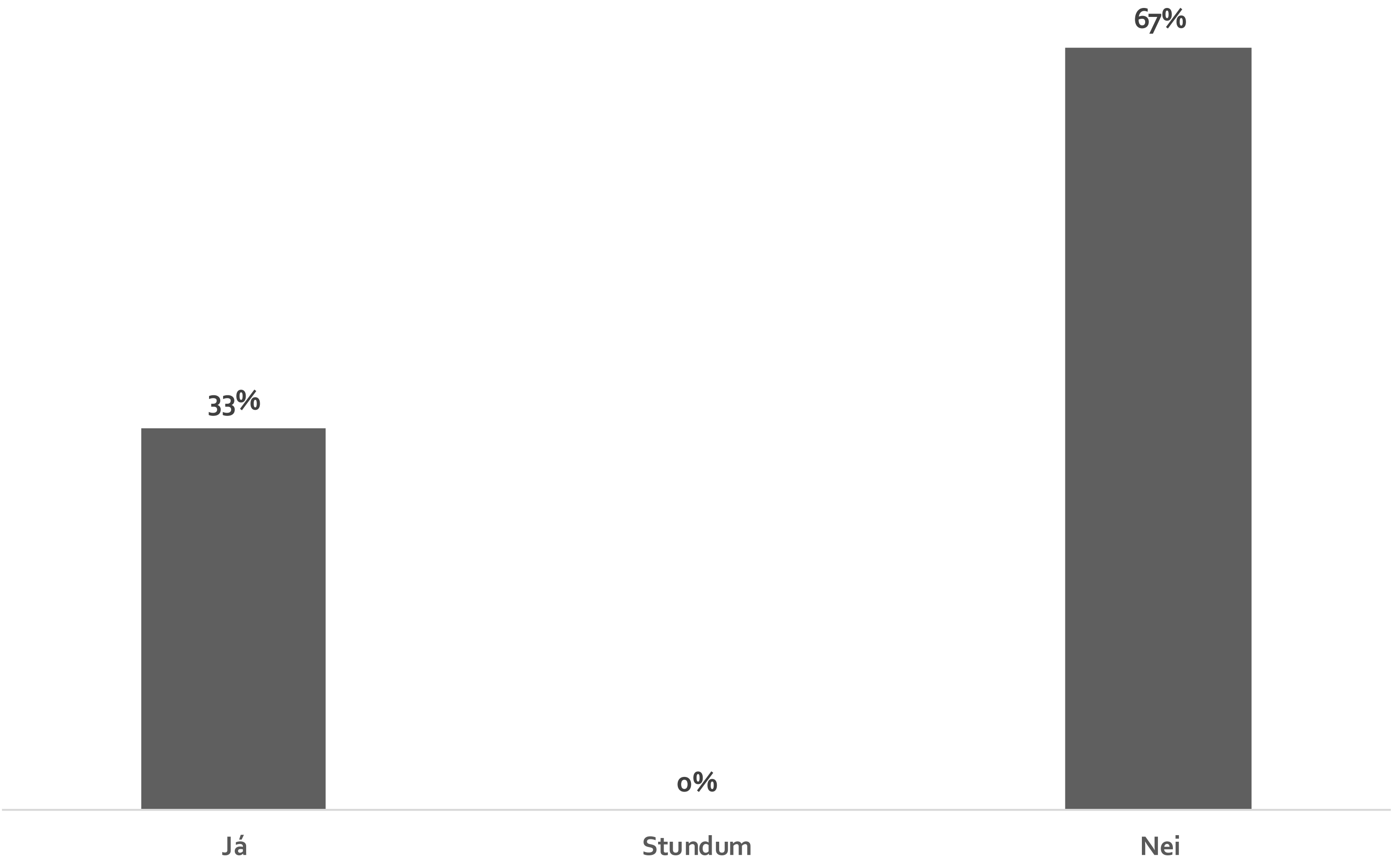
Finnur þú til öryggis að hafa skjáinn inni á heimilinu?



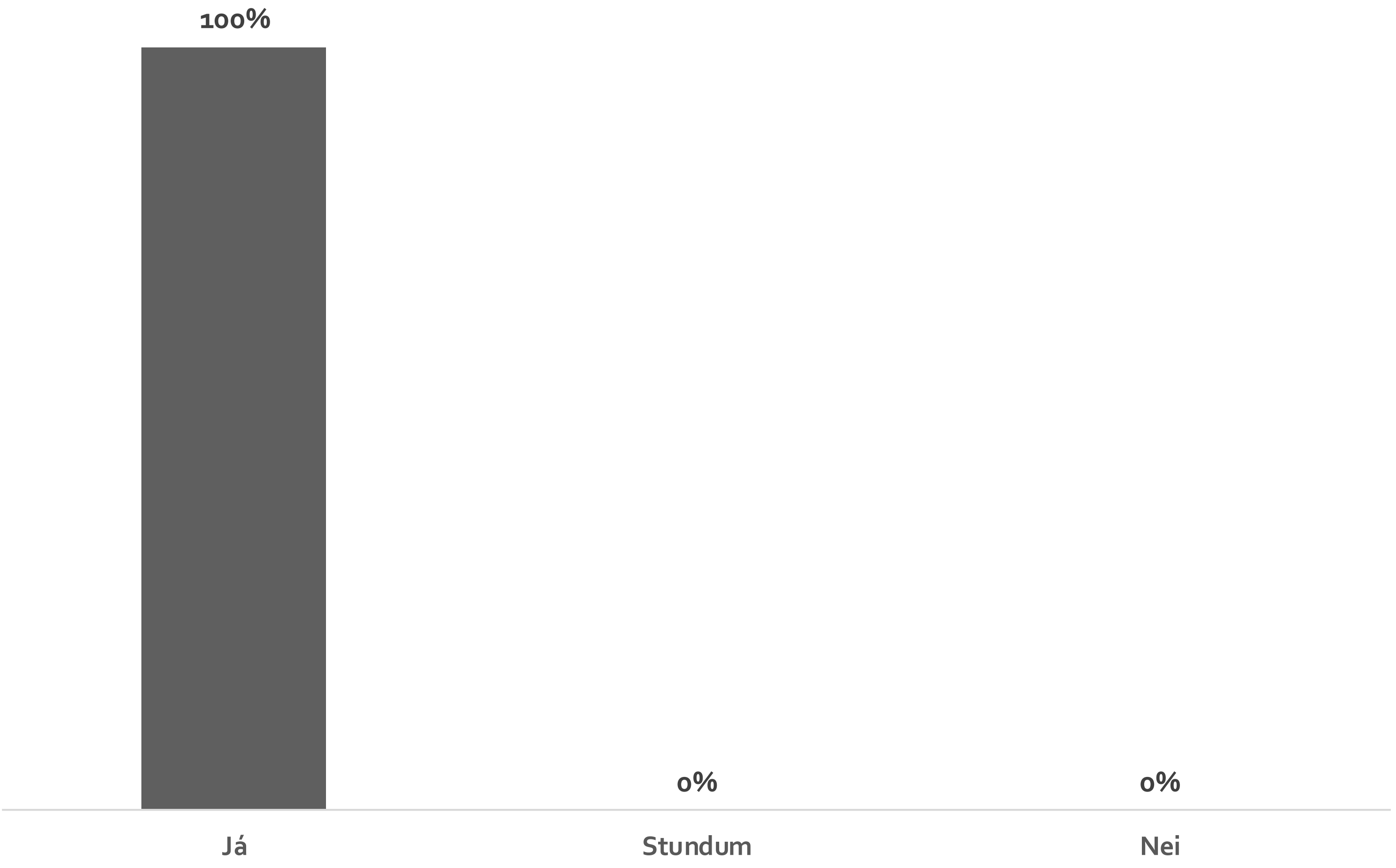
Tæknileg atriði

Hefur verið vandamál að ná sambandi í gegnum skjáinn?

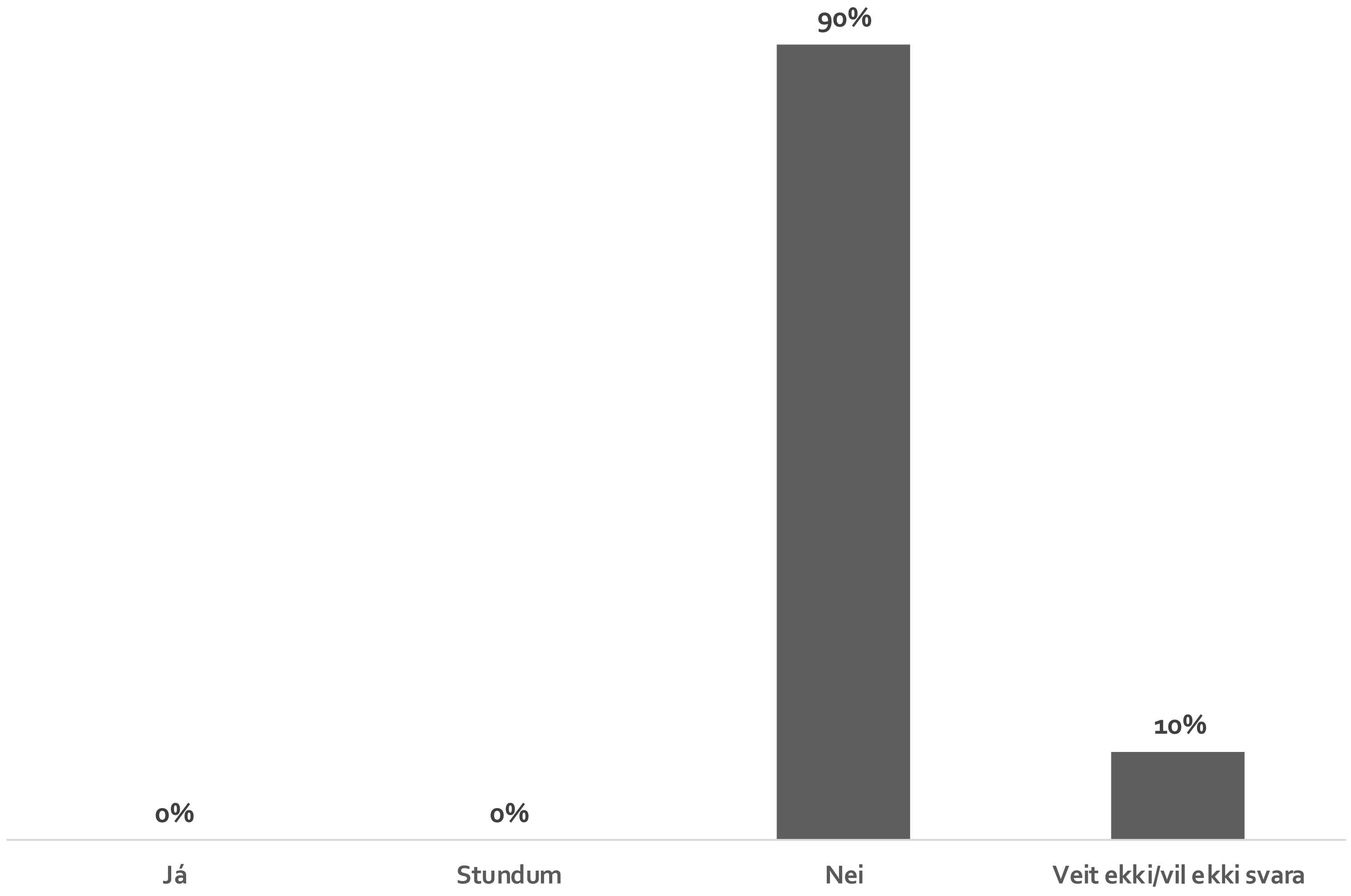
(einn notandi svaraði ekki spurningunni)



Eru hljóðgæðin góð?

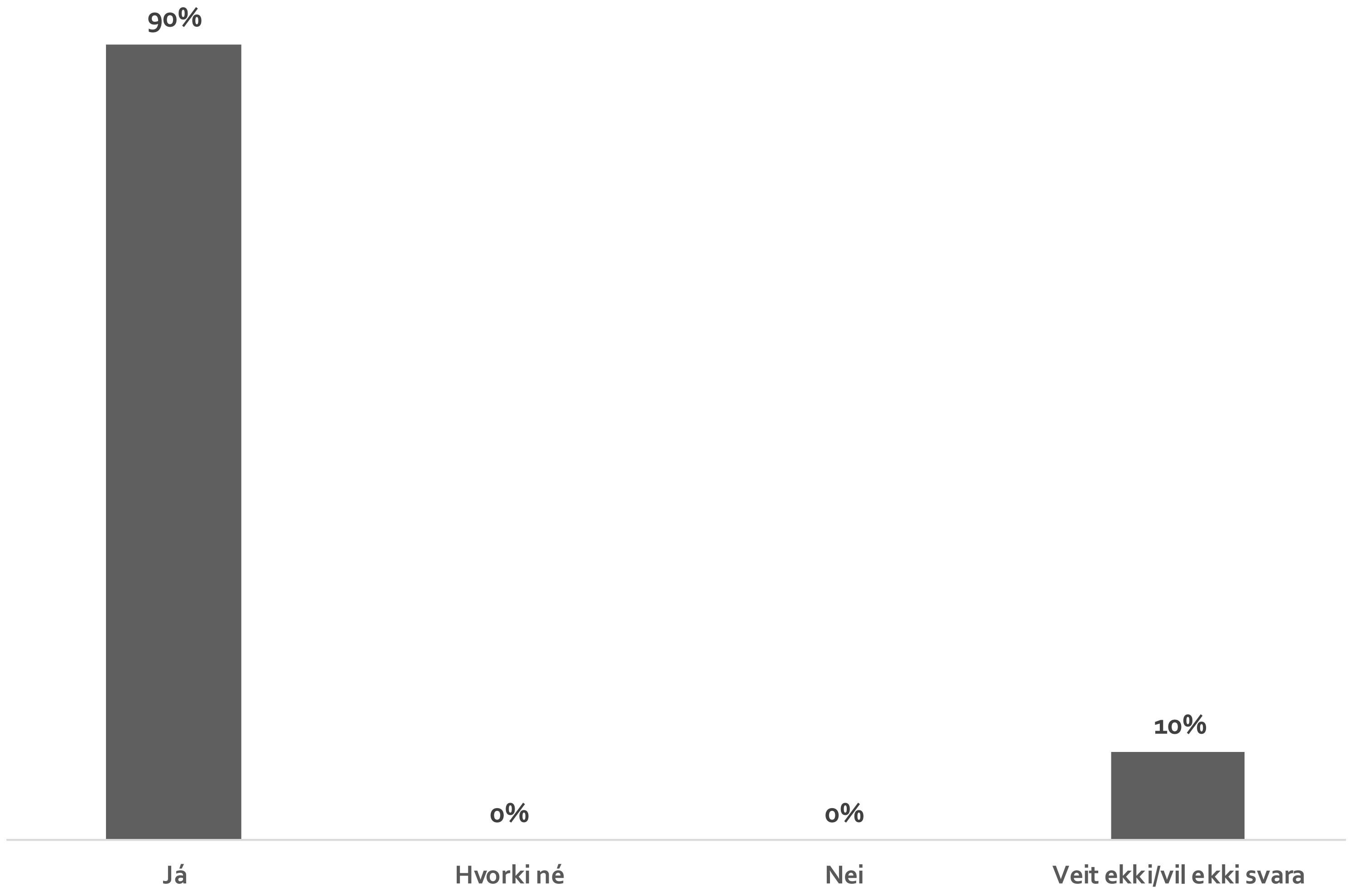


Er nettengingin vandamál?

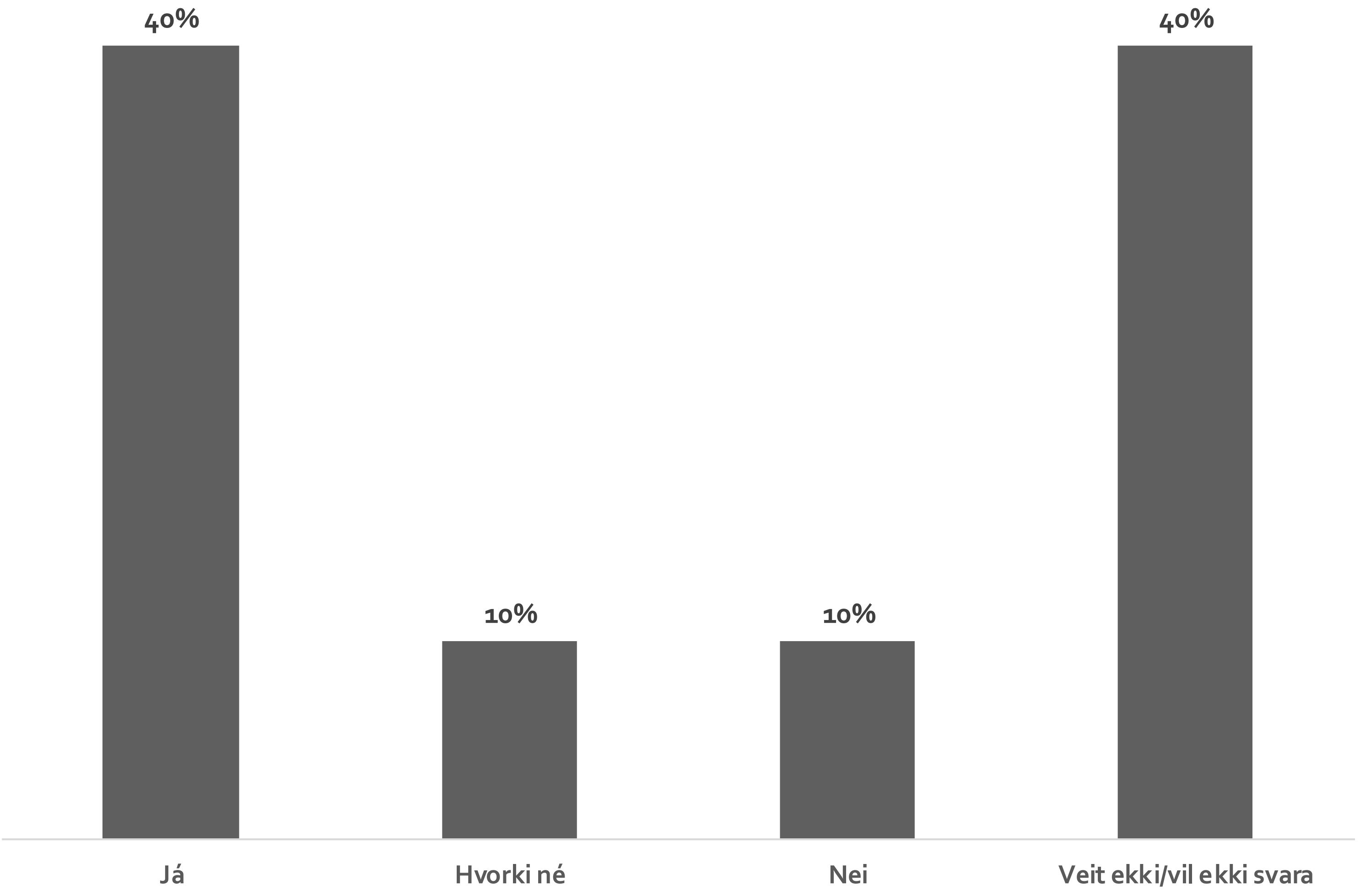


Þjónustan

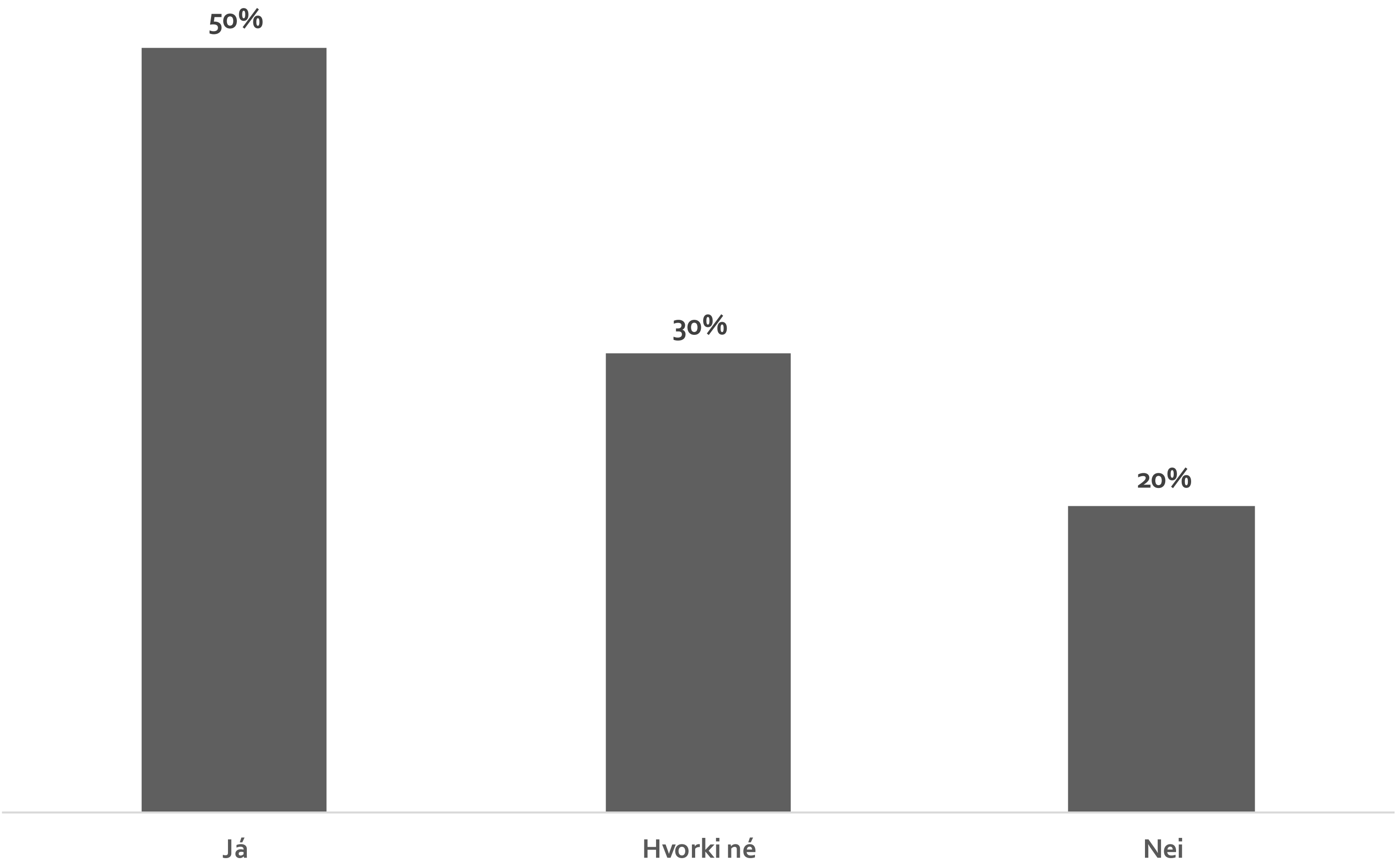
Finnst þér hjálplegt að fá skjá?



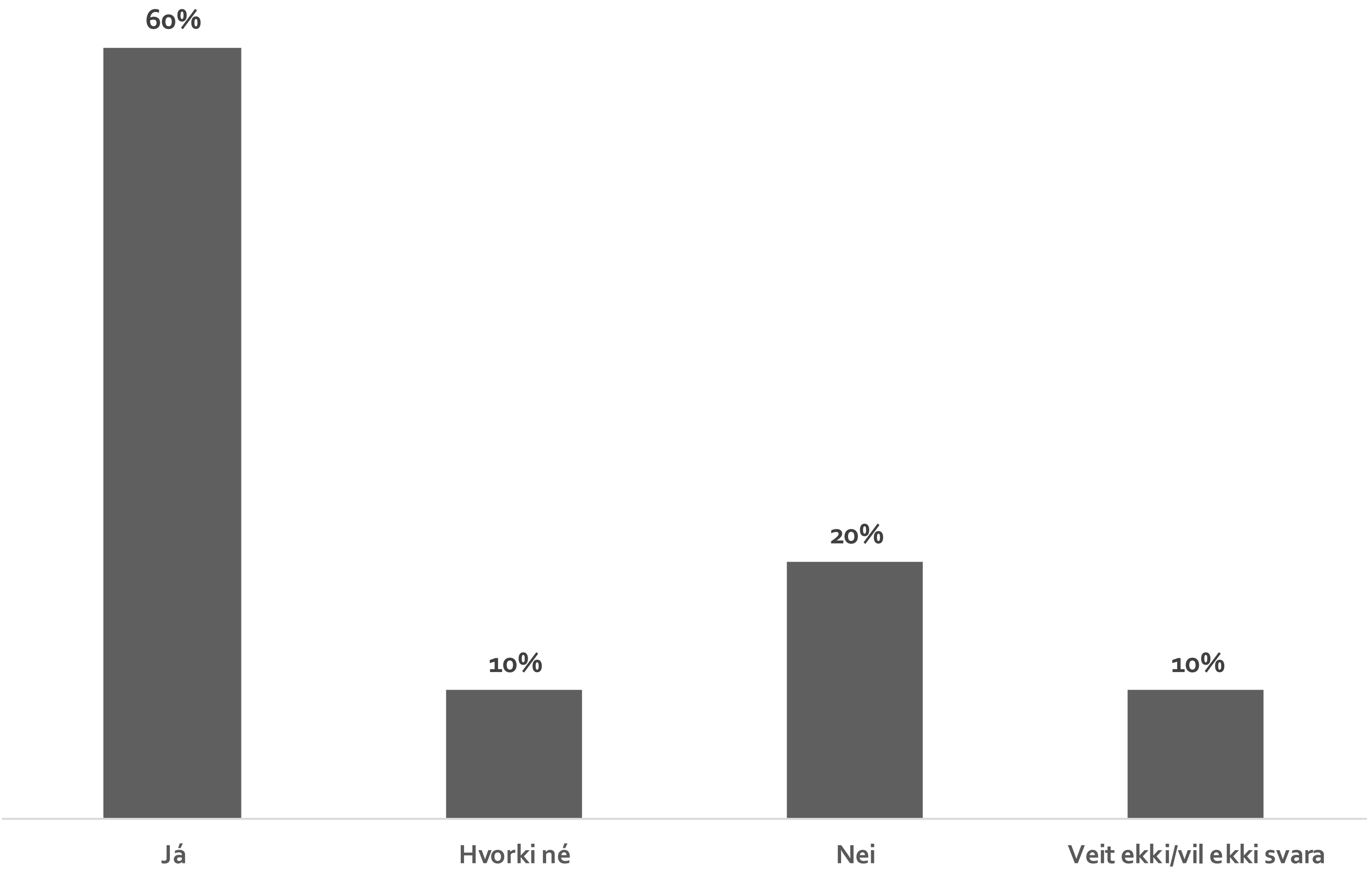
Veita skjáheimsóknir þér öryggi til að vera heima?



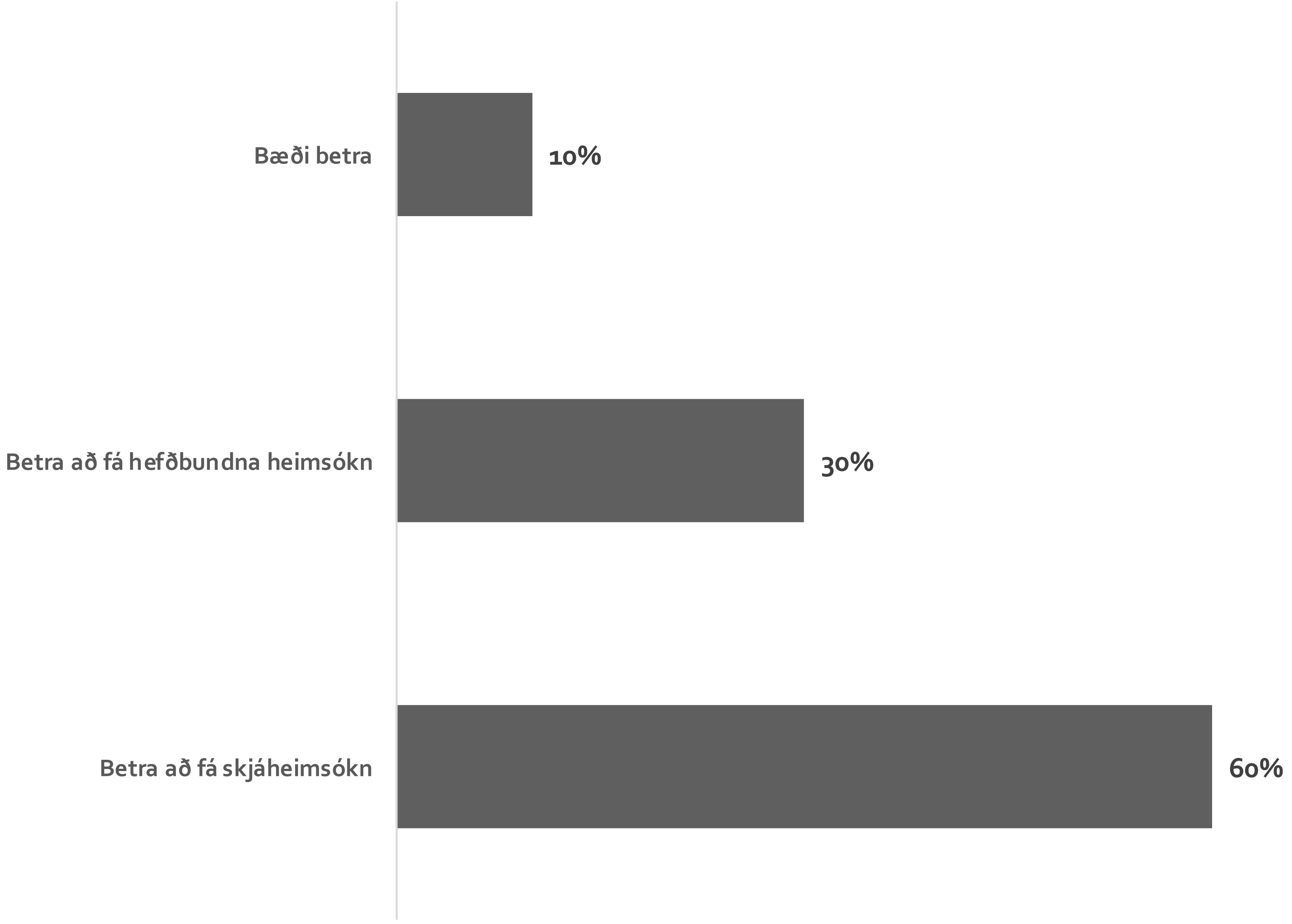
Veita skjáheimsóknir þér félagsskap?



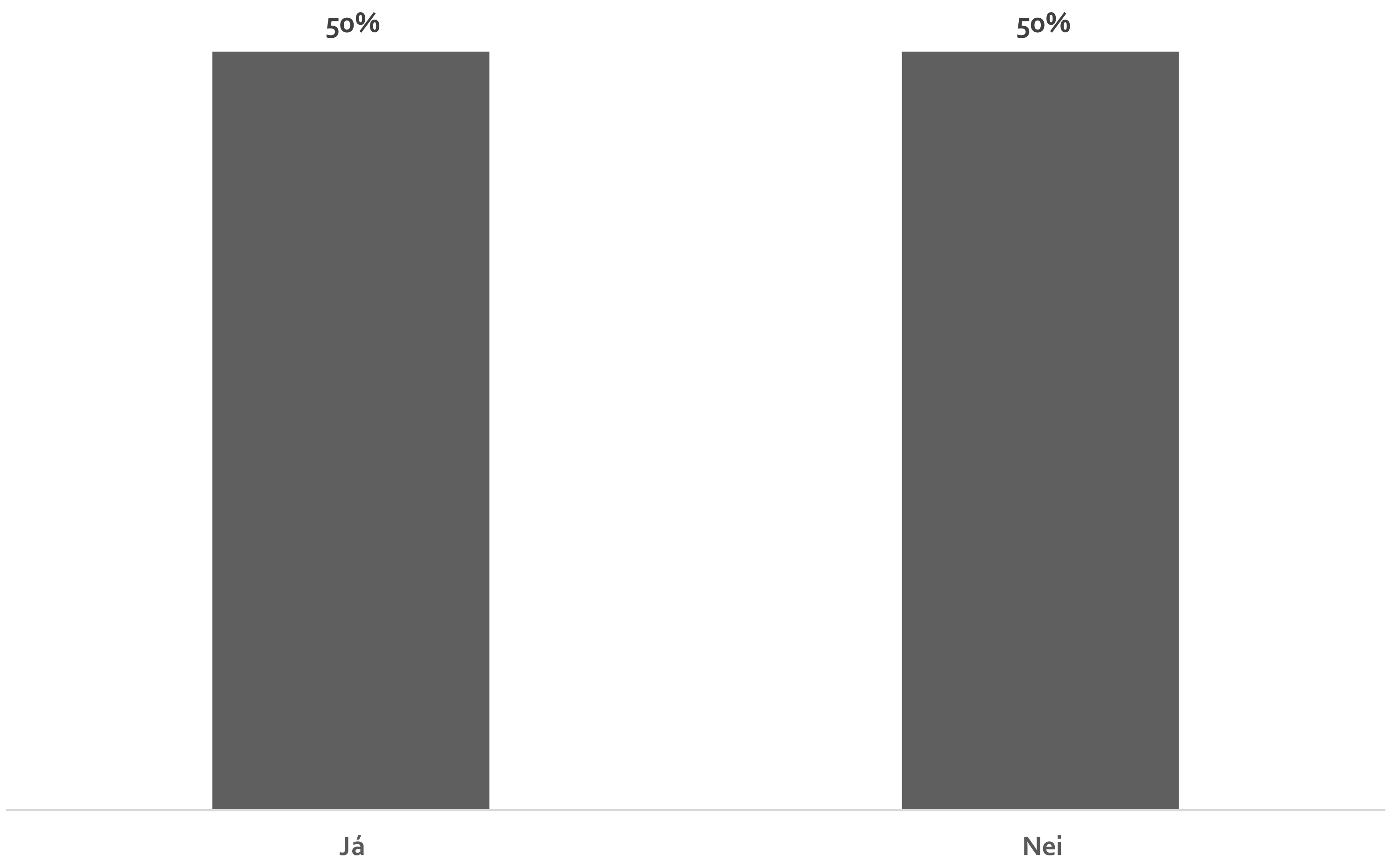
Er það mikilvægt fyrir þig að geta sjálf/ur hringt inn til starfsmanns heimaþjónustunnar í gegnum skjáinn?



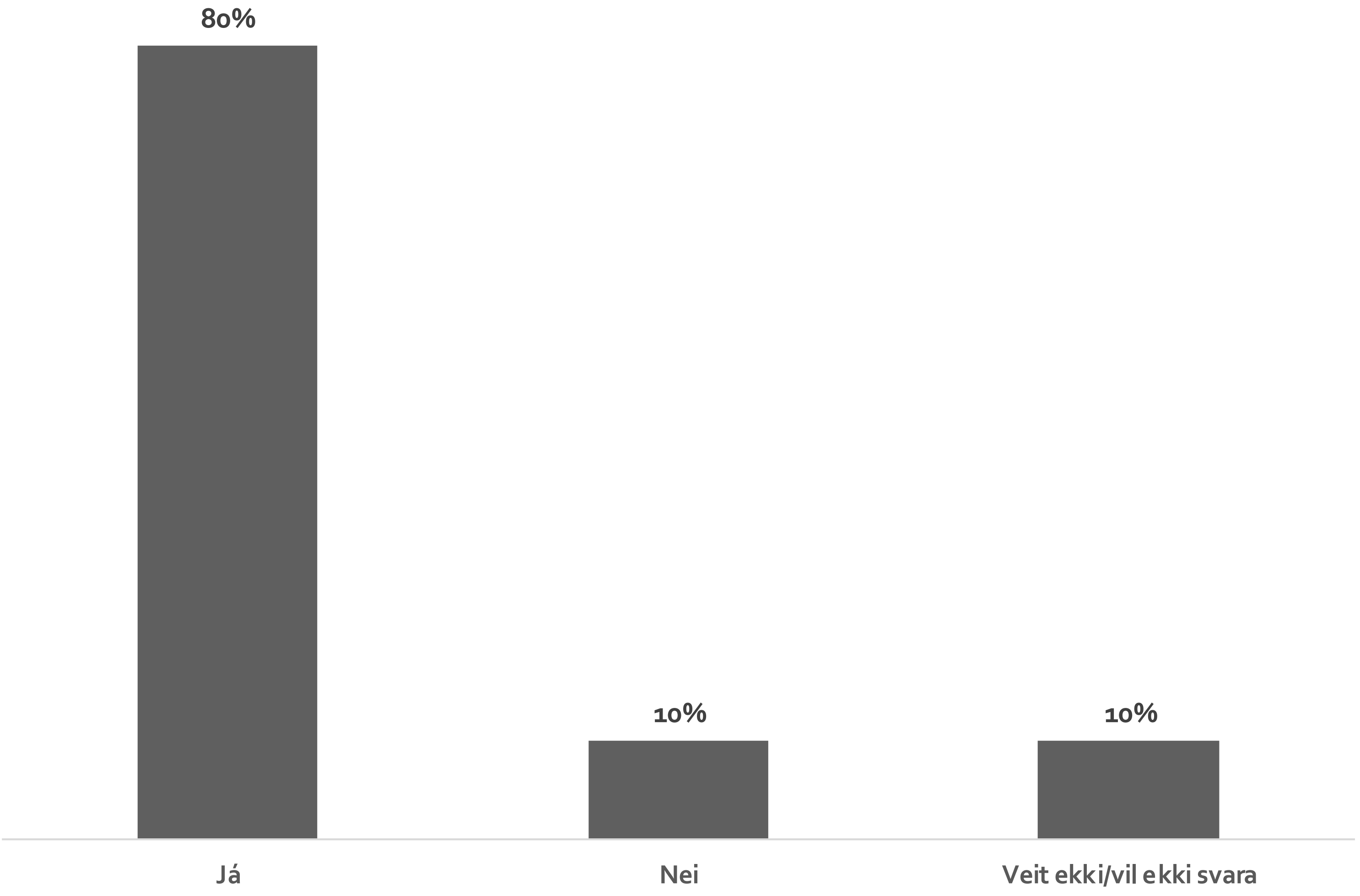
Hvort finnst þér betra að fá skjáheimsókn eða hefðbunda heimsókn (vitjun) frá heimaþjónustunni?



Hafa aðstandendur þínir hringt í þig í gegnum skjáinn?



Myndir þú vilja halda áfram að hafa skjáinn heima, og fá skjáheimsóknir frá heimaþjónustunni og/eða fjölskyldu?



Á hvaða hátt hafa skjáheimsóknir hjálpað þér mest? (opin spurning)

Átta notendur svöruðu spurningunni:

- **Símtölin við ættingja**:
  - Heyri oftar í þeim
  - Gott að geta talað við marga í einu
  - Gaman að geta talað við ættingja erlendis
- **Aðhald** vegna blóðsykur mælinga; skjárinn minnir á að það þurfi að mæla blóðsykurinn. Það eitt að sjá skjáinn minnir á mælinguna.
- **Hvatning** - Gott að fá hvatningu frá þeim sem hringir. Mætti vera markvissara.
- **Gaman að spjalla** við starfsfólk í sumar
- **Vinátta**

„Það er bót af því að vita að það er einhver sem vill hafa samband og fylgist með þegar maður er svona einn"

Að lokum