

Ráðgjöf við börn og fjölskyldur þeirra á grundvelli nýrra reglna Núllpunktaskýrsla

Teymi árangurs- og gæðamats

September 2020

Tilurð núllpunkta mats

- Í byrjun árs 2020 voru innleiddar breyttar áherslur í ráðgjöf við börn og fjölskyldur þeirra.
- Hugmyndafræði og verklag var innleitt á grundvelli nýrra reglna sem tóku gildi 1. mars 2020 um stuðning en breytingar í ráðgjöf til barna og fjölskyldna þeirra er hluti af þjónustustefnu þar sem áhersla er lögð á ráðgjöf byggða á grundvelli notendasamráðs og valdeflingar/sjálfsákvörðunar.
- Framkvæmd matsins:
 - Rafræn könnun á meðal barnafjölskyldna.
 - SVÓT greining með ráðgjöfum sem starfa með börnum og fjölskyldum þeirra.

Markmið með könnun meðal barnafjölskyldna

- Mætir ráðgjöfin þörfum fjölskyldanna?
- Mæta notendur skilningi ráðgjafans?
- Er aðgengi að ráðgjafa að mati notenda gott?
- Hvaða samskiptaform við ráðgjafa hentar notendum best?

Markmið SVÓT greiningar

- Framkvæmd með starfsfólki sem sinnir ráðgjöf við börn og fjölskyldur þeirra.
- Styrkleikar og veikleikar voru metnir á fyrra regluverki.
- Ógnanir og tækifæri voru metin með tilliti til nýju reglanna.
- Auk þess að vera hluti árangursmatsins skapaði SVÓT greiningin vettvang fyrir ráðgjafa sem starfa á grunni nýrra reglna til að koma saman og ræða málin.



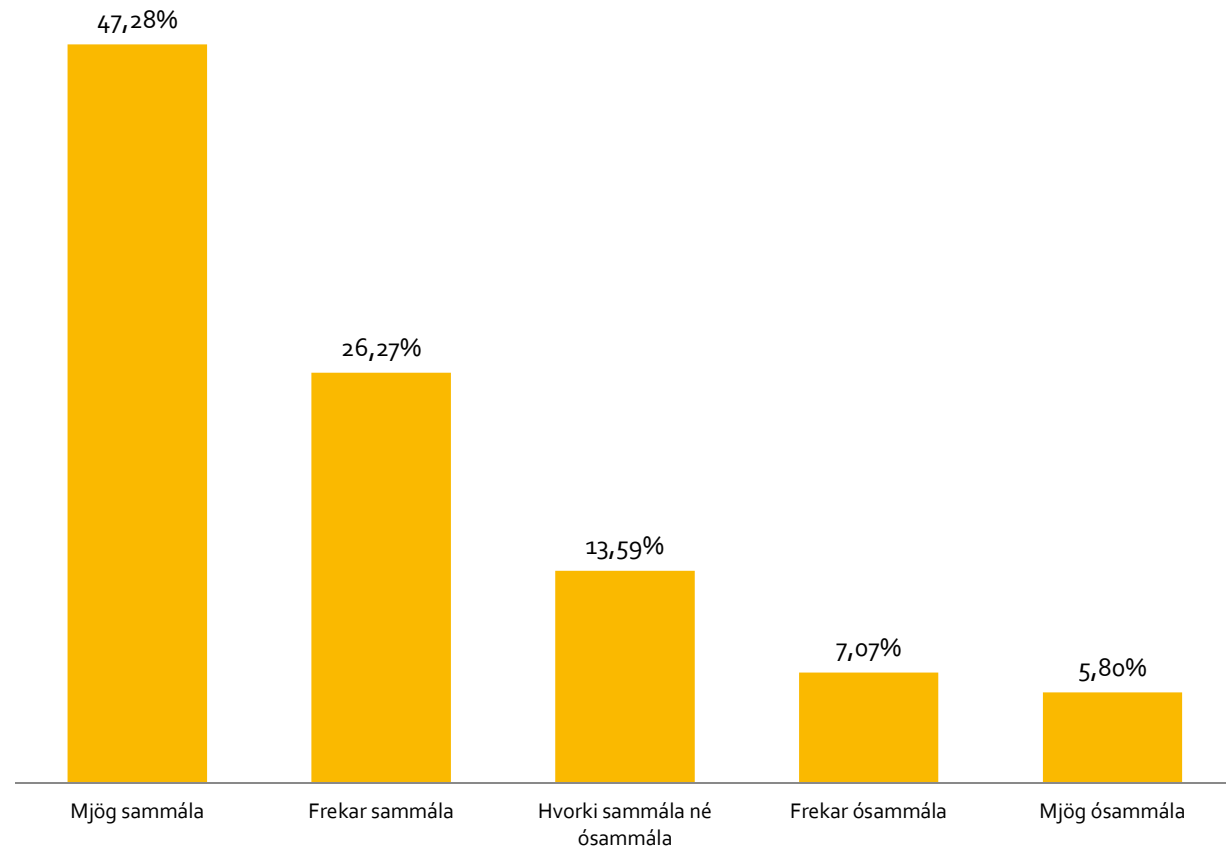
Könnun meðal barnafjölskyldna

Niðurstöður

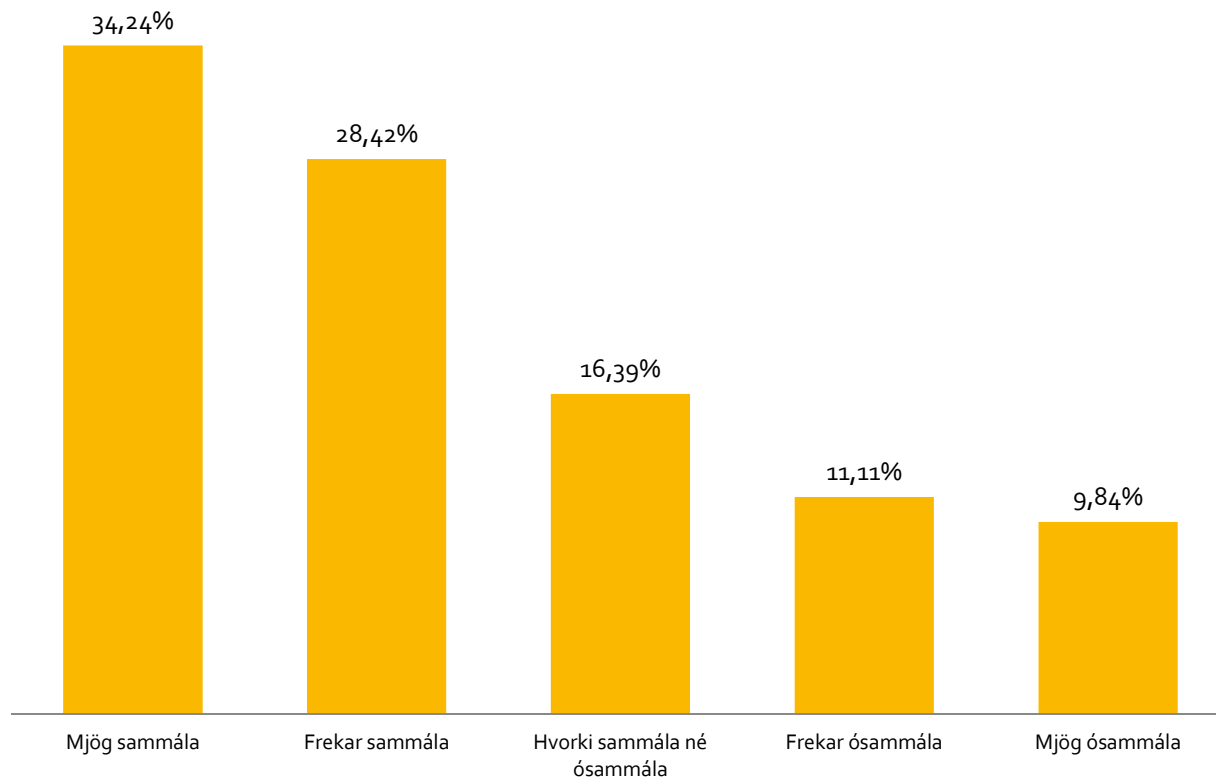
Úrtakið

- Könnunin var send á einstaklinga sem höfðu fengið ráðgjöf og/eða stuðning vegna barna og fjölskyldna þeirra sl. 6 mánuði.
- 1761 einstaklingar fengu könnunina senda þann 1. apríl 2020.
- Könnuninni lokað 28. apríl 2020.
- 570 höfðu þá svarað könnuninni eða 32% viðtakenda.

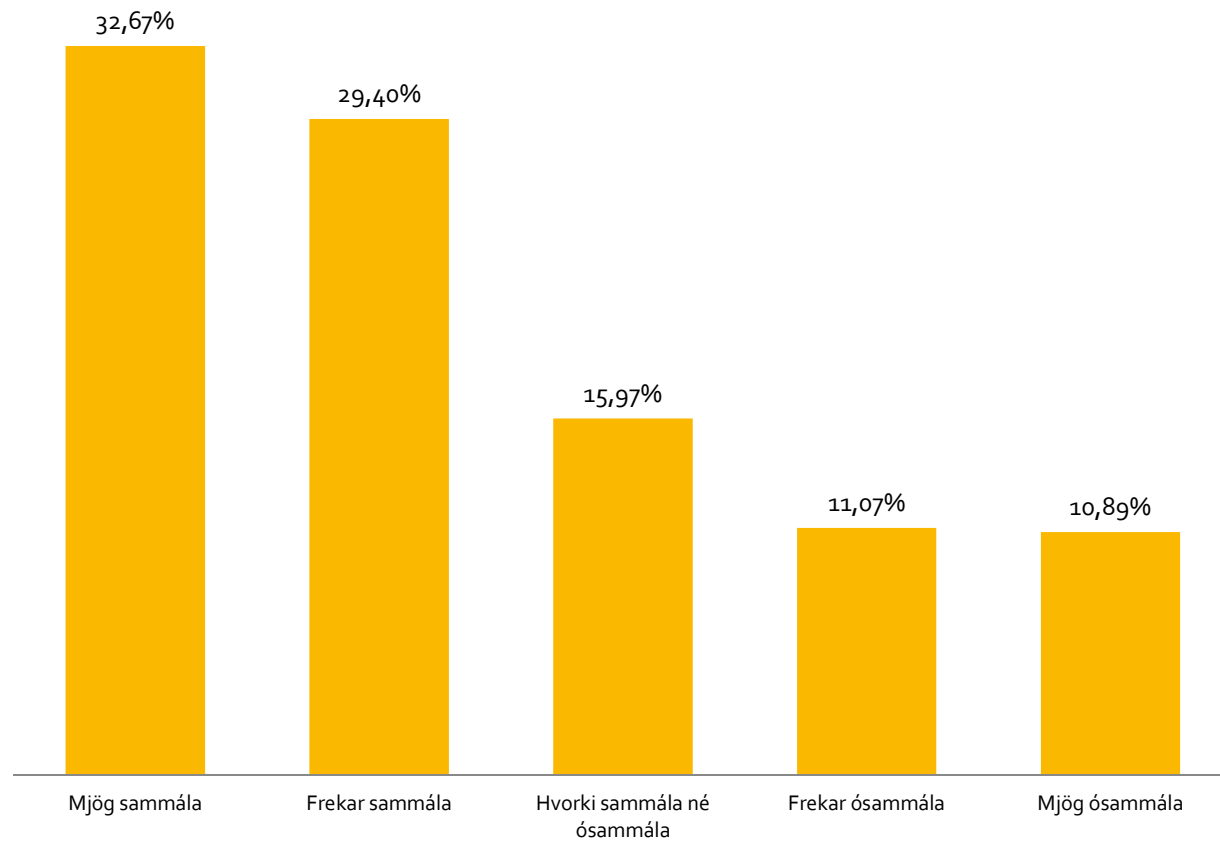
Ráðgjafinn sýnir skilning og hlustar



Ráðgjöfin mætir þörfum



Aðgengi að ráðgjafa



Samskipti við ráðgjafa

Heimsókn á heimili mitt	86	16%
Viðtal á þjónustumiðstöð	341	62%
Símtal	334	61%
Tölvupóstsamskipti	316	58%
Annað	24	4%

Annmarkar rannsóknar

- Könnunin var send út eftir að samkomubann tók gildi á Íslandi.
- Könnunin var aðeins send út á íslensku.



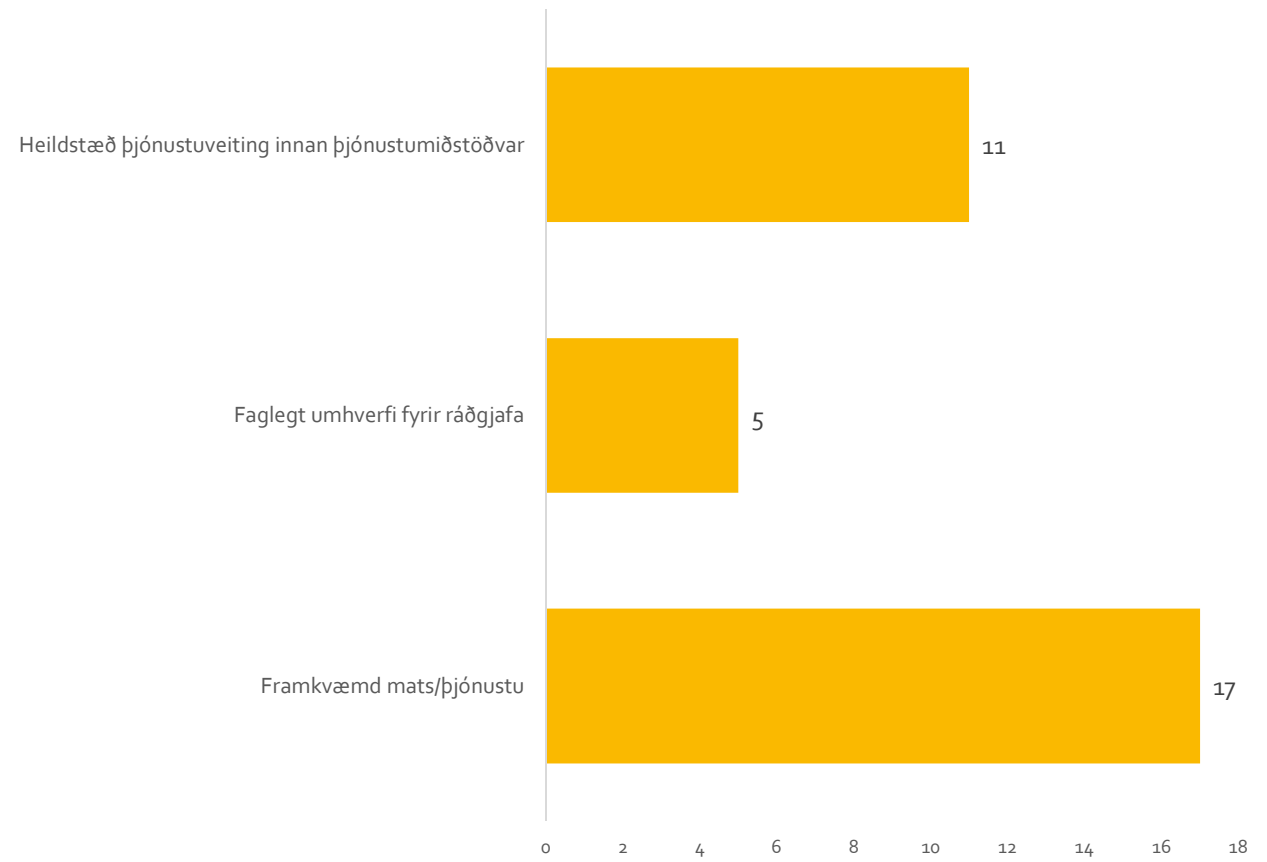
SVÓT-greining

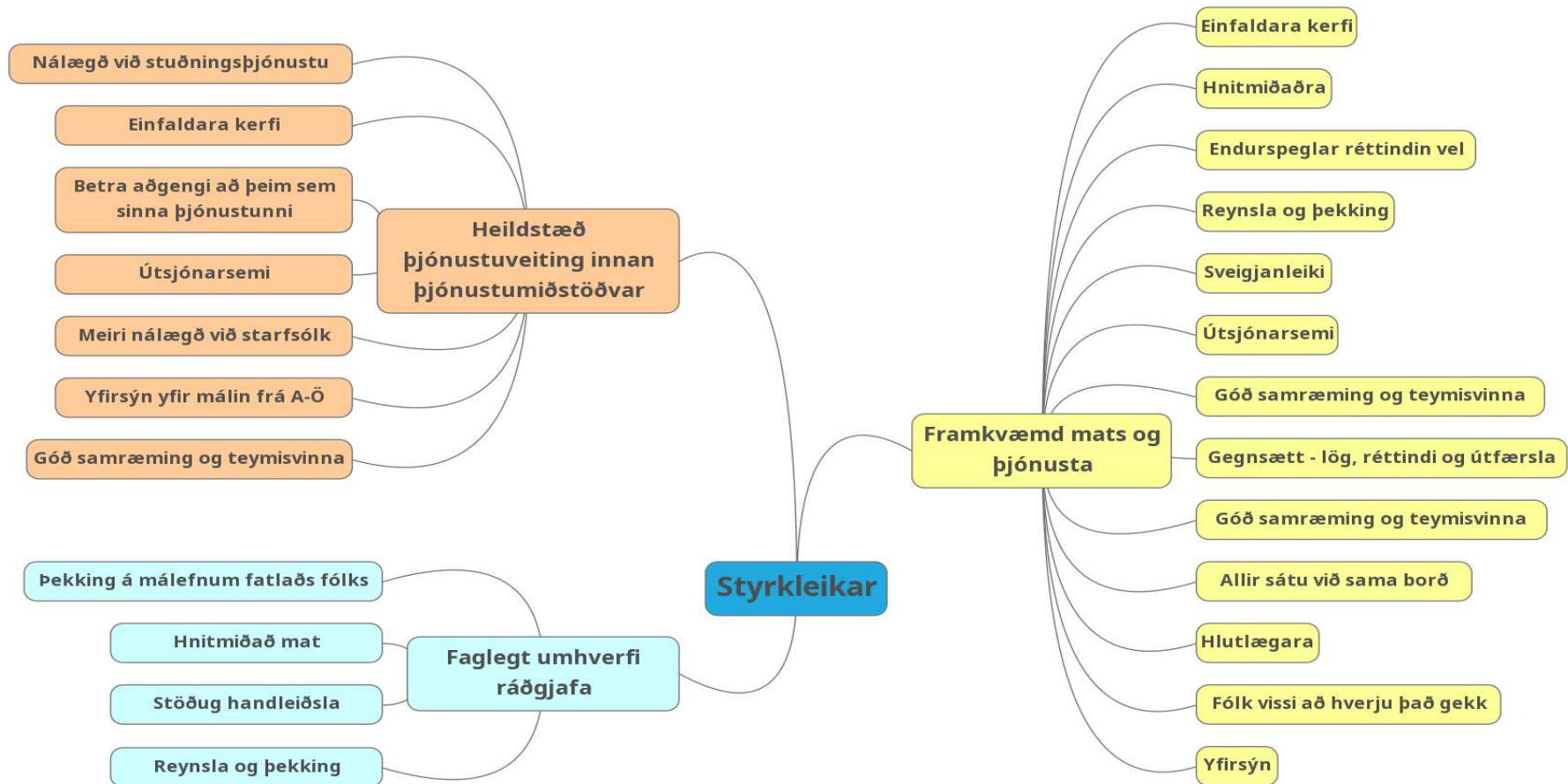
Niðurstöður

Framkvæmd

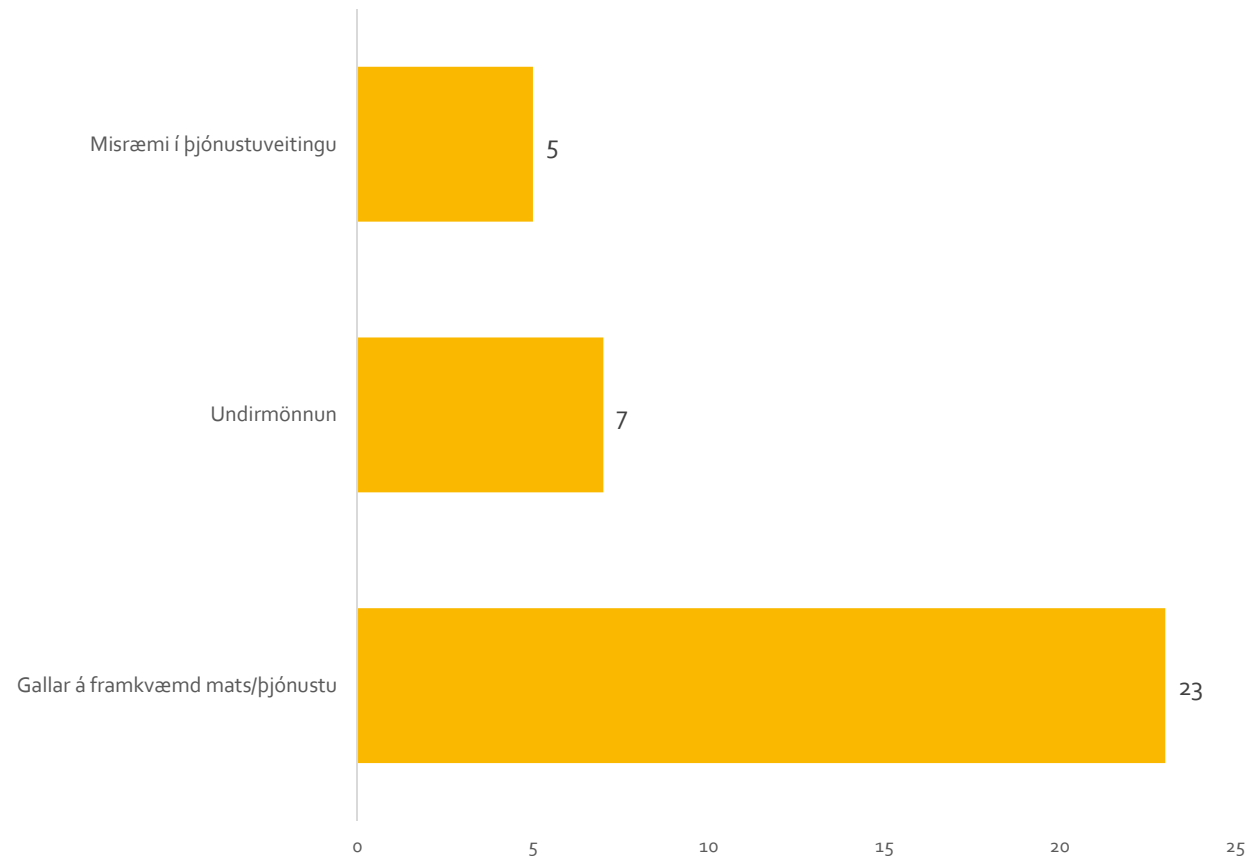
- Framkvæmd í Gerðubergi þann 16. júní 2020.
- Ráðgjöfum á öllum þjónustumiðstöðvum sem sinna ráðgjöf með börnum og fjölskyldum þeirra ásamt barnavernd var boðið til fundarins.
- Alls tóku þátt um 35 manns með nokkuð jafnri dreifingu milli þjónustumiðstöðva auk fulltrúa barnaverndar.
- Deildarstjóri almennrar ráðgjafar og deildarstjóri sértækrar ráðgjafar kynntu nýju reglurnar, tilurð þeirra og framtíðarsýn.
- Hópnum var skipt á fimm borð þar sem sæti áttu um sjö þátttakendur auk borðstjóra.
- Hlutverk borðstjóra var að vera styðjandi í umræðunum og draga fram ólík sjónarmið og tryggja að allir þátttakendur fengju rödd við borðið.

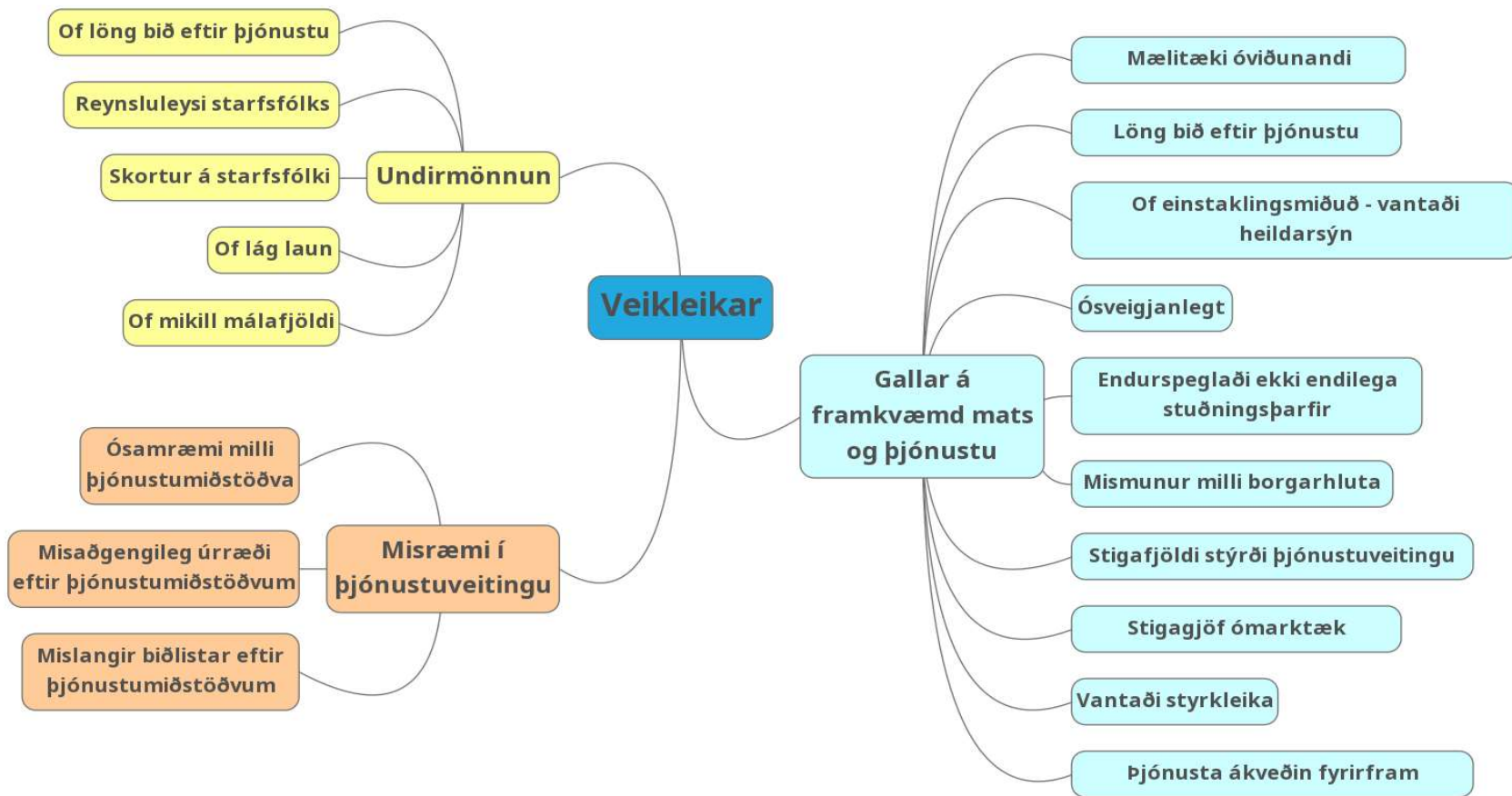
Styrkleikar



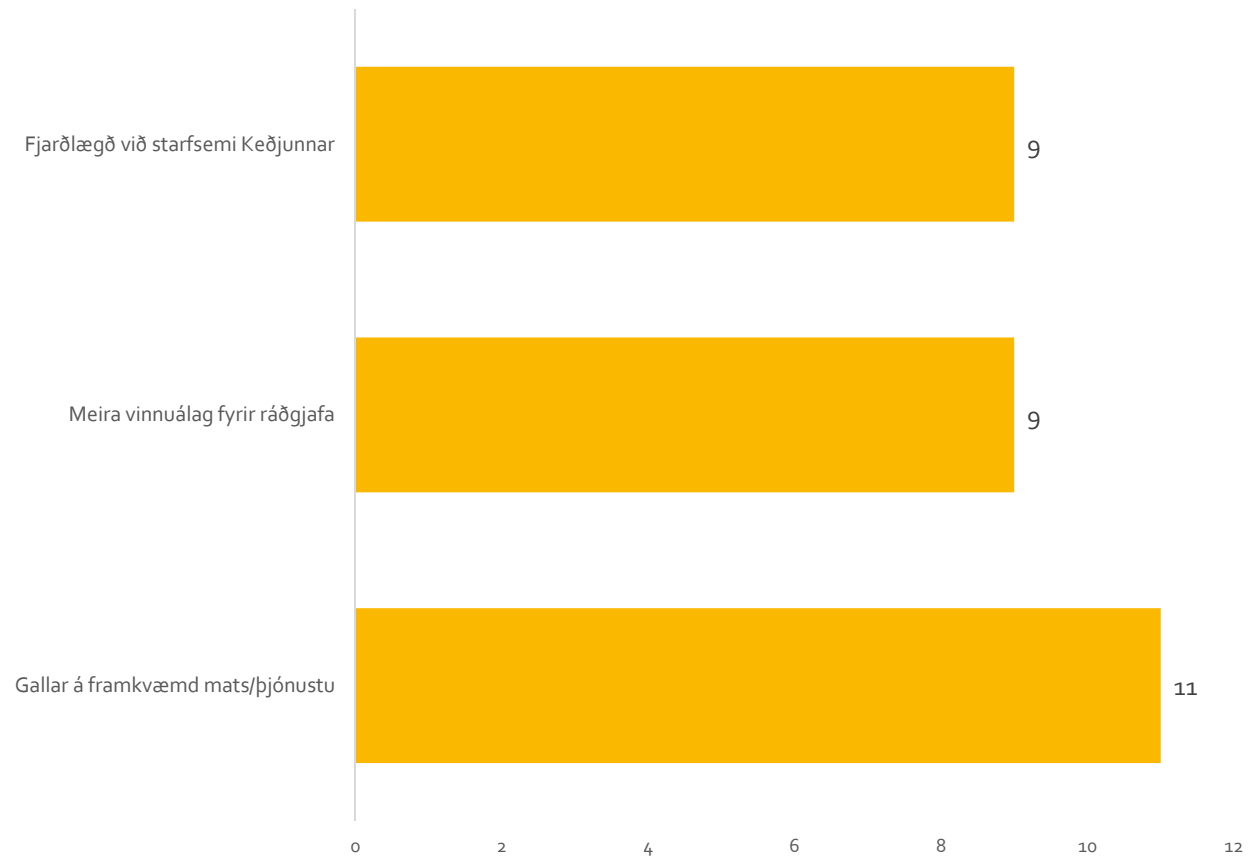


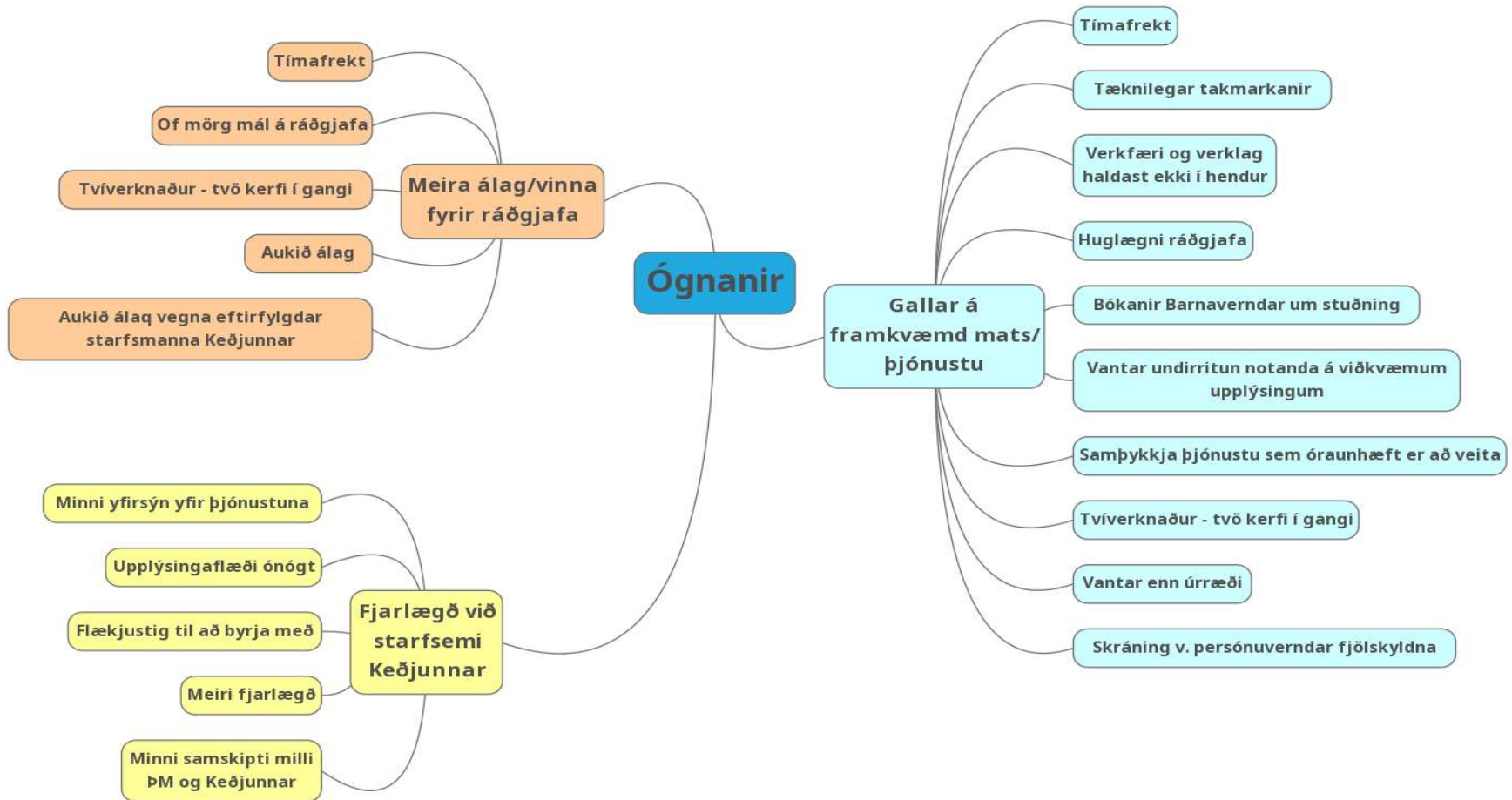
Veikleikar





Ógnanir





Tækifæri

