

# Viðhorfskönnun er varðar heimsendan mat á vegum velferðarsviðs

2020

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Teymi árangurs- og gæðamats

Desember 2020

# Inngangur

- Velferðarsvið Reykjavíkurborgar rekur framleiðslueldhús á Lindargötu sem framleiðir mat sem sendur er til fólks í heimahúsum og fyrir félagsmiðstöðvar sem Reykjavíkurborg rekur fyrir fullorðna.
- Þjónustan fellur undir reglur um félagslega heimaþjónustu. Langflestir notendur þjónustunnar eru eldri borgarar.
- **Tilurð könnunarinnar:** Öldungaráð velferðarsviðs óskaði eftir að matur í framleiðslueldhúsinu að Lindargötu yrði tekinn út. Samhliða því var ákveðið að endurtaka notandakönnun frá árinu 2014.
- **Markmið könnunarinnar:** Að meta hvernig notendum líkar heimsendi maturinn.
- Teymi árangur- og gæðamats sá um framkvæmd og úrvinnslu könnunarinnar.

# Framkvæmd

- Í september 2020 fengu 546 einstaklingar heimsendan mat.

## Úthringing

- Hringt var í 168 notendum tímabilið 6-17. nóvember 2020.
  - Af þeim svöruðu 79 könnuninni.
  - 47% svarhlutfall.

## Rafræn framkvæmd

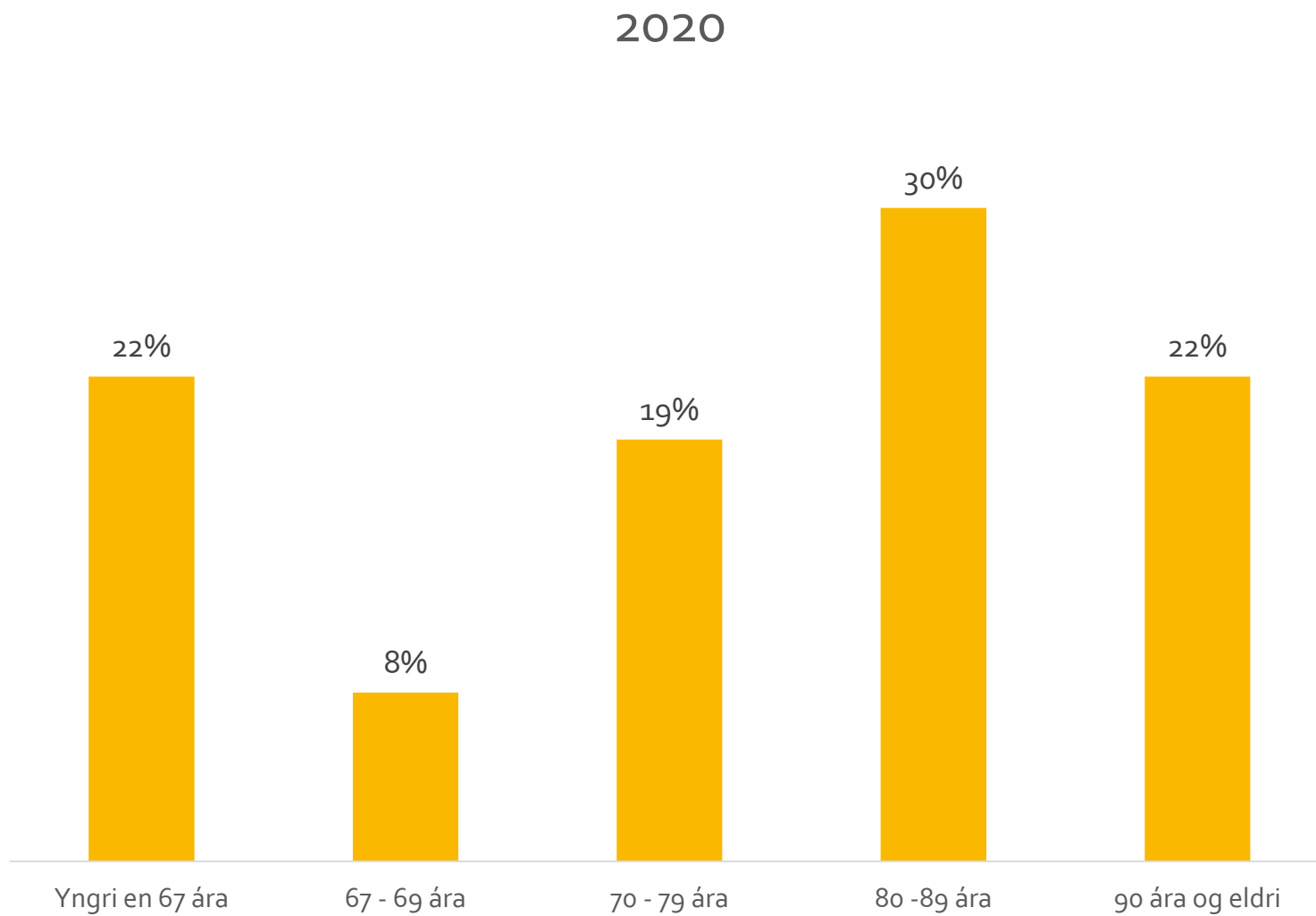
- 24. nóvember 2020 var spurningalistinn sendur á notendur með skráð netfang. Samtals 93 notendur.
  - Af þeim svöruðu 27 könnuninni rafrænt.
  - 25% svarhlutfall.
- **Samtals var úrtakið 263 einstaklingar og heildarsvarhlutfall 41%.**

# Könnun á heimsendum mat 2014

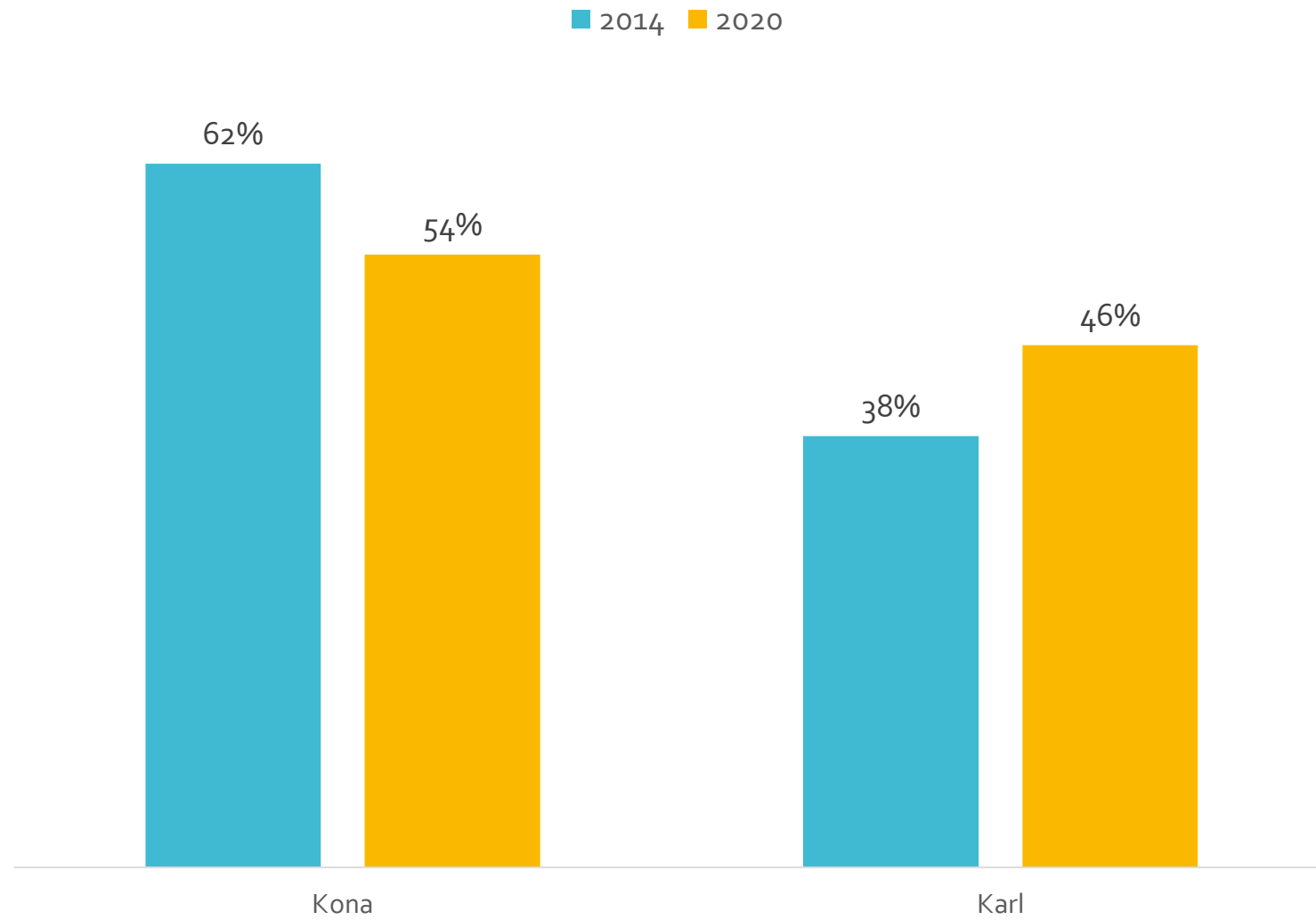
- Árið 2014 var sambærileg könnun framkvæmd og í ár.
- Það ár var spurningalisti sendur í bréfpósti til allra skráðra notenda sem fengu heimsendan mat í september 2014
- Árið 2014 var svarhlutfallið 42,5%.
- Við framkvæmd og undirbúning könnunarinnar í ár var ákveðið að samræma kvarða í könnuninni við aðra kannanir velferðarsviðs. Þar af leiðandi eru kannanirnar tvær ekki samanburðarhæfar að öllu leyti. Einnig var bætt við spurningum í takt við nýjar áherslur.
- **Við framsetningu niðurstaðanna verða svör svarenda, þar sem hægt er, borin saman við svör svarenda frá árinu 2014.**

Niðurstöður

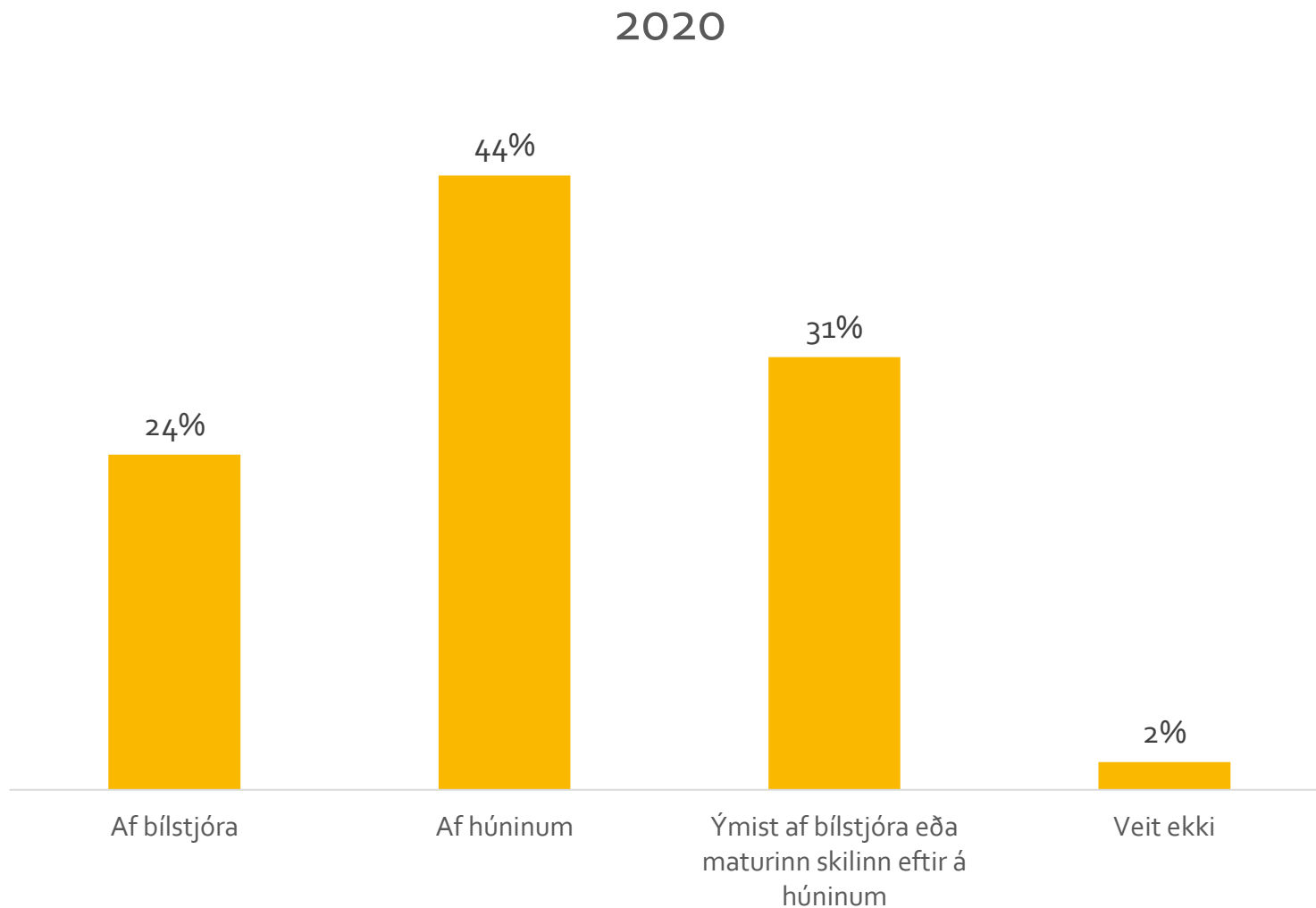
# Aldur svarenda



# Kyn svarenda

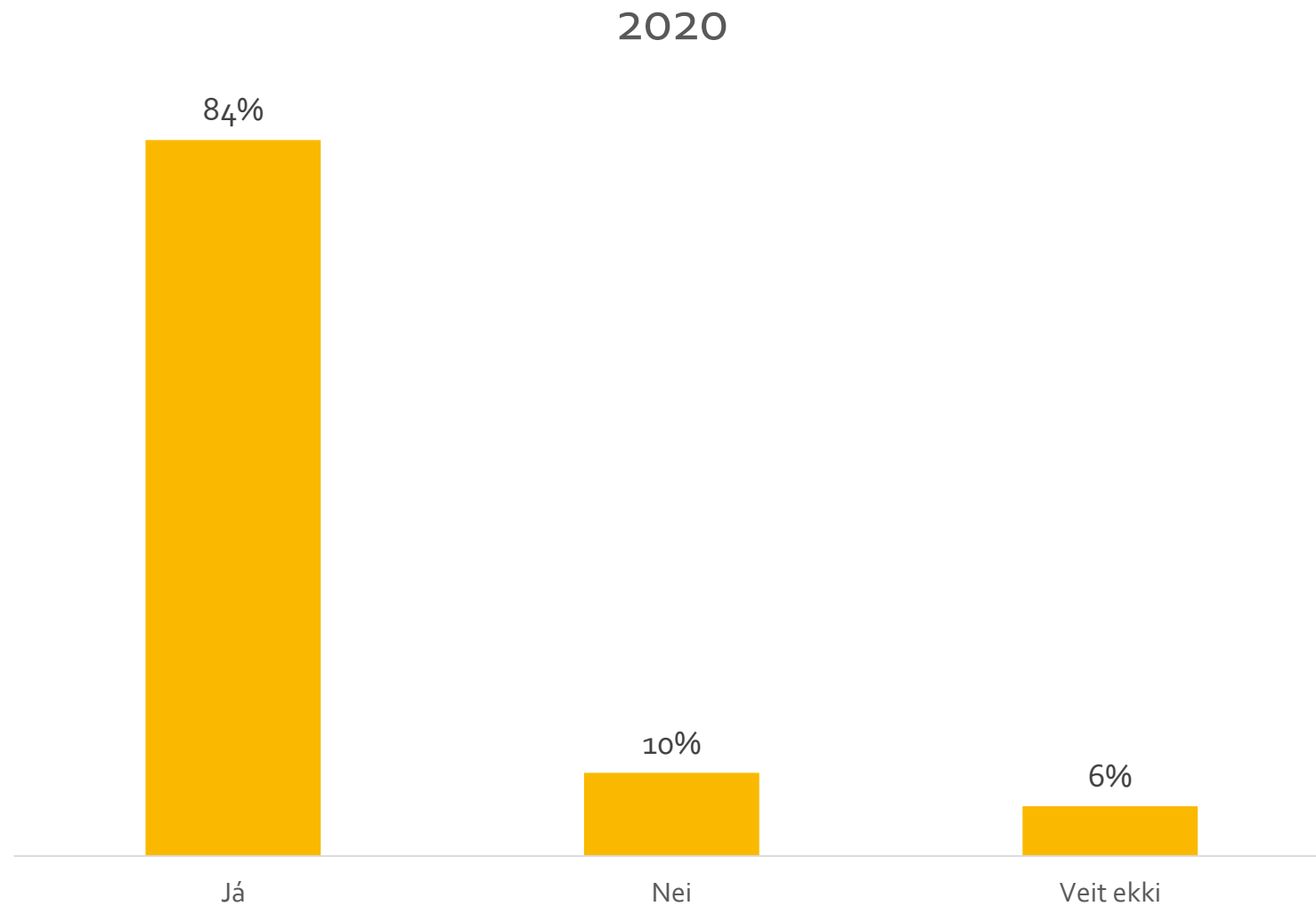


2020  
Hvernig tekur þú á móti matnum?

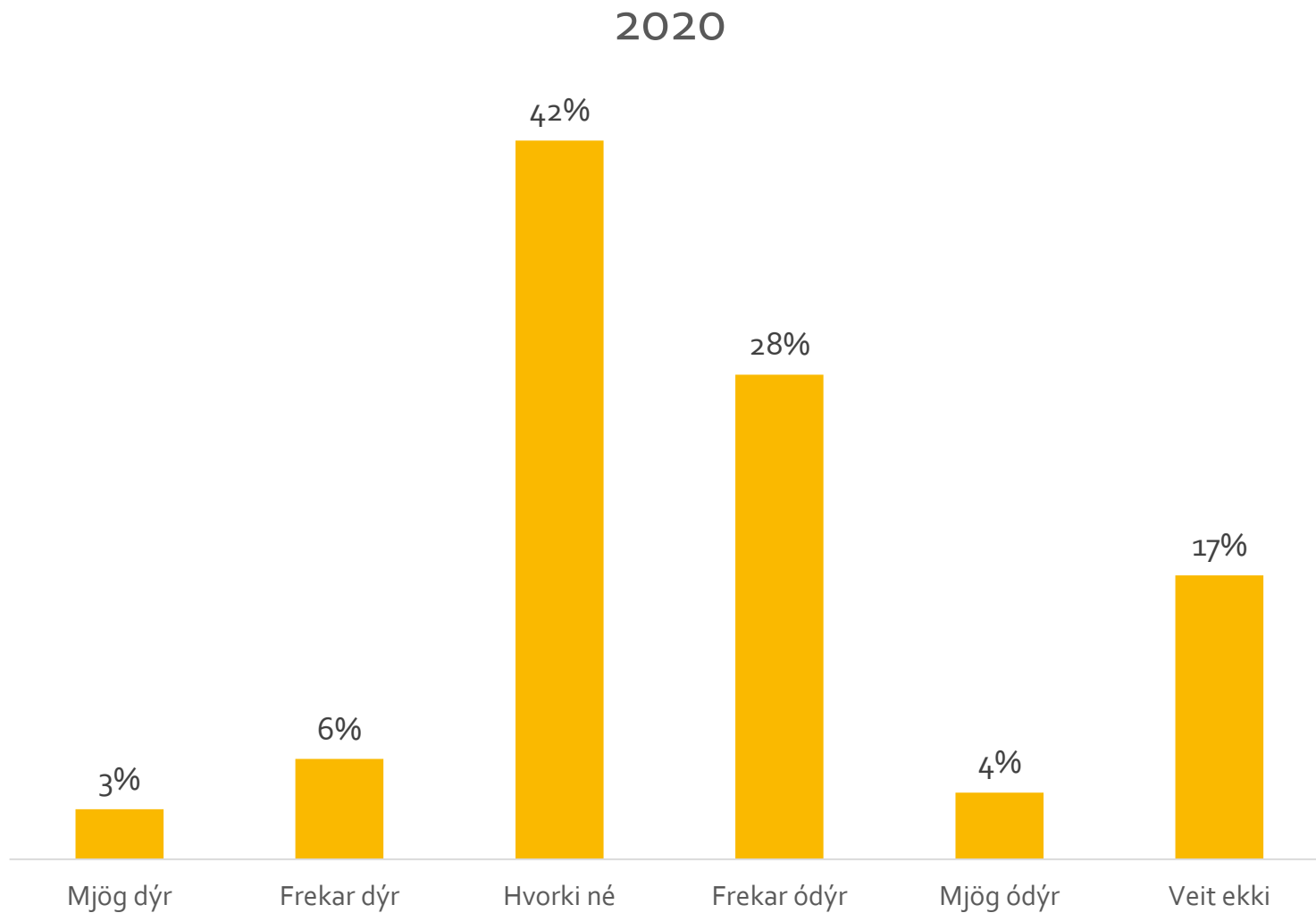




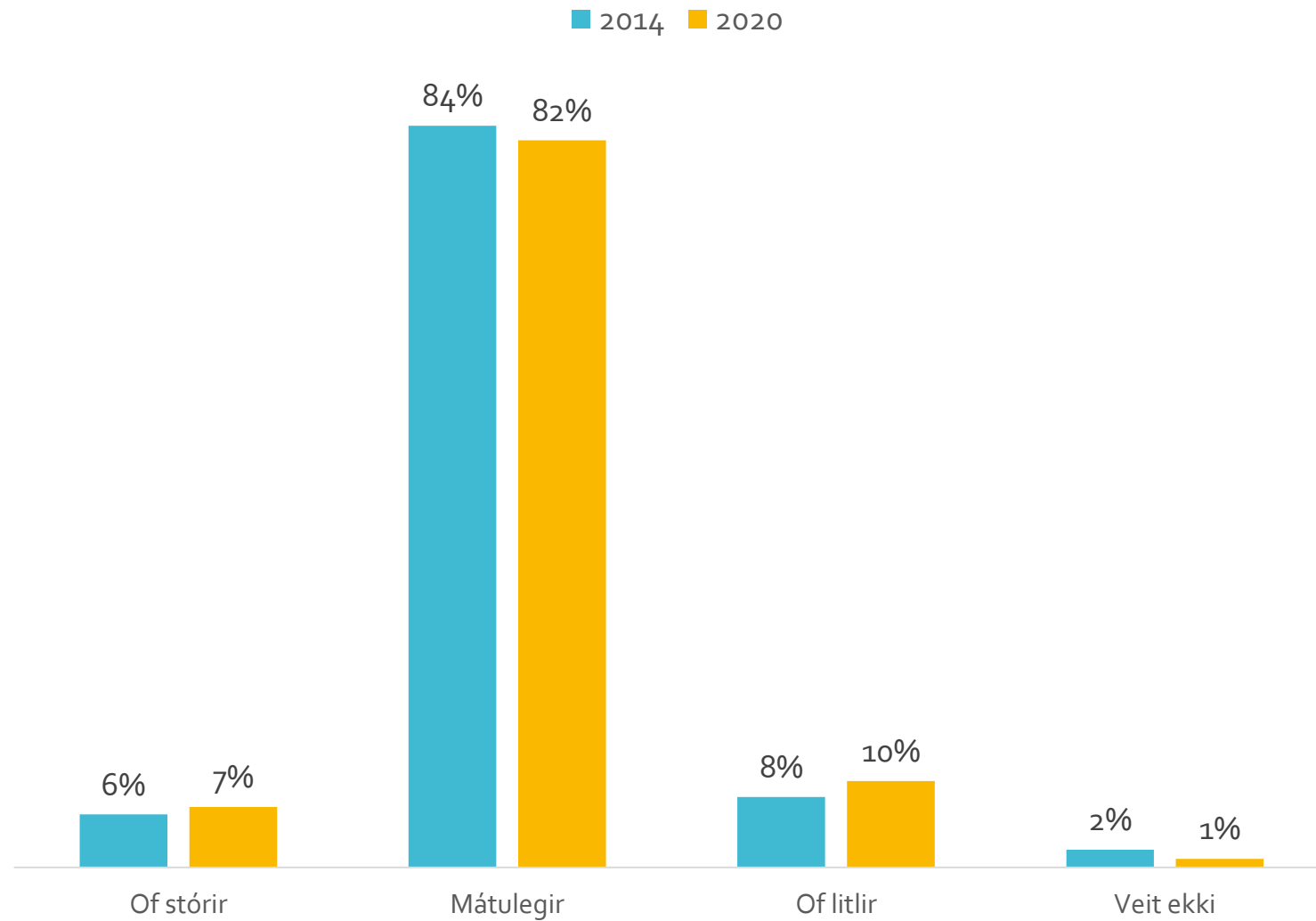
2020  
Henta þér  
tíma-  
setningarnar á  
útkeyrslunni?



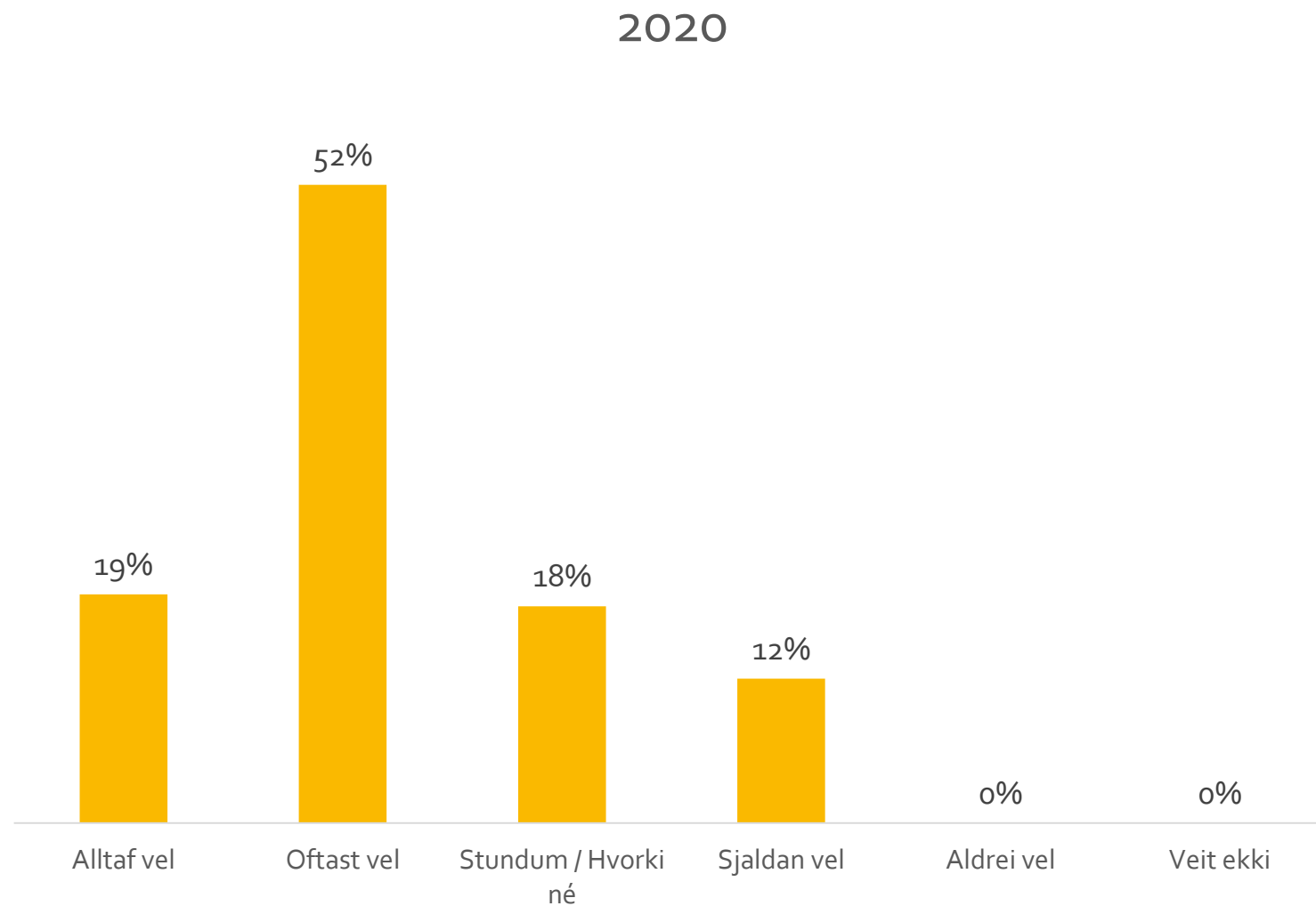
2020  
Hvað finnst þér  
um kostnað  
vegna matar-  
þjónustu?



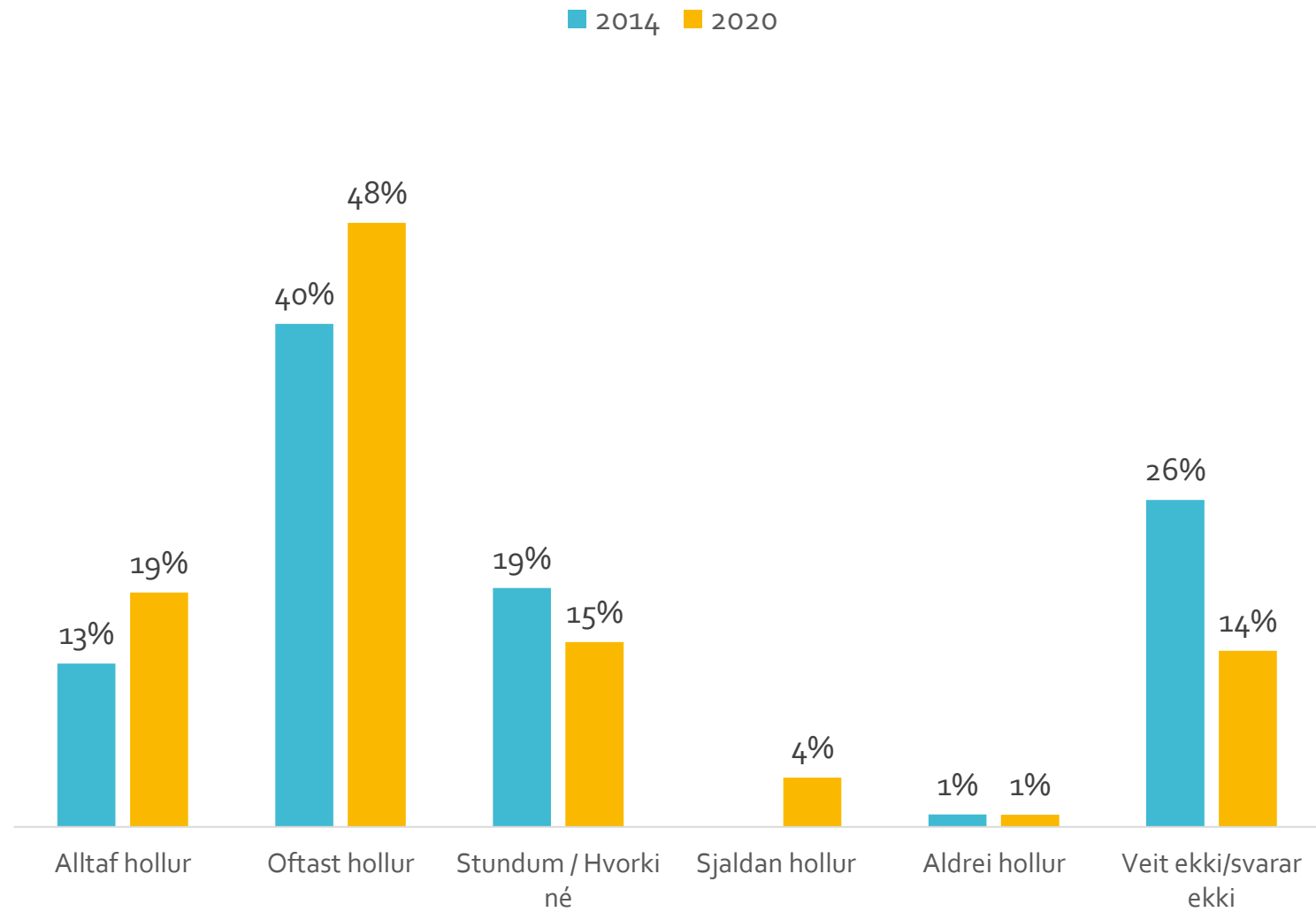
Hvað finnst þér  
um stærð  
skammta frá  
matar-  
þjónustu?



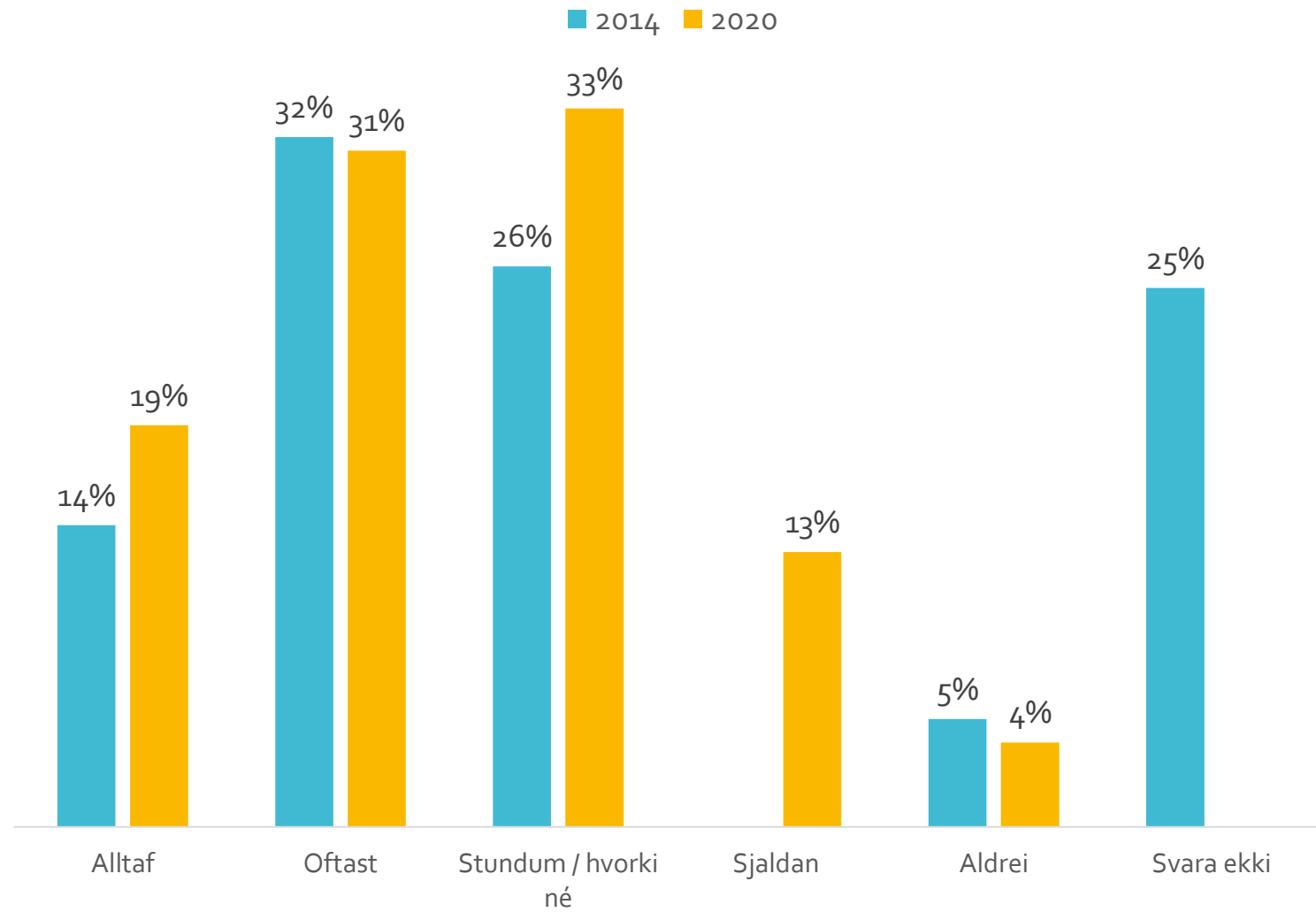
2020  
Hvernig  
bragðast  
maturinn?



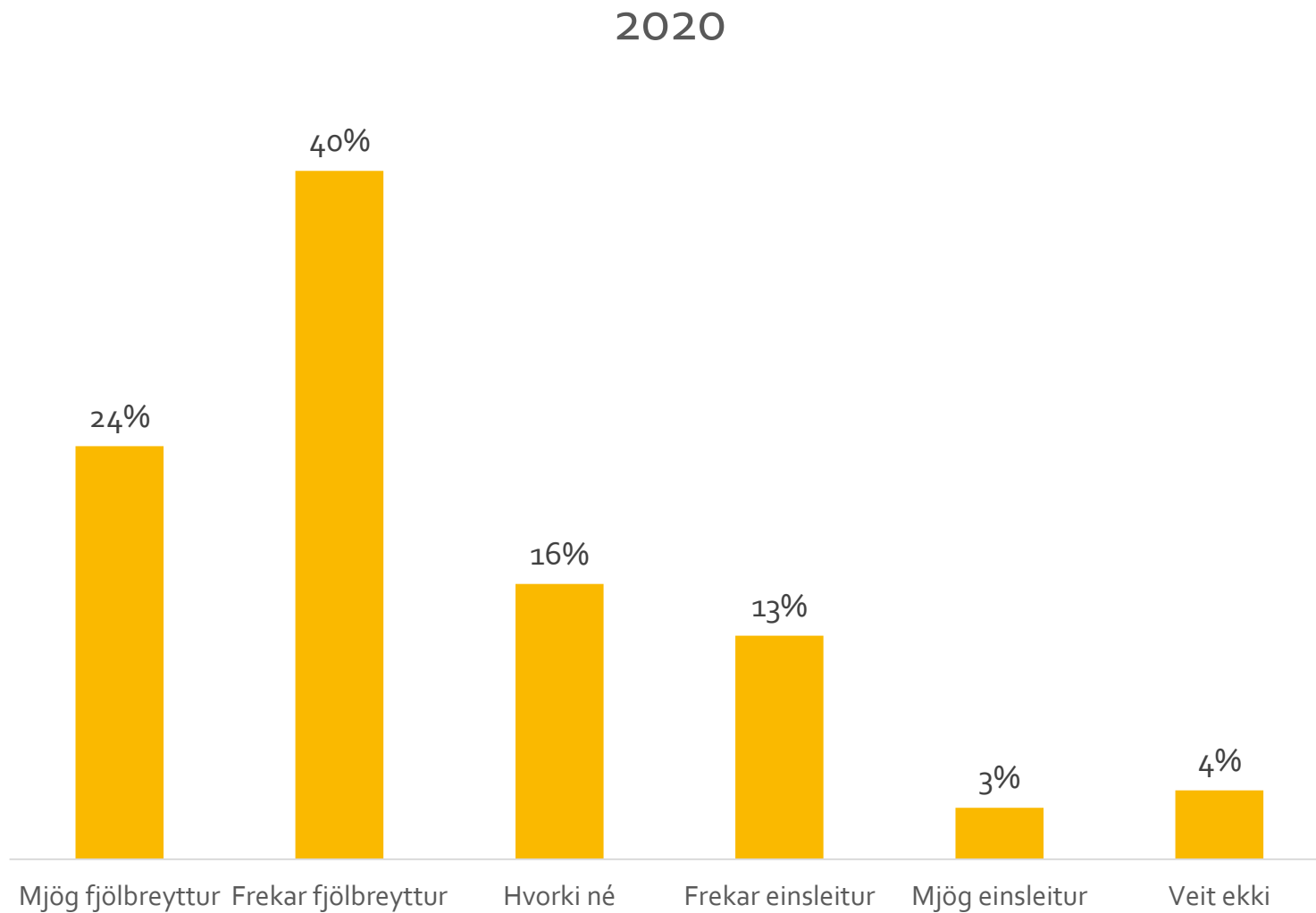
# Finnst þér maturinn vera hollur?



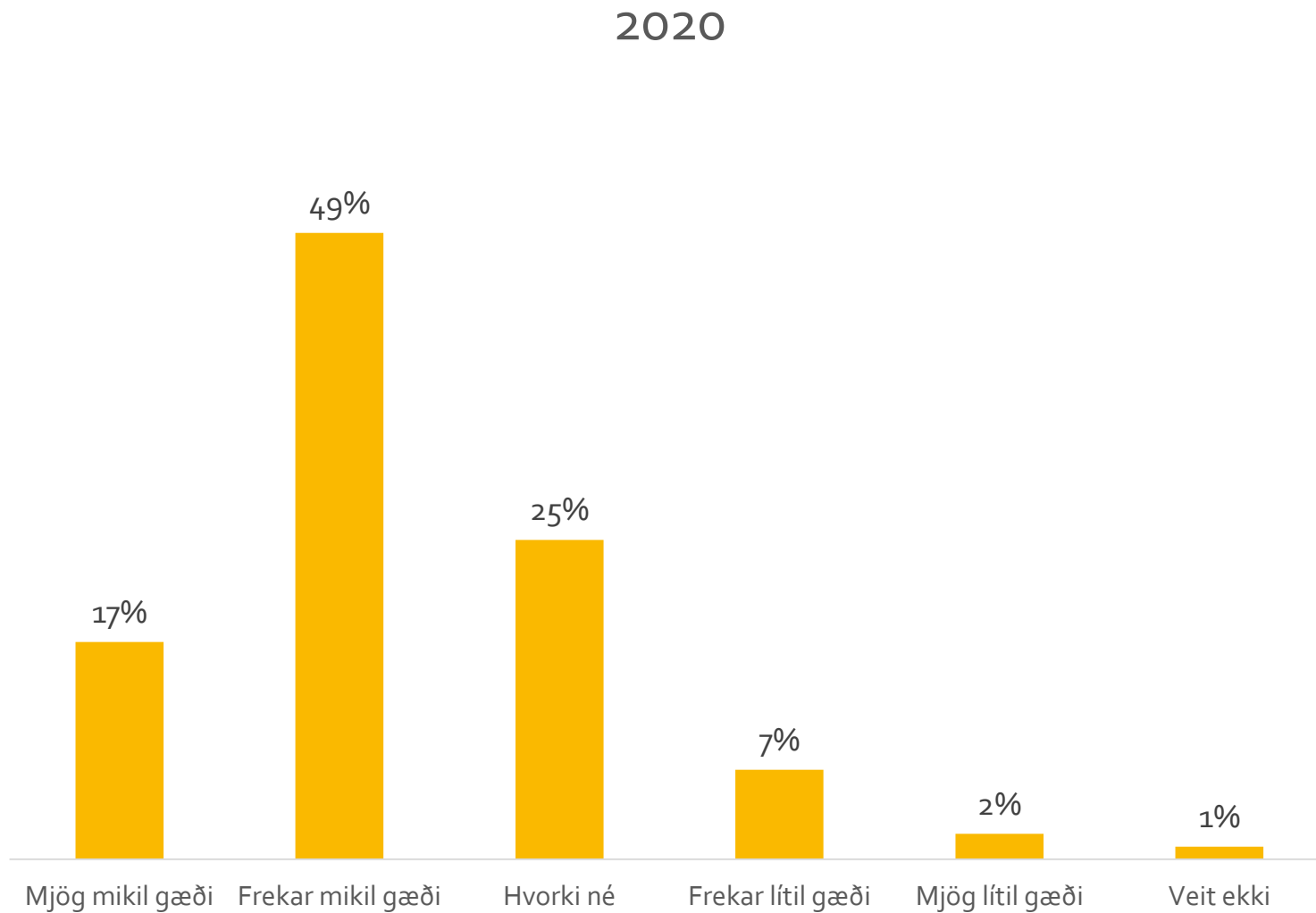
Finnst þér  
maturinn  
girnilegur?



2020  
Finnst þér  
maturinn nógu  
fjölbreyttur?

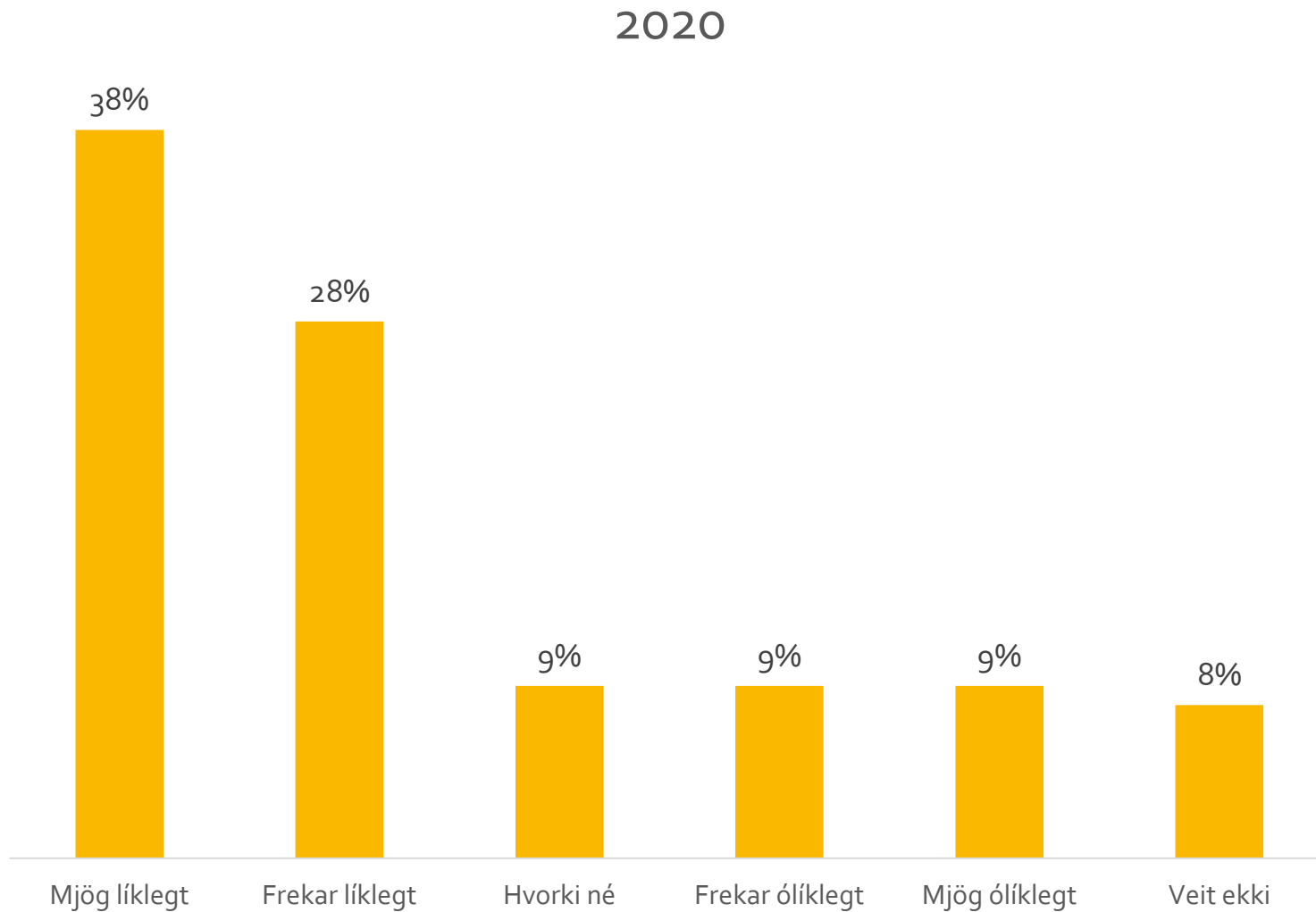


2020  
Hvað finnst þér  
um gæði  
matarins?

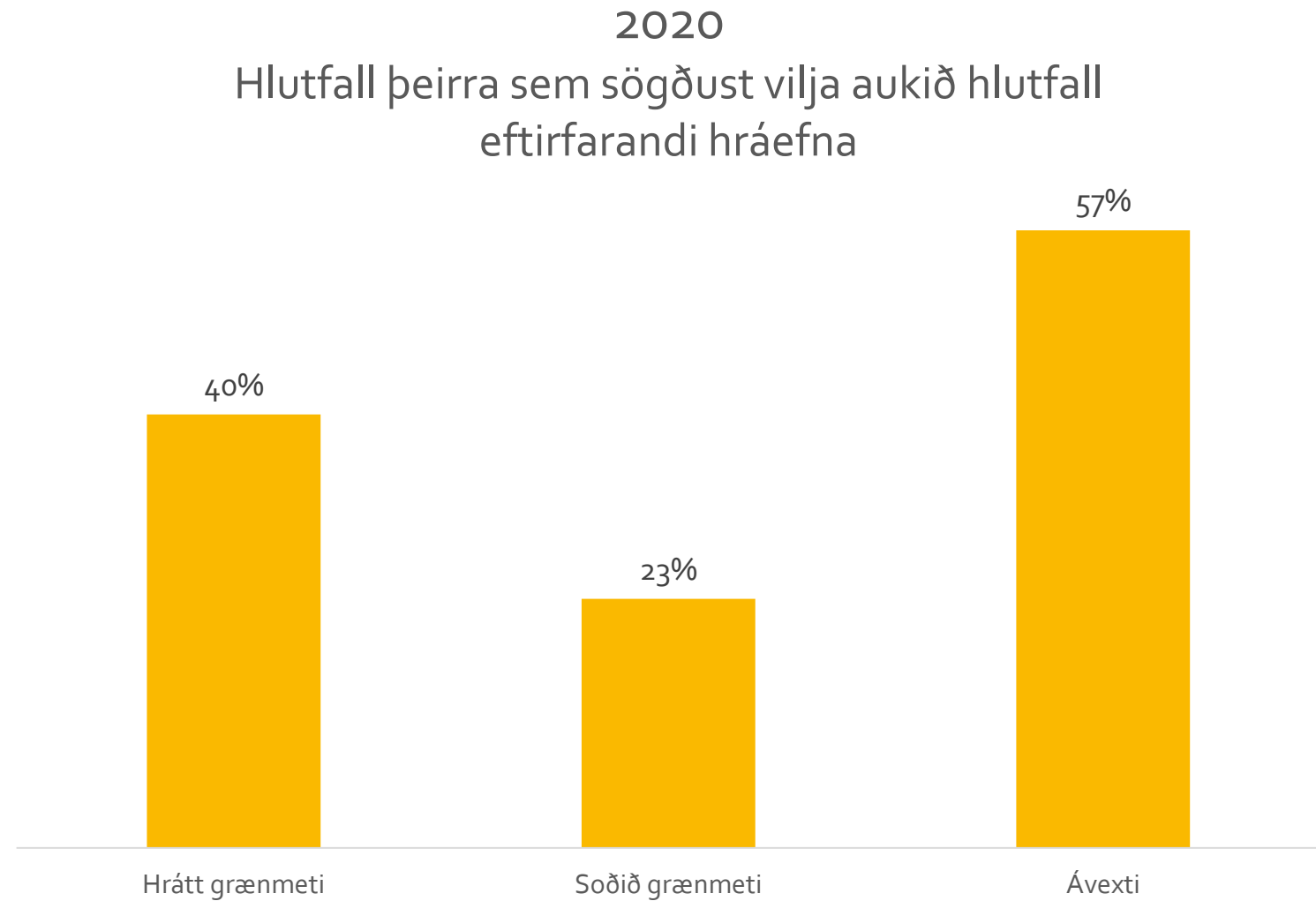




2020  
Hversu líklegt  
er að þú  
myndir mæla  
með matnum?

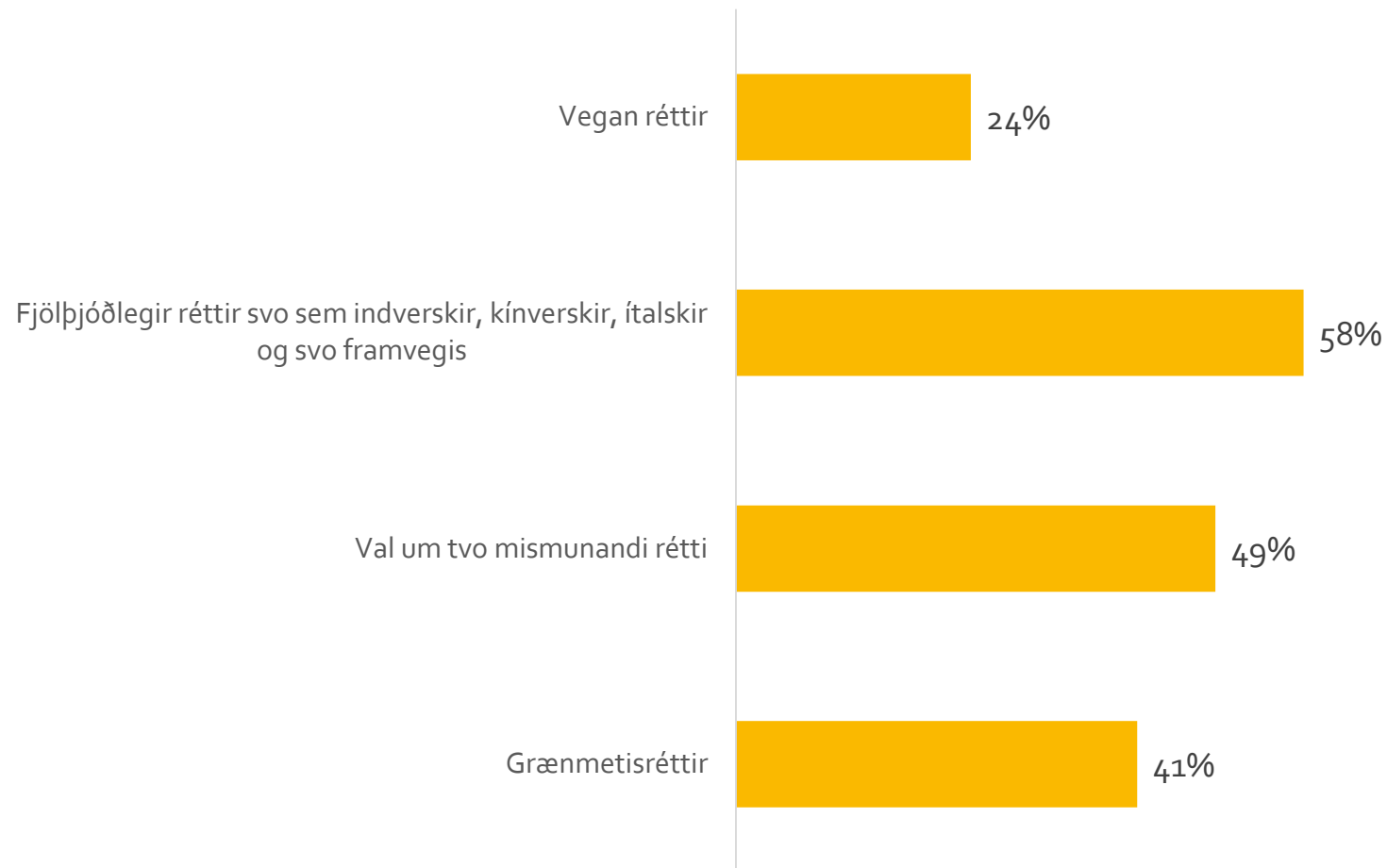


2020  
Hrátt  
grænmeti,  
soðið  
grænmeti og  
ávextir

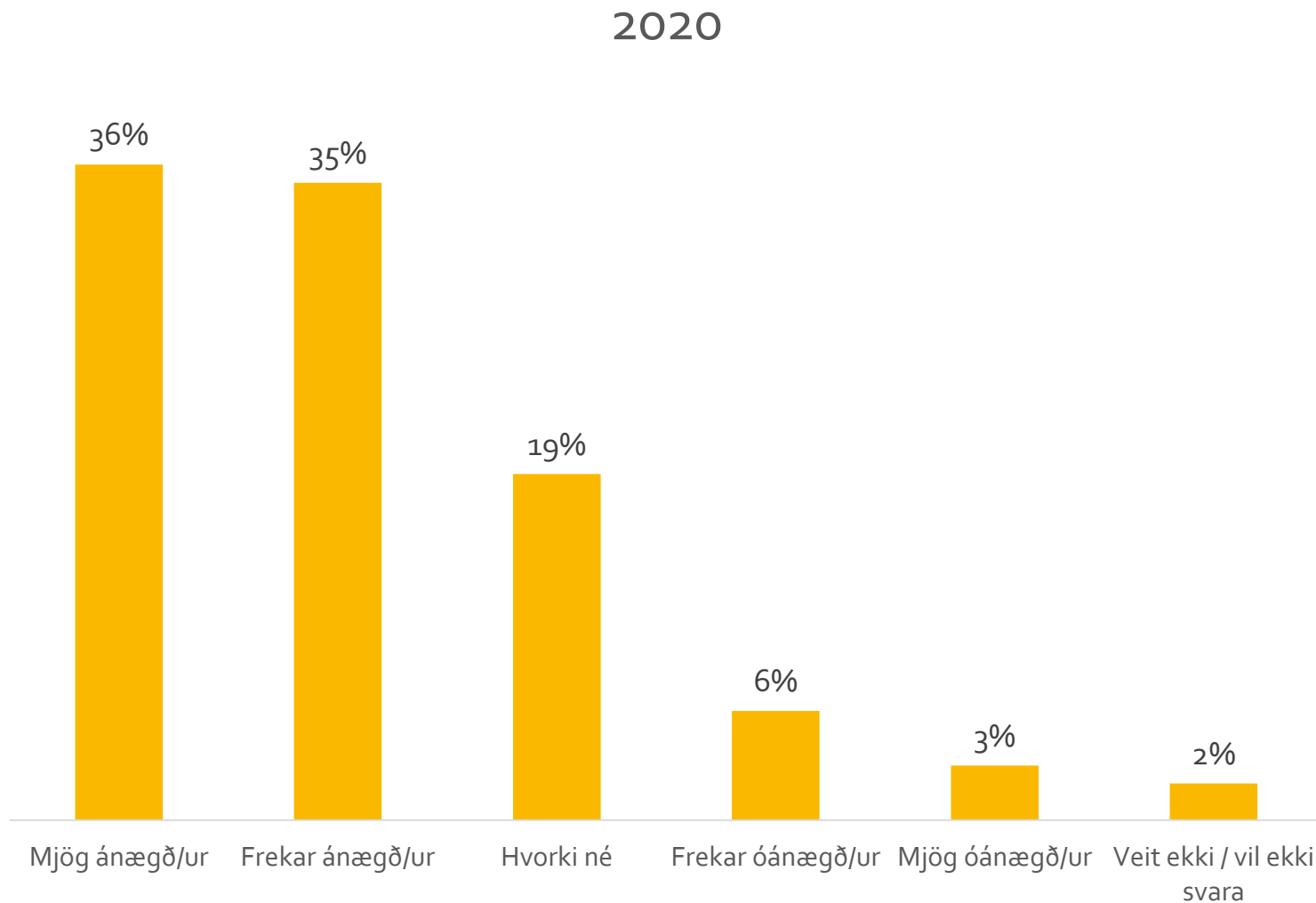


2020  
Myndir þú vilja  
að eftirfarandi  
væri í boði?

## Hlutfall þeirra sem svöruðu já

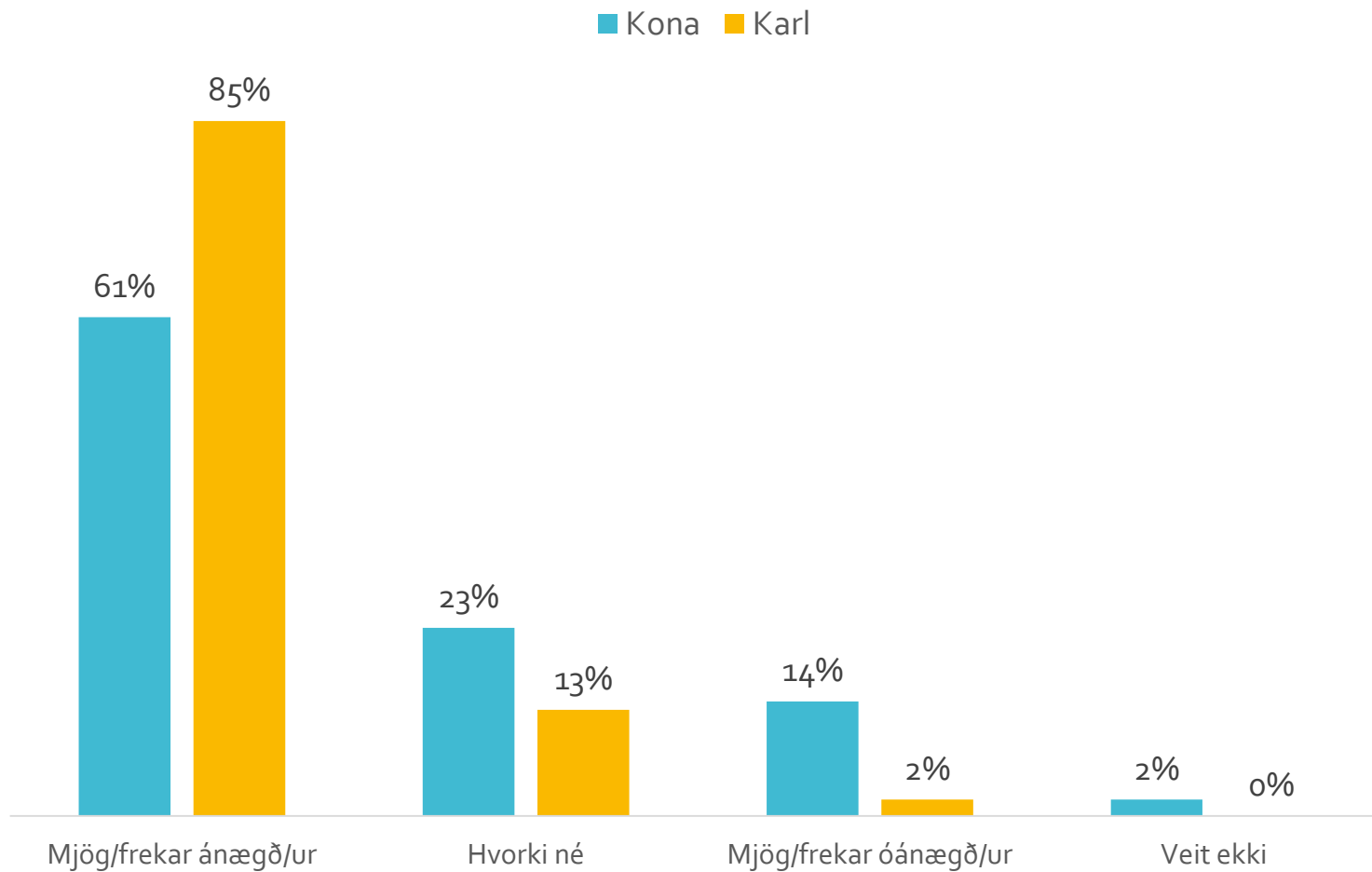


2020  
Heilt yfir,  
hversu  
ánægð/ur ert  
þú með  
heimsenda  
matinn?



2020  
Heilt yfir,  
hversu  
ánægð/ur ert  
þú með  
heimsenda  
matinn?  
**Eftir kyni**

## Ánægja með matinn heilt yfir



2020  
Heilt yfir,  
hversu  
ánægð/ur ert  
þú með  
heimsenda  
matinn?  
**Eftir aldri**

## Heilt yfir mjög eða frekar ánægður

