

# Átaksverkefni velferðarsviðs

Upplifun þátttakenda

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Teymi árangurs- og gæðamats

September 2020

# Framkvæmd

- Teymi árangur- og gæðamats sá um framkvæmd og úrvinnslu könnunarinnar.
- Könnunin var send á samtals 282 þátttakendur 9. september 2020:
  - 25 IPS
  - 163 Grettistak
  - 17 karlasmiðja
  - 34 Kvennasmiðja
  - 54 Tinna
- Um var að ræða alla skráða þátttakendur í úrræðunum á árunum 2019 og 2020.
- 86 þátttakendur svöruðu, 30% svarhlutfall.

Niðurstöður

# Gagnsemi úrræðanna

	Mjög/frekar gagnlegt		Hvorki né		Frekar/mjög ógagnlegt	
Grettistak	98%	51	2%	1		
Kvennasmiðjan	59%	7	25%	3	16%	2
Karlasmiðjan	75%	3	25%	1		
Tinna	75%	9	8%	1	17%	2
IPS (atvinnuráðgjöf og stuðningur)	50%	3	50%	3		

## Fjöldi svarenda:

Grettistak: 52

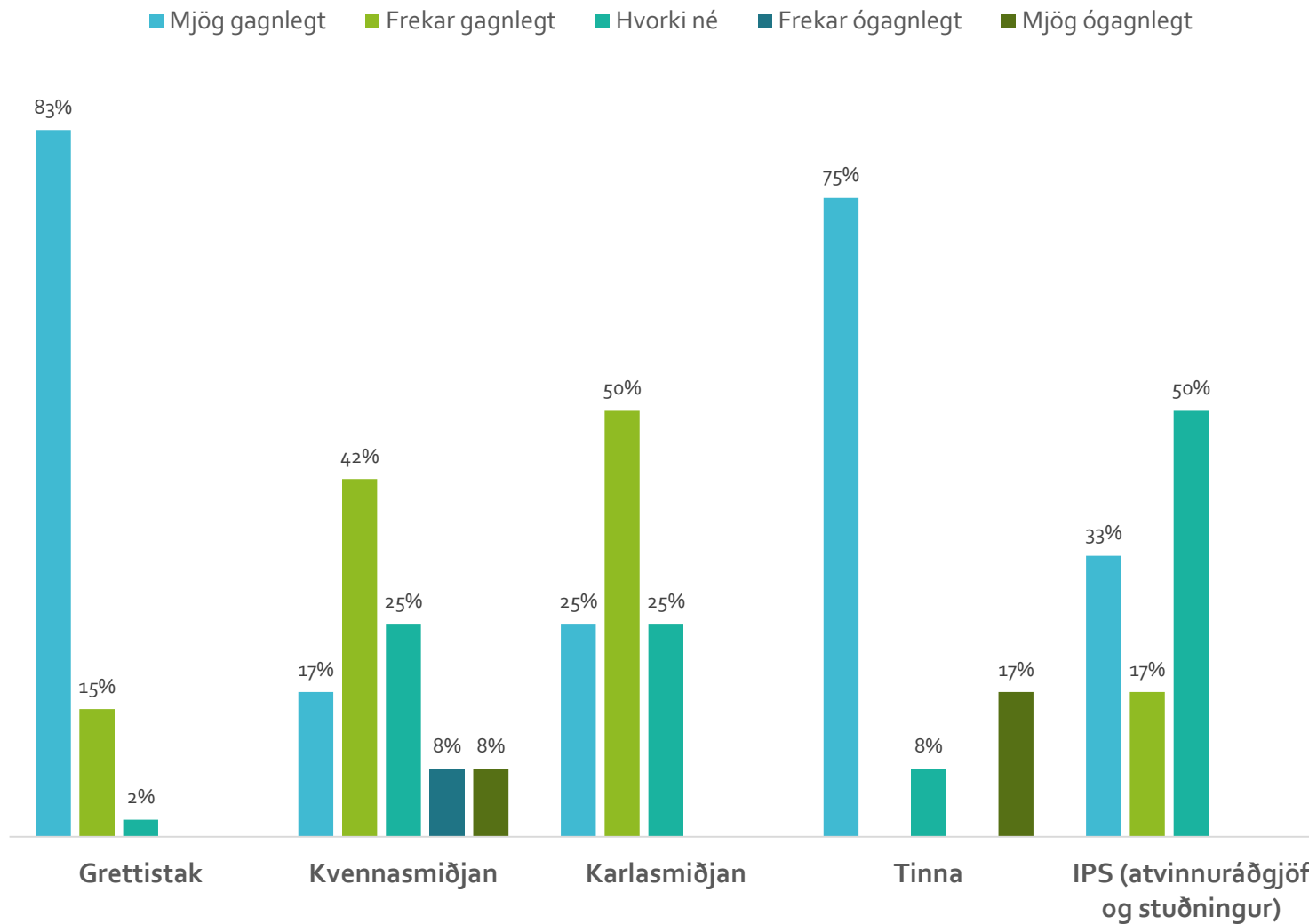
Kvennasmiðjan: 12

Karlasmiðjan: 4

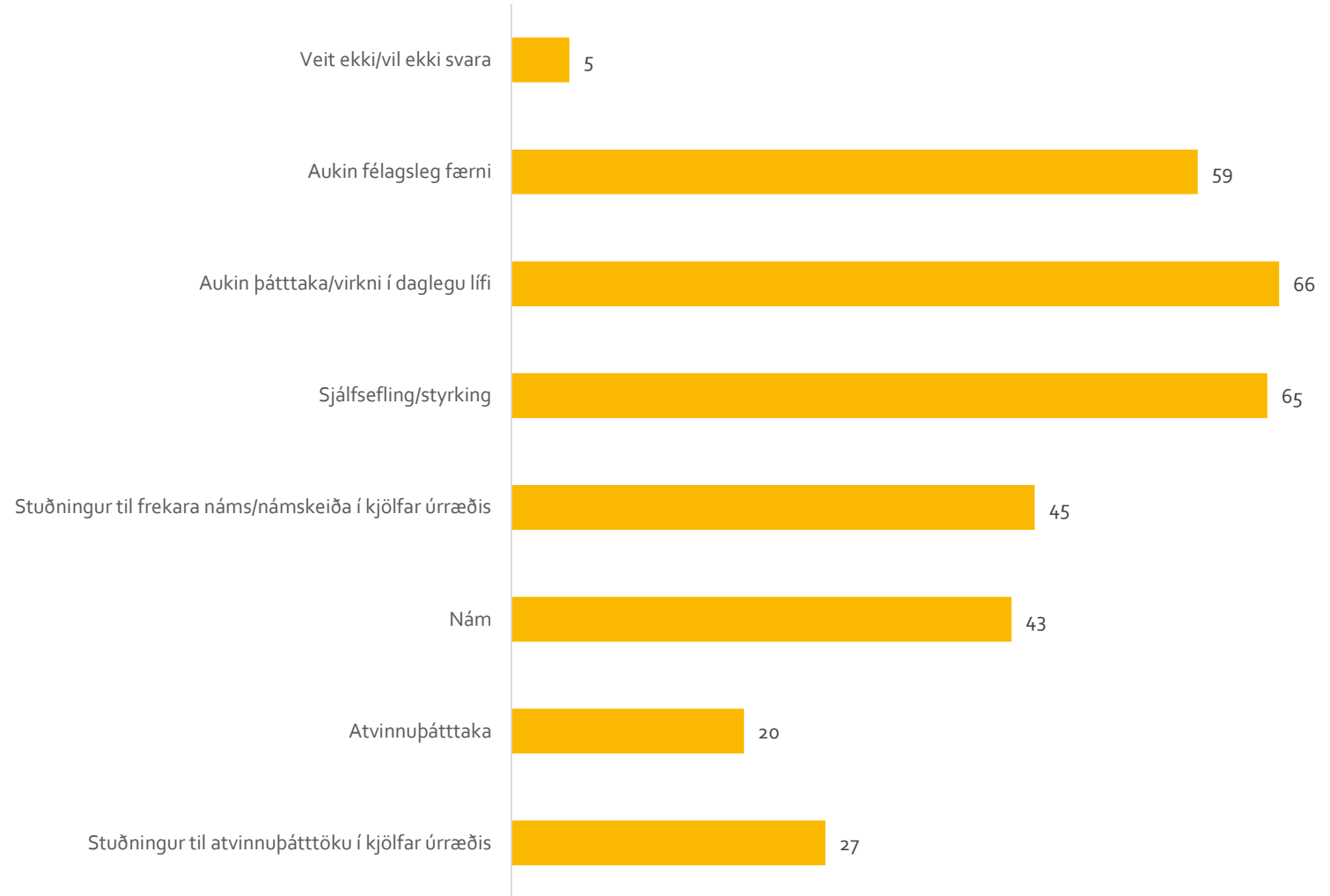
Tinna: 12

IPS: 6

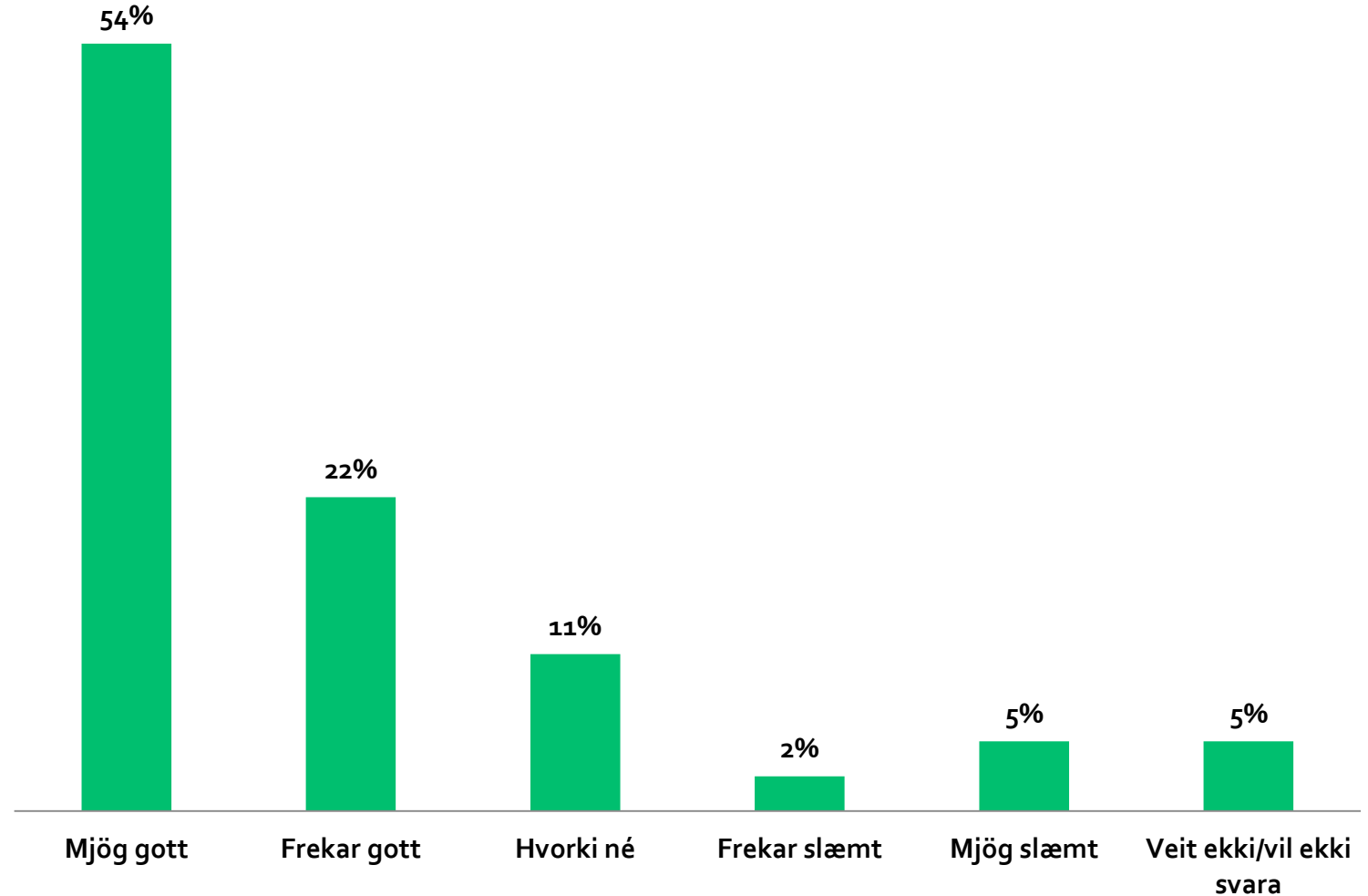
Að hve miklu leyti voru úrræðin gagnleg?



Hvert var  
markmiðið  
með þátttöku í  
úrræðinu?  
(Svarendur máttu  
merkja við marga  
valmöguleika)



Hvernig  
upplifði þú  
utanumhald á  
meðan á  
úrræðinu  
stóð/stendur?



# Hvernig hefði utanumhald mátt vera betra?

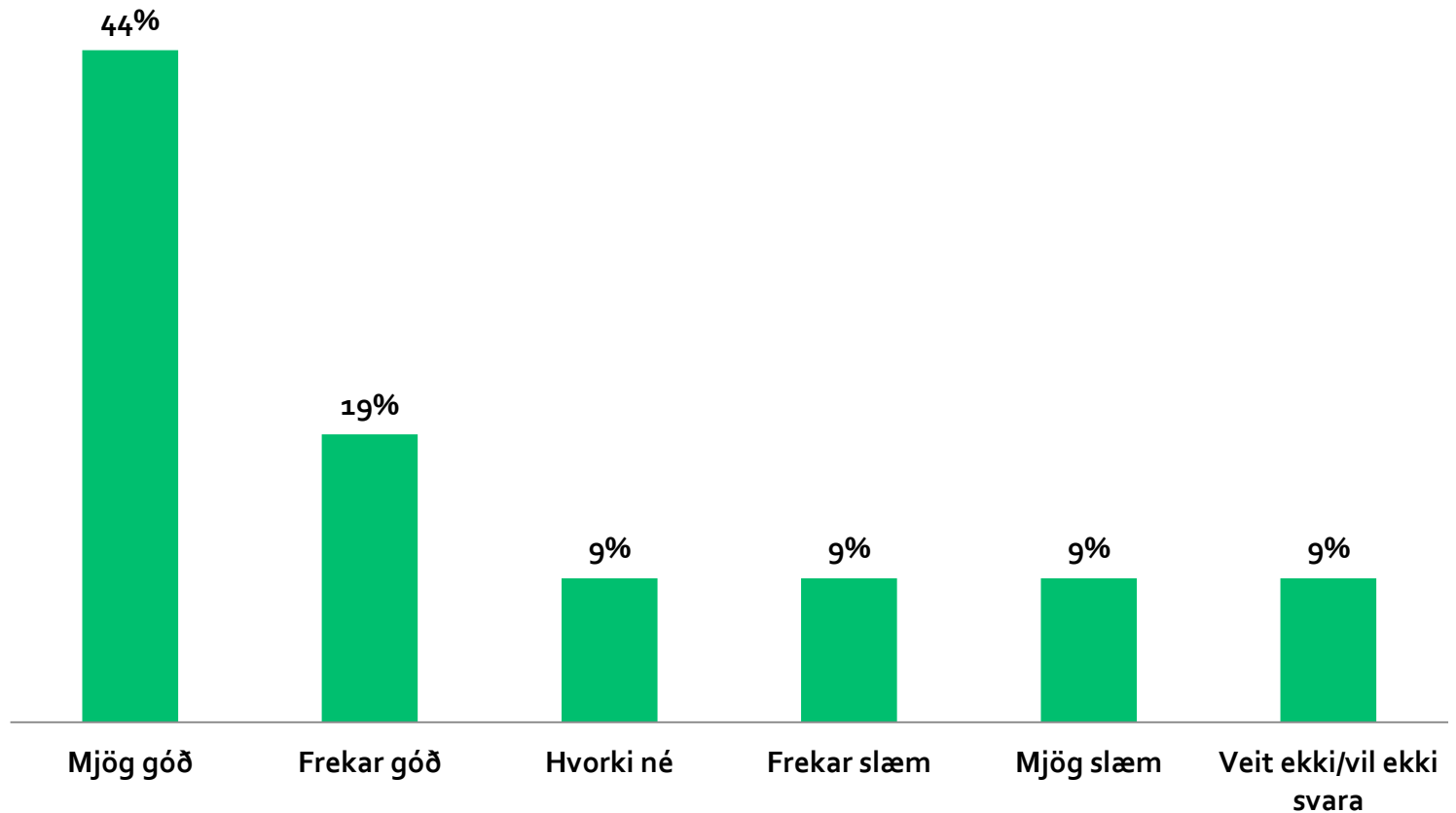
*Hér svöruðu aðeins þeir sem sögðu í fyrri spurningu að utanumhaldið hefði verið frekar eða mjög slæmt.*

- Meiri samskipti
- Auðveldara aðgengi að félagsráðgjafa
- Meira aðhald í Kvennasmiðjunni (fyrir utan í Námsflokkunum):
  - Ráðgjafar þurfa að vera duglegir að svara fyrirspurnum og vera betur upplýstir.
- Taka fastar á þeim sem eru ekki edrú í úrræðinu, þeim sem eru að vinna svarta vinnu og þeim sem eru eingöngu að sækjast eftir endurhæfingarlífeyri.



Hvernig  
upplifði þú  
eftirfylgni eftir  
að úrræðinu  
lauk?

40% svarenda sögðust hafa lokið átaks- og  
endurhæfingarúrræði.



# Eftirfylgni

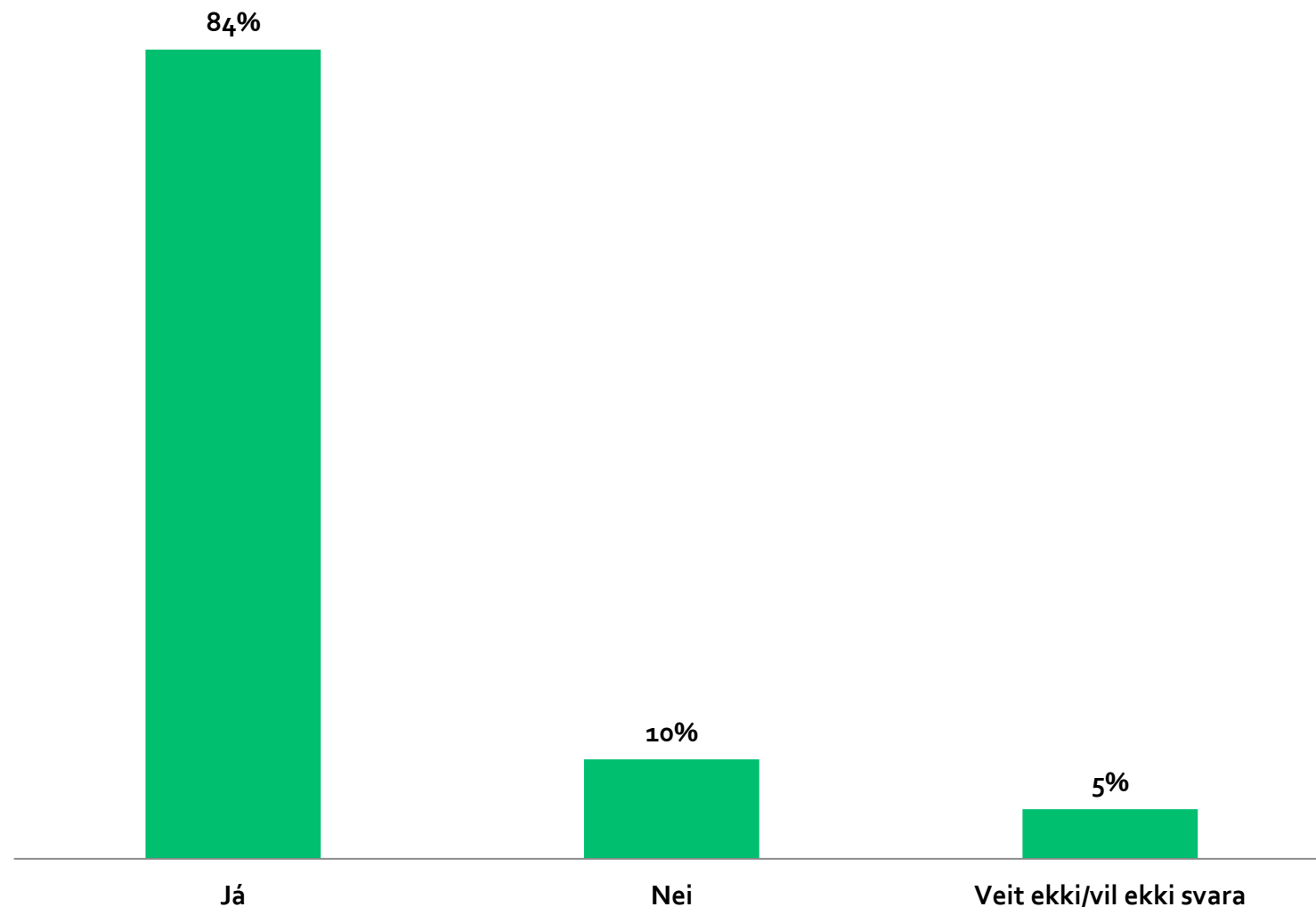
*Hér svöruðu aðeins þeir sem sögðu í fyrri spurningu að eftirfylgni hefði verið frekar eða mjög slæmt.*

## **Hvernig hefði eftirfylgnin mátt vera betri?**

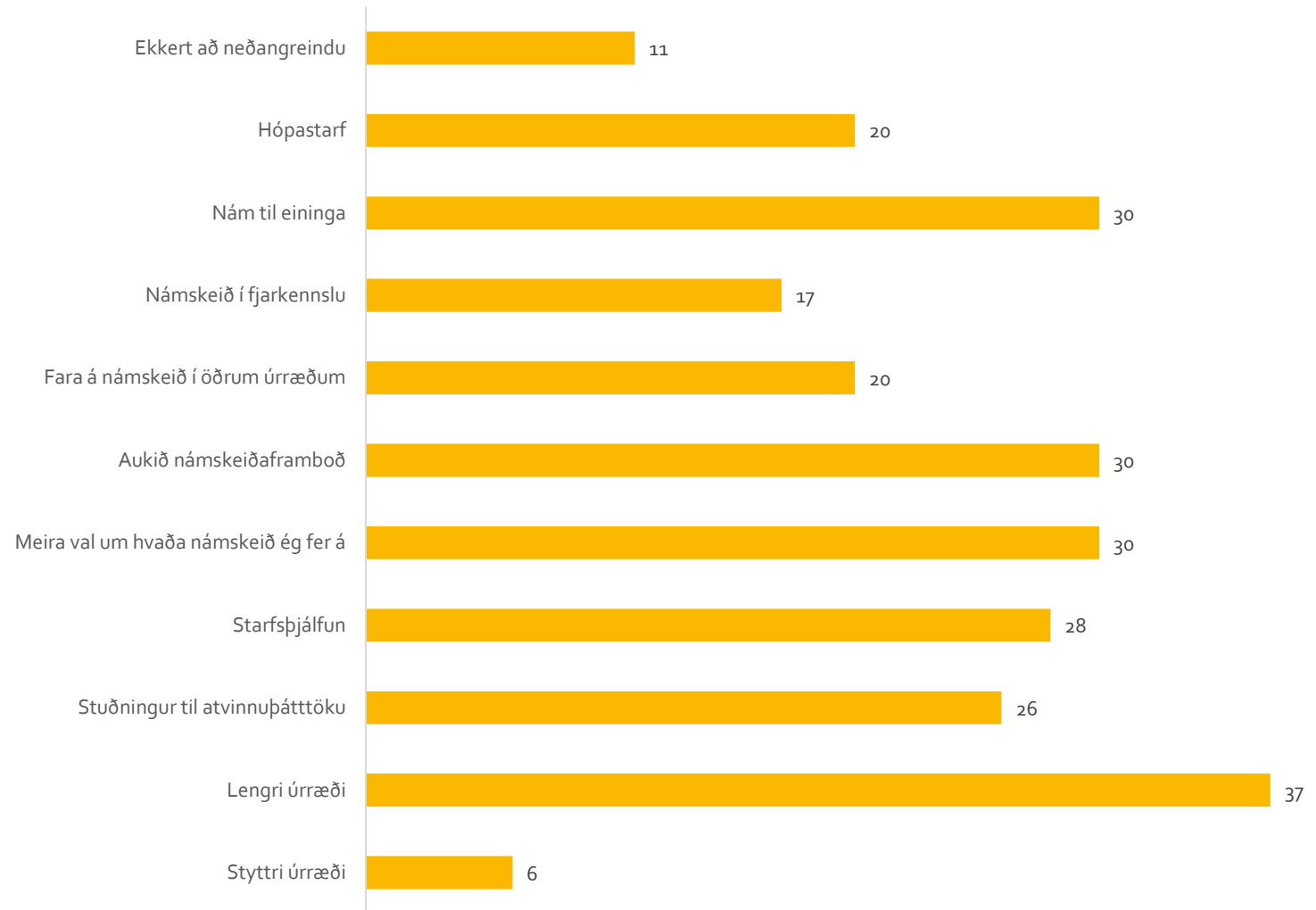
- Hún hefur verið engin
- Vantar úrræði fyrir 40 ára og eldri

Upplifðir þú jákvæð félagsleg samskipti í gegnum þátttöku í úrræðinu?

Eignaðist þú vini, kunningja og/eða upplifðir stuðning frá öðrum þátttakendum?



Hvernig úrræði myndu henta þér?  
(svarendur máttu velja marga valmöguleika)



# Ábendingar eða hugmyndir

- Svarendur voru beðnir um að koma með ábendingar eða frekari hugmyndir að því hvernig átaks- og endurhæfingarúrræðin gætu komið betur til móts við þá og þeirra þarfir.
- 12 þátttakendur komu með ábendingar.

# Ábendingar eða hugmyndir

- Það vantar áfangaheimili fyrir karlmenn sem hafa náð langt í bata og eru til fyrirmyndar. Erfitt að vera umkringdur mönnum sem eru styttra komnir í bata. Einnig hafa margir ekki möguleika á að fara á leigumarkaðinn eða fjárfest í íbúð.
- Er útbrunninn á því að mistakast aftur og aftur. Upplýsingar virðast ekki berast á milli félagsráðgjafa.
- Meiri eftirfylgni og einstaklings miðuð endurhæfing myndi henta betur.
- Kynna AA samtökin betur fyrir þátttakendum.
- Meiri aðstoð við einstaklinga með ADHD. Upplýsa um námskeið sem eru í boði (Hringsjá). Margir með ADHD eru einnig fíklar og þurfa mikla aðstoð.

# Ábendingar eða hugmyndir

- Mikilvægt að allir starfsmenn í TINNU viti hvernig eigi að taka á móti nýjum þátttakendum. Sjá til að viðkomandi sé bent á viðeigandi upplýsingaveitur.
- Námskeið í TINNU mættu vera haldin á ensku þar sem margir þátttakendanna tala ekki íslensku.
- Mætti gefa þátttakendum í TINNU tækifæri til að tjá sig um reynslu sína við aðra þátttakendur/starfsmenn (hópsamtal). Það mætti til dæmis vera með hópameðferð þar sem rætt er m.a. um kvíða, reiði, áfallastreituröskun, geðhvarfasýki, misnotkun lyfja/áfengis og framtíðarplön.

# Ábendingar eða hugmyndir

- Aðgengi að sálfræðingum/geðlæknum- sálfræðikostnaður mætti vera niðurgreiddur hjá þátttakendum í Grettistaki.
- Fá stuðning og aðstoð við að komast aftur á vinnumarkaðinn eftir mörg ár á örorku vegna neyslu. Einhverskonar starfsþjálfun eða tímabundna atvinnu. Grettistakið hentar best ungu ómenntuðu fólki sem á við námserfiðleika að stríða.
- Sérstakt úrræði fyrir konur á öllum aldri sem eru að fóta sig eftir meðferð.
- „Grettistakið bjargaði lífi mínu og þær sem vinna þar eru alltaf til staðar! Ég á ekki til orð yfir þakklætinu og hversu gott starf þær vinna. Mæli eindregið með því að starfið verði stækkað til þess að ná til fleiri fíkla!“