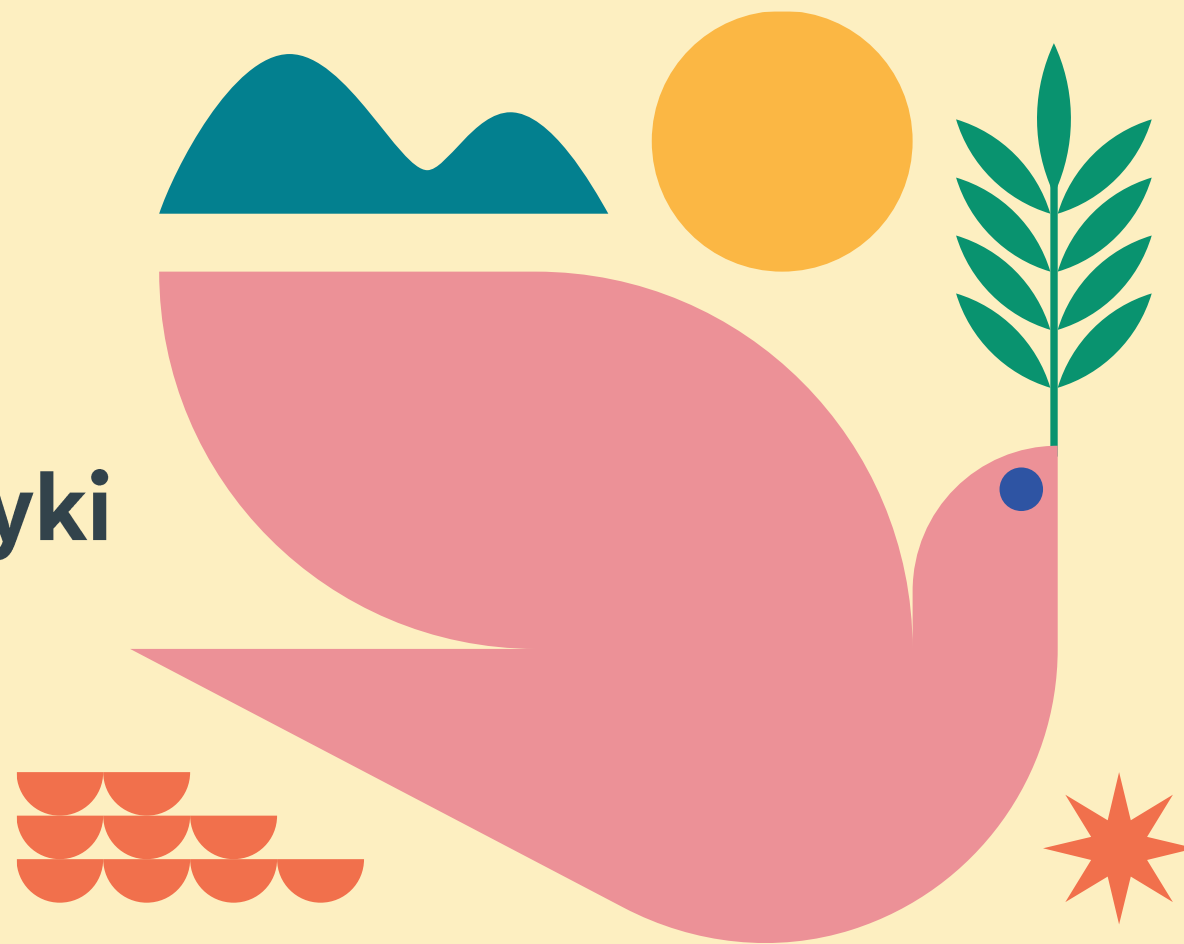


# Plan działań w związku z wprowadzaniem Polityki demokratycznej Miasta Reykjavík

na lata 2021–2024



**Wymienione poniżej działania służą wsparciu wdrażania Polityki demokratycznej Miasta Reykjavík w ciągu najbliższych trzech lat.**

**Odpowiedzialność za ich wprowadzenie spoczywa na wydziałach lub biurach Urzędu Miasta, a nad ich realizacją czuwa Biuro Praw Człowieka i Demokracji (MAR). Przedłożono propozycję regularnych rewizji planu działań oraz wprowadzenia do końca 2024 r. nowego kompleksowego planu, opartego na głównych celach i filarach polityki demokratycznej.**



# 1

## Kompas demokracji Miasta Reykjavík

**Działania:** Opracowanie łatwo dostępnego kompasu demokracji, użytecznego jako wsparcie w procesie konsultacji społecznych oraz pełniącego funkcję przewodnika dla mieszkańców miasta. Kompas demokracji będzie ważnym narzędziem edukacji i rozpowszechniania informacji wśród obywateli, administracji oraz wybranych przez mieszkańców przedstawicieli. Jest to narzędzie, które prezentuje różne metody prowadzenia konsultacji społecznych oraz sposoby ich działania, dzięki czemu będzie możliwe wybranie odpowiedniej metody przeprowadzenia konsultacji dla danego zagadnienia. Kompas demokracji wraz z listą kontrolną zostanie włączony do procedur miasta, dzięki czemu konsultacje społeczne będą zawsze częścią procesu tworzenia polityk oraz podejmowania istotnych decyzji.

**Cele:** Zwiększona przejrzystość działań administracji w zakresie możliwości wywierania wpływu przez mieszkańców, a także wsparcie dla personelu oraz przedstawicieli wyborców, co wzmocni i zwiększy bezpieczeństwo działań związanych z konsultacjami społecznymi. Dzięki temu konsultacje społeczne będą przeprowadzane w jeszcze bardziej celowy i skoordynowany sposób, a ponadto zwiększy się ich liczba i ogólna jakość.

**Odpowiedzialność:** Biuro Praw Człowieka i Demokracji (MAR)



# 2

## Ocena procesów konsultacyjnych

**Działania:** Wykonanie oceny obecnego systemu konsultacji społecznych w zakresie kształtowania polityki i podejmowania decyzji w Mieście Reykjavík.

**Cele:** Konsultacje z mieszkańcami, zainteresowanymi stronami oraz komitetami konsultacyjnymi zawsze będą stanowiły część procesu tworzenia polityk oraz podejmowania istotnych decyzji.

**Odpowiedzialność:** Biuro Praw Człowieka i Demokracji we współpracy z Kancelarią Urzędu Miasta oraz sekretarzem miasta.



# 3

## Publikacja materiałów dydaktycznych dotyczących społecznego zaangażowania obywateli w życie publiczne

**Działania:** Publikacja materiałów dydaktycznych, które omawiają znaczenie aktywnego udziału w społeczeństwie oraz różnorodności oferowanych możliwości społecznego zaangażowania obywateli. Będą to materiały do nauki dla dzieci uczęszczających do szkół podstawowych. Będzie je można łatwo dostosować oraz przetłumaczyć na inne języki. Tłumaczenie i dostosowanie materiałów dydaktycznych może być przydatnym wstępem dla osób, które dopiero poznają islandzkie społeczeństwo, ale nie mówią po islandzku.

**Cele:** Dotarcie i edukacja grup społecznych, które są najmniej zaangażowane w życie publiczne.

**Odpowiedzialność:** Biuro Praw Człowieka i Demokracji we współpracy z Wydziałem Edukacji i Wychowania.



# 4

## Publikacja filmów edukacyjnych dotyczących sposobów społecznego zaangażowania obywateli

**Działania:** Tworzenie filmów, które mają – w graficzny i przystępny sposób – promować demokrację i możliwości społecznego zaangażowania obywateli. Filmy będą publikowane w mediach społecznościowych i na różnych stronach internetowych, w razie potrzeby także w większej liczbie języków.

**Cele:** Dotarcie i szkolenie grup społecznych, które według badań są najmniej zaangażowane w życie publiczne.

**Odpowiedzialność:** Biuro Praw Człowieka i Demokracji we współpracy z Zespołem ds. Komunikacji Miasta Reykjavík.



# 5

## Kongres Obywatelski

**Działania:** Coroczna organizacja Kongresu Obywatelskiego, na którym mieszkańcy miasta mają możliwości dyskusowania z przedstawicielami miasta na różne tematy.

**Cele:** Umożliwienie mieszkańcom bezpośredniej dyskusji z radą miasta oraz możliwości rozmowy z przedstawicielami wyborców o sprawach, które mają dla nich znaczenie.

**Odpowiedzialność:** Kancelaria Urzędu Miasta oraz Biuro Praw Człowieka i Demokracji we współpracy z Zespołem ds. Komunikacji Miasta Reykjavík.

Związany z mierzalnym celem nr 7.



# 6

## Młodzieżowy Festiwal Demokracji

**Działania:** Współpraca i udział w Młodzieżowym Festiwalu Demokracji, który odbywać się będzie co roku. Nauczyciele i uczniowie zostaną zaproszeni do wzięcia udziału w Festiwalu Demokracji, podczas którego będą organizowane zajęcia dotyczące zaangażowania w życie publiczne oraz szeroko zakrojony dialog na tematy społeczne i związane z demokracją.

**Cele:** Zwiększenie zainteresowania młodych ludzi zaangażowaniem w życie publiczne oraz prezentacja możliwości dostępnych w społeczeństwie islandzkim.

**Odpowiedzialność:** Biuro Praw Człowieka i Demokracji we współpracy z Wydziałem Edukacji i Wychowania.





# 7

## Komisja Orzekająca Mieszkańców Miasta

**Działania:** Opracowanie sposobów przeprowadzania mediacji. Projekt pilotażowy dotyczący utworzenia doradczej Komisji Orzekającej Mieszkańców. Rozwiązanie miałyby zostać wprowadzone we współpracy ze środowiskiem akademickim. Określone zostanie konkretnie, kiedy i w jakich przypadkach będzie można odwołać się do Komisji, jakie warunki muszą zostać spełnione. Przygotowany projekt zostanie przedłożony do zatwierdzenia. Rezultaty zostaną ocenione po zakończeniu projektu pilotażowego.

**Cele:** Informowanie i edukowanie na temat różnych punktów widzenia oraz prowadzenia dialogu, w którym omawiane są różne perspektywy na problemy społeczne, w celu osiągnięcia bardziej skutecznego sposobu rozstrzygnięcia sporów.

**Odpowiedzialność:** Biuro Praw Człowieka i Demokracji we współpracy z Kancelarią Urzędu Miasta.



# 8

## Ankiety wśród mieszkańców

**Działania:** W celu zwiększenia udziału mieszkańców w podejmowaniu istotnych dla społeczeństwa spraw rozwinęty zostanie system przeprowadzania ankiet. Miałyby one posłużyć do określenia postaw mieszkańców miasta w różnych kwestiach, zarówno z uwzględnieniem podziału na konkretne grupy, jak i całego społeczeństwa oraz mieszkańców konkretnych dzielnic. Stworzone zostaną jasne ramy tego projektu, a do współpracy zaproszone zostanie środowisko akademickie.

Jest to projekt nastawiony na rozwój, w związku z czym szczególna uwaga zostanie zwrócona na wykorzystanie kanałów cyfrowych.

**Cele:** Poprawa jakości procesu podejmowania decyzji oraz zwiększenie poziomu zgody społecznej w tej sprawie. Przedstawienie opinii mieszkańców w podziale na obszary i grupy.

**Odpowiedzialność:** Biuro Praw Człowieka i Demokracji we współpracy z Wydziałem Usług i Innowacji, Kancelarią Urzędu Miasta oraz sekretarzem miasta.



# 9

## Zaangażowanie na stronie Moja dzielnica (isl. Hverfið mitt)

**Działania:** Współpraca ze szkołami, świetlicami szkolnymi, radami młodzieżowymi, radami użytkowników, centrami usług miejskich oraz ośrodkami dla osób starszych w celu zwiększenia udziału w projekcie Moja dzielnica.

**Cele:** Zwiększenie udziału w projekcie Moja dzielnica.

**Odpowiedzialność:** Biuro Praw Człowieka i Demokracji przy współpracy z centrami usług miejskich, szkołami podstawowymi w Reykjavíku oraz świetlicami szkolnymi.

Związane z mierzalnymi celami 2 i 3.



# 10

## Rada mieszkańców

**Działania:** Podejmowanie starań, aby jeszcze bardziej przybliżyć mieszkańcom miasta działalność rad mieszkańców. Informacje dotyczące osób zasiadających w każdej radzie, czasu posiedzeń oraz miejsc spotkań będą bardziej dostępne na stronie internetowej miasta. Ponadto publikowane będą dane do kontaktu, porządki obrad, dokumenty z posiedzeń, protokoły i nagrania z posiedzeń wraz z jasnymi instrukcjami dotyczącymi umieszczania spraw w porządku obrad. Ankiety będą miały na celu zbadanie, czy z biegiem lat wzrasta świadomość mieszkańców dotycząca istnienia rad mieszkańców oraz jak rozwija się ich udział w radach i zadowolenie z funkcjonowania tych organów.

**Cele:** Wzmocnienie rad mieszkańców jako forum konsultacyjnego w sprawach miejskich w dzielnicach Miasta Reykjavík.

**Odpowiedzialność:** Biuro Praw Człowieka i Demokracji we współpracy z Zespołem ds. Komunikacji Miasta Reykjavík.

Związane z mierzalnymi celami 8, 9 i 10.



# 11

## Platforma do przekazywania sugestii Miasta Reykjavík

**Działania:** Podjęcie starań w celu zapoznania mieszkańców z platformą, która stanowi prężny kanał rozpowszechniania sugestii dotyczących tego, co można zrobić lepiej w zakresie oferowanych usług miejskich. Podejmowanie działań mające na celu poprawę wydajności platformy oraz zwiększenie zadowolenia jej użytkowników.

**Cele:** Platforma do przekazywania sugestii będzie skutecznym sposobem przedstawiania przez mieszkańców Miasta Reykjavíku swoich opinii i propozycji.

**Odpowiedzialność:** Centrum Obsługi Mieszkańców Miasta Reykjavík.

Związane z mierzalnymi celami 19–22.



# 12

## Jawne finanse Miasta Reykjavík

**Działania:** Podjęcie wysiłków na rzecz dalszego rozwoju jawnej księgowości, publikacji informacji finansowych oraz kluczowych danych liczbowych z działalności. W ten sposób możliwe będzie spełnienie życzeń mieszkańców i firm dotyczących prostego dostępu do informacji o działalności i finansach Miasta Reykjavík. Kładzenie nacisku na graficzną prezentację danych oraz prace nad tym, aby prezentowane dane były jeszcze bardziej przejrzyste. Przedstawianie prezentacji wyników finansowych miasta w zrozumiałym języku. Wprowadzanie aktualizacji informacji w czasie zbliżonym do czasu rzeczywistego, co usprawni obecny sposób dostarczania informacji na temat poszczególnych wydatków.

**Cele:** Zwiększanie przejrzystości finansowej oraz przekazywania informacji dotyczących podziału i wykorzystania środków publicznych.

**Odpowiedzialność:** Wydział Finansów i Zarządzania Ryzykiem we współpracy z Wydziałem Usług i Innowacji oraz Kancelarią Urzędu Miasta i sekretarzem miasta.



# 13

## Rozwój panelu mieszkańców miasta

**Działania:** Kontynuowanie i rozszerzanie publikacji w panelu mieszkańców przydatnych informacji o działalności miasta. Zwrócenie uwagi na automatyzację i przekazywanie informacji przydatnych dla mieszkańców i firm w czasie rzeczywistym oraz dążenie do zwiększenia zainteresowania mieszkańców tymi informacjami. Nacisk zostanie również położony na opracowanie i publikację kluczowych danych liczbowych oraz kryteriów związanych z działalnością miasta, ds. w odniesieniu do wdrażania przez miasto zharmonizowanych norm ISO dla zrównoważonych miast we współpracy z WCCD. Praca nad bardziej przystępnym sposobem prezentacji danych.

**Cele:** Intensyfikacja rozprzestrzeniania informacji dotyczących działalności miasta.

**Odpowiedzialność:** Wydział Finansów i Zarządzania Ryzykiem we współpracy z Wydziałem Usług i Innowacji oraz Zespołem ds. Komunikacji Miasta Reykjavík.



# 14

## Demokracja w urzędzie miasta

**Działania:** Zwiększenie społecznego zaangażowania pracowników w podejmowanie decyzji dotyczących kształtowania środowiska i metod pracy na stanowiskach tworzonych przez miasto. W ankiecie przeprowadzanej wśród pracowników miasta zostanie zadane pytanie dotyczące odczuwania wpływu na najbliższe środowisko pracy. Zbadane zostanie również, jak duża część miejsc pracy postawiła sobie wymierne cele i regularnie aktualizuje plan działania w porozumieniu między kierownictwem a pracownikami, na podstawie wytycznych polityki kadrowej oraz zgodnie z wynikami ankiet.

**Cele:** Zwiększenie demokracji w środowisku pracy w Urzędzie Miasta.

**Odpowiedzialność:** Wydział Zasobów Ludzkich i Środowiska Pracy.

Związane z mierzalnymi celami 17 i 18.





# 15

## Bardziej dostępne konsultacje społeczne w kwestii planowania przestrzennego

**Działania:** W celu prezentacji rozwiązań w formie graficznej podczas konsultacji społecznych w kwestiach dotyczących planowania przestrzennego zostaną zastosowane narzędzia projektowe dostępne online.

**Cele:** Zwiększenie dostępności konsultacji społecznych w kwestiach planowania przestrzennego w Mieście Reykjavík.

**Odpowiedzialność:** Wydział Środowiska i Planowania.



# 16

**Lepszy sposób dostarczania informacji w związku ze zmianami konstrukcyjnymi i organizacyjnymi**

**Działania:** W związku z planowanymi projektami oraz zmianami organizacyjnymi wprowadzanymi w najbliższej okolicy zostaną zaktualizowane procedury oraz wprowadzone powiadomienia elektroniczne.

**Cele:** Zwiększenie wglądu mieszkańców w sprawy miasta oraz ich możliwości wpływania na najbliższe otoczenie, a także rozszerzenie zgody społecznej względem wprowadzanych zmian.

**Odpowiedzialność:** Wydział Środowiska i Planowania we współpracy z Zespołem ds. Komunikacji Miasta Reykjavík.



# 17

## Koordinacja i uproszczenie możliwości społecznego zaangażowania obywateli oraz konsultacji społecznych

**Działania:** Zostanie zaprojektowany prosty i przystępny interfejs do konsultacji społecznych oraz zwiększenia społecznego zaangażowania obywateli. Miasto będzie korzystać z jednego portalu oraz skoordynuje procesy przeprowadzania wszystkich konsultacji społecznych dotyczących tworzenia polityk i podejmowania istotnych decyzji. Procesy obsługi portali zostaną poddane przeglądowi, interfejs zostanie uproszczony, a wydajność i koordynacja zwiększone..

**Cele:** Uproszczenie wyglądu i interfejsów portalu demokratycznego, aby ułatwić mieszkańcom uczestnictwo w systemie oraz korzystanie z usług zorientowanych na użytkownika i zwiększonej wydajności.

**Odpowiedzialność:** Grupa robocza składająca się z przedstawicieli Biura Praw Człowieka i Demokracji, Wydziału Usług i Innowacji oraz Wydział Środowiska i Planowania.



# 18

## System Gagnsjá w Mieście Reykjavík

**Działania:** Rozwijanie i wdrażanie systemu Gagnsjá, który zwiększy transparentność systemu administracyjnego Miasta Reykjavík. Dzięki Gagnsjá miasto zrobi krok w kierunku jeszcze lepszego rozpowszechniania informacji wśród mieszkańców. System umożliwia w prosty sposób monitorowanie stanu spraw, ich przeglądu, wraz z dokumentami, które ich dotyczą i powiązаныmi sprawami. Dane będą przedstawiane czytelnie, dzięki czemu ich zawartość będzie można łatwo znaleźć w wyszukiwarkach.

**Cele:** Zwiększenie transparentności poprzez poprawę dostępu mieszkańców do informacji z administracji Miasta Reykjavík. Mieszkańcy, przedstawiciele wyborców oraz pracownicy mogą łatwo uzyskać dostęp do przeglądu przetwarzanych spraw i zobaczyć przebieg procesu swoich spraw w systemie. Transparentność zapewni lepszy przegląd i ułatwi możliwość śledzenia spraw.

**Odpowiedzialność:** Wydział Usług i Innowacji wraz z Zespołem ds. Komunikacji Miasta Reykjavík.



# 19

## Demokracja w szkole i w świetlicach szkolnych

**Działania:** Opracowanie planu wprowadzania projektów, które zwiększają aktywność demokratyczną, wzmacniają świadomość demokratyczną i pobudzają krytyczny sposób myślenia dzieci oraz młodzieży w szkołach i świetlicach szkolnych. Kładzenie nacisku na to, aby wszyscy uczniowie byli reprezentowani w radach szkolnych. Zwrócenie szczególnej uwagi także na to, aby aktywnie działające stowarzyszenia uczniów szkół podstawowych znajdowały się w każdej szkole, a spotkania uczniów były organizowane regularne. Zwiększenie liczby rad dziecięcych w świetlicach oraz dalsze zacieśnianie współpracy między radami młodzieżowymi a stowarzyszeniami uczniów szkół podstawowych. Jednoczesne podjęcie wysiłków na rzecz poszerzenia wiedzy dzieci na temat Konwencji Narodów Zjednoczonych o Prawach Dziecka. Ponadto Wydział ds. Edukacji i Świetlic Szkolnych będzie dążył do zwiększenia liczby szkół uczestniczących w programie „Szkoła z Prawami Dziecka” UNICEF oraz w „Świetlica Szkolna z Prawami Dziecka” UNICEF.

**Cele:** Zwiększenie aktywności i świadomości demokratycznej uczniów w szkole i świetlicach oraz zapewnienie im odpowiedniego wsparcia i edukacji w tym zakresie.

**Odpowiedzialność:** Wydział Edukacji i Wychowania.



# 20

## Wizyty uczniów w ratuszu

**Działania:** Sposoby przyjmowania grup uczniów w ratuszu w Reykjavíku zostaną zorganizowane w podobny sposób, jak to zostało zrobione w parlamencie. Uczniowie będą mogli z nauczycielami odwiedzać ratusz, brać udział w posiedzeniach komisji, wypowiadać się na temat projektów i głosować na nie.

**Cele:** Zwiększenie wiedzy dzieci na temat demokracji i administracji oraz umożliwienie im lepszego poznania sposobu zarządzania Miastem Reykjavík.

**Odpowiedzialność:** Kancelaria Urzędu Miasta we współpracy z Biurem Praw Człowieka i Demokracji.



# 21

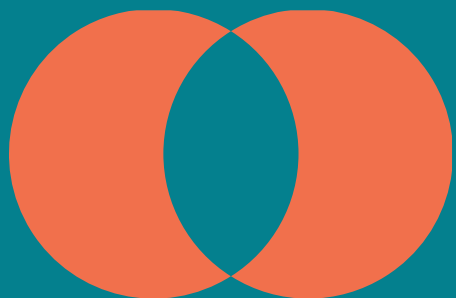
## Rady młodzieżowe w Mieście Reykjavík

**Działania:** Zbadanie opinii młodych ludzi ze szkół podstawowych w Reykjavíku na temat funkcjonowania miejskich rad młodzieżowych. Konsultacje z uczniami, przedstawicielami zarządów stowarzyszeń uczniów szkół podstawowych (rad uczniowskich), przedstawicielami miejskich rad młodzieżowych oraz przedstawicielami Rada Młodzieży Miasta Reykjavík. W kolejnym kroku, w razie potrzeby zostaną przedstawione propozycje zmian i wprowadzenia ulepszeń.

**Cele:** Wzmocnienie konsultacji społecznych z młodymi ludźmi w mieście i dalsze rozwijanie demokratycznej pracy Rady Młodzieży Miasta Reykjavík oraz rad młodzieżowych zgodnie z potrzebami i życzeniami młodych ludzi w mieście, aby promować ich poglądy w procesie podejmowania decyzji.

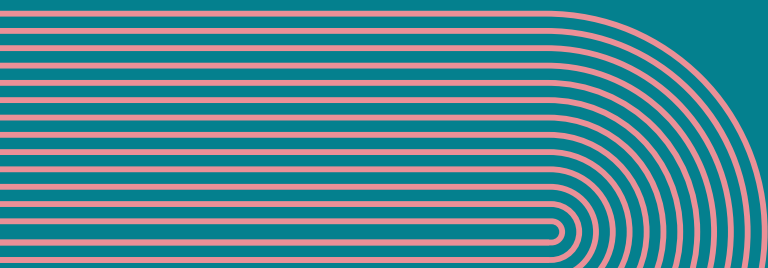
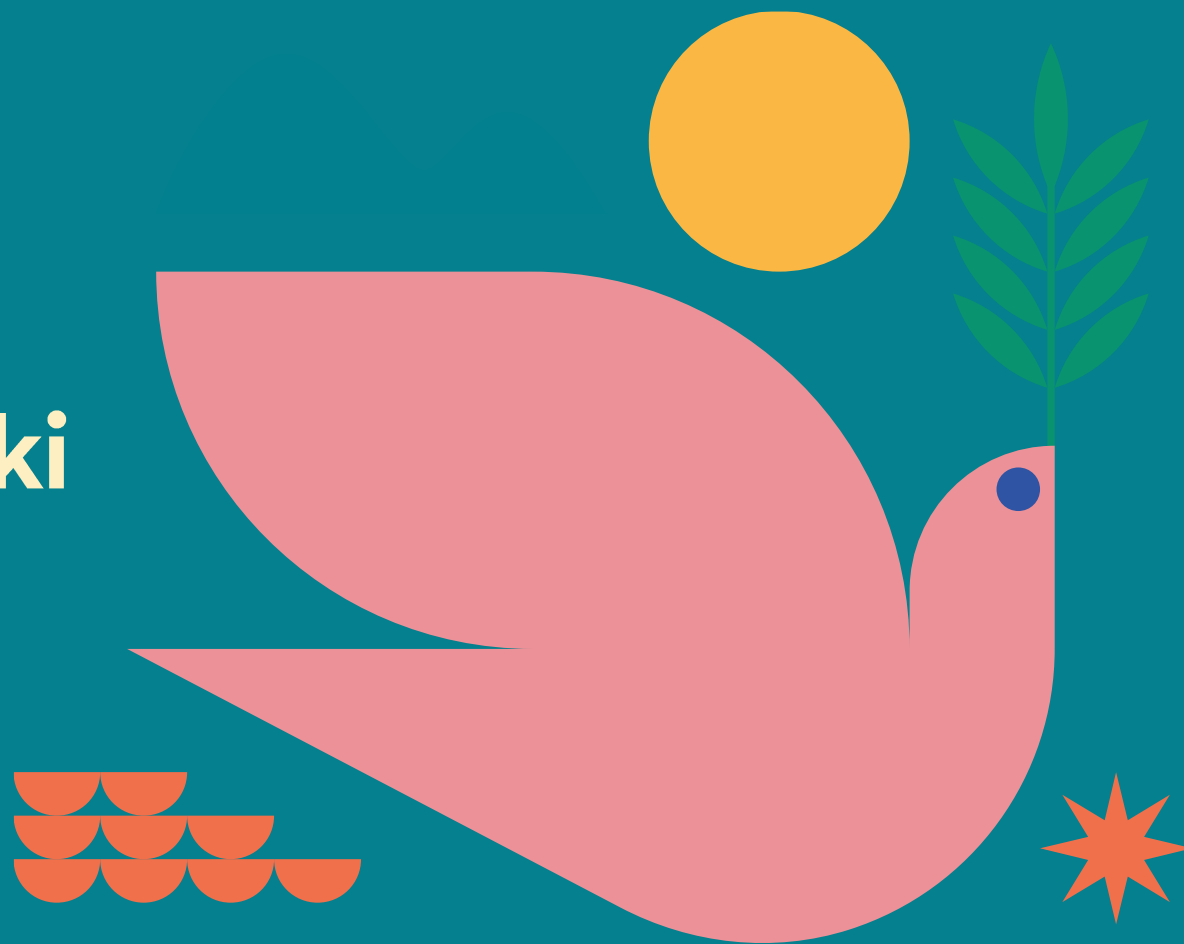
**Odpowiedzialność:** Wydział Edukacji i Wychowania we współpracy z Biurem Praw Człowieka i Demokracji.





# Wymierne cele Polityki demokratycznej Miasta Reykjavík

na lata 2021–2024





**Niżej przedstawione cele pozwolą monitorować rezultaty oraz postępy związane z wdrażaniem polityki i prowadzonymi działaniami. Wymienione poniżej działania mają na celu wsparcie realizacji polityki w ciągu najbliższych trzech lat.**

**Odpowiedzialność za ich wprowadzenie spoczywa na wydziałach lub biurach urzędu miasta, a nad ich realizacją czuwa Biuro Praw Człowieka i Demokracji.**



Wymierne cele polityki	Odpowiedzialność	Stan	Pożądany stan na koniec 2024 r.	Początek badania
1. Udział w wyborach za pośrednictwem strony Moja dzielnica (isl. <i>Hverfið mitt</i> )	MAR*	12,55% (2019)	14,5%	Logowanie do strony Moja dzielnica
2. Udział w wyborach wśród grupy wiekowej 15–25 lat za pośrednictwem strony Moja dzielnica (isl. <i>Hverfið mitt</i> )	MAR*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Logowanie do strony Moja dzielnica
3. Udział w wyborach za pośrednictwem strony Moja dzielnica wśród wyborców po 61 roku życia	MAR*	6,8	8,5%	Logowanie do strony Moja dzielnica
4. Zadowolenie autorów projektu ze współpracy, kontynuowania działań oraz metod udzielania informacji związanych ze stroną Moja dzielnica	MAR*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Ankiety badające opinie na temat projektu
5. Liczba mieszkańców mających w okresie ostatnich 3 lat jakiegokolwiek doświadczenie z konsultacjami społecznymi	MAR*	46,5% (2017)	55%	Ankieta dotycząca usług Miasta Reykjavík



Wymierne cele polityki	Odpowiedzialność	Stan	Pożądany stan na koniec 2024 r.	Początek badania
6. Liczba osób uczestniczących w spotkaniu mieszkańców	MAR*	13,9% (2017)	17%	Ankieta dotycząca usług Miasta Reykjavík
7. Zadowolenie uczestników z udziału w spotkaniu mieszkańców	MAR*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Ankieta na koniec każdego spotkania
8. Wiedza obywateli o istnieniu rad mieszkańców	MAR*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Ankieta dotycząca usług Miasta Reykjavík
9. Udział mieszkańców w działaniach rady mieszkańców w ich dzielnicy (spotkanie/monitorowane/zgłaszanie spraw)	MAR*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Ankieta dotycząca usług Miasta Reykjavík
10. Zadowolenie uczestników biorących udział w pracach rad mieszkańców	MAR*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Ankieta dotycząca usług Miasta Reykjavík



Wymierne cele polityki	Odpowiedzialność	Stan	Pożądany stan na koniec 2024 r.	Początek badania
11. Obecność przedstawicieli uczniów we wszystkich radach szkolnych	SFS*	95%	100%	Kwestionariusz zarządu SFS*
12. Aktywność stowarzyszeń uczniów szkół podstawowych we wszystkich szkołach podstawowych	SFS*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Kwestionariusz zarządu SFS*
13. Regularne spotkania uczniów	SFS*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Kwestionariusz zarządu SFS*
14. Zwiększenie liczby rad dziecięcych w świetlicach szkolnych	SFS*	36%	75%	Kwestionariusz zarządu SFS*
15. Zwiększenie wiedzy dzieci na temat Konwencji Narodów Zjednoczonych o Prawach Dziecka	SFS*	52%	75%	Badania i analizy



Wymierne cele polityki	Odpowiedzialność	Stan	Pożądany stan na koniec 2024 r.	Początek badania
Rozbudowa projektów edukacyjnych: UNICEF „Szkoła z Prawami Dziecka” oraz „Świetlica Szkolna z Prawami Dziecka” UNICEF (161 ośrodków)	SFS*	27 projektów zakończonych lub rozpoczętych	36 projektów zakończonych	Podsumowanie SFS*
Odsetek pracowników miasta Reykjavík uważających, że demokracja może wpłynąć na ich środowisko pracy	MOS*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Ankieta wśród pracowników
Odsetek miejsc pracy, które wyznaczyły sobie mierzalne cele i plany działania	MOS*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Ankieta wśród pracowników
Platforma do przekazywania sugestii – wskaźnik odpowiedzi w ciągu 48 godzin	POON*	Nowe badanie	Wzrost między latami Wzrost między latami	Ankieta wśród pracowników



Wymierne cele polityki	Odpowiedzialność	Stan	Pożądany stan na koniec 2024 r.	Początek badania
Zadowolenie mieszkańców z procesu stosowanego do rozwiązywania problemów poprzez platformę do przekazywania sugestii Miasta Reykjavík	ÞON*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Ankieta kontrolna wśród użytkowników
Zadowolenie mieszkańców z wyników rozwiązywania problemów poprzez platformę do przekazywania sugestii Miasta Reykjavík	ÞON*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Ankieta kontrolna wśród użytkowników
Odsetek mieszkańców znających platformę do przekazywania sugestii	ÞON*	Nowe badanie	Wzrost między latami	Ankieta dotycząca usług Miasta Reykjavík

\* ÞON – Wydział Usług i Innowacji

\* MAR – Biuro Praw Człowieka i Demokracji

\* SFS – Wydział Edukacji i Wychowania

\* MOS – Wydział Zasobów Ludzkich i Środowiska Pracy

