Viðhorf til ferðamanna á höfuðborgarsvæðinu

Markmið og framkvæmd

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Höfuðborgarstofu. Hún er um viðhorf til ferðaþjónustu og ferðamanna og er lögð fyrir íbúa á höfuðborgarsvæðinu.

Könnunin fór fram dagana 6. til 25. apríl 2022.

Tekið var lagskipt úrtak úr 17 hverfum: 101, 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113 auk nágrannasveitarfélaganna Kópavogs, Garðabæjar, Hafnarfjarðar, Seltjarnarness og Mosfellsbæjar. Kappkostað var að ná 100 svörum úr hverju hverfi/sveitarfélagi, en 250 meðal íbúa miðborgar Reykjavíkur.

Sendur var tölvupóstur og áminning send þrisvar sinnum til þeirra sem svöruðu ekki strax en einnig var áminning send með SMS í þau hverfi þar sem vantaði svör.

Svarendur voru 2453 og voru gögnin vigtuð með tilliti til kyns, aldurs og búsetu (póstnúmera) í samræmi við upplýsingar úr Þjóðskrá og því getur verið einhver munur á milli tíðni svarenda í vigtuðum og óvigtuðum gögnum í skýrslunni. Niðurstöður endurspegla því prýðilega íbúa höfuðborgarsvæðisins.

Stuttar skýringar á tölfræðihugtökum í mælaborði

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.
Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávikið er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.
Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

Reykjavík, 28. apríl 2022.
Með þökk fyrir gott samstarf,

starfsfólk Maskínu

Efni skýrslunnar er háð höfundarrétti Maskínu. Öll opinber dreifing eða fjölritun er óheimil nema með skriflegu samþykki Maskínu. Maskína er aðili að ESOMAR.
Allur réttur áskilinn: © Maskína-rannsóknir ehf.
Maskína er skrásett vörumerki Maskínu-rannsókna ehf.

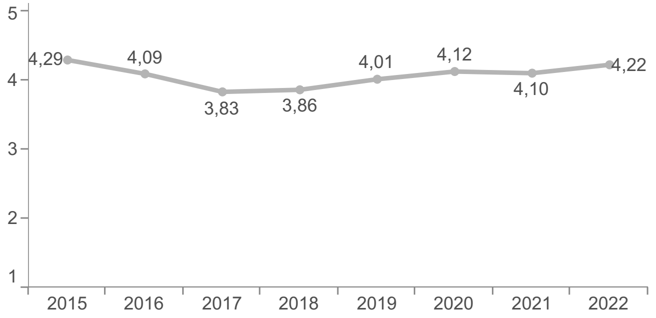
Maskína

57,4%
finnst vera hæfilegur fjöldi ferðamanna í sínu hverfi á sumrin

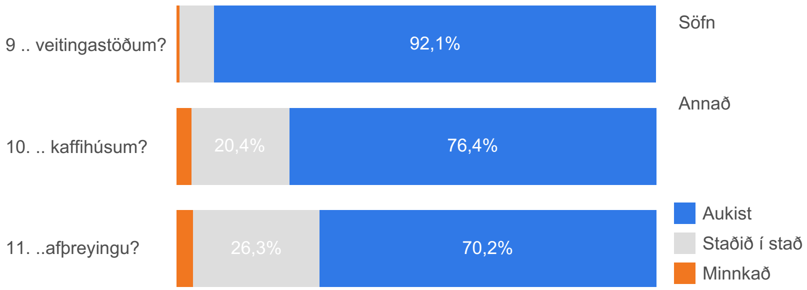
86,8%
finnst erlendir ferðamenn vera vinsamlegir í samskiptum við íbúa

93,3%
hefur aldrei eða sjaldan orðið fyrir ónæði frá ferðamönnum við heimili sitt

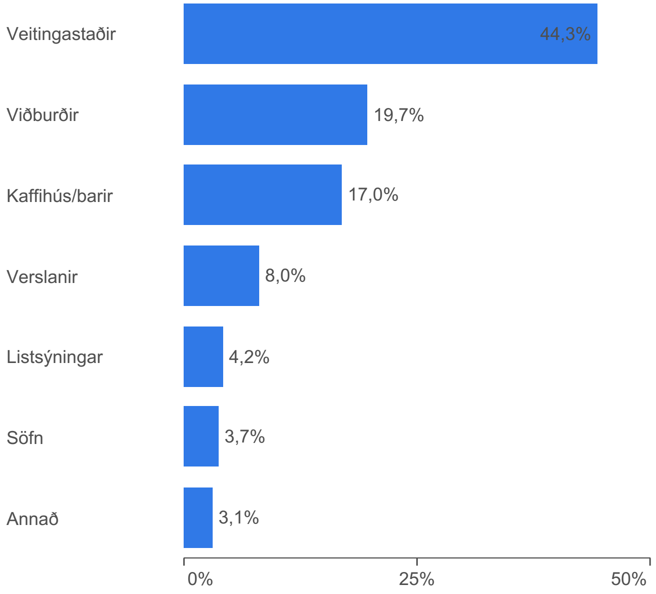
1. Almennt séð ertu jákvæ(ð/ður/tt) eða neikvæ(ð/ður/tt) gagnvart ferðamönnum á höfuðborgarsvæðinu?



Finnst þér framboð á .... á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?



30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Fyrsta val



Veldu svæði:
Höfuðborgarsvæði

Hvað er það fyrsta sem þér dettur í hug þegar þú hugsar um miðborg Reykjavíkur?

Veldu spurningu:
30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað ..

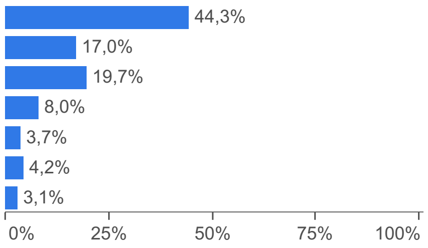
30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað ..

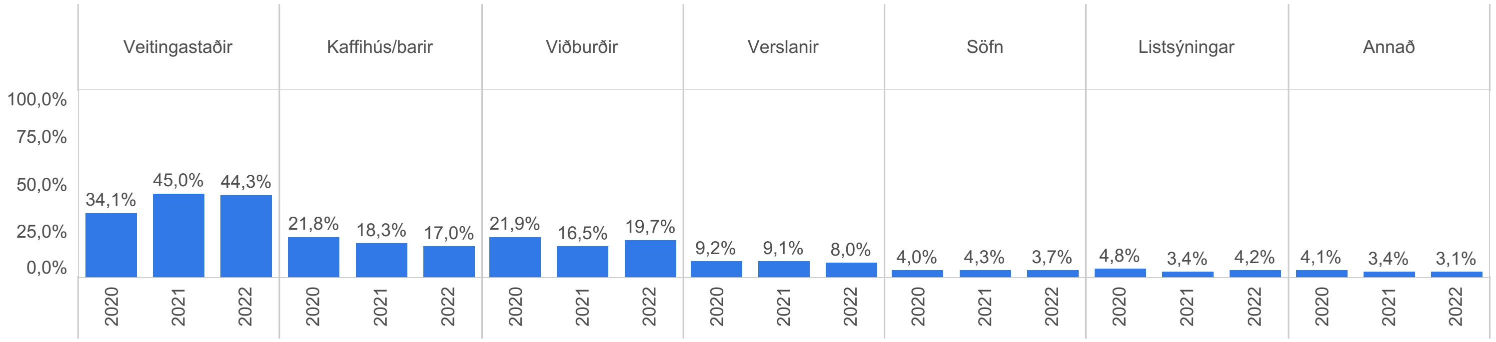
Mæling: 2022

Veldu svæði: Höfuðborgarsvæði

30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Fyrsta val

	Fjöldi	%
Veitingastaðir	923	44,3%
Kaffihús/barir	354	17,0%
Viðburðir	411	19,7%
Verslanir	167	8,0%
Söfn	78	3,7%
Listsýningar	88	4,2%
Annað	64	3,1%
Gild svör	2.084	100,0%





30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Fyrsta val

Veldu spurningu:
30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað ..

30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað ..

Mæling:
2022

Veldu svæði:
Höfuðborgarsvæði

	Veitingastaðir	Kaffihús/barir	Viðburðir	Verslanir	Söfn	Listsýningar	Annað
Höfuðborgarsvæðið	44,3%	17,0%	19,7%	8,0%	3,7%	4,2%	3,1%
Kyn							
Karl	40,5%	16,8%	22,8%	8,1%	4,3%	3,7%	3,8%
Kona	48,2%	17,1%	16,6%	7,9%	3,2%	4,7%	2,3%
Aldur							
18-29 ára	52,7%	23,8%	14,4%	4,2%	1,0%	3,2%	0,7%
30-39 ára	50,2%	20,3%	18,0%	6,1%	0,2%	0,8%	4,4%
40-49 ára	43,6%	13,6%	21,4%	10,7%	3,4%	2,6%	4,8%
50-59 ára	44,1%	14,0%	19,9%	7,8%	3,6%	5,9%	4,7%
60 ára og eldri	32,1%	12,1%	24,9%	11,3%	9,6%	8,1%	1,9%
Menntun							
Grunnskólapróf	37,2%	14,3%	29,7%	11,1%	4,2%	2,3%	1,2%
Framhaldsskólapróf/Iðn..	44,7%	12,5%	22,6%	9,1%	5,1%	3,7%	2,3%
Háskólapróf	45,5%	19,7%	16,8%	6,7%	3,0%	4,6%	3,8%
Tekjur							
Lægri en 400 þúsund	28,3%	28,9%	19,1%	10,5%	6,8%	4,3%	2,3%
400 til 549 þúsund	39,7%	26,6%	12,4%	3,1%	6,7%	7,1%	4,3%
550 til 799 þúsund	34,0%	16,4%	27,9%	7,3%	4,3%	7,7%	2,5%
800 til 999 þúsund	39,8%	21,7%	22,1%	4,7%	4,0%	3,6%	3,9%
Milljón til 1.199 þúsund	52,5%	14,0%	16,3%	9,9%	2,3%	2,5%	2,6%
Hærri en 1.200 þúsund	56,4%	11,7%	17,9%	7,2%	2,3%	1,5%	3,0%

Maskína

30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Fyrsta val

Veldu spurningu:
30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað ..

30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað ..

Mæling:
2022

Veldu svæði:
Höfuðborgarsvæði

	Veitingastaðir	Kaffihús/barir	Viðburðir	Verslanir	Söfn	Listsýningar	Annað
Höfuðborgarsvæðið	44,3%	17,0%	19,7%	8,0%	3,7%	4,2%	3,1%
Eru hótel eða önnur gistirými í nágrenni við þig?							
Já, mörg	31,4%	29,5%	13,7%	7,7%	0,9%	6,5%	10,3%
Já, nokkur	38,9%	25,9%	12,9%	11,6%	1,9%	5,7%	3,1%
Já, fá	42,3%	15,6%	22,2%	6,4%	4,2%	5,4%	4,0%
Nei, engin	47,7%	14,8%	20,3%	8,1%	4,0%	3,1%	1,9%
Viðhorf gagnvart ferðamönnum á hb.svæðinu?							
Mjög jákvæ(ð/ður/tt)	51,7%	15,6%	17,1%	6,4%	3,5%	2,4%	3,3%
Fremur jákvæ(ð/ður/tt)	42,5%	18,0%	19,5%	7,7%	3,7%	5,8%	2,9%
Í meðallagi/Neikvæ(ð/ð..	29,2%	18,1%	27,3%	13,4%	4,5%	4,6%	2,9%

30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Fyrsta val

Veldu spurningu:
30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað ..

30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað ..

Mæling:
2022

	Veitingastaðir	Kaffihús/barir	Viðburðir	Verslanir	Söfn	Listsýningar	Annað
Höfuðborgarsvæðið	44,3%	17,0%	19,7%	8,0%	3,7%	4,2%	3,1%
Reykjavík	42,3%	21,1%	18,8%	6,7%	3,7%	4,2%	3,2%
Nágrannasveitarfélög	47,0%	11,3%	21,1%	9,8%	3,8%	4,2%	2,9%
Búseta							
101-Miðborg	36,7%	18,8%	11,7%	15,0%	3,3%	10,4%	4,2%
102-Vatnsmýri	30,8%	27,7%	10,8%	18,5%	4,6%	4,6%	3,1%
103-Kringlan	38,5%	14,1%	14,1%	9,0%	7,7%	15,4%	1,3%
104-Laugardalur	39,6%	14,6%	21,9%	5,2%	6,3%	5,2%	7,3%
105-Hlíðar	27,4%	23,7%	20,7%	8,9%	7,4%	6,7%	5,2%
107-Vesturbær	42,4%	21,2%	8,5%	7,6%	7,6%	9,3%	3,4%
108-Fossvogur	36,9%	18,4%	19,4%	5,8%	3,9%	11,7%	3,9%
109-Neðra Breiðholt	29,4%	14,7%	32,1%	12,8%	5,5%	3,7%	1,8%
110-Árbær	43,5%	13,0%	26,1%	7,6%	5,4%	3,3%	1,1%
111-Efra Breiðholt	36,1%	14,8%	21,3%	10,2%	11,1%	4,6%	1,9%
112-Grafarvogur	38,5%	13,2%	27,5%	6,6%	6,6%	5,5%	2,2%
113-Grafarholt	34,9%	11,9%	24,8%	11,9%	7,3%	4,6%	4,6%
Seltjarnarnes	37,6%	20,4%	16,1%	14,0%	4,3%	5,4%	2,2%
Kópavogur	39,2%	15,1%	21,6%	9,4%	5,8%	6,1%	2,9%
Garðabær	46,1%	7,8%	19,1%	13,0%	5,2%	5,2%	3,5%
Hafnarfjörður	45,6%	8,2%	24,5%	8,2%	6,8%	4,8%	2,0%
Mosfellsbær/Kjalarnes	41,7%	5,8%	18,4%	18,4%	5,8%	6,8%	2,9%

Athugið að búseta er hér óvigtuð.

30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Fyrsta val

Veldu spurningu:
30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað ..

30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað ..

Veldu svæði:
Höfuðborgarsvæði

	Veitingastaðir	Kaffihús/barir	Viðburðir	Verslanir	Söfn	Listsýningar	Annað
Höfuðborgarsvæðið	44,3%	17,0%	19,7%	8,0%	3,7%	4,2%	3,1%

Ef kosið yrði til sveitarstjórna í dag hvaða flokk eða lista myndir þú kjósa? - Reykjavík

	Veitingastaðir	Kaffihús/barir	Viðburðir	Verslanir	Söfn	Listsýningar	Annað
Framsóknarflokkinn	37,2%	19,5%	20,6%	8,2%	8,9%	3,1%	2,5%
Pírata	41,9%	15,5%	32,1%	2,4%	0,4%	4,7%	3,0%
Samfylkinguna	47,3%	24,2%	15,7%	3,6%	2,9%	3,0%	3,3%
Sjálfstæðisflokkinn	45,0%	18,3%	17,8%	8,5%	3,7%	4,8%	1,9%
Vinstrihreyfinguna - Gr..	34,0%	11,2%	14,1%	11,6%	11,3%	4,0%	13,8%
Viðreisn	57,7%	23,0%	4,9%	4,3%	1,5%	2,5%	6,2%
Flokk fólksins	30,0%	11,3%	21,0%	14,7%	6,3%	7,2%	9,6%
Sósíalistaflokkinn	17,4%	33,5%	19,6%	15,9%	6,8%	5,2%	1,5%
Miðflokkinn	33,6%	8,6%	25,5%	13,0%	12,6%	6,7%	

Samanburður meðaltala

Mæling: 2022

Veldu svæði: Höfuðborgarsvæði

Veldu spurningar: Áhrif á framboð

Veldu röð: Spurningaröð

	Meðaltöl spurninga á 5-punkta kvarða	101	Munur
9. Finnst þér framboð á veitingastöðum á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?	4,36	4,41	▽ -0,06
10. Finnst þér framboð á kaffihúsum á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?	3,99	4,16	▽ -0,17
11. Finnst þér framboð á afþreyingu á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?	3,83	3,86	▽ -0,03
12. Finnst þér að verslun á höfuðborgarsvæðinu hafi eflst eða veikst með auknum fjölda ferðamanna?	3,35	3,49	▽ -0,14
13. Finnst þér fjölbreytni verslana hafi aukist eða minnkað á höfuðborgarsvæðinu með auknum fjölda ferðamanna?	2,90	2,76	△ 0,14
20. Finnst þér að lífsgæði þín í nærumhverfinu hafi batnað eða versnað með auknum fjölda ferðamanna?	3,26	3,60	▽ -0,34

Kvarði: 1 2 3 4 5

Þróun

Maskína

Veldu svæði: Höfuðborgarsvæði

Veldu spurningar: Áhrif á framboð

Veldu röð: Spurningaröð

	Meðaltöl spurninga á 5-punkta kvarða	2021	Munur
9. Finnst þér framboð á veitingastöðum á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?	4,36	4,29	▲ 0,07
10. Finnst þér framboð á kaffihúsum á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?	3,99	4,00	▼ -0,01
11. Finnst þér framboð á afþreyingu á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?	3,83	3,92	▼ -0,09
12. Finnst þér að verslun á höfuðborgarsvæðinu hafi eflst eða veikst með auknum fjölda ferðamanna?	3,35	3,46	▼ -0,11
13. Finnst þér fjölbreytni verslana hafi aukist eða minnkað á höfuðborgarsvæðinu með auknum fjölda ferðamanna?	2,90	2,93	▼ -0,03
20. Finnst þér að lífsgæði þín í nærumhverfinu hafi batnað eða versnað með auknum fjölda ferðamanna?	3,26	3,23	▲ 0,02

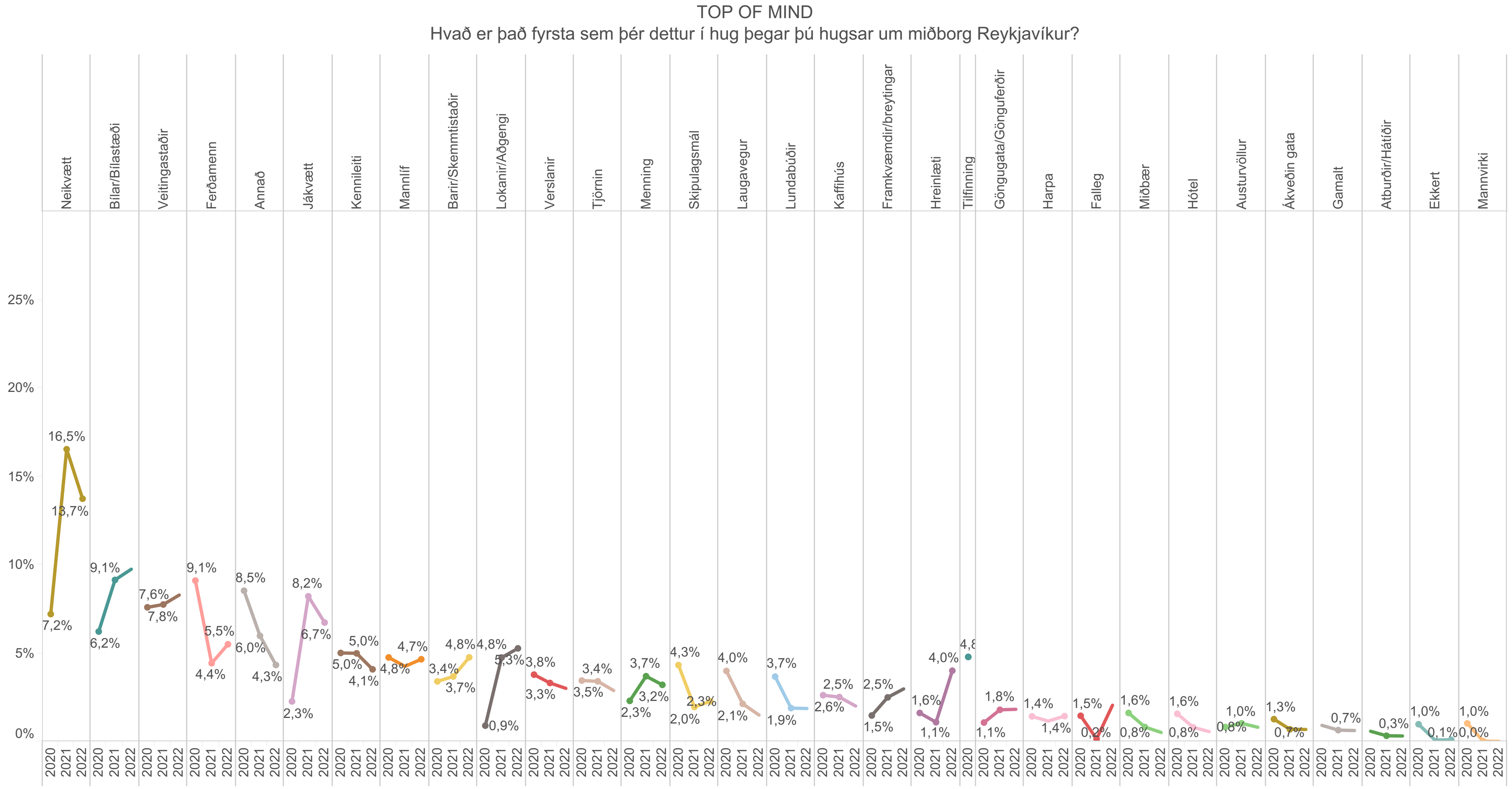
Kvarði: 1 2 3 4 5

TOP OF MIND
Hvað er það fyrsta sem þér dettur í hug þegar þú hugsar um miðborg Reykjavíkur?

Sláðu inn tölu (1-35): 25
Mæling: 2022
Búseta: All

		Fjöldi	%
1	Neikvætt	891	13,7%
2	Bílar/Bílastæði	633	9,8%
3	Veitingastaðir	539	8,3%
4	Jákvætt	438	6,7%
5	Ferðamenn	358	5,5%
6	Lokanir/Aðgengi	342	5,3%
7	Barir/Skemmtistaðir	310	4,8%
8	Mannlíf	303	4,7%
9	Annað	281	4,3%
10	Kennileiti	265	4,1%
11	Hreinlæti	261	4,0%
12	Menning	208	3,2%
13	Verslanir	196	3,0%
14	Framkvæmdir/breytingar	194	3,0%
15	Tjörnin	188	2,9%
16	Skipulagsmál	148	2,3%
17	Falleg	134	2,1%
18	Kaffihús	131	2,0%
19	Lundabúðir	122	1,9%
20	Göngugata/Gönguferðir	119	1,8%
21	Laugavegur	98	1,5%
22	Harpa	94	1,4%
23	Austurvöllur	53	0,8%
24	Ákveðin gata	45	0,7%
25	Gamalt	40	0,6%
Samtals		6.491	100,0%

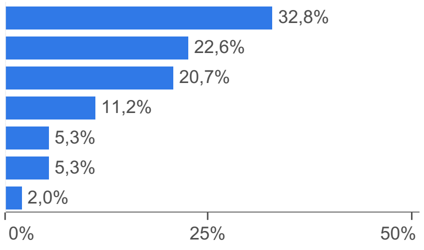
Top of mind - Þróun



30. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast.

Mæling:
2022

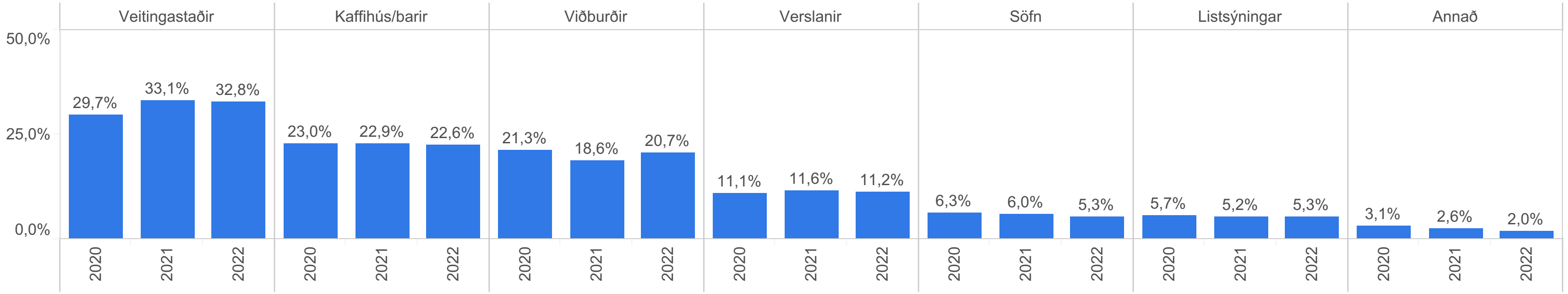
	Fyrsta val		Annað val		Þriðja val	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Veitingastaðir	923	44,3%	507	25,5%	252	13,1%
Kaffihús/barir	354	17,0%	618	31,1%	433	22,5%
Viðburðir	411	19,7%	376	18,9%	526	27,3%
Verslanir	167	8,0%	223	11,2%	398	20,6%
Söfn	78	3,7%	133	6,7%	143	7,4%
Listsýningar	88	4,2%	115	5,8%	151	7,8%
Annað	64	3,1%	15	0,8%	24	1,2%
Samtals	2.084	100,0%	1.987	100,0%	1.926	100,0%



Heildarmat

Svarendur voru beðnir um að velja hvaða afþreyingu þeir væru líklegastir til að sækja sér í miðborgina með því að raða þremur atriðum á neðangreindum lista eftir mikilvægi.
Til þess að fá nákvæmara heildarmat var það reiknað með því að gefa fyrsta vali vægið 3, öðru vali vægið 2 og þriðja vali vægið 1.

Heildarmat - þróun



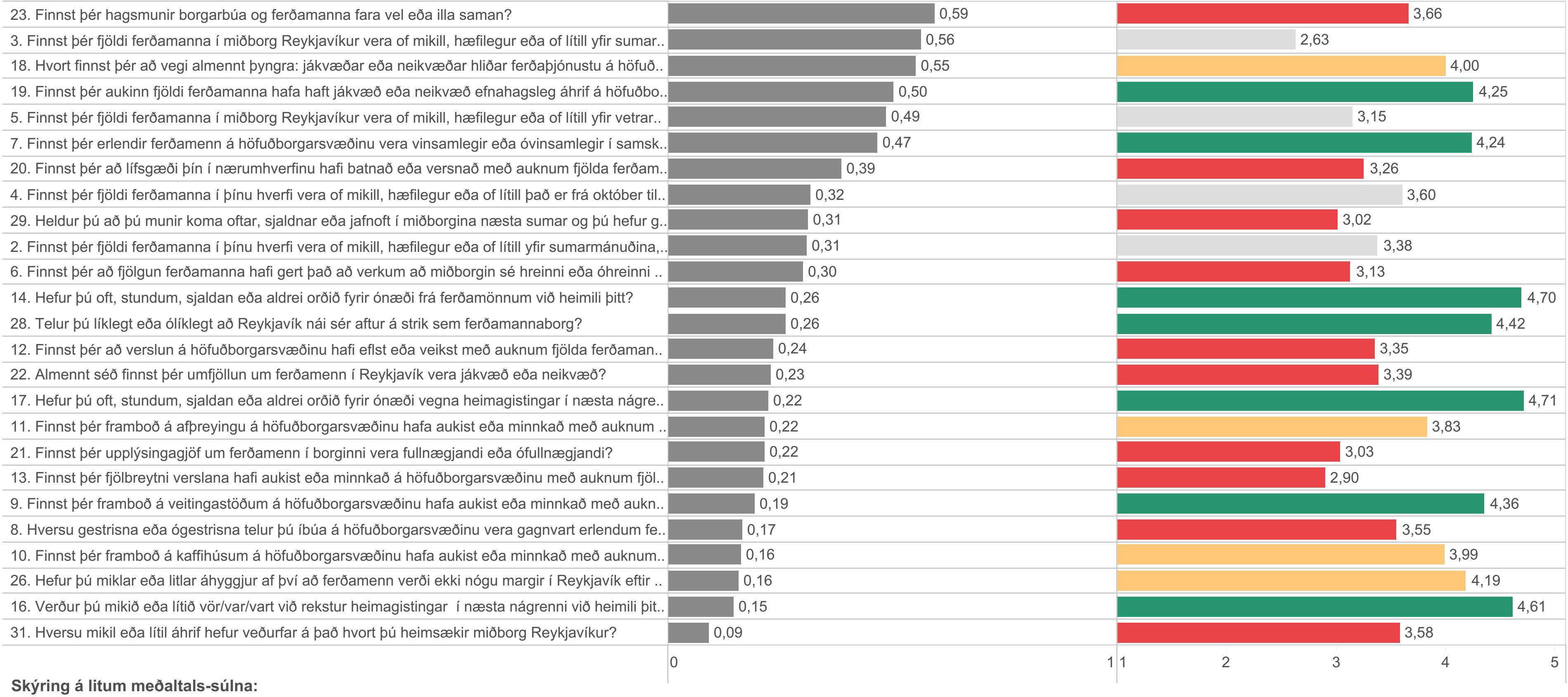
Fylgni

Mæling:
2022

Veldu svæði:
Höfuðborgarsvæðið

Veldu röð:
Fylgni ▼

Fylgni milli viðhorfs til ferðamanna (sp. 1) og annarra spurninga - 2022



Skýring á litum meðaltals-súlna:
Græn súla: Styrkleikabil (4,20-5,00).
Gul súla: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).
Rauð súla: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).
..

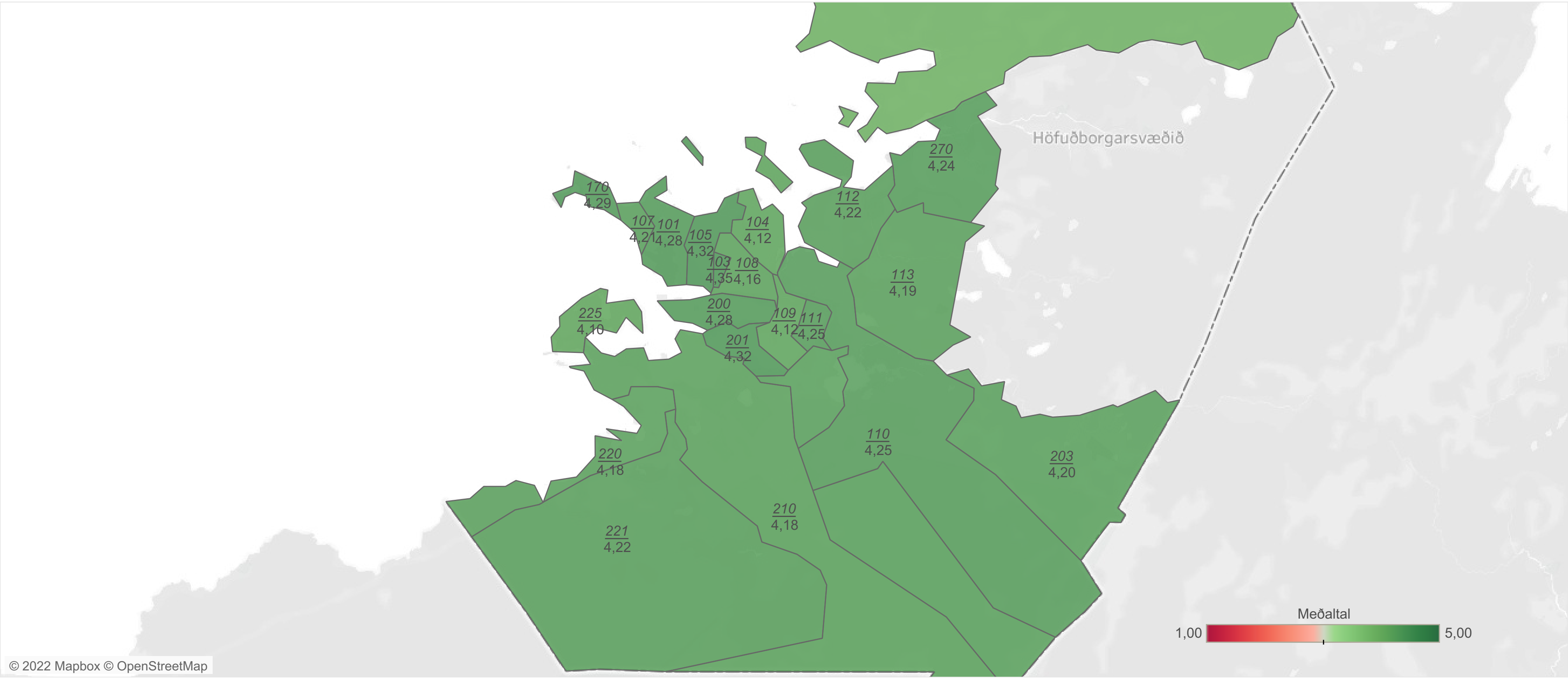
Hér fyrir ofan má sjá þá þá þætti sem hafa marktæk tengsl við viðhorfs til ferðamanna á höfuðborgarsvæðinu og í miðborg Reykjavíkur. Fylgnin getur orðið hæst +1,00, og því hærri sem hún er þeim mun mikilvægari er þátturinn. Með fylgninni er meðaltal hvers þáttar sýnt (kvarði 1-5). Því hærri sem fylgnin er og lægra sem meðaltalið er þeim mun mikilvægara er að taka á honum.

Kort

Maskína

Veldu mælingu:
2022

1. Almennt séð ertu jákvæ(ð/ður/tt) eða neikvæ(ð/ður/tt) gagnvart ferðamönnum á höfuðborgarsvæðinu?



Athugið að búseta hér er óvigtuð.

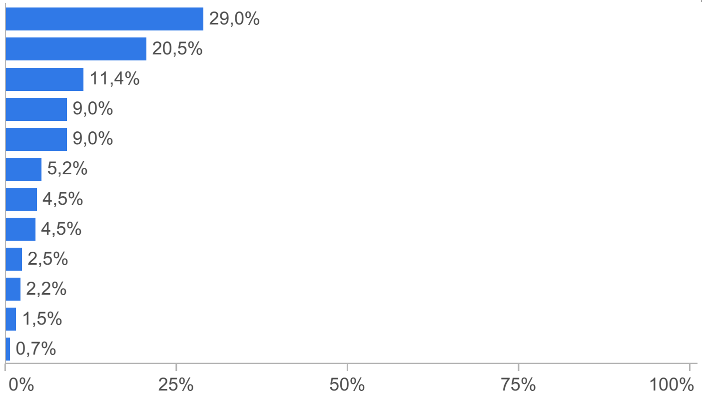
Veldu spurningu:
Er eitthvað sem gæti fengið þig til að koma oftar?

Er eitthvað sem gæti fengið þig til að koma oftar?

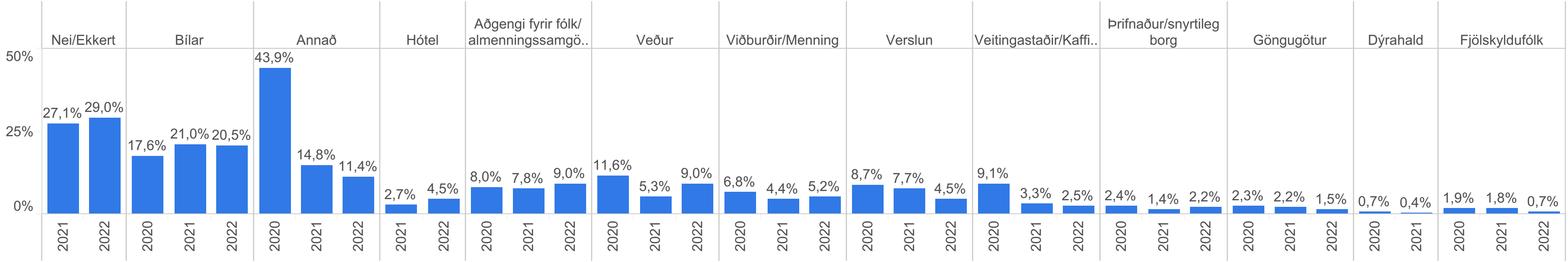
Mæling:
2022

Er eitthvað sem gæti fengið þig til að koma oftar?

	Fjöldi	%
Nei/Ekkert	294	29,0%
Bílar	208	20,5%
Annað	115	11,4%
Aðgengi fyrir fólk/almenningssamgöngur	91	9,0%
Veður	91	9,0%
Viðburðir/Menning	53	5,2%
Verslun	46	4,5%
Hótel	46	4,5%
Veitingastaðir/Kaffihús	25	2,5%
Þrifnaður/snyrtileg borg	22	2,2%
Göngugötur	15	1,5%
Fjölskyldufólk	7	0,7%
Gild svör	1.013	100,0%



Aðeins þeir sem svöruðu að þeir myndu koma jafnoft eða sjaldnar í miðborgina næsta sumar samanborið við síðasta sumar (sp.29) fengu þessa spurningu.



Opin svör

Veldu spurningu: Er eitthvað sem gæti fengið þig til að koma oftar?

Búseta: All

Kóði: All

Leita í svörum: All

Mæling: 2022

Er eitthvað sem gæti fengið þig til að koma oftar?

Að bílastæði væru auðveldari.

Að Dagur hætti sem borgarstjóri og samgöngur í borginu séu lagaðar eftir hann.

Að fólk hætti að vera skrýtið 101 fólk væri geggjuð byrjun.

Að geta farið á bílnum mínum. Geta lagt í bílastæði ætluð fötluðum.

Að miðborgin sé aðgengilegri fyrir barnafólk.

Að miðbærinn yrði þrifinn, og meiri fjölbreitni í skemmtilegum verslunum.

Að vera á landinu.

Að það mætti keyra Laugaveginn.

Að það væri eitthvað um að vera.

Að það væri hægt að keyra í gegnum miðbæinn án þess að lenda í einstefnum/lokuðum götum útum allt. Færi miklu oftar í 101/107 ef ekki væri útaf þessum takmörkunum útum allt.

Að þessar drungalegu nýju bygginar hyrfu.

Aðgengi að miðbænum er hræðilegt, samgöngukerfi innan miðbæjarins er ekki í lagi. Ef það er stefnan að þurrka út einkabílinn þar þá þarf að setja fram lausnir strax, ekki loka fyrst og byrja svo að spá. Ég forðast það að fara niður í bæ. Hef samt búið þar.

Aðgengi að þjónustu væri betra - varðandi samgöngur, bílastæði.

Aðeins þeir sem svöruðu að þeir myndu koma jafnoft eða sjaldnar í miðborgina næsta sumar samanborið við síðasta sumar (sp.29) fengu þessa spurningu.