



REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll

Stefna velferðarsviðs
um velferðartækni
2022-2026

Drög fyrir ytra samráð



Inngangur



Fólk lifir lengur og þjóðin er að eldast sem þýðir að samfélagsmynstrið breytist. Framundan eru miklar áskoranir þar sem þörf á heilbrigðisþjónustu eykst. Tækniþróun er hröð og tækifæri hafa skapast með nýtingu á velferðartækni til að veita einstaklingsmiðaðri, skilvirkari og áreiðanlegri þjónustu til þeirra sem þurfa á henni að halda.

Til að bregðast við þessum áskorunum skal velferðarsvið Reykjavíkurborgar nýta velferðartækni til að auðvelda borgarbúum sem þurfa á stuðningi að halda við að búa á eigin heimili við betri lífsgæði. Sérstaklega verði litið til þarfa eldri borgara, fatlaðs fólks og borgarbúa sem glíma við veikindi þannig að tæknin geri þeim jafnframt kleift að vera virkari þátttakendur í samfélaginu. Velferðartæknilausnir verði ávallt einn af þeim valkostum sem standa borgarbúum til boða.

Velferðartækni vísar til þeirrar tækni sem á einn eða annan hátt bætir lífsgæði einstaklinga. Hægt er að nýta tæknina til þess að viðhalda eða auka öryggi, sjálfstæði, virkni og þátttöku einstaklinga sem getur leitt af sér bætt lífsgæði.



REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll



Leiðarljós

Með velferðartækni á að stuðla að aukinni vellíðan, sjálfstæði, öryggi og lífsgæðum borgarbúa til að gera þeim kleift að búa við bestu mögulegu aðstæður á heimilum sínum og ber starfsfólki velferðarsviðs, í samráði við notendur, að finna þær leiðir sem henta hverjum og einum.



REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll



Stefna

1. Velferðartækni skal stuðla að einstaklingsmiðaðri og skilvirkri þjónustu sem er hönnuð út frá þörfum notenda til að takast á við daglegt líf og vera virkir þátttakendur í samfélaginu.
2. Velferðartækni skal stuðla að þátttöku og valdeflingu notenda við að viðhalda eða auka eigin heilbrigði og lífsgæði.
3. Velferðartækni skal stuðla að fjölbreyttri og sveigjanlegri þjónustu sem miðar að einstaklingsmiðuðum þörfum og tryggja skal markvisst og reglulegt samráð við notendur og aðra hagsmunaaðila.
4. Velferðartækni skal stuðla að því að auka tengingar milli þjónustueininga innan sem utan borgarinnar og styðja við samþætta þjónustu með þarfir notenda að leiðarljósi.

Stefna

5. Velferðartækni skal auðvelda samskipti notenda, aðstandenda og starfsfólks.
6. Velferðartækni skal auka aðgengi, viðbragðssnerpu og einfaldleika þjónustunnar og auðvelda starfsfólki að veita örugga og faglega þjónustu á grundvelli áreiðanlegra gagna.
7. Velferðarsvið skal prófa og innleiða tæknilausnir sem styðja við faglegt, öruggt og nútímalegt starfsumhverfi.
8. Starfsfólki skal veitt svigrúm til að taka þátt í prófunum og innleiðingu á velferðartækni og hvetja skal markvisst til frumkvæðis, sérhæfingu og valdeflingu starfsfólks á sviði nýsköpunar og tækni.

Stefna

9. Notendur og starfsfólk skulu upplifa öryggi við notkun velferðartækni, tryggja skal markvissa fræðslu og þjálfun meðal allra hagsmunaaðila.
10. Velferðarsvið skal með markvissum hætti leita nýrra tækifæra í nýsköpun og þróun, m.a. með samstarfi við rannsókn- og háskólasamfélagið, frumkvöðla og fyrirtæki á forsendum velferðarsviðs.
11. Innleiðing velferðartæknilausna skal ávallt tekin til greina sem mögulegur hluti af þjónustunni þegar leysa þarf áskoranir í þjónustu velferðarsviðs.
12. Velferðartæknilausnir skal ætíð meta í samræmi við notagildi þeirra, þá þjónustuþætti sem þeim er ætlað að leysa og kostnað við þá.



REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll