

REYKJAVÍK OG ATVINNULÍFIÐ



ÞJÓNUSTA VIÐ ATVINNULÍFIÐ



Reykjavík skapi kjörumhverfi þar sem einstaklingar og fyrirtæki sjá tækifæri í því að stofna til atvinnurekstrar.

Reykjavík styrki hlutverk sitt sem höfuðborg landsins og forystuafli í vaxandi alþjóðlegri samkeppni um fyrirtæki, fjárfestingu, vinnuafli og ferðamenn.

Náið og gott samstarf við þá fjölmörgu aðila sem vilja vinna að sömu sýn og markmiðum fyrir Reykjavík, höfuðborgarsvæðið og framtíðaratvinnulíf á Íslandi.


***Úr atvinnustefnu Reykjavíkurborgar*



ÞJÓNUSTA VIÐ ATVINNULÍFIÐ


Capacent

Markmið okkar með samtali við atvinnulífið

- 
- Að borgin skilji betur þarfir og væntingar atvinnulífsins í borginni
 - Að fyrirtæki rétt eins og íbúar fái eins skjóta, skilvirka og hnökralausa þjónustu og kostur er á hverju sinni
 - Að borgin eigi auðveldara með að laða til sín og halda í þróttmikil fyrirtæki



Hvar er þörfin?

- 
- Haldnir hafa verið fundir í Höfða með stjórn og forystufólki SAF og SVP.
 - Kallað eftir hugmyndum um hvernig er að bæta samtali Reykjavíkur og atvinnulífs og móta ferli til að bæta þá hlið er snýr að afgreiðslu og þjónustuveitingu borgarinnar.



Hvernig bætum við þjónustu og samskipti?

Unnið hefur verið úr hugmyndum sem komu fram og var mikill samhljómur varðandi hugmyndir að úrbótatækifærum.

Reykjavíkurborg vill í framhaldinu vinna að því í samvinnu við fulltrúa atvinnulífsins að þróa þær hugmyndir áfram.

Á næstunni eru framundan eru fundir með fleiri atvinnugreinum.

Næstu skref

- Úrbótatækifæri hafa verið dregin saman í sex megináherslur sem gætu myndað grunn að betri samskiptum og þjónustu við atvinnulífið.
- Við ætlum að eiga áframhaldandi samtal við atvinnulífið um þessar áherslur, þróa þær áfram og raungera sé komist að þeirri niðurstöðu að þær séu framkvæmanlegar og til hagsbóta.
- Einnig þarf að ræða hvort skynsamlegt sé að formfesta reglulegt samtal á milli borgar og atvinnulífs um samskipti, þjónustu og sameiginlega hagsmuni.



Megináherslur í mótun

Við sjáum útlínur að megináherslum sem geta auðveldað atvinnulífi að eiga samskipti við borgina

Notendamiðuð þjónusta

Þjónusta við atvinnulífið verði hluti af verkefni borgarinnar um notendamiðaða þjónustu og breytingar gerðar á þjónustuferlum í samræmi við það.

Efld upplýsingamiðlun

Upplýsingum verði miðlað með skilvirkum hætti innan kerfis. Upplýsingar frá borg eru aðgengilegar, skýrar og tímanlegar út á við.

Ábyrgð í kerfinu

Nefnd eða ráð innan borgarinnar sem fer með málefni atvinnulífsins.

Tengiliður atvinnulífs

Tengiliður sem heldur utan um og leiðbeinir fyrirtækjum í samskiptum við borgina. Upplýsingum miðlað áfram innan borgarinnar til að auka skilning allra sviða á þörfum atvinnulífs.

Boðleiðir einfaldaðar

Boðleiðir einfaldaðar, skrefum fækkað og rafrænar leiðir nýttar við samráð og afgreiðslu erinda í auknum mæli.

Kortlagning þarfa

Fulltrúar atvinnulífs vinni með samræmdari hætti að því að skilgreina og kortleggja þarfir sínar og væntingar gagnvart Reykjavíkurborg til að tryggja skilvirkara samtal.





Við viljum formfesta samtalið við atvinnulífið með reglulegum vettvangi þar sem fulltrúar borgarinnar og atvinnulífsins skiptast á skoðunum og vinna að betri samskiptum og samvinnu.

FORMGERT SAMTAL OG SAMSTARF



ÞJÓNUSTA VIÐ ATVINNULÍFIÐ

Capacent_

FORMGERT OG REGLULEGT SAMTAL



Árlegur samráðvettvangur
þar sem fulltrúar borgar og atvinnulífsa ræða stóru línurnar, deil upplýsingum og horfa til framtíðar.

Gera má ráð fyrir allt að 20 frá atvinnuvegasamtökum og 15-20 fulltrúar borgar sitji slíkan fund.

Millifundur

Fámennari fundur (t.d. formenn og framkvæmdastjórar samtaka ásamt borgarstjóra, formanni borgarráðs og borgarritara) þar sem forystumenn atvinnulífs og borgar meta framgang mála.



Borgarstjóri

Formaður borgarráðs

Oddvitar

Borgarritari

Sviðsstjórar



ÞJÓNUSTA VIÐ ATVINNULÍFIÐ

Capacent_