



Ágúst 2008



Viðhorf foreldra til sumarstarfs og heilsársfrístundar ÍTR sumarið 2008



Reykjavíkurborg

Viðhorf foreldra til sumarstarfs og heilsársfrístundar ÍTR 2008

Könnuninni var svarað frá 3. júlí til 13. ágúst 2007.

Gerð könnunar

Tölvupóstkönnun. Outcomeforritið notað og svör órekjanleg.

Úrtak og svarhlutfall

Upphaflegt úrtak	891
Fjöldi svarenda	412
Svöruðu ekki	479
Svarhlutfall	46,24%

Kökurit

Í kökuritum er tekið saman hlutfall þeirra sem svara mjög og frekar sammála/ánægð(ur) og þeirra sem svara mjög og frekar ósammála/óánægð(ur) ósammála/óánægður. Grunnupplýsingarnar sem kökurnar byggja á eru alltaf sýndar. Þar sem niðurstöður eru námundaðar í heilar tölur þá er samtalan ekki alltaf 100%.

Vikmörk hlutfalla

Til að meta gildi niðurstaðna rétt þarf grundvallarskilning á vikmörkum hlutfalla. Vikmörk hlutfalla segja til um hversu nálægt rétt niðurstaða er með einhverri tiltekinni vissu. Sem stendur segir þessi tala okkur með 95% vissu að hlutfall svarenda liggja á útreiknuðu bili +/- vikmörkin (hlutfall svara getur auðvitað ekki orðið minna en 0% eða meira en 100%). Dæmi: sé hlutfall svarmöguleikans "mjög gott" 78% og vikmörkin 4,5%, er vitað með 95% vissu að hlutfallið liggur á bilinu, 73,5% - 82,5% (78% +/-4,5%). (Texti tekinn úr Outcomekerfinu).

Opnar spurningar

Öll svörin við opnu spurningunum eru birt óbreytt nema hvað innsláttarvillur og annað í þeim dúr hefur verið lagað með það fyrir augum að gera svörin læsilegri.

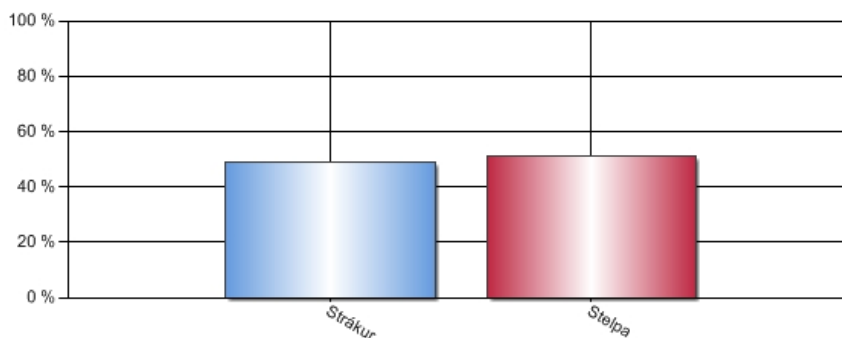
ÍTR/HG 21. ágúst 2008

1. Hvar er barn þitt í sumarfrístund/sumarnámskeiði hjá ÍTR?

Svar	Fjöldi	Hlutfall
Álfheimar – Hólabrekkuskóli	17	4,17%
Álftabær- Tónabæ	7	1,72%
Bakkasel – Breiðholtsskóli	8	1,96%
Brosbær – Engjaskóli	13	3,19%
Bústaðir – frístundaklúbbur fyrir 10-12 ára	1	0,25%
Denni Dæmalausi – Seljaskóli	14	3,43%
Draumaland – Austurbæjarskóli	11	2,70%
Fjósið – Sæmundarskóli	8	1,96%
Frissi fríski – Ölduselsskóli	7	1,72%
Frístund – Háteigsskóli	10	2,45%
Frostaskjól – frístundaklúbbur 10-12 ára	3	0,74%
Glaðheimar – Þróttheimum	9	2,21%
Hellirinn – sumarfrístund fyrir börn með fötlun 10-16 ára	4	0,98%
Hlíðaskjól – Hlíðaskóli 10-16 ára	10	2,45%
Hofið – sumarfrístund fyrir börn með fötlun 10-16 ára	2	0,49%
Hvergiland – Borgaskóli	11	2,70%
Höllin – sumarfrístund fyrir börn með fötlun 10-16 ára		0%
Kastali – Húsaskóli	20	4,90%
Kátakot – Klébergsskóli	3	0,74%
Klapparholt – Norðlingaskóli	7	1,72%
Krakkakot – Hvassaleitisskóli		0%
Langholtshöll – Langholtsskóli	1	0,25%
Laugarsel – Laugarnesskóli	10	2,45%
Neðstaland – Fossvogsskóli	7	1,72%
Plútó – Fellaskóli	5	1,23%
Regnbogaland – Foldaskóli	12	2,94%
Selið – Melaskóli	34	8,33%
Siglunes- Siglingarnámskeið	15	3,68%
Simbað sæfari- Hamraskóli	9	2,21%
Skólasel – Ártúnsskóli	7	1,72%
Skýjaborgir – Vesturbæjarskóli	12	2,94%
Sólbúar- Breiðagerðisskóli	15	3,68%
Stjörnuland – Ingunnarskóli	12	2,94%
Tígrishær – Rimaskóli	19	4,66%
Töfrasel – Árbæjarskóli	12	2,94%
Undraland – Grandaskóli	14	3,43%
Vesturhlíð 11-13 ára – Öskjuhlíðaskóli	5	1,23%
Vesturhlíð 7-10 ára – Öskjuhlíðaskóli	8	1,96%
Víðisel – Selásskóli	9	2,21%
Vík – Víkurskóli	15	3,68%
Vogasel- Vogaskóli	12	2,94%
Ævintýraland – Korpuskóli	10	2,45%
Samtals	408	100,00%

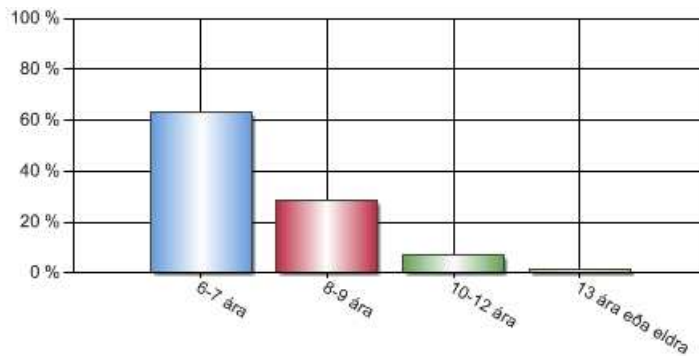
2. Er barn þitt strákur eða stelpa?

Svar	Fjöldi	Hlutfall
Strákur	198	49%
Stelpa	208	51%
Alls	406	100%



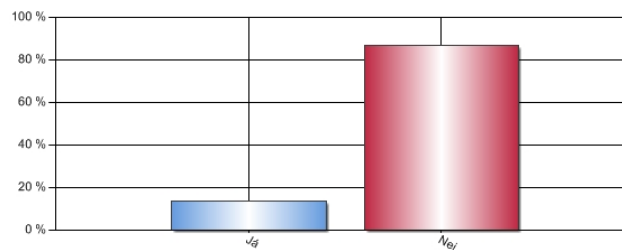
3. Á hvaða aldursbili er barnið þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall
6-7 ára	259	63%
8-9 ára	116	28%
10-12 ára	28	7%
13 ára eða eldra	7	2%
Alls	410	100%



4. Er barn þitt með þarfir sem taka þarf tillit til s.s. vegna fötlunar, lyfjagjafar, hegðunarörðugleika o.þ.h.?

Svar	Fjöldi	Hlutfall
Já	55	13%
Nei	355	87%
Alls	410	100%



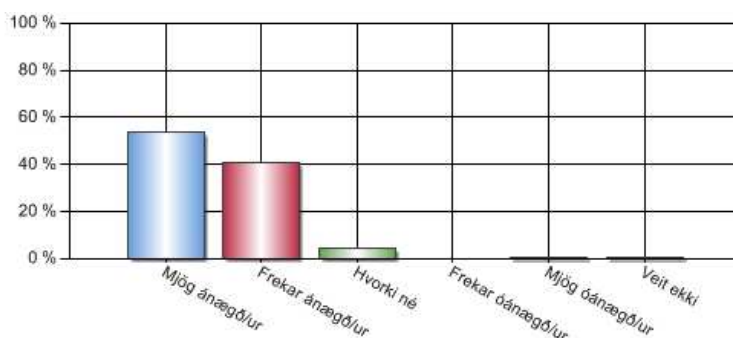
5. Ef já, er komið til móts við þarfir barnsins eða er eitthvað sem betur mætti fara?

1. Allt gott.
2. Allt gott.
3. Börnin mín komast hvorugt í tónlistarskóla. Búin að vera á biðlista í nokkur ár og ekkert virðist breytast.
4. Ef barn þarfnast stuðnings, þá á það ekki að vera staðbundið eins og það er í dag. Stuðningur á að fylgja barni. Reyndar var starfsfólk Sigluness einstaklega vel mannað og fór vel um drenginn þar.
5. Ég held að það sé komið á móts við þarfir hans.
6. Eins og almennt með börn með hegðunarörðugleika er þörf á atferlismótandi kerfi og starfsfólki með sér fagkunnáttu en ég er mjög ánægð með starfsfólkið á Simbað sæfara.
7. Ekki sem skyldi, fannst þekking yngra starfsfólks á hegðunarfrávikum ekki fullnægjandi.
8. Er einhverfur.
9. Er með asma og hefur gengið vel að láta pústið með og að hugsað sé um að pústa.
10. Eru bara með frábært starfsfólk sem sinni hennar þörfum af stakri alúð.
11. Framkoman við mitt barn til fyrirmyndar, honum líður mjög vel og er ánægður.
12. Hugsað mjög vel um hann.
13. Já.
14. Já.
15. Já.
16. Já.
17. Já.
18. Já.
19. Já.
20. Já.
21. Já.
22. Já.

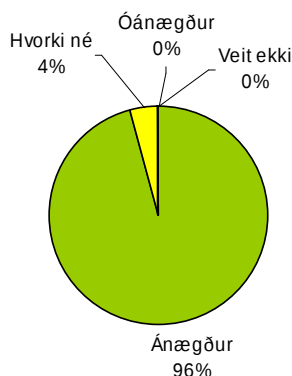
23. Já.
24. Já, afar vel komið á móts við þarfir barnsins.
25. Já, en mættu vera betri útskýringar.
26. Já, fullkomlega.
27. Já, hún fær 100% þjónustu í Vesturhlíð, mikill metnaður í starfsfólkinu þar og Heiður er algert gull.
28. Já, það er komið á móts við allar þarfir hans.
29. Já, það er komið nokkuð vel á móts við hans þarfir.
30. Já, það er komið til móts við þarfir barnsins eins vel og best verður á kosið.
31. Já, vel.
32. Já, fullkomlega.
33. Já, komið er til móts við þarfir barnsins. Og hefur það verið gert að mestu alúð.
34. Komið mjög vel til móts við þarfir.
35. Komið til móts við hans þarfir að öllu leyti.
36. Komið vel til móts við þarfir barnsins.
37. Nei, þörfum barnsins míns er ekki mætt á frístundarheimili.
38. Sonur minn er bæði í Frístund og í Hlíðarskjóli í sumar og á báðum stöðum hefur honum verið mjög vel sinnt.
39. Það er komið fullkomlega til móts við þarfir barnsins. Er mjög ánægð.
40. Það er komið til móts við hann. Enda þekkir starfsfólkið hann frá liðnum vetri.
41. Það er komið til móts við þarfir hennar og er ég ánægð með það.
42. Það eru allir að gera sitt besta og almennt eru viðhorf starfsfólks jákvæð og styðjandi en auðvitað er sérþekking ekki alltaf til staðar og finnst mér það persónulega vera í lagi svo framarlega sem öryggi barnanna sé tryggt.
43. Toppþjónusta við barnið í Vesturhlíð!!!
44. Veit ekki betur.
45. Veit ekki er ekki byrjuð.
46. Vel komið til móts við hann.
47. Vona að svo sé, en barnið hefur ekki kvartað í það minnsta.

6. Ertu ánægð/ur eða óánægð/ur með viðfangsefni sumarfrístundar/sumarnámskeiða ÍTR?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur	221	54%	+/-4,83%
Frekar ánægð/ur	167	41%	+/-4,76%
Hvorki né	18	4%	+/-1,99%
Frekar óánægð/ur	0	0%	+/-0,00%
Mjög óánægð/ur	2	0%	+/-0,68%
Veit ekki	1	0%	+/-0,48%
Alls	409	100%	



Í kökuritinu er tekið saman hlutfall þeirra sem eru mjög og frekar ánægðir.

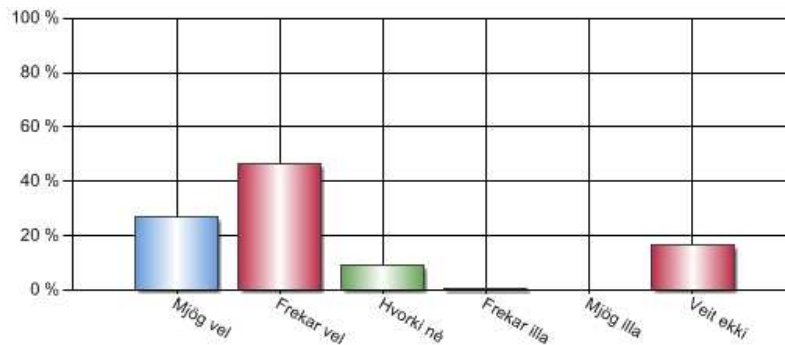


7. Ef óánægður, hvers vegna?

1. Aðstaða til að geyma nesti til dæmis í ísskáp mætti vera betri.
2. Alltaf verið að gera það sama og mér finnst spurning hvort ekki sé hægt að flytja þetta í Frosta eða e-ð svo barnið sé ekki alltaf í skólanum.
3. Finnst að öll námskeið séu eins þrátt fyrir að eitthvað ákveðið þema eigi að vera í gangi.
4. Mætti hafa meiri fjölbreytni milli vikna.
5. Mér finnst dagskráin vera frekar einhæf. Strákurinn minn er ekkert voðalega hress með að þurfa að fara á morgnana. Það er mest alltaf gönguferðir og sund. Ekki gaman til lengdar þegar hann þarf að fara á nokkur námskeið í einu.
6. Of fábreytt fyrir eldri en 9 ára.
7. Það eina er að stundum gleymist að senda heim t.d. inniskó, úlpu etc. Aðallega fyrst þegar starfsmenn eru óvanir. Barnið getur heldur ekki sagt til, talar ekki.

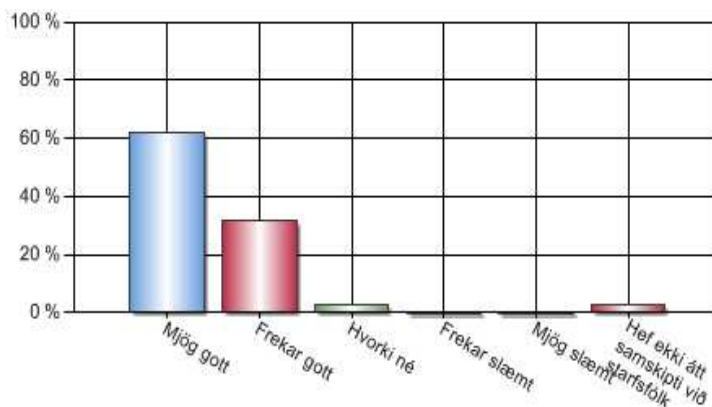
8. Hvernig finnst þér staðið að öryggismálum í sumarfrístund/sumarnámskeiðum?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög vel	111	27%	+/-4,31%
Frekar vel	191	47%	+/-4,84%
Hvorki né	37	9%	+/-2,78%
Frekar illa	3	1%	+/-0,83%
Mjög illa	0	0%	+/-0,00%
Veit ekki	67	16%	+/-3,59%
Alls	409	100%	



9. Hvernig finnst þér viðmót starfsfólksins vera?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög gott	253	62%	+/-4,71%
Frekar gott	129	32%	+/-4,51%
Hvorki né	12	3%	+/-1,64%
Frekar slæmt	1	0%	+/-0,48%
Mjög slæmt	1	0%	+/-0,48%
Hef ekki átt samskipti við starfsfólk	12	3%	+/-1,64%
Alls	408	100%	



Í kökuritinu er tekið saman hlutfall þeirra sem segja samskiptin góð og freka góð.



10. Ef þér finnst viðmót starfsfólksins ekki gott hvað finnst þér þurfa að bæta?

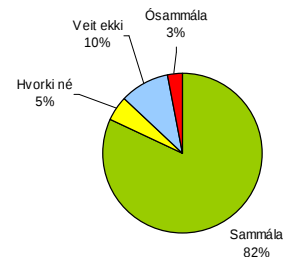
1. Finnst reyndar frekar erfitt að ná þangað í síma þrátt fyrir ítrekaðar tilraunir. Þetta gæti valdið óþægindum ef erindið er brýnt.
2. Koma til móts við foreldrana, þegar komið er með börnin.
3. Komst ekki til skila það sem var verið að ræða við viðkomandi, s.s upplýsingar skiluðu sér ekki áfram til viðeigandi aðila sem sáu um barnið hverju sinni.
4. Þurfti alltaf að endurtaka á hverjum degi því þetta "gleymdist"
5. Samt ein sem var alltaf eftir mínum strák.. hann kom 2x grátandi heim.
6. Starfsfólkið má allt bæta sig í að kynna sig fyrir foreldrum við fyrstu kynni og heilsa og kveðja eftir það.
7. Það mætti passa betur uppá að samskiptabækur séu lesnar þegar barnið mætir og að skrifað sé í þær áður en barnið fer. Það var enginn sem tók á móti barninu, erfitt var að ná sambandi við starfsfólkið. Bæta: Taka á móti börnunum og bjóða þau velkomin, sýna nýjum börnum og jafnvel foreldrum aðstöðuna. Sýna börnunum meiri áhuga. Gera betur ráð fyrir börnum sem ekki hafa verið í Álfheimum.
8. Þarf að taka betur á móti barninu.
9. Þarf að vera sýnilegt.
10. Þegar komið er með barn að morgni til kemur enginn og tekur á móti því, oft sitja allir starfsmennirnir og spjalla saman. Það finnst mér þurfa að laga, annars er barnið mjög ánægt og talar vel um starfsfólkið en þetta truflar mig sem foreldri.
11. Þyrfti að bæta samskipti milli starfsfólks og foreldra. Að maður fái að heyra hvernig dagurinn gekk og að manni finnist starfsfólkið þekkja barnið sitt.

11. Hversu sammála ertu eftirfarandi staðhæfingum? Svarið öllum liðum en merkið aðeins við eitt svar í hverjum lið.

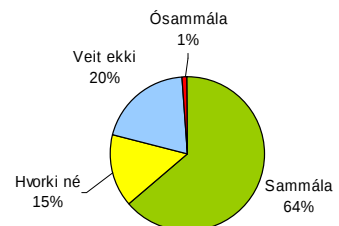
	Fjöldi	Mjög sam- mála	Frekar sam- mála	Hvorki né	Veit ekki	Frekar ósam- mála	Mjög ósam- mála
11.1 Breytt fyrirkomulag á sumarstarfi (heilsársfrístund) er til bóta fyrir starfið.	406	61%	21%	5%	10%	2%	1%
11.2 Það er meiri festa í starfinu eftir að heilsársfrístund var tekin upp.	403	34%	29%	15%	20%	1%	0%
11.3 Það er kostur að barnið mitt þurfi ekki að kynnast nýju starfsfólki á sumrin.	404	58%	24%	10%	4%	3%	0%
11.4 Það er minni fjölbreytni í starfinu eftir að heilsársfrístund var tekin upp.	403	2%	4%	13%	27%	30%	22%
11.5 Barninu mínu finnst auðvelt að leita til starfsfólks og fá aðstoð hjá því.	402	34%	46%	4%	13%	3%	0%
11.6 Viðfangsefni í sumarfrístund eru of krefjandi fyrir barn mitt.	403	1%	3%	7%	4%	32%	54%
11.7 Barninu mínu finnst gaman í sumarfrístund/ sumarnámskeiði.	402	61%	31%	5%	0%	1%	0%
11.8 Það er vel tekið á móti barninu mínu þegar það mætir á námskeiðið.	404	56%	31%	5%	5%	1%	2%

Tekið var saman hlutfall þeirra sem voru mjög og frekar sammála og þeirra sem voru frekar og mjög ósammála og sett fram í eftirfarandi kökuritum.

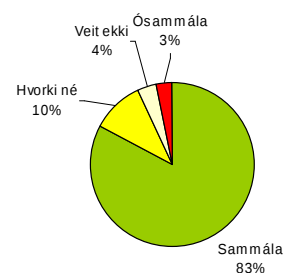
11.1 Breytt fyrirkomulag á sumarstarfi (heilsársfrístund) er til bóta fyrir starfið.



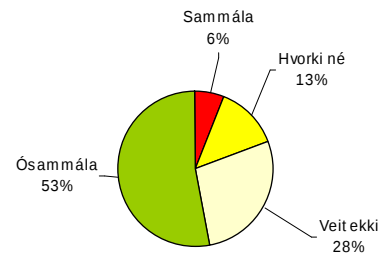
11.2 Það er meiri festa í starfinu eftir að heilsársfrístund var tekin upp.



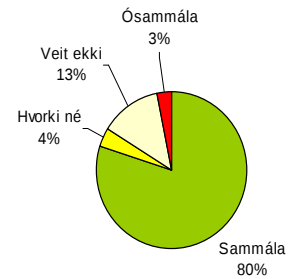
11.3 Það er kostur að barnið mitt þurfi ekki að kynnast nýju starfsfólki á sumrin.



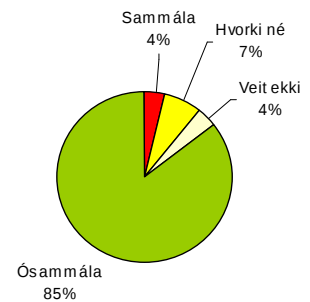
11.4 Það er minni fjölbreytni í starfinu eftir að heilsáfríðstund var tekin upp.



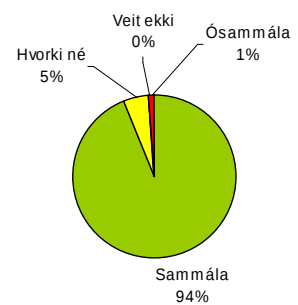
11.5 Barninu mínu finnst auðvelt að leita til starfsfólks og fá aðstoð hjá því.



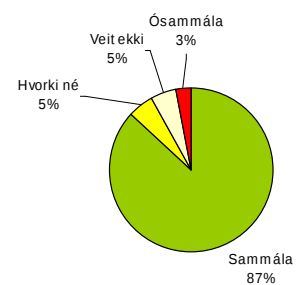
11.6 Viðfangsefni í sumarfríðstund eru of krefjandi fyrir barn mitt.



11.7 Barninu mínu finnst gaman í sumarfríðstund/sumarnámskeiði.



11.8 Það er vel tekið á móti barninu mínu þegar það mætir á námskeiðið.

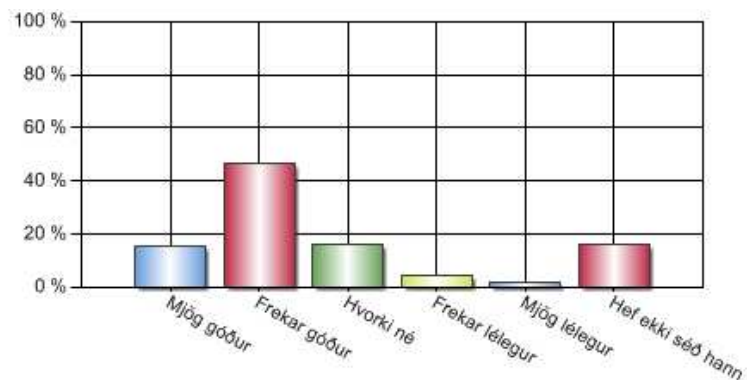


12. Hvar fékkst þú upplýsingar um sumarstarf ÍTR?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk
Í sumarstarfsbæklingi ÍTR	90	22%	+/-4,04%
Á vefsíðu ÍTR	82	20%	+/-3,91%
Í dreifiriti	19	5%	+/-2,05%
Í gegnum auglýsingar í fjölmiðlum	5	1%	+/-1,07%
Hjá starfsfólki í skólanum	32	8%	+/-2,62%
Gegnum kunningsskap	6	1%	+/-1,17%
Frá barninu mínu	10	2%	+/-1,51%
Hjá starfsfólki frístundamiðstöðvar/frístundaheimilis	141	35%	+/-4,63%
Á vefsíðu frístundamiðstöðvar/frístundaheimilis	11	3%	+/-1,58%
Annars staðar	10	2%	+/-1,51%
Alls	406	100%	

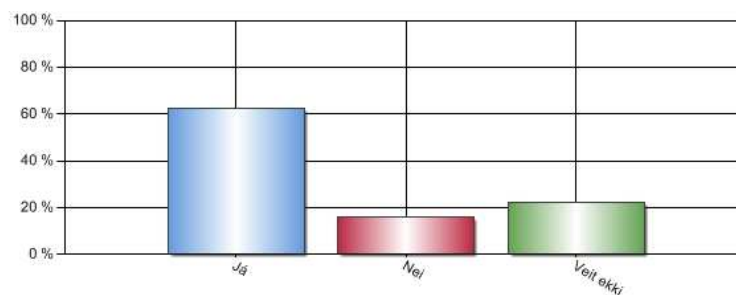
12. Hvernig finnst þér sumarstarfsbæklingur ÍTR vera?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög góður	62	15%	+/-3,51%
Frekar góður	189	47%	+/-4,86%
Hvorki né	65	16%	+/-3,57%
Frekar lélegur	19	5%	+/-2,06%
Mjög lélegur	6	1%	+/-1,18%
Hef ekki séð hann	64	16%	+/-3,55%
Alls	405	100%	



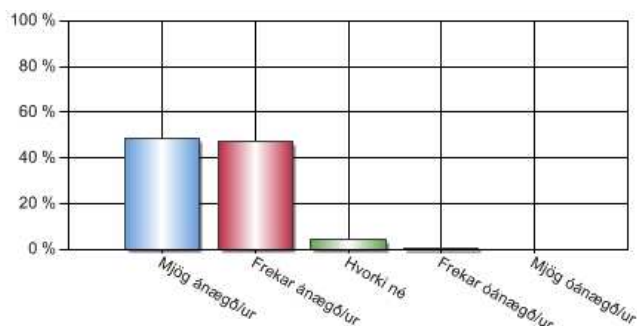
14. Finnst þér upplýsingar um sumarstarf/námskeið vera aðgengilegar á vef ÍTR?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já	249	62%	+/-4,75%
Nei	63	16%	+/-3,57%
Veit ekki	88	22%	+/-4,06%
Alls	400	100%	

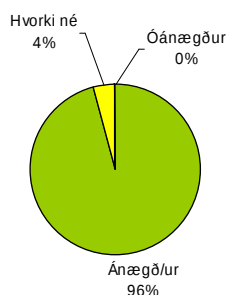


15. Ertu ánægð/ur eða óánægð/ur með sumarstarf ÍTR þegar á heildina er litið?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur	197	48%	+/-4,85%
Frekar ánægð/ur	192	47%	+/-4,84%
Hvorki né	17	4%	+/-1,94%
Frekar óánægð/ur	2	0%	+/-0,68%
Mjög óánægð/ur	0	0%	+/-0,00%
Alls	408	100%	



Í kökuritinu er tekið saman hlutfall þeirra sem eru mjög og frekar ánægðir.



16. Ef þú ert ánægð/ur hvað er það þá helst sem þú ert ánægð/ur með?

1. Stutt að fara með barnið.
2. Að barnið geti verið í sínu hverfi í sumarstarfi.
3. Að barnið fær að vera á stað sem það þekkir og þar sem að vinirnir eru. Gott starfsfólk.
4. Að barnið gat áfram leikið með félögum úr skólanum og þekkti til starfsfólks og umhverfisins.
5. Að barnið mitt getur verið á sama stað með sama góða fólkinu, það veitir því mikið öryggi.
6. Að barnið þekkir umhverfið og starfsfólk.
7. Að barninu mínu líði vel.
8. Að dóttir mín er áfram í aðstæðum sem hún þekkir og með börnum og starfsfólki sem hún þekkir sem veitir henni mjög mikið öryggi.
9. Að dóttir mín gat haldið áfram að umgangast skólafélagana sína, og þekkir til umhverfisins. En frábært að það var mikið verið að gera hluti utan heimilisins sem mér fannst frábært, að breyta um umhverfi.
10. Að farið sé með börnin á athyglisverða staði.
11. Að frístundaheimilin séu orðin að heilsársheimilum, meira öryggi að vita hvar börnin geta verið og betra að skipuleggja sumarið.
12. Að geta valið námskeið á öllum tímum yfir sumarið og nokkuð góða fjölbreytni í starfinu.
13. Að geta verið áfram í hverfinu.
14. Að hafa þennan valkost.
15. Að hann hafi getað verið á sama stað og með sama fólki og í vetur.
16. Að losna við rót og flæking á barninu á milli staða og fólks.
17. Að þetta er starf ekki geymsla.
18. Að það sé sumarfrístund.
19. Að vera ekki í stressi út um allan bæ að finna námskeið fyrir allt sumarið. Þetta getur verið mikið þúsl.
20. Aðallega mikil útivera.
21. Aðgengilegt og þægilegt, gott að eiga samskipti við fólk sem ég þekkti frá því í vetur. Dagskrá fín, breytist samt ekki mikið þannig að ekki er áhugavert fyrir börn að fara á fleiri en tvö námskeið.
22. Aðstæður lagaðar að þörfum barnsins og fjölbreytt og gefandi frístund. Jákvætt ferskt starfsfólk.

23. Æðislegt fólk hjá Stjörnulandi.
24. Ágæt dagskrá sem hentaði okkar barni.
25. Ágætlega fjölbreytt viðfangsefni. Ánægð að hafa sama starfsfólkið og barnið sé í umhverfi sem það þekkir fyrir.
26. Allt.
27. Allt.
28. Allt.
29. Allt.
30. Allt.
31. Allt.
32. Allt í heildina. Hvað það er mikið hugsað um að hafa sem mest fyrir börnin að gera og hvað dagskráin er fjölbreytt.
33. Allt starfsfólkið er frábært og dagskráin vel unnin og starfið til fyrirmyndar.
34. Allt starfið sem slíkt í Vesturhlíð.
35. Ánægð með að hafa frístundaheimilið þar sem barnið mitt þekkir til og þekkir starfsfólkið líka mjög gott starf sem verið hefur í sumar.
36. Ánægð með að hafa þetta öryggi fyrir barnið.
37. Ánægð með starfsfólk, skipulagningu starfsins.
38. Ánægð með sumarnámskeiðin sem dóttir mín hefur sótt á Skýjó. Fjölbreytt og skemmtileg.
39. Ánægð með þemavikurnar, gefa fjölbreytileika í starfið.
40. Auðveldar foreldrum barna í 1. bekk að fá pössun yfir sumarið hjá fólk sem að það þekkir og stað sem að það þekkir.
41. Auðvelt að skrá barnið á námskeiðið. Gengur allt smurt. Hringt í foreldri ef eitthvað klikkar, svo sem ef sundföt gleymast heima o.þ.h.
42. Bara allt á heildina litið.
43. Bara allt saman allavega var minn strákur ánægður með þetta og þá er ég sátt.
44. bara fjölbreytnina sem er í gangi, barnið mitt er sátt og ánæggt og alltaf eitthvað í gangi fyrir börnin :)
45. Bara heildstætt gott starf, stelpa kemur heim ánægð og ekki of þreytt og hlakkar til að fara á morgnana, fjölbreytnin er mikil og starfsfólkið gott.
46. Bara með allt.
47. Bara starfið í heildina, barninu mínu fannst gaman og það var fjölbreytni í því sem börnin voru að gera.
48. Barni finnst gaman og vill alltaf fara. Vel tekið á móti og jákvætt og glaðlegt viðmót starfsfólks.
49. Barnið er í öruggu umhverfi hjá starfsfólki sem það þekkir. Er því öruggt með sig og ánæggt eftir daginn
50. Barnið fær að vera á stað sem það þekkir með vinum sínum. frábært starfsfólk og góð stemmning á staðnum.
51. Barnið hefur verið í Selinu í Melaskóla og okkur finnst starfið frábært, viðmót starfsfólks gott og afar vel hugsað um börnin. Þetta er mikil bót fyrir yngstu aldurshópana að hafa tómstundastarfið með þessum hætti en söknum þó meiri fjölbreytni fyrir eldri börnin.
52. Barnið mitt var mjög ánæggt með þær ferðir sem farið var í.
53. Barnið mitt verður ekki á þeytingi hjá ættingjum í sumar og hún er alltaf mjög spennt fyrir starfinu þar mætti vera meira af sundtímum.
54. Barnið mjög ánæggt, skemmtileg viðfangsefni í hverri viku og nóg um að vera fyrir börnin.
55. Barnið skemmti sér mjög vel.
56. Barnið skemmti sér vel, mikil fjölbreytni, áhugaverð viðfangsefni fyrir börnin.
57. Barninu líður vel og skemmtileg viðfangsefni, kemur glöð heim.
58. Barninu mínu finnst gaman.
59. Barninu mínu líður mjög vel í öruggu/kunnuglegu umhverfi og starfið er fjölbreytt og starfsfólkið glaðlegt og þægilegt.
60. Barninu mínu líður vel og líkar vel við starfsfólkið.
61. Barninu mínu líður vel, hann er öruggur og skemmtir sér með vinum sínum og lærir margt nýtt að auki í kunnuglegu og afslöppuðu umhverfi.
62. Börnin eru í sínu hverfi, sem þau þekkjá.
63. Dagskrá og þema hvernar viku var metnaðarfullt og það skilaði sér í ánægjulega daga hjá dóttur minni.
64. Dóttir mín er ánægð og fær að gera ýmsa skemmtilega hluti.
65. Dóttir mín hefur verið mjög ánægð með þær vikur sem hún hefur verið í starfinu. Mikil fjölbreytni, nóg að gera, mikil hreyfing, mikil útivera, ekki alltaf verið á sama stað, vel hugað að öryggismálum a.m.k. í hjóla, göngu og sundferðum (þekki ekki hitt).
66. Dóttir mín var ánægð og fannst gaman svo ég er ánægð.
67. Drengurinn er mjög ánægður.
68. Ef barnið mitt er ánæggt er ég ánægður.
69. Ég er ánægð með að þessi möguleiki sé fyrir hendi það er minni aðlögun fyrir barnið mitt að fara í sömu frístund og yfir veturinn. Hann hittir þar vini sína og kynnist skólaumhverfinu betur. Dagskráin er fjölbreytt. Virðist skemmtileg.
70. Ég er ánægðust með sumarfrístundina því möguleiki er á heilum degi í vistun.
71. Ég er mjög ánægð að barninu mínu líði vel og finnist hún velkominn og hún á mjög auðvelt með að leita til starfsfólks og finnst mjög gaman að vera þar sem hún er. Þetta var ekki í fyrra í hverfinu þannig að það er líka styttra að fara.
72. Ég er mjög ánægð með að barnið mitt þekki til og finni sig öruggt, þekki krakkana sem eru með henni á námskeiðinu og starfsfólkið. Mín er alla vegana alsæl með þetta.
73. Ég er mjög ánægð að barnið mitt geti verið í gæslu þar sem ég þarf ekki að hafa áhyggjur af að ekki sé vel hugsað um hana. Mér finnst mikið öryggi í því að hafa sama starfsfólk og á veturna og tel að dóttir mín

- finni því ekki fyrir neinu raski. Ég er ánægð með hvað hún er mikið úti og einnig fjölbreytilega og skemmtilega dagskrá eins og ferðir á söfn, út í Viðey og húsdýragarðinn. Ég vona svo sannarlega að þessu starfi verði haldið áfram.
74. Eins og lesa má úr svörum mínum hér að ofan er ég ánægðust með að sonur minn þarf ekki að kynnst nýju starfsfólki eða nýju umhverfi. Því er sumarstarf Regnbogalands í einu orði sagt frábært. Mér fannst þetta dýrt í upphafi en eftir að við fengum dagskrá og sáum ánægðan dreng eftir hvern dag var gjaldið algjört aukaatriði. Enginn vika er eins og allt reynt að hafa eitthvað nýtt í hverri viku!! Finnst þetta frábært í alla staði.
 75. Fínt starfsfólk og skemmtilegar uppákomur og jafnvægi á uppákomum og rólegheitum.
 76. Fjölbreytileika á námskeiði. Flott uppsetning á þemaverkefnum. Skemmtilegar ferðir.
 77. Fjölbreytt starf.
 78. Fjölbreytt starfsemi.
 79. Fjölbreytt það sem er haft fyrir börnin.
 80. Fjölbreytileika – öryggi.
 81. Fjölbreytileiki í fyrirrúmi. Ísskápurinn fyrir börnin snilld:)
 82. Fjölbreytni, lifandi starfsfólk. Öryggi, þar sem umhverfi og starfsfólk er kunnugt fyrir okkur bæði.
 83. Fjölbreytni í hverju viku.
 84. Fjölbreytni í starfinu og ánægður með starfsfólkið.
 85. Fjölbreytni í viðfangsefnum, gott utanumhald.
 86. Fjölbreytni og börnunum virðist líða vel.
 87. Fjölbreytni og gott starfsfólk.
 88. Fjölbreytni og gott viðmót starfsmanna.
 89. Fjölbreytni, dóttir mín þarf t.d að fara á 4 námskeið í röð og mikilvægt að það sé ekki alltaf verið að gera það sama. Gott viðmót starfsfólks.
 90. Fjölbreytni, ferðir og rólegheit í bland.
 91. Fjölbreytni, starfsfólk.
 92. Fjölbreytni, útvera og virkni sem mér virðist vera góð. Gott starfsfólk.
 93. Fjölbreytnin (farið víða).
 94. Fjölbreytnin í því sem er gert fyrir börnin.
 95. Fjölbreytnina.
 96. Fjölbreytnina og félagsskapinn sem barnið fær.
 97. Fjölbreytt dagskrá.
 98. Fjölbreytt dagskrá.
 99. Fjölbreytt dagskrá hjá þeim Selinu. Flott dagskrá prentuð út á hverjum mánudegi. Gott að vita af því að mikið starf er í gangi.
 100. Fjölbreytt dagskrá og áhugverð. Mikið öryggi og staðfesta fyrir börnin (foreldra) í sumarleyfinu.
 101. Fjölbreytt dagskrá, mikið af ferðalögum og skemmtilegum uppákomum.
 102. Fjölbreytt dagskrá, sem er góður kostur. Sérstaklega þegar barnið er 4-5 vikur samfleytt í sumarfrístund.
 103. Fjölbreytt metnaðarfullt starf. Gott starfsfólk.
 104. Fjölbreytt námskeið þar sem barninu mínu leið vel á og hlakkaði til að mæta alla daga.
 105. Fjölbreytt og lifandi starf.
 106. Fjölbreytt og skemmtileg dagskrá - metnaðarfull. Áhugafullt starfsfólk.
 107. Fjölbreytt og skemmtileg viðfangsefni og skemmtilegt og gott starfsfólk.
 108. Fjölbreytt og skemmtilegt.
 109. Fjölbreytt og sniðug verkefni, gott starfsfólk og aðalatriðið er að barnið er mjög ánægt.
 110. Fjölbreytt og spennandi verkefni sem dóttur minni langar í nánast allt.
 111. Fjölbreytt og starfsfólkið þekkir barnið.
 112. Fjölbreytt þemu, áhugaverðar ferðir, ekki of mörg börn í hóp (amk þegar mitt barn var) en ánægðust með hvað barnið mitt var ánægt þar :)
 113. Fjölbreytt úrval, gott starf á því frístundaheimili sem við erum á.
 114. Fjölbreytt viðfangsefni.
 115. Fjölbreytt viðfangsefni.
 116. Fjölbreytt viðfangsefni og gott að hafa sama starfsfólk og á veturna.
 117. Fjölbreytt viðfangsefni og mikið um ferðir sem eru mjög fræðandi fyrir krakkana.
 118. Fjölbreytt.
 119. Fjölbreytt, hæfilegur fjöldi barna vs starfsfólk
 120. Fólkið.
 121. Frábær þjónusta.
 122. Frábærlega fjölbreytt dagskrá og alltaf nóg við að vera. Dagsferðir um borg og bí frábær tilbreyting fyrir börnin.
 123. Frábært að barnið mitt geti verið í sama umhverfi og með nánast sama starfsfólkinu og er yfir veturinn. Fjölbreyttar dagskrár og gott að það er þema fyrir hverja viku. Mín dóttir er 9 ára og fannst gaman og óskaði eftir að fara á námskeið síðustu vikuna sem hún var í sumar og það segir nokkuð mikið. Góð hreyfing í boði t.d. göngu og sundferðir o.fl. Bara gott starf og þakkar vert að sé í boði fyrir krakkana þegar maður er að vinna.
 124. Frábært að börnin geti leikið við sína vini á námskeiðinu í sínu hverfi. Gott fyrir börnin að hafa eitthvað fyrir stafni þar sem foreldrar fá oft bara einn mánuð í sumarfrí þá er þetta frábært til að dekkja tímann fyrir barnið þegar foreldri er við vinnu.
 125. Frábært að geta boðið upp á sumarstarf fyrir börnin og á stað sem þau þekkja, geta t.d. áfram labbað sjálf. Er farið er á önnur námskeið þarf oft að koma þeim þangað.
 126. Frábært starfsfólk, fjölbreytt verkefni.

127. Framboð, einfalt.
128. Fyrst og fremst að sumarfrístund sé í boði. Auk þess er starfið mjög fjölbreytilega uppbyggt, líflegt og skemmtilegt.
129. Gera mikið fjölbreytt. Barninu mínu líður vel.
130. Góð dagskrá og flott starfsfólk.
131. Góð og fjölbreytt dagskrá og þægilegt starfsfólk.
132. Góð þjónusta, fjölbreytni, metnaður lagður í starfið.
133. Gott að hafa þetta á sama stað vetrarstarfið. En það mætti vera boðið uppá hressingu - það er ekki gott að smyrja að morgni sem á að borðast um miðjan daginn og er búið að vera þvælast í bakpoka allan daginn. Einnig mætti vera val um að kaupa færri daga en fimm í hverri viku t.d. 3,4 eða fimm daga.
134. Gott að nú er boðið upp á styttri námskeið.
135. Gott fólk, góður andi, skemmtileg dagskrá, og barnið mitt er mjög ánæggt og hlakkar alltaf til að fara og þá getur maður ekki verið annað en ánægður sjálfur !! :o)
136. Gott starf og spennandi fyrir börnin.
137. Gott starfsfólk.
138. Gott starfsfólk.
139. Gott starfsfólk og að það var komið með leiktæki á staðinn ekki alltaf farið eitthvað.
140. Gott viðmót starfsfólks og fjölbreytt og skemmtileg dagskrá.
141. Gott starfsfólk og mikið gert fyrir börnin.
142. Gott starfsfólk og umhverfi sem barnið þekkir.
143. Gott starfsfólk, nóg af því og fjölbreytt dagskrá.
144. Gott starfsfólk.
145. Gott úrval.
146. Gott viðmót starfsfólks og skemmtileg viðfangsefni.
147. Gott viðmót starfsfólks, þekkja barnið með nafni og barnið hefur tengst sumu af starfsfólkinu vel og líður greinilega vel hjá því. Fjölbreytt starf, fjölmennning og fl.
148. Gott viðmót starfsmanna - barnið mjög ánæggt. Yngstu börnin eru mjög örugg um sig að geta sótt námskeiðin í sínu skólaumhverfi.
149. Hún var ánægð ágætir starfsmenn fjölbreytt prógramm.
150. Hvað barninu mínu fannst skemmtilegt og hvað það skilur mikið eftir.
151. Hvað börnin eru mikið úti, í fjölbreyttri dagskrá, og með sama fólki og þau eru búin að vera með í vetur. Áfram með gott starf!
152. Hvað dóttir mín fær mikla hreyfingu og útiveru, hún kynnist nýjum áhugamálum eins og veggjaklifri og siglingu, Nauthólsvík og svo er náttúrulega alveg ómetanlegt að hún kemur sæl og ánægð heim og fer að segja frá öllu því skemmtilega sem hún gerði. Hún er líka sátt við starfsfólkið og ég met mjög mikils hvað starfsfólkið tekur eftir hvernig henni líður á námskeiðinu.
153. Hvað það er fjölbreytt, alveg meiriháttar, gólfíð, sigling, söfnin, mjög fræðandi.
154. Hvað þetta er fjölbreytt og alltaf eitthvað nýtt um að vera.
155. Í heimabyggð, gott starfsfólk og frábær dagskrá.
156. Í Neðstalandi er frábært starfsfólk sem börnin eru mjög ánægð með. Dagskráin er fjölbreytt og gleðin er í hávegum höfð. Það er líka passað upp á að hafa mátuleg rólegheit í bland við fjörið.
157. Krökkunum líður svo vel, það er svo gaman hjá þér að við gætum ekki verið ánægðari með starfið... svo er það svo fjölbreytt og skemmtilegt, alltaf eitthvað.
158. Spennandi að gerast á hverjum degi, þau hafa aldrei komið óánægð heim:-) Takk fyrir okkur.
159. Liðlegheit starfsfólks og hversu vel barninu mínu leið í sumarstarfinu.
160. Margt spennandi að gera og fjölbreytt viðfangsefni.
161. Margt spennandi að gera, barnið mjög ánæggt :)
162. Með að flytja leikjanámskeiðin inn í hverfin (skólana).
163. Mér finnst æðislegt hvað boðið er upp á mikla fjölbreytni. Það er eitthvað fyrir alla!
164. Mikið um vettvangs- og skoðanaferðir sem er æðislegt og mikil útivera.
165. Mikil fjölbreytni, alltaf e-ð skemmtilegt í gangi fyrir börnin.
166. Mikil fjölbreytni.
167. Mjög gott og hlýtt viðmót starfsfólks. Skipulögð, vel gerð og skemmtileg dagskrá.
168. Mjög ánægð með starfsfólk og viðbótar vistunartími á morgnana hjálpar helling.
169. Mjög ánægð með að boðið skuli upp á sumarfrístund. Gott starfsfólk sem reynir að gera sitt besta sýnist mér.
170. Mjög ánægð með allt.
171. Mjög ánægð með þemavikurnar og fjölbreytnina í starfinu.
172. Mjög fjölbreytt og gott starf.
173. Mjög gott að hafa þetta nálægt heimilinu. barnið er öruggt í því umhverfi sem það fer í og starfsfólkið er frábært. Barninu leið greinilega vel og var mjög ánægður með þetta.
174. Mjög gott og skipulagt starf í heild sinni. Sniðugt að vera með þema í hverri viku, þá verður barnið ekki leitt á starfinu ef það þarf að sækja sumarfrístund.
175. Meira en 1-2 vikur.
176. Mörg og fjölbreytt námskeið allt sumarið.
177. Nálægð við heimili, umhverfi sem barnið þekkir.
178. Nálægt heimili og barnið þekkir flest hinna barnanna.
179. Öll þessi skipulagða dagskrá.
180. Rútna, sama starfsfólk, gott aðgengi að starfsfólki, fjölbreytni o.fl.
181. Sama starfsfólk og í heilsdagsskóla og sama staðsetning. Fjölbreytt dagskrá.
182. Sama starfsfólk, sama húsnæði, mikið til sömu félagar. Fjölbreytni í starfi.

183. Sama starfsfólk, sami staður og hann er á veturna. Þemavinnan, eitt þema í hverri viku.
184. Sama starfsfólk. Skemmtilegt að hafa mismunandi þemu í viku hverri.
185. Sami staður og sama frábæra starfsfólkið sem barnið þekkir.
186. Skemmtileg afþreying í boði. Góð tímasetning, gott verð.
187. Skemmtileg dagskrá og sérlega skemmtilegir krakkar að vinna í Hvergilandi í sumar. Dóttir mín er að minnsta kosti mjög ánægð og það er það sem mér finnst mest virði.
188. Skemmtileg og fjölbreytileg dagskrá, glaðlegt og skemmtilegt starfsfólk.
189. Skemmtileg viðfangsefni, sama starfsfólkið og í hverfinu.
190. Skemmtilegt hvað þetta var fjölbreytt og mikið virtist vera lagt í starfið, ég fékk það ekki á tilfinninguna að barnið væri í geymslu heldur með skemmtileg verkefni allan daginn.
191. Skipulagið er gott og barnið kemur alltaf ánægt heim. Finnst líka gott hvað boðið er upp á mikið fjölbreytni viku eftir viku.
192. Sniðugt að hafa ákveðið þema í hverri viku það vekur áhuga á börnunum og gefur færi á fjölbreytilegum viðfangsefnum. Barninu líður líka vel að vera með sama starfsfólkinu og sömu krökkum sem það treystir og þekkir.
193. Starfið er mjög fjölbreytt og dagskráin skemmtileg.
194. Starfið í Siglunesi.
195. Starfsfólk.
196. Starfsfólk.
197. Starfsfólk Kastala er frábært og stjórnun er góð og hugsað er vel um börnin.
198. Starfsfólk með þægilegt og gott viðmót að vinna í Klapparholti.
199. Starfsfólk til fyrirmyndar og tillitsamt við barnið mitt.
200. Starfsfólk, og að hann skuli vera í sama umhverfi og hann þekkir.. þótt svo að maður verður að taka tillit til þess að hann verði ekki þreyttur á þessu.
201. Umhverfi þar sem hann er þarna á veturna líka.
202. Starfsfólkið.
203. Starfsfólkið.
204. Starfsfólkið er frábært í alla staði í Hvergilandi.
205. Starfsfólkið er frábært. Starfið er mjög fjölbreytt og skemmtilegt. Barninu líður vel og þá líður mér vel :)
206. Starfsfólkið fyrst og fremst.
207. Starfsfólkið í Brosbæ er frábært.
208. Starfsfólkið í Selinu.
209. Starfsfólkið í Vesturhlíð!!!
210. Starfsfólkið mjög gott. Og barnið er mjög ánægt.
211. Starfsfólkið og aðstaðan, starfið.
212. Starfsfólkið og vinnugleði þess.
213. Starfsfólkið, stuðningsfulltrúarnir, viðfangsefnin, hvað frístundaheimilið er virkt í að gera skemmtilega hluti með krökkunum.
214. Stelpan nýtur sín og það segir ýmislegt. Útiveran er líka góð og allar vettvangsferðirnar.
215. Stöðugleiki fyrir barnið að komast í frístund á sama stað með sama starfsfólkið.
216. Sumarfrístundin var mjög góð.
217. Sumarstarf frístundaheimila.
218. Það að boðið var upp á að barnið gæti sótt sundnámskeið á meðan á námskeiðinu stóð og að barnið fékk fylgd til og frá sundstað. Ferðir innanbæjar, t.d. í Árbæjarsafnið og um miðbæinn. "Leikhúsferðir".
219. Það er bara vel að málum staðið með sumarnámskeiðið í Vesturhlíð þau senda okkur smá bækling heim með því helsta á vorin fyrir sumarið og svo eru þau dugleg að taka myndir og við t.d. notum þær mjög mikið.
220. Það er mikið að gera fyrir börnin...mikil fjölbreytni...spennandi...margt í boði.
221. Það er svo mikið að gera, aldrei gert það sama aftur og aftur.
222. Það þekkja allir barnið og ég hef góð tengsl við starfsfólk námskeiðsins. Viðveru/ÍTR.
223. Það vantar að bjóða upp á hálf dags vistun.
224. Þetta hefir gert það að verkum fyrir dóttur mína sem er fötluð að henni líður mjög vel og nýtur sumarsins til hins ítrasta sem hún hefur aldrei gert áður á sinni lífsleið og samt orðin 10 ára gömul.
225. Útivera krakkanna.
226. Útivera, sund, húsdýragarður.
227. Vel staðið að öllu í Melaskóla, Heba er frábær.
228. Verð, skipulag, sumt starfsfólk.
229. Vettvangsferðirnar.
230. Viðfangsefni skemmtileg nóg um að vera sem sést best á því að börnin eru þreytt eftir daginn/vikuna.
231. Viðfangsefnin fjölbreytt.

17. Ef þú ert óánægð/ur með sumarstarfið hvað er það þá helst sem þarf að bæta?

1. Að frístundakort gildir ekki fyrir sumarnámskeið.
2. Að Kastali er lokaður í tvær vikur og barnið þarf að fara annað. Erfitt fyrir barnið að hafa 3 nesti með.
3. Að starfsfólk taki glaðlega á móti krökkunum. Það komi fram í forstofu og taki á móti þeim.
4. Að sumarstarfið í Ævintýralandi fari í sumarfrí í júlí.
5. Að þurfa að senda barnið í tvær vikur í annað frístundarheimili þegar Kastali er lokaður. Mikið mál og erfið yfirsýn fyrir barnið þurfa að hafa þrjú nesti.

6. Aðstaða í skúrum ekki nógu góð.
7. Allt of dýrt miðað við að það er enginn matur.
8. Bæta við fleiri sundferðum.
9. Bæta þarf vefsíðu ÍTR og gera hana notendavænni. Hún er ruglingsleg á köflum og auðvelt að gera villur á henni.
10. Dagskrána og öryggið. Eitt sinn þegar ég kom að sækja strákinn minn var hann farinn.
11. Eftir breytinguna í heilsársfrístund er eins og ekki sé gert ráð fyrir börnum sem ekki hafa þurft að nýta sér frístundaheimilið yfir veturinn. Þetta virðist vera frekar gert út á þau börn sem eru á frístundaheimilunum allan veturinn. Allt starfsfólk þarf að geta skilið börn með hegðunarfrávik, svo að þau séu ekki sett undir sama hatt og önnur.
12. Eitt sem ég vil bara minna á er að vera vakandi yfir hverjir mæta sem eru skráðir. Ég gleymdi að tilkynna að barnið mitt yrði ekki síðasta daginn af einu vikunámskeiðinu og það var ekki hringt um morguninn til að athuga með hana, en ég lét vita af því uppúr 9 (og baðst að sjálsögðu afsökunar á að hafa ekki látið vita), en hún hefði átt að mæta 8 og labbar sjálf þannig að það hefði getað farið svo að hún hafi ekki skilað sér. Ég hefði verið ánægð að hafa verið vakin upp og þannig áréttuð fyrir að láta ekki vita. En nota bene ég er mjög ánægð með starfsfólkið í Tígrisbæ og dóttir mín dýrkar Ingu og Dagnýju ásamt fleirum.
13. Ekki loka öllum stöðum samtímis. Skapar mikið óhagræði fyrir börn úr Árbæ sem ekki hafa kost á að vera í sumarfríi með foreldrum á þessum tíma.
14. Er ekki beint neitt óánægð, en líkar ekki við að hafa OB bensínstöð við hliðina á. Og eins er skólinn líka við hliðina á OB.
15. Er ekki óánægð með starfið. En mér finnst að það megi bæta aðeins upplýsingaflæðið á netinu og hafa þar nákvæma dagskrá hverrar viku þegar að henni er komið, eða senda foreldrum hana í tölvupósti. Mér finnst ekki nóg að barnið taki hana með sér heim. Að öðru leyti eru upplýsingar á netinu góðar.
16. Finnst þetta óþarflega dýrt.
17. Frekar dýrt sérstaklega ef að maður þarf að nota það allt sumarið.
18. Hefði viljað hafa mat í hádeginu.
19. Heitan einfaldan mat í hádeginu stundum alla vega.
20. Húsnæðið er frekar lélegt.
21. Kemur fram í svörum mínum að ofan.
22. Lokun frístundaheimila.
23. Má lækka kostnaðinn eða bjóða upp á meiri mat s.s hádegismat o.þ.h.
24. Mætti bæta að hafa mat í boði, hrikalegt að fá allt nestið óborðað til baka, er ekki lystugt fyrir þau heitt og búið að burðast með þetta greyin.
25. Mætti vera hálf dagsnámskeið.
26. Mætti vera þannig að maður fengi afslátt eftir því sem maður tekur fleiri námskeið.
27. Mér finnst vanta fasta dagskrá fyrir vikuna því mitt barn vill vita hvað það eigi að gera á hverjum degi.
28. Mjög lítið spennandi í boði fyrir krakka á aldrinum 10-14 ára.
29. Óánægð með að bæklingar sem sendir voru heim væru hverfaskiptir. Gerir það flóknara að finna námskeið utan hverfa.
30. Sakna helst meiri fjölbreytni í námskeiðsvali fyrir elstu krakkana, en fyrirkomulagið sem nú er komið á er frábært fyrir þau yngstu.
31. Starfsfólk.
32. Stundum stenst ekki dagskráin og börnin að fara af stað í ferð fyrr en auglýst var, svo mitt barn, sem mætir kl. 9 var nærri búið að missa af ferðinni.
33. Það er virkilega erfitt að senda barnið með nesti fyrir allan daginn. Getur orðið mjög einhæft eftir nokkrar vikur og þungt fyrir barnið að bera.
34. Það sem helst mætti bæta er að leyfa krökkum að takast á við alvöru áskoranir á degi hverjum og starfsmenn að sjálsögðu að taka þátt með þeim.
35. Það þarf að kenna unga fólkinu að hafa samskipti við foreldra og ekki fara í flækju þegar verið er að ræða mál barns við þau.
36. Þarf að vera hægt að svara fleiri möguleikum en einum í spurningu 12 í könnuninni hér að ofan. Ég fékk upplýsingar á fundi, í inblöðungi, á www.itr.is og hjá starfsmönnum. En hef ekki neitt út á að setja starfið hjá Brosbæ. Frábært starf og mjög góð skipulagsbreyting sem var gerð í sumar hjá ÍTR með frístundaheimilin. Haldið áfram á sömu braut.
37. Valkosti.
38. Vantar meira fyrir krakka sem eru ekki íþróttalega sinnuð og eru ekki fyrir boltaleiki. Starfsfólkið veitir þeim börnum meiri athygli.
39. Við misstum af helmingnum af síðasta námskeiðinu því ég átti erfitt með að finna upplýsingar um hvenær það myndi hefjast - dagatal síðunnar sýndi að það væri ekkert í gangi þegar námskeiðið var í gangi.
40. Vildi geta skoðað vikuplanið fyrir námskeiðið.

18. Er eitthvað annað sem þú vilt koma á framfæri varðandi sumarfrístund/sumarnámskeið ÍTR?

1. "Far" fyrir töskur barnanna, of þungar til að burðast með allan daginn, nesti, sundföt og regnföt....! :)
2. Ætla svo sannlega að nýta mér svona námskeið næsta sumar, sonur minn var rosalega ánægður, og að geta verið í sínu hverfi og með fólki sem hann þekkir t.d. Árna takk fyrir drenginn minn.
3. Ætti að vera hægt að nota frístundarkortið sem greiðslu.
4. Af hverju er þetta ekki niðurgreitt með frístundakortinu það mundi auðvelda svo mörgum svo margt. Sérstaklega einstæðum foreldrum og þeim sem að hafa ekki mikið á milli handanna.
5. Áfram ÍTR.

6. Algerlega ótækt að bæði sé lokað í Skólaseli, Ártúnsskóla og Töfraseli, Ábæjarskóla síðustu 2 vikur júlí, einnig var lokað hjá Fylki þannig að börn úr Árbæ þurftu að leita langt til að komast á námskeið. Mitt barn vildi heldur vera í Töfraseli sem er ekki hennar skólahverfi, en Skólaseli og tel ég það hafa með stjórnendur að gera.
7. Ánægð með starfið. Valdi Sólbúi á heiður skilið. bæði gagnvart börnunum, starfsfólkinu sínu og okkur foreldrunum. Við erum heppin að hafa hann með börnunum okkar.
8. Bara gangi ykkur vel og endilega hafa spennandi og skemmtilegt starf í vetur !!!!!!!!
9. Bara þetta með OB bensinstöðina.
10. Barnið mitt er ánægt þá er ég ánægð.
11. Barnið mitt var frekar ánægt með að vera þarna í þessar 3 vikur sem það var. Var reyndar alltaf gjörsamlega búið á því og kvartaði einna mest undan endalausum labbi. S.s ekki alltaf tekið til til þess að 6 ára hafa ekki sama úthald og 9 ára.
12. Barninu mínu finnst það ekki vera að fara í sumarfrí þegar það heldur áfram í frístund í skólanum fannst það meira frí að fara í Hólmaseilið (þar sem var sama starfsfólk hvort sem var).
13. Barninu mínu líður mjög vel hjá ÍTR og þá bara líður mér líka vel með það.
14. Börnum ætti að vera frjálst að hafa gsm síma með sér og hafa þá slökkt á honum á meðan á námskeiðinu stendur. Hef lent í því að barnið hefur farið út á leikvöll með öðru barni og var týnt í klukkustund og óhætt er að segja að foreldri stóð alls ekki á sama. Hefði hentað vel að geta athugað með barnið símleiðis.
15. Brúðubíllinn er ekki vænlegur kostur fyrir börn sem eru komin í 2. bekk og uppúr.
16. Drengurinn minn var stundum búinn að vera eftir langa göngutúra miðað við aldur.
17. Ég er búin að nýta mér þessa þjónustu og er ég með tvö börn...bæði voru þau mjög ánægð að fara og alltaf jafn spennant hvað yrði í boði næst.. :)
18. Ég er með 2 börn í Álfheimum, strákur og stelpu. Ég hefði viljað að þau fengju eitthvað að borða í hádeginu. Nestið er nú orðið frekar svona þeytt eftir daginn og mörg þeirra borða ekki eins vel og ef að þau hefðu kost á því að fá eitthvað ferskt að borða í hádeginu.
19. Ég vil bara þakka fyrir gott starf.
20. Er ánægð.
21. Er búin að vera í heilan vetur með son minn hjá Frissa Fríska og var mjög óánægð en um leið og sumarnámskeiðið byrjaði og ég kynntist fólkinu í Denna Dæmalausar snarþeyttist skoðun mín og þar er tekið tillit til raskana hjá barninu mínu. Hef alvarlega íhugað að flytja barnið um skóla til að skipta um frístundarheimili.
22. Er einstæð móðir og væri ágætt að geta meldað barnið í fleiri vikur í einu á námskeið.
23. Er mjög ánægð með að boðið sé upp á sumarleikjánaðmskeið í Breiðagerðisskóla.
24. Finnst þetta bara mjög gott starf og nauðsynlegt fyrir samfélagið. Takk fyrir.
25. Fleiri námskeið fyrir 12-14 ára. Einnig hef ég þá athugasemd hvað sum námskeið eru dýr. T.d. þau hjá Fjölskyldu- og húsdýragarðinum.
26. Flott starf, barnið mitt ánægt.
27. Frábært að hafa sumarfrístund.
28. Frábært að tengja sundnámskeið við sumarfrístundina hins vegar er engin tenging við fótboltaæfingar hjá KR þannig að barnið missir af æfingum þar þegar hann er í sumarfrístund - það mætti bæta - svo er starfsfólkið í Selinu frábært og því má hrósa, hress og skemmtileg en samt ákveðin og skipulögð.
29. Frábært að þetta sé til staðar fyrir foreldra.
30. Frábært framtak að hafa sumarfrístund.
31. Frábært í alla staði. Starfsfólkið skemmtilegt og með virkilega gott viðhorf til barnanna. Þau eiga hrós skilið fyrir vel unnin störf. Ég vona svo innilega að sumarstarf í Regnbogalandi verði næsta sumar líka já og bara framvegis. Við erum MJÖG ánægð með starfið og starfsfólkið!
32. Frábært starfsfólk.
33. Frábært starfsfólk.
34. Gefa út betra og skilmerkilegra rit að vori.
35. Glæsilegt framtak sem ég mun halda áfram að nýta mér.
36. Glæsilegt framtak sem vonandi verður áframhald á næstu árin. Óþarfi finnst mér samt að loka í júlí. Það eru ekki allir sem fara í frí í júlí :-)
37. Gott væri að fá sent heim eftir að barn hefur verið skráð á námskeið upplýsingar, t.d. dagskrárnar og dagsetningarnar – nokkurs konar staðfestingu – mér finnst það ekki nóg að barnið mæti fyrsta daginn á námskeiðið og fái þá dagskrá.
38. Gott má alltaf bæta.
39. Hádegismatur væri mjög gott fyrir heildagsstarfsemi.
40. Halda áfram blandaðri dagskrá, útivera, vatnsvíkupema var spennandi, menntun, skemmtun, hreyfing, sköpun.
41. Haldið áfram á sömu braut, takk fyrir okkur.
42. Haldið áfram með gott starf. Það vantar sumarstarf fyrir börnin sem eru að byrja í skóla, flest eru orðin leið á leikskólanum. Sumir foreldrar lenda í vandræðum frá lokun leikskóla og þar til skólinn byrjar.
43. Hefði viljað hafa val um gæslu á völdum dögum fyrir/eftir námskeið - v. vaktavinnu.
44. Helst að það sé of mikið þvælst með börnin, kemur fram í þreytu. Gera frekar eitthvað á staðnum.
45. Helstu vonbrigðin hafa verið þau að það var enginn jafnaldri (8 ára) á þeim þremur námskeiðum sem minn strákur var á.
46. Húsnæði mætti bæta og vera rýmra.
47. Í spurningu 11 er spurt hvort það sé kostur að barnið þurfi ekki að kynnast nýju starfsfólki. Rétt að benda á að þrátt fyrir að eitthvað af vetrarstarfsfólki hafi verið áfram þá kom einnig mikið af nýju starfsfólki.
48. ÍTR var alltof sein að svara um hvort starfsemin myndi vera á boðstólum eða ekki. Hvort, hvað eða hvernig.

49. Já, finnst að ætti að vera boðið upp á kaffitíma og hádegismat.
50. Já, mér finnst alveg vanta að þau geti hitað mat í hádeginu oftast en 1x í viku, við fullorðna fólkið myndum ekki vera kát með 3 falt nesti 5 daga vikunnar sem liggur í nestisboxinu allan daginn, nauðsynlegt að bjóða uppá að þau setji boxin í kæli a.m.k. þá daga sem ekki er farið í burtu þarf bara að koma á góðu skipulagi þannig að ekkert gleymist eða frístundaheimilið með kælitöskur til að fara með í bæinn.
51. Kærar þakkir.
52. Kærar þakkir haldið þessu áfram næsta sumar.
53. Lýsa ánægju minni. Það kom mér skemmtilega á óvart hversu fjölbreytt dagsskráin er og starfsfólkið ólutt við að gera eitthvað skemmtilegt með börnunum. Takk fyrir það.)
54. Mætti bæta inn í námskeiðin einhverskonar skordýraþema. Skoða pöddur og flugur - fræða börnin um leið. Sonur minn er MJÖG áhugasamur um skordýr og þetta væri a.m.k. mikill fengur fyrir hann.
55. Mætti lækka kostnað ef fleiri en t.d 2 vikur verða teknar.. alls ekki dýrt ef þú þarft aðeins á einni kannski tveim vikum að halda en ef þú þarft að senda hann á leikjanámskeið í 8 vikur af sumrinu mætti lækka kostnaðinn.
56. Mætti leita leiða til að tengja starfið meira inn á námskeið með ófötludum.
57. Mætti vera boðið upp á alla vegna hádegismat fyrir börnin og þá borga bara aðeins meira fyrir það.
58. Mætti vera boðið uppá hressingu eða 1 nesti. Væri til í að borga fyrir það.
59. Mætti vera opið allt sumarið.
60. Mætti vera opið í Kastala allt sumarið ;o)
61. Mættu vera ávextir í boði e.h. og hækka þá verð námskeiða frekar aðeins.
62. Mér fannst einna erfiðast að skrá barnið í gegnum rafræna Reykjavík. Mér fannst mjög erfitt að finna út úr því. Ég gat ekki skráð á fleiri en eitt námskeið í einu því ef ég reyndi að flýta fyrir mér og skrá á fleiri en eitt námskeið í einu þá lenti skráningin í röngu frístundaheimili og ég var heillengi að ná að breyta því aftur. Það sem sagt mætti gera skráningarformið einfaldara.
63. Mér finnst að það mætti nota frístundakortið.
64. Mér finnst allt of löng leið sem þarf að fara til að skrá barn á námskeið.
65. Mér finnst leiðinlegt hversu mikið barnið mitt er útundan og getur ekki talað við starfsfólk um það, mér finnst eins og það sé ekki nógu vel tekið á þeim málum. Spurning hvort starfsfólk sé of ungt eða ekki nógu meðvitað um að fylgjast betur með. Fyrir utan þetta er allt í góðu.
66. Mér finnst þetta starf ágætt en í raun væri eðlilegra að þetta væri hluti af skólastarfinu, n.k. heilsdagsskóli og sumarstarf einnig.
67. Mér sem foreldri er ekki kunnugt um það að ungir leiðbeinendur sem starfa hjá ÍTR hafi farið t.d. á skyndihjálparnámskeið..myndi gjarnan vilja vita það.
68. Mjög ánægð með að barnið mitt skuli hafa stað til að vera á þegar við foreldrarinn þurfum að vinna. Frábært.
69. Mjög ánægð með Denna dæmalausa. Dagskrá frábær og mikil upplifun að fara með börnin útaf skólasvæði og um borgina.
70. Mjög ánægð með starfsfólk í Vogaseli.
71. Mjög gott framtak, takk fyrir!
72. Myndi vilja hafa það valkost (eða fast) að það væri einhver matur innifalinn í verðinu (mætti þá vera herra verð), finnst soldið mikið að útbúa þrjú nesti.
73. Gott ef t.d. hádegismatur væri innifalinn.
74. Neðstaland frístundaheimili, þarf nauðsynlega endurbætur bæði að utan sem innan.
75. Nei.
76. Nei.
77. Nei.
78. Nei.
79. Nei.
80. Nei.
81. Öryggi mætti vera betra almennt á frístundarheimilinu.
82. Sakna þess að hafa ekki góðan bækling varðandi allt sumarstarf sem er í boði í einum bæklingi.
83. Sjá svar í sp.16. Mér fannst einna helst að börnunum mínum fyndist þau vera einum of mikið á flakki þegar þau eru allan daginn og alla vikuna. Það mætti kannski skipta þessu aðeins, vera ekki alltaf á ferðinni.
84. Sniðugt að bæta íþrótt inn í (eða listgrein), svo sem sundi eða slíku. Erfitt að þurfa að fara út fyrir hverfi til þess að fá slíkt.
85. Starfsfólkið á hrós skilið.
86. Takk fyrir að gæta dóttur okkar. ÍTR -starf er vanmetið en við vitum hversu mikilvægur þessi tími er fyrir barnið okkar og við erum mjög ánægð með að metnaðarfull dagskrá er gerð á frístundaheimilinu fyrir barnið okkar. Takk fyrir okkur.
87. Takk fyrir börnin mín (tvær stelpur).
88. Takk fyrir gott starf.
89. Takk fyrir mína.
90. Takk fyrir okkur.
91. Það er flott að fylgjast með þróuninni hjá ykkur, fá kannanir, að hlustað sé á þarfir og skoðanir foreldra. Mikið væri gott ef skólinn hefði sama viðmót og ÍTR.
92. Það má vera starfsmaður í því að taka á móti börnunum á morgnana. Það veitir öryggiskennd.
93. Það mætti vera boðið uppá létt snarl, eða eina máltíð á dag. T.d. morgunmat. Cheerios og ávextir þurfa ekki að kosta mikið ef samið er rétt við birgja og hægt er að fá ferska vöru á hverjum degi.
94. Það mætti vera nesti innifalið.
95. Það væri frábært ef möguleiki væri á að bjóða upp á dans-, söng- eða fimleikanámskeið o.s.frv. samhliða sumarstarfi. Það var mjög gott að geta nýtt sundnámskeið í gegnum þjónustu Selsins. takk, takk.

96. Það var ekki sama starfsfólk og yfir veturinn eins og fram kemur í könnuninni.
97. Þakklæti.
98. Þakklæti fyrir flotta skipulagningu og jákvætt viðmót.
99. Þarf að koma fram á síðu að skráning sé bara til 14:00 á föstudögum. Þarf að koma fram t.d. hvar Töfrasel er - fyrir þá sem þekkja það ekki. Ég þurfti að "googla það" til þess að finna út úr því.
100. Þarna eru þið með frábært starfsfólk allavega það fólk sem annast dóttir mína. Takk fyrir mig.
101. Tiltölulega þægilegt fyrirkomulag þar sem barnið er í sama umhverfi, með nánast sama starfsfólki og áður. Ágætis fjölbreytni í dagskránni.
102. Tímabundið vandamál hjá Laugaseli: Var mikið af járnörum, bárujárn og drasli beint fyrir framan innganginn á smíðahúsinu á lóðinni. Þetta hefði getað valdið óþarfa slysi /óhappi en ég veit að þetta var fjarlægst eins fljótt og hægt var. Umhverfi slíks starfs er auðvitað mjög mikilvægt fyrir öryggi barnanna og tel ég að í flestum tilvikum sé umhverfið viðunandi.
103. Umsókn á netinu er allt of flókinn fyrir venjulegt fólk það eru allir samála því sem ég hef talað við.
104. Væri mjög gott ef hægt væri að velja hálfan daginn. Einnig vantar námskeið síðustu vikuna áður en skólinn byrjar. Gott væri líka að fá plan fyrir hverja viku strax í byrjun (á vefsíðu) en ekki í byrjun hverrar viku. Frábært ef að hægt væri að plana hverja viku í byrjun sumars og hafa aðgengilegt planið.
105. Væri óskandi að þetta héldi áfram og börnunum yrði boðið upp á mat í hádeginu.
106. Vefurinn með námskeiðsupplýsingum var sjálfur ágætur en mér finnst að þegar að nær dregur sumri þá eigi linkur inn á hann að vera meira áberandi á heimasíðu Reykjavíkurborgar. Mér finnst líka stóri bæklingurinn sem áður var sendur út til allra mun betri en litli sem er stílaður á hverfin. Það er líka ekkert sjálfgefið að börnin sækji allt í hverfinu. Jafnframt fannst mér krakkarnir bera meiri virðingu fyrir stóra bæklingnum.
107. Vel gert, endilega haldið því áfram.
108. Við erum mjög ánægð með þetta fyrirkomulag. Takk fyrir sumarið.
109. Vildi sjá myndir koma inn á síðuna jafn óðum svo hægt sé að sjá hvað krakkarnir eru að gera yfir daginn. Gefur manni skemmtilegan umræðugrundvöll við börnin sín.
110. Vinna að betra samkomulagi við skólana svo hægt sé að nýta sér skólahúsnæðið!! Þar er margt frábært sem má nýta miklu miklu betur.
111. Virkja starfsfólk í samskiptum við foreldra og að þau séu sýnilegri foreldrum.
112. Virtist vanta "yfirmann" á síðasta námskeið Ævintýralands, þ.e. síðasta námskeiðið í júní? Ingunn var á fyrstu, síðan Símon, en hlutirnir virðast vera meira í lausu lofti þessa síðustu viku og börnin meira útum allt...? Kannski veit ég ekki betur, hef ekki spurt hver stjórni....en starfsfólk samt allt mjög fínt og ekki yfir neinu að kvarta. Vona að áframhald verði á sumarfrístund.
113. Vonandi er þetta komið til að vera næstu árin.
114. Vonandi er þetta komið til að vera:).