Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar 2009

Íþrótta– og tómstundasvið

Reykjavíkurborg
Mannauðsskrifstofa

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar 2009

Íþrótta– og tómstundasvið

Mannauðsskrifstofa
Maí 2009

Efnisyfirlit

Inngangur 6
Bakgrunnsspurningar 8
Spurningar, lykilárangursþættir og undirþættir 10
Heildarniðurstöður 11
Niðurstöður 12
1. Á heildina litið er ég ánægð/ur í starfi 14
2. Ég þekki markmið og stefnu vinnustaðar míns 18
3. Ég er ánægð(ur) með markmið og stefnu vinnustaðar míns 22
4. Vinnustaður minn leggur áherslu á gæði í störfum og þjónustu 26
5. Á mínum vinnustað byggja ákvarðanir á faglegum forsendum 30
6. Ég veit til hvers er ætlast af mér í vinnunni 34
7. Hæfni mín er vel nýtt í starfi 38
8. Ég er stolt/ur af starfi mínu 42
9. Ég hef áhuga á að takast á við auknar áskoranir í starfi 46
10. Ég er tilbúin/n til að takast á við breyttar vinnuaðstæður og skipulag 50
11. Ég er tilbúin/n til að leggja mikið á mig í vinnunni þegar þörf krefur 54
12. Upplýsingastreymi á mínum vinnustað er gott 58
13. Ég fæ nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf mitt og/eða vinnustað 62
14. Ég hef frelsi til að taka sjálfstæðar ákvarðanir í starfi mínu 66
15. Á mínum vinnustað er starfsfólk hvatt til að sýna frumkvæði 70
16. Starf mitt er metið að verðleikum af yfirmanni mínum og samstarfsfólki 74
17. Á síðustu mánuðum hefur mér verið hrósað fyrir vel unnin störf 78
18. Ég ber traust til yfirmanns míns 82
19. Ég er ánægð/ur með samskiptin við yfirmann minn 86
20. Yfirmaður minn leysir ágreiningsmál sem upp koma á vinnustaðnum 90
21. Ég fæ hvatningu frá yfirmanni mínum 94
22. Mér finnst tekið tillit til skoðana minna og ábendinga um framkvæmd vinnunnar 98
23. Mínum vinnustað er vel stjórnað 102
24. Á síðustu 6 mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi 106
25. Ég hef fengið tækifæri til starfsþróunar og/eða símenntunar á síðustu 12 mánuðum 110
26. Sú símenntun (fræðsla eða þjálfun) sem ég hef fengið nýtist vel í starfi 114
27. Nýir starfsmenn fá nauðsynlega fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma 118
28. Á mínum vinnustað er vel tekið á móti nýju starfsfólki 122
29. Jafnrétti kynja er virt á mínum vinnustað 126
30. Það er gætt jafnræðis og jafnréttis gagnvart starfsmönnum á mínum vinnustað 130
31. Vinnustaðurinn minn hefur góða ímynd 134
32. Starfsfólk á mínum vinnustað miðlar þekkingu sín á milli 138
33. Samvinna er góð á mínum vinnustað 142
34. Það er góður starfsandi á mínum vinnustað 146
35. Mér líður vel í vinnunni 150
36. Vinnuaðstaða mín er góð 154
37. Ég hef aðgang að þeim gögnum og tækjum sem til þarf 158
38. Ég hef sveigjanleika til að samræma starf og einkalíf 162
39. Hjá mér er gott jafnvægi milli starfs og einkalífs 166
40. Álag í starfi mínu er of mikið þegar á heildina er litið 170
41. Vinnuálag mitt hefur aukist á síðustu 12 mánuðum 174
42. Ég sé mig áfram í starfi á mínum vinnustað / sviði eftir 2 ár 178
43. Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi 182
44. Ég tel mig búa við starfsöryggi 186

45. Hefur þú farið í starfsþróunarsamtal (starfsmannasamtal) á síðustu 12 til 15 mánuðum? 190
46. Hversu gagnlegt var starfsþróunarsamtalið? 194
47. Hefur þú orðið fyrir áreitni frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum? 198
48. Hefur þú orðið fyrir einelti frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum? 202
49. Hefur þú orðið fyrir áreitni frá þjónustuþegum á síðustu 12 mánuðum? 206
50. Hefur þú orðið fyrir einelti frá þjónustuþegum á síðustu 12 mánuðum? 210
51. Hversu vel þekkir þú mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar? 214
52. Hversu oft notar þú innri vef Reykjavíkurborgar? 218

Inngangur

Markmið
Árleg viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar er samstarfsverkefni Mannauðsskrifstofu og allra sviða borgarinnar og var framkvæmd nú í fimmta skiptið. Tilgangurinn er m.a. að fá fram viðhorf starfsmanna til starfsumhverfis, samskipta og stjórnunarhátta. Niðurstöður könnunarinnar verða nýttar til að bæta árangur í starfsmannamálum og gera Reykjavíkurborg að enn betri vinnustað.

Framkvæmd
Undirbúningur og framkvæmd könnunarinnar var í höndum starfshóps sem í voru fulltrúar allra sviða. Í starfshópnum voru Anna Guðmundsdóttir (Velferðarsvið), Arnfinnur U. Jónsson (Umhverfis- og samgöngusvið), Ásdís Ásbjörnsdóttir (Íþrótta- og tómstundasvið), Davíð Pétur Steinsson (Skilpulags- og byggingarsvið), Freyr Halldórsson (Mannauðsskrifstofa), Heiðrún Aðalsteinsdóttir (Menningar- og ferðamálasvið), Hólmsteinn Jónasson og Auður Lilja Erlingsdóttir (Framkvæmda- og eignasvið), Sigurbjörg Helgadóttir (Menntasvið) og Valgerður Erna Þorvaldsdóttir (Leikskólasvið). Könnunin fór fram dagana 10. til 31. mars 2009 og var framkvæmd að mestu í gegnum vefkönnunarkerfi en könnunin var einnig lögð fyrir skriflega á nokkrum stöðum. Úrvinnsla og skýrslugerð var í höndum Mannauðsskrifstofu.

Þátttakendur
Könnunin náði til 6.725 starfsmanna eða til allra fastráðinna og flestra lausráðinna starfsmanna borgarinnar. Alls bárust 5.174 svör og var svarhlutfallið því 77% sem telst mjög gott. Fjölda svara og svarhlutfall eftir sviðum ásamt svarhlutfalli undanfarinna ára má sjá í eftirfarandi töflu:

	Fjöldi svara	Svarhlutfall	2008	2007	2006	2005
Skipulags- og byggingarsvið	40	91%	73%	71%	74%	70%
Umhverfis- og samgöngusvið	143	78%	69%	71%	63%	81%
Velferðarsvið	693	68%	67%	74%	71%	42%
Framkvæmda- og eignasvið	148	69%	65%	78%	72%	66%
Íþrótta- og tómstundasvið	617	71%	43%	35%	39%	51%
Menntasvið	1844	78%	67%	79%*	66%*	63%*
Leikskólasvið	1369	85%	72%	79%*	66%*	63%*
Menningar- og ferðamálasvið	139	76%	74%	67%	72%	79%
Skrifstofur Ráðhúss	181	73%	82%	80%	81%	81%
Reykjavíkurborg í heild	5174	77%	66%	71%	65%	63%

*Menntasvið og Leikskólasvið saman

Heildarniðurstöður
Á bls. 11 er sýnt samanlagt meðaltal allra grunnspurninga (spurningar 1 til 44) ásamt meðaltali fyrir hvern lykilárangursþátt og undirþætti.

Niðurstöður
Fyrir grunnspurningar er reiknað meðaltal, hlutfall þeirra sem velja hvern svarmöguleika, staðalfrávik og vikmörk meðaltals. Fyrir aðrar spurningar er framsetning aðeins mismunandi eftir eðli spurninganna.

Meðaltal
Meðaltöl fyrir hverja spurningu eru lituð samkvæmt eftirfarandi viðmiðum:

4,2 eða hærra
3,7 til 4,19
3,69 eða lægra

Tilgangur þessara viðmiða er að gera það auðveldara að átta sig á niðurstöðum í fljótu bragði. Það er mikilvægt að einblína ekki á litina, heldur skoða meðaltal (eða hlutfall þeirra sem velja hvern svarmöguleika) til að meta niðurstöður fyrir hverja spurningu.

Þrjár spurningar (40, 41, og 43) snúa öfugt miðað við aðrar spurningar, þ.e. þær eru neikvætt orðaðar. Meðtaltölum fyrir þessar spurningar er snúið við þannig að að hærra meðaltal er jákvæðari niðurstaða. Einni spurningu, um hvort starfsmenn hafi farið í starfsþróunarsamtal, var svarað 'Nei' eða 'Já'. Fyrir þá spurningu er 80% og yfir litað grænt, 70% til 79,9% er gult og undir 70% er rautt.

Staðalfrávik
Staðalfrávik gefur til kynna dreifingu svara í kringum meðaltalið, þ.e. hversu langt frá meðaltalinu svör þátttakenda eru að jafnaði. Lágt staðalfrávik þýðir að öll svörin eru frekar svipuð, en hátt staðalfrávik þýðir að svörin eru frekar ólík.

Vikmörk
Vikmörk meðaltala voru reiknuð miðað við 95% vissu, þ.e. 95% vissa er fyrir því að raungildið í þýðinu sé innan vikmarkanna.

Samanburður milli ára
Línurit er notað til að sýna samanburð milli ára og samanburð við önnur svið Reykjavíkurborgar samanlagt. Athugið að fyrir árin 2006 og 2007 eru niðurstöður fyrir Reykjavíkurborg í heild, þar sem ekki liggja fyrir upplýsingar um meðaltal án hvers sviðs.

Skipting eftir bakgrunnsspurningum
Sýndar eru niðurstöður eftir bakgrunnsspurningum, en ef fjöldi svarenda í tilteknum hópi er mjög lítill eru ekki sýndar allar niðurstöður fyrir þann hóp. Nánar tiltekið ef færri en 10 eru í tilteknum hópi er aðeins sýnt meðaltal og ef færri en 5 eru í hópi eru engar niðurstöður sýndar. Á sama hátt, ef mjög fáir velja ákveðna svarmöguleika eru ekki sýndar niðurstöður fyrir alla svarmöguleika. Þetta er gert til að tryggja að ekki sé hægt að rekja svör til einstaklinga eða mjög fámennra hópa. Upplýsingar um hvernig þátttakendur skiptast eftir bakgrunnsspurningum án tillits til annarra spurninga er að finna á blaðsíðum 8 og 9.

Ég vil þakka öllum sem komu að undirbúningi og framkvæmd könnunarinnar fyrir mjög gott samstarf.

Reykjavík, maí 2009

Freyr Halldórsson, Ph.D.
Mannauðsráðgjafi

Bakgrunnsspurningar

	Fjöldi	Hlutfall
Reykjavíkurborg	5174	100%
Skipulags- og byggingarsvið	40	1%
Umhverfis- og samgöngusvið	143	3%
Velferðarsvið	693	13%
Framkvæmda- og eignasvið	148	3%
Íþrótta- og tómstundasvið	**617**	**12%**
Menntasvið	1844	36%
Leikskólasvið	1369	26%
Menningar- og ferðamálasvið	139	3%
Skrifstofur Ráðhúss	181	3%

Kyn	Fjöldi	Hlutfall
Kona	361	60%
Karl	236	40%
	597	100%

Aldur	Fjöldi	Hlutfall
25 ára eða yngri	265	44%
26 til 40 ára	167	28%
41 til 60 ára	126	21%
61 árs eða eldri	40	7%
	598	100%

Upprunaland	Fjöldi	Hlutfall
Ísland	538	90%
Annað land	61	10%
	599	100%

Menntun	Fjöldi	Hlutfall
Grunnskólamenntun	98	16%
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	66	11%
Lengra starfsnám / Iðnnám	47	8%
Stúdentspróf	195	33%
Háskólagráða	149	25%
Framhaldsgráða á háskólastigi	42	7%
	597	100%

Starf	Fjöldi	Hlutfall
Stjórnunarstarf	142	24%
Sérfræðingsstarf	36	6%
Annað starf	417	70%
	595	100%

Vinnutími	Fjöldi	Hlutfall
Dagvinna	386	65%
Vaktavinna	168	28%
Óreglulegur vinnutími	44	7%
	598	100%

Starfshlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Tímavinna	56	9%
50% starf eða minna	156	26%
51 til 99% starf	163	27%
Fullt starf	223	37%
	598	100%

Stéttarfélag	Fjöldi	Hlutfall
Efling	54	9%
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	499	85%
Kennarasamband Íslands	4	1%
Stéttarfélög háskólamanna	5	1%
Stéttarfélög iðnaðarmanna	2	0%
Annað stéttarfélag	20	3%
	584	100%

Starfsaldur	Fjöldi	Hlutfall
Minna en 1 ár	140	24%
1 til 3 ár	211	35%
4 til 10 ár	151	25%
11 til 20 ár	69	12%
Meira en 20 ár	24	4%
	595	100%

Spurningar, lykilárangursþættir og undirþættir

Spurning	Hæfir og áhugasamir starfsmenn	Árangursríkir stjórnunarhættir	Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	Undirþáttur
1. Á heildina litið er ég ánægð/ur í starfi	-	-	-	-
2. Ég þekki markmið og stefnu vinnustaðar míns	✓			Stefnumótun
3. Ég er ánægð(ur) með markmið og stefnu vinnustaðar míns			✓	Stefnumótun
4. Vinnustaður minn leggur áherslu á gæði í störfum og þjónustu			✓	Árangur/Gæði
5. Á mínum vinnustað byggja ákvarðanir á faglegum forsendum			✓	Árangur/Gæði
6. Ég veit til hvers er ætlast af mér í vinnunni	✓			Tilgangur
7. Hæfni mín er vel nýtt í starfi	✓			Tilgangur
8. Ég er stolt/ur af starfi mínu	✓			Tilgangur
9. Ég hef áhuga á að takast á við auknar áskoranir í starfi	✓			Áhugi / Metnaður
10. Ég er tilbúin/n til að takast á við breyttar vinnuaðstæður og skipulag	✓			Áhugi / Metnaður
11. Ég er tilbúin/n til að leggja mikið á mig í vinnunni þegar þörf krefur	✓			Áhugi / Metnaður
12. Upplýsingastreymi á mínum vinnustað er gott			✓	Upplýsingaflæði
13. Ég fæ nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf mitt og/eða vinnustað			✓	Upplýsingaflæði
14. Ég hef frelsi til að taka sjálfstæðar ákvarðanir í starfi mínu		✓		Frumkvæði
15. Á mínum vinnustað er starfsfólk hvatt til að sýna frumkvæði		✓		Frumkvæði
16. Starf mitt er metið að verðleikum af yfirmanni mínum og samstarfsfólki			✓	Viðurkenning
17. Á síðustu mánuðum hefur mér verið hrósað fyrir vel unnin störf			✓	Viðurkenning
18. Ég ber traust til yfirmanns míns		✓		Stjórnun
19. Ég er ánægð/ur með samskiptin við yfirmann minn		✓		Stjórnun
20. Yfirmaður minn leysir ágreiningsmál sem upp koma á vinnustaðnum		✓		Stjórnun
21. Ég fæ hvatningu frá yfirmanni mínum		✓		Stjórnun
22. Mér finnst tekið tillit til skoðana minna og ábendinga um framkvæmd vinnunnar		✓		Stjórnun
23. Mínum vinnustað er vel stjórnað		✓		Stjórnun
24. Á síðustu 6 mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi		✓		Stjórnun
25. Ég hef fengið tækifæri til starfsþróunar og/eða símenntunar á síðustu 12 mánuðum		✓		Starfsþróun
26. Sú símenntun (fræðsla eða þjálfun) sem ég hef fengið nýtist vel í starfi		✓		Starfsþróun
27. Nýir starfsmenn fá nauðsynlega fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma			✓	Móttaka nýliða
28. Á mínum vinnustað er vel tekið á móti nýju starfsfólki			✓	Móttaka nýliða
29. Jafnrétti kynja er virt á mínum vinnustað			✓	Jafnrétti/Jafnræði
30. Það er gætt jafnræðis og jafnréttis gagnvart starfsmönnum á mínum vinnustað			✓	Jafnrétti/Jafnræði
31. Vinnustaðurinn minn hefur góða ímynd	✓			Ímynd
32. Starfsfólk á mínum vinnustað miðlar þekkingu sín á milli	✓			Samvinna
33. Samvinna er góð á mínum vinnustað	✓			Samvinna
34. Það er góður starfsandi á mínum vinnustað			✓	Starfsandi
35. Mér líður vel í vinnunni			✓	Starfsandi
36. Vinnuaðstaða mín er góð			✓	Vinnuaðstaða
37. Ég hef aðgang að þeim gögnum og tækjum sem til þarf			✓	Vinnuaðstaða
38. Ég hef sveigjanleika til að samræma starf og einkalíf			✓	Sveigjanleiki í starfi
39. Hjá mér er gott jafnvægi milli starfs og einkalífs			✓	Sveigjanleiki í starfi
40. Álag í starfi mínu er of mikið þegar á heildina er litið			✓	Álag
41. Vinnuálag mitt hefur aukist á síðustu 12 mánuðum			✓	Álag
42. Ég sé mig áfram í starfi á mínum vinnustað / sviði eftir 2 ár	✓			Starfsmannavelta
43. Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi	✓			Starfsmannavelta
44. Ég tel mig búa við starfsöryggi			✓	Starfsöryggi

Heildarniðurstöður

Meðaltöl eru á bilinu 1 til 5 og er hærra meðaltal = jákvæðari niðurstaða

Heildarmeðaltal	2009	2008
Meðaltal spurninga 1 til 44	4,13	4,05

Lykilárangursþættir	2009	2008
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,27	4,24
Árangursríkir stjórnunarhættir	4,09	4,07
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	4,06	3,90

	2009	2008
Heildarstarfsánægja (Spurning 1)	4,36	4,14

Undirþættir	2009	2008
Stefnumótun	4,33	4,26
Árangur/Gæði	4,26	4,22
Tilgangur	4,39	4,33
Áhugi/Metnaður	4,39	4,47
Upplýsingaflæði	3,84	3,82
Frumkvæði	4,18	4,13
Viðurkenning	4,05	3,81
Stjórnun	4,12	4,09
Starfsþróun	3,87	3,94
Móttaka nýliða	4,16	3,64
Jafnrétti/Jafnræði	4,40	4,29
Ímynd	4,32	4,25
Samvinna	4,20	4,14
Starfsandi	4,36	4,28
Vinnuaðstaða	3,98	3,76
Sveigjanleiki í starfi	4,30	4,21
Álag*	3,08	2,77
Starfsmannavelta*	3,88	3,38
Starfsöryggi	4,00	4,14

*Meðaltölum hefur verið snúið þannig að hærra meðaltal er jákvæðari niðurstaða.

Starfsþróunarsamtal	2009	2008
Starfsþróunarsamtal á síðustu 12 til 15 mánuðum*	54%	51%
Gagnsemi starfsþróunarsmtals	3,83	3,70

*Hlutfall þeirra sem hafa farið í starfsþróunarsamtal

Áreitni og einelti	2009	2008
Áreitni frá samstarfsfólki*	8%	15%
Einelti frá samstarfsfólki*	4%	6%
Áreitni frá þjónustuþegum*	16%	22%
Einelti frá þjónustuþegum*	4%	6%

*Hlutfall þeirra sem hafa orðið fyrir áreitni eða einelti

Innri vefur	2009	2008
Notkun á innri vef Reykjavíkurborgar*	2,25	2,19

*Fyrir spurningu um innri vefinn er meðaltalið á bilinu 1til 6

Niðurstöður

	2009	2008
1. Á heildina litið er ég ánægð/ur í starfi	4,36	4,14
2. Ég þekki markmið og stefnu vinnustaðar míns	4,41	4,37
3. Ég er ánægð(ur) með markmið og stefnu vinnustaðar míns	4,25	4,15
4. Vinnustaður minn leggur áherslu á gæði í störfum og þjónustu	4,35	4,30
5. Á mínum vinnustað byggja ákvarðanir á faglegum forsendum	4,16	4,14
6. Ég veit til hvers er ætlast af mér í vinnunni	4,53	4,44
7. Hæfni mín er vel nýtt í starfi	4,20	4,11
8. Ég er stolt/ur af starfi mínu	4,45	4,46
9. Ég hef áhuga á að takast á við auknar áskoranir í starfi	4,39	4,43
10. Ég er tilbúin/n til að takast á við breyttar vinnuaðstæður og skipulag	4,15	4,31
11. Ég er tilbúin/n til að leggja mikið á mig í vinnunni þegar þörf krefur	4,62	4,66
12. Upplýsingastreymi á mínum vinnustað er gott	3,77	3,82
13. Ég fæ nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf mitt og/eða vinnustað	3,92	Ný spurning
14. Ég hef frelsi til að taka sjálfstæðar ákvarðanir í starfi mínu	4,13	4,09
15. Á mínum vinnustað er starfsfólk hvatt til að sýna frumkvæði	4,23	4,18
16. Starf mitt er metið að verðleikum af yfirmanni mínum og samstarfsfólki	4,14	3,81
17. Á síðustu mánuðum hefur mér verið hrósað fyrir vel unnin störf	3,95	Ný spurning
18. Ég ber traust til yfirmanns míns	4,37	4,27
19. Ég er ánægð/ur með samskiptin við yfirmann minn	4,33	4,22
20. Yfirmaður minn leysir ágreiningsmál sem upp koma á vinnustaðnum	4,13	4,01
21. Ég fæ hvatningu frá yfirmanni mínum	4,07	3,87
22. Mér finnst tekið tillit til skoðana minna og ábendinga um framkvæmd vinnunnar	4,16	4,07
23. Mínum vinnustað er vel stjórnað	4,10	4,11
24. Á síðustu 6 mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi	3,70	Ný spurning
25. Ég hef fengið tækifæri til starfsþróunar og/eða símenntunar á síðustu 12 mánuðum	3,84	3,98
26. Sú símenntun (fræðsla eða þjálfun) sem ég hef fengið nýtist vel í starfi	3,89	3,90
27. Nýir starfsmenn fá nauðsynlega fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma	3,89	3,64
28. Á mínum vinnustað er vel tekið á móti nýju starfsfólki	4,43	Ný spurning
29. Jafnrétti kynja er virt á mínum vinnustað	4,50	4,36
30. Það er gætt jafnræðis og jafnréttis gagnvart starfsmönnum á mínum vinnustað	4,30	4,22
31. Vinnustaðurinn minn hefur góða ímynd	4,32	4,25
32. Starfsfólk á mínum vinnustað miðlar þekkingu sín á milli	4,18	4,11
33. Samvinna er góð á mínum vinnustað	4,22	4,17
34. Það er góður starfsandi á mínum vinnustað	4,31	4,26
35. Mér líður vel í vinnunni	4,41	4,30
36. Vinnuaðstaða mín er góð	3,90	3,69
37. Ég hef aðgang að þeim gögnum og tækjum sem til þarf	4,07	3,83
38. Ég hef sveigjanleika til að samræma starf og einkalíf	4,32	4,21
39. Hjá mér er gott jafnvægi milli starfs og einkalífs	4,27	Ný spurning
40. Álag í starfi mínu er of mikið þegar á heildina er litið*	3,24	2,88
41. Vinnuálag mitt hefur aukist á síðustu 12 mánuðum*	2,92	2,65
42. Ég sé mig áfram í starfi á mínum vinnustað / sviði eftir 2 ár	3,62	3,38
43. Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi*	4,14	Ný spurning
44. Ég tel mig búa við starfsöryggi	4,00	4,14
45. Hefur þú farið í starfsþróunarsamtal (starfsmannasamtal) á síðustu 12 til 15 mánuðum?	54%	51%
46. Hversu gagnlegt var starfsþróunarsamtalið?	3,83	3,70
47. Hefur þú orðið fyrir áreitni frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?	8%	15%
48. Hefur þú orðið fyrir einelti frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?	4%	6%
49. Hefur þú orðið fyrir áreitni frá þjónustuþegum á síðustu 12 mánuðum?	16%	22%
50. Hefur þú orðið fyrir einelti frá þjónustuþegum á síðustu 12 mánuðum?	4%	6%

*Meðaltölum hefur verið snúið þannig að hærra meðaltal er jákvæðari niðurstaða.

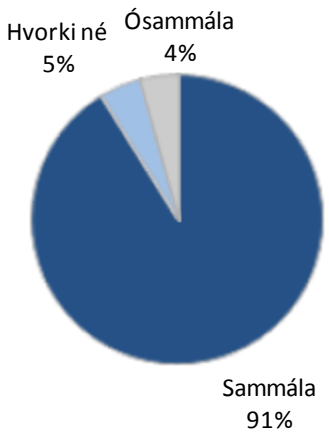
Ítarlegri niðurstöður fyrir hverja spurningu

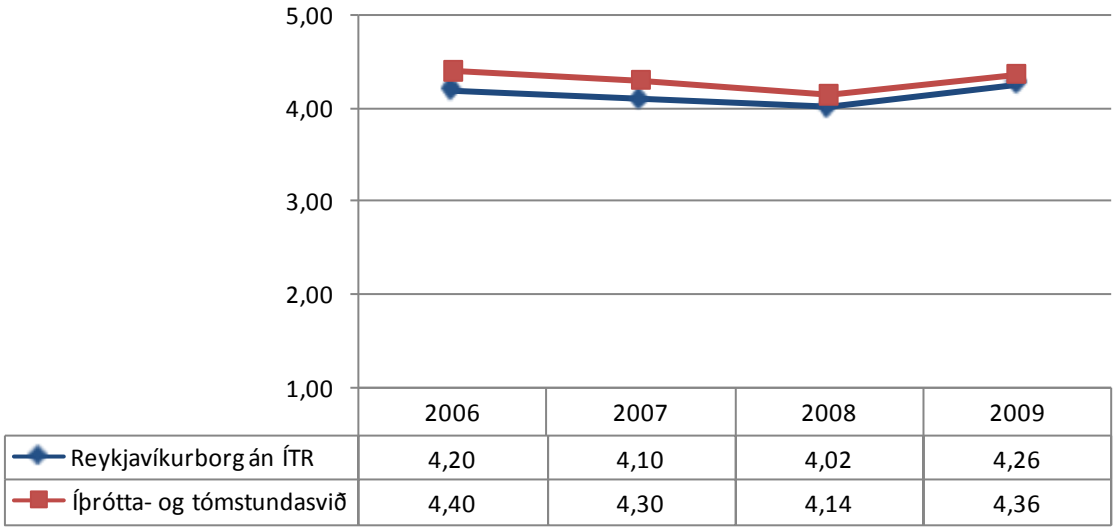
1 Á heildina litið er ég ánægð/ur í starfi

Meðaltal	4,36

	Fjöldi	
Tók afstöðu	615	100%
Tók ekki afstöðu	2	0%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	8	1%
Frekar ósammála	17	3%
Hvorki né	29	5%
Frekar sammála	252	41%
Mjög sammála	309	50%
Samtals	615	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,27	89,7%	5,8%	4,5%	0,82	+/- 0,02	5157
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,26	89,5%	6,0%	4,5%	0,82	+/- 0,02	4542
Skipulags- og byggingarsvið	4,21	89,7%	7,7%	2,6%	0,70	+/- 0,22	39
Umhverfis- og samgöngusvið	4,13	83,1%	12,7%	4,2%	0,87	+/- 0,14	142
Velferðarsvið	4,15	86,8%	7,4%	5,8%	0,84	+/- 0,06	688
Framkvæmda- og eignasvið	3,92	75,0%	15,5%	9,5%	1,00	+/- 0,16	148
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,36**	**91,2%**	**4,7%**	**4,1%**	**0,80**	**+/- 0,06**	**615**
Menntasvið	4,27	90,2%	5,4%	4,3%	0,80	+/- 0,04	1841
Leikskólasvið	4,38	92,7%	3,5%	3,7%	0,78	+/- 0,04	1364
Menningar- og ferðamálasvið	4,17	88,5%	5,8%	5,8%	0,95	+/- 0,16	139
Skrifstofur Ráðhúss	4,18	85,6%	11,0%	3,3%	0,80	+/- 0,12	181

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,39	93,1%	3,1%	3,9%	0,79	+/- 0,08	360
Karl	4,34	88,9%	7,7%	3,4%	0,81	+/- 0,10	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,41	92,8%	3,8%	3,4%	0,80	+/- 0,10	265
26 til 40 ára	4,34	92,2%	4,2%	3,6%	0,77	+/- 0,12	167
41 til 60 ára	4,34	88,8%	8,0%	3,2%	0,76	+/- 0,13	125
61 árs eða eldri	4,49	92,3%	2,6%	5,1%	0,88	+/- 0,28	39
Upprunaland							
Ísland	4,41	93,1%	3,9%	3,0%	0,76	+/- 0,06	536
Annað land	4,00	77,0%	13,1%	9,8%	0,98	+/- 0,25	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,37	90,7%	4,1%	5,2%	0,87	+/- 0,17	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,21	81,8%	9,1%	9,1%	1,09	+/- 0,26	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,39	91,3%	6,5%	2,2%	0,71	+/- 0,21	46
Stúdentspróf	4,45	95,4%	3,1%	1,5%	0,68	+/- 0,10	195
Háskólagráða	4,34	91,3%	4,0%	4,7%	0,80	+/- 0,13	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,38	92,9%	7,1%	0,0%	0,62	+/- 0,19	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,43	94,3%	2,8%	2,8%	0,72	+/- 0,12	141
Sérfræðingsstarf	4,33	94,4%	5,6%	0,0%	0,59	+/- 0,19	36
Annað starf	4,35	90,1%	5,5%	4,3%	0,84	+/- 0,08	416
Vinnutími							
Dagvinna	4,39	92,0%	4,7%	3,4%	0,77	+/- 0,08	386
Vaktavinna	4,34	89,8%	5,4%	4,8%	0,88	+/- 0,13	166
Óreglulegur vinnutími	4,32	93,2%	4,5%	2,3%	0,67	+/- 0,20	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,39	96,4%	0,0%	3,6%	0,76	+/- 0,20	56
50% starf eða minna	4,38	89,7%	5,8%	4,5%	0,81	+/- 0,13	156
51 til 99% starf	4,31	90,1%	4,3%	5,6%	0,89	+/- 0,14	162
Fullt starf	4,39	92,3%	5,9%	1,8%	0,72	+/- 0,09	222
Stéttarfélag							
Efling	4,56	96,3%	1,9%	1,9%	0,72	+/- 0,19	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,34	90,5%	5,6%	3,8%	0,80	+/- 0,07	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,20						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,35	90,0%	0,0%	10,0%	1,09	+/- 0,48	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,30	88,6%	5,7%	5,7%	0,90	+/- 0,15	140
1 til 3 ár	4,44	93,8%	3,3%	2,8%	0,76	+/- 0,10	211
4 til 10 ár	4,33	92,0%	4,7%	3,3%	0,75	+/- 0,12	150
11 til 20 ár	4,35	91,2%	7,4%	1,5%	0,69	+/- 0,16	68
Meira en 20 ár	4,46	87,5%	8,3%	4,2%	0,98	+/- 0,39	24

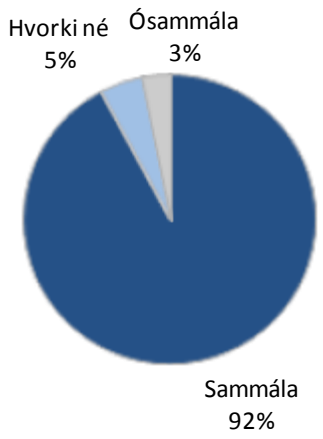
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,00	75,0%	12,5%	12,5%	1,03	+/- 0,51	16
Breiðholtslaug	4,67	100,0%	0,0%	0,0%	0,49	+/- 0,28	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,24	90,5%	4,8%	4,8%	0,77	+/- 0,33	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,37	91,8%	2,0%	6,1%	0,88	+/- 0,25	49
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,18	87,9%	3,0%	9,1%	0,98	+/- 0,34	33
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,85	100,0%	0,0%	0,0%	0,38	+/- 0,20	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,53	93,0%	2,3%	4,7%	0,77	+/- 0,23	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,44	91,2%	2,9%	5,9%	0,82	+/- 0,28	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,42	92,4%	1,3%	6,3%	0,90	+/- 0,20	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,57	98,0%	0,0%	2,0%	0,61	+/- 0,17	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,14	81,0%	4,8%	14,3%	1,20	+/- 0,51	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,34	95,7%	0,0%	4,3%	0,70	+/- 0,20	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,32	93,5%	0,0%	6,5%	0,79	+/- 0,28	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,38						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,33	90,5%	5,4%	4,1%	0,84	+/- 0,14	147
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,36	89,7%	5,2%	5,2%	0,81	+/- 0,21	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,28	89,6%	7,5%	3,0%	0,85	+/- 0,20	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,50	94,4%	0,0%	5,6%	0,99	+/- 0,46	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,52	96,9%	3,1%	0,0%	0,56	+/- 0,14	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,50						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,56	97,6%	2,4%	0,0%	0,55	+/- 0,17	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,47	93,3%	6,7%	0,0%	0,64	+/- 0,32	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,38	92,3%	7,7%	0,0%	0,65	+/- 0,35	13
Hitt Húsið	4,19	85,7%	9,5%	4,8%	0,98	+/- 0,42	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,00						
Laugardalslaug/Laugaból	4,07	83,3%	11,9%	4,8%	0,78	+/- 0,24	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,53	94,7%	5,3%	0,0%	0,61	+/- 0,28	19
Sundhöll	4,62	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,28	13
Vesturbæjarlaug	4,14	78,6%	14,3%	7,1%	1,17	+/- 0,61	14

2 Ég þekki markmið og stefnu vinnustaðar míns

Meðaltal	4,41

	Fjöldi	
Tók afstöðu	614	100%
Tók ekki afstöðu	3	0%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	8	1%
Frekar ósammála	10	2%
Hvorki né	30	5%
Frekar sammála	242	39%
Mjög sammála	324	53%
Samtals	614	100%



Breytt spurning—Var: Ég tel mig þekkja markmið og stefnu vinnustaðar míns

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,36	91,3%	5,5%	3,2%	0,78	+/- 0,02	5138
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,35	91,2%	5,6%	3,2%	0,78	+/- 0,02	4524
Skipulags- og byggingarsvið	4,25	92,5%	7,5%	0,0%	0,59	+/- 0,18	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,30	87,3%	8,5%	4,2%	0,83	+/- 0,14	142
Velferðarsvið	4,24	87,2%	7,5%	5,3%	0,87	+/- 0,07	682
Framkvæmda- og eignasvið	3,99	80,1%	13,7%	6,2%	0,87	+/- 0,14	146
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,41**	**92,2%**	**4,9%**	**2,9%**	**0,77**	**+/- 0,06**	**614**
Menntasvið	4,30	90,7%	6,1%	3,2%	0,77	+/- 0,04	1834
Leikskólasvið	4,55	95,2%	2,7%	2,1%	0,69	+/- 0,04	1361
Menningar- og ferðamálasvið	4,30	92,8%	5,1%	2,2%	0,70	+/- 0,12	138
Skrifstofur Ráðhúss	4,27	91,2%	6,6%	2,2%	0,75	+/- 0,11	181

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,43	92,2%	4,7%	3,1%	0,77	+/- 0,08	358
Karl	4,39	92,8%	4,7%	2,5%	0,77	+/- 0,10	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,40	92,5%	5,3%	2,3%	0,73	+/- 0,09	265
26 til 40 ára	4,49	94,6%	3,0%	2,4%	0,70	+/- 0,11	167
41 til 60 ára	4,37	89,4%	7,3%	3,3%	0,85	+/- 0,15	123
61 árs eða eldri	4,33	92,5%	0,0%	7,5%	1,00	+/- 0,31	40
Upprunaland							
Ísland	4,44	93,3%	4,3%	2,4%	0,75	+/- 0,06	536
Annað land	4,20	85,2%	8,2%	6,6%	0,85	+/- 0,21	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,44	92,8%	3,1%	4,1%	0,79	+/- 0,16	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,23	87,9%	4,5%	7,6%	1,05	+/- 0,25	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,24	84,8%	8,7%	6,5%	1,02	+/- 0,29	46
Stúdentspróf	4,44	94,9%	4,1%	1,0%	0,65	+/- 0,09	195
Háskólagráða	4,47	91,9%	6,1%	2,0%	0,70	+/- 0,11	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,55	97,6%	2,4%	0,0%	0,55	+/- 0,17	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,60	94,3%	3,5%	2,1%	0,70	+/- 0,11	141
Sérfræðingsstarf	4,39	88,9%	11,1%	0,0%	0,69	+/- 0,22	36
Annað starf	4,35	92,0%	4,6%	3,4%	0,79	+/- 0,08	415
Vinnutími							
Dagvinna	4,49	94,8%	3,6%	1,6%	0,66	+/- 0,07	385
Vaktavinna	4,30	90,4%	4,2%	5,4%	0,90	+/- 0,14	166
Óreglulegur vinnutími	4,18	79,5%	15,9%	4,5%	1,02	+/- 0,30	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,13	83,6%	10,9%	5,5%	0,88	+/- 0,23	55
50% starf eða minna	4,46	95,5%	3,2%	1,3%	0,66	+/- 0,10	156
51 til 99% starf	4,36	90,1%	4,9%	4,9%	0,86	+/- 0,13	162
Fullt starf	4,49	94,1%	4,1%	1,8%	0,72	+/- 0,10	222
Stéttarfélag							
Efling	4,50	94,4%	3,7%	1,9%	0,67	+/- 0,18	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,40	92,1%	4,8%	3,0%	0,78	+/- 0,07	496
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,20						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,50	95,0%	0,0%	5,0%	0,95	+/- 0,41	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,35	93,6%	2,9%	3,6%	0,74	+/- 0,12	140
1 til 3 ár	4,45	91,5%	7,1%	1,4%	0,71	+/- 0,10	211
4 til 10 ár	4,38	91,3%	4,7%	4,0%	0,83	+/- 0,13	149
11 til 20 ár	4,44	94,1%	2,9%	2,9%	0,82	+/- 0,19	68
Meira en 20 ár	4,50	95,8%	0,0%	4,2%	0,88	+/- 0,35	24

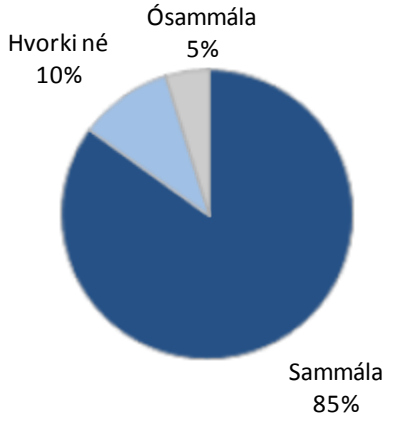
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,75	68,8%	18,8%	12,5%	1,13	+/- 0,55	16
Breiðholtslaug	4,50	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,30	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,95	81,0%	14,3%	4,8%	0,92	+/- 0,39	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,58	91,7%	8,3%	0,0%	0,65	+/- 0,18	48
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,38	87,5%	12,5%	0,0%	0,71	+/- 0,24	32
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	5,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,00	-	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,60	97,7%	0,0%	2,3%	0,62	+/- 0,19	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,50	97,1%	0,0%	2,9%	0,66	+/- 0,22	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,57	94,9%	2,5%	2,5%	0,73	+/- 0,16	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,71	98,0%	2,0%	0,0%	0,50	+/- 0,14	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,38	90,5%	4,8%	4,8%	0,97	+/- 0,42	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,36	93,6%	4,3%	2,1%	0,67	+/- 0,19	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,26	90,3%	6,5%	3,2%	0,73	+/- 0,26	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,63						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,38	92,5%	4,1%	3,4%	0,75	+/- 0,12	147
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,45	98,3%	0,0%	1,7%	0,60	+/- 0,15	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,33	86,6%	9,0%	4,5%	0,82	+/- 0,20	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,39	94,4%	0,0%	5,6%	0,98	+/- 0,45	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,48	95,4%	4,6%	0,0%	0,59	+/- 0,14	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,50						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,49	95,1%	4,9%	0,0%	0,60	+/- 0,18	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,40	93,3%	6,7%	0,0%	0,63	+/- 0,32	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,23	92,3%	7,7%	0,0%	0,60	+/- 0,33	13
Hitt Húsið	4,38	90,5%	4,8%	4,8%	0,97	+/- 0,42	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,67						
Laugardalslaug/Laugaból	4,12	82,9%	7,3%	9,8%	1,08	+/- 0,33	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,47	94,7%	5,3%	0,0%	0,61	+/- 0,28	19
Sundhöll	4,38	92,3%	7,7%	0,0%	0,65	+/- 0,35	13
Vesturbæjarlaug	4,47	93,3%	0,0%	6,7%	1,06	+/- 0,54	15

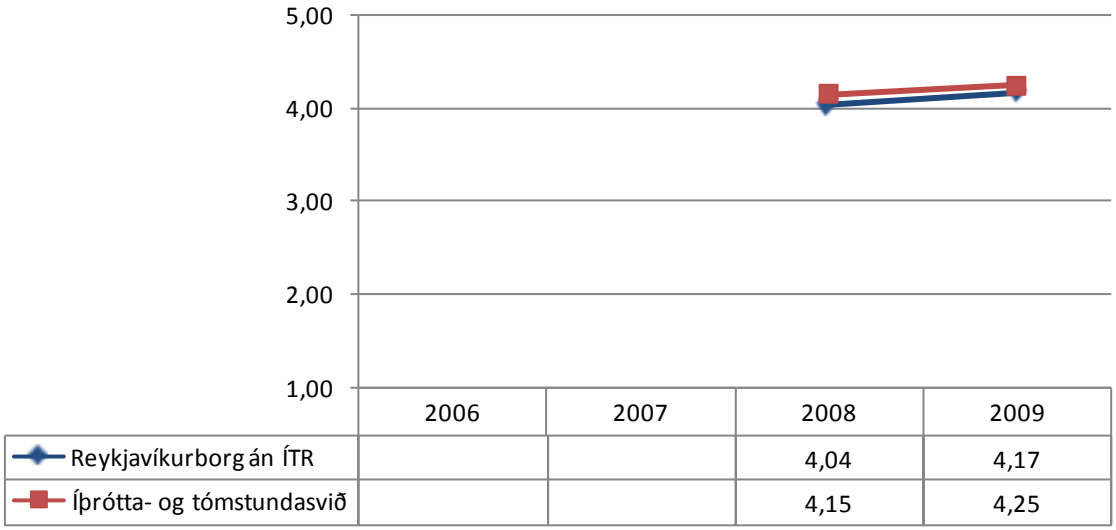
3 Ég er ánægð(ur) með markmið og stefnu vinnustaðar míns

Meðaltal	4,25

	Fjöldi	
Tók afstöðu	613	99%
Tók ekki afstöðu	4	1%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	7	1%
Frekar ósammála	22	4%
Hvorki né	63	10%
Frekar sammála	241	39%
Mjög sammála	280	46%
Samtals	613	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,18	84,5%	10,9%	4,6%	0,85	+/- 0,02	5113
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,17	84,4%	11,0%	4,6%	0,85	+/- 0,02	4500
Skipulags- og byggingarsvið	3,95	71,8%	25,6%	2,6%	0,79	+/- 0,25	39
Umhverfis- og samgöngusvið	4,11	80,9%	13,5%	5,7%	0,87	+/- 0,14	141
Velferðarsvið	3,97	77,5%	14,8%	7,6%	0,96	+/- 0,07	681
Framkvæmda- og eignasvið	3,65	67,6%	19,7%	12,7%	1,02	+/- 0,17	142
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,25**	**85,0%**	**10,3%**	**4,7%**	**0,86**	**+/- 0,07**	**613**
Menntasvið	4,12	82,8%	12,7%	4,5%	0,83	+/- 0,04	1825
Leikskólasvið	4,42	93,0%	4,8%	2,1%	0,72	+/- 0,04	1352
Menningar- og ferðamálasvið	4,17	86,3%	8,6%	5,0%	0,84	+/- 0,14	139
Skrifstofur Ráðhúss	4,01	79,0%	16,0%	5,0%	0,89	+/- 0,13	181

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,26	85,8%	9,7%	4,4%	0,85	+/- 0,09	360
Karl	4,22	83,7%	11,6%	4,7%	0,88	+/- 0,11	233
Aldur							
25 ára eða yngri	4,26	84,1%	12,9%	3,0%	0,84	+/- 0,10	264
26 til 40 ára	4,28	87,4%	7,8%	4,8%	0,85	+/- 0,13	167
41 til 60 ára	4,21	85,4%	9,8%	4,9%	0,81	+/- 0,14	123
61 árs eða eldri	4,28	85,0%	5,0%	10,0%	1,04	+/- 0,32	40
Upprunaland							
Ísland	4,28	85,8%	9,9%	4,3%	0,86	+/- 0,07	534
Annað land	4,00	78,7%	14,8%	6,6%	0,84	+/- 0,21	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,16	80,4%	9,3%	10,3%	1,04	+/- 0,21	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,08	78,8%	10,6%	10,6%	1,06	+/- 0,26	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,13	80,0%	15,6%	4,4%	0,84	+/- 0,25	45
Stúdentspróf	4,32	88,1%	10,3%	1,5%	0,76	+/- 0,11	194
Háskólagráða	4,28	85,9%	10,7%	3,4%	0,81	+/- 0,13	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,40	95,2%	4,8%	0,0%	0,59	+/- 0,18	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,37	88,7%	8,5%	2,8%	0,81	+/- 0,13	142
Sérfræðingsstarf	4,36	88,9%	11,1%	0,0%	0,68	+/- 0,22	36
Annað starf	4,19	83,3%	11,1%	5,6%	0,89	+/- 0,09	413
Vinnutími							
Dagvinna	4,32	88,1%	9,1%	2,9%	0,78	+/- 0,08	385
Vaktavinna	4,16	81,2%	10,9%	7,9%	0,99	+/- 0,15	165
Óreglulegur vinnutími	3,98	72,7%	20,5%	6,8%	0,98	+/- 0,29	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,07	73,2%	21,4%	5,4%	1,02	+/- 0,27	56
50% starf eða minna	4,28	87,7%	8,4%	3,9%	0,83	+/- 0,13	155
51 til 99% starf	4,18	84,5%	8,1%	7,5%	0,91	+/- 0,14	161
Fullt starf	4,32	86,5%	10,8%	2,7%	0,79	+/- 0,10	222
Stéttarfélag							
Efling	4,38	86,8%	11,3%	1,9%	0,77	+/- 0,21	53
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,22	84,3%	10,7%	5,0%	0,87	+/- 0,08	496
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,00						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,50	95,0%	0,0%	5,0%	0,95	+/- 0,41	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,24	87,8%	8,6%	3,6%	0,81	+/- 0,14	139
1 til 3 ár	4,30	86,2%	10,5%	3,3%	0,83	+/- 0,11	210
4 til 10 ár	4,20	80,5%	14,8%	4,7%	0,91	+/- 0,15	149
11 til 20 ár	4,13	84,1%	7,2%	8,7%	0,89	+/- 0,21	69
Meira en 20 ár	4,46	91,7%	4,2%	4,2%	0,78	+/- 0,31	24

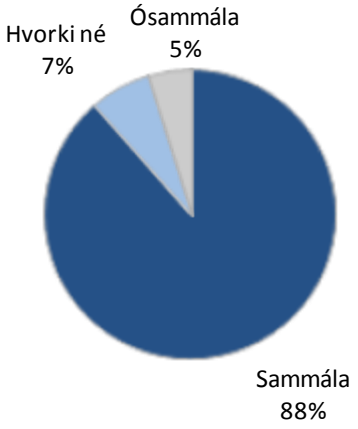
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,44	62,5%	12,5%	25,0%	1,15	+/- 0,56	16
Breiðholtslaug	4,50	91,7%	8,3%	0,0%	0,67	+/- 0,38	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,90	71,4%	23,8%	4,8%	0,83	+/- 0,36	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,41	89,8%	10,2%	0,0%	0,67	+/- 0,19	49
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,24	84,8%	15,2%	0,0%	0,71	+/- 0,24	33
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,77	100,0%	0,0%	0,0%	0,44	+/- 0,24	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,51	90,7%	7,0%	2,3%	0,74	+/- 0,22	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,38	88,2%	8,8%	2,9%	0,78	+/- 0,26	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,29	83,3%	11,5%	5,1%	0,95	+/- 0,21	78
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,14						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,60	95,8%	4,2%	0,0%	0,57	+/- 0,16	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,57	52,4%	33,3%	14,3%	1,25	+/- 0,53	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,26	91,5%	6,4%	2,1%	0,67	+/- 0,19	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,16	87,1%	9,7%	3,2%	0,73	+/- 0,26	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,50						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,28	87,1%	8,8%	4,1%	0,84	+/- 0,14	147
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,36	89,7%	8,6%	1,7%	0,72	+/- 0,18	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,15	82,1%	11,9%	6,0%	0,91	+/- 0,22	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,39	94,4%	0,0%	5,6%	0,98	+/- 0,45	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,32	89,2%	7,7%	3,1%	0,81	+/- 0,20	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,27	85,4%	12,2%	2,4%	0,87	+/- 0,27	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,53	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,26	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,77	61,5%	23,1%	15,4%	1,09	+/- 0,59	13
Hitt Húsið	4,29	85,7%	9,5%	4,8%	1,01	+/- 0,43	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	3,67						
Laugardalslaug/Laugaból	3,95	73,2%	14,6%	12,2%	1,00	+/- 0,31	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,32	89,5%	10,5%	0,0%	0,67	+/- 0,30	19
Sundhöll	4,42	91,7%	8,3%	0,0%	0,67	+/- 0,38	12
Vesturbæjarlaug	4,33	86,7%	6,7%	6,7%	0,90	+/- 0,46	15

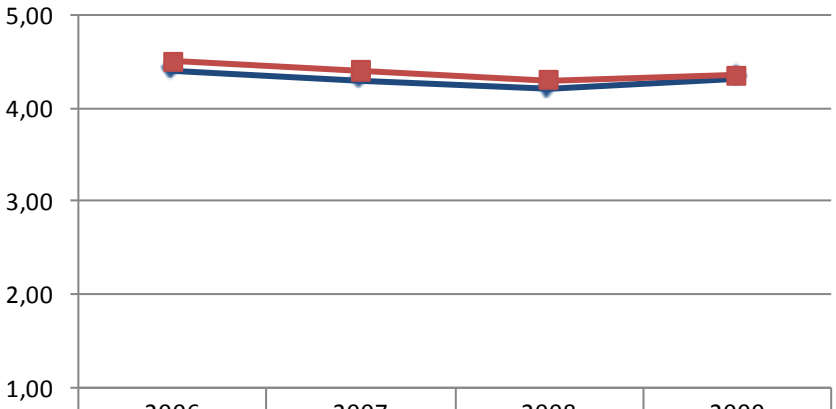
4 Vinnustaður minn leggur áherslu á gæði í störfum og þjónustu

Meðaltal	4,35

	Fjöldi	
Tók afstöðu	613	99%
Tók ekki afstöðu	4	1%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	10	2%
Frekar ósammála	19	3%
Hvorki né	41	7%
Frekar sammála	217	35%
Mjög sammála	326	53%
Samtals	613	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,40	4,30	4,22	4,32
Íþrótta- og tómstundasvið	4,50	4,40	4,30	4,35

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,33	88,3%	7,6%	4,0%	0,83	+/- 0,02	5112
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,32	88,3%	7,8%	3,9%	0,83	+/- 0,02	4499
Skipulags- og byggingarsvið	3,95	80,0%	12,5%	7,5%	0,81	+/- 0,25	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,38	87,0%	12,3%	0,7%	0,76	+/- 0,13	138
Velferðarsvið	4,19	84,4%	8,5%	7,1%	0,93	+/- 0,07	680
Framkvæmda- og eignasvið	3,99	76,7%	16,4%	6,8%	0,95	+/- 0,15	146
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,35**	**88,6%**	**6,7%**	**4,7%**	**0,86**	**+/- 0,07**	**613**
Menntasvið	4,25	87,1%	8,7%	4,3%	0,83	+/- 0,04	1826
Leikskólasvið	4,51	93,1%	4,8%	2,1%	0,73	+/- 0,04	1355
Menningar- og ferðamálasvið	4,45	91,3%	5,8%	2,9%	0,79	+/- 0,13	138
Skrifstofur Ráðhúss	4,36	89,8%	8,0%	2,3%	0,73	+/- 0,11	176

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,35	88,1%	6,9%	5,0%	0,87	+/- 0,09	360
Karl	4,39	90,1%	6,0%	3,9%	0,83	+/- 0,11	233
Aldur							
25 ára eða yngri	4,37	90,5%	5,7%	3,8%	0,80	+/- 0,10	264
26 til 40 ára	4,36	88,0%	6,6%	5,4%	0,87	+/- 0,13	167
41 til 60 ára	4,35	87,8%	8,1%	4,1%	0,83	+/- 0,15	123
61 árs eða eldri	4,50	90,0%	5,0%	5,0%	0,99	+/- 0,31	40
Upprunaland							
Ísland	4,41	90,7%	5,2%	4,1%	0,83	+/- 0,07	535
Annað land	3,97	73,3%	18,3%	8,3%	0,97	+/- 0,25	60
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,30	86,7%	7,1%	6,1%	0,95	+/- 0,19	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,30	87,9%	6,1%	6,1%	0,94	+/- 0,23	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,13	76,1%	10,9%	13,0%	1,13	+/- 0,33	46
Stúdentspróf	4,47	94,3%	2,6%	3,1%	0,74	+/- 0,10	194
Háskólagráða	4,35	88,4%	8,2%	3,4%	0,80	+/- 0,13	147
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,48	88,1%	11,9%	0,0%	0,71	+/- 0,21	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,46	92,3%	4,2%	3,5%	0,80	+/- 0,13	142
Sérfræðingsstarf	4,38	82,4%	11,8%	5,9%	0,92	+/- 0,31	34
Annað starf	4,32	88,2%	7,0%	4,8%	0,87	+/- 0,08	415
Vinnutími							
Dagvinna	4,39	89,4%	6,8%	3,9%	0,81	+/- 0,08	385
Vaktavinna	4,33	89,8%	4,8%	5,4%	0,93	+/- 0,14	166
Óreglulegur vinnutími	4,28	81,4%	11,6%	7,0%	0,93	+/- 0,28	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,29	89,1%	7,3%	3,6%	0,83	+/- 0,22	55
50% starf eða minna	4,37	89,7%	5,1%	5,1%	0,85	+/- 0,13	156
51 til 99% starf	4,33	86,4%	8,6%	4,9%	0,90	+/- 0,14	162
Fullt starf	4,40	90,0%	5,9%	4,1%	0,83	+/- 0,11	221
Stéttarfélag							
Efling	4,41	90,7%	3,7%	5,6%	0,81	+/- 0,22	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,35	88,3%	7,0%	4,6%	0,86	+/- 0,08	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,47	94,7%	0,0%	5,3%	0,96	+/- 0,43	19
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,25	86,4%	8,6%	5,0%	0,87	+/- 0,14	140
1 til 3 ár	4,41	90,5%	5,7%	3,8%	0,82	+/- 0,11	210
4 til 10 ár	4,34	88,6%	6,7%	4,7%	0,85	+/- 0,14	149
11 til 20 ár	4,40	88,2%	7,4%	4,4%	0,81	+/- 0,19	68
Meira en 20 ár	4,75	95,8%	0,0%	4,2%	0,85	+/- 0,34	24

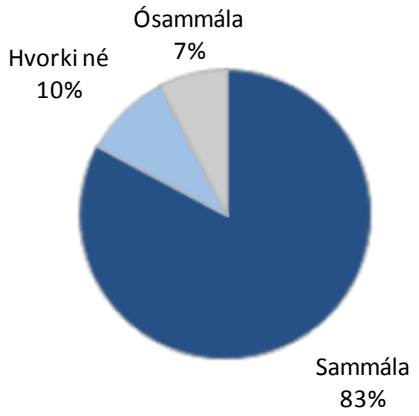
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,13	81,3%	6,3%	12,5%	1,20	+/- 0,59	16
Breiðholtslaug	4,58	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,29	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,95	76,2%	19,0%	4,8%	0,80	+/- 0,34	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,44	91,7%	8,3%	0,0%	0,65	+/- 0,18	48
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,28	87,5%	12,5%	0,0%	0,68	+/- 0,24	32
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,85	100,0%	0,0%	0,0%	0,38	+/- 0,20	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,60	93,0%	2,3%	4,7%	0,76	+/- 0,23	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,50	91,2%	2,9%	5,9%	0,83	+/- 0,28	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,46	92,4%	2,5%	5,1%	0,83	+/- 0,18	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,29						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,61	95,9%	2,0%	2,0%	0,64	+/- 0,18	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,10	85,7%	4,8%	9,5%	1,04	+/- 0,45	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,26	85,1%	8,5%	6,4%	0,87	+/- 0,25	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,19	80,6%	9,7%	9,7%	0,98	+/- 0,35	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,50						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,29	87,1%	7,5%	5,4%	0,92	+/- 0,15	147
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,36	89,7%	6,9%	3,4%	0,83	+/- 0,21	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,13	82,1%	10,4%	7,5%	0,98	+/- 0,24	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,61	94,4%	0,0%	5,6%	0,98	+/- 0,45	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,38	93,8%	1,5%	4,6%	0,80	+/- 0,20	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,17						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,37	92,7%	2,4%	4,9%	0,86	+/- 0,26	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,53	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,26	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,00	71,4%	14,3%	14,3%	1,11	+/- 0,58	14
Hitt Húsið	4,48	95,2%	0,0%	4,8%	0,93	+/- 0,40	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,33						
Laugardalslaug/Laugaból	4,22	87,8%	9,8%	2,4%	0,82	+/- 0,25	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,68	89,5%	10,5%	0,0%	0,67	+/- 0,30	19
Sundhöll	4,62	92,3%	7,7%	0,0%	0,65	+/- 0,35	13
Vesturbæjarlaug	4,36	85,7%	7,1%	7,1%	1,15	+/- 0,60	14

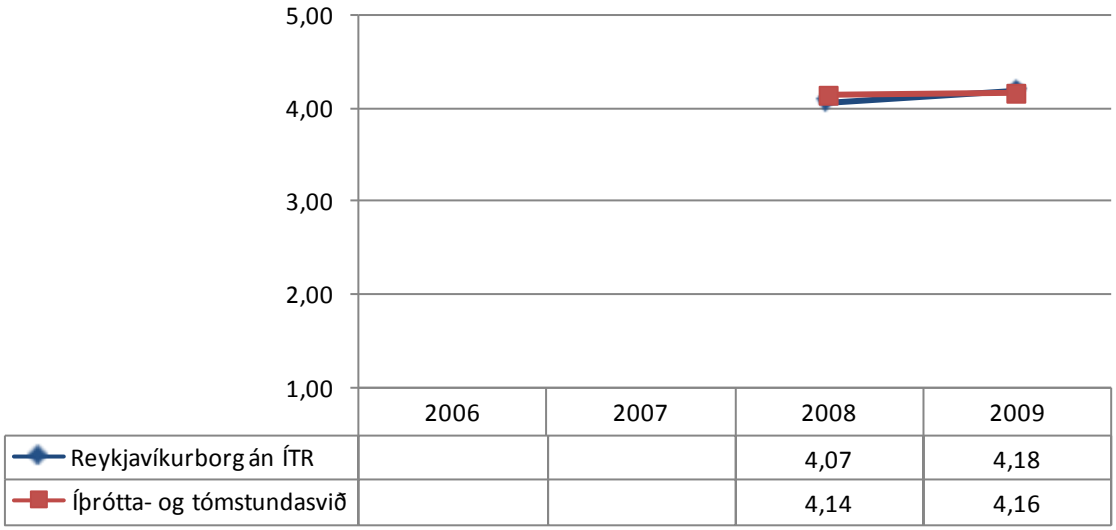
5 Á mínum vinnustað byggja ákvarðanir á faglegum forsendum

Meðaltal	4,16

	Fjöldi	
Tók afstöðu	613	99%
Tók ekki afstöðu	4	1%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	14	2%
Frekar ósammála	32	5%
Hvorki né	59	10%
Frekar sammála	245	40%
Mjög sammála	263	43%
Samtals	613	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,18	83,2%	11,2%	5,6%	0,89	+/- 0,02	5110
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,18	83,2%	11,4%	5,4%	0,88	+/- 0,03	4497
Skipulags- og byggingarsvið	3,90	71,8%	20,5%	7,7%	0,88	+/- 0,28	39
Umhverfis- og samgöngusvið	4,13	76,4%	18,6%	5,0%	0,91	+/- 0,15	140
Velferðarsvið	4,10	79,9%	12,8%	7,3%	0,93	+/- 0,07	673
Framkvæmda- og eignasvið	3,71	65,5%	22,1%	12,4%	1,05	+/- 0,17	145
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,16**	**82,9%**	**9,6%**	**7,5%**	**0,96**	**+/- 0,08**	**613**
Menntasvið	4,11	81,7%	12,4%	5,9%	0,88	+/- 0,04	1829
Leikskólasvið	4,40	89,9%	7,2%	2,9%	0,79	+/- 0,04	1354
Menningar- og ferðamálasvið	3,99	80,3%	13,1%	6,6%	0,94	+/- 0,16	137
Skrifstofur Ráðhúss	4,17	84,4%	10,6%	5,0%	0,83	+/- 0,12	180

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,15	82,1%	9,2%	8,7%	0,98	+/- 0,10	357
Karl	4,19	84,7%	9,7%	5,5%	0,92	+/- 0,12	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,22	85,2%	10,3%	4,6%	0,85	+/- 0,10	263
26 til 40 ára	4,16	85,5%	5,4%	9,0%	0,99	+/- 0,15	166
41 til 60 ára	4,05	75,2%	15,2%	9,6%	1,01	+/- 0,18	125
61 árs eða eldri	4,33	90,0%	2,5%	7,5%	1,02	+/- 0,32	40
Upprunaland							
Ísland	4,21	84,5%	8,6%	6,9%	0,94	+/- 0,08	535
Annað land	3,85	73,3%	15,0%	11,7%	0,97	+/- 0,25	60
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,15	80,4%	10,3%	9,3%	1,10	+/- 0,22	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,89	75,8%	12,1%	12,1%	1,11	+/- 0,27	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,83	68,1%	12,8%	19,1%	1,17	+/- 0,33	47
Stúdentspróf	4,28	87,6%	8,2%	4,1%	0,81	+/- 0,11	194
Háskólagráða	4,21	85,7%	8,8%	5,4%	0,87	+/- 0,14	147
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,36	90,5%	7,1%	2,4%	0,73	+/- 0,22	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,30	90,0%	3,6%	6,4%	0,92	+/- 0,15	140
Sérfræðingsstarf	4,14	82,9%	8,6%	8,6%	1,00	+/- 0,33	35
Annað starf	4,13	81,0%	11,3%	7,7%	0,96	+/- 0,09	416
Vinnutími							
Dagvinna	4,24	86,7%	7,8%	5,5%	0,86	+/- 0,09	383
Vaktavinna	4,14	80,2%	10,8%	9,0%	1,01	+/- 0,15	167
Óreglulegur vinnutími	3,64	63,6%	18,2%	18,2%	1,24	+/- 0,37	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,13	80,4%	12,5%	7,1%	0,95	+/- 0,25	56
50% starf eða minna	4,23	83,9%	9,7%	6,5%	0,94	+/- 0,15	155
51 til 99% starf	4,06	80,4%	9,8%	9,8%	1,00	+/- 0,15	163
Fullt starf	4,21	85,5%	8,2%	6,4%	0,92	+/- 0,12	220
Stéttarfélag							
Efling	4,43	92,6%	3,7%	3,7%	0,81	+/- 0,22	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,12	81,4%	10,3%	8,3%	0,97	+/- 0,09	495
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,35	90,0%	5,0%	5,0%	0,99	+/- 0,43	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,16	84,1%	9,4%	6,5%	0,92	+/- 0,15	138
1 til 3 ár	4,20	83,3%	10,0%	6,7%	0,92	+/- 0,12	210
4 til 10 ár	4,11	80,7%	11,3%	8,0%	0,99	+/- 0,16	150
11 til 20 ár	4,17	84,1%	5,8%	10,1%	0,98	+/- 0,23	69
Meira en 20 ár	4,38	95,8%	0,0%	4,2%	0,88	+/- 0,35	24

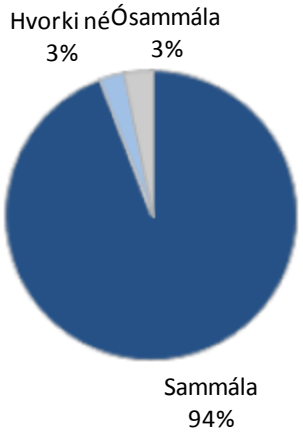
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,13	50,0%	12,5%	37,5%	1,15	+/- 0,56	16
Breiðholtslaug	4,33	91,7%	8,3%	0,0%	0,65	+/- 0,37	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,76	71,4%	14,3%	14,3%	1,09	+/- 0,47	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,23	85,4%	10,4%	4,2%	0,81	+/- 0,23	48
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,94	78,1%	15,6%	6,3%	0,80	+/- 0,28	32
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,77	100,0%	0,0%	0,0%	0,44	+/- 0,24	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,49	90,7%	4,7%	4,7%	0,80	+/- 0,24	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,38	88,2%	5,9%	5,9%	0,85	+/- 0,29	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,25	86,1%	6,3%	7,6%	1,08	+/- 0,24	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,45	93,9%	2,0%	4,1%	0,82	+/- 0,23	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,81	66,7%	19,0%	14,3%	1,40	+/- 0,60	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,15	80,4%	15,2%	4,3%	0,84	+/- 0,24	46
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,00	71,0%	22,6%	6,5%	0,93	+/- 0,33	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,63						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,17	86,4%	6,8%	6,8%	0,90	+/- 0,15	147
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,19	84,5%	10,3%	5,2%	0,83	+/- 0,21	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,09	85,1%	6,0%	9,0%	0,97	+/- 0,23	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,39	94,4%	0,0%	5,6%	0,98	+/- 0,45	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,23	85,9%	7,8%	6,3%	0,90	+/- 0,22	64
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,20						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,27	87,8%	7,3%	4,9%	0,90	+/- 0,27	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,20	80,0%	13,3%	6,7%	0,94	+/- 0,48	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,69	61,5%	15,4%	23,1%	1,18	+/- 0,64	13
Hitt Húsið	4,33	90,5%	4,8%	4,8%	0,97	+/- 0,41	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,17						
Laugardalslaug/Laugaból	4,00	71,4%	19,0%	9,5%	0,99	+/- 0,30	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,37	89,5%	10,5%	0,0%	0,68	+/- 0,31	19
Sundhöll	4,46	84,6%	15,4%	0,0%	0,78	+/- 0,42	13
Vesturbæjarlaug	4,13	73,3%	20,0%	6,7%	1,19	+/- 0,60	15

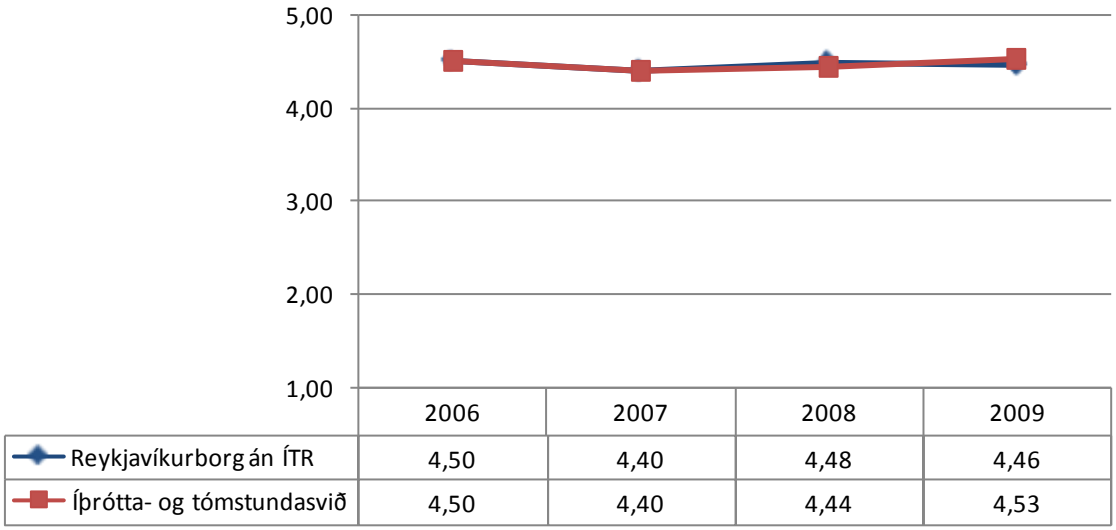
6 Ég veit til hvers er ætlast af mér í vinnunni

Meðaltal	4,53

	Fjöldi	
Tók afstöðu	615	100%
Tók ekki afstöðu	2	0%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	6	1%
Frekar ósammála	12	2%
Hvorki né	17	3%
Frekar sammála	196	32%
Mjög sammála	384	62%
Samtals	615	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,46	92,7%	4,3%	3,0%	0,77	+/- 0,02	5130
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,46	92,5%	4,5%	3,0%	0,77	+/- 0,02	4515
Skipulags- og byggingarsvið	4,30	92,5%	2,5%	5,0%	0,76	+/- 0,23	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,43	90,1%	7,1%	2,8%	0,78	+/- 0,13	141
Velferðarsvið	4,40	90,6%	6,0%	3,4%	0,80	+/- 0,06	683
Framkvæmda- og eignasvið	4,29	87,0%	8,9%	4,1%	0,87	+/- 0,14	146
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,53**	**94,3%**	**2,8%**	**2,9%**	**0,73**	**+/- 0,06**	**615**
Menntasvið	4,42	92,8%	3,9%	3,3%	0,77	+/- 0,04	1831
Leikskólasvið	4,59	94,8%	2,9%	2,3%	0,71	+/- 0,04	1357
Menningar- og ferðamálasvið	4,28	87,7%	10,1%	2,2%	0,76	+/- 0,13	138
Skrifstofur Ráðhúss	4,30	88,8%	7,3%	3,9%	0,83	+/- 0,12	179

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,54	95,0%	2,5%	2,5%	0,71	+/- 0,07	361
Karl	4,52	93,2%	3,4%	3,4%	0,76	+/- 0,10	234
Aldur							
25 ára eða yngri	4,57	95,5%	1,9%	2,6%	0,70	+/- 0,08	265
26 til 40 ára	4,41	92,2%	4,2%	3,6%	0,79	+/- 0,12	167
41 til 60 ára	4,54	93,6%	4,0%	2,4%	0,69	+/- 0,12	125
61 árs eða eldri	4,77	97,4%	0,0%	2,6%	0,71	+/- 0,22	39
Upprunaland							
Ísland	4,57	95,1%	2,4%	2,4%	0,70	+/- 0,06	536
Annað land	4,25	86,9%	6,6%	6,6%	0,91	+/- 0,23	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,66	94,9%	2,0%	3,1%	0,67	+/- 0,13	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,48	90,8%	3,1%	6,2%	0,94	+/- 0,23	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,47	89,4%	4,3%	6,4%	0,86	+/- 0,24	47
Stúdentspróf	4,56	96,4%	2,6%	1,0%	0,63	+/- 0,09	195
Háskólagráða	4,41	93,2%	3,4%	3,4%	0,77	+/- 0,12	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,67	97,6%	2,4%	0,0%	0,53	+/- 0,16	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,61	97,2%	1,4%	1,4%	0,59	+/- 0,10	142
Sérfræðingsstarf	4,14	86,1%	8,3%	5,6%	0,80	+/- 0,26	36
Annað starf	4,54	94,0%	2,9%	3,1%	0,75	+/- 0,07	416
Vinnutími							
Dagvinna	4,54	95,3%	2,3%	2,3%	0,69	+/- 0,07	386
Vaktavinna	4,57	93,4%	2,4%	4,2%	0,79	+/- 0,12	166
Óreglulegur vinnutími	4,34	88,6%	9,1%	2,3%	0,75	+/- 0,22	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,55	94,6%	1,8%	3,6%	0,78	+/- 0,21	56
50% starf eða minna	4,52	96,2%	1,9%	1,9%	0,67	+/- 0,10	156
51 til 99% starf	4,58	93,8%	3,1%	3,1%	0,75	+/- 0,12	161
Fullt starf	4,50	93,3%	3,6%	3,1%	0,73	+/- 0,10	223
Stéttarfélag							
Efling	4,63	94,4%	3,7%	1,9%	0,65	+/- 0,17	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,51	94,0%	3,0%	3,0%	0,74	+/- 0,07	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,65	95,0%	0,0%	5,0%	0,75	+/- 0,33	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,50	95,0%	2,1%	2,9%	0,71	+/- 0,12	140
1 til 3 ár	4,55	93,8%	3,3%	2,8%	0,74	+/- 0,10	211
4 til 10 ár	4,49	95,4%	2,0%	2,6%	0,70	+/- 0,11	151
11 til 20 ár	4,61	92,5%	6,0%	1,5%	0,67	+/- 0,16	67
Meira en 20 ár	4,54	91,7%	0,0%	8,3%	1,02	+/- 0,41	24

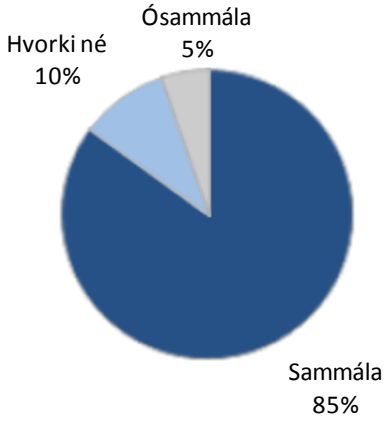
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,56	93,8%	6,3%	0,0%	0,63	+/- 0,31	16
Breiðholtslaug	4,64	90,9%	9,1%	0,0%	0,67	+/- 0,40	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,48	95,2%	0,0%	4,8%	0,75	+/- 0,32	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,49	95,9%	0,0%	4,1%	0,87	+/- 0,24	49
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,39	93,9%	0,0%	6,1%	1,00	+/- 0,34	33
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,77	100,0%	0,0%	0,0%	0,44	+/- 0,24	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,65	97,7%	0,0%	2,3%	0,61	+/- 0,18	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,59	97,1%	0,0%	2,9%	0,66	+/- 0,22	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,62	93,7%	3,8%	2,5%	0,69	+/- 0,15	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,57						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,76	98,0%	2,0%	0,0%	0,48	+/- 0,13	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,33	85,7%	9,5%	4,8%	0,86	+/- 0,37	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,51	95,7%	4,3%	0,0%	0,59	+/- 0,17	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,48	93,5%	6,5%	0,0%	0,63	+/- 0,22	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,63						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,44	94,6%	2,0%	3,4%	0,79	+/- 0,13	147
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,48	96,6%	1,7%	1,7%	0,71	+/- 0,18	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,37	92,5%	3,0%	4,5%	0,87	+/- 0,21	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,56	94,4%	0,0%	5,6%	0,78	+/- 0,36	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,62	96,9%	1,5%	1,5%	0,60	+/- 0,15	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,50						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,63	97,6%	0,0%	2,4%	0,62	+/- 0,19	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,67	100,0%	0,0%	0,0%	0,49	+/- 0,25	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,50	92,9%	7,1%	0,0%	0,65	+/- 0,34	14
Hitt Húsið	4,14	81,0%	9,5%	9,5%	0,96	+/- 0,41	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	5,00						
Laugardalslaug/Laugaból	4,60	92,9%	2,4%	4,8%	0,77	+/- 0,23	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,32	84,2%	10,5%	5,3%	0,89	+/- 0,40	19
Sundhöll	4,77	100,0%	0,0%	0,0%	0,44	+/- 0,24	13
Vesturbæjarlaug	4,50	92,9%	0,0%	7,1%	1,09	+/- 0,57	14

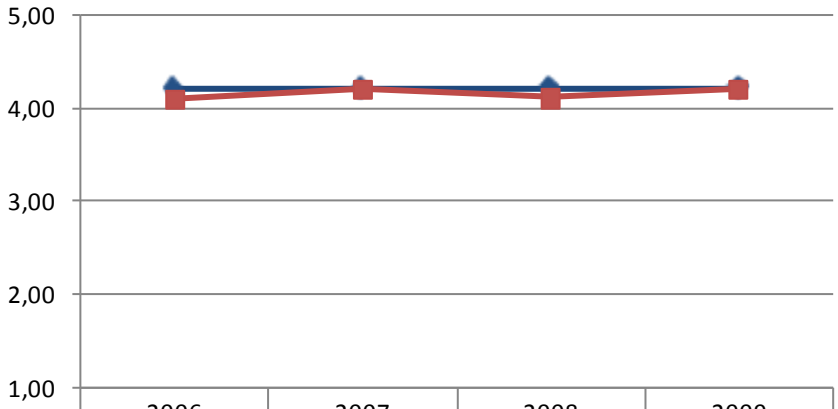
7 Hæfni mín er vel nýtt í starfi

Meðaltal	4,20

	Fjöldi	
Tók afstöðu	617	100%
Tók ekki afstöðu	0	0%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	10	2%
Frekar ósammála	22	4%
Hvorki né	60	10%
Frekar sammála	269	44%
Mjög sammála	256	41%
Samtals	617	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,20	4,20	4,21	4,22
Íþrótta- og tómstundasvið	4,10	4,20	4,11	4,20

Breytt spurning—Var: Ég tel að hæfni mín sé vel nýtt í starfi

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,21	85,3%	8,6%	6,0%	0,91	+/- 0,02	5125
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,22	85,4%	8,5%	6,2%	0,92	+/- 0,03	4508
Skipulags- og byggingarsvið	3,90	75,0%	10,0%	15,0%	1,08	+/- 0,34	40
Umhverfis- og samgöngusvið	3,95	73,4%	12,2%	14,4%	1,15	+/- 0,19	139
Velferðarsvið	4,14	81,6%	11,2%	7,2%	0,96	+/- 0,07	678
Framkvæmda- og eignasvið	3,85	70,5%	17,1%	12,3%	1,13	+/- 0,18	146
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,20**	**85,1%**	**9,7%**	**5,2%**	**0,87**	**+/- 0,07**	**617**
Menntasvið	4,26	88,4%	6,2%	5,3%	0,87	+/- 0,04	1833
Leikskólasvið	4,34	88,7%	7,1%	4,2%	0,84	+/- 0,04	1354
Menningar- og ferðamálasvið	3,81	74,6%	13,0%	12,3%	1,06	+/- 0,18	138
Skrifstofur Ráðhúss	4,01	75,0%	17,8%	7,2%	0,95	+/- 0,14	180

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,22	87,0%	7,2%	5,8%	0,89	+/- 0,09	361
Karl	4,18	82,6%	13,6%	3,8%	0,84	+/- 0,11	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,19	86,0%	9,4%	4,5%	0,84	+/- 0,10	265
26 til 40 ára	4,19	83,2%	11,4%	5,4%	0,90	+/- 0,14	167
41 til 60 ára	4,27	86,5%	9,5%	4,0%	0,82	+/- 0,14	126
61 árs eða eldri	4,20	85,0%	5,0%	10,0%	1,02	+/- 0,32	40
Upprunaland							
Ísland	4,25	87,7%	7,6%	4,6%	0,83	+/- 0,07	538
Annað land	3,80	63,9%	27,9%	8,2%	1,06	+/- 0,27	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,28	88,8%	5,1%	6,1%	0,89	+/- 0,18	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,00	78,8%	12,1%	9,1%	1,04	+/- 0,25	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,23	87,2%	6,4%	6,4%	0,91	+/- 0,26	47
Stúdentspróf	4,18	85,1%	11,8%	3,1%	0,80	+/- 0,11	195
Háskólagráða	4,21	83,9%	11,4%	4,7%	0,85	+/- 0,14	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,38	90,5%	4,8%	4,8%	0,79	+/- 0,24	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,38	90,8%	4,9%	4,2%	0,77	+/- 0,13	142
Sérfræðingsstarf	4,03	80,6%	13,9%	5,6%	0,81	+/- 0,26	36
Annað starf	4,16	83,7%	11,0%	5,3%	0,90	+/- 0,09	417
Vinnutími							
Dagvinna	4,26	86,8%	9,6%	3,6%	0,83	+/- 0,08	386
Vaktavinna	4,14	83,9%	9,5%	6,5%	0,90	+/- 0,14	168
Óreglulegur vinnutími	3,93	77,3%	11,4%	11,4%	1,00	+/- 0,29	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,14	83,9%	7,1%	8,9%	0,96	+/- 0,25	56
50% starf eða minna	4,12	80,8%	15,4%	3,8%	0,85	+/- 0,13	156
51 til 99% starf	4,28	87,1%	8,6%	4,3%	0,88	+/- 0,14	163
Fullt starf	4,22	87,4%	7,2%	5,4%	0,84	+/- 0,11	223
Stéttarfélag							
Efling	4,26	88,9%	5,6%	5,6%	0,94	+/- 0,25	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,18	85,2%	9,6%	5,2%	0,86	+/- 0,08	499
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,45	85,0%	10,0%	5,0%	0,89	+/- 0,39	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,06	80,7%	13,6%	5,7%	0,90	+/- 0,15	140
1 til 3 ár	4,26	86,3%	8,5%	5,2%	0,87	+/- 0,12	211
4 til 10 ár	4,18	84,1%	11,3%	4,6%	0,86	+/- 0,14	151
11 til 20 ár	4,33	92,8%	4,3%	2,9%	0,70	+/- 0,17	69
Meira en 20 ár	4,33	87,5%	4,2%	8,3%	1,05	+/- 0,42	24

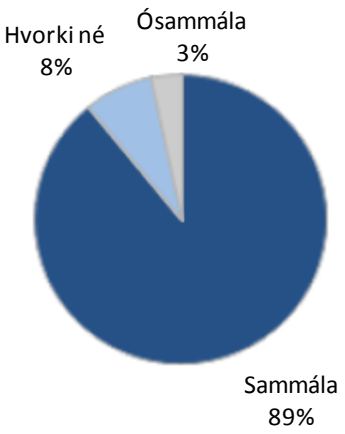
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,13	87,5%	6,3%	6,3%	1,02	+/- 0,50	16
Breiðholtslaug	4,50	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,30	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,14	81,0%	9,5%	9,5%	0,96	+/- 0,41	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,41	95,9%	4,1%	0,0%	0,57	+/- 0,16	49
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,42	93,9%	6,1%	0,0%	0,61	+/- 0,21	33
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,46	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,28	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,28	88,4%	7,0%	4,7%	0,88	+/- 0,26	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,18	85,3%	8,8%	5,9%	0,94	+/- 0,31	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,57						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,27	83,5%	12,7%	3,8%	0,87	+/- 0,19	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,29						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,41	89,8%	8,2%	2,0%	0,73	+/- 0,21	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,90	66,7%	28,6%	4,8%	0,89	+/- 0,38	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,09	78,7%	17,0%	4,3%	0,90	+/- 0,26	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,03	80,6%	12,9%	6,5%	0,95	+/- 0,33	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,38						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,20	85,7%	9,5%	4,8%	0,85	+/- 0,14	147
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,19	86,2%	10,3%	3,4%	0,83	+/- 0,21	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,15	82,1%	11,9%	6,0%	0,91	+/- 0,22	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,44	94,4%	0,0%	5,6%	0,78	+/- 0,36	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,15	78,5%	15,4%	6,2%	0,96	+/- 0,23	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,33						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,20	78,0%	14,6%	7,3%	1,03	+/- 0,32	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	3,93	66,7%	26,7%	6,7%	0,96	+/- 0,49	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,14	78,6%	14,3%	7,1%	0,95	+/- 0,50	14
Hitt Húsið	4,10	85,7%	4,8%	9,5%	1,04	+/- 0,45	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,17						
Laugardalslaug/Laugaból	3,98	81,0%	11,9%	7,1%	0,90	+/- 0,27	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,21	84,2%	10,5%	5,3%	0,85	+/- 0,38	19
Sundhöll	4,46	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,28	13
Vesturbæjarlaug	4,07	86,7%	0,0%	13,3%	1,16	+/- 0,59	15

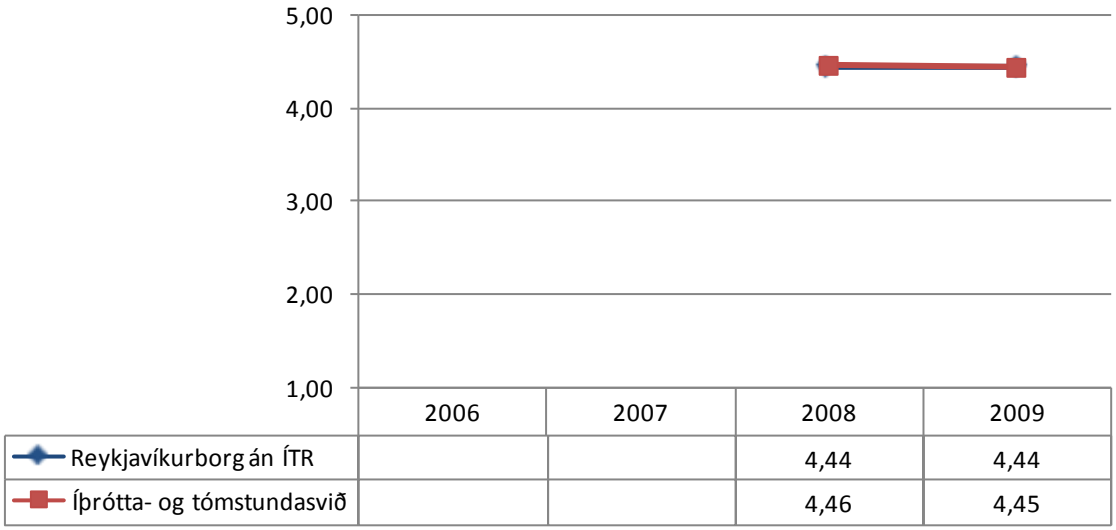
8 Ég er stolt/ur af starfi mínu

Meðaltal	4,45

	Fjöldi	
Tók afstöðu	614	100%
Tók ekki afstöðu	3	0%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	9	1%
Frekar ósammála	11	2%
Hvorki né	47	8%
Frekar sammála	177	29%
Mjög sammála	370	60%
Samtals	614	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,44	89,3%	7,7%	3,0%	0,81	+/- 0,02	5117
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,44	89,3%	7,7%	3,0%	0,81	+/- 0,02	4503
Skipulags- og byggingarsvið	3,98	70,0%	22,5%	7,5%	0,95	+/- 0,29	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,23	76,6%	19,9%	3,5%	0,94	+/- 0,15	141
Velferðarsvið	4,36	86,7%	8,2%	5,0%	0,88	+/- 0,07	679
Framkvæmda- og eignasvið	3,92	71,5%	20,1%	8,3%	1,02	+/- 0,17	144
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,45**	**89,1%**	**7,7%**	**3,3%**	**0,83**	**+/- 0,07**	**614**
Menntasvið	4,46	91,2%	6,2%	2,6%	0,77	+/- 0,04	1833
Leikskólasvið	4,58	93,0%	5,4%	1,6%	0,72	+/- 0,04	1349
Menningar- og ferðamálasvið	4,20	84,1%	13,0%	2,9%	0,83	+/- 0,14	138
Skrifstofur Ráðhúss	4,25	83,8%	11,7%	4,5%	0,85	+/- 0,12	179

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,48	90,3%	6,7%	3,1%	0,81	+/- 0,08	360
Karl	4,42	88,0%	8,5%	3,4%	0,84	+/- 0,11	234
Aldur							
25 ára eða yngri	4,43	89,0%	7,6%	3,4%	0,85	+/- 0,10	264
26 til 40 ára	4,46	88,6%	7,2%	4,2%	0,85	+/- 0,13	167
41 til 60 ára	4,46	89,6%	9,6%	0,8%	0,70	+/- 0,12	125
61 árs eða eldri	4,59	92,3%	2,6%	5,1%	0,88	+/- 0,28	39
Upprunaland							
Ísland	4,49	91,0%	6,0%	3,0%	0,79	+/- 0,07	535
Annað land	4,13	73,8%	21,3%	4,9%	0,97	+/- 0,24	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,50	89,8%	5,1%	5,1%	0,92	+/- 0,18	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,27	81,8%	12,1%	6,1%	1,00	+/- 0,24	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,48	91,3%	4,3%	4,3%	0,78	+/- 0,23	46
Stúdentspróf	4,46	91,2%	6,7%	2,1%	0,76	+/- 0,11	194
Háskólagráða	4,49	89,9%	8,1%	2,0%	0,76	+/- 0,12	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,43	85,7%	11,9%	2,4%	0,80	+/- 0,24	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,55	92,9%	4,3%	2,8%	0,77	+/- 0,13	141
Sérfræðingsstarf	4,50	91,7%	8,3%	0,0%	0,65	+/- 0,21	36
Annað starf	4,41	87,7%	8,7%	3,6%	0,85	+/- 0,08	415
Vinnutími							
Dagvinna	4,50	90,4%	7,3%	2,3%	0,76	+/- 0,08	384
Vaktavinna	4,35	86,8%	7,8%	5,4%	0,94	+/- 0,14	167
Óreglulegur vinnutími	4,39	88,6%	9,1%	2,3%	0,75	+/- 0,22	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,32	83,9%	10,7%	5,4%	0,94	+/- 0,25	56
50% starf eða minna	4,45	89,7%	7,1%	3,2%	0,79	+/- 0,12	155
51 til 99% starf	4,48	91,4%	6,2%	2,5%	0,80	+/- 0,12	162
Fullt starf	4,47	88,7%	8,1%	3,2%	0,83	+/- 0,11	222
Stéttarfélag							
Efling	4,44	90,7%	5,6%	3,7%	0,84	+/- 0,22	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,46	89,5%	7,2%	3,2%	0,81	+/- 0,07	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	3,80						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,35	85,0%	10,0%	5,0%	1,04	+/- 0,46	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,36	86,3%	10,1%	3,6%	0,88	+/- 0,15	139
1 til 3 ár	4,47	89,5%	8,1%	2,4%	0,78	+/- 0,11	210
4 til 10 ár	4,47	90,7%	4,6%	4,6%	0,84	+/- 0,13	151
11 til 20 ár	4,57	92,8%	5,8%	1,4%	0,67	+/- 0,16	69
Meira en 20 ár	4,43	87,0%	8,7%	4,3%	0,99	+/- 0,41	23

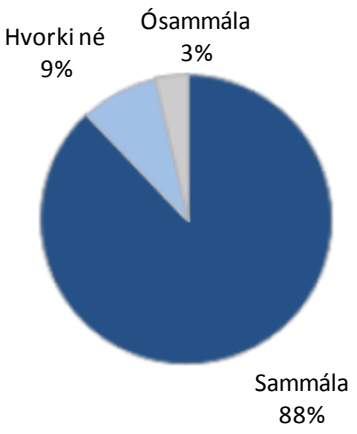
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,25	87,5%	12,5%	0,0%	0,68	+/- 0,33	16
Breiðholtslaug	4,58	83,3%	16,7%	0,0%	0,79	+/- 0,45	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,43	90,5%	9,5%	0,0%	0,68	+/- 0,29	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,58	91,7%	8,3%	0,0%	0,65	+/- 0,18	48
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,53	87,5%	12,5%	0,0%	0,72	+/- 0,25	32
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,77	100,0%	0,0%	0,0%	0,44	+/- 0,24	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,49	93,0%	2,3%	4,7%	0,77	+/- 0,23	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,41	91,2%	2,9%	5,9%	0,82	+/- 0,28	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,52	93,7%	2,5%	3,8%	0,83	+/- 0,18	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,29						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,65	98,0%	2,0%	0,0%	0,52	+/- 0,15	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,29	85,7%	4,8%	9,5%	1,10	+/- 0,47	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,43	91,5%	6,4%	2,1%	0,71	+/- 0,20	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,35	87,1%	9,7%	3,2%	0,80	+/- 0,28	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,63						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,47	88,4%	7,5%	4,1%	0,90	+/- 0,15	147
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,55	91,4%	3,4%	5,2%	0,86	+/- 0,22	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,40	83,6%	13,4%	3,0%	0,94	+/- 0,22	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,56	94,4%	0,0%	5,6%	0,98	+/- 0,45	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,48	92,2%	7,8%	0,0%	0,64	+/- 0,16	64
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,50						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,50	92,5%	7,5%	0,0%	0,64	+/- 0,20	40
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,40	93,3%	6,7%	0,0%	0,63	+/- 0,32	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,14	78,6%	7,1%	14,3%	1,10	+/- 0,58	14
Hitt Húsið	4,38	90,5%	0,0%	9,5%	1,07	+/- 0,46	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,50						
Laugardalslaug/Laugaból	4,02	68,3%	24,4%	7,3%	1,06	+/- 0,32	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,58	89,5%	10,5%	0,0%	0,69	+/- 0,31	19
Sundhöll	4,54	92,3%	7,7%	0,0%	0,66	+/- 0,36	13
Vesturbæjarlaug	4,33	93,3%	0,0%	6,7%	1,05	+/- 0,53	15

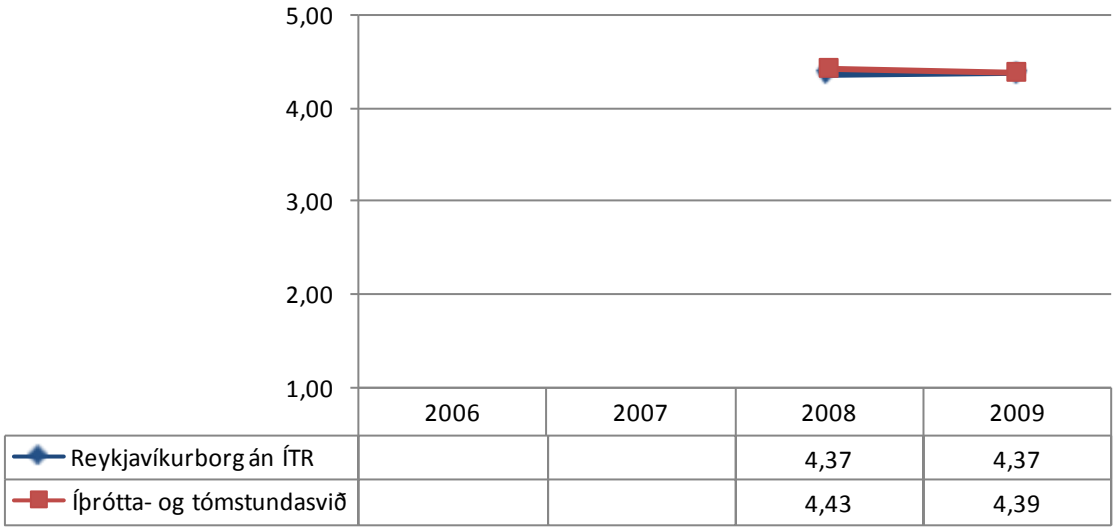
9 Ég hef áhuga á að takast á við auknar áskoranir í starfi

Meðaltal	4,39

	Fjöldi	
Tók afstöðu	616	100%
Tók ekki afstöðu	1	0%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	7	1%
Frekar ósammála	14	2%
Hvorki né	53	9%
Frekar sammála	199	32%
Mjög sammála	343	56%
Samtals	616	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,37	87,7%	9,3%	3,0%	0,82	+/- 0,02	5106
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,37	87,7%	9,4%	2,9%	0,82	+/- 0,02	4490
Skipulags- og byggingarsvið	4,45	92,5%	2,5%	5,0%	0,88	+/- 0,27	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,36	84,3%	13,6%	2,1%	0,82	+/- 0,14	140
Velferðarsvið	4,32	85,5%	10,4%	4,0%	0,85	+/- 0,06	671
Framkvæmda- og eignasvið	4,18	79,7%	14,7%	5,6%	0,93	+/- 0,15	143
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,39**	**88,0%**	**8,6%**	**3,4%**	**0,83**	**+/- 0,07**	**616**
Menntasvið	4,30	86,0%	10,8%	3,2%	0,84	+/- 0,04	1823
Leikskólasvið	4,51	91,9%	6,1%	1,9%	0,74	+/- 0,04	1353
Menningar- og ferðamálasvið	4,22	84,2%	12,2%	3,6%	0,87	+/- 0,15	139
Skrifstofur Ráðhúss	4,51	92,3%	7,2%	0,6%	0,66	+/- 0,10	181

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,47	89,7%	6,9%	3,3%	0,81	+/- 0,08	360
Karl	4,30	85,6%	11,0%	3,4%	0,83	+/- 0,11	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,31	85,2%	10,2%	4,5%	0,90	+/- 0,11	264
26 til 40 ára	4,51	92,2%	5,4%	2,4%	0,71	+/- 0,11	167
41 til 60 ára	4,46	89,7%	7,9%	2,4%	0,74	+/- 0,13	126
61 árs eða eldri	4,28	82,5%	15,0%	2,5%	0,91	+/- 0,28	40
Upprunaland							
Ísland	4,43	89,2%	8,0%	2,8%	0,80	+/- 0,07	537
Annað land	4,05	77,0%	14,8%	8,2%	0,92	+/- 0,23	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,39	86,7%	10,2%	3,1%	0,79	+/- 0,16	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,14	83,3%	12,1%	4,5%	0,91	+/- 0,22	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,32	78,7%	19,1%	2,1%	0,86	+/- 0,25	47
Stúdentspróf	4,36	88,2%	7,2%	4,6%	0,88	+/- 0,12	195
Háskólagráða	4,57	93,9%	4,7%	1,4%	0,65	+/- 0,10	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,45	85,7%	9,5%	4,8%	0,86	+/- 0,26	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,57	95,0%	2,8%	2,1%	0,69	+/- 0,11	141
Sérfræðingsstarf	4,58	94,4%	5,6%	0,0%	0,60	+/- 0,20	36
Annað starf	4,31	84,9%	11,0%	4,1%	0,87	+/- 0,08	417
Vinnutími							
Dagvinna	4,42	89,9%	7,5%	2,6%	0,76	+/- 0,08	385
Vaktavinna	4,29	82,7%	11,3%	6,0%	0,97	+/- 0,15	168
Óreglulegur vinnutími	4,52	90,9%	9,1%	0,0%	0,66	+/- 0,20	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,09	76,8%	14,3%	8,9%	1,01	+/- 0,27	56
50% starf eða minna	4,37	87,2%	10,3%	2,6%	0,82	+/- 0,13	156
51 til 99% starf	4,33	85,3%	11,0%	3,7%	0,84	+/- 0,13	163
Fullt starf	4,55	93,2%	4,5%	2,3%	0,73	+/- 0,10	222
Stéttarfélag							
Efling	4,30	81,5%	11,1%	7,4%	0,94	+/- 0,25	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,40	89,0%	8,0%	3,0%	0,80	+/- 0,07	498
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	5,00						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,20	80,0%	15,0%	5,0%	1,06	+/- 0,46	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,34	89,3%	7,1%	3,6%	0,82	+/- 0,14	140
1 til 3 ár	4,39	85,2%	10,5%	4,3%	0,87	+/- 0,12	210
4 til 10 ár	4,45	90,1%	7,3%	2,6%	0,77	+/- 0,12	151
11 til 20 ár	4,41	87,0%	11,6%	1,4%	0,75	+/- 0,18	69
Meira en 20 ár	4,38	91,7%	4,2%	4,2%	0,92	+/- 0,37	24

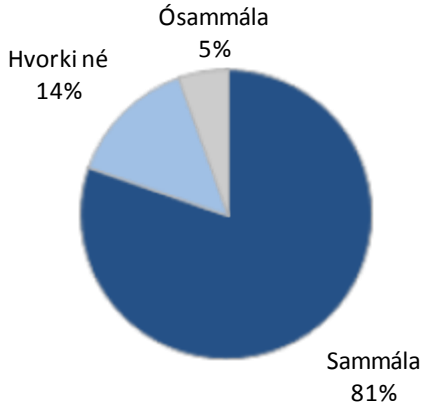
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,94	75,0%	25,0%	0,0%	0,68	+/- 0,33	16
Breiðholtslaug	4,58	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,29	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,29	81,0%	14,3%	4,8%	0,90	+/- 0,39	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,59	91,8%	4,1%	4,1%	0,76	+/- 0,21	49
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,55	90,9%	3,0%	6,1%	0,83	+/- 0,28	33
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,69	92,3%	7,7%	0,0%	0,63	+/- 0,34	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,42	90,7%	7,0%	2,3%	0,73	+/- 0,22	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,29	88,2%	8,8%	2,9%	0,76	+/- 0,26	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,59	92,4%	6,3%	1,3%	0,67	+/- 0,15	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,29						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,53	91,8%	8,2%	0,0%	0,65	+/- 0,18	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,81	100,0%	0,0%	0,0%	0,40	+/- 0,17	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,45	93,6%	6,4%	0,0%	0,62	+/- 0,18	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,39	90,3%	9,7%	0,0%	0,67	+/- 0,23	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,63						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,28	84,2%	8,9%	6,8%	1,00	+/- 0,16	146
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,34	89,7%	6,9%	3,4%	0,83	+/- 0,21	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,14	77,3%	12,1%	10,6%	1,14	+/- 0,27	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,56	88,9%	5,6%	5,6%	1,04	+/- 0,48	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,48	92,3%	7,7%	0,0%	0,64	+/- 0,16	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,17						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,44	95,1%	4,9%	0,0%	0,59	+/- 0,18	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,73	93,3%	6,7%	0,0%	0,59	+/- 0,30	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,50	85,7%	14,3%	0,0%	0,76	+/- 0,40	14
Hitt Húsið	4,52	95,2%	0,0%	4,8%	0,93	+/- 0,40	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,17						
Laugardalslaug/Laugaból	4,02	76,2%	16,7%	7,1%	0,90	+/- 0,27	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,74	100,0%	0,0%	0,0%	0,45	+/- 0,20	19
Sundhöll	3,92	69,2%	23,1%	7,7%	0,95	+/- 0,52	13
Vesturbæjarlaug	4,20	73,3%	20,0%	6,7%	1,21	+/- 0,61	15

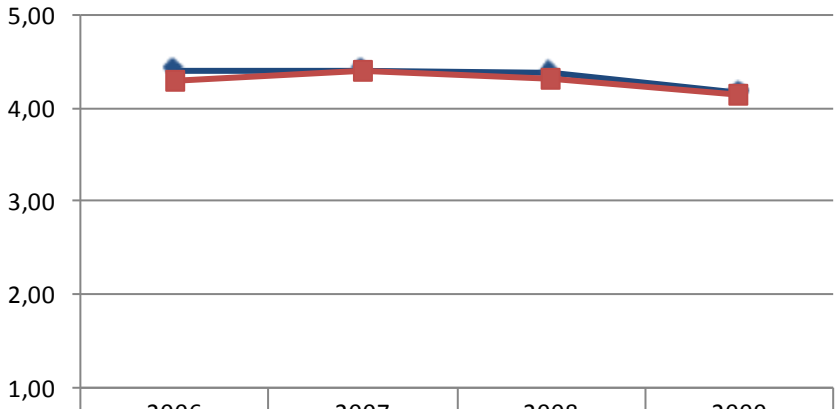
10 Ég er tilbúin/n að takast á við breyttar vinnuaðstæður og skipulag

Meðaltal	4,15

	Fjöldi	
Tók afstöðu	616	100%
Tók ekki afstöðu	1	0%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	8	1%
Frekar ósammála	25	4%
Hvorki né	88	14%
Frekar sammála	243	39%
Mjög sammála	252	41%
Samtals	616	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,40	4,40	4,37	4,16
Íþrótta- og tómstundasvið	4,30	4,40	4,31	4,15

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,16	81,6%	12,9%	5,5%	0,90	+/- 0,02	5113
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,16	81,8%	12,7%	5,5%	0,90	+/- 0,03	4497
Skipulags- og byggingarsvið	4,35	92,5%	5,0%	2,5%	0,70	+/- 0,22	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,03	76,1%	16,7%	7,2%	0,99	+/- 0,16	138
Velferðarsvið	4,04	78,5%	14,5%	7,0%	0,91	+/- 0,07	675
Framkvæmda- og eignasvið	3,84	68,5%	17,8%	13,7%	1,10	+/- 0,18	146
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,15**	**80,4%**	**14,3%**	**5,4%**	**0,90**	**+/- 0,07**	**616**
Menntasvið	4,11	79,9%	14,3%	5,7%	0,92	+/- 0,04	1828
Leikskólasvið	4,31	87,4%	8,8%	3,8%	0,83	+/- 0,04	1351
Menningar- og ferðamálasvið	4,19	83,5%	10,8%	5,8%	0,90	+/- 0,15	139
Skrifstofur Ráðhúss	4,26	82,2%	15,6%	2,2%	0,80	+/- 0,12	180

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,21	83,7%	11,6%	4,7%	0,87	+/- 0,09	361
Karl	4,06	75,7%	18,3%	6,0%	0,94	+/- 0,12	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,09	78,8%	17,8%	3,4%	0,85	+/- 0,10	264
26 til 40 ára	4,22	83,2%	12,6%	4,2%	0,84	+/- 0,13	167
41 til 60 ára	4,21	82,5%	9,5%	7,9%	0,99	+/- 0,17	126
61 árs eða eldri	4,08	75,0%	12,5%	12,5%	1,12	+/- 0,35	40
Upprunaland							
Ísland	4,17	81,2%	13,8%	5,0%	0,89	+/- 0,08	537
Annað land	3,95	75,4%	19,7%	4,9%	0,86	+/- 0,22	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,02	73,5%	19,4%	7,1%	0,98	+/- 0,19	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,83	68,2%	19,7%	12,1%	1,14	+/- 0,28	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,09	78,7%	10,6%	10,6%	1,04	+/- 0,30	47
Stúdentspróf	4,15	82,5%	13,4%	4,1%	0,83	+/- 0,12	194
Háskólagráða	4,31	86,6%	11,4%	2,0%	0,75	+/- 0,12	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,43	88,1%	11,9%	0,0%	0,70	+/- 0,21	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,42	88,0%	9,2%	2,8%	0,77	+/- 0,13	142
Sérfræðingsstarf	4,39	88,9%	8,3%	2,8%	0,77	+/- 0,25	36
Annað starf	4,04	77,2%	16,8%	6,0%	0,92	+/- 0,09	416
Vinnutími							
Dagvinna	4,17	81,0%	15,8%	3,1%	0,83	+/- 0,08	385
Vaktavinna	4,05	76,2%	13,7%	10,1%	1,05	+/- 0,16	168
Óreglulegur vinnutími	4,27	90,9%	4,5%	4,5%	0,76	+/- 0,22	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,00	75,0%	19,6%	5,4%	0,85	+/- 0,22	56
50% starf eða minna	4,08	78,1%	18,1%	3,9%	0,84	+/- 0,13	155
51 til 99% starf	3,99	75,5%	16,0%	8,6%	1,04	+/- 0,16	163
Fullt starf	4,34	87,0%	9,4%	3,6%	0,79	+/- 0,10	223
Stéttarfélag							
Efling	4,11	75,5%	20,8%	3,8%	0,87	+/- 0,23	53
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,13	80,6%	13,6%	5,8%	0,91	+/- 0,08	499
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,60						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,40	85,0%	15,0%	0,0%	0,75	+/- 0,33	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,14	77,9%	19,3%	2,9%	0,82	+/- 0,14	140
1 til 3 ár	4,16	83,3%	13,3%	3,3%	0,85	+/- 0,11	210
4 til 10 ár	4,13	80,1%	12,6%	7,3%	0,94	+/- 0,15	151
11 til 20 ár	4,17	79,7%	11,6%	8,7%	1,00	+/- 0,24	69
Meira en 20 ár	4,21	79,2%	12,5%	8,3%	0,98	+/- 0,39	24

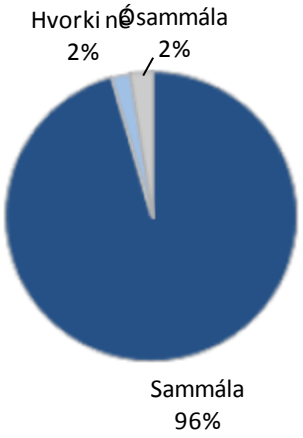
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,13	43,8%	37,5%	18,8%	1,02	+/- 0,50	16
Breiðholtslaug	4,67	91,7%	8,3%	0,0%	0,65	+/- 0,37	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,05	76,2%	9,5%	14,3%	1,20	+/- 0,51	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,22	81,6%	14,3%	4,1%	0,92	+/- 0,26	49
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,24	87,9%	6,1%	6,1%	0,94	+/- 0,32	33
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,08	61,5%	38,5%	0,0%	0,95	+/- 0,52	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,19	81,4%	16,3%	2,3%	0,79	+/- 0,24	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,06	76,5%	20,6%	2,9%	0,81	+/- 0,27	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,57						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,32	86,1%	11,4%	2,5%	0,78	+/- 0,17	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,14						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,24	81,6%	14,3%	4,1%	0,85	+/- 0,24	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,52	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,22	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,15	85,1%	14,9%	0,0%	0,66	+/- 0,19	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,00	77,4%	22,6%	0,0%	0,68	+/- 0,24	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,50						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,11	78,8%	16,4%	4,8%	0,87	+/- 0,14	146
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,91	70,7%	22,4%	6,9%	0,88	+/- 0,23	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,20	83,3%	13,6%	3,0%	0,85	+/- 0,20	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,33	83,3%	11,1%	5,6%	0,91	+/- 0,42	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,17	78,5%	18,5%	3,1%	0,84	+/- 0,20	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,33						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,02	73,2%	24,4%	2,4%	0,82	+/- 0,25	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,53	93,3%	6,7%	0,0%	0,64	+/- 0,32	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,07	85,7%	0,0%	14,3%	1,21	+/- 0,63	14
Hitt Húsið	4,10	85,7%	9,5%	4,8%	0,94	+/- 0,40	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	3,33						
Laugardalslaug/Laugaból	4,00	76,2%	9,5%	14,3%	1,10	+/- 0,33	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,63	94,7%	5,3%	0,0%	0,60	+/- 0,27	19
Sundhöll	4,00	69,2%	23,1%	7,7%	1,00	+/- 0,54	13
Vesturbæjarlaug	4,20	80,0%	13,3%	6,7%	0,94	+/- 0,48	15

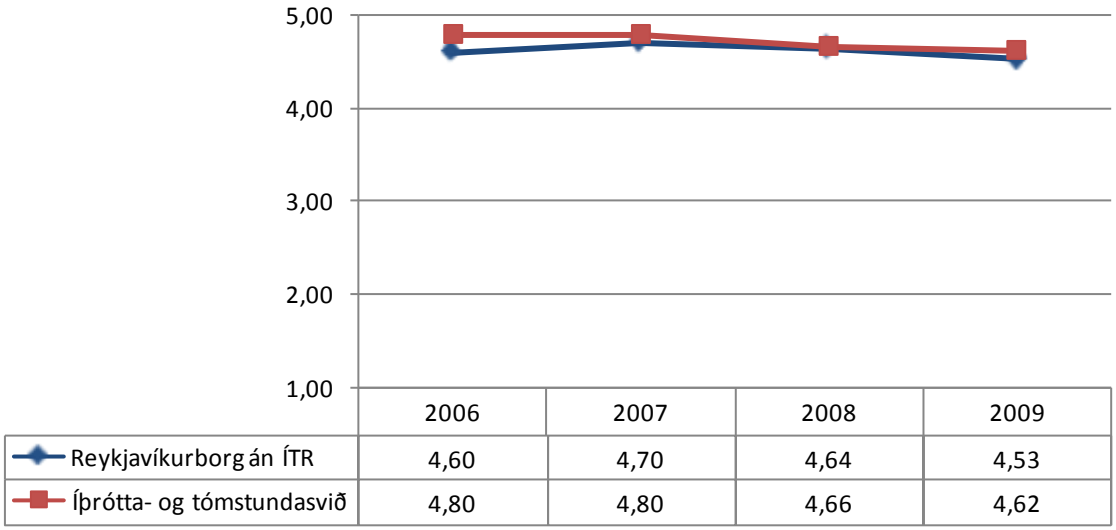
11 Ég er tilbúin/n að leggja mikið á mig í vinnunni þegar þörf krefur

Meðaltal	4,62

	Fjöldi	
Tók afstöðu	617	100%
Tók ekki afstöðu	0	0%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	8	1%
Frekar ósammála	6	1%
Hvorki né	13	2%
Frekar sammála	156	25%
Mjög sammála	434	70%
Samtals	617	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,54	94,3%	3,5%	2,2%	0,72	+/- 0,02	5120
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,53	94,2%	3,7%	2,2%	0,72	+/- 0,02	4503
Skipulags- og byggingarsvið	4,60	95,0%	0,0%	5,0%	0,74	+/- 0,23	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,53	94,2%	3,6%	2,2%	0,71	+/- 0,12	139
Velferðarsvið	4,47	91,8%	5,9%	2,4%	0,74	+/- 0,06	680
Framkvæmda- og eignasvið	4,47	90,4%	7,5%	2,1%	0,78	+/- 0,13	146
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,62**	**95,6%**	**2,1%**	**2,3%**	**0,70**	**+/- 0,06**	**617**
Menntasvið	4,49	94,0%	3,6%	2,5%	0,75	+/- 0,03	1825
Leikskólasvið	4,63	96,1%	2,0%	1,9%	0,68	+/- 0,04	1355
Menningar- og ferðamálasvið	4,49	93,5%	4,3%	2,2%	0,72	+/- 0,12	139
Skrifstofur Ráðhúss	4,60	93,9%	6,1%	0,0%	0,60	+/- 0,09	179

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,63	95,3%	2,2%	2,5%	0,70	+/- 0,07	361
Karl	4,63	96,2%	2,1%	1,7%	0,67	+/- 0,09	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,59	94,7%	3,0%	2,3%	0,71	+/- 0,09	265
26 til 40 ára	4,65	97,0%	1,2%	1,8%	0,63	+/- 0,10	167
41 til 60 ára	4,72	97,6%	1,6%	0,8%	0,57	+/- 0,10	126
61 árs eða eldri	4,55	92,5%	0,0%	7,5%	1,01	+/- 0,31	40
Upprunaland							
Ísland	4,66	96,3%	1,9%	1,9%	0,66	+/- 0,06	538
Annað land	4,33	90,2%	4,9%	4,9%	0,85	+/- 0,21	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,62	92,9%	3,1%	4,1%	0,82	+/- 0,16	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,55	93,9%	1,5%	4,5%	0,86	+/- 0,21	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,64	93,6%	2,1%	4,3%	0,82	+/- 0,23	47
Stúdentspróf	4,62	95,9%	2,6%	1,5%	0,67	+/- 0,09	195
Háskólagráða	4,66	97,3%	2,0%	0,7%	0,55	+/- 0,09	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,74	100,0%	0,0%	0,0%	0,45	+/- 0,13	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,79	98,6%	1,4%	0,0%	0,44	+/- 0,07	142
Sérfræðingsstarf	4,72	97,2%	0,0%	2,8%	0,61	+/- 0,20	36
Annað starf	4,56	94,5%	2,6%	2,9%	0,76	+/- 0,07	417
Vinnutími							
Dagvinna	4,66	96,4%	1,8%	1,8%	0,63	+/- 0,06	386
Vaktavinna	4,57	94,0%	2,4%	3,6%	0,83	+/- 0,13	168
Óreglulegur vinnutími	4,61	95,5%	4,5%	0,0%	0,58	+/- 0,17	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,48	91,1%	3,6%	5,4%	0,87	+/- 0,23	56
50% starf eða minna	4,60	96,2%	2,6%	1,3%	0,64	+/- 0,10	156
51 til 99% starf	4,58	93,9%	3,1%	3,1%	0,78	+/- 0,12	163
Fullt starf	4,72	97,8%	0,9%	1,3%	0,60	+/- 0,08	223
Stéttarfélag							
Efling	4,65	96,3%	1,9%	1,9%	0,62	+/- 0,17	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,63	95,6%	2,2%	2,2%	0,70	+/- 0,06	499
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,60						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,55	90,0%	5,0%	5,0%	1,00	+/- 0,44	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,54	94,3%	2,1%	3,6%	0,77	+/- 0,13	140
1 til 3 ár	4,65	95,7%	2,4%	1,9%	0,67	+/- 0,09	211
4 til 10 ár	4,67	97,4%	1,3%	1,3%	0,64	+/- 0,10	151
11 til 20 ár	4,64	95,7%	2,9%	1,4%	0,62	+/- 0,15	69
Meira en 20 ár	4,67	95,8%	0,0%	4,2%	0,87	+/- 0,35	24

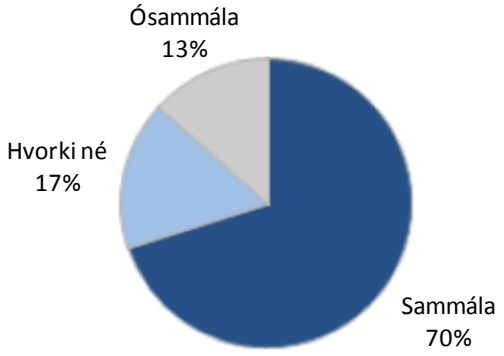
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,44	87,5%	12,5%	0,0%	0,73	+/- 0,36	16
Breiðholtslaug	4,92	100,0%	0,0%	0,0%	0,29	+/- 0,16	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,71	95,2%	4,8%	0,0%	0,56	+/- 0,24	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,82	100,0%	0,0%	0,0%	0,39	+/- 0,11	49
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,76	100,0%	0,0%	0,0%	0,44	+/- 0,15	33
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,92	100,0%	0,0%	0,0%	0,28	+/- 0,15	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,56	93,0%	2,3%	4,7%	0,77	+/- 0,23	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,44	91,2%	2,9%	5,9%	0,82	+/- 0,28	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,78	98,7%	0,0%	1,3%	0,50	+/- 0,11	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,43						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,80	100,0%	0,0%	0,0%	0,41	+/- 0,11	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,86	100,0%	0,0%	0,0%	0,36	+/- 0,15	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,62	100,0%	0,0%	0,0%	0,49	+/- 0,14	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,58	100,0%	0,0%	0,0%	0,50	+/- 0,18	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,63						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,52	93,2%	3,4%	3,4%	0,83	+/- 0,13	147
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,59	96,6%	1,7%	1,7%	0,70	+/- 0,18	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,45	89,6%	6,0%	4,5%	0,91	+/- 0,22	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,61	94,4%	0,0%	5,6%	0,98	+/- 0,45	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,71	96,9%	1,5%	1,5%	0,58	+/- 0,14	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,83						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,68	95,1%	2,4%	2,4%	0,65	+/- 0,20	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,73	100,0%	0,0%	0,0%	0,46	+/- 0,23	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,36	92,9%	0,0%	7,1%	0,84	+/- 0,44	14
Hitt Húsið	4,48	95,2%	0,0%	4,8%	0,93	+/- 0,40	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,33						
Laugardalslaug/Laugaból	4,48	95,2%	0,0%	4,8%	0,92	+/- 0,28	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,79	100,0%	0,0%	0,0%	0,42	+/- 0,19	19
Sundhöll	4,69	92,3%	7,7%	0,0%	0,63	+/- 0,34	13
Vesturbæjarlaug	4,33	86,7%	6,7%	6,7%	1,11	+/- 0,56	15

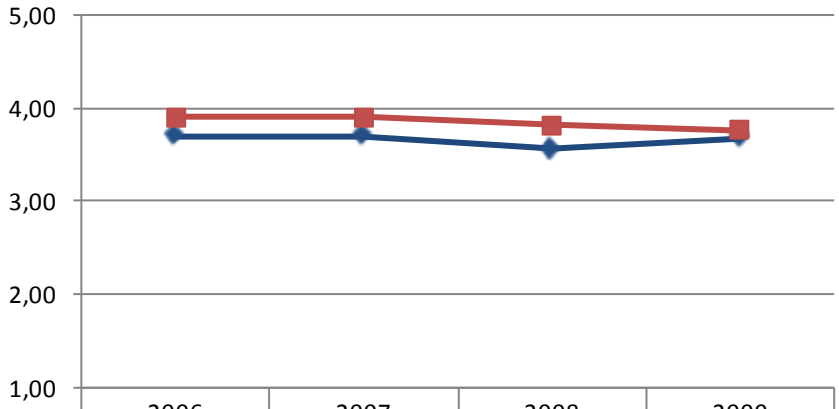
12 Upplýsingastreymi á mínum vinnustað er gott

Meðaltal	3,77

	Fjöldi	
Tók afstöðu	615	100%
Tók ekki afstöðu	2	0%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	29	5%
Frekar ósammála	53	9%
Hvorki né	102	17%
Frekar sammála	278	45%
Mjög sammála	153	25%
Samtals	615	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,70	3,70	3,56	3,68
Íþrótta- og tómstundasvið	3,90	3,90	3,82	3,77

Breytt spurning—Var: Upplýsingasteymi til starfsmanna á mínum vinnustað er gott

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,69	65,8%	19,9%	14,3%	1,04	+/- 0,03	5129
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,68	65,2%	20,4%	14,4%	1,04	+/- 0,03	4514
Skipulags- og byggingarsvið	3,26	46,2%	30,8%	23,1%	1,09	+/- 0,34	39
Umhverfis- og samgöngusvið	3,51	57,6%	23,0%	19,4%	1,16	+/- 0,19	139
Velferðarsvið	3,59	59,9%	23,0%	17,1%	1,08	+/- 0,08	683
Framkvæmda- og eignasvið	3,18	46,9%	26,5%	26,5%	1,21	+/- 0,20	147
Íþrótta- og tómstundasvið	**3,77**	**70,1%**	**16,6%**	**13,3%**	**1,06**	**+/- 0,08**	**615**
Menntasvið	3,66	64,8%	20,6%	14,6%	1,03	+/- 0,05	1830
Leikskólasvið	3,88	73,9%	15,4%	10,7%	0,97	+/- 0,05	1358
Menningar- og ferðamálasvið	3,61	59,9%	28,5%	11,7%	0,96	+/- 0,16	137
Skrifstofur Ráðhúss	3,47	53,0%	29,8%	17,1%	0,99	+/- 0,14	181

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	3,74	69,2%	16,7%	14,2%	1,06	+/- 0,11	360
Karl	3,83	71,9%	16,2%	11,9%	1,07	+/- 0,14	235
Aldur							
25 ára eða yngri	3,70	67,0%	17,0%	15,9%	1,10	+/- 0,13	264
26 til 40 ára	3,84	76,6%	12,6%	10,8%	0,97	+/- 0,15	167
41 til 60 ára	3,75	65,6%	23,2%	11,2%	1,06	+/- 0,19	125
61 árs eða eldri	4,23	85,0%	7,5%	7,5%	0,97	+/- 0,30	40
Upprunaland							
Ísland	3,80	71,1%	16,0%	12,9%	1,07	+/- 0,09	536
Annað land	3,57	63,9%	19,7%	16,4%	1,04	+/- 0,26	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,70	69,1%	11,3%	19,6%	1,26	+/- 0,25	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,75	66,2%	18,5%	15,4%	1,21	+/- 0,29	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,64	63,8%	19,1%	17,0%	1,21	+/- 0,34	47
Stúdentspróf	3,79	71,8%	16,4%	11,8%	0,94	+/- 0,13	195
Háskólagráða	3,80	69,8%	18,8%	11,4%	1,03	+/- 0,17	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,02	83,3%	14,3%	2,4%	0,68	+/- 0,21	42
Starf							
Stjórnunarstarf	3,94	78,2%	11,3%	10,6%	0,98	+/- 0,16	142
Sérfræðingsstarf	3,69	72,2%	16,7%	11,1%	0,98	+/- 0,32	36
Annað starf	3,73	67,7%	18,1%	14,2%	1,09	+/- 0,10	415
Vinnutími							
Dagvinna	3,86	74,8%	13,5%	11,7%	1,02	+/- 0,10	385
Vaktavinna	3,67	62,9%	24,0%	13,2%	1,08	+/- 0,16	167
Óreglulegur vinnutími	3,45	61,4%	11,4%	27,3%	1,32	+/- 0,39	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,77	73,2%	10,7%	16,1%	1,11	+/- 0,29	56
50% starf eða minna	3,74	67,1%	20,0%	12,9%	1,08	+/- 0,17	155
51 til 99% starf	3,63	63,2%	19,6%	17,2%	1,13	+/- 0,17	163
Fullt starf	3,91	77,0%	13,1%	9,9%	0,97	+/- 0,13	222
Stéttarfélag							
Efling	4,17	85,2%	5,6%	9,3%	0,91	+/- 0,24	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,72	68,6%	17,5%	13,9%	1,07	+/- 0,09	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,00						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	3,90	75,0%	10,0%	15,0%	1,17	+/- 0,51	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,69	66,4%	17,9%	15,7%	1,09	+/- 0,18	140
1 til 3 ár	3,80	72,0%	14,2%	13,7%	1,05	+/- 0,14	211
4 til 10 ár	3,71	65,8%	22,8%	11,4%	1,05	+/- 0,17	149
11 til 20 ár	4,00	82,6%	7,2%	10,1%	1,01	+/- 0,24	69
Meira en 20 ár	3,96	75,0%	16,7%	8,3%	1,04	+/- 0,42	24

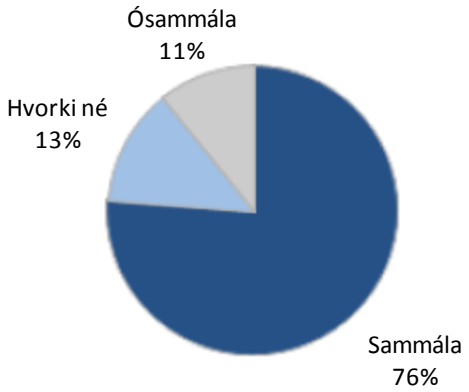
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,06	50,0%	18,8%	31,3%	1,29	+/- 0,63	16
Breiðholtslaug	3,92	66,7%	33,3%	0,0%	0,79	+/- 0,45	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,24	47,6%	23,8%	28,6%	1,22	+/- 0,52	21
Frístundamiðstöðin Ársel	3,71	71,4%	16,3%	12,2%	1,04	+/- 0,29	49
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,61	63,6%	21,2%	15,2%	1,17	+/- 0,40	33
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	3,92	92,3%	0,0%	7,7%	0,64	+/- 0,35	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,26	83,7%	9,3%	7,0%	0,90	+/- 0,27	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,15	82,4%	8,8%	8,8%	0,93	+/- 0,31	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,57						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	3,92	74,7%	16,5%	8,9%	1,05	+/- 0,23	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,20	83,7%	12,2%	4,1%	0,89	+/- 0,25	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,29	47,6%	33,3%	19,0%	1,23	+/- 0,53	21
Frístundamiðstöðin Kampur	3,89	76,6%	19,1%	4,3%	0,89	+/- 0,25	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,87	80,6%	12,9%	6,5%	0,96	+/- 0,34	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	3,88						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,71	71,2%	13,7%	15,1%	1,04	+/- 0,17	146
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,63	61,4%	24,6%	14,0%	1,08	+/- 0,28	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,66	71,6%	9,0%	19,4%	1,08	+/- 0,26	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,06	94,4%	0,0%	5,6%	0,87	+/- 0,40	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	3,74	66,2%	16,9%	16,9%	1,06	+/- 0,26	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	3,83						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	3,90	75,6%	7,3%	17,1%	1,11	+/- 0,34	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	3,20	40,0%	40,0%	20,0%	0,77	+/- 0,39	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,00	35,7%	35,7%	28,6%	1,36	+/- 0,71	14
Hitt Húsið	3,71	66,7%	19,0%	14,3%	0,96	+/- 0,41	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,33						
Laugardalslaug/Laugaból	3,76	65,9%	14,6%	19,5%	1,22	+/- 0,37	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,79	78,9%	10,5%	10,5%	0,98	+/- 0,44	19
Sundhöll	4,23	76,9%	23,1%	0,0%	0,83	+/- 0,45	13
Vesturbæjarlaug	3,93	73,3%	20,0%	6,7%	0,88	+/- 0,45	15

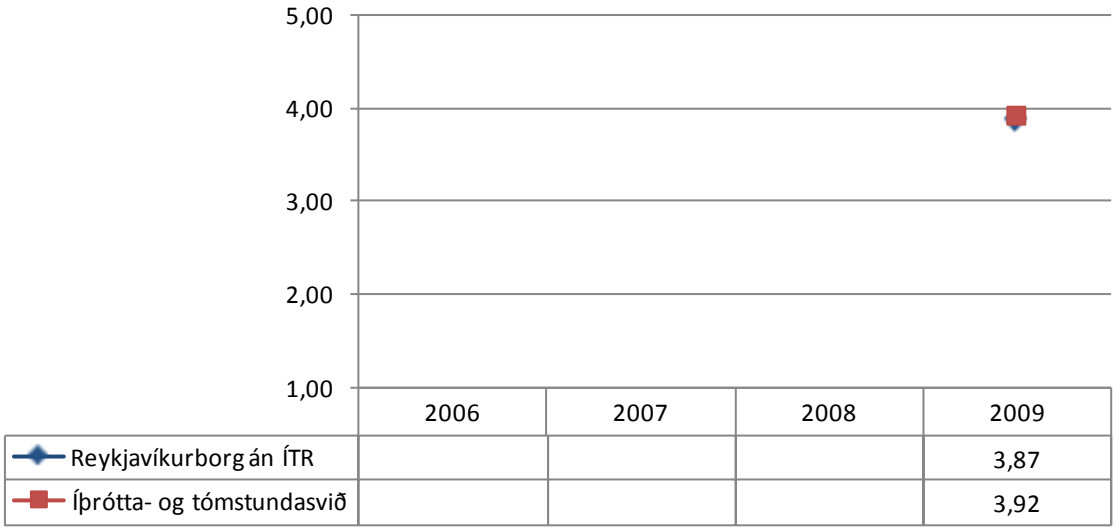
13 Ég fæ nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf mitt og/eða vinnustað

Meðaltal	3,92

	Fjöldi	
Tók afstöðu	614	100%
Tók ekki afstöðu	3	0%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	22	4%
Frekar ósammála	44	7%
Hvorki né	80	13%
Frekar sammála	283	46%
Mjög sammála	185	30%
Samtals	614	100%





Ný spurning—Enginn samanburður milli ára

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,88	73,6%	15,8%	10,6%	0,98	+/- 0,03	5104
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,87	73,3%	16,2%	10,5%	0,97	+/- 0,03	4490
Skipulags- og byggingarsvið	3,54	56,4%	33,3%	10,3%	0,88	+/- 0,28	39
Umhverfis- og samgöngusvið	3,81	66,2%	23,0%	10,8%	1,05	+/- 0,18	139
Velferðarsvið	3,78	69,2%	18,9%	11,8%	0,99	+/- 0,07	676
Framkvæmda- og eignasvið	3,47	56,8%	23,3%	19,9%	1,13	+/- 0,18	146
Íþrótta- og tómstundasvið	**3,92**	**76,2%**	**13,0%**	**10,7%**	**1,02**	**+/- 0,08**	**614**
Menntasvið	3,83	72,2%	16,6%	11,2%	0,97	+/- 0,04	1820
Leikskólasvið	4,08	82,1%	10,2%	7,7%	0,92	+/- 0,05	1352
Menningar- og ferðamálasvið	3,78	69,6%	19,6%	10,9%	0,95	+/- 0,16	138
Skrifstofur Ráðhúss	3,56	58,3%	28,9%	12,8%	0,92	+/- 0,13	180

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	3,88	74,9%	13,1%	12,0%	1,03	+/- 0,11	359
Karl	4,00	79,1%	11,9%	8,9%	0,99	+/- 0,13	235
Aldur							
25 ára eða yngri	3,86	75,1%	11,7%	13,2%	1,05	+/- 0,13	265
26 til 40 ára	3,95	78,4%	13,8%	7,8%	0,94	+/- 0,14	167
41 til 60 ára	3,98	76,4%	14,6%	8,9%	0,98	+/- 0,17	123
61 árs eða eldri	4,25	85,0%	7,5%	7,5%	1,06	+/- 0,33	40
Upprunaland							
Ísland	3,96	77,2%	12,1%	10,6%	1,02	+/- 0,09	536
Annað land	3,70	72,1%	16,4%	11,5%	0,97	+/- 0,24	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,81	74,5%	8,2%	17,3%	1,29	+/- 0,26	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,78	67,7%	15,4%	16,9%	1,21	+/- 0,29	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,89	71,7%	13,0%	15,2%	1,10	+/- 0,32	46
Stúdentspróf	3,93	76,3%	14,9%	8,8%	0,91	+/- 0,13	194
Háskólagráða	3,99	80,5%	12,8%	6,7%	0,88	+/- 0,14	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,26	90,5%	7,1%	2,4%	0,70	+/- 0,21	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,07	81,6%	12,1%	6,4%	0,91	+/- 0,15	141
Sérfræðingsstarf	3,92	83,3%	11,1%	5,6%	0,81	+/- 0,26	36
Annað starf	3,88	74,7%	12,8%	12,5%	1,06	+/- 0,10	415
Vinnutími							
Dagvinna	3,99	79,4%	11,5%	9,1%	0,98	+/- 0,10	384
Vaktavinna	3,88	73,1%	15,0%	12,0%	1,05	+/- 0,16	167
Óreglulegur vinnutími	3,61	68,2%	11,4%	20,5%	1,10	+/- 0,33	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,82	69,6%	12,5%	17,9%	1,11	+/- 0,29	56
50% starf eða minna	3,85	76,3%	11,5%	12,2%	1,05	+/- 0,17	156
51 til 99% starf	3,89	72,8%	15,4%	11,7%	1,06	+/- 0,16	162
Fullt starf	4,03	81,4%	11,3%	7,2%	0,92	+/- 0,12	221
Stéttarfélag							
Efling	4,19	81,5%	13,0%	5,6%	0,93	+/- 0,25	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,89	75,4%	13,3%	11,3%	1,03	+/- 0,09	496
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,20						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,15	85,0%	5,0%	10,0%	1,09	+/- 0,48	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,89	76,4%	11,4%	12,1%	1,07	+/- 0,18	140
1 til 3 ár	3,96	77,1%	13,3%	9,5%	0,96	+/- 0,13	210
4 til 10 ár	3,86	72,7%	15,3%	12,0%	1,04	+/- 0,17	150
11 til 20 ár	4,01	82,4%	10,3%	7,4%	0,92	+/- 0,22	68
Meira en 20 ár	4,21	87,5%	4,2%	8,3%	1,14	+/- 0,46	24

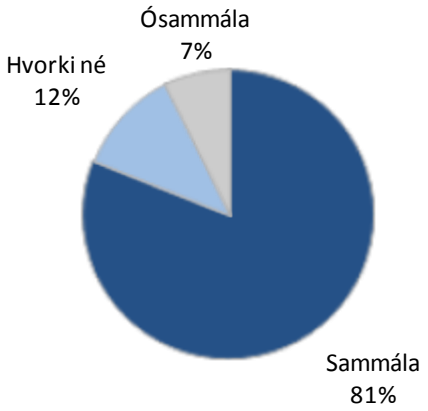
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,38	62,5%	12,5%	25,0%	1,09	+/- 0,53	16
Breiðholtslaug	4,08	75,0%	25,0%	0,0%	0,79	+/- 0,45	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,62	66,7%	19,0%	14,3%	1,16	+/- 0,50	21
Frístundamiðstöðin Ársel	3,84	75,5%	14,3%	10,2%	0,85	+/- 0,24	49
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,73	66,7%	21,2%	12,1%	0,91	+/- 0,31	33
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,00	92,3%	0,0%	7,7%	0,71	+/- 0,38	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,40	90,7%	4,7%	4,7%	0,79	+/- 0,24	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,29	88,2%	5,9%	5,9%	0,84	+/- 0,28	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,14	78,5%	13,9%	7,6%	0,97	+/- 0,21	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,37	89,8%	6,1%	4,1%	0,78	+/- 0,22	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,62	52,4%	33,3%	14,3%	1,16	+/- 0,50	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,02	83,0%	12,8%	4,3%	0,82	+/- 0,23	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,97	80,6%	12,9%	6,5%	0,91	+/- 0,32	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,38						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,83	76,9%	10,2%	12,9%	1,08	+/- 0,17	147
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,74	72,4%	12,1%	15,5%	1,13	+/- 0,29	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,87	77,6%	9,0%	13,4%	1,10	+/- 0,26	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,00	88,9%	5,6%	5,6%	0,91	+/- 0,42	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	3,86	70,8%	20,0%	9,2%	1,00	+/- 0,24	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	3,67						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,00	75,6%	14,6%	9,8%	1,02	+/- 0,31	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	3,53	53,3%	40,0%	6,7%	0,74	+/- 0,38	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,36	57,1%	14,3%	28,6%	1,39	+/- 0,73	14
Hitt Húsið	3,62	66,7%	14,3%	19,0%	0,97	+/- 0,42	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,33						
Laugardalslaug/Laugaból	3,88	72,5%	10,0%	17,5%	1,20	+/- 0,37	40
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,95	84,2%	5,3%	10,5%	1,03	+/- 0,46	19
Sundhöll	4,15	69,2%	30,8%	0,0%	0,90	+/- 0,49	13
Vesturbæjarlaug	4,14	78,6%	14,3%	7,1%	1,17	+/- 0,61	14

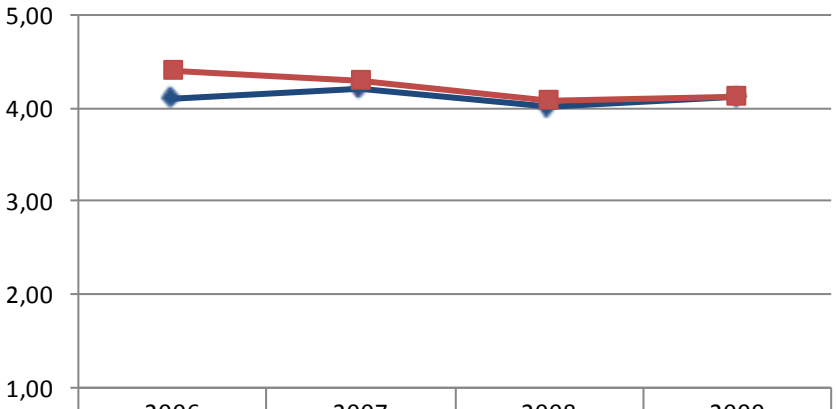
14 Ég hef frelsi til að taka sjálfstæðar ákvarðanir í starfi mínu

Meðaltal	4,13

	Fjöldi	
Tók afstöðu	612	99%
Tók ekki afstöðu	5	1%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	13	2%
Frekar ósammála	31	5%
Hvorki né	72	12%
Frekar sammála	243	40%
Mjög sammála	253	41%
Samtals	612	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,10	4,20	4,02	4,11
Íþrótta- og tómstundasvið	4,40	4,30	4,09	4,13

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,11	81,3%	12,1%	6,6%	0,93	+/- 0,03	5115
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,11	81,3%	12,1%	6,5%	0,92	+/- 0,03	4503
Skipulags- og byggingarsvið	4,15	87,5%	10,0%	2,5%	0,70	+/- 0,22	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,10	77,2%	16,9%	5,9%	0,98	+/- 0,16	136
Velferðarsvið	4,01	76,8%	15,1%	8,1%	0,98	+/- 0,07	681
Framkvæmda- og eignasvið	3,81	73,8%	11,0%	15,2%	1,10	+/- 0,18	145
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,13**	**81,0%**	**11,8%**	**7,2%**	**0,95**	**+/- 0,08**	**612**
Menntasvið	4,21	85,7%	9,2%	5,0%	0,85	+/- 0,04	1830
Leikskólasvið	4,14	81,0%	12,7%	6,3%	0,93	+/- 0,05	1352
Menningar- og ferðamálasvið	3,79	71,7%	17,4%	10,9%	1,05	+/- 0,18	138
Skrifstofur Ráðhúss	3,80	71,3%	19,9%	8,8%	0,94	+/- 0,14	181

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,17	82,9%	10,6%	6,4%	0,93	+/- 0,10	357
Karl	4,08	78,7%	13,2%	8,1%	0,99	+/- 0,13	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,07	80,7%	12,5%	6,8%	0,94	+/- 0,11	264
26 til 40 ára	4,24	84,8%	7,9%	7,3%	0,94	+/- 0,14	165
41 til 60 ára	4,11	78,6%	14,3%	7,1%	0,98	+/- 0,17	126
61 árs eða eldri	4,32	84,2%	10,5%	5,3%	0,87	+/- 0,28	38
Upprunaland							
Ísland	4,18	82,9%	10,7%	6,4%	0,92	+/- 0,08	533
Annað land	3,82	68,9%	19,7%	11,5%	1,13	+/- 0,28	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,92	66,3%	20,4%	13,3%	1,17	+/- 0,23	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,97	75,4%	15,4%	9,2%	1,06	+/- 0,26	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,02	73,9%	13,0%	13,0%	1,11	+/- 0,32	46
Stúdentspróf	4,18	87,6%	7,8%	4,7%	0,82	+/- 0,12	193
Háskólagráða	4,28	85,1%	10,1%	4,7%	0,86	+/- 0,14	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,36	92,9%	4,8%	2,4%	0,79	+/- 0,24	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,44	92,9%	2,8%	4,3%	0,75	+/- 0,12	141
Sérfræðingsstarf	4,33	86,1%	11,1%	2,8%	0,79	+/- 0,26	36
Annað starf	4,02	77,0%	14,5%	8,5%	1,00	+/- 0,10	413
Vinnutími							
Dagvinna	4,23	84,6%	10,7%	4,7%	0,87	+/- 0,09	383
Vaktavinna	3,99	74,7%	13,9%	11,4%	1,10	+/- 0,17	166
Óreglulegur vinnutími	3,93	79,5%	11,4%	9,1%	0,93	+/- 0,27	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,07	76,8%	14,3%	8,9%	1,06	+/- 0,28	56
50% starf eða minna	4,14	83,8%	13,0%	3,2%	0,81	+/- 0,13	154
51 til 99% starf	3,94	75,8%	13,7%	10,6%	1,07	+/- 0,17	161
Fullt starf	4,29	84,8%	8,5%	6,7%	0,90	+/- 0,12	223
Stéttarfélag							
Efling	4,20	85,2%	9,3%	5,6%	0,96	+/- 0,26	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,13	80,4%	12,3%	7,3%	0,95	+/- 0,08	494
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,60						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,10	85,0%	5,0%	10,0%	1,07	+/- 0,47	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,99	77,5%	14,5%	8,0%	0,97	+/- 0,16	138
1 til 3 ár	4,18	83,9%	9,0%	7,1%	0,98	+/- 0,13	211
4 til 10 ár	4,14	80,8%	13,2%	6,0%	0,91	+/- 0,15	151
11 til 20 ár	4,21	83,3%	7,6%	9,1%	0,94	+/- 0,23	66
Meira en 20 ár	4,38	79,2%	20,8%	0,0%	0,82	+/- 0,33	24

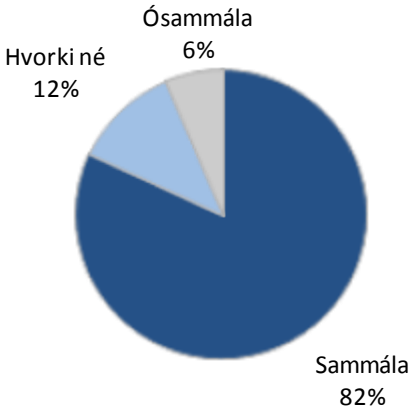
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,25	43,8%	31,3%	25,0%	1,29	+/- 0,63	16
Breiðholtslaug	4,00	75,0%	25,0%	0,0%	0,74	+/- 0,42	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,10	81,0%	9,5%	9,5%	0,94	+/- 0,40	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,24	81,6%	14,3%	4,1%	0,92	+/- 0,26	49
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,30	84,8%	12,1%	3,0%	0,92	+/- 0,31	33
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,23	76,9%	15,4%	7,7%	1,01	+/- 0,55	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,47	90,7%	7,0%	2,3%	0,74	+/- 0,22	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,35	88,2%	8,8%	2,9%	0,77	+/- 0,26	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,25	89,9%	6,3%	3,8%	0,84	+/- 0,19	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,41	93,9%	6,1%	0,0%	0,61	+/- 0,17	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,00	81,0%	9,5%	9,5%	1,05	+/- 0,45	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,04	78,3%	15,2%	6,5%	0,87	+/- 0,25	46
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,00	71,0%	19,4%	9,7%	1,00	+/- 0,35	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,00						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,10	81,5%	11,6%	6,8%	0,95	+/- 0,15	146
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,14	86,2%	6,9%	6,9%	0,89	+/- 0,23	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,97	72,7%	19,7%	7,6%	1,01	+/- 0,24	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,39	94,4%	0,0%	5,6%	0,98	+/- 0,45	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,22	85,9%	9,4%	4,7%	0,86	+/- 0,21	64
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,23	85,0%	12,5%	2,5%	0,77	+/- 0,24	40
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,20	86,7%	6,7%	6,7%	0,86	+/- 0,44	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,92	61,5%	30,8%	7,7%	1,04	+/- 0,56	13
Hitt Húsið	4,10	81,0%	9,5%	9,5%	1,09	+/- 0,47	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,67						
Laugardalslaug/Laugaból	3,76	63,4%	12,2%	24,4%	1,26	+/- 0,39	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,42	89,5%	5,3%	5,3%	0,84	+/- 0,38	19
Sundhöll	3,92	69,2%	23,1%	7,7%	0,95	+/- 0,52	13
Vesturbæjarlaug	4,07	80,0%	13,3%	6,7%	1,10	+/- 0,56	15

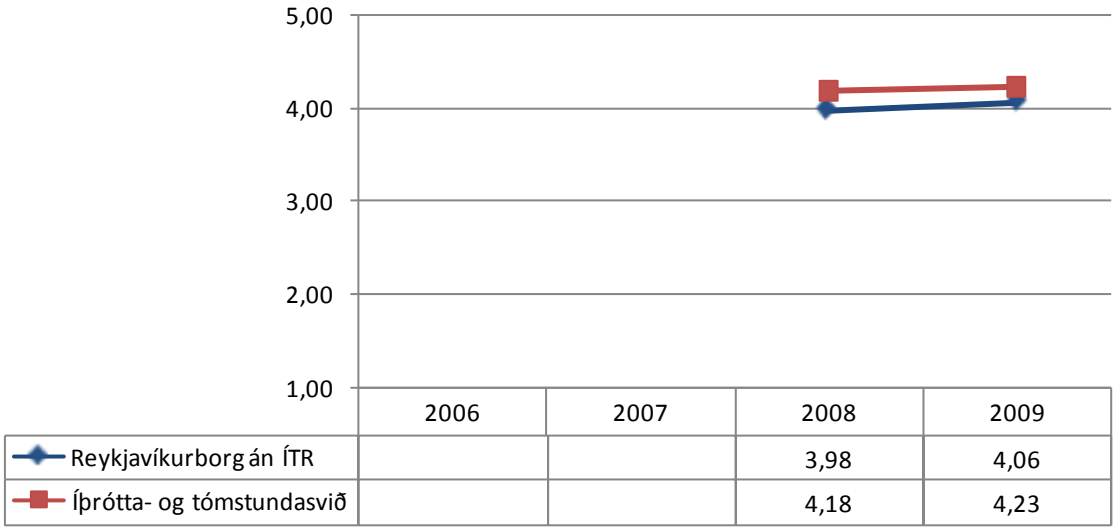
15 Á mínum vinnustað er starfsfólk hvatt til að sýna frumkvæði

Meðaltal	4,23

	Fjöldi	
Tók afstöðu	615	100%
Tók ekki afstöðu	2	0%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	19	3%
Frekar ósammála	20	3%
Hvorki né	72	12%
Frekar sammála	194	32%
Mjög sammála	310	50%
Samtals	615	100%





Breytt spurning—Var: Ég er hvött/hvattur til að sýna frumkvæði í starfi

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,08	77,1%	16,0%	7,0%	0,98	+/- 0,03	5102
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,06	76,4%	16,5%	7,1%	0,98	+/- 0,03	4487
Skipulags- og byggingarsvið	3,68	67,5%	20,0%	12,5%	1,10	+/- 0,34	40
Umhverfis- og samgöngusvið	3,92	68,6%	21,9%	9,5%	1,05	+/- 0,18	137
Velferðarsvið	3,95	72,5%	18,6%	9,0%	1,03	+/- 0,08	679
Framkvæmda- og eignasvið	3,55	59,3%	22,8%	17,9%	1,14	+/- 0,19	145
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,23**	**82,0%**	**11,7%**	**6,3%**	**0,99**	**+/- 0,08**	**615**
Menntasvið	4,06	76,3%	17,3%	6,4%	0,95	+/- 0,04	1823
Leikskólasvið	4,27	83,6%	12,1%	4,3%	0,90	+/- 0,05	1344
Menningar- og ferðamálasvið	3,73	65,5%	20,9%	13,7%	1,10	+/- 0,18	139
Skrifstofur Ráðhúss	3,78	68,3%	21,1%	10,6%	0,98	+/- 0,14	180

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,26	82,3%	13,0%	4,7%	0,93	+/- 0,10	361
Karl	4,20	82,6%	9,4%	8,1%	1,05	+/- 0,13	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,28	83,8%	11,7%	4,5%	0,92	+/- 0,11	265
26 til 40 ára	4,34	86,8%	7,8%	5,4%	0,90	+/- 0,14	167
41 til 60 ára	4,08	75,4%	16,7%	7,9%	1,06	+/- 0,19	126
61 árs eða eldri	4,18	81,6%	7,9%	10,5%	1,20	+/- 0,38	38
Upprunaland							
Ísland	4,27	83,4%	11,2%	5,4%	0,97	+/- 0,08	536
Annað land	4,03	75,4%	13,1%	11,5%	1,05	+/- 0,26	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,08	74,5%	15,3%	10,2%	1,20	+/- 0,24	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,82	66,2%	18,5%	15,4%	1,21	+/- 0,29	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,04	73,9%	17,4%	8,7%	1,15	+/- 0,33	46
Stúdentspróf	4,42	89,7%	8,2%	2,1%	0,77	+/- 0,11	195
Háskólagráða	4,30	84,6%	10,7%	4,7%	0,89	+/- 0,14	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,48	95,2%	2,4%	2,4%	0,67	+/- 0,20	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,42	90,8%	5,0%	4,3%	0,88	+/- 0,15	141
Sérfræðingsstarf	4,22	80,6%	13,9%	5,6%	0,99	+/- 0,32	36
Annað starf	4,18	79,8%	13,5%	6,7%	1,01	+/- 0,10	416
Vinnutími							
Dagvinna	4,38	88,1%	8,5%	3,4%	0,82	+/- 0,08	386
Vaktavinna	4,02	73,5%	15,7%	10,8%	1,16	+/- 0,18	166
Óreglulegur vinnutími	3,86	68,2%	20,5%	11,4%	1,23	+/- 0,36	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,20	78,6%	16,1%	5,4%	1,02	+/- 0,27	56
50% starf eða minna	4,37	89,7%	7,1%	3,2%	0,80	+/- 0,13	156
51 til 99% starf	4,09	75,8%	14,3%	9,9%	1,13	+/- 0,17	161
Fullt starf	4,26	83,0%	11,7%	5,4%	0,96	+/- 0,13	223
Stéttarfélag							
Efling	4,30	87,0%	11,1%	1,9%	0,82	+/- 0,22	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,23	81,7%	11,7%	6,6%	1,00	+/- 0,09	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,40	90,0%	5,0%	5,0%	0,99	+/- 0,44	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,21	84,3%	9,3%	6,4%	0,96	+/- 0,16	140
1 til 3 ár	4,32	82,9%	11,8%	5,2%	0,94	+/- 0,13	211
4 til 10 ár	4,17	81,5%	12,6%	6,0%	1,00	+/- 0,16	151
11 til 20 ár	4,22	82,4%	11,8%	5,9%	0,97	+/- 0,23	68
Meira en 20 ár	4,21	75,0%	16,7%	8,3%	1,14	+/- 0,46	24

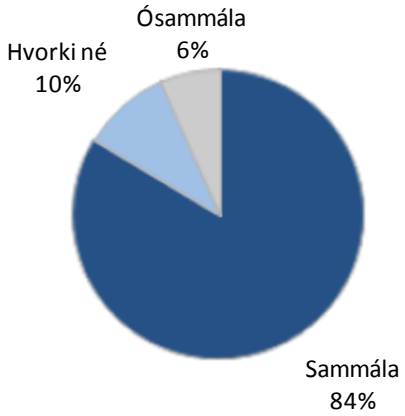
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,13	37,5%	37,5%	25,0%	1,36	+/- 0,67	16
Breiðholtslaug	4,00	66,7%	33,3%	0,0%	0,85	+/- 0,48	12
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,76	61,9%	28,6%	9,5%	1,09	+/- 0,47	21
Frístundamiðstöðin Ársel	4,37	81,6%	14,3%	4,1%	0,88	+/- 0,25	49
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,30	78,8%	15,2%	6,1%	0,95	+/- 0,32	33
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,62	92,3%	7,7%	0,0%	0,65	+/- 0,35	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,70	97,7%	0,0%	2,3%	0,60	+/- 0,18	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,62	97,1%	0,0%	2,9%	0,65	+/- 0,22	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,39	89,9%	3,8%	6,3%	0,97	+/- 0,21	79
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,63	95,9%	4,1%	0,0%	0,57	+/- 0,16	49
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,95	81,0%	0,0%	19,0%	1,32	+/- 0,57	21
Frístundamiðstöðin Kampur	4,36	95,7%	4,3%	0,0%	0,57	+/- 0,16	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,35	93,5%	6,5%	0,0%	0,61	+/- 0,21	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,38						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,33	86,4%	8,2%	5,4%	0,94	+/- 0,15	147
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,41	89,7%	5,2%	5,2%	0,88	+/- 0,23	58
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,19	82,1%	11,9%	6,0%	0,97	+/- 0,23	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,56	88,9%	5,6%	5,6%	1,04	+/- 0,48	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,14	78,5%	15,4%	6,2%	0,95	+/- 0,23	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,33						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,02	73,2%	19,5%	7,3%	1,01	+/- 0,31	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,27	86,7%	6,7%	6,7%	0,88	+/- 0,45	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,50	64,3%	14,3%	21,4%	1,34	+/- 0,70	14
Hitt Húsið	4,48	90,5%	4,8%	4,8%	0,98	+/- 0,42	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,50						
Laugardalslaug/Laugaból	3,74	54,8%	33,3%	11,9%	1,17	+/- 0,35	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,26	84,2%	10,5%	5,3%	0,87	+/- 0,39	19
Sundhöll	4,25	83,3%	16,7%	0,0%	0,75	+/- 0,43	12
Vesturbæjarlaug	4,21	85,7%	0,0%	14,3%	1,25	+/- 0,66	14

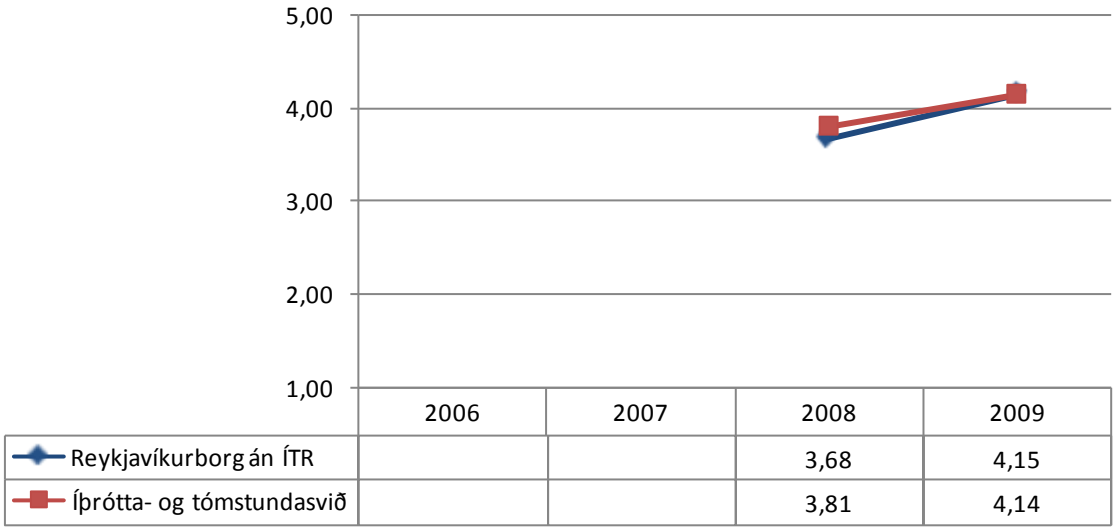
16 Starf mitt er metið að verðleikum af yfirmanni mínum og samstarfsfólki

Meðaltal	4,14

	Fjöldi	
Tók afstöðu	605	98%
Tók ekki afstöðu	12	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	10	2%
Frekar ósammála	30	5%
Hvorki né	59	10%
Frekar sammála	271	45%
Mjög sammála	235	39%
Samtals	605	100%





Breytt spurning—Var: Starf mitt er metið að verðleikum

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,15	83,0%	11,4%	5,6%	0,89	+/- 0,02	5063
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,15	82,9%	11,6%	5,5%	0,89	+/- 0,03	4458
Skipulags- og byggingarsvið	3,79	71,8%	17,9%	10,3%	1,03	+/- 0,32	39
Umhverfis- og samgöngusvið	3,95	73,7%	19,0%	7,3%	0,90	+/- 0,15	137
Velferðarsvið	4,03	79,0%	14,1%	6,8%	0,92	+/- 0,07	673
Framkvæmda- og eignasvið	3,65	64,3%	20,3%	15,4%	1,13	+/- 0,19	143
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,14**	**83,6%**	**9,8%**	**6,6%**	**0,90**	**+/- 0,07**	**605**
Menntasvið	4,18	83,8%	11,4%	4,8%	0,86	+/- 0,04	1812
Leikskólasvið	4,31	89,4%	6,8%	3,8%	0,81	+/- 0,04	1341
Menningar- og ferðamálasvið	3,87	74,5%	16,8%	8,8%	0,99	+/- 0,17	137
Skrifstofur Ráðhúss	3,86	70,5%	22,2%	7,4%	0,88	+/- 0,13	176

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,17	85,2%	8,1%	6,7%	0,90	+/- 0,09	358
Karl	4,09	80,9%	12,3%	6,8%	0,92	+/- 0,12	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,16	85,2%	9,1%	5,7%	0,87	+/- 0,10	264
26 til 40 ára	4,13	85,5%	6,6%	7,8%	0,93	+/- 0,14	166
41 til 60 ára	4,08	77,6%	14,4%	8,0%	0,92	+/- 0,16	125
61 árs eða eldri	4,30	87,5%	10,0%	2,5%	0,85	+/- 0,26	40
Upprunaland							
Ísland	4,17	84,5%	8,8%	6,7%	0,91	+/- 0,08	536
Annað land	3,87	75,0%	18,3%	6,7%	0,85	+/- 0,22	60
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,11	82,7%	8,2%	9,2%	1,03	+/- 0,20	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,74	69,7%	16,7%	13,6%	1,10	+/- 0,27	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,98	73,9%	15,2%	10,9%	1,04	+/- 0,30	46
Stúdentspróf	4,26	89,2%	7,2%	3,6%	0,75	+/- 0,11	194
Háskólagráða	4,15	83,1%	10,1%	6,8%	0,88	+/- 0,14	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,40	95,2%	4,8%	0,0%	0,59	+/- 0,18	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,19	86,6%	7,0%	6,3%	0,87	+/- 0,14	142
Sérfræðingsstarf	4,14	83,3%	11,1%	5,6%	0,83	+/- 0,27	36
Annað starf	4,12	82,9%	10,1%	7,0%	0,92	+/- 0,09	414
Vinnutími							
Dagvinna	4,18	86,2%	7,6%	6,3%	0,87	+/- 0,09	383
Vaktavinna	4,09	79,2%	13,7%	7,1%	0,97	+/- 0,15	168
Óreglulegur vinnutími	3,93	77,3%	13,6%	9,1%	0,95	+/- 0,28	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,05	83,9%	8,9%	7,1%	0,88	+/- 0,23	56
50% starf eða minna	4,19	87,1%	6,5%	6,5%	0,87	+/- 0,14	155
51 til 99% starf	4,09	79,5%	14,9%	5,6%	0,93	+/- 0,14	161
Fullt starf	4,15	83,9%	8,5%	7,6%	0,92	+/- 0,12	223
Stéttarfélag							
Efling	4,24	85,2%	7,4%	7,4%	0,89	+/- 0,24	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,12	83,5%	9,5%	7,0%	0,92	+/- 0,08	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,25	85,0%	15,0%	0,0%	0,72	+/- 0,31	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,11	84,1%	9,4%	6,5%	0,85	+/- 0,14	138
1 til 3 ár	4,25	88,1%	7,1%	4,8%	0,84	+/- 0,11	210
4 til 10 ár	4,01	77,5%	12,6%	9,9%	0,99	+/- 0,16	151
11 til 20 ár	4,17	82,6%	13,0%	4,3%	0,87	+/- 0,21	69
Meira en 20 ár	4,25	87,5%	4,2%	8,3%	1,03	+/- 0,41	24

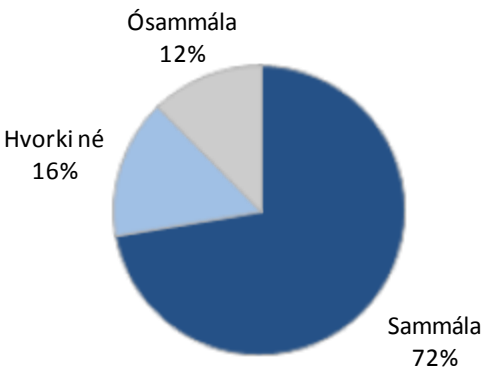
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,31	50,0%	31,3%	18,8%	1,01	+/- 0,50	16
Breiðholtslaug	4,27	81,8%	18,2%	0,0%	0,79	+/- 0,46	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,11	84,2%	10,5%	5,3%	0,81	+/- 0,36	19
Frístundamiðstöðin Ársel	4,20	87,0%	8,7%	4,3%	0,78	+/- 0,22	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,00	83,3%	10,0%	6,7%	0,79	+/- 0,28	30
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,69	100,0%	0,0%	0,0%	0,48	+/- 0,26	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,37	93,0%	2,3%	4,7%	0,76	+/- 0,23	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,24	91,2%	2,9%	5,9%	0,78	+/- 0,26	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,09	78,9%	11,8%	9,2%	1,02	+/- 0,23	76
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,43	89,4%	8,5%	2,1%	0,74	+/- 0,21	47
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,45	55,0%	20,0%	25,0%	1,32	+/- 0,58	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,23	87,2%	10,6%	2,1%	0,73	+/- 0,21	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,19	87,1%	9,7%	3,2%	0,75	+/- 0,26	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,50						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,24	88,2%	5,6%	6,3%	0,92	+/- 0,15	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,20	89,3%	3,6%	7,1%	1,00	+/- 0,26	56
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,18	83,6%	9,0%	7,5%	0,94	+/- 0,22	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,61	100,0%	0,0%	0,0%	0,50	+/- 0,23	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,06	81,5%	10,8%	7,7%	0,86	+/- 0,21	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	3,83						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,05	80,5%	14,6%	4,9%	0,80	+/- 0,25	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,20	80,0%	6,7%	13,3%	1,08	+/- 0,55	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,50	50,0%	35,7%	14,3%	1,16	+/- 0,61	14
Hitt Húsið	4,19	90,5%	0,0%	9,5%	1,03	+/- 0,44	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,33						
Laugardalslaug/Laugaból	4,00	76,2%	14,3%	9,5%	0,94	+/- 0,28	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,16	84,2%	10,5%	5,3%	0,83	+/- 0,38	19
Sundhöll	4,23	92,3%	7,7%	0,0%	0,60	+/- 0,33	13
Vesturbæjarlaug	4,07	86,7%	6,7%	6,7%	1,03	+/- 0,52	15

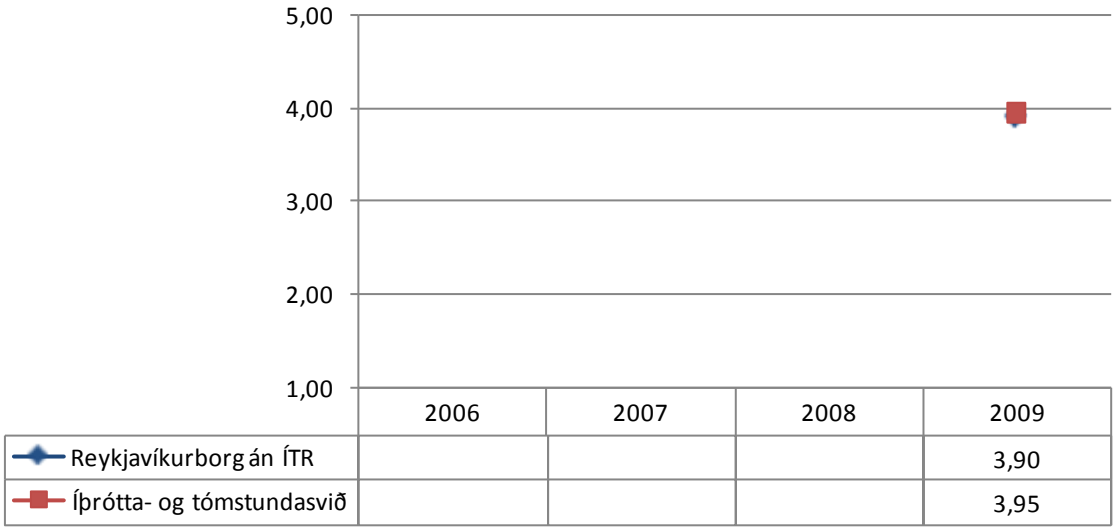
17 Á síðustu mánuðum hefur mér verið hrósað fyrir vel unnin störf

Meðaltal	3,95

	Fjöldi	
Tók afstöðu	604	98%
Tók ekki afstöðu	13	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	32	5%
Frekar ósammála	42	7%
Hvorki né	93	15%
Frekar sammála	192	32%
Mjög sammála	245	41%
Samtals	604	100%





Ný spurning—Enginn samanburður milli ára

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,90	70,9%	15,3%	13,8%	1,18	+/- 0,03	5069
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,90	70,7%	15,3%	14,0%	1,18	+/- 0,03	4465
Skipulags- og byggingarsvið	3,58	65,0%	12,5%	22,5%	1,15	+/- 0,36	40
Umhverfis- og samgöngusvið	3,64	60,9%	21,7%	17,4%	1,28	+/- 0,21	138
Velferðarsvið	3,63	61,8%	15,9%	22,3%	1,31	+/- 0,10	667
Framkvæmda- og eignasvið	3,36	52,8%	22,2%	25,0%	1,30	+/- 0,21	144
Íþrótta- og tómstundasvið	**3,95**	**72,4%**	**15,4%**	**12,3%**	**1,15**	**+/- 0,09**	**604**
Menntasvið	3,93	72,0%	15,2%	12,8%	1,17	+/- 0,05	1814
Leikskólasvið	4,12	78,1%	12,7%	9,2%	1,04	+/- 0,06	1347
Menningar- og ferðamálasvið	3,62	63,0%	19,6%	17,4%	1,25	+/- 0,21	138
Skrifstofur Ráðhúss	3,75	65,0%	20,9%	14,1%	1,15	+/- 0,17	177

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	3,99	75,0%	12,8%	12,2%	1,14	+/- 0,12	360
Karl	3,91	69,1%	18,9%	12,0%	1,16	+/- 0,15	233
Aldur							
25 ára eða yngri	4,02	75,5%	15,8%	8,7%	1,05	+/- 0,13	265
26 til 40 ára	4,03	75,3%	11,4%	13,3%	1,18	+/- 0,18	166
41 til 60 ára	3,77	66,1%	18,5%	15,3%	1,23	+/- 0,22	124
61 árs eða eldri	3,90	64,1%	20,5%	15,4%	1,25	+/- 0,39	39
Upprunaland							
Ísland	3,99	74,2%	14,0%	11,8%	1,14	+/- 0,10	534
Annað land	3,69	59,0%	27,9%	13,1%	1,12	+/- 0,28	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,90	68,0%	19,6%	12,4%	1,24	+/- 0,25	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,36	54,7%	17,2%	28,1%	1,40	+/- 0,34	64
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,61	60,9%	19,6%	19,6%	1,31	+/- 0,38	46
Stúdentspróf	4,14	78,5%	14,4%	7,2%	0,95	+/- 0,13	195
Háskólagráða	4,00	74,5%	14,1%	11,4%	1,12	+/- 0,18	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,38	88,1%	9,5%	2,4%	0,76	+/- 0,23	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,09	80,1%	9,2%	10,6%	1,08	+/- 0,18	141
Sérfræðingsstarf	4,06	77,8%	16,7%	5,6%	0,86	+/- 0,28	36
Annað starf	3,91	69,8%	17,4%	12,8%	1,18	+/- 0,11	414
Vinnutími							
Dagvinna	4,03	75,5%	14,6%	9,9%	1,09	+/- 0,11	384
Vaktavinna	3,84	66,3%	17,5%	16,3%	1,21	+/- 0,18	166
Óreglulegur vinnutími	3,75	68,2%	15,9%	15,9%	1,30	+/- 0,38	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,86	67,9%	17,9%	14,3%	1,18	+/- 0,31	56
50% starf eða minna	4,01	74,2%	15,5%	10,3%	1,10	+/- 0,17	155
51 til 99% starf	3,81	65,8%	17,4%	16,8%	1,24	+/- 0,19	161
Fullt starf	4,04	77,0%	13,5%	9,5%	1,09	+/- 0,14	222
Stéttarfélag							
Efling	3,93	68,5%	20,4%	11,1%	1,06	+/- 0,28	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,96	72,7%	14,5%	12,7%	1,17	+/- 0,10	495
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,00						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,10	80,0%	20,0%	0,0%	0,72	+/- 0,31	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,96	70,7%	20,7%	8,6%	1,09	+/- 0,18	140
1 til 3 ár	4,10	76,7%	12,4%	11,0%	1,12	+/- 0,15	210
4 til 10 ár	3,89	74,3%	11,5%	14,2%	1,19	+/- 0,19	148
11 til 20 ár	3,77	66,7%	17,4%	15,9%	1,14	+/- 0,27	69
Meira en 20 ár	3,83	58,3%	29,2%	12,5%	1,20	+/- 0,48	24

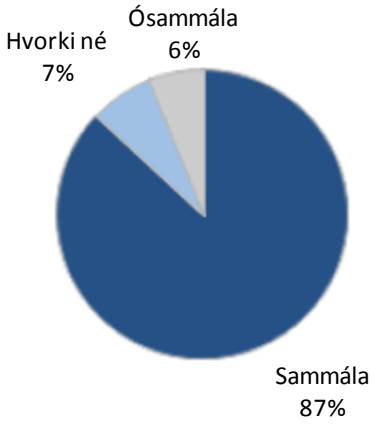
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	2,73	26,7%	26,7%	46,7%	0,96	+/- 0,49	15
Breiðholtslaug	3,64	45,5%	36,4%	18,2%	1,21	+/- 0,71	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,05	84,2%	10,5%	5,3%	0,97	+/- 0,44	19
Frístundamiðstöðin Ársel	4,00	78,7%	8,5%	12,8%	1,16	+/- 0,33	47
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,87	71,0%	12,9%	16,1%	1,31	+/- 0,46	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,31	92,3%	0,0%	7,7%	0,85	+/- 0,46	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,21	81,4%	11,6%	7,0%	0,91	+/- 0,27	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,00	76,5%	14,7%	8,8%	0,92	+/- 0,31	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	3,96	71,4%	14,3%	14,3%	1,26	+/- 0,28	77
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,38	83,3%	10,4%	6,3%	0,91	+/- 0,26	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,05	45,0%	20,0%	35,0%	1,50	+/- 0,66	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,09	78,3%	13,0%	8,7%	1,07	+/- 0,31	46
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,93	73,3%	16,7%	10,0%	1,14	+/- 0,41	30
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,63						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,15	80,0%	10,3%	9,7%	1,12	+/- 0,18	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,05	75,4%	14,0%	10,5%	1,23	+/- 0,32	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,09	77,6%	10,4%	11,9%	1,14	+/- 0,27	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,72	100,0%	0,0%	0,0%	0,46	+/- 0,21	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	3,91	70,8%	20,0%	9,2%	1,07	+/- 0,26	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	3,88	68,3%	22,0%	9,8%	1,10	+/- 0,34	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,00	80,0%	6,7%	13,3%	1,20	+/- 0,60	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,14	50,0%	14,3%	35,7%	1,51	+/- 0,79	14
Hitt Húsið	3,86	76,2%	14,3%	9,5%	0,85	+/- 0,37	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,20						
Laugardalslaug/Laugaból	3,67	57,1%	23,8%	19,0%	1,28	+/- 0,39	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,84	57,9%	31,6%	10,5%	1,07	+/- 0,48	19
Sundhöll	3,92	66,7%	25,0%	8,3%	1,24	+/- 0,70	12
Vesturbæjarlaug	3,80	66,7%	20,0%	13,3%	1,21	+/- 0,61	15

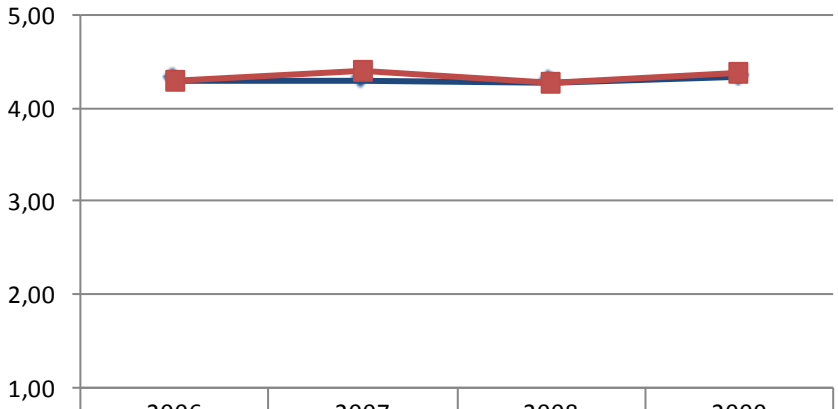
18 Ég ber traust til yfirmanns míns

Meðaltal	4,37

	Fjöldi	
Tók afstöðu	606	98%
Tók ekki afstöðu	11	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	16	3%
Frekar ósammála	20	3%
Hvorki né	43	7%
Frekar sammála	171	28%
Mjög sammála	356	59%
Samtals	606	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,30	4,30	4,28	4,33
Íþrótta- og tómstundasvið	4,30	4,40	4,27	4,37

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,33	86,4%	8,5%	5,1%	0,91	+/- 0,02	5078
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,33	86,3%	8,7%	5,0%	0,90	+/- 0,03	4472
Skipulags- og byggingarsvið	4,25	77,5%	20,0%	2,5%	0,87	+/- 0,27	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,24	82,1%	10,0%	7,9%	1,00	+/- 0,16	140
Velferðarsvið	4,28	84,1%	10,5%	5,3%	0,93	+/- 0,07	675
Framkvæmda- og eignasvið	4,14	78,3%	14,7%	7,0%	1,05	+/- 0,17	143
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,37**	**87,0%**	**7,1%**	**5,9%**	**0,94**	**+/- 0,08**	**606**
Menntasvið	4,29	86,5%	8,6%	4,9%	0,88	+/- 0,04	1811
Leikskólasvið	4,49	90,1%	6,4%	3,5%	0,82	+/- 0,04	1349
Menningar- og ferðamálasvið	4,02	79,0%	10,1%	10,9%	1,13	+/- 0,19	138
Skrifstofur Ráðhúss	4,16	81,3%	11,4%	7,4%	1,01	+/- 0,15	176

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,39	88,3%	6,4%	5,3%	0,89	+/- 0,09	360
Karl	4,34	84,7%	8,5%	6,8%	1,02	+/- 0,13	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,39	87,9%	6,4%	5,7%	0,88	+/- 0,11	264
26 til 40 ára	4,34	86,1%	7,8%	6,0%	0,98	+/- 0,15	166
41 til 60 ára	4,37	86,5%	9,5%	4,0%	0,90	+/- 0,16	126
61 árs eða eldri	4,50	90,0%	0,0%	10,0%	1,15	+/- 0,36	40
Upprunaland							
Ísland	4,39	87,3%	6,7%	6,0%	0,95	+/- 0,08	536
Annað land	4,26	83,6%	11,5%	4,9%	0,91	+/- 0,23	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,32	85,6%	6,2%	8,2%	1,10	+/- 0,22	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,20	81,8%	7,6%	10,6%	1,15	+/- 0,28	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,26	80,9%	8,5%	10,6%	1,19	+/- 0,34	47
Stúdentspróf	4,46	89,2%	8,2%	2,6%	0,77	+/- 0,11	195
Háskólagráða	4,37	87,2%	6,8%	6,1%	0,91	+/- 0,15	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,52	95,2%	2,4%	2,4%	0,67	+/- 0,20	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,42	87,3%	5,6%	7,0%	1,00	+/- 0,16	142
Sérfræðingsstarf	4,36	88,9%	8,3%	2,8%	0,76	+/- 0,25	36
Annað starf	4,36	86,5%	7,7%	5,8%	0,94	+/- 0,09	415
Vinnutími							
Dagvinna	4,44	89,4%	5,2%	5,4%	0,88	+/- 0,09	386
Vaktavinna	4,31	85,5%	8,4%	6,0%	1,02	+/- 0,16	166
Óreglulegur vinnutími	4,02	70,5%	20,5%	9,1%	1,13	+/- 0,33	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,46	92,9%	3,6%	3,6%	0,74	+/- 0,19	56
50% starf eða minna	4,34	85,7%	7,8%	6,5%	0,95	+/- 0,15	154
51 til 99% starf	4,33	85,9%	6,1%	8,0%	1,06	+/- 0,16	163
Fullt starf	4,40	87,0%	8,5%	4,5%	0,90	+/- 0,12	223
Stéttarfélag							
Efling	4,44	88,9%	7,4%	3,7%	0,92	+/- 0,25	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,35	86,3%	7,2%	6,4%	0,96	+/- 0,08	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,80	100,0%	0,0%	0,0%	0,41	+/- 0,18	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,40	88,5%	7,2%	4,3%	0,83	+/- 0,14	139
1 til 3 ár	4,39	88,2%	6,6%	5,2%	0,90	+/- 0,12	211
4 til 10 ár	4,35	83,3%	10,7%	6,0%	1,00	+/- 0,16	150
11 til 20 ár	4,26	85,5%	4,3%	10,1%	1,12	+/- 0,26	69
Meira en 20 ár	4,54	95,8%	0,0%	4,2%	0,88	+/- 0,35	24

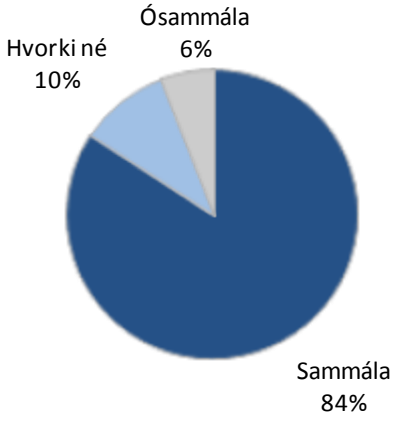
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,06	43,8%	25,0%	31,3%	1,48	+/- 0,73	16
Breiðholtslaug	4,55	90,9%	9,1%	0,0%	0,69	+/- 0,41	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,05	84,2%	10,5%	5,3%	0,97	+/- 0,44	19
Frístundamiðstöðin Ársel	4,55	93,6%	4,3%	2,1%	0,69	+/- 0,20	47
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,45	90,3%	6,5%	3,2%	0,77	+/- 0,27	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,69	100,0%	0,0%	0,0%	0,48	+/- 0,26	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,60	93,0%	2,3%	4,7%	0,85	+/- 0,25	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,50	91,2%	2,9%	5,9%	0,93	+/- 0,31	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,28	84,2%	9,2%	6,6%	1,01	+/- 0,23	76
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,49	91,5%	4,3%	4,3%	0,78	+/- 0,22	47
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,85	70,0%	20,0%	10,0%	1,23	+/- 0,54	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,23	83,0%	8,5%	8,5%	1,00	+/- 0,29	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,23	80,6%	12,9%	6,5%	1,02	+/- 0,36	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,50						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,43	86,9%	6,2%	6,9%	0,91	+/- 0,15	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,53	87,7%	7,0%	5,3%	0,85	+/- 0,22	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,27	83,6%	6,0%	10,4%	1,02	+/- 0,25	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,72	94,4%	5,6%	0,0%	0,57	+/- 0,27	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,41	90,6%	4,7%	4,7%	0,85	+/- 0,21	64
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,67						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,34	87,8%	7,3%	4,9%	0,91	+/- 0,28	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,43	92,9%	0,0%	7,1%	0,85	+/- 0,45	14
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,07	78,6%	14,3%	7,1%	1,14	+/- 0,60	14
Hitt Húsið	4,24	85,7%	9,5%	4,8%	1,00	+/- 0,43	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	5,00						
Laugardalslaug/Laugaból	4,52	90,5%	7,1%	2,4%	0,83	+/- 0,25	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,42	94,7%	0,0%	5,3%	0,77	+/- 0,35	19
Sundhöll	4,77	100,0%	0,0%	0,0%	0,44	+/- 0,24	13
Vesturbæjarlaug	4,33	86,7%	6,7%	6,7%	1,11	+/- 0,56	15

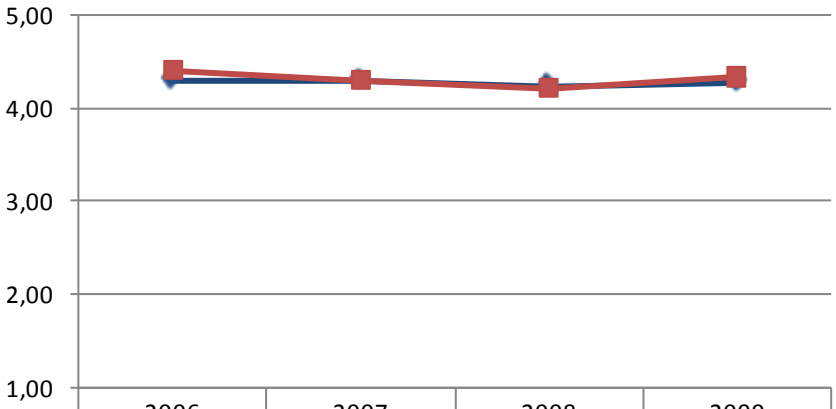
19 Ég er ánægð/ur með samskiptin við yfirmann minn

Meðaltal	4,33

	Fjöldi	
Tók afstöðu	605	98%
Tók ekki afstöðu	12	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	15	2%
Frekar ósammála	20	3%
Hvorki né	60	10%
Frekar sammála	163	27%
Mjög sammála	347	57%
Samtals	605	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,30	4,30	4,24	4,28
Íþrótta- og tómstundasvið	4,40	4,30	4,22	4,33

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,28	84,0%	10,3%	5,7%	0,94	+/- 0,03	5066
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,28	83,9%	10,3%	5,7%	0,93	+/- 0,03	4461
Skipulags- og byggingarsvið	4,31	84,6%	15,4%	0,0%	0,73	+/- 0,23	39
Umhverfis- og samgöngusvið	4,21	80,7%	11,4%	7,9%	1,02	+/- 0,17	140
Velferðarsvið	4,23	81,2%	13,9%	4,9%	0,94	+/- 0,07	670
Framkvæmda- og eignasvið	4,04	78,2%	12,0%	9,9%	1,06	+/- 0,18	142
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,33**	**84,3%**	**9,9%**	**5,8%**	**0,96**	**+/- 0,08**	**605**
Menntasvið	4,26	83,6%	10,6%	5,7%	0,92	+/- 0,04	1815
Leikskólasvið	4,41	88,3%	7,2%	4,5%	0,87	+/- 0,05	1342
Menningar- og ferðamálasvið	3,97	75,9%	13,9%	10,2%	1,14	+/- 0,19	137
Skrifstofur Ráðhúss	4,07	77,3%	11,9%	10,8%	1,03	+/- 0,15	176

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,36	84,4%	10,9%	4,7%	0,90	+/- 0,09	359
Karl	4,29	84,3%	8,5%	7,2%	1,04	+/- 0,13	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,34	85,6%	8,7%	5,7%	0,91	+/- 0,11	264
26 til 40 ára	4,37	85,0%	9,6%	5,4%	0,93	+/- 0,14	167
41 til 60 ára	4,28	82,3%	13,7%	4,0%	0,96	+/- 0,17	124
61 árs eða eldri	4,45	85,0%	5,0%	10,0%	1,20	+/- 0,37	40
Upprunaland							
Ísland	4,36	85,2%	9,2%	5,6%	0,95	+/- 0,08	535
Annað land	4,11	77,0%	16,4%	6,6%	0,97	+/- 0,24	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,27	80,4%	10,3%	9,3%	1,13	+/- 0,23	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,00	73,8%	12,3%	13,8%	1,29	+/- 0,31	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,21	78,7%	10,6%	10,6%	1,20	+/- 0,34	47
Stúdentspróf	4,45	90,3%	8,2%	1,5%	0,71	+/- 0,10	195
Háskólagráða	4,39	84,5%	10,1%	5,4%	0,90	+/- 0,14	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,48	90,5%	9,5%	0,0%	0,67	+/- 0,20	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,42	85,9%	7,7%	6,3%	0,98	+/- 0,16	142
Sérfræðingsstarf	4,33	86,1%	13,9%	0,0%	0,72	+/- 0,23	36
Annað starf	4,31	83,6%	10,4%	6,0%	0,97	+/- 0,09	414
Vinnutími							
Dagvinna	4,40	87,3%	7,3%	5,5%	0,89	+/- 0,09	385
Vaktavinna	4,27	81,3%	12,0%	6,6%	1,08	+/- 0,16	166
Óreglulegur vinnutími	4,02	70,5%	25,0%	4,5%	0,98	+/- 0,29	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,43	92,9%	3,6%	3,6%	0,74	+/- 0,19	56
50% starf eða minna	4,37	83,3%	11,5%	5,1%	0,92	+/- 0,15	156
51 til 99% starf	4,16	80,0%	10,0%	10,0%	1,13	+/- 0,18	160
Fullt starf	4,41	86,1%	10,3%	3,6%	0,88	+/- 0,12	223
Stéttarfélag							
Efling	4,46	90,7%	5,6%	3,7%	0,84	+/- 0,22	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,31	82,9%	11,1%	6,0%	0,98	+/- 0,09	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,85	100,0%	0,0%	0,0%	0,37	+/- 0,16	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,35	85,0%	9,3%	5,7%	0,92	+/- 0,15	140
1 til 3 ár	4,35	86,3%	8,5%	5,2%	0,93	+/- 0,12	211
4 til 10 ár	4,35	81,9%	13,4%	4,7%	0,95	+/- 0,15	149
11 til 20 ár	4,26	83,8%	7,4%	8,8%	1,07	+/- 0,26	68
Meira en 20 ár	4,29	83,3%	12,5%	4,2%	1,00	+/- 0,40	24

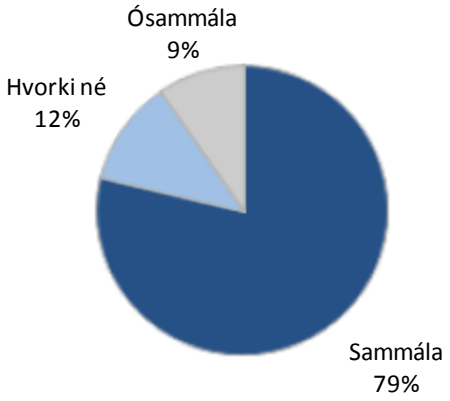
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	2,80	33,3%	26,7%	40,0%	1,42	+/- 0,72	15
Breiðholtslaug	4,45	90,9%	9,1%	0,0%	0,69	+/- 0,41	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,11	84,2%	10,5%	5,3%	0,99	+/- 0,45	19
Frístundamiðstöðin Ársel	4,49	91,5%	6,4%	2,1%	0,80	+/- 0,23	47
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,42	90,3%	6,5%	3,2%	0,89	+/- 0,31	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,54	92,3%	7,7%	0,0%	0,66	+/- 0,36	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,56	90,7%	4,7%	4,7%	0,80	+/- 0,24	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,47	88,2%	5,9%	5,9%	0,86	+/- 0,29	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,29	80,3%	13,2%	6,6%	1,06	+/- 0,24	76
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,51	87,2%	10,6%	2,1%	0,78	+/- 0,22	47
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,80	65,0%	20,0%	15,0%	1,32	+/- 0,58	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,38	87,2%	6,4%	6,4%	0,87	+/- 0,25	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,42	87,1%	9,7%	3,2%	0,81	+/- 0,28	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,63						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,36	84,8%	8,3%	6,9%	0,93	+/- 0,15	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,44	87,7%	5,3%	7,0%	0,89	+/- 0,23	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,22	80,6%	10,4%	9,0%	1,01	+/- 0,24	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,56	88,9%	11,1%	0,0%	0,70	+/- 0,33	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,40	87,7%	7,7%	4,6%	0,88	+/- 0,21	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,50						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,37	85,4%	7,3%	7,3%	0,99	+/- 0,30	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,33	86,7%	13,3%	0,0%	0,72	+/- 0,37	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,07	64,3%	28,6%	7,1%	1,27	+/- 0,66	14
Hitt Húsið	4,10	81,0%	14,3%	4,8%	1,00	+/- 0,43	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,83						
Laugardalslaug/Laugaból	4,52	90,5%	7,1%	2,4%	0,83	+/- 0,25	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,16	78,9%	21,1%	0,0%	0,76	+/- 0,34	19
Sundhöll	4,69	92,3%	7,7%	0,0%	0,63	+/- 0,34	13
Vesturbæjarlaug	4,29	85,7%	7,1%	7,1%	1,14	+/- 0,60	14

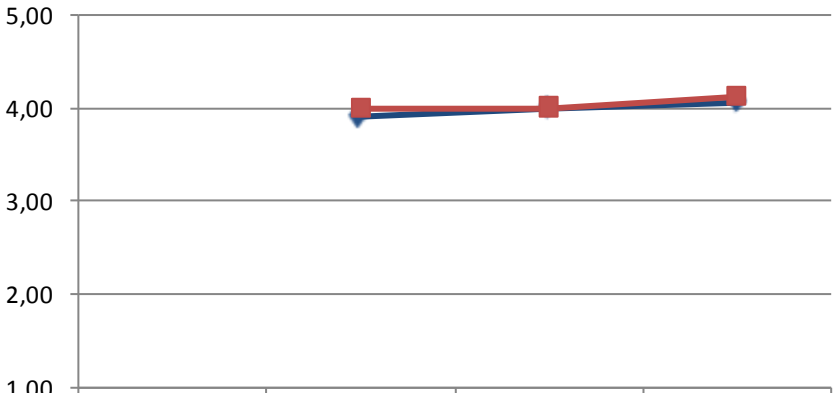
20 Yfirmaður minn leysir ágreiningsmál sem upp koma á vinnustaðnum

Meðaltal	4,13

	Fjöldi	
Tók afstöðu	607	98%
Tók ekki afstöðu	10	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	15	2%
Frekar ósammála	43	7%
Hvorki né	71	12%
Frekar sammála	199	33%
Mjög sammála	279	46%
Samtals	607	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR		3,90	3,99	4,05
Íþrótta- og tómstundasvið		4,00	4,01	4,13

Breytt spurning—Var: Ég tel að næsti yfirmaður minn leysi ágreiningsmál sem upp koma með farsælum hætti

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,06	76,7%	15,5%	7,7%	1,00	+/- 0,03	5045
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,05	76,5%	16,0%	7,5%	0,99	+/- 0,03	4438
Skipulags- og byggingarsvið	3,90	59,0%	41,0%	0,0%	0,85	+/- 0,27	39
Umhverfis- og samgöngusvið	4,06	76,3%	13,7%	10,1%	1,05	+/- 0,18	139
Velferðarsvið	3,96	71,5%	20,0%	8,4%	1,02	+/- 0,08	664
Framkvæmda- og eignasvið	3,66	60,8%	28,0%	11,2%	1,06	+/- 0,17	143
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,13**	**78,7%**	**11,7%**	**9,6%**	**1,03**	**+/- 0,08**	**607**
Menntasvið	4,04	77,0%	15,6%	7,4%	0,97	+/- 0,04	1804
Leikskólasvið	4,25	83,2%	11,9%	4,9%	0,91	+/- 0,05	1336
Menningar- og ferðamálasvið	3,69	68,6%	16,1%	15,3%	1,21	+/- 0,20	137
Skrifstofur Ráðhúss	3,70	61,4%	23,9%	14,8%	1,12	+/- 0,17	176

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,10	76,4%	14,2%	9,4%	1,04	+/- 0,11	360
Karl	4,17	82,6%	8,1%	9,3%	1,02	+/- 0,13	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,16	79,2%	13,2%	7,5%	0,96	+/- 0,12	265
26 til 40 ára	4,13	79,6%	10,2%	10,2%	1,04	+/- 0,16	167
41 til 60 ára	4,06	77,8%	11,9%	10,3%	1,08	+/- 0,19	126
61 árs eða eldri	4,28	82,1%	5,1%	12,8%	1,19	+/- 0,37	39
Upprunaland							
Ísland	4,13	78,6%	11,9%	9,5%	1,04	+/- 0,09	537
Annað land	4,10	82,0%	9,8%	8,2%	0,94	+/- 0,24	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,05	75,5%	10,2%	14,3%	1,20	+/- 0,24	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,89	71,2%	12,1%	16,7%	1,27	+/- 0,31	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,89	72,3%	10,6%	17,0%	1,24	+/- 0,35	47
Stúdentspróf	4,29	85,6%	11,3%	3,1%	0,81	+/- 0,11	195
Háskólagráða	4,07	75,0%	13,5%	11,5%	1,04	+/- 0,17	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,43	90,5%	9,5%	0,0%	0,67	+/- 0,20	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,13	80,1%	7,8%	12,1%	1,06	+/- 0,18	141
Sérfræðingsstarf	4,17	77,8%	19,4%	2,8%	0,85	+/- 0,28	36
Annað starf	4,13	78,7%	12,5%	8,9%	1,03	+/- 0,10	417
Vinnutími							
Dagvinna	4,19	80,5%	11,4%	8,1%	0,97	+/- 0,10	385
Vaktavinna	4,08	79,2%	9,5%	11,3%	1,13	+/- 0,17	168
Óreglulegur vinnutími	3,77	63,6%	22,7%	13,6%	1,08	+/- 0,32	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,20	78,6%	16,1%	5,4%	0,90	+/- 0,24	56
50% starf eða minna	4,22	82,7%	9,6%	7,7%	0,91	+/- 0,14	156
51 til 99% starf	4,01	75,9%	9,9%	14,2%	1,21	+/- 0,19	162
Fullt starf	4,13	78,5%	13,5%	8,1%	0,99	+/- 0,13	223
Stéttarfélag							
Efling	4,30	81,5%	13,0%	5,6%	0,96	+/- 0,26	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,11	78,6%	11,4%	10,0%	1,04	+/- 0,09	499
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,00						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,55	90,0%	10,0%	0,0%	0,69	+/- 0,30	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,16	79,3%	12,1%	8,6%	0,97	+/- 0,16	140
1 til 3 ár	4,19	82,0%	11,8%	6,2%	0,95	+/- 0,13	211
4 til 10 ár	4,05	75,5%	11,3%	13,2%	1,09	+/- 0,17	151
11 til 20 ár	4,04	79,7%	8,7%	11,6%	1,13	+/- 0,27	69
Meira en 20 ár	4,22	73,9%	21,7%	4,3%	1,09	+/- 0,44	23

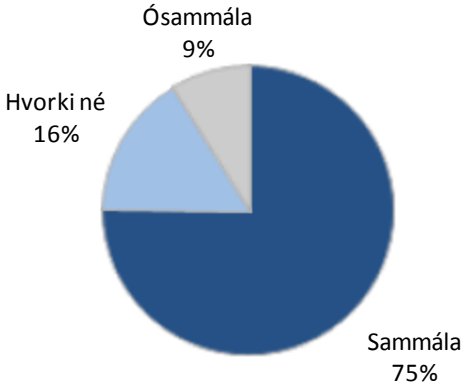
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	2,75	43,8%	12,5%	43,8%	1,44	+/- 0,70	16
Breiðholtslaug	4,27	81,8%	18,2%	0,0%	0,79	+/- 0,46	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,53	57,9%	21,1%	21,1%	1,17	+/- 0,53	19
Frístundamiðstöðin Ársel	4,43	89,1%	6,5%	4,3%	0,81	+/- 0,23	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,30	83,3%	10,0%	6,7%	0,92	+/- 0,33	30
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,69	100,0%	0,0%	0,0%	0,48	+/- 0,26	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,47	86,0%	9,3%	4,7%	0,85	+/- 0,26	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,35	82,4%	11,8%	5,9%	0,92	+/- 0,31	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,06	74,0%	11,7%	14,3%	1,15	+/- 0,26	77
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,33	85,4%	4,2%	10,4%	0,97	+/- 0,28	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,45	50,0%	25,0%	25,0%	1,23	+/- 0,54	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,26	85,1%	6,4%	8,5%	0,92	+/- 0,26	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,32	87,1%	6,5%	6,5%	0,87	+/- 0,31	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,50						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,14	80,7%	11,7%	7,6%	0,95	+/- 0,15	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,23	84,2%	10,5%	5,3%	0,85	+/- 0,22	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,96	74,6%	13,4%	11,9%	1,07	+/- 0,26	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,50	88,9%	11,1%	0,0%	0,71	+/- 0,33	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,17	78,5%	10,8%	10,8%	1,01	+/- 0,25	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,20	78,0%	12,2%	9,8%	1,01	+/- 0,31	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,00	80,0%	6,7%	13,3%	1,00	+/- 0,51	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,21	50,0%	14,3%	35,7%	1,42	+/- 0,75	14
Hitt Húsið	3,95	81,0%	14,3%	4,8%	0,92	+/- 0,39	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,67						
Laugardalslaug/Laugaból	4,33	88,1%	7,1%	4,8%	0,90	+/- 0,27	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,74	52,6%	47,4%	0,0%	0,81	+/- 0,36	19
Sundhöll	4,62	92,3%	7,7%	0,0%	0,65	+/- 0,35	13
Vesturbæjarlaug	4,20	86,7%	6,7%	6,7%	1,08	+/- 0,55	15

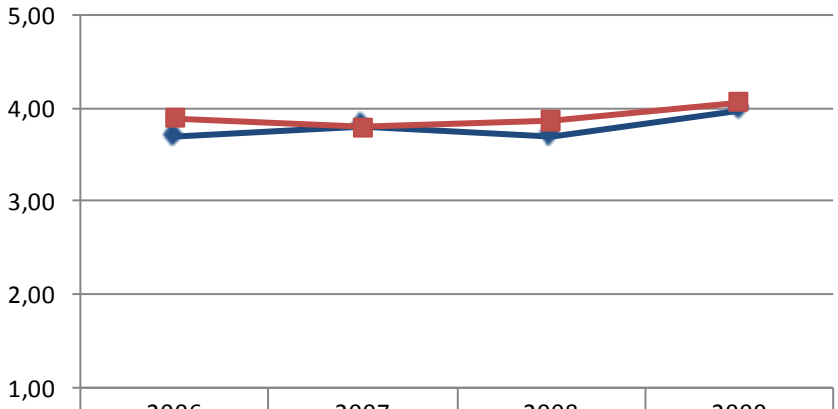
21 Ég fæ hvatningu frá yfirmanni mínum

Meðaltal	4,07

	Fjöldi	
Tók afstöðu	606	98%
Tók ekki afstöðu	11	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	19	3%
Frekar ósammála	34	6%
Hvorki né	97	16%
Frekar sammála	193	32%
Mjög sammála	263	43%
Samtals	606	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,70	3,80	3,71	3,97
Íþrótta- og tómstundasvið	3,90	3,80	3,87	4,07

Breytt spurning—var: Ég fæ iðulega hvatningu frá næsta yfirmanni mínum

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,98	72,6%	17,7%	9,7%	1,06	+/- 0,03	5041
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,97	72,2%	17,9%	9,8%	1,06	+/- 0,03	4435
Skipulags- og byggingarsvið	3,97	69,2%	25,6%	5,1%	0,99	+/- 0,31	39
Umhverfis- og samgöngusvið	3,82	65,7%	20,4%	13,9%	1,10	+/- 0,18	137
Velferðarsvið	3,84	66,4%	21,4%	12,2%	1,11	+/- 0,08	663
Framkvæmda- og eignasvið	3,46	54,2%	25,4%	20,4%	1,14	+/- 0,19	142
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,07**	**75,2%**	**16,0%**	**8,7%**	**1,05**	**+/- 0,08**	**606**
Menntasvið	3,95	71,2%	19,8%	9,1%	1,04	+/- 0,05	1807
Leikskólasvið	4,21	81,6%	11,9%	6,4%	0,96	+/- 0,05	1335
Menningar- og ferðamálasvið	3,57	60,1%	20,3%	19,6%	1,29	+/- 0,22	138
Skrifstofur Ráðhúss	3,71	63,2%	20,7%	16,1%	1,12	+/- 0,17	174

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,11	76,1%	16,1%	7,8%	1,02	+/- 0,11	360
Karl	4,01	74,5%	15,3%	10,2%	1,09	+/- 0,14	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,07	76,5%	15,9%	7,6%	0,95	+/- 0,11	264
26 til 40 ára	4,13	79,0%	10,8%	10,2%	1,11	+/- 0,17	167
41 til 60 ára	3,96	68,8%	22,4%	8,8%	1,11	+/- 0,19	125
61 árs eða eldri	4,33	80,0%	15,0%	5,0%	1,00	+/- 0,31	40
Upprunaland							
Ísland	4,10	75,9%	15,5%	8,6%	1,05	+/- 0,09	536
Annað land	3,89	73,8%	16,4%	9,8%	1,00	+/- 0,25	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,98	71,1%	18,6%	10,3%	1,11	+/- 0,22	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,73	66,7%	15,2%	18,2%	1,23	+/- 0,30	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,94	68,1%	21,3%	10,6%	1,19	+/- 0,34	47
Stúdentspróf	4,23	79,9%	16,5%	3,6%	0,85	+/- 0,12	194
Háskólagráða	4,03	74,5%	14,1%	11,4%	1,14	+/- 0,18	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,43	92,9%	7,1%	0,0%	0,63	+/- 0,19	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,17	81,0%	9,9%	9,2%	1,09	+/- 0,18	142
Sérfræðingsstarf	4,03	69,4%	27,8%	2,8%	0,88	+/- 0,29	36
Annað starf	4,05	74,5%	16,6%	8,9%	1,04	+/- 0,10	415
Vinnutími							
Dagvinna	4,16	79,0%	13,5%	7,5%	0,98	+/- 0,10	385
Vaktavinna	3,97	71,3%	18,6%	10,2%	1,15	+/- 0,17	167
Óreglulegur vinnutími	3,70	63,6%	22,7%	13,6%	1,15	+/- 0,34	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,00	71,4%	19,6%	8,9%	1,03	+/- 0,27	56
50% starf eða minna	4,15	80,1%	12,2%	7,7%	0,94	+/- 0,15	156
51 til 99% starf	3,97	71,4%	16,1%	12,4%	1,19	+/- 0,18	161
Fullt starf	4,10	76,2%	17,0%	6,7%	1,01	+/- 0,13	223
Stéttarfélag							
Efling	4,19	77,8%	14,8%	7,4%	1,01	+/- 0,27	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,05	74,3%	16,5%	9,2%	1,07	+/- 0,09	498
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,35	85,0%	15,0%	0,0%	0,75	+/- 0,33	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,12	76,3%	15,8%	7,9%	0,99	+/- 0,17	139
1 til 3 ár	4,14	79,6%	14,2%	6,2%	0,96	+/- 0,13	211
4 til 10 ár	3,97	71,3%	18,0%	10,7%	1,12	+/- 0,18	150
11 til 20 ár	4,03	75,4%	11,6%	13,0%	1,15	+/- 0,27	69
Meira en 20 ár	4,08	66,7%	29,2%	4,2%	0,97	+/- 0,39	24

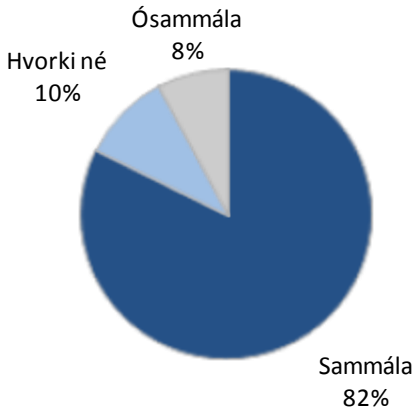
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	2,50	25,0%	25,0%	50,0%	1,15	+/- 0,57	16
Breiðholtslaug	4,09	72,7%	27,3%	0,0%	0,83	+/- 0,49	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,74	73,7%	15,8%	10,5%	0,99	+/- 0,45	19
Frístundamiðstöðin Ársel	4,13	78,7%	14,9%	6,4%	1,03	+/- 0,30	47
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,06	77,4%	12,9%	9,7%	1,15	+/- 0,41	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,23	84,6%	15,4%	0,0%	0,73	+/- 0,39	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,49	90,7%	4,7%	4,7%	0,80	+/- 0,24	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,38	88,2%	5,9%	5,9%	0,85	+/- 0,29	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,06	75,3%	13,0%	11,7%	1,16	+/- 0,26	77
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,50	91,7%	4,2%	4,2%	0,77	+/- 0,22	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,10	40,0%	30,0%	30,0%	1,29	+/- 0,57	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,23	83,0%	8,5%	8,5%	1,00	+/- 0,29	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,23	80,6%	12,9%	6,5%	1,02	+/- 0,36	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,75						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,17	79,2%	12,5%	8,3%	0,95	+/- 0,15	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,20	80,4%	8,9%	10,7%	1,00	+/- 0,26	56
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,04	74,6%	16,4%	9,0%	0,96	+/- 0,23	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,50	88,9%	11,1%	0,0%	0,71	+/- 0,33	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,03	73,8%	18,5%	7,7%	1,03	+/- 0,25	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	3,67						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,10	73,2%	22,0%	4,9%	0,92	+/- 0,28	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	3,93	80,0%	6,7%	13,3%	1,33	+/- 0,68	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,14	28,6%	50,0%	21,4%	1,29	+/- 0,68	14
Hitt Húsið	4,10	81,0%	14,3%	4,8%	1,00	+/- 0,43	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,50						
Laugardalslaug/Laugaból	4,00	73,8%	19,0%	7,1%	1,06	+/- 0,32	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,63	42,1%	52,6%	5,3%	0,96	+/- 0,43	19
Sundhöll	4,58	91,7%	8,3%	0,0%	0,67	+/- 0,38	12
Vesturbæjarlaug	4,27	80,0%	20,0%	0,0%	0,80	+/- 0,40	15

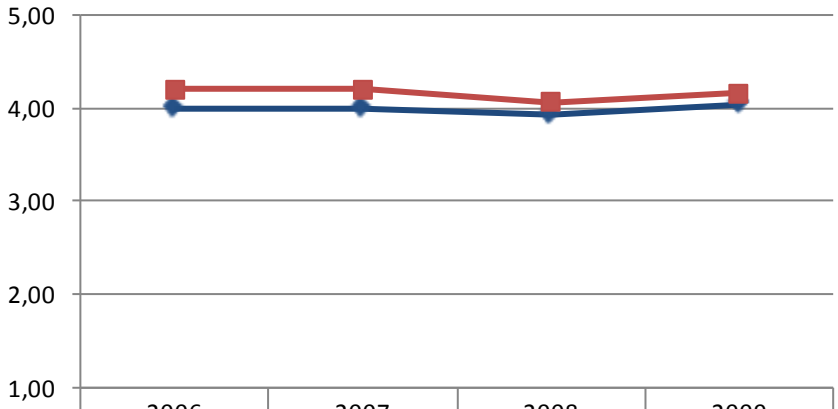
22 Mér finnst tekið tillit til skoðana minna og ábendinga um framkvæmd vinnunnar

Meðaltal	4,16

	Fjöldi	
Tók afstöðu	606	98%
Tók ekki afstöðu	11	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	16	3%
Frekar ósammála	31	5%
Hvorki né	60	10%
Frekar sammála	233	38%
Mjög sammála	266	44%
Samtals	606	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,00	4,00	3,94	4,05
Íþrótta- og tómstundasvið	4,20	4,20	4,07	4,16

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,06	78,6%	14,3%	7,2%	0,96	+/- 0,03	5042
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,05	78,0%	14,9%	7,1%	0,95	+/- 0,03	4436
Skipulags- og byggingarsvið	3,98	77,5%	17,5%	5,0%	0,89	+/- 0,28	40
Umhverfis- og samgöngusvið	3,99	79,7%	13,0%	7,2%	0,93	+/- 0,16	138
Velferðarsvið	3,98	76,8%	15,8%	7,4%	0,96	+/- 0,07	665
Framkvæmda- og eignasvið	3,49	59,4%	19,6%	21,0%	1,20	+/- 0,20	143
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,16**	**82,3%**	**9,9%**	**7,8%**	**0,98**	**+/- 0,08**	**606**
Menntasvið	4,06	78,4%	15,3%	6,3%	0,93	+/- 0,04	1801
Leikskólasvið	4,17	81,7%	12,5%	5,8%	0,92	+/- 0,05	1335
Menningar- og ferðamálasvið	3,81	72,5%	18,1%	9,4%	1,01	+/- 0,17	138
Skrifstofur Ráðhúss	3,87	69,3%	19,3%	11,4%	0,98	+/- 0,14	176

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,20	83,8%	9,5%	6,7%	0,94	+/- 0,10	359
Karl	4,11	80,1%	10,6%	9,3%	1,03	+/- 0,13	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,15	82,6%	9,5%	8,0%	0,94	+/- 0,11	264
26 til 40 ára	4,27	84,4%	8,4%	7,2%	1,01	+/- 0,15	167
41 til 60 ára	4,11	80,0%	13,6%	6,4%	0,93	+/- 0,16	125
61 árs eða eldri	4,10	85,0%	7,5%	7,5%	1,01	+/- 0,31	40
Upprunaland							
Ísland	4,19	84,0%	8,4%	7,6%	0,96	+/- 0,08	537
Annað land	3,92	68,9%	23,0%	8,2%	1,08	+/- 0,27	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,94	75,5%	10,2%	14,3%	1,17	+/- 0,23	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,79	68,2%	19,7%	12,1%	1,12	+/- 0,27	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,07	80,4%	8,7%	10,9%	1,02	+/- 0,29	46
Stúdentspróf	4,32	90,7%	6,2%	3,1%	0,75	+/- 0,11	194
Háskólagráða	4,17	79,9%	12,1%	8,1%	1,00	+/- 0,16	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,62	95,2%	4,8%	0,0%	0,58	+/- 0,18	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,37	89,4%	4,2%	6,3%	0,93	+/- 0,15	142
Sérfræðingsstarf	4,31	88,9%	5,6%	5,6%	0,82	+/- 0,27	36
Annað starf	4,08	79,5%	12,0%	8,4%	0,99	+/- 0,10	415
Vinnutími							
Dagvinna	4,27	86,0%	8,1%	6,0%	0,93	+/- 0,09	385
Vaktavinna	3,98	76,0%	13,8%	10,2%	1,01	+/- 0,15	167
Óreglulegur vinnutími	3,89	75,0%	11,4%	13,6%	1,10	+/- 0,33	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,07	81,8%	5,5%	12,7%	1,03	+/- 0,27	55
50% starf eða minna	4,20	84,0%	10,3%	5,8%	0,91	+/- 0,14	156
51 til 99% starf	4,01	76,5%	13,0%	10,5%	1,09	+/- 0,17	162
Fullt starf	4,26	85,7%	8,5%	5,8%	0,89	+/- 0,12	223
Stéttarfélag							
Efling	4,35	90,7%	3,7%	5,6%	0,80	+/- 0,21	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,14	81,9%	10,0%	8,0%	0,99	+/- 0,09	498
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,60						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,20	85,0%	10,0%	5,0%	0,83	+/- 0,37	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,20	82,9%	10,0%	7,1%	0,94	+/- 0,16	140
1 til 3 ár	4,18	82,9%	9,5%	7,6%	0,99	+/- 0,13	211
4 til 10 ár	4,13	80,0%	12,7%	7,3%	0,99	+/- 0,16	150
11 til 20 ár	4,10	83,8%	5,9%	10,3%	1,01	+/- 0,24	68
Meira en 20 ár	4,25	91,7%	4,2%	4,2%	0,74	+/- 0,29	24

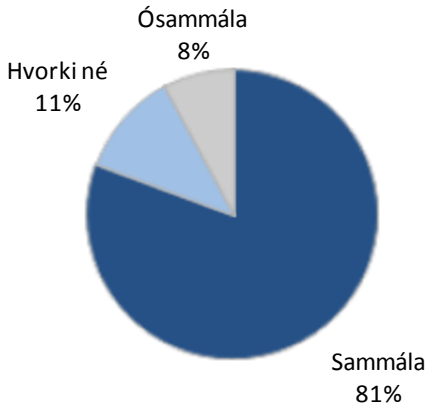
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	2,88	25,0%	43,8%	31,3%	1,09	+/- 0,53	16
Breiðholtslaug	4,18	100,0%	0,0%	0,0%	0,40	+/- 0,24	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,74	68,4%	15,8%	15,8%	1,15	+/- 0,52	19
Frístundamiðstöðin Ársel	4,37	89,1%	6,5%	4,3%	0,88	+/- 0,25	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,30	83,3%	10,0%	6,7%	1,02	+/- 0,37	30
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,54	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,28	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,56	95,3%	0,0%	4,7%	0,73	+/- 0,22	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,44	94,1%	0,0%	5,9%	0,79	+/- 0,26	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,21	88,3%	3,9%	7,8%	0,98	+/- 0,22	77
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,14						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,38	93,8%	4,2%	2,1%	0,76	+/- 0,22	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,75	75,0%	5,0%	20,0%	1,29	+/- 0,57	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,15	80,9%	10,6%	8,5%	0,93	+/- 0,27	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,06	77,4%	12,9%	9,7%	0,96	+/- 0,34	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,75						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,28	85,5%	8,3%	6,2%	0,98	+/- 0,16	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,39	87,7%	8,8%	3,5%	0,80	+/- 0,21	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,04	79,1%	10,4%	10,4%	1,16	+/- 0,28	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,67	100,0%	0,0%	0,0%	0,49	+/- 0,22	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,15	81,5%	12,3%	6,2%	0,92	+/- 0,22	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,15	78,0%	17,1%	4,9%	0,96	+/- 0,29	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,20	86,7%	6,7%	6,7%	0,86	+/- 0,44	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,43	50,0%	21,4%	28,6%	1,16	+/- 0,61	14
Hitt Húsið	4,19	85,7%	9,5%	4,8%	0,98	+/- 0,42	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,50						
Laugardalslaug/Laugaból	3,88	70,7%	19,5%	9,8%	1,00	+/- 0,31	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,26	89,5%	5,3%	5,3%	0,81	+/- 0,36	19
Sundhöll	3,62	69,2%	15,4%	15,4%	1,12	+/- 0,61	13
Vesturbæjarlaug	4,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,77	+/- 0,39	15

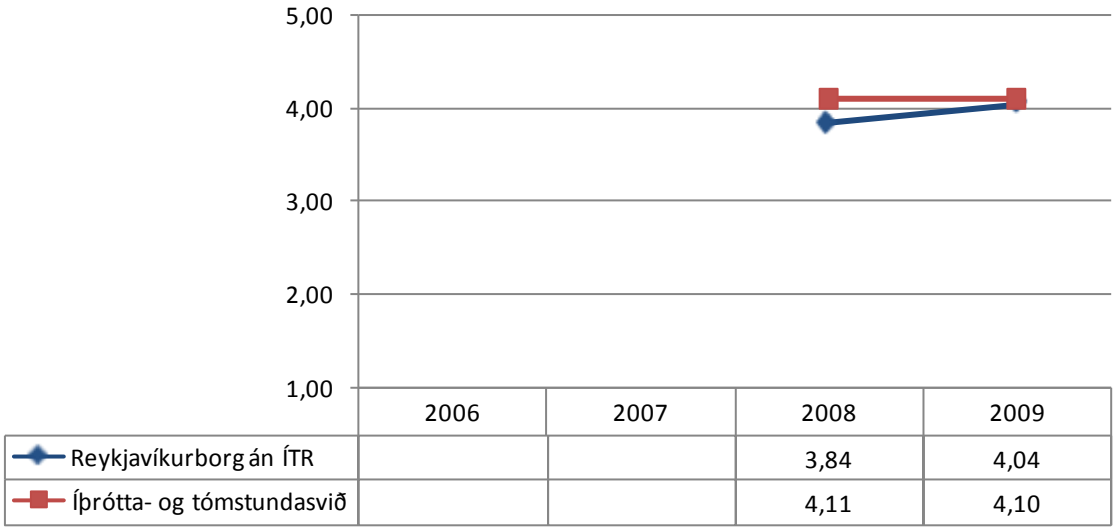
23 Mínum vinnustað er vel stjórnað

Meðaltal	4,10

	Fjöldi	
Tók afstöðu	605	98%
Tók ekki afstöðu	12	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	17	3%
Frekar ósammála	30	5%
Hvorki né	70	12%
Frekar sammála	245	40%
Mjög sammála	243	40%
Samtals	605	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,05	78,6%	13,2%	8,3%	0,99	+/- 0,03	5047
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,04	78,3%	13,4%	8,3%	0,99	+/- 0,03	4442
Skipulags- og byggingarsvið	3,64	61,5%	28,2%	10,3%	1,01	+/- 0,32	39
Umhverfis- og samgöngusvið	4,01	73,4%	19,4%	7,2%	1,01	+/- 0,17	139
Velferðarsvið	3,90	72,9%	16,4%	10,7%	1,05	+/- 0,08	671
Framkvæmda- og eignasvið	3,62	60,4%	23,6%	16,0%	1,15	+/- 0,19	144
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,10**	**80,7%**	**11,6%**	**7,8%**	**0,98**	**+/- 0,08**	**605**
Menntasvið	4,02	78,0%	13,9%	8,1%	0,96	+/- 0,04	1806
Leikskólasvið	4,28	86,4%	8,6%	5,0%	0,88	+/- 0,05	1333
Menningar- og ferðamálasvið	3,69	70,1%	12,7%	17,2%	1,23	+/- 0,21	134
Skrifstofur Ráðhúss	3,73	68,2%	17,6%	14,2%	1,04	+/- 0,15	176

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,11	80,8%	11,7%	7,5%	0,96	+/- 0,10	359
Karl	4,10	80,9%	10,6%	8,5%	1,02	+/- 0,13	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,15	81,8%	10,6%	7,6%	0,95	+/- 0,12	264
26 til 40 ára	4,13	84,4%	7,8%	7,8%	0,94	+/- 0,14	167
41 til 60 ára	3,93	72,8%	19,2%	8,0%	1,02	+/- 0,18	125
61 árs eða eldri	4,44	89,7%	5,1%	5,1%	0,91	+/- 0,29	39
Upprunaland							
Ísland	4,13	81,7%	10,8%	7,5%	0,99	+/- 0,08	535
Annað land	3,92	73,8%	14,8%	11,5%	0,95	+/- 0,24	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,94	76,3%	11,3%	12,4%	1,13	+/- 0,23	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,92	70,8%	18,5%	10,8%	1,19	+/- 0,29	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,00	76,6%	8,5%	14,9%	1,16	+/- 0,33	47
Stúdentspróf	4,21	85,6%	10,3%	4,1%	0,83	+/- 0,12	194
Háskólagráða	4,15	81,9%	10,7%	7,4%	0,91	+/- 0,15	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,29	88,1%	9,5%	2,4%	0,74	+/- 0,22	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,20	83,1%	10,6%	6,3%	0,94	+/- 0,15	142
Sérfræðingsstarf	4,08	83,3%	11,1%	5,6%	0,91	+/- 0,30	36
Annað starf	4,07	80,0%	11,4%	8,7%	1,00	+/- 0,10	414
Vinnutími							
Dagvinna	4,20	83,9%	9,6%	6,5%	0,91	+/- 0,09	385
Vaktavinna	4,01	77,7%	14,5%	7,8%	1,03	+/- 0,16	166
Óreglulegur vinnutími	3,68	65,9%	13,6%	20,5%	1,23	+/- 0,36	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,16	83,9%	7,1%	8,9%	0,97	+/- 0,25	56
50% starf eða minna	4,16	81,4%	12,8%	5,8%	0,93	+/- 0,15	156
51 til 99% starf	3,94	76,3%	10,0%	13,8%	1,14	+/- 0,18	160
Fullt starf	4,17	83,0%	12,1%	4,9%	0,89	+/- 0,12	223
Stéttarfélag							
Efling	4,31	88,9%	3,7%	7,4%	0,99	+/- 0,26	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,07	79,5%	12,3%	8,2%	0,99	+/- 0,09	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,20						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,55	95,0%	5,0%	0,0%	0,60	+/- 0,27	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,18	82,9%	10,7%	6,4%	0,92	+/- 0,15	140
1 til 3 ár	4,15	83,8%	9,0%	7,1%	0,92	+/- 0,12	210
4 til 10 ár	4,01	75,3%	14,0%	10,7%	1,07	+/- 0,17	150
11 til 20 ár	3,99	79,4%	11,8%	8,8%	1,10	+/- 0,26	68
Meira en 20 ár	4,38	87,5%	12,5%	0,0%	0,71	+/- 0,28	24

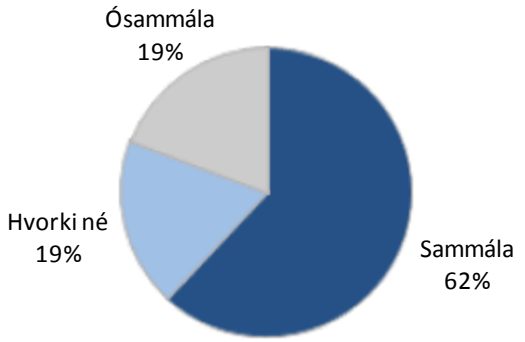
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	2,67	46,7%	6,7%	46,7%	1,54	+/- 0,78	15
Breiðholtslaug	4,30	90,0%	10,0%	0,0%	0,67	+/- 0,42	10
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,42	57,9%	26,3%	15,8%	1,12	+/- 0,50	19
Frístundamiðstöðin Ársel	4,15	85,1%	8,5%	6,4%	0,83	+/- 0,24	47
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,00	77,4%	12,9%	9,7%	0,93	+/- 0,33	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,46	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,28	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,51	88,4%	7,0%	4,7%	0,91	+/- 0,27	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,38	85,3%	8,8%	5,9%	0,99	+/- 0,33	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,16	83,1%	7,8%	9,1%	1,04	+/- 0,23	77
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,42	89,6%	6,3%	4,2%	0,79	+/- 0,22	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,55	65,0%	15,0%	20,0%	1,23	+/- 0,54	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,13	83,0%	6,4%	10,6%	0,95	+/- 0,27	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,19	83,9%	3,2%	12,9%	1,01	+/- 0,36	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,25						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,15	82,6%	10,4%	6,9%	0,89	+/- 0,15	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,14	86,0%	8,8%	5,3%	0,85	+/- 0,22	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,02	75,8%	13,6%	10,6%	0,97	+/- 0,23	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,56	94,4%	5,6%	0,0%	0,62	+/- 0,28	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,18	81,5%	15,4%	3,1%	0,86	+/- 0,21	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,27	87,8%	7,3%	4,9%	0,90	+/- 0,27	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	3,93	66,7%	33,3%	0,0%	0,80	+/- 0,40	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,29	42,9%	35,7%	21,4%	1,14	+/- 0,60	14
Hitt Húsið	4,14	85,7%	9,5%	4,8%	0,96	+/- 0,41	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,33						
Laugardalslaug/Laugaból	4,17	78,6%	16,7%	4,8%	0,88	+/- 0,27	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,95	78,9%	15,8%	5,3%	0,78	+/- 0,35	19
Sundhöll	4,38	92,3%	7,7%	0,0%	0,65	+/- 0,35	13
Vesturbæjarlaug	4,40	86,7%	13,3%	0,0%	0,74	+/- 0,37	15

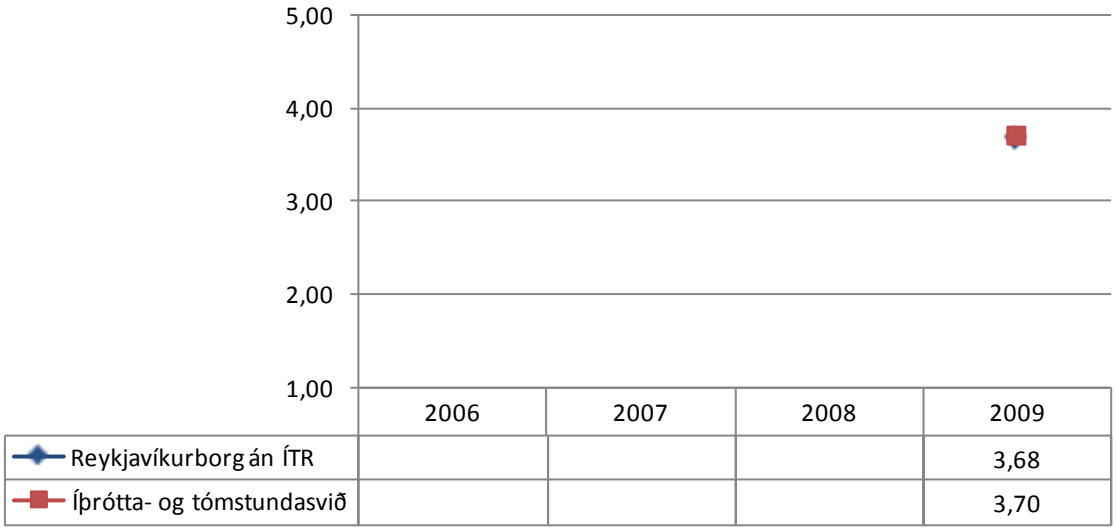
24 Á síðustu 6 mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi

Meðaltal	3,70

	Fjöldi	
Tók afstöðu	604	98%
Tók ekki afstöðu	13	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	70	12%
Frekar ósammála	46	8%
Hvorki né	114	19%
Frekar sammála	140	23%
Mjög sammála	234	39%
Samtals	604	100%





Ný spurning—Enginn samanburður milli ára

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,68	62,1%	16,3%	21,5%	1,39	+/- 0,04	5019
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,68	62,2%	16,0%	21,8%	1,39	+/- 0,04	4415
Skipulags- og byggingarsvið	4,33	87,5%	0,0%	12,5%	1,14	+/- 0,35	40
Umhverfis- og samgöngusvið	3,41	49,3%	26,8%	23,9%	1,43	+/- 0,24	138
Velferðarsvið	3,16	45,4%	20,4%	34,2%	1,44	+/- 0,11	657
Framkvæmda- og eignasvið	2,84	31,0%	31,7%	37,2%	1,31	+/- 0,21	145
Íþrótta- og tómstundasvið	**3,70**	**61,9%**	**18,9%**	**19,2%**	**1,36**	**+/- 0,11**	**604**
Menntasvið	3,82	68,4%	13,0%	18,6%	1,33	+/- 0,06	1799
Leikskólasvið	3,92	68,7%	14,8%	16,5%	1,33	+/- 0,07	1327
Menningar- og ferðamálasvið	3,47	55,6%	17,0%	27,4%	1,47	+/- 0,25	135
Skrifstofur Ráðhúss	3,17	47,1%	20,7%	32,2%	1,42	+/- 0,21	174

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	3,67	60,9%	18,2%	20,9%	1,38	+/- 0,14	358
Karl	3,74	63,8%	19,1%	17,0%	1,32	+/- 0,17	235
Aldur							
25 ára eða yngri	3,63	57,1%	23,0%	19,9%	1,34	+/- 0,16	261
26 til 40 ára	3,80	67,7%	14,4%	18,0%	1,32	+/- 0,20	167
41 til 60 ára	3,71	63,5%	17,5%	19,0%	1,36	+/- 0,24	126
61 árs eða eldri	3,80	67,5%	15,0%	17,5%	1,49	+/- 0,46	40
Upprunaland							
Ísland	3,69	61,6%	18,9%	19,5%	1,37	+/- 0,12	534
Annað land	3,69	62,3%	19,7%	18,0%	1,22	+/- 0,31	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,57	55,1%	24,5%	20,4%	1,36	+/- 0,27	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,41	50,0%	25,8%	24,2%	1,40	+/- 0,34	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,47	59,6%	14,9%	25,5%	1,57	+/- 0,45	47
Stúdentspróf	3,75	62,8%	17,3%	19,9%	1,34	+/- 0,19	191
Háskólagráða	3,78	65,1%	17,4%	17,4%	1,32	+/- 0,21	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,21	85,7%	9,5%	4,8%	0,98	+/- 0,30	42
Starf							
Stjórnunarstarf	3,86	71,8%	9,9%	18,3%	1,40	+/- 0,23	142
Sérfræðingsstarf	3,61	61,1%	19,4%	19,4%	1,32	+/- 0,43	36
Annað starf	3,65	58,6%	22,0%	19,4%	1,34	+/- 0,13	413
Vinnutími							
Dagvinna	3,75	63,3%	19,3%	17,4%	1,33	+/- 0,13	384
Vaktavinna	3,64	59,6%	18,1%	22,3%	1,41	+/- 0,21	166
Óreglulegur vinnutími	3,41	56,8%	18,2%	25,0%	1,39	+/- 0,41	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,41	50,0%	19,6%	30,4%	1,47	+/- 0,39	56
50% starf eða minna	3,71	61,0%	20,1%	18,8%	1,34	+/- 0,21	154
51 til 99% starf	3,53	56,2%	22,8%	21,0%	1,40	+/- 0,22	162
Fullt starf	3,87	69,4%	14,9%	15,8%	1,28	+/- 0,17	222
Stéttarfélag							
Efling	3,60	54,7%	26,4%	18,9%	1,39	+/- 0,37	53
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,70	62,8%	17,3%	19,9%	1,37	+/- 0,12	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,00						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	3,79	57,9%	31,6%	10,5%	1,18	+/- 0,53	19
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,58	56,2%	24,8%	19,0%	1,33	+/- 0,22	137
1 til 3 ár	3,86	67,6%	16,2%	16,2%	1,27	+/- 0,17	210
4 til 10 ár	3,49	55,0%	19,9%	25,2%	1,45	+/- 0,23	151
11 til 20 ár	3,80	71,0%	10,1%	18,8%	1,41	+/- 0,33	69
Meira en 20 ár	4,08	66,7%	25,0%	8,3%	1,18	+/- 0,47	24

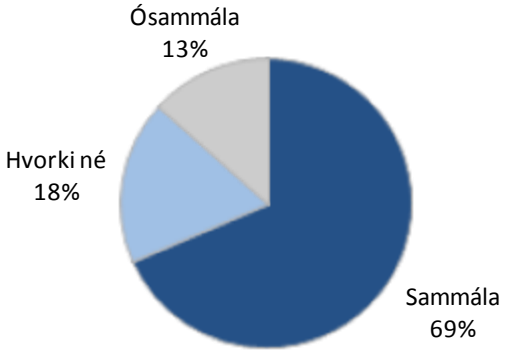
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	2,50	31,3%	18,8%	50,0%	1,41	+/- 0,69	16
Breiðholtslaug	3,36	54,5%	18,2%	27,3%	1,29	+/- 0,76	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,05	42,1%	26,3%	31,6%	1,27	+/- 0,57	19
Frístundamiðstöðin Ársel	3,96	68,1%	19,1%	12,8%	1,33	+/- 0,38	47
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,68	61,3%	19,4%	19,4%	1,47	+/- 0,52	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,38	76,9%	23,1%	0,0%	0,87	+/- 0,47	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	3,83	71,4%	9,5%	19,0%	1,32	+/- 0,40	42
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	3,55	63,6%	12,1%	24,2%	1,35	+/- 0,46	33
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	3,65	63,6%	13,0%	23,4%	1,49	+/- 0,33	77
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,43						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,13	79,2%	10,4%	10,4%	1,21	+/- 0,34	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	2,65	30,0%	20,0%	50,0%	1,46	+/- 0,64	20
Frístundamiðstöðin Kampur	3,60	57,4%	21,3%	21,3%	1,35	+/- 0,38	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,61	54,8%	22,6%	22,6%	1,38	+/- 0,49	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,13						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,91	66,7%	19,4%	13,9%	1,26	+/- 0,21	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,67	54,4%	31,6%	14,0%	1,30	+/- 0,34	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,86	69,7%	13,6%	16,7%	1,26	+/- 0,30	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,72	88,9%	5,6%	5,6%	0,83	+/- 0,38	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	3,72	62,5%	23,4%	14,1%	1,16	+/- 0,28	64
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	3,83						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	3,61	58,5%	29,3%	12,2%	1,05	+/- 0,32	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	3,86	78,6%	0,0%	21,4%	1,46	+/- 0,76	14
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	2,50	21,4%	28,6%	50,0%	1,45	+/- 0,76	14
Hitt Húsið	3,86	61,9%	19,0%	19,0%	1,31	+/- 0,56	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	3,00						
Laugardalslaug/Laugaból	3,88	70,7%	12,2%	17,1%	1,44	+/- 0,44	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,95	63,2%	26,3%	10,5%	1,22	+/- 0,55	19
Sundhöll	3,92	61,5%	30,8%	7,7%	1,04	+/- 0,56	13
Vesturbæjarlaug	3,53	60,0%	20,0%	20,0%	1,36	+/- 0,69	15

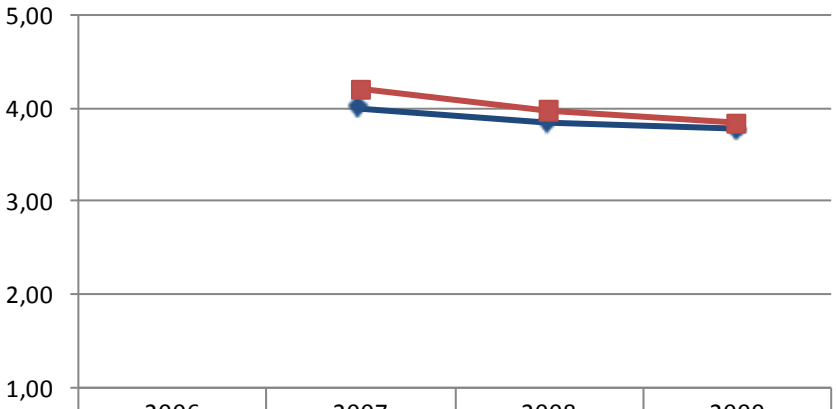
25 Ég hef fengið tækifæri til starfsþróunar og/eða símenntunar á síðustu 12 mánuðum

Meðaltal	3,84

	Fjöldi	
Tók afstöðu	603	98%
Tók ekki afstöðu	14	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	46	8%
Frekar ósammála	34	6%
Hvorki né	110	18%
Frekar sammála	191	32%
Mjög sammála	222	37%
Samtals	603	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR		4,00	3,85	3,78
Íþrótta- og tómstundasvið		4,20	3,98	3,84

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,79	65,4%	18,5%	16,1%	1,28	+/- 0,04	5019
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,78	64,9%	18,5%	16,5%	1,29	+/- 0,04	4416
Skipulags- og byggingarsvið	3,88	70,0%	10,0%	20,0%	1,44	+/- 0,44	40
Umhverfis- og samgöngusvið	3,24	49,6%	22,3%	28,1%	1,42	+/- 0,24	139
Velferðarsvið	3,57	58,0%	22,3%	19,7%	1,29	+/- 0,10	655
Framkvæmda- og eignasvið	2,88	35,9%	28,2%	35,9%	1,42	+/- 0,23	142
Íþrótta- og tómstundasvið	**3,84**	**68,5%**	**18,2%**	**13,3%**	**1,20**	**+/- 0,10**	**603**
Menntasvið	4,04	74,5%	14,8%	10,7%	1,14	+/- 0,05	1799
Leikskólasvið	3,76	63,0%	19,7%	17,3%	1,34	+/- 0,07	1328
Menningar- og ferðamálasvið	3,65	60,9%	19,6%	19,6%	1,34	+/- 0,22	138
Skrifstofur Ráðhúss	3,18	44,6%	24,6%	30,9%	1,35	+/- 0,20	175

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	3,84	68,0%	18,7%	13,4%	1,21	+/- 0,12	359
Karl	3,88	70,4%	16,3%	13,3%	1,20	+/- 0,15	233
Aldur							
25 ára eða yngri	3,67	59,9%	26,7%	13,4%	1,16	+/- 0,14	262
26 til 40 ára	3,93	73,5%	12,7%	13,9%	1,21	+/- 0,18	166
41 til 60 ára	4,06	76,8%	11,2%	12,0%	1,18	+/- 0,21	125
61 árs eða eldri	4,08	82,5%	2,5%	15,0%	1,35	+/- 0,42	40
Upprunaland							
Ísland	3,87	69,6%	17,1%	13,3%	1,22	+/- 0,10	533
Annað land	3,64	60,7%	24,6%	14,8%	1,05	+/- 0,26	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,60	58,8%	18,6%	22,7%	1,41	+/- 0,28	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,56	66,7%	13,6%	19,7%	1,29	+/- 0,31	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,15	83,0%	6,4%	10,6%	1,14	+/- 0,33	47
Stúdentspróf	3,76	61,8%	26,7%	11,5%	1,16	+/- 0,16	191
Háskólagráða	4,04	77,2%	12,1%	10,7%	1,10	+/- 0,18	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,29	81,0%	16,7%	2,4%	0,83	+/- 0,25	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,30	87,3%	5,6%	7,0%	1,00	+/- 0,16	142
Sérfræðingsstarf	4,06	77,8%	8,3%	13,9%	1,12	+/- 0,37	36
Annað starf	3,68	61,7%	23,1%	15,3%	1,23	+/- 0,12	412
Vinnutími							
Dagvinna	3,85	68,3%	19,1%	12,6%	1,19	+/- 0,12	382
Vaktavinna	3,87	71,3%	13,2%	15,6%	1,26	+/- 0,19	167
Óreglulegur vinnutími	3,68	59,1%	27,3%	13,6%	1,18	+/- 0,35	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,76	61,8%	29,1%	9,1%	0,98	+/- 0,26	55
50% starf eða minna	3,61	58,4%	24,7%	16,9%	1,23	+/- 0,19	154
51 til 99% starf	3,76	67,5%	17,8%	14,7%	1,26	+/- 0,19	163
Fullt starf	4,09	78,3%	10,4%	11,3%	1,16	+/- 0,15	221
Stéttarfélag							
Efling	3,56	51,9%	33,3%	14,8%	1,27	+/- 0,34	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,86	70,8%	15,1%	14,1%	1,21	+/- 0,11	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,20						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	3,84	52,6%	42,1%	5,3%	1,01	+/- 0,46	19
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,58	56,2%	29,2%	14,6%	1,20	+/- 0,20	137
1 til 3 ár	3,93	71,6%	17,1%	11,4%	1,15	+/- 0,16	211
4 til 10 ár	3,83	69,3%	15,3%	15,3%	1,25	+/- 0,20	150
11 til 20 ár	4,00	76,5%	8,8%	14,7%	1,23	+/- 0,29	68
Meira en 20 ár	4,46	95,8%	0,0%	4,2%	0,72	+/- 0,29	24

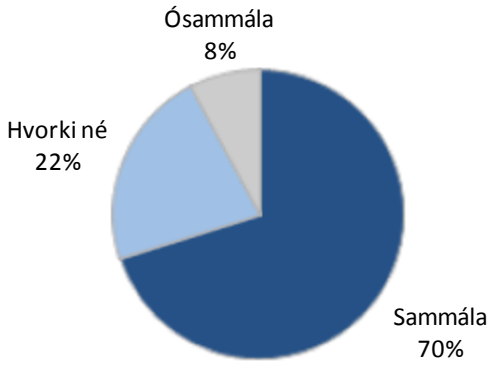
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,69	75,0%	12,5%	12,5%	1,01	+/- 0,50	16
Breiðholtslaug	3,64	72,7%	0,0%	27,3%	1,75	+/- 1,03	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	2,95	21,1%	52,6%	26,3%	1,08	+/- 0,49	19
Frístundamiðstöðin Ársel	3,80	71,7%	13,0%	15,2%	1,33	+/- 0,38	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,50	60,0%	20,0%	20,0%	1,38	+/- 0,50	30
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,31	92,3%	0,0%	7,7%	1,11	+/- 0,60	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,40	83,3%	14,3%	2,4%	0,83	+/- 0,25	42
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,27	78,8%	18,2%	3,0%	0,88	+/- 0,30	33
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	3,84	66,2%	22,1%	11,7%	1,06	+/- 0,24	77
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	3,77	64,6%	20,8%	14,6%	1,08	+/- 0,30	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,05	70,0%	25,0%	5,0%	0,94	+/- 0,41	20
Frístundamiðstöðin Kampur	3,81	74,5%	12,8%	12,8%	1,26	+/- 0,36	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,84	74,2%	12,9%	12,9%	1,29	+/- 0,46	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	3,50						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,81	66,7%	18,8%	14,6%	1,22	+/- 0,20	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,54	56,1%	26,3%	17,5%	1,25	+/- 0,33	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,83	69,7%	15,2%	15,2%	1,18	+/- 0,29	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,67	88,9%	11,1%	0,0%	0,69	+/- 0,32	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	3,80	64,6%	26,2%	9,2%	1,06	+/- 0,26	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	3,17						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	3,71	56,1%	36,6%	7,3%	1,05	+/- 0,32	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,20	86,7%	6,7%	6,7%	0,86	+/- 0,44	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,86	71,4%	7,1%	21,4%	1,51	+/- 0,79	14
Hitt Húsið	3,50	55,0%	25,0%	20,0%	1,40	+/- 0,61	20
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	2,67						
Laugardalslaug/Laugaból	3,76	65,9%	14,6%	19,5%	1,39	+/- 0,43	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,37	89,5%	5,3%	5,3%	0,83	+/- 0,37	19
Sundhöll	4,00	84,6%	7,7%	7,7%	0,82	+/- 0,44	13
Vesturbæjarlaug	4,53	80,0%	20,0%	0,0%	0,83	+/- 0,42	15

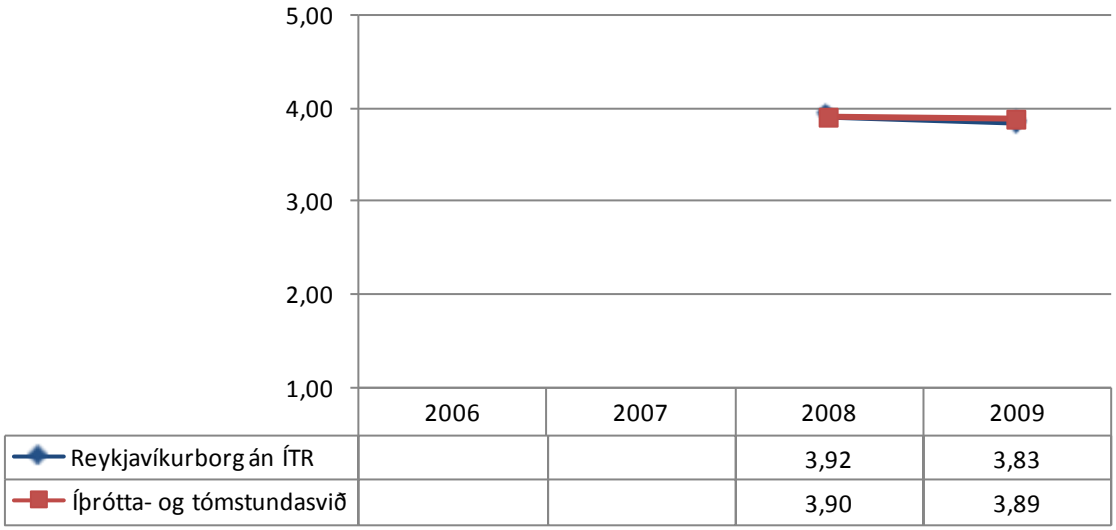
26 Sú símenntun (fræðsla eða þjálfun) sem ég hef fengið nýtist vel í starfi

Meðaltal	3,89

	Fjöldi	
Tók afstöðu	596	97%
Tók ekki afstöðu	21	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	25	4%
Frekar ósammála	21	4%
Hvorki né	132	22%
Frekar sammála	237	40%
Mjög sammála	181	30%
Samtals	596	100%





Breytt spurning—Var: Sú þjálfun og fræðsla sem ég hef fengið nýtist vel í starfi

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,84	66,5%	22,9%	10,6%	1,13	+/- 0,03	4927
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,83	66,0%	23,0%	11,0%	1,14	+/- 0,03	4331
Skipulags- og byggingarsvið	4,03	71,8%	20,5%	7,7%	1,04	+/- 0,33	39
Umhverfis- og samgöngusvið	3,53	57,7%	24,8%	17,5%	1,29	+/- 0,22	137
Velferðarsvið	3,77	63,3%	25,3%	11,4%	1,14	+/- 0,09	641
Framkvæmda- og eignasvið	3,17	36,7%	42,4%	20,9%	1,21	+/- 0,20	139
Íþrótta- og tómstundasvið	**3,89**	**70,1%**	**22,1%**	**7,7%**	**1,02**	**+/- 0,08**	**596**
Menntasvið	3,86	68,3%	21,3%	10,4%	1,10	+/- 0,05	1772
Leikskólasvið	3,99	70,6%	20,4%	8,9%	1,12	+/- 0,06	1297
Menningar- og ferðamálasvið	3,64	60,0%	25,9%	14,1%	1,16	+/- 0,19	135
Skrifstofur Ráðhúss	3,46	50,3%	32,2%	17,5%	1,19	+/- 0,18	171

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	3,92	70,1%	23,4%	6,5%	1,00	+/- 0,10	354
Karl	3,87	72,3%	18,2%	9,5%	1,04	+/- 0,13	231
Aldur							
25 ára eða yngri	3,76	63,6%	28,7%	7,7%	0,96	+/- 0,12	261
26 til 40 ára	3,99	78,0%	15,2%	6,7%	0,98	+/- 0,15	164
41 til 60 ára	4,00	72,4%	18,7%	8,9%	1,10	+/- 0,19	123
61 árs eða eldri	4,11	81,6%	10,5%	7,9%	1,13	+/- 0,36	38
Upprunaland							
Ísland	3,90	70,5%	22,1%	7,4%	1,02	+/- 0,09	526
Annað land	3,87	70,5%	18,0%	11,5%	1,01	+/- 0,25	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,76	62,9%	24,7%	12,4%	1,21	+/- 0,24	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,63	67,2%	18,8%	14,1%	1,13	+/- 0,28	64
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,02	80,4%	10,9%	8,7%	1,09	+/- 0,31	46
Stúdentspróf	3,82	66,8%	26,3%	6,8%	0,96	+/- 0,14	190
Háskólagráða	4,07	76,7%	19,9%	3,4%	0,84	+/- 0,14	146
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,21	78,6%	16,7%	4,8%	0,90	+/- 0,27	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,19	86,5%	9,9%	3,5%	0,84	+/- 0,14	141
Sérfræðingsstarf	3,94	68,6%	22,9%	8,6%	1,14	+/- 0,38	35
Annað starf	3,79	65,4%	25,5%	9,1%	1,04	+/- 0,10	408
Vinnutími							
Dagvinna	3,88	69,9%	22,7%	7,4%	1,00	+/- 0,10	379
Vaktavinna	3,93	73,6%	17,2%	9,2%	1,06	+/- 0,16	163
Óreglulegur vinnutími	3,77	61,4%	31,8%	6,8%	1,03	+/- 0,30	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,87	61,1%	35,2%	3,7%	0,89	+/- 0,24	54
50% starf eða minna	3,69	63,0%	28,6%	8,4%	0,98	+/- 0,15	154
51 til 99% starf	3,86	70,4%	18,9%	10,7%	1,10	+/- 0,17	159
Fullt starf	4,05	78,1%	15,5%	6,4%	1,00	+/- 0,13	219
Stéttarfélag							
Efling	3,65	57,4%	35,2%	7,4%	1,01	+/- 0,27	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,91	72,2%	19,7%	8,1%	1,02	+/- 0,09	492
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	3,80						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	3,89	63,2%	31,6%	5,3%	0,94	+/- 0,42	19
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,78	62,0%	28,5%	9,5%	1,07	+/- 0,18	137
1 til 3 ár	3,87	71,3%	21,5%	7,2%	0,99	+/- 0,13	209
4 til 10 ár	3,92	72,6%	19,9%	7,5%	0,99	+/- 0,16	146
11 til 20 ár	4,09	82,1%	10,4%	7,5%	1,01	+/- 0,24	67
Meira en 20 ár	4,25	75,0%	25,0%	0,0%	0,85	+/- 0,34	24

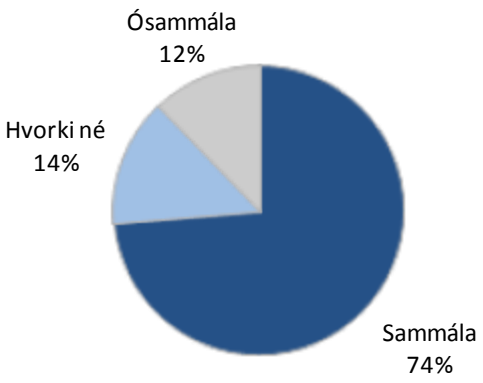
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,50	71,4%	14,3%	14,3%	1,16	+/- 0,61	14
Breiðholtslaug	4,44						
Fjölskyldu- og húsdýragarður	2,89	16,7%	55,6%	27,8%	0,90	+/- 0,42	18
Frístundamiðstöðin Ársel	3,78	69,6%	17,4%	13,0%	1,13	+/- 0,33	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,67	63,3%	23,3%	13,3%	1,21	+/- 0,43	30
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,15	84,6%	7,7%	7,7%	0,90	+/- 0,49	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,14	81,0%	14,3%	4,8%	0,84	+/- 0,25	42
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,06	78,8%	15,2%	6,1%	0,86	+/- 0,29	33
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,43						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	3,82	62,3%	33,8%	3,9%	0,88	+/- 0,20	77
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	3,83	60,4%	37,5%	2,1%	0,83	+/- 0,24	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,75	65,0%	30,0%	5,0%	0,79	+/- 0,34	20
Frístundamiðstöðin Kampur	3,78	71,7%	19,6%	8,7%	0,96	+/- 0,28	46
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,65	64,5%	22,6%	12,9%	1,08	+/- 0,38	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	3,88						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,97	70,8%	22,9%	6,3%	1,01	+/- 0,16	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,86	66,7%	29,8%	3,5%	0,93	+/- 0,24	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,97	68,2%	22,7%	9,1%	1,08	+/- 0,26	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,44	94,4%	5,6%	0,0%	0,62	+/- 0,28	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	3,94	76,9%	18,5%	4,6%	0,88	+/- 0,21	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	3,50						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	3,88	75,6%	19,5%	4,9%	0,93	+/- 0,28	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,20	86,7%	13,3%	0,0%	0,68	+/- 0,34	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,57	57,1%	21,4%	21,4%	1,60	+/- 0,84	14
Hitt Húsið	3,79	63,2%	31,6%	5,3%	1,03	+/- 0,46	19
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	3,17						
Laugardalslaug/Laugaból	3,98	81,0%	9,5%	9,5%	1,02	+/- 0,31	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,22	72,2%	27,8%	0,0%	0,88	+/- 0,41	18
Sundhöll	3,85	61,5%	30,8%	7,7%	0,99	+/- 0,54	13
Vesturbæjarlaug	4,47	93,3%	6,7%	0,0%	0,64	+/- 0,32	15

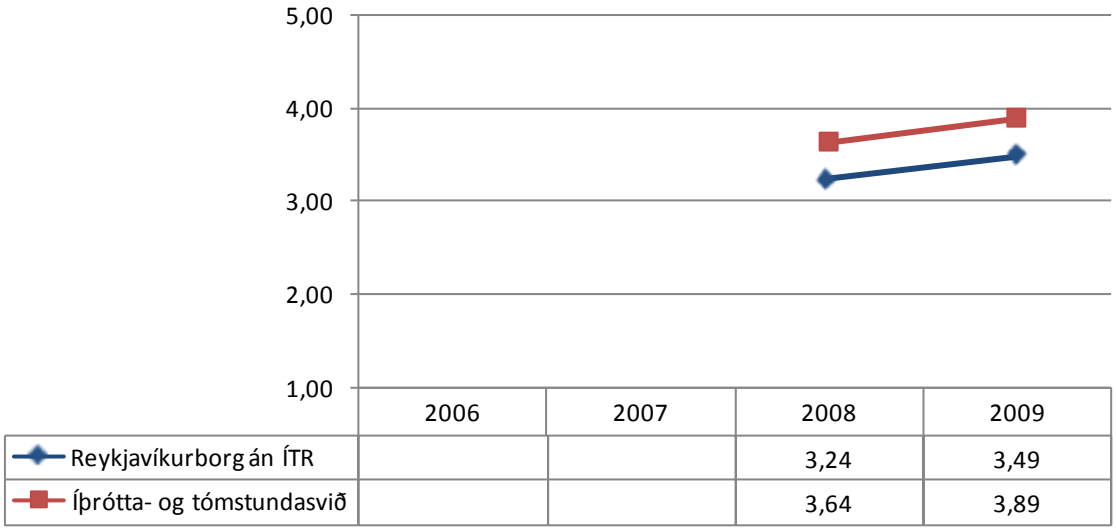
27 Nýir starfsmenn fá nauðsynlega fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma

Meðaltal	3,89

	Fjöldi	
Tók afstöðu	601	97%
Tók ekki afstöðu	16	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	21	3%
Frekar ósammála	52	9%
Hvorki né	85	14%
Frekar sammála	256	43%
Mjög sammála	187	31%
Samtals	601	100%





Breytt spurning—Var: Ég tel að nýjir starfsmenn fái nauðsynlega fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,54	58,5%	24,3%	17,2%	1,09	+/- 0,03	4968
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,49	56,4%	25,7%	17,9%	1,08	+/- 0,03	4367
Skipulags- og byggingarsvið	2,71	26,3%	26,3%	47,4%	1,11	+/- 0,35	38
Umhverfis- og samgöngusvið	3,54	58,8%	27,2%	14,0%	1,04	+/- 0,17	136
Velferðarsvið	3,41	53,6%	24,8%	21,6%	1,16	+/- 0,09	649
Framkvæmda- og eignasvið	2,96	31,0%	36,6%	32,4%	1,12	+/- 0,18	142
Íþrótta- og tómstundasvið	**3,89**	**73,7%**	**14,1%**	**12,1%**	**1,05**	**+/- 0,08**	**601**
Menntasvið	3,44	53,2%	29,6%	17,2%	1,02	+/- 0,05	1762
Leikskólasvið	3,70	66,3%	20,0%	13,7%	1,06	+/- 0,06	1332
Menningar- og ferðamálasvið	3,53	60,7%	21,5%	17,8%	1,08	+/- 0,18	135
Skrifstofur Ráðhúss	3,17	45,1%	27,2%	27,7%	1,15	+/- 0,17	173

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	3,92	74,8%	12,6%	12,6%	1,05	+/- 0,11	357
Karl	3,87	73,0%	15,5%	11,6%	1,06	+/- 0,14	233
Aldur							
25 ára eða yngri	3,84	70,8%	15,9%	13,3%	1,10	+/- 0,13	264
26 til 40 ára	3,82	73,9%	10,9%	15,2%	1,05	+/- 0,16	165
41 til 60 ára	4,07	79,7%	13,8%	6,5%	0,91	+/- 0,16	123
61 árs eða eldri	4,10	79,5%	12,8%	7,7%	1,07	+/- 0,34	39
Upprunaland							
Ísland	3,92	74,2%	14,1%	11,7%	1,05	+/- 0,09	531
Annað land	3,74	72,1%	11,5%	16,4%	1,09	+/- 0,27	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,86	68,4%	16,3%	15,3%	1,18	+/- 0,23	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,83	71,4%	12,7%	15,9%	1,19	+/- 0,29	63
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,98	76,6%	10,6%	12,8%	1,11	+/- 0,32	47
Stúdentspróf	3,89	72,5%	17,1%	10,4%	1,05	+/- 0,15	193
Háskólagráða	3,86	75,5%	12,9%	11,6%	0,94	+/- 0,15	147
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,14	88,1%	2,4%	9,5%	0,87	+/- 0,26	42
Starf							
Stjórnunarstarf	3,93	76,4%	11,4%	12,1%	1,01	+/- 0,17	140
Sérfræðingsstarf	3,92	83,3%	8,3%	8,3%	0,87	+/- 0,29	36
Annað starf	3,88	72,4%	15,0%	12,6%	1,08	+/- 0,10	413
Vinnutími							
Dagvinna	3,86	73,7%	13,4%	12,9%	1,06	+/- 0,11	380
Vaktavinna	4,08	77,8%	14,4%	7,8%	0,93	+/- 0,14	167
Óreglulegur vinnutími	3,50	61,4%	15,9%	22,7%	1,28	+/- 0,38	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,00	78,2%	12,7%	9,1%	0,96	+/- 0,25	55
50% starf eða minna	3,78	67,9%	16,7%	15,4%	1,14	+/- 0,18	156
51 til 99% starf	3,85	72,0%	14,9%	13,0%	1,09	+/- 0,17	161
Fullt starf	3,98	78,5%	11,4%	10,0%	0,97	+/- 0,13	219
Stéttarfélag							
Efling	3,91	68,5%	22,2%	9,3%	1,01	+/- 0,27	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,86	73,1%	13,6%	13,4%	1,08	+/- 0,10	494
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,20						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,35	90,0%	10,0%	0,0%	0,67	+/- 0,29	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,83	73,4%	10,8%	15,8%	1,13	+/- 0,19	139
1 til 3 ár	3,84	68,9%	17,7%	13,4%	1,09	+/- 0,15	209
4 til 10 ár	3,90	76,4%	14,9%	8,8%	0,96	+/- 0,15	148
11 til 20 ár	4,16	81,2%	8,7%	10,1%	1,01	+/- 0,24	69
Meira en 20 ár	4,04	91,3%	4,3%	4,3%	0,82	+/- 0,34	23

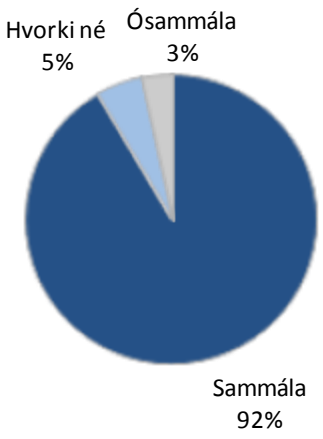
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,00	81,3%	6,3%	12,5%	0,97	+/- 0,47	16
Breiðholtslaug	4,10	70,0%	30,0%	0,0%	0,88	+/- 0,54	10
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,47	63,2%	15,8%	21,1%	1,07	+/- 0,48	19
Frístundamiðstöðin Ársel	3,87	71,7%	15,2%	13,0%	1,17	+/- 0,34	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,63	66,7%	13,3%	20,0%	1,27	+/- 0,46	30
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,31	76,9%	23,1%	0,0%	0,85	+/- 0,46	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,02	74,4%	16,3%	9,3%	1,03	+/- 0,31	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	3,85	70,6%	17,6%	11,8%	1,05	+/- 0,35	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,57						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	3,84	71,1%	14,5%	14,5%	1,11	+/- 0,25	76
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,19	83,0%	14,9%	2,1%	0,77	+/- 0,22	47
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,25	55,0%	15,0%	30,0%	1,33	+/- 0,58	20
Frístundamiðstöðin Kampur	3,85	74,5%	14,9%	10,6%	0,96	+/- 0,27	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,74	71,0%	19,4%	9,7%	0,93	+/- 0,33	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	3,63						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,79	71,7%	12,4%	15,9%	1,10	+/- 0,18	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,68	66,7%	14,0%	19,3%	1,17	+/- 0,30	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,73	68,7%	13,4%	17,9%	1,14	+/- 0,27	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,39	100,0%	0,0%	0,0%	0,50	+/- 0,23	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	3,91	76,9%	13,8%	9,2%	1,01	+/- 0,25	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	2,33						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,00	80,5%	14,6%	4,9%	0,87	+/- 0,27	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,77	+/- 0,39	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,86	64,3%	14,3%	21,4%	1,23	+/- 0,65	14
Hitt Húsið	3,68	63,2%	26,3%	10,5%	1,06	+/- 0,48	19
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,20						
Laugardalslaug/Laugaból	4,26	83,3%	11,9%	4,8%	0,86	+/- 0,26	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,11	83,3%	11,1%	5,6%	0,83	+/- 0,38	18
Sundhöll	4,00	76,9%	23,1%	0,0%	0,71	+/- 0,38	13
Vesturbæjarlaug	4,40	86,7%	6,7%	6,7%	1,12	+/- 0,57	15

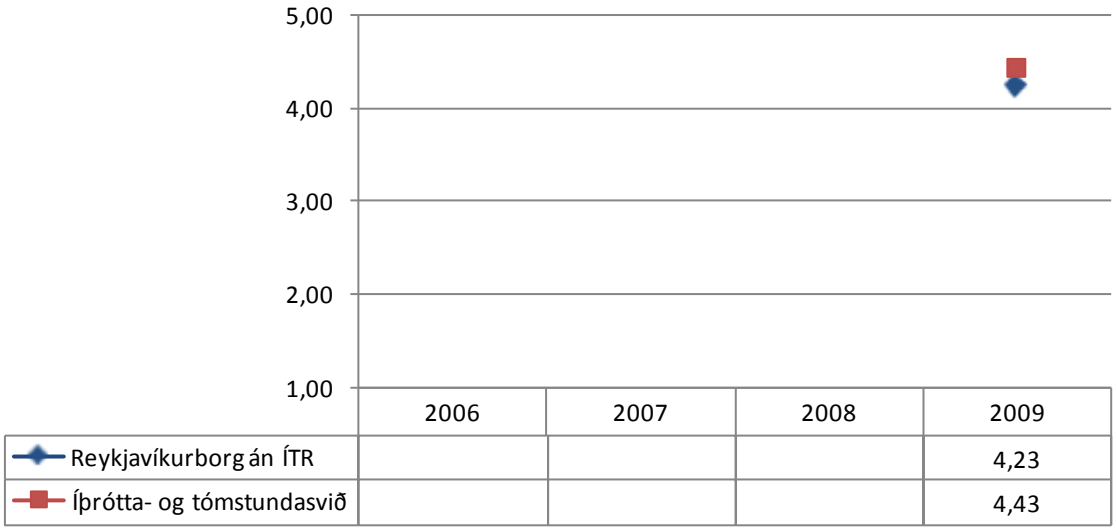
28 Á mínum vinnustað er vel tekið á móti nýju starfsfólki

Meðaltal	4,43

	Fjöldi	
Tók afstöðu	605	98%
Tók ekki afstöðu	12	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	9	1%
Frekar ósammála	11	2%
Hvorki né	31	5%
Frekar sammála	212	35%
Mjög sammála	342	57%
Samtals	605	100%





Ný spurning—Enginn samanburður milli ára

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,26	86,0%	9,8%	4,2%	0,85	+/- 0,02	5043
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,23	85,2%	10,5%	4,3%	0,86	+/- 0,03	4438
Skipulags- og byggingarsvið	3,41	48,7%	33,3%	17,9%	1,07	+/- 0,34	39
Umhverfis- og samgöngusvið	4,25	85,5%	10,9%	3,6%	0,82	+/- 0,14	138
Velferðarsvið	4,11	80,4%	12,9%	6,7%	0,93	+/- 0,07	673
Framkvæmda- og eignasvið	3,96	76,8%	16,9%	6,3%	0,94	+/- 0,16	142
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,43**	**91,6%**	**5,1%**	**3,3%**	**0,80**	**+/- 0,06**	**605**
Menntasvið	4,20	84,6%	11,5%	3,9%	0,84	+/- 0,04	1800
Leikskólasvið	4,44	92,2%	5,1%	2,7%	0,75	+/- 0,04	1338
Menningar- og ferðamálasvið	4,08	82,7%	9,8%	7,5%	0,95	+/- 0,16	133
Skrifstofur Ráðhúss	3,97	73,7%	21,1%	5,1%	0,90	+/- 0,13	175

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,45	91,7%	4,7%	3,6%	0,81	+/- 0,08	360
Karl	4,41	91,0%	6,0%	3,0%	0,79	+/- 0,10	234
Aldur							
25 ára eða yngri	4,46	92,1%	4,9%	3,0%	0,79	+/- 0,09	265
26 til 40 ára	4,37	90,4%	4,8%	4,8%	0,85	+/- 0,13	167
41 til 60 ára	4,41	90,2%	8,1%	1,6%	0,74	+/- 0,13	123
61 árs eða eldri	4,68	97,5%	0,0%	2,5%	0,73	+/- 0,23	40
Upprunaland							
Ísland	4,47	92,5%	4,5%	3,0%	0,77	+/- 0,07	535
Annað land	4,10	82,0%	11,5%	6,6%	0,96	+/- 0,24	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,42	89,8%	2,0%	8,2%	0,98	+/- 0,19	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,32	86,4%	6,1%	7,6%	1,04	+/- 0,25	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,42	93,3%	6,7%	0,0%	0,62	+/- 0,18	45
Stúdentspróf	4,51	93,8%	5,1%	1,0%	0,65	+/- 0,09	195
Háskólagráða	4,41	91,2%	6,8%	2,0%	0,76	+/- 0,12	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,40	90,5%	4,8%	4,8%	0,89	+/- 0,27	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,46	92,2%	5,0%	2,8%	0,75	+/- 0,12	141
Sérfræðingsstarf	4,03	77,8%	13,9%	8,3%	1,00	+/- 0,33	36
Annað starf	4,46	92,3%	4,6%	3,1%	0,79	+/- 0,08	415
Vinnutími							
Dagvinna	4,43	91,7%	5,5%	2,9%	0,78	+/- 0,08	385
Vaktavinna	4,48	92,8%	3,6%	3,6%	0,78	+/- 0,12	166
Óreglulegur vinnutími	4,27	86,4%	6,8%	6,8%	1,02	+/- 0,30	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,52	92,9%	3,6%	3,6%	0,81	+/- 0,21	56
50% starf eða minna	4,42	91,7%	5,1%	3,2%	0,76	+/- 0,12	156
51 til 99% starf	4,46	93,2%	3,7%	3,1%	0,81	+/- 0,13	161
Fullt starf	4,40	89,6%	6,8%	3,6%	0,82	+/- 0,11	222
Stéttarfélag							
Efling	4,46	92,6%	3,7%	3,7%	0,82	+/- 0,22	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,41	90,7%	5,6%	3,6%	0,82	+/- 0,07	496
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,60						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,70	95,0%	5,0%	0,0%	0,57	+/- 0,25	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,43	90,7%	5,7%	3,6%	0,84	+/- 0,14	140
1 til 3 ár	4,48	93,8%	3,8%	2,4%	0,73	+/- 0,10	210
4 til 10 ár	4,37	89,9%	6,0%	4,0%	0,82	+/- 0,13	149
11 til 20 ár	4,45	89,9%	7,2%	2,9%	0,81	+/- 0,19	69
Meira en 20 ár	4,46	91,7%	4,2%	4,2%	0,93	+/- 0,37	24

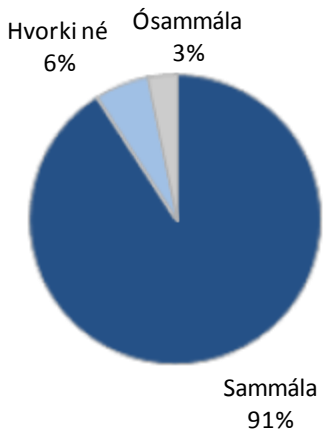
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,33	93,3%	0,0%	6,7%	0,82	+/- 0,41	15
Breiðholtslaug	4,55	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,31	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,37	89,5%	10,5%	0,0%	0,68	+/- 0,31	19
Frístundamiðstöðin Ársel	4,43	89,4%	8,5%	2,1%	0,74	+/- 0,21	47
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,35	87,1%	12,9%	0,0%	0,71	+/- 0,25	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,54	92,3%	0,0%	7,7%	0,88	+/- 0,48	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,60	93,0%	4,7%	2,3%	0,69	+/- 0,21	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,50	91,2%	5,9%	2,9%	0,75	+/- 0,25	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,49	94,8%	1,3%	3,9%	0,87	+/- 0,19	77
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,14						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,71	100,0%	0,0%	0,0%	0,46	+/- 0,13	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,05	85,0%	5,0%	10,0%	1,19	+/- 0,52	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,45	93,6%	6,4%	0,0%	0,62	+/- 0,18	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,45	93,5%	6,5%	0,0%	0,62	+/- 0,22	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,25						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,43	91,0%	5,5%	3,4%	0,83	+/- 0,14	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,46	91,2%	7,0%	1,8%	0,71	+/- 0,18	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,33	89,6%	4,5%	6,0%	0,98	+/- 0,23	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,83	100,0%	0,0%	0,0%	0,38	+/- 0,18	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,43	93,8%	3,1%	3,1%	0,71	+/- 0,17	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,17						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,41	95,1%	2,4%	2,4%	0,67	+/- 0,21	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,67	100,0%	0,0%	0,0%	0,49	+/- 0,25	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,46	92,3%	0,0%	7,7%	0,88	+/- 0,48	13
Hitt Húsið	4,29	90,5%	4,8%	4,8%	0,96	+/- 0,41	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,67						
Laugardalslaug/Laugaból	4,43	88,1%	9,5%	2,4%	0,77	+/- 0,23	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,94	77,8%	11,1%	11,1%	1,11	+/- 0,51	18
Sundhöll	4,62	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,28	13
Vesturbæjarlaug	4,47	86,7%	6,7%	6,7%	1,13	+/- 0,57	15

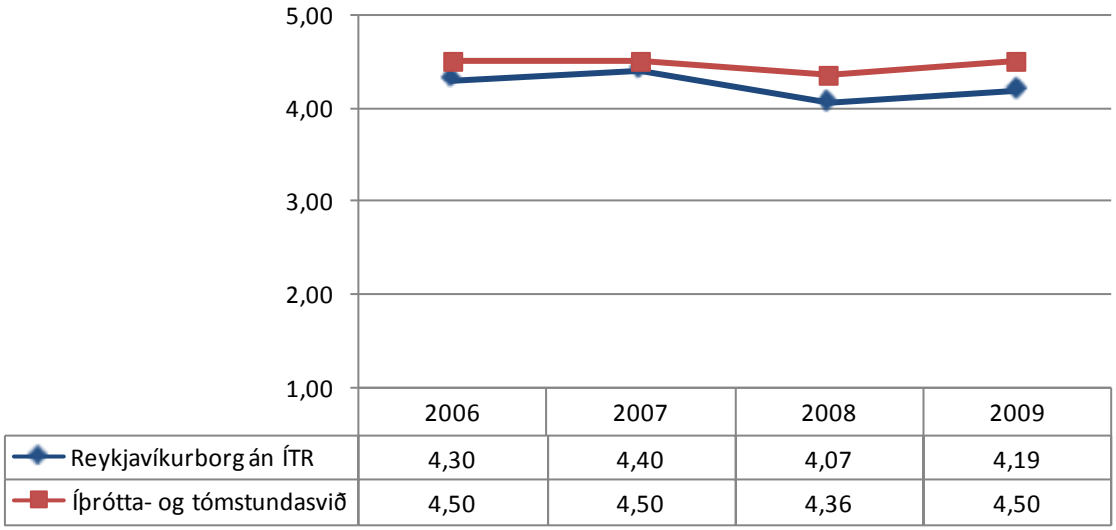
29 Jafnrétti kynja er virt á mínum vinnustað

Meðaltal	4,50

	Fjöldi	
Tók afstöðu	606	98%
Tók ekki afstöðu	11	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	8	1%
Frekar ósammála	11	2%
Hvorki né	36	6%
Frekar sammála	166	27%
Mjög sammála	385	64%
Samtals	606	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,23	80,1%	15,2%	4,7%	0,94	+/- 0,03	4994
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,19	78,6%	16,5%	4,9%	0,95	+/- 0,03	4388
Skipulags- og byggingarsvið	4,03	75,0%	20,0%	5,0%	0,95	+/- 0,29	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,27	82,7%	12,2%	5,0%	0,96	+/- 0,16	139
Velferðarsvið	4,13	76,3%	18,4%	5,4%	0,98	+/- 0,08	653
Framkvæmda- og eignasvið	3,76	58,9%	29,8%	11,3%	1,15	+/- 0,19	141
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,50**	**90,9%**	**5,9%**	**3,1%**	**0,80**	**+/- 0,06**	**606**
Menntasvið	4,11	76,9%	17,8%	5,3%	0,95	+/- 0,04	1791
Leikskólasvið	4,42	85,9%	11,3%	2,8%	0,85	+/- 0,05	1317
Menningar- og ferðamálasvið	4,05	74,6%	17,9%	7,5%	1,00	+/- 0,17	134
Skrifstofur Ráðhúss	3,94	66,5%	25,4%	8,1%	1,05	+/- 0,16	173

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,49	90,8%	5,6%	3,6%	0,83	+/- 0,09	359
Karl	4,50	90,7%	6,8%	2,5%	0,77	+/- 0,10	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,53	91,3%	5,7%	3,0%	0,80	+/- 0,10	264
26 til 40 ára	4,48	91,6%	4,2%	4,2%	0,83	+/- 0,13	167
41 til 60 ára	4,42	88,8%	8,8%	2,4%	0,75	+/- 0,13	125
61 árs eða eldri	4,60	92,5%	5,0%	2,5%	0,81	+/- 0,25	40
Upprunaland							
Ísland	4,53	91,4%	5,8%	2,8%	0,77	+/- 0,07	537
Annað land	4,18	85,2%	8,2%	6,6%	0,96	+/- 0,24	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,47	86,7%	9,2%	4,1%	0,93	+/- 0,18	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,26	81,8%	9,1%	9,1%	1,10	+/- 0,27	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,33	89,1%	4,3%	6,5%	0,84	+/- 0,24	46
Stúdentspróf	4,57	93,8%	4,6%	1,5%	0,68	+/- 0,10	194
Háskólagráða	4,56	93,3%	5,4%	1,3%	0,69	+/- 0,11	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,57	92,9%	4,8%	2,4%	0,70	+/- 0,21	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,63	94,4%	3,5%	2,1%	0,69	+/- 0,11	142
Sérfræðingsstarf	4,22	83,3%	16,7%	0,0%	0,72	+/- 0,24	36
Annað starf	4,47	90,4%	5,8%	3,9%	0,84	+/- 0,08	415
Vinnutími							
Dagvinna	4,51	91,7%	5,7%	2,6%	0,76	+/- 0,08	385
Vaktavinna	4,53	92,8%	4,2%	3,0%	0,77	+/- 0,12	167
Óreglulegur vinnutími	4,25	77,3%	15,9%	6,8%	1,10	+/- 0,33	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,55	92,7%	1,8%	5,5%	0,86	+/- 0,23	55
50% starf eða minna	4,56	92,3%	5,8%	1,9%	0,72	+/- 0,11	156
51 til 99% starf	4,34	86,4%	8,0%	5,6%	0,93	+/- 0,14	162
Fullt starf	4,55	92,4%	5,8%	1,8%	0,73	+/- 0,10	223
Stéttarfélag							
Efling	4,67	92,6%	5,6%	1,9%	0,75	+/- 0,20	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,47	90,2%	6,4%	3,4%	0,82	+/- 0,07	498
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,65	95,0%	5,0%	0,0%	0,59	+/- 0,26	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,49	90,7%	7,1%	2,1%	0,75	+/- 0,12	140
1 til 3 ár	4,53	91,5%	4,3%	4,3%	0,82	+/- 0,11	211
4 til 10 ár	4,45	90,0%	6,7%	3,3%	0,84	+/- 0,13	150
11 til 20 ár	4,56	92,6%	5,9%	1,5%	0,68	+/- 0,16	68
Meira en 20 ár	4,38	87,5%	8,3%	4,2%	0,97	+/- 0,39	24

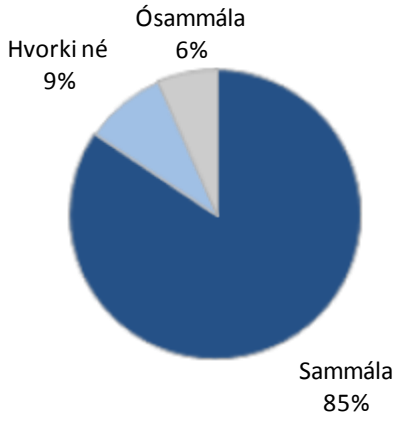
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,31	81,3%	12,5%	6,3%	0,95	+/- 0,46	16
Breiðholtslaug	4,27	81,8%	18,2%	0,0%	0,79	+/- 0,46	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,42	89,5%	5,3%	5,3%	0,84	+/- 0,38	19
Frístundamiðstöðin Ársel	4,46	87,0%	10,9%	2,2%	0,78	+/- 0,23	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,27	83,3%	13,3%	3,3%	0,83	+/- 0,30	30
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,85	92,3%	7,7%	0,0%	0,55	+/- 0,30	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,65	93,0%	4,7%	2,3%	0,69	+/- 0,21	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,56	91,2%	5,9%	2,9%	0,75	+/- 0,25	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,35	84,4%	9,1%	6,5%	1,02	+/- 0,23	77
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,29						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,46	87,5%	10,4%	2,1%	0,77	+/- 0,22	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,05	75,0%	10,0%	15,0%	1,36	+/- 0,59	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,55	93,6%	6,4%	0,0%	0,62	+/- 0,18	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,55	93,5%	6,5%	0,0%	0,62	+/- 0,22	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,63						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,59	95,2%	1,4%	3,4%	0,75	+/- 0,12	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,51	94,7%	0,0%	5,3%	0,83	+/- 0,21	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,58	94,0%	3,0%	3,0%	0,76	+/- 0,18	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,83	100,0%	0,0%	0,0%	0,38	+/- 0,18	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,57	93,8%	4,6%	1,5%	0,66	+/- 0,16	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,33						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,54	92,7%	4,9%	2,4%	0,71	+/- 0,22	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,67	100,0%	0,0%	0,0%	0,49	+/- 0,25	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,36	92,9%	0,0%	7,1%	0,84	+/- 0,44	14
Hitt Húsið	4,43	90,5%	0,0%	9,5%	1,21	+/- 0,52	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,83						
Laugardalslaug/Laugaból	4,51	92,7%	7,3%	0,0%	0,64	+/- 0,20	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,26	84,2%	15,8%	0,0%	0,73	+/- 0,33	19
Sundhöll	4,69	100,0%	0,0%	0,0%	0,48	+/- 0,26	13
Vesturbæjarlaug	4,47	86,7%	6,7%	6,7%	1,13	+/- 0,57	15

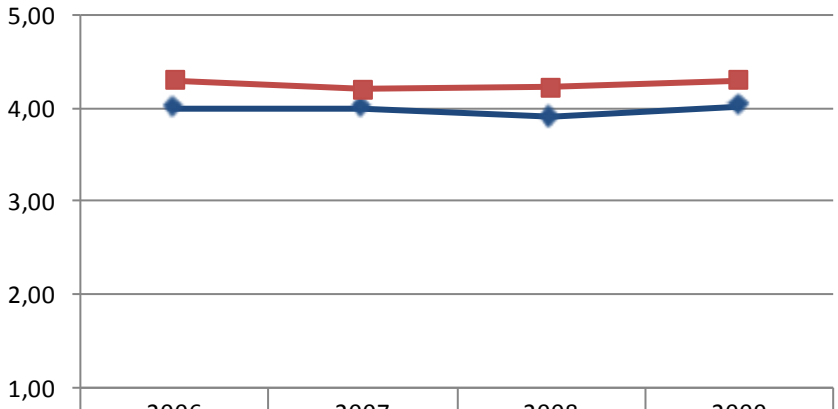
30 Það er gætt jafnræðis og jafnréttis gagnvart starfsmönnum á mínum vinnustað

Meðaltal	4,30

	Fjöldi	
Tók afstöðu	605	98%
Tók ekki afstöðu	12	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	13	2%
Frekar ósammála	26	4%
Hvorki né	55	9%
Frekar sammála	182	30%
Mjög sammála	329	54%
Samtals	605	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,00	4,00	3,90	4,02
Íþrótta- og tómstundasvið	4,30	4,20	4,22	4,30

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,06	76,2%	15,4%	8,4%	1,03	+/- 0,03	5006
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,02	75,1%	16,2%	8,7%	1,04	+/- 0,03	4401
Skipulags- og byggingarsvið	3,53	65,0%	17,5%	17,5%	1,15	+/- 0,36	40
Umhverfis- og samgöngusvið	3,91	72,9%	15,0%	12,1%	1,17	+/- 0,19	140
Velferðarsvið	3,99	74,0%	17,4%	8,7%	1,03	+/- 0,08	657
Framkvæmda- og eignasvið	3,49	57,4%	19,1%	23,4%	1,31	+/- 0,22	141
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,30**	**84,5%**	**9,1%**	**6,4%**	**0,95**	**+/- 0,08**	**605**
Menntasvið	3,99	73,5%	18,6%	7,8%	1,01	+/- 0,05	1788
Leikskólasvið	4,23	82,3%	11,5%	6,2%	0,96	+/- 0,05	1326
Menningar- og ferðamálasvið	3,74	66,2%	18,4%	15,4%	1,21	+/- 0,20	136
Skrifstofur Ráðhúss	3,74	65,9%	19,7%	14,5%	1,10	+/- 0,16	173

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,29	83,5%	9,5%	7,0%	0,97	+/- 0,10	358
Karl	4,32	86,0%	8,5%	5,5%	0,94	+/- 0,12	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,31	84,5%	9,8%	5,7%	0,91	+/- 0,11	265
26 til 40 ára	4,32	86,2%	6,0%	7,8%	1,05	+/- 0,16	167
41 til 60 ára	4,26	81,3%	13,0%	5,7%	0,92	+/- 0,16	123
61 árs eða eldri	4,50	92,5%	5,0%	2,5%	0,82	+/- 0,25	40
Upprunaland							
Ísland	4,34	85,6%	8,2%	6,2%	0,94	+/- 0,08	535
Annað land	4,03	77,0%	14,8%	8,2%	1,02	+/- 0,25	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,14	76,5%	14,3%	9,2%	1,10	+/- 0,22	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,97	73,8%	12,3%	13,8%	1,27	+/- 0,31	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,32	87,2%	6,4%	6,4%	0,86	+/- 0,25	47
Stúdentspróf	4,45	90,2%	7,2%	2,6%	0,76	+/- 0,11	194
Háskólagráða	4,32	85,1%	8,8%	6,1%	0,92	+/- 0,15	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,50	90,5%	4,8%	4,8%	0,80	+/- 0,24	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,39	87,1%	7,1%	5,7%	0,90	+/- 0,15	140
Sérfræðingsstarf	4,14	77,8%	13,9%	8,3%	0,96	+/- 0,31	36
Annað starf	4,29	84,4%	9,1%	6,5%	0,97	+/- 0,09	416
Vinnutími							
Dagvinna	4,31	84,9%	9,4%	5,7%	0,93	+/- 0,09	384
Vaktavinna	4,37	86,8%	8,4%	4,8%	0,91	+/- 0,14	167
Óreglulegur vinnutími	4,00	72,7%	9,1%	18,2%	1,20	+/- 0,35	44
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,25	87,5%	3,6%	8,9%	0,96	+/- 0,25	56
50% starf eða minna	4,35	85,3%	9,6%	5,1%	0,90	+/- 0,14	156
51 til 99% starf	4,21	81,6%	10,4%	8,0%	1,02	+/- 0,16	163
Fullt starf	4,35	85,5%	9,1%	5,5%	0,94	+/- 0,12	220
Stéttarfélag							
Efling	4,48	88,9%	7,4%	3,7%	0,79	+/- 0,21	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,26	83,1%	9,9%	7,1%	0,99	+/- 0,09	496
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,65	100,0%	0,0%	0,0%	0,49	+/- 0,21	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,34	86,4%	9,3%	4,3%	0,87	+/- 0,14	140
1 til 3 ár	4,34	86,1%	9,1%	4,8%	0,90	+/- 0,12	209
4 til 10 ár	4,22	81,3%	8,7%	10,0%	1,05	+/- 0,17	150
11 til 20 ár	4,30	82,6%	10,1%	7,2%	1,02	+/- 0,24	69
Meira en 20 ár	4,29	87,5%	8,3%	4,2%	0,95	+/- 0,38	24

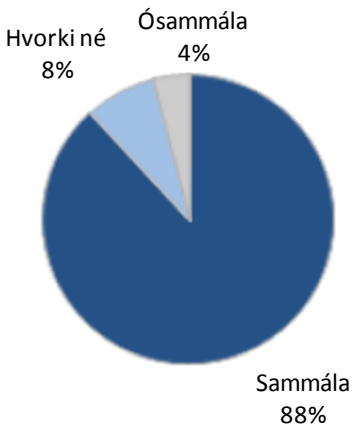
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,25	81,3%	6,3%	12,5%	1,06	+/- 0,52	16
Breiðholtslaug	4,27	90,9%	9,1%	0,0%	0,65	+/- 0,38	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,37	78,9%	15,8%	5,3%	0,96	+/- 0,43	19
Frístundamiðstöðin Ársel	4,17	74,5%	12,8%	12,8%	1,15	+/- 0,33	47
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,87	67,7%	12,9%	19,4%	1,23	+/- 0,43	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,85	92,3%	7,7%	0,0%	0,55	+/- 0,30	13
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,65	93,0%	2,3%	4,7%	0,75	+/- 0,22	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,56	91,2%	2,9%	5,9%	0,82	+/- 0,28	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	5,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,14	80,5%	10,4%	9,1%	1,02	+/- 0,23	77
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,31	89,6%	6,3%	4,2%	0,78	+/- 0,22	48
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,70	60,0%	20,0%	20,0%	1,38	+/- 0,60	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,43	91,5%	8,5%	0,0%	0,65	+/- 0,19	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,42	87,1%	12,9%	0,0%	0,72	+/- 0,25	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,63						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,34	87,6%	6,9%	5,5%	0,91	+/- 0,15	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,25	87,7%	3,5%	8,8%	0,95	+/- 0,25	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,33	85,1%	10,4%	4,5%	0,94	+/- 0,23	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,67	94,4%	5,6%	0,0%	0,59	+/- 0,27	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,37	86,2%	9,2%	4,6%	0,89	+/- 0,22	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,32	85,4%	9,8%	4,9%	0,93	+/- 0,29	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,53	93,3%	0,0%	6,7%	0,83	+/- 0,42	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,79	57,1%	28,6%	14,3%	1,31	+/- 0,69	14
Hitt Húsið	4,29	90,5%	0,0%	9,5%	1,19	+/- 0,51	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,00						
Laugardalslaug/Laugaból	4,23	82,5%	12,5%	5,0%	0,95	+/- 0,29	40
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,11	77,8%	16,7%	5,6%	0,90	+/- 0,42	18
Sundhöll	4,54	92,3%	7,7%	0,0%	0,66	+/- 0,36	13
Vesturbæjarlaug	4,47	86,7%	6,7%	6,7%	1,13	+/- 0,57	15

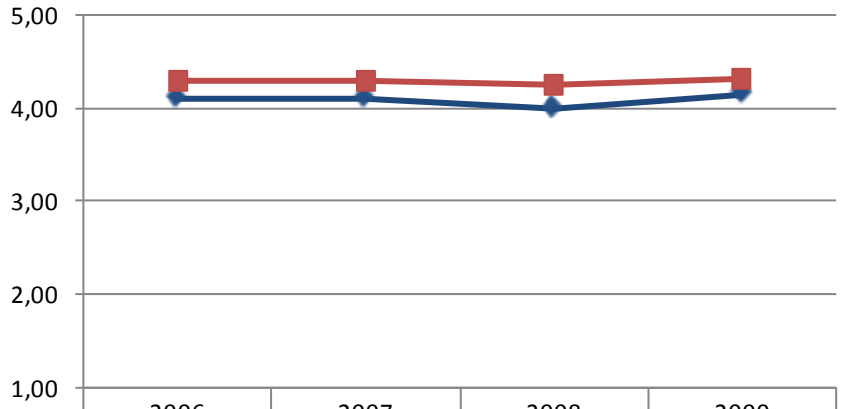
31 Vinnustaðurinn minn hefur góða ímynd

Meðaltal	4,32

	Fjöldi	
Tók afstöðu	601	97%
Tók ekki afstöðu	16	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	6	1%
Frekar ósammála	17	3%
Hvorki né	48	8%
Frekar sammála	236	39%
Mjög sammála	294	49%
Samtals	601	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,10	4,10	4,00	4,15
Íþrótta- og tómstundasvið	4,30	4,30	4,25	4,32

Breytt spurning—var: Ég tel að vinnustaður minn hafi góða ímynd út af við

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,17	83,3%	12,5%	4,3%	0,84	+/- 0,02	5041
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,15	82,6%	13,1%	4,3%	0,84	+/- 0,02	4440
Skipulags- og byggingarsvið	2,92	25,6%	43,6%	30,8%	0,81	+/- 0,25	39
Umhverfis- og samgöngusvið	3,83	69,6%	18,8%	11,6%	1,03	+/- 0,17	138
Velferðarsvið	4,02	77,7%	16,4%	5,8%	0,88	+/- 0,07	669
Framkvæmda- og eignasvið	3,41	51,7%	28,3%	20,0%	1,08	+/- 0,18	145
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,32**	**88,2%**	**8,0%**	**3,8%**	**0,82**	**+/- 0,07**	**601**
Menntasvið	4,09	81,6%	14,7%	3,8%	0,80	+/- 0,04	1805
Leikskólasvið	4,46	92,9%	5,7%	1,3%	0,69	+/- 0,04	1341
Menningar- og ferðamálasvið	4,43	95,6%	2,9%	1,5%	0,70	+/- 0,12	136
Skrifstofur Ráðhúss	3,80	70,7%	24,6%	4,8%	0,76	+/- 0,12	167

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,33	88,3%	7,5%	4,2%	0,83	+/- 0,09	358
Karl	4,31	87,7%	8,9%	3,4%	0,80	+/- 0,10	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,33	89,0%	8,3%	2,7%	0,79	+/- 0,09	264
26 til 40 ára	4,26	85,0%	9,6%	5,4%	0,88	+/- 0,13	167
41 til 60 ára	4,31	87,9%	7,3%	4,8%	0,81	+/- 0,14	124
61 árs eða eldri	4,55	97,5%	0,0%	2,5%	0,75	+/- 0,23	40
Upprunaland							
Ísland	4,36	89,5%	7,3%	3,2%	0,79	+/- 0,07	535
Annað land	4,00	75,4%	14,8%	9,8%	1,00	+/- 0,25	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,42	90,8%	5,1%	4,1%	0,77	+/- 0,15	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,20	89,2%	4,6%	6,2%	0,96	+/- 0,23	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,54	91,3%	6,5%	2,2%	0,72	+/- 0,21	46
Stúdentspróf	4,32	88,7%	9,3%	2,1%	0,75	+/- 0,11	194
Háskólagráða	4,29	86,6%	10,7%	2,7%	0,79	+/- 0,13	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,12	81,0%	4,8%	14,3%	1,11	+/- 0,34	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,37	90,1%	6,3%	3,5%	0,79	+/- 0,13	142
Sérfræðingsstarf	4,11	86,1%	8,3%	5,6%	0,78	+/- 0,26	36
Annað starf	4,32	87,5%	8,7%	3,9%	0,83	+/- 0,08	415
Vinnutími							
Dagvinna	4,32	88,8%	7,8%	3,4%	0,80	+/- 0,08	385
Vaktavinna	4,41	91,0%	6,0%	3,0%	0,79	+/- 0,12	167
Óreglulegur vinnutími	4,00	72,1%	18,6%	9,3%	0,98	+/- 0,29	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,30	91,1%	5,4%	3,6%	0,74	+/- 0,19	56
50% starf eða minna	4,35	86,5%	10,3%	3,2%	0,82	+/- 0,13	155
51 til 99% starf	4,31	87,7%	7,4%	4,9%	0,88	+/- 0,14	162
Fullt starf	4,31	88,7%	7,7%	3,6%	0,80	+/- 0,11	222
Stéttarfélag							
Efling	4,41	92,6%	5,6%	1,9%	0,69	+/- 0,18	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,29	87,1%	8,7%	4,2%	0,84	+/- 0,07	496
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,20						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,70	100,0%	0,0%	0,0%	0,47	+/- 0,21	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,31	89,2%	7,9%	2,9%	0,77	+/- 0,13	139
1 til 3 ár	4,31	87,6%	8,6%	3,8%	0,84	+/- 0,11	210
4 til 10 ár	4,30	85,3%	10,0%	4,7%	0,86	+/- 0,14	150
11 til 20 ár	4,32	89,9%	5,8%	4,3%	0,78	+/- 0,18	69
Meira en 20 ár	4,50	95,8%	0,0%	4,2%	0,88	+/- 0,35	24

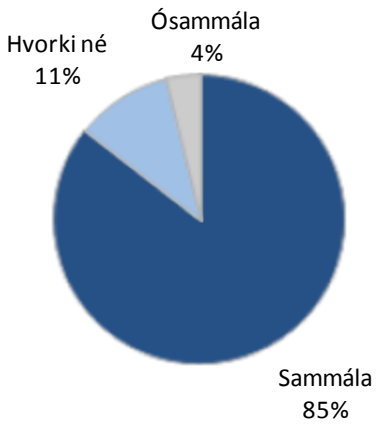
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,31	87,5%	12,5%	0,0%	0,70	+/- 0,35	16
Breiðholtslaug	4,30	90,0%	10,0%	0,0%	0,67	+/- 0,42	10
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,35	94,1%	0,0%	5,9%	1,00	+/- 0,47	17
Frístundamiðstöðin Ársel	4,43	91,3%	8,7%	0,0%	0,65	+/- 0,19	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,35	90,3%	9,7%	0,0%	0,66	+/- 0,23	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,75	100,0%	0,0%	0,0%	0,45	+/- 0,26	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,49	88,4%	9,3%	2,3%	0,77	+/- 0,23	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,38	85,3%	11,8%	2,9%	0,82	+/- 0,27	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,51	94,6%	4,1%	1,4%	0,71	+/- 0,16	74
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,67	100,0%	0,0%	0,0%	0,48	+/- 0,14	45
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,10	80,0%	15,0%	5,0%	1,02	+/- 0,45	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,09	80,9%	14,9%	4,3%	0,80	+/- 0,23	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,06	80,6%	12,9%	6,5%	0,85	+/- 0,30	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,38						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,27	86,9%	6,9%	6,2%	0,89	+/- 0,15	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,39	91,2%	3,5%	5,3%	0,86	+/- 0,22	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,13	82,1%	11,9%	6,0%	0,90	+/- 0,22	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,44	88,9%	0,0%	11,1%	0,98	+/- 0,45	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,31	87,7%	10,8%	1,5%	0,73	+/- 0,18	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,17						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,39	90,2%	9,8%	0,0%	0,67	+/- 0,20	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,07	80,0%	13,3%	6,7%	0,88	+/- 0,45	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,29	85,7%	14,3%	0,0%	0,73	+/- 0,38	14
Hitt Húsið	4,33	90,5%	4,8%	4,8%	0,97	+/- 0,41	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,00						
Laugardalslaug/Laugaból	4,21	88,1%	4,8%	7,1%	0,84	+/- 0,25	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,37	94,7%	0,0%	5,3%	0,76	+/- 0,34	19
Sundhöll	4,23	84,6%	15,4%	0,0%	0,73	+/- 0,39	13
Vesturbæjarlaug	4,53	86,7%	6,7%	6,7%	1,13	+/- 0,57	15

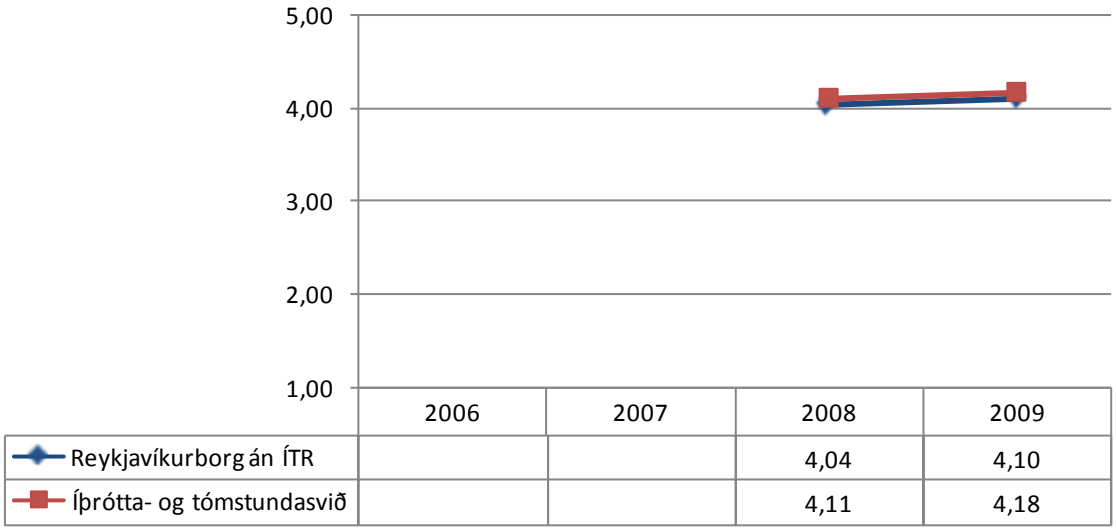
32 Starfsfólk á mínum vinnustað miðlar þekkingu sín á milli

Meðaltal	4,18

	Fjöldi	
Tók afstöðu	603	98%
Tók ekki afstöðu	14	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	4	1%
Frekar ósammála	18	3%
Hvorki né	65	11%
Frekar sammála	297	49%
Mjög sammála	219	36%
Samtals	603	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,11	83,3%	12,0%	4,7%	0,82	+/- 0,02	5042
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,10	83,0%	12,1%	4,8%	0,83	+/- 0,02	4439
Skipulags- og byggingarsvið	3,70	70,0%	22,5%	7,5%	0,82	+/- 0,25	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,14	80,4%	15,2%	4,3%	0,83	+/- 0,14	138
Velferðarsvið	4,05	80,5%	14,0%	5,5%	0,87	+/- 0,07	672
Framkvæmda- og eignasvið	3,75	67,8%	21,0%	11,2%	0,95	+/- 0,16	143
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,18**	**85,6%**	**10,8%**	**3,6%**	**0,79**	**+/- 0,06**	**603**
Menntasvið	4,07	82,6%	12,7%	4,7%	0,81	+/- 0,04	1805
Leikskólasvið	4,24	88,3%	8,0%	3,7%	0,79	+/- 0,04	1335
Menningar- og ferðamálasvið	4,08	82,4%	13,2%	4,4%	0,86	+/- 0,14	136
Skrifstofur Ráðhúss	3,89	74,7%	17,6%	7,6%	0,83	+/- 0,13	170

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,18	84,7%	11,1%	4,2%	0,81	+/- 0,08	360
Karl	4,17	86,9%	10,2%	3,0%	0,76	+/- 0,10	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,23	89,0%	8,7%	2,3%	0,75	+/- 0,09	264
26 til 40 ára	4,22	86,2%	8,4%	5,4%	0,82	+/- 0,12	167
41 til 60 ára	4,04	78,6%	17,5%	4,0%	0,79	+/- 0,14	126
61 árs eða eldri	4,10	82,5%	15,0%	2,5%	0,84	+/- 0,26	40
Upprunaland							
Ísland	4,20	86,8%	10,1%	3,2%	0,77	+/- 0,07	537
Annað land	3,89	73,8%	18,0%	8,2%	0,86	+/- 0,22	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,16	86,7%	7,1%	6,1%	0,85	+/- 0,17	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,98	77,3%	16,7%	6,1%	0,98	+/- 0,24	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,15	80,9%	17,0%	2,1%	0,78	+/- 0,22	47
Stúdentspróf	4,25	91,8%	6,7%	1,5%	0,64	+/- 0,09	194
Háskólagráða	4,17	83,2%	12,8%	4,0%	0,80	+/- 0,13	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,17	78,6%	16,7%	4,8%	0,88	+/- 0,27	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,18	85,2%	9,2%	5,6%	0,82	+/- 0,13	142
Sérfræðingsstarf	4,08	80,6%	19,4%	0,0%	0,69	+/- 0,23	36
Annað starf	4,19	86,3%	10,3%	3,4%	0,79	+/- 0,08	416
Vinnutími							
Dagvinna	4,22	87,8%	9,1%	3,1%	0,74	+/- 0,07	386
Vaktavinna	4,11	81,5%	13,7%	4,8%	0,88	+/- 0,13	168
Óreglulegur vinnutími	4,00	79,1%	16,3%	4,7%	0,79	+/- 0,24	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,14	87,5%	10,7%	1,8%	0,67	+/- 0,18	56
50% starf eða minna	4,24	87,8%	9,0%	3,2%	0,80	+/- 0,13	156
51 til 99% starf	4,15	84,0%	11,7%	4,3%	0,81	+/- 0,12	163
Fullt starf	4,14	84,2%	11,7%	4,1%	0,79	+/- 0,10	222
Stéttarfélag							
Efling	4,39	94,4%	5,6%	0,0%	0,60	+/- 0,16	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,15	84,7%	10,8%	4,4%	0,81	+/- 0,07	498
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,25	80,0%	20,0%	0,0%	0,79	+/- 0,34	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,22	86,3%	11,5%	2,2%	0,76	+/- 0,13	139
1 til 3 ár	4,20	87,2%	9,0%	3,8%	0,77	+/- 0,10	211
4 til 10 ár	4,15	84,1%	11,3%	4,6%	0,82	+/- 0,13	151
11 til 20 ár	4,17	87,0%	10,1%	2,9%	0,73	+/- 0,17	69
Meira en 20 ár	4,04	79,2%	16,7%	4,2%	0,95	+/- 0,38	24

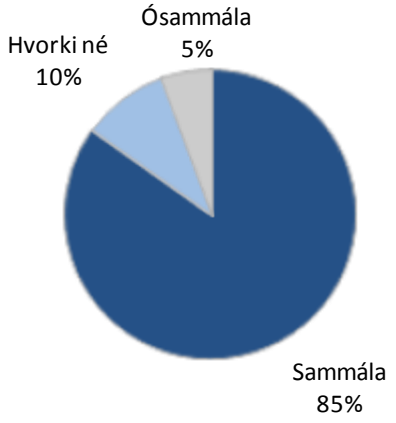
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,06	93,8%	0,0%	6,3%	0,68	+/- 0,33	16
Breiðholtslaug	4,18	90,9%	9,1%	0,0%	0,60	+/- 0,36	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,94	82,4%	11,8%	5,9%	0,75	+/- 0,36	17
Frístundamiðstöðin Ársel	4,13	80,4%	15,2%	4,3%	0,83	+/- 0,24	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,90	74,2%	19,4%	6,5%	0,83	+/- 0,29	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,83	100,0%	0,0%	0,0%	0,39	+/- 0,22	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,40	90,7%	7,0%	2,3%	0,73	+/- 0,22	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,26	88,2%	8,8%	2,9%	0,75	+/- 0,25	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,33	89,3%	10,7%	0,0%	0,66	+/- 0,15	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,14						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,50	97,8%	2,2%	0,0%	0,55	+/- 0,16	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,95	65,0%	35,0%	0,0%	0,83	+/- 0,36	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,13	87,2%	8,5%	4,3%	0,74	+/- 0,21	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,03	83,9%	9,7%	6,5%	0,80	+/- 0,28	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,38						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,29	89,7%	7,6%	2,8%	0,75	+/- 0,12	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,37	93,0%	5,3%	1,8%	0,67	+/- 0,17	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,12	83,6%	11,9%	4,5%	0,84	+/- 0,20	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,72	100,0%	0,0%	0,0%	0,46	+/- 0,21	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,25	87,7%	10,8%	1,5%	0,71	+/- 0,17	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,29	87,8%	12,2%	0,0%	0,68	+/- 0,21	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,27	93,3%	0,0%	6,7%	0,80	+/- 0,40	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,71	64,3%	21,4%	14,3%	0,99	+/- 0,52	14
Hitt Húsið	4,10	90,5%	4,8%	4,8%	0,89	+/- 0,38	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,17						
Laugardalslaug/Laugaból	3,88	69,0%	23,8%	7,1%	0,97	+/- 0,29	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,95	73,7%	21,1%	5,3%	0,85	+/- 0,38	19
Sundhöll	3,92	69,2%	30,8%	0,0%	0,76	+/- 0,41	13
Vesturbæjarlaug	4,20	93,3%	0,0%	6,7%	1,01	+/- 0,51	15

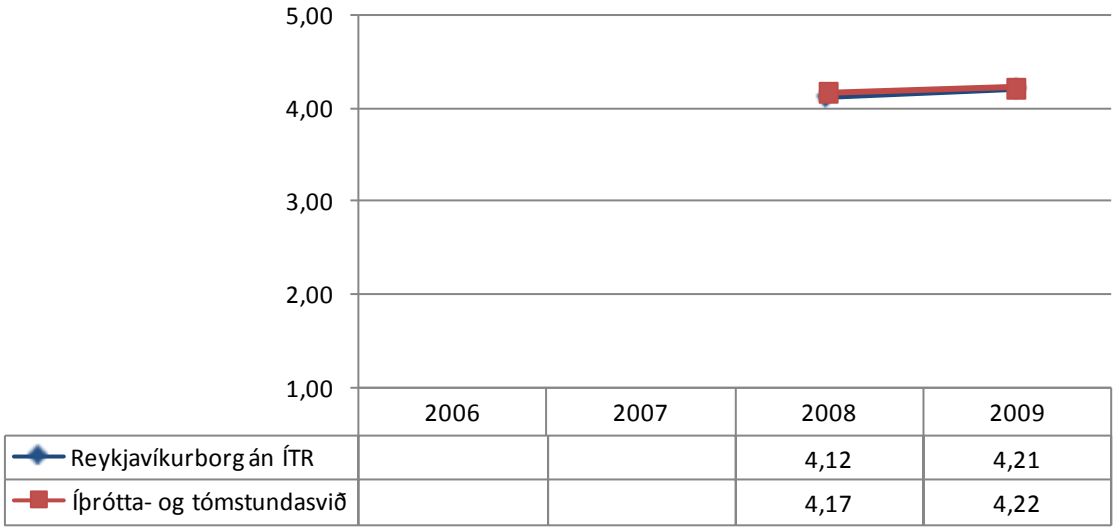
33 Samvinna er góð á mínum vinnustað

Meðaltal	4,22

	Fjöldi	
Tók afstöðu	602	98%
Tók ekki afstöðu	15	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	8	1%
Frekar ósammála	25	4%
Hvorki né	58	10%
Frekar sammála	245	41%
Mjög sammála	266	44%
Samtals	602	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,21	86,1%	9,7%	4,2%	0,82	+/- 0,02	5048
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,21	86,2%	9,7%	4,0%	0,81	+/- 0,02	4446
Skipulags- og byggingarsvið	3,98	80,0%	17,5%	2,5%	0,70	+/- 0,22	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,12	81,9%	12,3%	5,8%	0,89	+/- 0,15	138
Velferðarsvið	4,19	84,1%	12,1%	3,9%	0,83	+/- 0,06	671
Framkvæmda- og eignasvið	3,97	75,4%	15,5%	9,2%	0,94	+/- 0,15	142
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,22**	**84,9%**	**9,6%**	**5,5%**	**0,88**	**+/- 0,07**	**602**
Menntasvið	4,20	87,0%	9,2%	3,8%	0,79	+/- 0,04	1811
Leikskólasvið	4,31	89,5%	7,2%	3,3%	0,78	+/- 0,04	1338
Menningar- og ferðamálasvið	4,08	83,0%	9,6%	7,4%	0,97	+/- 0,16	135
Skrifstofur Ráðhúss	3,99	77,8%	16,4%	5,8%	0,86	+/- 0,13	171

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,23	83,3%	11,1%	5,6%	0,90	+/- 0,09	359
Karl	4,21	86,9%	7,6%	5,5%	0,87	+/- 0,11	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,25	86,0%	8,3%	5,7%	0,90	+/- 0,11	264
26 til 40 ára	4,26	86,2%	8,4%	5,4%	0,87	+/- 0,13	167
41 til 60 ára	4,11	79,2%	15,2%	5,6%	0,86	+/- 0,15	125
61 árs eða eldri	4,33	92,5%	5,0%	2,5%	0,69	+/- 0,22	40
Upprunaland							
Ísland	4,28	86,8%	8,8%	4,5%	0,84	+/- 0,07	536
Annað land	3,70	67,2%	18,0%	14,8%	1,04	+/- 0,26	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,15	81,6%	5,1%	13,3%	1,13	+/- 0,22	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,09	81,8%	10,6%	7,6%	1,02	+/- 0,25	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,02	76,1%	21,7%	2,2%	0,77	+/- 0,22	46
Stúdentspróf	4,34	90,2%	7,2%	2,6%	0,73	+/- 0,10	194
Háskólagráða	4,22	85,2%	10,1%	4,7%	0,84	+/- 0,13	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,29	81,0%	14,3%	4,8%	0,89	+/- 0,27	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,25	87,3%	8,5%	4,2%	0,84	+/- 0,14	142
Sérfræðingsstarf	4,17	77,8%	19,4%	2,8%	0,85	+/- 0,28	36
Annað starf	4,21	84,3%	9,4%	6,3%	0,91	+/- 0,09	415
Vinnutími							
Dagvinna	4,24	85,5%	9,1%	5,5%	0,87	+/- 0,09	385
Vaktavinna	4,19	83,9%	10,1%	6,0%	0,93	+/- 0,14	168
Óreglulegur vinnutími	4,14	81,4%	14,0%	4,7%	0,83	+/- 0,25	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,36	91,1%	5,4%	3,6%	0,75	+/- 0,20	56
50% starf eða minna	4,29	86,5%	8,4%	5,2%	0,88	+/- 0,14	155
51 til 99% starf	4,12	81,0%	10,4%	8,6%	0,99	+/- 0,15	163
Fullt starf	4,21	84,7%	11,3%	4,1%	0,83	+/- 0,11	222
Stéttarfélag							
Efling	4,37	90,7%	7,4%	1,9%	0,71	+/- 0,19	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,19	83,9%	10,1%	6,0%	0,90	+/- 0,08	497
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,45	90,0%	10,0%	0,0%	0,69	+/- 0,30	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,15	79,9%	13,7%	6,5%	0,96	+/- 0,16	139
1 til 3 ár	4,28	87,1%	6,7%	6,2%	0,87	+/- 0,12	210
4 til 10 ár	4,21	86,8%	9,9%	3,3%	0,78	+/- 0,12	151
11 til 20 ár	4,17	84,1%	8,7%	7,2%	0,92	+/- 0,22	69
Meira en 20 ár	4,46	87,5%	12,5%	0,0%	0,72	+/- 0,29	24

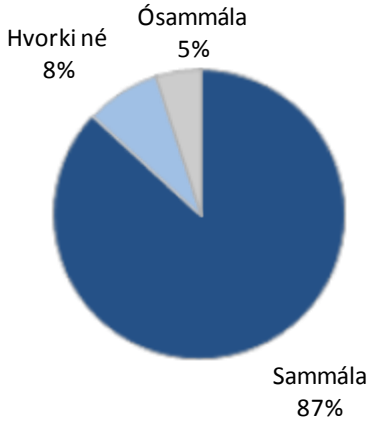
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,81	81,3%	6,3%	12,5%	1,05	+/- 0,51	16
Breiðholtslaug	4,36	90,9%	9,1%	0,0%	0,67	+/- 0,40	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,94	82,4%	5,9%	11,8%	0,90	+/- 0,43	17
Frístundamiðstöðin Ársel	4,09	80,4%	10,9%	8,7%	0,91	+/- 0,26	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,81	71,0%	16,1%	12,9%	0,95	+/- 0,33	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,83	100,0%	0,0%	0,0%	0,39	+/- 0,22	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,49	93,0%	2,3%	4,7%	0,77	+/- 0,23	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,38	91,2%	2,9%	5,9%	0,82	+/- 0,27	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,39	90,5%	8,1%	1,4%	0,70	+/- 0,16	74
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,29						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,51	95,6%	4,4%	0,0%	0,59	+/- 0,17	45
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,10	80,0%	15,0%	5,0%	0,85	+/- 0,37	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,21	83,0%	10,6%	6,4%	0,88	+/- 0,25	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,06	77,4%	12,9%	9,7%	0,96	+/- 0,34	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,50						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,32	87,6%	6,9%	5,5%	0,93	+/- 0,15	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,40	91,2%	7,0%	1,8%	0,70	+/- 0,18	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,13	82,1%	7,5%	10,4%	1,13	+/- 0,27	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,72	94,4%	5,6%	0,0%	0,57	+/- 0,27	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,31	84,6%	13,8%	1,5%	0,77	+/- 0,19	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,33						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,27	80,5%	17,1%	2,4%	0,84	+/- 0,26	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,40	93,3%	6,7%	0,0%	0,63	+/- 0,32	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,79	71,4%	7,1%	21,4%	1,12	+/- 0,59	14
Hitt Húsið	4,24	95,2%	0,0%	4,8%	0,89	+/- 0,38	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,50						
Laugardalslaug/Laugaból	3,86	69,0%	23,8%	7,1%	1,03	+/- 0,31	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,05	73,7%	21,1%	5,3%	0,91	+/- 0,41	19
Sundhöll	4,23	92,3%	0,0%	7,7%	0,83	+/- 0,45	13
Vesturbæjarlaug	4,33	93,3%	6,7%	0,0%	0,62	+/- 0,31	15

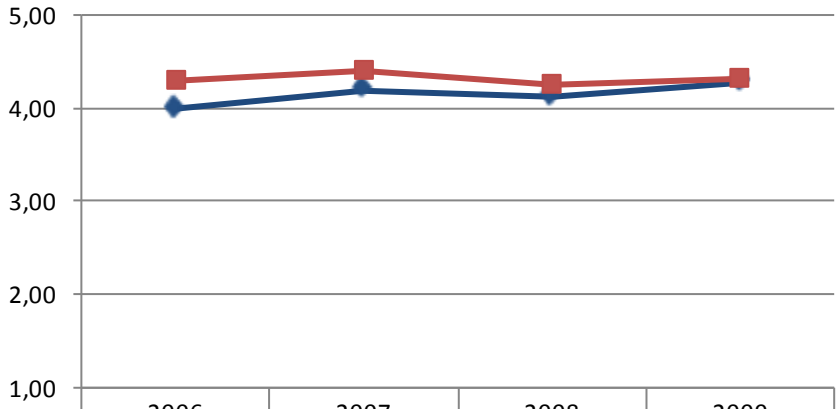
34 Það er góður starfsandi á mínum vinnustað

Meðaltal	4,31

	Fjöldi	
Tók afstöðu	601	97%
Tók ekki afstöðu	16	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	10	2%
Frekar ósammála	19	3%
Hvorki né	50	8%
Frekar sammála	215	36%
Mjög sammála	307	51%
Samtals	601	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,00	4,20	4,13	4,28
Íþrótta- og tómstundasvið	4,30	4,40	4,26	4,31

Breytt spurning—Var: Mér finnst góður starfsandi ríkja á mínum vinnustað

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,28	86,9%	8,6%	4,5%	0,86	+/- 0,02	5048
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,28	86,9%	8,7%	4,4%	0,86	+/- 0,03	4447
Skipulags- og byggingarsvið	4,10	82,5%	12,5%	5,0%	0,81	+/- 0,25	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,04	77,9%	14,3%	7,9%	0,92	+/- 0,15	140
Velferðarsvið	4,17	82,8%	11,5%	5,7%	0,92	+/- 0,07	670
Framkvæmda- og eignasvið	3,94	72,2%	14,6%	13,2%	1,15	+/- 0,19	144
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,31**	**86,9%**	**8,3%**	**4,8%**	**0,88**	**+/- 0,07**	**601**
Menntasvið	4,33	89,3%	7,4%	3,3%	0,80	+/- 0,04	1807
Leikskólasvið	4,38	90,1%	6,9%	3,0%	0,79	+/- 0,04	1336
Menningar- og ferðamálasvið	4,08	83,9%	7,3%	8,8%	1,05	+/- 0,18	137
Skrifstofur Ráðhúss	3,99	76,3%	15,6%	8,1%	0,96	+/- 0,14	173

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,32	86,6%	9,2%	4,2%	0,86	+/- 0,09	359
Karl	4,29	86,8%	7,2%	6,0%	0,92	+/- 0,12	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,38	88,6%	6,8%	4,6%	0,85	+/- 0,10	263
26 til 40 ára	4,25	86,7%	7,2%	6,0%	0,96	+/- 0,15	166
41 til 60 ára	4,20	81,7%	13,5%	4,8%	0,88	+/- 0,15	126
61 árs eða eldri	4,58	95,0%	5,0%	0,0%	0,59	+/- 0,18	40
Upprunaland							
Ísland	4,36	88,4%	6,7%	4,9%	0,86	+/- 0,07	535
Annað land	3,89	72,1%	23,0%	4,9%	0,91	+/- 0,23	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,34	85,7%	7,1%	7,1%	0,99	+/- 0,20	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,15	81,8%	7,6%	10,6%	1,14	+/- 0,28	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,26	83,0%	14,9%	2,1%	0,79	+/- 0,23	47
Stúdentspróf	4,40	91,1%	6,8%	2,1%	0,71	+/- 0,10	192
Háskólagráða	4,28	86,6%	8,1%	5,4%	0,88	+/- 0,14	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,33	83,3%	14,3%	2,4%	0,90	+/- 0,27	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,32	88,7%	7,0%	4,2%	0,81	+/- 0,13	142
Sérfræðingsstarf	4,17	83,3%	11,1%	5,6%	0,94	+/- 0,31	36
Annað starf	4,31	86,2%	8,7%	5,1%	0,90	+/- 0,09	414
Vinnutími							
Dagvinna	4,35	89,9%	6,5%	3,6%	0,82	+/- 0,08	385
Vaktavinna	4,28	82,0%	12,6%	5,4%	0,92	+/- 0,14	167
Óreglulegur vinnutími	4,05	76,7%	9,3%	14,0%	1,17	+/- 0,35	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,46	89,3%	5,4%	5,4%	0,89	+/- 0,23	56
50% starf eða minna	4,42	89,7%	7,7%	2,6%	0,80	+/- 0,13	155
51 til 99% starf	4,19	83,3%	10,5%	6,2%	0,94	+/- 0,14	162
Fullt starf	4,28	86,5%	8,1%	5,4%	0,88	+/- 0,12	222
Stéttarfélag							
Efling	4,41	92,6%	5,6%	1,9%	0,69	+/- 0,18	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,28	85,3%	9,3%	5,4%	0,91	+/- 0,08	496
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,60						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,75	100,0%	0,0%	0,0%	0,44	+/- 0,19	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,34	87,1%	10,1%	2,9%	0,83	+/- 0,14	139
1 til 3 ár	4,32	86,7%	7,6%	5,7%	0,91	+/- 0,12	210
4 til 10 ár	4,25	87,3%	7,3%	5,3%	0,86	+/- 0,14	150
11 til 20 ár	4,30	85,5%	7,2%	7,2%	0,99	+/- 0,23	69
Meira en 20 ár	4,46	91,7%	8,3%	0,0%	0,66	+/- 0,26	24

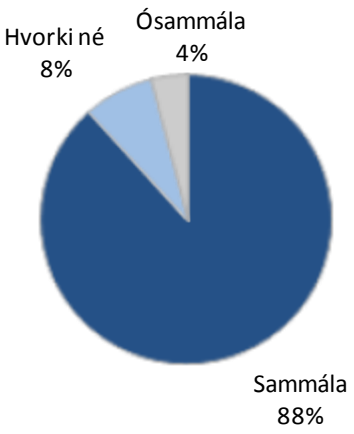
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,88	75,0%	12,5%	12,5%	0,96	+/- 0,47	16
Breiðholtslaug	4,73	100,0%	0,0%	0,0%	0,47	+/- 0,28	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,18	82,4%	5,9%	11,8%	1,01	+/- 0,48	17
Frístundamiðstöðin Ársel	4,07	84,8%	6,5%	8,7%	1,00	+/- 0,29	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,77	77,4%	9,7%	12,9%	1,06	+/- 0,37	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,83	100,0%	0,0%	0,0%	0,39	+/- 0,22	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,63	95,3%	2,3%	2,3%	0,66	+/- 0,20	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,56	94,1%	2,9%	2,9%	0,70	+/- 0,24	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,39	86,7%	8,0%	5,3%	0,94	+/- 0,21	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,65	95,7%	4,3%	0,0%	0,57	+/- 0,16	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,60	60,0%	20,0%	20,0%	1,31	+/- 0,58	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,47	93,6%	6,4%	0,0%	0,62	+/- 0,18	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,45	93,5%	6,5%	0,0%	0,62	+/- 0,22	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,50						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,34	89,0%	6,9%	4,1%	0,86	+/- 0,14	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,46	96,5%	1,8%	1,8%	0,63	+/- 0,16	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,12	79,1%	13,4%	7,5%	1,05	+/- 0,25	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,78	100,0%	0,0%	0,0%	0,43	+/- 0,20	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,48	90,6%	9,4%	0,0%	0,67	+/- 0,16	64
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,50						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,50	92,5%	7,5%	0,0%	0,64	+/- 0,20	40
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,40	80,0%	20,0%	0,0%	0,83	+/- 0,42	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,71	71,4%	14,3%	14,3%	1,14	+/- 0,60	14
Hitt Húsið	4,48	95,2%	0,0%	4,8%	0,93	+/- 0,40	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,67						
Laugardalslaug/Laugaból	4,07	73,8%	16,7%	9,5%	1,00	+/- 0,30	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,11	84,2%	10,5%	5,3%	0,99	+/- 0,45	19
Sundhöll	4,58	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,29	12
Vesturbæjarlaug	3,87	60,0%	40,0%	0,0%	0,83	+/- 0,42	15

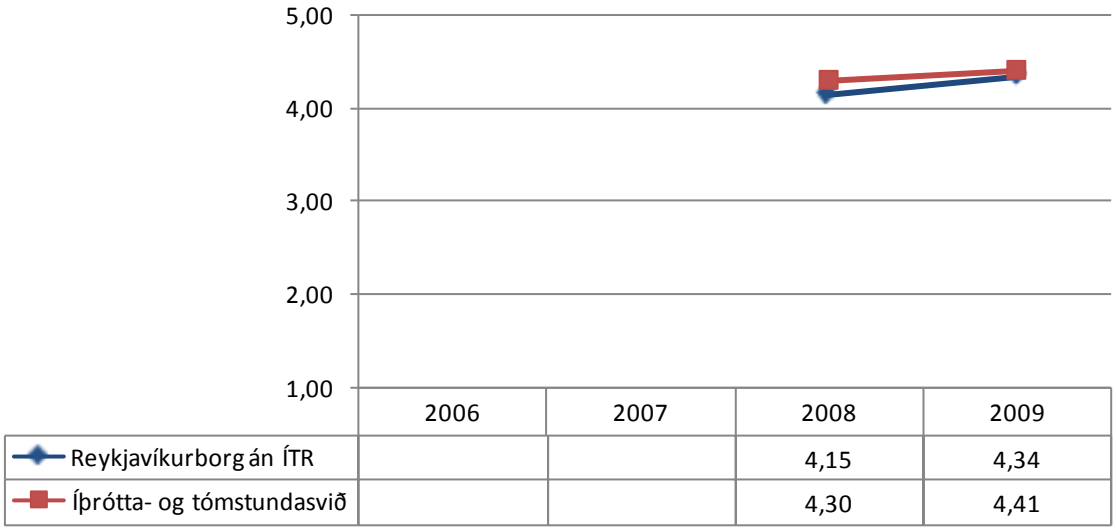
35 Mér líður vel í vinnunni

Meðaltal	4,41

	Fjöldi	
Tók afstöðu	601	97%
Tók ekki afstöðu	16	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	8	1%
Frekar ósammála	15	2%
Hvorki né	47	8%
Frekar sammála	185	31%
Mjög sammála	346	58%
Samtals	601	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,35	88,5%	7,6%	4,0%	0,84	+/- 0,02	5056
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,34	88,5%	7,5%	4,0%	0,84	+/- 0,02	4455
Skipulags- og byggingarsvið	4,33	90,0%	10,0%	0,0%	0,66	+/- 0,20	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,17	79,9%	13,7%	6,5%	0,95	+/- 0,16	139
Velferðarsvið	4,22	84,1%	10,3%	5,6%	0,90	+/- 0,07	673
Framkvæmda- og eignasvið	3,97	72,7%	16,8%	10,5%	1,11	+/- 0,18	143
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,41**	**88,4%**	**7,8%**	**3,8%**	**0,84**	**+/- 0,07**	**601**
Menntasvið	4,38	90,2%	6,8%	3,0%	0,79	+/- 0,04	1812
Leikskólasvið	4,45	91,6%	5,5%	3,0%	0,77	+/- 0,04	1338
Menningar- og ferðamálasvið	4,16	86,1%	6,6%	7,3%	0,99	+/- 0,17	137
Skrifstofur Ráðhúss	4,18	85,5%	8,7%	5,8%	0,88	+/- 0,13	173

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,43	89,4%	7,2%	3,3%	0,81	+/- 0,08	359
Karl	4,36	86,4%	8,9%	4,7%	0,89	+/- 0,11	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,47	89,0%	7,2%	3,8%	0,83	+/- 0,10	263
26 til 40 ára	4,35	90,4%	5,4%	4,2%	0,81	+/- 0,12	167
41 til 60 ára	4,37	86,5%	11,1%	2,4%	0,78	+/- 0,14	126
61 árs eða eldri	4,44	84,6%	10,3%	5,1%	1,05	+/- 0,33	39
Upprunaland							
Ísland	4,45	89,7%	6,9%	3,4%	0,82	+/- 0,07	536
Annað land	4,02	75,0%	16,7%	8,3%	0,98	+/- 0,25	60
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,43	87,8%	8,2%	4,1%	0,89	+/- 0,18	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,24	83,3%	7,6%	9,1%	1,16	+/- 0,28	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,35	87,0%	8,7%	4,3%	0,82	+/- 0,24	46
Stúdentspróf	4,46	90,2%	7,7%	2,1%	0,73	+/- 0,10	194
Háskólagráða	4,41	89,9%	6,1%	4,1%	0,81	+/- 0,13	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,40	85,7%	11,9%	2,4%	0,80	+/- 0,24	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,38	89,4%	4,9%	5,6%	0,87	+/- 0,14	142
Sérfræðingsstarf	4,33	83,3%	13,9%	2,8%	0,83	+/- 0,27	36
Annað starf	4,41	88,2%	8,5%	3,4%	0,84	+/- 0,08	414
Vinnutími							
Dagvinna	4,40	88,3%	7,8%	3,9%	0,82	+/- 0,08	384
Vaktavinna	4,43	89,3%	6,5%	4,2%	0,90	+/- 0,14	168
Óreglulegur vinnutími	4,30	83,7%	14,0%	2,3%	0,80	+/- 0,24	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,50	91,1%	5,4%	3,6%	0,76	+/- 0,20	56
50% starf eða minna	4,46	89,0%	7,7%	3,2%	0,80	+/- 0,13	155
51 til 99% starf	4,36	89,0%	6,1%	4,9%	0,92	+/- 0,14	163
Fullt starf	4,37	86,5%	9,9%	3,6%	0,84	+/- 0,11	222
Stéttarfélag							
Efling	4,56	94,4%	5,6%	0,0%	0,60	+/- 0,16	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,37	86,9%	8,5%	4,6%	0,88	+/- 0,08	496
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,60						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,80	100,0%	0,0%	0,0%	0,41	+/- 0,18	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,42	87,1%	9,4%	3,6%	0,83	+/- 0,14	139
1 til 3 ár	4,46	91,0%	5,7%	3,3%	0,81	+/- 0,11	210
4 til 10 ár	4,32	87,4%	7,9%	4,6%	0,84	+/- 0,13	151
11 til 20 ár	4,38	85,3%	11,8%	2,9%	0,86	+/- 0,21	68
Meira en 20 ár	4,50	87,5%	8,3%	4,2%	0,98	+/- 0,39	24

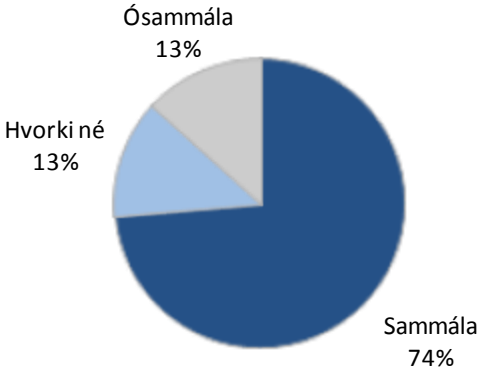
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,06	81,3%	12,5%	6,3%	1,06	+/- 0,52	16
Breiðholtslaug	4,64	90,9%	9,1%	0,0%	0,67	+/- 0,40	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,35	88,2%	11,8%	0,0%	0,70	+/- 0,33	17
Frístundamiðstöðin Ársel	4,35	89,1%	8,7%	2,2%	0,82	+/- 0,24	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,13	83,9%	12,9%	3,2%	0,88	+/- 0,31	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,92	100,0%	0,0%	0,0%	0,29	+/- 0,16	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,60	93,0%	2,3%	4,7%	0,76	+/- 0,23	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,53	91,2%	2,9%	5,9%	0,83	+/- 0,28	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,53	90,7%	5,3%	4,0%	0,88	+/- 0,20	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,70	95,7%	4,3%	0,0%	0,55	+/- 0,16	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,00	75,0%	10,0%	15,0%	1,34	+/- 0,59	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,38	89,4%	8,5%	2,1%	0,74	+/- 0,21	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,52	90,3%	9,7%	0,0%	0,68	+/- 0,24	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,25						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,38	88,9%	5,6%	5,6%	0,85	+/- 0,14	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,40	93,0%	1,8%	5,3%	0,78	+/- 0,20	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,27	83,3%	9,1%	7,6%	0,97	+/- 0,23	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,72	94,4%	5,6%	0,0%	0,57	+/- 0,27	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,55	90,8%	7,7%	1,5%	0,71	+/- 0,17	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,83						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,49	87,8%	9,8%	2,4%	0,78	+/- 0,24	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,60	93,3%	6,7%	0,0%	0,63	+/- 0,32	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,07	78,6%	7,1%	14,3%	1,27	+/- 0,66	14
Hitt Húsið	4,33	85,7%	9,5%	4,8%	1,02	+/- 0,43	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,50						
Laugardalslaug/Laugaból	4,24	80,5%	17,1%	2,4%	0,83	+/- 0,25	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,37	84,2%	15,8%	0,0%	0,76	+/- 0,34	19
Sundhöll	4,69	100,0%	0,0%	0,0%	0,48	+/- 0,26	13
Vesturbæjarlaug	4,13	86,7%	6,7%	6,7%	1,06	+/- 0,54	15

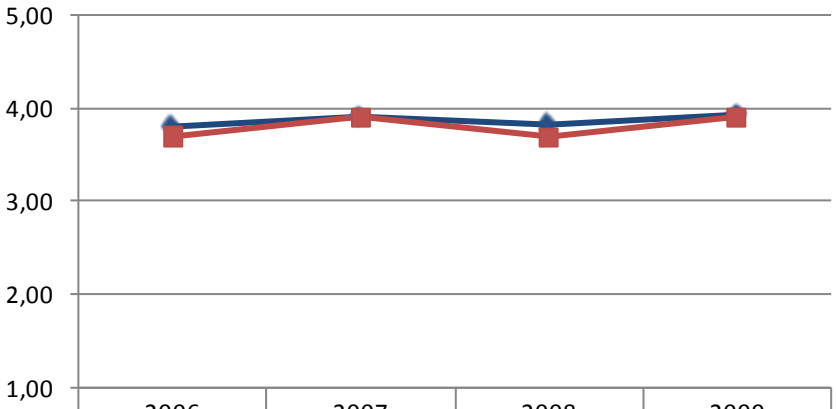
36 Vinnuaðstaða mín er góð

Meðaltal	3,90

	Fjöldi	
Tók afstöðu	600	97%
Tók ekki afstöðu	17	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	22	4%
Frekar ósammála	57	10%
Hvorki né	79	13%
Frekar sammála	244	41%
Mjög sammála	198	33%
Samtals	600	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,80	3,90	3,82	3,93
Íþrótta- og tómstundasvið	3,70	3,90	3,69	3,90

Breytt spurning—Var: Á heildina litið er vinnuaðstaða mín góð

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,92	73,4%	14,9%	11,8%	1,07	+/- 0,03	5045
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,93	73,3%	15,1%	11,6%	1,07	+/- 0,03	4445
Skipulags- og byggingarsvið	4,15	80,0%	12,5%	7,5%	1,08	+/- 0,33	40
Umhverfis- og samgöngusvið	3,75	65,2%	16,7%	18,1%	1,18	+/- 0,20	138
Velferðarsvið	3,83	68,6%	17,4%	14,1%	1,15	+/- 0,09	668
Framkvæmda- og eignasvið	3,93	72,2%	16,7%	11,1%	1,05	+/- 0,17	144
Íþrótta- og tómstundasvið	**3,90**	**73,7%**	**13,2%**	**13,2%**	**1,08**	**+/- 0,09**	**600**
Menntasvið	3,90	72,3%	15,5%	12,3%	1,09	+/- 0,05	1810
Leikskólasvið	4,00	76,9%	13,7%	9,4%	1,00	+/- 0,05	1336
Menningar- og ferðamálasvið	3,88	75,2%	11,7%	13,1%	1,11	+/- 0,19	137
Skrifstofur Ráðhúss	4,13	79,7%	14,0%	6,4%	0,90	+/- 0,13	172

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	3,87	71,5%	14,8%	13,7%	1,10	+/- 0,11	358
Karl	3,94	77,0%	10,6%	12,3%	1,04	+/- 0,13	235
Aldur							
25 ára eða yngri	3,90	74,4%	12,6%	13,0%	1,07	+/- 0,13	262
26 til 40 ára	3,77	68,3%	16,8%	15,0%	1,10	+/- 0,17	167
41 til 60 ára	4,09	80,0%	12,0%	8,0%	0,95	+/- 0,17	125
61 árs eða eldri	3,88	75,0%	2,5%	22,5%	1,32	+/- 0,41	40
Upprunaland							
Ísland	3,89	73,5%	12,5%	14,0%	1,09	+/- 0,09	535
Annað land	3,90	75,0%	18,3%	6,7%	0,93	+/- 0,24	60
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,03	82,5%	3,1%	14,4%	1,13	+/- 0,23	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,91	75,8%	12,1%	12,1%	1,16	+/- 0,28	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,04	74,5%	17,0%	8,5%	1,02	+/- 0,29	47
Stúdentspróf	3,89	74,0%	13,5%	12,5%	1,03	+/- 0,15	192
Háskólagráða	3,82	67,8%	19,5%	12,8%	1,05	+/- 0,17	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	3,81	73,8%	7,1%	19,0%	1,17	+/- 0,35	42
Starf							
Stjórnunarstarf	3,81	70,0%	15,0%	15,0%	1,10	+/- 0,18	140
Sérfræðingsstarf	4,08	72,2%	16,7%	11,1%	1,05	+/- 0,34	36
Annað starf	3,90	74,9%	12,3%	12,8%	1,07	+/- 0,10	415
Vinnutími							
Dagvinna	3,79	68,5%	15,6%	15,9%	1,10	+/- 0,11	384
Vaktavinna	4,09	83,8%	6,6%	9,6%	1,04	+/- 0,16	167
Óreglulegur vinnutími	4,05	79,1%	16,3%	4,7%	0,90	+/- 0,27	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,77	62,5%	19,6%	17,9%	1,14	+/- 0,30	56
50% starf eða minna	3,94	77,4%	11,0%	11,6%	1,08	+/- 0,17	155
51 til 99% starf	3,87	75,5%	10,4%	14,1%	1,10	+/- 0,17	163
Fullt starf	3,92	72,7%	15,0%	12,3%	1,05	+/- 0,14	220
Stéttarfélag							
Efling	4,15	81,1%	9,4%	9,4%	1,01	+/- 0,27	53
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,86	72,2%	14,3%	13,5%	1,09	+/- 0,10	496
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	2,80						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,60	100,0%	0,0%	0,0%	0,50	+/- 0,22	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,86	71,7%	15,9%	12,3%	1,04	+/- 0,17	138
1 til 3 ár	3,91	75,8%	10,9%	13,3%	1,11	+/- 0,15	211
4 til 10 ár	3,79	69,8%	14,8%	15,4%	1,10	+/- 0,18	149
11 til 20 ár	4,09	75,4%	14,5%	10,1%	1,00	+/- 0,24	69
Meira en 20 ár	4,04	83,3%	4,2%	12,5%	1,08	+/- 0,43	24

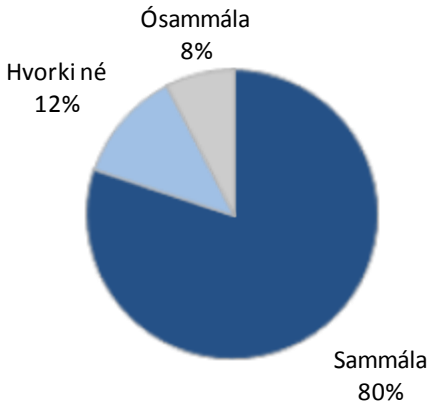
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,19	87,5%	6,3%	6,3%	0,83	+/- 0,41	16
Breiðholtslaug	4,36	90,9%	9,1%	0,0%	0,67	+/- 0,40	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,47	52,9%	17,6%	29,4%	1,18	+/- 0,56	17
Frístundamiðstöðin Ársel	3,78	68,9%	13,3%	17,8%	1,17	+/- 0,34	45
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,67	63,3%	16,7%	20,0%	1,15	+/- 0,41	30
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,25	91,7%	0,0%	8,3%	1,14	+/- 0,64	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,09	76,7%	16,3%	7,0%	0,92	+/- 0,28	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	3,94	73,5%	17,6%	8,8%	0,92	+/- 0,31	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,57						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	3,79	65,3%	20,0%	14,7%	1,13	+/- 0,26	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,29						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	3,83	69,6%	13,0%	17,4%	1,18	+/- 0,34	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,80	65,0%	30,0%	5,0%	1,01	+/- 0,44	20
Frístundamiðstöðin Kampur	3,53	61,7%	12,8%	25,5%	1,18	+/- 0,34	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,61	67,7%	9,7%	22,6%	1,12	+/- 0,39	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	3,13						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,74	70,1%	14,6%	15,3%	1,13	+/- 0,18	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,51	59,6%	21,1%	19,3%	1,18	+/- 0,31	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,77	72,7%	12,1%	15,2%	1,08	+/- 0,26	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,28	94,4%	0,0%	5,6%	0,96	+/- 0,44	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,12	81,5%	12,3%	6,2%	0,91	+/- 0,22	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,00	73,2%	19,5%	7,3%	1,00	+/- 0,31	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,47	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,26	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,23	92,3%	0,0%	7,7%	0,83	+/- 0,45	13
Hitt Húsið	4,33	85,7%	9,5%	4,8%	1,02	+/- 0,43	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,50						
Laugardalslaug/Laugaból	3,95	78,6%	7,1%	14,3%	1,06	+/- 0,32	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,26	89,5%	5,3%	5,3%	0,81	+/- 0,36	19
Sundhöll	4,38	92,3%	0,0%	7,7%	1,12	+/- 0,61	13
Vesturbæjarlaug	3,67	73,3%	13,3%	13,3%	1,23	+/- 0,62	15

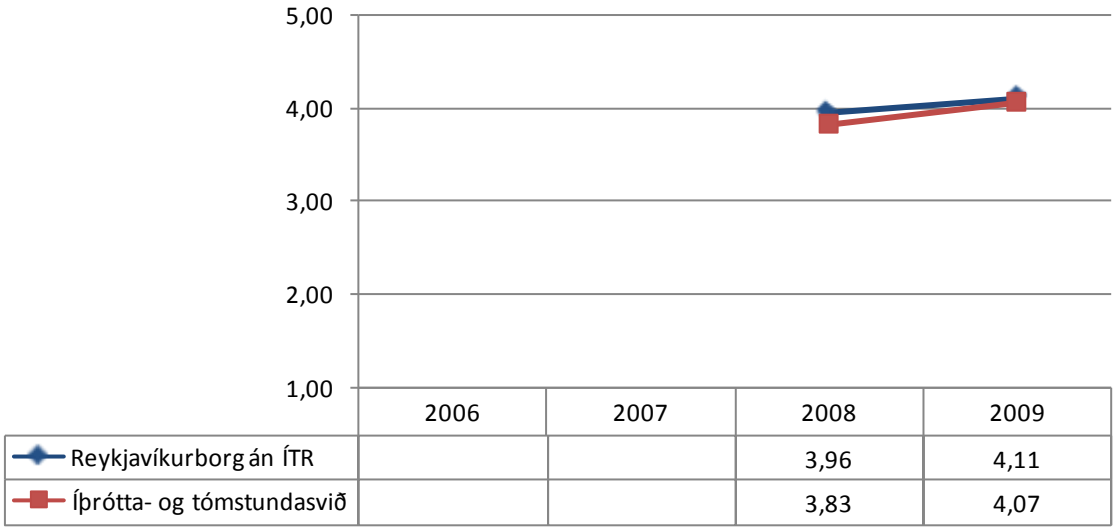
37 Ég hef aðgang að þeim gögnum og tækjum sem til þarf

Meðaltal	4,07

	Fjöldi	
Tók afstöðu	599	97%
Tók ekki afstöðu	18	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	13	2%
Frekar ósammála	32	5%
Hvorki né	74	12%
Frekar sammála	263	44%
Mjög sammála	217	36%
Samtals	599	100%





	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,11	81,8%	10,9%	7,3%	0,93	+/- 0,03	5037
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,11	82,0%	10,7%	7,3%	0,93	+/- 0,03	4438
Skipulags- og byggingarsvið	4,13	85,0%	12,5%	2,5%	0,72	+/- 0,22	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,01	79,7%	13,0%	7,2%	0,90	+/- 0,15	138
Velferðarsvið	4,04	78,5%	12,3%	9,2%	0,98	+/- 0,07	665
Framkvæmda- og eignasvið	3,99	77,8%	10,4%	11,8%	1,06	+/- 0,17	144
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,07**	**80,1%**	**12,4%**	**7,5%**	**0,94**	**+/- 0,08**	**599**
Menntasvið	4,00	77,8%	12,7%	9,5%	0,99	+/- 0,05	1809
Leikskólasvið	4,29	88,5%	7,6%	3,9%	0,81	+/- 0,04	1332
Menningar- og ferðamálasvið	4,16	84,7%	10,9%	4,4%	0,84	+/- 0,14	137
Skrifstofur Ráðhúss	4,28	93,1%	4,6%	2,3%	0,68	+/- 0,10	173

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,09	82,1%	11,2%	6,7%	0,91	+/- 0,09	357
Karl	4,03	77,0%	14,5%	8,5%	0,99	+/- 0,13	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,00	76,0%	15,2%	8,7%	0,98	+/- 0,12	263
26 til 40 ára	3,95	78,2%	14,5%	7,3%	0,91	+/- 0,14	165
41 til 60 ára	4,27	89,7%	4,8%	5,6%	0,85	+/- 0,15	126
61 árs eða eldri	4,46	87,2%	10,3%	2,6%	0,79	+/- 0,25	39
Upprunaland							
Ísland	4,08	80,7%	11,4%	7,9%	0,96	+/- 0,08	533
Annað land	3,92	73,8%	21,3%	4,9%	0,80	+/- 0,20	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,04	81,6%	7,1%	11,2%	1,08	+/- 0,21	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,08	80,0%	10,8%	9,2%	1,11	+/- 0,27	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,38	91,5%	6,4%	2,1%	0,71	+/- 0,20	47
Stúdentspróf	4,04	76,4%	16,2%	7,3%	0,93	+/- 0,13	191
Háskólagráða	4,05	81,2%	13,4%	5,4%	0,85	+/- 0,14	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,00	78,6%	11,9%	9,5%	0,91	+/- 0,28	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,06	81,7%	9,2%	9,2%	0,98	+/- 0,16	142
Sérfræðingsstarf	4,28	86,1%	11,1%	2,8%	0,78	+/- 0,25	36
Annað starf	4,05	78,9%	13,8%	7,3%	0,94	+/- 0,09	412
Vinnutími							
Dagvinna	4,02	77,3%	14,1%	8,6%	0,95	+/- 0,10	384
Vaktavinna	4,22	88,6%	7,2%	4,2%	0,89	+/- 0,14	166
Óreglulegur vinnutími	3,88	72,1%	16,3%	11,6%	1,03	+/- 0,31	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,00	72,2%	18,5%	9,3%	0,97	+/- 0,26	54
50% starf eða minna	3,95	74,8%	18,1%	7,1%	0,97	+/- 0,15	155
51 til 99% starf	4,16	86,4%	8,0%	5,6%	0,88	+/- 0,14	162
Fullt starf	4,09	81,1%	10,4%	8,6%	0,95	+/- 0,13	222
Stéttarfélag							
Efling	4,19	83,3%	9,3%	7,4%	0,95	+/- 0,25	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,03	79,0%	13,5%	7,5%	0,94	+/- 0,08	495
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	3,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,65	95,0%	5,0%	0,0%	0,59	+/- 0,26	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,04	76,3%	17,3%	6,5%	0,88	+/- 0,15	139
1 til 3 ár	4,07	81,4%	11,0%	7,6%	0,97	+/- 0,13	210
4 til 10 ár	3,97	77,2%	14,8%	8,1%	0,93	+/- 0,15	149
11 til 20 ár	4,18	85,3%	5,9%	8,8%	0,99	+/- 0,24	68
Meira en 20 ár	4,54	95,8%	4,2%	0,0%	0,59	+/- 0,24	24

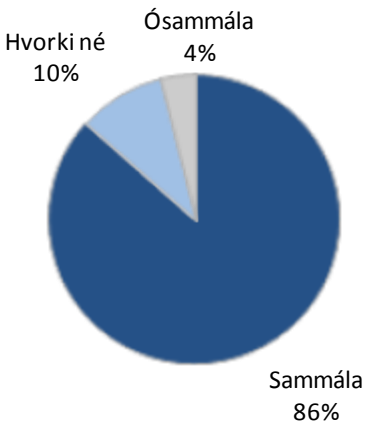
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,06	87,5%	0,0%	12,5%	1,29	+/- 0,63	16
Breiðholtslaug	4,45	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,31	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,71	76,5%	0,0%	23,5%	1,21	+/- 0,58	17
Frístundamiðstöðin Ársel	4,09	84,4%	11,1%	4,4%	0,76	+/- 0,22	45
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,07	83,3%	10,0%	6,7%	0,83	+/- 0,30	30
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,25	91,7%	8,3%	0,0%	0,62	+/- 0,35	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,28	81,4%	14,0%	4,7%	0,88	+/- 0,26	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,24	82,4%	11,8%	5,9%	0,89	+/- 0,30	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,29						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,09	77,3%	16,0%	6,7%	0,90	+/- 0,20	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,15	80,4%	10,9%	8,7%	0,94	+/- 0,27	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,00	70,0%	30,0%	0,0%	0,79	+/- 0,35	20
Frístundamiðstöðin Kampur	3,52	63,0%	19,6%	17,4%	1,13	+/- 0,33	46
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,65	64,5%	22,6%	12,9%	1,08	+/- 0,38	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	3,14						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,97	76,4%	16,0%	7,6%	0,94	+/- 0,15	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,64	60,7%	25,0%	14,3%	1,10	+/- 0,29	56
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,12	83,6%	13,4%	3,0%	0,75	+/- 0,18	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,50	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,24	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,08	78,5%	15,4%	6,2%	0,87	+/- 0,21	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,17						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	3,95	75,6%	14,6%	9,8%	0,92	+/- 0,28	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,33	93,3%	6,7%	0,0%	0,62	+/- 0,31	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,92	69,2%	23,1%	7,7%	0,95	+/- 0,52	13
Hitt Húsið	4,14	85,7%	4,8%	9,5%	1,06	+/- 0,45	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,67						
Laugardalslaug/Laugaból	4,14	83,3%	9,5%	7,1%	1,03	+/- 0,31	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,53	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,23	19
Sundhöll	4,62	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,28	13
Vesturbæjarlaug	4,53	100,0%	0,0%	0,0%	0,52	+/- 0,26	15

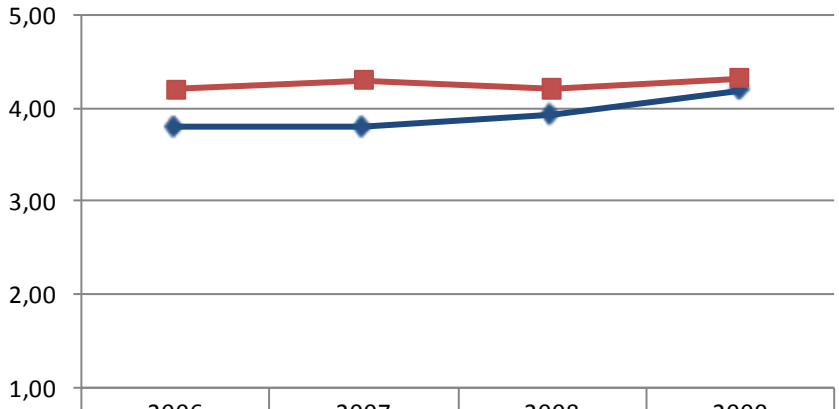
38 Ég hef sveigjanleika til að samræma starf og einkalíf

Meðaltal	4,32

	Fjöldi	
Tók afstöðu	603	98%
Tók ekki afstöðu	14	2%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	12	2%
Frekar ósammála	11	2%
Hvorki né	58	10%
Frekar sammála	211	35%
Mjög sammála	311	52%
Samtals	603	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,80	3,80	3,93	4,18
Íþrótta- og tómstundasvið	4,20	4,30	4,21	4,32

Breytt spurning—Var: Ég get notið sveigjanleika í starfi til að samræma starf og einkalíf

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,20	83,6%	11,0%	5,4%	0,90	+/- 0,02	5024
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,18	83,2%	11,2%	5,6%	0,90	+/- 0,03	4421
Skipulags- og byggingarsvið	4,30	85,0%	10,0%	5,0%	0,94	+/- 0,29	40
Umhverfis- og samgöngusvið	3,93	74,5%	15,3%	10,2%	1,02	+/- 0,17	137
Velferðarsvið	4,12	82,7%	10,1%	7,2%	0,97	+/- 0,07	663
Framkvæmda- og eignasvið	3,94	73,8%	17,2%	9,0%	1,02	+/- 0,17	145
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,32**	**86,6%**	**9,6%**	**3,8%**	**0,87**	**+/- 0,07**	**603**
Menntasvið	4,15	82,5%	12,0%	5,6%	0,88	+/- 0,04	1798
Leikskólasvið	4,29	85,7%	9,8%	4,5%	0,87	+/- 0,05	1330
Menningar- og ferðamálasvið	4,21	87,5%	9,6%	2,9%	0,82	+/- 0,14	136
Skrifstofur Ráðhúss	4,24	84,9%	11,0%	4,1%	0,81	+/- 0,12	172

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,36	87,5%	8,9%	3,6%	0,84	+/- 0,09	360
Karl	4,25	84,7%	11,0%	4,2%	0,92	+/- 0,12	236
Aldur							
25 ára eða yngri	4,37	87,9%	9,1%	3,0%	0,84	+/- 0,10	264
26 til 40 ára	4,30	85,6%	10,8%	3,6%	0,87	+/- 0,13	167
41 til 60 ára	4,30	87,3%	7,9%	4,8%	0,90	+/- 0,16	126
61 árs eða eldri	4,13	77,5%	15,0%	7,5%	1,02	+/- 0,32	40
Upprunaland							
Ísland	4,33	87,2%	9,1%	3,7%	0,86	+/- 0,07	537
Annað land	4,20	80,3%	14,8%	4,9%	0,98	+/- 0,25	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,19	85,7%	7,1%	7,1%	0,96	+/- 0,19	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,98	72,7%	16,7%	10,6%	1,20	+/- 0,29	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,17	83,0%	10,6%	6,4%	1,01	+/- 0,29	47
Stúdentspróf	4,42	89,2%	9,3%	1,5%	0,75	+/- 0,10	194
Háskólagráða	4,41	89,3%	8,7%	2,0%	0,76	+/- 0,12	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,52	92,9%	7,1%	0,0%	0,63	+/- 0,19	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,45	90,1%	9,2%	0,7%	0,72	+/- 0,12	142
Sérfræðingsstarf	4,39	88,9%	5,6%	5,6%	0,84	+/- 0,27	36
Annað starf	4,28	85,6%	9,9%	4,6%	0,91	+/- 0,09	416
Vinnutími							
Dagvinna	4,41	88,6%	9,1%	2,3%	0,80	+/- 0,08	386
Vaktavinna	4,18	83,9%	9,5%	6,5%	0,99	+/- 0,15	168
Óreglulegur vinnutími	4,05	76,7%	16,3%	7,0%	0,90	+/- 0,27	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,34	89,3%	7,1%	3,6%	0,84	+/- 0,22	56
50% starf eða minna	4,35	85,9%	10,3%	3,8%	0,86	+/- 0,14	156
51 til 99% starf	4,18	82,8%	11,0%	6,1%	1,00	+/- 0,15	163
Fullt starf	4,39	88,7%	9,0%	2,3%	0,78	+/- 0,10	222
Stéttarfélag							
Efling	4,52	92,6%	7,4%	0,0%	0,64	+/- 0,17	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,30	85,5%	10,2%	4,2%	0,89	+/- 0,08	498
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,60						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,40	90,0%	10,0%	0,0%	0,68	+/- 0,30	20

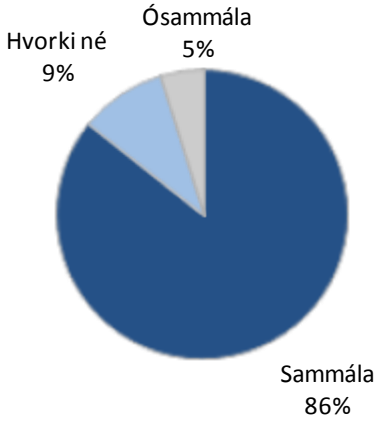
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,50	68,8%	12,5%	18,8%	1,37	+/- 0,67	16
Breiðholtslaug	3,36	45,5%	36,4%	18,2%	0,92	+/- 0,55	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,47	94,1%	5,9%	0,0%	0,62	+/- 0,30	17
Frístundamiðstöðin Ársel	4,63	93,5%	4,3%	2,2%	0,77	+/- 0,22	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,55	90,3%	6,5%	3,2%	0,89	+/- 0,31	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,92	100,0%	0,0%	0,0%	0,29	+/- 0,16	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,44	83,7%	14,0%	2,3%	0,83	+/- 0,25	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,32	79,4%	17,6%	2,9%	0,88	+/- 0,30	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,48	89,3%	9,3%	1,3%	0,72	+/- 0,16	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,43						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,50	89,1%	8,7%	2,2%	0,75	+/- 0,22	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,40	85,0%	15,0%	0,0%	0,75	+/- 0,33	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,06	78,7%	14,9%	6,4%	1,01	+/- 0,29	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,16	83,9%	9,7%	6,5%	1,07	+/- 0,38	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	3,88						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,33	87,6%	9,7%	2,8%	0,82	+/- 0,13	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,18	82,5%	12,3%	5,3%	0,91	+/- 0,24	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,40	89,6%	9,0%	1,5%	0,78	+/- 0,19	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,56	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,24	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,55	93,8%	6,2%	0,0%	0,61	+/- 0,15	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,17						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,59	92,7%	7,3%	0,0%	0,63	+/- 0,19	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,60	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,26	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,07	78,6%	7,1%	14,3%	1,27	+/- 0,66	14
Hitt Húsið	4,19	81,0%	9,5%	9,5%	1,12	+/- 0,48	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,50						
Laugardalslaug/Laugaból	4,38	92,9%	4,8%	2,4%	0,79	+/- 0,24	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,53	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,23	19
Sundhöll	4,15	92,3%	7,7%	0,0%	0,55	+/- 0,30	13
Vesturbæjarlaug	3,80	66,7%	26,7%	6,7%	1,08	+/- 0,55	15

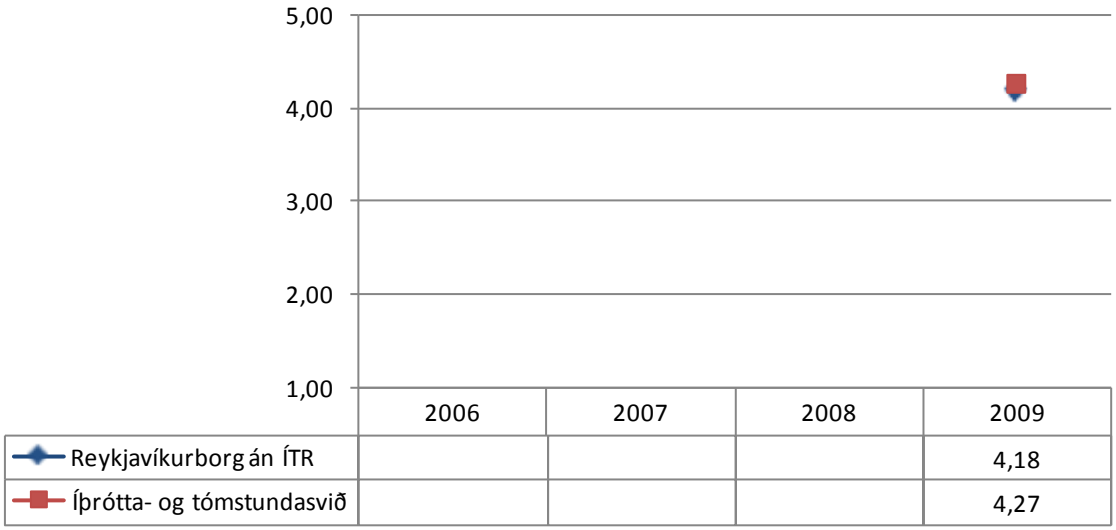
39 Hjá mér er gott jafnvægi milli starfs og einkalífs

Meðaltal	4,27

	Fjöldi	
Tók afstöðu	598	97%
Tók ekki afstöðu	19	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	9	2%
Frekar ósammála	19	3%
Hvorki né	57	10%
Frekar sammála	231	39%
Mjög sammála	282	47%
Samtals	598	100%





Ný spurning—Enginn samanburður milli ára

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,19	84,0%	10,7%	5,3%	0,89	+/- 0,02	5022
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,18	83,7%	10,9%	5,4%	0,89	+/- 0,03	4424
Skipulags- og byggingarsvið	4,08	82,5%	10,0%	7,5%	0,94	+/- 0,29	40
Umhverfis- og samgöngusvið	3,83	67,9%	19,0%	13,1%	1,12	+/- 0,19	137
Velferðarsvið	4,13	82,1%	12,0%	5,9%	0,92	+/- 0,07	661
Framkvæmda- og eignasvið	4,01	75,7%	18,1%	6,3%	0,93	+/- 0,15	144
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,27**	**85,8%**	**9,5%**	**4,7%**	**0,87**	**+/- 0,07**	**598**
Menntasvið	4,11	82,0%	11,6%	6,4%	0,90	+/- 0,04	1800
Leikskólasvið	4,38	89,8%	7,3%	2,8%	0,79	+/- 0,04	1336
Menningar- og ferðamálasvið	4,15	84,4%	11,1%	4,4%	0,84	+/- 0,14	135
Skrifstofur Ráðhúss	4,07	79,5%	15,2%	5,3%	0,85	+/- 0,13	171

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,29	87,1%	8,1%	4,8%	0,87	+/- 0,09	357
Karl	4,23	83,3%	12,0%	4,7%	0,88	+/- 0,11	234
Aldur							
25 ára eða yngri	4,33	89,3%	6,1%	4,6%	0,87	+/- 0,11	262
26 til 40 ára	4,22	82,6%	12,6%	4,8%	0,87	+/- 0,13	167
41 til 60 ára	4,20	83,1%	12,9%	4,0%	0,82	+/- 0,14	124
61 árs eða eldri	4,23	82,1%	10,3%	7,7%	1,09	+/- 0,34	39
Upprunaland							
Ísland	4,28	86,3%	9,2%	4,5%	0,87	+/- 0,07	533
Annað land	4,13	80,0%	13,3%	6,7%	0,89	+/- 0,23	60
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,27	86,7%	7,1%	6,1%	0,91	+/- 0,18	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,11	81,5%	10,8%	7,7%	1,08	+/- 0,26	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,20	82,6%	10,9%	6,5%	0,96	+/- 0,28	46
Stúdentspróf	4,36	90,1%	6,8%	3,1%	0,79	+/- 0,11	192
Háskólagráða	4,23	83,2%	12,1%	4,7%	0,84	+/- 0,14	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,20	80,5%	17,1%	2,4%	0,81	+/- 0,25	41
Starf							
Stjórnunarstarf	4,15	80,0%	12,9%	7,1%	0,91	+/- 0,15	140
Sérfræðingsstarf	4,39	86,1%	11,1%	2,8%	0,80	+/- 0,26	36
Annað starf	4,29	87,7%	8,2%	4,1%	0,87	+/- 0,08	413
Vinnutími							
Dagvinna	4,34	88,5%	7,6%	3,9%	0,81	+/- 0,08	384
Vaktavinna	4,22	86,1%	9,1%	4,8%	0,91	+/- 0,14	165
Óreglulegur vinnutími	3,70	58,1%	30,2%	11,6%	1,04	+/- 0,31	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,29	87,3%	9,1%	3,6%	0,85	+/- 0,23	55
50% starf eða minna	4,31	87,8%	7,7%	4,5%	0,85	+/- 0,13	156
51 til 99% starf	4,32	88,8%	7,5%	3,7%	0,86	+/- 0,13	161
Fullt starf	4,18	81,4%	12,7%	5,9%	0,90	+/- 0,12	220
Stéttarfélag							
Efling	4,48	92,3%	5,8%	1,9%	0,70	+/- 0,19	52
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,24	84,8%	10,5%	4,6%	0,87	+/- 0,08	495
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,55	90,0%	10,0%	0,0%	0,69	+/- 0,30	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,29	84,9%	11,5%	3,6%	0,89	+/- 0,15	139
1 til 3 ár	4,31	88,0%	5,8%	6,3%	0,91	+/- 0,12	208
4 til 10 ár	4,21	81,9%	14,8%	3,4%	0,82	+/- 0,13	149
11 til 20 ár	4,20	88,4%	8,7%	2,9%	0,78	+/- 0,18	69
Meira en 20 ár	4,17	83,3%	4,2%	12,5%	1,13	+/- 0,45	24

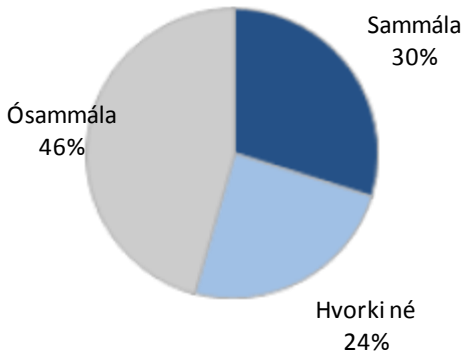
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,25	93,8%	6,3%	0,0%	0,58	+/- 0,28	16
Breiðholtslaug	3,91	72,7%	27,3%	0,0%	0,70	+/- 0,41	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	4,29	94,1%	0,0%	5,9%	0,77	+/- 0,37	17
Frístundamiðstöðin Ársel	4,35	84,8%	8,7%	6,5%	0,97	+/- 0,28	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,26	80,6%	12,9%	6,5%	1,03	+/- 0,36	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,42	91,7%	0,0%	8,3%	0,90	+/- 0,51	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,40	86,0%	9,3%	4,7%	0,85	+/- 0,25	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,35	85,3%	8,8%	5,9%	0,88	+/- 0,30	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,57						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,24	81,3%	13,3%	5,3%	0,97	+/- 0,22	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,14						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,41	87,0%	10,9%	2,2%	0,86	+/- 0,25	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,80	65,0%	20,0%	15,0%	1,20	+/- 0,52	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,02	80,9%	12,8%	6,4%	0,90	+/- 0,26	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,06	83,9%	9,7%	6,5%	0,93	+/- 0,33	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	3,75						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,34	89,7%	6,2%	4,1%	0,80	+/- 0,13	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,32	91,2%	5,3%	3,5%	0,81	+/- 0,21	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,34	88,1%	6,0%	6,0%	0,84	+/- 0,20	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,44	94,4%	5,6%	0,0%	0,62	+/- 0,28	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,52	93,8%	4,7%	1,6%	0,67	+/- 0,16	64
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,33						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,55	95,0%	2,5%	2,5%	0,68	+/- 0,21	40
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,47	93,3%	6,7%	0,0%	0,64	+/- 0,32	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,29	85,7%	7,1%	7,1%	1,14	+/- 0,60	14
Hitt Húsið	3,95	75,0%	15,0%	10,0%	1,10	+/- 0,48	20
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,20						
Laugardalslaug/Laugaból	4,25	87,5%	10,0%	2,5%	0,74	+/- 0,23	40
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,32	84,2%	10,5%	5,3%	0,89	+/- 0,40	19
Sundhöll	4,23	92,3%	7,7%	0,0%	0,60	+/- 0,33	13
Vesturbæjarlaug	3,87	73,3%	13,3%	13,3%	1,36	+/- 0,69	15

40 Álag í starfi mínu er of mikið þegar á heildina er litið

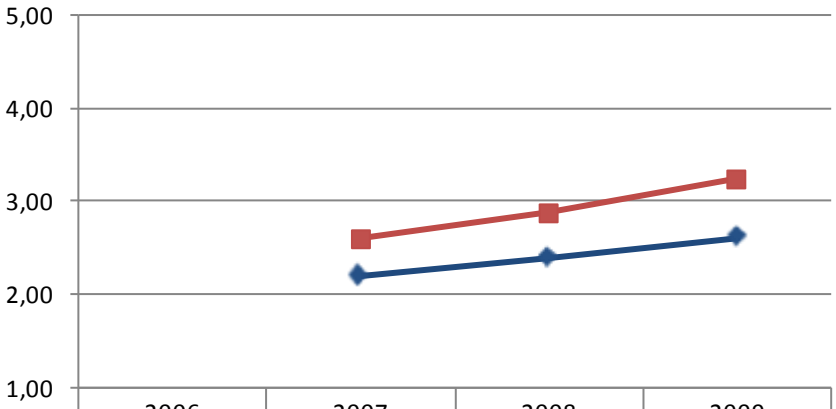
Meðaltal	3,24

	Fjöldi	
Tók afstöðu	596	97%
Tók ekki afstöðu	21	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	100	17%
Frekar ósammála	172	29%
Hvorki né	146	24%
Frekar sammála	126	21%
Mjög sammála	52	9%
Samtals	596	100%



Spurningin er orðuð neikvætt, en meðaltalinu hefur verið snúið við þannig að hærra meðaltal er jákvæðari niðurstaða, þ.e. hærra meðaltal þýðir að álag sé minna.



	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR		2,20	2,38	2,60
Íþrótta- og tómstundasvið		2,60	2,88	3,24

Breytt spurning—Var: Ég tel að álag í starfi mínu sé of mikið þegar á heildina er litið

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	2,68	47,6%	27,1%	25,3%	1,18	+/- 0,03	5013
Reykjavíkurborg án ÍTR	2,60	50,0%	27,5%	22,5%	1,15	+/- 0,03	4417
Skipulags- og byggingarsvið	2,67	41,0%	46,2%	12,8%	0,96	+/- 0,30	39
Umhverfis- og samgöngusvið	2,94	37,2%	32,8%	29,9%	1,16	+/- 0,19	137
Velferðarsvið	2,44	55,4%	26,1%	18,6%	1,15	+/- 0,09	663
Framkvæmda- og eignasvið	3,09	32,2%	28,0%	39,9%	1,16	+/- 0,19	143
Íþrótta- og tómstundasvið	**3,24**	**29,9%**	**24,5%**	**45,6%**	**1,21**	**+/- 0,10**	**596**
Menntasvið	2,51	53,1%	27,3%	19,6%	1,12	+/- 0,05	1799
Leikskólasvið	2,63	49,7%	26,0%	24,3%	1,16	+/- 0,06	1327
Menningar- og ferðamálasvið	3,06	35,0%	29,9%	35,0%	1,17	+/- 0,20	137
Skrifstofur Ráðhúss	2,87	36,6%	36,0%	27,3%	1,11	+/- 0,17	172

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	3,28	28,9%	23,5%	47,6%	1,24	+/- 0,13	357
Karl	3,19	31,5%	25,0%	43,5%	1,17	+/- 0,15	232
Aldur							
25 ára eða yngri	3,58	18,6%	23,1%	58,3%	1,12	+/- 0,14	264
26 til 40 ára	3,07	37,2%	23,2%	39,6%	1,21	+/- 0,19	164
41 til 60 ára	2,79	44,0%	25,6%	30,4%	1,21	+/- 0,21	125
61 árs eða eldri	3,11	29,7%	32,4%	37,8%	1,20	+/- 0,39	37
Upprunaland							
Ísland	3,23	30,4%	23,8%	45,8%	1,22	+/- 0,10	530
Annað land	3,31	26,2%	29,5%	44,3%	1,15	+/- 0,29	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,24	29,6%	25,5%	44,9%	1,21	+/- 0,24	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,09	35,9%	21,9%	42,2%	1,28	+/- 0,31	64
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,15	30,4%	30,4%	39,1%	1,13	+/- 0,33	46
Stúdentspróf	3,58	19,2%	22,8%	58,0%	1,12	+/- 0,16	193
Háskólagráða	3,08	36,3%	21,9%	41,8%	1,22	+/- 0,20	146
Framhaldsgráða á háskólastigi	2,60	50,0%	28,6%	21,4%	1,23	+/- 0,37	42
Starf							
Stjórnunarstarf	2,64	54,3%	20,7%	25,0%	1,15	+/- 0,19	140
Sérfræðingsstarf	3,00	36,1%	27,8%	36,1%	1,12	+/- 0,37	36
Annað starf	3,49	20,4%	25,5%	54,1%	1,16	+/- 0,11	412
Vinnutími							
Dagvinna	3,19	32,2%	22,3%	45,5%	1,21	+/- 0,12	382
Vaktavinna	3,42	24,1%	26,5%	49,4%	1,21	+/- 0,18	166
Óreglulegur vinnutími	2,93	35,7%	33,3%	31,0%	1,22	+/- 0,37	42
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,68	12,5%	28,6%	58,9%	1,06	+/- 0,28	56
50% starf eða minna	3,50	21,9%	20,6%	57,4%	1,21	+/- 0,19	155
51 til 99% starf	3,27	28,8%	21,5%	49,7%	1,22	+/- 0,19	163
Fullt starf	2,92	41,0%	27,6%	31,3%	1,17	+/- 0,16	217
Stéttarfélag							
Efling	3,57	20,4%	22,2%	57,4%	1,24	+/- 0,33	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,19	31,7%	24,4%	43,9%	1,21	+/- 0,11	492
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	3,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	3,50	25,0%	20,0%	55,0%	1,36	+/- 0,59	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,64	15,9%	21,0%	63,0%	1,09	+/- 0,18	138
1 til 3 ár	3,37	26,7%	24,3%	49,0%	1,20	+/- 0,16	210
4 til 10 ár	3,05	35,6%	28,2%	36,2%	1,17	+/- 0,19	149
11 til 20 ár	2,85	43,3%	23,9%	32,8%	1,23	+/- 0,30	67
Meira en 20 ár	2,35	60,9%	17,4%	21,7%	1,23	+/- 0,50	23

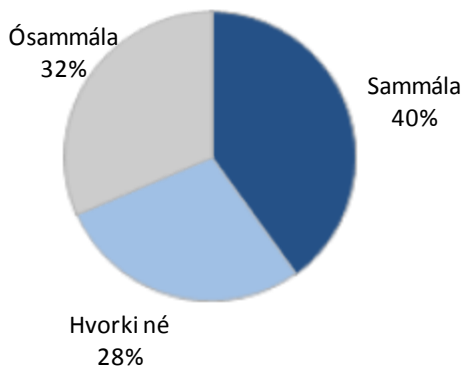
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,19	37,5%	12,5%	50,0%	1,22	+/- 0,60	16
Breiðholtslaug	2,70	50,0%	20,0%	30,0%	1,34	+/- 0,83	10
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,00	23,5%	52,9%	23,5%	1,12	+/- 0,53	17
Frístundamiðstöðin Ársel	3,15	32,6%	23,9%	43,5%	1,30	+/- 0,38	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,16	32,3%	19,4%	48,4%	1,27	+/- 0,45	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	3,42	25,0%	33,3%	41,7%	1,38	+/- 0,78	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	3,60	23,8%	14,3%	61,9%	1,15	+/- 0,35	42
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	3,67	21,2%	15,2%	63,6%	1,08	+/- 0,37	33
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	3,43						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	3,41	29,3%	20,0%	50,7%	1,35	+/- 0,30	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	3,39	30,4%	15,2%	54,3%	1,41	+/- 0,41	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,50	25,0%	30,0%	45,0%	1,32	+/- 0,58	20
Frístundamiðstöðin Kampur	3,28	23,9%	26,1%	50,0%	1,19	+/- 0,34	46
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,26	22,6%	29,0%	48,4%	1,21	+/- 0,43	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	3,38						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,39	24,1%	22,8%	53,1%	1,09	+/- 0,18	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,53	19,3%	21,1%	59,6%	1,05	+/- 0,27	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,27	31,3%	20,9%	47,8%	1,15	+/- 0,28	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	3,44	11,1%	38,9%	50,0%	0,98	+/- 0,45	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	3,20	33,8%	18,5%	47,7%	1,28	+/- 0,31	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	3,00						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	3,17	31,7%	19,5%	48,8%	1,30	+/- 0,40	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	3,53	26,7%	20,0%	53,3%	1,19	+/- 0,60	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	3,07	35,7%	35,7%	28,6%	1,27	+/- 0,66	14
Hitt Húsið	2,90	30,0%	50,0%	20,0%	1,07	+/- 0,47	20
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli							
Laugardalslaug/Laugaból	3,17	34,1%	26,8%	39,0%	1,18	+/- 0,36	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	2,53	47,4%	31,6%	21,1%	1,22	+/- 0,55	19
Sundhöll	2,85	53,8%	15,4%	30,8%	1,07	+/- 0,58	13
Vesturbæjarlaug	3,40	20,0%	26,7%	53,3%	1,30	+/- 0,66	15

41 Vinnuálag mitt hefur aukist á síðustu 12 mánuðum

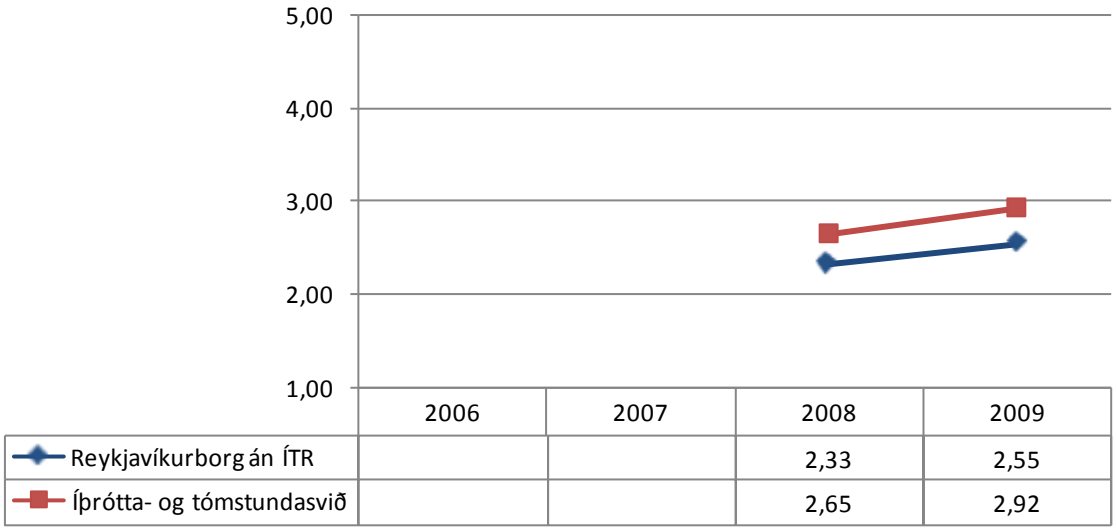
Meðaltal	2,92

	Fjöldi	
Tók afstöðu	594	96%
Tók ekki afstöðu	23	4%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	84	14%
Frekar ósammála	103	17%
Hvorki né	169	28%
Frekar sammála	158	27%
Mjög sammála	80	13%
Samtals	594	100%



Spurningin er orðuð neikvætt, en meðaltalinu hefur verið snúið við þannig að hærra meðaltal er jákvæðari niðurstaða.



Breytt spurning—Var: Ég tel að vinnuálag hafi aukist á síðustu 12 mánuðum

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	2,59	48,7%	29,4%	21,9%	1,20	+/- 0,03	4999
Reykjavíkurborg án ÍTR	2,55	49,9%	29,5%	20,6%	1,18	+/- 0,03	4405
Skipulags- og byggingarsvið	2,70	45,0%	35,0%	20,0%	1,09	+/- 0,34	40
Umhverfis- og samgöngusvið	2,76	43,4%	30,1%	26,5%	1,22	+/- 0,21	136
Velferðarsvið	2,33	58,9%	23,7%	17,4%	1,20	+/- 0,09	662
Framkvæmda- og eignasvið	2,92	38,6%	26,9%	34,5%	1,26	+/- 0,20	145
Íþrótta- og tómstundasvið	**2,92**	**40,1%**	**28,5%**	**31,5%**	**1,24**	**+/- 0,10**	**594**
Menntasvið	2,54	48,9%	32,1%	19,0%	1,15	+/- 0,05	1798
Leikskólasvið	2,58	48,8%	29,1%	22,1%	1,19	+/- 0,06	1318
Menningar- og ferðamálasvið	2,58	49,6%	27,0%	23,4%	1,25	+/- 0,21	137
Skrifstofur Ráðhúss	2,59	49,1%	30,2%	20,7%	1,16	+/- 0,18	169

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	2,96	40,4%	25,4%	34,2%	1,27	+/- 0,13	354
Karl	2,87	39,5%	32,6%	27,9%	1,20	+/- 0,15	233
Aldur							
25 ára eða yngri	3,11	35,0%	28,5%	36,5%	1,23	+/- 0,15	260
26 til 40 ára	2,85	41,0%	30,7%	28,3%	1,24	+/- 0,19	166
41 til 60 ára	2,67	48,8%	24,4%	26,8%	1,24	+/- 0,22	123
61 árs eða eldri	2,79	43,6%	30,8%	25,6%	1,17	+/- 0,37	39
Upprunaland							
Ísland	2,89	40,6%	28,9%	30,4%	1,25	+/- 0,11	529
Annað land	3,20	33,3%	25,0%	41,7%	1,18	+/- 0,30	60
Menntun							
Grunnskólamenntun	2,92	39,8%	26,5%	33,7%	1,29	+/- 0,26	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	2,78	45,3%	28,1%	26,6%	1,24	+/- 0,30	64
Lengra starfsnám / Iðnnám	2,89	42,6%	25,5%	31,9%	1,34	+/- 0,38	47
Stúdentspróf	3,12	33,7%	30,5%	35,8%	1,16	+/- 0,17	190
Háskólagráða	2,81	44,9%	25,9%	29,3%	1,29	+/- 0,21	147
Framhaldsgráða á háskólastigi	2,63	46,3%	31,7%	22,0%	1,18	+/- 0,36	41
Starf							
Stjórnunarstarf	2,38	60,6%	19,7%	19,7%	1,22	+/- 0,20	142
Sérfræðingsstarf	2,63	42,9%	40,0%	17,1%	1,00	+/- 0,33	35
Annað starf	3,13	32,8%	30,3%	36,9%	1,21	+/- 0,12	409
Vinnutími							
Dagvinna	2,86	42,1%	28,2%	29,7%	1,25	+/- 0,13	380
Vaktavinna	3,17	31,9%	28,3%	39,8%	1,23	+/- 0,19	166
Óreglulegur vinnutími	2,45	54,8%	31,0%	14,3%	1,06	+/- 0,32	42
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,35	29,1%	23,6%	47,3%	1,22	+/- 0,32	55
50% starf eða minna	3,14	32,0%	34,0%	34,0%	1,16	+/- 0,18	153
51 til 99% starf	3,01	37,7%	27,2%	35,2%	1,26	+/- 0,19	162
Fullt starf	2,59	50,5%	26,6%	22,9%	1,22	+/- 0,16	218
Stéttarfélag							
Efling	3,48	27,8%	22,2%	50,0%	1,30	+/- 0,35	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	2,87	41,2%	29,0%	29,8%	1,23	+/- 0,11	493
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	2,80						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	3,16	26,3%	47,4%	26,3%	1,17	+/- 0,52	19
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,27	26,7%	28,9%	44,4%	1,19	+/- 0,20	135
1 til 3 ár	3,09	34,4%	32,1%	33,5%	1,19	+/- 0,16	209
4 til 10 ár	2,62	51,4%	26,4%	22,3%	1,25	+/- 0,20	148
11 til 20 ár	2,62	50,7%	23,2%	26,1%	1,25	+/- 0,29	69
Meira en 20 ár	2,33	58,3%	25,0%	16,7%	1,17	+/- 0,47	24

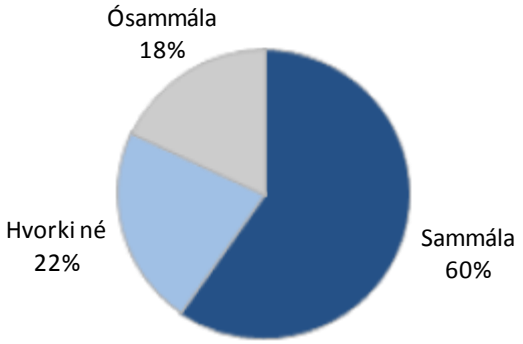
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,06	43,8%	6,3%	50,0%	1,48	+/- 0,73	16
Breiðholtslaug	2,70	60,0%	10,0%	30,0%	0,95	+/- 0,59	10
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,12	23,5%	47,1%	29,4%	1,22	+/- 0,58	17
Frístundamiðstöðin Ársel	2,95	43,2%	22,7%	34,1%	1,28	+/- 0,38	44
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	2,97	44,8%	17,2%	37,9%	1,35	+/- 0,49	29
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	3,08	33,3%	33,3%	33,3%	1,24	+/- 0,70	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	3,24	35,7%	16,7%	47,6%	1,38	+/- 0,42	42
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	3,27	36,4%	15,2%	48,5%	1,35	+/- 0,46	33
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	3,14						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	2,92	42,7%	29,3%	28,0%	1,25	+/- 0,28	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	2,89	47,8%	21,7%	30,4%	1,29	+/- 0,37	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	2,70	40,0%	50,0%	10,0%	0,86	+/- 0,38	20
Frístundamiðstöðin Kampur	3,17	23,4%	44,7%	31,9%	1,03	+/- 0,29	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,23	19,4%	48,4%	32,3%	0,99	+/- 0,35	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	3,13						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	2,92	41,7%	25,0%	33,3%	1,26	+/- 0,21	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	2,95	40,4%	24,6%	35,1%	1,27	+/- 0,33	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	2,83	47,0%	21,2%	31,8%	1,32	+/- 0,32	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	3,17	27,8%	38,9%	33,3%	0,99	+/- 0,46	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	2,84	43,8%	31,3%	25,0%	1,20	+/- 0,29	64
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	2,83						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	2,80	45,0%	32,5%	22,5%	1,22	+/- 0,38	40
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	3,13	33,3%	33,3%	33,3%	1,25	+/- 0,63	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	2,64	50,0%	14,3%	35,7%	1,55	+/- 0,81	14
Hitt Húsið	2,16	63,2%	26,3%	10,5%	1,01	+/- 0,46	19
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	2,67						
Laugardalslaug/Laugaból	3,00	34,1%	29,3%	36,6%	1,18	+/- 0,36	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	2,37	52,6%	26,3%	21,1%	1,30	+/- 0,58	19
Sundhöll	3,23	30,8%	38,5%	30,8%	1,17	+/- 0,63	13
Vesturbæjarlaug	3,40	13,3%	46,7%	40,0%	1,12	+/- 0,57	15

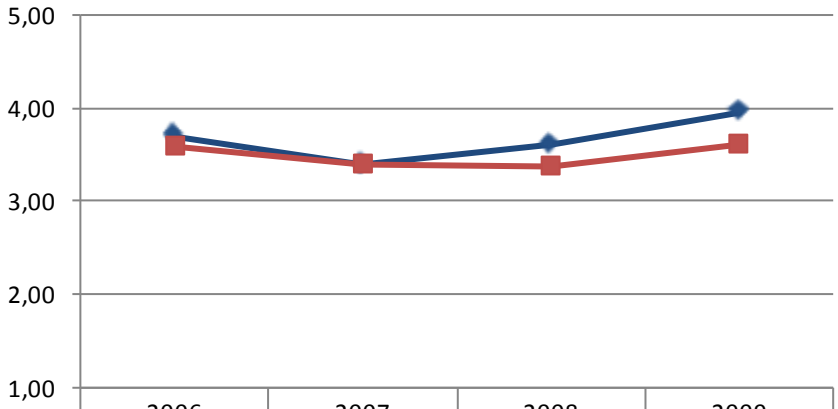
42 Ég sé mig áfram í starfi á mínum vinnustað / sviði eftir 2 ár

Meðaltal	3,62

	Fjöldi	
Tók afstöðu	600	97%
Tók ekki afstöðu	17	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	51	9%
Frekar ósammála	57	10%
Hvorki né	134	22%
Frekar sammála	187	31%
Mjög sammála	171	29%
Samtals	600	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,70	3,40	3,61	3,95
Íþrótta- og tómstundasvið	3,60	3,40	3,38	3,62

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,91	69,7%	19,0%	11,3%	1,15	+/- 0,03	5018
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,95	71,1%	18,5%	10,4%	1,13	+/- 0,03	4418
Skipulags- og byggingarsvið	4,18	76,9%	17,9%	5,1%	0,91	+/- 0,29	39
Umhverfis- og samgöngusvið	3,95	70,8%	16,8%	12,4%	1,21	+/- 0,20	137
Velferðarsvið	3,78	64,2%	22,7%	13,0%	1,17	+/- 0,09	660
Framkvæmda- og eignasvið	3,81	64,6%	19,4%	16,0%	1,25	+/- 0,20	144
Íþrótta- og tómstundasvið	**3,62**	**59,7%**	**22,3%**	**18,0%**	**1,23**	**+/- 0,10**	**600**
Menntasvið	4,03	74,1%	17,4%	8,5%	1,08	+/- 0,05	1800
Leikskólasvið	3,99	71,8%	16,9%	11,4%	1,18	+/- 0,06	1329
Menningar- og ferðamálasvið	3,72	63,5%	26,3%	10,2%	1,05	+/- 0,18	137
Skrifstofur Ráðhúss	3,87	70,3%	20,9%	8,7%	1,06	+/- 0,16	172

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	3,68	63,4%	19,8%	16,8%	1,20	+/- 0,12	358
Karl	3,51	53,6%	26,0%	20,4%	1,27	+/- 0,16	235
Aldur							
25 ára eða yngri	3,31	48,3%	27,0%	24,7%	1,27	+/- 0,15	263
26 til 40 ára	3,59	58,7%	26,3%	15,0%	1,12	+/- 0,17	167
41 til 60 ára	4,19	82,4%	8,0%	9,6%	1,07	+/- 0,19	125
61 árs eða eldri	3,95	69,2%	15,4%	15,4%	1,23	+/- 0,39	39
Upprunaland							
Ísland	3,63	60,7%	21,9%	17,4%	1,24	+/- 0,10	534
Annað land	3,44	52,5%	23,0%	24,6%	1,18	+/- 0,30	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	3,85	62,9%	23,7%	13,4%	1,22	+/- 0,24	97
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,83	67,7%	15,4%	16,9%	1,27	+/- 0,31	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,94	72,3%	17,0%	10,6%	1,15	+/- 0,33	47
Stúdentspróf	3,41	53,9%	25,4%	20,7%	1,21	+/- 0,17	193
Háskólagráða	3,49	55,7%	23,5%	20,8%	1,22	+/- 0,20	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	3,74	66,7%	14,3%	19,0%	1,31	+/- 0,40	42
Starf							
Stjórnunarstarf	3,84	70,2%	15,6%	14,2%	1,17	+/- 0,19	141
Sérfræðingsstarf	4,11	75,0%	16,7%	8,3%	1,06	+/- 0,35	36
Annað starf	3,48	54,3%	25,1%	20,5%	1,24	+/- 0,12	414
Vinnutími							
Dagvinna	3,55	56,9%	23,8%	19,3%	1,23	+/- 0,12	383
Vaktavinna	3,80	66,1%	20,2%	13,7%	1,19	+/- 0,18	168
Óreglulegur vinnutími	3,53	62,8%	14,0%	23,3%	1,26	+/- 0,38	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,09	42,9%	28,6%	28,6%	1,15	+/- 0,30	56
50% starf eða minna	3,30	46,8%	30,1%	23,1%	1,21	+/- 0,19	156
51 til 99% starf	3,74	65,4%	19,8%	14,8%	1,22	+/- 0,19	162
Fullt starf	3,87	68,6%	16,8%	14,5%	1,19	+/- 0,16	220
Stéttarfélag							
Efling	3,58	58,5%	22,6%	18,9%	1,22	+/- 0,33	53
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,64	61,3%	21,2%	17,5%	1,22	+/- 0,11	496
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	2,60						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	3,55	55,0%	20,0%	25,0%	1,39	+/- 0,61	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,26	47,1%	29,0%	23,9%	1,29	+/- 0,21	138
1 til 3 ár	3,49	55,0%	24,2%	20,9%	1,18	+/- 0,16	211
4 til 10 ár	3,76	66,4%	18,8%	14,8%	1,21	+/- 0,19	149
11 til 20 ár	4,26	79,7%	14,5%	5,8%	0,96	+/- 0,23	69
Meira en 20 ár	3,88	70,8%	8,3%	20,8%	1,36	+/- 0,54	24

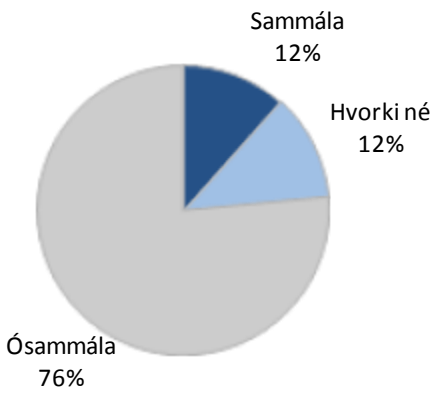
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,81	68,8%	18,8%	12,5%	1,17	+/- 0,57	16
Breiðholtslaug	4,36	81,8%	18,2%	0,0%	0,81	+/- 0,48	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,41	52,9%	29,4%	17,6%	1,06	+/- 0,51	17
Frístundamiðstöðin Ársel	3,61	63,0%	19,6%	17,4%	1,08	+/- 0,31	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,58	64,5%	12,9%	22,6%	1,20	+/- 0,42	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	3,67	58,3%	33,3%	8,3%	0,89	+/- 0,50	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	3,28	41,9%	34,9%	23,3%	1,20	+/- 0,36	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	2,94	29,4%	41,2%	29,4%	1,07	+/- 0,36	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,43						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	3,62	62,2%	20,3%	17,6%	1,24	+/- 0,28	74
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,14						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	3,80	66,7%	22,2%	11,1%	1,08	+/- 0,32	45
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,30	55,0%	10,0%	35,0%	1,56	+/- 0,68	20
Frístundamiðstöðin Kampur	3,37	52,2%	26,1%	21,7%	1,16	+/- 0,34	46
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,23	46,7%	26,7%	26,7%	1,19	+/- 0,43	30
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	3,38						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,42	51,0%	26,9%	22,1%	1,31	+/- 0,21	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,44	54,4%	24,6%	21,1%	1,32	+/- 0,34	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,19	40,3%	32,8%	26,9%	1,32	+/- 0,32	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	3,94	72,2%	16,7%	11,1%	1,00	+/- 0,46	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	3,74	66,2%	21,5%	12,3%	1,11	+/- 0,27	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,00						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	3,68	61,0%	24,4%	14,6%	1,19	+/- 0,37	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	3,60	66,7%	20,0%	13,3%	1,06	+/- 0,53	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,14	78,6%	7,1%	14,3%	1,10	+/- 0,58	14
Hitt Húsið	3,43	57,1%	14,3%	28,6%	1,43	+/- 0,61	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	3,60						
Laugardalslaug/Laugaból	4,02	73,8%	11,9%	14,3%	1,26	+/- 0,38	42
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,68	57,9%	15,8%	26,3%	1,49	+/- 0,67	19
Sundhöll	3,92	69,2%	23,1%	7,7%	1,19	+/- 0,65	13
Vesturbæjarlaug	4,00	73,3%	20,0%	6,7%	1,13	+/- 0,57	15

43 Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi

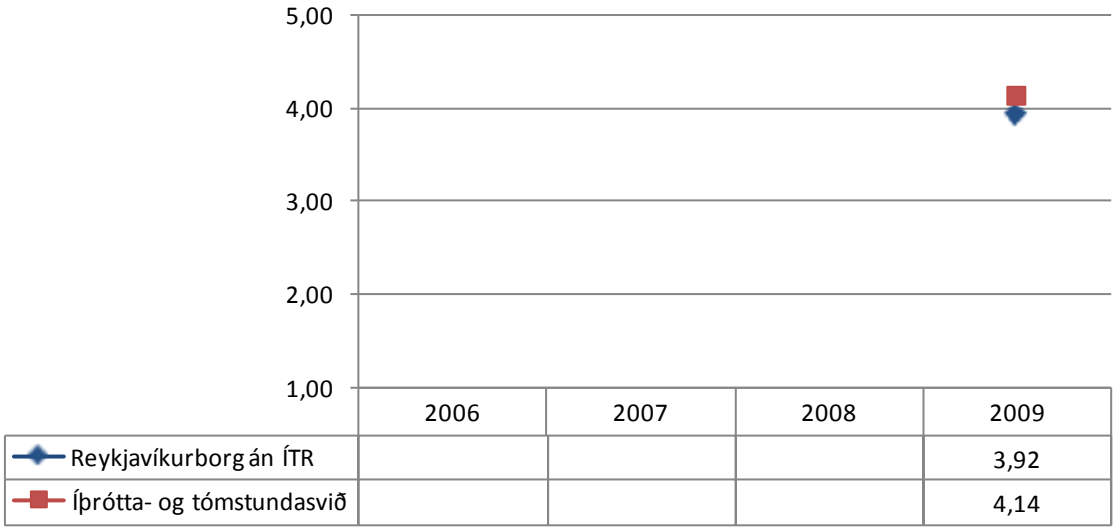
Meðaltal	4,14

	Fjöldi	
Tók afstöðu	600	97%
Tók ekki afstöðu	17	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	318	53%
Frekar ósammála	141	24%
Hvorki né	71	12%
Frekar sammála	45	8%
Mjög sammála	25	4%
Samtals	600	100%



Spurningin er orðuð neikvætt, en meðaltalinu hefur verið snúið við þannig að hærra meðaltal er jákvæðari niðurstaða, þ.e. hærra meðaltal þýðir að minna sé hugsað um að hætta.



Ný spurning—Enginn samanburður milli ára

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,95	14,2%	17,0%	68,8%	1,20	+/- 0,03	5015
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,92	14,5%	17,7%	67,8%	1,20	+/- 0,04	4415
Skipulags- og byggingarsvið	4,10	7,7%	17,9%	74,4%	0,97	+/- 0,30	39
Umhverfis- og samgöngusvið	3,90	12,3%	22,5%	65,2%	1,16	+/- 0,19	138
Velferðarsvið	3,72	20,1%	19,7%	60,2%	1,28	+/- 0,10	661
Framkvæmda- og eignasvið	3,73	16,8%	21,0%	62,2%	1,25	+/- 0,20	143
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,14**	**11,7%**	**11,8%**	**76,5%**	**1,14**	**+/- 0,09**	**600**
Menntasvið	3,95	14,2%	16,3%	69,5%	1,18	+/- 0,05	1799
Leikskólasvið	3,99	12,9%	17,3%	69,8%	1,19	+/- 0,06	1326
Menningar- og ferðamálasvið	3,86	15,3%	16,1%	68,6%	1,20	+/- 0,20	137
Skrifstofur Ráðhúss	4,03	9,9%	21,5%	68,6%	1,13	+/- 0,17	172

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,18	11,2%	10,3%	78,5%	1,15	+/- 0,12	358
Karl	4,07	12,3%	14,5%	73,2%	1,13	+/- 0,14	235
Aldur							
25 ára eða yngri	4,16	12,9%	11,0%	76,1%	1,21	+/- 0,15	264
26 til 40 ára	4,11	9,6%	13,2%	77,2%	1,08	+/- 0,16	167
41 til 60 ára	4,15	10,6%	12,2%	77,2%	1,08	+/- 0,19	123
61 árs eða eldri	4,13	12,5%	12,5%	75,0%	1,20	+/- 0,37	40
Upprunaland							
Ísland	4,16	11,4%	11,2%	77,3%	1,13	+/- 0,10	534
Annað land	3,89	14,8%	16,4%	68,9%	1,23	+/- 0,31	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,21	12,2%	7,1%	80,6%	1,19	+/- 0,24	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,82	21,5%	12,3%	66,2%	1,38	+/- 0,34	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,37	6,5%	10,9%	82,6%	0,93	+/- 0,27	46
Stúdentspróf	4,19	11,3%	11,9%	76,8%	1,14	+/- 0,16	194
Háskólagráða	4,15	7,4%	14,1%	78,5%	1,01	+/- 0,16	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	3,90	17,1%	17,1%	65,9%	1,26	+/- 0,39	41
Starf							
Stjórnunarstarf	4,10	12,8%	12,8%	74,5%	1,14	+/- 0,19	141
Sérfræðingsstarf	4,31	2,8%	13,9%	83,3%	0,82	+/- 0,27	36
Annað starf	4,15	11,6%	11,6%	76,8%	1,16	+/- 0,11	414
Vinnutími							
Dagvinna	4,19	9,6%	12,2%	78,1%	1,11	+/- 0,11	384
Vaktavinna	4,08	16,8%	8,4%	74,9%	1,23	+/- 0,19	167
Óreglulegur vinnutími	3,84	11,6%	23,3%	65,1%	1,13	+/- 0,34	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	4,11	10,7%	10,7%	78,6%	1,09	+/- 0,29	56
50% starf eða minna	4,17	11,0%	12,3%	76,8%	1,15	+/- 0,18	155
51 til 99% starf	4,18	12,3%	9,8%	77,9%	1,21	+/- 0,19	163
Fullt starf	4,08	12,3%	13,6%	74,1%	1,12	+/- 0,15	220
Stéttarfélag							
Efling	4,26	13,0%	7,4%	79,6%	1,12	+/- 0,30	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,11	11,7%	12,5%	75,8%	1,15	+/- 0,10	496
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	4,20						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	4,55	5,0%	5,0%	90,0%	0,83	+/- 0,36	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	4,22	10,1%	13,7%	76,3%	1,15	+/- 0,19	139
1 til 3 ár	4,18	10,0%	12,4%	77,6%	1,13	+/- 0,15	210
4 til 10 ár	4,09	12,7%	10,0%	77,3%	1,15	+/- 0,18	150
11 til 20 ár	4,06	14,7%	10,3%	75,0%	1,12	+/- 0,27	68
Meira en 20 ár	3,88	16,7%	16,7%	66,7%	1,12	+/- 0,45	24

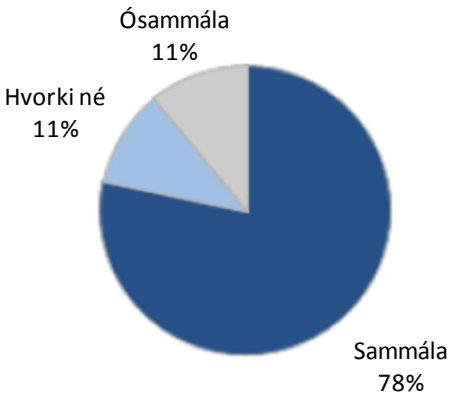
Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	3,25	37,5%	12,5%	50,0%	1,29	+/- 0,63	16
Breiðholtslaug	3,82	27,3%	0,0%	72,7%	1,47	+/- 0,87	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,88	11,8%	23,5%	64,7%	1,05	+/- 0,50	17
Frístundamiðstöðin Ársel	4,22	13,0%	8,7%	78,3%	1,13	+/- 0,33	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,16	16,1%	9,7%	74,2%	1,24	+/- 0,44	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,42	8,3%	8,3%	83,3%	1,00	+/- 0,56	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,33	7,0%	7,0%	86,0%	0,97	+/- 0,29	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	4,21	8,8%	8,8%	82,4%	1,04	+/- 0,35	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,71						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,21	9,3%	10,7%	80,0%	1,17	+/- 0,26	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	4,14						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,26	8,7%	8,7%	82,6%	1,14	+/- 0,33	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	4,15	15,0%	10,0%	75,0%	1,39	+/- 0,61	20
Frístundamiðstöðin Kampur	3,98	13,0%	17,4%	69,6%	1,18	+/- 0,34	46
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,84	16,1%	19,4%	64,5%	1,27	+/- 0,45	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,25						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,24	9,7%	10,3%	80,0%	1,13	+/- 0,18	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4,19	10,5%	8,8%	80,7%	1,19	+/- 0,31	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	4,19	10,4%	11,9%	77,6%	1,14	+/- 0,27	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,44	5,6%	11,1%	83,3%	0,92	+/- 0,43	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,34	7,8%	9,4%	82,8%	1,04	+/- 0,26	64
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	4,67						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,23	10,0%	10,0%	80,0%	1,14	+/- 0,35	40
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,47	6,7%	6,7%	86,7%	0,92	+/- 0,46	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,14	21,4%	0,0%	78,6%	1,41	+/- 0,74	14
Hitt Húsið	4,00	9,5%	23,8%	66,7%	1,18	+/- 0,51	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	3,83						
Laugardalslaug/Laugaból	4,07	12,2%	14,6%	73,2%	1,06	+/- 0,32	41
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,89	10,5%	26,3%	63,2%	1,05	+/- 0,47	19
Sundhöll	3,85	23,1%	7,7%	69,2%	1,57	+/- 0,86	13
Vesturbæjarlaug	3,93	6,7%	26,7%	66,7%	1,16	+/- 0,59	15

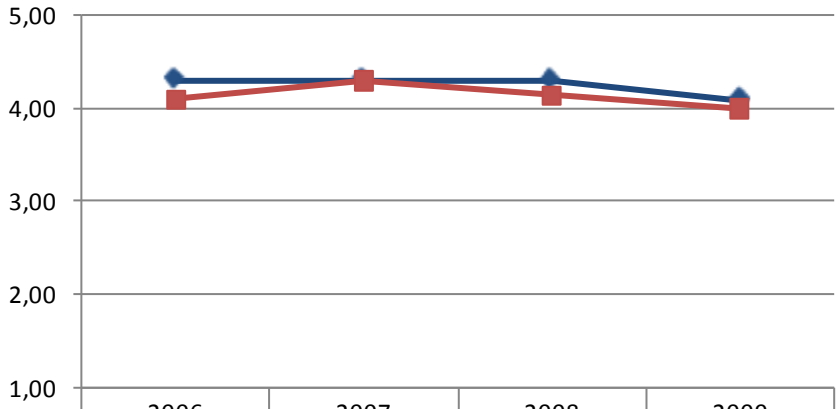
44 Ég tel mig búa við starfsöryggi

Meðaltal	4,00

	Fjöldi	
Tók afstöðu	599	97%
Tók ekki afstöðu	18	3%
Samtals	617	100%

Mjög ósammála	29	5%
Frekar ósammála	36	6%
Hvorki né	65	11%
Frekar sammála	246	41%
Mjög sammála	223	37%
Samtals	599	100%





	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,30	4,30	4,29	4,09
Íþrótta- og tómstundasvið	4,10	4,30	4,14	4,00

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	4,08	80,2%	11,9%	7,9%	1,00	+/- 0,03	5029
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,09	80,5%	12,0%	7,5%	0,99	+/- 0,03	4430
Skipulags- og byggingarsvið	3,80	67,5%	17,5%	15,0%	1,09	+/- 0,34	40
Umhverfis- og samgöngusvið	4,06	82,7%	7,9%	9,4%	1,04	+/- 0,17	139
Velferðarsvið	3,98	76,9%	14,4%	8,7%	1,02	+/- 0,08	668
Framkvæmda- og eignasvið	3,80	69,4%	19,4%	11,1%	1,09	+/- 0,18	144
Íþrótta- og tómstundasvið	**4,00**	**78,3%**	**10,9%**	**10,9%**	**1,08**	**+/- 0,09**	**599**
Menntasvið	3,94	75,1%	14,7%	10,2%	1,07	+/- 0,05	1804
Leikskólasvið	4,41	90,5%	6,6%	2,9%	0,77	+/- 0,04	1328
Menningar- og ferðamálasvið	3,98	81,5%	11,9%	6,7%	0,92	+/- 0,15	135
Skrifstofur Ráðhúss	4,12	82,6%	12,2%	5,2%	0,88	+/- 0,13	172

	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	4,01	77,7%	11,5%	10,9%	1,09	+/- 0,11	358
Karl	3,97	79,1%	9,8%	11,1%	1,06	+/- 0,14	234
Aldur							
25 ára eða yngri	3,81	70,8%	13,6%	15,5%	1,14	+/- 0,14	264
26 til 40 ára	3,98	80,2%	10,2%	9,6%	1,04	+/- 0,16	167
41 til 60 ára	4,27	86,2%	8,9%	4,9%	0,93	+/- 0,16	123
61 árs eða eldri	4,51	94,9%	0,0%	5,1%	0,94	+/- 0,30	39
Upprunaland							
Ísland	4,02	79,4%	10,3%	10,3%	1,08	+/- 0,09	534
Annað land	3,79	68,9%	14,8%	16,4%	1,07	+/- 0,27	61
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,13	81,6%	8,2%	10,2%	1,10	+/- 0,22	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	4,06	83,1%	4,6%	12,3%	1,17	+/- 0,28	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	4,24	88,9%	4,4%	6,7%	0,98	+/- 0,29	45
Stúdentspróf	3,88	73,2%	12,9%	13,9%	1,10	+/- 0,16	194
Háskólagráða	3,88	75,7%	13,5%	10,8%	1,06	+/- 0,17	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,26	83,3%	14,3%	2,4%	0,89	+/- 0,27	42
Starf							
Stjórnunarstarf	4,10	83,0%	9,2%	7,8%	1,02	+/- 0,17	141
Sérfræðingsstarf	4,11	83,3%	8,3%	8,3%	0,98	+/- 0,32	36
Annað starf	3,95	76,0%	11,6%	12,3%	1,11	+/- 0,11	413
Vinnutími							
Dagvinna	3,94	75,8%	12,5%	11,7%	1,10	+/- 0,11	385
Vaktavinna	4,20	86,7%	5,5%	7,9%	1,02	+/- 0,16	165
Óreglulegur vinnutími	3,81	69,8%	16,3%	14,0%	0,98	+/- 0,29	43
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,84	72,7%	18,2%	9,1%	0,98	+/- 0,26	55
50% starf eða minna	3,81	70,5%	12,2%	17,3%	1,17	+/- 0,18	156
51 til 99% starf	4,14	82,5%	8,8%	8,8%	1,03	+/- 0,16	160
Fullt starf	4,06	82,0%	9,5%	8,6%	1,06	+/- 0,14	222
Stéttarfélag							
Efling	3,69	64,8%	20,4%	14,8%	1,16	+/- 0,31	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4,04	80,2%	9,9%	9,9%	1,05	+/- 0,09	495
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna	3,40						
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	3,70	65,0%	5,0%	30,0%	1,38	+/- 0,60	20
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,85	71,9%	15,1%	12,9%	1,08	+/- 0,18	139
1 til 3 ár	4,00	78,1%	12,4%	9,5%	1,01	+/- 0,14	210
4 til 10 ár	3,83	75,8%	6,7%	17,4%	1,26	+/- 0,20	149
11 til 20 ár	4,41	89,7%	10,3%	0,0%	0,67	+/- 0,16	68
Meira en 20 ár	4,54	95,8%	0,0%	4,2%	0,88	+/- 0,35	24

Vinnustaður	Meðaltal	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	4,40	100,0%	0,0%	0,0%	0,51	+/- 0,26	15
Breiðholtslaug	4,82	100,0%	0,0%	0,0%	0,40	+/- 0,24	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,94	70,6%	29,4%	0,0%	0,75	+/- 0,36	17
Frístundamiðstöðin Ársel	3,96	73,3%	13,3%	13,3%	1,21	+/- 0,35	45
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,10	76,7%	16,7%	6,7%	1,03	+/- 0,37	30
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	3,75	75,0%	0,0%	25,0%	1,54	+/- 0,87	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	3,91	72,1%	14,0%	14,0%	1,15	+/- 0,34	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	3,71	67,6%	14,7%	17,6%	1,17	+/- 0,39	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,57						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	3,96	76,0%	14,7%	9,3%	0,99	+/- 0,22	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	3,86						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,13	80,4%	13,0%	6,5%	0,88	+/- 0,26	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,55	65,0%	15,0%	20,0%	1,23	+/- 0,54	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4,17	85,1%	10,6%	4,3%	0,79	+/- 0,23	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	4,03	80,6%	12,9%	6,5%	0,84	+/- 0,29	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	4,75						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,87	76,6%	9,0%	14,5%	1,15	+/- 0,19	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,75	75,4%	10,5%	14,0%	1,18	+/- 0,31	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,91	74,6%	9,0%	16,4%	1,20	+/- 0,29	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	4,00	83,3%	5,6%	11,1%	0,91	+/- 0,42	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	3,91	75,4%	12,3%	12,3%	1,09	+/- 0,26	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	3,17						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	3,88	70,7%	14,6%	14,6%	1,10	+/- 0,34	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,27	93,3%	6,7%	0,0%	0,59	+/- 0,30	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,00	78,6%	7,1%	14,3%	1,41	+/- 0,74	14
Hitt Húsið	3,48	61,9%	14,3%	23,8%	1,36	+/- 0,58	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	4,33						
Laugardalslaug/Laugaból	4,18	82,5%	10,0%	7,5%	0,98	+/- 0,30	40
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	4,26	84,2%	10,5%	5,3%	1,05	+/- 0,47	19
Sundhöll	3,92	84,6%	0,0%	15,4%	1,19	+/- 0,65	13
Vesturbæjarlaug	4,53	93,3%	0,0%	6,7%	1,06	+/- 0,54	15

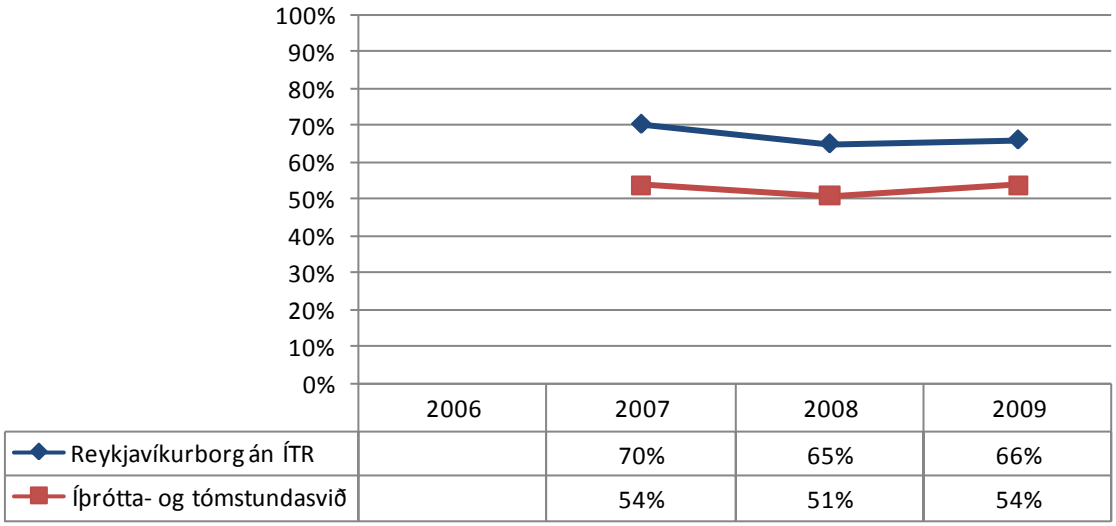
45 Hefur þú farið í starfsþróunarsamtal (starfsmannasamtal) á síðustu 12 til 15 mánuðum?

Hlutfall	54%

	Fjöldi	
Tók afstöðu	598	97%
Tók ekki afstöðu	19	3%
Samtals	617	100%

Nei	277	46%
Já	321	54%
Samtals	598	100%

Fyrir þessa sðurningu er 80% og yfir litað grænt, 70% til 79,9% er gult og undir 70% er rautt.



	Já	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	65%	+/- 1%	5005
Reykjavíkurborg án ÍTR	66%	+/- 1%	4407
Skipulags- og byggingarsvið	95%	+/- 7%	40
Umhverfis- og samgöngusvið	59%	+/- 8%	137
Velferðarsvið	38%	+/- 4%	663
Framkvæmda- og eignasvið	32%	+/- 8%	146
Íþrótta- og tómstundasvið	**54%**	**+/- 4%**	**598**
Menntasvið	80%	+/- 2%	1797
Leikskólasvið	67%	+/- 3%	1318
Menningar- og ferðamálasvið	58%	+/- 8%	136
Skrifstofur Ráðhúss	59%	+/- 7%	170

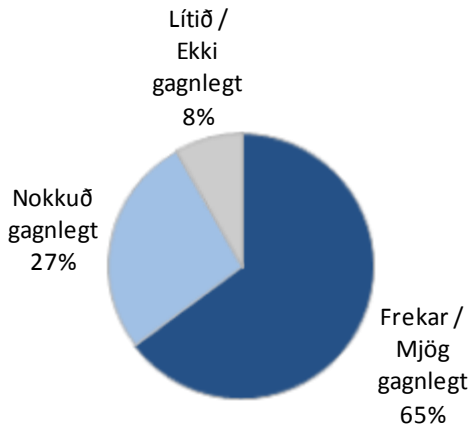
	Já	Vikmörk	Fjöldi
Kyn			
Kona	52%	+/- 5%	358
Karl	57%	+/- 6%	234
Aldur			
25 ára eða yngri	43%	+/- 6%	262
26 til 40 ára	54%	+/- 8%	166
41 til 60 ára	71%	+/- 8%	126
61 árs eða eldri	74%	+/- 14%	39
Upprunaland			
Ísland	53%	+/- 4%	535
Annað land	61%	+/- 12%	59
Menntun			
Grunnskólamenntun	51%	+/- 10%	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	63%	+/- 12%	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	60%	+/- 14%	47
Stúdentspróf	42%	+/- 7%	192
Háskólagráða	59%	+/- 8%	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	73%	+/- 14%	41
Starf			
Stjórnunarstarf	70%	+/- 8%	141
Sérfræðingsstarf	61%	+/- 16%	36
Annað starf	48%	+/- 5%	414
Vinnutími			
Dagvinna	52%	+/- 5%	382
Vaktavinna	60%	+/- 7%	167
Óreglulegur vinnutími	45%	+/- 15%	44
Starfshlutfall			
Tímavinna	44%	+/- 13%	55
50% starf eða minna	44%	+/- 8%	153
51 til 99% starf	52%	+/- 8%	163
Fullt starf	64%	+/- 6%	222
Stéttarfélag			
Efling	54%	+/- 14%	52
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	55%	+/- 4%	497
Kennarasamband Íslands			
Stéttarfélög háskólamanna	40%		
Stéttarfélög iðnaðarmanna			
Annað stéttarfélag	32%	+/- 21%	19
Starfsaldur			
Minna en 1 ár	39%	+/- 8%	137
1 til 3 ár	51%	+/- 7%	210
4 til 10 ár	59%	+/- 8%	150
11 til 20 ár	68%	+/- 11%	69
Meira en 20 ár	83%	+/- 15%	24

Vinnustaður	Já	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	81%	+/- 19%	16
Breiðholtslaug	60%	+/- 30%	10
Fjölskyldu- og húsdýragarður	12%	+/- 15%	17
Frístundamiðstöðin Ársel	57%	+/- 14%	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	45%	+/- 18%	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	83%	+/- 21%	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	56%	+/- 15%	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	47%	+/- 17%	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	86%		
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	61%	+/- 11%	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	71%		
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	70%	+/- 13%	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	40%	+/- 21%	20
Frístundamiðstöðin Kampur	56%	+/- 15%	45
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað			
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	59%	+/- 18%	29
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	50%		
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	43%	+/- 8%	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	37%	+/- 13%	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	38%	+/- 12%	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	78%	+/- 19%	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	44%	+/- 12%	64
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	0%		
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	39%	+/- 15%	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	67%	+/- 24%	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	64%	+/- 25%	14
Hitt Húsið	57%	+/- 21%	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	33%		
Laugardalslaug/Laugaból	81%	+/- 12%	42
Skíðasvæði			
Skrifstofa ÍTR	89%	+/- 14%	19
Sundhöll	23%	+/- 23%	13
Vesturbæjarlaug	67%	+/- 24%	15

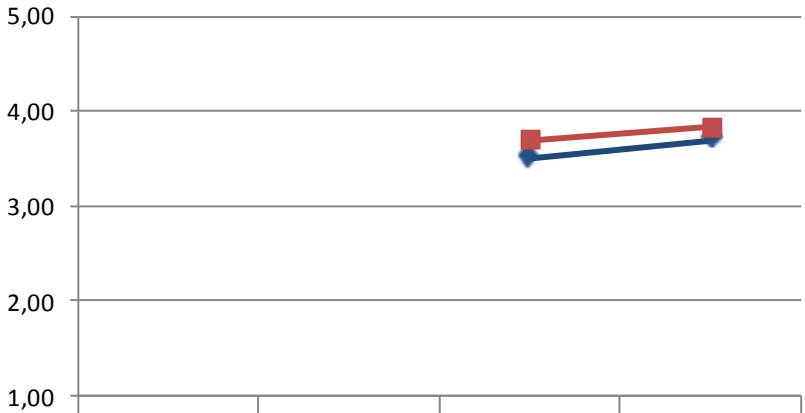
46 Hversu gagnlegt var starfsþróunarsamtalið?

Meðaltal	3,83	
	Fjöldi	
Tók afstöðu	318	52%
Tók ekki afstöðu	299	48%
Samtals	617	100%

Ekki gagnlegt	6	2%
Lítið gagnlegt	20	6%
Nokkuð gagnlegt	86	27%
Frekar gagnlegt	117	37%
Mjög gagnlegt	89	28%
Samtals	318	100%



Aðeins þeir þátttakendur sem svöruðu spurningu 50 játandi.



	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR			3,51	3,70
Íþrótta- og tómstundasvið			3,70	3,83

	Meðaltal	Frekar/Mjög gagnlegt	Nokkuð gagnlegt	Lítið/Ekki gagnlegt	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3,71	59,1%	28,8%	12,1%	1,04	+/- 0,04	3201
Reykjavíkurborg án ÍTR	3,70	58,5%	29,0%	12,5%	1,04	+/- 0,04	2883
Skipulags- og byggingarsvið	3,86	70,3%	18,9%	10,8%	1,03	+/- 0,33	37
Umhverfis- og samgöngusvið	3,42	49,4%	30,1%	20,5%	1,20	+/- 0,26	83
Velferðarsvið	3,46	47,4%	36,4%	16,2%	1,03	+/- 0,13	247
Framkvæmda- og eignasvið	2,81	29,2%	31,3%	39,6%	1,14	+/- 0,32	48
Íþrótta- og tómstundasvið	**3,83**	**64,8%**	**27,0%**	**8,2%**	**0,97**	**+/- 0,11**	**318**
Menntasvið	3,62	55,1%	31,1%	13,8%	1,04	+/- 0,05	1416
Leikskólasvið	4,03	71,7%	22,9%	5,4%	0,92	+/- 0,06	873
Menningar- og ferðamálasvið	3,62	55,7%	32,9%	11,4%	1,07	+/- 0,24	79
Skrifstofur Ráðhúss	3,12	38,0%	33,0%	29,0%	1,06	+/- 0,21	100

	Meðaltal	Frekar/Mjög gagnlegt	Nokkuð gagnlegt	Lítið/Ekki gagnlegt	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Kyn							
Kona	3,92	68,9%	23,0%	8,2%	0,95	+/- 0,14	183
Karl	3,69	59,0%	32,8%	8,2%	0,99	+/- 0,17	134
Aldur							
25 ára eða yngri	3,84	64,9%	29,7%	5,4%	0,89	+/- 0,17	111
26 til 40 ára	3,84	66,3%	24,7%	9,0%	0,96	+/- 0,20	89
41 til 60 ára	3,72	60,2%	28,4%	11,4%	1,08	+/- 0,23	88
61 árs eða eldri	4,14	75,9%	20,7%	3,4%	0,88	+/- 0,32	29
Upprunaland							
Ísland	3,80	64,3%	27,1%	8,6%	0,97	+/- 0,11	280
Annað land	4,03	69,4%	25,0%	5,6%	0,94	+/- 0,31	36
Menntun							
Grunnskólamenntun	4,00	72,9%	22,9%	4,2%	0,85	+/- 0,24	48
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	3,57	54,8%	28,6%	16,7%	1,19	+/- 0,36	42
Lengra starfsnám / Iðnnám	3,85	63,0%	25,9%	11,1%	1,13	+/- 0,43	27
Stúdentspróf	3,70	60,5%	33,3%	6,2%	0,81	+/- 0,18	81
Háskólagráða	3,90	66,7%	25,3%	8,0%	1,01	+/- 0,21	87
Framhaldsgráða á háskólastigi	4,07	73,3%	23,3%	3,3%	0,87	+/- 0,31	30
Starf							
Stjórnunarstarf	3,92	70,1%	23,7%	6,2%	0,87	+/- 0,17	97
Sérfræðingsstarf	3,45	45,5%	40,9%	13,6%	1,06	+/- 0,44	22
Annað starf	3,83	64,6%	26,8%	8,6%	1,00	+/- 0,14	198
Vinnutími							
Dagvinna	3,82	63,6%	29,2%	7,2%	0,93	+/- 0,13	195
Vaktavinna	3,89	70,3%	20,8%	8,9%	1,04	+/- 0,20	101
Óreglulegur vinnutími	3,55	45,0%	40,0%	15,0%	1,05	+/- 0,46	20
Starfshlutfall							
Tímavinna	3,92	70,8%	20,8%	8,3%	0,93	+/- 0,37	24
50% starf eða minna	3,88	62,7%	32,8%	4,5%	0,90	+/- 0,21	67
51 til 99% starf	3,74	59,5%	29,8%	10,7%	1,07	+/- 0,23	84
Fullt starf	3,83	67,4%	24,1%	8,5%	0,96	+/- 0,16	141
Stéttarfélag							
Efling	3,74	55,6%	40,7%	3,7%	0,86	+/- 0,32	27
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	3,86	66,8%	25,1%	8,1%	0,97	+/- 0,12	271
Kennarasamband Íslands							
Stéttarfélög háskólamanna							
Stéttarfélög iðnaðarmanna							
Annað stéttarfélag	3,67						
Starfsaldur							
Minna en 1 ár	3,94	67,9%	30,2%	1,9%	0,82	+/- 0,22	53
1 til 3 ár	3,89	65,7%	27,8%	6,5%	1,00	+/- 0,19	108
4 til 10 ár	3,57	56,8%	29,5%	13,6%	0,97	+/- 0,20	88
11 til 20 ár	3,98	73,9%	17,4%	8,7%	0,93	+/- 0,27	46
Meira en 20 ár	3,85	60,0%	30,0%	10,0%	1,18	+/- 0,52	20

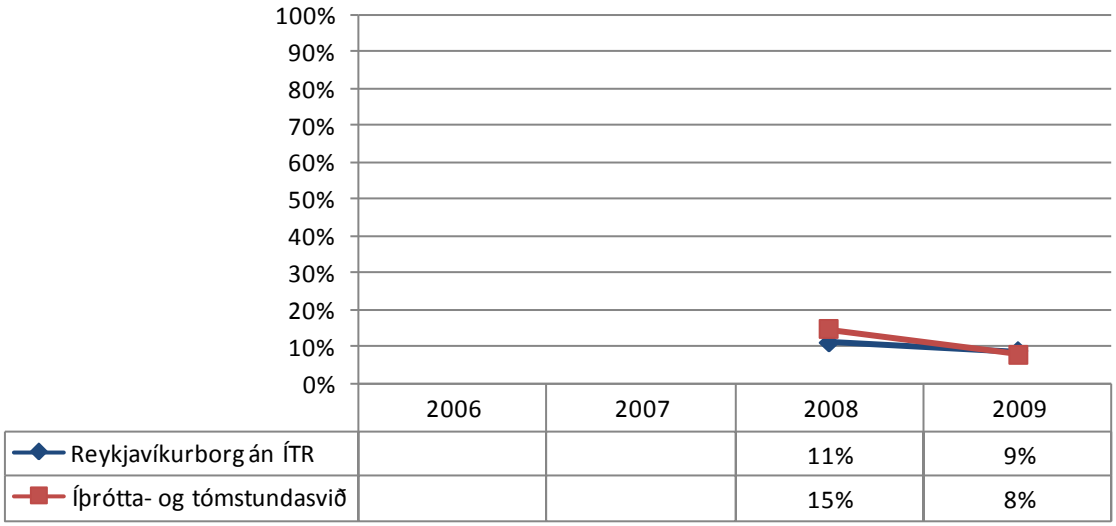
Vinnustaður	Meðaltal	Frekar/Mjög gagnlegt	Nokkuð gagnlegt	Lítið/Ekki gagnlegt	Staðalfr.	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	2,77	30,8%	23,1%	46,2%	1,24	+/- 0,67	13
Breiðholtslaug	3,67						
Fjölskyldu- og húsdýragarður							
Frístundamiðstöðin Ársel	4,24	80,0%	16,0%	4,0%	0,88	+/- 0,34	25
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	4,08	76,9%	15,4%	7,7%	0,95	+/- 0,52	13
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	4,30	80,0%	20,0%	0,0%	0,82	+/- 0,51	10
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	3,88	62,5%	29,2%	8,3%	0,99	+/- 0,40	24
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	3,44	43,8%	43,8%	12,5%	0,89	+/- 0,44	16
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	4,67						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	3,82	64,4%	26,7%	8,9%	0,94	+/- 0,27	45
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað							
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	3,94	65,6%	31,3%	3,1%	0,88	+/- 0,30	32
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	3,25						
Frístundamiðstöðin Kampur	3,88	64,0%	36,0%	0,0%	0,78	+/- 0,31	25
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað							
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3,94	64,7%	35,3%	0,0%	0,83	+/- 0,39	17
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf							
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3,77	66,1%	29,0%	4,8%	0,78	+/- 0,19	62
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	3,81	76,2%	14,3%	9,5%	0,81	+/- 0,35	21
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,80	56,0%	40,0%	4,0%	0,91	+/- 0,36	25
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	3,71	71,4%	28,6%	0,0%	0,47	+/- 0,25	14
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,14	78,6%	17,9%	3,6%	0,85	+/- 0,31	28
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað							
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,19	75,0%	18,8%	6,3%	0,98	+/- 0,48	16
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	4,10	80,0%	20,0%	0,0%	0,74	+/- 0,46	10
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	4,11						
Hitt Húsið	2,92	25,0%	50,0%	25,0%	1,16	+/- 0,66	12
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli							
Laugardalslaug/Laugaból	3,94	69,7%	21,2%	9,1%	1,06	+/- 0,36	33
Skíðasvæði							
Skrifstofa ÍTR	3,47	41,2%	47,1%	11,8%	1,12	+/- 0,53	17
Sundhöll							
Vesturbæjarlaug	4,10	80,0%	20,0%	0,0%	0,74	+/- 0,46	10

47 Hefur þú orðið fyrir áreitni frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?

Hlutfall	8%	
	Fjöldi	
Tók afstöðu	603	98%
Tók ekki afstöðu	14	2%
Samtals	617	100%

Nei	555	92%
Já	48	8%
Samtals	603	100%

Áreitni: Þolanda er sýndur yfirgangur í samskiptum, vegið að honum með skömmum, niðurlægjandi eða ögrandi ummælum, aðdróttunum, skætingi og fyrirlitningu eða honum misboðið með kynferðislegu orðbragði, snertingu, eða látbragði.



	Já	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	9%	+/- 1%	5037
Reykjavíkurborg án ÍTR	9%	+/- 1%	4434
Skipulags- og byggingarsvið	13%	+/- 10%	40
Umhverfis- og samgöngusvið	21%	+/- 7%	139
Velferðarsvið	11%	+/- 2%	673
Framkvæmda- og eignasvið	16%	+/- 6%	146
Íþrótta- og tómstundasvið	**8%**	**+/- 2%**	**603**
Menntasvið	7%	+/- 1%	1801
Leikskólasvið	8%	+/- 1%	1327
Menningar- og ferðamálasvið	10%	+/- 5%	136
Skrifstofur Ráðhúss	10%	+/- 4%	172

	Já	Vikmörk	Fjöldi
Kyn			
Kona	8%	+/- 3%	361
Karl	8%	+/- 3%	235
Aldur			
25 ára eða yngri	7%	+/- 3%	265
26 til 40 ára	9%	+/- 4%	167
41 til 60 ára	10%	+/- 5%	126
61 árs eða eldri	3%	+/- 5%	39
Upprunaland			
Ísland	8%	+/- 2%	537
Annað land	7%	+/- 6%	61
Menntun			
Grunnskólamenntun	8%	+/- 5%	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	8%	+/- 6%	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	13%	+/- 10%	46
Stúdentspróf	8%	+/- 4%	195
Háskólagráða	7%	+/- 4%	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	5%	+/- 6%	42
Starf			
Stjórnunarstarf	9%	+/- 5%	142
Sérfræðingsstarf	9%	+/- 9%	35
Annað starf	8%	+/- 3%	417
Vinnutími			
Dagvinna	8%	+/- 3%	385
Vaktavinna	8%	+/- 4%	168
Óreglulegur vinnutími	11%	+/- 9%	44
Starfshlutfall			
Tímavinna	4%	+/- 5%	56
50% starf eða minna	8%	+/- 4%	156
51 til 99% starf	9%	+/- 4%	163
Fullt starf	8%	+/- 4%	222
Stéttarfélag			
Efling	2%	+/- 4%	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	9%	+/- 3%	498
Kennarasamband Íslands			
Stéttarfélög háskólamanna	0%		
Stéttarfélög iðnaðarmanna			
Annað stéttarfélag	0%	+/- 0%	20
Starfsaldur			
Minna en 1 ár	8%	+/- 4%	140
1 til 3 ár	7%	+/- 3%	211
4 til 10 ár	9%	+/- 5%	151
11 til 20 ár	10%	+/- 7%	69
Meira en 20 ár	4%	+/- 8%	23

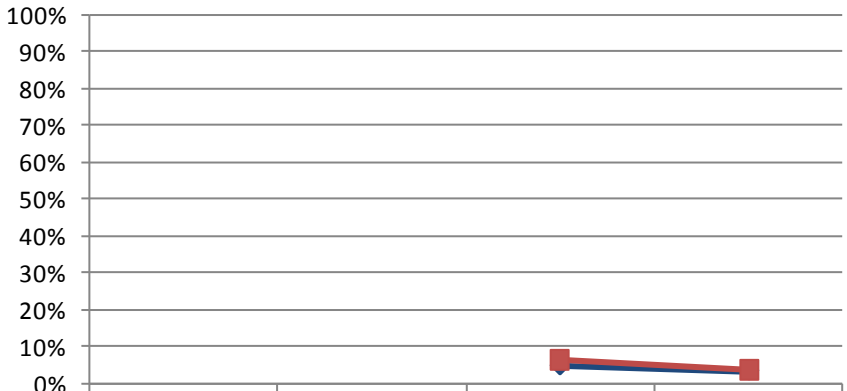
Vinnustaður	Já	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	6%	+/- 12%	16
Breiðholtslaug	9%	+/- 17%	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	12%	+/- 15%	17
Frístundamiðstöðin Ársel	13%	+/- 10%	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	13%	+/- 12%	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	8%	+/- 16%	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	0%	+/- 0%	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	0%	+/- 0%	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	0%		
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	12%	+/- 7%	76
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	14%		
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	9%	+/- 8%	47
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	20%	+/- 18%	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4%	+/- 6%	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað			
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3%	+/- 6%	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	0%		
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	8%	+/- 4%	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	7%	+/- 7%	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	10%	+/- 7%	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	0%	+/- 0%	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	8%	+/- 6%	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	0%		
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	10%	+/- 9%	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	7%	+/- 13%	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	21%	+/- 21%	14
Hitt Húsið	0%	+/- 0%	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	17%		
Laugardalslaug/Laugaból	5%	+/- 6%	42
Skíðasvæði			
Skrifstofa ÍTR	0%	+/- 0%	18
Sundhöll	8%	+/- 14%	13
Vesturbæjarlaug	7%	+/- 13%	15

48 Hefur þú orðið fyrir einelti frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum?

Hlutfall	4%	
	Fjöldi	
Tók afstöðu	602	98%
Tók ekki afstöðu	15	2%
Samtals	617	100%

Nei	580	96%
Já	22	4%
Samtals	602	100%

Einelti: Þolandi verður fyrir endurtekinni stríðni eða aðkasti, niðurlægingu, illu umtali, útilokun eða er á annan hátt lagður í einelti af einstaklingi eða hópi einstaklinga.



	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR			5%	3%
Íþrótta- og tómstundasvið			7%	4%

	Já	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	3%	+/- 0%	5018
Reykjavíkurborg án ÍTR	3%	+/- 1%	4416
Skipulags- og byggingarsvið	3%	+/- 5%	39
Umhverfis- og samgöngusvið	7%	+/- 4%	138
Velferðarsvið	4%	+/- 1%	670
Framkvæmda- og eignasvið	8%	+/- 4%	145
Íþrótta- og tómstundasvið	**4%**	**+/- 1%**	**602**
Menntasvið	3%	+/- 1%	1790
Leikskólasvið	3%	+/- 1%	1325
Menningar- og ferðamálasvið	5%	+/- 4%	136
Skrifstofur Ráðhúss	5%	+/- 3%	173

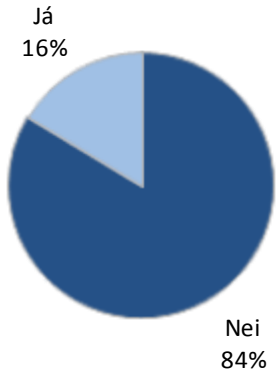
	Já	Vikmörk	Fjöldi
Kyn			
Kona	4%	+/- 2%	359
Karl	4%	+/- 2%	236
Aldur			
25 ára eða yngri	3%	+/- 2%	263
26 til 40 ára	4%	+/- 3%	167
41 til 60 ára	5%	+/- 4%	126
61 árs eða eldri	3%	+/- 5%	40
Upprunaland			
Ísland	3%	+/- 1%	536
Annað land	11%	+/- 8%	61
Menntun			
Grunnskólamenntun	4%	+/- 4%	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	6%	+/- 6%	66
Lengra starfsnám / Iðnnám	4%	+/- 6%	47
Stúdentspróf	3%	+/- 2%	193
Háskólagráða	3%	+/- 3%	149
Framhaldsgráða á háskólastigi	7%	+/- 8%	42
Starf			
Stjórnunarstarf	2%	+/- 2%	142
Sérfræðingsstarf	6%	+/- 8%	35
Annað starf	4%	+/- 2%	416
Vinnutími			
Dagvinna	2%	+/- 2%	384
Vaktavinna	6%	+/- 4%	168
Óreglulegur vinnutími	7%	+/- 7%	44
Starfshlutfall			
Tímavinna	2%	+/- 3%	56
50% starf eða minna	4%	+/- 3%	155
51 til 99% starf	6%	+/- 4%	163
Fullt starf	3%	+/- 2%	222
Stéttarfélag			
Efling	0%	+/- 0%	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	4%	+/- 2%	497
Kennarasamband Íslands			
Stéttarfélög háskólamanna	0%		
Stéttarfélög iðnaðarmanna			
Annað stéttarfélag	0%	+/- 0%	20
Starfsaldur			
Minna en 1 ár	5%	+/- 4%	139
1 til 3 ár	3%	+/- 2%	210
4 til 10 ár	3%	+/- 3%	151
11 til 20 ár	3%	+/- 4%	69
Meira en 20 ár	4%	+/- 8%	24

Vinnustaður	Já	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	0%	+/- 0%	16
Breiðholtslaug	0%	+/- 0%	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	0%	+/- 0%	16
Frístundamiðstöðin Ársel	4%	+/- 6%	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3%	+/- 6%	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	8%	+/- 16%	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	0%	+/- 0%	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	0%	+/- 0%	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	0%		
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	7%	+/- 6%	75
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	0%		
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4%	+/- 6%	46
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	15%	+/- 16%	20
Frístundamiðstöðin Kampur	0%	+/- 0%	47
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað			
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	0%	+/- 0%	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	0%		
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	3%	+/- 3%	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	4%	+/- 5%	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3%	+/- 4%	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	0%	+/- 0%	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	5%	+/- 5%	65
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	0%		
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	2%	+/- 5%	41
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	13%	+/- 17%	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	14%	+/- 18%	14
Hitt Húsið	0%	+/- 0%	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	0%		
Laugardalslaug/Laugaból	2%	+/- 5%	42
Skíðasvæði			
Skrifstofa ÍTR	5%	+/- 10%	19
Sundhöll	8%	+/- 14%	13
Vesturbæjarlaug	13%	+/- 17%	15

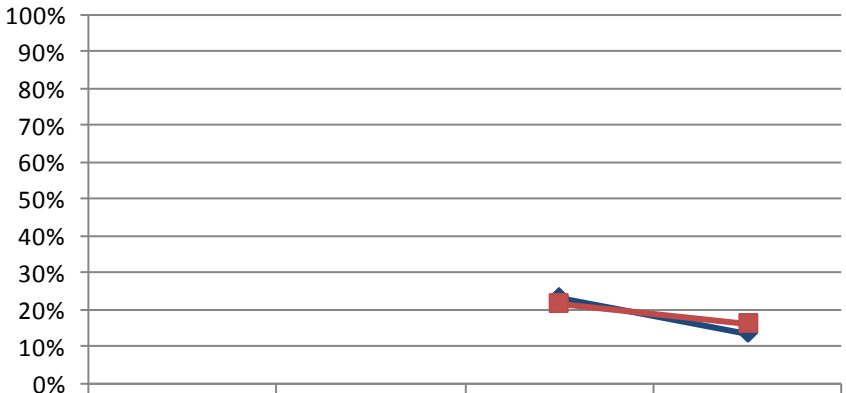
49 Hefur þú orðið fyrir áreitni frá þjónustuþegum á síðustu 12 mánuðum?

Hlutfall	16%	
	Fjöldi	
Tók afstöðu	599	97%
Tók ekki afstöðu	18	3%
Samtals	617	100%

Nei	501	84%
Já	98	16%
Samtals	599	100%



Áreitni: Þolanda er sýndur yfirgangur í samskiptum, vegið að honum með skömmum, niðurlægjandi eða ögrandi ummælum, aðdróttunum, skætingi og fyrirlitningu eða honum misboðið með kynferðislegu orðbragði, snertingu, eða látbragði.



	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR			23%	14%
Íþrótta- og tómstundasvið			22%	16%

	Já	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	14%	+/- 1%	5015
Reykjavíkurborg án ÍTR	14%	+/- 1%	4416
Skipulags- og byggingarsvið	23%	+/- 13%	39
Umhverfis- og samgöngusvið	40%	+/- 8%	139
Velferðarsvið	25%	+/- 3%	666
Framkvæmda- og eignasvið	23%	+/- 7%	146
Íþrótta- og tómstundasvið	**16%**	**+/- 3%**	**599**
Menntasvið	12%	+/- 2%	1789
Leikskólasvið	5%	+/- 1%	1330
Menningar- og ferðamálasvið	16%	+/- 6%	135
Skrifstofur Ráðhúss	22%	+/- 6%	172

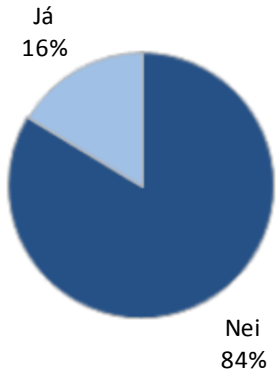
	Já	Vikmörk	Fjöldi
Kyn			
Kona	15%	+/- 4%	358
Karl	18%	+/- 5%	234
Aldur			
25 ára eða yngri	11%	+/- 4%	263
26 til 40 ára	17%	+/- 6%	166
41 til 60 ára	23%	+/- 7%	125
61 árs eða eldri	28%	+/- 14%	39
Upprunaland			
Ísland	18%	+/- 3%	534
Annað land	5%	+/- 6%	60
Menntun			
Grunnskólamenntun	18%	+/- 8%	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	23%	+/- 10%	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	22%	+/- 12%	46
Stúdentspróf	10%	+/- 4%	193
Háskólagráða	18%	+/- 6%	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	21%	+/- 12%	42
Starf			
Stjórnunarstarf	25%	+/- 7%	140
Sérfræðingsstarf	20%	+/- 13%	35
Annað starf	13%	+/- 3%	415
Vinnutími			
Dagvinna	13%	+/- 3%	383
Vaktavinna	23%	+/- 6%	167
Óreglulegur vinnutími	21%	+/- 12%	43
Starfshlutfall			
Tímavinna	5%	+/- 6%	55
50% starf eða minna	8%	+/- 4%	156
51 til 99% starf	17%	+/- 6%	163
Fullt starf	25%	+/- 6%	219
Stéttarfélag			
Efling	4%	+/- 5%	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	18%	+/- 3%	495
Kennarasamband Íslands			
Stéttarfélög háskólamanna	20%		
Stéttarfélög iðnaðarmanna			
Annað stéttarfélag	15%	+/- 16%	20
Starfsaldur			
Minna en 1 ár	7%	+/- 4%	138
1 til 3 ár	12%	+/- 4%	210
4 til 10 ár	25%	+/- 7%	151
11 til 20 ár	28%	+/- 11%	68
Meira en 20 ár	22%	+/- 17%	23

Vinnustaður	Já	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	38%	+/- 24%	16
Breiðholtslaug	36%	+/- 28%	11
Fjölskyldu- og húsdýragarður	41%	+/- 23%	17
Frístundamiðstöðin Ársel	13%	+/- 10%	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	10%	+/- 10%	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	17%	+/- 21%	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	9%	+/- 9%	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	9%	+/- 10%	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	14%		
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	5%	+/- 5%	76
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	14%		
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4%	+/- 6%	47
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	5%	+/- 10%	20
Frístundamiðstöðin Kampur	4%	+/- 6%	46
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað			
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	6%	+/- 9%	31
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	0%		
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	15%	+/- 6%	145
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	12%	+/- 9%	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	16%	+/- 9%	67
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	17%	+/- 17%	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	10%	+/- 7%	63
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	0%		
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	13%	+/- 10%	40
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	0%	+/- 0%	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	36%	+/- 25%	14
Hitt Húsið	14%	+/- 15%	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	50%		
Laugardalslaug/Laugaból	34%	+/- 15%	41
Skíðasvæði			
Skrifstofa ÍTR	22%	+/- 19%	18
Sundhöll	23%	+/- 23%	13
Vesturbæjarlaug	7%	+/- 13%	15

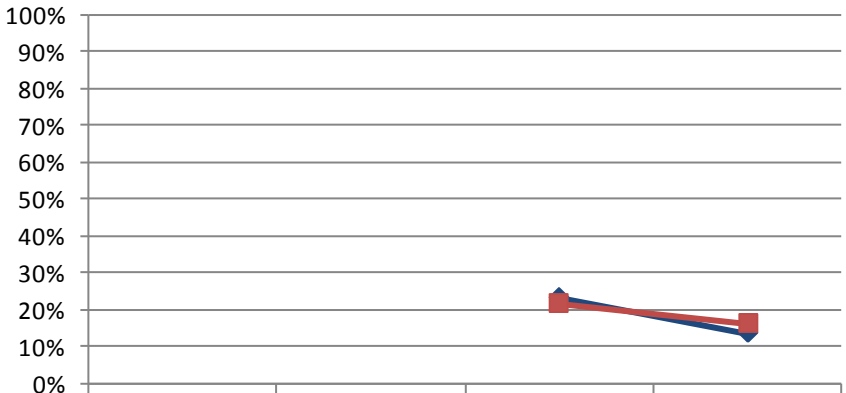
50 Hefur þú orðið fyrir einelti frá þjónustuþegum á síðustu 12 mánuðum?

Hlutfall	16%	
	Fjöldi	
Tók afstöðu	599	97%
Tók ekki afstöðu	18	3%
Samtals	617	100%

Nei	501	84%
Já	98	16%
Samtals	599	100%



Einelti: Þolandi verður fyrir endurtekinni stríðni eða aðkasti, niðurlægingu, illu umtali, útilokun eða er á annan hátt lagður í einelti af einstaklingi eða hópi einstaklinga.



	2006	2007	2008	2009
Reykjavíkurborg án ÍTR			23%	14%
Íþrótta- og tómstundasvið			22%	16%

	Já	Vikmörk	Fjöldi
Reykjavíkurborg	2%	+/- 0%	4982
Reykjavíkurborg án ÍTR	2%	+/- 0%	4386
Skipulags- og byggingarsvið	3%	+/- 5%	40
Umhverfis- og samgöngusvið	9%	+/- 5%	139
Velferðarsvið	3%	+/- 1%	665
Framkvæmda- og eignasvið	3%	+/- 3%	146
Íþrótta- og tómstundasvið	**4%**	**+/- 2%**	**596**
Menntasvið	1%	+/- 1%	1777
Leikskólasvið	1%	+/- 1%	1311
Menningar- og ferðamálasvið	3%	+/- 3%	135
Skrifstofur Ráðhúss	2%	+/- 2%	173

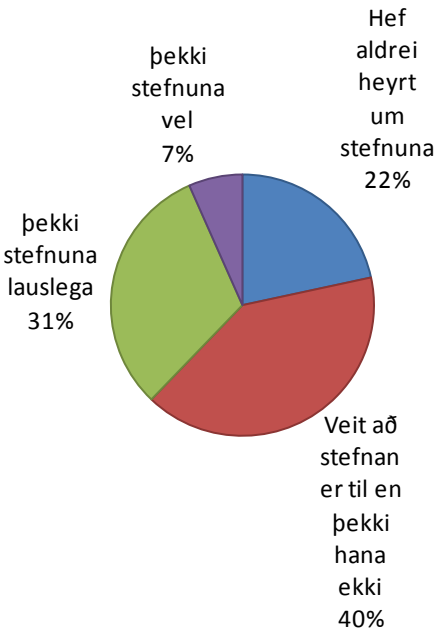
	Já	Vikmörk	Fjöldi
Kyn			
Kona	15%	+/- 4%	358
Karl	18%	+/- 5%	234
Aldur			
25 ára eða yngri	11%	+/- 4%	263
26 til 40 ára	17%	+/- 6%	166
41 til 60 ára	23%	+/- 7%	125
61 árs eða eldri	28%	+/- 14%	39
Upprunaland			
Ísland	18%	+/- 3%	534
Annað land	5%	+/- 6%	60
Menntun			
Grunnskólamenntun	18%	+/- 8%	98
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	23%	+/- 10%	65
Lengra starfsnám / Iðnnám	22%	+/- 12%	46
Stúdentspróf	10%	+/- 4%	193
Háskólagráða	18%	+/- 6%	148
Framhaldsgráða á háskólastigi	21%	+/- 12%	42
Starf			
Stjórnunarstarf	25%	+/- 7%	140
Sérfræðingsstarf	20%	+/- 13%	35
Annað starf	13%	+/- 3%	415
Vinnutími			
Dagvinna	13%	+/- 3%	383
Vaktavinna	23%	+/- 6%	167
Óreglulegur vinnutími	21%	+/- 12%	43
Starfshlutfall			
Tímavinna	5%	+/- 6%	55
50% starf eða minna	8%	+/- 4%	156
51 til 99% starf	17%	+/- 6%	163
Fullt starf	25%	+/- 6%	219
Stéttarfélag			
Efling	4%	+/- 5%	54
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	18%	+/- 3%	495
Kennarasamband Íslands			
Stéttarfélög háskólamanna	20%		
Stéttarfélög iðnaðarmanna			
Annað stéttarfélag	15%	+/- 16%	20
Starfsaldur			
Minna en 1 ár	7%	+/- 4%	138
1 til 3 ár	12%	+/- 4%	210
4 til 10 ár	25%	+/- 7%	151
11 til 20 ár	28%	+/- 11%	68
Meira en 20 ár	22%	+/- 17%	23

Vinnustaður	Já	Vikmörk	Fjöldi
Árbæjarlaug	25%	+/- 21%	16
Breiðholtslaug	22%		
Fjölskyldu- og húsdýragarður	0%	+/- 0%	17
Frístundamiðstöðin Ársel	4%	+/- 6%	46
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3%	+/- 6%	31
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	8%	+/- 16%	12
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	0%	+/- 0%	43
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	0%	+/- 0%	34
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf	0%		
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	1%	+/- 3%	76
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað	0%		
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	2%	+/- 4%	47
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	0%	+/- 0%	20
Frístundamiðstöðin Kampur	2%	+/- 4%	46
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað			
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	3%	+/- 6%	30
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf	0%		
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	1%	+/- 1%	144
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	0%	+/- 0%	57
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	0%	+/- 0%	66
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	6%	+/- 11%	18
Frístundamiðstöðin Miðberg	3%	+/- 4%	64
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað	17%		
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	3%	+/- 5%	40
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	0%	+/- 0%	15
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	21%	+/- 21%	14
Hitt Húsið	5%	+/- 9%	21
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli	20%		
Laugardalslaug/Laugaból	10%	+/- 9%	40
Skíðasvæði			
Skrifstofa ÍTR	5%	+/- 10%	19
Sundhöll	15%	+/- 20%	13
Vesturbæjarlaug	7%	+/- 13%	15

51 Hversu vel þekkir þú mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar?

	Fjöldi	
Tók afstöðu	601	97%
Tók ekki afstöðu	16	3%
Samtals	617	100%

Hef aldrei heyrt um stefnuna	130	22%
Veit að stefnan er til en þekki hana ekk	244	41%
þekki stefnuna lauslega	187	31%
þekki stefnuna vel	40	7%
Samtals	601	100%



	þekki stefnuna vel	þekki stefnuna lauslega	Veit að stefnan er til en þekki hana ekki	Hef aldrei heyrt um stefnuna
Reykjavíkurborg	7,2%	34,5%	36,9%	21,4%
Reykjavíkurborg án ÍTR	7,3%	35,0%	36,4%	21,4%
Skipulags- og byggingarsvið	20,0%	27,5%	47,5%	5,0%
Umhverfis- og samgöngusvið	10,1%	38,4%	34,8%	16,7%
Velferðarsvið	8,4%	33,2%	34,4%	23,9%
Framkvæmda- og eignasvið	4,8%	39,3%	31,7%	24,1%
Íþrótta- og tómstundasvið	**6,7%**	**31,1%**	**40,6%**	**21,6%**
Menntasvið	6,0%	32,0%	37,0%	24,9%
Leikskólasvið	7,5%	38,4%	35,4%	18,6%
Menningar- og ferðamálasvið	8,1%	45,6%	36,8%	9,6%
Skrifstofur Ráðhúss	9,2%	34,1%	46,2%	10,4%

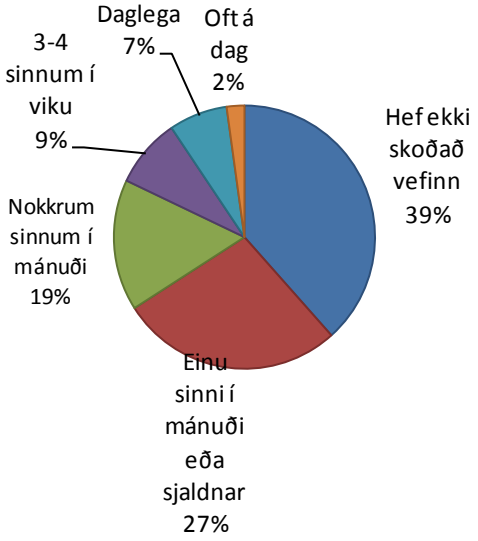
	þekki stefnuna vel	þekki stefnuna lauslega	Veit að stefnan er til en þekki hana ekki	Hef aldrei heyrt um stefnuna
Kyn				
Kona	5,8%	28,3%	42,8%	23,1%
Karl	8,1%	35,6%	37,3%	19,1%
Aldur				
25 ára eða yngri	2,3%	21,9%	43,4%	32,5%
26 til 40 ára	9,0%	36,5%	39,5%	15,0%
41 til 60 ára	12,8%	41,6%	35,2%	10,4%
61 árs eða eldri	7,5%	40,0%	40,0%	12,5%
Upprunaland				
Ísland	7,3%	31,9%	39,9%	20,9%
Annað land	1,6%	24,6%	47,5%	26,2%
Menntun				
Grunnskólamenntun	5,1%	23,5%	43,9%	27,6%
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	1,5%	32,3%	49,2%	16,9%
Lengra starfsnám / Iðnnám	12,8%	38,3%	27,7%	21,3%
Stúdentspróf	1,5%	27,2%	40,5%	30,8%
Háskólagráða	13,4%	36,2%	40,9%	9,4%
Framhaldsgráða á háskólastigi	11,9%	42,9%	28,6%	16,7%
Starf				
Stjórnunarstarf	14,8%	47,2%	27,5%	10,6%
Sérfræðingsstarf	13,9%	41,7%	33,3%	11,1%
Annað starf	3,4%	25,0%	45,4%	26,2%
Vinnutími				
Dagvinna	7,0%	31,4%	39,2%	22,3%
Vaktavinna	6,0%	29,9%	45,5%	18,6%
Óreglulegur vinnutími	6,8%	31,8%	36,4%	25,0%
Starfshlutfall				
Tímavinna	0,0%	28,6%	41,1%	30,4%
50% starf eða minna	2,6%	22,4%	50,0%	25,0%
51 til 99% starf	4,3%	19,6%	47,2%	28,8%
Fullt starf	13,1%	45,9%	29,3%	11,7%
Stéttarfélag				
Efling	3,7%	27,8%	40,7%	27,8%
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	6,6%	32,0%	40,8%	20,5%
Kennarasamband Íslands				
Stéttarfélög háskólamanna				
Stéttarfélög iðnaðarmanna				
Annað stéttarfélag	10,0%	30,0%	35,0%	25,0%
Starfsaldur				
Minna en 1 ár	5,0%	18,6%	49,3%	27,1%
1 til 3 ár	3,8%	28,9%	39,3%	28,0%
4 til 10 ár	6,7%	41,3%	35,3%	16,7%
11 til 20 ár	13,0%	39,1%	42,0%	5,8%
Meira en 20 ár	25,0%	41,7%	33,3%	0,0%

Vinnustaður	stefnuna vel	stefnuna	er til en þekki	heyrt um
Árbæjarlaug	6,3%	37,5%	25,0%	31,3%
Breiðholtslaug	9,1%	27,3%	45,5%	18,2%
Fjölskyldu- og húsdýragarður	6,3%	25,0%	37,5%	31,3%
Frístundamiðstöðin Ársel	2,2%	30,4%	32,6%	34,8%
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	3,2%	25,8%	29,0%	41,9%
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	0,0%	41,7%	33,3%	25,0%
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	11,6%	58,1%	25,6%	4,7%
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	2,9%	64,7%	29,4%	2,9%
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf				
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	5,3%	22,7%	42,7%	29,3%
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað				
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,3%	17,4%	41,3%	37,0%
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	10,0%	25,0%	50,0%	15,0%
Frístundamiðstöðin Kampur	6,4%	29,8%	44,7%	19,1%
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað				
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	0,0%	25,8%	48,4%	25,8%
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf				
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	4,1%	24,8%	47,6%	23,4%
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	5,3%	17,5%	43,9%	33,3%
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,0%	25,4%	50,7%	20,9%
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	5,6%	38,9%	50,0%	5,6%
Frístundamiðstöðin Miðberg	4,6%	32,3%	44,6%	18,5%
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað				
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	4,9%	19,5%	53,7%	22,0%
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	0,0%	53,3%	40,0%	6,7%
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	21,4%	28,6%	28,6%	21,4%
Hitt Húsið	0,0%	42,9%	28,6%	28,6%
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli				
Laugardalslaug/Laugaból	4,9%	41,5%	31,7%	22,0%
Skíðasvæði				
Skrifstofa ÍTR	36,8%	42,1%	21,1%	0,0%
Sundhöll	7,7%	7,7%	61,5%	23,1%
Vesturbæjarlaug	6,7%	20,0%	73,3%	0,0%

52 Hversu oft notar þú innri vef Reykjavíkurborgar?

	Fjöldi	
Tók afstöðu	598	97%
Tók ekki afstöðu	19	3%
Samtals	617	100%

Hef ekki skoðað vefinn	230	38%
Einu sinni í mánuði eða sjaldnar	164	27%
Nokkrum sinnum í mánuði	97	16%
3-4 sinnum í viku	51	9%
Daglega	43	7%
Oft á dag	13	2%
Samtals	598	100%



	2009	2008
Meðaltal*	2,25	2,19

*Meðaltalið er á bilinu 1 til 6

	2009	2008
Hef ekki skoðað vefinn	38,5%	46,0%
Einu sinni í mánuði eða sjaldnar	27,4%	17,0%
Nokkrum sinnum í mánuði	16,2%	18,2%
3-4 sinnum í viku	8,5%	10,9%
Daglega	7,2%	6,5%
Oft á dag	2,2%	1,5%
	100%	100%

	Oft á dag	Daglega	3-4 sinnum í viku	Nokkrum sinnum í mánuði	Einu sinni í mánuði eða sjaldnar	Hef ekki skoðað vefinn
Reykjavíkurborg	4,0%	9,1%	8,8%	19,0%	34,6%	24,6%
Reykjavíkurborg án ÍTR	4,3%	9,3%	8,8%	19,3%	35,6%	22,7%
Skipulags- og byggingarsvið	12,5%	22,5%	35,0%	20,0%	7,5%	2,5%
Umhverfis- og samgöngusvið	8,7%	18,1%	9,4%	17,4%	23,2%	23,2%
Velferðarsvið	7,2%	15,8%	15,3%	24,9%	18,8%	18,0%
Framkvæmda- og eignasvið	13,2%	27,8%	16,0%	10,4%	13,9%	18,8%
Íþrótta- og tómstundasvið	**2,2%**	**7,2%**	**8,5%**	**16,2%**	**27,4%**	**38,5%**
Menntasvið	1,5%	3,5%	4,9%	18,7%	46,1%	26,2%
Leikskólasvið	2,0%	4,7%	7,0%	19,3%	41,3%	25,8%
Menningar- og ferðamálasvið	11,8%	25,0%	20,6%	24,3%	13,2%	5,1%
Skrifstofur Ráðhúss	29,1%	42,4%	15,1%	9,9%	1,7%	1,7%

	Oft á dag	Daglega	3-4 sinnum í viku	Nokkrum sinnum í mánuði	Einu sinni í mánuði eða sjaldnar	Hef ekki skoðað vefinn
Kyn						
Kona	3,1%	6,1%	7,2%	18,4%	25,3%	39,8%
Karl	0,9%	9,0%	10,7%	13,2%	29,5%	36,8%
Aldur						
25 ára eða yngri	0,0%	2,3%	2,3%	7,6%	33,0%	54,9%
26 til 40 ára	4,2%	12,6%	16,2%	19,8%	22,8%	24,6%
41 til 60 ára	4,8%	9,7%	14,5%	30,6%	20,2%	20,2%
61 árs eða eldri	0,0%	10,3%	0,0%	15,4%	25,6%	48,7%
Upprunaland						
Ísland	2,4%	7,9%	9,6%	15,5%	26,6%	38,0%
Annað land	0,0%	1,6%	0,0%	21,3%	34,4%	42,6%
Menntun						
Grunnskólamenntun	2,1%	2,1%	2,1%	9,3%	30,9%	53,6%
Stutt starfsnám á framhaldsskólastigi	1,5%	1,5%	4,6%	10,8%	36,9%	44,6%
Lengra starfsnám / Iðnnám	0,0%	6,5%	15,2%	26,1%	26,1%	26,1%
Stúdentspróf	0,0%	4,1%	5,7%	10,3%	34,0%	45,9%
Háskólagráða	6,0%	16,8%	14,1%	24,8%	13,4%	24,8%
Framhaldsgráða á háskólastigi	2,4%	9,5%	16,7%	28,6%	19,0%	23,8%
Starf						
Stjórnunarstarf	3,5%	18,3%	24,6%	32,4%	13,4%	7,7%
Sérfræðingsstarf	19,4%	19,4%	16,7%	25,0%	16,7%	2,8%
Annað starf	0,2%	2,4%	2,4%	10,2%	32,4%	52,3%
Vinnutími						
Dagvinna	2,9%	8,6%	9,4%	16,7%	25,5%	37,0%
Vaktavinna	0,0%	3,6%	4,8%	16,9%	29,5%	45,2%
Óreglulegur vinnutími	4,5%	9,1%	15,9%	11,4%	31,8%	27,3%
Starfshlutfall						
Tímavinna	0,0%	0,0%	0,0%	5,4%	30,4%	64,3%
50% starf eða minna	0,0%	0,6%	0,0%	7,7%	32,9%	58,7%
51 til 99% starf	0,0%	1,9%	3,7%	12,4%	34,8%	47,2%
Fullt starf	5,8%	17,5%	20,2%	27,8%	16,6%	12,1%
Stéttarfélag						
Efling	0,0%	3,8%	1,9%	3,8%	39,6%	50,9%
Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	2,6%	7,6%	9,3%	17,9%	26,0%	36,6%
Kennarasamband Íslands						
Stéttarfélög háskólamanna						
Stéttarfélög iðnaðarmanna						
Annað stéttarfélag	0,0%	0,0%	10,5%	0,0%	42,1%	47,4%
Starfsaldur						
Minna en 1 ár	0,7%	3,6%	1,4%	13,7%	25,9%	54,7%
1 til 3 ár	1,9%	4,3%	7,1%	11,0%	32,9%	42,9%
4 til 10 ár	3,3%	10,7%	14,0%	19,3%	24,0%	28,7%
11 til 20 ár	4,4%	13,2%	16,2%	26,5%	17,6%	22,1%
Meira en 20 ár	0,0%	16,7%	8,3%	33,3%	20,8%	20,8%

Vinnustaður	Oft á dag	Daglega	sinnum í	sinnum í	mánuði eða	skoðað
Árbæjarlaug	0,0%	0,0%	6,3%	18,8%	37,5%	37,5%
Breiðholtslaug	0,0%	0,0%	9,1%	27,3%	27,3%	36,4%
Fjölskyldu- og húsdýragarður	0,0%	0,0%	5,9%	17,6%	47,1%	29,4%
Frístundamiðstöðin Ársel	0,0%	4,3%	4,3%	21,7%	32,6%	37,0%
Frístundamiðstöðin Ársel - Barnastarf	0,0%	0,0%	6,5%	19,4%	35,5%	38,7%
Frístundamiðstöðin Ársel - Unglingastarf	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	25,0%	41,7%
Frístundamiðstöðin Frostaskjól	4,7%	20,9%	4,7%	9,3%	32,6%	27,9%
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Barnastarf	0,0%	14,7%	0,0%	11,8%	41,2%	32,4%
Frístundamiðstöðin Frostaskjól - Unglingastarf						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær	2,7%	4,0%	10,7%	13,3%	20,0%	49,3%
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Annað						
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Barnastarf	4,3%	6,5%	2,2%	10,9%	23,9%	52,2%
Frístundamiðstöðin Gufunesbær - Unglingastarf	0,0%	0,0%	25,0%	20,0%	10,0%	45,0%
Frístundamiðstöðin Kampur	2,1%	2,1%	8,5%	29,8%	31,9%	25,5%
Frístundamiðstöðin Kampur - Annað						
Frístundamiðstöðin Kampur - Barnastarf	0,0%	0,0%	9,7%	22,6%	35,5%	32,3%
Frístundamiðstöðin Kampur - Unglingastarf						
Frístundamiðstöðin Kringlumýri	2,8%	3,5%	6,9%	11,1%	22,2%	53,5%
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Annað	0,0%	1,8%	7,0%	7,0%	24,6%	59,6%
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Barnastarf	3,0%	3,0%	3,0%	10,6%	19,7%	60,6%
Frístundamiðstöðin Kringlumýri - Unglingastarf	5,6%	0,0%	22,2%	27,8%	27,8%	16,7%
Frístundamiðstöðin Miðberg	1,6%	6,3%	14,1%	9,4%	35,9%	32,8%
Frístundamiðstöðin Miðberg - Annað						
Frístundamiðstöðin Miðberg - Barnastarf	2,5%	5,0%	12,5%	15,0%	35,0%	30,0%
Frístundamiðstöðin Miðberg - Unglingastarf	0,0%	6,7%	13,3%	0,0%	46,7%	33,3%
Grafarvogslaug/Íþróttahús Grafarvogi	0,0%	7,1%	21,4%	21,4%	42,9%	7,1%
Hitt Húsið	0,0%	38,1%	23,8%	9,5%	14,3%	14,3%
Íþróttahús Austurberg + KHÍ + Seljaskóli						
Laugardalslaug/Laugaból	0,0%	7,3%	2,4%	14,6%	29,3%	46,3%
Skíðasvæði						
Skrifstofa ÍTR	15,8%	21,1%	10,5%	47,4%	5,3%	0,0%
Sundhöll	0,0%	18,2%	0,0%	27,3%	36,4%	18,2%
Vesturbæjarlaug	0,0%	0,0%	6,7%	6,7%	13,3%	73,3%