

Ársskýrsla

Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar

2013



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

EFNISYFIRLIT

Ávarp sviðsstjóra	4
Director's Address.....	6
Hlutverk Velferðarsviðs	8
Skipurit Velferðarsviðs	8
Velferðarráð Reykjavíkurborgar	9
Barnaverndarnefnd Reykjavíkurborgar	9
Stefnumótun og helstu nýmæli 2013	10
Rannsóknir, úttektir og verkefni	11
Policy Making and Chief Innovations 2013	13
Research, reviews and projects	14
Mannfjöldi í hverfum Reykjavíkurborgar	16
Þjónusta	18
Fjárhagsaðstoð	22
Átaksverkefni	27
Húsnæði	27
Ráðgjöf og sérfræðiþjónusta	37
Barnavernd Reykjavíkur	40
Starfsemi vegna barna og unglinga	45
Þjónusta við fólk í heimahúsum	48
Rekstur Velferðarsviðs	57

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Ágúst 2014

Ábyrgðarmaður: Elly A. Þorsteinsdóttir

Hönnun og umbrot: Birgir Þ. Jóakimsson

Ljósmyndir: Elfa Björk Ellertsdóttir, Birgir Þ. Jóakimsson o.fl.

Ársskýrsla

Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar

2013

Ávarp sviðsstjóra



Velferðarþjónusta er persónuleg og viðkvæm þjónusta þar sem starfsfólkið hefur afgerandi áhrif á gæði þjónustunnar. Velferðarsvið er þeirrar gæfu aðnjótandi að hafa á að skipa afburða góðu starfsfólki sem veitir mörg þúsund einstaklingum þjónustu dag hvern

án vandkvæða. En þrýstingurinn á velferðarþjónustuna er mikill og áskoranirnar eru margar. Hvernig mætum við fólki sem hefur verið án atvinnu í langan tíma og glímir við afleiðingar þess? Hvernig mætum við miklum húsnæðisvanda hjá stórum hópi fólks í borginni? Hvernig mætum við kröfum og viðeigandi íhlutun í þjónustu við börn? Hvernig mætum við sívaxandi þjónustuþyngd aldraðra og fatlaðs fólks í heimahúsum? Hvernig mætum við fólki á biðlistum eftir þjónustu eða húsnæði? Þetta eru dæmi um dagleg viðfangsefni og áskoranir sem starfsfólk Velferðarsviðs stendur frammi fyrir.

Starfsemi og umfang Velferðarsviðs hefur vaxið mikið á undanförunum árum og samhliða hefur sviðið tekið miklum breytingum. Áhrif og afleiðingar efnahagshrunsins hafa haft mikil áhrif á velferðarþjónustu borgarinnar. Notendum þjónustunnar hefur fjölgað mikið og um leið eykst krafan um markviss viðbrögð. Ný úrræði hafa verið þróuð í þeim tilgangi að mæta betur auknum og nýjum þörfum fólks fyrir þjónustu. Yfirfærsla umfangsmikilla velferðarverkefna frá ríki til borgarinnar hefur haft mikil áhrif á rekstur og þjónustu sviðsins síðustu ár. Heildarútgjöld sviðsins hafa vaxið úr 8,8 milljörðum árið 2007 í tæpa 22 milljarða árið 2013, fjöldi stöðugilda hefur vaxið úr 865 árið 2007 í 1.536 árið 2013 og starfseiningum hefur fjölgað úr 50 árið 2007 í 120 árið 2013. Eðli þjónustunnar er gjörbreytt og krafa er um nýjar þjónustuáherslur.

Skipurit sviðsins hafði ekki þróast til samræmis við breytingar á starfseminni og var endurskoðun á skipuriti sviðsins því orðin verulega aðkallandi. Í upphafi árs 2013 hófst endurskoðun á skipuriti sviðsins og var fengin utanaðkomandi sérfræðiráðgjöf til að koma að því verki, auk þess sem hópur starfsfólks kom að vinnunni.

Í desember 2013 var nýtt skipurit sviðsins samþykkt í borgarstjórn og tók það gildi 1. janúar 2014. Helstu markmið skipulagsbreytinganna eru að auka jafnræði á milli þeirra málaflokka sem sviðið sinnir eftir breytingar síðustu ára, skýra verkaskiptingu og ábyrgð, bæta yfirsýn, auka skilvirkni, bæta nýtingu fjármuna og leggja aukna áherslu á þróun þjónustu sviðsins í samráði og samvinnu við notendur þjónustunnar. Með breytingunum er einnig leitast við að ná fram meiri sveigjanleika í starfseminni og auknum viðbragðsflýti í þágu þjónustunotenda, í takt við auknar kröfur um að opinber þjónusta þróist til samræmis við breytingar og þarfir íbúa.

Á árinu 2013 var áfram lögð mikil áhersla á markvissan stuðning og ráðgjöf við íbúa Reykjavíkurborgar sem standa höllum fæti. Markmiðið er að bjóða einstaklingum sem fá fjárhagsaðstoð sér til framfærslu og eru vinnufærir, virkni og önnur úrræði þannig að fólk festist ekki í aðstæðunum til langframa en fjöldi þeirra sem þarf langtímaaðstoð hefur aukist mikið síðustu ár.

Sérstök aðgerðaráætlun í fjárhagsaðstoð var samþykkt í velferðarráði og borgarráði sem miðar að því að aðstoða fólk sem fær fjárhagsaðstoð og er skráð sem sjúklingar út úr aðstæðunum með endurhæfingu, virkni og úrræðum. Einnig að bjóða þeim sem sækja um fjárhagsaðstoð úrræði og tímabundin störf strax.

Vaxandi áhyggjur hafa verið af húsnæðisvanda fólks í borginni. Húsaleiga hefur farið hækkandi á sama tíma og húsaleigubætur hafa lítið hækkað og erfiðara er nú en áður fyrir tekjulágt fólk að eignast eigið húsnæði. Biðlistar eftir félagslegu leiguhúsnæði hafa lengst síðustu ár en félagslegt leiguhúsnæði getur einungis mætt þeim sem eru allra verst settir fjárhagslega og félagslega. Í húsnæðisstefnu Reykjavíkurborgar er stefnt að því að allir borgarbúar hafi öruggt húsnæði á viðráðanlegu verði, hvort sem fólk þarfnast stuðnings með sín húsnæðismál eða ekki.

Börn og ungmenni voru eins og áður í brennidepli með áherslu á forvarnir og stuðning við þau börn sem á þurfa að halda. Á árinu var unnið að endurskoðun forvarnarstefnu borgarinnar með það að leiðarljósi að standa vörð um það góða forvarnarstarf sem hefur verið unnið um leið og þróaðar eru nýjar aðferðir og leiðir í forvörnum og stuðningi við börn og ungmenni.



Á árinu var sértæk þjónusta við fatlað fólk þróuð áfram í átt að framtíðarsýn Reykjavíkurborgar. Komið var á samningum um notendastýrða persónulega aðstoð í tilraunaskyni og unnið var að undirbúningi að uppbyggingu sértækra heimila fyrir fatlað fólk.

Samþykkt var ný stefna í þjónustu við aldraða þar sem áhersla er lögð á að aldraðir séu virkir þátttakendur í samfélaginu eins lengi og unnt er en fá viðeigandi aðstoð og stuðning þegar sú þörf skapast.

Fjölbreytileiki samfélagsins er orðinn meiri en áður og var áhersla lögð á að bæta aðgengi að þjónustu og upplýsingagjöf við innflytjendur um leið og þjónusta við þennan hóp var eflað og þróuð enn frekar.

Áfram var lögð áhersla á þróun þjónustu við utangarðsfólk og heimilislausa og var á árinu mikil vinna lögð í endurskoðun þeirrar stefnu sem samþykkt var árið 2009 í þjónustu við utangarðsfólk. Rýmum til bráðabirgða var bætt við í gistiskýli fyrir heimilislausa karlmenn en samhliða var hafinn undirbúningur að flutningi gistiskýlisins í nýtt og betra húsnæði, þangað sem það mun flytja á þessu ári.

Velferðarsvið hefur lagt áherslu á að standa vörð um þjónustuna á erfiðum tímum og að reynsla síðustu ára og sú þekking sem hún hefur skilið eftir sig verði nýtt til enn betri verka. Horfa þarf til framtíðar og þeirra breytinga sem munu verða á samfélaginu næstu árin, s.s. með fjölgun aldraðra, þörfum og væntingum nýrra kynslóða og þróun þekkingar á velferðarþjónustu. Notendur þjónustunnar eru þeir aðilar sem þekkja best hvernig þjónustan þarf að vera til að mæta þörfum þeirra og samráð við notendur um þróun þjónustunnar er því lykilatriði. Samráð við háskólasamfélagið er einnig nauðsynlegt eigi að verða frampróun en Velferðarsvið og Félagsráðgjafadeild Háskóla Íslands undirrituðu á árinu nýjan samning sín á milli. Samningurinn hefur það að markmiði að efla samstarf Félagsráðgjafardeildar og Velferðarsviðs um kennslu og rannsóknir á sviði velferðarmála, stuðla að þróun og nýsköpun í velferðarþjónustu og afla frekari þekkingar á viðhorfum og þörfum þeirra sem njóta þjónustu sviðsins. Á árinu 2014 verður unnið að gerð fleiri slíkra samninga.

Að lokum vil ég þakka þeim öfluga hópi starfsfólks sem starfaði á Velferðarsviði á árinu 2013 fyrir metnað og dugnað í starfi og farsælt samstarf.

Stella K. Víðisdóttir

Sviðsstjóri Velferðarsviðs

Director's Address

Welfare service is personal and sensitive service where the attitude of the staff has a crucial effect on the quality of the service. The Welfare Department has the good fortune to have an excellent staff that gives service to thousands of individuals every day without any problems. But the welfare service is under great pressure and there are many challenges. How do we approach people who have been without jobs for extended periods of time and struggle with the effects of unemployment? How do we deal with serious housing problems faced by a great number of people in the city? How do we deal with demands and decide appropriate intervention in serving children? How do we respond to the ever growing service needs of senior citizens and disabled people living at home? How do we approach people on waiting lists for service or housing? The foregoing are examples of daily tasks and challenges faced by the staff of the Welfare Department.

The activities and scope of services provided by the Welfare Department have grown considerably in recent years and the department has changed greatly as well. The effects and consequences of the financial collapse have had a severe effect on the city's welfare service. The number of users has increased greatly and at the same time the demand for a focused reaction becomes stronger. New forms of service have been developed with the purpose of better coming to terms with new and increased needs for service. The transfer of extensive welfare projects from the state to the city has had a great influence on the management and service of the department during the last years. The total budget of the department has grown from 8.8 billion ISK in the year 2007 to almost 22 billion ISK in 2013. The number of full-time positions has grown from 865 in 2007 to 1.545 in 2013 and the number of work units has increased from 50 in 2007 to 120 in 2013. The nature of the service has changed fundamentally and there is a demand for new ways of providing service.

The organizational chart of the department had not changed in accordance with changes in the operation and, therefore, a revision of the organizational chart had become very pressing. At the beginning of the year 2013, a revision of the department's organizational chart was commenced and external expert advice was obtained to assist with the work, in addition to the efforts of a group of staff of the department. In December 2013 a new organizational chart of the department was approved by the City Council, taking effect January 1st 2014. The main objectives of the organizational changes were to increase equality between

the different issues that the department is responsible for following the changes during the recent years, define the division of labour and responsibilities, enable better overview, enhance efficiency, improve the use of assets and place increased emphasis on the development of the service of the department in consensus and cooperation with the users of the service. The changes also aim at increasing flexibility in the operation and improving the ability to react quickly on behalf of the users of the service, in accordance with increased demands that public service should develop in harmony with changes in society and the needs of the citizens.

In the year 2013 there was continued emphasis on diligent support and advice to disadvantaged people in Reykjavik. The objective is to offer individuals who receive financial support, and are fit for work, vocational activity and other means of help so that people do not get trapped in that kind of situation for a long time, given that the number of people needing financial support for extended periods of time has grown considerably during the last years. A special action plan concerning financial support was approved by the executive committee and welfare committee, aiming to assist people who get financial support and are registered as patients to get out of the situation they are in through rehabilitation, vocational activity and other forms of help. Additionally, by offering those who apply for financial support means of assistance and temporary employment right away.

There has been growing concern of housing problems in the city. There have been increases in rent at the same time that there has been little increase in rent compensation from the municipality and it is now harder than before for people with low incomes to buy their own homes. Waiting lists for public housing have been getting longer during the last years but public housing is exclusively intended for those people who are at the greatest disadvantage, financially and socially. The aim of Reykjavik's housing policy is that everyone in the city should have access to secure housing at an affordable price, whether they need public housing or not.

As before, there was a focus on children and adolescents, with an emphasis on prevention and support to those children who need it. During the year, the city's prevention policy was revised with the aim of safeguarding the good work that has already been done on prevention, at the same time that new methods and ways of prevention for children and adolescents are developed.



During the year, special services to disabled people were further developed in accordance with the future vision endorsed by the city. Contracts concerning personal assistance services were established, as an experiment, and there was preparatory work on the development of supportive housing for persons with disabilities.

A new policy on service to senior citizens was agreed, with the main emphasis on helping older people be active participants in society for as long as they can, but to get appropriate help and support when the time comes that they need it.

Diversity in society has increased and there was emphasis on improving access to service and information to immigrants, at the same time that service to this group of people was augmented and developed still further.

There was continued emphasis on the development of service to vagrants and homeless people, and during the year a lot of effort went into revising the policy from 2009 concerning service to homeless people. Temporary bed spaces were added in the shelter for homeless men but at the same time preparations began for moving the shelter to new and better housing, later this year.

The Welfare Department has placed emphasis on keeping the service intact during difficult times and that the experience of last years and the knowledge gained from it

are used to do even better. There is a need to look to the future and the changes that will take place in society in the coming years, e.g. with an increase in the number of older people, the needs and expectations of new generations, and the advancement of knowledge in the field of welfare service provision. The users of the service know how the service can best meet their needs and consultation with the users regarding the development of the service is, therefore, of key importance. Consultation with the academic community is also necessary for progress, and the Welfare Department and the Faculty of Social Work at the University of Iceland signed a contract of cooperation during the year. The aim of the contract is to enhance the cooperation between the Faculty of Social Work and the Welfare Department on teaching and research in the field of welfare matters, promote development and innovation in welfare services, and obtain information about the attitudes and needs of those who receive services from the Welfare Department. During the year 2014, more such contracts will be developed.

Finally, I want to thank the energetic group of staff who worked in the welfare Department in the year 2013 for their ambition and enthusiasm, and for successful cooperation throughout the year.

Stella K. Víðisdóttir

Director of the Department of Welfare

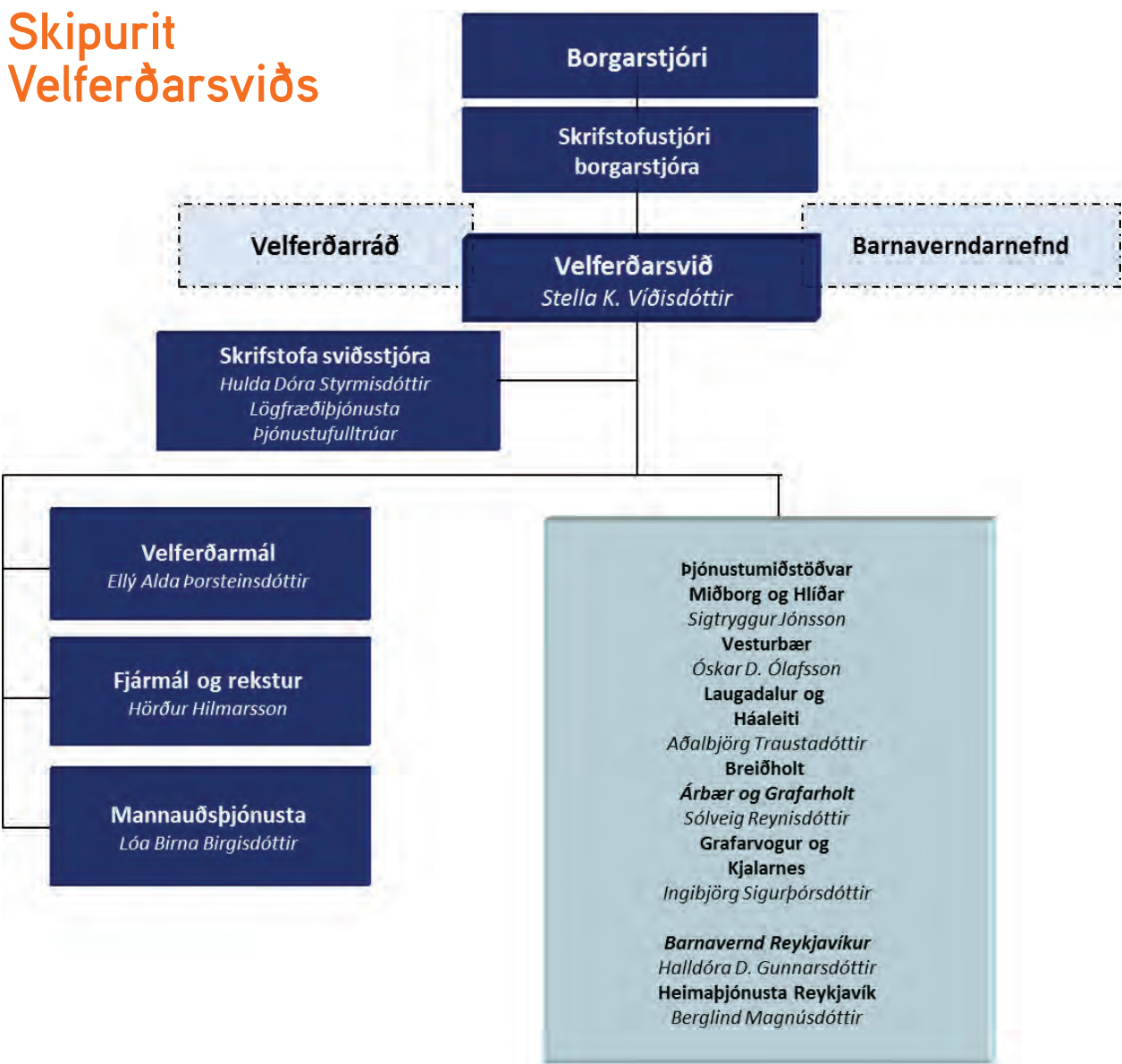
Hlutverk Velferðarsviðs

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar fer með ábyrgð á velferðarþjónustu borgarinnar, þ.m.t. félagsþjónustu, þjónustu við fatlað fólk og barnavernd. Í því felst stefnumótun í velferðarmálum, áætlanagerð, samþætting velferðarþjónustu, eftirlit í samræmi við lög, reglur, samþykktir og pólitíska stefnu í velferðarmálum, mat á árangri, þróun nýrra úrræða og leiða og loks gerð þjónustusamninga við þriðja aðila um framkvæmd þjónustu. Velferðarsvið vinnur með velferðarráði og barnaverndarnefnd.

Framkvæmd velferðarþjónustu fer fram á þjónustumiðstöðvum í hverfum borgarinnar, hjá Barnavernd Reykjavíkur og hjá Heimþjónustu Reykjavíkur. Þjónustumiðstöðvar eru sex og

sinna þjónustu við einstaklinga og fjölskyldur, félagsráðgjöf, sálfræðiþjónustu, sérfræðiþjónustu við leik- og grunnskóla, frístundaráðgjöf og almennri upplýsingagjöf um starfsemi og þjónustu Reykjavíkurborgar. Á þjónustumiðstöðvum fer fram þverfaglegt samstarf þar sem lögð er áhersla á samþætta nærþjónustu. Þær bera jafnframt ábyrgð á framkvæmd forvarnastefnu borgarinnar, samþættingu margvíslegrar þjónustu og vinnu með hverfaráðum. Velferðarsvið sér einnig um rekstur hjúkrunarheimila, húsnæðisúrræða og átaksverkefna á sviði endurhæfingar og sviðið ber ábyrgð á heildstæðu forvarnastarfi í Reykjavík.

Skipurit Velferðarsviðs



Velferðarráð Reykjavíkurborgar

Á árinu 2013 hélt velferðarráð 28 fundi.

Í velferðarráði sátu eftirtaldir fulltrúar:

Björk Vilhelmsdóttir formaður
Heiða Kristín Helgadóttir
Sverrir Bollason
Páll Hjalti Hjaltason
Áslaug María Friðriksdóttir
Jórunn Frimannsdóttir
Þorleifur Gunnlaugsson

Breytingar á skipan fulltrúa:

Karl Sigurðsson tók sæti Páls Hjalta Hjaltasonar 15. janúar
Sveinn H. Skúlason tók sæti Jórunnar Frimannsdóttur 1.
október
Diljá Ámundadóttir tók sæti Karls Sigurðssonar 15. október

Varamenn:

Bjarnveig Magnúsdóttir
Haukur Jóhannsson
Ingibjörg Guðmundsdóttir
Lárus R. Haraldsson
Sveinn Hlífur Skúlason
Elín Sigurðardóttir
Ingibjörg Óðinsdóttir

Breytingar á skipan varamanna:

Jarprúður Ásmundsdóttir tók sæti Sveins H. Skúlasonar 2.
október.

Starfsmenn Velferðarsviðs sem sátu fundi:

Stella K. Viðisdóttir sviðsstjóri
Ellý A. Þorsteinsdóttir skrifstofustjóri
Hörður Hilmarsson skrifstofustjóri
Hulda Dóra Styrmissdóttir skrifstofustjóri
Helga Jóna Benediktsdóttir lögfræðingur

Auk ofantaldra sitja framkvæmdastjórar þjónustumiðstöðvanna
fundina til skiptis og inn á fundi koma sérfræðingar sviðsins
með kynningar á ólíkum verkefnum sviðsins.

Verkaskipting milli velferðarráðs Reykjavíkurborgar og barnaverndarnefndar Reykjavíkur vegna málefna barna.

Fyrir liggja samþykktir fyrir velferðarráð Reykjavíkurborgar
frá 7. júní 2005 og barnaverndarnefnd Reykjavíkur frá 20.
desember 2005. Barnaverndarnefnd markar stefnu og gerir
framkvæmdaáætlun fyrir hvert kjörtímabil á sviði barnaverndar
að höfðu samráði við velferðarráð. Reglur um verkaskiptingu
milli velferðarráðs og barnaverndarnefndar Reykjavíkur voru
samþykktar árið 2004, samkvæmt heimild barnaverndarlaga
nr. 80/2002 og heimild laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu
sveitarfélaga.
Verkaskiptingin er eftirfarandi:

Velferðarráð Reykjavíkurborgar:

- Stefnumótun og uppbygging úrræða
- Rannsóknir og kannanir
- Almennt eftirlit með aðbúnaði og vinnu barna

Barnaverndarnefnd Reykjavíkurborgar:

- Eftirlit með aðbúnaði, hátterni og uppeldisskilyrðum barna
- Tekur við barnaverndartilkynningum, annast og ber ábyrgð
á málsmæðferð og beitir viðeigandi úrræðum samkvæmt
barnaverndarlögum
- Eftirlit með heimilum og stofnunum
- Önnur verkefni sem barnaverndarnefndum eru falin lögum
samkvæmt hverju sinni

Barnaverndarnefnd Reykjavíkurborgar

Á árinu 2013 hélt barnaverndarnefnd 24 fundi. Að auki
var haldinn einn sameiginlegur fundur velferðarráðs og
barnaverndarnefndar.

Í barnaverndarnefnd sátu eftirtaldir fulltrúar:

Þórir Hrafn Gunnarsson, formaður
Andri Óttarsson
Kolbrún Baldursdóttir
Þórir Hrafn Gunnarsson
Guðrún Ögmundsdóttir

Breytingar á skipan fulltrúa:

Þórir Hrafn Gunnarsson tók sæti Söndru Hlífur Ocares sem
formaður í júní 2013

Varamenn:

Svanhvít Axelsdóttir
Katrín Helga Hallgrímsdóttir
Guðni Kristinsson
Sólveig Ásgrímsdóttir

Starfsmenn Velferðarsviðs sem sátu fundi:

Framkvæmdastjóri Barnaverndar Reykjavíkur sat fundi nefnd-
arinnar auk lögfræðings Barnaverndar Reykjavíkur og ritara.



Stefnumótun og helstu nýmæli 2013

Þjónusta Velferðarsviðs er í stöðugri þróun og vandlega er fylgst með þörfum íbúa borgarinnar fyrir velferðarþjónustu. Leitast er við að þjónusta sviðsins mæti fólki eins og kostur er. Á hverju ári er því unnið að stefnumótun og nýsköpun í starfsemi sviðsins.

Stefna í málefnum eldri borgara

Á árinu var samþykkt stefna í málefnum eldri borgara til ársins 2017 þar sem áhersla er lögð á virkar forvarnir og að aldraðir séu virkir þátttakendur í samfélaginu eins lengi og unnt er en fá viðeigandi aðstoð og stuðning þegar að því kemur að þeir þurfi á því að halda. Einnig er lögð áhersla á að á næstu árum verði Reykjavíkurborg aldursvæn borg, þ.e. borg sem tekur mið af þörfum eldri borgara. Stefnan var unnin í nánú samstarfi við hagsmunasamtök eldri borgara og sérfræðinga í öldrunarþjónustu. Stefnan lýsir framtíðarsýn Reykjavíkurborgar í málefnum eldri borgara og hvernig mæta megi þörfum sífellt stækkandi hóps eldri borgara á sem bestan hátt. Það er mikilvægt að þjónusta sé þannig uppbyggð að starfsfólk leggi sig fram um að virkja frumkvæði einstaklinganna og nái fram vilja þeirra sem þjónustunnar njóta. Til lengri tíma er lögð áhersla á að horfið verði frá því að aðgreina fólk og þjónustu eftir aldri, sjúkdómum, fötlun eða öðrum þáttum og í staðinn taki þjónusta og stuðningur mið af þörfum hvers og eins.

Stefna í málefnum utangarðsfólks

Á árinu var samþykkt ný stefna í málefnum utangarðsfólks sem tekur gildi á árinu 2014. Stefnan var unnin í víðtæku samráði við aðila sem koma að þjónustu við utangarðsfólk. Helstu áherslur stefnunnar eru á forvarnir og að bregðast þurfi við núverandi stöðu með því að þróa þjónustuna og auka samstarf. Einnig að huga þurfi að úrbótum í húsnæðismálum fyrir þennan markhóp sem og að koma á markvissara samstarfi ríkis og sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu í málaflokknum.

Forvarnarstefna

Forvarnarstefna Reykjavíkurborgar var endurskoðuð á árinu með það að markmiði að standa vörð um það góða forvarnarstarf sem unnið hefur verið á síðustu árum og þróa árangursríkar aðferðir og leiðir í forvarnarmálum enn frekar. Ný stefna tekur gildi árið 2014.

Notendastýrð persónuleg aðstoð (NPA)

Í framkvæmdaáætlun í málefnum fatlaðs fólks 2012-2014 sem samþykkt var á Alþingi árið 2012 var meðal annars kveðið á um að notendastýrð persónuleg aðstoð (NPA) yrði eitt af þjónustuforum sem í boði yrðu í anda hugmyndafræði um sjálfstætt líf. Reykjavíkurborg er þátttakandi í tilraunaverkefni um notendastýrða persónulega aðstoð (NPA). Með tilraunaverkefninu er mögulegt að afla reynslu og þekkingar til að hægt verði að koma á notendastýrðri persónulegri aðstoð sem valmöguleika í þjónustu fyrir fatlað fólk til framtíðar.

Í tilraunaverkefninu um NPA stýra þátttakendur þjónustunni alfarið sjálfir, reynsla þeirra og þekking er því sérlega mikilvæg fyrir frekari útfærslu og þróun á þjónustuforminu. Samhliða tilraunaverkefninu var skipaður samráðshópur en hlutverk hans er að efla samráð við notendur meðan á tilraunaverkefninu stendur, kynna og innleiða aðferðir til notendasamráðs, kortleggja reynslu af notendasamráði sem fæst með tilraunaverkefninu, sjá um eftirfylgni og setja fram tillögur að áframhaldandi þróun á notendasamráði. Fulltrúar hagsmunasamtaka eru ráðgefandi aðilar í ferlinu.

Uppbygging búsetuúrræða fyrir fatlað fólk

Markviss undirbúningur að uppbyggingu búsetuúrræða fyrir fatlað fólk stóð yfir á árinu og var í því sambandi kynnt tillaga um uppbyggingu á 28 rýmum í búsetu fyrir fatlað fólk. Nánari útfærsla tillögunnar hefur verið í fullri vinnslu og er áætlað að hefja framkvæmdir á fyrri hluta árs 2014.

Samstarfsteymi um málefni innflytjenda, flóttamanna og hælisleitenda

Ritað var undir samkomulag Velferðarsviðs, Skóla- og frístundasviðs og Mannréttindaskrifstofu Reykjavíkurborgar um stofnun samstarfsteymis um málefni innflytjenda, flóttamanna og hælisleitenda í Reykjavík. Markmið teymisins er að færa þekkingu á málefnum innflytjenda í meira mæli til starfsmanna Reykjavíkurborgar sem þjónusta umrædda hópa með það að markmiði að styrkja og þjálfar starfsmenn til að þjónusta fjölbreyttan hóp innflytjenda með sem bestum hætti.

Samstarfssamningur við Háskóla Íslands

Ritað var undir samstarfssamning við Háskóla Íslands um kennslu og rannsóknir á sviði velferðarmála. Tilgangurinn er að efla samstarf Félagsráðgjafadeildar Háskóla Íslands og Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar um kennslu og rannsóknir á sviði velferðarmála, stuðla að þróun og nýsköpun í velferðarþjónustu og afla frekari þekkingar á viðhorfum og þörfum þeirra sem njóta þjónustu Velferðarsviðs. Með öflugu samstarfi þessara aðila er unnt að nýta sem best sérþekkingu, kunnáttu, efnivið og aðstöðu sem samningsaðilar búa yfir.

Aðgerðaráætlun í fjárhagsaðstoð

Starfshópur á vegum Velferðarsviðs, fjármálaskrifstofu og atvinnumáladeildar um sérstaka aðgerðaráætlun í fjárhagsaðstoð var starfandi á síðari hluta ársins. Markmið aðgerðaráætlunnar er að aðstoða fólk enn frekar sem treystir á fjárhagsaðstoð sér til framfærslu með því að bjóða því tímabundin störf, virkni eða önnur úrræði og auka þar með lífsgæði fólks um leið og spornað er við auknum útgjöldum til fjárhagsaðstoðar. Aðgerðir sem starfshópurinn setti fram koma til framkvæmda á árinu 2014.

Úrræði fyrir utangarðsmenn

Á árinu var tekin ákvörðun um flutning og nýjan stað fyrir gistiskýli heimilislausra karla. Undirbúningur að flutningi var hafinn. Samhliða voru tekin í notkun viðbótarými til bráðabirgða þar til nýtt gistiskýli verður tilbúið.

Flutningur þjónustumiðstöðvar Miðborgar og Hlíða

Tekin var ákvörðun um nýtt og stærra húsnæði fyrir þjónustumiðstöð Miðborgar og Hlíða en núverandi húsnæði þjónustumiðstöðvarinnar hentaði ekki lengur starfseminni. Undirbúningur flutnings átti sér stað á seinni hluta árs og mun þjónustumiðstöðin flytja í byrjun árs 2014.

Ferðapjónusta fatlaðs fólks

Á árinu var lögð mikil vinna í undirbúning á sameiginlegu útboði í ferðapjónustu fyrir fatlað fólk á höfuðborgarsvæðinu en útboð mun fara fram árið 2014. Markmið útboðsins er að bæta þjónustuna m.a. með auknum sveigjanleika.

Sameiginleg bakvakt í barnaverndarmálum

Á árinu var tekin ákvörðun um samstarf Reykjavíkurborgar, Mosfellsbæjar og Seltjarnarness um sameiginlegt þjónustuvæði vegna bakvakta barnaverndar. Tilraunaverkefnið mun standa út árið 2014 en úttekt á verkefninu mun fara fram síðar á árinu 2014.

Nýtt skipurit Velferðarsviðs

Á árinu var samþykkt nýtt skipurit Velferðarsviðs en skipurit sviðsins hafði ekki þróast í takt við þær breytingar sem hafa orðið á umfangi og starfsemi sviðsins síðustu ár. Markmið skipulagsbreytinganna er að auka jafnræði á milli málaflokka sem sviðið ber nú ábyrgð á, skýra verkaskiptingu og ábyrgð og bæta yfirsýn, auka skilvirkni, bæta nýtingu fjármuna og leggja aukna áherslu á notendasamráð um þróun þjónustu.

Nýmæli í hverfum

Stuðningur við sjálfstæða búsetu

Í samræmi við reglur um stuðningsþjónustu hefur markvisst verið unnið að því á árinu á þjónustuvæði Laugardals og Háaleitis að tengja umbeðna stuðningsþjónustu við starfsemi búsetukjarna/heimilis þegar það á við, s.s. þegar þörf er fyrir ákveðna sérþekkingu við veitingu þjónustunnar, og þar sem nálægð við þjónustuveitanda skiptir miklu.

Hegðunarráðgjafi

Á árinu lauk fyrsta starfsári sérstaks hegðunarráðgjafa hjá Þjónustumiðstöð Grafarvogs og Kjalarness. Starf hegðunarráðgjafa felst í að veita faglega ráðgjöf og stuðning við foreldra, leikskólastjóra og aðra starfsmenn leikskóla vegna barna sem þurfa sérfræðiaðstoð vegna hegðunarvandkvæða. Hegðunarráðgjafi vinnur í mikilli samvinnu með öðrum fagaðilum stofnunarinnar.

Talmeinafræðingar

Ráðnir voru talmeinaráðgjafar hjá Þjónustumiðstöð Grafarvogs og Kjalarness og Þjónustumiðstöð Breiðholts. Þeir starfa í öllum grunnskólum og öllum leikskólum í Grafarvogi og öllum leikskólum í Breiðholti. Um er að ræða samstarfsverkefni með Skóla- og frístundasviði. Vinna þeirra felst í því að greina tal- og málvanda barna eftir að tilvísanir hafa borist frá leik- eða grunnskólum eða til starfsmanna þjónustumiðstöðva.

Rannsóknir, úttektir og verkefni

Rannsókn á afdrifum og viðhorfum ungmenna sem fengið hafa þjónustu Atvinnutorga

Rannsóknir hafa sýnt að afleiðingar langvarandi vanvirkni og atvinnuleysis geta verið alvarlegar, ekki síst fyrir ungt fólk en atvinnuleysi síðustu ára hefur verið hvað mest meðal ungs fólks á aldrinum 16 til 25 ára.

Árið 2012 ákváðu velferðarráðuneytið, Vinnuálastofnun, Reykjavíkurborg, Kópavogsbær, Hafnarfjarðarbær og Reykjanesbær að taka höndum saman og bjóða upp á nýtt úrræði, Atvinnutorg. Helsta hlutverk Atvinnutorga er að auka virkni ungra atvinnuleitenda á aldrinum 16 til 25 ára. Markmið rannsóknarinnar var tvíþætt. Annars vegar að bera saman verklag Atvinnutorga í Reykjavík, Kópavogi, Hafnarfirði og á Suðurnesjum. Hins vegar að kanna afdrif þeirra ungmenna sem nýttu sér úrræðið Atvinnutorg árið 2012 og fá viðhorf þeirra til þjónustunnar. Ekki hefur áður verið gerð sambærileg rannsókn á Atvinnutorgum.

Þátttakendur í fyrri hluta rannsóknarinnar voru sex ráðgjafar á Atvinnutorgi í Reykjavík, Hafnarfirði, Kópavogi og á Suðurnesjum. Í seinni hlutanum voru þátttakendur 228 ungmenni á skrá Atvinnutorga og samsvarar það 48% svarhlutfalli, alls tóku 152 karlar (67%) og 76 (33%) konur þátt sem er í samræmi við kynjaskiptingu notenda á Atvinnutorgum.

Niðurstöður viðtala við ráðgjafa leiddu í ljós að unnið er eftir skráðum verklagsreglum á öllum torgum en verklag er þó nokkuð ólíkt milli torga. Notendum er vísað inn á Atvinnutorg frá félagsþjónustu sveitarfélaganna og Vinnumálastofnun. Einnig geta notendur komið inn á Atvinnutorg í Kópavogi, Hafnarfirði og á Suðurnesjum af sjálfsdáðum eða verið vísað þangað af skóla eða forráðamönnum. Öll torgin bjóða upp á vinnustaðanám og starfsþjálfun en útfærslan á slíkum vinnutengdum úrræðum er ólík milli torga og misjafnt hversu fjölbreytt störf torgin geta boðið notendum sínum upp á. Öll Atvinnutorgin bjóða upp á námskeið fyrir notendur en markmið þeirra eru ólík milli torga. Fjölbreyttustu námskeiðsúrræðin eru í boði hjá Atvinnutorgi í Reykjavík og á Suðurnesjum. Jafnvel þó að á öllum Atvinnutorgunum sé lögð áhersla á einstaklingsmiðaða þjónustu er útfærsla þjónustunnar nokkuð breytileg eftir torgum. Einnig eru þær kröfur sem gerðar eru til ráðgjafa nokkuð misskýrar eftir starfsstöðvum og Atvinnutorg í Reykjavík er eina torgið þar sem kröfúlýsing hefur verið gerð fyrir þjónustuna.

Niðurstöður sem snéru að notendum Atvinnutorga sýndu að mætingarskylda notenda er 100% á öllum torgum en þó er mismunandi milli torga hversu oft notandinn þarf að mæta í viðtöl og á námskeið á vegum Atvinnutorga. Á öllum Atvinnutorgum getur slæm mæting, án veigamikilla ástæðna, leitt til lækkunar grunnfjárhæðar fjárhagsaðstoðar. Aðstæður eru ólíkar milli Atvinnutorga. Á Atvinnutorgi í Reykjavík og á Suðurnesjum er boðið uppá tölvuaðstöðu fyrir notendur þar sem þeir hafa kost á því að sækja um störf undir handleiðslu ráðgjafa en slík aðstaða er ekki til staðar á Atvinnutorgi í Hafnarfirði og Kópavogi.

Viðmælendur virðast allir vera sammála um að Atvinnutorg sem úrræði fyrir atvinnulaus ungmenni sé að virka og að það sé þarft verkefni. Hins vegar benda viðmælendur í Reykjavík og á Suðurnesjum á að skortur sé á vinnutengdum úrræðum fyrir notendur á aldrinum 16 til 17 ára þar sem þeir hafa hvorki atvinnuleysisbótarétt hjá Vinnumálastofnun né rétt til fjárhagsaðstoðar hjá sveitarfélögum og því sé ekki hægt að borga með þeim styrk í vinnutengd úrræði eins og gert er með þeim eldri.

Um 74% þátttakenda voru almennt ánægðir með þá þjónustu sem þeir fengu á Atvinnutorgum og um 86% ánægðir með ráðgjafann sinn. Yfir 90% þátttakenda myndu mæla með Atvinnutorgi við vini sína ef þeir væru í atvinnuleit.

Stór hluti þátttakenda á Atvinnutorgunum fjórum fer í kjölfar þátttöku út á vinnumarkað eða í nám. Verklag torganna er nokkuð ólíkt og ástæða til að kanna samræmingu verkferla þar á milli. Þegar á heildina er litið gefa niðurstöður til kynna ánægju ráðgjafa Atvinnutorga og notenda með verkefnið sem úrræði fyrir atvinnulaus ungmenni á aldrinum 16 til 25 ára. Því mætti ætla að Atvinnutorg sé þarft úrræði fyrir þennan aldurshóp þar sem komið er til móts við einstaklinginn á hans forsendum og honum veitt hvatning og hjálp við að komast í virkni.

Úttekt á þjónustupörf aldraðra í þjónustuíbúðum

Metnar voru aðstæður íbúa í einum þjónustuíbúðakjarna fyrir aldraða við þjónustumiðstöð Laugardals og Háaleitis með hliðsjón af RAI-HC mælitækini. Mælitækið ásamt meðfylgjandi handbók og leiðbeiningum býður upp á staðlað mat á heilsufari,

færni, sálfélagslegum þörfum og styrkleikum þeirra sem búa sjálfstætt og njóta heimaþjónustu.

Niðurstöðurnar hafa leitt til ýmissa úrbóta í þjónustu og er meðal annars tekið mið af þeim í starfsáætlun þjónustuíbúðakjarnans og fræðslu til starfsmanna. Áætlað er að á árinu 2014 muni aðstæður íbúa í fleiri þjónustuíbúðakjörnum vera metnar með hliðsjón af RAI-HC mælitækni.

Skimun á fjölda og stöðu nemenda af erlendum uppruna á þjónustusvæði Þjónustumiðstöðvar Laugardals og Háaleitis

Þar sem engar áreiðanlegar tölur lágu fyrir um fjölda barna af erlendum uppruna í grunnskólum á þjónustusvæði Laugardals og Háaleitis var í ágúst ákveðið að hefja skimun á fjölda og stöðu þeirra barna í grunnskólum hverfanna sem tala annað tungumál en íslensku heima fyrir. Markmiðið með skimuninni var að gefa faglega vísbendingu um stöðu þessara nemenda byggða á því sem þegar var vitað. Niðurstöður nýtast síðan fagfólki skólanna í áframhaldandi vinnu þeirra með nemendum. Auk þess var skimuninni ætlað að veita þjónustumiðstöðinni og skólunum heildaryfirsýn, m.a. yfir heildarfjölda nemenda, hvaðan þeir koma og dreifingu þeirra eftir árgöngum. Jafnframt skyldu niðurstöður nýttar til að kortleggja þörf þessara nemenda fyrir stuðning.

Af samtals 3199 nemendum eru 370 af erlendum uppruna eða 11.6% nemenda grunnskólanna í hverfinu. Í einstaka skólum er fjöldinn verulegur eða allt að 1/5 eins og í Háaleitisskóla. Alls er uppruni þessara 370 nemenda rakinn til 64 þjóðlanda. Við mat á námslegri stöðu kom fram að um einn þriðji nemenda stendur illa að vígi. Ljóst er að íslenskukunnáttu er víða mjög áfátt og verður það þeim oft fjötur um fót þegar kemur í efri bekk grunnskóla. Niðurstöður sýndu hins vegar tiltölulega jákvæða mynd af félagslegri stöðu nemenda. Þó kemur fram að stór hluti nemenda af erlendum uppruna eða um 36% sækir ekki frístundina. Mikilvæg og nauðsynleg viðvera þessara barna í íslensku málumhverfi er því ekki nýtt sem skyldi. Viðhorf meirihluta foreldra er að þau eigi góð samskipti við skólana, þó er ljóst að nokkur hópur foreldra á í erfiðleikum með uppbyggileg samskipti við skólana.

Í yfirliti yfir dreifingu nemenda eftir árgöngum kemur fram að í yngsta aldurshópi er nær sjötti hver nemandi af erlendum uppruna. Dreifingin er enn ein vísbending um að það sé varanleg staða í reykvísku skólastarfi að þar séu nemendur sem hafa annað tungumál en íslensku að móðurmáli. Það er því augljóst að marka verður metnaðarfulla og árangursmiðaða stefnu um að tryggja þessum nemendum jafnræði og jafnrétti í samfélaginu.

Hagir eldri borgara

Á árinu voru kynntar niðurstöður rannsóknar á högum eldri borgara í Reykjavík. Er þetta í þriðja sinn sem þessi könnun er gerð fyrir Reykjavíkurborg en sú fyrsta var gerð árið 1999. Könnunin náði til landsmanna á aldrinum 67 – 87 ára og voru svör eldri borgara í Reykjavík borin saman við svör eldri borgara á öðrum stöðum á landinu. Mikilvægt er að framkvæma könnun sem þessa til hægt verði að halda áfram að þróa þjónustu til eldri borgara í takt við þeirra þarfir. Einnig er mikilvægt að kanna hagi þessa hóps með reglulegu millibili.

Policy Making and Chief Innovations 2013

The services provided by the Welfare Department are in constant development and the needs of the city residents for welfare services are being closely monitored. Consequently, there is work on policy making and operational innovations in the Department each year.

A senior citizens policy

During the year, a senior citizens policy to the year 2017 was agreed on, with an emphasis on active prevention, and that older people should be active participants in society as long as possible, but that they get appropriate help and support when the time comes that they need it. There is also emphasis on making Reykjavík an age-friendly city in the coming years, i.e. a city which takes the needs of senior citizens into account. The policy was developed in close cooperation with the senior citizens' interest group and experts in old age care. This policy describes the future vision of the city of Reykjavík in the matters of older people and how the needs of the ever-growing numbers of senior citizens can best be met. It is important that services are established in such a way that the staff makes an effort to activate the initiative of individuals and elicit the wishes of those who use the services. In the long run, it is suggested that what service people get should not be based on their age, illness, disability or other factors, but that service and support should be based on individual needs.

Policy concerning homeless people

During the year, a new policy concerning homeless people was agreed upon, taking effect in 2014. The policy was created as a result of extensive consultation with people involved in providing services to homeless people. The main emphases of the policy are on prevention and that the current situation needs to be dealt with by evolving the services and increasing cooperation. In addition, that thought must be given to improved housing for this target group as well as establishing a more focused cooperation between the state and the municipalities in the capital region, in this matter.

Prevention policy

The city of Reykjavík's prevention policy was revised during the year with the aim of safeguarding the good prevention work that has been done in recent years and developing effective methods and ways in matters of prevention still further. A new policy will take effect in 2014.

Self-Directed Personal Assistance Services (SDPAS)

In the plan of action in matters concerning disabled people 2012-2014 which was agreed upon in Parliament 2012, there was a stipulation that self-directed personal assistance services (SDPAS) would be among the kinds of services provided, in accordance with ideas of independent living. The city of Reykjavík participates in an experimental project focused on self-directed personal assistance services (SDPAS). The experimental project makes it possible to obtain experience and knowledge to make self-directed personal assistance an option in providing service to disabled people, in the future.

In the experimental project concerning SDPAS the participants themselves have total control over the service. Their experience and knowledge are, therefore, particularly important for further modification and development of this kind of service.

To accompany the experimental project, a consultation group was formed, the aim of which is to augment user consultation during the experimental project, introduce and implement methods of user consultation, chart the experience of user consultation that is gained from the experimental project, take care of follow-up, and put forth propositions concerning continued development of user consultation. Representatives of interest groups are consulting parties in the process.

Development of housing for disabled people

During the year there was focused preparation for the development of housing solutions for disabled people and, correspondingly, a proposal for the development of 28 units of housing for disabled people was introduced. There has been continual work on further development of the proposal and construction is scheduled to start in the first half of the year 2014.

Formation of a collaborative team on the issues of immigrants, refugees and asylum seekers.

An agreement was signed between the Welfare Department, the Department of Education and Youth, and the Reykjavík Human Rights Office on the formation of a collaborative team on the issues of immigrants, refugees and asylum seekers in Reykjavík. The objective of the team is to bring knowledge of immigrant-related matters to those employees of the city of Reykjavík, who work with them, with the aim of supporting and training the employees to provide service to a varied group of immigrants in the best possible way.

A contract of cooperation with the University of Iceland

A contract of cooperation with the University of Iceland was signed, concerning teaching and research in the field of social welfare. The purpose is to enhance cooperation between the Faculty of Social Work of the University of Iceland and the Welfare Department of Reykjavík in regard to teaching and research in the field of social welfare, promote development and innovation in welfare services and gain increased knowledge of the attitude and needs of those who use the services of the Welfare Department. Through the energetic cooperation of those involved, it should be possible to make the best use of the specialized knowledge, skill, resources and facilities that the parties of the contract possess.

An action plan concerning financial support

A working group on behalf of the Welfare Department, the Office of Finance and the Employment Division on the issue of a special action plan concerning financial support came into effect in the latter part of the year. The aim of the action plan is to give further assistance to people who rely on financial support for their needs by offering them temporary employment, vocational activity or other solutions, thereby raising their quality of life, while at the same time counteracting increased spending on financial support. The measures suggested by the working group will be put into effect in the year 2014.

Solutions for homeless people

A decision was made during the year to move the shelter for homeless men to a new location. Preparation for the move began. At the same time, new beds/units were added as a temporary solution until the new shelter is ready.

The Miðborg and Hlíðar service centre moves

It was decided to relocate the Miðborg and Hlíðar service centre to new and larger premises as the current housing was no longer adequate for the operations of the service centre. Preparation for the move took place in the latter part of the year and the service centre will relocate at the beginning of the year 2014.

Community transport services

During the year, a lot of effort was put into the preparation of an invitation to submit tenders for community transport services for people with disabilities, as a cooperation project of the various municipalities in the capital region. The aim is to improve the service with increased flexibility, among other things.

Cooperation on standby shift in child protection matters

A decision was made during the year about cooperation between the municipalities of Reykjavík, Mosfellsbær and Seltjarnarnes on a joint service area for standby shifts of the child protection agencies. This experimental project will last throughout the year 2014; with evaluation of the project taking place late in the year 2014.

A new organizational chart of the Welfare Department

During the year, a new organizational chart of the Welfare Department was approved as the organizational chart had not evolved in line with the changes that have taken place in the scope and operations of the department in the last few years. The objective of the organizational changes is to increase equality between the different issues that the department is now responsible for, define the division of labour and responsibilities, enable better overview, enhance efficiency, improve the use of assets and place increased emphasis on user consensus concerning development of the service.

Innovations in various city districts

Support to independent living

In accordance with rules about support services there has been focused work in the Laugardalur and Háaleiti service area, during the year, on connecting the support services being requested with the operation of supportive housing in the district, when applicable, for instance when there is a need for certain specialized knowledge in giving the service and when proximity to those who give the service is of considerable importance.

A behaviour adviser

A behaviour adviser has been working at the Gafarvogur and Kjalarnes service centre for over a year. The job of a behaviour adviser is to offer professional advice and support

to parents, nursery school principals and other nursery school staff members regarding children who need specialist support on account of behaviour problems. The behaviour adviser works in close cooperation with other professional staff members of the institution.

Speech therapists

Speech therapists were hired at the Gafarvogur and Kjalarnes service centre and the Breiðholt service centre. They work in all primary schools and nursery schools in Gafarvogur and all nursery schools in Breiðholt. This is a cooperative project with the Department of Education and Youth. Their work consists in diagnosing speech and language problems in children that have been referred to them by nursery schools or primary schools or through the staff of the service centres.

Research, reviews and projects

A study of the employment outcomes and attitudes of young people using the services of the Job Centres

Research has shown that the consequences of prolonged inactivity and unemployment can be serious, not least for young people; furthermore unemployment during the last years has been about the highest among young people, 16-25 years old.

In the year 2012, the Ministry of Welfare, the Directorate of Labour, and the municipalities of Reykjavík, Kópavogur, Hafnarfjörður, and Reykjanesbær decided to join forces and offer a new service, the Job Centre. The main function of Job Centres is to increase vocational activity among young unemployed people, ages 16 to 25. The study had two main goals. On the one hand to compare work procedures of the Job Centres in Reykjavík, Kópavogur, Hafnarfjörður, and Reykjanesbær and on the other hand to investigate the employment outcomes of the young people who used the services of the Job Centres in 2012, and assess their attitude to the service. There has not been a similar study of Job Centres before.

The participants in the first part of the study were six job advisers in the Job Centres of Reykjavík, Kópavogur, Hafnarfjörður, and Reykjanesbær. In the second part, the participants were 228 youths registered at the Job Centres, which equals a response rate of 48%. A total of 152 men participated (67%) and 76 women (33%), which is consistent with the gender distribution of the users of the Job Centres.

The interviews with the advisers brought to light that work is carried out according to written rules of procedure in all the Job Centres, yet the procedures are somewhat different in different Centres. Users are referred to the Job Centres by the municipal social services and the Directorate of Labour. In Kópavogur, Hafnarfjörður and Reykjanesbær, users can also come to the Job Centres of their own accord or be referred there by a school or by their legal guardians. All the Job Centres offer workplace learning and work training but such work-related opportunities are offered in different ways in respective Job Centres and it varies how many different kinds of jobs the Centres can offer their users. All the Job Centres offer courses to their users

but the aims of the courses differ between Centres. The Job Centres in Reykjavík and Reykjanesbær offer the most varied kinds of courses. Even though all the Job Centres offer services tailored to individual needs, the implementation of the services can be somewhat different in each Centre. In addition, the job requirements of the advisers differ in clarity depending on the Centres and the Reykjavík Job Centre is the only Centre with a detailed job description for the service.

Results concerning the users of the Job Centres show that 100% attendance is required of the users in all the Centres, though it differs between Centres how often users are required to come to interviews and to attend courses given by the Centre. In all the Job Centres, poor attendance without valid reasons can lead to a cut in the basic amount of financial support. The facilities are different in each Centre. In the Reykjavík and Reykjanesbær Job Centres the users are offered computer facilities where it is possible for them to apply for jobs under the supervision of an adviser, but such facilities are not offered in the Job Centres in Hafnarfjörður and Kópavogur.

The interviewees all seem to agree that the Job Centre is helping unemployed youths find work and that it is a useful project. However, interviewees in Reykjavík and Reykjanesbær point out that there is a shortage of work-related opportunities for users aged 16 to 17 since they are neither entitled to unemployment benefits from the Directorate of Labour nor to financial support from the municipalities and, consequently, it is not possible to hire them with wage subsidies like the older youths.

About 74% of the participants were generally happy with the service they got at the Job Centres and about 86% were satisfied with their adviser. Over 90% would recommend the Job Centre to their friends if they were looking for a job.

A great proportion of the participants at the four Job Centres gets a job or enters school after participating. The work procedures adopted by the individual Job Centres are somewhat dissimilar and there are grounds to consider the standardization of work procedures between them. In general, the results indicate that the advisers and users are satisfied with the project as a way to assist unemployed youths age 16 to 25. It can, therefore, be surmised that the Job Centres are a useful resource to this age group, where individuals are met on their own terms and given encouragement and help to become productive members of society.

An assessment of the service needs of older people in serviced housing

The circumstances of older people living in one seniors' housing centre in the Laugardalur and Háaleiti district were evaluated with help of the RAI-HC care and service planning tool. The RAI-HC tool accompanied with a handbook and a user manual offers standardized assessment of the health, capability and psychosocial needs and strengths of those who live independently and take advantage of home care services.

The results have led to various service enhancements and are, among other things, taken into account in the work plan of the housing centre and in staff education. It is expected that in 2014 the service needs of people living in more housing centres will be assessed with the RAI-HC instrument.

A study of the number and academic standing of students of foreign origin in the Laugardalur and Háaleiti service centre area

Since the number of children of foreign origin in the Laugardalur and Háaleiti service area was not known with any certainty it was decided in August to start looking into the number and academic standing of those students in the primary schools of the district who speak some other language than Icelandic at home. The objective of the investigation was to give a professional indication of the academic standing of those students, based on what was already known. The results will then be of use to the professionals of each school in their continued work with the students. In addition, the investigation was meant to give the service centre and the schools comprehensive knowledge of, among other things, the total number of students, where they come from, and the distribution of students in different years. In addition, the results were to be used to chart the support needs of those students.

Out of a total of 3199 students, 370 are of foreign origin, or 11.6% of the students of the primary schools in the district. In a few schools there are a considerable number of foreign students, up to 20% as in the Háaleitisskóli primary school. The origin of those 370 students can be traced to as many as 64 different countries. An assessment of their academic standing showed that a third of the students are at a disadvantage. It is clear that many have insufficient proficiency in Icelandic, which often becomes an impediment for them, in the upper grades of primary school. On the other hand, the results showed a rather positive image of the students' social position. Still, the study reveals that a great proportion of foreign students or around 36% do not participate in after school activities. The important and necessary presence of those children in Icelandic language environment is, therefore, not utilized as well as it should be. The majority of parents are of the opinion that they have good home-school relations, yet it is clear that a number of parents find it difficult to have positive relations with the schools.

A summary of the distribution of students in different years reveals that among the youngest children, almost one in every six students is of foreign origin. This distribution is one more indication that it is an enduring situation in Reykjavík schools that many students do not have Icelandic as their first language. It is, therefore, obviously necessary to set an ambitious and goal-oriented course to ensure that those students will have equal rights and opportunities in society.

The status of senior citizens

The results of a survey of the status of senior citizens in Reykjavík were reported during the year. This is the third time that this kind of survey is conducted in Reykjavík; the first one was conducted in 1999. The subjects of the survey were Icelandic citizens aged 67 – 87 and the answers of senior citizens in Reykjavík were compared to the answers of senior citizens in other parts of the country. It is important to conduct a survey such as this one so that it is possible to continue developing services to senior citizens that fit their needs. It is also important to look into the circumstances of this group of people regularly.

Mannfjöldi í hverfum Reykjavíkurborgar

Tafla 1: Íbúar í Reykjavík í lok árs. Fjöldi og hlutfall eftir hverfum, 2011, 2012 og 2013

	2011		2012		2013	
Hverfi	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Vesturbær	15,570	13.1	15,692	13.1	15,941	13.1
Miðborg	8,611	7.2	8,452	7.1	8,449	7.1
Hlíðar	9,659	8.1	9,676	8.1	9,828	8.1
Laugardalur	15,357	12.9	15,600	13.0	15,838	13.0
Háaleiti	14,090	11.9	14,152	11.8	14,313	11.8
Breiðholt	20,491	17.2	20,669	17.3	20,917	17.3
Árbær	10,333	8.7	10,478	8.7	10,707	8.7
Grafarholt/Úlfarsfell	5,748	4.8	5,955	5.0	6,090	5.0
Grafarvogur	17,869	15.0	17,937	15.0	17,909	15.0
Kjalarnes	798	0.7	811	0.7	861	0.7
Annað	288	0.2	342	0.3	377	0.3
Samtals	118,814	100.0	119,764	100.0	121,230	100

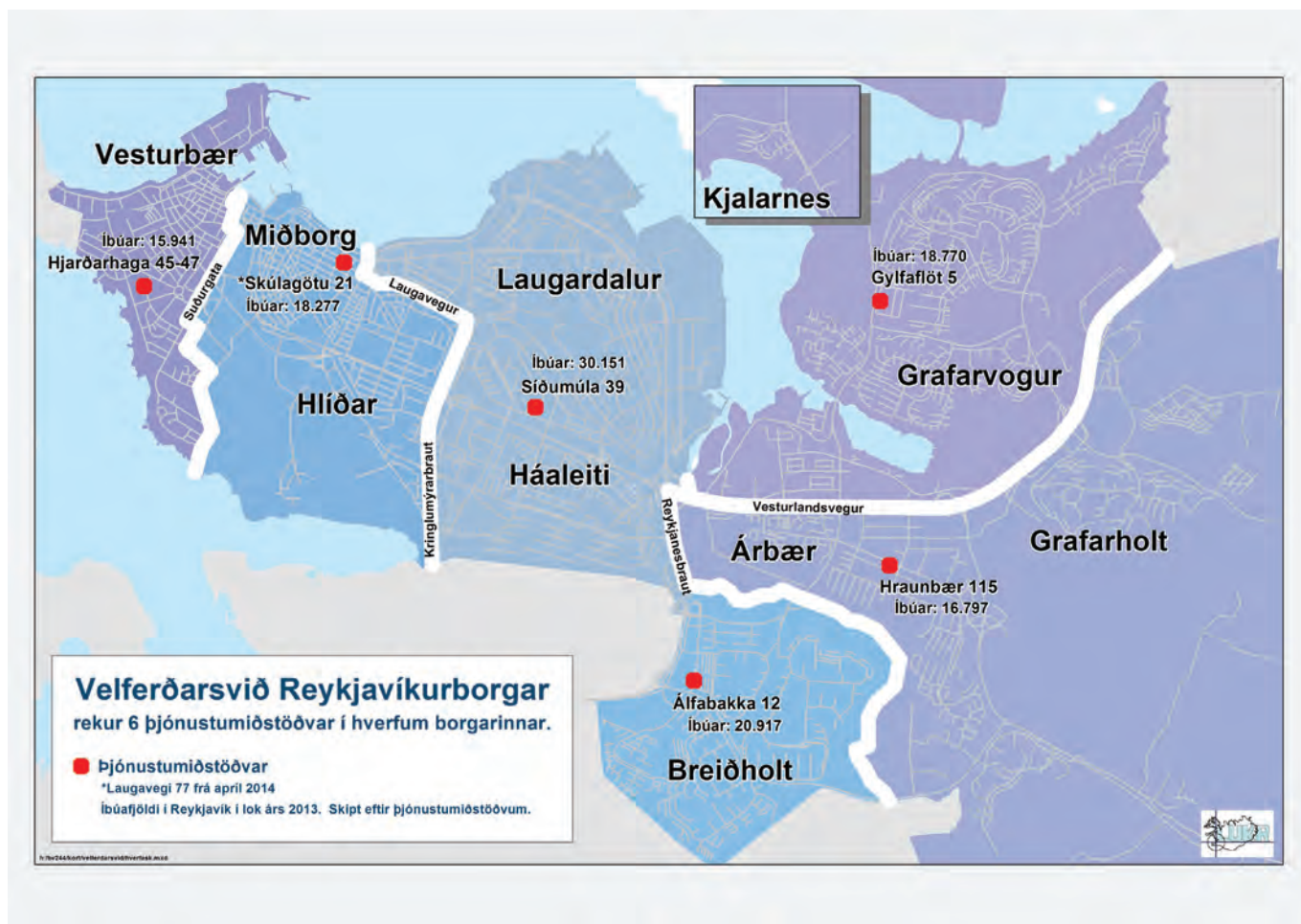
Í byrjun árs 2010 tók Velferðarsvið við þjónustu við fatlað fólk í Reykjavík samkvæmt lögum.

Tafla 2: Íbúar í Reykjavík í lok árs. Fjöldi og hlutfall eftir þjónustumiðstöðvum, 2011, 2012 og 2013

	2011		2012		2013	
Þjónustumiðstöð	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Vesturbær	15.570	13,1	15.692	13,1	15.941	13,1
Miðborg og Hlíðar	18.270	15,4	18.128	15,1	18.277	15,1
Laugardalur og Háaleiti	29.447	24,8	29.752	24,8	30.151	24,8
Breiðholt	20.491	17,2	20.669	17,3	20.917	17,3
Árbær og Grafarholt	16.081	13,2	16.433	13,4	16.797	13,7
Grafarvogur og Kjalarnes	18.667	15,9	18.748	15,8	18.770	15,7
Annað	288	0,3	342	0,3	377	0,3
Samtals	118.814	100,0	119.764	100,0	121.230	100,0

Tafla 3: Aldursskipting íbúa í lok árs 2013. Hlutfallsleg skipting innan þjónustumiðstöðva.

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
0–12 ára	17,9	13,5	15,7	16,5	21,5	17,4	16,9
13–17 ára	4,7	4,2	5,6	6,4	6,6	7,6	5,8
18–29 ára	21,8	22,8	16,8	17,8	16,6	18,1	18,7
30–49 ára	29,5	31,0	26,0	26,7	28,6	26,6	27,8
50–66 ára	17,0	18,5	19,7	20,5	18,8	22,0	19,6
67–79 ára	5,4	6,0	8,8	9,2	6,5	6,2	7,3
80 ára og eldri	3,6	4,0	7,4	2,9	1,5	2,2	4,0
Samtals	100	100	100	100	100	100	100



Mynd 1. Yfirlitskort. Fjöldi íbúa í hverfum Reykjavíkur 2013 og staðsetning þjónustumiðstöðva.

Tafla 4. Íbúar í Reykjavík í lok árs 2013. Hlutfallsleg skipting innan þjónustumiðstöðva greint eftir kyni og aldri.

Þjónustumiðstöð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Karlar 18 ára og eldri	37,1	41,2	38,2	38,3	35,5	37,3	38,1
Konur 18 ára og eldri	40,3	41,1	40,5	38,7	36,4	37,7	39,2
Drengir yngri en 18 ára	11,0	9,1	10,7	11,6	14,1	12,9	11,4
Stúlkur yngri en 18 ára	11,6	8,7	10,6	11,4	14,0	12,1	11,3
Samtals	100	100	100	100	100	100	100

Tafla 5. Fjölskyldugerð, íbúar 18 ára og eldri. Hlutfallsleg skipting innan þjónustumiðstöðva.

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Einhleypir karlar	25,4	31,6	24,2	25,1	21,0	21,4	25,0
Einhleypar konur	24,7	27,2	22,7	20,0	16,4	17,0	21,5
Einstæðir feður	0,4	0,5	0,4	0,5	0,6	0,4	0,5
Einstæðar mæður	5,1	4,9	4,7	6,0	6,4	5,3	5,3
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	20,0	18,6	26,3	26,4	25,9	27,9	24,4
Hjón/sambýlisfólk með börn	24,3	17,2	21,7	22,0	29,6	28,0	23,3
Samtals	100	100	100	100	100	100	100

Þjónusta

Þjónusta Velferðarsviðs er margþætt og má þar nefna ráðgjöf sérfræðinga og stuðning við fjölskyldur og einstaklinga á öllum aldri, fjárhagsaðstoð og greiðslu húsaleigubóta, húsnæðis- og búsetuþjónustu, stuðning við fólk í heimahúsum, heimahjúkrun, dagvist, félagsstarf, matarþjónustu og ferðaþjónustu. Framkvæmd þjónustunnar er að stærstum hluta hjá þjónustumiðstöðvum og öðrum starfsstöðvum í hverfum borgarinnar. Þjónustumiðstöðvar sinna jafnframt þjónustu við skóla og leikskóla á vegum skóla- og frístundasviðs borgarinnar, starfa með hverfisráðum og hafa frumkvæði að samstarfi þjónustuaðila, hagsmuna- og íbúasamtaka í hverfum með það að markmiði að efla samkennd og virkni íbúa.



Tafla 6. Fjöldi notenda sem fékk þjónustu árin 2011, 2012 og 2013, skipt eftir tegund þjónustu og kyni.

	2011			2012			2013		
Tegund þjónustu	Karlar	Konur	Samtals	Karlar	Konur	Samtals	Karlar	Konur	Samtals
Húsaleigubætur	3.276	5.157	8.433	3.130	5.091	8.221	3.119	5.195	8.314
Sérstakar húsaleigubætur - Félagsbústaðir	830	1.347	2.177	824	1.368	2.192	832	1.368	2.200
Sérstakar húsaleigubætur - alm. leigumarkaður	359	804	1.163	385	859	1.244	374	901	1.275
Fjárhagsaðstoð	2.147	1.965	4.112	2.083	2.050	4.133	2.235	1.983	4.218
Heimþjónusta	1.111	2.725	3.836	1.100	2.705	3.805	1.118	2.690	3.808
Barnavernd Reykjavíkur	1.518	1.234	2.752	1.326	1.148	2.474	1.424	1.266	2.690
Heimahjúkrun	793	1.387	2.180	832	1.459	2.291	896	1.560	2.456
Sérfræðiþjónusta skóla - tilvísanir	1.020	499	1.519	1.086	525	1.611	1.052	537	1.589
Samkomulag um félagslega ráðgjöf	291	379	670	479	504	983	664	739	1.403
Heimsendur matur	440	699	1.139	371	563	934	373	521	894
Ferðaþjónusta fatlaðra	403	504	907	404	499	903	408	500	908
Akstursþjónusta eldri borgara	182	776	958	163	721	884	129	595	724
Félagsstarf	179	785	964	187	656	843	147	536	683
Matur á félagsmiðstöðvum	291	524	815	251	485	736	258	515	773
Liðveisla	243	183	426	248	174	422	248	165	413
Stuðningsfjölskylda fyrir fötluað börn	151	74	225	155	77	232	149	81	230
Umönnunarmat	155	71	226	154	56	210	186	67	253
Tilsjón og persónuleg ráðgjöf	72	98	170	84	115	199	89	111	200
Fjárhagsaðstoðarlán	45	54	99	59	107	166	64	93	157
Húsnæðisúthlutun - félagsleg leiguíbúð	65	119	184	53	110	163	51	84	135
Skammtímaðvistanir - fatlað fólk	110	43	153	111	45	156	110	56	166
Stuðningurinn heim - uppeldisráðgjöf	83	63	146	78	69	147	118	93	211
Stuðningsfjölskylda	64	60	124	67	64	131	54	61	115
Frekari liðveisla	48	22	70	70	40	110	79	54	133
Húsnæðisúthlutun - þjónustuíbúð	26	52	78	24	41	65	19	36	55
Styrkur vegna tækjakaupa, námskeiðs-, eða skólagjalda - fatlað fólk	16	23	39	30	32	62	33	36	69
Unglingasmiðjur	38	25	63	31	26	57	35	22	57
Notendastýrð persónuleg aðstoð							8	6	14
Samtals fjöldi notenda*	8.998	11.303	20.301	8.702	11.055	19.757	9.006	11.259	20.265

* Fjöldi notenda að teknu tilliti til skörunar þjónustubáttá. Á árinu 2013 fengu 32% notenda fleiri en eina tegund þjónustu.

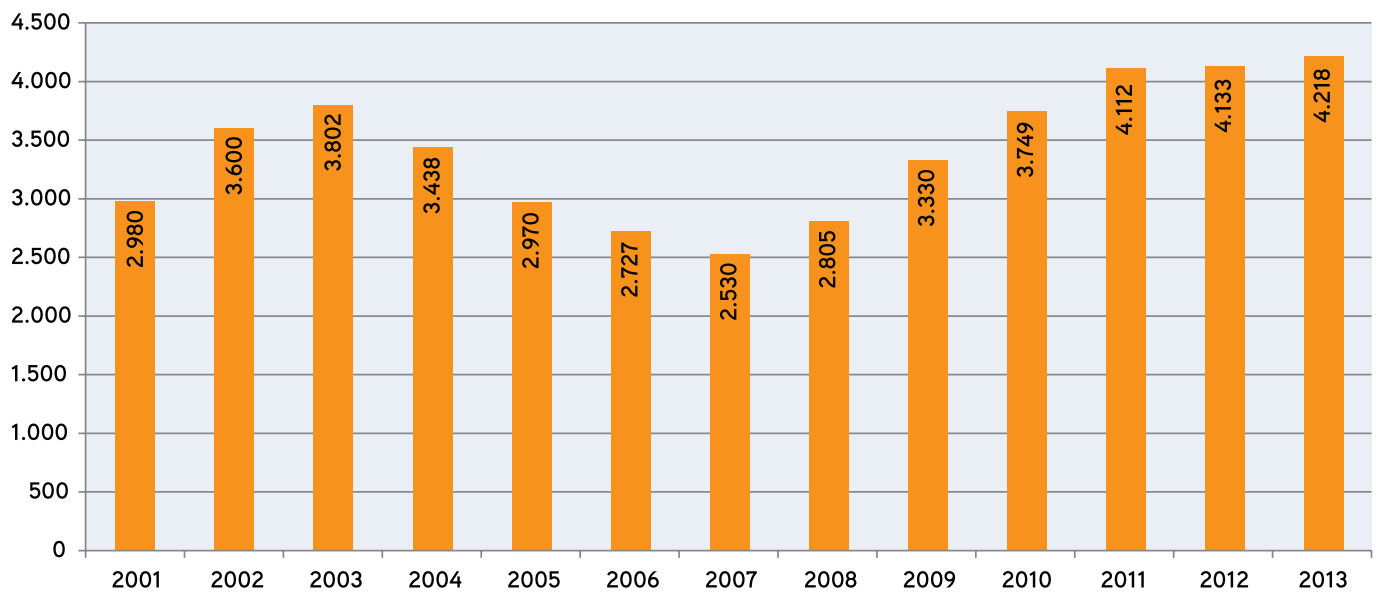
Tafla 7. Fjöldi notenda sem fékk þjónustu árin 2007-2013, skipt eftir tegund þjónustu.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Tegund þjónustu	Samtals	Samtals	Samtals	Samtals	Samtals	Samtals	Samtals
Húsaleigubætur	5.815	6.239	7.858	8.370	8.433	8.221	8.314
Sérstakar húsaleigubætur – Félagshústaðir		2.002	2.111	2.183	2.177	2.192	2.200
Sérstakar húsaleigubætur – alm. leigumarkaður	647	698	896	1.036	1.163	1.244	1.275
Fjárhagsaðstoð	2.491	2.774	3.292	3.704	4.112	4.133	4.218
Heimaþjónusta	3.710	3.780	3.789	3.777	3.836	3.805	3.808
Barnavernd Reykjavíkur	2.384	2.589	2.662	2.646	2.752	2.474	2.690
Heimahjúkrun		2.089	1.884	2.190	2.178	2.291	2.456
Sérfræðiþjónusta skóla – tilvísanir/erindi		1.372	1.525	1.527	1.519	1.611	1.589
Samkomulag um félagslega ráðgjöf	499	416	442	734	670	983	1.403
Heimsendur matur	989	1.063	1.066	1.128	1.139	934	894
Ferðaþjónusta fatlaðra			879	908	907	903	908
Akstursþjónusta eldri borgara			915	977	958	884	724
Félagsstarf	1.390	1.292	1.350	1.312	964	843	683
Matur á félagsmiðstöðvum	871	869	803	826	815	736	773
Liðveisla	245	348	396	420	426	422	413
Stuðningsfjölskylda fyrir fötluð börn					225	232	230
Umönnunarmat					226	210	253
Tilsjón og persónuleg ráðgjöf	102	125	133	149	170	199	200
Fjárhagsaðstoðarlán	88	87	85	125	100	166	157
Húsnæðisúthlutun – félagsleg leiguíbúð	175	195	185	193	184	163	135
Skammtímaþjónustanir fyrir fatlað fólk					153	156	166
Stuðningurinn heim – uppeldisráðgjöf	201	126	138	140	146	147	211
Stuðningsfjölskylda	152	163	137	134	124	131	115
Frekari liðveisla/fatlað fólk				33	70	110	133
Húsnæðisúthlutun – þjónustuíbúð	52	44	65	84	78	65	55
Styrkur vegna tækjakaupa, náms- og skólagjalda fyrir fatlað fólk			39	62	69		
Unglingasmiðjur	50	51	55	55	63	57	57
Notendastýrð persónuleg aðstoð							14
Samtals fjöldi notenda*	14.017	16.731	18.832	19.813	20.301	19.757	20.265

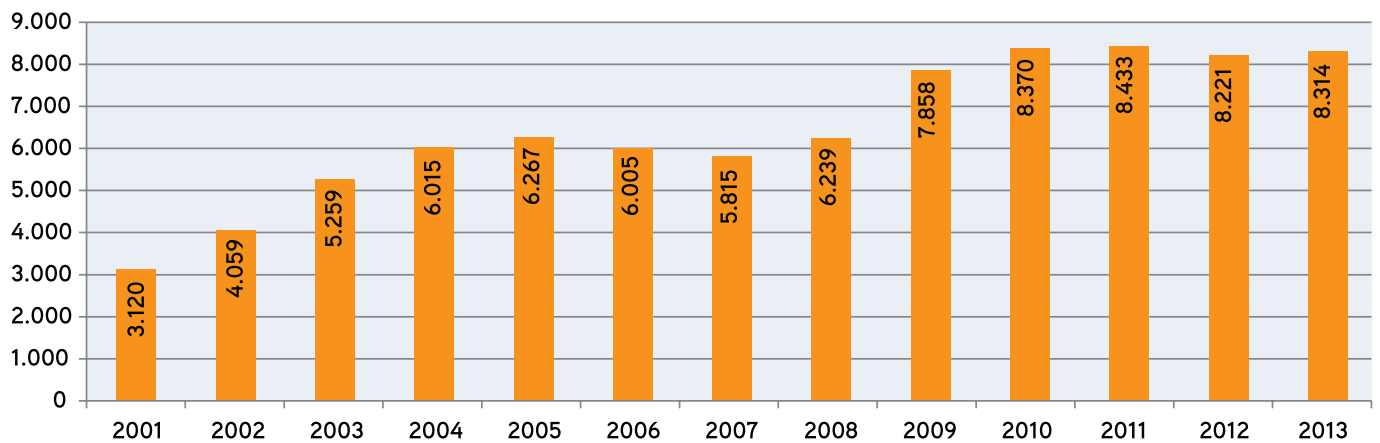
* Fjöldi notenda að teknu tilliti til skörunar þjónustupátta. Á árinu 2013 fengu 32% notenda fleiri en eina tegund þjónustu.

Í byrjun árs 2011 tók Velferðarsvið við þjónustu við fatlað fólk í Reykjavík samkvæmt lögum.

Í byrjun árs 2009 tók Velferðarsvið við heimahjúkrun í Reykjavík samkvæmt þjónustusamningi.



Mynd 2. Fjárhagsaðstoð. Fjöldi notenda árin 2001-2013.



Mynd 3. Húsaleigubætur. Fjöldi notenda árin 2001-2013.

Fjárhagsaðstoð

Fjárhagsaðstoð er veitt til framfærslu einstaklinga og fjölskyldna. Rétt á fjárhagsaðstoð eiga þeir sem eiga lögheimili í Reykjavík og hafa tekjur undir ákveðnum viðmiðunarmörkum. Aðstoðin er ýmist veitt sem styrkur eða lán. Fjárhagsaðstoð til framfærslu einstaklings á árinu 2013 gat numið allt að 163.635 kr. á mánuði og 245.453 kr. á mánuði til hjóna eða fólks í sambúð. Aðstoðin er óháð barnafjölda, þar sem reiknað er með að barnabætur, meðlög og barnalífeyrir mæti kostnaði vegna barna. Vaxtabætur og húsaleigubætur mæta mismunandi kostnaði vegna húsnæðis. Auk þess er heimilt að veita einstaklingum og fjölskyldum fjárhagsaðstoð vegna sérstakra aðstæðna, náms eða óvæntra áfalla. Alls var veitt

fjárhagsaðstoð í borginni í 4.218 málum á árinu, samanborið við 4.133 mál árið 2012. Fjárhagsaðstoðarmálum fjölgaði því um 2,1% milli 2012 og 2013. Fjárhagsaðstoð til framfærslu var veitt í 3.350 málum samanborið við 3.295 mál árið 2012 og er það fjölgun um 1,7%. Synjanir um fjárhagsaðstoð voru 611 á árinu. Þar af var 220 einstaklingum synjað með öllu um fjárhagsstuðning samanborið við 275 mál árið 2012 og er það fækkun um 20%. Algengast er að synjað sé umsóknum um framfærslustyrk, framfærslustyrk vegna náms, innritunargjöld, bókakostnað, styrk vegna fyrirframgreiðslu húsaleigu, húsbúnaðarstyrk og styrk vegna sérstakra erfiðleika.

Tafla 8. Veitt fjárhagsaðstoð í Reykjavík. Fjöldi notenda árin 2011-2013.

	2011	2012	2013
Þjónustumiðstöðvar	4.015	4.040	4.127
Skrifstofa Barnaverndar	153	134	149
Samtals fjöldi notenda*	4.112	4.133	4.218

*Tekið er tillit til skörunar vegna notenda sem fá aðstoð frá þjónustumiðstöðvum og skrifstofu Barnaverndar.

Tafla 9. Tegund fjárhagsaðstoðar. Fjöldi notenda árin 2011-2013.

Tegund fjárhagsaðstoðar	2011	2012	2013
Framfærslustyrkur	3.285	3.295	3.350
Sérstök aðstoð vegna stuðningsvinnu 27. gr. A*	562	492	518
Sérstök aðstoð vegna stuðningsvinnu 27. gr. B*		86	64
Sérstök aðstoð vegna stuðningsvinnu 27. gr. C*		154	174
Bókakostnaður og innritunargj. 18 ára og eldri	486	476	493
Framfærsla vegna náms	420	443	424
Aðstoð vegna barna 16. gr. A	379	398	413
Aðstoð vegna barna - Skólabyrjun/Jólahald	356	380	405
Aðstoð - meðf./stuðn. samkvæmt 16. gr. B	245	249	218
Tannlækningastyrkur	126	145	155
Styrkur vegna fyrirframgr. húsaleigu	137	143	151
Sérfræðiaðstoð	145	142	149
Húsbúnaðarstyrkur	94	103	105
Styrkur vegna sérstakra erfiðleika	102	102	74
Útfararstyrkur	62	69	76
Láni breytt í styrk	27	24	48
Styrkur til geymslu búslóða	11	12	26
Dvöl barns utan heimilis samkvæmt 16. gr. C	3	10	3
Áfallaaðstoð	10	4	2
Námskostnaður barna í skóla fjarri heimabyggð	2	1	0
Bókakostnaður og innritunargj. 16 og 17 ára barna	6	0	0
Samtals**	4.015	4.040	4.127

*Breyttar reglur og aðgreining í liði A, B og C frá árinu 2012

**Algengt er að notandi fái fleiri en eina tegund fjárhagsaðstoðar.

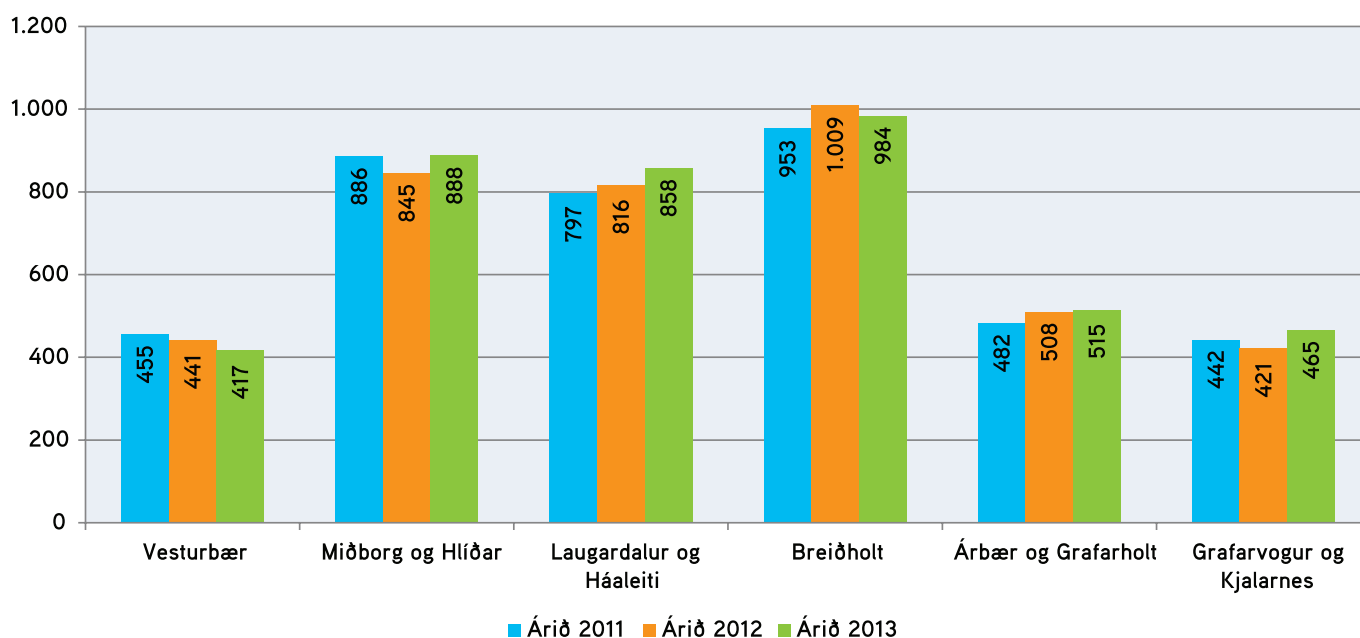
Tafla 10. Fjárhagsaðstoð vegna barnaverndarmála, eftir tegund fjárhagsaðstoðar. Fjöldi notenda árin 2011-2013.

Tegund fjárhagsaðstoðar	2011	2012	2013
Leikskólagjöld o.fl.	44	44	29
Tómstundir barna	73	64	84
Vistun barns utan heimilis	73	64	85
Fjöldi notenda*	153	134	150

*Algengt er að notandi fái fleiri en eina tegund fjárhagsaðstoðar.

Tafla 11. Fjárhagsaðstoð. Fjöldi og hlutfall, skipt eftir þjónustumiðstöðvum árin 2011-2013.

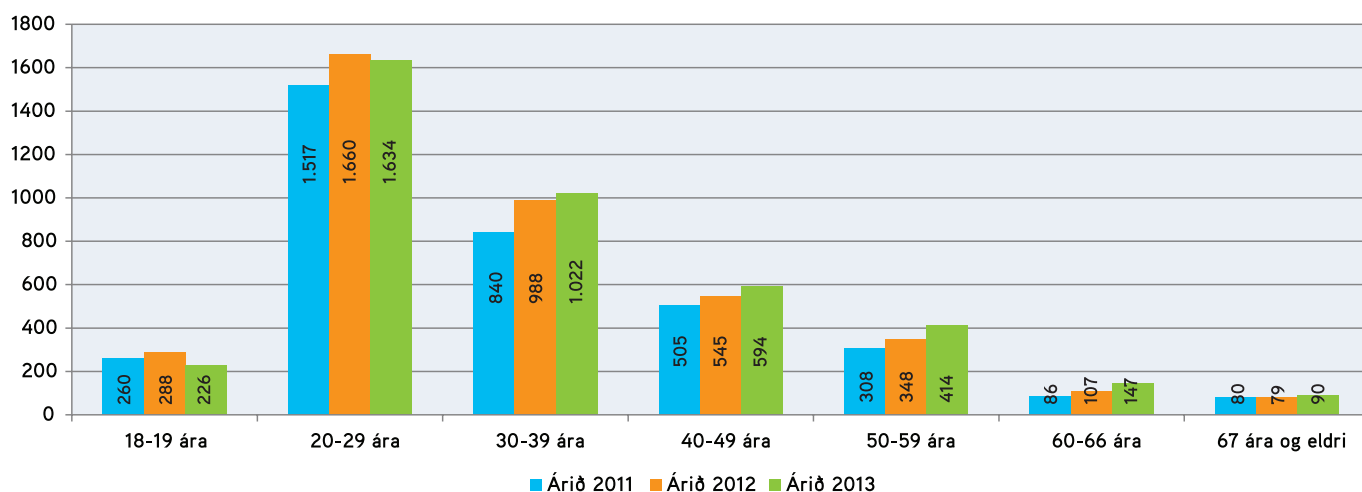
	2011		2012		2013	
Þjónustumiðstöð	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Vesturbær	455	11,3	441	10,9	417	10,1
Miðborg og Hlíðar	886	22,1	845	20,9	888	21,5
Laugardalur og Háaleiti	797	19,9	816	20,2	858	20,8
Breiðholt	953	23,7	1009	25,0	984	23,8
Árbær og Grafarholt	482	12,0	508	12,6	515	12,5
Grafarvogur og Kjalarnes	442	11,0	421	10,4	465	11,3
Samtals fjöldi notenda	4.015	100	4.040	100	4.127	100,0



Mynd 4. Fjárhagsaðstoð, skipt eftir þjónustumiðstöðvum. Fjöldi notenda árin 2011-2013.

Tafla 12. Fjárhagsaðstoð 2013, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir aldri og þjónustumiðstöðvum.

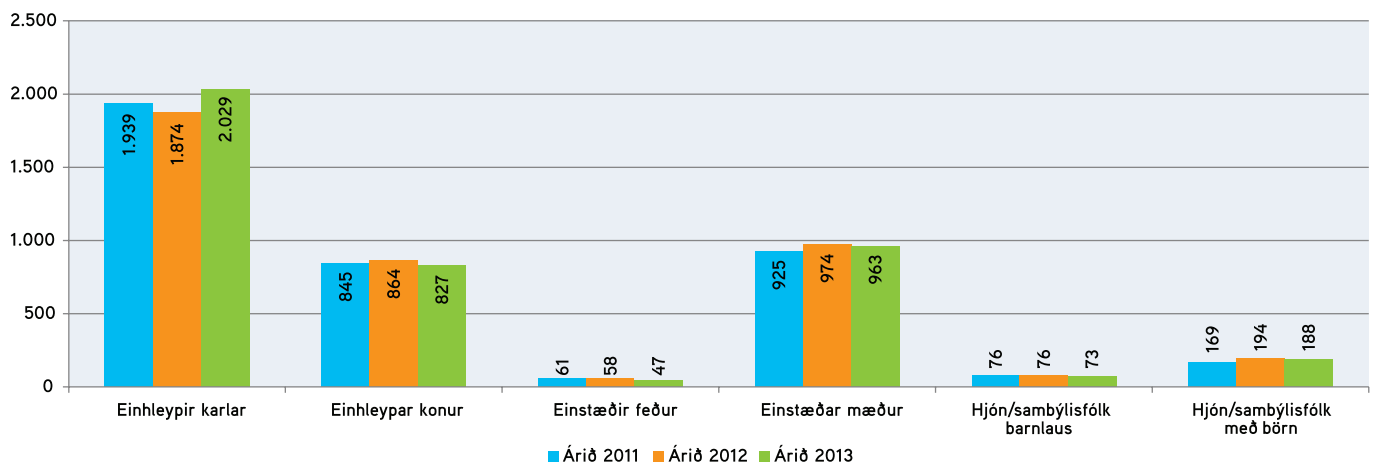
	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Aldur	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
18-19 ára	17	4,1	24	2,7	46	5,4	67	6,8	29	5,6	43	9,2	226	5,5
20-29 ára	162	38,8	321	36,1	308	35,9	418	42,5	228	44,3	197	42,4	1.634	39,6
30-39 ára	122	29,3	240	27,0	213	24,8	205	20,8	138	26,8	104	22,4	1.022	24,8
40-49 ára	56	13,4	138	15,5	137	16,0	146	14,8	57	11,1	60	12,9	594	14,4
50-59 ára	32	7,7	117	13,2	76	8,9	101	10,3	43	8,3	45	9,7	414	10,0
60-66 ára	17	4,1	33	3,7	42	4,9	30	3,0	15	2,9	10	2,2	147	3,6
67 ára og eldri	11	2,6	15	1,7	36	4,2	17	1,7	5	1,0	6	1,3	90	2,2
Samtals	417	100	888	100	858	100	984	100	515	100	465	100	4.127	100,0



Mynd 5. Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda eftir aldri, árin 2011-2013.

Tafla 13. Fjárhagsaðstoð 2013, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölskyldugerð og þjónustumiðstöðvum.

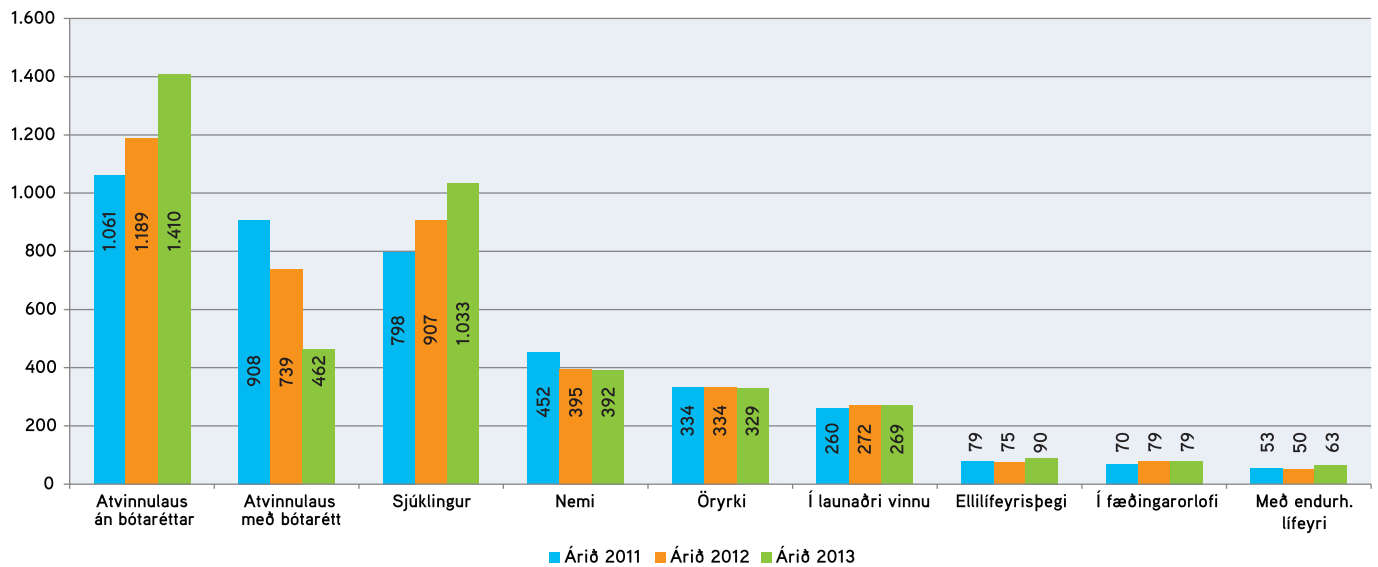
	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Fjölskyldugerð	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Einhleypir karlar	207	49,6	518	58,3	419	48,8	482	49,0	196	38,1	207	44,5	2.029	49,2
Einhleypar konur	81	19,4	211	23,8	181	21,1	169	17,2	95	18,4	90	19,4	827	20,0
Einstæðir feður	1	0,2	8	0,9	9	1,0	15	1,5	10	1,9	4	0,9	47	1,1
Einstæðar mæður	98	23,5	112	12,6	196	22,8	242	24,6	181	35,1	134	28,8	963	23,3
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	8	1,9	14	1,6	16	1,9	21	2,1	6	1,2	8	1,7	73	1,8
Hjón/sambýlisfólk með börn	22	5,3	25	2,8	37	4,3	55	5,6	27	5,2	22	4,7	188	4,6
Samtals fjöldi notenda	417	100	888	100	858	100	984	100	515	100	465	100	4.127	100



Mynd 6. Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð árin 2011-2013.

Tafla 14. Fjárhagsaðstoð 2013, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir atvinnuæðu og þjónustumiðstöðvum.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Atvinnustaða	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Atvinnulaus án bótaréttar	125	30,0	351	39,5	254	29,6	379	38,5	167	32,4	134	28,8	1.410	34,2
Atvinnulaus með bótarétt	54	12,9	95	10,7	121	14,1	77	7,8	56	10,9	59	12,7	462	11,2
Sjúklingur	112	26,9	223	25,1	196	22,8	263	26,7	109	21,2	130	28,0	1.033	25,0
Nemi	46	11,0	66	7,4	71	8,3	89	9,0	59	11,5	61	13,1	392	9,5
Öryrki	23	5,5	63	7,1	91	10,6	67	6,8	47	9,1	38	8,2	329	8,0
Í launaðri vinnu	31	7,4	47	5,3	61	7,1	55	5,6	51	9,9	24	5,2	269	6,5
Ellilífeyrisþegi	11	2,6	15	1,7	36	4,2	17	1,7	5	1,0	6	1,3	90	2,2
Í fæðingarorlofi	7	1,7	11	1,2	13	1,5	23	2,3	16	3,1	9	1,9	79	1,9
Með endurhæfingarlífeyri	8	1,9	17	1,9	15	1,7	14	1,4	5	1,0	4	0,9	63	1,5
Samtals fjöldi notenda	417	100	888	100	858	100	984	100	515	100	465	100	4.127	100

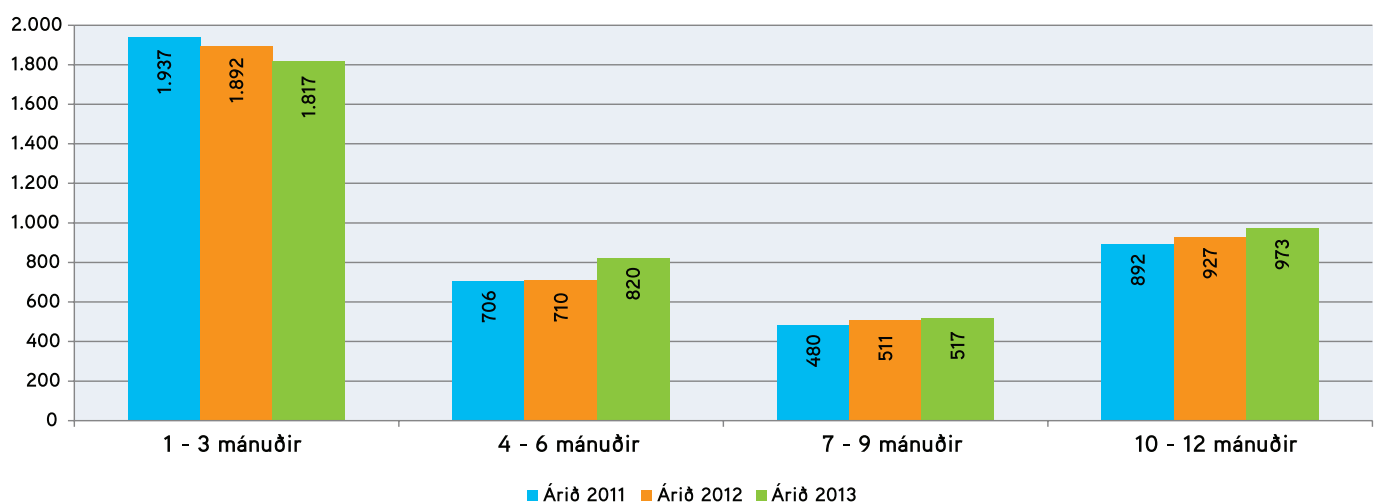


Mynd 7. Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda eftir atvinnustöðu árin 2011-2013.

Tafla 15. Fjárhagsaðstoð 2013, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölda mánaða á árinu sem fjárhagsaðstoð er veitt og eftir þjónustumiðstöðvum.*

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Fjöldi mánaða	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
1 - 3 mánuðir	220	52,8	364	41,0	393	45,8	381	38,7	241	46,8	218	46,9	1.817	44,0
4 - 6 mánuðir	77	18,5	184	20,7	174	20,3	196	19,9	93	18,1	96	20,6	820	19,9
7 - 9 mánuðir	42	10,1	123	13,9	108	12,6	130	13,2	64	12,4	50	10,8	517	12,5
10 - 12 mánuðir	78	18,7	217	24,4	183	21,3	277	28,2	117	22,7	101	21,7	973	23,6
Samtals fjöldi notenda	417	100	888	100	858	100	984	100	515	100	465	100	4.127	100,0

*Notendur sem fengu fjárhagsaðstoð í 12 mánuði á árinu voru 620 talsins eða 15% þeirra sem fengu fjárhagsaðstoð.



Mynd 8. Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda og fjöldi mánaða á ári sem fjárhagsaðstoð var veitt árin 2011-2013.

Átaksverkefni

Hjá Reykjavíkurborg eru fjölbreytt félagsleg endurhæfingarúrræði í boði. Þau hafa verið þróuð fyrir notendur á öllum aldri og er ætlað að veita sértækan stuðning og faglega þjónustu til að stuðla að auknum lífsgæðum.

Karlasmiðjan

Karlasmiðjan er samvinnuverkefni Velferðarsviðs og Tryggingastofnunar Ríkisins. Karlasmiðjan er endurhæfingarúrræði fyrir karlmenn á aldrinum 25-45 ára sem glíma við heilsufarsvandamál af andlegum og/eða líkamlegum toga og hafa verið utan vinnumarkaðar. Í hverjum hópi eru 16-18 karlar sem leggja stund á sjálfsstyrkingu, nám og vinnuklúbba innan 18 mánaða endurhæfingarferils. Á haustönn hófu 27 karlar þátttöku í undirbúningshópi og þar af hófu 15 þátttöku í Karlasmiðjunni. Auk þess voru á árinu 13 þátttakendur í Karlasmiðjunni úr þeim hópi sem fór af stað árið 2012.

Kvennasmiðjan

Kvennasmiðjan er samvinnuverkefni Velferðarsviðs og Tryggingastofnunar Ríkisins. Kvennasmiðjan er endurhæfingarúrræði fyrir einstæðar mæður á aldrinum 24-45 ára sem hafa átt við langvarandi félagslega erfiðleika að stríða, gengið illa að fóta sig á vinnumarkaði eða í námi vegna heilsufarsvanda af andlegum toga og/eða félagslegra aðstæðna. Í hverjum hópi eru 16-20 konur sem takast á við skapandi, hagnýtt og sjálfsstyrkjandi nám innan 18 mánaða endurhæfingarferils. Í janúar 2013 hófu 10 konur þátttöku í Kvennasmiðju og til viðbótar útskrifuðust 9 konur á árinu 2012 eftir 18 mánaða endurhæfingu.

Grettistak

Grettistak er samvinnuverkefni Tryggingastofnunar Ríkisins og félagsþjónustu nokkurra sveitarfélaga. Grettistak er endurhæfingarúrræði fyrir karla og konur 18 ára og eldri sem hafa átt við félagslega erfiðleika og áfengis- og/eða vímuefnavanda að etja. Væntanlegum umsækjendum er boðið upp á undirbúningshóp áður en þeir eru teknir inn í Grettistak til átján mánaða í senn. Endurhæfingarferlið er í formi fyrirlestra, vettvangsferða, náms- og starfsráðgjafar og er þátttakendum svo boðið upp á eftirfylgd í allt að tvö ár. Árið 2013 hófu 55 einstaklingar þátttöku í Grettistaki og 17 útskrifuðust að lokinni 18 mánaða þátttöku. Til viðbótar voru 69 manns skráðir í tvo undirbúningshópa sem fóru af stað 2012. Alls þáðu 78 einstaklingar eftirfylgd að lokinni almennt þátttöku í Grettistaki.

Virkniverkefni

Sex virkniráðgjafar hafa starfað á þjónustumiðstöðvum frá 1. mars 2010 og voru í 6,1 stöðugildi árið 2013. Hlutverk þeirra er m.a. að bjóða uppá virkniviðtöl, gera áætlanir um virkni og halda námskeið og stuðla almennt að virkni notenda fjárhagsaðstoðar.

Á árinu 2013 héldu virkniráðgjafar tíu kynningarnámskeið, Virkni til velferðar, fyrir atvinnuleitendur án bótaréttar og með fjárhagsaðstoð til framfærslu. Alls voru 519 notendur skráðir á kynningarnámskeiðið og af þeim mættu 50% eða 260 notendur.

Flestir þátttakenda voru karlar eða 182, konur sem mættu á námskeiðið voru 78.

Á árinu 2013 var samþykkt að veita 7 milljónum í verkefni sem myndu hvetja til virkni fólks með fjárhagsaðstoð til framfærslu hjá Reykjavíkurborg. Virknisjóður nýtti af þeirri upphæð alls 5,87 m.kr og fyrir það voru keypt tólf mismunandi námskeið, sum námskeiðin voru haldin oftár en einu sinni.

Námskeiðin voru fjölbreytt en meðal annars var boðið upp á markþjálfun, námskeið í ferðaþjónustu, upplýsingatækni, meðferð matvæla, fjármálanámskeið og sjálfstyrkingarnámskeið. Alls voru 219 notendur skráðir á námskeið á vegum Virknisjóðs árið 2013 og þar af mætti 151 notandi á námskeið.

Eitt af þeim úrræðum sem virkniráðgjafar bjóða upp á er Atvinnutorg en þar fá ungmenni einstaklingsmiðaða þjónustu með nám eða vinnu að leiðarljósi. Árið 2013 var 136 ungmennum með fjárhagsaðstoð og án bótaréttar vísað á Atvinnutorg.

Þau nýmæli urðu á árinu 2013 að í fyrsta sinn var boðið upp á tímabundnar ráðningar fyrir eldri notendur. Alls var 112 notendum vísað á Atvinnumáladeild í vinnu, þar af fengu 49 tímabundna ráðningu.

Húsnæði

Á Velferðarsviði er veitt fjölbreytileg húsnæðis og búsetuþjónusta sem sniðin er að þörfum ólíkra einstaklinga. Má þar nefna upplýsingagjöf og ráðgjöf um húsnæðismál, afgreiðslu húsaleigubóta og sérstakra húsaleigubóta, mat á umsóknum og úthlutun húsnæðis og búsetuúrræða á vegum Reykjavíkurborgar. Til húsnæðisþjónustunnar heyrir félagslegt leiguhúsnæði, þjónustuíbúðir fyrir eldri borgara, búsetuþjónusta fyrir fatlað fólk, hjúkrunarheimili í eigu Reykjavíkurborgar og sértæk búsetuúrræði til skemmri og lengri tíma fyrir fólk sem á í margháttuðum félagslegum vanda. Velferðarsvið á í samstarfi við ýmis félagasamtök og opinbera aðila um rekstur og umsjón sumra úrræðanna og eru þá gerðir þjónustusamningar þar um.

Íbúar sem leigja íbúðarhúsnæði þar sem þeir eiga lögheimili og eru undir ákveðnum tekjumörkum geta átt rétt á húsaleigubótum að uppfylltum ákveðnum skilyrðum. Sérstakar húsaleigubætur eru ætlaðar Reykvíkum sem búa við erfiðar félags- og fjárhagslegar aðstæður og leigja íbúðarhúsnæði á almennum leigumarkaði eða í húsnæði í eigu eða á forræði Félagsbústaða hf.

Húsaleigubætur

Alls fékk 8.314 notandi í Reykjavík greiddar húsaleigubætur á árinu og er það fjölgun um 1,1% frá 2012. Mánaðarleg meðalfjárhæð almennra húsaleigubóta var 22.000 kr. en hámarksbætur á mánuði voru 46.000 kr. Meðalfjárhæð almennra húsaleigubóta á árinu var 233.100 kr. á hvern notanda.

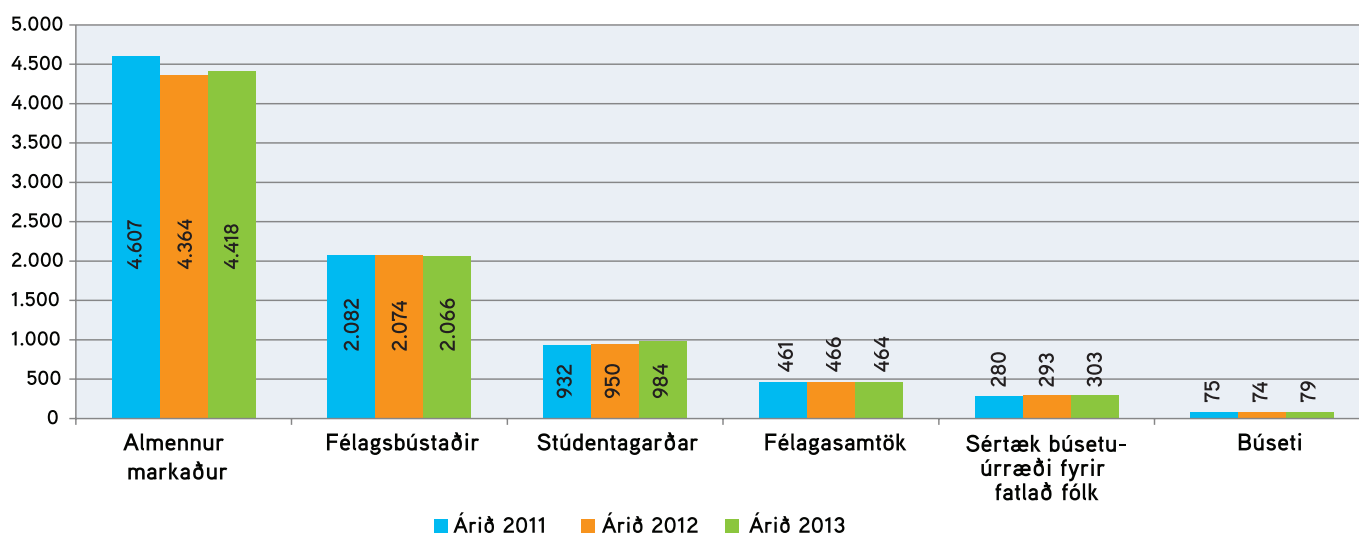
Tafla 16. Húsaleigubætur, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting árin 2011-2013 eftir þjónustumiðstöðvum.

	2011		2012		2013	
Þjónustumiðstöð	Fjöldi notenda	%	Fjöldi notenda	%	Fjöldi notenda	%
Vesturbær	1.311	15,5	1.283	15,6	1.343	16,2
Miðborg og Hlíðar	1.859	22,0	1.750	21,3	1.718	20,7
Laugardalur og Háaleiti	2.078	24,6	2.012	24,5	2.060	24,8
Breiðholt	1.364	16,2	1.313	16,0	1.299	15,6
Árbær og Grafarholt	1.060	12,6	1.101	13,4	1.110	13,4
Grafarvogur og Kjalarnes	761	9,0	762	9,3	784	9,4
Samtals	8.433	100	8.221	100	8.314	100,0

Tafla 17. Húsaleigubætur 2013, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir tegund húsnæðis. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Tegund húsnæðis	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Alm. markaður	689	51,3	1.118	65,1	925	44,9	669	51,5	620	55,9	397	50,6	4.418	53,1
Félagsbústaðir	157	11,7	298	17,3	589	28,6	552	42,5	263	23,7	207	26,4	2.066	24,8
Stúdentagarðar	479	35,7	157	9,1	98	4,8	15	1,2	188	16,9	47	6,0	984	11,8
Félagasamtök	9	0,7	50	2,9	355	17,2	35	2,7	9	0,8	6	0,8	464	5,6
Sértæk búsetuúrræði*	9	0,7	94	5,5	93	4,5	27	2,1	26	2,3	54	6,9	303	3,6
Búseti	0	0,0	1	0,1	0	0,0	1	0,1	4	0,4	73	9,3	79	1,0
Samtals	1.343	100	1.718	100	2.060	100	1.299	100	1.110	100	784	100	8.314	100

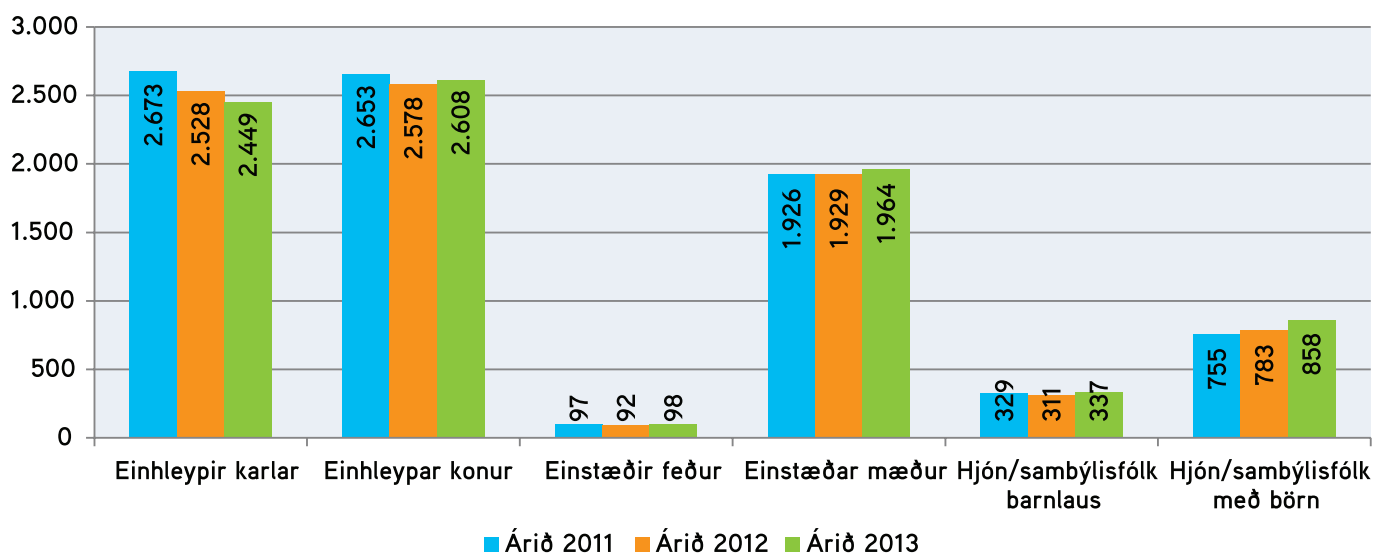
*Sértæk búsetuúrræði skv. lögum um málefni fatlaðs fólks



Mynd 9. Húsaleigubætur, fjöldi notenda eftir tegund húsnæðis árin 2011-2013.

Tafla 18. Húsaleigubætur 2013, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölskyldugerð og þjónustumiðstöðvum.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Fjölskyldugerð	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Einhleypir karlar	404	30,1	604	35,2	729	35,4	305	23,5	257	23,2	150	19,1	2.449	29,5
Einhleypar konur	458	34,1	638	37,1	649	31,5	354	27,3	281	25,3	228	29,1	2.608	31,4
Einstæðir feður	11	0,8	10	0,6	25	1,2	23	1,8	20	1,8	9	1,1	98	1,2
Einstæðar mæður	242	18,0	264	15,4	386	18,7	416	32,0	387	34,9	269	34,3	1.964	23,6
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	44	3,3	80	4,7	85	4,1	36	2,8	47	4,2	45	5,7	337	4,1
Hjón/sambýlisfólk með börn	184	13,7	122	7,1	186	9,0	165	12,7	118	10,6	83	10,6	858	10,3
Samtals	1.343	100	1.718	100	2.060	100	1.299	100	1.110	100	784	100	8.314	100



Mynd 10. Húsaleigubætur, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð árin 2011-2013.

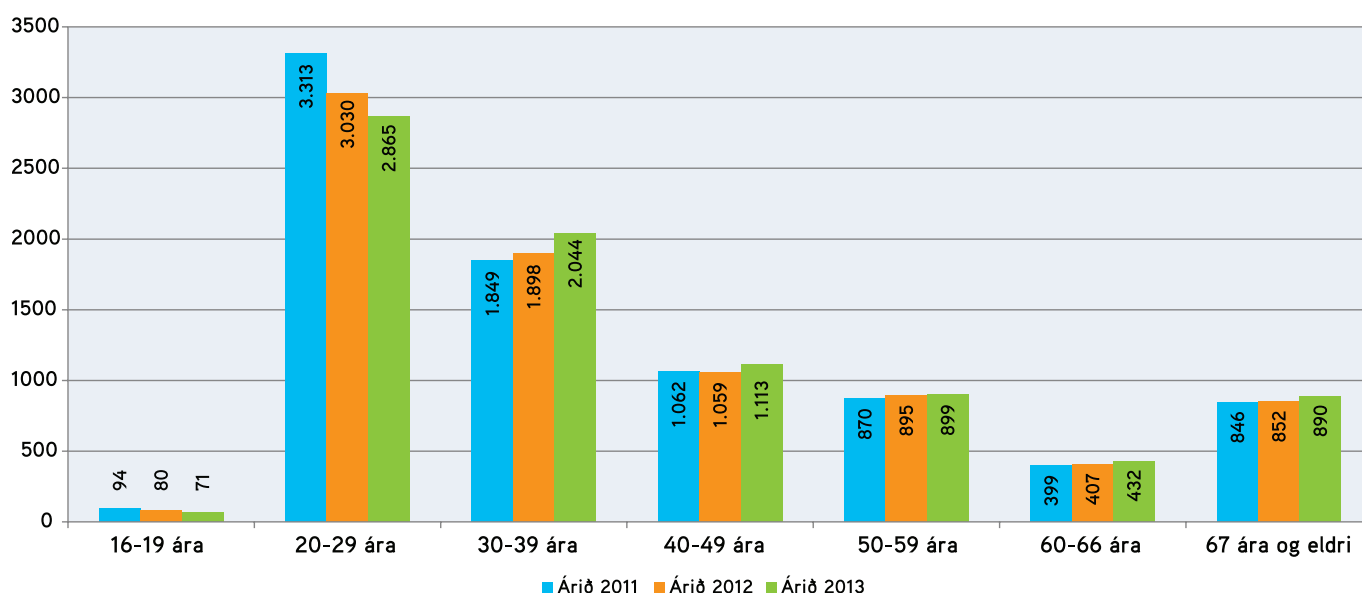
Tafla 19. Húsaleigubætur 2013, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir atvinnustöðu. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Atvinnustaða	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Í atvinnu	296	22,0	482	28,1	475	23,1	383	29,5	412	37,1	317	40,4	2.365	28,4
Öryrki	151	11,2	306	17,8	673	32,7	444	34,2	266	24,0	189	24,1	2.029	24,4
Nemi	742	55,2	521	30,3	305	14,8	127	9,8	173	15,6	77	9,8	1.945	23,4
Atvinnulaus	113	8,4	224	13,0	214	10,4	242	18,6	150	13,5	85	10,8	1.028	12,4
Ellilífeyrisþegi	32	2,4	174	10,1	378	18,3	95	7,3	105	9,5	106	13,5	890	10,7
Heimavinnandi	9	0,7	11	0,6	15	0,7	8	0,6	4	0,4	10	1,3	57	0,7
Samtals	1.343	100	1.718	100	2.060	100	1.299	100	1.110	100	784	100	8.314	100



Tafla 20. Húsaleigubætur 2013, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir aldri. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Aldur	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
16-19 ára	16	1,2	11	0,6	13	0,6	16	1,2	10	0,9	5	0,6	71	0,9
20-29 ára	714	53,2	706	41,1	479	23,3	337	25,9	403	36,3	226	28,8	2.865	34,5
30-39 ára	363	27,0	421	24,5	443	21,5	332	25,6	282	25,4	203	25,9	2.044	24,6
40-49 ára	101	7,5	187	10,9	305	14,8	246	18,9	151	13,6	123	15,7	1.113	13,4
50-59 ára	80	6,0	148	8,6	289	14,0	192	14,8	106	9,5	84	10,7	899	10,8
60-66 ára	37	2,8	71	4,1	153	7,4	81	6,2	53	4,8	37	4,7	432	5,2
67 ára og eldri	32	2,4	174	10,1	378	18,3	95	7,3	105	9,5	106	13,5	890	10,7
Samtals	1.343	100	1.718	100	2.060	100	1.299	100	1.110	100	784	100	8.314	100,0



Mynd 11. Húsaleigubætur, fjöldi notenda eftir aldri árin 2011-2013.

Sérstakar húsaleigubætur á almennum markaði

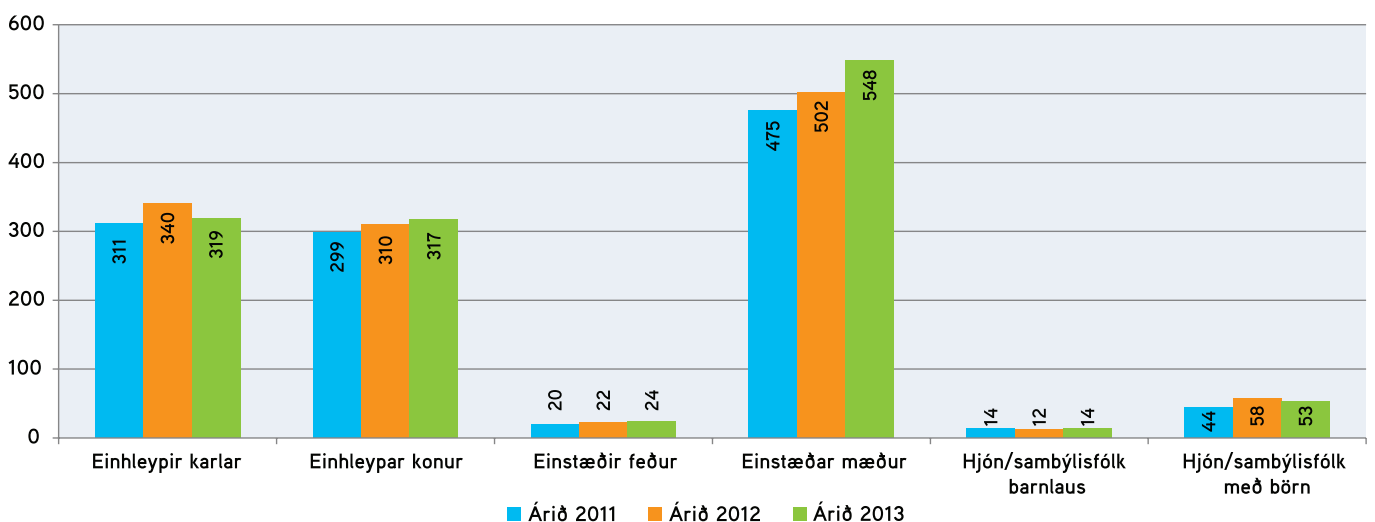
Alls fengu 1.275 notendur í Reykjavík greiddar sérstakar húsaleigubætur vegna húsnæðis á almennum leigumarkaði á árinu og er það fjölgun um 2,5% frá fyrra ári.

Tafla 21. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir þjónustumiðstöðvum árin 2011-2013.

	2011		2012		2013	
Þjónustumiðstöð	Fjöldi heimila	%	Fjöldi heimila	%	Fjöldi heimila	%
Vesturbær	120	10,3	122	9,8	129	10,1
Miðborg og Hlíðar	190	16,3	211	17,0	209	16,4
Laugardalur og Háaleiti	228	19,6	240	19,3	256	20,1
Breiðholt	259	22,3	276	22,2	255	20,0
Árbær og Grafarholt	205	17,6	235	18,9	266	20,9
Grafarvogur og Kjalarnes	161	13,8	160	12,9	160	12,5
Samtals	1.163	100	1.244	100	1.275	100

Tafla 22. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði 2013, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölskyldugerð. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Fjölskyldugerð	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Einhleypir karlar	41	31,8	76	36,4	72	28,1	56	22,0	52	19,5	22	13,8	319	25,0
Einhleypar konur	40	31,0	64	30,6	60	23,4	66	25,9	60	22,6	27	16,9	317	24,9
Einstæðir feður	3	2,3	0	0,0	8	3,1	5	2,0	6	2,3	2	1,3	24	1,9
Einstæðar mæður	40	31,0	65	31,1	102	39,8	109	42,7	134	50,4	98	61,3	548	43,0
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	0	0,0	1	0,5	5	2,0	3	1,2	5	1,9	0	0,0	14	1,1
Hjón/sambýlisfólk með börn	5	3,9	3	1,4	9	3,5	16	6,3	9	3,4	11	6,9	53	4,2
Samtals	129	100	209	100	256	100	255	100	266	100	160	100	1.275	100



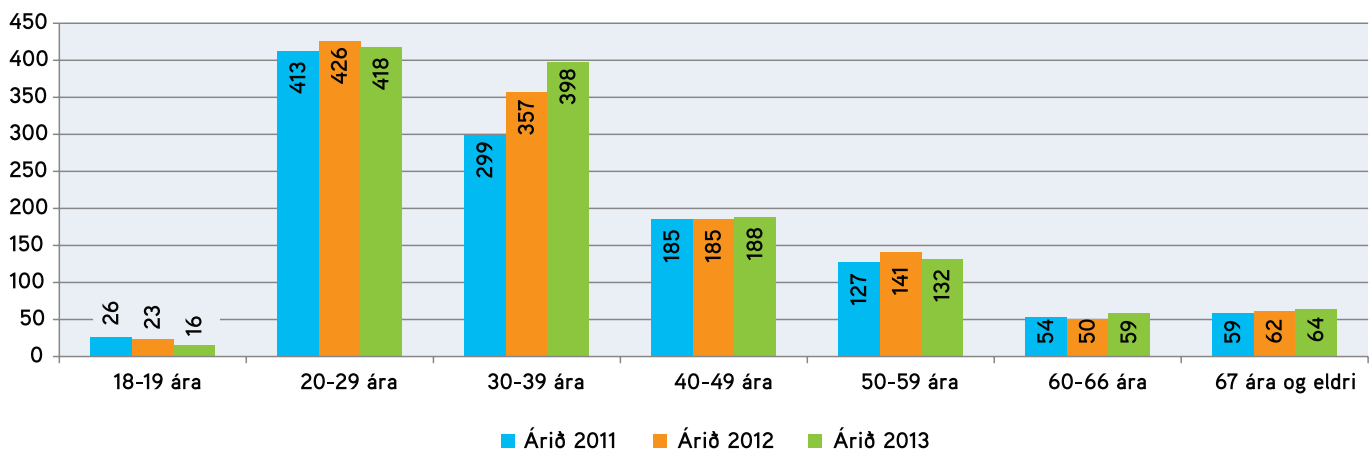
Mynd 12. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð árin 2011-2013.

Tafla 23. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði 2013, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir atvinnustöðu. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

Atvinnustaða	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Öryrki	38	29,5	68	32,5	85	33,2	96	37,6	87	32,7	43	26,9	417	32,7
Atvinnulaus	32	24,8	74	35,4	57	22,3	78	30,6	61	22,9	38	23,8	340	26,7
Í launaðri vinnu	26	20,2	30	14,4	65	25,4	48	18,8	84	31,6	57	35,6	310	24,3
Nemi	24	18,6	26	12,4	26	10,2	22	8,6	17	6,4	12	7,5	127	10,0
Ellilífeyrisþegi	6	4,7	9	4,3	17	6,6	10	3,9	17	6,4	5	3,1	64	5,0
Heimavinnandi	3	2,3	2	1,0	6	2,3	1	0,4	0	0,0	5	3,1	17	1,3
Samtals	129	100	209	100	256	100	255	100	266	100	160	100	1.275	100,0

Tafla 24. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði 2013, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir aldri. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

Aldur	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
18-19 ára	3	2,3	2	1,0	1	0,4	6	2,4	3	1,1	1	0,6	16	1,3
20-29 ára	47	36,4	61	29,2	74	28,9	95	37,3	83	31,2	58	36,3	418	32,8
30-39 ára	39	30,2	68	32,5	81	31,6	64	25,1	89	33,5	57	35,6	398	31,2
40-49 ára	12	9,3	31	14,8	52	20,3	38	14,9	31	11,7	24	15,0	188	14,7
50-59 ára	14	10,9	28	13,4	22	8,6	31	12,2	26	9,8	11	6,9	132	10,4
60-66 ára	8	6,2	10	4,8	9	3,5	11	4,3	17	6,4	4	2,5	59	4,6
67 ára og eldri	6	4,7	9	4,3	17	6,6	10	3,9	17	6,4	5	3,1	64	5,0
Samtals	129	100	209	100	256	100	255	100	266	100	160	100	1.275	100,0



Mynd 13. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda eftir aldri árin 2011-2013.



Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða hf.

Alls fengu 2.200 notendur í Reykjavík greiddar sérstakar húsaleigubætur vegna húsnæðis á forræði Félagsbústaða hf. á árinu og er það fjölgun um 0,4% frá fyrra ári. Af þessum 2.200 fengu 87% óskertar bætur.

Tafla 25. Fjöldi notenda sem fá sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða 2013, skipt eftir þjónustumiðstöðvum og tegund íbúðar.

Þjónustumiðstöð	Félagsleg leiguíbúð		Þjónustuíbúð		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Vesturbær	162	8,5	0	0,0	162	7,4
Miðborg og Hlíðar	251	13,1	99	35,0	350	15,9
Laugardalur og Háaleiti	476	24,8	163	57,6	639	29,0
Breiðholt	555	29,0	0	0,0	555	25,2
Árbær og Grafarholt	277	14,4	0	0,0	277	12,6
Grafarvogur og Kjalarnes	196	10,2	21	7,4	217	9,9
Samtals	1.917	100	283	100	2.200	100,0

Tafla 26. Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða 2013, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð og tegund íbúðar.

Fjölskyldugerð	Félagsleg leiguíbúð		Þjónustuíbúð		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Einhleypir karlar	628	32,8	81	28,6	709	32,2
Einhleypar konur	578	30,2	178	62,9	756	34,4
Einstæðir feður	29	1,5	0	0,0	29	1,3
Einstæðar mæður	520	27,1	0	0,0	520	23,6
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	60	3,1	24	8,5	84	3,8
Hjón/sambýlisfólk með börn	102	5,3	0	0,0	102	4,6
Samtals	1.917	100	283	100	2.200	100,0

Tafla 27. Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða 2013, fjöldi með skertar eða óskertar bætur og tegund íbúðar.

Bætur	Félagsleg leiguíbúð		Þjónustuíbúð		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Óskertar	1.635	85,3	268	94,7	1.903	86,5
Skertar	282	14,7	15	5,3	297	13,5
Samtals	1.917	100	283	100	2.200	100,0

Félagslegt leiguhúsnæði

Félagslegt leiguhúsnæði er ætlað þeim sem ekki geta séð sér og fjölskyldu sinni fyrir húsnæði vegna fjárhagslegra eða félagslegra aðstæðna. Velferðarsvið sér um að þjónustugreina, meta og úthluta íbúðum Félagsbústaða hf.

Í lok árs voru íbúðirnar 1.777 talsins. Umsóknunum í bið fjölgaði um 8% frá lokum árs 2012 til loka árs 2013. Úthlutunum fækkaði um 17% milli ára. Umsóknunum sem bárust á árinu um félagslegt húsnæði fækkaði um 1% milli ára. Félagslegt leiguhúsnæði er í eigu Félagsbústaða hf. sem sjá um gerð leigusamninga, innheimtu leigu og viðhald eignanna.

Tafla 28. Nýjar umsóknir og úthlutanir félagslegs leiguhúsnæðis 2011-2013.

	2011	2012	2013
Umsóknir sem bárust á árinu	1.108	1.172	1.165
Umsóknir alls á biðlista í árslok	716	782	843
Umsóknir á biðlista í árslok sem bárust á árinu	414	446	426
Umsóknir á biðlista í árslok skv. 10. gr.*	394	466	544
Úthlutanir á árinu	184	163	135

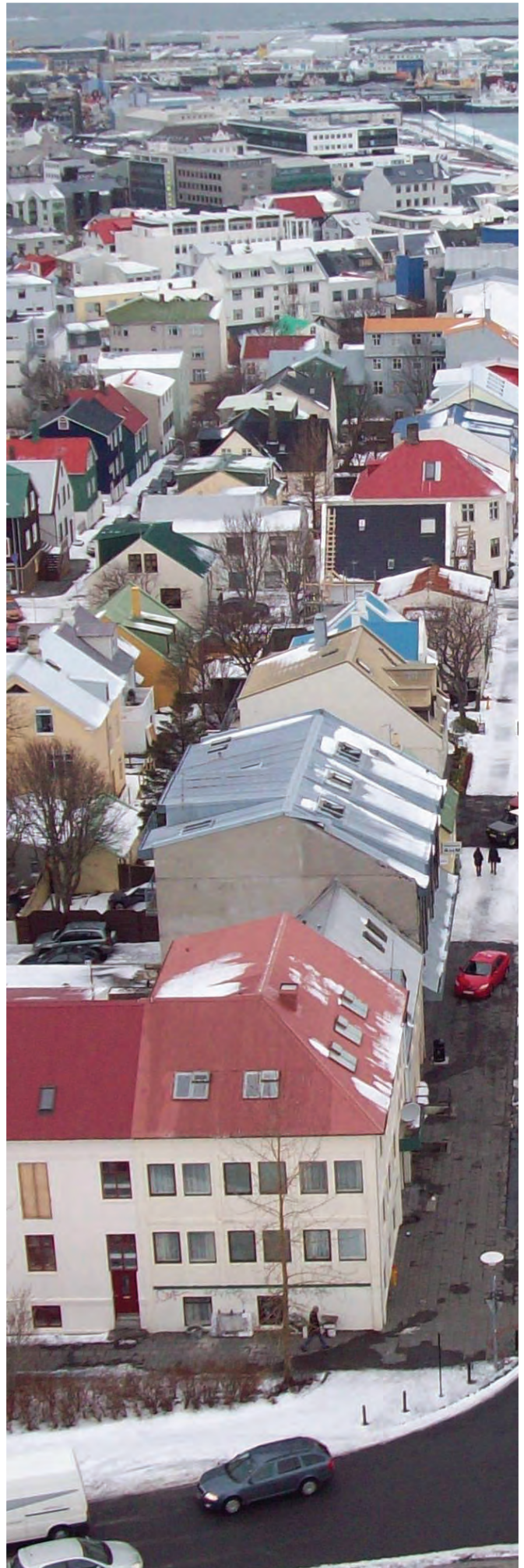
*Umsækjendur á biðlista eftir félagslegu leiguhúsnæði sem fá jafnframt greiddar sérstakar húsaleigubætur samkvæmt 10. gr. reglna um félagslegar leiguíbúðir og sérstakar húsaleigubætur í Reykjavík.

Tafla 29. Félagslegt leiguhúsnæði, umsóknir á biðlista eftir stærð íbúðar í árslok 2012 og 2013.

	2012		2013	
Stærð íbúðar	Fjöldi	%	Fjöldi	%
1 - 2 herbergja	536	74,9	589	69,9
3 herbergja	180	25,1	181	21,5
4 herbergja	66	9,2	73	8,7
Samtals	716	100	843	100,0

Tafla 30. Fjöldi úthlutana eftir stærð íbúðar árin 2012 og 2013.

	2012		2013	
Stærð íbúðar	Fjöldi	%	Fjöldi	%
1-2 herbergja	67	41,1	65	48,1
3 herbergja	54	33,1	34	25,2
4 herbergja	42	25,8	36	26,7
Samtals	163	100	135	100,0



Tafla 31.

Biðtími eftir úthlutun eftir árum og stærð íbúða árin 2011-2013.

	2011	2012	2013
Meðalbiðtími í mán. Alls	23	22	31
1-2 herbergi	27	22	37
3 herbergi	23	22	29
4+ herbergi	18	20	24
Skemmstur biðtími í mán. Alls	0	0	0
1-2 herbergi	0	0	2
3 herbergi	0	0	0
4+ herbergi	0	0	0
Lengstur biðtími í mán. Alls	101	93	128
1-2 herbergi	101	84	128
3 herbergi	80	93	77
4+ herbergi	68	72	76

Tafla 32. Milliflutningar í félagslegu húsnæði.

Umsóknir og úthlutanir árin 2011-2013.

	2011	2012	2013
Umsóknir á biðlista í árslok	307	297	277
Umsóknir sem bárust á árinu	161	138	118
Úthlutanir á árinu	65	56	46



Þjónustuíbúðir fyrir eldri borgara

Þeim eldri borgurum, sem þurfa meiri aðstoð og stuðning en hægt er að fá í heimahúsi en hafa ekki þörf fyrir hjúkrunarheimili, býðst að sækja um þjónustuíbúð hafi þeir til þess rétt. Þar er m.a. boðið upp á heimaþjónustu, sólarhringsvaktþjónustu, öryggishnapp, þríf á sameign, fullt fæði og félagsstarf. Markmið með rekstri

þjónustuíbúða er að mæta þörfum þeirra sem þar búa og tryggja sjálfstæði þeirra, t.d. hvað varðar fjármál og heimilishald. Í árslok var búið í alls 373 þjónustuíbúðum á vegum Reykjavíkurborgar. Tekið er við umsóknum um þjónustuíbúðir á þjónustumiðstöðvum borgarinnar þar sem þörf fyrir þjónustuíbúð er metin.

Tafla 33. Þjónustuíbúðir eldri borgara 2013, fjöldi íbúða eftir staðsetningu og tegund.

Staðsetning	Einstaklingsíbúðir	Tveggja herbergja	Alls
Dalbraut 21-27	46	12	58
Fróðengi 1-11	3	18	21
Furugerði 1	56	20	76
Langahlíð 3	31	1	32
Lindargata 57, 61, 64, 66	0	81	81
Norðurbrún 1	52	7	59
Seljahlíð	40	6	46

Tafla 34. Þjónustuíbúðir eldri borgara. Fjöldi umsókna og úthlutana árin 2011-2013.

	2011	2012	2013
Umsóknir sem bárust á árinu	124	96	99
Umsóknir alls á biðlista í árslok	350	283	252
Umsóknir á biðlista í lok árs sem bárust á árinu	69	42	42
Meðalbiðtími í mánuðum	34	28	33
Úthlutanir á árinu	78	65	55

Hjúkrunarheimili

Reykjavíkurborg á og rekur tvö hjúkrunarheimili, Droplaugarstaði og Seljahlíð, og er sólarhringsþjónusta veitt á báðum stöðum.

Á Droplaugarstöðum eru 82 íbúar í einbýlum með sérbaðherbergi. Í boði er félagsstarf, þjónusta sjúkra- og iðjubálfa, sálfræðings og þar er jafnframt starfrækt hárgreiðslustofa og fóttaðgerðarstofa.

Í Seljahlíð er tvenns konar búsetuform, hjúkrunarrými og þjónustuíbúðir. Í hjúkrunarrými bjuggu 20 einstaklingar í árslok, 18 í einbýli og ein hjón í hjónaíbúð. Í þjónustuíbúðum bjuggu 40 íbúar í einstaklingsíbúðum, 4 einstaklingar bjuggu í hjónaíbúðum eftir að hafa misst maka sína og í 2 hjónaíbúðum voru hjón. Alls bjuggu því 68 íbúar í Seljahlíð í árslok. Í boði er m.a. félagsstarf, matur, böðun, hárgreiðsla, fót snyrting/ fóttaðgerð, sjúkraþjálfun og leikfimi. Á lóð Seljahlíðar eru 18 sjálfseignaríbúðir með brunavarnarkerfi sem tengist símaavakt í þjónustumiðstöð Seljahlíðar.

Húsnæði fyrir fatlað fólk

Með yfirfærslu málaflokks fatlaðs fólks frá ríki til sveitarfélaga 1. janúar 2011 fluttist fjölbreytt búsetuþjónusta til Reykjavíkurborgar og bættist við þau úrræði sem þegar voru í boði hjá borginni. Sértek húsnæðisúrræði sem standa til boða fyrir fatlað fólk í Reykjavík eru: herbergja- og íbúðasambýli og þjónustukjarnar, búsetuendurhæfingarheimili og búsetukjarnar fyrir geðfatlaða.

Tafla 35. Húsnæði fyrir fatlað fólk. Fjöldi staða og rými árið 2013.

Tegund húsnæðis	Fjöldi staða	Rými
Herbergjasambýli	14	72
Íbúðasambýli	18	94
Þjónustukjarnar	12	64
Búsetuendurhæfingarheimili	2	17
Búsetukjarnar	14	92
Heimili fyrir börn	1	5
Samtals	61	334

Heimili fyrir fólk með fötlun eru fjölbreytt og staðsett víðsvegar í almennum íbúðarhverfum borgarinnar, ýmist með eða án sólarhringsþjónustu þar sem áhersla er lögð á að koma til móts við óskir og þarfir íbúa eins og kostur er. Búsetuþjónusta er ýmist á forræði Reykjavíkurborgar, félagasamtaka eða sjálfseignarstofnana.

Þjónustukjarnar, herbergja- og íbúðasambýli eru heimili fyrir fólk með þroskahömlun. Algengust eru íbúðasambýli og þjónustukjarnar þar sem hver og einn er með sér íbúð. Íbúðasambýli eru í sérbyggðu eða breyttu húsnæði þar sem hver er með litla íbúð og aðgang að sameiginlegu rými ásamt öðru heimilisfólki s.s. stofu og eldhúsi. Þjónustukjarnar eru alla jafna í fjölbýlishúsum eða húsum sem breytt hefur verið til að mæta þörfum fatlaðs fólks, hver er með sína íbúð og starfsmannaðstaða er í húsinu. Herbergjasambýli eru í einbýlishúsum en þar er hver með sitt herbergi og deilir öðru sameiginlegu rými svo sem stofu, eldhúsi og snyrtingu. Sumir eru þó með sérsnyrtingu. Ýmist er veitt sólarhringsþjónusta eða þjónusta án næturvaktar eða viðveru starfsmanns allan sólarhringinn.

Búsetuendurhæfingarheimili og búsetukjarnar eru fyrir einstaklinga með geðfötlun. Búsetuendurhæfingarheimili eru skammtíma þjónustuúrræði fyrir einstaklinga sem þörf hafa á búsetuendurhæfingu og eru ætluð til dvalar í 6 til 36 mánuði. Um er að ræða herbergi með sameiginlegri aðstöðu varðandi eldhús, stofu og salerni. Auk þess eru þjálfunareldhús og sértæk aðstaða vegna virknipjálfunar og hæfingar. Búsetukjarnar eru í fjölbýlishúsum, oft sem einn stigagangur. Hver íbúi innan búsetukjarna hefur eigin íbúð, frá 40-60 fm., með aðgang að þjónustuíbúð. Fjöldi íbúa í hverjum kjarna getur verið frá fjórum til sjö.

Eitt heimili fyrir fötluð börn er í sérbyggðu húsnæði þar sem tekið er mið af þörfum fjölfatlaðra barna. Á heimilinu búa fimm börn á aldrinum 14-18 ára, hvert með sitt herbergi, en deila öðru rými svo sem hreinlætisaðstöðu. Þar er veitt sólarhringsþjónusta.

Búsetuúrræði vegna félagslegra aðstæðna

Velferðarsvið veitir búsetuþjónustu fólki sem á í margháttuðum félagslegum vanda, s.s. vegna áfengis- og vímuefnaneyslu. Úrræðin eru sum hver starfrækt með þjónustusamningum og í samstarfi við frjáls félagasamtök eins og Reykjavíkurdæld Rauða krossins, Samhjálp og SÁÁ. Þjónustan er ýmist ætluð sem skammtímalausn eða sem þjónusta til lengri tíma. Markmiðið er m.a. að veita víðtækan stuðning sem lið í endurhæfingu og aðlögun að sjálfstæðri búsetu. Leitast er við að mæta þörfum hvers og eins með breytilegum úrræðum og lausnum. Mikil áhersla er lögð á að samþætta þjónustuúrræði sem í boði eru á Velferðarsviði og er boðið upp á ýmis konar stuðning og þjónustu í tengslum við búsetuþjónustuna sjálfa. Þar á meðal má nefna ráðgjöf, endurhæfingu, félagslegan stuðning, heimaþjónustu og starfsendurhæfingu. Tekið er við umsóknum um þjónustuna á þjónustumiðstöðvum. Þeir sem fá næturgistingu í Gistiskýlinu og Konukoti gera það milliliðalaust.

Tafla 36. Búsetuúrræði vegna félagslegra aðstæðna.
Fjöldi íbúa/gesta, rýma og meðaldvöl á árinu 2013.

Úrræði og samstarfsaðilar	Íbúar	Rými	Meðaldvöl (dagar/nætur)
Áfangaheimili f. karla	14	8	277
Áfangaheimili f. karla (Samhjálp)	19	8	261
Búseta með félagsl. stuðningi (SAA)	39	20	187
Smáhýsi	6	4	287
Stuðningsheimili f. karla	9	8	274
Stuðningsheimili f. karla (Samhjálp)	11	8	223
Stuðningsheimili f. heimilislausar konur	8	5	218
Nætgisting f. konur (Rauði krossinn)	74	8	37
Nætgisting f. karla (Samhjálp)	107	20	66

Ráðgjöf og sérfræðipjónusta

Félagsleg ráðgjöf á þjónustumiðstöðvum

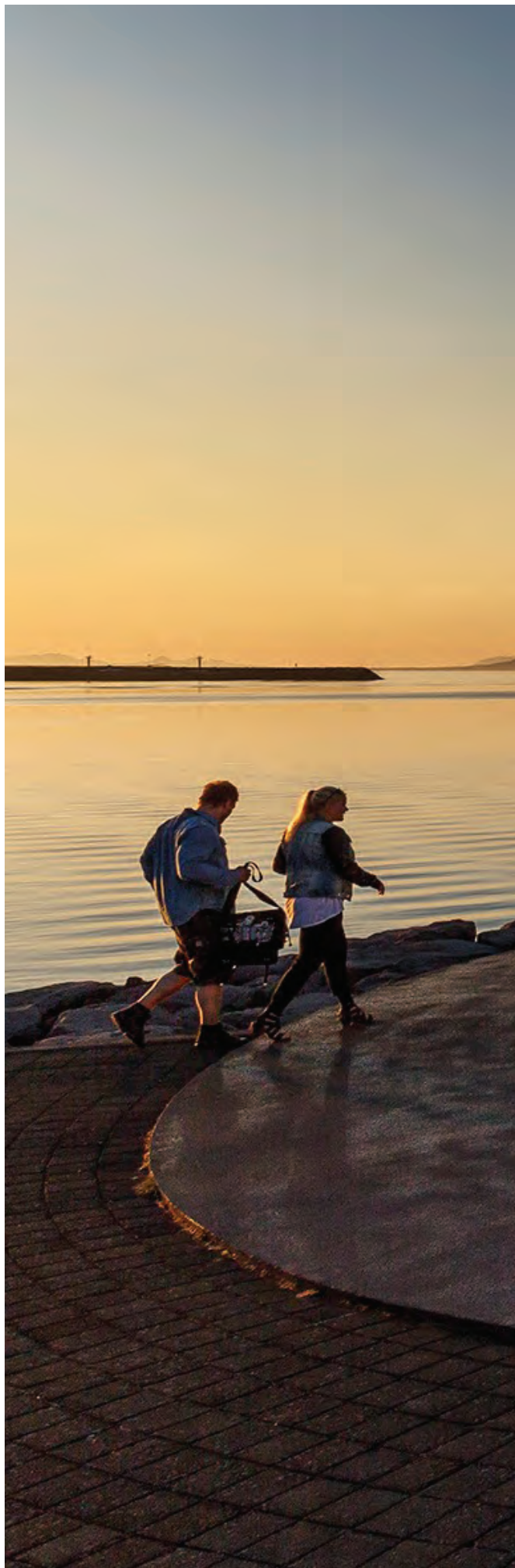
Félagsleg ráðgjöf tekur m.a. til ráðgjafar vegna atvinnuleysis, veikinda, húsnæðisleysis, fjárhagsvanda, fötlunar, öldrunar, málefna útlendinga, málefna barna og ungmenna, fjölskylduvanda, og áfengis- og vímuefnavanda. Markmið ráðgjafarinnar er að hjálpa fólki til sjálfshjálpar þannig að sérhver einstaklingur geti sem best notið sín í samfélaginu. Ráðgjöf við einstaklinga og fjölskyldur miðar að því að koma til móts við ólíkar þarfir þeirra sem leita til þjónustumiðstöðvanna eftir þjónustu. Einnig veita ráðgjafar upplýsingar um þjónustu utan þjónustumiðstöðvanna og vísa fólki á þau úrræði sem henta hverjum og einum.

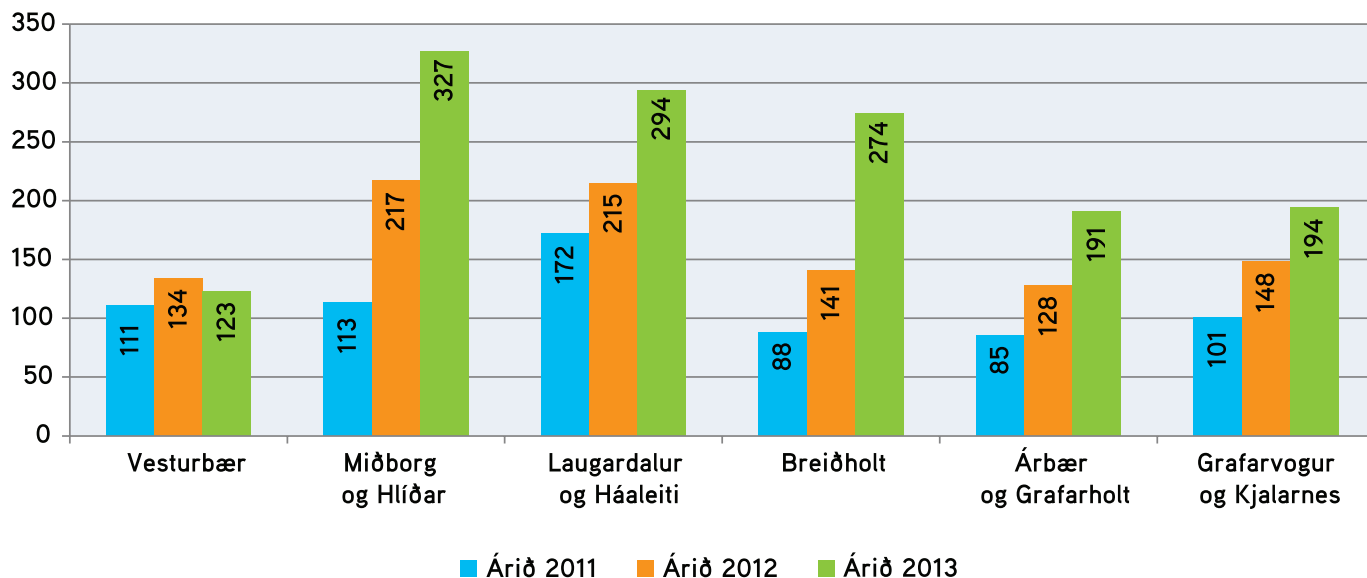
Samkomulag um félagslega ráðgjöf

Samkomulag um félagslega ráðgjöf er skriflegt samkomulag þar sem ráðgjafi og notandi sammælast um markmið með ráðgjöfinni, tímasetja samkomulagið og leggja sameiginlega mat á árangur við lok samkomulagsins.

Tafla 37. Samkomulag um félagslega ráðgjöf. Fjöldi notenda og samninga eftir þjónustumiðstöðvum árið 2013.

Þjónustumiðstöð	Notendur	Samningar
Vesturbær	123	171
Miðborg og Hlíðar	327	461
Laugardalur og Háaleiti	294	441
Breiðholt	274	351
Árbær og Grafarholt	191	276
Grafarvogur og Kjalarnes	194	278
Samtals	1.403	1.978





Mynd 14. Samkomulag um félagslega ráðgjöf. Fjöldi notenda eftir þjónustumiðstöðvum árin 2011-2013.

Ráðgjöf og sérfræðipjónusta utan stofnana

Velferðarsvið greiðir fyrir ráðgjöf hjá sérfræðingum utan stofnana, s.s. hjá sálfræðingum, geðlæknum og félagsráðgjöfum eftir sérstökum heimildum í reglum um fjárhagsaðstoð.

Heimildin er veitt sem liður í umfangsmeiri félagslegri aðstoð og þegar fyrirsjáanlegt er að ekki sé hægt að veita þjónustuna innan þjónustumiðstöðvar eða á vegum heilbrigðisstofnana.

Sérstakar verklagsreglur gilda um þjónustuna og annast ráðgjafar á þjónustumiðstöðvum milligöngu.

Tafla 38. Sérfræðiaðstoð utan stofnana, fjöldi greiðsluheimilda og notenda árin 2011-2013.

	2011	2012	2013
Fjöldi greiðsluheimilda	177	206	208
Fjöldi notenda	145	142	149

Sérfræðipjónusta skóla

Sérfræðipjónusta skóla er veitt í samræmi við lög um slíka þjónustu og á grundvelli þjónustusamnings Velferðarsviðs við Skóla- og frístundasvið. Starfið lýtur að ráðgjöf og stuðningi við almennt skólastarf og að nýbreytni- og þróunarstarfi í skólum og fer fram á þjónustumiðstöðvum borgarinnar. Þjónustan tekur til hvers konar erfiðleika barnanna í skóla og námi, s.s. samskipta, hegðunar og ástundunar náms. Meginmarkmið er að veita heildstæða og fjölbreytta ráðgjöf og er hún veitt starfsfólki skóla, nemendum og foreldrum þeirra.



Tafla 39. Sérfræðipjónusta skóla, einstaklingsmál. Fjöldi beiðna eftir aldri, þjónustumiðstöð og kyni árið 2013.

	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Alls
0-5 ára							
Drengir	47	48	75	80	61	59	370
Stúlkur	16	25	31	30	22	19	143
0-5 ára samtals	63	73	106	110	83	78	513
6-8 ára							
Drengir	33	24	36	54	50	76	273
Stúlkur	19	5	17	34	24	42	141
6-8 ára samtals	52	29	53	88	74	118	414
9-12 ára							
Drengir	24	18	44	44	44	44	218
Stúlkur	14	3	18	27	19	22	103
9-12 ára samtals	38	21	62	71	63	66	321
13 ára og eldri							
Drengir	19	16	32	62	25	37	191
Stúlkur	20	13	20	38	30	29	150
13 ára og eldri samtals	39	29	52	100	55	66	341
Fjöldi beiðna alls							
Drengir	123	106	187	240	180	216	1.052
Stúlkur	69	46	86	129	95	112	537
Samtals	192	152	273	369	275	328	1.589

Tafla 40. Hlutfall aðaltílvísunarástæðna hjá drengjum. Skipting eftir aldri árið 2013.

Tílvísunarástæða	0-5 ára	6-8 ára	9-12 ára	13 ára og eldri	Alls
Einbeitingarerfiðleikar	18,2	27,7	42,5	31,4	27,8
Erfiðleikar í félagsumhverfi	6,1	5,4	6,9	5,1	5,9
Grunur um almennan seinþroska	9,2	4,1	6,3	7,3	6,9
Hegðunarerfiðleikar	8,9	20,2	9,2	8,0	12,0
Hreyfiþroskavandi	1,6	1,7	0,6	0,7	1,3
Málþroskavandi	48,7	26,0	7,5	5,8	27,3
Námserfiðleikar	0,0	3,7	8,0	17,5	5,4
Slök félagshæfni	3,8	2,9	5,2	2,9	3,7
Slök skólasókn	0,0	0,0	0,0	2,9	0,5
Tilfinningalegir erfiðleikar	3,5	8,3	13,8	18,2	9,2

Tafla 41. Hlutfall aðaltílvísunarástæðna hjá stúlkum. Skipting eftir aldri árið 2013.

Tílvísunarástæða	0-5 ára	6-8 ára	9-12 ára	13 ára og eldri	Alls
Einbeitingarerfiðleikar	22,2	30,1	32,5	36,5	30,0
Erfiðleikar í félagsumhverfi	1,6	4,1	4,8	7,8	4,5
Grunur um almennan seinþroska	7,9	0,8	4,8	1,7	3,8
Hegðunarerfiðleikar	11,9	9,8	4,8	1,7	7,4
Hreyfiþroskavandi	1,6	0,8	1,2	0,0	0,9
Málþroskavandi	45,2	35,8	8,4	4,3	25,3
Námserfiðleikar	2,4	5,7	12,0	13,9	8,1
Slök félagsþæfni	3,2	0,0	6,0	2,6	2,7
Slök skólasókn	0,8	0,8	3,6	2,6	1,8
Tilfinningalegir erfiðleikar	3,2	12,2	21,7	28,7	15,7

Fjölskyldumiðstöðin

Reykjavíkurbild Rauða kross Íslands rekur Fjölskyldumiðstöðina með aðkomu Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar. Þjónustan felst í ráðgjöf og fjölskyldumeðferð og fer fram annars vegar með viðtölum við einstaklinga, foreldra og börn þeirra, og hins vegar með hópstarfi í samstarfi við grunnskóla og þjónustu- og frístundamiðstöðvar. Markmið með þjónustu miðstöðvarinnar er að aðstoða fjölskyldur sem eiga í vanda, m.a. vegna vímuefnaneyslu barna, skilnaðar- og samskiptavanda, kvíða/depurðar og erfiðleika í skóla. Hugmyndafræði Fjölskyldumiðstöðvarinnar er í anda forvarna, lögð er áhersla á að grípa sem fyrst inn í vandamál og leita lausna áður en málin ná að þróast til verri vegar.

Tafla 42. Ráðgjöf á Fjölskyldumiðstöðinni. Fjöldi fjölskyldna, barna og viðtala árin 2011-2013.

	2011	2012	2013
Fjölskyldur	442	381	410
Börn	890	853	792
Viðtöl	1.960	1.647	1.689

Barnavernd Reykjavíkur

Barnavernd Reykjavíkur starfar samkvæmt 2. gr. barnaverndarlaga (nr. 80/2002) sem tryggir að börn sem búa við óviðunandi aðstæður eða börn sem stofna heilsu sinni og þroska í hættu fái nauðsynlega aðstoð. Skal það gert með því að styrkja fjölskyldur í uppeldishlutverki sínu og beita úrræðum til verndar einstökum börnum þegar það á við. Lögin taka til allra barna sem eru á yfirráðasvæði íslenska ríkisins. Þegar barnaverndarnefnd fær rökstuddan grun um að líkamlegri eða andlegri heilsu barns eða þroska geti verið hættu búin vegna vanrækslu, vanhæfni eða framferðis foreldra eða að barn stefni heilsu sinni eða þroska í hættu með hegðun sinni, er henni skylt að kanna málið án tafar. Þá eru mál barnsins unnin á grundvelli barnaverndarlaga, m.a. með ráðgjöf um uppeldislegar aðstæður barnanna og beitingu úrræða þegar það á við. Barnaverndarnefnd Reykjavíkur ber ábyrgð á meðferð slíkra mála í Reykjavík og Barnavernd Reykjavíkur ber ábyrgð á framkvæmd mála sem unnin eru í borginni samkvæmt barnaverndarlögum. Samstarf er milli Barnaverndar Reykjavíkur og sex þjónustumiðstöðva Reykjavíkurborgar.

Neyðarlínan 112

Neyðarlínan 112 tekur við tilkynningum samkvæmt samningi við barnaverndarnefndir landsins utan skrifstofutíma, forgangsraðar erindum, skráir helstu upplýsingar og kemur þeim til viðkomandi barnaverndarnefndar.

Bakvakt

Bakvakt vegna barnaverndarmála er starfrækt í Reykjavík alla virka daga utan skrifstofutíma og um helgar. Þegar erindi berst til bakvaktar er metið hvort þörf sé tafarlausrar aðstoðar eða hvort málið megi bíða næsta virka dags. Alls bærust 517 erindi til bakvaktar á árinu og bærust flest þeirra frá lögreglu, öðrum opinberum aðilum, foreldrum, öðrum ættingjum og nágrönnum.





Tafla 43. Barnaverndarmál. Fjöldi barna og heimila árin 2011-2013.

	Fjöldi barna			Fjöldi heimila		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Mál til meðferðar v/ barna og unglinga	2.752	2.474	2.690	2.200	1.983	2.157
Mál þar sem gerð var könnun eða veittur stuðningur	1.410	1.373	1.579	1.065	1.055	1.202
Mál sem lögð voru fyrir barnaverndarnefnd	154	151	130	125	124	106

Tafla 44. Mál sem Barnavernd Reykjavíkur hafði til meðferðar 2013, skipt eftir aldri og kyni*.

Aldur	Drengir		Stúlkur		Samtals*	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Ófædd börn**	-		-		24	0,9
0-5 ára	297	21,4	310	25,9	607	23,3
6-12 ára	434	31,3	384	32,0	818	31,4
13-18 ára	638	46,1	487	40,6	1.125	43,1
19-20 ára***	16	1,2	18	1,5	34	1,3
Samtals	1.385	100	1.199	100	2.608	100,0

*Frátalin eru þau 82 mál þar sem veittar voru umsagnir, m.a. vegna ættleiðinga og um hæfi fósturforeldra og stuðningsfjölskyldna.

**Fjöldi ófæddra barna eru ekki skipt eftir kyni.

***Samkvæmt barnaverndarlögum geta barnaverndaryfirvöld ákveðið, með samþykki ungmennis, að ráðstafanir sem gerðar eru á grundvelli laganna haldist eftir að þau eru orðin 18 ára, allt til 20 ára aldurs.



Tafla 45. Tilkynningar á grundvelli barnaverndarlaga árin 2011-2013, fjöldi tilkynninga, barna og heimila.

	2011	2012	2013
Fjöldi tilkynninga	4.170	3.464	3.891
Fjöldi barna	2.067	1.749	1.910
Fjöldi heimila	1.686	1.420	1.528

Tafla 46. Fjöldi tilkynninga 2013 vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga skipt eftir ástæðu tilkynningar, aldri og kyni barna.

	0-5 ára			6-12 ára			13-18 ára			Samtals		
Ástæður tilkynninga	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Alls
Líkamleg vanræksla	4	1	5	3	2	5	1	1	2	8	4	12
Tilfinningaleg vanræksla	13	13	26	1	9	10	1	7	8	15	29	44
Vanræksla varðandi nám			0	6	8	14	6	4	10	12	12	24
Vanræksla varðandi umsjón og eftirlit	251	256	507	269	248	517	146	127	273	666	631	1.297
Vanræksla samtals	268	270	538	279	267	546	154	139	293	701	676	1.377
Kynferðislegt ofbeldi	9	19	28	23	42	65	19	59	78	51	120	171
Líkamlegt ofbeldi	40	34	74	58	42	100	48	47	95	146	123	269
Tilfinningalegt/sálrænt ofbeldi	101	136	237	119	125	244	61	65	126	281	326	607
Ofbeldi samtals	150	189	339	200	209	409	128	171	299	478	569	1.047
Neysla barns á vímuefnum		1	1		1	1	66	45	111	66	47	113
Barn stefnir eigin heilsu og þroska í hættu	2	1	3	69	15	84	498	343	841	569	359	928
Afbrot barns			0	4	3	7	177	48	225	181	51	232
Barn beitir ofbeldi	3		3	17	2	19	73	12	85	93	14	107
Erfiðleikar barns í skóla, skólasókn áfátt			0	1	2	3	27	21	48	28	23	51
Áhættu hegðun barna samtals	5	2	7	91	23	114	841	469	1.310	937	494	1.431
Heilsa eða líf ófæddis barns í hættu			36									36
Fjöldi tilkynninga alls	423	461	920	570	499	1.069	1.123	779	1.902	2.116	1.739	3.891

Tafla 47. Fjöldi tilkynninga 2013 vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga, skipt eftir tilkynnanda, aldri og kyni barna.

Tilkynnandi	0-5 ára			6-12 ára			13-18 ára			Samtals			Alls
	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Ófædd	
Barn/ungmenni leitaði sjálf til bvn.			0	2	2	4	6	9	15	8	11	0	19
Foreldrar barns - ekki með forsjá	11	7	18	18	10	28	8	7	15	37	24	0	61
Foreldrar barns - með forsjá	23	30	53	38	35	73	69	93	162	130	158	0	288
Leikskóli/gæsluforeldri	34	41	75	9	8	17	4	2	6	47	51	0	98
Læknir/heilsu-gæsla/sjúkrahús	65	54	119	50	34	84	36	86	122	151	174	17	342
Lögregla	118	150	268	206	149	355	783	393	1.176	1.107	692	2	1.801
Nágranni/almennur borgari	88	95	183	65	85	150	44	25	69	197	205	2	404
Skóli/sérfr.þj.skóla/fræðsluskrifstofa	9	5	14	96	73	169	75	76	151	180	154	0	334
Stuðlar/meðferðarheimili/aðrar stofnanir barnaverndarstofu	1	3	4	6	4	10	16	13	29	23	20	4	47
Þjónustumiðstöð/starfsmenn Velferðarsviðs	20	18	38	31	42	73	30	23	53	81	83	5	169
Ættingjar barns aðrir en foreldrar	37	32	69	33	27	60	24	26	50	94	85	3	182
Önnur barnaverndarnefnd	15	26	41	10	22	32	23	19	42	48	67	3	118
Aðrir	2		2	6	8	14	5	7	12	13	15	0	28
Fjöldi tilkynninga alls	423	461	884	570	499	1.069	1.123	779	1.902	2.116	1.739	36	3.891

Tafla 48. Aldur og kyn barna sem tilkynnt var um á grundvelli barnaverndarlaga árið 2013.

Aldur	Drengir		Stúlkur		Alls		Fjöldi heimila
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	
Ófædd börn					17	0,9	17
0-5 ára	247	23,8	244	28,5	491	25,7	431
6-12 ára	303	29,2	260	30,3	563	29,5	480
13-18 ára	486	46,9	353	41,2	839	43,9	787
Samtals	1.036	100	857	100	1.910	100	1.528

Tafla 49. Aldur og kyn barna þar sem gerð var könnun vegna tilkynningar á grundvelli 21. gr. barnaverndarlaga árið 2013.

Aldur	Drengir		Stúlkur		Alls		Fjöldi heimila
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	
Ófædd börn					18	1,5	18
0-5 ára	195	32,5	201	33,8	396	32,7	344
6-12 ára	200	33,3	198	33,3	398	32,8	334
13-18 ára	205	34,2	195	32,8	400	33,0	370
Samtals	600	100	594	100	1.212	100	921



Tafla 50. Umsagnir vegna mála um umgengni, ættleiðing og fósturs, skipt eftir fjölda heimila og fjölda barna árin 2011-2013.

	2011		2012		2013	
	Fjöldi heimila	Fjöldi barna	Fjöldi heimila	Fjöldi barna	Fjöldi heimila	Fjöldi barna
Erindi frá sýslum. vegna umgengnismála*	24	34	22	32	16	18
Ættleiðing	18	19	12	12	12	12
Fósturhæfi	23	23	30	30	32	32
Umsögn um hæfi stuðningsfjölskyldu	28	28	37	37	30	30
Samtals	93	104	105	115	87	89

*Fækkun erinda frá sýslumanni vegna umgengnismála er vegna breytinga á barnalögum frá 1. janúar 2013, þar sem afnumin var heimild sýslumanns til að leita álits barnaverndarnefndar vegna umgengnismála. Til meðferðar voru því aðeins þau erindi sem borist höfðu áður.

Fósturúrræði á vegum Barnaverndar

Þegar barnaverndarnefnd felur fósturforeldrum umsjá og/ eða aðra forsjárskyldu í að minnsta kosti þrjá mánuði geta fósturráðstafanir verið þrenns konar, tímabundið fóstur, styrkt fóstur og varanlegt fóstur.

Tímabundið fóstur á við þegar ætla má að unnt verði að bæta aðstæður þannig að barnið muni geta snúið aftur til foreldra sinna án verulegrar röskunar á högum sínum. Styrkt fóstur á

við þegar barn á við verulega hegðunarerfiðleika að stríða og uppfyllt eru skilyrði til að vista barnið á heimili eða stofnun skv. barnaverndarlögum en nauðsynlegt þykir að koma barninu í fóstur í stað þess að vista það á heimili eða stofnun. Varanlegt fóstur er þegar fyrirsjáanlegt þykir að ekki verði unnt að bæta aðstæður barns með öðrum hætti.

Tafla 51. Varanlegt, tímabundið og styrkt fóstur á árinu 2013.

	Drengir	Stúlkur	Alls
Börn í varanlegu fóstri	55	51	106
Barn fer í varanlegt fóstur á árinu	8	6	14
Börn í tímabundnu fóstri	26	20	46
Barn fer í tímabundið fóstur á árinu	13	9	22
Vistun samkvæmt 84. gr*	29	22	51
Styrkt fóstur	7	2	9
Vistun barna eldri en 18 ára	10	8	18
Fóstur rofnar á árinu	4	0	4
Fóstri lauk á árinu vegna sjálfræðisaldurs	9	6	15
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	108	89	197

* Vistun samkvæmt 84. grein er tímabundin.

Tafla 52. Úrskurðir, tegund eftir fjölda heimila og barna árin 2011-2013.*

Tegund úrskurðar	Fjöldi heimila			Fjöldi barna		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Vistun barns utan heimilis í allt að tvo mánuði (samkvæmt 27.gr. bvl.)	13	17	13	16	21	16
Úrskurður um úrræði án samþykkis foreldra (samkvæmt 26. gr. bvl.)	0	2	1	0	3	1
Úrskurðað um umgengni vegna barns í fóstri (samkvæmt 74. gr. bvl.)	6	11	5	8	15	8
Úrskurðað um að dvalarstað verði haldið leyndum (samkvæmt 74. gr. bvl.)			1			1
Úrskurður dómstóls um vistun barns utan heimilis. í allt að 12 mánuði (samkvæmt 28. gr. bvl.)	6	2	7	8	4	11
Úrskurður dómstóls vegna kæru á vistun bvn. skv 27. gr.			2			3
Dómur um sviptingu forsjár (samkvæmt 29. gr. bvl.)	3	5	4	4	7	6
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	26	25	20	31	34	26

*Í málum 23 barna var gripið til neyðarráðstöfunar skv. 31.gr. barnaverndarlaga. Héraðsdómur úrskurðaði í einu tilfelli um nálgunarbann og bann við dvöl foreldris á heimili í öðru tilfelli. Hæstiréttur staðfesti með dómi, úrskurð Héraðsdóms frá árinu 2012 í máli 2 barna frá sama heimili. Auk þess varð dómsátt í einu máli varðandi afsal forsjár. Eitt foreldri var svipt sjálfræði í 6 mánuði skv. 30 gr. bvl. í Héraðsdómi og Hæstiréttur staðfesti þann dóm síðar á árinu.

Starfsemi vegna barna og unglinga

Vistheimili barna – Laugarásvegi

Vistheimili barna – Laugarásvegi er úrræði í barnaverndarmálum með rými fyrir sjö börn. Greina má vistanir eftir orsök þeirra og tilgangi: bráðavistun, greiningar- og kennsluvistun, fósturaðlögun og önnur vistun eftir skilgreindum markmiðum. Meginmarkmið með úrræðinu er að styrkja fjölskyldur í uppeldishlutverki þeirra með þarfir barnsins í fyrirrúmi.

Tafla 53. Vistheimili barna. Fjöldi barna, skipt eftir tegund vistunar árin 2011-2013.

	2011	2012	2013
Bráðavistun	10	19	20
Greiningar- og kennsluvistun	16	27	17
Önnur vistun	7	0	5
Fósturaðlögun	6	1	4

Tafla 54. Vistheimili barna. Fjöldi barna, meðalaldur, dvöl og nýting árin 2011-2013.

	2011	2012	2013
Fjöldi barna	39	43	40
Meðalaldur	5,8	6,0	6,4
Dvalardagar	1.656	1.918	2.038
Meðaldvalartími (dagar)	42	45	51
Nýting (%)	64,8	75,1	79,8

Greining og ráðgjöf heima

Greining og ráðgjöf heima er þjónusta sem veitt er fjölskyldum á eigin heimili. Foreldrum er veittur stuðningur og ráðgjöf við uppeldi og umönnun barna. Tilvísanir koma frá Barnavernd Reykjavíkur.

Tafla 55. Greining og ráðgjöf heima. Fjöldi barna og meðalaldur árin 2011-2013.

	2011	2012	2013
Fjöldi barna	48	54	46
Meðalaldur	5,6	6,1	7,4

Skammtímaheimilið Hraunbergi

Skammtímaheimilið Hraunbergi er ýmist nýtt sem skammtavistun eða bráðavistun með rými fyrir þrjú ungmenni á aldrinum 13-18 ára. Markmiðið er að tryggja unglingum, sem af ýmsum ástæðum geta ekki dvalið í heimahúsum, traust og örugg uppeldisskilyrði meðan á dvöl þeirra stendur.

Fjölskylduheimilið Ásvallagötu

Fjölskylduheimilið Ásvallagötu er faglegt sérúrræði Barnaverndar Reykjavíkur með rými fyrir fjóra unglunga á aldrinum 13-18 ára. Markmið með starfsemi fjölskylduheimilisins að búa börnum traust og örugg uppeldisskilyrði. Tímalengd búsetu er eitt til fjögur ár eftir atvikum.

Stuðningsheimili

Velferðarsvið starfrækti á árinu tvö stuðningsheimili. Á hvoru þeirra er rými fyrir tvö ungmenni 17-20 ára í fjögurra herbergja íbúð ásamt umsjónarmanni. Hámarksdvalartími er tvö ár. Skilyrði er að ungmennin stundi nám eða vinnu og neyti hvorki fíkniefna né misnoti áfengi. Heimilin eru ætluð ungmennum sem hvorki hafa möguleika á að búa hjá forráðamönnum sínum né öðrum aðstandendum. Markmiðið með búsetunni er að styðja ungmennin og auka færni þeirra til sjálfstæðrar búsetu og til að taka ábyrgð á daglegu lífi. Ungmennin hitta ráðgjafa og umsjónarmenn reglulega þar sem unnið er að einstaklingsbundnum markmiðum.

Tafla 56. Heimili fyrir unglunga. Fjöldi og meðalaldur árið 2013.

Heimili	Fjöldi	Meðalaldur
Fjölskylduheimilið Ásvallagötu	5	18,4
Skammtímaheimilið Hraunbergi	23	16,7
Stuðningsheimili	7	18,5

Skammtí mavistanir fyrir fötluð börn og fjölskyldur þeirra

Hlutverk skammtí mavistana samkvæmt reglugerð um þjónustu við fötluð börn og fjölskyldur fatlaðra er að veita börnum og ungmennum tímabundna dvöl til hvíldar eða vegna erfiðra heimilisástandna svo sem vegna veikinda eða annars álags svo barn og/eða ungmennti geti búið sem lengst í heimahúsi. Fötluð ungmennti og fullorðnir einstaklingar eiga einnig samkvæmt reglugerðinni kost á skammtí mavistun og er þá markmiðið að auki að veita þeim tilbreytingu og undirbúning við að flytja að heiman.

Álfaland

Skammtí mavdöl í Álfalandi er þjónusta fyrir fötluð börn og fjölskyldur þeirra. Rými er fyrir sex börn 12 ára og yngri sem geta dvalið þar í nokkra sólarhringa í senn. Meðan á dvöl stendur fá börnin aðstoð og aðhald við sín daglegu verkefni og njóta umönnunar og afþreyingar.

Tafla 57. Fjöldi barna í skammtí mavdöl í Álfalandi árin 2011-2013.

	2011	2012	2013
Fjöldi barna	36	41	40
Meðalaldur barna	7,8	8,3	7,8
Meðaldvalartími	59	53	54
Dvalardagar	2.139	2.154	2161
Heildarnýting (%)	100	100	100

Árland

Árland er skammtí mavistun fyrir fötluð börn á aldrinum 12-16 ára. Þar eru tíu pláss. Hvert barn fær úthlutað 14 dögum og dvelur viku í senn og hefur hvert barn sérherbergi. Í Árlandi er veitt sólarhringsþjónusta.

Eikjuvogur

Eikjuvogur er skammtí mavistun fyrir börn með mismunandi fatlanir á aldrinum 6-18 ára. Í Eikjuvogi er pláss fyrir fimm börn í einu og hefur hvert barn sérherbergi. Allt innra starf miðar að því að geta sinnt fólki með mismunandi og ólíkar fatlanir. Í Eikjuvogi er veitt sólarhringsþjónusta. Dvalartími getur verið í tvo til fjórtán daga í mánuði.

Holtavegur

Holtavegur er skammtí mavistun fyrir börn og fullorðna 13 ára og eldri með mismunandi fatlanir. Á Holtavegi er pláss fyrir sjö einstaklinga í einu. Sérhver gestur hefur sér svefnherbergi. Húsið er byggt sérstaklega með þarfir fjölfatlaðra í huga. Allt innra starf miðar að því að geta sinnt fólki með mismunandi og ólíkar fatlanir. Á Holtavegi er veitt sólarhringsþjónusta. Dvalartími er tvo til fjórtán daga í mánuði.

Hólaberg

Hólaberg er skammtí mavistun fyrir börn með fötlun á einhverfurófi og tengdar fatlanir, á aldrinum 6-18 ára. Allt innra starf miðar að því að veita börnum á einhverfurófi þjónustu. Í Hólabergi er pláss fyrir fimm börn í einu og hefur hvert barn sér svefnherbergi. Í Hólabergi er veitt sólarhringsþjónusta. Dvalartími er tvo til fjórtán daga í mánuði.

Bæjarflöt

Í helgarskammtí mavistuninni Bæjarflöt eru að jafnaði 5-6 einstaklingar á hverjum tíma. Notendur þjónustunnar eru á aldrinum 10-18 ára og vilja að öllu jöfnu ekki nýta sér hefðbundna skammtí mavistun. Flest börnin eru í almennum bekk í grunnskóla og eru með greiningu á vægari enda einhverfurófsins eða væga þroskahömlun. Lögd er áhersla á að styrkja börnin félagslega og að þau nýti almenn tilboð um afþreyingu.

Tafla 58. Fjöldi fatlaðs fólks í skammtí mavdöl og meðalaldur árin 2012-2013.

	2012		2013	
	Fjöldi	Meðalaldur	Fjöldi	Meðalaldur
Álfaland	41	8	40	8
Árland	10	16	10	17
Eikjuvogur	25	17	29	17
Holtavegur	35	23	33	23
Hólaberg	35	12	34	11
Bæjarflöt	22	14	24	14

Sumardvöl í sveit

Sumardvöl í sveit er úrræði þar sem börn dvelja hluta úr sumri á sveitabæjum víðsvegar um landið. Árið 2013 dvöldu 48 börn í sveit fyrir milligöngu þjónustumiðstöðva eða Barnaverndar Reykjavíkur.





Tafla 59. Sumardvöl í sveit, fjöldi barna, kyn, meðalaldur og meðaldvalartími, skipt eftir þjónustumiðstöðvum árið 2013.

Þjónustu- miðstöð	Fjöldi alls	Drengir	Stúlkur	Meðal- aldur	Meðal- dvalartími í dögum
Miðborg og Hlíðar	12	10	2	10,0	7,5
Laugardalur og Háaleiti	0	0	0	0	0
Breiðholt*	15	12	3	10,7	17,6
Árbær og Grafarholt	14	6	8	9,7	13,5
Grafarvogur og Kjalarnes	7	7	0	11,0	9,0
Samtals	48	35	13	10,1	13,3

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Tafla 60. Sumardvöl í sveit, fjöldi barna, skipt eftir þjónustumiðstöðvum árin 2011-2013.

Þjónustumiðstöð	2011	2012	2013
Vesturbær	0	0	0
Miðborg og Hlíðar	8	9	12
Laugardalur og Háaleiti	5	3	0
Breiðholt*	28	23	15
Árbær og Grafarholt	8	8	14
Grafarvogur og Kjalarnes	8	9	7
Samtals	57	52	48

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Stuðningurinn heim

Stuðningurinn heim er þjónusta sem veitt er fjölskyldum á eigin heimili. Foreldrum er veittur stuðningur og ráðgjöf við uppeldi og umönnun barna. Á árinu 2013 fengu 127 fjölskyldur með 211 börn stuðning heim, samanborið við 84 fjölskyldur með 147 börn árið 2012.

Tafla 61. Stuðningurinn heim. Fjöldi barna skipt eftir þjónustumiðstöðvum árin 2011-2013

Þjónustumiðstöð*	2011	2012	2013
Vesturbær	14	4	15
Miðborg og Hlíðar	1	7	8
Laugardalur og Háaleiti	24	42	43
Breiðholt	43	31	36
Árbær og Grafarholt	42	31	59
Grafarvogur og Kjalarnes	22	32	50
Samtals	146	147	211

*Þjónustan var miðlæg þar til í mars 2012 að hún var flutt á þjónustumiðstöðvar. Skipting eftir þjónustumiðstöðvum fyrri árin miðast við lögheimili barns í árslok.

Unglingasmiðjur

Starfsemi unglingasmiðjanna er sniðin að þörfum unglinga á aldrinum 13-18 ára, sem eru félagslega einangraðir, hafa orðið fyrir einelti, eru óframfærnir/óvirkir, sýna þunglyndis- og kvíðaeinkenni, hafa lítið sjálfstraust, slaka félagsfærni og/eða búa við erfið uppeldisskilyrði. Meginmarkmið starfsins eru að efla sjálfstraust, leita leiða til uppbyggilegra lausna, styrkja hópkennd og jákvæð samskipti, kenna virðingu og umburðarlyndi og auka hæfni í félagslegum samskiptum.

Tafla 62. Fjöldi þátttakenda í hópstarfi í Unglingasmiðjum, skipt eftir kyni árið 2013.

Unglingasmiðja	Piltar	Stúlkur	Samtals
Stígur	20	10	30
Tröð	15	12	27
Samtals	35	22	57

Tafla 63. Fjöldi þátttakenda sem útskrifuðust úr Unglingasmiðjunum á árinu 2013, skipt eftir kyni.

Unglingasmiðja	Piltar	Stúlkur	Samtals
Stígur	10	6	16
Tröð	14	13	27
Samtals	24	19	33

Tafla 64. Fjöldi þátttakenda í hópstarfi í Unglingasmiðjum árin 2011-2013

Unglingasmiðja	2011	2012	2013
Stígur	33	30	30
Tröð	30	27	27
Samtals	63	57	57

Fjölsmiðja

Reykjavíkurborg kemur að rekstri Fjölsmiðjunnar ásamt öðrum sveitarfélögum á höfuðborgarsvæðinu. Fjölsmiðjan er endurhæfingarúrræði fyrir ungt fólk á aldrinum 16-24 ára sem hefur flosnað upp úr námi, gengið illa að fóta sig á vinnumarkaði og þarfnast sérstaks stuðnings. Á árinu 2013 greiddi Reykjavíkurborg fyrir 65 ungmenni í Fjölsmiðjuna, 16 konur og 49 karla.

Þjónusta við fólk í heimahúsum

Ýmis konar stuðningur og aðstoð er veitt á Velferðarsviði sem miðar að því að fólk, sem þess óskar, geti búið á eigin heimili þrátt fyrir veikindi, fötlun, öldrun eða fjölskylduvanda. Lögð er áhersla á að þjónustan sé sniðin að þörfum hvers og eins og að þjónustan hjálpi fólki til sjálfshjálpar þar sem það er hægt. Áhersla er í auknum mæli lögð á að samþætta ólíka þætti þjónustunnar og var unnið að því á ýmsan hátt á árinu 2012. Meðal þjónustu í boði er félagsleg heimaþjónusta, heimahjúkrun, matur á félagsmiðstöð og heimsending á mat, dagvist fyrir aldraða, akstur fyrir fatlað fólk og eldri borgara, persónuleg ráðgjöf og tilsjón, liðveisla og frekari liðveisla og skammtímadvöl barna hjá stuðningsfjölskyldum. Þjónustan er ýmist veitt á heimili notenda eða annars staðar, s.s. á þjónustu- og félagsmiðstöðvum, heimilum stuðningsfjölskyldna eða dagþjónustu.

Félagsleg heimaþjónusta

Fólk sem býr á eigin heimili en getur ekki annast heimilishald eða persónulega umhirðu hjálparlaust, getur sótt um félagslega heimaþjónustu. Þjónustan er margbreytileg og sniðin að þörfum hvers og eins. Starfsfólk í heimaþjónustu annast m.a. almenn heimilisstörf og þríf. Starfsfólkið leitast jafnframt við að mæta persónulegum þörfum og eru félagslegur stuðningur, hvatning og samvera mikilvægir þættir í starfinu.

Tafla 65. Félagsleg heimaþjónusta alls árið 2013. Fjöldi notenda eftir þjónustumiðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð	Yngri en 67 ára	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	79	288	367
Miðborg og Hlíðar	117	500	617
Laugardalur og Háaleiti	337	1.273	1.610
Breiðholt	125	371	496
Árbær og Grafarholt	89	195	284
Grafarvogur og Kjalarnes	93	279	372
Seljahlíð	2	60	62
Samtals	842	2.966	3.808

Tafla 66. Kvöld- og helgarþjónusta 2013. Fjöldi notenda eftir þjónustumiðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð	Yngri en 67 ára	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	5	50	55
Miðborg og Hlíðar	2	128	130
Laugardalur og Háaleiti	25	282	307
Breiðholt	7	54	61
Árbær og Grafarholt	5	26	31
Grafarvogur og Kjalarnes	2	25	27
Seljahlíð		41	41
Samtals	46	606	652

Heimahjúkrun

Árið 2009 tók Velferðarsvið við starfsemi heimahjúkrunar í Reykjavík samkvæmt þjónustusamningi við heilbrigðisráðuneytið til þriggja ára. Heimaþjónusta Reykjavíkur veitir heimahjúkrun allan sólarhringinn í Reykjavík og á Seltjarnarnesi, kvöld-, helgar- og næturheimahjúkrun í Mosfellsbæ og næturheimahjúkrun í Kópavogi, Garðabæ og Hafnarfirði. Lokið er við að samþætta heimahjúkrun og félagslega heimaþjónustu á kvöldin og um helgar og einnig er búið að samþætta að fullu heimahjúkrun og félagslega heimaþjónustu á þjónustusvæði þjónustumiðstöðvar Laugardals og Háaleitis. Jafnframt leiðir Heimaþjónusta Reykjavíkur samvinnu dagþjónustu heimahjúkrunar og félagslegrar heimaþjónustu en dagþjónusta félagslegrar heimaþjónustu er veitt hverfabundið frá þjónustumiðstöðvum borgarinnar.

Tafla 67. Heimahjúkrun. Fjöldi sjúklinga eftir kyni árin 2011-2013.

	2011	2012	2013
Konur	1.387	1.459	1.560
Karlar	793	832	896
Samtals	2.180	2.291	2.456



Tafla 68. Heimahjúkrun. Fjöldi sjúklinga og fjöldi samskipta eftir aldri og kyni árið 2013.

Aldur í árum	Karlar		Konur		Samtals	
	Fjöldi einstaklinga	Fjöldi samskipta	Fjöldi einstaklinga	Fjöldi samskipta	Fjöldi einstaklinga	Fjöldi samskipta
Yngri en 10 ára	1	1	2	6	3	7
10–19 ára	1	2	2	2	3	4
20–29 ára	14	1.137	24	625	38	1.762
30–39 ára	18	2.603	38	2.234	56	4.837
40–49 ára	34	4.184	37	1.811	71	5.995
50–59 ára	71	8.150	97	11.101	168	19.251
60–69 ára	109	10.318	130	8.726	239	19.044
70–79 ára	165	12.968	292	27.715	457	40.683
80–89 ára	365	28.671	672	59.112	1.037	87.783
90 og eldri	118	8.706	266	19.618	384	28.324
Samtals	896	76.740	1.560	130.950	2.456	207.690

Tafla 69. Heimahjúkrun. Fjöldi og hlutfallsleg skipting sjúklinga, eftir þjónustumiðstöðvum árið 2013.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi	%
Vesturbær	198	8,1
Miðborg og Hlíðar	364	14,8
Laugardalur og Háaleiti	1.065	43,4
Breiðholt	375	15,3
Árbær og Grafarholt	137	5,6
Grafarvogur og Kjalarnes	173	7,0
Utan Reykjavíkur	144	5,9
Samtals	2.456	100,0

Geðteymi

Vettvangsgeðteymi Reykjavíkur

Vettvangsgeðteymi Reykjavíkur er samstarfsverkefni Geðsviðs Landspítalans og Velferðarsviðs. Í teyminu starfa félagsráðgjafar, læknir, hjúkrunarfræðingar, iðjuþjálfari og sálfræðingar. Teymið sinnir einstaklingum með alvarlegar geðraskanir sem búa í og/eða fá þjónustu frá búsetukjörnum og þurfa tímabundið þverfaglega og einstaklingsmiðaða nálgun. Markmið teymisins er að auka samfellu í þjónustu og auka lífsgæði og færni til þess að takast á við eigið líf. Áhersla er lögð á að veita viðeigandi meðferð til að draga úr komum á geðdeild og/eða stytta innlagnartíma. Teymið veitir starfsmönnum búsetukjarna stuðning og ráðgjöf. Það hefur jafnframt að leiðarljósi að auka samfellu í þjónustu með aðkomu að innlögnum og eftirfylgd og greiðir leið einstaklinga að úrræðum á vegum Velferðarsviðs og myndar þannig brú á milli þessara tveggja kerfa. Í ársskýrslu Vettvangsgeðteymisins 2013 kemur fram að á árinu bárust teyminu 100 beiðnir. Alls fengu 68 einstaklingar á aldrinum 25-84 ára þjónustu og af þeim hafa 46 útskrifast, þrír látist og 19 einstaklingar voru í þjónustu í desember 2013.

Geðteymi Heimaþjónustu Reykjavíkur

Heimaþjónusta Reykjavíkur sem starfrækir heimahjúkrun í Reykjavík rekur sérhæft geðteymi sem í eru geðhjúkrunarfræðingar, sjúkraliðar, sálfræðingar og félagsráðgjafi. Geðteymið veitir einstaklingum eldri en 18 ára með geðraskanir þjónustu. Teymið veitir m.a. stuðning og eftirfylgni vegna sjúkdóms eða útskriftar af geðdeild auk hvatningar til að sinna persónulegum þáttum, aðstoð við lyfjagjöf, mat á andlegu og líkamlegu ástandi, búsetu og þjónustupörf.

Geðteyminu bárust 65 beiðnir á árinu 2013 en alls fengu samtals 132 einstaklingar þjónustu eða að meðaltali 80 einstaklingar á mánuði. Fjöldi skráðra vitjana og viðtala frá starfsfólki geðteymisins til þjónustuþega voru 3661 og skráðra símtala 2855. Karlar í þjónustu voru 25% af þjónustuþegum og konur 75%. Meðalaldur var 53 ár. Af skjólstæðingunum voru 60% með þunglyndis og kvíðagreiningu 12% með geðhvörf og 17% með geðklofagreiningu. Aðrar greiningar voru persónuleikaraskanir, fíkn og geðraskanir.

Málsverðir

Málsverðþjónusta er veitt með tvennum hætti. Annars vegar er hádegisverður framreiddur í félagsmiðstöðvum og hins vegar er matur sendur heim til þeirra sem sjá sér ekki fært að fara og borða í næstu félagsmiðstöð. Fólk sækir um að fá heimsendan mat en allir geta snætt á félagsmiðstöð panti þeir matinn fyrir klukkan níu samdægurs. Framleiðslueldhús voru þrjú á árinu 2013, að Droplaugarstöðum, að Lindargötu 59 og í Seljahlíð við Hjallasel.

Tafla 70. Fjöldi matargesta á félagsmiðstöðvum 2013.*

Félagsmiðstöð	Fjöldi
Aflagrandi 40	47
Árskógar	110
Bólstaðarhlíð 43	54
Dalbraut 18-20	39
Dalbraut 21-27	64
Furugerði 1	99
Hraunbær 105	91
Hvassaleiti 56-58	57
Hæðargarður 31	33
Langahlíð 3	46
Norðurbrún 1	68
Sléttuvegur 11	28
Vesturgata 7	57
Samtals	773

*Hlutfall 66 ára og yngri er 6%. Á Lindargötu 59 eru að meðaltali 205 matargestir á dag og fjöldi seldra máltíða þar á árinu var 74.640.

Tafla 71. Heimsendur matur matreiddur í eldhúsinu á Lindargötu. Fjöldi notenda og máltíða á árunum 2011-2013.

	2011	2012	2013
Fjöldi notenda	1.139	934	894
Fjöldi máltíða	135.522	114.072	104.465
Hlutfall notenda 66 ára og yngri	14,6	16,7	16,3

Tafla 72. Fjöldi notenda sem fær heimsendan mat, skipt eftir þjónustumiðstöðvum og aldri notenda árið 2013.

Þjónustumiðstöð	66 ára og yngri	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	6	81	87
Miðborg og Hlíðar	23	133	156
Laugardalur og Háaleiti	66	347	413
Breiðholt	25	91	116
Árbær og Grafarholt	14	47	61
Grafarvogur og Kjalarnes	12	49	61
Samtals	146	748	894

Tafla 73. Fjöldi notenda sem fær heimsendan mat, skipt eftir fjölskyldugerð og aldri notenda árið 2013.

	Yngri en 67 ára		67 ára og eldri		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Einhleypir karlar	86	58,9	180	24,1	266	29,8
Einhleypar konur	52	35,6	369	49,3	421	47,1
Einstæðar mæður	1	0,7	0	0,0	1	0,1
Hjón/sambýlis-fólk barnlaus	6	4,1	199	26,6	205	22,9
Hjón/sambýlis-fólk með börn	1	0,7	0	0,0	1	0,1
Samtals	146	100	748	100	894	100

Félagsstarf

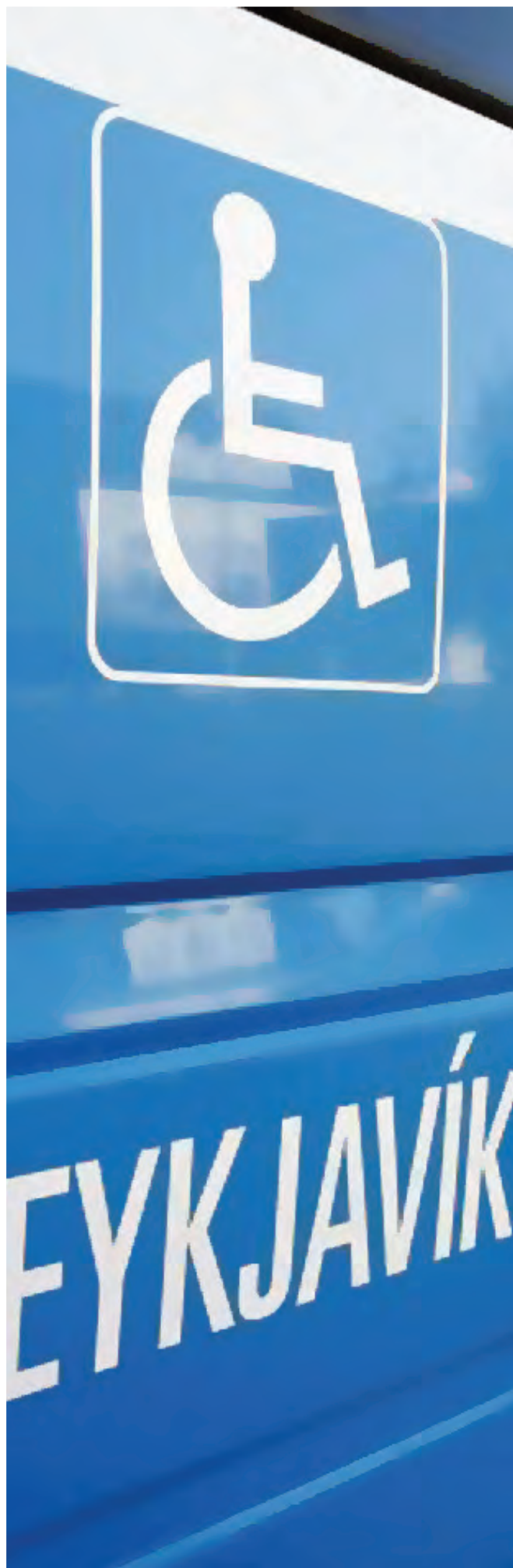
Félagsstarfið er opið Reykvíkum á öllum aldri og fer fram í 16 félagsmiðstöðvum víðsvegar um borgina. Markmið með félagsstarfinu er að fyrirbyggja félagslega einangrun og er leitast við að virkja frumkvæði og hæfileika hvers og eins. Mismikil starfsemi og þjónusta er í félagsmiðstöðvunum. Þar á meðal er opið félags- og tómstundastarf, margskonar námskeið, líkamsrækt og snyrting. Spilað er á spil, farið í styttri og lengri ferðir og göngur, lesið í leshópum, sungið í kórum og settar upp leiksýningar. Hægt er að fá sér kaffi og meðlæti, hlusta á fréttir og spjalla, líta í blöð og bækur og margt fleira. Hádegisverður er í boði á öllum miðstöðvunum. Undanfarin ár hefur áhersla verið lögð á að auka þátttöku notenda í skipulagi og framkvæmd þjónustunnar. Fólk er hvatt til að koma með hugmyndir og frumkvæði að því hvað eigi að vera í boði í félagsstarfi og leiða hóp utan um áhugamál sitt. Jafnframt er boðið upp á námskeið á vegum sjálfstætt starfandi leiðbeinenda.

Aksturs og ferðapjónusta

Velferðarsvið starfrækir akstursþjónustu fyrir íbúa Reykjavíkur. Þjónustan stendur til boða fólki sem vegna fötlunar eða öldrunar getur ekki nýtt sér aðra ferðamöguleika og hefur ekki yfir eigin farartæki að ráða.

Ferðapjónusta fyrir fatlað fólk

Ferðapjónusta fyrir fatlað fólk er starfrækt fyrir íbúa Reykjavíkur sem geta fötlunar sinnar vegna ekki nýtt sér aðra ferðamöguleika og hafa ekki aðgang að eigin farartæki. Markmið með þjónustunni er að gera þessum íbúum kleift að stunda vinnu og nám og njóta tómstunda. Þjónustumiðstöðvar Reykjavíkurborgar meta umsóknir um ferðapjónustu fyrir fatlað fólk með hliðsjón af gildandi reglum og möguleikum umsækjanda til að nýta sér ferðamöguleika. Strætó bs. sér um framkvæmd þjónustunnar.



Tafla 74. Ferðapjónusta fatlaðs fólks. Fjöldi notenda og ferða 2011-2013 eftir þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi notenda			Fjöldi ferða			Meðalfjöldi ferða á notanda á mánuði		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Vesturbær	63	68	61	9.830	12.261	11.219	13	18	21
Miðborg og Hlíðar	115	107	118	24.669	25.004	26.279	18	22	24
Laugardalur og Háaleiti	313	310	309	54.749	57.197	59.190	15	18	22
Breiðholt	158	145	149	27.714	27.914	30.592	15	19	23
Árbær og Grafarholt	101	111	104	21.023	21.587	20.412	17	19	23
Grafarvogur og Kjalarnes	157	162	167	41.384	41.519	43.171	22	23	26
Samtals	907	903	908	179.369	185.482	190.863	16	20	23

Tafla 75. Ferðapjónusta fatlaðs fólks. Fjöldi notenda 2013 eftir þjónustumiðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð	Yngri en 18 ára	18–29 ára	30–66	67–79 ára	80 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	14	12	30	3	3	62
Miðborg og Hlíðar	9	10	73	17	9	118
Laugardalur og Háaleiti	34	36	182	37	24	313
Breiðholt	28	16	77	23	8	152
Árbær og Grafarholt	26	12	53	12	1	104
Grafarvogur og Kjalarnes	32	33	81	14	8	168
Samtals	143	119	496	106	53	917

Aksturspjónusta fyrir eldri borgara

Reykvíkingar 67 ára og eldri, sem búa á eigin heimili en sjá sér ekki fært að nota almenningssamgöngur vegna hreyfihömlunar og hafa ekki aðgang að eigin farartæki, geta sótt um aksturspjónustu. Markmiðið með þjónustunni er að auðvelda eldri borgurum að búa lengur heima. Umsóknir um þjónustuna eru metnar

á þjónustumiðstöðvum með hliðsjón af gildandi reglum og möguleikum umsækjenda til að nýta sér almenningssamgöngur og/eða aðra ferðamöguleika. Strætó bs. sér um framkvæmd þjónustunnar.

Tafla 76. Aksturspjónusta eldri borgara. Fjöldi notenda og ferða eftir þjónustumiðstöðvum árin 2011-2013.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi notenda			Fjöldi ferða			Meðalfjöldi ferða á notanda á mánuði		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Vesturbær	96	89	70	4.482	2.673	2.408	4	4	5
Miðborg og Hlíðar	179	151	125	7.807	5.052	4.386	4	4	6
Laugardalur og Háaleiti	408	364	281	17.879	11.026	9.862	4	5	6
Breiðholt	154	141	121	8.174	6.075	4.897	4	6	7
Árbær og Grafarholt	47	53	49	2.126	1.904	1.614	4	5	6
Grafarvogur og Kjalarnes	74	86	78	3.441	2.643	2.468	4	6	6
Samtals	958	884	724	43.909	29.373	25.635	4	5	6

Tafla 77. Akstursþjónusta eldri borgara.
Fjöldi notenda eftir aldri og þjónustumiðstöðvum árið 2013.

Þjónustu- miðstöð	67–79 ára	80–89 ára	90 ára+	Samtals
Vesturbær	16	44	10	70
Miðborg og Hlíðar	22	84	19	125
Laugardalur og Háaleiti	56	183	42	281
Breiðholt	43	64	14	121
Árbær og Grafarholt	16	30	3	49
Grafarvogur og Kjalarnes	24	47	7	78
Samtals	177	452	95	724

Stuðningsþjónusta

Markmið stuðningsþjónustu er að aðstoða notendur sem þurfa sakir fötlunar eða aðstæðna sinna á auknum stuðningi að halda. Stuðningsþjónusta er aðstoð við athafnir daglegs lífs og/eða félagslegur stuðningur til þess að rjúfa félagslega einangrun. Þjónustupættir stuðningsþjónustu eru persónuleg ráðgjöf, tilsjón, liðveisla, frekari liðveisla og stuðningsfjölskyldur.

Liðveisla

Liðveisla og frekari liðveisla er veitt á grundvelli laga um málefni fatlaðs fólks nr. 59/1992 með síðari breytingum. Í liðveislunni felst félagslegur stuðningur til samfélagsþátttöku út frá forsendum og markmiðum hvers og eins. Frekari liðveisla er aðstoð vegna aukinna þjónustuparfa fatlaðs fólks.



Tafla 78. Liðveisla. Fjöldi notenda og tíma og biðlisti í lok árs, eftir þjónustumiðstöðvum og aldri notenda árið 2013.

Þjónustumiðstöð		Yngri en 18 ára	18 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	Notendur	14	14	28
	Tímar	1.366	1.683	3.049
	Biðlisti í lok árs	4	8	12
Miðborg og Hlíðar	Notendur	10	32	42
	Tímar	1.075	3.397	4.472
	Biðlisti í lok árs	11	4	15
Laugardalur og Háaleiti	Notendur	58	102	160
	Tímar	7.565	12.004	19.569
	Biðlisti í lok árs	20	55	75
Breiðholt*	Notendur	29	28	57
	Tímar	2.721	4.099	6.820
	Biðlisti í lok árs	26	28	54
Árbær og Grafarholt	Notendur	26	28	54
	Tímar	2.557	2.424	4.980
	Biðlisti í lok árs	12	5	17
Grafarvogur og Kjalarnes	Notendur	35	37	72
	Tímar	4.881	5.094	9.975
	Biðlisti í lok árs	23	17	40
Samtals	Notendur	172	241	413
	Tímar	20.164	28.700	48.865
	Biðlisti í lok árs	96	117	213

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Tafla 79. Frekari liðveisla. Fjöldi notenda og tíma og biðlisti í lok árs 2013, eftir þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	Notendur	Tímar	Biðlisti í árslok
Vesturbær	1	108	
Miðborg og Hlíðar	9	3.176	1
Laugardalur og Háaleiti	86	15.164	35
Breiðholt*	8	3.011	8
Árbær og Grafarholt	6	3.580	
Grafarvogur og Kjalarnes	23	6.452	6
Samtals	133	31.491	50

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Tilsjón og persónuleg ráðgjöf

Persónuleg ráðgjöf og tilsjón eru veitt á grundvelli barnaverndarlaga nr. 80/2002 og laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991. Í persónulegri ráðgjöf felst félagslegur stuðningur vegna samfélagsþátttöku út frá forsendum og markmiðum hvers og eins. Tilsjón er aðstoð/leiðsögn til foreldra/forsjáaraðila við uppeldi og aðbúnað barna.



Tafla 80. Tilsjón og persónuleg ráðgjöf. Fjöldi notenda og tíma og biðlisti í árslok 2013.

Þjónustumiðstöð		Yngri en 18 ára	18 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	Notendur	3	4	7
	Tímar	340	750	1.090
	Biðlisti í lok árs	8	1	9
Miðborg og Hlíðar	Notendur	3	2	5
	Tímar	97	286	383
	Biðlisti í lok árs	3		3
Laugardalur og Háaleiti	Notendur	37	21	58
	Tímar	1.646	1.604	3.250
	Biðlisti í lok árs	3	3	6
Breiðholt*	Notendur	50	14	64
	Tímar	4.675	1.350	6.026
	Biðlisti í lok árs	25	4	29
Árbær og Grafarholt	Notendur	8	6	14
	Tímar	457	474	931
	Biðlisti í lok árs	6	3	9
Grafarvogur og Kjalarnes	Notendur	20	32	52
	Tímar	1.471	3.028	4.499
	Biðlisti í lok árs	16	9	25
Samtals	Notendur	121	79	200
	Tímar	8.686	7.493	16.179
	Biðlisti í lok árs	61	20	81

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Stuðningsfjölskyldur

Þjónusta stuðningsfjölskyldu er veitt á grundvelli laga um málefni fatlaðs fólks nr. 59/1992, barnaverndarlaga nr. 80/2002, 11. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 og reglugerðar um úrræði á ábyrgð sveitarfélaga skv. ákvæðum barnaverndarlaga. Stuðningsfjölskyldur taka á móti börnum

til dvalar á heimili stuðningsfjölskyldu með það að markmiði að styðja foreldra í forsjárlutverki, veita þeim hvíld og/eða styrkja stuðningsnet hlutaðeigandi barns eftir því sem við á. Á árinu 2013 störfuðu 287 stuðningsfjölskyldur vegna fatlaðra og ófatlaðra barna. Árið 2012 voru þær 294.

Tafla 81. Fjöldi barna með stuðningsfjölskyldu og fjöldi barna á biðlista, skipt eftir þjónustumiðstöðvum árin 2011-2013.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi barna			Fjöldi á biðlista í lok árs		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Vesturbær	16	16	14	2	7	8
Miðborg og Hlíðar	5	5	4	1	7	14
Laugardalur og Háaleiti	17	27	28	30	23	24
Breiðholt*	57	53	50	44	54	46
Árbær og Grafarholt	9	14	8	14	7	5
Grafarvogur og Kjalarnes	20	16	11	11	11	12
Samtals	124	131	115	102	109	109

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Tafla 82. Fjöldi fatlaðra barna með stuðningsfjölskyldu og fjöldi barna á biðlista, eftir þjónustumiðstöðvum árin 2011-2013.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi barna			Fjöldi á biðlista í lok árs		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Vesturbær	21	21	19	0	4	3
Miðborg og Hlíðar	19	21	18	2	5	8
Laugardalur og Háaleiti	48	49	56	13	14	14
Breiðholt	48	47	43	19	30	21
Árbær og Grafarholt	33	36	45	7	6	9
Grafarvogur og Kjalarnes	56	58	49	15	21	17
Samtals	225	232	230	56	80	72

Dagvist fyrir aldraða

Dagvist fyrir aldraða er stuðningsúrræði fyrir aldraða sem búa í heimahúsum. Markmiðið er að rjúfa félagslega einangrun og stuðla að því að aldraðir geti búið lengur heima óski þeir þess. Í dagvist er boðið upp á tómstundaiðju, léttar leikfimisæfingar, fæði, hvíldaraðstöðu og aðstoð við böðun. Gestir dagvistar eru sóttir að morgni og ekið heim síðdegis. Dvalartími getur verið frá einum degi upp í fimm daga í viku. Dagvist er rekin á daggjöldum frá heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytinu og með greiðsluþátttöku gesta. Dagvistin er starfrækt á tveimur stöðum í borginni.

Í dagvist í Þorraseli er rými fyrir 40 einstaklinga sem þurfa félagsskap, hvatningu, eftirlit og aðstoð við athafnir daglegs lífs. Fjöldi gesta á árinu var 108 þar af 29 karlar og 79 konur og meðalaldur þeirra var 86 ár.

Á Vitatorgi er starfrækt hjúkrunardagvist með rými fyrir 18 einstaklinga sem greindir hafa verið með minnissjúkdóma af völdum heilabilunar. Fjöldi gesta á árinu 2013 var 47 þar af 12 karlar og 35 konur og meðalaldur þeirra var 83 ár.



Rekstur Velferðarsviðs

Umfang þjónustu Velferðarsviðs hefur breyst verulega frá árinu 2008. Er þar bæði um að ræða þjónustuaukningu vegna afleiðinga efnahagsvanda svo og nýja þjónustu svo sem uppbyggingu búsetuúrræða fyrir geðfatlaða samkvæmt samningi við ríkið, yfirfærslu á málefnum fatlaðs fólks frá ríki til sveitarfélaga, þjónustusamning um heimahjúkrun og aukna þjónustu við utangarðsfólk í samræmi við stefnumótun. Þessar breytingar endurspeglast í aukningu á heildarútgjöldum sviðsins.

Tafla 83. Rekstrarniðurstaða Reykjavíkurborgar og Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar. Samanburður sl. 5 ár.

Ár	Reykjavíkurborg millj. kr.	Velferðarsvið millj. kr.	%
2009	53.416	8.624	16,1
2010	56.052	8.786	15,7
2011	63.605	10.620	16,7
2012	65.877	11.609	17,6
2013	73.104	16.493	22,6



Tafla 84. Sundurliðun rekstrar Velferðarsviðs 2013 eftir þjónustupáttum í þúsundum króna.

	Tekjur	Laun og launatengd gjöld	Annar rekstrar-kostnaður	Rekstrarniðurstaða	Esk áætlun tímabils	Frávik tímabils	Hlutfall af esk. áætlun tímabils	Rekstrarniðurstaða 2012
Skrifstofur	-55.213	1.852.348	652.949	2.450.085	2.489.296	39.211	98%	2.290.842
Nefndir og ráð	-40	59.196	6.452	65.609	68.383	2.774	96%	58.610
Fjárhagsaðstoð	-40.647	19.863	2.920.765	2.899.981	3.520.873	620.892	82%	2.664.349
Húsaleigubætur	-1.836.189	0	2.907.040	1.070.851	1.115.239	44.388	96%	1.084.485
Samningar, framlög og styrkir	-133.430	16.668	2.220.774	2.104.012	2.036.154	-67.858	103%	1.968.115
Búsetuúrræði	-85.671	3.655.063	358.029	3.927.546	3.857.982	-69.564	102%	3.679.807
Félagsmiðstöðvar	-132.800	312.394	413.540	593.134	591.004	-2.130	100%	557.473
Dagþjónusta	-116.986	257.879	122.772	263.666	275.348	11.682	96%	257.716
Heimþjónusta - Heimahjúkrun	-1.255.732	2.170.210	501.816	1.416.302	1.430.499	14.197	99%	1.402.004
Hjúkrunarheimili	-1.108.908	745.264	363.644	-7	-0	6	-	215.545
Þjónustuíbúðir	-147.755	346.918	247.802	446.964	456.506	9.542	98%	421.713
Stuðningsfj. stuðningsþj. sumarúrræði	-314	245.870	314.379	559.935	602.868	42.933	93%	480.774
Ýmis úrræði	-229.345	141.992	477.251	389.899	346.831	-43.069	112%	363.270
Þróunarverkefni	-24.922	59.391	139.068	173.537	205.700	32.163	84%	91.651
Önnur gjöld	-4.971	20.433	159.742	175.204	176.402	1.198	99%	96.605
Þjónustu-samningar við önnur svið	-43.200	0	0	-43.200	-43.816	-617	99%	-4.064.749
Óflokkað	0	0	0	0	0	0	-	40.907
Velferðarsvið (VEL)	-5.216.122	9.903.491	11.806.021	16.493.518	17.129.268	635.750	96%	11.609.118



Velferðarráð veitti Hjúkrunarheimilinu Droplaugarstöðum hvatningarverðlaun ráðsins árið 2013 í hópi starfsstaða. Vinnustaðnum hefur undir forystu Ingibjargar Ólafsdóttur náð góðum árangri bæði í þjónustu við íbúa og við rekstur heimilisins.

Tafla 85. Skipting rekstrarútgjalda Velferðarsviðs vegna málefna fatlaðs fólks 2013 í þúsundum króna.

	Tekjur	Laun og launatengd gjöld	Annar rekstrar-kostnaður	Rekstrar-niðurstaða	Esk áætlun tímabils	Frávik tímabils	Hlutfall af esk. áætlun tímabils
Skrifstofur	0	77.111	131.478	208.589	220.439	11.850	95%
Samningar, framlög og styrkir	-104.830	0	1.027.940	923.110	839.010	-84.100	110%
Búsetuúrræði	-64.993	3.318.834	218.903	3.472.793	3.431.574	-41.219	101%
Dagþjónusta	-4.909	177.706	56.514	229.312	236.202	6.890	97%
Stuðningsfj. stuðningsþj. og frekari liðveisla	0	2.475	202.444	204.920	216.947	12.027	94%
Þróunarverkefni	-24.922	0	128.497	103.575	130.864	27.289	79%
Þjónustusamningar (safn)	-43.200	0	0	-43.200	-43.816	-617	99%
Velferðarsvið (VEL)	-242.853	3.576.126	1.765.777	5.099.099	5.031.219	-67.880	101%

Tafla 86. Helstu lykiltölur árin 2009-2013, rekstrarniðurstöðutölur í þúsundum króna.

Fjárhagsaðstoð	2009	2010	2011	2012	2013
Rekstrarniðurstaða	1.581.517	1.971.985	2.398.180	2.664.358	2.899.981
Fjöldi heimila	3.292	3.704	4.112	4.133	4.218
Húsaleigubætur					
Rekstrarniðurstaða	701.491	715.370	751.065	694.113	662.995
Fjöldi heimila	7.858	8.370	8.433	8.221	8.314
Sérstakar húsaleigubætur á alm. leigumarkaði					
Rekstrarniðurstaða	71.134	82.236	112.963	119.982	130.358
Fjöldi heimila	896	1.036	1.163	1.244	1.275
Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða*					
Rekstrarniðurstaða	544.238	252.334	267.814	270.390	277.499
Fjöldi heimila	2.111	2.183	2.177	2.192	2.200
Leiguíbúðir í eigu Félagsbústaða					
Fjöldi íbúða	1.829	1.847	1.789	1.790	1.777
Fjöldi úthlutana	185	193	184	163	135
Fjöldi á biðlista í árslok	648	675	716	782	843
Þjónustuíbúðir fyrir aldraða					
Fjöldi þjónustuíbúða	357	375	373	375	373
Fjöldi úthlutana	65	84	78	65	55
Fjöldi á biðlista í árslok	410	386	350	283	252
Barnavernd Reykjavíkur					
Fjöldi barnaverndartilkynninga	4.332	4.255	4.170	3.464	3.891
Fjöldi barna (mál til meðferðar)	2.662	2.646	2.752	2.474	2.690
Fjöldi fjölskyldna	2.106	2.103	2.200	1.983	2.157
Félagsleg heimaþjónusta					
Rekstrarniðurstaða	1.016.581	1.074.507	1.254.260	1.512.801	1.416.387
Fjöldi heimila	3.789	3.777	3.836	3.805	3.808
Heimahjúkrun					
Rekstrarkostnaður	840.668	921.515	990.184	1.089.659	1.116.906
Fjöldi heimila	1.884	2.190	2.178	2.291	2.456
Stoðþjónusta					
Rekstrarniðurstaða vegna liðveislu, tilsjónar og stuðningsfjölskyldna	185.025	206.327	431.687	480.774	559.934
Fjöldi notenda sem fær liðveislu eða tilsjón	533	570	606	609	608
Fjöldi barna í tengslum við stuðningsfjölskyldu	137	134	124	131	115
Fjöldi fatlaðra barna í tengslum við stuðningsfjölskyldu			225	232	230
Heimsendur matur					
Fjöldi notenda	1.066	1.128	1.139	934	894
Fjöldi máltíða	130.162	135.739	135.522	114.072	104.465
Starfsmenn					
Fjöldi starfsmanna 1. nóvember	1.438	1.548	2.105	2.224	2.269
Fjöldi stöðugilda að meðaltali á mánuði	983	1.044	1.455	1.492	1.536
Meðalaldur starfsmanna 1. nóvember	45,0	45,4	42,8	42,4	42,1

