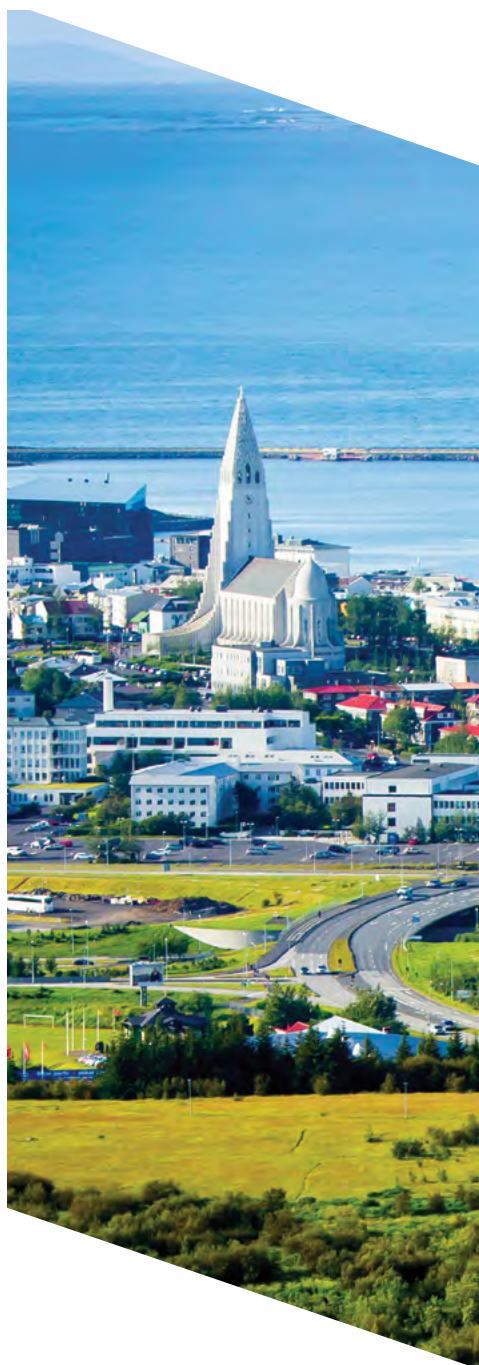


ÁRSSKÝRSLA



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið



2012

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

2012

Ársskýrsla

Velferðarsviðs
Reykjavíkurborgar

Efnisyfirlit

Ávarp sviðsstjóra	4
Director's Address	5
Hlutverk Velferðarsviðs	6
Skipurit Velferðarsviðs	7
Velferðarráð Reykjavíkurborgar	8
Barnaverndarnefnd Reykjavíkurborgar	9
Nýmæli 2012	10
Rannsóknir, úttektir og verkefni	12
Chief Innovations	16
Research, reviews and projects	18
Mannfjöldi í hverfum Reykjavíkurborgar	21
Þjónusta	24
Fjárhagsaðstoð	28
Átaksverkefni	34
Húsnæði	35
Ráðgjöf og sérfræðiþjónusta	47
Barnavernd Reykjavíkur	51
Starfsemi vegna barna og unglinga	57
Þjónusta við fólk í heimahúsum	62
Fjármál	73

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Ábyrgðarmaður: Hulda Dóra Styrmisdóttir

Hönnun og umbrot: Sigrún Eggertsdóttir

Ljósmyndir: (Loftmyndir) Sigrún Eggertsdóttir, annað er úr safni Reykjavíkurborgar

Ávarp sviðsstjóra

Árið 2012 var annasamt á Velferðarsviði Reykjavíkurborgar. Ásamt því að veita þúsundum Reykvíkinga velferðarþjónustu dag hvern, s.s. félagslega ráðgjöf, fjárhagsaðstoð, húsnæðisaðstoð, stuðningsþjónustu, heimaþjónustu, matarþjónustu og margvíslega aðra þjónustu hélt þróun sértækrar þjónustu við fatlaða íbúa borgarinnar áfram af miklum metnaði ásamt samþættingu málaflokks fatlaðs fólks við aðra félagslega þjónustu.

Á árinu voru notendur velferðarþjónustunnar í Reykjavík 19.757 og fjárhagsrammi var 11,5 milljarðar. Starfsstaðir sviðsins eru nú 120 þar af 72 sem veita sólarhringsþjónustu. Starfsmenn sviðsins voru 2.338 í 1.367 stöðugildum.

Íbúum borgarinnar sem eru í þörf fyrir félagsþjónustu hefur fjölgað verulega síðustu ár vegna erfiðleika í samfélaginu, sér í lagi þeim sem eru í þörf fyrir félagslega ráðgjöf, fjárhagsaðstoð og húsnæðisaðstoð. Um leið og notendum þjónustunnar hefur fjölgað hefur fjárhagslegt svigrúm í rekstri sviðsins verið þrengra. Því hefur reynst nauðsynlegt að forgangsraða og hugsa upp nýjar leiðir í veitingu þjónustunnar þannig að hún styðji sem best við þarfir íbúa borgarinnar á hverjum tíma.

Á árinu lagði Velferðarsvið áherslu á að vinna út frá megin markmiðum velferðarráðs sem m.a. voru að snúa við þróun í fjölda þeirra sem fá fjárhagsaðstoð og styðja fólk til að viðhalda virkni sinni, komast á vinnumarkaðinn að nýju eða í nám. Áfram voru þróuð virkniverkefni og virkniúrræði fyrir fólk án atvinnu. Atvinnutorg fyrir unga atvinnuleitendur á aldrinum 16-25 ára var formlega opnað á árinu. Torgið þjónustar ungt fólk í atvinnuleit sem fær aðstoð og þjónustu óháð rétti sínum til atvinnuleysisbóta. Verkefnið er samvinnuverkefni Reykjavíkurborgar, velferðarráðuneytisins og Vinnumálastofnunar en ungmennum er vísað á Atvinnutorgið af ráðgjöfum þjónustumiðstöðva borgarinnar og ráðgjafa Vinnumálastofnunar. Árangur Atvinnutorgsins getur ekki annað en talist góður en af 226 einstaklingum sem vísað var á torgið á árinu fengu 95 einstaklingar tilboð um atvinnu og aðrir 13 fóru í nám.

Velferðarráð lagði einnig áherslu á þjónustu við börnin í borginni. Hvert barn er ómetanlega dýrmætt og einstakt og því er mikilvægt að styðja við uppeldisumhverfi barna eins og kostur er. Sviðið lagði því áherslu á fyrirbyggjandi stuðning við foreldra og börn, s.s. forvarnir með endurskoðun á forvarnarstefnu borgarinnar, fræðslu í formi foreldranámskeiða til að efla og styðja fólk í foreldrahlutverkinu og öflugri stuðningsþjónustu við börn og ungmenni.

Áhersla velferðarráðs var einnig sú að þjóna vel þeim sem af einhverjum ástæðum væru utangarðs í borginni, að þjónusta sviðsins væri þróuð í samráði og með notendum þjónustunnar og að þjónustan væri ávallt veitt af kærleika og hvatningu. Þessar áherslur voru hafðar að leiðarljósi í allri starfsemi Velferðarsviðs á árinu.



Á árinu veitti velferðarráð í fyrsta sinn hvatningarverðlaun ráðsins. Margir starfsmenn Velferðarsviðs og starfseiningar verðskulduðu hvatningarverðlaun fyrir vel unnin störf, því var vandasamt að velja. Fyrir valinu urðu einstaklingar, starfsstaðir og hópar sem þóttu hafa verið fremstir meðal jafningja á árinu.

Hvatningin vekur athygli á því gróskumikla og faglega starfi sem unnið er í velferðarmálum Reykjavíkurborgar. Ég vil nota tækifærið og þakka velferðarráði fyrir hvatningarverðlaunin sem eru í senn viðurkenning og hvatning til okkar allra sem störfum við velferðarþjónustuna í borginni um að gera enn betur og sofna aldrei á verðinum.

Velferðarþjónusta Reykjavíkurborgar þarf að vera í stöðugri þróun og mótun svo hægt sé að mæta síbreytilegum þörfum samtímans. Vaxandi áhersla er lögð á samstarf og samráð við notendur þjónustunnar og verður haldið áfram að þróa öflugt notendasamráð á næstu misserum.

Starfsfólk Velferðarsviðs vinnur afar óeigingjarnt starf á hverjum degi við að veita íbúum borgarinnar margvíslega velferðarþjónustu sem veitt er af virðingu, alúð og metnaði. Viðhorfskönnun borgarinnar meðal starfsfólks sviðsins sýnir að starfsfólk er almennt ánæggt í starfi þrátt fyrir að upplifa verulega aukið álag. Slíkt þarf að taka alvarlega og huga vel að leiðum til að styðja enn betur við starfsfólk sviðsins. Starfsfólk Velferðarsviðs á þakkir skyldar fyrir vel unnin störf.

Stella K. Víðisdóttir

Sviðsstjóri Velferðarsviðs

Director's Address

2012 was a busy year in the Reykjavik Department of Welfare. As well as providing daily welfare services to thousands of Reykjavik citizens, such as social counselling, financial aid, housing assistance, supportive services, home care services, meal services and various other services, the development of specialized services to disabled residents continued along with the integration of the affairs of persons with disabilities into other social services.

During the year, there were 19,757 users of Reykjavik's welfare services, and the budget was 11.5 billion ISK. The work units of the Department are now 120, of which 72 provide services around the clock. The employees of the Department were 2338 in about 1367 full-time positions.

The number of city residents in need of social services has increased considerably over the last years, as a result of economic difficulties, particularly among those who are in need of social counselling, financial aid and housing assistance. At the same time that the number of users of the services has grown, there has been less financial leeway in running the Department. As a consequence, it has proved necessary to prioritize, and devise new methods for providing the services, in such a way that they may best serve the needs of the inhabitants of the city.

During the year, the Department of Welfare worked in accordance with the main objectives of the welfare committee, which, among other things included reversing the trend of increase in the number of those who receive financial aid, and helping people to stay active, re-enter the job market, or go to school. There was continued development of participation projects and means of participation for unemployed people. A Job Centre for young job seekers, aged 16-25, was formally opened this year. The Job Centre serves young people seeking jobs, who receive assistance and service, irrespective of their unemployment benefit rights. This project is a collaborative effort of the city of Reykjavik, the Ministry of Welfare and the Directorate of Labour, but young people are referred to the Job Centre by the consultants of the city's service centres and the job-advisors of the Directorate of Labour. The results achieved by the Job Centre must be seen as good since out of 226 individuals referred to the Job Centre, during the year, 95 individuals received job offers, and 13 more went to school.

In addition, the welfare committee laid emphasis on services to the children in the city. Each child is inestimably precious and unique and it is, therefore, important to provide support for children. The Department accordingly gave prominence to preventive support for parents and children, e.g. by revising the city's prevention policies offering parenting education through

classes to stimulate and assist people in their parental roles, and intensive supportive services to children and youths.

The welfare committee also placed emphasis on serving those people well who, for some reason, find themselves homeless in the city, that the services of the Department are developed in consensus and mutual effort with the users of the service, and that the services should always be given with love and encouragement. These focal points were used as guidance in all the work of the Department of Welfare throughout the year.

This year, the welfare committee granted its incentive awards for the first time. Many employees and work units of the Department of Welfare deserved incentive awards for job well done, so it was difficult to choose among them. Those who were chosen were individuals, work places and groups considered to have been first among equals during the year.

The awards point to the energetic and competent work that is being performed concerning welfare in the city of Reykjavik. I want to use this opportunity to thank the welfare committee for the awards which simultaneously spell recognition and incentive to all of us who work in the welfare service of the city to do even better and to never let our guard down.

Reykjavik's welfare service needs constant development and adjustment to make it possible to answer ever changing needs. There is growing emphasis on cooperation and consensus with the users of the service and the development of effective collaboration with the users will continue through the next few years.

The staff of the Department of Welfare is engaged in altruistic work every day, offering the inhabitants of the city various welfare services that are provided in a spirit of respect, care and ambition. An employee attitude survey conducted in the Department shows that the staff is generally happy with their jobs despite experiencing significantly greater levels of job strain. Such results need to be taken seriously and careful thought must be given to ways to support the staff of the Department even better. The employees of the Department of Welfare deserve gratitude for job well done.

Stella K. Viðisdóttir

Director of the Department of Welfare



Hlutverk Velferðarsviðs

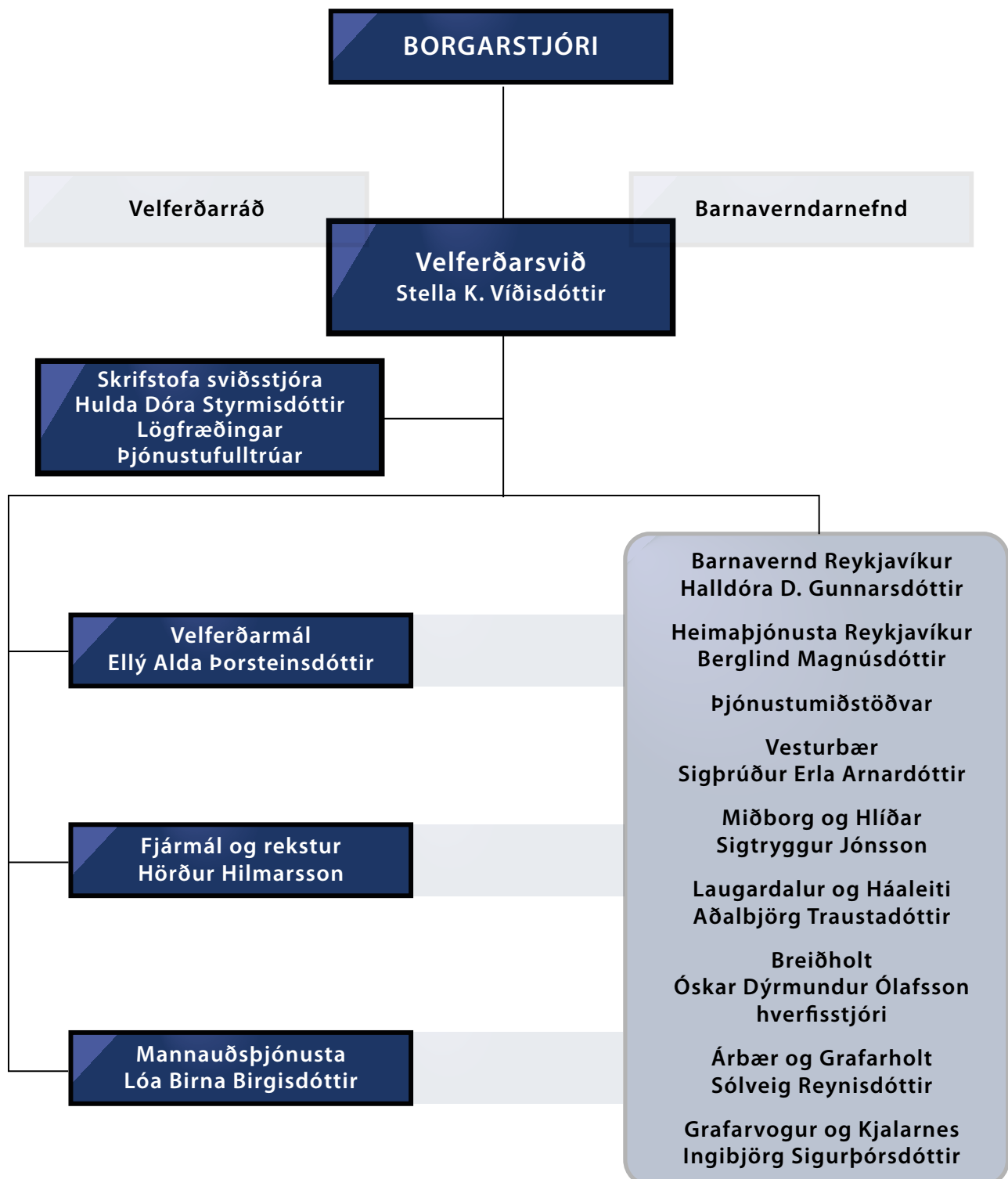
Velferðarsvið Reykjavíkurborgar fer með ábyrgð á velferðarþjónustu borgarinnar, þ.m.t. félagsþjónustu, þjónustu við fatlað fólk og barnavernd. Í því felst stefnumótun í velferðarmálum, áætlanagerð, samþætting velferðarþjónustu, eftirlit í samræmi við lög, reglur, samþykktir og pólitíska stefnu í velferðarmálum, mat á árangri, þróun nýrra úrræða og leiða og loks gerð þjónustusamninga við þriðja aðila um framkvæmd þjónustu. Velferðarsvið vinnur með velferðarráði og barnaverndarnefnd.

Framkvæmd velferðarþjónustu fer fram á þjónustumiðstöðvum í hverfum borgarinnar, hjá

Barnavernd Reykjavíkur og hjá Heimaþjónustu Reykjavíkur. Þjónustumiðstöðvar eru sex og sinna þjónustu við einstaklinga og fjölskyldur, félagsráðgjöf, sálfræðiþjónustu, sérfræðiþjónustu við leik- og grunnskóla, frístundaráðgjöf og almennri upplýsingagjöf um starfsemi og þjónustu Reykjavíkurborgar. Á þjónustumiðstöðvum fer fram þverfaglegt samstarf þar sem lögð er áhersla á samþætta nærþjónustu. Þær bera jafnframt ábyrgð á framkvæmd forvarnastefnu borgarinnar, samþættingu margvíslegrar þjónustu og vinnu með hverfaráðum. Velferðarsvið sér einnig um rekstur hjúkrunarheimila, húsnæðisúrræða og átaksverkefna á sviði endurhæfingar og sviðið ber ábyrgð á heildstæðu forvarnastarfi í Reykjavík.

Skipurit

í lok árs 2012



Velferðarráð Reykjavíkurborgar

Á árinu 2012 hélt velferðarráð 24 fundi.

Í velferðarráði sátu eftirtaldir fulltrúar:

Björk Vilhelmsdóttir formaður
Heiða Kristín Helgadóttir
Diljá Ámundadóttir
Bjarni Karlsson
Áslaug María Friðriksdóttir
Geir Sveinsson
Þorleifur Gunnlaugsson

Breytingar á skipan fulltrúa:

Páll Hjalti Hjaltason tók sæti Diljár Ámundadóttur 16. ágúst
Sverrir Bollason tók sæti Bjarna Karlssonar 16. ágúst
Jórunn Frímannsdóttir tók sæti Geirs Sveinssonar 4. september

Varamenn:

Bjarnveig Magnúsdóttir
Haukur Jóhannsson
Ingibjörg Guðmundsdóttir
Lárus R. Haraldsson
Jórunn Frímannsdóttir
Sveinn Hlífar Skúlason
Elín Sigurðardóttir

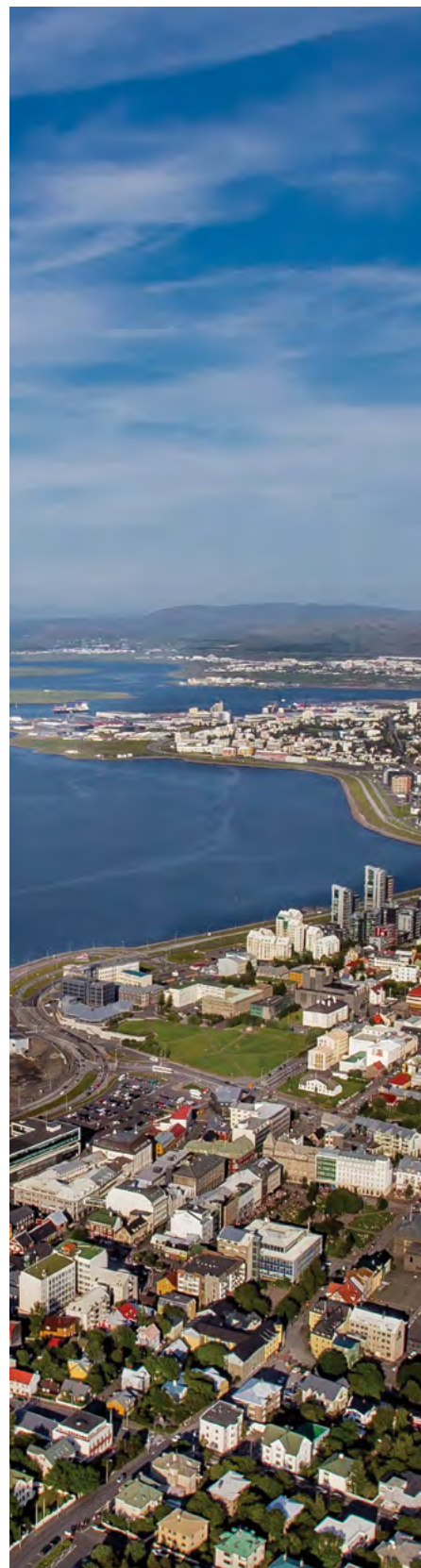
Breytingar á skipan varamanna:

Ingibjörg Óðinsdóttir tók sæti Jórunnar Frímannsdóttur 4. september

Starfsmenn Velferðarsviðs sem sátu fundi:

Stella K. Víðisdóttir sviðsstjóri
Elly A. Þorsteinsdóttir skrifstofustjóri
Hulda Dóra Styrmisdóttir skrifstofustjóri
Helga Jóna Benediktsdóttir lögfræðingur
Hörður Hilmarsson skrifstofustjóri

Auk ofantalinnar sitja framkvæmdastjórar
þjónustumiðstöðvanna fundi til skiptis og inn á fundi koma
sérfræðingar sviðsins með kynningar á verkefnum.



Barnaverndarnefnd Reykjavíkurborgar

Á árinu 2012 hélt barnaverndarnefnd 24 fundi. Að auki var haldinn einn sameiginlegur fundur velferðarráðs og barnaverndarnefndar.

Í barnaverndarnefnd sátu eftirtaldir fulltrúar:

Sandra Hlíf Ocares formaður
Andri Óttarsson
Kolbrún Baldursdóttir
Þórir Hrafn Gunnarsson
Guðrún Ögmundsdóttir

Varamenn:

Svanhvít Axelsdóttir
Katrín Helga Hallgrímsdóttir
Guðni Kristinsson

Starfsmenn Velferðarsviðs sem sátu fundi:

Framkvæmdastjóri Barnaverndar Reykjavíkur sat fundi nefndarinnar auk lögfræðings Barnaverndar Reykjavíkur og ritara.

Verkaskipting milli velferðarráðs Reykjavíkurborgar og barnaverndarnefndar Reykjavíkur vegna málefna barna.

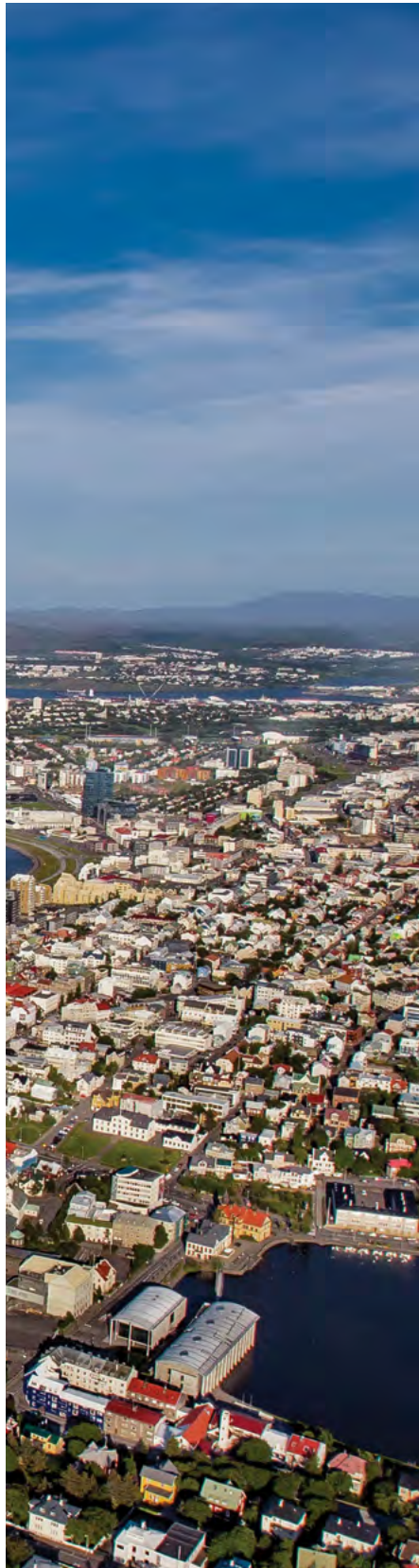
Fyrir liggja samþykktir fyrir velferðarráð Reykjavíkurborgar frá 7. júní 2005 og barnaverndarnefnd Reykjavíkur frá 20. desember 2005. Barnaverndarnefnd markar stefnu og gerir framkvæmdaáætlun fyrir hvert kjörtímabil á sviði barnaverndar að höfðu samráði við velferðarráð. Reglur um verkaskiptingu milli velferðarráðs og barnaverndarnefndar Reykjavíkur voru samþykktar árið 2004, samkvæmt heimild barnaverndarlaga nr. 80/2002 og heimild laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga. Verkaskiptingin er eftirfarandi:

Velferðarráð Reykjavíkurborgar:

- Stefnumótun og uppbygging úrræða
- Rannsóknir og kannanir
- Almennt eftirlit með aðbúnaði og vinnu barna

Barnaverndarnefnd Reykjavíkurborgar:

- Eftirlit með aðbúnaði, hátterni og uppeldisskilyrðum barna
- Tekur við barnaverndartilkynningum, annast og ber ábyrgð á málsmeðferð og beitir viðeigandi úrræðum samkvæmt barnaverndarlögum
- Eftirlit með heimilum og stofnunum
- Önnur verkefni sem barnaverndarnefndum eru falin lögum samkvæmt hverju sinni





Þróun dagþjónustu

Hafist var handa við þróunarvinnu vegna dagþjónustu við fatlað fólk. Í mars var ráðinn nýr forstöðumaður fyrir bæði dagþjónustuúrræði Reykjavíkurborgar að Gylfaflöt og lðjubergi. Skipaður var starfshópur sem skilaði tillögum um virkni-, verkefna- og vinnumiðaða stoðþjónustu. Áhersla verður lögð á að einstaklingar sem sækja þjónustu geti sótt verkefni á báðum stöðum og starfsfólk fari á milli eins og kostur gefst. Tillögur starfshópsins voru unnar í samvinnu við notendur þjónustunnar hagsmunasamtök, starfsmenn og hverfistjóra Breiðholts.

Búseta fyrir tvígreinda einstaklinga

Í febrúar opnaði Velferðarsvið nýjan búsetukjarna fyrir geðfatlaða. Um er að ræða sértækt húsnæðisúrræði fyrir tvígreinda einstaklinga, þ.e.a.s. geðfatlaða einstaklinga með langvarandi sögu um vímuefnavanda, sem sýnt er að geti ekki unnið í virku bataferli, nýtt sér meðferðarúrræði eða önnur þjónustuúrræði og eru í virkri neyslu. Ekki er gerð krafa um að íbúar haldi sig frá neyslu áfengis eða annarra vímuefna í búsetuúrræðinu. Takmark þjónustuúrræðisins er að auka lífsgæði íbúa og takmarka þann skaða sem lífshættir þeirra geta valdið. Unnið er eftir VSL aðferðafræði (virkjum, styðjum og leysum) og hafa allir íbúar einstaklingsáætlanir sem unnið er markvisst eftir.

Sjálfstæð búseta geðfatlaðra

Í byrjun ársins var samþykkt að festa kaup á 32 íbúðum fyrir geðfatlaða einstaklinga sem metið var að gætu

flutt úr sértækum húsnæðisúrræðum í sjálfstæðara búsetuform. Áhersla er lögð á að íbúðir séu í göngufæri frá núverandi búsetukjörnum sem veita umræddum íbúum samþætta og heildstæða þjónustu. Með þessu móti er komið til móts við kröfur íbúa um sjálfstætt líf og aukin lífsgæði á sama tíma og verið er að bjóða áfram skilvirka þjónustukeðju fyrir geðfatlaða. Um er að ræða áfangaskipta þriggja ára áætlun sem Félagsbústaðir vinna eftir í samvinnu við Velferðarsvið.

Atvinnutorg

Atvinnutorg í Reykjavík var stofnað 17. febrúar 2012 sem samstarfsverkefni Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, Vinnumálastofnunar og velferðarráðuneytis. Markmið Atvinnutorgs er að auka virkni ungra atvinnuleitenda á aldrinum 16-25 ára sem búsettir eru í Reykjavík. Sérstök áhersla er lögð á þann hóp ungs fólks sem ekki hefur bótarétt en úrræðið nýtist einnig þeim sem eru að klára bótarétt sinn hjá Vinnumálastofnun og þurfa meiri stuðning í atvinnuleitinni. Atvinnutorg á að auka samstarf og samfellu í þjónustu Vinnumálastofnunar og Reykjavíkurborgar við ungt fólk án tillits til réttinda þess innan atvinnuleysistryggingakerfisins. Áhersla er lögð á einstaklingsmiðaða nálgun við notendur og er starfshópurinn þverfaglegur en þar vinna m.a. áfengis- og fíkniráðgjafi, félagsráðgjafi, náms- og starfsráðgjafi og sálfræðingar. Að öllu jöfnu mæta ungmenni 3-5

sinnum í viku á Atvinnutorg þar sem þau fá einstaklingsmiðaðan stuðning, ráðgjöf og fræðslu sem atvinnuráðgjafar sjá um. Hagnýt fræðsla hefur til að



mynda verið um laun og skatta, hlutverk stéttarfélaga og lífeyrissjóða, mikilvægi vinnu fyrir heilsuna, skólakerfið á Íslandi, sjálfsefingu og sjálfstraust auk námskeiða í atvinnuviðtalstækni og framkomu á vinnustað. Áhersla er lögð á að fræðslan sé gagnvirk og notendur taki virkan þátt í umræðu. Misjafnt er hve lengi einstaklingar mæta daglega áður en þeir fara á vinnumarkað og fer það eftir stöðu hvers og eins. Sumir eru vinnufærir við komu á Atvinnutorg og sækja um almenn störf með stuðningi og hvatningu atvinnuráðgjafa meðan aðrir þurfa meiri stuðning s.s. starfsþjálfun og tímabundna ráðningu. Starfsþjálfun felur í sér að Reykjavíkurborg og einkafyrirtæki bjóða umsækjendum til sín í þjálfun í einn til þrjá mánuði, tvo til fimm daga vikunnar (mögulega hluta úr degi) allt eftir aðstæðum hverju sinni og samkomulagi þar um. Tímabundin ráðning felur í sér að Reykjavíkurborg og einkafyrirtæki ráða umsækjendur í 6 mánuði í 50% - 100% starf með styrk frá Atvinnutorgi. Á árinu 2012 nutu 226 ungmenni þjónustu Atvinnutorgs.

Brú á milli þjónustuúrræða

Úrræði til stuðnings einstaklingum og fjölskyldum eru í meginatriðum tímabundin þjónusta. Í þeim tilvikum þar sem um langvarandi erfiðleika barna og fjölskyldna er að ræða er lagt til að önnur þjónustuúrræði taki við þegar skammtímaúrræðum lýkur. Í átaksverkefnum í stuðningsþjónustunni í þjónustumiðstöð Laugardals og Háaleitis hefur verið unnið að því að finna leiðir til að brúa bil á milli skammtíma þjónustuúrræða og annarra úrræða sem talið er að notendur þurfi á að halda. Dæmi

um þróunarverkefni sem unnin hafa verið undanfarin ár eru Átak (vegna skólasóknar og ástundunar í námi) og verkefni sem var sett upp með það að markmiði að stuðla að aukinni virkni, velferð og vellíðan einstaklinga (VVV). Unnið er að því að yfirfæra það sem áunnist hefur í þessum verkefnum yfir á alla stuðningsþjónustu sem veitt er í þjónustumiðstöð Laugardals og Háaleitis.

ADHD félagsfærninámskeið fyrir 9-11 ára

Á þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts var á síðasta ári þróað ADHD félagsfærninámskeið fyrir 9-11 ára börn. Stuðst er við aðferðir hugrænnar atferlismeðferðar þar sem markmiðið er að bæta samskiptafærni og sjálfsstjórn og ýta þannig undir félagsþroska og auka sjálfstraust í samskiptum. Námskeiðið er í átta vikur, eina klukkustund í senn.

Brottfall úr skólum og þarfir 16-18 ára ungmenna

Haustið 2011 hófu náms- og starfsráðgjafi og verkefnastjóri sem fenginn var í gegnum Vinnandi veg að skoða málefni nemenda í brotthvarfshættu og þróa úrræði sem mæta þörfum barna og ungmenna í Árbæ og Grafarholti sem ljóst þykir að munu eiga erfitt uppdráttar í framhaldsskóla. Jafnframt var unnið að því að þróa hugmyndir og úrræði sem koma betur til móts við þarfir 16-18 ára ungmenna sem stunda hvorki nám né vinnu, í ljósi breyttra tíma og aðstæðna í samfélaginu. Verkefnið er samstarf margra ólíkra aðila s.s. náms- og starfsráðgjafa í þremur framhaldsskólum borgarinnar, fjórum grunnskólum hverfisins og Frístundamiðstöðvarinnar Ársels auk þjónustumiðstöðvarinnar í Árbæ og Grafarholti.



Rannsóknir, úttektir og verkefni

Rannsókn á líðan fólks með skerta starfsgetu

Rannsókn var gerð á líðan fólks með skerta starfsgetu og sem nýtur framfærslu hjá Reykjavíkurborg, sumarið 2012, með styrk frá Nýsköpunarsjóði námsmanna. Mikil fjölgun hefur orðið á notendum sem fá fjárhagsaðstoð sér til framfærslu vegna skertrar starfsgetu á síðustu árum og því nauðsynlegt að kortleggja þarfir hópsins og finna leiðir til að veita þann stuðning sem þarf svo að notendur geti séð sér farborða með öðrum hætti og aukið þannig lífsgæði sín. Alls voru 339 manns beðnir um að taka þátt í rannsókninni en aðeins 71 notandi mætti í viðtal þrátt fyrir ítrekaðar tilraunir, 28 afþökkuðu þátttöku, 22 mættu ekki í bókað viðtal og 218 manns var ekki hægt að ná í. Heildarsvörun í rannsókninni var aðeins 21% sem telst mjög dræm svörun og því ber að túlka niðurstöður með fyrirvara. Samkvæmt svörum þátttakenda er slæm andleg heilsa og áfengis- og vímuefnavandi helsta hindrun þeirra sem tóku þátt í rannsókninni. Samkvæmt MINI geðgreiningarviðtali kom í ljós að 83% þátttakenda

fengu einhverja greiningu og aðeins 17% fengu enga greiningu. Það er því mikill fjöldi þátttakenda sem glímir við alvarlegan vanda.

Kortlagning á fjölda og högum utangarðsfólks

Niðurstöður á kortlagningu á fjölda og högum þeirra sem töldust utangarðs og/eða heimilislausir í Reykjavík vorið 2012 sýndu að alls voru 179 einstaklingar, sem féllu undir skilgreiningu um heimilislausu, af þeim sem sóttu þjónustu í mars, apríl og maí 2012 hjá þjónustumiðstöðvum Reykjavíkurborgar, Rauða Kross Íslands Reykjavíkurdeild, Samhjálp, lögreglunni á höfuðborgarsvæðinu og Fangelismálastofnun Ríkisins. SÁÁ og Landspítali háskólasjúkrahús sáu sér ekki fært að taka þátt í rannsókninni að þessu sinni. Karlar voru í meirihluta eða 112 (62,6%), konur voru 64 (35,8%). Kyn þriggja einstaklinga í könnuninni kom ekki fram. Flestir voru á aldrinum 21-30 ára eða 24% og 22,3% voru á aldrinum 51-60 ára. Dreifing á aldrinum 31-40



og 41-50 var nokkuð jöfn eða 20,1% og 19,6%. Yngsti einstaklingurinn var 18 ára og sá elsti 75 ára. Flestir áttu uppruna sinn á Íslandi eða 89,4%, pólskir ríkisborgarar voru 6,7% og aðrir um 4%. Af þeim sem voru af erlendum uppruna var einn frá Danmörku, einn frá Bretlandi, tveir frá Lettlandi, einn frá Litháen, tólf frá Póllandi og einn frá Portúgal eða samtals 18 einstaklingar. Áfengisvandi (62,6%) og annar vímuefnavandi (61,5%) var talin helsta orsök þess að viðkomandi einstaklingar voru utangarðs og/eða heimilislausir bæði meðal kvenna og karla. Þar á eftir voru geðræn vandamál (31,3%). Fjölmargir aðrir þættir höfðu áhrif en í mun minna hlutfalli.

Viðtalsrannsókn meðal utangarðsfólks

Viðtalsrannsókn var gerð meðal utangarðsfólks. Rætt var við 18 einstaklinga, 10 karlmenn og 8 konur á aldrinum 21-70 ára sem öll sögðust vera húsnæðislaus á þeim tíma sem rannsóknin var gerð. Flest, eða helmingur þátttakenda, höfðu verið húsnæðislaus í eitt til þrjú ár. Tíu þátttakendur höfðu nýtt sér

þjónustu Gistiskýlisins eða allir karlkyns þátttakendur rannsóknarinnar og þar af sjö á síðastliðnum mánuði. Aðeins fjórir þátttakendur tóku afstöðu til viðhorfs sem þeir upplifðu gagnvart sér í Gistiskýlinu, þrír sögðu það gott eða ágætt og einn misjafnt eftir starfsmönnum. Sjö konur höfðu nýtt sér þjónustu Konukots eða allar nema ein sem þátt tóku í rannsókninni og þar af sex í síðastliðnum mánuði. Sex kvennanna tóku afstöðu til viðhorfs sem þær upplifðu gagnvart sér í Konukoti og sögðu allar það gott eða oftast gott. Allir nema einn af þátttakendum rannsóknarinnar höfðu nýtt sér þjónustu Dagseturs og tóku allir afstöðu til viðhorfs sem þeir upplifðu gagnvart sér í Dagsetrinu og flestir eða tólf sögðu það gott eða mjög gott. Þrettán þátttakendur höfðu nýtt sér þjónustu Borgarvarða og þar af sögðust ellefu þátttakendur hafa upplifað mjög gott eða gott viðhorf í sinn garð hjá Borgarvörðum. Þrettán þátttakendur höfðu einnig nýtt sér þjónustu Kaffistofu Samhjálpar en þó aðeins sex á síðastliðnum mánuði. Af þeim sex sem afstöðu tóku til viðhorfs sem þeir upplifðu gagnvart sér á Kaffistofunni sögðu fimm það hafa verið

jákvætt og einn sæmilegt. Tíu þátttakendur höfðu nýtt sér þjónustumiðstöðvar borgarinnar og þar af fimm í síðastliðnum mánuði. Átta tóku afstöðu til viðhorfsins sem þeir upplifðu gagnvart sér og þar af höfðu fimm upplifað neikvætt viðhorf. Tíu þátttakendur höfðu nýtt sér heilbrigðisþjónustu í síðastliðnum mánuði og þar af sögðust átta hafa mætt neikvæðu viðhorfi gagnvart sér. Fimm þátttakendur höfðu nýtt sér þjónustu Frú Ragnheiðar og þar af höfðu fjórir nýtt sér þjónustuna í síðastliðnum mánuði. Allir sögðust hafa upplifað jákvætt viðhorf í sinn garð. Allir þátttakendur nema tveir töldu að einhverja tiltekna þjónustu vantaði og nefndu flestir einhverskonar húsnæði þar sem hægt væri að hafast við allan sólarhringinn.

Upplifun ungs fólks á fjárhagsaðstoð

„Persónuleg þjónusta, það er góð þjónusta“
Rýnihóparannsókn var gerð á upplifun fólks sem þiggur fjárhagsaðstoð til framfærslu í Reykjavík. Skoðaðir voru tveir aldursskiptir hópar (18 til 25 ára og 26 ára og eldri). Að mati þátttakenda í yngri hópnum þyrfti að gera notendum kleift að nýta tölvur meira við umsóknarferlið. Slíkt myndi stytta þann tíma sem fer í að útvega ýmis skjöl og koma í veg fyrir að notendur þurfi að deila erfðri reynslu með ókunnugum. Yngstu þátttakendurnir kölluðu eftir aukinni upplýsingagjöf um þær reglur sem gilda um fjárhagsaðstoð. Að mati viðmælenda er nauðsynlegt að bæta aðgengi að upplýsingum á vefnum. Þátttakendur sem höfðu gert samning um félagslega ráðgjöf lýstu yfir ánægju með regluleg samskipti við félagsráðgjafa. Viðmælendur sem áttu í stopulur samskiptum við félagsráðgjafa kölluðu eftir því að fá að hitta ráðgjafa í ríkara mæli. Bent var á að unnt væri að veita persónulegri ráðgjöf með því að færa þjónustu félagsráðgjafa meira út til fólksins sem hana nýtir, t.d. með því að veita fólki ráðgjöf á þeirra eigin heimili. Að mati viðmælenda komu tíð starfsmannaskipti meðal ráðgjafa niður á aðstöðinni. Nefnt var að bjóða þyrfti upp á fleiri námskeið sem veita réttindi á borð við einingar til stúdentsprófs. Viðmælendur lýstu yfir ánægju með hlunnindi eins og bókasafns- og sundkort og óskuðu eftir því að notendur fjárhagsaðstoðar fengju að ferðast frítt með strætó.

Aðstæður reykvískra barnafjölskyldna

Í könnun á aðstæðum reykvískra barnafjölskyldna kemur m.a. fram að foreldrar sem fá fjárhagsaðstoð eru í meirihluta ungar, einhleypar konur og algengt er að þær hafi einungis grunnskólapróf. Aftur á móti er meirihluti reykvískra foreldra í launaðri vinnu með háskólapróf. Reykvískir foreldrar í launaðri vinnu hitta vini og ættingja sjaldnar en foreldrar sem fá fjárhagsaðstoð frá Reykjavíkurborg og foreldrar á atvinnuleysisbótum. Ríflega fjórðungur reykvískra foreldra í launaðri vinnu ver 51 þúsund krónum á önn eða meira í íþrótt- og tómstundastarf barns síns. Einungis 9% foreldra sem fá fjárhagsaðstoð frá Reykjavíkurborg verja svo háum fjárhæðum í íþróttir og tómstundir barnsins. Hlutfall reykvískra foreldra sem fá aðstoð ættingja og vina við að greiða fyrir íþrótt- og tómstundastarf barns síns er hæst meðal foreldra sem fá fjárhagsaðstoð, næst hæst meðal foreldra á atvinnuleysisbótum en lægst meðal foreldra í launaðri vinnu. Ýmislegt bendir til að samvera foreldra og barna sé meiri í fjölskyldum þar sem forsjáraðili fær fjárhagsaðstoð eða atvinnuleysisbætur en í fjölskyldum þar sem a.m.k. annað foreldrið er í launaðri vinnu. Þannig fara reykvískir foreldrar sem fá fjárhagsaðstoð eða atvinnuleysisbætur oftar í gönguferðir eða stunda útivist með börnum sínum og eiga oftar notalega stund heima með börnunum, en foreldrar í launaðri vinnu. Foreldrar í launaðri vinnu eru líklegri til að fara með börn sín í ferðalag, bæði innanlands og utan, en foreldrar sem fá fjárhagsaðstoð eða atvinnuleysisbætur. Foreldrar í launaðri vinnu eru líklegri til að nota frístundakortið til að greiða fyrir íþrótt- og tómstundastarf barns síns en foreldrar á atvinnuleysisbótum og foreldrar sem fá fjárhagsaðstoð frá Reykjavíkurborg.org.



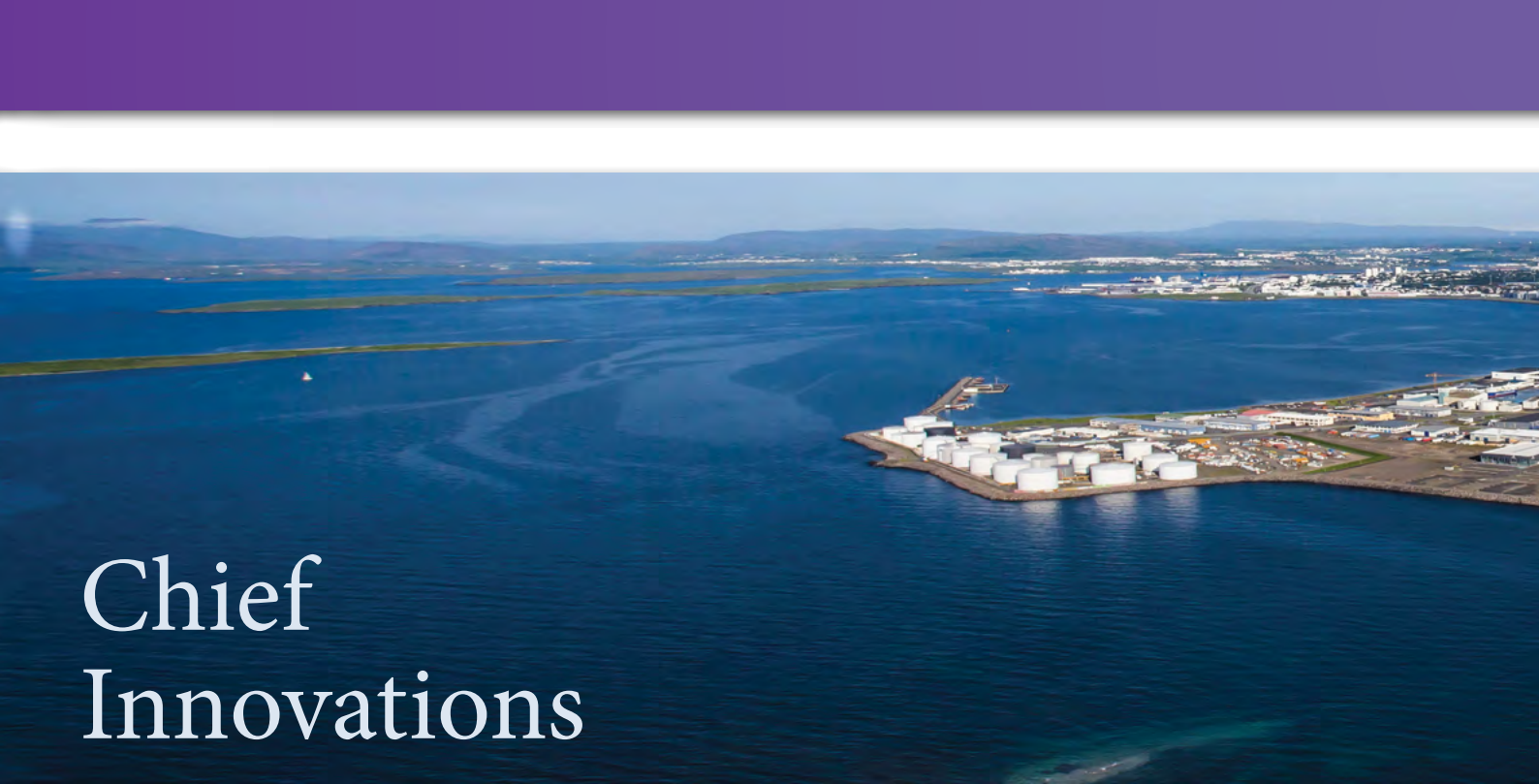
Könnun í 10. bekk um framhaldsskólanám, frítíma og vellíðan

Á grundvelli ÁFRAM sem er samstarfsverkefni þjónustumiðstöðvar Laugardals og Háaleitis, Fjölbautarskólans við Ármúla, Háaleitisskóla, Laugarlækjarskóla og frístundamiðstöðvarinnar Kringlumýrar um aukna ráðgjöf og stuðning við 15-18 ára ungmenni, var gerð könnun meðal allra nemenda í 10. bekk í Laugardal, Háaleiti og Bústöðum. Könnunin var unnin í samstarfi við Skóla- og frístundasvið og var liður í áframhaldandi þróun ÁFRAM verkefnisins. Svarhlutfallið var 84%. Niðurstöður sýndu að 98,2% nemenda stefndu á nám í framhaldsskóla. Meðal þátta sem nemendur töldu að mögulega gætu valdið þeim sérstökum erfiðleikum í framhaldsskóla var að þeir ættu erfitt með að vakna á morgnana, námsárangur þeirra í grunnskóla væri ekki nógu góður til að stunda það nám sem þá langaði til í framhaldsskóla eða þeir ættu við sérstaka námserfiðleika að stríða t.d. athyglisbrest eða lestrarerfiðleika. Af þeim sem tóku þátt nefndu 13% að kvíði, depurð og þunglyndi gætu valdið þeim sérstökum erfiðleikum og 7% nefndu að fjárhagur foreldra væri erfiður. Aðspurðir um þá þætti sem geta undirbúið nemendur betur fyrir nám í framhaldsskóla eða styrkt stöðu þeirra til frekara náms nefndu tveir þriðju að þeir vildu aukna fræðslu um námsbrautir í framhaldsskóla og margir vildu aukna starfsfræðslu. Að breyta um lífstíl, eins og að vakna og mæta á réttum tíma var einnig nokkuð sem hluti nemenda vildi fá aðstoð við.

Þátttaka í félagsstarfi

Spurningalistakönnun var gerð á meðal 366 þátttakenda í félagsstarfi á vegum Reykjavíkurborgar um viðhorf þeirra til félagsstarfsins. Af þeim sem svöruðu voru um 80% konur og 20% karlar. Flestir þátttakendur voru fæddir 1931-1940 eða 42,1% og 32,5% voru fæddir á árunum 1920-1930. Flestir (46,2%) þátttakendur sögðust mæta 2-3 sinnum í viku í félagsstarfið og nokkuð færri (34,2%) sögðust mæta 1 sinni í viku. Langflestir (79,2%) sögðu að félagsstarfið væri mjög áhugavert. Flestum fannst að þeir réðu ekki miklu eða alls engu um það hvað er á dagskrá í félagsstarfinu. Tæp 8% sögðu að félagsstarfið væri betra ef þeir fengju að ráða meira um hvað væri á dagskrá, 34,7% ef fleiri kæmu á þeirra aldri, 21% ef mismunandi aldurshópar kæmu, 18,9% ef verkefnin væru fjölbreyttari, 23,5% ef það væru fleiri starfsmenn og 1,6% ef það væru færri starfsmenn. Rúmlega 90% aðspurðra sögðu að þeim fyndist félagsstarfið gott vegna þess að það væri skemmtilegt að hitta annað fólk. 72,1% sögðu það gott vegna þess að verkefnin styttu þeim stundir og 54,9% töldu að þeir tengdust nærsamfélagi sínu betur. 10,9% töldu að þeir væru góðir í að aðstoða aðra þátttakendur. Miklum meirihluta (84%) þátttakenda fannst mikilvægt að það væri veitingasala í félagsstarfinu.





Chief Innovations

The development of day services

Development began on day services for people with disabilities. In March a new manager was hired for both of Reykjavik's day service projects; at Gylfaflöt and at lðjuberg. A working group was appointed which made proposals on support services concerning activities, projects and work. So at Ás, the non-profit organization which controls around 75% of all day service projects, there is emphasis on development based on activities and projects. Emphasis will be placed on enabling individuals using the services to attend projects in both places and that the staff moves back and forth between the two places as much as possible. The proposals of the working group were developed in collaboration with the users of the services, interest groups, employees and the Breiðholt district manager.

Housing for people with dual diagnosis

In February, the Department of Welfare opened a new centre of supportive housing for psychiatrically disabled individuals. This is a special housing solution for individuals with dual diagnosis, i.e. psychiatrically disabled individuals with a prolonged history of substance abuse problems, who are clearly unable to engage actively in a rehabilitation program, make use of treatment solutions or other services, and are actively using substances. There is no demand that the residents abstain from using alcohol or other substances while making use of the housing. The objective of this service is to increase the quality of life of the residents and minimize the damage that their way of life may cause. The work is based upon a method called ASL (Activate, Support, Liberate) and all the residents have individual programs that are being actively pursued.

Independent living for the psychiatrically disabled

At the beginning of the year, an agreement was made to buy 32 apartments for psychiatrically disabled individuals who are deemed capable of relocating from special housing solutions to a more independent way of living. There is emphasis on having the apartments within walking distance from the current housing centres, which offer the residents in question integrated and comprehensive services. In this way, the residents' demands for independent living conditions and increased quality of life are met, at the same time that work continues on an efficient chain of service. This is a three year plan in several stages that is being implemented by Reykjavik Social Housing (Félagsbústaðir) in collaboration with the Department of Welfare.

Job Centre

The Job Centre (Atvinnutorg) was established on February 17th 2012 as a collaborative effort of the Reykjavik Department of Welfare, the Directorate of Labour and the Ministry of Welfare. The purpose of the Job Centre is to increase activity among young job seekers, aged 16-25, and living in Reykjavik. Special emphasis is placed on that group of young people who do not have benefit rights, but this solution is also of use to those who are about to lose their rights to further unemployment benefits from the Directorate of Labour and need more support in their job search. The Job Centre is intended to increase cooperation and continuity in the services of the Directorate of Labour and the city of Reykjavik to young people, irrespective of their rights within the unemployment benefit system. There is emphasis on gearing the service toward individual users, and the work group is interdisciplinary, including e.g. an alcohol and drug consultant, a social worker, an education consultant and job advisor, and psychologists. Usually, youths attend the Job Centre 3-5 times a week, where they receive



support based on their individual needs, and counselling and instruction given by job advisors. There has for instance been practical information given about wages and taxes, the role of labour unions and pension funds, the importance of employment for personal health, the Icelandic school system, self-empowerment and confidence, besides courses in job interview techniques and workplace conduct. Emphasis is placed on keeping the learning interactive and that the users actively engage in discussions. It varies how long individuals attend daily classes before they enter the job market, based on their circumstances. Some people are ready for work when they come to the Job Centre and apply for general work with the assistance and encouragement of job advisors, while others need increased support such as job training and temporary employment. Job training entails that the city of Reykjavik and privately owned companies accept applicants for training for one to three months, two to five days a week (possibly part-time) depending on individual circumstances and mutual agreement. Temporary employment entails that the city of Reykjavik and privately owned companies hire applicants for half-time to full-time positions with employment subsidies coming from the Job Centre. 226 young persons received services from the Job Centre in the year 2012.

Bridging the gap between service resources

Resources to support individuals and families are basically a temporary service. In cases where children and families experience prolonged difficulties, it is suggested that other service resources are implemented when provisional resources come to an end. Work has been done in the support service in the Laugardalur - Háaleiti service centre to devise ways to bridge the gap between short term resources and other resources that the users are thought to need. Examples of development projects that have been set in motion during the last

years include a campaign concerning school attendance and commitment to learning, and a project that was started with the intention of increasing activity, welfare and well-being among individuals. Work is being done on transferring what has been accomplished in these projects to all the support services offered in the Laugardalur - Háaleiti service centre.

An ADHD social skills training project for 9-11 year olds

Last year, an ADHD social skills training project for 9-11 year olds was developed in the Árbær - Grafarholt service centre. A cognitive-behavioural approach is utilized with the aim of improving social skills and self-control and thereby enhancing social maturity and increasing confidence in social situations. This is an eight week course, each session lasting one hour.

School dropout and the needs of 16-18 year old youths

In the autumn of 2011, an education and job consultant and a project manager from the Vinnandi vegur wage subsidy program began investigating the situation of students at risk for dropping out of school, and developing resources to meet the needs of children and youths in the Árbær and Grafarholt district who are thought to be likely to have difficulties in upper secondary school. At the same time, work was being done on developing ideas and resources to better meet the needs of 16-18 year old youths who are neither studying nor working, as the times and conditions in society have changed. The project is a collaborative effort of many different parties, such as education and job consultants from three upper secondary schools in the city, four elementary schools in the district, the Ársel Leisure Centre, and the Árbær - Grafarholt service centre.

Research, reviews and projects

Research on the well-being of people with reduced capacity for work

With a grant from the Student Innovation Fund, research was conducted in the summer of 2012 on the health of people with reduced capacity for work, receiving financial aid from the city of Reykjavik. The number of users who depend on financial aid for their subsistence on account of reduced capacity for work has increased greatly in recent years and it is, therefore, necessary to map the needs of this group and devise ways to give the support needed so that the users can support themselves in some other way, and thereby raise their standard of living. A total of 339 people were asked to participate in the research, but only 71 of the users showed up for an interview despite repeated attempts, 28 declined participation, 22 did not show up for a booked interview, and 218 people could not be reached. The total response rate was only 21%, which is very low response rate, and the results should accordingly be interpreted with caution. According to the answers of the participants, poor mental health and alcohol and substance problems are the greatest obstructions that the participants face. According to the Mini International Neuropsychiatric Interview (M.I.N.I.) it was found that 83% of the participants met criteria for some disorder and only 17% did not meet criteria for any disorder. A great number of the participants thus face serious difficulties.

A mapping of the number of homeless people and their circumstances

The results of a mapping of the number and circumstances of those considered to be homeless people in Reykjavik in the spring of 2012 showed that a total of 179 people met the definition of homelessness, of those who received services in March, April and May 2012, from Reykjavik

city service centres, the Reykjavik division of the Icelandic Red Cross, Samhjálp (Christian charity organization), the Reykjavik city police, and the Icelandic Prison Service.

The SAA – National Center of Addiction Medicine and the Landspítali University Hospital in Reykjavik could not take part in the research this year. The majority were men (122 [62.6%]), while there were 64 women (35.8%). The sex of three individuals in the research was not disclosed. Most (24%) were 21-30 years old, and 22.3% were 51-60 years old. The numbers of people aged 31-40 and 41-50 were rather similar, 20.1% and 19.6%. The youngest individual was 18, while the oldest one was 75. Most (89.4%) were of Icelandic origin, Polish nationals were 6.7% and others around 4%. Of those of foreign origin, one was from Denmark, one from England, two from Latvia, one from Lithuania, twelve from Poland and one from Portugal, a total of 18 individuals. Alcohol problems (62.6%) and other substance problems (61.5%) were considered the main reasons why these individuals were homeless, both among the men and the women. Mental health problems were next in order of importance (31.3%). Numerous other factors had some effect but to a lesser degree.

Research interviews among homeless people

Research interviews were conducted among homeless people. Eighteen individuals were interviewed; ten men and eight women, aged 21-70, all of whom claimed to be homeless at the time of being interviewed, and most, or half of the participants, had been homeless for one to three years. All ten of the men had stayed at the Gistiskýli night shelter for homeless men, seven of them in the past month. Only four of them commented on what kind of treatment they felt they were getting from the staff in the shelter. Three said it was good or acceptable and one that it varied, depending on the employees. Seven of the

eight women had stayed at the Konukot night shelter for homeless women, six of them in the past month. Six of the women commented on what kind of treatment they felt they were getting from the staff of Konukot, and all of them said it was good or mainly good. All but one of the participants had stayed at the Dagsetur day shelter for homeless men and women and all of them commented on what kind of treatment they felt they were getting from the staff of Dagsetur, and most of them (12) said it was good or very good. Thirteen participants had received service from the Borgarverðir team of specialists who assist homeless people and eleven of them said they had been treated well or very well by them. Thirteen participants had also been served by the Kaffistofa (a soup kitchen) of Samhjálp, Christian charity organization, though only six of them during the past month. Of those six who commented on how they felt they had been treated by the staff of the Kaffistofa, five described it in positive terms and one said it was acceptable. Ten participants had used the city's service centres, five of them during the past month. Eight of them commented on the way they felt they were treated there, and five said they had met with a negative attitude. Ten participants had used health services during the past month and eight of them said they had met with a negative attitude. Five participants had used the Frú Ragnheiður service for intravenous drug users, four of them during the past month. All of them said they had met with a positive attitude. All the participants except two felt that some kind of service was missing. Most of them suggested some kind of shelter that would be open around the clock.

How young people experience financial aid

"Personal service is good service." Focus group interviews were conducted to determine how people in Reykjavik who receive financial aid for their subsistence experience the service. Two different age groups were used: 18-25 years and 26 and over. The participants in the younger group thought it should be made possible to use computers more in the application process. It would shorten the time needed to provide various documents and free the users from having to share difficult experiences with strangers. The youngest participants called for increased information concerning the rules and regulations governing financial aid. The interviewees think that it is necessary to facilitate access to information on the internet. Participants who had made a contract concerning social counselling expressed their pleasure with having regular contact with a social worker. Interviewees who only had sporadic contact with a social worker expressed a wish to see a consultant more often. It was pointed out that it would be possible to make counselling more personal by bringing it closer to the users, for instance by counselling people in their homes. The interviewees felt that frequent turnover among the

social workers was adversely affecting the service. Some people mentioned that it was necessary to give more courses that offer advantages like credits toward finishing upper secondary school. The interviewees expressed their satisfaction with perks like free library cards and swimming pool access cards and conveyed a wish that the users of financial aid would be given free access to the city bus system.

Circumstances of families with children in Reykjavik

A study of the circumstances of families with children in Reykjavik revealed, among other things, that the majority of parents receiving financial aid are young single women, who often have only completed primary education. Conversely, the majority of parents in Reykjavik have paid jobs and a college degree. Parents in Reykjavik who have a paid job meet their friends and relatives less often than parents who receive financial aid from Reykjavik city and parents getting unemployment benefits. Over 25% of parents with paid jobs in Reykjavik spend more than 51.000 ISK each term on sports and hobbies for their child. Only 9% of parents receiving financial aid from Reykjavik city spend that much money on sports and hobbies for their child. The proportion of parents in Reykjavik who get assistance from friends and relatives to pay for sports and hobbies for their child is highest among parents receiving financial aid, second highest among parents getting unemployment benefits, but lowest among parents with paid jobs. There are various indications that parents and children spend more time together in families where the parent(s) receive financial aid or unemployment benefits than in families where at least one of the parents has a paid job. Accordingly, parents in Reykjavik who receive financial aid or unemployment benefits more often take walks and pursue outdoor activities with their children and more often have a nice relaxing time at home with their children than parents with paid jobs. Parents with paid jobs are more likely to make use of a 25.000 ISK (per child) grant that the city offers to all parents to help pay for children's sports and hobbies (at clubs and organizations that have been officially recognized by the city), than parents getting unemployment benefits and parents receiving financial aid.

A study among 10th graders concerning secondary school, leisure time and well-being

The ÁFRAM project is a collaborative effort of the Laugardalur - Háaleiti service centre, the Comprehensive Secondary School at Ármúli, Háaleitisskóli primary school, Laugalækjarskóli primary school, and the Kringlumýri Leisure Centre concerning increased counsel and support for 15-18 year old youths. Based on the ÁFRAM project, a study was conducted among all 10th graders in the Laugardalur, Háaleiti and Bústaðir districts. The study



was conducted in collaboration with the Division for Primary and Junior Education and was relevant to the continuing development of the ÁFRAM project. The response rate was 84%. The results showed that 98.2% of the students intended to go to upper secondary school. Some of the factors that the students thought might give them problems in secondary school were difficulties with waking up early, that their academic achievement in primary school was not sufficiently good for them to study what they wanted in secondary school, or that they had specific learning difficulties, e.g. attention deficit or dyslexia. 13% of the participants mentioned that anxiety, mild depression or depression could give them problems, and 7% mentioned that their parents were in a tight financial situation. When asked what factors can help to prepare students for secondary school studies or strengthen their position for further studies, two out of three mentioned that they wanted increased information about courses of study in secondary school, and many wanted increased careers information. Some of the students also wanted help with making lifestyle changes, like learning to wake up early and show up on time

Participation in social and leisure activities

A survey was conducted among 366 participants in social activities organized by the city, concerning their opinion of the activities. Around 80% of the respondents

were women and 20% men. Most of the participants were born 1931-1940 (42.1%), and 32.5% were born 1920-1930. Most of the participants (46.2%) said they attended the activities 2-3 times a week and 34.2% said they attended once a week. A great majority (79.2%) said that the activities were very interesting. Most people felt that they had little or nothing to say about organization of the activities. Around 8% said that the social activities would be better if they had more to say about organization, 34.7% if more people their own age showed up, 21% if different age groups attended, 18.9% if the activities varied more, 23.5% if there were more employees, and 1.6% if there were fewer employees. More than 90% said they liked social activities because it was fun to meet other people. 72.1% said they liked it because the activities helped them pass the time, and 54.9% felt that they were more closely connected to their local community. 10.9% thought they were good at assisting other participants. A great majority (84%) thought that being able to purchase refreshments during the activities was important.

Mannfjöldi í hverfum Reykjavíkurborgar

Tafla 1. Íbúar í Reykjavík í lok árs. Fjöldi og hlutfall eftir hverfum 2010, 2011 og 2012.

Hverfi	Árið 2010		Árið 2011		Árið 2012	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Vesturbær	15.696	13,2	15.570	13,1	15.692	13,1
Miðborg	8.717	7,3	8.611	7,2	8.452	7,1
Hlíðar	9.650	8,1	9.659	8,1	9.676	8,1
Laugardalur	15.346	12,9	15.357	12,9	15.600	13,0
Háaleiti	13.949	11,7	14.090	11,9	14.152	11,8
Breiðholt	20.512	17,3	20.491	17,2	20.669	17,3
Árbær	10.313	8,7	10.333	8,7	10.478	8,7
Grafarholt/Úlfarsfell	5.622	4,7	5.748	4,8	5.955	5,0
Grafarvogur	17.939	15,1	17.869	15,0	17.937	15,0
Kjalarnes	836	0,7	798	0,7	811	0,7
Annað	318	0,3	288	0,2	342	0,3
Samtals	118.898	100	118.814	100	119.764	100

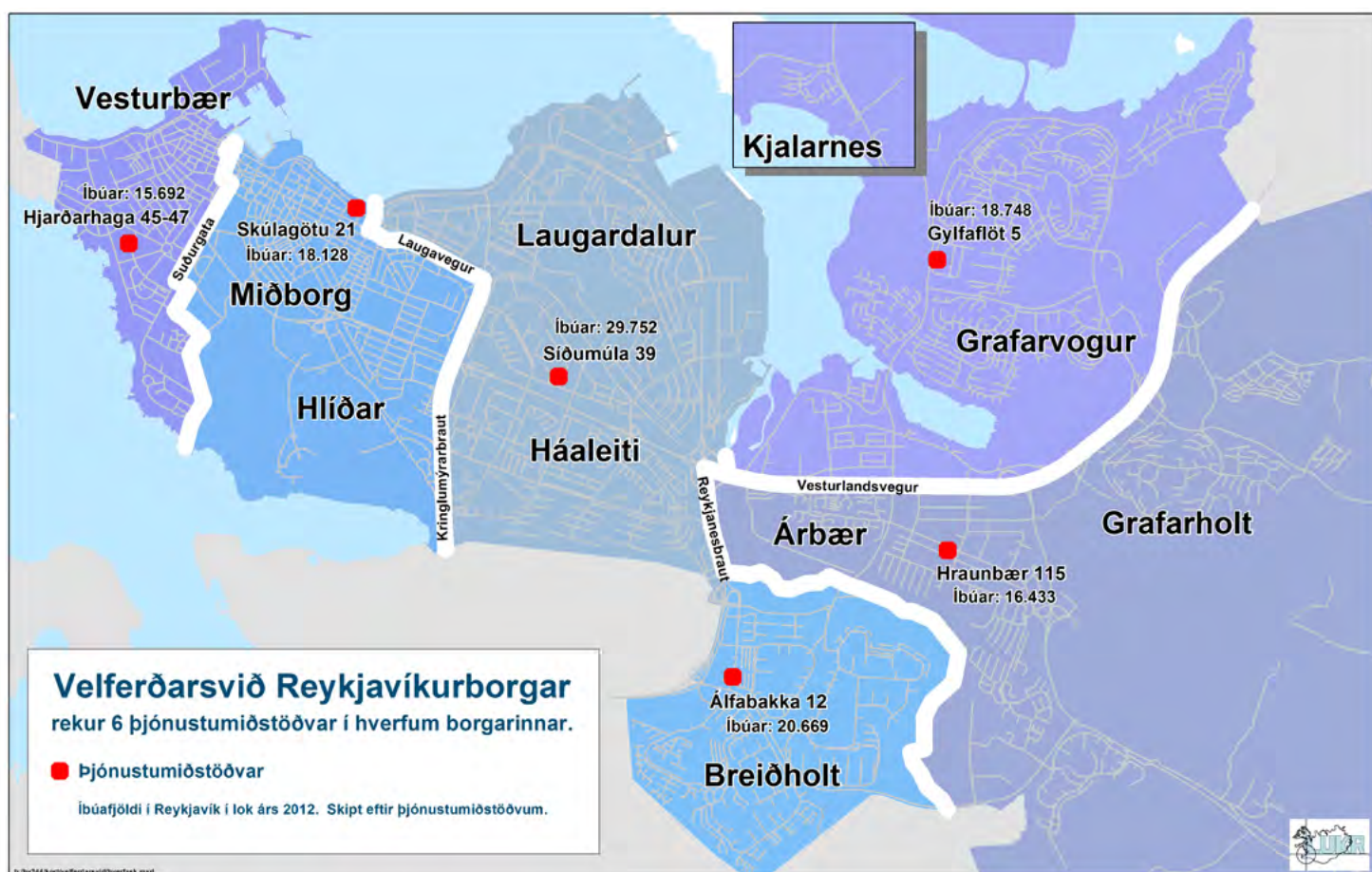
Tafla 2. Íbúar í Reykjavík í lok árs. Fjöldi og hlutfall eftir þjónustumiðstöðvum 2010, 2011 og 2012.

Þjónustumiðstöð	Árið 2010		Árið 2011		Árið 2012	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Vesturbær	15.696	13,2	15.570	13,1	15.692	13,1
Miðborg og Hlíðar	18.367	15,4	18.270	15,4	18.128	15,1
Laugardalur og Háaleiti	29.295	24,6	29.447	24,8	29.752	24,8
Breiðholt	20.512	17,3	20.491	17,2	20.669	17,3
Árbær og Grafarholt	15.935	13,2	16.081	13,4	16.433	13,7
Grafarvogur og Kjalarnes	18.775	15,9	18.667	15,8	18.748	15,7
Annað	318	0,3	288	0,3	342	0,3
Samtals	118.898	100	118.814	100	119.764	100

Tafla 3. Aldursskipting íbúa í lok árs 2012. Hlutfallsleg skipting innan þjónustumiðstöðva.

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
0–12 ára	17,8	13,3	15,5	16,7	21,7	17,8	16,9
13–17 ára	4,8	4,0	5,6	6,5	6,5	7,8	5,9
18–29 ára	21,8	23,2	16,8	17,8	16,5	18,0	18,7
30–49 ára	29,0	31,3	25,7	26,8	28,7	27,1	27,9
50–66 ára	17,3	18,1	19,7	20,7	18,9	21,5	19,5
67–79 ára	5,5	6,0	9,2	8,6	6,2	5,9	7,2
80 ára og eldri	3,8	4,1	7,5	2,9	1,4	2,0	4,0
Samtals	100	100	100	100	100	100	100

Mynd 1. Yfirlitskort. Fjöldi íbúa í hverfum Reykjavíkur 2012 og staðsetning þjónustumiðstöðva.



Tafla 4. Íbúar í Reykjavík í lok árs 2012. Hlutfallsleg skipting innan þjónustumiðstöðva greint eftir kyni og aldri.

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Karlar 18 ára og eldri	37,2	41,3	38,2	38,0	35,5	36,9	38,0
Konur 18 ára og eldri	40,1	41,4	40,6	38,8	36,2	37,6	39,2
Drengir yngri en 18 ára	11,2	9,1	10,6	11,7	14,1	13,2	11,5
Stúlkur yngri en 18 ára	11,5	8,3	10,5	11,5	14,1	12,3	11,2
Samtals	100	100	100	100	100	100	100

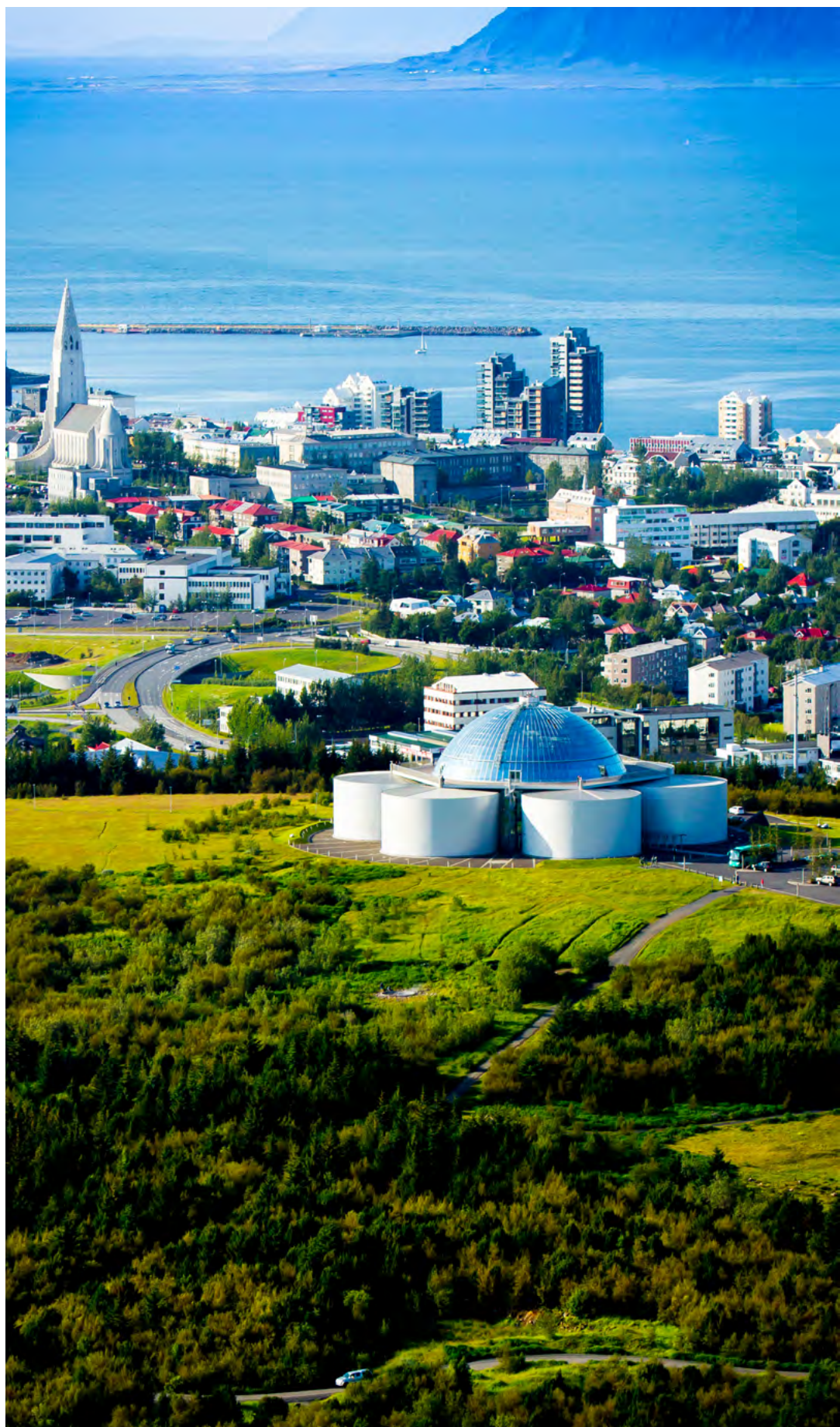


Tafla 5. Fjölskyldugerð, íbúar 18 ára og eldri. Hlutfallsleg skipting innan þjónustumiðstöðva.

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Einhleypir karlar	25,3	31,5	24,0	24,7	21,0	21,1	24,8
Einhleypar konur	24,3	27,5	22,6	19,8	16,2	16,8	21,4
Einstæðir feður	0,4	0,5	0,4	0,5	0,5	0,4	0,5
Einstæðar mæður	5,2	4,7	4,8	6,5	6,3	5,4	5,4
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	20,3	18,7	26,5	26,6	25,4	27,6	24,4
Hjón/sambýlisfólk með börn	24,4	17,1	21,7	22,0	30,5	28,6	23,5
Samtals	100	100	100	100	100	100	100

Þjónusta

Þjónusta Velferðarsviðs er margþætt og má þar nefna ráðgjöf sérfræðinga og stuðning við fjölskyldur og einstaklinga á öllum aldri, fjárhagsaðstoð og greiðslu húsaleigubóta, húsnæðis- og búsetuþjónustu, stuðning við fólk í heimahúsum, heimahjúkrun, dagvist, félagsstarf, matarþjónustu og ferðaþjónustu. Framkvæmd þjónustunnar er að stærstum hluta hjá þjónustumiðstöðvum og öðrum starfsstöðvum í hverfum borgarinnar. Þjónustumiðstöðvar sinna jafnframt þjónustu við skóla og leikskóla á vegum skóla- og frístundasviðs borgarinnar, starfa með hverfisráðum og hafa frumkvæði að samstarfi þjónustuaðila, hagsmuna- og íbúasamtaka í hverfum með það að markmiði að efla samkennd og virkni íbúa.



Tafla 6. Fjöldi notenda sem fékk þjónustu árin 2010, 2011 og 2012, skipt eftir tegund þjónustu og kyni.

Tegund þjónustu	2010			2011			2012		
	Karlar	Konur	Samtals	Karlar	Konur	Samtals	Karlar	Konur	Samtals
Húsaleigubætur	3.259	5.111	8.370	3.276	5.157	8.433	3.130	5.091	8.221
Sérstakar húsaleigubætur - Félagsbústaðir	817	1.366	2.183	830	1.347	2.177	824	1.368	2.192
Sérstakar húsaleigubætur - alm. leigumarkaður	337	699	1.036	359	804	1.163	385	859	1.244
Fjárhagsaðstoð	1.933	1.771	3.704	2.147	1.965	4.112	2.083	2.050	4.133
Heimaþjónusta	1.080	2.697	3.777	1.111	2.725	3.836	1.100	2.705	3.805
Barnavernd Reykjavíkur	1.427	1.219	2.646	1.518	1.234	2.752	1.326	1.148	2.474
Heimahjúkrun	797	1.393	2.190	793	1.387	2.180	832	1.459	2.291
Sérfræðiþjónusta skóla - tilvísanir	975	552	1.527	1.020	499	1.519	1.086	525	1.611
Samkomulag um félagslega ráðgjöf	313	421	734	291	379	670	479	504	983
Heimsendur matur	428	700	1.128	440	699	1.139	371	563	934
Ferðaþjónusta fatlaðra	405	503	908	403	504	907	404	499	903
Akstursþjónusta eldri borgara	173	804	977	182	776	958	163	721	884
Félagsstarf	242	1.070	1.312	179	785	964	187	656	843
Matur á félagsmiðstöðvum	282	544	826	291	524	815	251	485	736
Liðveisla	243	177	420	243	183	426	248	174	422
Stuðningsfjölskylda fyrir fötluð börn				151	74	225	155	77	232
Umönnunarmat				155	71	226	154	56	210
Tilsjón og persónuleg ráðgjöf	52	97	149	72	98	170	84	115	199
Fjárhagsaðstoðarlán	62	63	125	45	54	99	59	107	166
Húsnæðisúthlutun - félagsleg leiguíbúð	73	120	193	65	119	184	53	110	163
Skammtímvistanir - fatlað fólk				110	43	153	111	45	156
Stuðningurinn heim - uppeldisráðgjöf	71	69	140	83	63	146	78	69	147
Stuðningsfjölskylda	76	58	134	64	60	124	67	64	131
Frekari liðveisla	20	13	33	48	22	70	70	40	110
Húsnæðisúthlutun - þjónustuíbúð	29	55	84	26	52	78	24	41	65
Styrkur vegna tækjakaupa, námskeiðs-, eða skólagjalda - fatlað fólk				16	23	39	30	32	62
Unglingasmiðjur	33	22	55	38	25	63	31	26	57
Samtals fjöldi notenda*	8.564	11.249	19.813	8.998	11.303	20.301	8.702	11.055	19.757

* Fjöldi notenda að teknu tilliti til skörunar þjónustubátta. Á árinu 2012 fengu 32% notenda fleiri en eina tegund þjónustu. Í byrjun árs 2011 tók Velferðarsvið við þjónustu við fatlað fólk í Reykjavík samkvæmt lögum.

Tafla 7. Fjöldi notenda sem fékk þjónustu árin 2006-2012, skipt eftir tegund þjónustu.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Húsaleigubætur	6.005	5.815	6.239	7.858	8.370	8.433	8.221
Sérstakar húsaleigubætur – Félagsbústaðir			2.002	2.111	2.183	2.177	2.192
Sérstakar húsaleigubætur – alm. leigumarkaður	590	647	698	896	1.036	1.163	1.244
Fjárhagsaðstoð	2.685	2.491	2.774	3.292	3.704	4.112	4.133
Heimaþjónusta	3.646	3.710	3.780	3.789	3.777	3.836	3.805
Barnavernd Reykjavíkur	1.875	2.384	2.589	2.662	2.646	2.752	2.474
Heimahjúkrun			2.089	1.884	2.190	2.178	2.291
Sérfræðiþjónusta skóla – tilvísanir/erindi			1.372	1.525	1.527	1.519	1.611
Samkomulag um félagslega ráðgjöf	636	499	416	442	734	670	983
Heimsendur matur	913	989	1.063	1.066	1.128	1.139	934
Ferðaþjónusta fatlaðra				879	908	907	903
Akstursþjónusta eldri borgara				915	977	958	884
Félagsstarf	1.589	1.390	1.292	1.350	1.312	964	843
Matur á félagsmiðstöðvum	838	871	869	803	826	815	736
Liðveisla	193	245	348	396	420	426	422
Stuðningsfjölskylda fyrir fötluð börn						225	232
Umönnunarmat						226	210
Tilsjón og persónuleg ráðgjöf	97	102	125	133	149	170	199
Fjárhagsaðstoðarlán	93	88	87	85	125	100	166
Húsnæðisúthlutun – félagsleg leiguibúð	162	175	195	185	193	184	163
Skammtímvistanir fyrir fatlað fólk						153	156
Stuðningurinn heim – uppeldisráðgjöf	151	201	126	138	140	146	147
Stuðningsfjölskylda	110	152	163	137	134	124	131
Frekari liðveisla/fatlað fólk					33	70	110
Húsnæðisúthlutun – þjónustuíbúð	52	52	44	65	84	78	65
Styrkur vegna tækjakaupa, náms-og skólagjalda/fatlað fólk						39	62
Unglingasmiðjur	28	50	51	55	55	63	57
Samtals fjöldi notenda*	13.215	14.017	16.731	18.832	19.813	20.301	19.757

* Fjöldi notenda að teknu tilliti til skörunar þjónustubáttá. Á árinu 2012 fengu 32% notenda fleiri en eina tegund þjónustu.

Í byrjun árs 2011 tók Velferðarsvið við þjónustu við fatlað fólk í Reykjavík samkvæmt lögum.

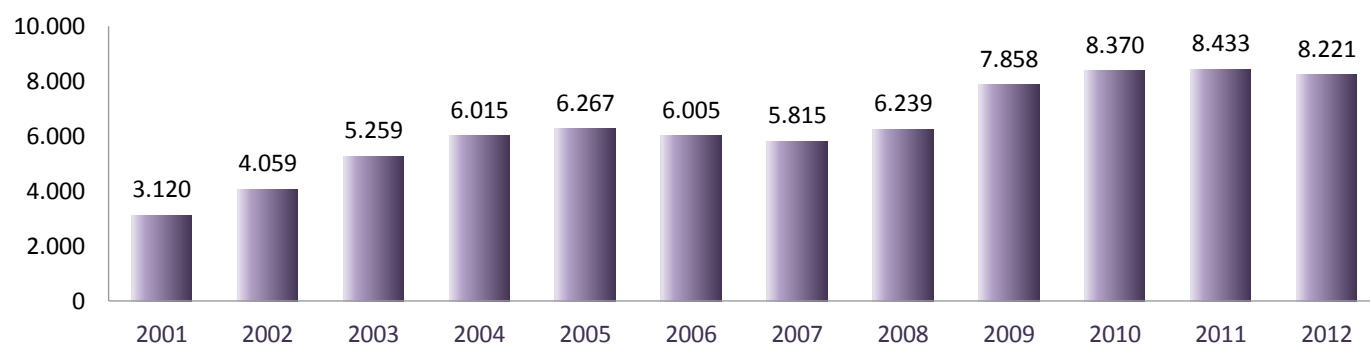
Í byrjun árs 2009 tók Velferðarsvið við heimahjúkrun í Reykjavík samkvæmt þjónustusamningi.



Mynd 2. Fjárhagsaðstoð. Fjöldi notenda árin 2001-2012.



Mynd 3. Húsaleigubætur. Fjöldi notenda árin 2001-2012.



Fjárhagsaðstoð

Fjárhagsaðstoð er veitt til framfærslu einstaklinga og fjölskyldna. Rétt á fjárhagsaðstoð eiga þeir sem eiga lögheimili í Reykjavík og hafa tekjur undir ákveðnum viðmiðunarmörkum. Aðstoðin er ýmist veitt sem styrkur eða lán. Fjárhagsaðstoð til framfærslu einstaklings á árinu 2012 gat numið allt að 157.493 kr. á mánuði og 236.240 kr. á mánuði til hjóna eða fólks í sambúð. Aðstoðin er óháð barnafjölda, þar sem reiknað er með að barnabætur, meðlög og barnalífeyrir mæti kostnaði vegna barna. Vaxtabætur og húsaleigubætur mæta mismunandi kostnaði vegna húsnæðis. Auk þess er heimilt að veita einstaklingum og fjölskyldum fjárhagsaðstoð vegna sérstakra aðstæðna, náms eða óvæntra áfalla. Alls var veitt fjárhagsaðstoð í borginni í 4.133 málum á árinu, samanborið við 4.112 mál árið 2011. Fjárhagsaðstoðarmálum fjölgaði því um 0,5% milli 2011 og 2012. Fjárhagsaðstoð til framfærslu var veitt í 3.295 málum samanborið við 3.285 mál árið 2011 og er það fjölgun um 0,3%. Synjanir um fjárhagsaðstoð voru 648 á árinu. Þar af var 275 einstaklingum synjað með öllu um fjárhagsstuðning samanborið við 269 mál árið 2011 og er það fjölgun um 2,2%. Algengast er að synjað sé umsóknum um framfærslustyrk, framfærslustyrk vegna náms, styrk vegna fyrirframgreiðslu húsaleigu, innritunargjöld, bókakostnað, húsbúnaðarstyrk og styrk vegna sérstakra erfiðleika.

Tafla 8. Veitt fjárhagsaðstoð í Reykjavík. Fjöldi notenda árin 2010-2012.

	2010	2011	2012
Þjónustumiðstöðvar	3.596	4.015	4.040
Skrifstofa Barnaverndar	153	153	134
Samtals fjöldi notenda*	3.704	4.112	4.133

*Tekið er tillit til skörunar vegna notenda sem fá aðstoð frá þjónustumiðstöðvum og skrifstofu Barnaverndar.

Tafla 9. Tegund fjárhagsaðstoðar. Fjöldi notenda árin 2010-2012.

	2010	2011	2012
Framfærslustyrkur	2.924	3.285	3.295
Sérstök aðstoð vegna stuðningsvinnu 27. gr. a*	319	562	492
Sérstök aðstoð vegna stuðningsvinnu 27. gr. b*			88
Sérstök aðstoð vegna stuðningsvinnu 27. gr. c*			154
Bókakostnaður og innritunargj. 18 ára og eldri	325	486	476
Framfærsla vegna náms	312	420	443
Aðstoð vegna barna 16. gr. a	308	379	398
Aðstoð vegna barna - Skólabyrjun/Jólahald	324	356	380
Aðstoð - meðf./stuðn. samkvæmt 16. gr. b	254	245	249
Tannlækningastyrkur	111	126	145
Styrkur vegna fyrirframgr. húsaleigu	116	137	143
Sérfræðiaðstoð	142	145	142
Húsbúnaðarstyrkur	92	94	103
Styrkur vegna sérstakra erfiðleika	123	102	102
Útfararstyrkur	62	62	69
Láni breytt í styrk		27	24
Styrkur til geymslu búslóða	11	11	12
Dvöl barns utan heimilis samkvæmt 16. gr. c	3	3	10
Áfallaaðstoð	4	10	4
Námskostnaður barna í skóla fjarri heimabyggð	1	2	1
Bókakostnaður og innritunargj. 16 og 17 ára barna	31	6	0
Sumarstyrkur vegna barna	395		
Samtals**	3.596	4.015	4.040

*Breyttar reglur og aðgreining í liði A, B og C frá árinu 2012

**Algengt er að notandi fái fleiri en eina tegund fjárhagsaðstoðar.

Tafla 10. Fjárhagsaðstoð vegna barnaverndarmála, eftir tegund fjárhagsaðstoðar. Fjöldi notenda árin 2010-2012.

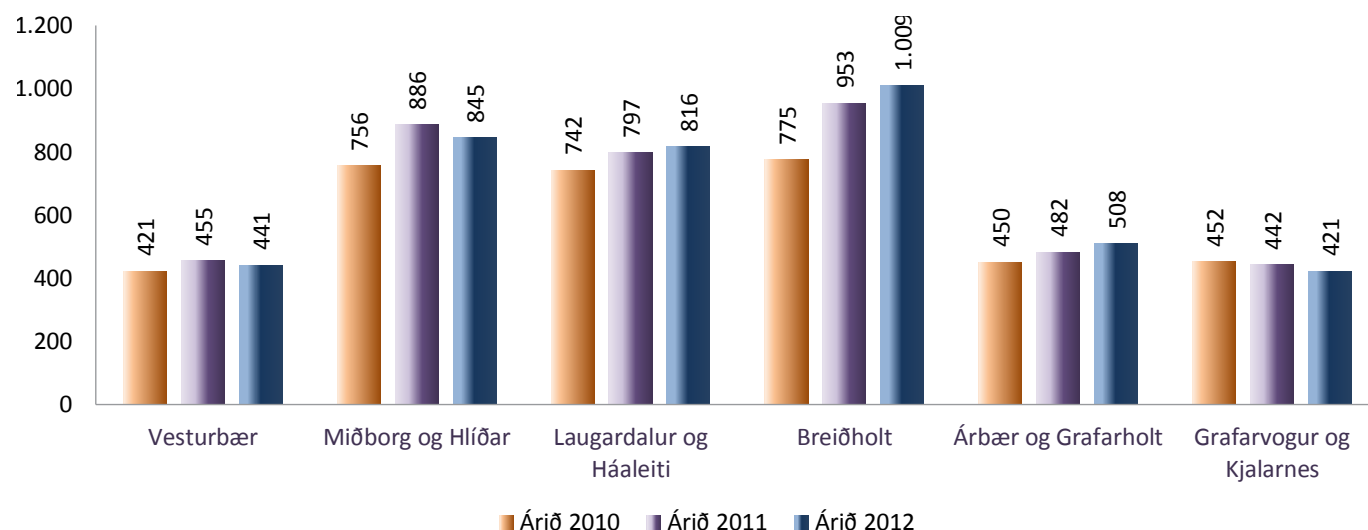
Tegund fjárhagsaðstoðar	2010	2011	2012
Leikskólagjöld o.fl.	40	44	44
Tómstundir barna	99	73	64
Vistun barns utan heimilis	62	73	64
Fjöldi notenda*	153	153	134

*Algengt er að notandi fái fleiri en eina tegund fjárhagsaðstoðar.

Tafla 11. Fjárhagsaðstoð. Fjöldi og hlutfall, skipt eftir þjónustumiðstöðvum árin 2010-2012.

Þjónustumiðstöð	2010		2011		2012	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Vesturbær	421	11,7	455	11,3	441	10,9
Miðborg og Hlíðar	756	21,0	886	22,1	845	20,9
Laugardalur og Háaleiti	742	20,6	797	19,9	816	20,2
Breiðholt	775	21,6	953	23,7	1009	25,0
Árbær og Grafarholt	450	12,5	482	12,0	508	12,6
Grafarvogur og Kjalarnes	452	12,6	442	11,0	421	10,4
Samtals fjöldi notenda	3.596	100	4.015	100	4.040	100

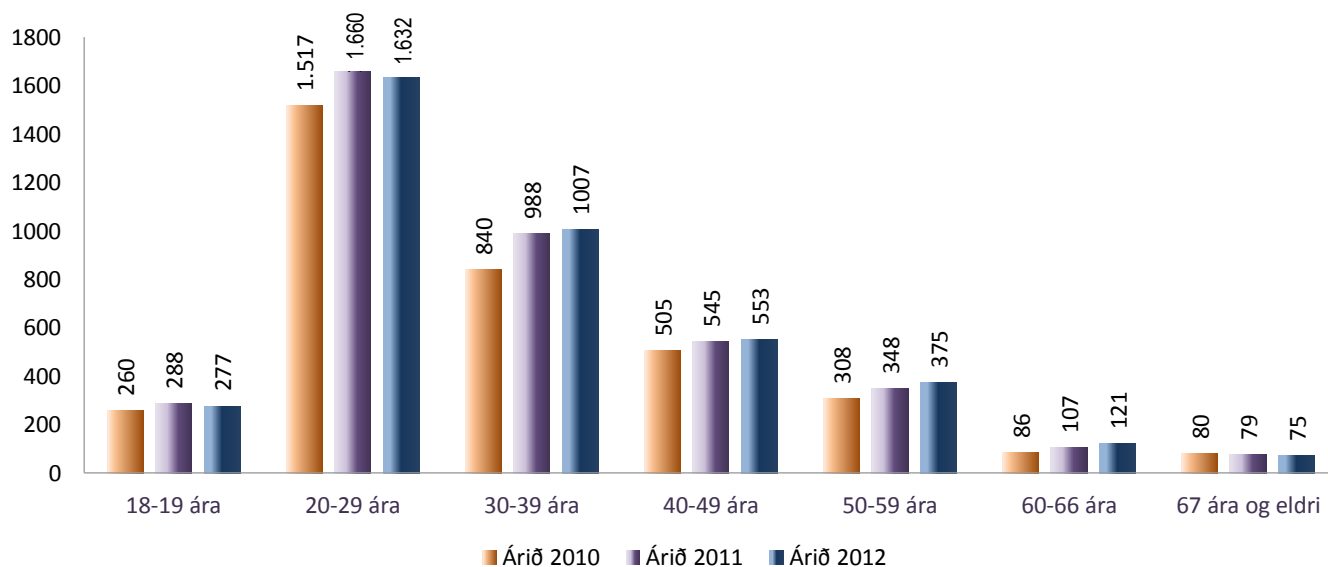
Mynd 4. Fjárhagsaðstoð, skipt eftir þjónustumiðstöðvum. Fjöldi notenda árin 2010-2012.



Tafla 12. Fjárhagsaðstoð 2012, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir aldri og þjónustumiðstöðvum.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Aldur	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
18-19 ára	20	4,5	26	3,1	53	6,5	92	9,1	40	7,9	46	10,9	277	6,9
20-29 ára	180	40,8	334	39,5	289	35,4	408	40,4	223	43,9	198	47,0	1.632	40,4
30-39 ára	129	29,3	208	24,6	213	26,1	246	24,4	123	24,2	88	20,9	1.007	24,9
40-49 ára	53	12,0	135	16,0	124	15,2	129	12,8	64	12,6	48	11,4	553	13,7
50-59 ára	41	9,3	97	11,5	75	9,2	95	9,4	35	6,9	32	7,6	375	9,3
60-66 ára	9	2,0	32	3,8	34	4,2	23	2,3	15	3,0	8	1,9	121	3,0
67 ára og eldri	9	2,0	13	1,5	28	3,4	16	1,6	8	1,6	1	0,2	75	1,9
Samtals	441	100	845	100	816	100	1.009	100	508	100	421	100	4.040	100

Mynd 5. Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda eftir aldri, árin 2010-2012.

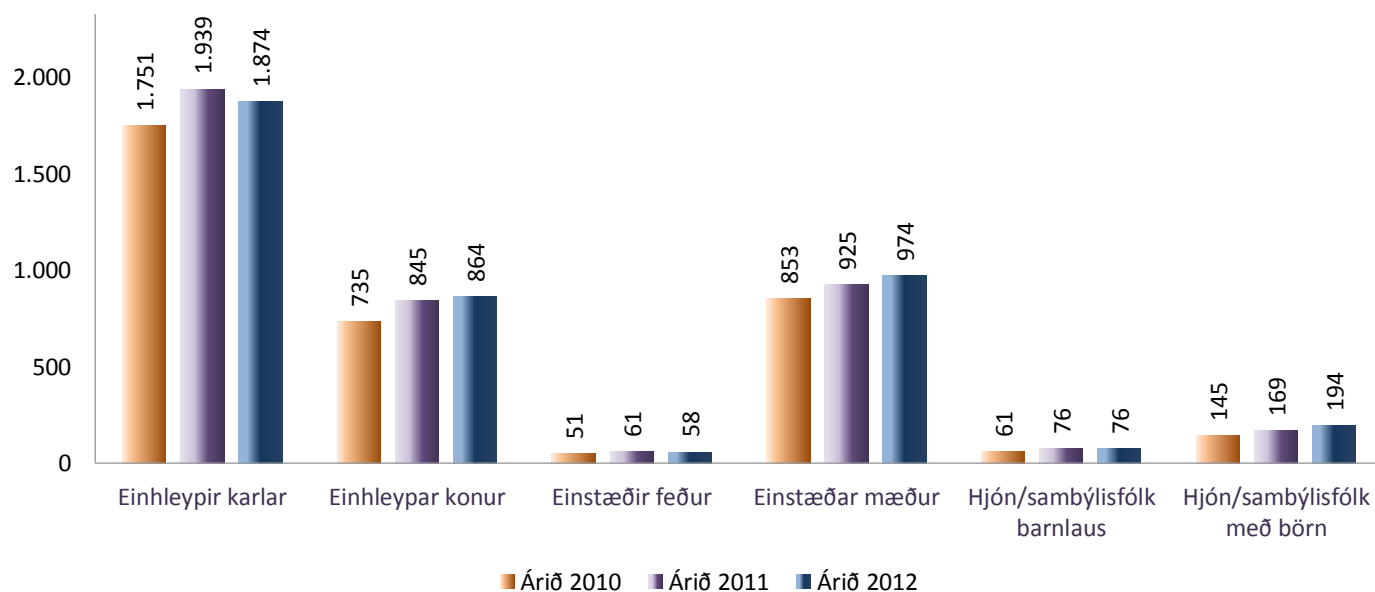




Tafla 13. Fjárhagsaðstoð 2012, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölskyldugerð og þjónustumiðstöðvum.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Fjölskyldugerð	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Einhleypir karlar	200	45,4	484	57,3	401	49,1	441	43,7	180	35,4	168	39,9	1.874	46,4
Einhleypar konur	107	24,3	215	25,4	165	20,2	201	19,9	84	16,5	92	21,9	864	21,4
Einstæðir feður	6	1,4	7	0,8	12	1,5	18	1,8	10	2,0	5	1,2	58	1,4
Einstæðar mæður	100	22,7	98	11,6	188	23,0	273	27,1	191	37,6	124	29,5	974	24,1
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	6	1,4	11	1,3	22	2,7	20	2,0	7	1,4	10	2,4	76	1,9
Hjón/sambýlisfólk með börn	22	5,0	30	3,6	28	3,4	56	5,6	36	7,1	22	5,2	194	4,8
Samtals fjöldi notenda	441	100	845	100	816	100	1.009	100	508	100	421	100	4.040	100

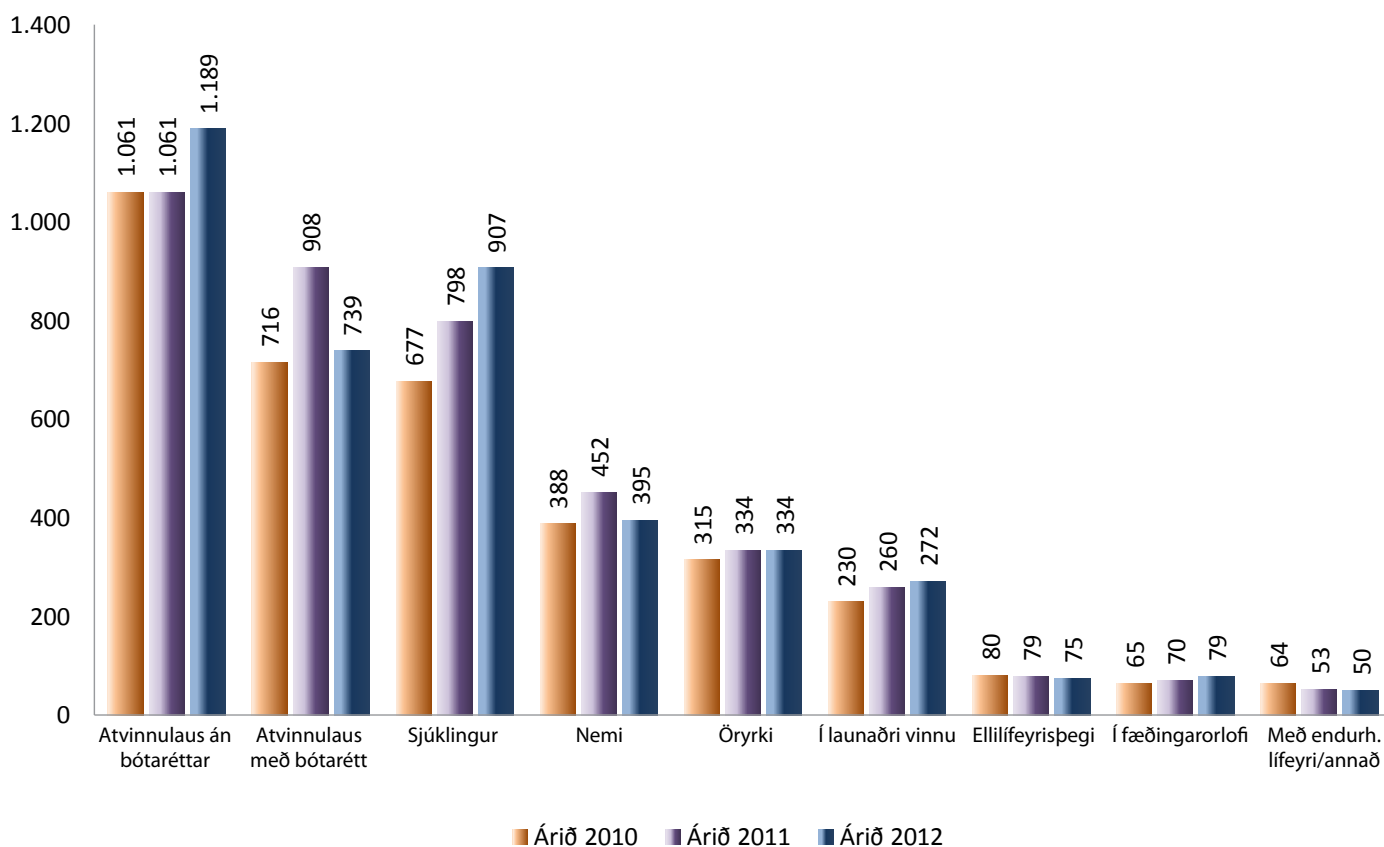
Mynd 6. Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð árin 2010-2012.



Tafla 14. Fjárhagsaðstoð 2012, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir atvinnustöðu og þjónustumiðstöðvum.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Atvinnustaða	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Atvinnulaus án bótaréttar	118	26,8	300	35,5	224	27,5	304	30,1	133	26,2	110	26,1	1.189	29,4
Atvinnulaus með bótarétt	96	21,8	181	21,4	151	18,5	154	15,3	93	18,3	64	15,2	739	18,3
Sjúklingur	88	20,0	188	22,2	174	21,3	241	23,9	104	20,5	112	26,6	907	22,5
Nemi	39	8,8	69	8,2	76	9,3	106	10,5	54	10,6	51	12,1	395	9,8
Öryrki	30	6,8	42	5,0	86	10,5	88	8,7	46	9,1	42	10,0	334	8,3
Í launaðri vinnu	46	10,4	35	4,1	49	6,0	72	7,1	43	8,5	27	6,4	272	6,7
Í fæðingarorlofi	6	1,4	6	0,7	17	2,1	19	1,9	19	3,7	12	2,9	79	2,0
Ellilífeyrisþegi	9	2,0	13	1,5	28	3,4	16	1,6	8	1,6	1	0,2	75	1,9
Með endurhæfingarlífeyri	9	2,0	11	1,3	11	1,3	9	0,9	8	1,6	2	0,5	50	1,2
Samtals fjöldi notenda	441	100	845	100	816	100	1.009	100	508	100	421	100	4.040	100

Mynd 7. Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda eftir atvinnustöðu árin 2010-2012.

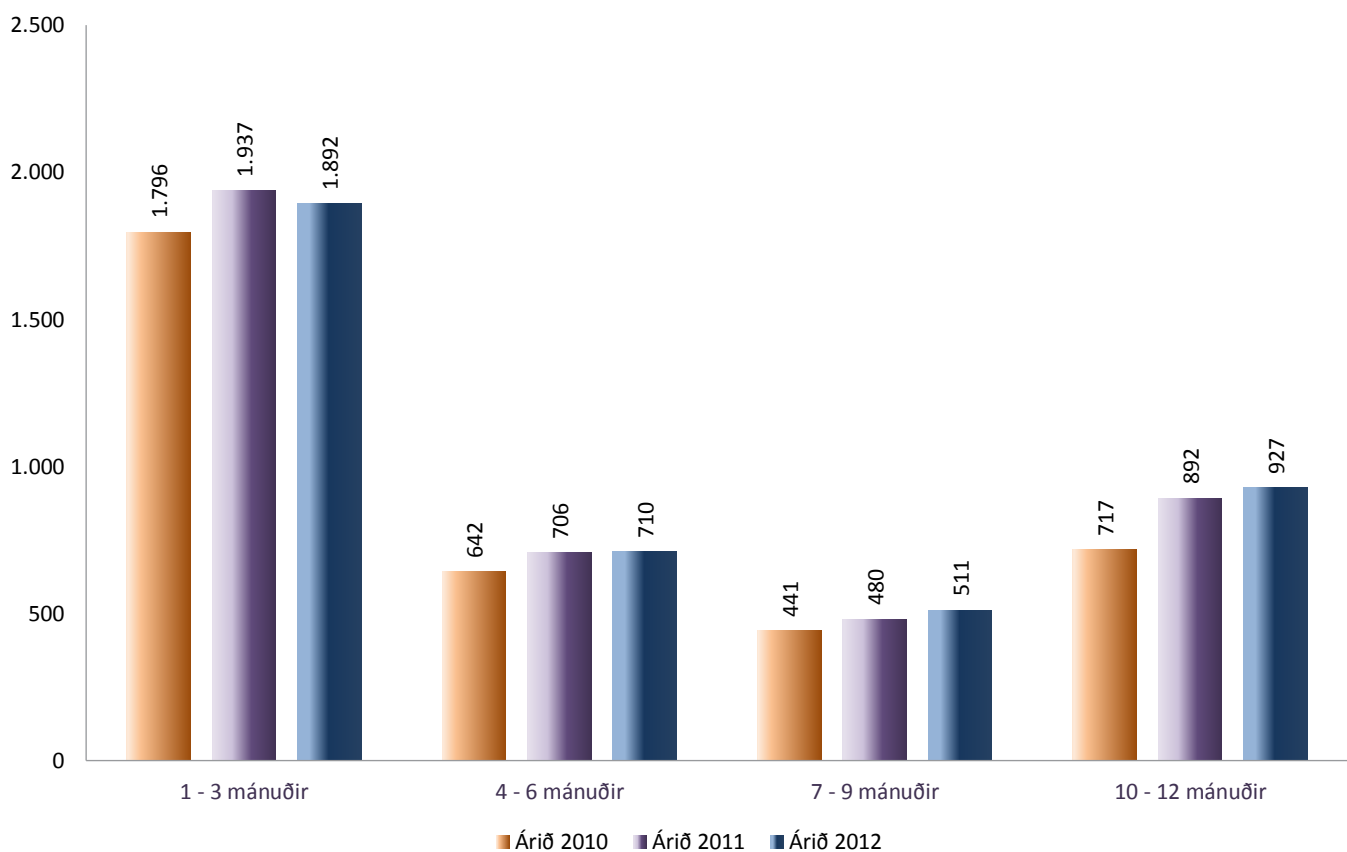


Tafla 15. Fjárhagsaðstoð 2012, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölda mánaða á árinu sem fjárhagsaðstoð er veitt og eftir þjónustumiðstöðvum.*

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Fjöldi mánaða	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
1 - 3 mánuðir	231	52,4	365	43,2	411	50,4	444	44,0	251	49,4	190	45,1	1.892	46,8
4 - 6 mánuðir	90	20,4	147	17,4	108	13,2	187	18,5	95	18,7	83	19,7	710	17,6
7 - 9 mánuðir	49	11,1	121	14,3	103	12,6	116	11,5	53	10,4	69	16,4	511	12,6
10 - 12 mánuðir	71	16,1	212	25,1	194	23,8	262	26,0	109	21,5	79	18,8	927	22,9
Samtals fjöldi notenda	441	100	845	100	816	100	1.009	100	508	100	421	100	4.040	100

*Notendur sem fengu fjárhagsaðstoð í 12 mánuði á árinu voru 602 talsins eða 14,9% þeirra sem fengu fjárhagsaðstoð.

Mynd 8. Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda og fjöldi mánaða á ári sem fjárhagsaðstoð var veitt árin 2010-2012.



Átaksverkefni

Hjá Reykjavíkurborg eru fjölbreytt félagsleg endurhæfingarúrræði í boði. Þau hafa verið þróuð fyrir notendur á öllum aldri og er ætlað að veita sértækan stuðning og faglega þjónustu til að stuðla að auknum lífsgæðum.

Karlasmiðjan

Karlasmiðjan er samvinnuverkefni Velferðarsviðs og Tryggingastofnunar Ríkisins. Karlasmiðjan er endurhæfingarúrræði fyrir karlmenn á aldrinum 25-45 ára sem glíma við heilsufarsvandamál af andlegum og/eða líkamlegum toga og hafa verið utan vinnumarkaðar.

Í hverjum hópi eru 16-18 karlar sem takast á við sjálfsstyrkingu, nám og vinnuklúbba innan 18 mánaða endurhæfingarferils. Í ágúst 2012 hófu 15 karlmenn þátttöku í Karlasmiðjunni og til viðbótar voru 2 þátttakendur frá fyrra ári. Annar þeirra lauk 18 mánaða endurhæfingu.

Kvennasmiðjan

Kvennasmiðjan er samvinnuverkefni Velferðarsviðs og Tryggingastofnunar Ríkisins. Kvennasmiðjan er endurhæfingarúrræði fyrir einstæðar mæður á aldrinum 24-45 ára sem hafa átt við langvarandi félagslega erfiðleika að stríða, gengið illa að fóta sig á vinnumarkaði eða í námi vegna heilsufarsvanda af andlegum toga og/eða félagslegra aðstæðna. Í hverjum hópi eru 16-20 konur sem takast á við skapandi, hagnýtt og sjálfsstyrkjandi nám innan 18 mánaða endurhæfingarferils. Í janúar 2012 hófu 12 konur þátttöku í Kvennasmiðju og til viðbótar útskrifuðust 14 konur á árinu 2012 eftir 18 mánaða endurhæfingu.

Grettistak

Grettistak er samvinnuverkefni Tryggingastofnunar Ríkisins og félagsþjónustu nokkurra sveitarfélaga. Grettistak er endurhæfingarúrræði fyrir karla og konur 18 ára og eldri sem hafa átt við félagslega erfiðleika og áfengis-og/eða vímuefnavanda að etja. Væntanlegum umsækjendum er boðið upp á undirbúningshóp áður en þeir eru teknir inn í Grettistak til átján mánaða í senn. Endurhæfingarferlið er í formi fyrirlestra, vettvangsferða, náms- og starfsráðgjafar og er þátttakendum svo

boðið upp á eftirfylgd í allt að tvö ár. Árið 2012 hófu 35 einstaklingar þátttöku í Grettistaki og 15 útskrifuðust að lokinni 18 mánaða þátttöku. Til viðbótar voru 78 manns skráðir í tvo undirbúningshópa sem fóru af stað 2012. Alls þáðu 22 einstaklingar eftirfylgd að lokinni almennri þátttöku í Grettistaki.

Virkniverkefni

Notendum fjárhagsaðstoðar til framfærslu stóðu fjölbreytt virkninámskeið til boða hjá Reykjavíkurborg á árinu 2012.

Sex virkniráðgjafar hafa starfað á þjónustumiðstöðvum frá 1. mars 2010 í 5,25 stöðugildum og er hlutverk þeirra m.a. að bjóða uppá virkniviðtöl, gera áætlanir um virkni og halda námskeið og stuðla almennt að virkni notenda fjárhagsaðstoðar.

Virkniráðgjafar voru með tíu kynningarnámskeið, Virkni til velferðar, á árinu 2012 fyrir atvinnuleitendur sem fá fjárhagsaðstoð til framfærslu. Auk þess voru virkniráðgjafar með þrjú Virknibrúar námskeið sem eru sérstaklega ætluð fyrir ungt fólk sem hefur ekki atvinnuleysisbótarétt og fær fjárhagsaðstoð til framfærslu. Tvö námskeið voru haldin fyrir aldurshópin 18-24 ára og eitt fyrir aldurshópin 25-29 ára. Á Virknibrúar námskeiðum er veittur mikill stuðningur og aðhald.

Á árinu 2012 var samþykkt að veita 7,5 milljónum í verkefni sem myndu hvetja til virkni fólks með fjárhagsaðstoð til framfærslu hjá Reykjavíkurborg. Tíu mismunandi námskeið voru í boði á árinu á vegum Virknisjóðs, sum oftast en einu sinni. Námskeiðin voru fjölbreytt en meðal annars var boðið upp á markþjálfun, frumkvöðlanámskeið, sjálfsefningarnámskeið, íslenskunámskeið og námskeið um gerð ferilskrár.

Í lok árs 2010 var skrifað undir samkomulag við Vinnumálastofnun sem fól í sér að Velferðarsvið gæti keypt aðgang að námskeiðum fyrir atvinnuleitendur með fjárhagsaðstoð hjá Vinnumálastofnun. Þessi samningur var lítið nýttur árið 2012 en aðeins 15 notendur fóru á námskeið á vegum Vinnumálastofnunar.

Alls mættu 654 atvinnuleitendur á virkninámskeið árið 2012.

Húsnæði

Á Velferðarsviði er veitt fjölbreytileg húsnæðis- og búsetupjónusta sem sniðin er að þörfum ólíkra einstaklinga. Má þar nefna upplýsingagjöf og ráðgjöf um húsnæðismál, afgreiðslu húsaleigubóta og sérstakra húsaleigubóta, mat á umsóknum og úthlutun húsnæðis og búsetuúrræða á vegum Reykjavíkurborgar. Til húsnæðisþjónustunnar heyrir félagslegt leiguhúsnæði, þjónustuíbúðir fyrir eldri borgara, búsetupjónusta fyrir fatlað fólk, hjúkrunarheimili í eigu Reykjavíkurborgar og sértæk búsetuúrræði til skemmri og lengri tíma fyrir fólk sem á í margháttuðum félagslegum vanda. Velferðarsvið á í samstarfi við ýmis félagasamtök og opinbera aðila um rekstur og umsjón sumra úrræðanna og eru þá gerðir þjónustusamningar þar um.

Íbúar sem leigja íbúðarhúsnæði þar sem þeir eiga lögheimili og eru undir ákveðnum tekjumörkum geta átt rétt á húsaleigubótum að uppfylltum ákveðnum skilyrðum. Sérstakar húsaleigubætur eru ætlaðar Reykvíkingum sem búa við erfiðar félags- og fjárhagslegar aðstæður og leigja íbúðarhúsnæði á almennum leigumarkaði eða í húsnæði í eigu eða á forræði Félagsbústaða hf.

Húsaleigubætur

Alls fékk 8.221 notandi í Reykjavík greiddar húsaleigubætur á árinu og er það fækkun um 2,5% frá 2011. Mánaðarleg meðalfjárhæð almennra húsaleigubóta var 22.000 kr. en hámarksbætur á mánuði voru 46.000 kr. Meðalfjárhæð húsaleigubóta á árinu var 201.400 kr. á hvern notanda.

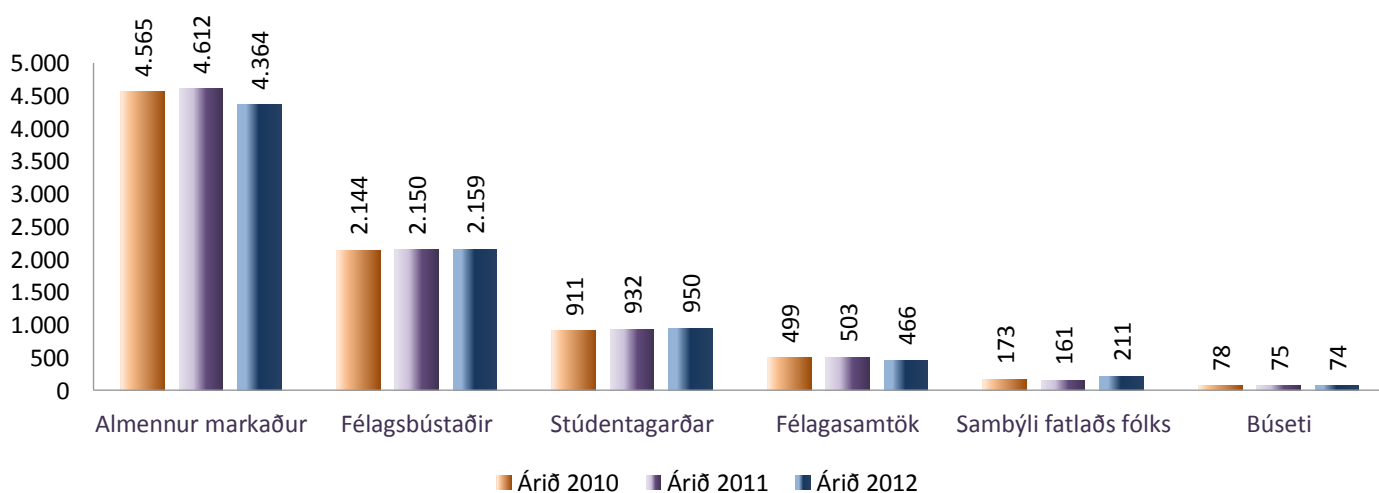
Tafla 16. Húsaleigubætur, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting árin 2010-2012 eftir þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	2010		2011		2012	
	Fjöldi heimila	%	Fjöldi heimila	%	Fjöldi heimila	%
Vesturbær	1.271	15,2	1.311	15,5	1.283	15,6
Miðborg og Hlíðar	1.893	22,6	1.859	22,0	1.750	21,3
Laugardalur og Háaleiti	2.077	24,8	2.078	24,6	2.012	24,5
Breiðholt	1.298	15,5	1.364	16,2	1.313	16,0
Árbær og Grafarholt	1.078	12,9	1.060	12,6	1.101	13,4
Grafarvogur og Kjalarnes	753	9,0	761	9,0	762	9,3
Samtals	8.370	100	8.433	100	8.221	100

Tafla 17. Húsaleigubætur 2012, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir tegund húsnæðis. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

Tegund húsnæðis	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Almennur markaður	656	51,1	1.162	66,4	876	43,5	689	52,5	599	54,4	382	50,1	4.364	53,1
Félagsbústaðir	167	13,0	343	19,6	601	29,9	546	41,6	279	25,3	220	28,9	2.156	26,2
Stúdentagarðar	443	34,5	151	8,6	110	5,5	18	1,4	196	17,8	32	4,2	950	11,6
Félagasamtök	10	0,8	43	2,5	370	18,4	26	2,0	10	0,9	7	0,9	466	5,7
Sambyli fatlaðra	7	0,5	50	2,9	55	2,7	33	2,5	15	1,4	51	6,7	211	2,6
Búseti	0	0,0	1	0,1	0	0,0	1	0,1	2	0,2	70	9,2	74	0,9
Samtals	1.283	100	1.750	100	2.012	100	1.313	100	1.101	100	762	100	8.221	100

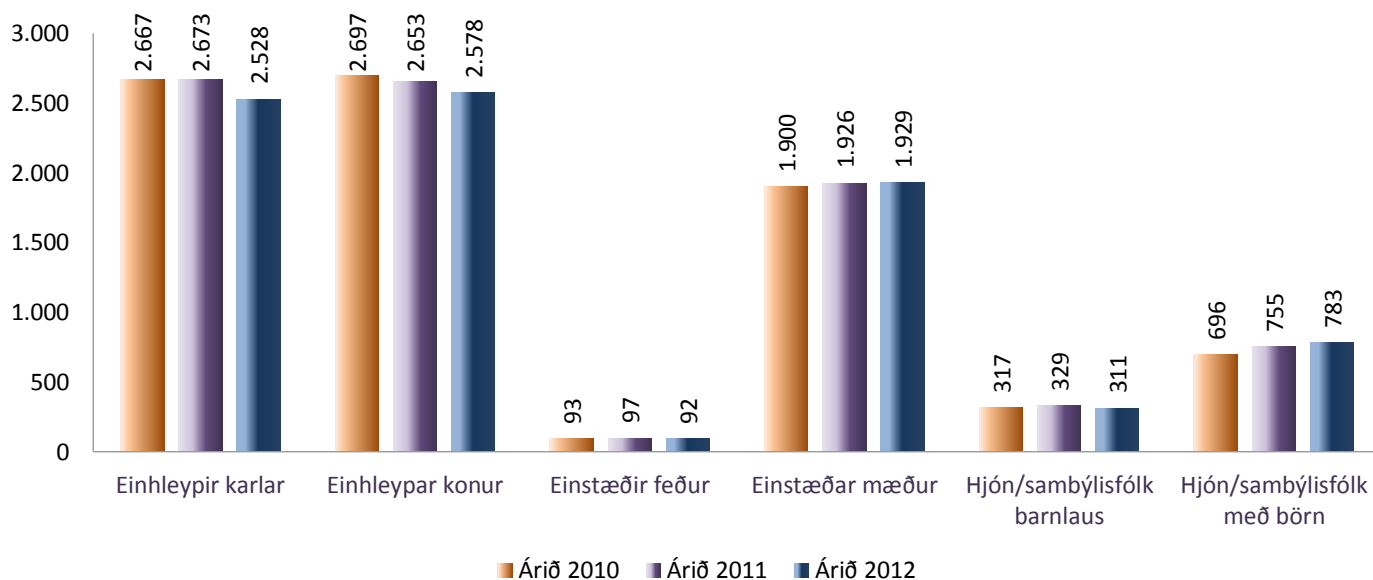
Mynd 9. Húsaleigubætur, fjöldi notenda eftir tegund húsnæðis árin 2010-2012.



Tafla 18. Húsaleigubætur 2012, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölskyldugerð og þjónustumiðstöðvum.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Fjölskyldugerð	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Einhleypir karlar	391	30,5	646	36,9	720	35,8	331	25,2	281	25,5	159	20,9	2.528	30,8
Einhleypar konur	445	34,7	679	38,8	616	30,6	352	26,8	286	26,0	200	26,2	2.578	31,4
Einstæðir feður	13	1,0	10	0,6	18	0,9	23	1,8	15	1,4	13	1,7	92	1,1
Einstæðar mæður	232	18,1	234	13,4	375	18,6	430	32,7	375	34,1	283	37,1	1.929	23,5
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	47	3,7	68	3,9	81	4,0	34	2,6	43	3,9	38	5,0	311	3,8
Hjón/sambýlisfólk með börn	155	12,1	113	6,5	202	10,0	143	10,9	101	9,2	69	9,1	783	9,5
Samtals	1.283	100	1.750	100	2.012	100	1.313	100	1.101	100	762	100	8.221	100

Mynd 10. Húsaleigubætur, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð árin 2010-2012.



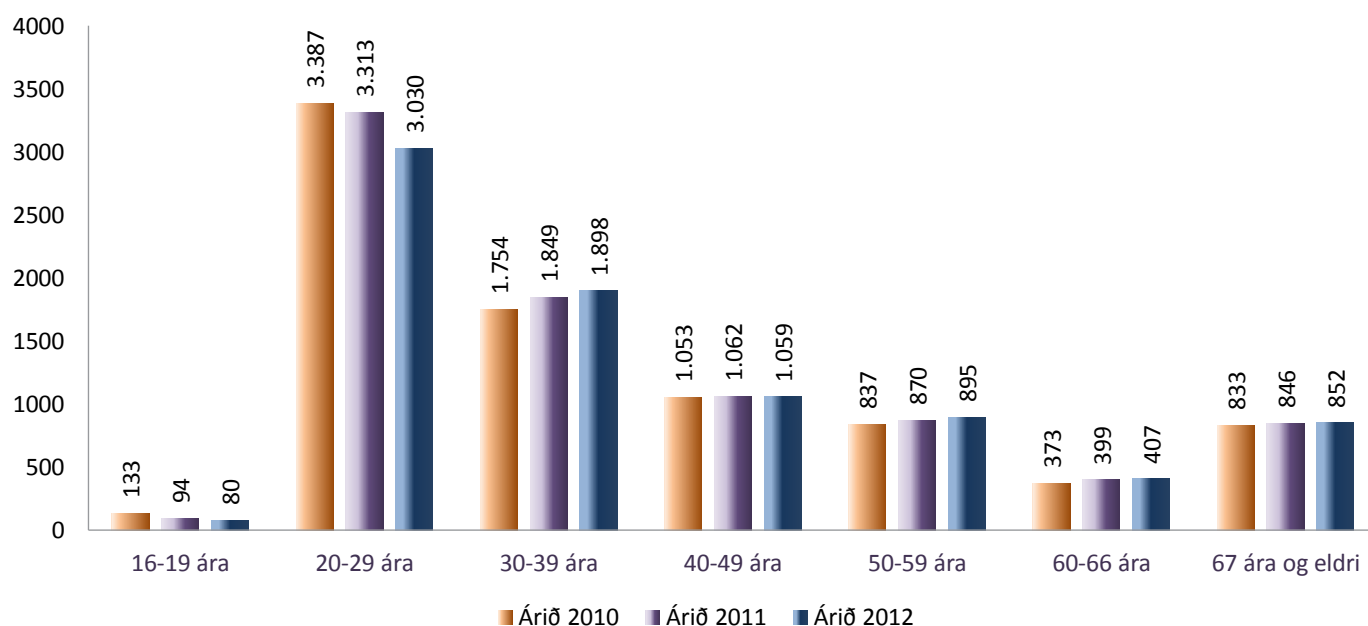
Tafla 19. Húsaleigubætur 2012, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir atvinnustöðu. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Atvinnustaða	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Í atvinnu	249	19,4	464	26,5	397	19,7	357	27,2	371	33,7	308	40,4	2.146	26,1
Nemi	735	57,3	547	31,3	368	18,3	131	10,0	212	19,3	71	9,3	2.064	25,1
Öryrki	140	10,9	310	17,7	644	32,0	463	35,3	259	23,5	186	24,4	2.002	24,4
Atvinnulaus	120	9,4	245	14,0	220	10,9	265	20,2	152	13,8	99	13,0	1.101	13,4
Ellilífeyrisþegi	30	2,3	175	10,0	374	18,6	87	6,6	102	9,3	84	11,0	852	10,4
Heimavinnandi	9	0,7	9	0,5	9	0,4	10	0,8	5	0,5	14	1,8	56	0,7
Samtals	1.283	100	1.750	100	2.012	100	1.313	100	1.101	100	762	100	8.221	100

Tafla 20. Húsaleigubætur 2012, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir aldri. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
Aldur	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
16-19 ára	11	0,9	12	0,7	14	0,7	15	1,1	23	2,1	5	0,7	80	1,0
20-29 ára	736	57,4	778	44,5	500	24,9	379	28,9	407	37,0	230	30,2	3.030	36,9
30-39 ára	291	22,7	390	22,3	410	20,4	325	24,8	279	25,3	203	26,6	1.898	23,1
40-49 ára	101	7,9	187	10,7	284	14,1	238	18,1	132	12,0	117	15,4	1.059	12,9
50-59 ára	79	6,2	144	8,2	289	14,4	192	14,6	107	9,7	84	11,0	895	10,9
60-66 ára	35	2,7	64	3,7	141	7,0	77	5,9	51	4,6	39	5,1	407	5,0
67 ára og eldri	30	2,3	175	10,0	374	18,6	87	6,6	102	9,3	84	11,0	852	10,4
Samtals	1.283	100	1.750	100	2.012	100	1.313	100	1.101	100	762	100	8.221	100

Mynd 11. Húsaleigubætur, fjöldi notenda eftir aldri árin 2010-2012.





Sérstakar húsaleigubætur á almennum markaði

Alls fengu 1.244 notendur í Reykjavík greiddar sérstakar húsaleigubætur vegna húsnæðis á almennum leigumarkaði á árinu og er það fjölgun um 7% frá fyrra ári.

Tafla 21. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir þjónustumiðstöðvum árin 2010-2012.

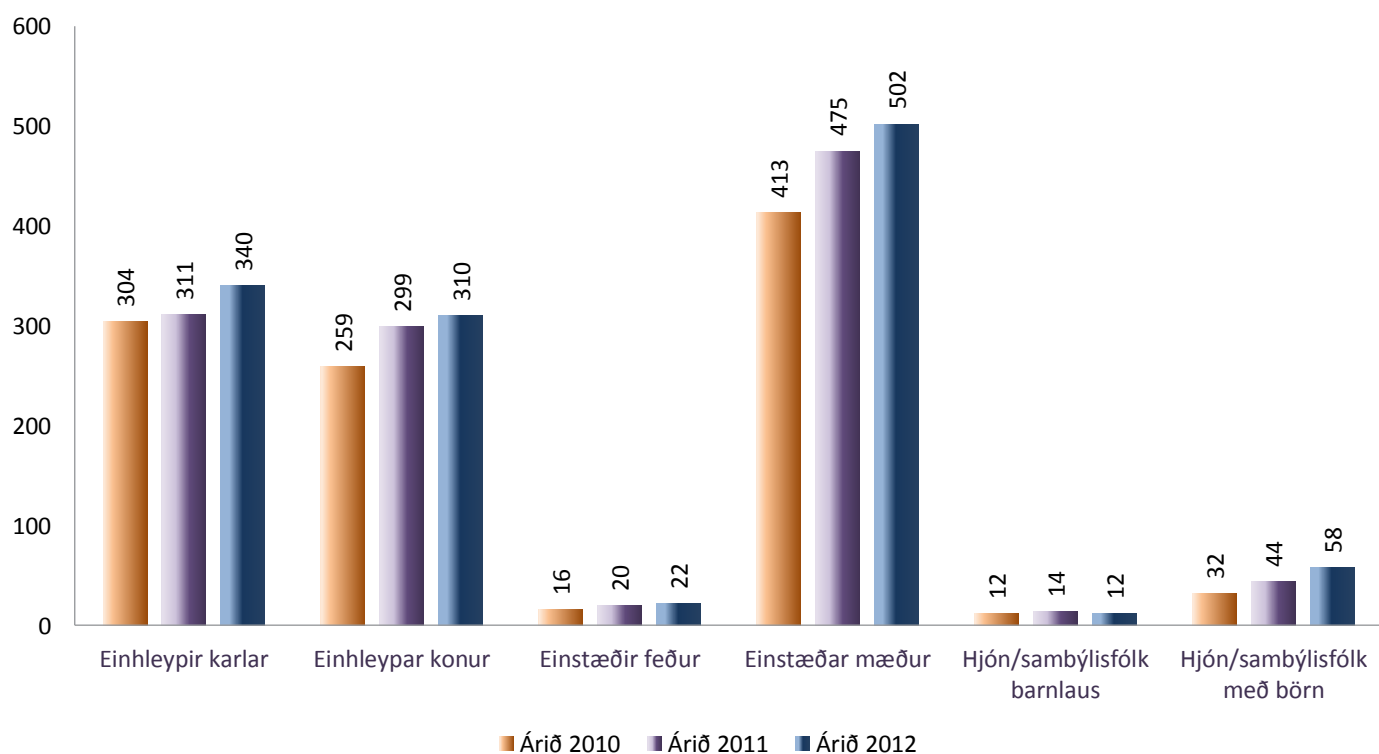
Þjónustumiðstöð	2010		2011		2012	
	Fjöldi heimila	%	Fjöldi heimila	%	Fjöldi heimila	%
Vesturbær	94	9,1	120	10,3	122	9,8
Miðborg og Hlíðar	181	17,5	190	16,3	211	17,0
Laugardalur og Háaleiti	217	20,9	228	19,6	240	19,3
Breiðholt	197	19,0	259	22,3	276	22,2
Árbær og Grafarholt	204	19,7	205	17,6	235	18,9
Grafarvogur og Kjalarnes	143	13,8	161	13,8	160	12,9
Samtals	1.036	100	1.163	100	1.244	100

Tafla 22. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði 2012, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölskyldugerð. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

Fjölskyldugerð	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Einhleypir karlar	34	27,9	86	40,8	74	30,8	65	23,6	54	23,0	27	16,9	340	27,3
Einhleypar konur	35	28,7	72	34,1	62	25,8	68	24,6	48	20,4	25	15,6	310	24,9
Einstæðir feður	3	2,5	0	0,0	5	2,1	8	2,9	4	1,7	2	1,3	22	1,8
Einstæðar mæður	41	33,6	48	22,7	85	35,4	113	40,9	120	51,1	95	59,4	502	40,4
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	1	0,8	1	0,5	3	1,3	3	1,1	3	1,3	1	0,6	12	1,0
Hjón/sambýlisfólk með börn	8	6,6	4	1,9	11	4,6	19	6,9	6	2,6	10	6,3	58	4,7
Samtals	122	100	211	100	240	100	276	100	235	100	160	100	1.244	100

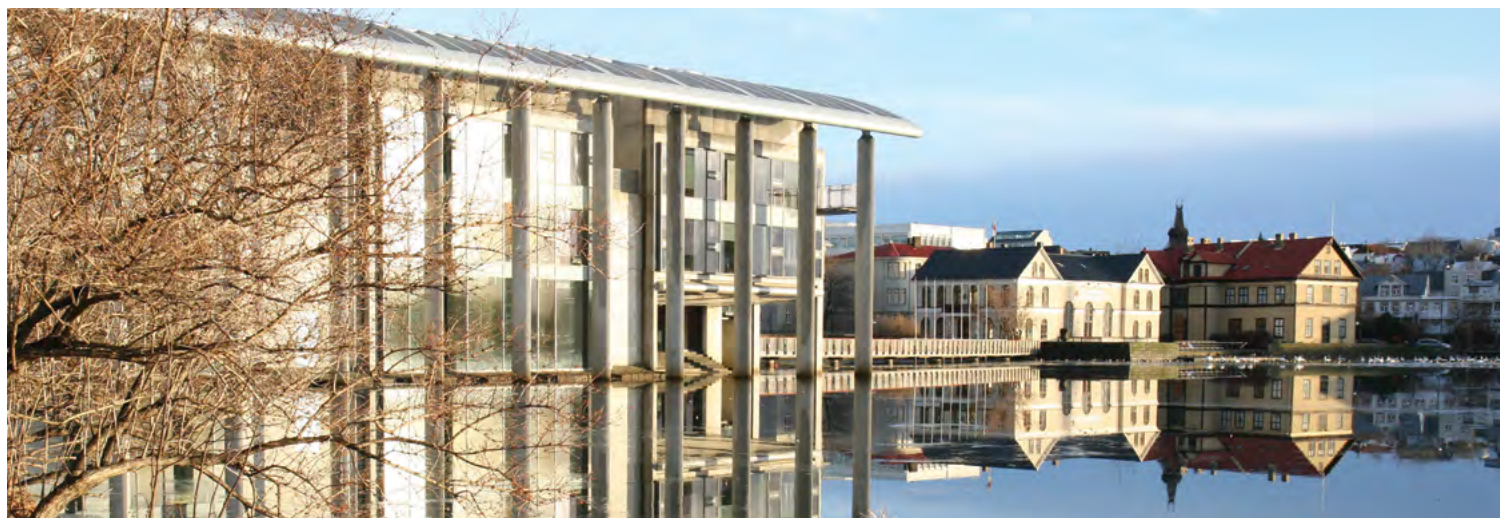


Mynd 12. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð árin 2010-2012.

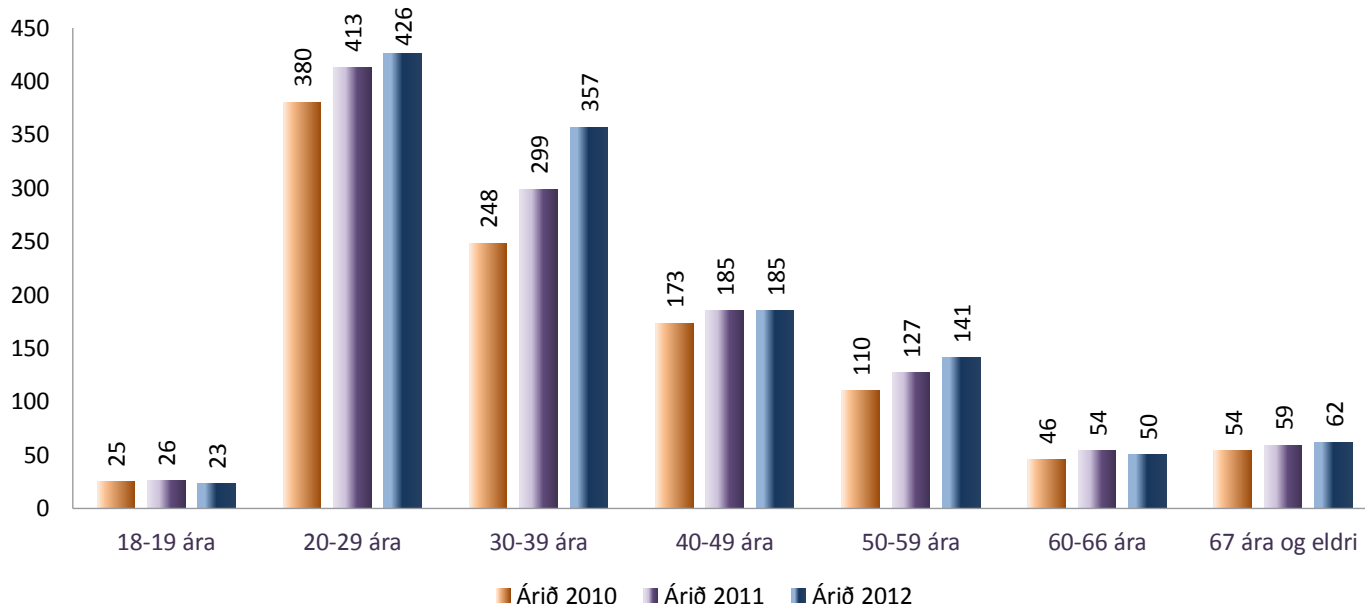


Tafla 23. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði 2012, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir atvinnustöðu. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

Atvinnustaða	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Öryrki	34	27,9	75	35,5	73	30,4	106	38,4	80	34,0	36	22,5	404	32,5
Atvinnulaus	37	30,3	62	29,4	64	26,7	83	30,1	58	24,7	37	23,1	341	27,4
Í launaðri vinnu	26	21,3	33	15,6	61	25,4	44	15,9	66	28,1	61	38,1	291	23,4
Nemi	18	14,8	29	13,7	24	10,0	31	11,2	16	6,8	15	9,4	133	10,7
Ellilífeyrispegi	5	4,1	11	5,2	17	7,1	10	3,6	14	6,0	5	3,1	62	5,0
Heimavinnandi	2	1,6	1	0,5	1	0,4	2	0,7	1	0,4	6	3,8	13	1,0
Samtals	122	100	211	100	240	100	276	100	235	100	160	100	1.244	100



Mynd 13. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda eftir aldri árin 2010-2012.



Tafla 24. Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði 2012, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir aldri. Samanburður milli þjónustumiðstöðva

Aldur	Vesturbær		Miðborg og Hlíðar		Laugardalur og Háaleiti		Breiðholt		Árbær og Grafarholt		Grafarvogur og Kjalarnes		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
18-19 ára	1	0,8	2	0,9	2	0,8	7	2,5	9	3,8	2	1,3	23	1,8
20-29 ára	41	33,6	69	32,7	72	30,0	110	39,9	67	28,5	67	41,9	426	34,2
30-39 ára	31	25,4	64	30,3	67	27,9	71	25,7	79	33,6	45	28,1	357	28,7
40-49 ára	15	12,3	28	13,3	48	20,0	40	14,5	27	11,5	27	16,9	185	14,9
50-59 ára	22	18,0	30	14,2	26	10,8	27	9,8	27	11,5	9	5,6	141	11,3
60-66 ára	7	5,7	7	3,3	8	3,3	11	4,0	12	5,1	5	3,1	50	4,0
67 ára og eldri	5	4,1	11	5,2	17	7,1	10	3,6	14	6,0	5	3,1	62	5,0
Samtals	122	100	211	100	240	100	276	100	235	100	160	100	1.244	100

Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða hf.

Alls fengu 2.192 notendur í Reykjavík greiddar sérstakar húsaleigubætur vegna húsnæðis á forræði Félagsbústaða hf. á árinu og er það fjölgun um 0,7% frá fyrra ári. Af þessum 2.192 fengu 84% óskertar bætur.

Tafla 25. Fjöldi notenda sem fá sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða 2012, skipt eftir þjónustumiðstöðvum og tegund íbúðar.

Þjónustumiðstöð	Félagsleg leiguíbúð		Þjónustuíbúð		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Vesturbær	168	8,8	0	0,0	168	7,7
Miðborg og Hlíðar	251	13,1	96	34,3	347	15,8
Laugardalur og Háaleiti	450	23,5	163	58,2	613	28,0
Breiðholt	551	28,8	0	0,0	551	25,1
Árbær og Grafarholt	287	15,0	0	0,0	287	13,1
Grafarvogur og Kjalarnes	205	10,7	21	7,5	226	10,3
Samtals	1.912	100	280	100	2.192	100

Tafla 26. Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða 2012, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð og tegund íbúðar.

Fjölskyldugerð	Félagsleg leiguíbúð		Þjónustuíbúð		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Einhleypir karlar	623	32,6	79	28,2	702	32,0
Einhleypar konur	553	28,9	176	62,9	729	33,3
Einstæðir feður	36	1,9	0	0,0	36	1,6
Einstæðar mæður	554	29,0	0	0,0	554	25,3
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	60	3,1	25	8,9	85	3,9
Hjón/sambýlisfólk með börn	86	4,5	0	0,0	86	3,9
Samtals	1.912	100	280	100	2.192	100

Tafla 27. Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða 2012, fjöldi með skertar eða óskertar bætur og tegund íbúðar.

Bætur	Félagsleg leiguíbúð		Þjónustuíbúð		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Óskertar	1.603	83,8	250	89,3	1.853	84,5
Skertar	309	16,2	30	10,7	339	15,5
Samtals	1.912	100	280	100	2.192	100

Félagslegt leiguhúsnæði

Félagslegt leiguhúsnæði er ætlað þeim sem ekki geta séð sér og fjölskyldu sinni fyrir húsnæði vegna fjárhagslegra eða félagslegra aðstæðna. Velferðarsvið sér um að þjónustugreina, meta og úthluta íbúðum Félagsbústaða hf.

Í lok árs voru íbúðirnar 1.790 talsins. Umsóknum í bið fjölgaði um 9% frá lokum árs 2011 til loka árs 2012. Úthlutunum fækkaði um 11% milli ára. Umsóknum sem bárust á árinu um félagslegt húsnæði fjölgaði um 6% milli ára. Félagslegt leiguhúsnæði er í eigu Félagsbústaða hf. sem sjá um gerð leigusamninga, innheimtu leigu og viðhald eignanna.

Tafla 28. Nýjar umsóknir og úthlutanir félagslegs leiguhúsnæðis 2010-2012.

	2010	2011	2012
Umsóknir sem bárust á árinu	1.132	1.108	1.172
Umsóknir alls á biðlista í árslok	675	716	782
Umsóknir á biðlista í árslok sem bárust á árinu	402	414	446
Umsóknir á biðlista í árslok skv. 10. gr.*	355	394	466
Úthlutanir á árinu	193	184	163

*Umsækjendur á biðlista eftir félagslegu leiguhúsnæði sem fá jafnframt greiddar sérstakar húsaleigubætur samkvæmt 10. gr. reglna um félagslegar leiguíbúðir og sérstakar húsaleigubætur í Reykjavík.

Tafla 29. Félagslegt leiguhúsnæði, umsóknir á biðlista eftir stærð íbúðar í árslok 2011 og 2012.

	2011		2012	
Stærð íbúðar	Fjöldi	%	Fjöldi	%
1 - 2 herbergja	482	67,3	536	68,5
3 herbergja	170	23,7	180	23,0
4 herbergja	64	8,9	66	8,4
Samtals	716	100	782	100

Tafla 30. Fjöldi úthlutana eftir stærð íbúðar árin 2011 og 2012.

	2011		2012		Breyting
Stærð íbúðar	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Milli ára %
1-2 herbergi	67	36,4	67	41,1	0,0
3 herbergi	57	31,0	54	33,1	-5,3
4 herbergi.	60	32,6	42	25,8	-30,0
Samtals	184	100	163	100	-11,4



Tafla 31. Biðtími eftir úthlutun eftir árum og stærð íbúða árin 2010-2012.

	2010	2011	2012
Meðalbiðtími í mán. Alls	17	23	22
1–2 herbergi	22	27	22
3 herbergi	15	23	22
4+ herbergi	14	18	20
Skemmstur biðtími í mán. Alls	0	0	0
1–2 herbergi	0	0	0
3 herbergi	0	0	0
4+ herbergi	0	0	0
Lengstur biðtími í mán. Alls	84	101	93
1–2 herbergi	82	101	84
3 herbergi	84	80	93
4+ herbergi	83	68	72

Tafla 32. Milliflutningar í félagslegu húsnæði. Umsóknir og úthlutanir árin 2010-2012.

	2010	2011	2012
Umsóknir á biðlista í árslok	302	307	297
Umsóknir sem bárust á árinu	200	161	138
Úthlutanir á árinu	88	65	56

Þjónustuíbúðir fyrir eldri borgara

Þeim eldri borgurum, sem þurfa meiri aðstoð og stuðning en hægt er að fá í heimahúsi en hafa ekki þörf fyrir hjúkrunarheimili, býðst að sækja um þjónustuíbúð hafi þeir til þess rétt. Þar er m.a. boðið upp á heimaþjónustu, sólarhringsvaktþjónustu, öryggishnapp, þrif á sameign, fullt fæði og félagsstarf. Markmið með rekstri þjónustuíbúða er að mæta þörfum þeirra sem þar búa og tryggja sjálfstæði þeirra, t.d. hvað varðar fjármál og heimilishald. Á árinu var búið í alls 375 þjónustuíbúðum á vegum Reykjavíkurborgar. Tekið er við umsóknum um þjónustuíbúðir á þjónustumiðstöðvum borgarinnar þar sem þörf fyrir þjónustuíbúð er metin.

Tafla 33. Þjónustuíbúðir eldri borgara 2012, fjöldi íbúða eftir staðsetningu og tegund.

Staðsetning	Einstaklingsíbúðir	Hjónaíbúðir	Alls
Dalbraut 21-27	46	12	58
Fróðengi 1-11	3	18	21
Furugerði 1	56	20	76
Langahlíð 3	32	1	33
Lindargata 57,61,64,66	81	0	81
Norðurbrún 1	52	7	59
Seljahlíð	44	3	47
Alls	314	61	375

Tafla 34. Þjónustuíbúðir eldri borgara. Fjöldi umsókna og úthlutana árin 2010-2012.

	2010	2011	2012	Breyting milli 2011 og 2012
Umsóknir sem bárust á árinu	152	124	96	-23%
Umsóknir alls á biðlista í árslok	386	350	283	-19%
Umsóknir á biðlista í lok árs sem bárust á árinu	85	69	42	-39%
Meðalbiðtími í mánuðum	28	34	28	-19%
Úthlutanir á árinu	84	78	65	-17%

Hjúkrunarheimili

Reykjavíkurborg á og rekur tvö hjúkrunarheimili, Droplaugarstaði og Seljahlíð, og er sólarhringsþjónusta veitt á báðum stöðum.

Á Droplaugarstöðum eru 82 íbúar í einbýlum með sérbaðherbergi. Í boði er félagsstarf, þjónusta sjúkra- og iðjupjálfa, sálfræðings og þar er jafnframt starfrækt hárgreiðslustofa og fótaaðgerðarstofa.

Í Seljahlíð er tvenns konar búsetuform, hjúkrunardeild og þjónustuíbúðir. Á hjúkrunardeild bjuggu í árslok 20 einstaklingar, 18 í einbýli og tveir í tveggja herbergja íbúð. Í þjónustuíbúðum bjuggu 44 íbúar í einstaklingsíbúðum og sex íbúar í hjónaíbúðum. Alls bjuggu því 70 íbúar í Seljahlíð í árslok. Í boði er m.a. félagsstarf, matur, böðun, hárgreiðsla, fót snyrting, sjúkraþjálfun og leikfimi. Á lóð Seljahlíðar eru 18 sjálfseignaríbúðir með brunavarnarkerfi sem tengist sí mavakt í þjónustumiðstöð Seljahlíðar.

Húsnæði fyrir fatlað fólk

Með yfirfærslu málaflokks fatlaðs fólks frá ríki til sveitarfélaga 1. janúar 2011 fluttist fjölbreytt búsetuþjónusta til Reykjavíkurborgar og bættist við þau úrræði sem þegar voru í boði hjá borginni. Sértek húsnæðisúrræði sem standa til boða fyrir

fatlað fólk í Reykjavík eru: herbergja- og íbúðasambýli og þjónustukjarnar, búsetuendurhæfingarheimili og búsetukjarnar fyrir geðfatlaða. Er þessi búsetuþjónusta ýmist á forræði Reykjavíkurborgar, félagasamtaka eða sjálfseignarstofnana. Sértek búsetuúrræði fyrir fólk með fötlun árið 2012 á forræði Reykjavíkurborgar voru samtals 337 á 61 heimili.

Tafla 35. Húsnæði fyrir fatlað fólk. Fjöldi staða og rými árið 2012.

Tegund húsnæðis	Fjöldi staða	Rými
Herbergjasambýli	13	69
Íbúðasambýli	19	98
Þjónustukjarnar	10	52
Búsetuendurhæfingarheimili	3	21
Búsetukjarnar	15	92
Heimili fyrir börn	1	5
Samtals	61	337

Heimili fyrir fólk með fötlun eru fjölbreytt og staðsett víðsvegar í almennum íbúðarhverfum borgarinnar, ýmist með eða án sólarhringsþjónustu þar sem áhersla er lögð á að koma til móts við óskir og þarfir íbúa eins og kostur er.

Þjónustukjarnar, herbergja- og íbúðasambýli eru heimili fyrir fólk með proskahömlun. Algengust eru íbúðasambýli og þjónustukjarnar þar sem hver og einn er með sér íbúð. Íbúðasambýli eru í sérbyggðu eða breyttu húsnæði þar sem hver er með litla íbúð og aðgang að sameiginlegu rými ásamt öðru heimilisfólki s.s. stofu og eldhúsi. Þjónustukjarnar eru alla jafna í fjölbýlishúsum eða húsum sem breytt hefur verið til að mæta þörfum fatlaðs fólks, hver er með sína íbúð og starfsmannaðstaða er í húsinu. Herbergjasambýli eru í einbýlishúsum en þar er hver með sitt herbergi og deilir öðru sameiginlegu rými svo sem stofu, eldhúsi og snyrtingu. Sumir eru þó með sérsnyrtingu. Ýmist er veitt sólarhringsþjónusta eða þjónusta án næturvaktar eða viðveru starfsmanns allan sólarhringinn.

Búsetuendurhæfingarheimili og búsetukjarnar eru fyrir einstaklinga með geðfötlun. Búsetuendurhæfingarheimili eru skammtíma þjónustuúrræði fyrir einstaklinga sem þörf hafa á búsetuendurhæfingu og eru ætluð til dvalar í 6 til 36 mánuði. Um er að ræða herbergi með sameiginlegri aðstöðu varðandi eldhús, stofu og salerni. Auk þess eru þjálfunareldhús og sértek aðstaða vegna virkniþjálfunar og hæfingar. Tvö af þremur búsetuendurhæfingarheimilum eru með sólarhringsþjónustu. Búsetukjarnar eru í fjölbýlishúsum, oft sem einn stigagangur. Hver íbúi innan búsetukjarna

hefur eigin íbúð, frá 40-60 fm, með aðgang að þjónustuíbúð. Fjöldi íbúa í hverjum kjarna getur verið frá fjórum til sjö.

Eitt heimili fyrir fötluð börn er í sérbyggðu húsnæði þar sem tekið er mið af þörfum fjölfatlaðra barna. Á heimilinu búa fimm börn á aldrinum 14-18 ára, hvert með sitt herbergi, en deila öðru rými svo sem hreinlætisaðstöðu. Þar er veitt sólarhringsþjónusta.

Búsetuúrræði vegna félagslegra aðstæðna

Velferðarsvið veitir búsetuþjónustu fólki sem á í marghátuðum félagslegum vanda, s.s. vegna áfengis- og vímuefnaneyslu. Úrræðin eru sum hver starfrækt með þjónustusamningum og í samstarfi við frjáls félagasamtök eins og Reykjavíkurdeild Rauða krossins, Samhjálp og SÁÁ. Þjónustan er ýmist ætluð sem skammtímalausn eða sem þjónusta til lengri tíma. Markmiðið er m.a. að veita víðtækan stuðning sem lið í endurhæfingu og aðlögun að sjálfstæðri búsetu. Leitast er við að mæta þörfum hvers og eins með breytilegum úrræðum og lausnum. Mikil áhersla er lögð á að samþætta þjónustuúrræði sem í boði eru á Velferðarsviði og er boðið upp á ýmis konar stuðning og þjónustu í tengslum við búsetuþjónustuna sjálfa. Þar á meðal má nefna ráðgjöf, endurhæfingu, félagslegan stuðning, heimaþjónustu og starfsendurhæfingu. Tekið er við umsóknum um þjónustuna á þjónustumiðstöðvum. Þeir sem fá næturgistingu í Gistiskýlinu og Konukoti gera það milliliðalaust.



Tafla 36. Búsetuúrræði vegna félagslegra aðstæðna. Fjöldi íbúa/gesta, rýma og meðaldvöl á árinu 2012.

Úrræði og samstarfsaðilar	Íbúar	Rými	Meðaldvöl (dagar/nætur)
Áfangaheimili f. karla	15	8	195
Áfangaheimili f. karla (Samhjálp)	13	8	220
Búseta með félagsl. stuðningi (SÁÁ)	34	20	195
Smáhýsi	5	4	280
Stuðningsheimili f. karla	7	8	366
Stuðningsheimili f. karla (Samhjálp)	7	8	340
Stuðningsheimili f. heimilislausar konur	8	5	197
Nætgisting f. konur (Rauði krossinn)	80	8	27
Nætgisting f. karla (Samhjálp)	145	20	41

Ráðgjöf og sérfræðipjónusta

Félagsleg ráðgjöf á þjónustumiðstöðvum

Félagsleg ráðgjöf tekur m.a. til ráðgjafar vegna atvinnuleysis, veikinda, húsnæðisleysis, fjárhagsvanda, fötlunar, öldrunar, málefna útlendinga, málefna barna og ungmenna, fjölskylduvanda, og áfengis- og vímuefnavanda. Markmið ráðgjafarinnar er að hjálpa fólki til sjálfshjálpar þannig að sérhver einstaklingur geti sem best notið sín í samfélaginu. Ráðgjöf við einstaklinga og fjölskyldur miðar að því að koma til móts við ólíkar þarfir þeirra sem leita til þjónustumiðstöðvanna eftir þjónustu. Einnig veita ráðgjafar upplýsingar um þjónustu utan þjónustumiðstöðvanna og vísa fólki á þau úrræði sem henta hverjum og einum.

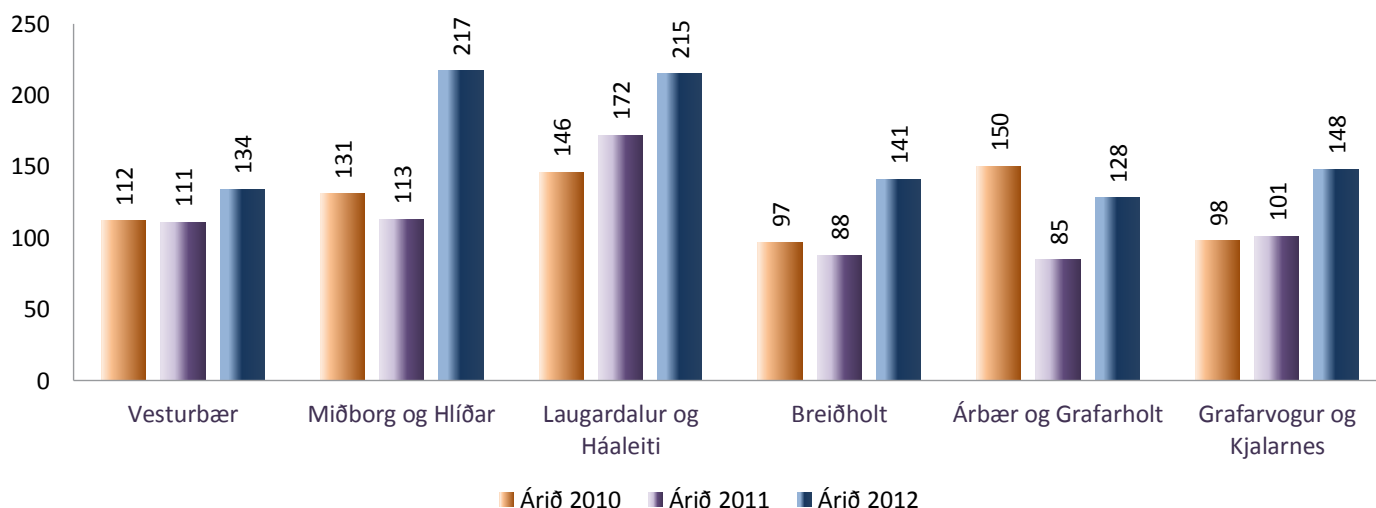
Samkomulag um félagslega ráðgjöf

Samkomulag um félagslega ráðgjöf er skriflegt samkomulag þar sem ráðgjafi og notandi sammælast um markmið með ráðgjöfinni, tímasetja samkomulagið og leggja sameiginlega mat á árangur við lok samkomulagsins.

Tafla 37. Samkomulag um félagslega ráðgjöf. Fjöldi notenda og samninga eftir þjónustumiðstöðvum árið 2012.

Þjónustumiðstöð	Notendur	Samningar
Vesturbær	134	181
Miðborg og Hlíðar	217	303
Laugardalur og Háaleiti	215	289
Breiðholt	141	177
Árbær og Grafarholt	128	184
Grafarvogur og Kjalarnes	148	204
Samtals	983	1.338

Mynd 14. Samkomulag um félagslega ráðgjöf. Fjöldi notenda eftir þjónustumiðstöðvum árin 2010-2012





Ráðgjöf og sérfræðipjónusta utan stofnana

Velferðarsvið greiðir fyrir ráðgjöf hjá sérfræðingum utan stofnana, s.s. hjá sálfræðingum, geðlæknum og félagsráðgjöfum eftir sérstökum heimildum í reglum um fjárhagsaðstoð.

Heimildin er veitt sem liður í umfangsmeiri félagslegri aðstoð og þegar fyrirsjáanlegt er að ekki sé hægt að veita þjónustuna innan þjónustumiðstöðvar eða á vegum heilbrigðisstofnana.

Sérstakar verklagsreglur gilda um þjónustuna og annast ráðgjafar á þjónustumiðstöðvum milligöngu.

Tafla 38. Sérfræðiaðstoð utan stofnana, fjöldi greiðsluheimilda og notenda árin 2010-2012.

	2010	2011	2012
Fjöldi greiðsluheimilda	190	177	206
Fjöldi notenda	142	145	142

Sérfræðipjónusta skóla

Sérfræðipjónusta skóla er veitt í samræmi við lög um slíka þjónustu og á grundvelli þjónustusamnings Velferðarsviðs við Skóla- og frístundasvið. Starfið lýtur að ráðgjöf og stuðningi við almennt skólastarf og að nýbreytni- og þróunarstarfi í skólum og fer fram á þjónustumiðstöðvum borgarinnar. Þjónustan tekur til hvers konar erfiðleika barnanna í skóla og námi, s.s. samskipta, hegðunar og ástundunar náms. Meginmarkmið er að veita heildstæða og fjölbreytta ráðgjöf og er hún veitt starfsfólki skóla, nemendum og foreldrum þeirra.

Tafla 39. Sérfræðipjónusta skóla, einstaklingsmál. Fjöldi beiðna eftir aldri, þjónustumiðstöð og kyni árið 2012.

	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Alls
0-5 ára							
Drengir	43	52	68	87	43	54	347
Stúlkur	22	21	26	40	22	16	147
0-5 ára samtals	65	73	94	127	65	70	494
6-8 ára							
Drengir	33	27	52	48	38	42	240
Stúlkur	5	16	21	27	15	21	105
6-8 ára samtals	38	43	73	75	53	63	345
9-12 ára							
Drengir	47	21	64	44	42	74	292
Stúlkur	20	18	29	34	21	19	141
9-12 ára samtals	67	39	93	78	63	93	433
13 ára og eldri							
Drengir	29	23	32	52	26	45	207
Stúlkur	17	6	30	39	12	28	132
13 ára og eldri samtals	46	29	62	91	38	73	339
Fjöldi beiðna alls							
Drengir	152	123	216	231	149	215	1.086
Stúlkur	64	61	106	140	70	84	525
Samtals	216	184	322	371	219	299	1.611

Tafla 40. Hlutfall tilvísunarástæðna hjá drengjum. Skipting eftir aldri árið 2012.

Tilvísunarástæða	0-5 ára	6-8 ára	9-12 ára	13 ára og eldri	Alls
Einbeitingarerfiðleikar	29,3	49,5	53,2	45,8	43,3
Hegðunarerfiðleikar	29,6	45,3	31,1	22,2	32,2
Málproskavandi	57,5	27,1	14,5	9,8	30,5
Tilfinningalegir erfiðleikar	10,7	25,5	36,6	35,9	25,6
Slök félagshæfni	24,3	19,3	23,0	24,8	22,9
Námserfiðleikar	3,2	16,7	29,8	32,7	18,7
Grunur um almennan seinþroska	13,2	14,1	14,0	7,8	12,7
Erfiðleikar í félagsumhverfi	9,3	11,5	13,2	8,5	10,7
Hreyfiþroskavandi	7,9	7,8	5,5	3,3	6,4
Slök skólasókn	0,4	3,6	6,0	13,7	5,0
Annað	0,7	0,0	0,0	0,7	0,3

Tafla 41. Hlutfall tilvísunarástæðna hjá stúlkum. Skipting eftir aldri árið 2012.

Tilvísunarástæða	0-5 ára	6-8 ára	9-12 ára	13 ára og eldri	Alls
Einbeitingarerfiðleikar	34,5	57,0	49,6	47,9	46,5
Tilfinningalegir erfiðleikar	17,2	29,1	41,7	50,0	34,1
Slök félagshæfni	30,2	33,7	25,2	14,6	25,9
Málproskavandi	55,2	20,9	7,8	6,3	23,5
Námserfiðleikar	6,9	24,4	34,8	29,2	23,5
Hegðunarerfiðleikar	28,4	22,1	17,4	6,3	18,9
Grunur um almennan seinþroska	12,9	18,6	10,4	5,2	11,6
Erfiðleikar í félagsumhverfi	3,4	15,1	13,9	13,5	11,1
Slök skólasókn	0,9	2,3	10,4	18,8	8,0
Hreyfiþroskavandi	6,9	3,5	4,3	2,1	4,4

Fjölskyldumiðstöðin

Reykjavíkurdæld Rauða kross Íslands rekur Fjölskyldumiðstöðina með aðkomu Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar. Þjónustan felst í ráðgjöf og fjölskyldumeðferð og fer fram annars vegar með viðtölum við einstaklinga, foreldra og börn þeirra, og hins vegar með hópstarfi í samstarfi við grunnskóla og þjónustu- og frístundamiðstöðvar. Markmið með þjónustu miðstöðvarinnar er að aðstoða fjölskyldur sem eiga í vanda, m.a. vegna vímuefnaneyslu barna, skilnaðar- og samskiptavanda, kvíða/depurðar og erfiðleika í skóla. Hugmyndafræði Fjölskyldumiðstöðvarinnar er í anda forvarna, lögð er áhersla á að grípa sem fyrst inn í vandamál og leita lausna áður en málin ná að þróast til verri vegar.

Tafla 42. Ráðgjöf á Fjölskyldumiðstöðinni. Fjöldi fjölskyldna, barna og viðtala árin 2010-2012.

	2010	2011	2012
Fjölskyldur	416	442	381
Börn	903	890	853
Viðtöl	2.024	1.960	1.647



Barnavernd Reykjavíkur

Barnavernd Reykjavíkur starfar samkvæmt 2. gr. barnaverndarlaga (nr. 80/2002) sem tryggir að börn sem búa við óviðunandi aðstæður eða börn sem stofna heilsu sinni og þroska í hættu fái nauðsynlega aðstoð. Skal það gert með því að styrkja fjölskyldur í uppeldishlutverki sínu og beita úrræðum til verndar einstökum börnum þegar það á við. Lögin taka til allra barna sem eru á yfirráðasvæði íslenska ríkisins. Þegar barnaverndarnefnd fær rökstuddan grun um að líkamlegri eða andlegri heilsu barns eða þroska geti verið hættu búin vegna vanrækslu, vanhæfni eða framferðis foreldra eða að barn stefni heilsu sinni eða þroska í hættu með hegðun sinni, er henni skylt að kanna málið án tafar. Þá eru mál barnsins unnin á grundvelli barnaverndarlaga, m.a. með ráðgjöf um uppeldislegar aðstæður barnanna og beitingu úrræða þegar það á við. Barnaverndarnefnd Reykjavíkur ber ábyrgð á meðferð slíkra mála í Reykjavík og Barnavernd Reykjavíkur ber ábyrgð á framkvæmd mála sem unnin eru í borginni samkvæmt barnaverndarlögum.

Neyðarlínan 112

Neyðarlínan 112 tekur við tilkynningum samkvæmt samningi við barnaverndarnefndir landsins utan skrifstofutíma, forgangsraðar erindum, skráir helstu upplýsingar og kemur þeim til viðkomandi barnaverndarnefndar.

Bakvakt

Bakvakt vegna barnaverndarmála er starfrækt í Reykjavík alla virka daga utan skrifstofutíma og um helgar. Þegar erindi berst til bakvaktar er metið hvort þörf sé tafarlausrar aðstoðar eða hvort málið megi bíða næsta virka dags. Bakvaktarstarfsmenn eru viðstaddir skýrslutöku yfir börnum hjá lögreglunni. Hluti þeirra erinda sem berst til bakvaktar er flokkaður undir formlegar tilkynningar en önnur ekki, t.d. erindi sem hægt er að sinna símleiðis eða geta beðið afgreiðslu á skrifstofutíma. Alls bárust 501 erindi til bakvaktar á árinu og bárust flest þeirra frá lögreglu, öðrum opinberum aðilum, foreldrum, öðrum ættingjum og nágrönnum.

Tafla 43. Barnaverndarmál. Fjöldi barna og fjölskyldna árin 2010-2012.

	Fjöldi barna			Fjöldi heimila		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Mál til meðferðar v/ barna og unglinga	2.646	2.752	2.474	2.103	2.200	1.983
Mál þar sem gerð var könnun eða veittur stuðningur	1.473	1.410	1.373	1.112	1.065	1.055
Mál sem lögð voru fyrir barnaverndarnefnd	153	154	151	124	125	124



Tafla 44. Mál sem Barnavernd Reykjavíkur hafði til meðferðar 2012, skipt eftir aldri og kyni*.

Aldur	Drengir		Stúlkur		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Ófædd börn**	-		-		30	1,3
0–5 ára	237	16,1	255	21,8	492	20,6
6–12 ára	412	28,1	358	30,6	770	32,3
13–18 ára	629	42,8	433	37,0	1.062	44,5
19–20 ára***	15	1,0	17	1,5	32	1,3
Samtals	1.468	100	1.170	100	2.386	100

*Frátalin eru þau 88 mál þar sem veittar voru umsagnir, m.a. vegna ættleiðinga og um hæfi fósturforeldra og stuðningsfjölskyldna.

**Ófædd börn eru ekki kynskipt.

***Samkvæmt barnaverndarlögum geta barnaverndaryfirvöld ákveðið, með samþykki ungmennis, að ráðstafanir sem gerðar eru á grundvelli laganna haldist eftir að þau eru orðin 18 ára, allt til 20 ára aldurs.

Tafla 45. Tilkygningar á grundvelli barnaverndarlaga árin 2010-2012, fjöldi tilkygninga, barna og heimila.

	2010	2011	2012
Fjöldi tilkygninga	4.255	4.170	3.464
Fjöldi barna	2.003	2.067	1.749
Fjöldi heimila	1.621	1.686	1.420

Tafla 46. Fjöldi tilkynninga 2012 vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga skipt eftir ástæðu tilkynningar, aldri og kyni barna.

Ástæður tilkynninga	0 - 5 ára			6 - 12 ára			13 - 18 ára			Samtals		
	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Alls
Afbrot barns			0	25	4	29	250	57	307	275	61	336
Barn beitir ofbeldi	1	0	1	32	3	35	61	24	85	94	27	121
Barn stefnir eigin heilsu og þroska í hættu	2	2	4	87	22	109	461	331	792	550	355	905
Erfiðleikar barns í skóla, skólasókn áfátt			0	1	3	4	27	19	46	28	22	50
Neysla barns á vímuefnum			0	4	0	4	92	46	138	96	46	142
Áhættuhegðun barna samtals	3	2	5	149	32	181	891	477	1.368	1.043	511	1.554
Kynferðislegt ofbeldi	2	14	16	18	19	37	13	52	65	33	85	118
Líkamlegt ofbeldi	14	15	29	53	21	74	39	27	66	106	63	169
Tilfinningalegt/sálrænt ofbeldi	65	74	139	67	80	147	37	38	75	169	192	361
Ofbeldi samtals	81	103	184	138	120	258	89	117	206	308	340	648
Líkamleg vanræksla	3	5	8	0	3	3	0	2	2	3	10	13
Tilfinningaleg vanræksla	8	9	17	8	8	16	2	3	5	18	20	38
Vanræksla varðandi nám	1	1	2	9	7	16	0	6	6	10	14	24
Vanræksla varðandi umsjón og eftirlit	216	251	467	234	227	461	124	103	227	574	581	1.155
Vanræksla samtals	228	266	494	251	245	496	126	114	240	605	625	1.230
Heilsa eða líf ófædds barns í hættu			32									32
Fjöldi tilkynninga alls	312	371	715	538	397	935	1.106	708	1.814	1.956	1.476	3.464



Tafla 47. Fjöldi tilkynninga 2012 vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga, skipt eftir tilkynnanda, aldri og kyni barna.

Tilkynnandi	0 - 5 ára			6 - 12 ára			13 - 18 ára			Samtals			
	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Alls	Drengir	Stúlkur	Ófædd	Alls
Lögregla	108	143	251	204	134	338	805	392	1.197	1.117	669	2	1.788
Læknir/heilsugæsla/sjúkrahús	54	55	109	52	41	93	51	68	119	157	164	25	346
Nágranni/almennur borgari	46	57	103	75	76	151	28	24	52	149	157	2	308
Skóli/sérfr.þj.skóla/fræðsluskrifstofa	0	2	2	85	54	139	78	62	140	163	118	0	281
Foreldrar barns - með forsjá	16	24	40	38	14	52	65	87	152	119	125	0	244
Þjónustumiðstöð/starfsmenn Velferðarsviðs	17	21	38	24	25	49	25	24	49	66	70	1	137
Ættingjar barns aðrir en foreldrar	26	20	46	20	16	36	20	9	29	66	45	0	111
Önnur barnaverndarnefnd/félagsþjónusta	18	13	31	9	11	20	15	11	26	42	35	2	79
Foreldrar barns - ekki með forsjá	8	9	17	17	9	26	5	11	16	30	29	0	59
Leikskóli/gæsluforeldri	16	24	40	6	3	9			0	22	27	0	49
Stuðlar/meðferðarheimili/aðrar stofnanir barnaverndarstofu	2	1	3	2	5	7	10	6	16	14	12	0	26
Barn/ungmenni leitaði sjálft til bv.			0	2	5	7	4	10	14	6	15	0	21
Aðrir	1	2	3	4	4	8	0	4	4	5	10	0	15
Fjöldi tilkynninga alls	312	371	683	538	397	935	1.106	708	1.814	1.956	1.476	32	3.464



Tafla 48. Aldur og kyn barna sem tilkynnt var um á grundvelli barnaverndarlaga árið 2012.

Aldur	Drengir		Stúlkur		Alls		Fjöldi heimila
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	
Ófædd börn					27		26
0-5 ára	182	17,2	199	23,1	381	19,8	328
6-12 ára	300	27,4	223	27,4	523	27,4	446
13-18 ára	510	55,3	308	49,5	818	52,8	780
Samtals	992	100	730	100	1.749	100	1.420

Tafla 49. Aldur og kyn barna þar sem gerð var könnun vegna tilkynningar á grundvelli 21. gr. barnaverndarlaga árið 2012.

Aldur	Drengir		Stúlkur		Alls		Fjöldi heimila
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	
Ófædd börn					20		20
0-5 ára	123	26,7	142	29,4	265	28,0	220
6-12 ára	196	33,1	161	32,7	357	32,9	302
13-18 ára	185	40,1	163	37,8	348	39,0	329
Samtals	504	100	466	100	990	100	762

Tafla 50. Umsagnir vegna mála um umgengni, ættleiðinga og fósturs, skipt eftir fjölda heimila og fjölda barna árin 2011-2012.

Umsagnir	2010		2011		2012	
	Fjöldi heimila	Fjöldi barna	Fjöldi heimila	Fjöldi barna	Fjöldi heimila	Fjöldi barna
Erindi frá sýslum. vegna umgengnismála	34	50	24	34	22	32
Ættleiðing	27	27	18	19	12	12
Fósturhæfi	30	30	23	23	30	30
Umsögn um hæfi stuðningsfjölskyldu	46	46	28	28	37	37
Samtals	137	153	93	104	105	115

Fósturúrræði á vegum Barnaverndar

Þegar barnaverndarnefnd felur fósturforeldrum umsjá og/eða aðra forsjárskyldu í að minnsta kosti þrjá mánuði geta fósturráðstafanir verið þrenns konar, tímabundið fóstur, styrkt fóstur og varanlegt fóstur.

Tímabundið fóstur á við þegar ætla má að unnt verði að bæta aðstæður þannig að barnið muni geta snúið aftur til foreldra sinna án verulegrar röskunar á högum sínum. Styrkt fóstur á við þegar barn á við verulega hegðunarerfiðleika að stríða og uppfyllt eru skilyrði til að vista barnið á heimili eða stofnun skv. barnaverndarlögum en nauðsynlegt þykir að koma barninu í fóstur í stað þess að vista það á heimili eða stofnun. Varanlegt fóstur er þegar fyrirjafnanlegt þykir að ekki verði unnt að bæta aðstæður barns með öðrum hætti.

Tafla 51. Varanlegt, tímabundið og styrkt fóstur á árinu 2012.

	Drengir	Stúlkur	Alls
Börn í varanlegu fóstri	51	51	102
Barn fer í varanlegt fóstur á árinu	8	16	24
Börn í tímabundnu fóstri	32	32	64
Barn fer í tímabundið fóstur á árinu	14	12	26
Fóstur samkvæmt 84. gr.*	23	36	59
Styrkt fóstur	10	3	13
Vistun barna eldri en 18 ára	7	11	18
Fóstur rofnar á árinu	5	1	6
Fóstri lauk á árinu vegna sjálfræðisaldurs	5	10	15
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	106	103	209

* Vistun samkvæmt 84. grein er tímabundin.

Tafla 52. Úrskurðir, tegund eftir fjölda heimila og barna árin 2010-2012.*

Tegund úrskurðar	Fjöldi heimila			Fjöldi barna		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Vistun barns utan heimilis í allt að tvo mánuði (samkvæmt 27.gr. bvl.)	17	13	17	27	16	21
Úrskurður dómstóls um vistun barns utan heimilis, í allt að 12 mánuði (samkvæmt 28. gr. bvl.)	6	6	2	11	8	4
Úrskurður um úrræði án samþykkis foreldra (samkvæmt 26. gr. bvl.)	1	0	2	2	0	3
Úrskurðað um umgengni vegna barns í fóstri (samkvæmt 74. gr. bvl.)	5	6	11	6	8	15
Dómur um sviptingu forsjár (samkvæmt 29. gr. bvl.)	2	3	5	2	4	7
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	22	26	25	32	31	34

*Auk þess varð dómstátt í málum þriggja barna frá þremur heimilum sem vísað hafði verið til dómstóla til úrskurðar vegna vistunar barns utan heimilis skv. 28. gr. bvl. Í málum 33 barna var gripið til neyðarráðstöfunar skv. 31.gr. barnaverndarlaga.

Starfsemi vegna barna og unglunga

Vistheimili barna – Laugarásvegi

Vistheimili barna – Laugarásvegi er úrræði í barnaverndarmálum með rými fyrir sjö börn. Greina má vistanir eftir orsök þeirra og tilgangi: bráðavistun, greiningar- og kennsluvistun, fósturaðlögun og önnur vistun eftir skilgreindum markmiðum. Meginmarkmið með úrræðinu er að styrkja fjölskyldur í uppeldishlutverki þeirra með þarfir barnsins í fyrirrúmi.

Tafla 53. Vistheimili barna. Fjöldi barna, skipt eftir tegund vistunar árin 2010-2012.

	2010	2011	2012
Bráðavistun	24	10	19
Greiningar- og kennsluvistun	6	16	27
Önnur vistun	9	7	0
Fósturaðlögun	0	6	0

Tafla 54. Vistheimili barna. Fjöldi barna, meðalaldur, dvöl og nýting árin 2010-2012.

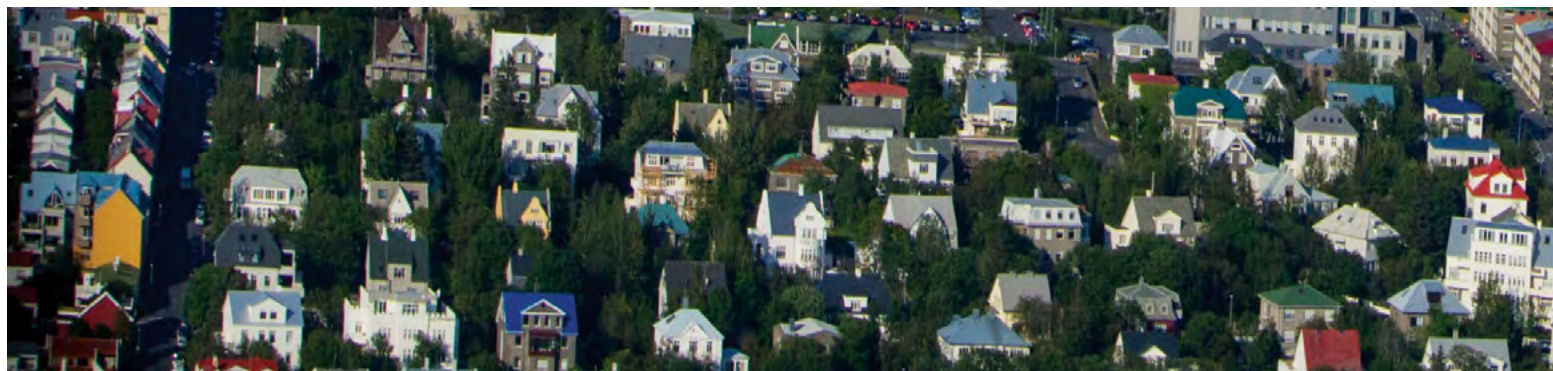
	2010	2011	2012
Fjöldi barna	37	39	43
Meðalaldur	5,7	5,8	6,0
Dvalardagar	2.463	1.656	1.918
Meðaldvalartími (dagar)	67	42	45
Nýting (%)	96,4	64,8	75,1

Greining og ráðgjöf heima

Greining og ráðgjöf heima er þjónusta sem veitt er fjölskyldum á eigin heimili. Foreldrum er veittur stuðningur og ráðgjöf við uppeldi og umönnun barna. Tilvísanir koma frá Barnavernd Reykjavíkur.

Tafla 55. Greining og ráðgjöf heima. Fjöldi barna og meðalaldur árin 2010-2012.

	2010	2011	2012
Fjöldi barna	54	48	54
Meðalaldur	8,4	5,6	6,1



Skammtímaheimilið Hraunbergi

Skammtímaheimilið Hraunbergi er ýmist nýtt sem skammtímavistun eða bráðavistun með rými fyrir þrjú ungmenni á aldrinum 13-18 ára. Markmiðið er að tryggja unglingum, sem af ýmsum ástæðum geta ekki dvalið í heimahúsum, traust og örugg uppeldisskilyrði meðan á dvöl þeirra stendur.

Fjölskylduheimilið Ásvallagötu

Fjölskylduheimilið Ásvallagötu er faglegt sérúrræði Barnaverndar Reykjavíkur með rými fyrir fjóra unglunga á aldrinum 13-18 ára. Markmið með starfsemi fjölskylduheimilisins að búa börnum traust og örugg uppeldisskilyrði. Tímalengd búsetu er eitt til fjögur ár eftir atvikum.

Stuðningsheimili

Velferðarsvið starfrækti á árinu tvö stuðningsheimili. Á hvoru þeirra er rými fyrir tvö ungmenni 17-20 ára í fjögurra herbergja íbúð ásamt umsjónarmanni. Hámarksdvalartími er tvö ár. Skilyrði er að ungmennin stundi nám eða vinnu og neyti hvorki fíkniefna né misnoti áfengi. Heimilin eru ætluð ungmennum sem hvorki hafa möguleika á að búa hjá forráðamönnum sínum né öðrum aðstandendum. Markmiðið með búsetunni er að styðja ungmennin og auka færni þeirra til sjálfstæðrar búsetu og til að taka ábyrgð á daglegu lífi. Ungmennin hitta ráðgjafa og umsjónarmenn reglulega þar sem unnið er að einstaklingsbundnum markmiðum.

Tafla 56. Heimili fyrir unglunga. Fjöldi unglunga og meðalaldur árið 2012.

	Fjöldi	Meðalaldur
Fjölskylduheimilið Ásvallagötu	4	16,8
Skammtímaheimilið Hraunbergi	33	15,9
Stuðningsheimili	8	19,1

Skammtímavistanir fyrir fötluð börn og fjölskyldur þeirra

Hlutverk skammtímavistana samkvæmt reglugerð um þjónustu við fötluð börn og fjölskyldur fatlaðra er að veita börnum og ungmennum tímabundna dvöl til hvíldar eða vegna erfiðra heimilisástæðna svo sem vegna veikinda eða annars álags svo barn og ungmenni geti búið sem lengst í heimahúsi. Fötluð ungmenni og fullorðnir einstaklingar eiga einnig samkvæmt reglugerðinni kost á skammtímavistun og er þá markmiðið að auki að veita þeim tilbreytingu og undirbúning við að flytja að heiman.

Álfaland

Skammtímadvöl í Álfalandi er þjónusta fyrir fötluð börn og fjölskyldur þeirra. Rými er fyrir sex börn 12 ára og yngri sem geta dvalið þar í nokkra sólarhringa í senn. Meðan á dvöl stendur fá börnin aðstoð og aðhald við sín daglegu verkefni og njóta umönnunar og afþreyingar.



Tafla 57. Fjöldi barna í skammtímadvöl í Álfalandi árin 2010-2012.

	2010	2011	2012
Fjöldi barna	40	36	41
Meðalaldur barna	8,1	7,8	8,3
Meðaldvalartími	54	59	53
Dvalardagar	2.154	2.139	2.154
Heildarnýting (%)	100	100	100

Árland

Árland er skammtí mavistun fyrir fötluð börn á aldrinum 12-16 ára. Þar eru tíu pláss. Hvert barn fær úthlutað 14 dögum og dvelur viku í senn og hefur hvert barn sér herbergi. Í Árfandi er veitt sólhringsþjónusta.

Eikjuvogur

Eikjuvogur er skammtí mavistun fyrir börn með mismunandi fatlanir á aldrinum 6-18 ára. Í Eikjuvogi er pláss fyrir fimm börn í einu og hefur hvert barn sérherbergi. Allt innra starf miðar að því að geta sinnt fólki með mismunandi og ólíkar fatlanir. Í Eikjuvogi er veitt sólhringsþjónusta. Dvalartími getur verið í tvo til fjórtán daga í mánuði.

Holtavegur

Holtavegur er skammtí mavistun fyrir börn og fullorðna 13 ára og eldri með mismunandi fatlanir. Á Holtavegi er pláss fyrir sjö einstaklinga í einu. Sérhver gestur hefur sér svefnherbergi. Húsið er byggt sérstaklega með þarfir fjölfatlaðra í huga. Allt innra starf miðar að því að geta sinnt fólki með mismunandi og ólíkar fatlanir. Í tengslum við Holtaveg er rekin skammtí mavistun sem er til húsa í Strýtuseli 2, fyrir fjóra fullorðna einstaklinga sem dvelja þar eina helgi í mánuði. Á Holtavegi/Strýtuseli er veitt sólhringsþjónusta. Dvalartími er tvo til fjórtán daga í mánuði.

Hólaberg

Hólaberg er skammtí mavistun fyrir börn með fötlun á einhverfurófi og tengdar fatlanir, á aldrinum 6-18 ára. Allt innra starf miðar að því að veita börnum á einhverfurófi þjónustu. Í Hólabergi er pláss fyrir fimm börn í einu og hefur hvert barn sér svefnherbergi. Í Hólabergi er veitt sólhringsþjónusta. Dvalartími er tvo til fjórtán daga í mánuði.

Bæjarflöt

Í helgarskammtí mavistuninni Bæjarflöt eru að jafnaði 5-6 einstaklingar á hverjum tíma. Notendur þjónustunnar eru á aldrinum 10-18 ára og vilja að öllu jöfnu ekki nýta sér hefðbundna skammtí mavistun. Flest börnin eru í almennum bekk í grunnskóla og eru með greiningu á vægari enda einhverfurófsins eða væga þroskahömlun. Lögð er áhersla á að styrkja börnin félagslega og að þau nýti almenn tilboð um afþreyingu.



Tafla 58. Fjöldi fatlaðs fólks í skammtímadvöl og meðalaldur árin 2011-2012.

Staður	2011		2012	
	Fjöldi	Meðalaldur	Fjöldi	Meðalaldur
Álfaland	36	8	41	8
Árland	7	14	10	16
Eikjuvogur	25	16	25	17
Holtavegur	34	24	35	23
Hólaberg	35	13	35	12
Bæjarflöt	18	14	22	14

Sumardvöl í sveit

Sumardvöl í sveit er úrræði þar sem börn dvelja hluta úr sumri á sveitabæjum víðsvegar um landið. Árið 2012 dvöldu 52 börn í sveit fyrir milligöngu þjónustumiðstöðva eða Barnaverndar Reykjavíkur.

Tafla 59. Sumardvöl í sveit, fjöldi barna, kyn, meðalaldur og meðaldvalartími, skipt eftir þjónustumiðstöðvum árið 2012.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi alls	Drengir	Stúlkur	Meðalaldur	Meðaldvalart. í dögum
Vesturbær	0	0	0	0	0
Miðborg og Hlíðar	9	9	0	11,8	10,9
Laugardalur og Háaleiti	3	0	3	10,0	14,0
Breiðholt*	23	14	9	10,6	14,6
Árbær og Grafarholt	8	3	5	10,1	12,3
Grafarvogur og Kjalarnes	9	7	2	12,2	12,7
Samtals	52	33	19	11,0	13,2

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Tafla 60. Sumardvöl í sveit, fjöldi barna, skipt eftir þjónustumiðstöðvum árin 2010-2012.

Þjónustumiðstöð	2010	2011	2012
Vesturbær	0	0	0
Miðborg og Hlíðar	3	8	9
Laugardalur og Háaleiti	8	5	3
Breiðholt*	22	28	23
Árbær og Grafarholt	8	8	8
Grafarvogur og Kjalarnes	10	8	9
Samtals	51	57	52

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Stuðningurinn heim

Stuðningurinn heim er þjónusta sem veitt er fjölskyldum á eigin heimili. Foreldrum er veittur stuðningur og ráðgjöf við uppeldi og umönnun barna. Á árinu fengu 84 fjölskyldur með 147 börn stuðning heim, samanborið við 88 fjölskyldur með 146 börn árið 2011.

Tafla 61. Stuðningurinn heim. Fjöldi barna skipt eftir þjónustumiðstöðvum árin 2010-2012.

Þjónustumiðstöð*	2010	2011	2012
Vesturbær	6	14	4
Miðborg og Hlíðar	5	1	7
Laugardalur og Háaleiti	28	24	42
Breiðholt	38	43	31
Árbær og Grafarholt	33	42	31
Grafarvogur og Kjalarnes	30	22	32
Samtals	140	146	147

*Þjónustan var miðlæg þar til í mars 2012 að hún var flutt á þjónustumiðstöðvar. Skipting eftir þjónustumiðstöðvum fyrri árin miðast við lögheimili barns í árslok.

Unglingasmiðjur

Starfsemi unglingasmiðjanna er sniðin að þörfum unglinga á aldrinum 13-18 ára, sem eru félagslega einangraðir, hafa orðið fyrir einelti, eru óframfærnir/óvirkir, sýna þunglyndis- og kvíðaeinkenni, hafa lítið sjálfstraust, slaka félagsfærni og/eða búa við erfið uppeldisskilyrði. Meginmarkmið starfsins eru að efla sjálfstraust, leita leiða til uppbyggilegra lausna, styrkja hópkennd og jákvæð samskipti, kenna virðingu og umburðarlyndi og auka hæfni í félagslegum samskiptum.

Fjölsmiðja

Reykjavíkurborg kemur að rekstri Fjölsmiðjunnar ásamt öðrum sveitarfélögum á höfuðborgarsvæðinu. Fjölsmiðjan er endurhæfingarúrræði fyrir ungt fólk á aldrinum 16-24 ára sem hefur flosnað upp úr námi, gengið illa að fóta sig á vinnumarkaði og þarfnast sérstaks stuðnings. Á árinu 2012 greiddi Reykjavíkurborg fyrir 69 ungmenni í Fjölsmiðjuna, 23 konur og 46 karla.

Tafla 62. Fjöldi þátttakenda í hópastarfi í Unglingasmiðjum, skipt eftir kyni árið 2012.

Unglingasmiðja	Piltar	Stúlkur	Samtals
Stígur	17	13	30
Tröð	14	13	27
Samtals	31	26	57

Tafla 63. Fjöldi þátttakenda sem útskrifuðust úr Unglingasmiðjunum á árinu 2012, skipt eftir kyni.

Unglingasmiðja	Piltar	Stúlkur	Samtals
Stígur	10	5	15
Tröð	8	5	13
Samtals	18	10	28

Tafla 64. Fjöldi þátttakenda í hópastarfi í Unglingasmiðjum árin 2010-2012.

Unglingasmiðja	2010	2011	2012
Stígur	27	33	30
Tröð	28	30	27
Samtals	55	63	57

Þjónusta við fólk í heimahúsum

Ýmis konar stuðningur og aðstoð er veitt á Velferðarsviði sem miðar að því að fólk, sem þess óskar, geti búið á eigin heimili þrátt fyrir veikindi, fötlun, öldrun eða fjölskylduvanda. Lögð er áhersla á að þjónustan sé sniðin að þörfum hvers og eins og að þjónustan hjálpi fólki til sjálfshjálpar þar sem það er hægt. Áhersla er í auknum mæli lögð á að samþætta ólíka þætti þjónustunnar og var unnið að því á ýmsan hátt á árinu 2012. Meðal þjónustu í boði er félagsleg heimaþjónusta, heimahjúkrun, matur á félagsmiðstöð og heimsending á mat, dagvist fyrir aldraða, akstur fyrir fatlað fólk og eldri borgara, persónuleg ráðgjöf og tilsjón, liðveisla og frekari liðveisla og skammtímadvöl barna hjá stuðningsfjölskyldum. Þjónustan er ýmist veitt á heimili notenda eða annars staðar, s.s. á þjónustu- og félagsmiðstöðvum, heimilum stuðningsfjölskyldna eða dagþjónustu.



Félagsleg heimaþjónusta

Fólk sem býr á eigin heimili en getur ekki annast heimilishald eða persónulega umhirðu hjálparlaust, getur sótt um félagslega heimaþjónustu. Þjónustan er margbreytileg og sniðin að þörfum hvers og eins. Starfsfólk í heimaþjónustu annast m.a. almenn heimilisstörf, s.s. heimilisþrif og þvotta. Starfsfólkið leitast jafnframt við að mæta persónulegum þörfum og eru félagslegur stuðningur, hvatning og samvera mikilvægir þættir í starfinu.

Tafla 65. Félagsleg heimaþjónusta alls árið 2012. Fjöldi notenda eftir þjónustumiðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð	Yngri en 67 ára	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	71	318	389
Miðborg og Hlíðar	111	513	624
Laugardalur og Háaleiti	343	1.256	1.599
Breiðholt	128	333	461
Árbær og Grafarholt	101	193	294
Grafarvogur og Kjalarnes	107	264	371
Seljahlíð	1	66	67
Samtals	862	2.943	3.805

Tafla 66. Kvöld- og helgarþjónusta 2012. Fjöldi notenda eftir þjónustumiðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð	Yngri en 67 ára	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	5	56	61
Miðborg og Hlíðar	3	129	132
Laugardalur og Háaleiti	21	205	226
Breiðholt	9	47	56
Árbær og Grafarholt	5	21	26
Grafarvogur og Kjalarnes	2	22	24
Seljahlíð	0	48	48
Samtals	45	528	573

Heimahjúkrun

Árið 2009 tók Velferðarsvið við starfsemi heimahjúkrunar í Reykjavík samkvæmt þjónustusamningi við heilbrigðisráðuneytið til þriggja ára. Heimaþjónusta Reykjavíkur veitir heimahjúkrun allan sólarhringinn í Reykjavík og á Seltjarnarnesi, kvöld-, helgar- og næturheimahjúkrun í Mosfellsbæ og næturheimahjúkrun í Kópavogi, Garðabæ og Hafnarfirði. Lokið er við að samþætta heimahjúkrun og félagslega heimaþjónustu á kvöldin og um helgar og einnig er búið að samþætta að fullu heimahjúkrun og félagslega heimaþjónustu á þjónustusvæði þjónustumiðstöðvar Laugardals og Háaleitis. Jafnframt leiðir Heimaþjónusta Reykjavíkur samvinnu dagþjónustu heimahjúkrunar og félagslegrar heimaþjónustu en dagþjónusta félagslegrar heimaþjónustu er veitt hverfabundið frá þjónustumiðstöðvum borgarinnar.

Tafla 67. Heimahjúkrun. Fjöldi sjúklinga eftir kyni árin 2010-2012.

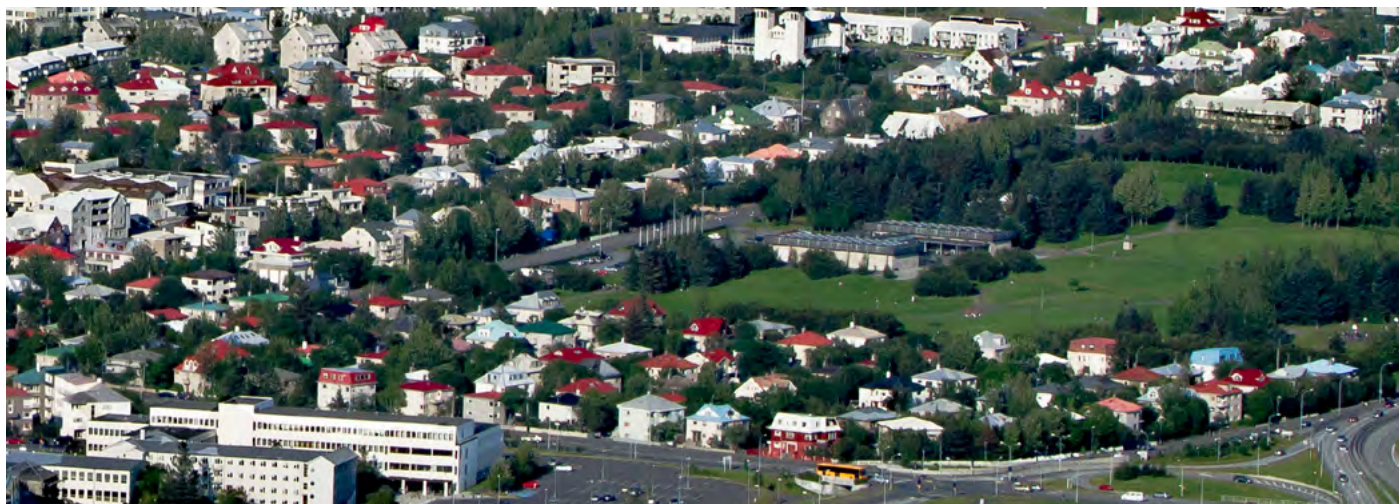
	2010	2011	2012
Konur	1.392	1.387	1.459
Karlar	797	793	832
Samtals	2.189	2.180	2.291

Tafla 68. Heimahjúkrun. Fjöldi sjúklinga og fjöldi samskipta eftir aldri og kyni árið 2012.

Aldur	Karlar		Konur	
	Fjöldi einstaklinga	Fjöldi samskipta	Fjöldi einstaklinga	Fjöldi samskipta
Yngri en 10 ára	1	1	1	16
10–19 ára	1	1	3	33
20–29 ára	12	1.239	18	755
30–39 ára	23	3.292	29	1.230
40–49 ára	33	2.936	34	3.810
50–59 ára	61	7.405	79	7.398
60–69 ára	102	10.214	134	9.657
70–79 ára	159	10.966	298	24.205
80–89 ára	346	26.915	647	53.435
90 og eldri	94	10.005	216	16.788
Samtals	832	72.974	1.459	117.327

Tafla 69. Heimahjúkrun. Fjöldi og hlutfallsleg skipting sjúklinga, eftir þjónustumiðstöðvum árið 2012.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi	%
Vesturbær	231	10,1
Miðborg og Hlíðar	361	15,8
Laugardalur og Háaleiti	940	41,0
Breiðholt	313	13,7
Árbær og Grafarholt	137	6,0
Grafarvogur og Kjalarnes	180	7,9
Utan Reykjavíkur	129	5,6
Samtals	2.291	100



Geðteymi

Vettvangsgeðteymi Reykjavíkur

Vettvangsgeðteymið hefur starfað síðan í október 2010 og er samstarfsverkefni Geðsviðs Landspítalans og Velferðarsviðs. Teymið sinnir einstaklingum með alvarlegar geðraskanir sem búa í og/eða fá þjónustu frá búsetukjöörnum á vegum Velferðarsviðs og þurfa tímabundið þverfaglega og einstaklingsmiðaða þjónustu. Teymið veitir jafnframt starfsmönnum búsetukjarna stuðning og ráðgjöf eftir þörfum. Í ársskýrslu Vettvangsgeðteymisins fyrir október 2010 til október 2012 kemur fram að á tímabilinu bárust teyminu 137 beiðnir. Alls hafa 87 einstaklingar á aldrinum 20-83 ára fengið þjónustu frá teyminu og af þeim hafa 52 útskrifast, fimm látist og 30 einstaklingar voru enn í þjónustu í október 2012.

Geðteymi Heimaþjónustu Reykjavíkur

Heimaþjónusta Reykjavíkur sem starfrækir heimahjúkrun í Reykjavík rekur sérhæft geðteymi sem í eru geðhjúkrunarfræðingar, sjúkraliðar, sálfræðingur og félagsráðgjafi. Geðteymið veitir einstaklingum eldri en 18 ára með geðraskanir þjónustu. Teymið veitir m.a. stuðning og eftirfylgni vegna sjúkdóms eða útskriftar af geðdeild auk hvatningar til að sinna persónulegum þáttum, aðstoð við lyfjagjöf, mat á andlegu og líkamlegu ástandi, búsetu og þjónustupörf. Geðteyminu bárust 60 beiðnir á árinu en alls fengu 120 einstaklingar þjónustu frá teyminu 26 karlar og 94 konur.

Málsverðir

Málsverðþjónusta er veitt með tvennum hætti. Annars vegar er hádegisverður framreiddur í félagsmiðstöðvum og hins vegar er matur sendur heim til þeirra sem sjá sér ekki fært að fara og borða í næstu félagsmiðstöð. Fólk sækir um að fá heimsendan mat en allir geta snætt á félagsmiðstöð panti þeir matinn fyrir klukkan níu samdægurs. Framleiðslueldhús voru þrjú á árinu 2012, Droplaugarstöðum, að Lindargötu 59 og í Seljahlíð við Hjallasel.

Tafla 70. Fjöldi matargesta á félagsmiðstöðvum 2012.*

Félagsmiðstöð	Fjöldi
Aflagrandi 40	38
Árskógar	120
Bólstaðarhlíð 43	42
Dalbraut 18-20	42
Dalbraut 21-27	66
Furugerði 1	93
Hraunbær 105	79
Hvassaleiti 56-58	59
Hæðargarður 31	30
Langahlíð 3	58
Norðurbrún 1	67
Sléttuvegur 11	31
Vesturgata 7	25
Samtals	736

*Hlutfall 66 ára og yngri er 6%. Á Lindargötu 59 eru að meðaltali 210 matargestir á dag og fjöldi seldra máltíða þar á árinu var 76.700.

Tafla 71. Heimsendur matur matreiddur í eldhúsinu á Lindargötu. Fjöldi notenda og máltíða á árunum 2010-2012.

Heimsendur matur	2010	2011	2012
Fjöldi notenda	1.128	1.139	934
Fjöldi máltíða	135.739	135.522	114.072
Hlutfall notenda 66 ára og yngri	14,5	14,6	16,7

Tafla 72. Fjöldi notenda sem fær heimsendan mat, skipt eftir þjónustumiðstöðvum og aldri notenda árið 2012.

Þjónustumiðstöð	66 ára og yngri	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	8	96	104
Miðborg og Hlíðar	16	143	159
Laugardalur og Háaleiti	72	338	410
Breiðholt	29	93	122
Árbær og Grafarholt	17	53	70
Grafarvogur og Kjalarnes	14	55	69
Samtals	156	778	934

Tafla 73. Fjöldi notenda sem fær heimsendan mat, skipt eftir fjölskyldugerð og aldri notenda árið 2012.

	Yngri en 67 ára		67 ára og eldri		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Einhleypir karlar	92	55,4	172	17,7	304	26,7
Einhleypar konur	50	30,1	408	41,9	562	49,3
Einstæðar mæður	3	1,8	0	0,0	3	0,3
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	11	6,6	198	20,3	269	23,6
Samtals	166	100	973	100	1.139	100





Félagsstarf

Félagsstarfið er opið Reykvíkum á öllum aldri og fer fram í 16 félagsmiðstöðvum víðsvegar um borgina. Markmið með félagsstarfinu er að fyrirbyggja félagslega einangrun og er leitast við að virkja frumkvæði og hæfileika hvers og eins. Mismikil starfsemi og þjónusta er í félagsmiðstöðvunum. Þar á meðal er opið félags- og tómstundastarf, margskonar námskeið, líkamsrækt og snyrting. Spilað er á spil, farið í styttri og lengri ferðir og göngur, lesið í leshópum, sungið í kórum og settar upp leiksýningar. Hægt er að fá sér kaffi og meðlæti, hlusta á fréttir og spjalla, líta í blöð og bækur og margt fleira. Hádegisverður er í boði á öllum miðstöðvunum. Undanfarin ár hefur áhersla verið lögð á að auka þátttöku notenda í skipulagi og framkvæmd þjónustunnar. Fólk er hvatt til að koma með hugmyndir og frumkvæði að því hvað eigi að vera í boði í félagsstarfi og leiða hóp utan um áhugamál sitt. Jafnframt er boðið upp á námskeið á vegum sjálfstætt starfandi leiðbeinenda. Talning í þjónustuna endurspeglar þann fjölda sem tekur þátt í starfi sem skipulagt er af hálfu borginnar. Athuga ber að tafla 74 endurspeglar ekki að fullu þann fjölda sem tekur þátt í starfseminni en gefur mynd af þeim hópi sem tekur þátt í skipulögðu starfi sem krefst skráningar.

Tafla 74. Félags- og tómstundastarf, fjöldi þátttakenda eftir félagsmiðstöðvum árið 2012.*

Félagsmiðstöð	Opin vinnustofa	Námskeið	Íþróttir
Ársskógar	92	24	28
Bólstaðarhlíð 43	18	55	27
Dalbraut 18-20		18	
Dalbraut 21-27	22	11	7
Furugerði 1	36		
Hraunbær 105	27	31	23
Hvassaleiti 56-58	62		
Langahlíð 3	8	27	6
Lindargata 59		106	
Norðurbrún 1	28	21	9
Vesturgata 7	2	75	6
Samtals	290	359	105

*Hlutfall 66 ára og yngri er 13%. Samræmd talning og skráning félagsstarfs er ekki gerð á Aflagrandi, Hæðargarði, Sléttuvegi, Seljahlíð, Gerðubergi og við Þórðarsveig. Reykjavíkurborg styrkir einnig félagsstarf Korpúlfa í Grafarvogi.

Aksturs og ferðapjónusta

Velferðarsvið starfrækir akstursþjónustu fyrir íbúa Reykjavíkur. Þjónustan stendur til boða fólki sem vegna fötlunar eða öldrunar getur ekki nýtt sér aðra ferðamöguleika og hefur ekki yfir eigin farartæki að ráða.

Ferðapjónusta fyrir fatlað fólk

Ferðapjónusta fyrir fatlað fólk er starfrækt fyrir íbúa Reykjavíkur sem geta fötlunar sinnar vegna ekki nýtt sér aðra ferðamöguleika og hafa ekki aðgang að eigin farartæki. Markmið með þjónustunni er að gera þessum íbúum kleift að stunda vinnu og nám og njóta tómstunda. Þjónustumiðstöðvar Reykjavíkurborgar meta umsóknir um ferðapjónustu fyrir fatlað fólk með hliðsjón af gildandi reglum og möguleikum umsækjanda til að nýta sér ferðamöguleika. Strætó bs. sér um framkvæmd þjónustunnar.

Tafla 75. Ferðapjónusta fatlaðs fólks. Fjöldi notenda og ferða 2010-2012 eftir þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi notenda			Fjöldi ferða			Meðalfjöldi ferða á notanda á mánuði		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Vesturbær	64	63	68	10.291	9.830	12.261	13	13	18
Miðborg og Hlíðar	104	115	107	22.426	24.669	25.004	18	18	22
Laugardalur og Háaleiti	315	313	310	58.294	54.749	57.197	15	15	18
Breiðholt	165	158	145	29.810	27.714	27.914	15	15	19
Árbær og Grafarholt	92	101	111	19.706	21.023	21.587	18	17	19
Grafarvogur og Kjalarnes	168	157	162	40.282	41.384	41.519	20	22	23
Samtals	908	907	903	180.809	179.369	185.482	17	16	20

Tafla 76. Ferðapjónusta fatlaðs fólks. Fjöldi notenda 2012 eftir þjónustumiðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð	Yngri en 18 ára	18–29 ára	30–66 ára	67–79 ára	80 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	13	11	31	8	5	68
Miðborg og Hlíðar	11	10	64	13	9	107
Laugardalur og Háaleiti	31	37	170	37	35	310
Breiðholt	30	20	72	16	7	145
Árbær og Grafarholt	34	9	55	12	1	111
Grafarvogur og Kjalarnes	29	34	78	15	6	162
Samtals	148	121	470	101	63	903

Akstursþjónusta fyrir eldri borgara

Reykvíkingar 67 ára og eldri, sem búa á eigin heimili en sjá sér ekki fært að nota almenningssamgöngur vegna hreyfihömlunar og hafa ekki aðgang að eigin farartæki, geta sótt um akstursþjónustu.

Markmiðið með þjónustunni er að auðvelda eldri borgurum að búa lengur heima. Umsóknir um þjónustuna eru metnar á þjónustumiðstöðvum með hliðsjón af gildandi reglum og möguleikum umsækjenda til að nýta sér almenningssamgöngur og/eða aðra ferðamöguleika. Strætó bs. sér um framkvæmd þjónustunnar.

Tafla 77. Akstursþjónusta eldri borgara. Fjöldi notenda og ferða eftir þjónustumiðstöðvum árin 2010-2012.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi notenda			Fjöldi ferða			Meðalfjöldi ferða á notanda á mánuði		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Vesturbær	122	96	89	4.994	4.482	2.673	3	4	4
Miðborg og Hlíðar	187	179	151	9.407	7.807	5.052	4	4	4
Laugardalur og Háaleiti	413	408	364	19.192	17.879	11.026	4	4	5
Breiðholt	141	154	141	7.331	8.174	6.075	4	4	6
Árbær og Grafarholt	46	47	53	2.479	2.126	1.904	4	4	5
Grafarvogur og Kjalarnes	68	74	86	2.636	3.441	2.643	3	4	6
Samtals	977	958	884	46.039	43.909	29.373	4	4	5

Tafla 78. Akstursþjónusta eldri borgara. Fjöldi notenda eftir aldri og þjónustumiðstöðvum árið 2012.

Þjónustumiðstöð	67–79 ára	80–89 ára	90 ára+	Samtals
Vesturbær	24	50	15	89
Miðborg og Hlíðar	28	90	33	151
Laugardalur og Háaleiti	66	253	45	364
Breiðholt	49	78	14	141
Árbær og Grafarholt	24	28	1	53
Grafarvogur og Kjalarnes	33	48	5	86
Samtals	224	547	113	884

Stuðningsþjónusta

Markmið stuðningsþjónustu er að aðstoða notendur sem þurfa sakir fötlunar eða aðstæðna sinna á auknum stuðningi að halda. Stuðningsþjónusta er aðstoð við athafnir daglegs lífs og/eða félagslegur stuðningur til þess að rjúfa félagslega einangrun. Þjónustupættir stuðningsþjónustu eru persónuleg ráðgjöf, tilsjón, liðveisla, frekari liðveisla og stuðningsfjölskyldur.

Liðveisla

Liðveisla og frekari liðveisla er veitt á grundvelli laga um málefni fatlaðs fólks nr. 59/1992 með síðari breytingum. Í liðveislu felst félagslegur stuðningur til samfélagsþátttöku út frá forsendum og markmiðum hvers og eins. Frekari liðveisla er aðstoð vegna aukinna þjónustuparfa fatlaðs fólks.

Tafla 79. Liðveisla. Fjöldi notenda og tíma og biðlisti í lok árs, eftir þjónustumiðstöðvum og aldri notenda árið 2012.

Þjónustumiðstöð		Yngri en 18 ára	18 ára og eldri	Samtals
Vesturbær				
Notendur		17	15	32
Tímar		1.804	2.089	3.893
Biðlisti í lok árs		4	5	9
Miðborg og Hlíðar				
Notendur		8	41	49
Tímar		530	3.817	4.346
Biðlisti í lok árs		10	14	24
Laugardalur og Háaleiti				
Notendur		48	111	159
Tímar		6.468	14.427	20.895
Biðlisti í lok árs		30	66	96
Breiðholt*				
Notendur		34	28	62
Tímar		2.358	4.144	6.502
Biðlisti í lok árs		27	26	53
Árbær og Grafarholt				
Notendur		17	25	42
Tímar		1.411	2.359	3.770
Biðlisti í lok árs		6	4	10
Grafarvogur og Kjalarnes				
Notendur		37	41	78
Tímar		5.507	5.546	11.054
Biðlisti í lok árs		20	11	31
Samtals	Notendur	161	261	422
	Tímar	18.077	32.383	50.461
	Biðlisti í lok árs	97	126	223

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Tafla 80. Frekari liðveisla. Fjöldi notenda og tíma og biðlisti í lok árs 2012, eftir þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	Notendur	Tímar	Biðlisti í árslok
Vesturbær			
Miðborg og Hlíðar	12	3.131	4
Laugardalur og Háaleiti	70	21.245	25
Breiðholt*	8	1.872	4
Árbær og Grafarholt	6	4.797	
Grafarvogur og Kjalarnes	14	6.216	6
Samtals	110	37.261	39

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Tilsjón og persónuleg ráðgjöf

Persónuleg ráðgjöf og tilsjón eru veitt á grundvelli barnaverndarlaga nr. 80/2002 og laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991. Í persónulegri ráðgjöf felst félagslegur stuðningur vegna samfélagsþátttöku út frá forsendum og markmiðum hvers og eins. Tilsjón er aðstoð/leiðsögn til foreldra/forsjáraðila við uppeldi og aðbúnað barna.

Tafla 81. Tilsjón og persónuleg ráðgjöf. Fjöldi notenda og tíma og biðlisti í árslok 2012.

Þjónustumiðstöð	Yngri en 18 ára	18 ára og eldri	Samtals
Vesturbær			
Notendur	6	3	9
Tímar	573	630	1.203
Biðlisti í lok árs	3	1	4
Miðborg og Hlíðar			
Notendur	4	2	6
Tímar	241	294	535
Biðlisti í lok árs	6	1	7
Laugardalur og Háaleiti			
Notendur	39	19	58
Tímar	1.972	1.810	3.782
Biðlisti í lok árs	17	8	25
Breiðholt *			
Notendur	36	18	54
Tímar	3.689	1.625	5.314
Biðlisti í lok árs	33	5	38
Árbær og Grafarholt			
Notendur	8	4	12
Tímar	248	283	531
Biðlisti í lok árs	3	4	7
Grafarvogur og Kjalarnes			
Notendur	24	36	60
Tímar	1.604	3.907	5.511
Biðlisti í lok árs	10	1	11
Samtals	Notendur	82	199
	Tímar	8.548	16.875
	Biðlisti í lok árs	20	92

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Stuðningsfjölskyldur

Þjónusta stuðningsfjölskyldu er veitt á grundvelli laga um málefni fatlaðs fólks nr. 59/1992, barnaverndarlaga nr. 80/2002, 11. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 og reglugerðar um úrræði á ábyrgð sveitarfélaga skv. ákvæðum barnaverndarlaga. Stuðningsfjölskyldur taka á móti börnum til dvalar á heimili stuðningsfjölskyldu með það að markmiði að styðja foreldra í forsjárlutverki, veita þeim hvíld og/eða styrkja stuðningsnet hlutaðeigandi barns eftir því sem við á. Á árinu störfuðu 294 stuðningsfjölskyldur vegna fatlaðra og ófatlaðra barna. Árið 2011 voru þær einnig 294.

Tafla 82. Fjöldi barna með stuðningsfjölskyldu og fjöldi barna á biðlista, skipt eftir þjónustumiðstöðvum árin 2010-2012.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi barna			Fjöldi á biðlista í lok árs		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Vesturbær	9	16	16	1	2	7
Miðborg og Hlíðar	1	5	5	5	1	7
Laugardalur og Háaleiti	19	17	27	37	30	23
Breiðholt*	69	57	53	55	44	54
Árbær og Grafarholt	17	9	14	13	14	7
Grafarvogur og Kjalarnes	19	20	16	6	11	11
Samtals	134	124	131	117	102	109

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

Tafla 83. Fjöldi fatlaðra barna með stuðningsfjölskyldu og fjöldi barna á biðlista, eftir þjónustumiðstöðvum árin 2011 og 2012.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi barna		Fjöldi á biðlista í lok árs	
	2011	2012	2011	2012
Vesturbær	21	21	0	4
Miðborg og Hlíðar	19	21	2	5
Laugardalur og Háaleiti	48	49	13	14
Breiðholt	48	47	19	30
Árbær og Grafarholt	33	36	7	6
Grafarvogur og Kjalarnes	56	58	15	21
Samtals	225	232	56	80

Dagvist fyrir aldraða

Dagvist fyrir aldraða er stuðningsúrræði fyrir aldraða sem búa í heimahúsum. Markmiðið er að rjúfa félagslega einangrun og stuðla að því að aldraðir geti búið lengur heima óski þeir þess. Í dagvist er boðið upp á tómsundaiðju, léttar leikfimisæfingar, fæði, hvíldaraðstöðu og aðstoð við böðun. Gestir dagvistar eru sóttir að morgni og ekið heim síðdegis. Dvalartími getur verið frá einum degi upp í fimm daga í viku. Dagvist er rekin á daggjöldum frá heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytinu og með greiðsluþátttöku gesta. Dagvistin er starfrækt á tveimur stöðum í borginni.

Í dagvist í Þorraseli er rými fyrir 40 einstaklinga sem þurfa félagsskap, hvatningu, eftirlit og aðstoð við athafnir daglegs lífs. Fjöldi gesta á árinu var 139 og meðalaldur þeirra var 86 ár.

Á Vitatorgi er starfrækt hjúkrunardagvist með rými fyrir 18 einstaklinga sem greindir hafa verið með minnissjúkdóma af völdum heilabilunar. Fjöldi gesta á árinu var 42 og meðalaldur þeirra var 81 ár.



Rekstur velferðarsviðs

Umfang þjónustu Velferðarsviðs hefur breyst verulega frá árinu 2008. Er þar bæði um að ræða þjónustuaukningu vegna afleiðinga efnahagsvanda svo og nýja þjónustu svo sem uppbyggingu búsetuúrræða fyrir geðfatlaða samkvæmt samningi við ríkið, yfirfærslu á málefnum fatlaðs fólks frá ríki til sveitarfélaga, þjónustusamning um heimahjúkrun og aukna þjónustu við utangarðsfólk í samræmi við stefnumótun. Þessar breytingar endurspeglast í aukningu á heildarútgjöldum sviðsins.

Tafla 84. Rekstrarniðurstaða Reykjavíkurborgar og Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar. Samanburður sl. 5 ár.

Ár	Reykjavíkurborg millj. kr.	Velferðarsvið millj. kr.	%
2008	51.681	7.657	14,8
2009	53.416	8.624	16,1
2010	56.052	8.786	15,7
2011	63.605	10.620	16,7
2012	65.877	11.609	17,6

Tafla 85. Sundurliðun rekstrar Velferðarsviðs 2012 eftir þjónustubáttum í þúsundum króna.

	Tekjur	Laun og launatengd gjöld	Annar rekstrar-kostnaður	Rekstrar-niðurstaða 2012	Esk. áætlun tímabils	Frávik tímabils	Hlutfall af esk. áætlun tímabils	Rekstrar-niðurstaða 2011
Skrifstofur	-51.889	1.688.278	654.453	2.290.842	2.266.282	-24.561	101%	2.003.264
Nefndir og ráð	0	53.102	5.509	58.610	58.412	-198	100%	51.815
Fjárhagsaðstoð	-28.344	13.239	2.679.462	2.664.349	2.849.082	184.733	94%	2.398.180
Húsaleigubætur	-1.499.035	0	2.583.520	1.084.485	1.165.716	81.231	93%	1.131.841
Samningar, framlög og styrkir	-3.905.419	10.871	2.072.964	-1.821.585	-1.768.927	52.658	103%	-1.405.674
Búsetuúrræði	-80.407	3.355.454	397.512	3.672.601	3.523.952	-148.648	104%	3.236.521
Félagsmiðstöðvar	-128.788	283.050	403.206	557.473	563.816	6.342	99%	545.154
Dagdeildir	-103.606	77.337	61.812	35.543	37.187	1.644	96%	27.945
Heimaþjónusta - Heimahjúkrun	-1.200.471	2.108.666	493.794	1.402.004	1.357.604	-44.400	103%	1.188.891
Hjúkrunarheimili	-859.044	702.027	372.427	215.545	0	-215.545	-	154.018
Þjónustuíbúðir	-144.557	341.683	224.588	421.713	433.621	11.908	97%	406.230
Framleiðslueldhús	-229.576	75.711	227.754	73.889	74.020	132	100%	83.789
Stuðningsfj./stuðningsþj./sumarúrræði	0	186.733	294.041	480.774	478.331	-2.443	101%	434.543
Önnur úrræði	-6.380	279.102	286.945	559.667	510.982	-48.685	110%	509.064
Þróunarverkefni	0	76.538	15.112	91.651	106.000	14.349	86%	36.570
Önnur gjöld	-5.857	20.860	81.601	96.605	97.249	644	99%	93.317
Þjónustusamningar við önnur svið	0	0	-275.049	-275.049	-278.432	-3.383	99%	-275.049
Óflokkað	0	0	0	0	0	0	-	0
Velferðarsvið (VEL)	-8.243.373	9.272.650	10.579.652	11.609.118	11.474.895	-134.223	101%	10.620.421

Tafla 86. Skipting rekstrarútgjalda Velferðarsviðs vegna málefna fatlaðs fólks 2012 í þúsundum króna.

	Tekjur	Laun og launatengd gjöld	Annar rekstrar-kostnaður	Rekstrar-niðurstaða 2012	Esk. áætlun tímabils	Frávik tímabils	Hlutfall af esk. áætlun tímabils
Skrifstofur	0	70.439	90.667	161.106	214.131	53.025	75%
Samningar, framlög og styrkir	-3.873.824	0	957.286	-2.916.538	-2.745.417	171.121	106%
Búsetuúrræði	-59.585	3.047.773	264.810	3.253.041	3.122.375	-130.665	104%
Stuðningsfj./stuðningsþj./sumarúrræði	0	0	209.009	209.009	204.627	-4.382	102%
Önnur úrræði	-6.246	181.216	47.203	222.173	197.830	-24.342	112%
Velferðarsvið (VEL)	-3.939.655	3.299.428	1.568.976	928.790	993.546	64.756	93%

Tafla 87. Helstu lykiltölur árin 2008-2012, rekstrarniðurstöðutölur í þúsundum króna.

	2008	2009	2010	2011	2012
Fjárhagsaðstoð					
Rekstrarniðurstaða	1.057.598	1.581.517	1.971.985	2.398.180	2.849.082
Fjöldi heimila	2.774	3.292	3.704	4.112	4.133
Húsaleigubætur					
Rekstrarniðurstaða	455.730	701.491	715.370	751.065	768.516
Fjöldi heimila	6.239	7.858	8.370	8.433	8.221
Sérstakar húsaleigubætur á alm. leigumarkaði					
Rekstrarniðurstaða	94.891	71.134	82.236	112.963	137.036
Fjöldi heimila	698	896	1.036	1.163	1.244
Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða*					
Rekstrarniðurstaða	597.834	544.238	252.334	267.814	260.164
Fjöldi heimila	2.002	2.111	2.183	2.177	2.192
Leiguíbúðir í eigu Félagsbústaða					
Fjöldi íbúða	1.826	1.829	1.847	1.789	1.790
Fjöldi úthlutana	195	185	193	184	163
Fjöldi á biðlista í árslok	688	648	675	716	782
Þjónustuíbúðir fyrir aldraða					
Fjöldi þjónustuíbúða	339	357	375	373	375
Fjöldi úthlutana	44	65	84	78	65
Fjöldi á biðlista í árslok	412	410	386	350	283
Barnavernd Reykjavíkur					
Fjöldi barnaverndartilkynninga	3.814	4.332	4.255	4.170	3.464
Fjöldi barna (mál til meðferðar)	2.589	2.662	2.646	2.752	2.474
Fjöldi fjölskyldna	2.089	2.106	2.103	2.200	1.983
Félagsleg heimaþjónusta					
Rekstrarniðurstaða	909.814	1.016.581	1.074.507	1.254.260	1.357.604
Fjöldi heimila	3.780	3.789	3.777	3.836	3.805
Heimahjúkrun					
Rekstrarkostnaður		840.668	921.515	990.184	1.089.659
Fjöldi heimila	2.089	1.884	2.190	2.178	2.291
Stoðþjónusta					
Rekstrarniðurstaða vegna liðveislu, tilsjónar og stuðningsfjölskyldna	168.179	185.025	206.327	431.687	474.687
Fjöldi notenda sem fær liðveislu eða tilsjón	451	533	570	606	609
Fjöldi barna í tengslum við stuðningsfjölskyldu	163	137	134	124	131
Fjöldi fatlaðra barna í tengslum við stuðningsfjölskyldu				225	232
Heimsendur matur					
Fjöldi notenda	1.063	1.066	1.128	1.139	934
Fjöldi máltíða	123.285	130.162	135.739	135.522	114.072
Starfsmenn					
Fjöldi starfsmanna 1. nóvember	1.239	1.438	1.459	2.129	2.338
Fjöldi stöðugilda að meðaltali á mánuði	870	983	1.043	1.454	1.456
Meðalaldur starfsmanna	45	45	45	42,7	41,7

*Upphæð ársins 2008 samanstendur bæði af niðurgreiðslu húsaleigu og sérstökum húsaleigubótum.

