

Ársskýrsla
Velferðarsviðs
Reykjavíkurborgar
2009



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Ábyrgðarmaður: Ellý Alda Þorsteinsdóttir

Hönnun og umbrot: Næst

Ljósmyndir: Næst/Björn Valdimarsson og fleiri

Þýðandi: Helga Soffía Einarsdóttir

Prentun: Prenttækni

Ljósmyndir í skýrslunni eru af mannlífi í Reykjavík og tengjast ekki efnisflokkum skýrslunnar beint.

Ársskýrsla
Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar
2009

Efnisyfirlit

Ávarp sviðsstjóra	4
Hlutverk Velferðarsviðs.....	5
Velferðarráð Reykjavíkurborgar	6
Barnaverndarnefnd Reykjavíkur	7
Mannfjöldi í hverfum Reykjavíkurborgar	8
Helstu nýmæli	10
Chief Innovations	14
Þjónusta	19
Fjárhagsaðstoð	20
Húsnæði	25
Ráðgjöf og sérfræðiþjónusta.....	37
Barnavernd Reykjavíkur	40
Starfsemi vegna barna og unglinga	44
Þjónusta við fólk í heimahúsum	46
Félagsstarf.....	53
Fjármál	54
Helstu lykiltölur 2007, 2008 og 2009.....	55

Ávarp sviðsstjóra

Árið 2009 var á margan hátt sérstakt í rekstri Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar. Unnið var að mörgum viðamiklum verkefnum en stærsta verkefni ársins var tvímælalaust vöktun á áhrifum og afleiðingum efnahagskreppunnar á velferðarþjónustu, samhæfing viðbragða og aðlögun starfseminnar til að mæta vaxandi þjónustuförf um leið og aðhald í rekstri var aukið. Sérstök áhersla var lögð á þjónustu við þá sem standa höllum fæti og þjónustu við börn og eftirlit með líðan þeirra.

Velferðarráð Reykjavíkurborgar samþykkti 8. október 2008 sérstaka viðbragðsáætlun vegna efnahagsástandsins og endurspegladi starfsáætlun sviðsins árið 2009 þær áherslur. Sé horft til reynslu annarra þjóða sést að mikilvægt er að vinna af krafti gegn atvinnuleysi og erfiðleikum til að sporna gegn langvarandi félagslegum afleiðingum. Af tíu aðgerðum starfsáætlunar ársins 2009 lutu sex beint eða óbeint að viðbrögðum við breyttum aðstæðum í efnahagslífi þjóðarinnar, enda verkefnið í senn bæði umfangsmikið og mikilvægt.

Á árinu var sérstök áhersla lögð á að styrkja félagslega ráðgjöf og efla samstarf við stofnanir ríkisins og félagasamtök á ýmsum vettvangi. Unnið var að bættu samstarfi milli sviða borgarinnar með þarfir barna í huga og gerð viðbragðsáætlun vegna barna. Áhersla var lögð á að meta aðstæður ungmenna, einkum þeirra sem eru utan skóla, og Barnavernd Reykjavíkur var eflað. Þá var tölfraðileg úrvinnsla verulega aukið til að fylgjast með þróun og til að geta brugðist tímanlega við, auk þess sem meira fjármagn var lagt til rekstrar Ráðgjafastofu um fjármál heimilanna og hjálparstofnana. Útfærðar voru leiðir til að virkja þá sem njóta fjárhagsaðstoðar með það að markmiði að grípa fljótt inn í aðstæður og sporna gegn félagslegri einangrun.

Markvisst eftirlit var haft með kostnaði og tók sviðið þátt í sérstöku verkefni borgarinnar um að finna nýjar leiðir til sparnaðar með hjálp starfsmanna. Það skilaði sér í góðum árangri í rekstri sviðsins á árinu og var reksturinn innan fjárhagsramma.

Vel gekk að veita þjónustu á árinu, enda vann starfsfólk markvisst að því að forgangsraða verkefnum og aðlagja þjónustuna nýjum aðstæðum. Almenn jókst spurn eftir þjónustu Velferðarsviðs og mál virtust þyngri og erfiðari úrlausnar en áður. Aukningin var mest í þjónustu sem tengd íst félagslegri ráðgjöf, fjárhagsaðstoð og húsaleigubótum, auk barnaverndar. Sú jákvæða þróun varð að framboð á leiguhúsnæði á almennum markaði jókst og leiguverð lækkaði nokkuð. Varð það til þess að bæta úr húsnæðisvanda



lágtekjuhópa í borginni. Samhliða þessari breytingu á húsnæðismarkaði fjölgaði þeim sem fá húsaleigubætur í Reykjavík verulega.

Í upphafi árs tók Velferðarsvið við rekstri heimahjúkrunar í Reykjavík samkvæmt þjónustusamningi við ríkið með það að markmiði að efla þjónustuna og sameina heimahjúkrun og félagslega heimaþjónustu í Reykjavík. Á árinu var lokið við að sameina stjórnun heimahjúkrunar og kvöld- og helgarþjónustu félagslegrar heimaþjónustu í borginni með góðum árangri. Áfram verður unnið að því að samþætta heimahjúkrun og dagþjónustu félagslegu þjónustunnar. Verkefnið er mikilvægt og stuðlar að því að hægt sé að koma til móts við óskir aldraðra og fólks með fötlun um að búa sem lengst heima og draga um leið úr stofnanarþjónustu.

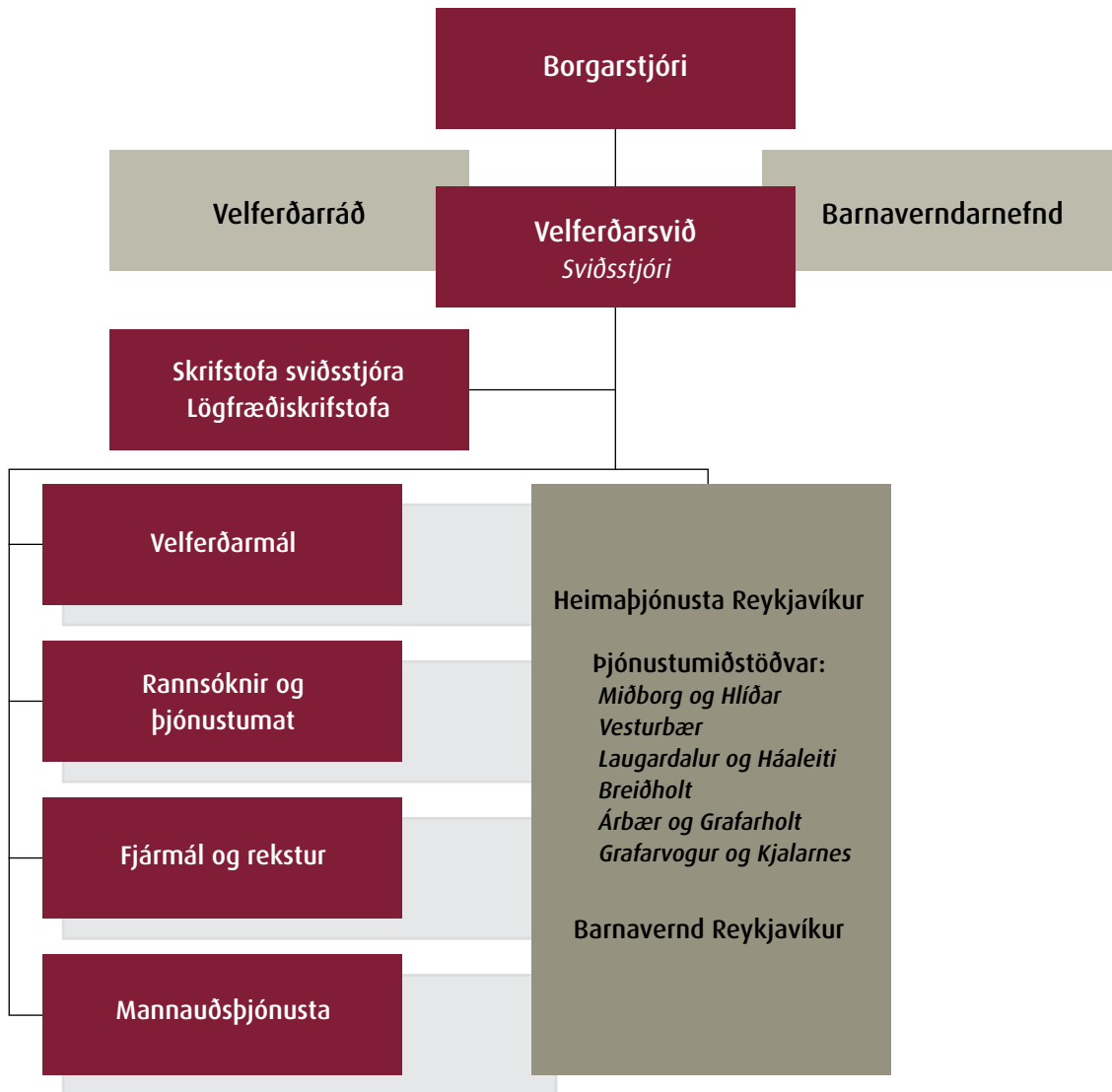
Unnið var allt árið að uppbyggingu búsetuþjónustukjarna fyrir geðfatlaða samkvæmt þjónustusamningi við ríkið, sem og að undirbúningi á frekari samningum við ríkið um yfirtöku á rekstri búsetukjarna sem þegar eru í rekstri. Unnið er eftir hugmyndafræði valdefflingar og því að íbúar búi sjálfstætt. Er ljóst að þarna er um að ræða byltingu í þjónustu við þennan hóp íbúa Reykjavíkur.

Ítarleg viðbragðsáætlun vegna heimsfaraldursinflúensu var unnin fyrir Velferðarsvið á árinu, enda þjónusta sviðsins mjög viðkvæm, víða er veitt sólarhringsþjónusta auk margvíslegrar þjónustu sem getur verið lífsnauðsynleg fyrir fólk sem þarf á stuðningi og aðstoð að halda. Áætlunin var hluti af viðbragðsáætlun fyrir Reykjavíkurborg í heild.

Velferðarsvið býr yfir öflugum hópi starfsfólks sem hefur lagt á sig mikla vinnu við að mæta aukinni spurn eftir margvíslegri þjónustu sviðsins. Lögð var sérstök áhersla á að fylgjast með líðan starfsmanna sem margir hverjir störfuðu undir miklu álagi. Starfsfólki Velferðarsviðs vil ég þakka sérstaklega fyrir ómælt vinnuframlag og frábæra frammistöðu.

Stella K. Viðisdóttir
sviðsstjóri Velferðarsviðs

Skipurit Velferðarsviðs



Skýring:

Skrifstofa

Stofnun

Fagråd/nefnd

Hlutverk Velferðarsviðs

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar fer með ábyrgð á velferðarþjónustu borgarinnar, þ.m.t. félagsþjónustu og barnavernd. Í því felst stefnumótun í velferðarmálum, áætlanagerð, samþætting velferðarþjónustu, eftirlit í samræmi við lög, reglur, samþykktir og pólitíska stefnu í velferðarmálum, mat á árangri, þróun nýrra úrræða og leiða og loks gerð þjónustusamninga við þriðja aðila um framkvæmd þjónustu. Velferðarsvið vinnur með velferðarráði og barnaverndarnefnd.

Framkvæmd velferðarþjónustu fer fram á þjónustumiðstöðvum í hverfum borgarinnar, hjá Barnavernd Reykjavíkur og hjá Heimaþjónustu Reykjavíkur. Þjónustumiðstöðvar eru

sex og sinna þjónustu við einstaklinga og fjölskyldur, félagsráðgjöf, sálfræðiþjónustu, sérfræðiþjónustu við leik- og grunnskóla, frístundaráðgjöf og almennri upplýsingagjöf um starfsemi og þjónustu Reykjavíkurborgar. Á þjónustumiðstöðvum fer fram þverfaglegt samstarf þar sem lögð er áhersla á samþætta nærþjónustu. Þær bera jafnframt ábyrgð á framkvæmd forvarnastefnu borgarinnar, samþættingu margvíslegrar þjónustu og vinnu með hverfaráðum. Velferðarsvið sér einnig um rekstur hjúkrunarheimila, átaksverkefni á sviði endurhæfingar og ber ábyrgð á heildstæðu forvarnastarfi í Reykjavík.

Velferðarráð Reykjavíkurborgar

Á árinu 2009 hélt velferðarráð 27 fundi. Að auki var haldinn einn sameiginlegur fundur velferðarráðs og barnaverndarnefndar.

■ Í velferðarráði sátu eftirtaldir fulltrúar:

Jórunn Frímannsdóttir, formaður
Sif Sigfúsdóttir
Hallur Magnússon
Jóhanna Hreiðarsdóttir
Björk Vilhelmsdóttir
Marsibil Sæmundardóttir
Þorleifur Gunnlaugsson

■ Breytingar á skipan fulltrúa:

Drífa Snædal tók sæti Þorleifs Gunnlaugssonar 2. júní 2009.
Eiríkur Sigurðsson tók sæti Halls Magnússonar 16. júní 2009.

■ Varamenn:

Elínbjörg Magnúsdóttir
Kristján Guðmundsson
Salvör Gissurardóttir
Ingvar Mar Jónsson
Guðlaug Magnúsdóttir
Þórir H. Guðmundsson
Elín Sigurðardóttir

■ Breytingar á skipan varamanna:

Hallur Magnússon tók sæti Ingvars Mar Jónssonar 16. júní 2009.

■ Áheyrnarfulltrúi:

Gunnar H. Hjálmarsson

■ Varamaður áheyrnarfulltrúa:

Halla Rut Bjarnadóttir

■ Breytingar á skipan varamanns áheyrnarfulltrúa:

Sigurlaug Sveinbjörnsdóttir tók sæti Höllu Rutar
Bjarnadóttur 15. janúar 2009.

■ Starfsmenn Velferðarsviðs sem sátu fundi:

Stella K. Víðisdóttir, sviðsstjóri
Ellý A. Þorsteinsdóttir, skrifstofustjóri
Hörður Hilmarsson, skrifstofustjóri
Hulda Dóra Styrmissdóttir, skrifstofustjóri
Helga Jóna Benediktsdóttir, lögfræðingur
Hugrún Hrönn Kristjánsdóttir, upplýsingafulltrúi



Barnaverndarnefnd Reykjavíkur

Á árinu hélt barnaverndarnefnd 27 fundi. Að auki var haldinn einn sameiginlegur fundur velferðarráðs og barnaverndarnefndar.

■ Í barnaverndarnefnd sátu eftirtaldir fulltrúa:

Halldór Frímansson, formaður
Kolbrún Baldursdóttir
Dögg Proppé Hugosdóttir
Salvör Gissurardóttir
Heiða Björg Pálmadóttir

■ Breytingar á skipan fulltrúa:

Guðlaug Magnúsdóttir tók sæti Heiðu Bjargar Pálmadóttur 17. febrúar 2009.

■ Varamenn:

Svanhvít Axelsdóttir
Katrín Helga Hallgrímsdóttir
Sigríður Heiðar
Þórir Hrafn Gunnarsson
Jóhann Björnsson

■ Breytingar á skipan varamanna:

Davíð Stefánsson tók sæti Jóhanns Björnssonar 20. október 2009.

■ Starfsmenn Velferðarsviðs sem sátu fundi:

Framkvæmdastjóri Barnaverndar Reykjavíkur sat fundi nefndarinnar auk lögfræðings Barnaverndar Reykjavíkur og ritara.

Verkaskipting milli velferðarráðs og barnaverndarnefndar vegna málefna barna

Fyrir liggja samþykktir fyrir velferðarráð Reykjavíkurborgar frá 7. júní 2005 og barnaverndarnefnd Reykjavíkur frá 20. desember 2005. Barnaverndarnefnd markar stefnu og gerir framkvæmdaáætlun fyrir hvert kjörtímabil á sviði barnaverndar að höfðu samráði við velferðarráð. Reglur um verkaskiptingu milli velferðarráðs og barnaverndarnefndar Reykjavíkur voru samþykktar árið 2004, samkvæmt heimild barnaverndarlaga nr. 80/2002 og heimild laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga. Verkaskiptingin er eftirfarandi:

■ Velferðarráð Reykjavíkur:

- Stefnumótun og uppbygging úrræða
- Rannsóknir og kannanir
- Almennt eftirlit með aðbúnaði og vinnu barna

■ Barnaverndarnefnd Reykjavíkur:

- Eftirlit með aðbúnaði, hátterni og uppeldis-skilyrðum barna
- Tekur við barnaverndartilkynningum, annast og ber ábyrgð á málsmeðferð og beitir viðeigandi úrræðum samkvæmt barnaverndarlögum
- Eftirlit með heimilum og stofnunum
- Önnur verkefni sem barnaverndarnefndum eru falin lögum samkvæmt hverju sinni

Mannfjöldi í hverfum Reykjavíkurborgar

Íbúar í Reykjavík 31. desember 2009 voru 118.326 samkvæmt upplýsingum frá Hagstofu Íslands.

Íbúar í Reykjavík í lok árs. Fjöldi og hlutfall, skipt eftir hverfum.
Samanburður 2007, 2008 og 2009.

Hverfi	Árið 2007		Árið 2008		Árið 2009	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Vesturbær	15.533	13,2	15.747	13,2	15.692	13,3
Miðborg	8.370	7,1	8.644	7,2	8.604	7,3
Hlíðar	9.407	8,0	9.623	8,0	9.553	8,1
Laugardalur	15.377	13,0	15.534	13,0	15.222	12,9
Háaleiti	13.674	11,6	13.873	11,6	13.746	11,6
Breiðholt	20.919	17,7	21.090	17,6	20.680	17,5
Árbær	9.802	8,3	10.149	8,5	10.193	8,6
Grafarholt/Úlfarsárdalur	5.338	4,5	5.463	4,6	5.480	4,6
Grafarvogur	18.176	15,4	18.185	15,2	18.020	15,2
Kjalarnes	906	0,8	875	0,7	821	0,7
Annað	396	0,3	364	0,3	315	0,3
Samtals	117.898	100,0	119.547	100,0	118.326	100,0

Íbúar í Reykjavík í lok árs. Fjöldi og hlutfall, skipt eftir þjónustumiðstöðvum.
Samanburður 2007, 2008 og 2009.

Þjónustumiðstöð	Árið 2007		Árið 2008		Árið 2009	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Vesturbær	15.533	13,2	15.747	13,2	15.692	13,3
Miðborg og Hlíðar	17.777	15,1	18.267	15,3	18.157	15,3
Laugardalur og Háaleiti	29.051	24,6	29.407	24,6	28.968	24,5
Breiðholt	20.919	17,7	21.090	17,6	20.680	17,5
Árbær og Grafarholt	15.140	12,8	15.612	13,1	15.673	13,2
Grafarvogur og Kjalarnes	19.082	16,2	19.060	15,9	18.841	15,9
Annað	396	0,3	364	0,3	315	0,3
Samtals	117.898	100,0	119.547	100,0	118.326	100,0

Aldursskipting íbúa í lok árs 2009. Hlutfallsleg skipting innan þjónustumiðstöðva.

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes
0-12 ára	16,8	13,0	15,0	17,0	21,2	19,3
13-17 ára	5,7	4,1	6,1	7,0	7,0	8,8
18-29 ára	22,5	24,4	16,6	18,6	17,5	17,3
30-49 ára	28,7	30,7	25,9	27,4	29,2	29,2
50-66 ára	16,5	17,3	19,2	20,3	18,3	19,3
67-79 ára	5,7	6,0	9,6	7,3	5,5	4,7
80 ára og eldri	4,0	4,5	7,5	2,5	1,4	1,3
Samtals	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Íbúar í Reykjavík í lok árs, börn og fullorðnir greint eftir kyni. Hlutfallsleg skipting innan þjónustumiðstöðva.

Þjónustumiðstöð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes
Karlar 18 ára og eldri	37,0	41,5	38,1	37,9	35,9	35,7
Konur 18 ára og eldri	40,5	41,4	40,8	38,1	36,0	36,3
Drengir yngri en 18 ára	11,3	8,8	10,6	12,1	14,0	14,5
Stúlkur yngri en 18 ára	11,3	8,3	10,4	11,9	14,1	13,5
Samtals	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fjölskyldugerð, íbúar 18 ára og eldri. Hlutfallsleg skipting eftir þjónustumiðstöðvum.

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes
Hjón/sambýlisfólk með börn	24,8	16,8	22,3	22,8	30,7	32,4
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	19,7	18,7	26,4	26,3	25,7	25,8
Einstæðir feður	0,4	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5
Einstæðar mæður	5,6	4,8	4,6	6,5	6,4	6,1
Einhleypir karlar	25,2	31,7	23,7	24,9	21,2	20,1
Einhleypar konur	24,4	27,5	22,7	19,0	15,5	15,3
Samtals	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Helstu nýmæli

Aðgerðir vegna aðstæðna í efnahagslífi

■ Aðgerðateymi Velferðarsviðs

Í kjölfar samþykktar velferðarráðs 8. október 2008 um aðgerðir vegna stöðu efnahagsmála skipaði sviðsstjóri aðgerðateymi stjórnenda til að fylgja aðgerðaáætluninni eftir. Aðgerðateymið hefur náð samstarf við stjórnendur Velferðarsviðs, önnur fagsvið borgarinnar sem starfa að málefnum barna og ungmenna og hagsmuna- og samstarfsaðila í samfélaginu.

Í júní samþykkti velferðarráð sérstaka viðbragðsáætlun til stuðnings börnum í borginni og var teyminu falin eftirfylgni hennar. Á árinu hefur teymið einnig markvisst aukið söfnun upplýsinga um stöðu velferðarmála hjá borginni og vaktar áhrif og afleiðingar efnahagskreppunnar svo hægt sé að bregðast við nýjum aðstæðum.

■ Upplýsingagátt vegna efnahagsástandsins

Á árinu opnaði Velferðarsvið Reykjavíkurborgar upplýsingagátt vegna efnahagsástandsins á vef Reykjavíkurborgar. Vefsíðan hefur að geyma margvíslegar upplýsingar um þau úrræði sem eru í boði víðsvegar um borgina fyrir einstaklinga og fjölskyldur í vanda.

■ Samráðsteymi á þjónustumiðstöðvum Reykjavíkurborgar

Velferðarráð samþykkti 2. febrúar að sett yrði á fót samráðsteymi í hverju hverfi með það að markmiði að fylgjast með þróun mála hjá íbúum borgarinnar og vera með samhæfðar viðbragðsáætlanir til að mæta þörfum þeirra. Til samráðsins eru m.a. boðaðir aðilar frá heilsugæslu, lögreglu, skólum, trúfélögum, íþróttafélögum, vinnumiðlun, stéttarfélagum, frjálsum félagasamtökum og fleirum.

■ Opnir fræðslufundir

Velferðarsvið bauð borgarbúum á tvo fræðslufundi með þátttöku þjónustumiðstöðva. Þema fyrri fundarins var *Lífs-gæði – færar leiðir þrátt fyrir erfiðar aðstæður* og seinni fundarins *Uppeldi og samskipti – að tala við börn og ungmenni þegar ástand er erfið – ábyrgð foreldra*. Fundirnir voru hvor um sig haldnir 6 sinnum, í öllum þjónustumiðstöðvum borgarinnar og var þátttaka endurgjaldslaus.

■ Viðbragðsáætlun til stuðnings börnum

Á árinu var lögð aukin áhersla á stuðning við fjölskyldur og eftirlit með aðstæðum barna í borginni. Í júní samþykkti velferðarráð sérstaka viðbragðsáætlun til stuðnings börnum í borginni. Markmið viðbragðsáætlunarinnar er að fylgjast með og bregðast tímanlega við vanda barna og ungmenna. Horft er á stuðning við börn í víðu samhengi og leitast við að bregðast snemma við þegar vanlíðan, hegðunarvandamál, ofbeldismál eða vísbendingar um vanrækslu koma upp. Aukin áhersla er á samstarf barnaverndar og annarra sem koma að málefnum barna hjá borginni; Velferðarsviðs, Menntasviðs, Leikskólasviðs og Íþrótt- og tómstundasviðs.

Nýmæli í þjónustu

■ Yfirfærsla heimahjúkrunar frá ríki til borgar

Þann 1. janúar 2009 tók Velferðarsvið við starfsemi heimahjúkrunar í Reykjavík samkvæmt þjónustusamningi til þriggja ára. Markmiðið með yfirfærslunni var að samþætta og efla þjónustu í heimahúsum þannig að íbúar geti, þrátt fyrir veikindi eða færniskerðingu, búið heima við öryggi.

Stofnuð var ný skipulagseining, Heimaþjónusta Reykjavíkur, sem veitir heimahjúkrun allan sólarhringinn í Reykjavík og á Seltjarnarnesi, kvöld-, helgar- og næturheimahjúkrun í Mosfellsbæ og næturheimahjúkrun í Kópavogi, Garðabæ og Hafnarfirði. Á árinu var unnið að samþættingu heimahjúkrunar og félagslegrar heimaþjónustu á kvöldin og um helgar. Jafnframt leiðir Heimaþjónusta Reykjavíkur samvinnu dagþjónustu heimahjúkrunar og félagslegrar heimaþjónustu en dagþjónusta félagslegrar heimaþjónustu er veitt hverfabundið frá þjónustumiðstöðvum borgarinnar.

■ Stofnun búsetukjarna fyrir geðfatlaða

Á árinu voru stofnaðir sex búsetukjarnar í fjórum hverfum Reykjavíkurborgar og þrjátíu og fjórir geðfatlaðir einstaklingar eignuðust heimili innan þeirra. Stofnun kjarnanna var á grundvelli þjónustusamnings við ríkið frá 28. ágúst 2008 um þjónustu við geðfatlaða innan verkefnisins Straumhvarfa. Unnið var að uppbyggingu og þróun þjónustunnar í samstarfi við sextíu lykilaðila í málaflokki geðfatlaðra, þ.m.t. notendur, aðstandendur, hagsmunasamtök og samstarfsaðila. Markmið sértækrar búsetu og þjónustu er að veita geðfötluðum tækifæri á stuðningi til virkrar samfélagsþátttöku og sjálfstæðis á eigin heimili.



■ Flutningur þjónustu við geðfatlaða frá ríki til borgar

Í ágúst 2008 var undirrituð viljayfirlýsing ríkis og borgar um að Reykjavíkurborg taki að sér rekstur og framkvæmd á þjónustu við geðfatlaða sem Svæðisskrifstofa málefna fatlaðra í Reykjavík hefur sinnt fram til þessa. Unnið var að undirbúningi yfirfærslunnar allt árið, m.a. við gerð þarfagreiningar og kortlagningar á þjónustu við notendur. Ákveðið var að fresta yfirfærslu fram í maí 2010.

■ Öryggisíbúðir í Fróðengi vígðar

Á árinu gekk Velferðarsvið til samstarfs við Eir hjúkrunarheimili vegna nýrra þjónustu- og öryggisíbúða fyrir aldraða í Fróðengi. Velferðarsvið mun hafa til úthlutunar 21 íbúð sem verður á forræði Félagsbústaða, en alls verða 110 íbúðir í húsinu. Í fyrsta áfanga eru sjö íbúðir leigðar út á vegum Velferðarsviðs.

■ Búsetuúrræði með félagslegum stuðningi í samvinnu við SÁÁ

Velferðarsvið og SÁÁ tóku í notkun á árinu búsetuúrræði með félagslegum stuðningi fyrir einstaklinga sem glíma við áfengis- og/eða vímuefnavanda. Um er að ræða búsetuúrræði fyrir allt að 20 einstaklinga sem hætt hafa neyslu áfengis eða vímuefna en þurfa á umtalsverðum stuðningi að halda

til að ná tökum á lífi sínu. Markmiðið með búsetuúrræðinu er að veita húsaskjól, félagslegan stuðning og hæfingu þannig að íbúar geti í framhaldinu búið sjálfstætt og tekið virkan þátt í samfélaginu án vímuegjafa.

■ Brautin

Velferðarsvið opnaði á árinu úrræði fyrir karla sem glímt hafa við áfengis- og/eða vímuefnavanda og þurfa stuðning, aðhald og reglu í daglegu lífi til að takast á við líf án áfengis eða annarra vímuefna. Markmiðið er að veita alhliða einstaklingsmiðaða endurhæfingu sem tekur mið af vímuefnasýki, félagslegri stöðu, geðheilsu og almennu heilsufari. Gert er ráð fyrir að dvöl í úrræðinu sé tímabundin eftir þörfum hvers og eins og sé áfangi á leið einstaklings til að koma undir sig fótunum á nýjan leik.

■ Samstarf um iðju fyrir utangarðsfólk

Á árinu gerðu Velferðarsvið og Hjálpræðisherinn á Íslandi með sér samstarfssamning um aðstöðu til faglegar uppbyggingar á iðju fyrir utangarðsfólk í dagsetri Hjálpræðishersins í Reykjavík. Auk rekstrarstyrks leggur Velferðarsvið til félagsráðgjafa til að vinna að iðju fyrir utangarðsfólk í dagsetrinu. Samstarfið er í samræmi við stefnu í málefnum utangarðsfólks sem samþykkt var í velferðarráði 9. september 2008.

■ Ferðabjónusta fatlaðra á Norðurlöndum

Á árinu gekk Velferðarsvið til samninga um tilraunaverkefni um ferðabjónustu fyrir fatlaða á Norðurlöndunum. Verkefnið er til tveggja ára og er leitt af samtökum hreyfihamlaðra á Norðurlöndum *Nordisk Handikap Forbund* sem Sjálfsbjörg, landssamband fatlaðra á Íslandi, á aðild að. Verkefnið er styrkt af Norrænu ráðherranefndinni.

Tilgangur verkefnisins er að gefa hreyfihömluðum, sem þurfa sérhæfða akstursþjónustu, möguleika á að ferðast á einfaldan máta í þátttökuborgunum; Kaupmannahöfn, Reykjavík, Ósló og Stokkhólm.

Fjárhagsaðstoð

■ Komið til móts við tekjulága foreldra með börn á framfæri

Reglum um fjárhagsaðstoð var breytt þannig að unnt er að veita sérstaka fjárhagsaðstoð vegna barna ef tekjur eru við eða undir viðmiðunarmörkum. Áður var gert að skilyrði að viðkomandi hefði haft þessar tekjur í fjóra mánuði áður en til styrks kæmi. Markmiðið með breytingunum var að koma strax til móts við tekjulága foreldra með börn á framfæri.

■ Sérstakar greiðslur til barnafjölskyldna í desember

Í desember fengu tekjulágir foreldrar með fulla fjárhagsaðstoð frá Reykjavíkurborg greiddar 6000 kr. aukalega með hverju barni. Um var að ræða sérstaka greiðslu á árinu 2009. Markmiðið með greiðslunni var að koma til móts við tekjulága foreldra með börn á framfæri í erfiðu efnahagsástandi.

■ Stuðlað að virkni þeirra sem njóta fjárhagsaðstoðar frá Reykjavíkurborg

Í nóvember 2009 samþykkti velferðarráð samhljóða tillögur sem eiga að stuðla að aukinni virkni einstaklinga sem njóta fjárhagsaðstoðar. Tillögurnar fela í sér markvissa kortlagningu á notendahópnum til að tryggja enn frekar úrræði/stuðning við hæfi. Jafnframt að ráðnir verði virkniráðgjafar til að sinna verkefninu og verða þeir staðsettir á hverri þjónustumiðstöð. Kynningarnámskeið verða haldin með reglulegu millibili og verður öllum sem fá fjárhagsaðstoð hjá Reykjavíkurborg boðið á námskeið ásamt eftirfylgni. Sérstaklega verður hugað að ungu fólki á aldrinum 18-24 ára.



Þverfaglegt samstarf

■ Háskólinn í Reykjavík og Þjónustumiðstöð Breiðholts vinna saman að verklegri þjálfun í íþróttum og hreyfingu fyrir eldri borgara

Í febrúar var undirritað formlegt samkomulag milli Háskólans í Reykjavík og Þjónustumiðstöðvar Breiðholts um að vinna saman að verklegri þjálfun í íþróttum og hreyfingu fyrir eldri borgara í Breiðholti. Starfið hefur það meginmarkmið að auka áherslu á hreyfingu þessa aldurshóps. Samkomulagið styrkir verknám verðandi íþróttfræðinga HR, eykur þekkingu þeirra sem starfa með eldri borgurum á liðan, heilsufari og þörfum ásamt því að efla samstarf ólíkra stofnana samfélagsins öllum til heilla.

■ Greining á þörf fyrir dagþjónustu

Starfshópur var settur á laggirnar sem greindi þörf geðfatlaðra einstaklinga fyrir dagþjónustu í sértækri búsetu á vegum borgarinnar. Velferðarsvið stýrði starfinu í samvinnu við félags- og tryggingamálaráðuneytið og Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra í Reykjavík. Unnar voru tillögur um hvernig stuðla megi að aukinni samfélagsþátttöku geðfatlaðra, á þeirra eigin forsendum.

Rannsóknir, gæðamál og ráðstefnur

■ Utangarðsfólk í Reykjavík: kortlagning og rannsókn

Rannsóknin var samstarfsverkefni Velferðarsviðs og Nýsköpunarsjóðs námsmanna og unnin af tveimur námsmönnum sumarið 2009. Í rannsókninni, sem tók bæði til heilsufars og félagslegra aðstæðna hópsins, var byggt á stefnumótun í málefnum utangarðsfólks sem velferðarráð samþykkti haustið 2008. Sambærileg rannsókn hefur ekki

áður verið gerð hérlandis og er því um frumkvöðlastarf að ræða. Að kortlagningunni komu auk Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, Reykjavíkurdeld Rauða kross Íslands, Fangelismálastofnun ríkisins, Hjálpþæðisherinn, Samhjálp og lögreglan á höfuðborgarsvæðinu. Gerð var grein fyrir helstu niðurstöðum verkefnisins á fundi velferðarráðs í september.

■ Stöðumat á framkvæmd þjónustu

Velferðarsvið gerði stöðumat á framkvæmd þjónustu og rekstrar búsetukjarna fyrir geðfatlaða á árinu. Er það liður í gæðamati og þróun þjónustunnar. Stöðumatið er m.a. byggt á verklagi í þjónustu, innleiðingu verkefna á þjónustumiðstöðvum, mannauðsmálum og rekstri. Samstarfsaðilar frá geðsviði Landspítalans, Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra í Reykjavík o.fl. sátu fundi vegna stöðumatsins.

■ Nemendarannsóknir

Velferðarsvið vinnur með nemendum á framhalds- og háskólastigi sem skrifa lokaverkefni sín á sviði velferðarmála. Aðstoð við nemendurna felst fyrst og fremst í upplýsingagjöf og ráðgjöf og aðgangi að gögnum. Meðal verkefna 2009 voru tvö MA-verkefni í félagsráðgjöf, annað um fjölskyldur ungmenna sem leiðast út í neyslu áfengis og fíkniefna og hitt um reynslu unglunga af starfi unglingsmiðjanna í Reykjavík, og MA-verkefni í kerfisfræði um upplýsingaöryggi.

■ Morgunverðarfundur um málefni heimilislaustra kvenna

Í febrúar stóð Velferðarsvið ásamt samstarfsaðilum fyrir morgunverðarfundum um heimilislaustrar konur og kynnti þar samráðshóp um málefni heimilislaustra og niðurstöður málþinga um efnið. Fundurinn var vel sóttur og komu þar fram ýmsar áhugaverðar hugmyndir að bættum hag heimilislaustra í borginni og betri þjónustu þeim til handa. Að fundinum stóðu, auk Velferðarsviðs, Hjalparstarf kirkjunnar, geðsvið Landspítalans, Samhjálp og Reykjavíkurdeld Rauða kross Íslands.

Chief Innovations

Measures taken due to the economic situation

■ The Department of Welfare's Operational team

In the wake of the Department's action plan from the 8th of October 2008 in response to the economic crisis, the director put together an operational team to implement the plan. This operational team has worked closely with the Department's administration, other divisions and departments within the city that work with issues regarding children and youths, as well as other outside organizations and collaborators.

In June the department agreed to a special contingency plan to protect the interests of children in the city, to be implemented by the operational team. This year the team has also systematically increased data collection on the state of welfare issues in the city, and monitors the effects and consequences of the economic crisis in order to be able to respond to changes in circumstance.

■ Information portal in relation to the economic crisis

The Department of Welfare launched an information portal on the Reykjavik City website in relation to the economic crisis. The site holds information on available resources all over the city for individuals and families in need.

■ Consultative team in the city's service centres

On the 2nd of February, the Department of Welfare agreed to establish consultation teams in every district of Reykjavik to monitor developments and to coordinate contingency plans to meet the needs of the residents. These consultation teams include representatives from health care centres, police, schools, religious organisations, sport clubs, employment offices, trade unions, non-governmental organizations, and many more.

■ Open seminars

The Department of Welfare, in collaboration with the city's community service centres, invited residents to two seminars. The theme of the first was *Quality of Life – possibilities in difficult circumstances*, and the theme of the

second was *Upbringing and Communication – talking to children and youths in difficult situations – parents' responsibility*. Each of these seminars was held six times, in all community service centres in the city, and participation was free of charge.

■ Contingency plan for children

In the past year, increased weight was placed on supporting families and monitoring circumstances of children in the city. In June the Welfare Council agreed to a special contingency plan to support children in the city. The main goal is to monitor and respond in time to problems faced by children and youths. Support for children is looked at in broad context, and an effort made to respond quickly to cases of distress, behavioural problems, violence, or signs of negligence. Added emphasis is placed on collaboration between the Child Protection Services and other parties involved in children's issues; the Department of Welfare, the Department of Education, and the Department of Sports and Leisure.

Innovations in Services

■ Home nursing transferred from the State to the City

The 1st of January 2009 the Department of Welfare took over home nursing in Reykjavik from the State. The goal of this three-year service contract was to integrate and improve service in the home so people can live safely in their own homes despite illness and impaired ability. A new administrative body was established – Reykjavik Home Services – that provides 24 hour home nursing in Reykjavik and Seltjarnarnes, evening, night, and weekend home nursing in Mosfellsbær, and night home nursing in Kópavogur, Gardabær, and Hafnafjörður. Home nursing and social domestic services were integrated in 2009 – daytime social domestic services are provided by the city's community service centres in each district.

■ Residence centres for the mentally disabled

In 2009 six residence centres were opened in four districts in Reykjavik, which provided 34 mentally disabled individuals with a home. The founding of these centres is in accordance with a service agreement with the State dated 28th of August 2008. This service was developed and extended in collaboration with organizations, service-users and their families. The goal with specific residence and services is to offer mentally disabled individuals an opportunity to become



self-reliant in their own home, and to provide them with support to actively participate in society.

■ Transfer of services to the mentally disabled from the State to the City

In August of 2008 a memorandum of understanding was signed between the State and the City to the effect that Department of Welfare take over responsibility and implementation of services to the mentally disabled from the Reykjavik Regional Office for the Affairs of the Disabled. Preparation for the transfer went on throughout the year, including analysis and mapping out of services and need. The transfer was postponed until May 2010.

■ New Safety apartments for the elderly

In 2009 the Department of Welfare collaborated with the nursing home Eir, regarding new service and safety

apartments for the elderly. The Department of Welfare will allocate 21 flats run by Félagsbústadir, but all in all there will be 110 flats in the building. To begin with the Department of Welfare will rent out 7 flats.

■ Housing solutions with social support in collaboration SÁA (National Centre of Addiction Medicine)

In 2008 the Department of Welfare and SÁA started offering housing with social support for individuals coping with problems regarding alcohol and substance abuse. Housing is provided for up to 20 individuals who have given up alcohol and narcotics but still require substantial support to get back on their feet. The goal is to offer housing, social support, and guidance so these individuals can live on their own and actively participate in society without substance abuse.

■ Brautin

In 2008 the Department of Welfare offered treatment in Brautin to men with alcohol and substance abuse problems, who need support, discipline and routine in their daily life in order to deal with life without alcohol and/or narcotics. The goal is to provide comprehensive individualised rehabilitation with regard to addiction, social status, mental health, and general state of health. The duration of each individual's stay depends on his needs, and is meant to be a step towards independence and self-reliance.

■ Collaboration on activities for the homeless

The Department of Welfare and the Salvation Army in Iceland made a collaborative agreement on providing facilities for an activity centre for the homeless in the Salvation Army's day centre in Reykjavik. In addition to an operating subsidy, the Department of Welfare provides a social worker to help

in the day centre. The collaboration is in accordance to policy in matters of the homeless from the 9th of September 2008.

■ Travel services for the disabled in the Nordic Countries

In 2009 the Department of Welfare became a part of an experimental project on travel services for disabled individuals in the Nordic Countries. This is a 2 year project spearheaded by *Nordiska Handikapp Förbundet* (the Nordic Association of the Disabled), which the Icelandic National Association of the Disabled – *Sjálfsbjörg* – is part of. The project is subsidised by the Nordic Council of Ministers. The goal of this project is to ensure that individuals with reduced mobility can travel with more ease within the participating cities: Copenhagen, Reykjavik, Oslo, and Stockholm.



Financial Support

■ Meeting the needs of low-income families

Regulation on financial support is modified in order to offer special financial support to families with children whose income is close to or under the financial support threshold. Before this, people were required to have had this income for four months prior to application. The goal with these modifications is to immediately meet the needs of low-income families with children.

■ Special payments to low-income families with children in December

In December, low-income families with children, receiving full financial support from Reykjavik City, were paid an extra 6000 kronur per child. This special 2009 December payment was meant to help low-income families with children in a tough economic situation.

■ Activating those who receive financial support from Reykjavik City

In November 2009, the Welfare Council agreed to a proposal regarding increased activation of individuals receiving financial support from the City. The proposal involves systematic mapping of the user group to ensure further solutions/support, hiring of activation counsellors to be stationed in every community service centre, and regular presentations available to everyone receiving financial support from the City, and follow-up. Special emphasis will be on young people aged 18-24.

Interdisciplinary Collaboration

■ Collaboration on practical sports training and exercise for senior citizens

In February a formal agreement was signed between Reykjavik University and the Breidholt Community Service Centre on collaborating towards practical sports training and exercise for senior citizens in Breidholt. The main goal is to add emphasis on exercise for this age group. The agreement enhances vocational training of students in Sports Science at Reykjavik University, adds to the knowledge of those who work with senior citizens on wellbeing, health, and needs, in addition to underpinning collaboration of different institutions and organizations.

■ Assessment of the need for day service

A working group was formed to assess the need of mentally disabled individuals for day service in special housing provided by the City. The Department of Welfare spearheaded the project in collaboration with the Ministry of Social Affairs and Social Security, and the Reykjavik Regional Office for the Affairs of the Disabled. The group made proposals on how to encourage mentally disabled individuals to participate in society on their own terms.

Research, Quality Issues, and Conferences

■ The homeless in Reykjavik: mapping and research

This study was a collaborative project between the Department of Welfare and The Icelandic Student Innovation Fund, conducted by two students in the summer of 2009. The study, which looked at both health and the social situation of the group, was based on policy in matters of the homeless passed by the welfare council in the autumn of 2008. No similar research has been conducted in Iceland before this, so this is ground breaking work. In addition to the Department of Welfare, the Reykjavik branch of the Red Cross, the State Prison and Probation Administration, The Salvation Army, Samhjálp, and the Police collaborated on the project. Key results were presented in a meeting with the welfare council in September.

■ Performance evaluation on the implementation of services

The Department of Welfare conducted performance evaluation on the implementation of services and the operation of residential centres for the mentally disabled. This is a part of quality evaluation and development of the service. The performance evaluation is based on procedures in service, project adoption in the service centres, human resource issues, and management. Meetings were attended by representatives from collaborators such as the Division of Psychiatry in Landspítali - University Hospital, Reykjavik Regional Office for the Affairs of the Disabled, Samhjálp, and the Red Cross.

■ Student Research

The Department of Welfare works with students at secondary and university levels who write their theses in the area of welfare. Assistance to students is first and foremost in the form of providing information, consultation and access to

data. Among assignments in 2009 were two Master's theses in social counselling, one discussed families of youths involved in alcohol and substance abuse, the other studied young people's experience of youth workshops in Reykjavik. There was also a Master's thesis in systems analysis on data security.

■ Meeting on services to homeless women

In February 2008 the Department of Welfare and its collaborators held a breakfast meeting on services to

homeless women. A consultative group on matters of the homeless was introduced, as well as findings of forums on the subject. Attendance was very good, and many interesting ideas surfaced to improve situations and services for homeless individuals in the city. In addition to the Department of Welfare, the meeting was organised by the Church Aid, the Division of Psychiatry in Landspítali - University Hospital, Samhjálp, and the Reykjavik branch of the Red Cross in Iceland.



Þjónusta

Þjónusta Velferðarsviðs er margþætt og má þar nefna ráðgjöf sérfræðinga og stuðning við fjölskyldur og einstaklinga, fjárhagsaðstoð og greiðslu húsaleigubóta, húsnæðis- og búsetuþjónustu, stuðning við fólk í heimahúsum, heimahjúkrun, dagvist, félagsstarf, matarþjónustu og ferðaþjónustu fyrir fatlaða og eldri borgara. Framkvæmd þjónustunnar er að stærstum hluta hjá þjónustumiðstöðvum og öðrum

starfsstöðvum í hverfum borgarinnar. Þjónustumiðstöðvar sinna jafnframt þjónustu við skóla og leikskóla á vegum Menntasviðs og Leikskólasviðs borgarinnar, starfa með hverfaráðum og hafa frumkvæði að samstarfi þjónustuaðila, hagsmuna- og íbúasamtaka í hverfum með það að markmiði að efla samkennd og virkni íbúa.

Fjöldi notenda sem fékk þjónustu árin 2007, 2008 og 2009, skipt eftir tegund þjónustu.

Þjónusta	2007	2008	2009
Húsaleigubætur	5.815	6.239	7.858
Heimaþjónusta	3.710	3.780	3.789
Fjárhagsaðstoð	2.491	2.774	3.292
Barnavernd Reykjavíkur	2.384	2.589	2.662
Sérstakar húsaleigubætur — Félagsbústaðir		2.002	2.111
Sérfræðiþjónusta skóla — tilvísanir	1.370	1.372	1.525
Félagsstarf	1.390	1.292	1.350
Heimsendur matur	989	1.063	1.066
Akstursþjónusta eldri borgara		*478	915
Sérstakar húsaleigubætur — alm. leigumarkaður	647	698	896
Ferðaþjónusta fatlaðra		*687	879
Heimahjúkrun			*824
Matur á félagsmiðstöðvum	871	869	803
Samkomulag um félagslega ráðgjöf	499	416	442
Liðveisla	245	348	396
Húsnæðisúthlutun — félagsleg leiguíbúð	175	195	185
Stuðningurinn heim — uppeldisráðgjöf	201	126	138
Tilsjón og persónuleg ráðgjöf	102	125	133
Stuðningsfjölskylda	152	163	137
Fjárhagsaðstoðarlán	88	87	85
Húsnæðisúthlutun — þjónustuíbúð	52	44	65
Unglingasmiðjur	50	51	55
Samtals fjöldi notenda**	14.017	16.262	18.402

* Fjöldi notenda í desember.

** Fjöldi notenda að teknu tilliti til skörunar þjónustupáttá. Á árinu 2009 fengu 28% notenda fleiri en eina tegund þjónustu. Greiðsla sérstakra húsaleigubóta í húsnæði Félagsbústaða hófst á árinu 2008. Tölur um fjölda farþega akstursþjónustu eldri borgara og ferðaþjónustu fatlaðra árið 2007 liggja ekki fyrir. Í byrjun árs 2009 tók Velferðarsvið við starfsemi heimahjúkrunar í Reykjavík samkvæmt þjónustusamningi til þriggja ára.

Fjárhagsaðstoð

Fjárhagsaðstoð er veitt til framfærslu einstaklinga og fjölskyldna. Rétt á fjárhagsaðstoð eiga þeir sem eiga lögheimili í Reykjavík og hafa tekjur undir ákveðnum viðmiðunarmörkum. Aðstoðin er ýmist veitt sem styrkur eða lán. Fjárhagsaðstoð til framfærslu einstaklings á árinu gat numið allt að 115.567 kr. á mánuði og 184.907 kr. á mánuði til hjóna eða fólks í sambúð. Aðstoðin er óháð barnafjölda, þar sem reiknað er með að barnabætur, meðlög og barnalífeyrir mæti kostnaði vegna barna. Vaxtabætur og húsaleigubætur mæta mismunandi kostnaði vegna húsnæðis. Auk þess er heimilt að veita einstaklingum og fjölskyldum fjárhagsaðstoð vegna sérstakra aðstæðna, náms eða óvæntra áfalla.

Alls var veitt fjárhagsaðstoð í borginni í 3.292 málum á árinu, samanborið við 2.774 mál árið 2008. Fjárhagsaðstoðarmálum fjölgaði því um 19% milli 2008 og 2009. Fjárhagsaðstoð til framfærslu var veitt í 2.487 málum samanborið við 1.876 mál árið 2008 og er það fjölgun um 33%.

Synjanir um fjárhagsaðstoð voru 603 á árinu. Þar af var 244 einstaklingum synjað með öllu um fjárhagsstuðning samanborið við 310 mál árið 2008 og er það fækkun um 21%. Algengast er að synjað sé umsóknum um framfærslustyrk, húsbúnaðarstyrk, framfærslustyrk vegna náms og styrk vegna fyrirframgreiddrar húsaleigu.

Veitt fjárhagsaðstoð í Reykjavík. Fjöldi notenda. Samanburður síðustu 3 ára.

	Árið 2007	Árið 2008	Árið 2009
Þjónustumiðstöðvar	2.421	2.701	3.211
Skrifstofa Barnaverndar	109	104	119
Samtals fjöldi notenda*	2.491	2.774	3.292

*Tekið er tillit til skörunar vegna notenda sem fá aðstoð frá þjónustumiðstöðvum og skrifstofu Barnaverndar.

Tegund fjárhagsaðstoðar. Fjöldi notenda árin 2007-2009.

Tegund fjárhagsaðstoðar	2007	2008	2009
Framfærslustyrkur	1.656	1.876	2.487
Aðstoð vegna barna 16. gr. A	156	148	338
Sérstök aðstoð vegna stuðningsvinnu	294	365	307
Bókakostn. og innritun-argjöld 18 ára og eldri	242	242	283
Framfærsla vegna náms	252	231	267
Aðstoð — meðf./stuðn. samkvæmt 16. gr. B	336	320	256
Sérfræðiaðstoð	207	194	168
Styrkur vegna sérstakra erfiðleika	154	165	155
Styrkur vegna fyrirframgr. húsaleigu	126	172	137
Útfararstyrkur	45	62	85
Húsbúnaðarstyrkur	71	66	78
Tannlækningastyrkur	77	78	74
Bókakostn. og innritun-argj. 16 og 17 ára barna	26	28	23
Styrkur til geymslu búslóða	20	17	14
Áfallaaðstoð	17	5	4
Námskostnaður barna í skóla fjarri heimabyggð	0	0	1
Samtals*	2.421	2.701	3.211

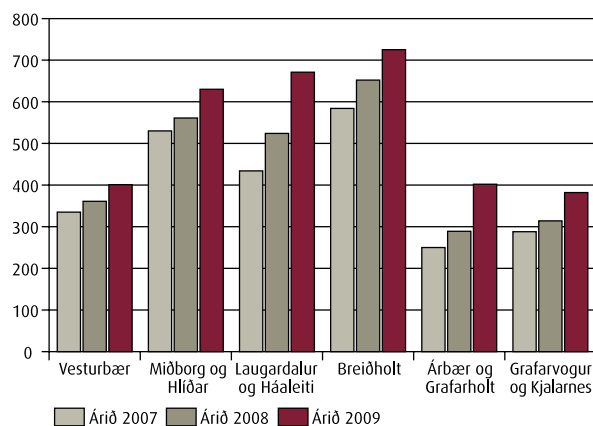
Fjárhagsaðstoð vegna barnaverndarmála, skipt eftir tegund fjárhagsaðstoðar.

Tegund fjárhagsaðstoðar	Árið 2009
Leikskólagjöld o.fl.	34
Tómstundir barna	50
Vistun barns utan heimilis	60
Fjöldi notenda	119

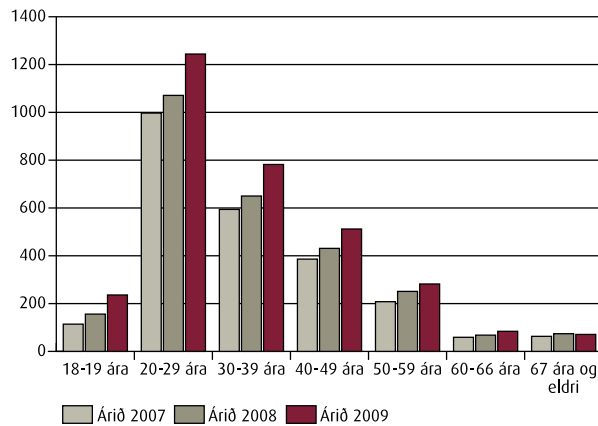
Fjárhagsaðstoð. Fjöldi og hlutfall, skipt eftir þjónustumiðstöðvum árin 2007-2009.

Þjónustumiðstöð	Árið 2007		Árið 2008		Árið 2009	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Vesturbær	335	13,8	361	13,4	401	12,5
Miðborg og Hlíðar	530	21,9	561	20,8	630	19,6
Laugardalur og Háaleiti	434	17,9	524	19,4	671	20,9
Breiðholt	584	24,1	652	24,1	725	22,6
Árbær og Grafarholt	250	10,3	289	10,7	402	12,5
Grafarvogur og Kjalarnes	288	11,9	314	11,6	382	11,9
Samtals fjöldi notenda	2.421	100,0	2.701	100,0	3.211	100,0

Fjárhagsaðstoð, skipt eftir þjónustumiðstöðvum. Fjöldi notenda árin 2007-2009.



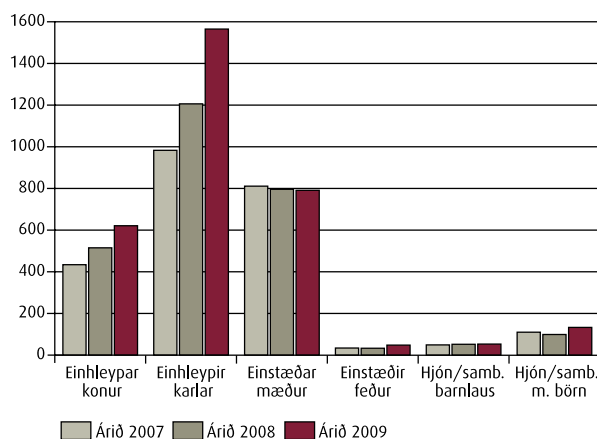
Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda eftir aldrí, árin 2007-2009.



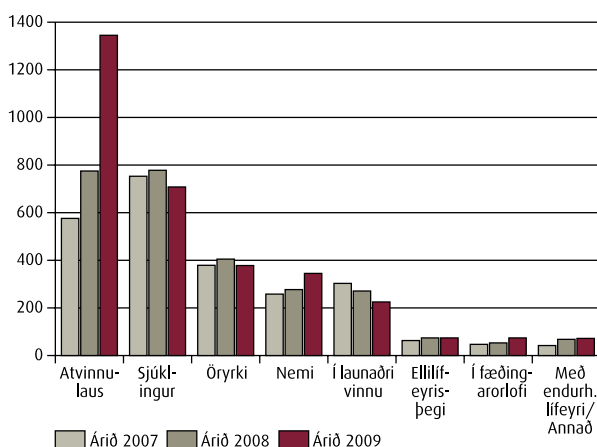
Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölskyldugerð og þjónustumiðstöðvum.

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Hjón/sambýlisfólk með börn Hlutfall	12 3,0	19 3,0	26 3,9	26 3,6	27 6,7	23 6,0	133 4,1
Hjón/sambýlisfólk barnlaus Hlutfall	10 2,5	5 0,8	14 2,1	18 2,5	2 0,5	4 1,0	53 1,7
Einstæðir feður Hlutfall	3 0,7	11 1,7	12 1,8	14 1,9	6 1,5	2 0,5	48 1,5
Einstæðar mæður Hlutfall	95 23,7	81 12,9	156 23,2	186 25,7	138 34,3	135 35,3	791 24,6
Einhleypir karlar Hlutfall	199 49,6	382 60,6	316 47,1	341 47,0	168 41,8	159 41,6	1.565 48,7
Einhleypar konur Hlutfall	82 20,4	132 21,0	147 21,9	140 19,3	61 15,2	59 15,4	621 19,3
Samtals fjöldi notenda	401	630	671	725	402	382	3.211
Samtals hlutfall	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

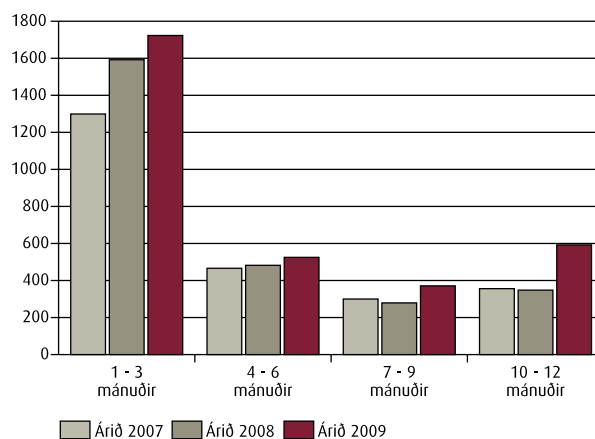
Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð árin 2007-2009.



Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda eftir atvinnustöðu árin 2007-2009.



Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda og fjöldi mánaða á ári sem fjárhagsaðstoð var veitt, árin 2007-2009.





Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir atvinnustöðu og þjónustumiðstöðvum.

Atvinnustaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Atvinnulaus* Hlutfall	162 40,4	325 51,6	273 40,7	294 40,6	141 35,1	150 39,3	1.345 41,9
Sjúklingur Hlutfall	89 22,2	141 22,4	127 18,9	184 25,4	83 20,6	84 22,0	708 22,0
Öryrki Hlutfall	43 10,7	55 8,7	100 14,9	73 10,1	59 14,7	48 12,6	378 11,8
Nemi Hlutfall	57 14,2	48 7,6	78 11,6	74 10,2	50 12,4	38 9,9	345 10,7
Í launaðri vinnu Hlutfall	21 5,2	34 5,4	37 5,5	47 6,5	53 13,2	33 8,6	225 7,0
Ellilífeyrisþegi Hlutfall	12 3,0	15 2,4	25 3,7	15 2,1	4 1,0	3 0,8	74 2,3
Í fæðingarorlofi Hlutfall	9 2,2	8 1,3	17 2,5	20 2,8	8 2,0	10 2,6	72 2,2
Með endurhæfingarlífeyri Hlutfall	8 2,0	4 0,6	14 2,1	18 2,5	4 1,0	16 4,2	64 2,0
Samtals fjöldi notenda	401	630	671	725	402	382	3.211
Samtals hlutfall	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

*Atvinnulausir, sem eru 1.345 talsins, skiptast þannig eftir rétti til atvinnuleysisbóta að 24,5% hafa ekki bótarétt en 17,4% hafa bótarétt að hluta, samtals 41,9%.

Fjárhagsaðstoð, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölda mánaða á árinu sem fjárhagsaðstoð er veitt og eftir þjónustumiðstöðvum.

Fjöldi mánaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
1-3 mánuðir Hlutfall	217 54,1	318 50,5	367 54,7	382 52,7	219 54,5	220 57,6	1.723 53,7
4-6 mánuðir Hlutfall	62 15,5	103 16,3	97 14,5	105 14,5	82 20,4	76 19,9	525 16,4
7-9 mánuðir Hlutfall	41 10,2	68 10,8	80 11,9	100 13,8	45 11,2	37 9,7	371 11,6
10-12 mánuðir Hlutfall	81 20,2	141 22,4	127 18,9	138 19,0	56 13,9	49 12,8	592 18,4
Samtals fjöldi notenda Samtals hlutfall	401 100,0	630 100,0	671 100,0	725 100,0	402 100,0	382 100,0	3.211 100,0



Húsnæði

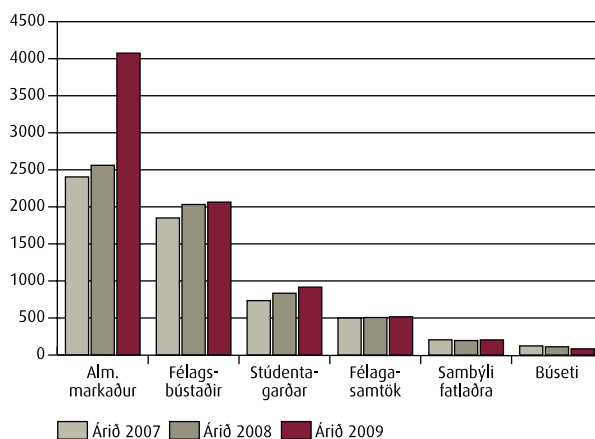
Á Velferðarsviði er veitt húsnæðis- og búsetuþjónusta. Má þar nefna upplýsingagjöf og ráðgjöf um húsnæðismál, afgreiðslu húsaleigubóta og sérstakra húsaleigubóta, mat á umsóknum og úthlutun húsnæðis og búsetuúrræða á vegum Reykjavíkurborgar. Með húsnæðisþjónustu er átt við félagslegt leiguhúsnæði, þjónustuíbúðir fyrir eldri borgara og fatlaða, hjúkrunarheimili í eigu Reykjavíkurborgar og sértæk búsetuúrræði til skemmri og lengri tíma fyrir fólk sem á í margháttuðum félagslegum vanda. Í nokkrum tilvikum er haft samstarf við frjáls félagsamtök og opinbera aðila við rekstur og umsjón með þjónustunni og eru þá gerðir þjónustusamningar þar um.

Þeir sem leigja íbúðarhúsnæði þar sem þeir eiga lögheimili og eru undir ákveðnum tekjumörkum eiga rétt á húsaleigubótum, með þeim skilyrðum að þinglýstur húsaleigusamningur til 6 mánaða eða lengri tíma liggi fyrir. Sérstakar húsaleigubætur eru ætlaðar Reykvíkum sem búa við erfiðar félags- og fjárhagslegar aðstæður og leigja íbúðarhúsnæði á almennum leigumarkaði eða í húsnæði í eigu eða á forræði Félagsbústaða hf.

■ Húsaleigubætur

Alls fengu 7.858 notendur í Reykjavík greiddar húsaleigubætur á árinu og er það fjölgun um 26% frá 2008. Mánaðarleg meðalfjárhæð húsaleigubóta var 21.400 kr. en hámarksbætur á mánuði voru 46.000 kr. Meðalfjárhæð húsaleigubóta á árinu á hvern notanda var 184.000 kr.

Húsaleigubætur, fjöldi notenda eftir tegund húsnæðis árin 2007-2009.



Húsaleigubætur, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting árin 2007-2009 eftir þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	Árið 2007		Árið 2008		Árið 2009	
	Fjöldi notenda	Hlutfall	Fjöldi notenda	Hlutfall	Fjöldi notenda	Hlutfall
Vesturbær	973	16,7	1.039	16,7	1.277	16,3
Miðborg og Hlíðar	1.249	21,5	1.340	21,5	1.800	22,9
Laugardalur og Háaleiti	1.423	24,5	1.552	24,9	1.890	24,1
Breiðholt	965	16,6	978	15,7	1.210	15,4
Árbær og Grafarholt	686	11,8	762	12,2	984	12,5
Grafarvogur og Kjalarnes	519	8,9	568	9,1	697	8,9
Samtals	5.815	100,0	6.239	100,0	7.858	100,0

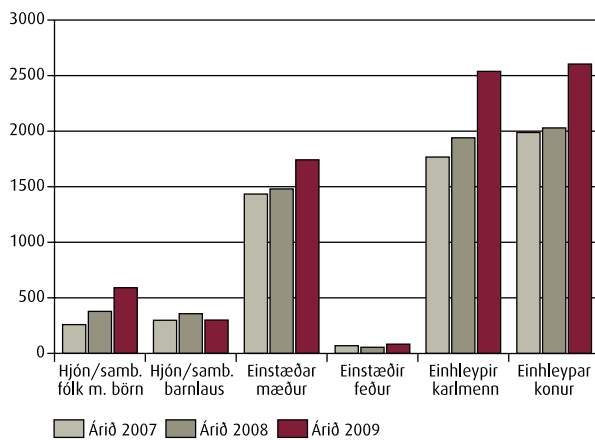
Húsaleigubætur, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir tegund húsnæðis.
Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

Tegund húsnæðis	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Almennur markaður Hlutfall	647 50,7	1.190 66,1	856 45,3	590 48,8	477 48,5	315 45,2	4.075 51,9
Félagsbústaðir Hlutfall	175 13,7	306 17,0	572 30,3	537 44,4	272 27,6	202 29,0	2.064 26,3
Stúdentagarðar Hlutfall	431 33,8	181 10,1	33 1,7	21 1,7	201 20,4	49 7,0	916 11,7
Félagasamtök Hlutfall	13 1,0	58 3,2	377 19,9	30 2,5	12 1,2	26 3,7	516 6,6
Sambýli fatlaðra Hlutfall	11 0,9	62 3,4	52 2,8	31 2,6	16 1,6	32 4,6	204 2,6
Búseti Hlutfall	0 0,0	3 0,2	0 0,0	1 0,1	6 0,6	73 10,5	83 1,1
Samtals Samtals hlutfall	1.277 100,0	1.800 100,0	1.890 100,0	1.210 100,0	984 100,0	697 100,0	7.858 100,0

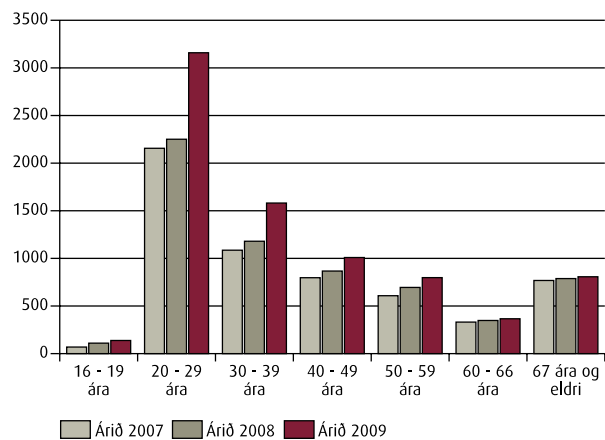
Húsaleigubætur, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölskyldugerð
og þjónustumiðstöðvum.

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Hjón/sambýlisfólk með börn Hlutfall	135 10,6	87 4,8	122 6,5	115 9,5	60 6,1	72 10,3	591 7,5
Hjón/sambýlisfólk barnlaus Hlutfall	52 4,1	74 4,1	77 4,1	39 3,2	37 3,8	21 3,0	300 3,8
Einstæðar mæður Hlutfall	228 17,9	216 12,0	313 16,6	395 32,6	331 33,6	259 37,2	1.742 22,2
Einstæðir fedur Hlutfall	4 0,3	13 0,7	19 1,0	26 2,1	13 1,3	8 1,1	83 1,1
Einhleypur karlmaður Hlutfall	404 31,6	709 39,4	698 36,9	304 25,1	267 27,1	156 22,4	2.538 32,3
Einhleyp kona Hlutfall	454 35,6	701 38,9	661 35,0	331 27,4	276 28,0	181 26,0	2.604 33,1
Samtals Samtals hlutfall	1.277 100,0	1.800 100,0	1.890 100,0	1.210 100,0	984 100,0	697 100,0	7.858 100,0

Húsaleigubætur, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð árin 2007-2009.



Húsaleigubætur, fjöldi notenda eftir aldri árin 2007-2009.



Húsaleigubætur, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir atvinnustöðu. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

Atvinnustaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Í atvinnu Hlutfall	279 21,8	523 29,1	446 23,6	395 32,6	378 38,4	317 45,5	2.338 29,8
Nemi Hlutfall	717 56,1	570 31,7	252 13,3	100 8,3	221 22,5	84 12,1	1.944 24,7
Öryrki Hlutfall	148 11,6	286 15,9	634 33,5	443 36,6	200 20,3	149 21,4	1.860 23,7
Atvinnulaus Hlutfall	97 7,6	218 12,1	180 9,5	178 14,7	80 8,1	103 14,8	856 10,9
Ellilífeyrisþegi Hlutfall	30 2,3	194 10,8	369 19,5	77 6,4	102 10,4	35 5,0	807 10,3
Heimavinnandi Hlutfall	6 0,5	9 0,5	9 0,5	17 1,4	3 0,3	9 1,3	53 0,7
Samtals Samtals hlutfall	1.277 100,0	1.800 100,0	1.890 100,0	1.210 100,0	984 100,0	697 100,0	7.858 100,0

Húsaleigubætur, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir aldri.
Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

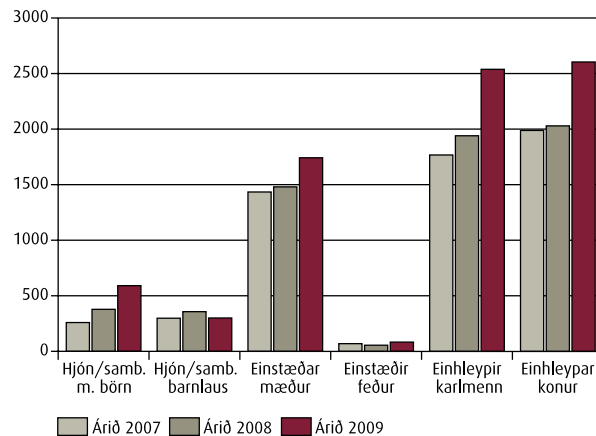
Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
16-19 ára Hlutfall	18 1,4	20 1,1	21 1,1	32 2,6	23 2,3	24 3,4	138 1,8
20-29 ára Hlutfall	744 58,3	883 49,1	507 26,8	367 30,3	403 41,0	255 36,6	3.159 40,2
30-39 ára Hlutfall	265 20,8	319 17,7	338 17,9	285 23,6	219 22,3	155 22,2	1.581 20,1
40-49 ára Hlutfall	113 8,8	179 9,9	240 12,7	230 19,0	119 12,1	128 18,4	1.009 12,8
50-59 ára Hlutfall	76 6,0	151 8,4	281 14,9	149 12,3	74 7,5	67 9,6	798 10,2
60-66 ára Hlutfall	31 2,4	54 3,0	134 7,1	70 5,8	44 4,5	33 4,7	366 4,7
67 ára og eldri Hlutfall	30 2,3	194 10,8	369 19,5	77 6,4	102 10,4	35 5,0	807 10,3
Samtals Samtals hlutfall	1.277 100,0	1.800 100,0	1.890 100,0	1.210 100,0	984 100,0	697 100,0	7.858 100,0



Sérstakar húsaleigubætur á almennum markaði

Alls fengu 896 notendur í Reykjavík greiddar sérstakar húsaleigubætur vegna húsnæðis á almennum leigumarkaði á árinu og er það fjölgun um 28% frá fyrra ári.

Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð árin 2007-2009.



Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting, árin 2007-2009 eftir þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	Árið 2007		Árið 2008		Árið 2009	
	Fjöldi notenda	Hlutfall	Fjöldi notenda	Hlutfall	Fjöldi notenda	Hlutfall
Vesturbær	85	13,1	99	14,2	88	9,8
Miðborg og Hlíðar	124	19,2	146	20,9	173	19,3
Laugardalur og Háaleiti	111	17,2	125	17,9	165	18,4
Breiðholt	143	22,1	124	17,8	185	20,6
Árbær og Grafarholt	108	16,7	119	17,0	166	18,5
Grafarvogur og Kjalarnes	76	11,7	85	12,2	119	13,3
Samtals	647	100,0	698	100,0	896	100,0

Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir fjölskyldugerð. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

Fjölskyldugerð	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Hjón/sambýlisfólk með börn	2	8	6	7	2	10	35
Hlutfall	2,3	4,6	3,6	3,8	1,2	8,4	3,9
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	1	1	2	3	4	0	11
Hlutfall	1,1	0,6	1,2	1,6	2,4	0,0	1,2
Einstæðar mæður	29	36	53	70	81	75	344
Hlutfall	33,0	20,8	32,1	37,8	48,8	63,0	38,4
Einstæðir feður	1	2	4	2	1	0	10
Hlutfall	1,1	1,2	2,4	1,1	0,6	0,0	1,1
Einhleypur karlmaður	21	73	49	53	50	18	264
Hlutfall	23,9	42,2	29,7	28,6	30,1	15,1	29,5
Einhleyp kona	34	53	51	50	28	16	232
Hlutfall	38,6	30,6	30,9	27,0	16,9	13,4	25,9
Samtals	88	173	165	185	166	119	896
Samtals hlutfall	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

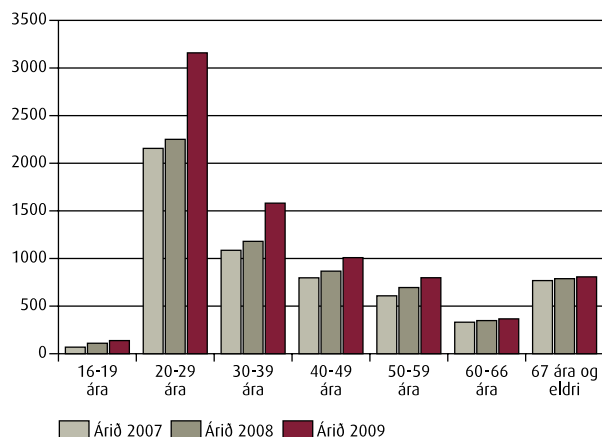
Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir atvinnustöðu. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

Atvinnustaða	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
Öryrki Hlutfall	28 31,8	61 35,3	63 38,2	85 45,9	55 33,1	23 19,3	315 35,2
Í launaðri vinnu Hlutfall	23 26,1	38 22,0	48 29,1	39 21,1	65 39,2	55 46,2	268 29,9
Atvinnulaus Hlutfall	14 15,9	38 22,0	31 18,8	39 21,1	19 11,4	30 25,2	171 19,1
Nemi Hlutfall	19 21,6	25 14,5	8 4,8	14 7,6	14 8,4	9 7,6	89 9,9
Ellilífeyrisþegi Hlutfall	1 1,1	10 5,8	14 8,5	5 2,7	11 6,6	0 0,0	41 4,6
Heimavinnandi Hlutfall	3 3,4	1 0,6	1 0,6	3 1,6	2 1,2	2 1,7	12 1,3
Samtals Samtals hlutfall	88 100,0	173 100,0	165 100,0	185 100,0	166 100,0	119 100,0	896 100,0

Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda og hlutfallsleg skipting eftir aldri. Samanburður milli þjónustumiðstöðva.

Aldur	Vesturbær	Miðborg og Hlíðar	Laugardalur og Háaleiti	Breiðholt	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Samtals
18-19 ára Hlutfall	4 4,5	6 3,5	1 0,6	11 5,9	3 1,8	1 0,8	26 2,9
20-29 ára Hlutfall	32 36,4	56 32,4	50 30,3	68 36,8	56 33,7	58 48,7	320 35,7
30-39 ára Hlutfall	20 22,7	36 20,8	44 26,7	44 23,8	46 27,7	27 22,7	217 24,2
40-49 ára Hlutfall	15 17,0	31 17,9	24 14,5	33 17,8	22 13,3	22 18,5	147 16,4
50-59 ára Hlutfall	13 14,8	23 13,3	25 15,2	17 9,2	15 9,0	9 7,6	102 11,4
60-66 ára Hlutfall	3 3,4	11 6,4	7 4,2	7 3,8	13 7,8	2 1,7	43 4,8
67 ára og eldri Hlutfall	1 1,1	10 5,8	14 8,5	5 2,7	11 6,6	0 0,0	41 4,6
Samtals Samtals hlutfall	88 100,0	173 100,0	165 100,0	185 100,0	166 100,0	119 100,0	896 100,0

Sérstakar húsaleigubætur á almennum leigumarkaði, fjöldi notenda eftir aldri árin 2007-2009.



■ Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða hf.

Alls fengu 2.111 notendur í Reykjavík greiddar sérstakar húsaleigubætur vegna húsnæðis á forræði Félagsbústaða hf. á árinu og er það fjölgun um 5% frá fyrra ári. Af þessum 2.111 fengu 84% óskertar bætur.

Fjöldi notenda sem fá sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða, skipt eftir þjónustumiðstöðvum og tegund íbúðar.

Þjónustumiðstöð	Félagsleg leiguíbúð		Þjónustuíbúð		Samtals	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Vesturbær	179	9,7	0	0,0	179	8,5
Miðborg og Hlíðar	206	11,2	104	38,1	310	14,7
Laugardalur og Háaleiti	420	22,9	168	61,5	588	27,9
Breiðholt	545	29,7	0	0,0	545	25,8
Árbær	284	15,5	0	0,0	284	13,5
Grafarvogur og Kjalarnes	205	11,2	0	0,0	205	9,7
Samtals	1.838	100,0	273	100,0	2.111	100,0

Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða, fjöldi notenda eftir fjölskyldugerð og tegund íbúðar.

Fjölskyldugerð	Félagsleg leiguíbúð		Þjónustuíbúð		Samtals	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Hjón/sambýlisfólk með börn	78	4,2	0	0,0	78	3,7
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	72	3,9	24	8,8	96	4,5
Einstæður faðir	34	1,8	0	0,0	34	1,6
Einstæð móðir	587	31,9	0	0,0	587	27,8
Einhleypur karl	552	30,0	71	26,0	623	29,5
Einhleyp kona	515	28,0	178	65,2	693	32,8
Samtals	1.838	100,0	273	100,0	2.111	100,0

Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða, fjöldi með skertar eða óskertar bætur og tegund íbúðar.

Bætur	Félagsleg leiguíbúð		Þjónustuíbúð		Samtals	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Óskertar	1.515	82,4	253	92,7	1.768	83,8
Skertar	323	17,6	20	7,3	343	16,2
Samtals	1.838	100,0	273	100,0	2.111	100,0



Félagslegar leiguíbúðir

Félagslegar leiguíbúðir eru ætlaðar þeim sem ekki geta séð sér og sínum fyrir húsnæði sökum lágra tekna, þungar framfærslubyrði eða annarra félagslegra aðstæðna. Íbúðirnar eru í eigu Félagsbústaða hf. sem sjá um gerð leigusamninga, innheimtu og viðhald en Velferðarsvið sér um úthlutun. Í lok árs voru félagslegar leiguíbúðir í eigu Félagsbústaða hf. 1.829. Umsóknum í bið fækkaði um 6% frá lokum árs 2008 til loka árs 2009. Úthlutunum fækkaði um 5% milli ára.

Félagslegt leiguhúsnæði í eigu Félagsbústaða. Fjöldi umsókna og úthlutana árin 2007-2009.

	2007	2008	2009
Umsóknir á biðlista í árslok	761	688	648
Umsóknir á biðlista skv. 10. gr.*	194	248	295
Umsóknir sem bárust á árinu	703	870	932
Úthlutanir á árinu	195	195	185

*Umsækjendur á biðlista eftir félagslegu leiguhúsnæði sem fá jafnframt greiddar sérstakar húsaleigubætur skv. 10. gr. reglna um félagslegar leiguíbúðir og sérstakar húsaleigubætur í Reykjavík.

Biðlisti í árslok, eftir stærð íbúðar árin 2008 og 2009.

Stærð íbúðar	2008		2009		Breyting milli ára %
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	
1-2 herbergja	473	68,8	444	68,5	-6,1
3 herbergja	158	23,0	152	23,5	-3,8
4 herbergja	57	8,3	52	8,0	-8,8
Samtals	688	100,0	648	100,0	-5,8

Fjöldi úthlutana eftir stærð íbúðar árin 2008 og 2009.

Stærð íbúðar	2008		2009		Breyting milli ára %
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	
1-2 herbergi	68	34,9	64	34,6	-5,9
3 herbergi	76	39,0	88	47,6	15,8
4 herbergi	51	26,2	33	17,8	-35,3
Samtals	195	100,0	185	100,0	-5,1

Biðtími eftir úthlutun, skipt eftir árum og eftir stærð íbúða.

	1-2 herb.		3 herb.		4 herb.		Samtals	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Meðalbiðtími í mánuðum	33	32	27	25	22	25	28	27
Skemmstur biðtími í mánuðum	0	0	0	1	0	0	0	0
Lengstur biðtími í mánuðum	136	88	76	90	69	98	136	98

Milliflutningar í húsnæði í eigu Félagsbústaða. Fjöldi umsókna og úthlutana árin 2007-2009.

	2007	2008	2009
Umsóknir á biðlista í árslok	329	345	288
Umsóknir sem bárust á árinu	152	142	205
Úthlutanir á árinu	68	82	160

■ Þjónustuíbúðir eldri borgara

Öldruðum, sem þurfa meiri aðstoð og stuðning en hægt er að fá í heimahúsi en hafa ekki þörf fyrir hjúkrunarheimili, býðst að sækja um þjónustuíbúð. Þar er m.a. boðið upp á heimaþjónustu, sólarhringsvaktþjónustu, öryggishnapp, þrif á sameign, fullt fæði og félagsstarf. Markmið með rekstri þjónustuíbúða er að mæta þörfum íbúa sem þar búa og tryggja sjálfstæði þeirra, t.d. hvað varðar fjármál og heimilis-hald. Árið 2009 var búið í alls 357 þjónustuíbúðum, þar sem rými er fyrir 407 íbúa í einstaklings- og hjónaíbúðum. Á árinu fjölgaði þjónustuíbúðum um 18, einstaklingsíbúðum um 12 og hjónaíbúðum um 6. Tekið er við umsóknum um þjónustu-íbúð á þjónustumiðstöðvum borgarinnar þar sem þörf fyrir húsnæði er metin.

Þjónustuíbúðir fyrir eldri borgara, fjöldi notenda eftir staðsetningu og tegund íbúða.

Staðsetning	Einstaklingsíbúðir	Hjónaíbúðir	Alls
Dalbraut 21-27	46	18	64
Furugerði 1	56	20	76
Langahlíð 3	32	1	33
Lindargata 57, 61, 64, 66	77	0	77
Norðurbúrún 1	52	8	60
Seljahlíð	44	3	47
Alls	307	50	357

Þjónustuíbúðir eldri borgara. Fjöldi umsókna og úthlutana, árin 2007-2009.

	2007	2008	2009
Umsóknir á biðlista í árslok	368	412	410
Umsóknir sem bárust á árinu	154	130	68
Úthlutanir á árinu	52	44	65
Meðalbiðtími í mánuðum	38	32	29

■ Hjúkrunarheimili

Reykjavíkurborg á og rekur tvö hjúkrunarheimili, Droplaugarstaði og Seljahlíð, og sólarhringsþjónusta er veitt á báðum stöðum.

Á Droplaugarstöðum eru 82 íbúar, allir í einbýlum með sérbaði. Í boði er þjónusta sjúkra- og iðjuþjálfara, öldrunarsálfræðings og tannfræðings. Þar er jafnframt starfrækt hárgreiðslustofa og fótaaðgerðarstofa.

Í Seljahlíð er tvenns konar búsetuform, hjúkrunardeild og þjónustuíbúðir. Á hjúkrunardeild bjuggu í árslok 20 einstaklingar, 18 í einbýli og 2 í hjónaíbúð. Í þjónustuíbúðum bjuggu 44 íbúar í einstaklingsíbúðum og 6 íbúar í hjónaíbúðum. Alls bjuggu því 70 íbúar í Seljahlíð í árslok. Í boði er m.a. félagsstarf, matur, böðun, hárgreiðsla, fót snyrting, sjúkraþjálfun og leikfimi. Á lóð Seljahlíðar eru 18 sjálfseignaríbúðir með brunavarnarkerfi sem tengist símavakt í þjónustumiðstöð Seljahlíðar. Íbúum þar býðst að taka þátt í félagsstarfi Seljahlíðar og að sækja þar ýmsa þjónustu.

■ Húsnæði fatlaðra

Velferðarsvið veitir ýmis húsnæðistengd úrræði fyrir fatlaða. Framboð á úrræðum var aukið á árinu samkvæmt þjónustu-samningi milli Reykjavíkurborgar og félags- og trygginga-málaráðuneytisins um átaksverkefni við geðfatlaða.

■ Þjónustuíbúðir fyrir fatlaða

Velferðarsvið hefur umsjón með tveimur íbúðakjörnum með 10 íbúðum í eigu Þroskahjálpar fyrir fatlaða einstaklinga sem geta búið sjálfstætt með aðstoð og þjónustu, samkvæmt samningi við Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra í Reykjavík. Íbúum stendur til boða frekari liðveisla og heimaþjónusta.

■ Búsetuþjónusta fyrir geðfatlaða

Velferðarsvið stýrir búsetuþjónustu fyrir geðfatlaða samkvæmt samningi við Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra í Reykjavík. Boðið er upp á virknipjálfun og hæfingu athafna daglegs lífs. Úrræðið er ætlað sem skammtímabúseta og undirbúningur fyrir ýmist sértæka búsetu eða sjálfstæða búsetu. Þjónustan er miðuð að þörfum hvers og eins með það að markmiði að rjúfa einangrun og hvetja til félagslegrar virkni.

■ Búsetukjarnar

Á árunum 2008 og 2009 voru stofnaðir sjö búsetukjarnar í fjórum hverfum Reykjavíkurborgar. Þar er í boði sértæk búsetuþjónusta með það að markmiði að veita geðfötludum stuðning til virkrar samfélagsþátttöku og sjálfstæðis á eigin heimili. Unnið er eftir VSL (Virkjum-Styðjum-Leysum) aðferðafræði sem sett er fram í einstaklingsáætlunum sem notendur taka þátt í að móta.

■ Vernduð heimili

Velferðarsvið starfrækti í byrjun árs 11 vernduð heimili fyrir geðfatlaða einstaklinga, með 37 rýmum. Um er að ræða tímabundin úrræði þar sem markmiðið er að rjúfa félagslega einangrun, hvetja til félagslegrar virkni og fyrirbyggja endurinnlagnir á sjúkrahús. Íbúum býðst félagsleg heimaþjónusta, liðveisla og frekari liðveisla eftir þörfum hvers og eins. Í tengslum við stofnun búsetukjarna var vernduðum heimilum fækkað og þörfin fyrir úrræðið endurmetin. Í kjölfarið flutti hluti íbúanna í búsetukjarna eða félagslegt leiguhúsnæði. Í árslok voru starfrækt sjö heimili með rými fyrir 23 íbúa alls.

Húsnæði fyrir fatlaða. Fjöldi íbúa og rýma og meðaldvöl á árinu.

Úrræði og samstarfsaðilar	Íbúar	Rými	Meðaldvöl (dagar)
Þjónustuíbúðir (SSR)	12	10	345
Búsetuþjónusta (SSR)	21	9	256
Búsetukjarnar	29	34	185
Vernduð heimili	28	37	271



■ Búsetuúrræði vegna félagslegra aðstæðna

Velferðarsvið veitir búsetuþjónustu fólki sem á í margháttuðum félagslegum vanda, s.s. vegna áfengis- og vímuefnaneyslu. Úrræðin eru sum hver starfrækt með þjónustusamningum og í samstarfi við frjáls félagasamtök, s.s. Reykjavíkurbæild Rauða krossins, Samhjálp og SÁÁ. Þjónustan er ýmist ætluð sem skammtímalausn eða sem þjónusta til lengri tíma. Markmiðið er m.a. að veita viðtækan stuðning sem lið í endurhæfingu og aðlögun að sjálfstæðri búsetu. Leitast er við að mæta þörfum hvers og eins með breytilegum

úrræðum og lausnum. Mikil áhersla er lögð á að samþætta þjónustuúrræði sem í boði eru á Velferðarsviði og er boðið upp á ýmiss konar stuðning og hæfingu í tengslum við búsetuþjónustuna sjálfa. Þar á meðal má nefna ráðgjöf, endurhæfingu, félagslegan stuðning, heimaþjónustu og starfsendurhæfingu. Tekið er við umsóknum um þjónustuna í þjónustumiðstöðvum, nema hvað notendur geta leitað milliliðalaust í næturgistingu í Gistiskýlinu og Konukoti.

Búsetuúrræði vegna félagslegra aðstæðna. Fjöldi íbúa/gesta og rýma og meðaldvöl á árinu.

Úrræði og samstarfsaðilar	Íbúar	Rými	Meðaldvöl (dagar/nætur)
Áfangaheimili f. karla	13	8	145
Áfangaheimili f. karla (Samhjálp)	18	8	133
Búseta með félagsl. stuðningi (SÁÁ)	33	20	142
Smáhýsi	5	4	285
Stuðningsheimili f. karla	13	8	227
Stuðningsheimili f. karla (Samhjálp)	11	8	248
Næturgisting f. konur (Rauði krossinn)	56	8	50
Næturgisting f. karla (Samhjálp)	106	20	102



Ráðgjöf og sérfræðipjónusta

■ Félagsleg ráðgjöf á þjónustumiðstöðvum

Félagsleg ráðgjöf tekur m.a. til ráðgjafar vegna atvinnuleysis, veikinda, húsnæðisleysis, fjárhagsvanda, fötlunar, öldrunar, málefna útlendinga, málefna barna og ungmenna, fjölskylduvanda, og áfengis- og vímuefnavanda. Markmið ráðgjafarinnar er að hjálpa fólki til sjálfshjálpar þannig að sérhver einstaklingur geti sem best notið sín í samfélaginu. Ráðgjöf við einstaklinga og fjölskyldur miðar að því að koma til móts við ólíkar þarfir þeirra sem leita til þjónustumiðstöðvanna fyrir þjónustu. Einnig veita ráðgjafar upplýsingar um möguleika á þjónustu utan þjónustumiðstöðvanna og vísa fólki á þau úrræði sem henta hverjum og einum.

■ Samkomulag um félagslega ráðgjöf

Samkomulag um félagslega ráðgjöf er skriflegt samkomulag þar sem ráðgjafi og notandi sammælast um markmið með ráðgjöfinni, tímasetja samkomulagið og leggja sameiginlega mat á árangur við lok samkomulagsins.

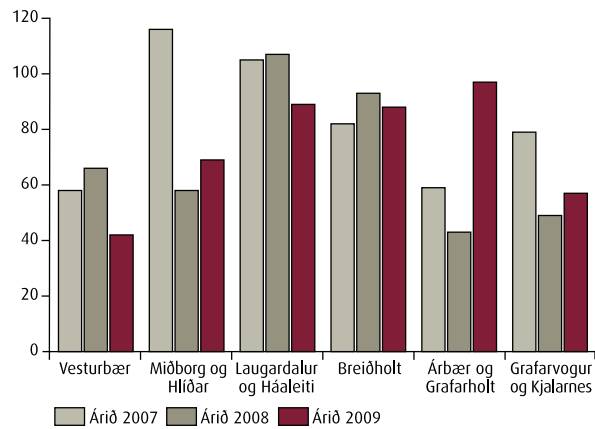
Samkomulag um félagslega ráðgjöf. Fjöldi notenda og samkomulaga, eftir þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	Notendur	Samkomulög
Vesturbær	42	48
Miðborg og Hlíðar	69	81
Laugardalur og Háaleiti	89	112
Breiðholt	88	107
Árbær og Grafarholt	97	110
Grafarvogur og Kjalarnes	57	76
Samtals	442	534

■ Ráðgjöf og sérfræðipjónusta utan stofnana

Velferðarsvið greiðir eftir sérstökum heimildum fyrir ráðgjöf hjá sérfræðingum utan stofnana, s.s. sálfræðingum, geðlæknum og félagsráðgjöfum. Heimildin er veitt sem liður í umfangsmeiri félagslegri aðstoð og þegar fyrirsjáanlegt er að ekki sé hægt að veita þjónustuna innan þjónustumiðstöðvar eða á vegum heilbrigðisstofnana. Sérstakar verklagsreglur gilda um þjónustuna og annast ráðgjafar á þjónustumiðstöðvum milligöngu. Á árinu voru veittar 190 heimildir, samanborið við 287 árið 2008 og 266 árið 2007.

Samkomulag um félagslega ráðgjöf. Fjöldi notenda eftir þjónustumiðstöðvum.



Sérfræðiaðstoð utan stofnana, fjöldi greiðsluheimilda og notenda árin 2007-2009.

	Árið 2007	Árið 2008	Árið 2009
Fjöldi greiðsluheimilda	266	287	190
Fjöldi notenda	207	194	168

■ Sérfræðipjónusta skóla

Sérfræðipjónusta skóla er veitt í samræmi við lög um slíka þjónustu og á grundvelli þjónustusamnings Velferðarsviðs við Leikskólasvið og Menntasvið. Starfið lýtur að ráðgjöf og stuðningi við almennt skólastarf og að nýbreytni- og þróunarstarfi í skólum og fer fram á þjónustumiðstöðvum borgarinnar. Þjónustan tekur til hvers konar erfiðleika barnanna í skóla og námi, s.s. samskipta, hegðunar og ástundunar náms.

Meginmarkmið er að veita heildstæða og fjölbreytta ráðgjöf og er hún veitt starfsfólki skóla, nemendum og foreldrum þeirra.

Fjöldi leikskólabarna sem vísað var til sérfræðipjónustu skóla, eftir tilvísunaraðilum og þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	Skóli/foreldrar	Sérfræðiaðilar	Samtals	% drengir	% barna 2-5 ára
Vesturbær	89	3	92	77,3	10,0
Miðborg og Hlíðar	70	11	81	77,3	10,0
Laugardalur og Háaleiti	72	16	88	63,6	6,6
Breiðholt	74	55	129	62,6	12,4
Árbær og Grafarholt	46	19	65	69,2	5,7
Grafarvogur og Kjalarnes	58	13	71	59,6	6,5
Alls	409	117	526	69,3	8,3

Fjöldi grunnskólabarna sem vísað var til sérfræðipjónustu skóla, eftir tilvísunaraðila og þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	Skóli/foreldrar	Sérfræðiaðilar	Samtals	% drengir	% barna 6-15 ára
Vesturbær	137	3	140	70,4	8,2
Miðborg og Hlíðar	88	19	107	64,7	7,5
Laugardalur og Háaleiti	130	20	150	72,0	4,7
Breiðholt	160	73	233	67,6	8,8
Árbær og Grafarholt	132	8	140	60,7	6,4
Grafarvogur og Kjalarnes	195	34	229	63,2	7,8
Alls	842	157	999	65,7	7,1





■ Fjölskyldumiðstöðin

Reykjavíkurbild Rauða kross Íslands rekur Fjölskyldumiðstöðina með aðkomu Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar og félags- og tryggingamálaráðuneytisins. Þjónustan felst í ráðgjöf og fjölskyldumeðferð og fer fram annars vegar með viðtölum við einstaklinga, foreldra og börn þeirra, og hins vegar með hópastarfi í samstarfi við grunnskóla og þjónustu- og frístundamiðstöðvar. Markmið með þjónustu miðstöðvarinnar er að aðstoða fjölskyldur sem eiga í vanda, s.s. vegna vímuefnaneyslu barna, samskiptavanda og erfiðleika í skóla. Hugmyndafræði Fjölskyldumiðstöðvar er í anda forvarna og er lögð áhersla á að grípa sem fyrst inn í vandamál og leita lausna áður en málin ná að þróa til verri vegar.

Ráðgjöf á Fjölskyldumiðstöðinni.
Fjöldi fjölskyldna, barna og viðtala,
samanburður 2007-2009.

	2007	2008	2009
Fjölskyldur	232	289	320
Börn	430	502	560
Viðtöl	1.095	1.322	1.510

■ Iðja fyrir utangarðsfólk

Á árinu gerðu Velferðarsvið og Hjálpræðisherinn með sér samstarfssamning um aðstöðu til faglegrar uppbyggingar á iðju fyrir utangarðsfólk í dagsetri Hjálpræðishersins í Reykjavík. Velferðarsvið leggur til, auk rekstrarstyrks, félagsráðgjafa til að vinna að iðju fyrir utangarðsfólk í dagsetrinu. Samstarfið er í samræmi við stefnu í málefnum utangarðsfólks sem samþykkt var í velferðarráði 9. september 2008.

Barnavernd Reykjavíkur

Barnavernd Reykjavíkur er starfseining innan Velferðarsviðs. Markmið barnaverndar eru skv. 2. gr. barnaverndarlaga (nr. 80/2002) að tryggja að börn sem búa við óviðunandi aðstæður eða börn sem stofna heilsu sinni og þroska í hættu fái nauðsynlega aðstoð. Skal það gert með því að styrkja fjölskyldur í uppeldislutverki sínu og beita úrræðum til verndar einstökum börnum þegar það á við. Lögin taka til allra barna sem eru á yfirráðasvæði íslenska ríkisins.

Þegar barnaverndarnefnd fær rökstuddan grun um að líkamlegri eða andlegri heilsu barns eða þroska geti verið hætta búin vegna vanrækslu, vanhæfni eða framferðis foreldra eða að barn stefni heilsu sinni eða þroska í hættu með hegðan sinni, er henni skylt að kanna málið án tafar. Þá eru mál barnsins unnin á grundvelli barnaverndarlaga, m.a. með ráðgjöf um uppeldislegar aðstæður barnanna og beitingu úrræða þegar það á við. Barnaverndarnefnd Reykjavíkur ber ábyrgð á meðferð slíkra mála í Reykjavík og Barnavernd Reykjavíkur ber ábyrgð á framkvæmd mála sem unnin eru í borginni samkvæmt barnaverndarlögum.

■ Bakvakt

Bakvakt vegna barnaverndarmála er starfrækt í Reykjavík alla virka daga utan skrifstofutíma og um helgar. Þegar erindi berst til bakvaktar er metið hvort þörf sé tafarlausrar aðstoðar eða hvort málið megi bíða næsta virka dags. Bakvaktarstarfsmenn eru viðstaddir skýrslutöku yfir börnum hjá lögreglunni. Hluti þeirra erinda sem berst til bakvaktar er flokkaður undir formlegar tilkynningar, en önnur ekki, t.d. erindi sem hægt er að sinna símleiðis eða geta beðið afgreiðslu á skrifstofutíma. Alls bárust 599 erindi til bakvaktar á árinu og bárust flest þeirra frá lögreglu, öðrum opinberum aðilum, foreldrum, öðrum ættingjum og nágrönnum.

■ Neyðarlínan 112

Neyðarlínan 112 tekur samkvæmt samningi við barnaverndarnefndir landsins við tilkynningum utan skrifstofutíma, forgangsraðar erindum, skráir helstu upplýsingar og kemur þeim til viðkomandi barnaverndarnefndar.

Barnaverndarmál. Fjöldi barna og fjölskyldna 2007-2009.

	2007	Fjöldi barna 2008	2009	2007	Fjöldi heimila 2008	2009
Mál til meðferðar v/barna og unglinga	2.384	2.589	2.662	1.901	2.089	2.106
Mál sem lögð voru fyrir barnaverndarnefnd	130	151	146	110	127	125



Mál sem Barnavernd Reykjavíkur hafði til meðferðar, skipt eftir aldri og kyni. Fjöldi og hlutfall (%).

Aldur	Drengir	Stúlkur	Samtals
0-5 ára Hlutfall	199 14,2	252 21,7	451 17,6
6-12 ára Hlutfall	424 30,4	350 30,1	774 30,2
13-18 ára Hlutfall	761 54,5	545 46,9	1.306 51,0
19-20 ára Hlutfall	13 0,9	15 1,3	28 1,1
Samtals Samtals hlutfall	1.397 100,0	1.162 100,0	2.559 100,0

Upplýsingar um aldur og kyn barna eru ekki fyrir hendi í 103 málum þar sem veittar voru umsagnir, m.a. vegna ættleiðinga og um hæfi fóstrforeldra og stuðningsfjölskyldna.

Fjöldi tilkynninga vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga, skipt eftir tilkynninganda og aldri barna.

Tilkynnandi	0-12 ára	13-18 ára	Samtals
Lögregla	664	1.555	2.219
Nágranni/almennur borgari	356	94	450
Skóli/sérfr.þj.skóla/ fræðsluskrifstofa	158	190	348
Læknir/heilsugæsla/ sjúkrahús	185	118	303
Foreldrar barns — með forsjá	117	170	287
Ættingjar barns aðrir en foreldrar	165	66	231
Þjónustumiðstöð/ starfsmenn Velferðarsviðs	84	43	127
Foreldrar barns — ekki með forsjá	78	29	107
Leikskóli/gæsluforeldri	100	2	102
Önnur barnaverndar- nefnd/félagsþjónusta	53	29	82
Stuðlar/meðferðarheimili/ aðrar stofnanir barnaverndarstofu	16	33	49
Barn/ungmenni leitar sjálft til Barnaverndar	1	18	19
Aðrir	5	3	8
Fjöldi tilkynninga alls	1.982	2.350	4.332

Tilkynningar á grundvelli barnaverndarlaga árin 2007-2009, fjöldi tilkynninga, barna og heimila.

	2007	2008	2009
Fjöldi tilkynninga	3.762	3.814	4.332
Fjöldi barna	1.719	1.858	1.996
Fjöldi heimila	1.398	1.522	1.583

Fjöldi tilkynninga vegna barna á grundvelli barnaverndarlaga, skipt eftir ástæðu tilkynningar og aldri.

Ástæður tilkynninga	0-12 ára	13-18 ára	Samtals
Afbrot barns	70	719	789
Barn beitir ofbeldi	21	133	154
Barn stefnir eigin heilsu og þroska í hættu	62	548	610
Erfiðleikar barns í skóla, skólasókn áfátt	6	98	104
Neysla barns á vímuefnum	6	230	236
Áhættuhegðun barna samtals	165	1.728	1.893
Kynferðislegt ofbeldi	78	64	142
Líkamlegt ofbeldi	154	121	275
Tilfinningalegt/sálrænt ofbeldi	249	75	324
Ofbeldi samtals	481	260	741
Líkamleg vanræksla	20	4	24
Tilfinningaleg vanræksla	143	28	171
Vanræksla varðandi nám	19	8	27
Vanræksla varðandi umsjón og eftirlit	1.129	322	1.451
Vanræksla samtals	1.311	362	1.673
Heilsa eða líf ófæddss barns í hættu	25		25
Fjöldi tilkynninga alls	1.982	2.350	4.332

Aldur og kyn barna sem tilkynnt var um á grundvelli barnaverndarlaga.

Aldur	Drengir		Stúlkur		Alls		Fjöldi heimila
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	
0-5 ára	158	14,1	203	23,2	361	18,1	291
6-12 ára	316	28,2	244	27,9	560	28,1	465
13-18 ára	647	57,7	428	48,9	1.075	53,9	1.006
Samtals	1.121	100,0	875	100,0%	1.996	100,0%	1.583

Aldur og kyn barna þar sem gerð var könnun vegna tilkynningar á grundvelli 21. gr. barnaverndarlaga.

Aldur	Drengir		Stúlkur		Alls		Fjöldi heimila
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	
0-5 ára	113	21,4	147	28,0	260	24,7	202
6-12 ára	195	36,9	167	31,8	362	34,3	293
13-18 ára	221	41,8	211	40,2	432	41,0	394
Samtals	529	100,0	525	100,0	1.054	100,0	781

Umsagnir vegna mála um umgengni, ættleiðinga og fósturs 2009. Skipt eftir fjölda heimila og fjölda barna.

	Fjöldi heimila	Fjöldi barna
Erindi frá sýslumanni vegna umgengnismála	47	63
Ættleiðing	20	21
Fósturhæfi	22	22
Umsögn um hæfi stuðningsfjölskyldu	47	47
Samtals	136	153

Varanlegt, tímabundið og styrkt fóstur.

	Fjöldi barna
Börn í varanlegu fóstri	106
Barn fer í varanlegt fóstur á árinu	8
Börn í tímabundnu fóstri	64
Barn fer í tímabundið fóstur á árinu	33
Fóstur skv. 84. gr.	38
Styrkt fóstur	9
Vistun barna eldri en 18 ára	13
Fóstur rofnar á árinu	18
Fóstur lauk á árinu vegna sjálfræðisaldurs	15
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	208

Úrskurðir, tegund eftir fjölda heimila og barna árin 2008 og 2009.

Tegund úrskurðar	Fjöldi heimila		Fjöldi barna	
	2008	2009	2008	2009
Vistun barns utan heimilis í allt að tvo mánuði (skv. 27. gr. bvl.)	17	15	19	19
Úrskurður dómstóls um vistun barns utan heimilis í allt að 12 mánuði (skv. 28. gr. bvl.)	9	2	11	3
Úrskurðað um umgengni vegna barns í fóstri (skv. 74. gr. bvl.)	9	3	10	3
Úrskurðað um endurskoðun fóstursamnings (skv. 77. gr. bvl.)	0	1	0	1
Dómur um sviptingu forsjár (skv. 29. gr. bvl.)	6	4	9	5
Samtals m.t.t. skörunar milli málaflokka	31	21	42	25

Í málum 12 barna var gripið til neyðarráðstöfunar skv. 31. gr. barnaverndarlaga.



Starfsemi vegna barna og unglunga

■ Sumardvöl í sveit

Sumardvöl í sveit er úrræði þar sem börn dvelja hluta úr sumri á sveitabæjum víðsvegar um landið. Árið 2009 dvöldu 55 börn í sveit með milligöngu þjónustumiðstöðva.

Sumardvöl í sveit. Fjöldi barna, skipt eftir þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi barna
Vesturbær	5
Miðborg og Hlíðar	2
Laugardalur og Háaleiti	11
Breiðholt	22
Árbær	6
Grafarvogur og Kjalarnes	9
Fjöldi alls	55

Vistheimili barna. Fjöldi barna, skipt eftir tegund vistunar.

	2008	2009
Bráðavistun	26	23
Greiningar- og kennsluvistun	12	11
Önnur vistun	3	7
Fósturaðlögun	3	0

Vistheimili barna. Fjöldi barna, meðalaldur, dvöl og nýting. Samanburður 2008 og 2009.

	2008	2009
Fjöldi barna	38	41
Meðalaldur (ár)	8,0	6,9
Dvalardagar	1.515	2.017
Meðaldvöl (dagar)	40	49
Nýting (%)	59,3	78,9

■ Vistheimili barna – Laugarásvegi

Vistheimili barna – Laugarásvegi er úrræði í barnaverndarmálum með rými fyrir 7 börn. Greina má vistanir eftir orsök þeirra og tilgangi: bráðavistun, greiningar- og kennsluvistun,

fósturaðlögun og önnur vistun eftir skilgreindum markmiðum. Meginmarkmið með úrræðinu er að styrkja fjölskyldur í uppeldislutverki þeirra með þarfir barnsins í fyrirrími.

■ Laugarásvegur - Greining og ráðgjöf heima

Laugarásvegur - Greining og ráðgjöf heima er þjónusta sem veitt er fjölskyldum á eigin heimili. Foreldrum er veittur stuðningur og ráðgjöf við uppeldi og umönnun barna. Tilvísanir koma frá Barnavernd Reykjavíkur.

Greining og ráðgjöf heima. Fjöldi barna og meðalaldur. Samanburður 2008 og 2009.

	2008	2009
Fjöldi barna	15	23
Meðalaldur (ár)	8,5	8,8

■ Skammtímadvöl á einkaheimili

Á árinu starfaði eitt einkaheimili sem tók á móti börnum í tímabundna dvöl með litlum eða engum fyrirvara. Á heimilinu var rými fyrir 6 börn á aldrinum 0-18. Úrræðið var einkum nýtt fyrir ung börn og/eða þegar foreldrar hafa af ýmsum ástæðum ekki tók á að hafa mikið samband við börnin. Þjónustan var í boði til 1. maí.

Skammtímadvöl á einkaheimili. Fjöldi barna, meðalaldur og dvalardagar 2008 og 2009.

	2008	2009
Fjöldi barna	15	3
Meðalaldur (ár)	11	15
Dvalardagar	439	141
Meðaldvöl (dagar)	29	47

■ Skammtímaheimilið Hraunbergi

Skammtímaheimilið Hraunbergi er ýmist nýtt sem skammtímaavistun eða bráðavistun, með rými fyrir þrjú ungmenni á aldrinum 13-18 ára. Markmið er að tryggja unglungum sem af ýmsum ástæðum geta ekki dvalið í heimahúsum, traust og örugg uppeldisskilyrði meðan á dvöl þeirra stendur.

■ Fjölskylduheimilið Ásvallagötu

Fjölskylduheimilið Ásvallagötu er faglegt sérúrræði Barnaverndar Reykjavíkur með rými fyrir 4 unglunga á aldrinum 13-18 ára. Markmið með starfsemi fjölskylduheimilisins er

að búa börnum traust og örugg uppeldisskilyrði. Tímalengd búsetu er eitt til fjögur ár eftir atvikum.

■ Fjölskylduheimilið Búðagerði

Fjölskylduheimilið Búðagerði er starfrækt sem faglegt sérúr-ræði með rými fyrir fjóra unglina á aldrinum 13-18 ára. Markmið með úrræðinu er að veita unglingum, sem ekki geta tímabundið búið í heimahúsum, traust og örugg upp-eldisskilyrði meðan á dvöl þeirra stendur. Tímalengd búsetu er eitt til tvö ár eftir atvikum. Við upphaf vistunar eru sett markmið og gerð áætlun um dvöl unglingsins í samráði við hann, vistunaraðila, forsjáraðila og starfsmenn heimilisins og sett í vistunarsamning, þar sem aðstandendur unglinganna hafa einnig hlutverki að gegna.

■ Stuðningsheimili

Velferðarsvið starfrækti á árinu þrjú stuðningsheimili. Á hverju þeirra er rými fyrir tvö ungmenni 17-20 ára í fjögurra herbergja íbúð ásamt umsjónarmanni. Hámarksdvalartími er tvö ár. Skilyrði er að ungmennin stundi nám eða vinnu og neyti ekki vímuefna né misnoti áfengi. Heimilin eru ætluð ungmennum sem ekki hafa möguleika á að búa hjá forráða-mönnum sínum né öðrum aðstandendum. Markmiðið með búsetunni er að styðja ungmennin og auka færni þeirra til sjálfstæðrar búsetu og taka ábyrgð á daglegu lífi. Ungmennin hitta ráðgjafa og umsjónarmenn reglulega þar sem unnið er að einstaklingsbundnum markmiðum.

Heimili fyrir unglina. Fjöldi unglina og meðalaldur.

Heimili	Fjöldi	Meðalaldur
Fjölskylduheimilið Ásvallagötu	6	16,8
Fjölskylduheimilið Búðagerði	5	16
Skammtímaheimilið Hraunbergi	17	16,1
Stuðningsheimili	7	19,9

■ Skammtímadvöl Álfalandi

Skammtímadvöl Álfalandi er starfrækt fyrir fötluð börn, með rými fyrir 6 börn, 12 ára og yngri sem geta dvalið þar í nokkra sólarhringa í senn. Markmið með vistuninni er að létta undir með foreldrum. Meðan á dvöl stendur fá börnin aðstoð og aðhald við sín daglegu verkefni og njóta um-önnunar og afþreyingar.

■ Stuðningurinn heim

Stuðningurinn heim er þjónusta sem veitt er fjölskyldum á eigin heimili. Foreldrum er veittur stuðningur og ráðgjöf við uppeldi og umönnun barna. Þjónustan er veitt á heimili

fjölskyldunnar. Á árinu fengu 100 fjölskyldur 138 barna stuðning heim, samanbúið við 82 fjölskyldur með 126 börn árið 2008.

Fjöldi barna í skammtímadvöl í Álfalandi.

	2008	2009
Fjöldi barna	38	36
Meðalaldur barna	7,9	8,1
Meðaldvöl (dagar)	57	59
Dvalardagar	2.158	2.129
Heildarnýting (%)	100,0	100,0

■ Unglingasmiðjur

Starfsemi unglingsmiðjanna er sniðin að þörfum unglina 13-18 ára, sem eru félagslega einangraðir, hafa orðið fyrir einelti, eru óframfærni/óvirkir, sýna þunglyndis- og kvíða-einkenni, hafa lítið sjálfstraust, slaka félagsfærni og/eða búa við erfið uppeldisskilyrði. Meginmarkmið starfsins eru að efla sjálfstraust, leita leiða til uppbyggilegra lausna, styrkja hópkennd og jákvæð samskipti, kenna virðingu og umburðarlyndi og auka hæfni í félagslegum samskiptum.

Fjöldi þátttakenda í hópstarfi í unglingsmiðjum.

Unglingasmiðja	Piltar	Stúlkur	Samtals
Stígur	13	11	24
Tröð	18	13	31
Samtals	31	24	55

Fjöldi þátttakenda sem útskrifaðist úr unglingsmiðjunum á árinu.

Unglingasmiðja	Piltar	Stúlkur	Samtals
Stígur	4	6	10
Tröð	8	2	10
Samtals	12	8	20

Fjöldi þátttakenda í hópstarfi í unglingsmiðjum, árin 2007-2009.

Unglingasmiðja	2007	2008	2009
Stígur	23	28	24
Tröð	27	23	31
Samtals	50	51	55

Þjónusta við fólk í heimahúsum

Ýmiss konar stuðningur og aðstoð er veitt á Velferðarsviði sem miðar að því að fólk, sem þess óskar, geti dvalið sem lengst á eigin heimili þrátt fyrir erfiðleika, svo sem veikindi, álag, fötlun, aldur eða fjölskylduvanda. Lögð er áhersla á að þjónustan sé sniðin að þörfum hvers og eins og að þjónustan hjálpi fólki til sjálfshjálpar þar sem það er hægt. Áhersla er í auknum mæli lögð á að samþætta ólíka þætti þjónustunnar og var unnið að því á ýmsan hátt á árinu. Meðal þjónustu í boði er félagsleg heimaþjónusta, heimahjúkrun, matur á félagsmiðstöð og heimsending á mat, dagvist fyrir aldraða, akstur fyrir fatlaða og eldri borgara, persónuleg ráðgjöf og tilsjón, liðveisla og frekari liðveisla og skammtímadvöl barna hjá stuðningsfjölskyldum. Þjónustan er ýmist veitt á heimili notenda eða annars staðar, s.s. á þjónustu- og félagsmiðstöðvum, heimilum stuðningsfjölskyldna eða dagvistunarstöðum.

■ Félagsleg heimaþjónusta

Fólki, sem býr á eigin heimili en getur ekki annast heimilishald eða persónulega umhirðu hjálparlaust, býðst félagsleg heimaþjónusta. Þjónustan er margbreytileg og sniðin að þörfum hvers og eins. Starfsfólk í heimaþjónustu annast m.a. almenn heimilisstörf, s.s. heimilisþrif og þvotta. Starfsfólkið leitast jafnframt við að mæta persónulegum þörfum og eru félagslegur stuðningur, hvatning og samvera mikilvægir þættir í starfinu.

Félagsleg heimaþjónusta alls 2009. Fjöldi notenda eftir þjónustumiðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð	Yngri en 67 ára	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	84	351	435
Miðborg og Hlíðar	101	547	648
Laugardalur og Háaleiti	359	1.219	1.578
Breiðholt	167	320	487
Árbær og Grafarholt	96	170	266
Grafarvogur og Kjalarnes	112	196	308
Seljahlíð	0	67	67
Samtals	919	2.870	3.789

Kvöld- og helgarþjónusta. Fjöldi notenda eftir þjónustumiðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð	Yngri en 67 ára	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	4	62	66
Miðborg og Hlíðar	7	105	112
Laugardalur og Háaleiti	44	209	253
Breiðholt	10	41	51
Árbær og Grafarholt	4	19	23
Grafarvogur og Kjalarnes	4	18	22
Samtals	73	454	527

■ Heimahjúkrun

Í byrjun árs tók Velferðarsvið við starfsemi heimahjúkrunar í Reykjavík samkvæmt þjónustusamningi við heilbrigðisráðuneytið til þriggja ára. Heimaþjónusta Reykjavíkur veitir heimahjúkrun allan sólarhringinn í Reykjavík og á Seltjarnarnesi, kvöld-, helgar- og næturheimahjúkrun í Mosfellsbæ og næturheimahjúkrun í Kópavogi, Garðabæ og Hafnarfirði. Á árinu var unnið að samþættingu heimahjúkrunar og félagslegrar heimaþjónustu á kvöldin og um helgar. Jafnframt leiðir Heimaþjónusta Reykjavíkur samvinnu dagþjónustu heimahjúkrunar og félagslegrar heimaþjónustu en dagþjónusta félagslegrar heimaþjónustu er veitt hverfabundið frá þjónustumiðstöðvum borgarinnar.

Heimahjúkrun. Fjöldi og hlutfallsleg skipting notenda í desember 2009 eftir þjónustuflokkum.

Þjónustuflokkur	Fjöldi	%
Flokkur 1 (1-60 mín.)	459	55,7
Flokkur 2 (61-180 mín.)	223	27,1
Flokkur 3 (181-300 mín.)	81	9,8
Flokkur 4 (301-420 mín.)	26	3,2
Flokkur 5 (421-540 mín.)	16	1,9
Flokkur 6 (> 540 mín.)	19	2,3
Samtals	824	100,0

■ Matarþjónusta

Matarþjónusta er veitt með tvennum hætti. Annars vegar er hádegisverður framreiddur í félagsmiðstöðvum, hins vegar er matur sendur heim til þeirra sem ekki sjá sér fært að borða í næstu félagsmiðstöð. Framleiðslueldhús eru fjögur, á Dalbraut 21-27, Droplaugarstöðum, Lindargötu 59 og Seljahlíð við Hjallasel.

Fjöldi matargesta á félagsmiðstöðvum 2009.

Félagsmiðstöð	Fjöldi
Aflagrandi 40	77
Árskógar	114
Bólstaðarhlíð 43	49
Dalbraut 27	59
Furugerði 1	68
Hraunbær 105	77
Hvassaleiti 56-58	57
Hæðargarður 31	113
Langahlíð 3	54
Norðurbrún 1	72
Sléttuvegur 11	33
Vesturgata 7	38
Samtals	811

Hlutfall 66 ára og yngri er 6%.

Á Lindargötu 59 eru að meðaltali 212 matargestir á dag og fjöldi seldra máltíða á árinu var um 77.700.

Heimsendur matur framleiddur í Eldhúsinu á Lindargötu.

	2007	2008	2009
Fjöldi notenda	989	1.063	1.066
Fjöldi máltíða	105.636	123.285	130.162

Hlutfall 66 ára og yngri er 14%, eins og árið 2008 en var 13% árið 2007.

Fjöldi notenda sem fær heimsendan mat, eftir þjónustumiðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð	66 ára og yngri	67 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	8	151	159
Miðborg og Hlíðar	25	191	216
Laugardalur og Háaleiti	74	372	446
Breiðholt	25	102	127
Árbær og Grafarholt	13	54	67
Grafarvogur og Kjalarnes	6	45	51
Samtals	151	915	1.066

Fjöldi notenda sem fær heimsendan mat, skipt eftir fjölskyldugerð og aldri notenda.

	Yngri en 67 ára		67 ára og eldri		Samtals	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Einhleyp kona	54	35,8	502	54,9	556	52,2
Einhleypur karl	82	54,3	196	21,4	278	26,1
Einstætt foreldri	2	1,3	0	0,0	2	0,2
Hjón/sambýlisfólk barnlaus	13	8,6	216	23,6	229	21,5
Hjón/sambýlisfólk með börn	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Samtals	151	100,0	915	100,0	1.066	100,0

■ Akstursþjónusta fyrir eldri borgara

Akstursþjónusta fyrir eldri borgara stendur til boða Reyk-
víkingum 67 ára og eldri sem búa á eigin heimili en sjá sér
ekki fært að nota almenningssamgöngur vegna hreyfi-
hömlunar og hafa ekki aðgang að eigin farartæki. Markmiðið
með þjónustunni er að auðvelda eldri borgurum að búa
lengur heima. Umsóknir um þjónustuna eru metnar á þjón-
ustumiðstöðvum með hliðsjón af gildandi reglum og mögu-
leikum umsækjenda til að nýta sér almenningssamgöngur
og/eða aðra ferðamöguleika. Strætó bs. sér um framkvæmd
þjónustunnar.

Akstursþjónusta eldri borgara. Fjöldi umsækjenda eftir þjónustumiðstöðvum. 2008 og 2009.*

Þjónustumiðstöð	2008	2009	Breyting milli ára %
Vesturbær	105	119	13,3
Miðborg og Hlíðar	198	202	2,0
Laugardalur og Háaleiti	442	395	-10,6
Breiðholt	107	142	32,7
Árbær og Grafarholt	55	59	7,3
Grafarvogur og Kjalarnes	50	56	12,0
Samtals	957	973	1,7

* Þar með talið endurmat á þjónustuþörf.

Akstursþjónusta eldri borgara. Fjöldi notenda og ferða eftir þjónustu- miðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi notenda	Fjöldi ferða	Meðal- fjöldi ferða á notanda á mánuði
Vesturbær	119	5.038	4
Miðborg og Hlíðar	193	9.404	4
Laugardalur og Háaleiti	384	17.900	4
Breiðholt	118	6.521	5
Árbær og Grafarholt	54	2.470	4
Grafarvogur og Kjalarnes	47	2.252	4
Samtals	915	43.585	4

Akstursþjónusta eldri borgara. Fjöldi notenda eftir aldri og þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	67-79 ára	80-89 ára	90 ára+	Samt.
Vesturbær	44	59	16	119
Miðborg og Hlíðar	49	130	14	193
Laugardalur og Háaleiti	98	251	35	384
Breiðholt	52	58	8	118
Árbær og Grafarholt	22	32	0	54
Grafarvogur og Kjalarnes	25	20	2	47
Samtals	290	550	75	915



Ferðapjónusta fatlaðra

Ferðapjónusta fatlaðra er starfrækt fyrir íbúa Reykjavíkur sem eru vegna fötlunar ófærir um að nýta sér aðra ferðamöguleika og hafa ekki aðgang að eigin farartæki. Markmið með þjónustunni er að gera þessum íbúum kleift að stunda vinnu og nám og njóta tómstunda. Þjónustumiðstöðvar Reykjavíkurborgar meta umsóknir um ferðapjónustu fatlaðra með hliðsjón af gildandi reglum og möguleikum umsækjanda til að nýta sér ferðamöguleika. Strætó bs. sér um framkvæmd þjónustunnar.

Ferðapjónusta fatlaðra. Fjöldi umsækjenda eftir þjónustumiðstöðvum. Samanburður 2008 og 2009.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi umsækj. 2008*	Fjöldi umsækj. 2009*	Breyting milli ára %
Vesturbær	15	18	20,0
Miðborg og Hlíðar	19	23	21,1
Laugardalur og Háaleiti	45	59	31,1
Breiðholt	48	43	-10,4
Árbær og Grafarholt	22	29	31,8
Grafarvogur og Kjalarnes	35	37	5,7
Samtals	184	209	13,6

*Þar með talið endurmat á þjónustupörf.

Ferðapjónusta fatlaðra. Fjöldi notenda og ferða eftir þjónustumiðstöðvum.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi notenda	Fjöldi ferða	Meðal- fjöldi ferða á notanda á mánuði
Vesturbær	66	11.866	15
Miðborg og Hlíðar	102	20.840	17
Laugardalur og Háaleiti	311	59.839	16
Breiðholt	160	31.143	16
Árbær og Grafarholt	77	15.481	17
Grafarvogur og Kjalarnes	161	39.504	20
Samtals	877	178.673	17

Ferðapjónusta fatlaðra. Fjöldi notenda eftir þjónustumiðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð	Yngri en 18 ára	18-29 ára	30-66 ára	67-79 ára	80 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	6	9	30	13	8	66
Miðborg og Hlíðar	6	10	54	12	20	102
Laugardalur og Háaleiti	13	41	163	47	47	311
Breiðholt	22	17	84	27	11	161
Árbær og Grafarholt	17	5	41	11	3	77
Grafarvogur og Kjalarnes	33	34	70	15	10	162
Samtals	97	116	442	125	99	879



■ Liðveisla við fatlaða

Liðveisla við fatlaða er persónulegur stuðningur sem miðar að því að rjúfa félagslega einangrun, t.d. með aðstoð við að njóta félags- og menningarlífs. Auk liðveislu við einstaklinga voru starfandi liðveisluhópar.

Liðveisla. Fjöldi notenda og tíma og biðlisti eftir þjónustumiðstöðvum og aldri notenda.

Þjónustumiðstöð		Yngri en 18 ára	18 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	Fjöldi notenda	9	8	17
	Fjöldi tíma	891	1.193	2.083
	Biðlisti í lok árs	3	10	13
Miðborg og Hlíðar	Fjöldi notenda	10	34	44
	Fjöldi tíma	1.014	3.205	4.219
	Biðlisti í lok árs	5	14	19
Laugardalur og Háaleiti	Fjöldi notenda	63	140	203
	Fjöldi tíma	9.558	15.644	25.201
	Biðlisti í lok árs	11	36	47
Breiðholt*	Fjöldi notenda	33	26	59
	Fjöldi tíma	2.668	2.947	5.615
	Biðlisti í lok árs	33	21	54
Árbær og Grafarholt	Fjöldi notenda	13	13	26
	Fjöldi tíma	1.545	1.023	2.568
	Biðlisti í lok árs	10	5	15
Grafarvogur og Kjalarnes	Fjöldi notenda	23	30	53
	Fjöldi tíma	2.057	3.131	5.188
	Biðlisti í lok árs	20	16	36
Samtals	Fjöldi notenda	149	247	396
	Fjöldi tíma	17.731	27.142	44.874
	Biðlisti í lok árs	82	102	184

Samkvæmt samningi SSR við þjónustumiðstöð Laugardals og Háaleitis fengu 39 notendur frekari liðveislu (2.553 tímar), þar af fengu 24 bæði liðveislu og frekari liðveislu.

* Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

■ Tilsjón og persónuleg ráðgjöf

Persónulegur ráðgjafi tekur að sér stuðningshlutverk við barn eða ungling. Tilsjónarmaður styður foreldra/fjölskylduna.

Tilsjón og persónuleg ráðgjöf. Fjöldi notenda og tíma og biðlisti í árslok.
Skipt eftir þjónustumiðstöðvum og aldri.

Þjónustumiðstöð		Yngri en 18 ára	18 ára og eldri	Samtals
Vesturbær	Fjöldi notenda	11	5	16
	Fjöldi tíma	797	876	1.672
	Biðlisti í lok árs	1	0	1
Miðborg og Hlíðar	Fjöldi notenda	7	6	13
	Fjöldi tíma	574	377	951
	Biðlisti í lok árs	3	0	3
Laugardalur og Háaleiti	Fjöldi notenda	21	8	29
	Fjöldi tíma	1.622	792	2.414
	Biðlisti í lok árs	3	3	6
Breiðholt*	Fjöldi notenda	38	7	45
	Fjöldi tíma	3.240	635	3.875
	Biðlisti í lok árs	36	5	41
Árbær og Grafarholt	Fjöldi notenda	7	3	10
	Fjöldi tíma	595	330	925
	Biðlisti í lok árs	1	2	3
Grafarvogur og Kjalarnes	Fjöldi notenda	12	15	27
	Fjöldi tíma	692	1.597	2.289
	Biðlisti í lok árs	18	2	20
Samtals	Fjöldi notenda	90	43	133
	Fjöldi tíma	7.519	4.606	12.125
	Biðlisti í lok árs	62	12	74

*Breiðholt annast umsýslu vegna Barnaverndar.



■ Stuðningsfjölskyldur

Þjónusta stuðningsfjölskyldu er veitt á grundvelli d. liðar 24. gr. barnaverndarlaga nr. 80/2002 og 11. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991. Stuðningsfjölskyldur taka á móti börnum til dvalar á heimilum sínum, oft eina eða tvær helgar í mánuði. Markmiðið er tvíþætt, annars vegar að foreldrar fái hvíld, og hins vegar að veita börnum tilbreytingu, auka þekkingu þeirra og liðsinna þeim með ýmsa þætti. Á árinu störfuðu 102 stuðningsfjölskyldur, árið 2008 voru þær 108.

Fjöldi barna með stuðningsfjölskyldu og fjöldi barna á biðlista, skipt eftir þjónustumiðstöðvum. Samanburður 2008 og 2009.

Þjónustumiðstöð	Fjöldi barna		Fjöldi á biðlista í lok árs	
	2008	2009	2008	2009
Vesturbær	14	7	4	8
Miðborg og Hlíðar	7	2	4	4
Laugardalur og Háaleiti	29	23	14	21
Breiðholt	75	63	44	41
Árbær og Grafarholt	15	19	8	10
Grafarvogur og Kjalarnes	23	23	5	5
Samtals	163	137	79	89

*Þjónustumiðstöð Breiðholts annast umsýslu vegna Barnaverndar.

■ Dagvist fyrir aldraða

Dagvist fyrir aldraða er stuðningsúrræði fyrir aldraða sem búa í heimahúsum. Markmiðið er að rjúfa félagslega einangrun og stuðla að því að aldraðir geti búið lengur heima óski þeir þess. Í dagvist er boðið upp á tómtundaiðju, léttar leikfimisæfingar, fæði, hvíldaraðstöðu og aðstoð við böðun. Gestir dagvistar eru sóttir að morgni og ekið heim síðdegis. Dvalartími getur verið frá einum upp í fimm daga í viku. Dagvist er rekin á daggjöldum frá heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytinu og með greiðsluþátttöku gesta.

Dagvistin er starfrækt á tveimur stöðum í borginni. Í Dagvist í Þorraseli er rými fyrir 40 einstaklinga sem þurfa félagsskap, hvatningu, eftirlit og aðstoð við athafnir daglegs lífs. Fjöldi gesta á árinu var 82 og meðalaldur þeirra var 81 ár. Á Vita-torgi er starfrækt hjúkrunardagvist með rými fyrir 18 einstaklinga sem greindir hafa verið með minnissjúkdóma af völdum heilabilunar. Fjöldi gesta á árinu var 50 og meðalaldur þeirra var 82 ár.

Félagsstarf

Félagsstarfið er opið Reykvíkingum á öllum aldri og fer fram í 17 félagsmiðstöðvum víðsvegar um borgina.

Markmið með félagsstarfinu er að fyrirbyggja félagslega einangrun og er leitast við að virkja frumkvæði og hæfileika hvers og eins. Mismikil starfsemi og þjónusta er á félagsmiðstöðvunum. Þar á meðal er opið félags- og tómstundastarf, margskonar námskeið, líkamsrækt og snyrting. Spilað er á spil, farið í styttri og lengri ferðir og göngur, lesið í leshópum, sungið í kórum og settar upp leiksýningar. Hægt er að fá sér kaffi og meðlæti, hlusta á fréttir og spjalla, líta í blöð og bækur og margt fleira. Hádegisverður er í boði á öllum miðstöðvunum.

Nokkuð erfitt er um vik að mæla þátttöku. Taflan hér til hliðar endurspeglar því ekki að fullu þann fjölda sem tekur þátt í starfseminni.

Félags- og tómstundastarf, fjöldi þátttakenda eftir félagsmiðstöðvum.

Félagsmiðstöð	Opin vinnustofa	Námskeið	Íþróttir
Aflagrandi 40	79	74	14
Árskógar	113	32	34
Bólstaðarhlíð 43	21	55	25
Dalbraut 27	21	9	10
Furugerði 1	25	1	18
Hraunbær 105	29	43	26
Hvassaleiti 56-58	63	35	67
Hæðargarður 31	58	87	23
Langahlíð 3	22	32	28
Lindargata 59	52	68	19
Norðurbrún 1	55	35	24
Sléttuvegur 11	7	1	8
Vesturgata 7	27	117	14
Samtals	572	589	310

Hlutfall 66 ára og yngri er 10%.

Ekki er samræmd talning og skráning félagsstarfs á Dalbraut 18-20, í Seljahlíð, í Gerðubergi og við Þórðarsveig.



Fjármál

Heildarrekstrargjöld Reykjavíkurborgar og Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar – Samanburður sl. 5 ár.

Ár	Reykjavíkurborg millj. kr.	Félagsþj. / Velferðarsvið millj. kr.	Hlutfall
2005	39.903	5.152 ¹⁾	12,91
2006	48.348	6.076	12,57
2007	46.696	6.762 ²⁾	14,48
2008	51.681	7.657	14,82
2009	53.416	8.624	16,14

1) Velferðarsvið tók til starfa 1.6.2005

2) Miðborgarmál og hverfisráð eru ekki meðtalin — voru flokkuð með þjónustu- og rekstrarsviði

Skipting rekstrarútgjalda Velferðarsviðs eftir þjónustupáttum í þúsundum króna.

	Tekjur	Laun og launa- tengd gjöld	Annar rekstrar- kostnaður	Rekstrar- niður- staða	ESK. áætlun tímabils	Frávik tímabils	Hlutfall af ESK. áætlun tímabils	Rekstrar- niðurstaða 2008
Skrifstofur	-33.087	1.214.300	479.355	1.660.568	1.684.125	23.557	98,6	1.637.007
Nefndir og ráð	-196	48.674	4.244	52.722	54.040	1.318	97,6	72.480
Fjárhagsaðstoð	-38.429	6.240	1.613.706	1.581.517	2.070.823	489.307	76,4	1.057.598
Húsaleigubætur	-875.688	0	2.192.552	1.316.864	1.154.800	-162.064	114,0	1.148.455
Búsetuúrræði, framlög og styrkir	-21.928	45.638	1.107.063	1.130.773	1.205.966	75.193	93,8	1.131.050
Búsetukjarnar fyrir geðfatlaða	-128.266	109.142	58.154	39.029	130.156	91.128	30,0	2.114
Rekstrarsamningar	-15.638	0	200.538	184.900	202.060	17.160	91,5	163.630
Félagsmiðstöðvar	-101.694	296.656	308.550	503.511	523.237	19.726	96,2	472.901
Dagdeildir	-91.967	68.279	48.310	24.622	25.661	1.038	96,0	19.964
Heimaþjónusta*	-999.505	1.599.225	365.529	965.250	1.040.699	75.449	92,8	909.950
Hjúkrunarheimili	-752.251	689.869	336.466	274.084	-27.894	-301.979	-982,6	213.585
Þjónustuíbúðir	-128.850	297.313	183.072	351.535	374.772	23.237	93,8	331.932
Framleiðslueldhús	-193.371	68.355	187.575	62.559	57.832	-4.727	108,2	61.032
Stuðningsfj. stuðningsþj. sumarúrræði	-10.452	141.281	57.580	188.410	192.997	4.587	97,6	171.607
Önnur úrræði	-115.308	293.809	222.345	400.847	412.614	11.768	97,1	378.238
Þróunarverkefni	-30.056	50.105	52.337	72.385	97.546	25.161	74,2	73.994
Önnur gjöld	-466	22.519	73.566	95.618	133.892	38.274	71,4	127.285
Þjónustusamningar við önnur svið	0	0	-280.843	-280.843	-283.143	-2.300	99,2	-316.562
Velferðarsvið	-3.537.154	4.951.405	7.210.099	8.624.350	9.050.184	425.833	95,3	7.657.246

* Heimahjúkrun meðtalin.

Helstu lykiltölur 2007, 2008 og 2009

Helstu lykiltölur 2007, 2008 og 2009. Rekstrarniðurstöðutölur í þúsundum króna.

	2007	2008	2009
Fjárhagsaðstoð			
Rekstrarniðurstaða	1.024.655	1.057.598	1.581.517
Fjöldi heimila	2.491	2.774	3.292
Húsaleigubætur			
Rekstrarniðurstaða	394.767	455.730	701.491
Fjöldi heimila	5.815	6.239	7.858
Sérstakar húsaleigubætur			
Rekstrarniðurstaða	105.088	94.891	71.134
Fjöldi heimila	647	698	896
Sérstakar húsaleigubætur í húsnæði Félagsbústaða*			
Rekstrarniðurstaða		597.834	544.238
Fjöldi heimila		2.002	2.011
Leiguíbúðir í eigu Félagsbústaða			
Fjöldi íbúða	1.748	1.826	1.829
Fjöldi úthlutana	175	195	185
Fjöldi á biðlista í árslok	761	688	648
Þjónustuíbúðir fyrir aldraða			
Fjöldi þjónustuíbúða	342	339	357
Fjöldi úthlutana	52	44	65
Fjöldi á biðlista í árslok	368	412	410
Barnavernd Reykjavíkur			
Fjöldi barnaverndartilkynninga	3.762	3.814	4.332
Fjöldi barna (mál til meðferðar)	2.384	2.589	2.662
Fjöldi fjölskyldna	1.901	2.089	2.106
Félagsleg heimaþjónusta			
Rekstrarniðurstaða	846.543	909.814	1.016.581
Fjöldi heimila	3.710	3.780	3.789
Stoðþjónusta			
Rekstrarniðurstaða vegna liðveislu, tilsjónar og stuðningsfjölskyldna	137.168	168.179	185.025
Fjöldi notenda sem fær liðveislu eða tilsjón	344	451	533
Fjöldi barna í tengslum við stuðningsfjölskyldu	152	163	137
Heimsendur matur			
Fjöldi notenda	989	1.063	1.066
Fjöldi máltíða	105.636	123.285	130.162
Starfsmenn			
Fjöldi starfsmanna 1. nóvember	1.204	1.239	1.438
Fjöldi stöðugilda að meðaltali á mánuði	865	870	983
Meðalaldur starfsmanna	45	45	45

*Greiðsla sérstakra húsaleigubóta í húsnæði Félagsbústaða hófst í maí 2008. Upphæð ársins 2008 samanstendur því bæði af niðurgreiðslu húsaleigu og sérstökum húsaleigubótum.



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Höfðatorgi, Borgartúni 12-14
105 Reykjavík

Sími 4 11 11 11
www.velferdarsvid.is
velferd@reykjavik.is