


Þjónusta í hverfum Reykjavíkur 2014

Hlíðar

Framkvæmdalýsing

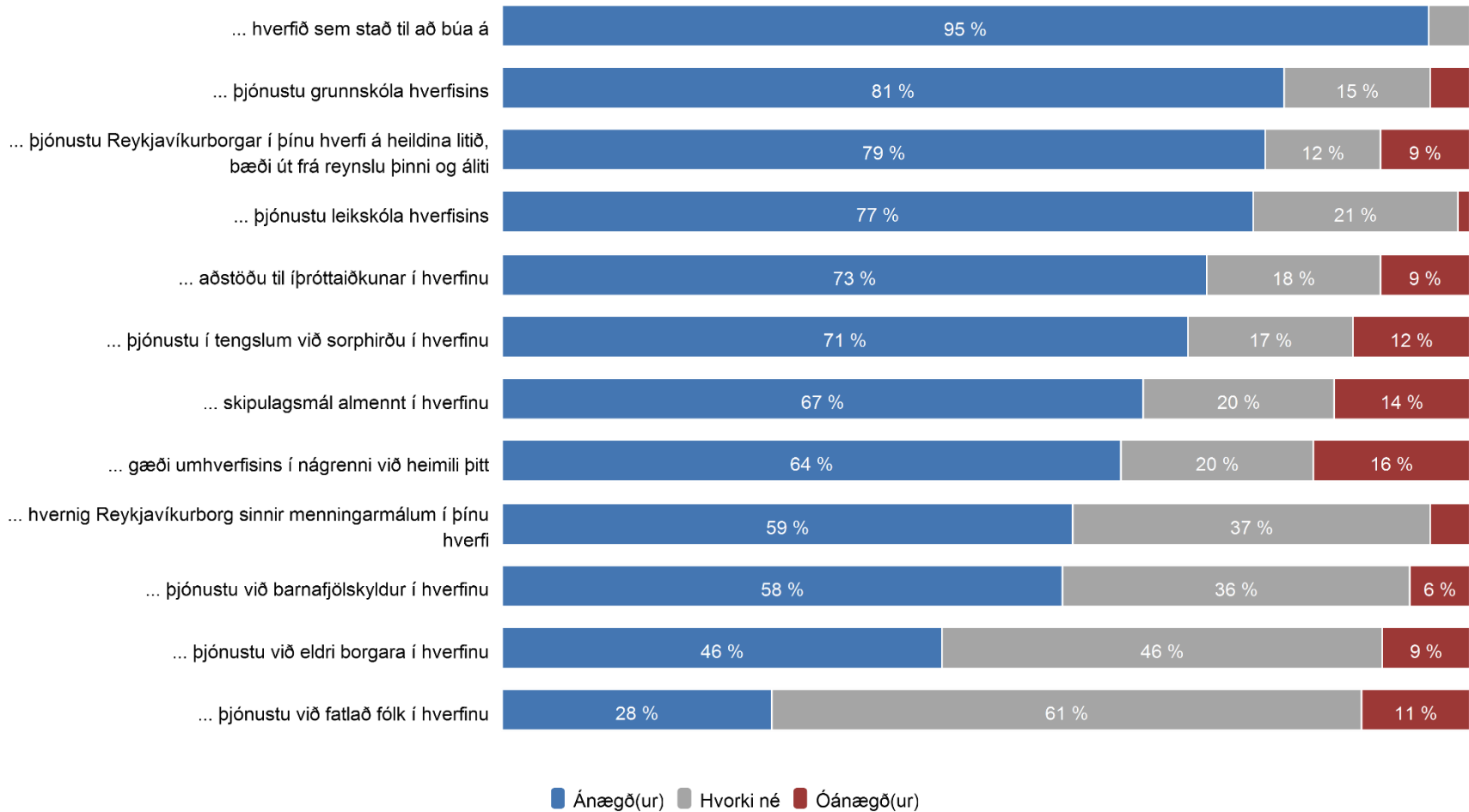
Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Reykjavíkurborg
Markmið	Að kanna viðhorf borgarbúa til þjónustu í mismunandi hverfum
Framkvæmdatími	15. - 28. desember 2014
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	1695 manns í Reykjavík, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Capacent Gallup

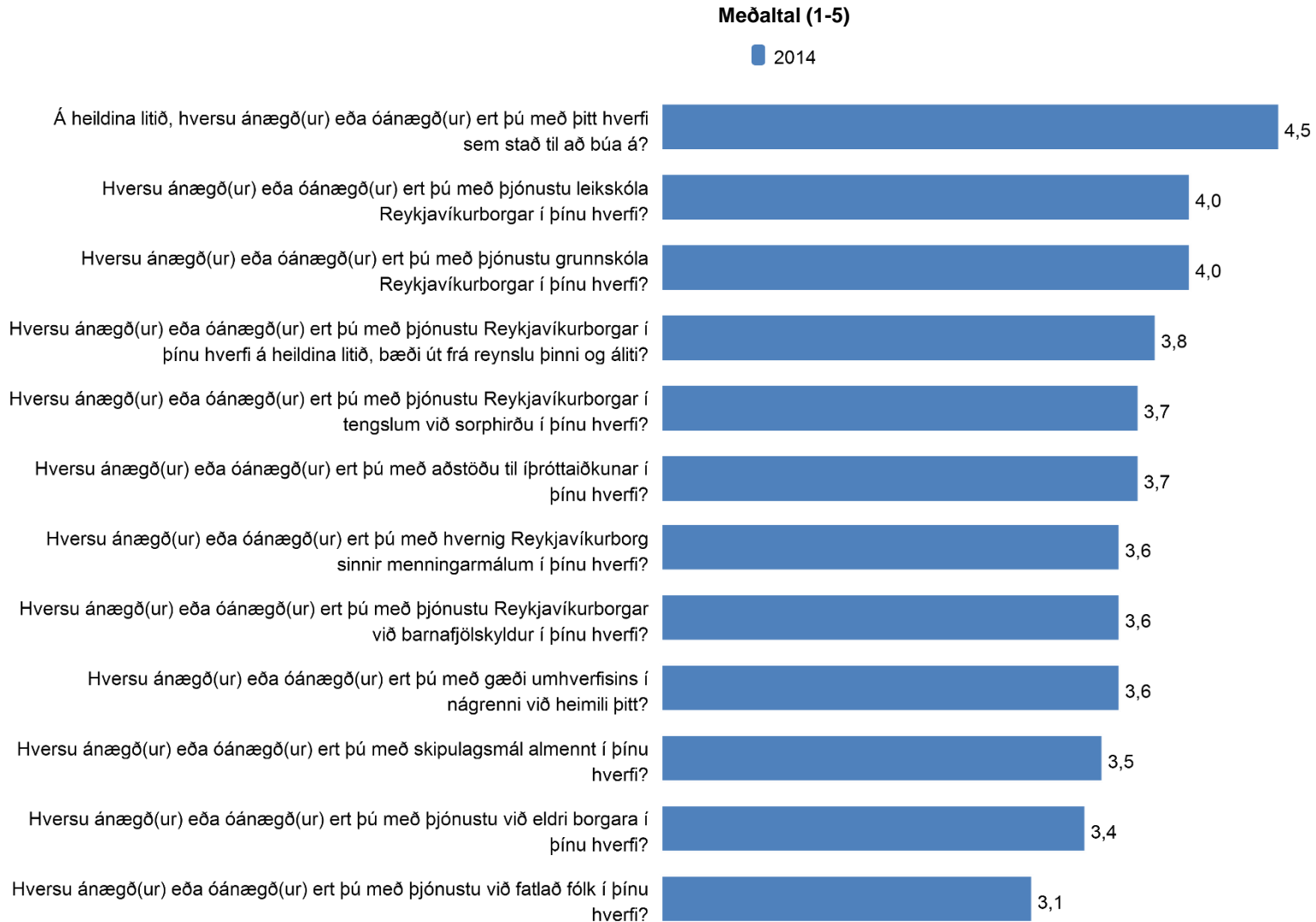
Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	1695
Svara ekki	664
Fjöldi svarenda	1031
Þátttökuhlutfall	60,8%

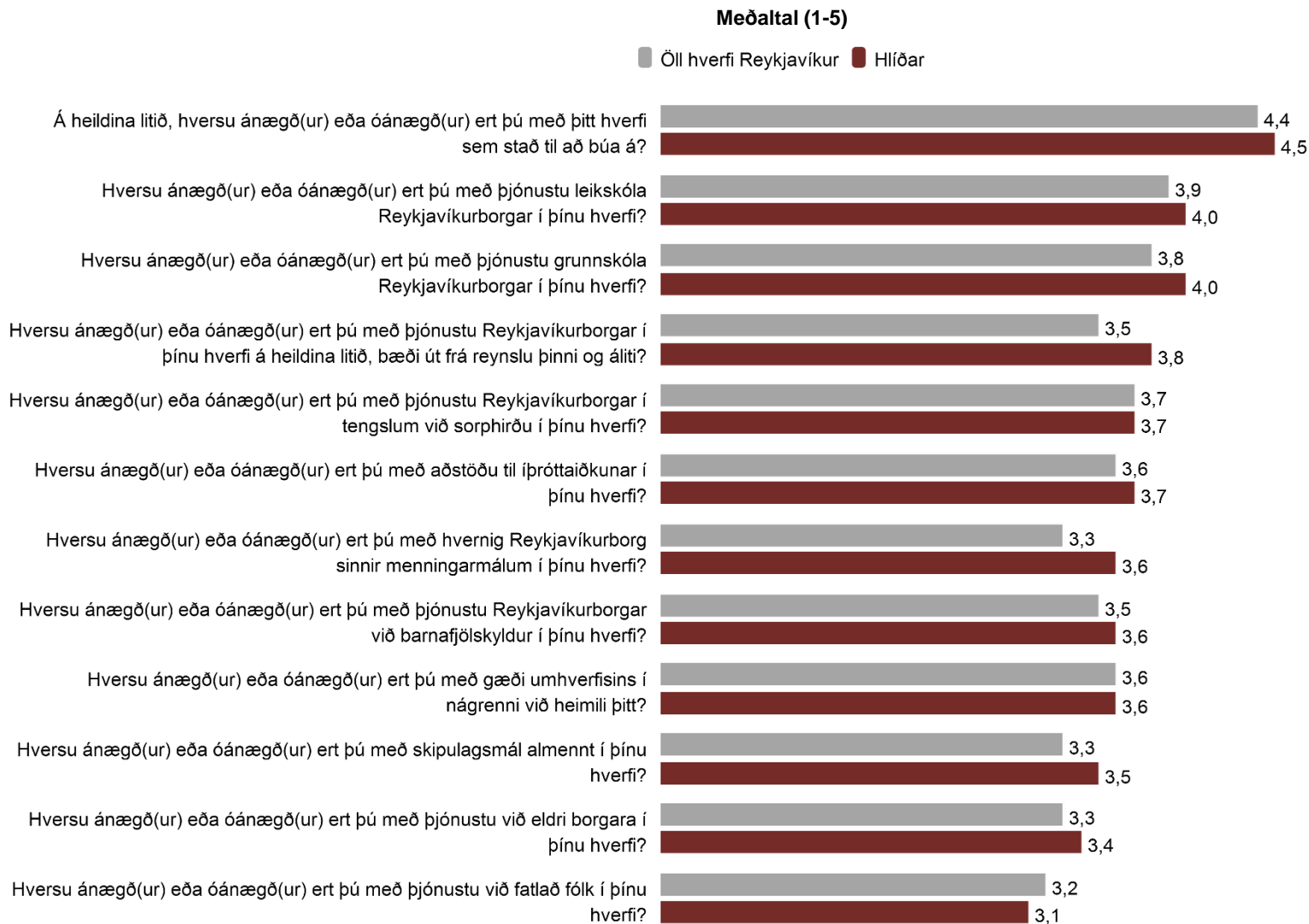
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?



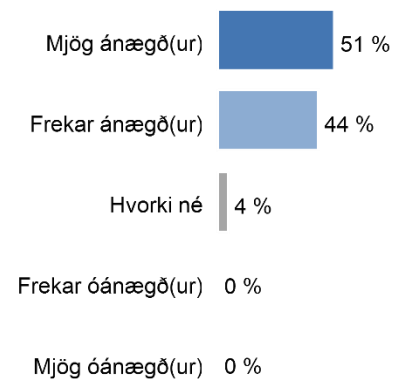
Mat á hverfi



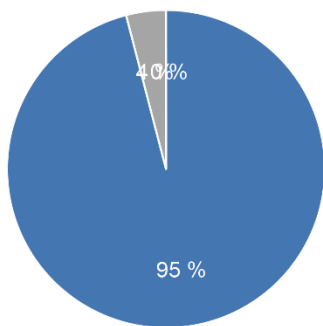
Meðaltöl hverfis í samanburði við öll hverfi í Reykjavík



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þitt hverfi sem stað til að búa á?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=81)

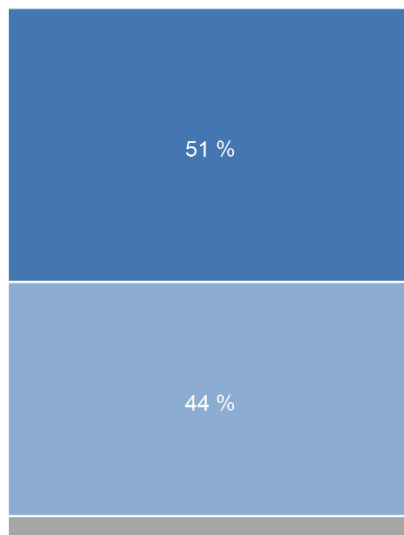
100 %

■ Tóku afstöðu

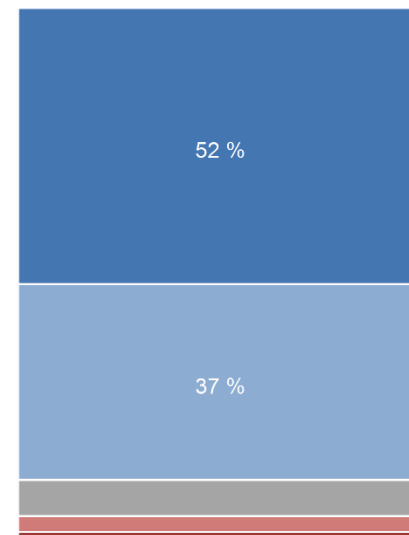
Meðaltal (1-5)

4,5

4,4



Hlíðar

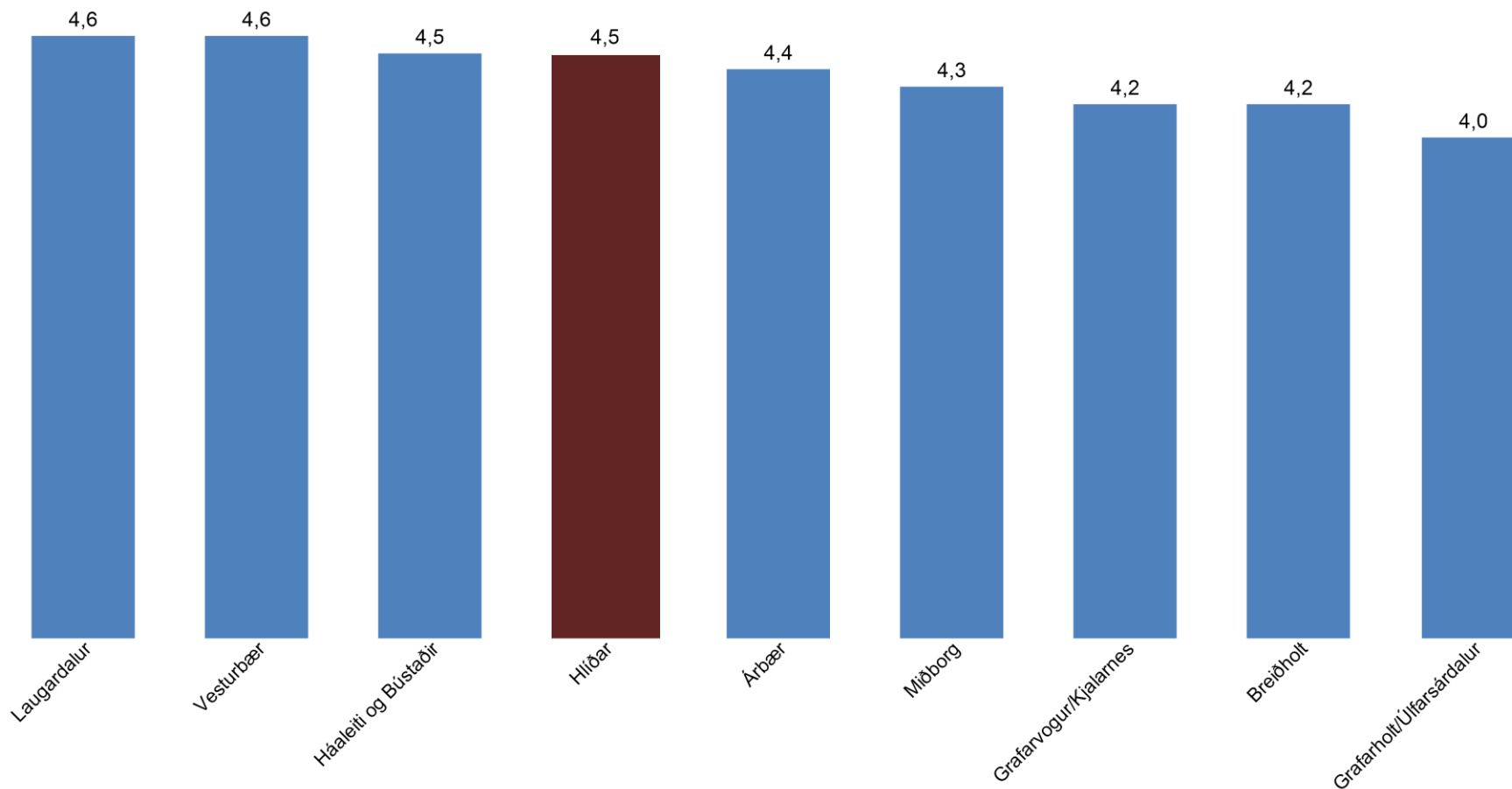


Öll hverfi Reykjavíkur

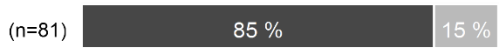
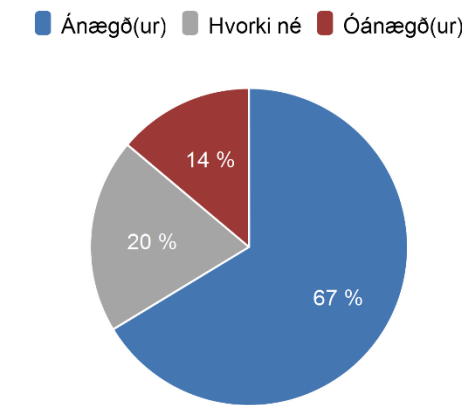
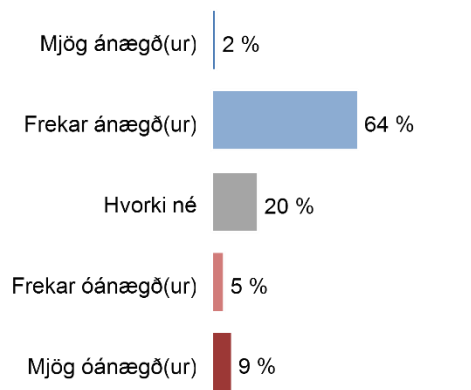
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þitt hverfi sem stað til að búa á?

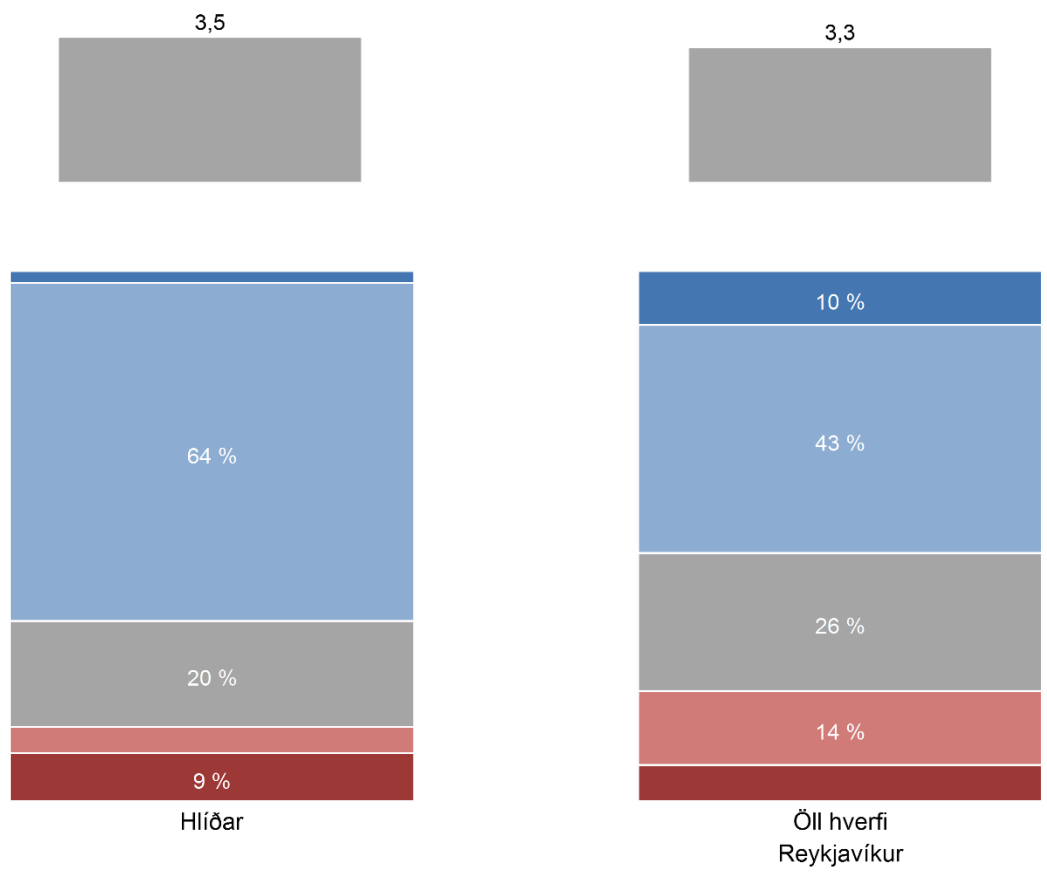
Samanburður við önnur hverfi



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í þínu hverfi?



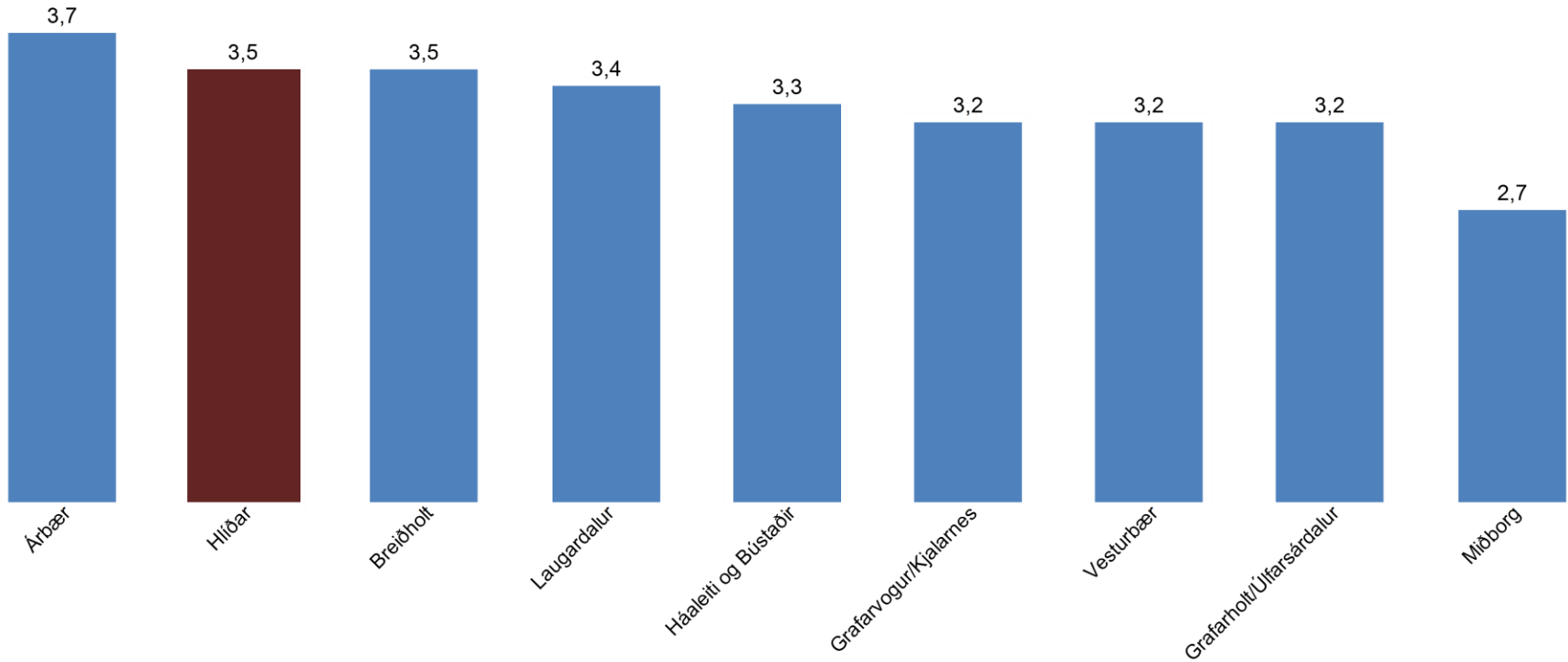
Meðaltal (1-5)



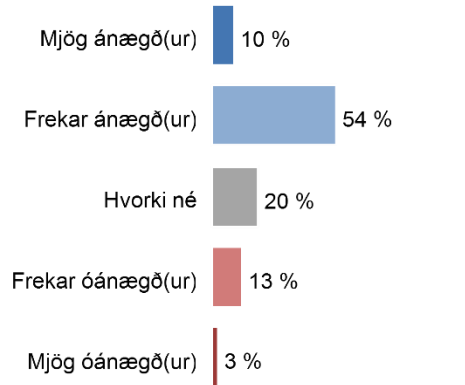
Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í þínu hverfi?

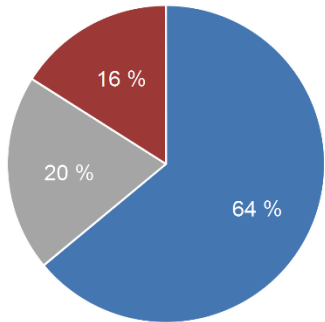
Samanburður við önnur hverfi



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



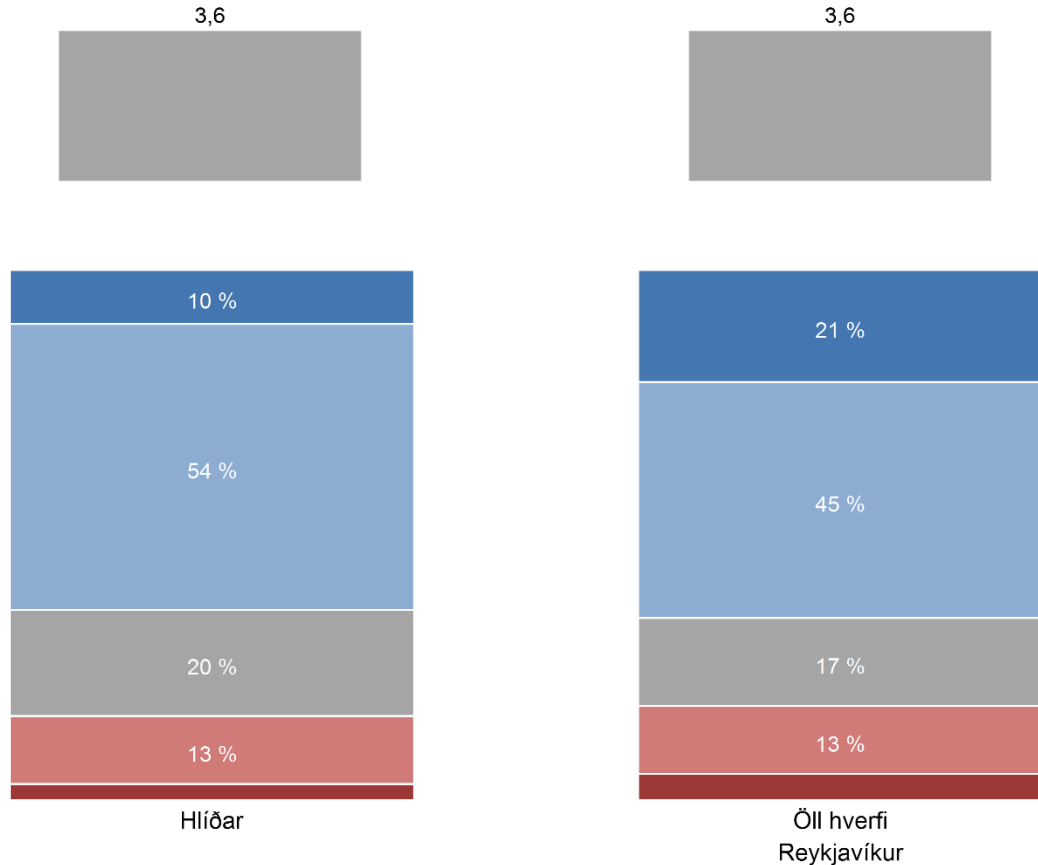
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=81) 91 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

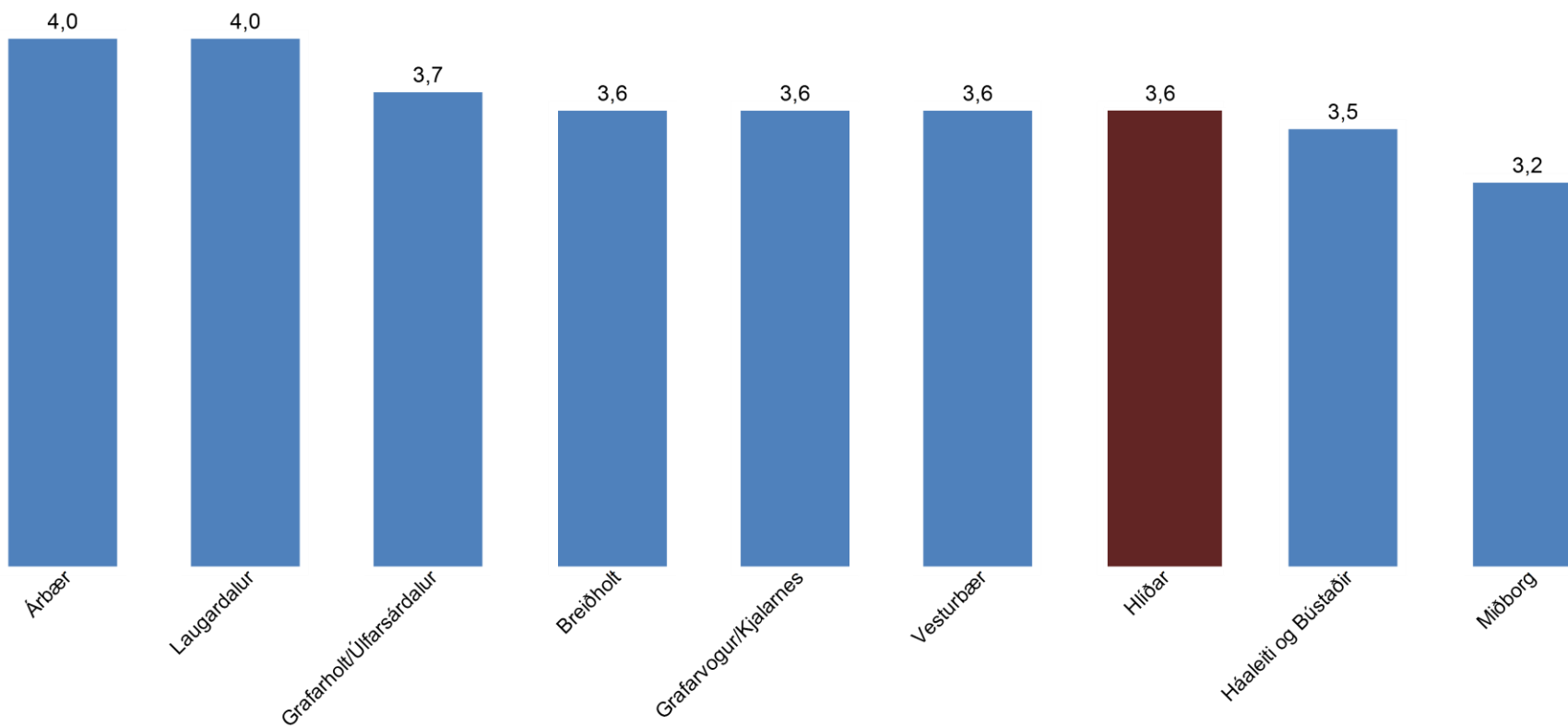
Meðaltal (1-5)



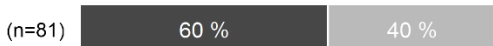
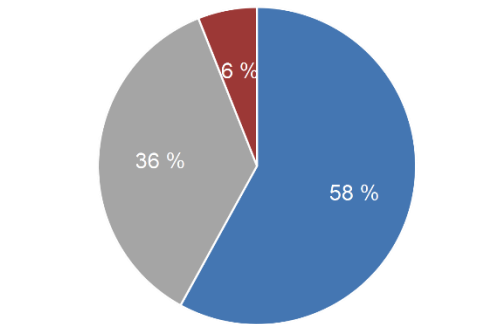
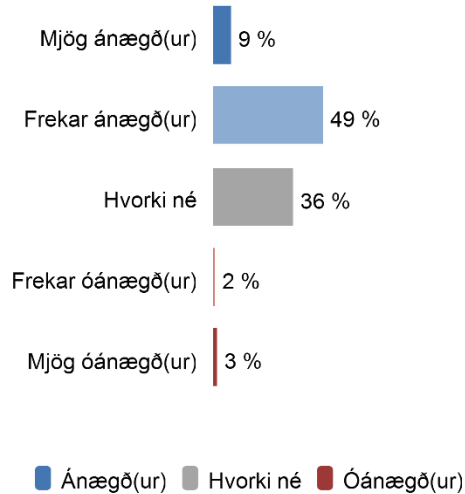
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

Samanburður við önnur hverfi

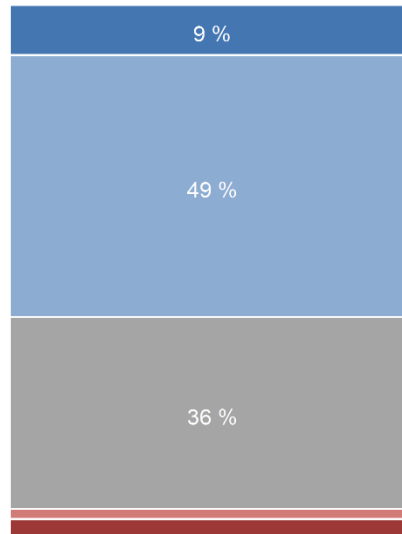


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Reykjavíkurborgar við barnafjölskyldur í þínu hverfi?

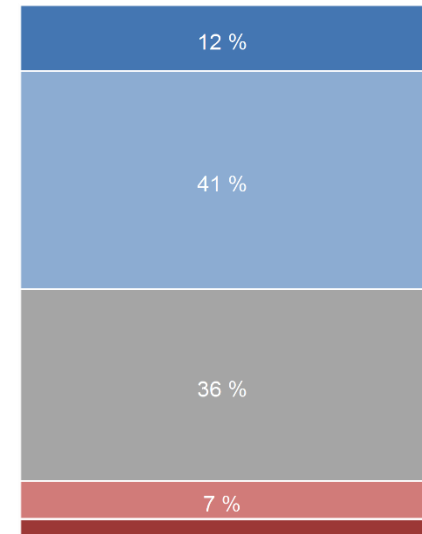


■ Tóku afstöðu
 ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)



Hlíðar

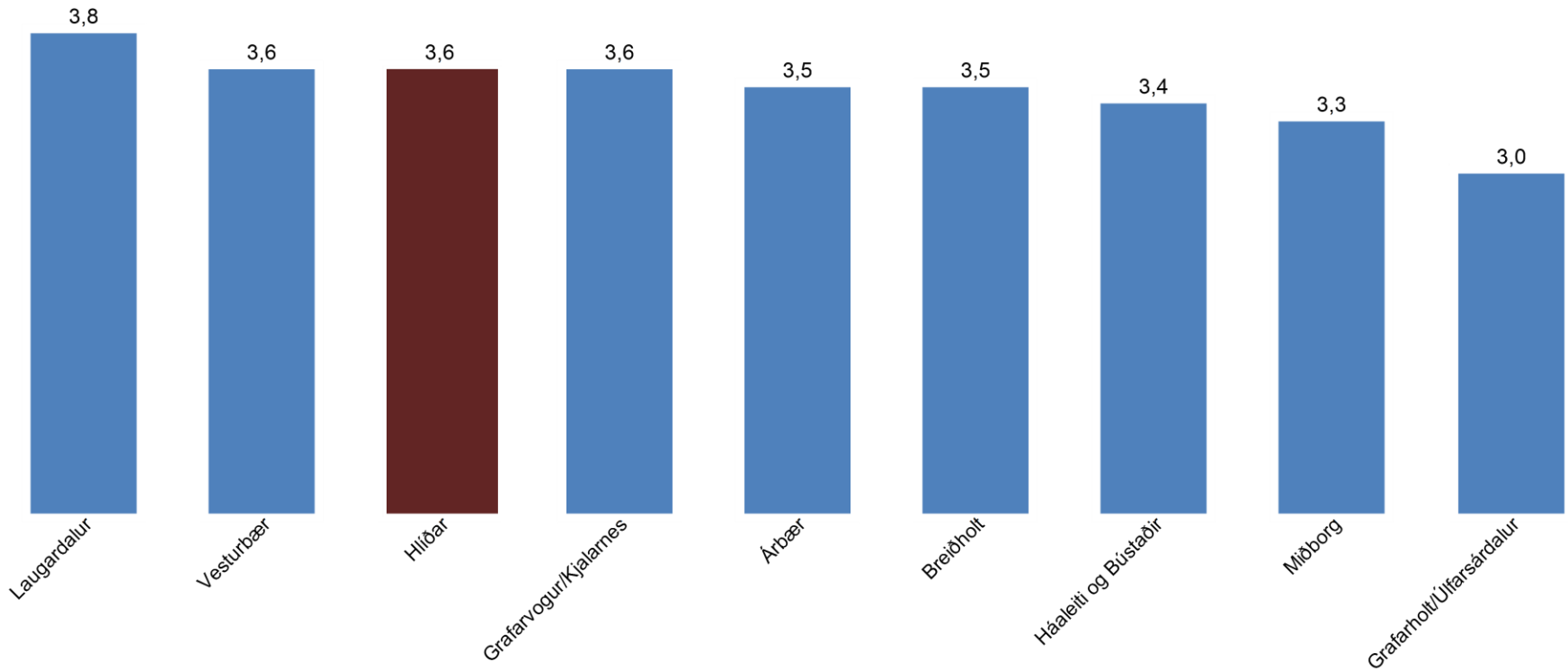


Öll hverfi Reykjavíkur

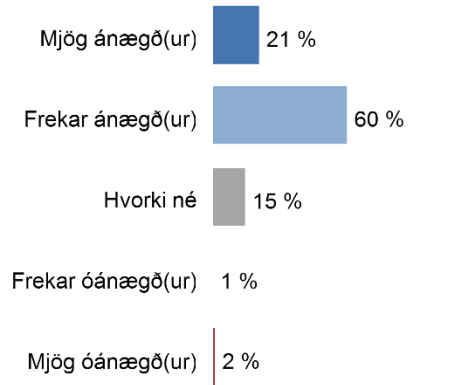
■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR)
 ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR)
 ■ HVORKI NÉ
 ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR)
 ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Reykjavíkurborgar við barnafjölskyldur í þínu hverfi?

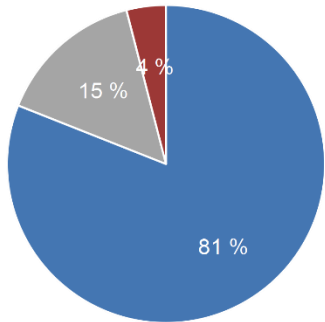
Samanburður við önnur hverfi



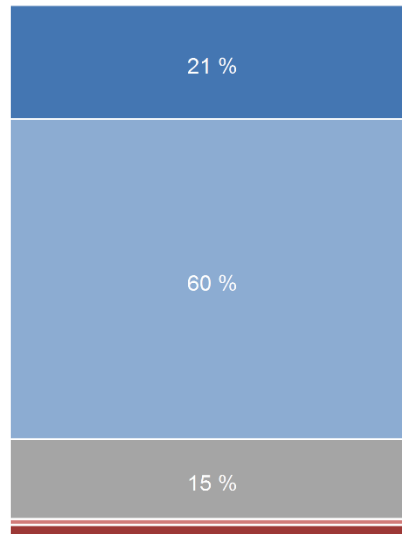
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla Reykjavíkurborgar í þínu hverfi?



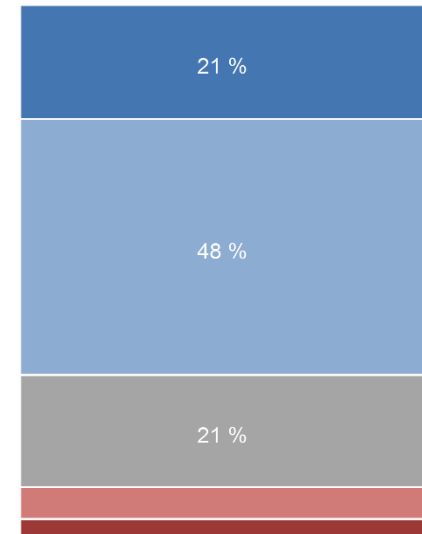
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



Meðaltal (1-5)



Hlíðar

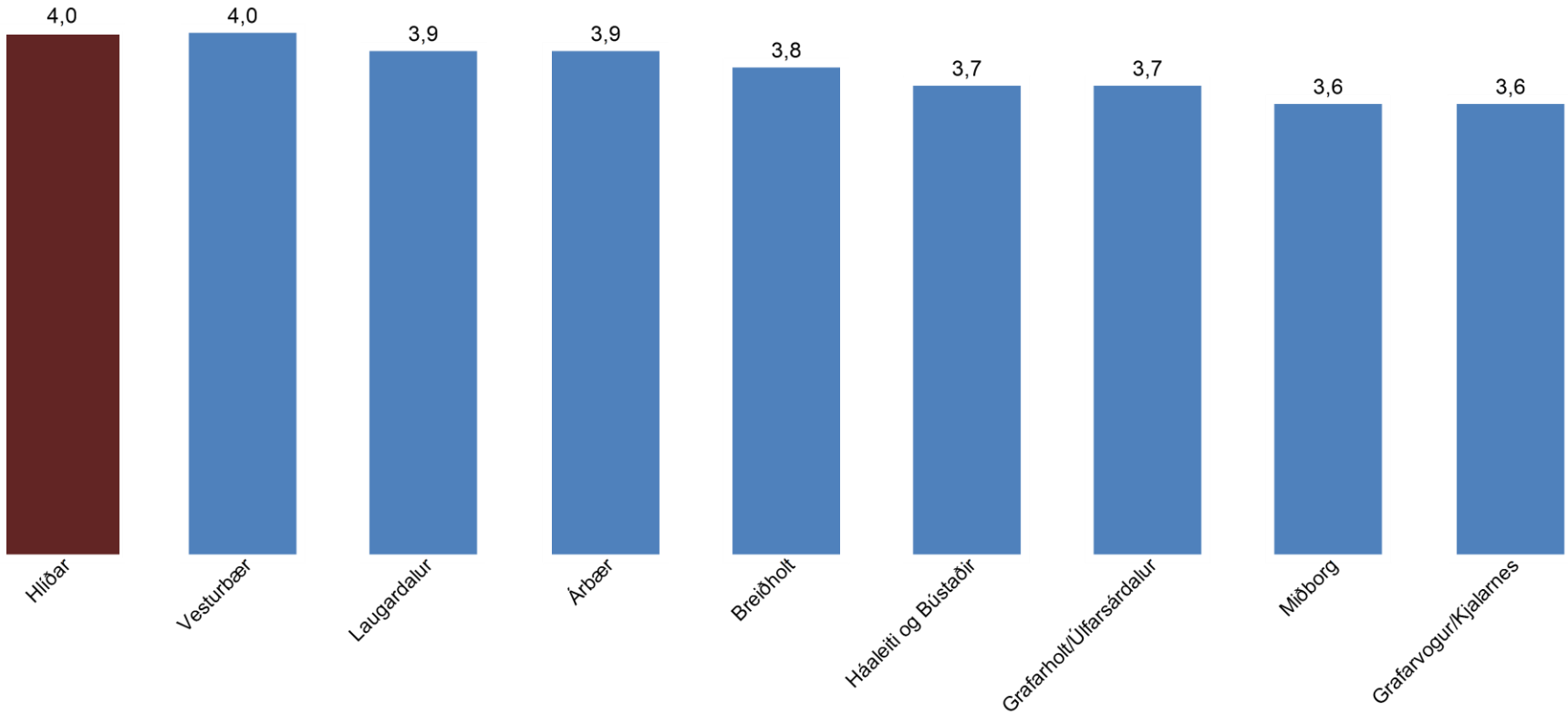


Öll hverfi Reykjavíkur

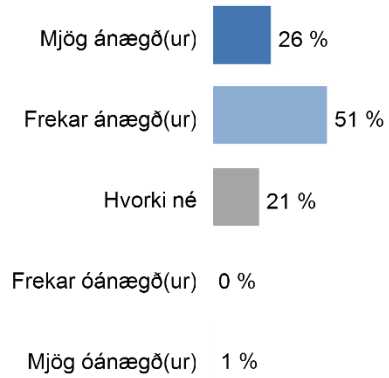
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla Reykjavíkurborgar í þínu hverfi?

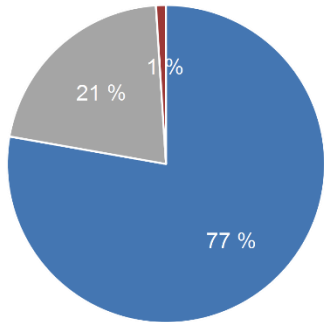
Samanburður við önnur hverfi



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla Reykjavíkurborgar í þínu hverfi?



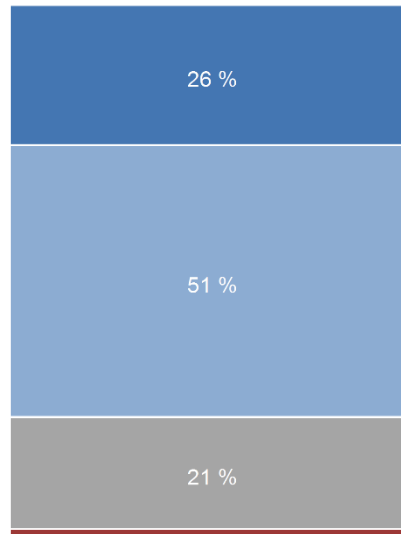
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



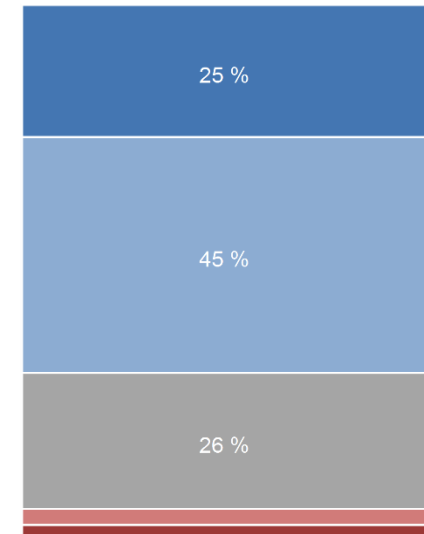
Meðaltal (1-5)

4,0

3,9



Hlíðar

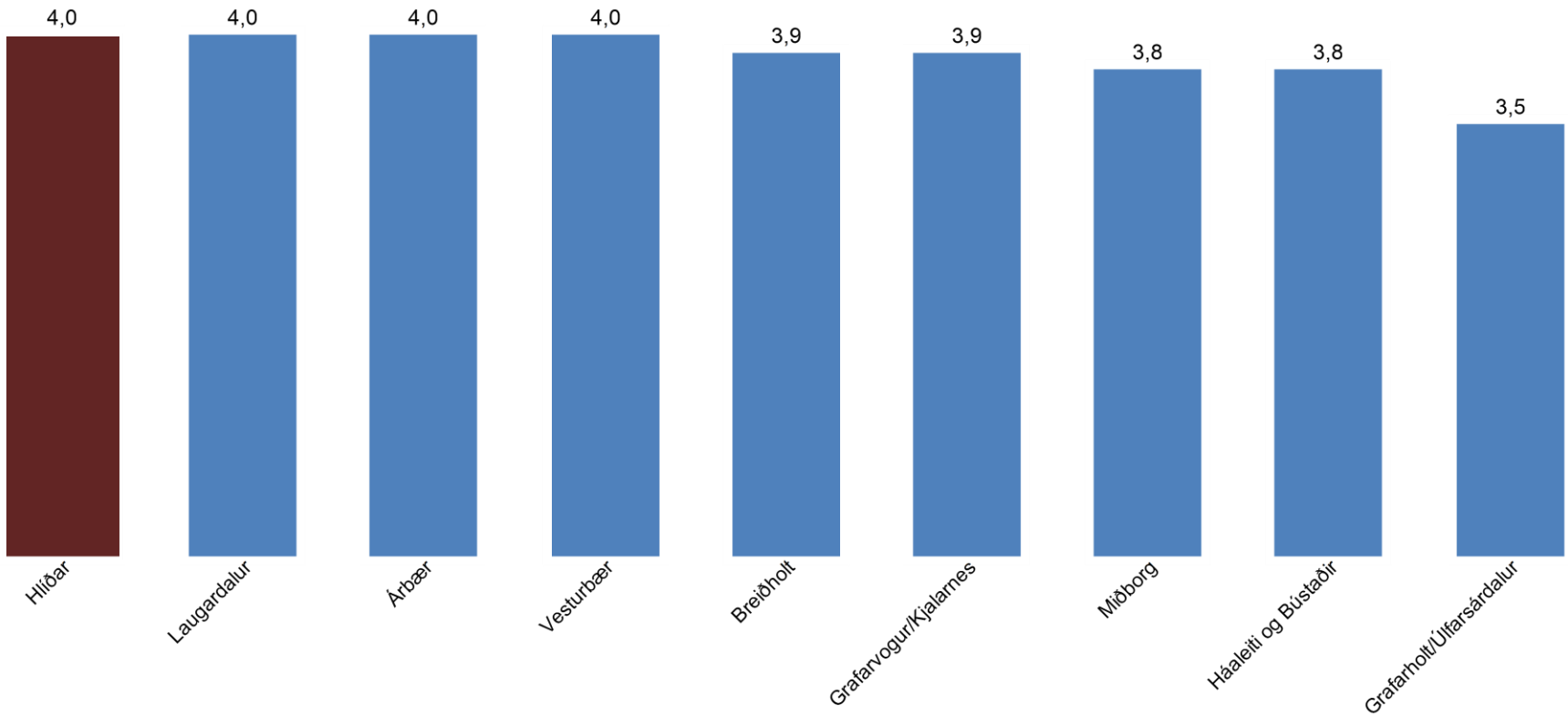


Öll hverfi Reykjavíkur

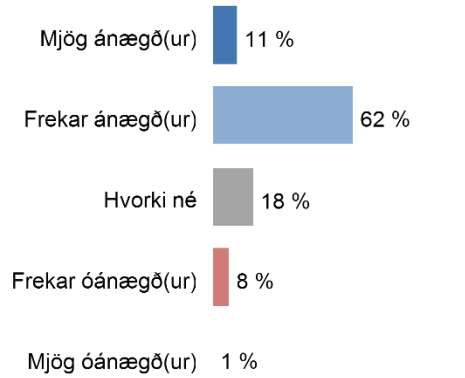
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla Reykjavíkurborgar í þínu hverfi?

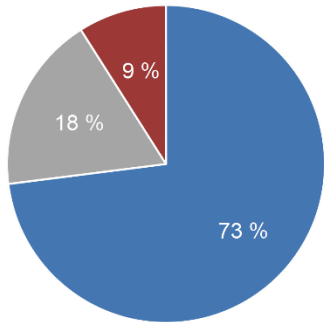
Samanburður við önnur hverfi



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?



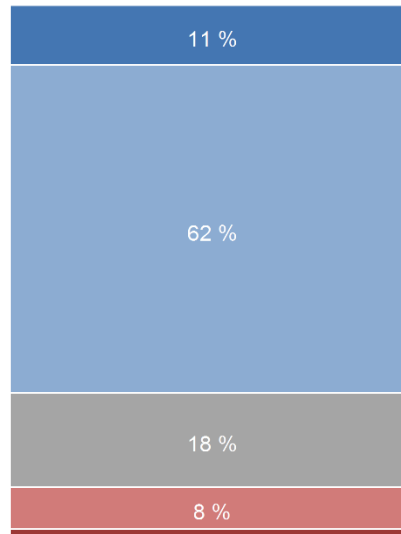
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



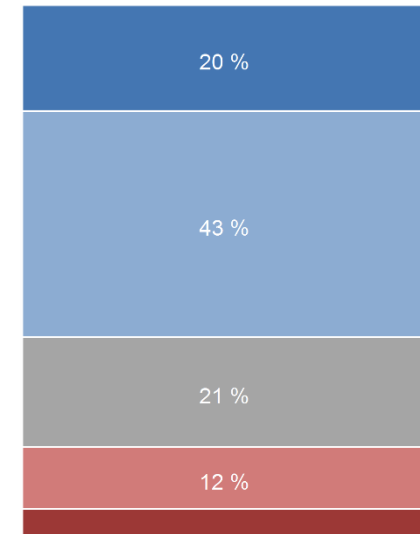
(n=81) 68 % 32 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)



Hlíðar

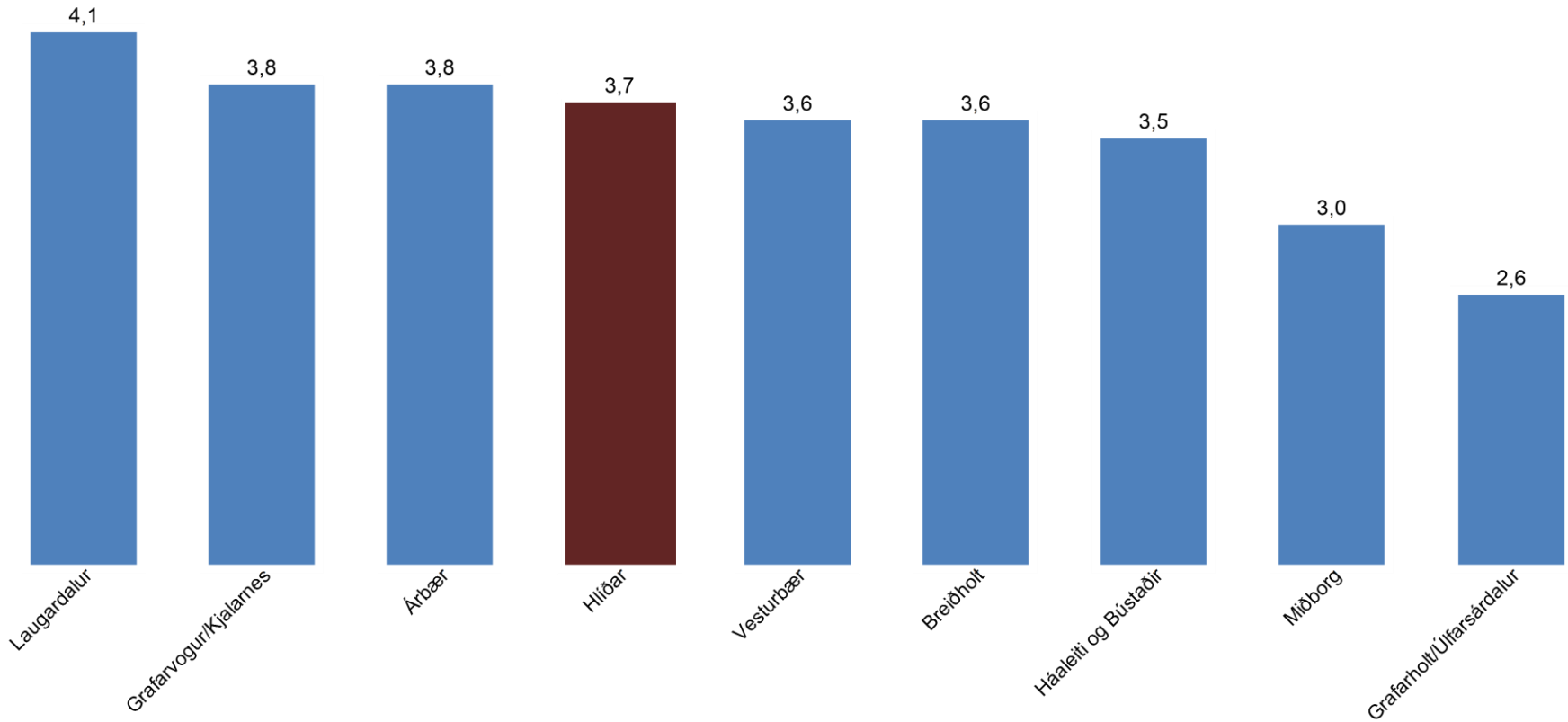


Öll hverfi Reykjavíkur

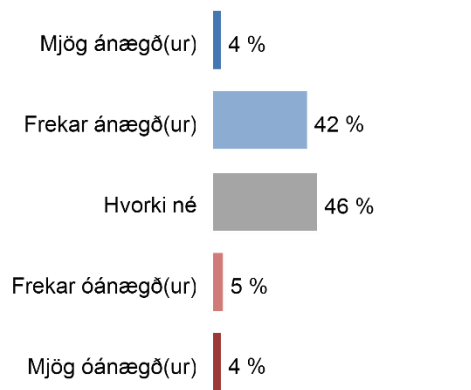
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?

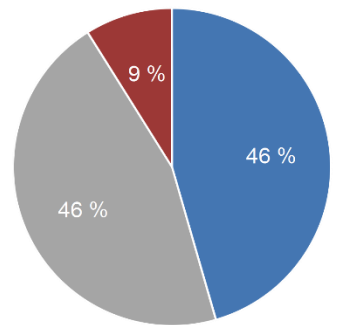
Samanburður við önnur hverfi



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í þínu hverfi?

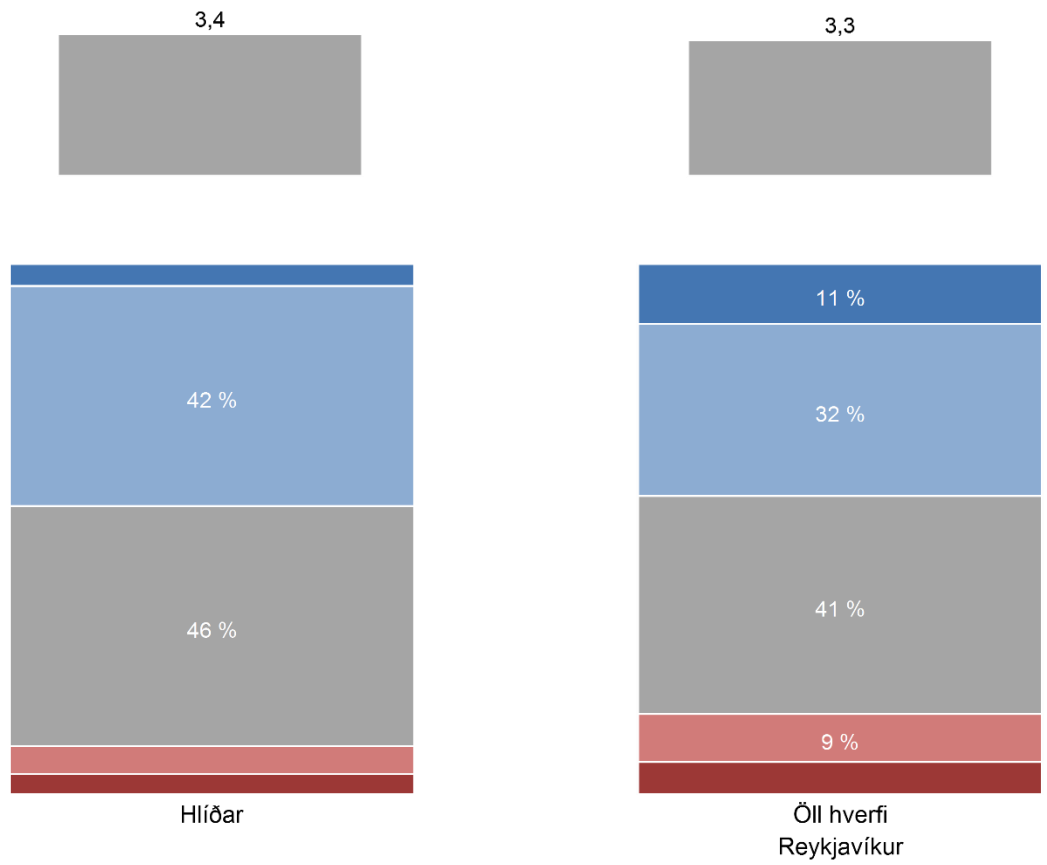


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

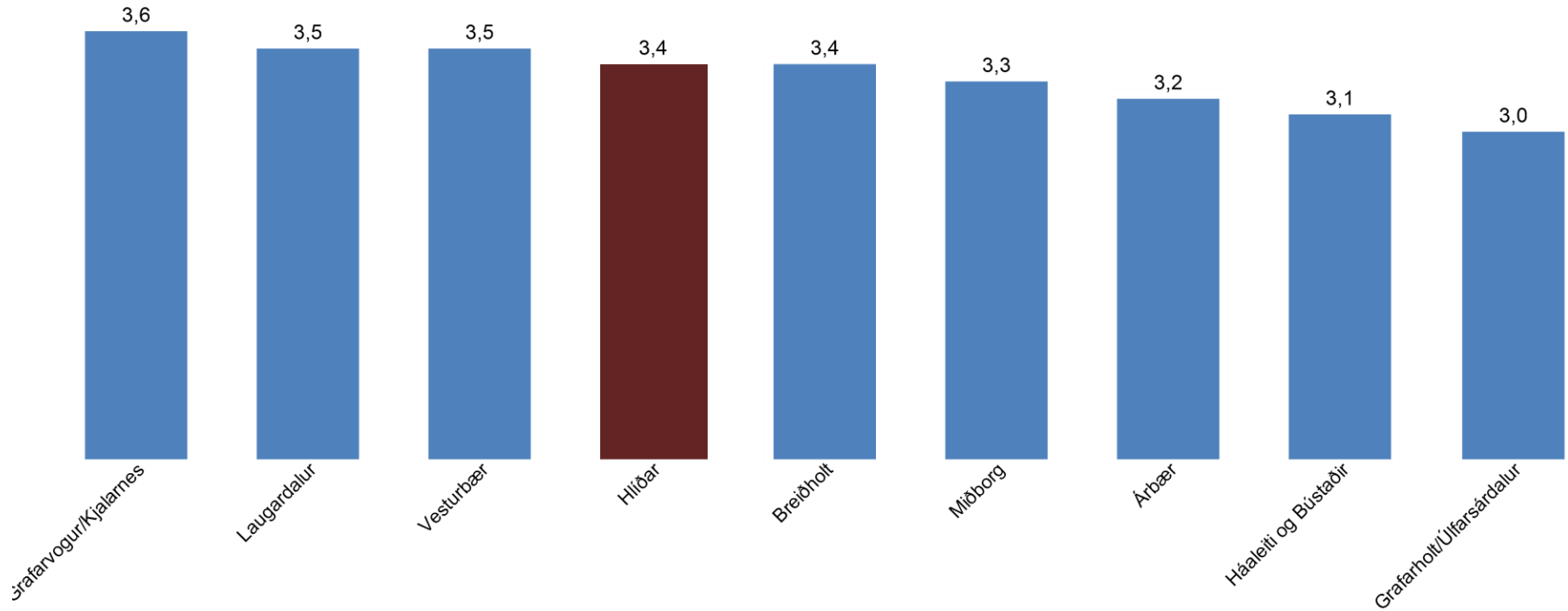
Meðaltal (1-5)



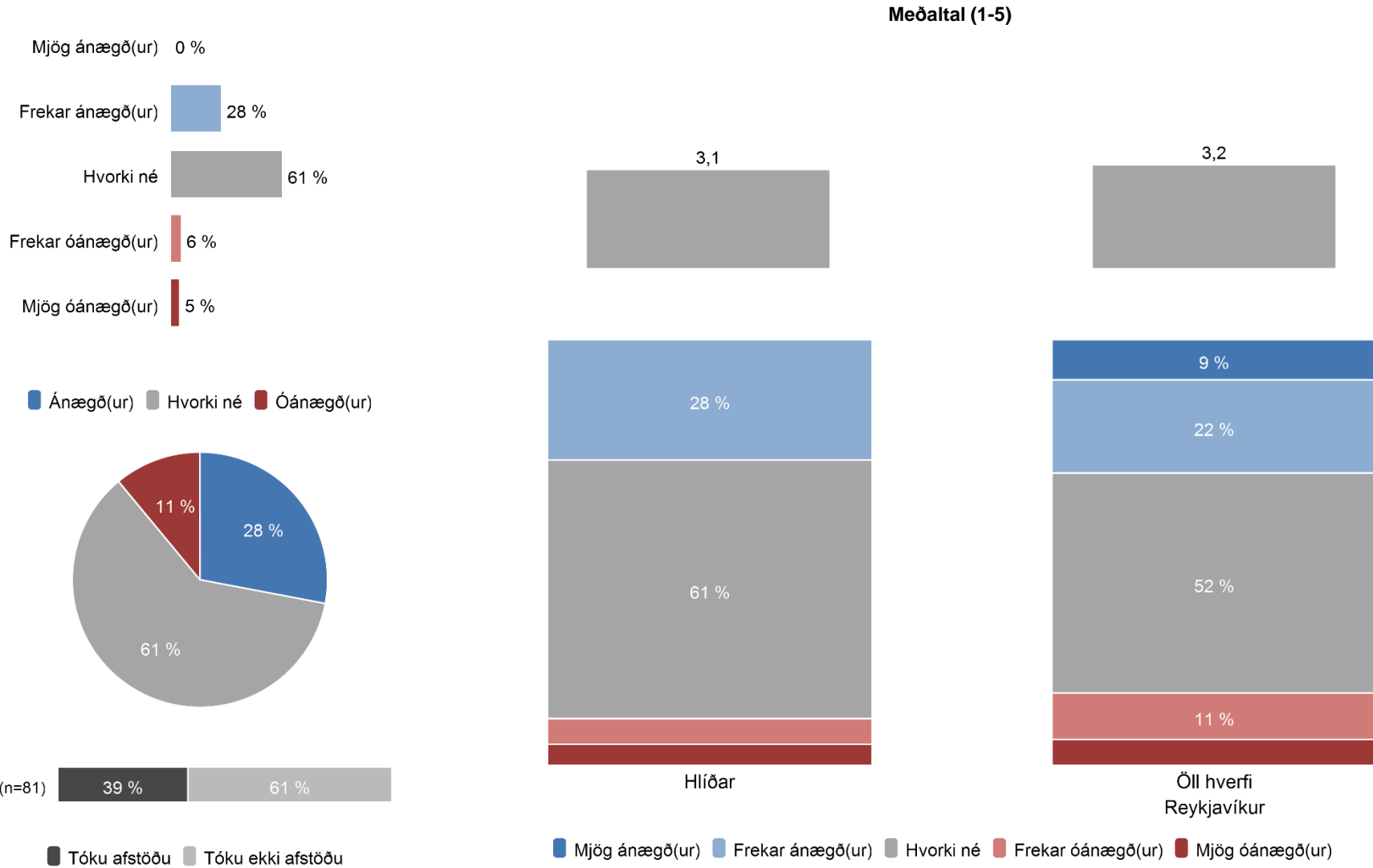
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í þínu hverfi?

Samanburður við önnur hverfi

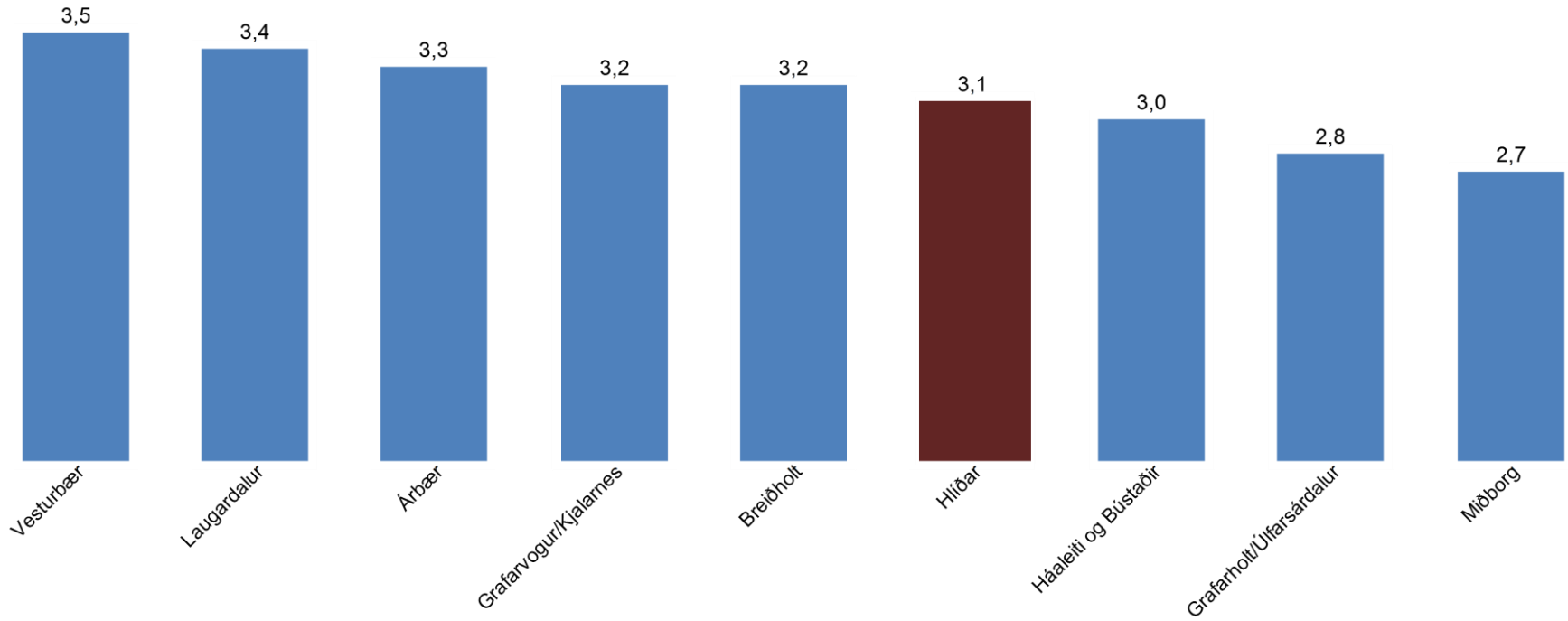


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í þínu hverfi?

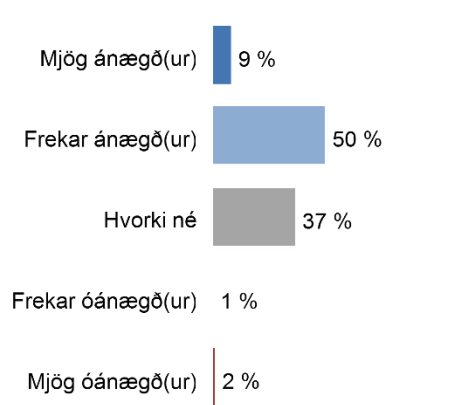


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í þínu hverfi?

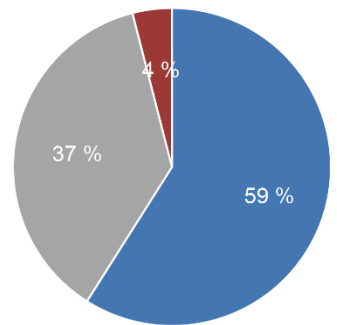
Samanburður við önnur hverfi



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig Reykjavíkurborg sinnir menningarmálum í þínu hverfi?

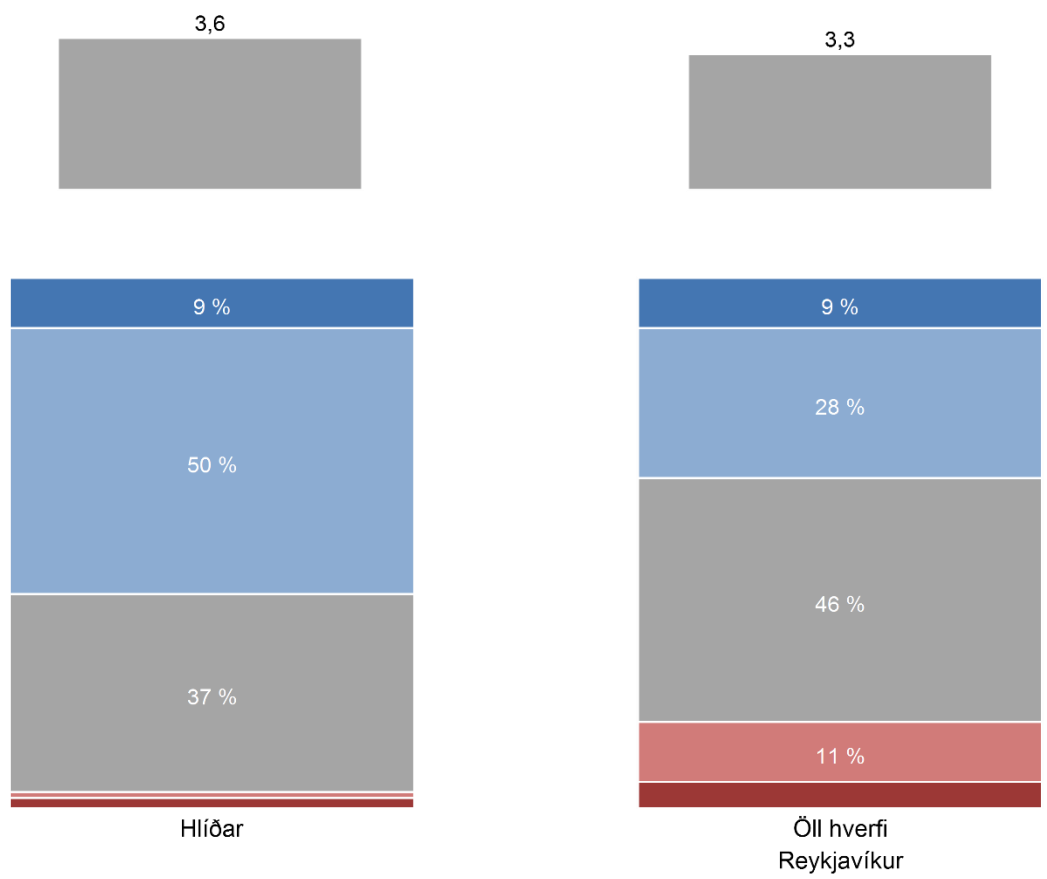


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

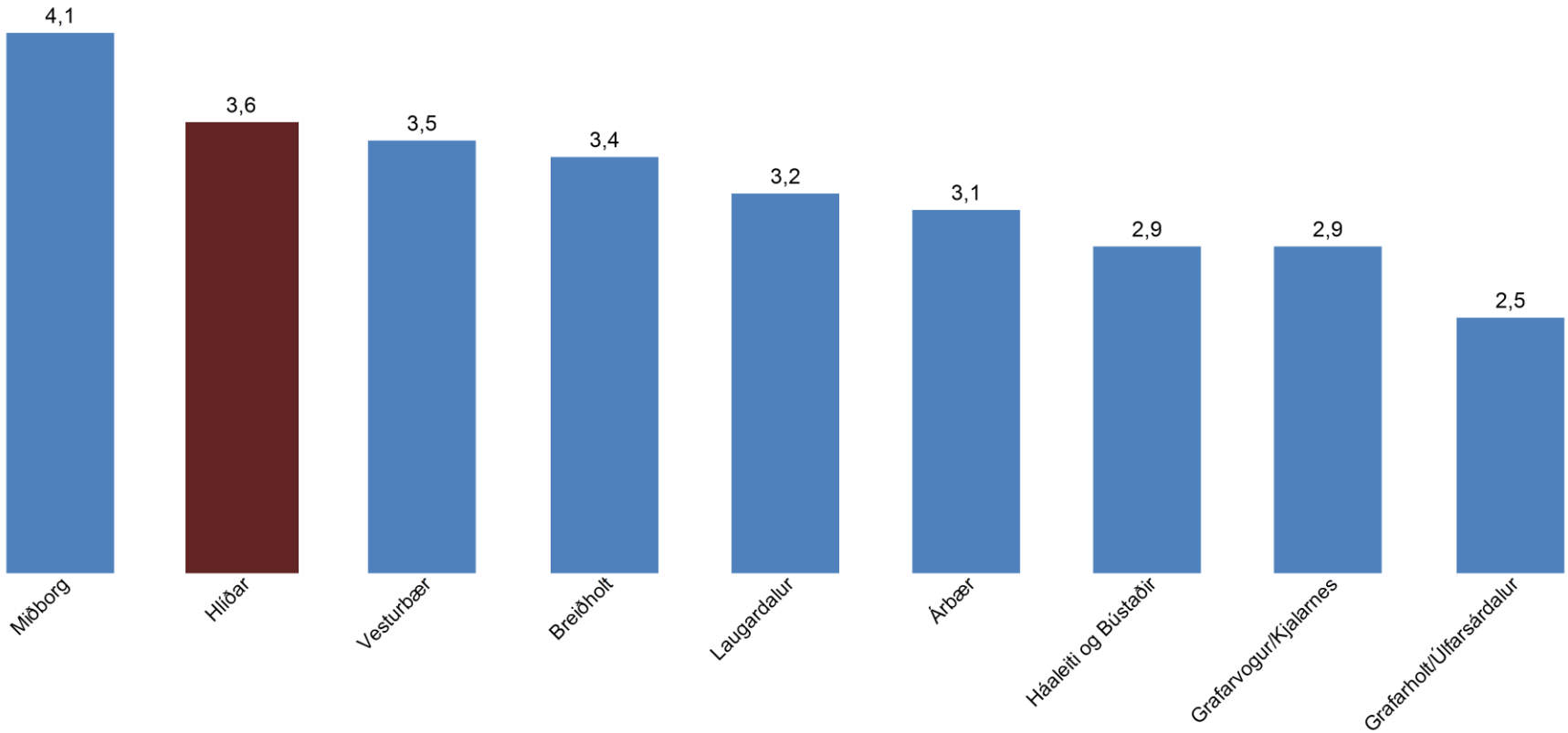
Meðaltal (1-5)



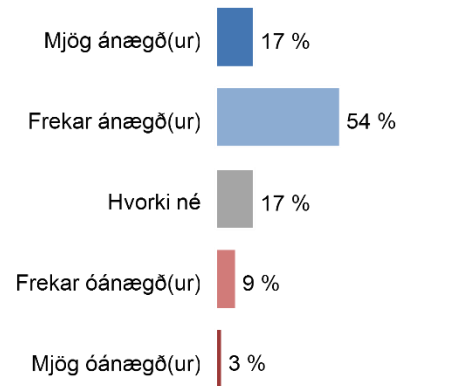
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig Reykjavíkurborg sinnir menningarmálum í þínu hverfi?

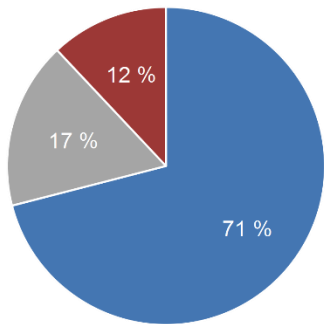
Samanburður við önnur hverfi



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Reykjavíkurborgar í tengslum við sorphirðu í þínu hverfi?



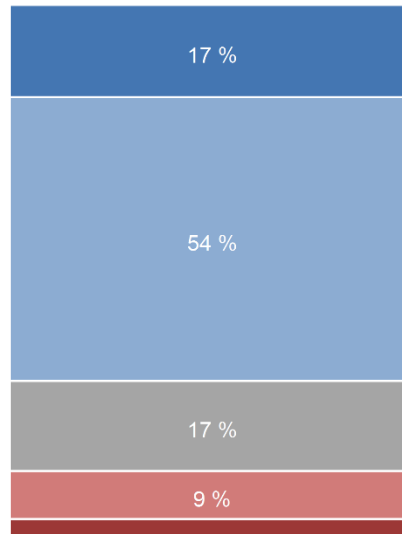
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



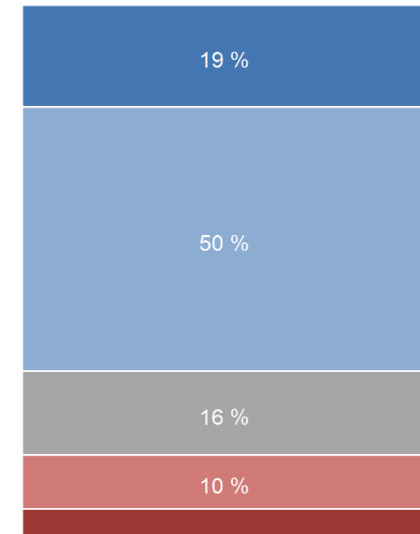
(n=81) 95 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)



Hlíðar

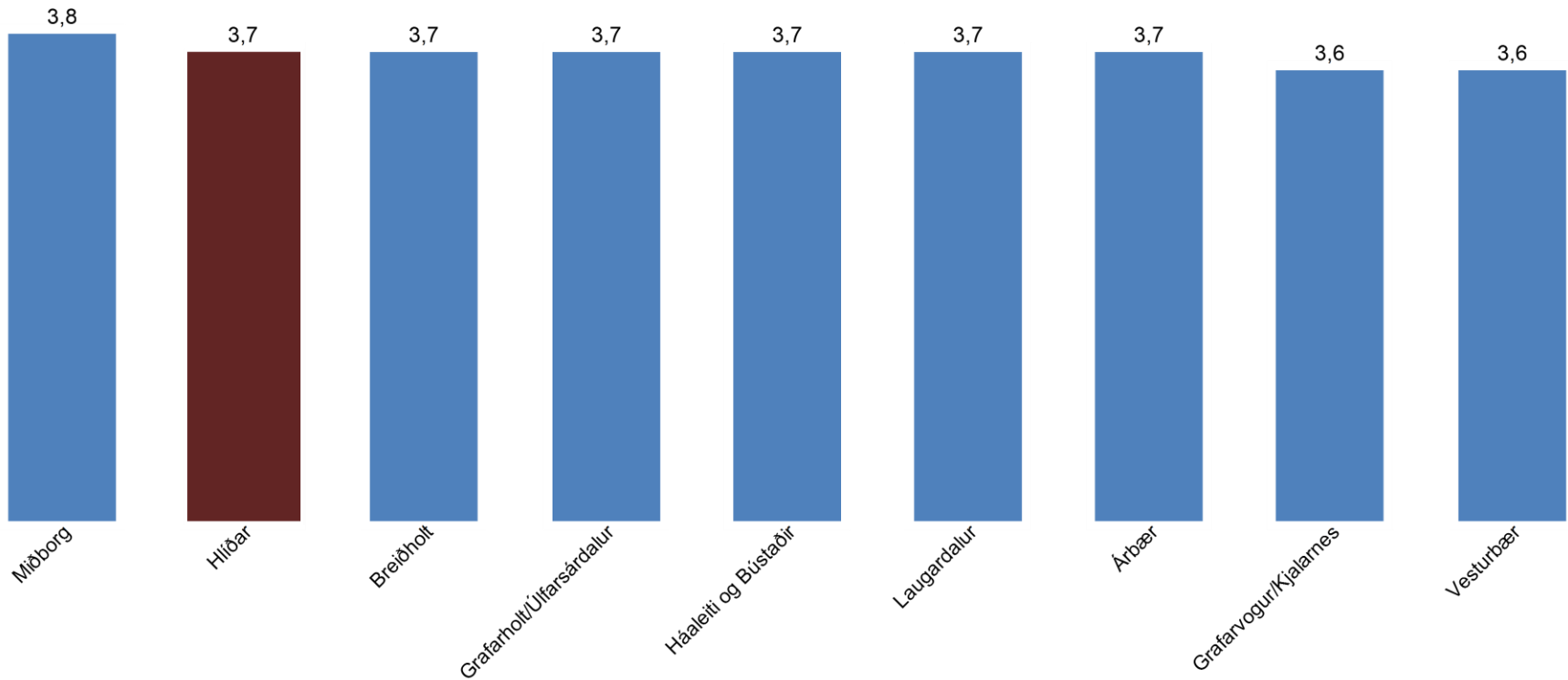


Öll hverfi Reykjavíkur

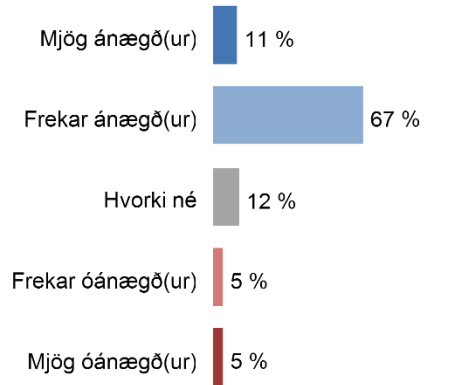
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Reykjavíkurborgar í tengslum við sorphirðu í þínu hverfi?

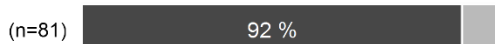
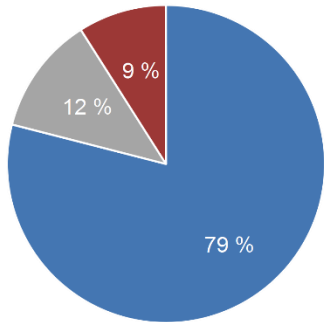
Samanburður við önnur hverfi



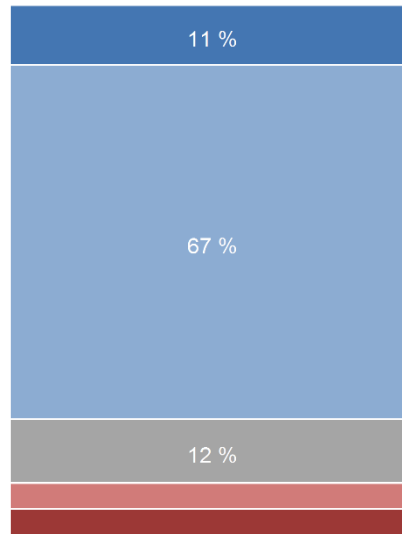
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Reykjavíkurborgar í þínu hverfi á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



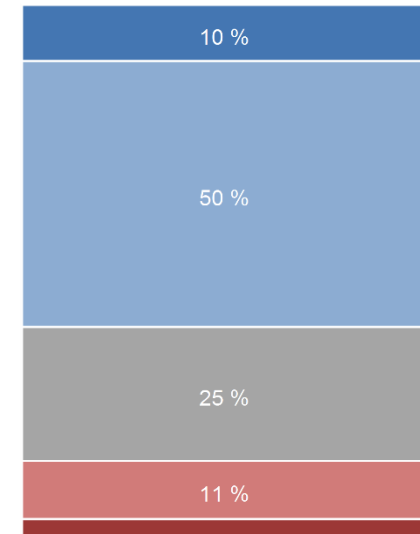
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



Meðaltal (1-5)



Hlíðar

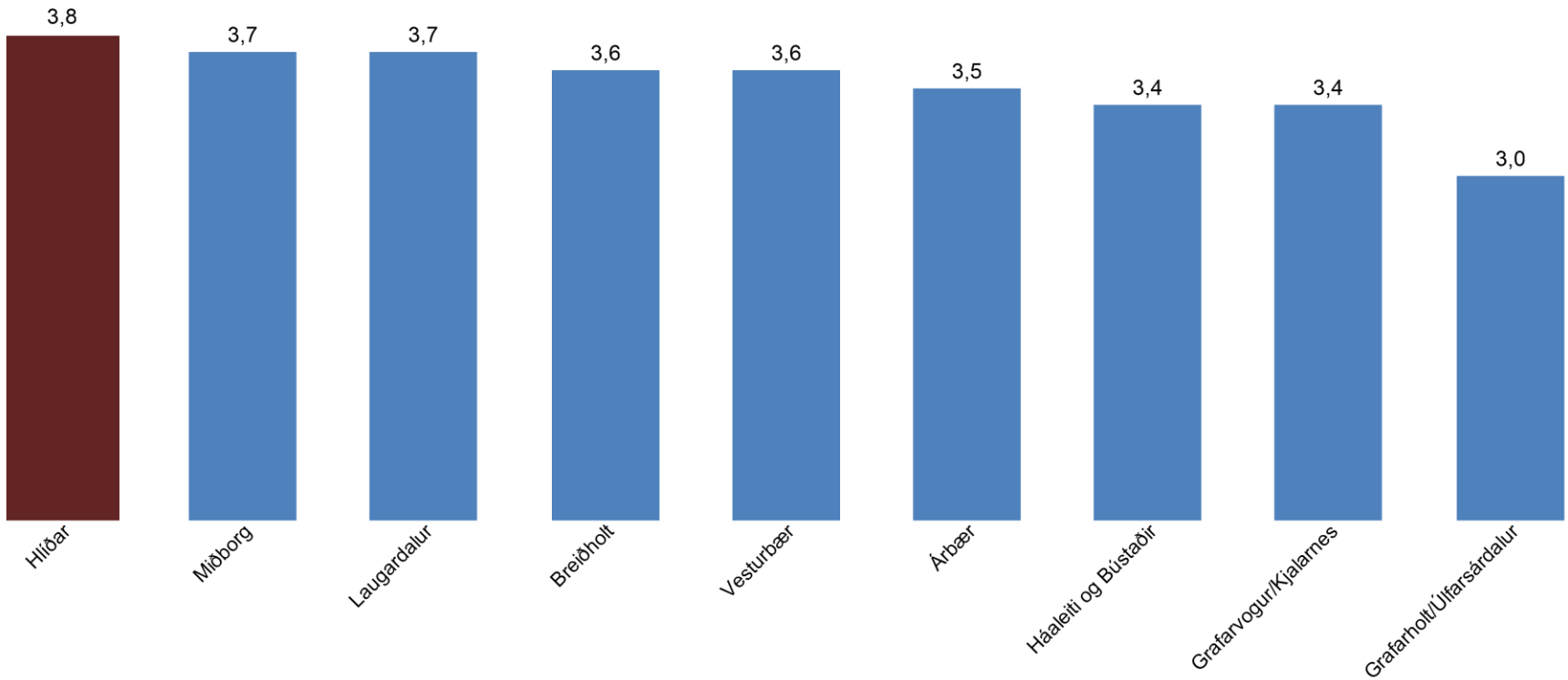


Öll hverfi Reykjavíkur

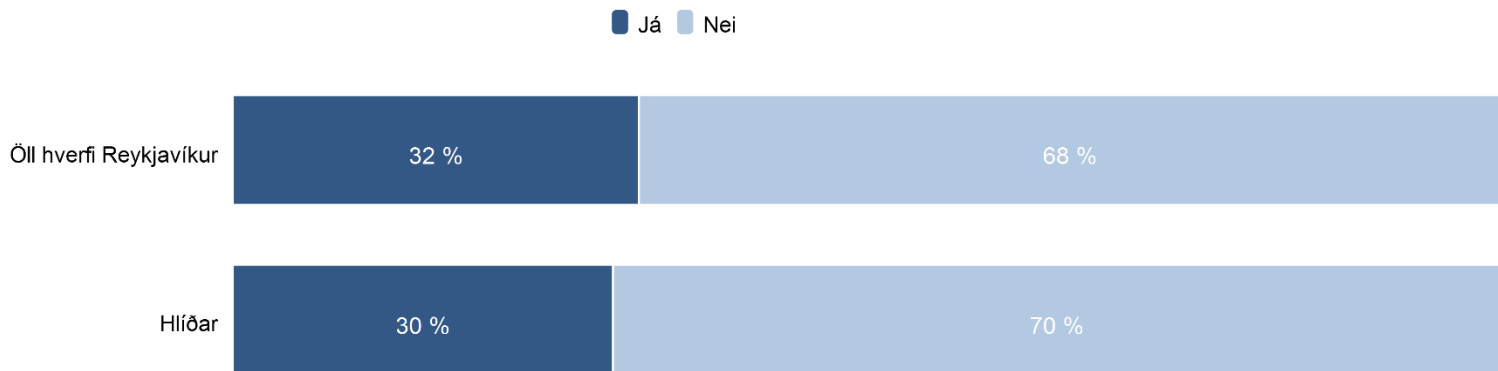
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Reykjavíkurborgar í þínu hverfi á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álitni?

Samanburður við önnur hverfi



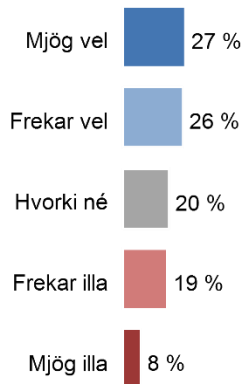
Hefur þú átt samskipti við þjónustumiðstöð Reykjavíkur í þínu hverfi á sl. tveimur árum?



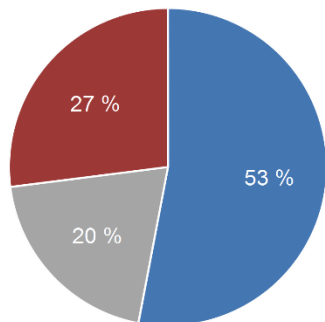
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustumiðstöðvarinnar hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

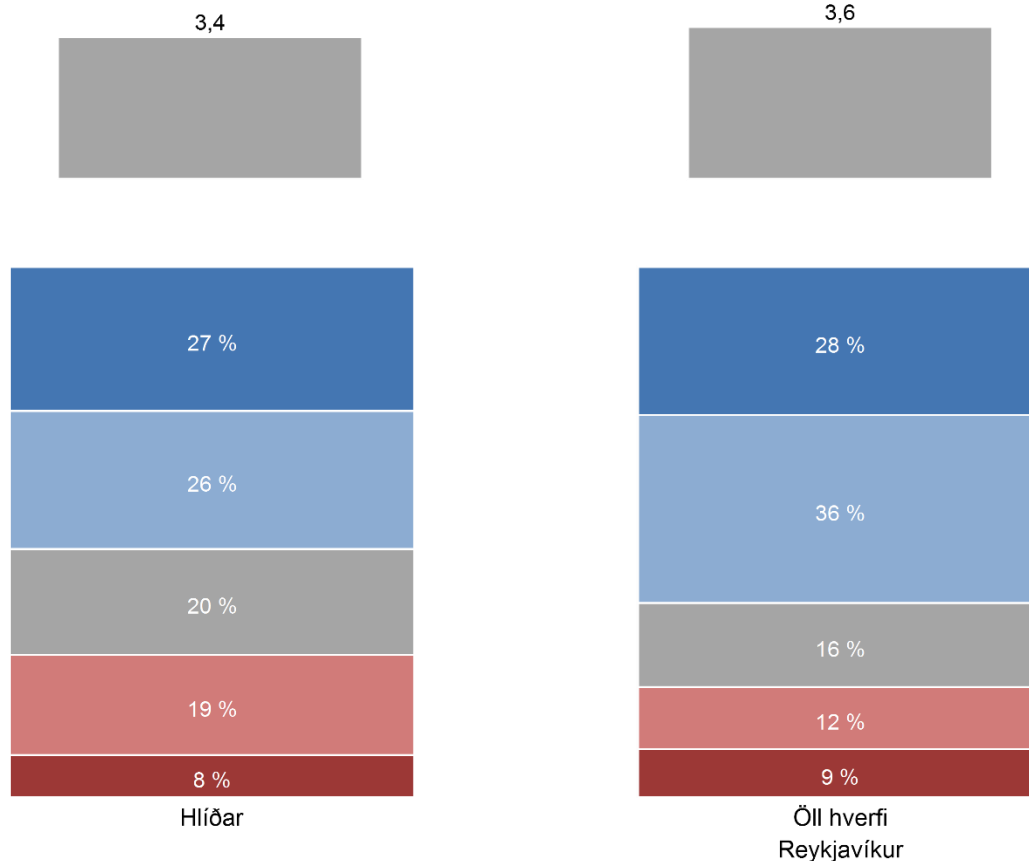
Þeir sem hafa haft samskipti við þjónustumiðstöðvar á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.



■ Vel ■ Hvorki né ■ Illa



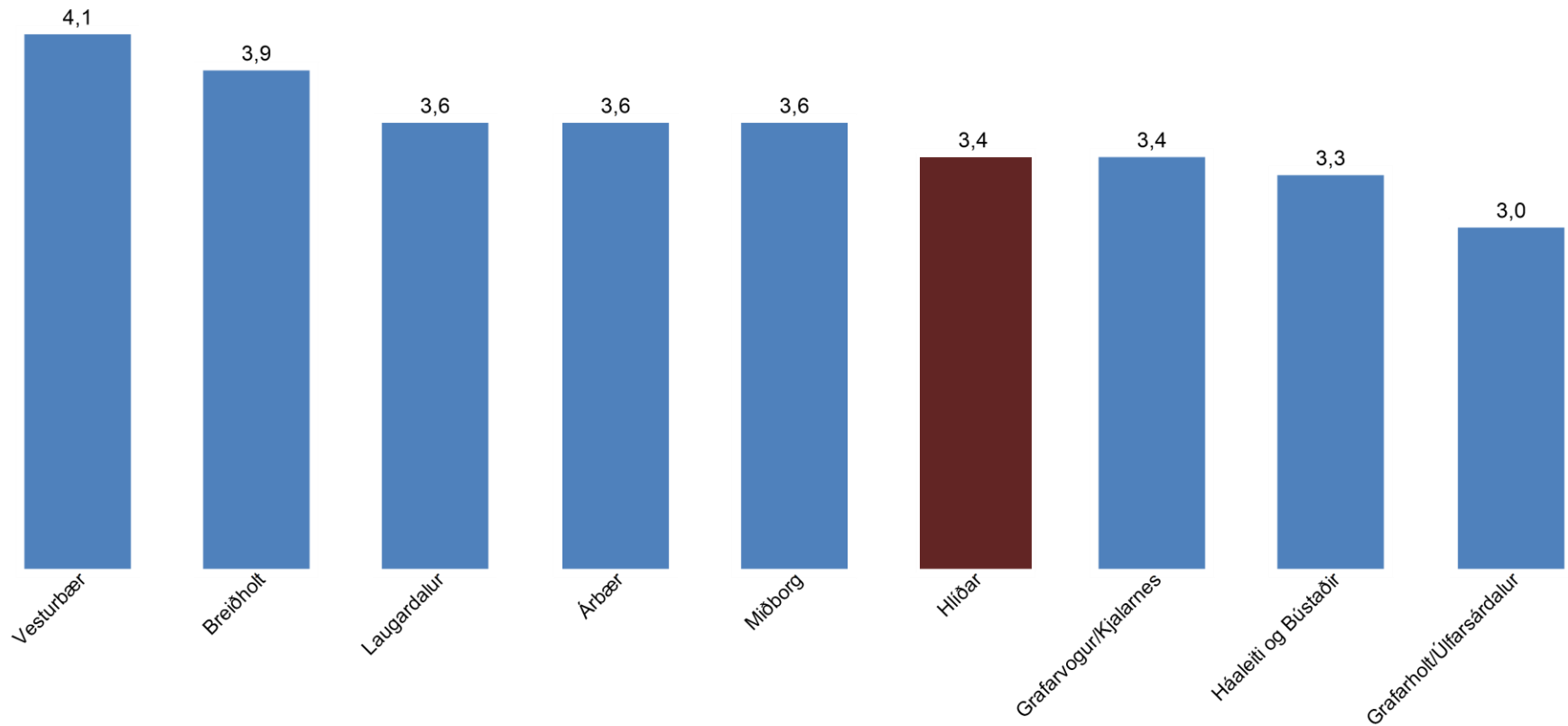
Meðaltal (1-5)



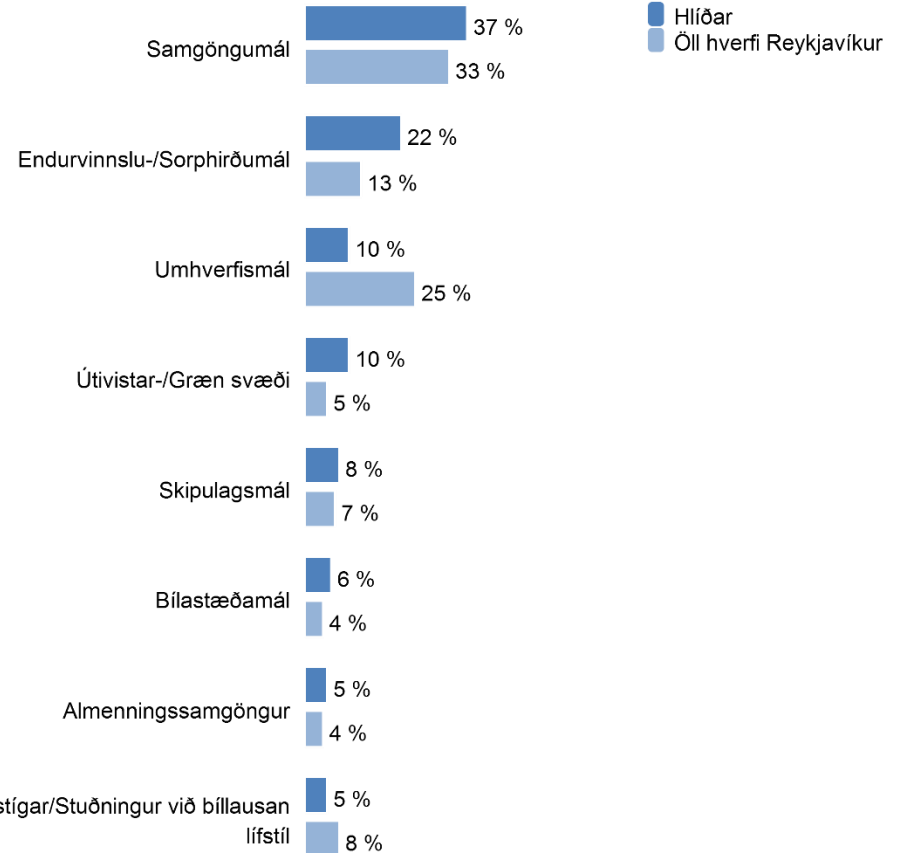
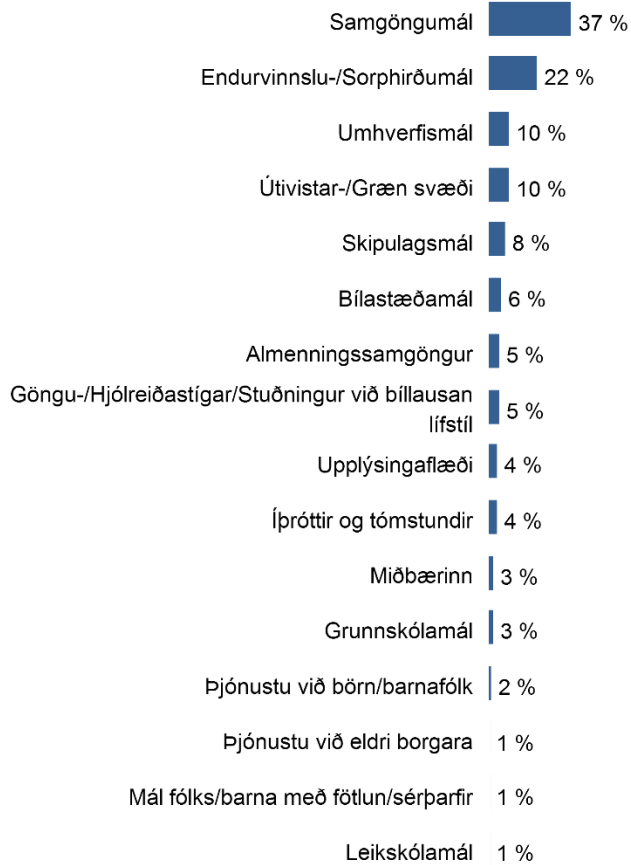
■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustumiðstöðvarinnar hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Samanburður við önnur hverfi



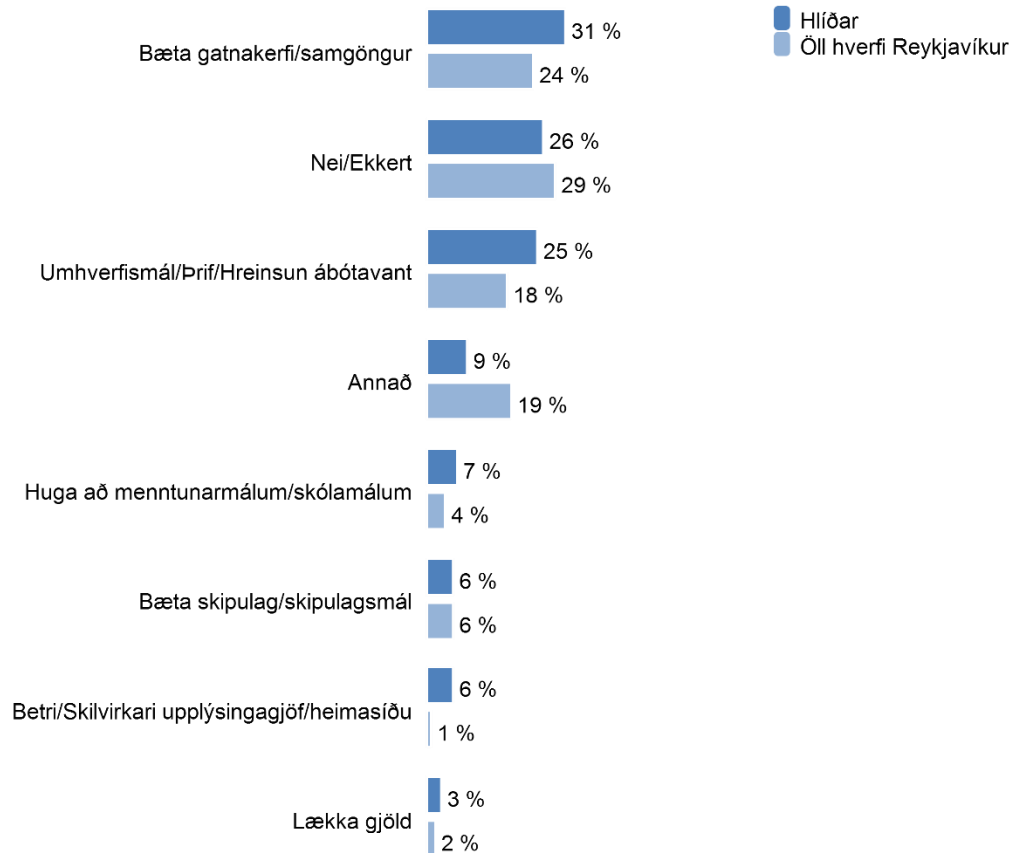
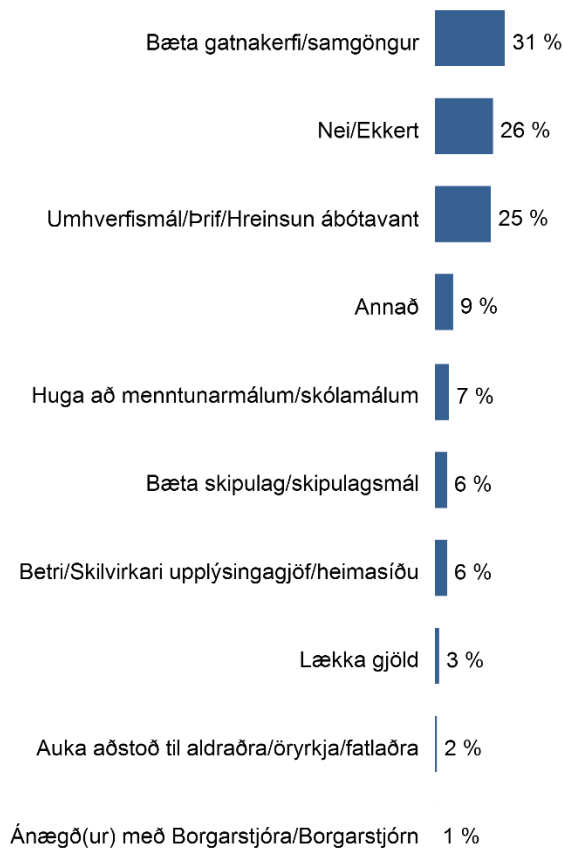
Hvaða þjónustu telur þú að Reykjavíkurborg þurfi helst að bæta í þínu hverfi?



(n=81) 55 % 45 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Er eitthvað annað í tengslum við Reykjavík eða rekstur hennar í þínu hverfi sem þú vilt koma á framfæri?



■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu