

Mannréttindaskrifstofa Reykjavíkurborgar, kt. 530269-7609, Tjarnargötu 11, 101 Reykjavík, í samningi þessum nefnd *þjónustukaupi* og Samtökin '78, kt. 450179-0439, Suðurgötu 3, 101 Reykjavík, í samningi þessum nefnd *þjónustusali*, gera með sér svohljóðandi;

## samning

**um þjónustu við samkynhneigt, tvíkynhneigt, pankynhneigt, asexual, intersex og transgender fólk, hér eftir sameiginlega nefnt *hinsegin fólk*.**

*Markmið Samtakanna '78 er að vinna að sýnileika og viðurkenningu hinsegin fólks og berjast fyrir því að það njóti fyllstu réttinda í íslensku samfélagi. Samtökin '78 leitast við að breyta fordómum, hroka og andúð í garð hinsegin fólks í viðurkenningu, sátt og mannvirðingu. Samtökin '78 eru eini aðilinn hér á landi sem sérhæfir sig í að sinna þörfum hinsegin fólks og aðstandenda þess, m.a. með því að veita ráðgjöf og stuðning, skapa því félags- og menningarlegan vettvang, styrkja sjálfsvitund þess og samkennd, berjast fyrir réttindum þess og standa fyrir fræðslu um reynslu þess og sérkenni.*

### 1. gr.

**Þjónusta sem samið er um:**

#### ***Rekstur skrifstofu:***

Hjá þjónustusala starfar fastráðinn framkvæmdastjóri í 50% starfi sem annast daglegan rekstur skrifstofu hans.

**Markmið:** Markmið með starfi framkvæmdastjóra er að ávallt sé sérþjálfaður starfsmaður á þjónustuvakt til að sinna þeim sem leita eftir aðstoð hjá þjónustusala. Hann hefur m.a. milligöngu um þjónustu við ráðgjafa, skipuleggur viðtalspantanir, tekur símaviðtöl og tengir saman alla þætti þjónustunnar. Jafnframt vinnur hann að kynningu á þjónustu félagsins og samhæfir hana.

Mannréttindaskrifstofa greiðir hluta framlags vegna launa framkvæmdastjóra í samræmi við nánari ákvæði samnings þessa, kr. 200.000 á ári.

#### ***Fræðslustjóri:***

Hjá þjónustusala starfar fastráðinn fræðslustjóri í 50% starfi sem annast daglega fræðslu um málefni og réttindamál hinsegin fólks.

**Markmið:** Markmið með starfi fræðslustjóra er að ávallt skuli vera háskólamenntaður starfsmaður sem sinnir fræðslustarfi um hinsegin málefni í samvinnu við mannréttindaskrifstofu.

Þjónustukaupi greiðir framlag til launa fræðslustjóra í samræmi við nánari ákvæði samnings þessa, kr. 750.000 á ári.

### ***Fræðsla til fagfólks:***

Þjónustusali er með skipulagða fræðslu fyrir starfstéttir og áhugahópa. Þjónustusali skuldbindur sig til að vera með sérstaka fræðslu fyrir fagaðila hjá Reykjavíkurborg og skal fræðslan fara fram einu sinni á ári á hverri þjónustumiðstöð næstu þrjú árin. Fræðslan verður skipulögð í samráði við framkvæmdastjóra þjónustumiðstöðva að frumkvæði þjónustusala.

**Markmið:** Markmiðið með fræðslu þjónustusala er að fræða starfstéttir um hinsegin málefni, m.a. þær stéttir á vegum Reykjavíkurborgar sem sinna félagslegum stuðningi og ráðgjöf.

Þjónustukaupi greiðir framlag til fræðslumála í samræmi við nánari ákvæði samnings þessa, kr. 250.000 á ári.

### ***Félags- og ráðgjafarþjónusta:***

Tveir ráðgjafar eru starfandi fyrir þjónustusala sem sinna stuðningsviðtölum við hinsegin fólk á öllum aldri og aðstandendur þess. Viðtölin fara fram í húsnæði þjónustusala.

**Markmið:** Með þjónustu sálfræði- og félagsráðgjafa er boðið upp á stuðning og ráðgjöf við hinsegin fólk og fjölskyldur þeirra af háskólamenntuðu fagfólki. Þjónustan miðast ekki síst við fólk sem annars leitar sjaldan eða aldrei almennrar félagsþjónustu til að ráða fram úr sínum málum. Með samningi þessum skuldbindur þjónustusali sig til að veita þjónustuna endurgjaldslaust.

Þjónustukaupi greiðir framlag vegna tveggja ráðgjafa í samræmi við nánari ákvæði samnings þessa, kr. 200.000 á ári.

### ***Stuðningshópar fyrir ungmenni:***

Þjónustusali býður hinsegin ungmendum upp á stuðningshópa einu sinni í viku árið um kring í húsnæði félagsins. Fagaðili annast umsjón stuðningshópanna og skipuleggur uppákomur, dagskrá og fræðslu í samráði við hópinn.

**Markmið:** Með stuðningshópunum er markmiðið einkum sú forvörn sem í því felst en nýlegar norrænar og bandarískar rannsóknir leiða í ljós að tilraunir til sjálfsvíga eru um 4-5 sinnum tíðari meðal hinsegin ungmenna heldur en jafnaldra. Ungmenni á aldrinum 15-25 ára eru þar í mestri hættu en tíðni slíkra tilrauna á meðal þeirra er talin vera 20-27%.

Þjónustukaupi greiðir framlag til stuðningshópa í samræmi við nánari ákvæði samnings þessa, kr. 600.000 á ári.

## **2. gr. Útborgun**

Árið 2015: Skal útborgun í samræmi við 1. gr. samningsins vera með þeim hætti að í síðasta lagi þann 1. september 2015 verði greiddar kr. 2.000.000.

Árið 2016: Í apríl koma til útborgunar kr. 500.000, í júní kr. 500.000, í september kr. 500.000 og í desember kr. 500.000.

Árið 2017: Í apríl koma til útborgunar kr. 500.000, í júní kr. 500.000, í september kr. 500.000. og í desember kr. 500.000.

### **3. gr. Úttekt á framkvæmd samningsins**

Samningur þessi gildir frá undirritun og til 31. desember 2017. Í janúar ár hvert á samningstímanum skulu aðilar samnings þessa fara yfir framkvæmd hans, markmið og mælikvarða á árangur o.s.frv. Að þeim viðræðum komi formaður mannréttindaráðs Reykjavíkurborgar, mannréttindastjóri Reykjavíkurborgar, formaður og framkvæmdastjóri Samtakanna '78.

Ef breytingar verða á samningstímanum á þeirri starfsemi félagsins sem samið er um í samningi þessum, skal þjónustusali tilkynna þjónustukaupa það þegar í stað. Þjónustukaupi boðar þjónustusala þá til viðræðna um framhald samningsins.

### **4. gr. Ársreikningar ásamt skýrslu um starfsemina**

Á samningstímanum skal þjónustusali senda mannréttindastjóra Reykjavíkurborgar ársreikninga félagsins um leið og þeir liggja fyrir og eigi síðar en í maí ár hvert. Samhliða skal félagið leggja fram skýrslu um starfsemi liðins árs þar sem fram kemur m.a. umfjöllun um sett markmið, mat á mælikvörðum o.s.frv.

### **5. gr. Gildistími samnings**

Samningur þessi gildir frá undirritun og til 31. desember 2017.

### **6. gr. Uppsagnarákvæði**

Ef verulegar vanefndir verða á samningi þessum er hvorum aðila heimilt að rifta honum með þriggja mánaða fyrirvara. Til verulegra vanefnda teljast meðal annarra brot á ákvæðum samnings þessa.

### **7. gr. Framsál**

Annar samningsaðilinn getur ekki án skriflegs samþykkis hins, framselt réttindi og skyldur sínar samkvæmt samningi þessum til þriðja aðila.

**8. gr.**  
**Breytingar á samningnum**

Samningur þessi er lýsing á samningssambandi aðila, réttindum þeirra og skyldum og gengur frammar fyrri skuldbindingum, munnlegum, skriflegum eða öðrum samskiptum. Viðbætur við samning skulu vera skriflegar og undirritaðar fyrir hönd beggja samningsaðila.

**9. gr.**  
**Ýmis ákvæði**

Samningur þessi er gerður með fyrirvara um venjuleg Force Maejure tilvik sem aðilar fá ekki við ráðið og áhrif geta haft á framkvæmd samnings þessa.

Rísi mál vegna samnings þessa skal það rekið fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Af samningi þessum eru gerð tvö samhljóða frumrit, sitt handa hvorum aðila.

Öllu framangreindu til staðfestu rita forsvarsmenn aðila nöfn sín undir samning þennan.

Reykjavík, 26. júní 2015

f.h. Reykjavíkurborgar

f.h. Samtakanna '78

---

Ellý Katrín Guðmundsdóttir  
borgarritari

---

Hilmar Magnússon  
formaður